



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5 29,41%	10 58,82%	1 5,88%	1 5,88%	17
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5 29,41%	10 58,82%	1 5,88%	1 5,88%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	9 52,94%	5 29,41%	2 11,76%	1 5,88%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	9 52,94%	6 35,29%	1 5,88%	1 5,88%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	7 41,18%	9 52,94%	1 5,88%	- 0,00%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5 29,41%	7 41,18%	3 17,65%	2 11,76%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	6 35,29%	7 41,18%	4 23,53%	- 0,00%	17
Você acessa o portal frequentemente?	12 70,59%	3 17,65%	2 11,76%	- 0,00%	17
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5 29,41%	6 35,29%	3 17,65%	3 17,65%	17
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 23,53%	3 17,65%	7 41,18%	3 17,65%	17
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>67 39,41%</b>	<b>66 38,82%</b>	<b>25 14,71%</b>	<b>12 7,06%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	8 47,06%	8 47,06%	1 5,88%	- 0,00%	17
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 17,65%	10 58,82%	4 23,53%	- 0,00%	17
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3 17,65%	10 58,82%	4 23,53%	- 0,00%	17
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3 17,65%	6 35,29%	6 35,29%	2 11,76%	17
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 23,53%	12 70,59%	1 5,88%	- 0,00%	17
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3 17,65%	8 47,06%	6 35,29%	- 0,00%	17
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3 17,65%	12 70,59%	2 11,76%	- 0,00%	17
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 17,65%	5 29,41%	7 41,18%	2 11,76%	17
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>30 22,06%</b>	<b>71 52,21%</b>	<b>31 22,79%</b>	<b>4 2,94%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	2	11,76%
Localização	-	0,00%
Preço	12	70,59%
Prestígio da Faculdade	2	11,76%
Qualidade do curso	1	5,88%
	17	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	7	41,18%
Obter melhor emprego	3	17,65%
Obter melhor salário	2	11,76%
Ter um ensino de qualidade	5	29,41%
	17	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	4	23,53%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	2	11,76%
3.Assistente	3	17,65%
4.Analista	3	17,65%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	5	29,41%
	17	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	4	23,53%
2.De 881 até 1760	7	41,18%
3.De 1761 até 3720	5	29,41%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	1	5,88%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	17	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	17	100,00%
	17	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	5,88%
Comunicação com o aluno	2	11,76%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	5,88%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	5,88%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	5	29,41%
Mensalidade	7	41,18%
Professor	-	0,00%
	17	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	4	23,53%
Comunicação com o aluno	8	47,06%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	11,76%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	5,88%
Localização	2	11,76%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	17	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

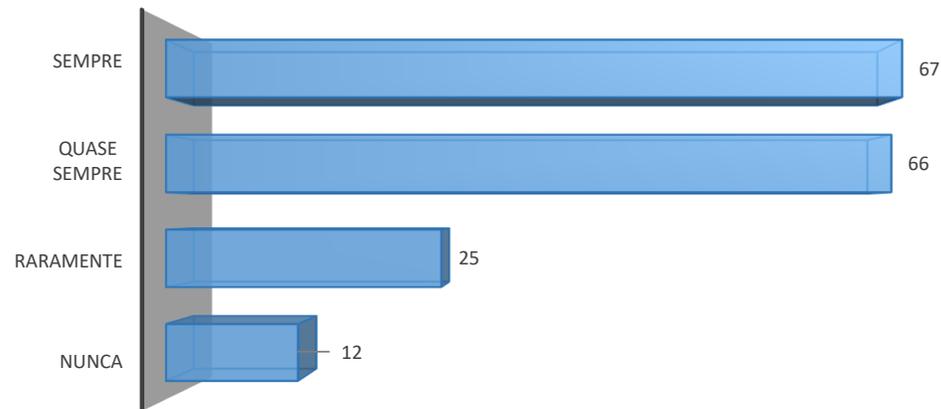
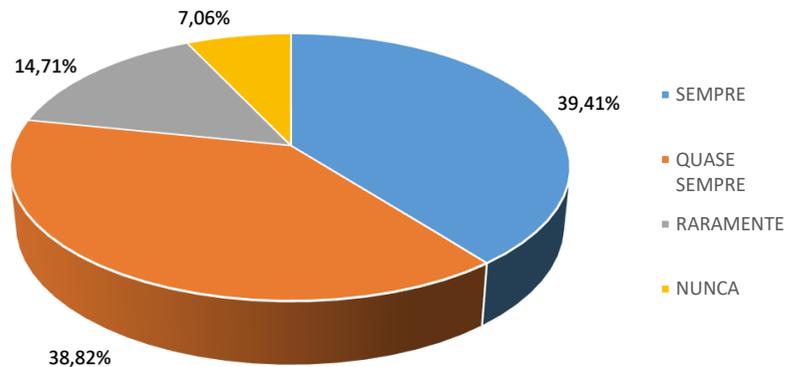
1.De 0 até 1760	5	29,41%
2.De 1761 até 3720	8	47,06%
3.De 3721 até 8800	4	23,53%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	17	100%

## Adesão

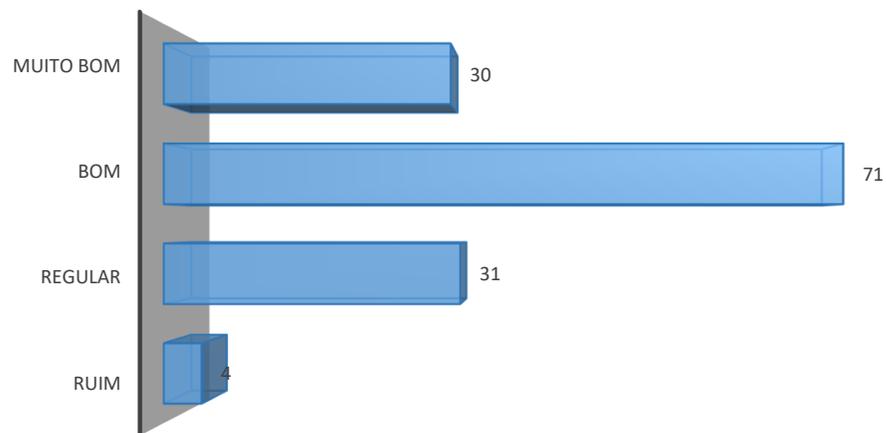
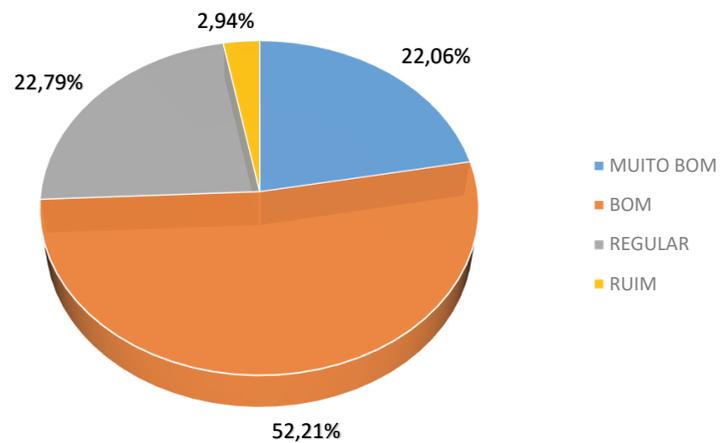
Responderam	17	40,48%
Não Responderam	25	59,52%
Convidados	42	100%



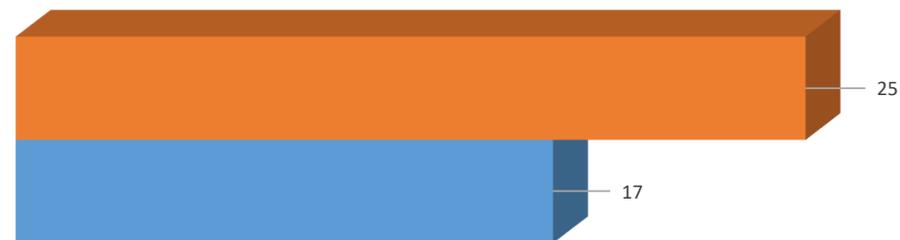
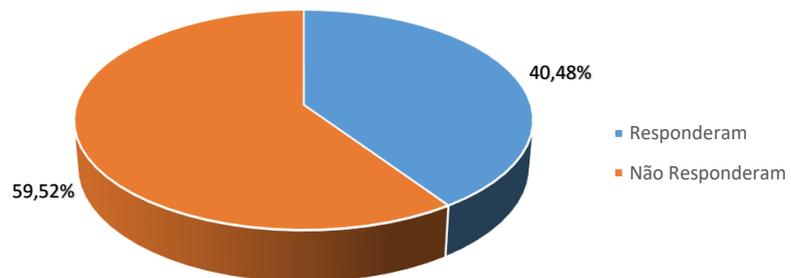
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



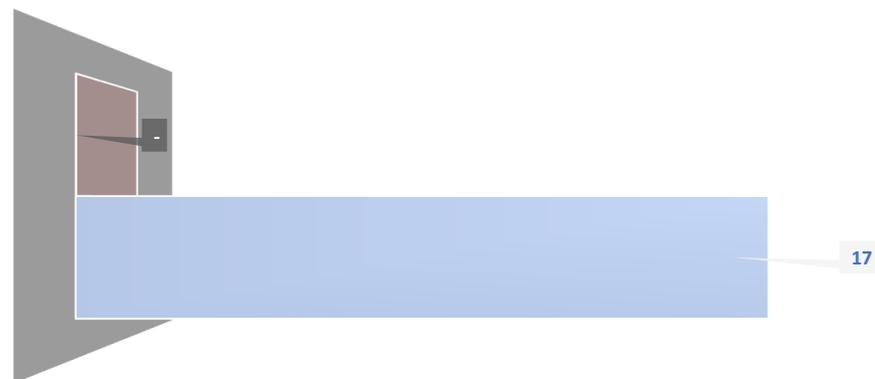
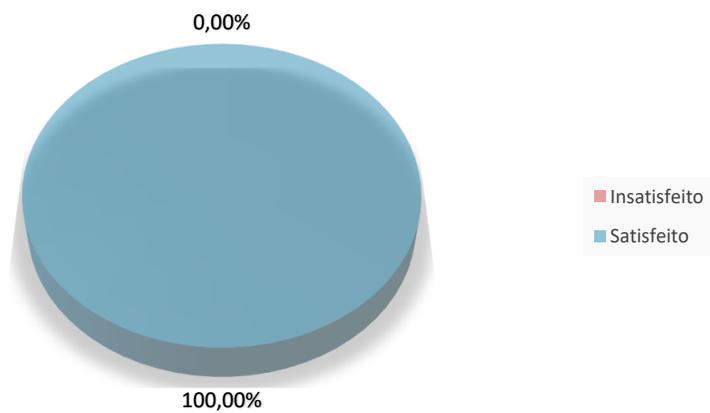
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

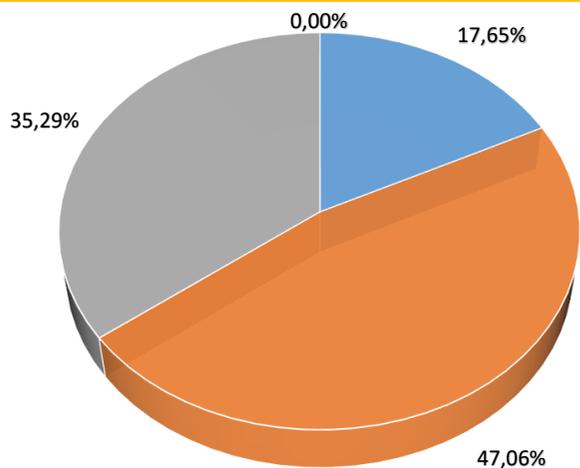


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

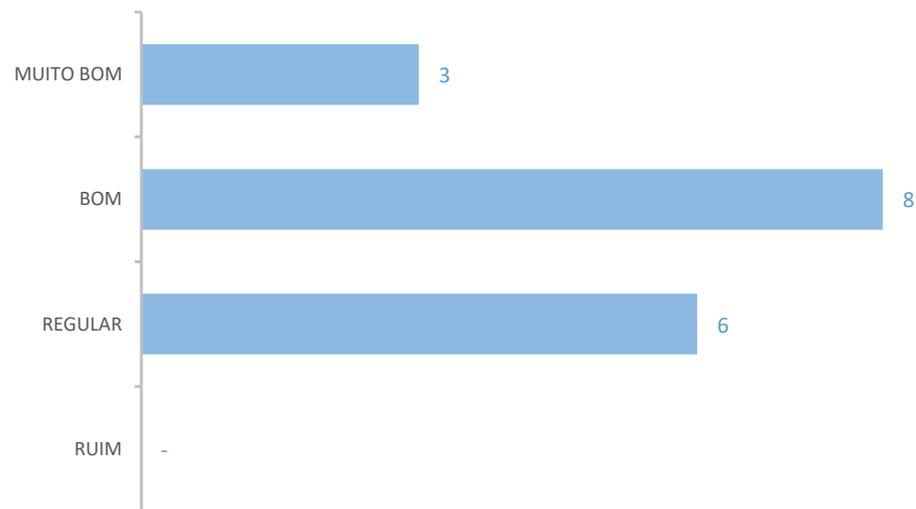




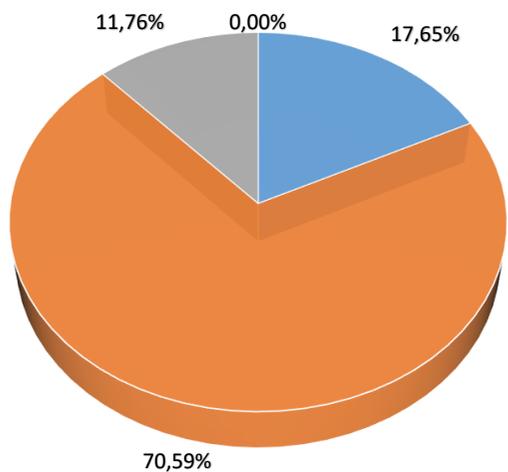
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



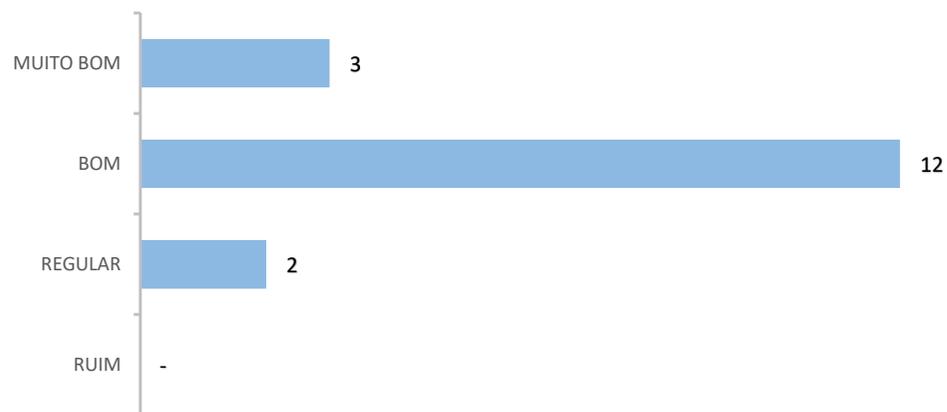
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

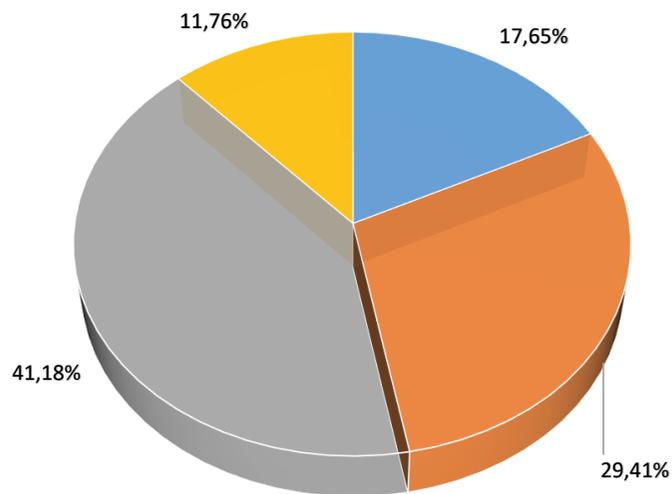


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

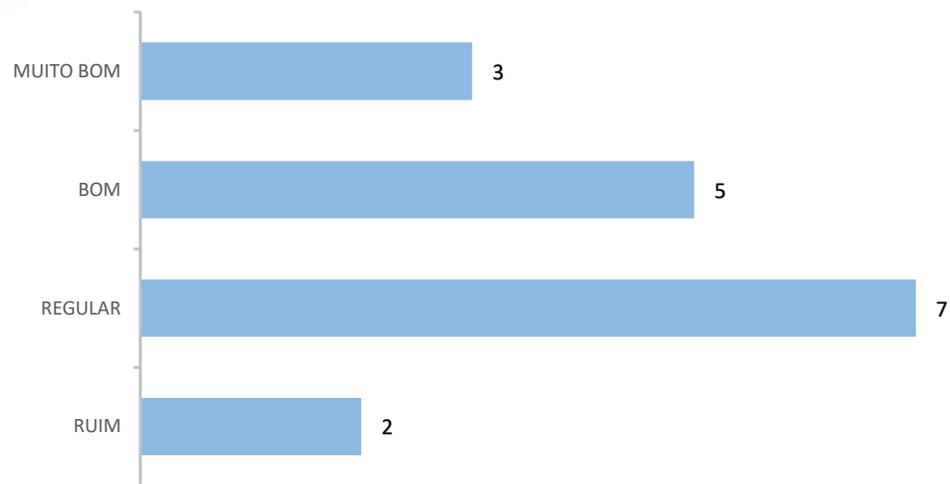




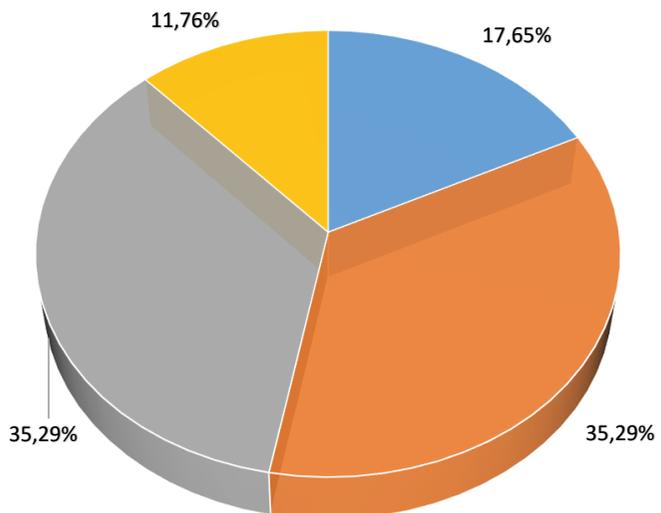
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



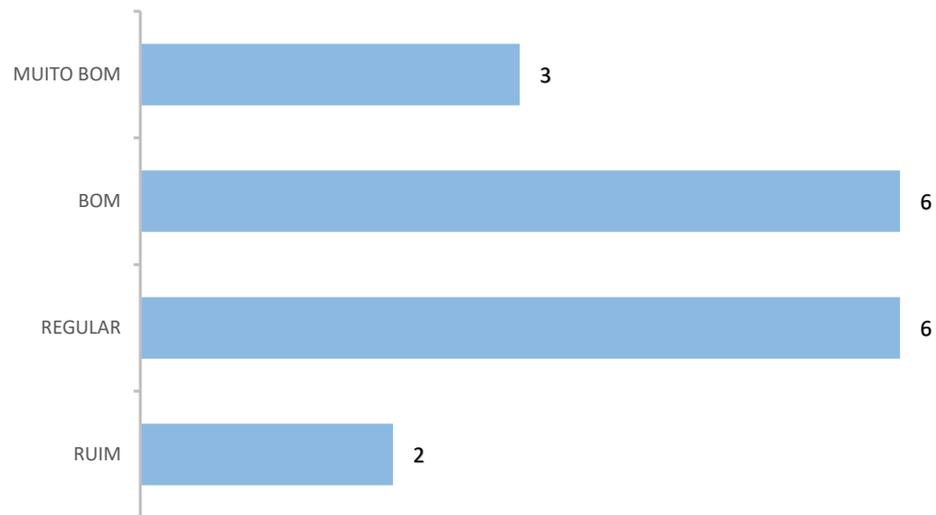
■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

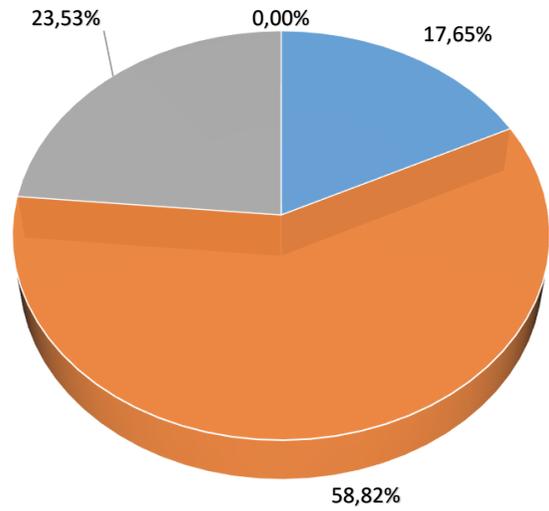


■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM

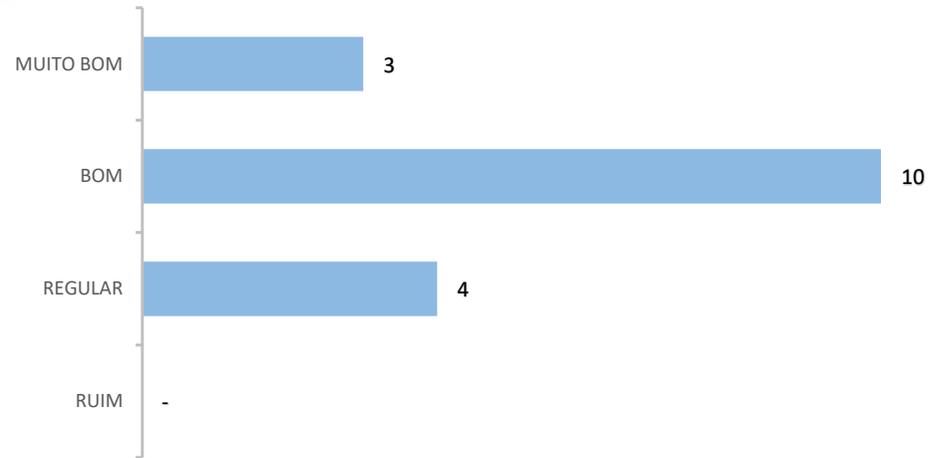




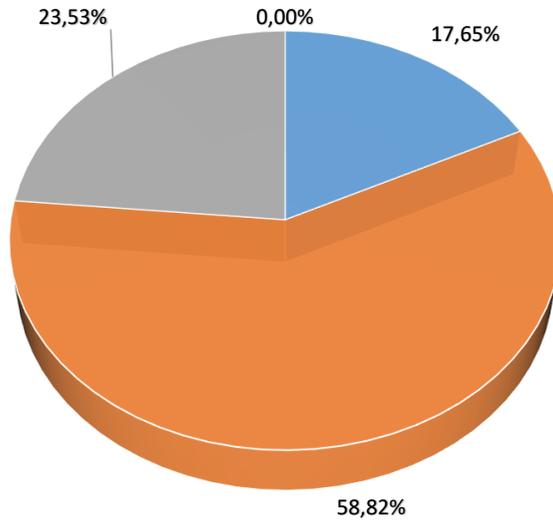
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



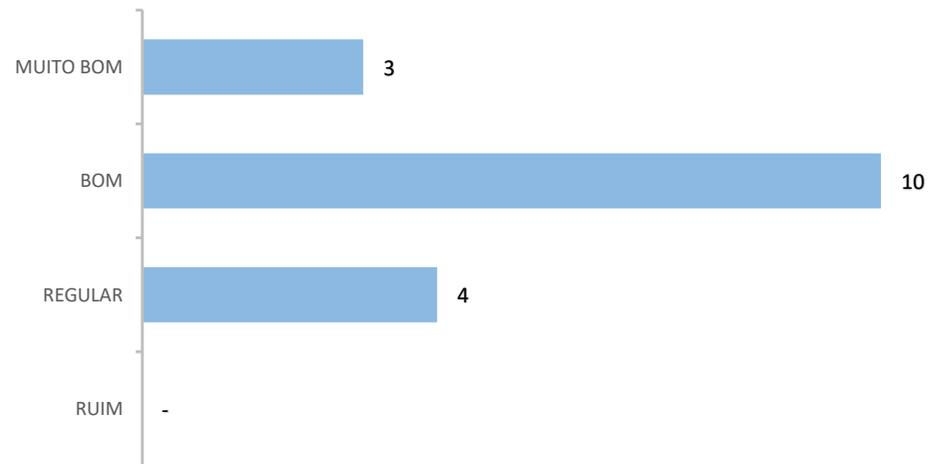
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

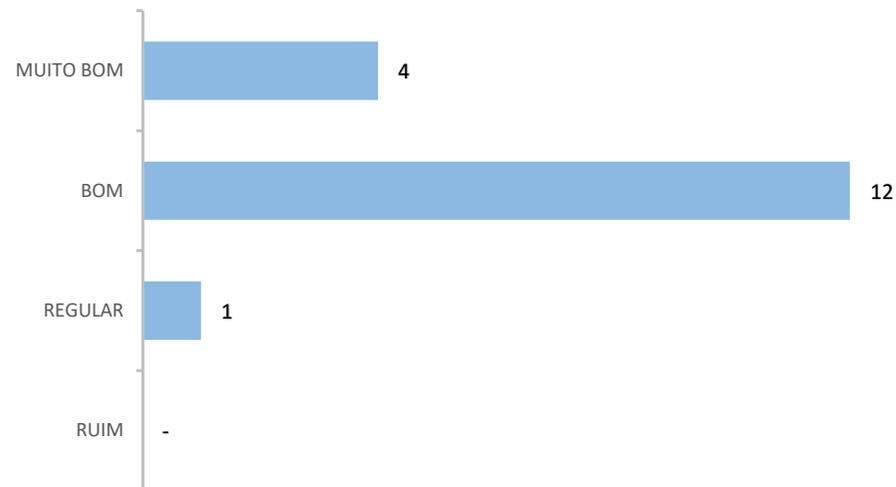
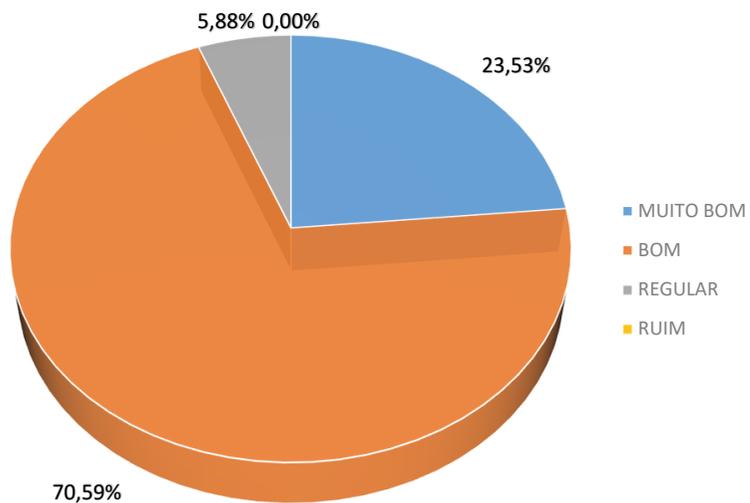


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

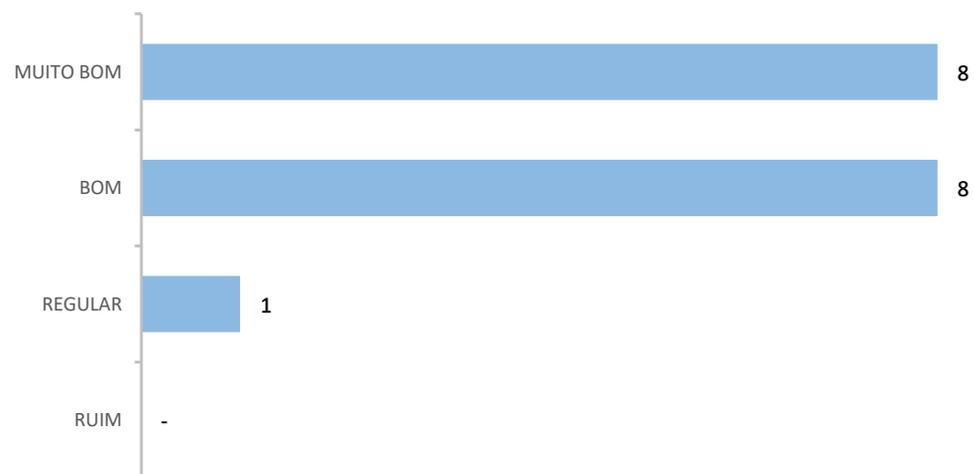
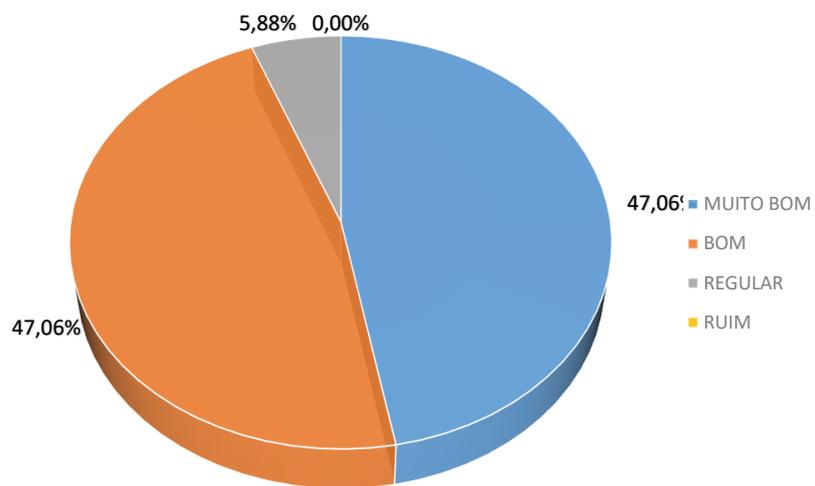




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

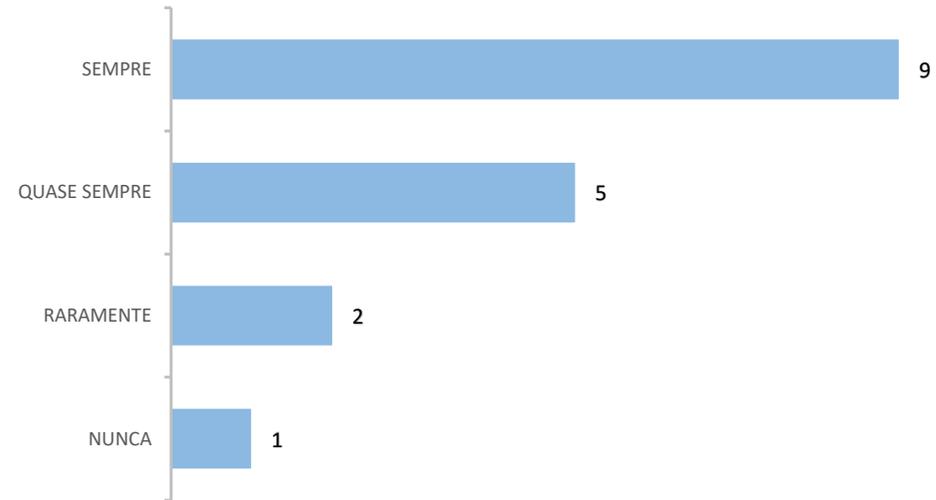
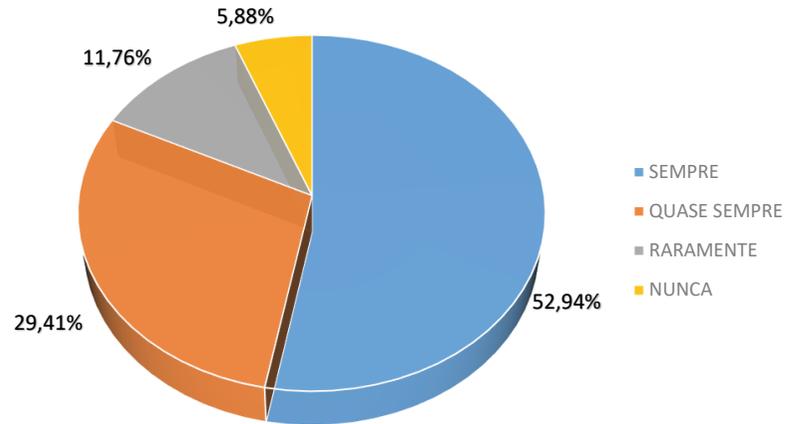


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

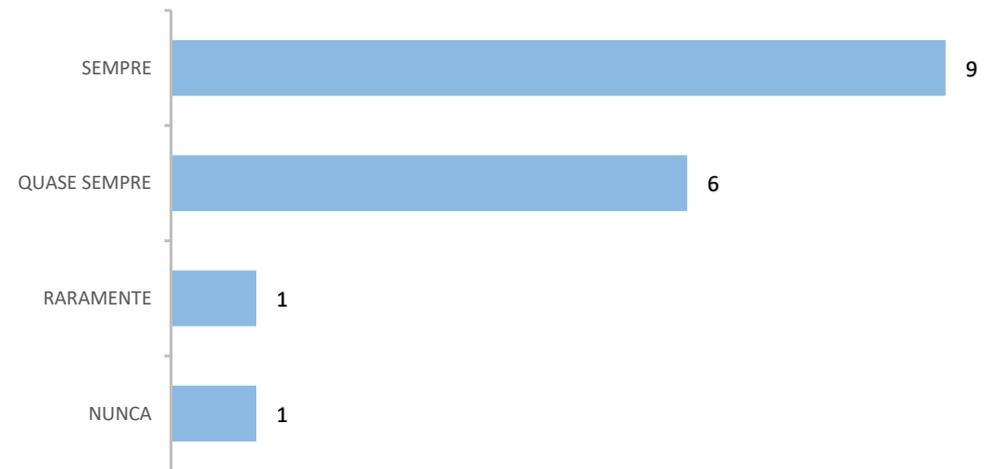
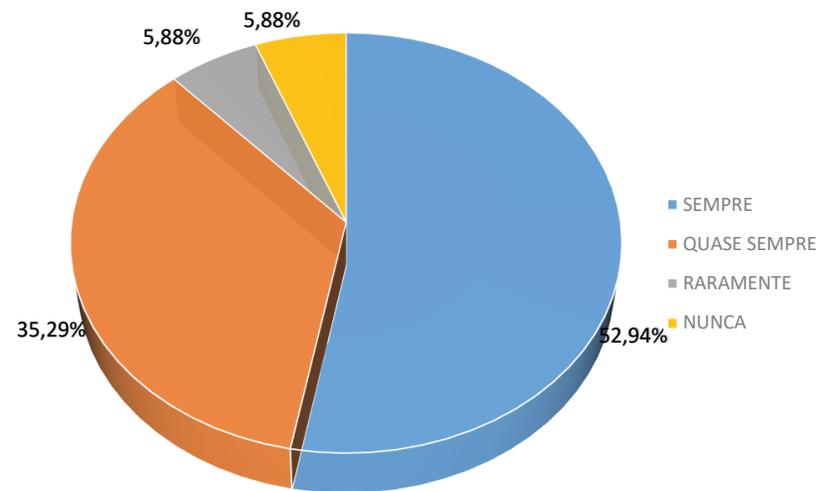




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

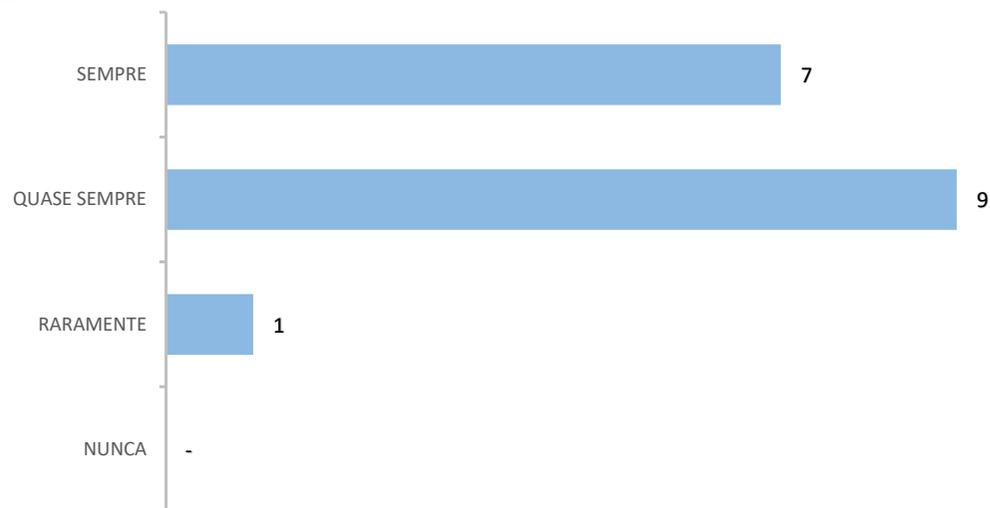
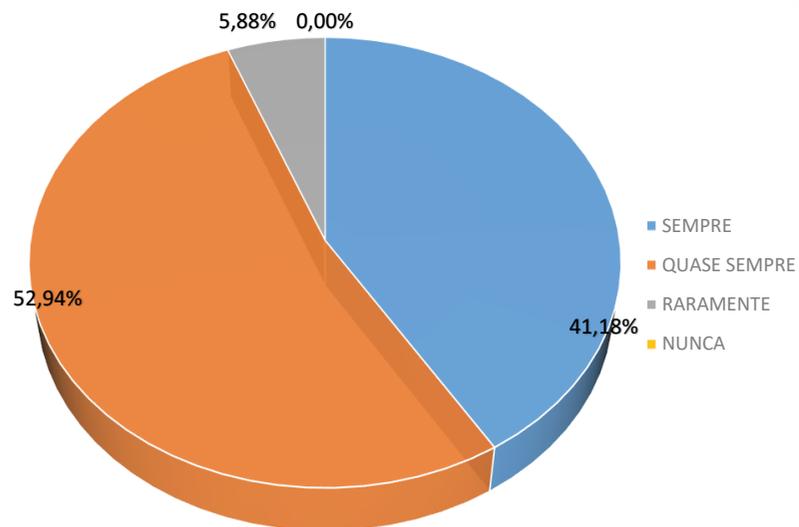


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

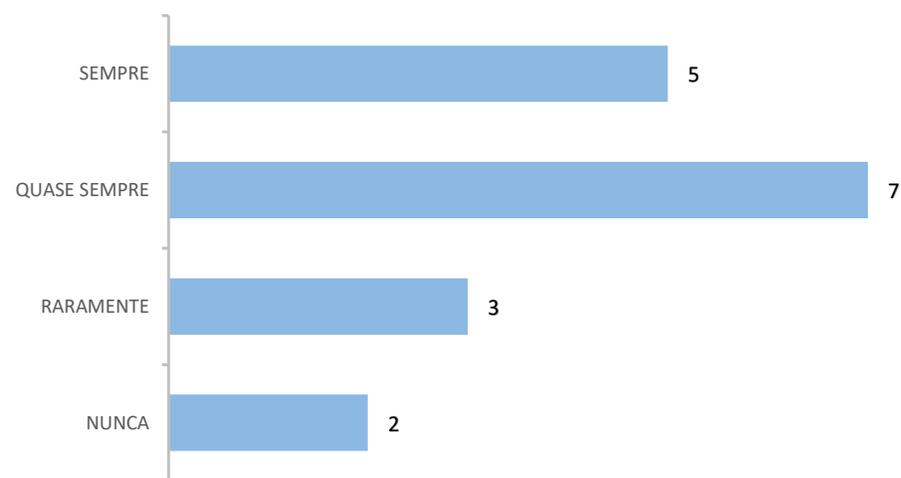
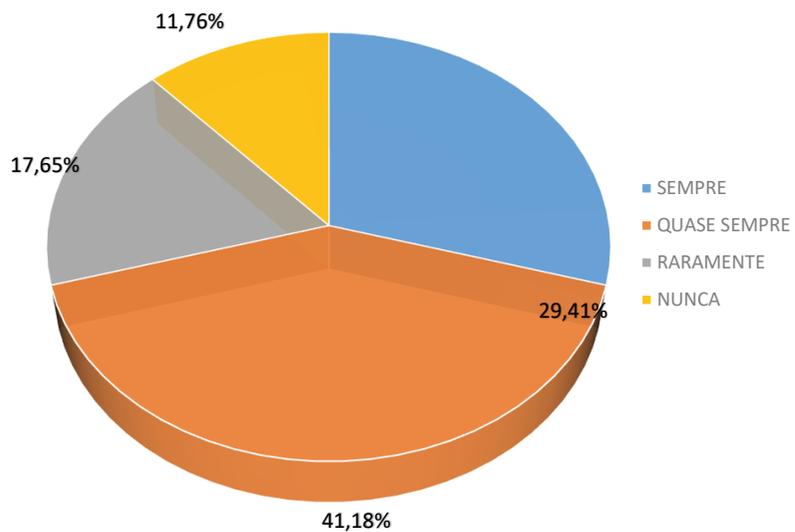




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

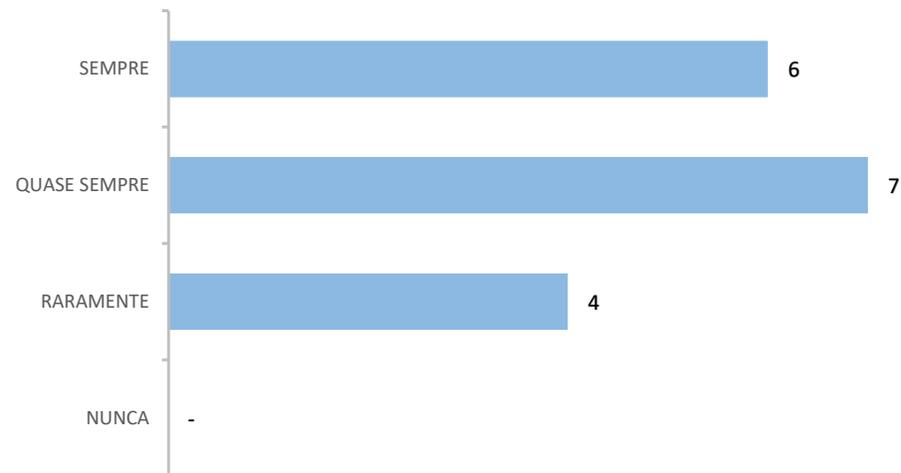
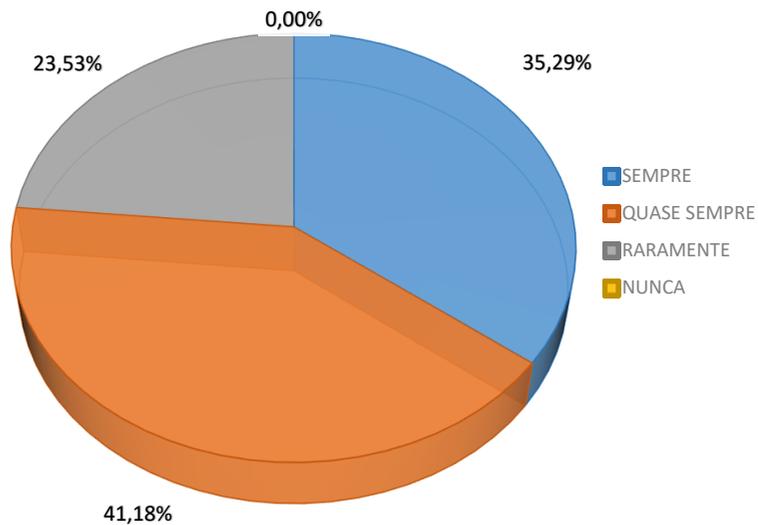


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

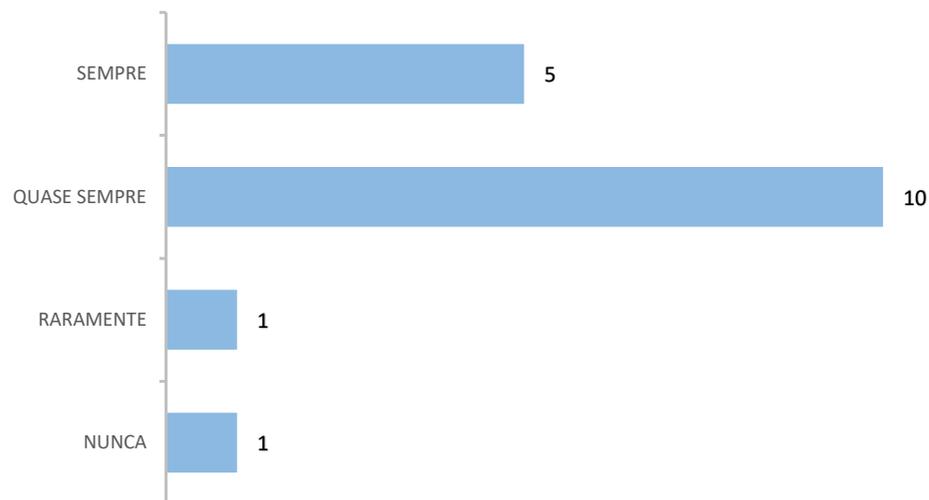
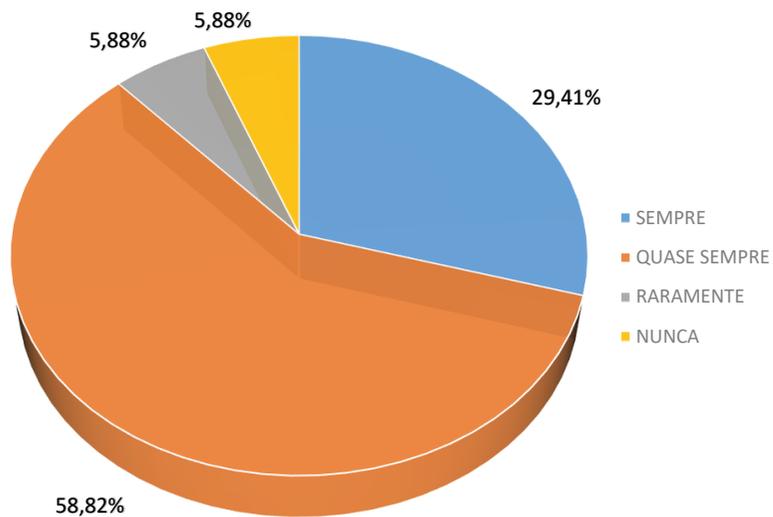




**OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

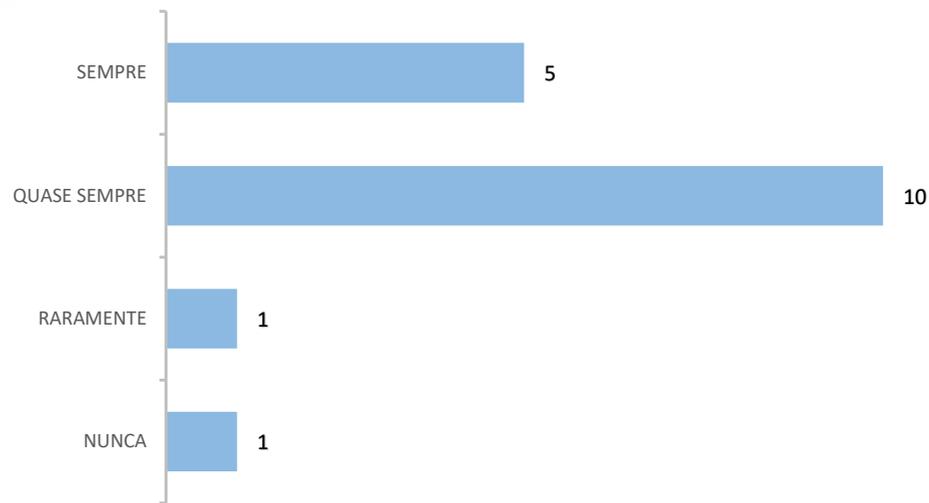
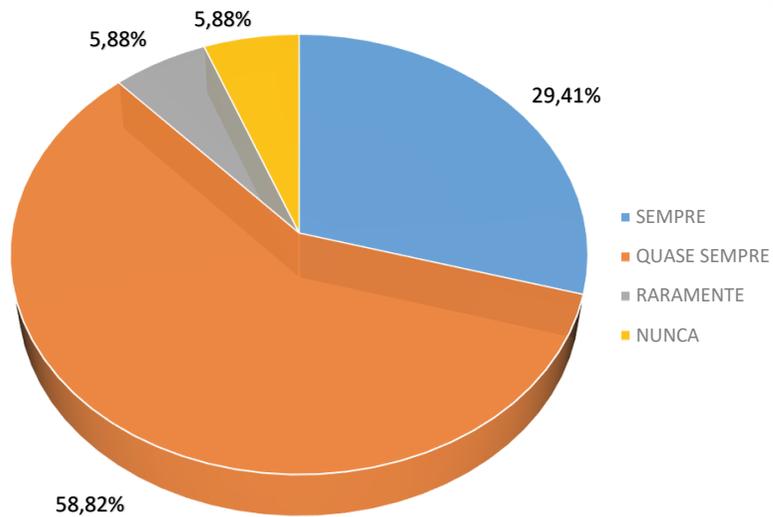


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

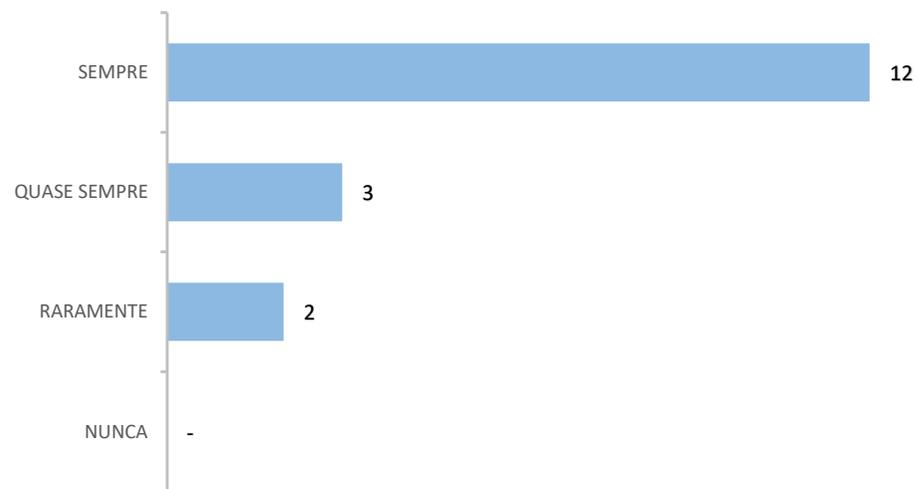
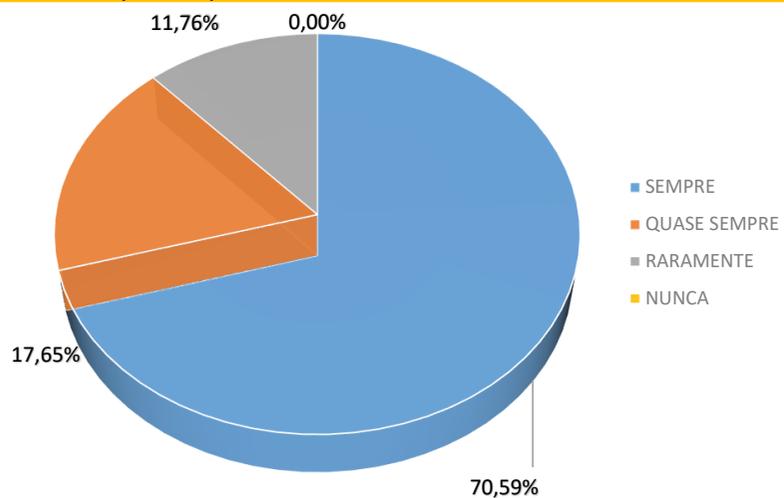




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

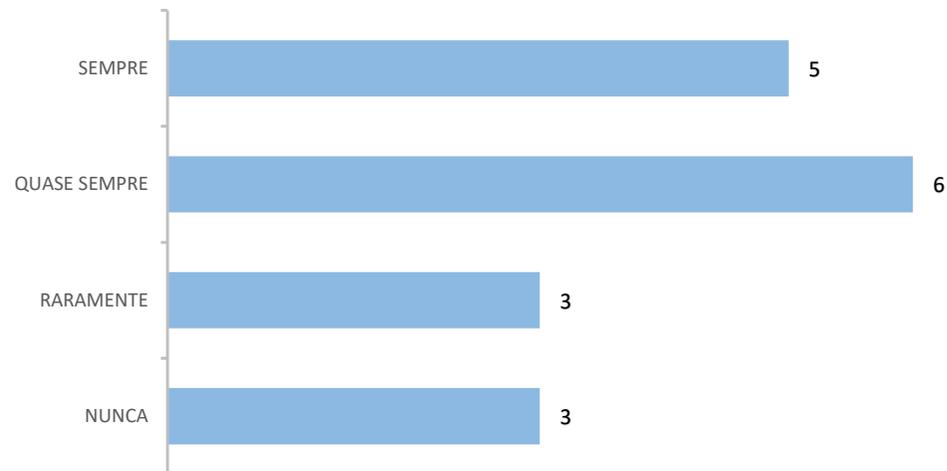
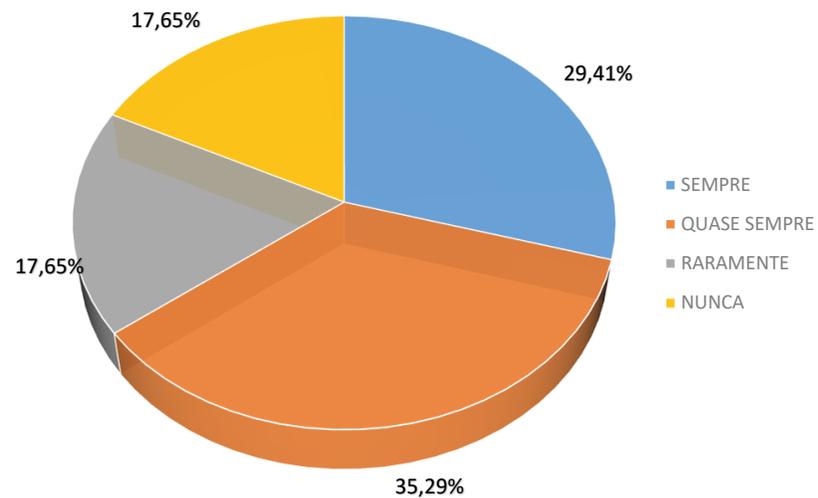


Você acessa o portal frequentemente?

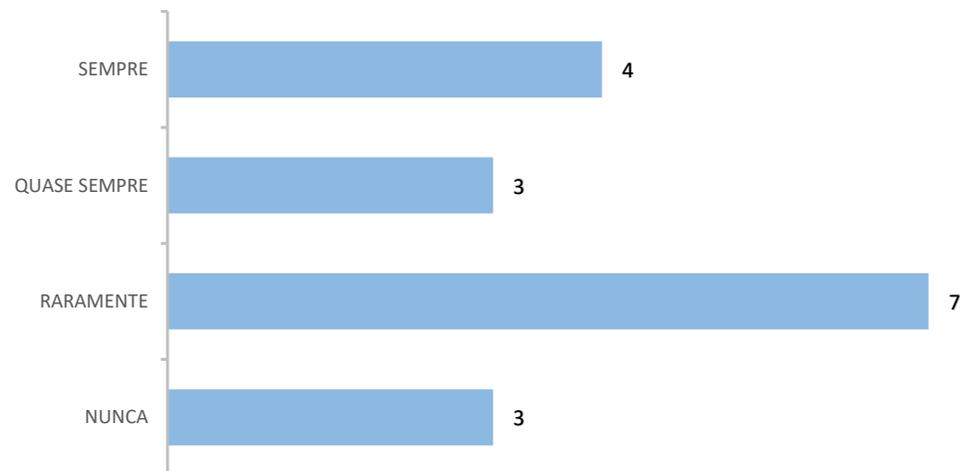
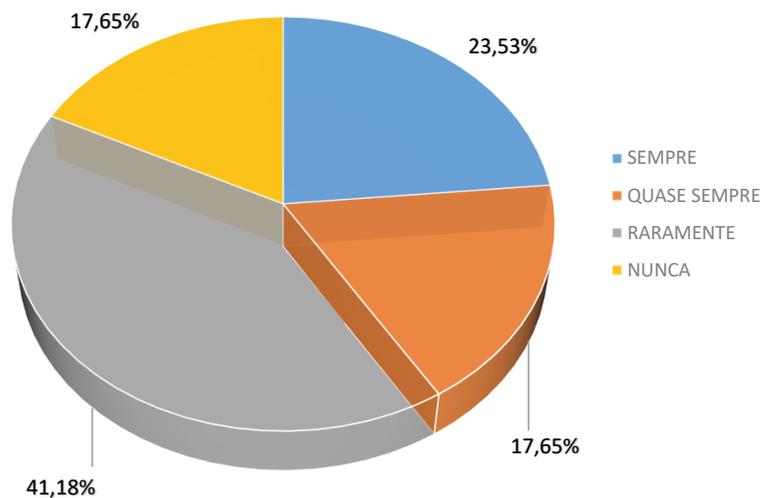




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

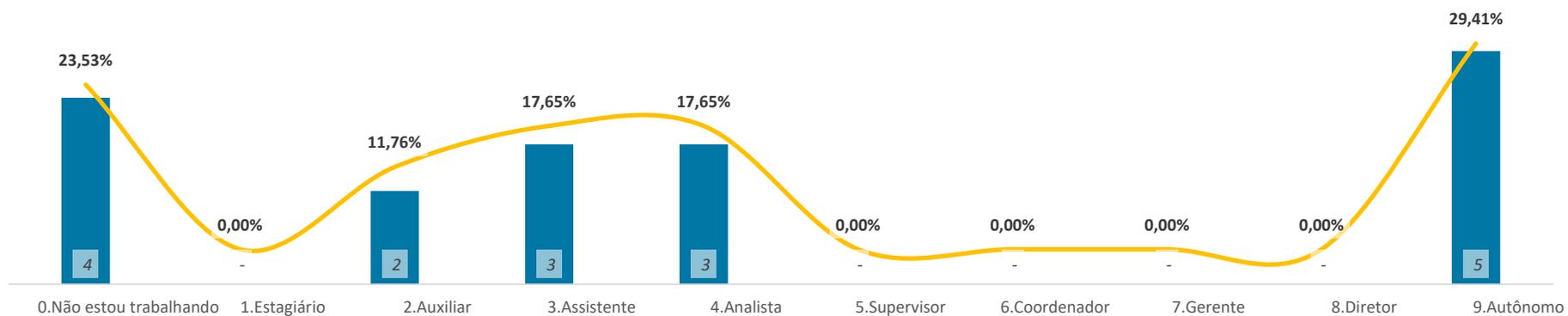


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

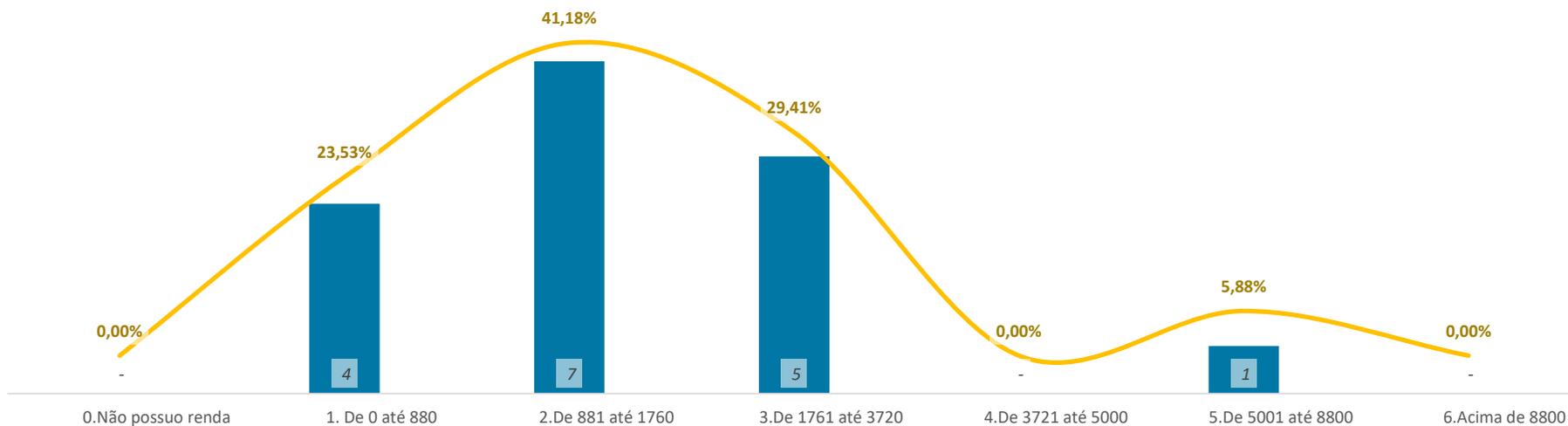




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

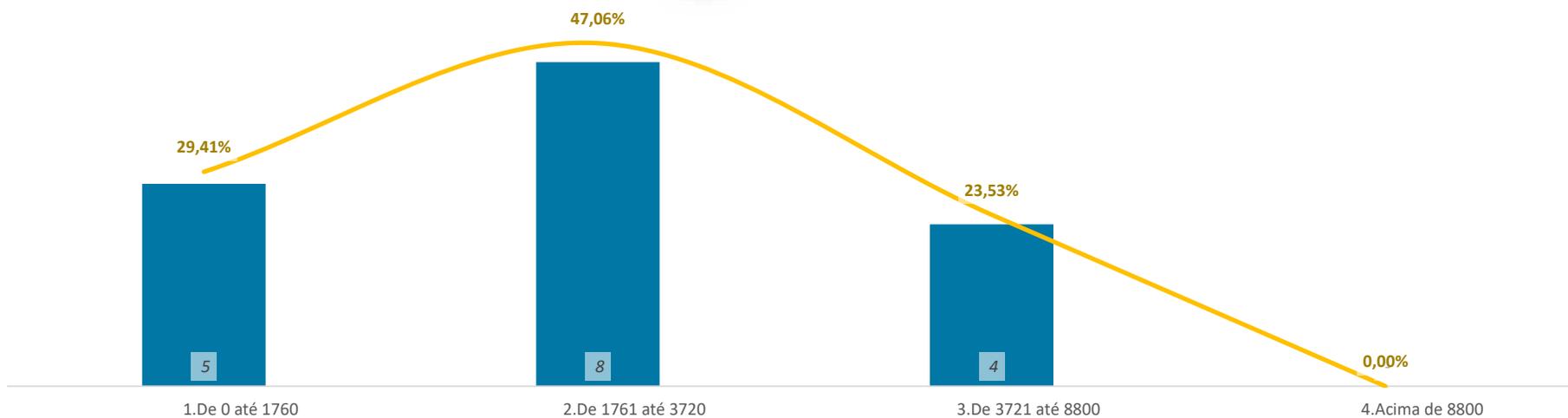


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3</b>	<b>17,65%</b>	<b>8</b>	<b>47,06%</b>	<b>6</b>	<b>35,29%</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>	<b>17</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	17,65%	8	47,06%	6	35,29%	-	0,00%	17
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	17,65%	8	47,06%	6	35,29%	-	0,00%	17
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	17,65%	8	47,06%	6	35,29%	-	0,00%	17
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>12</b>	<b>17,65%</b>	<b>33</b>	<b>48,53%</b>	<b>19</b>	<b>27,94%</b>	<b>4</b>	<b>5,88%</b>	<b>68</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	17,65%	12	70,59%	2	11,76%	-	0,00%	17
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	17,65%	12	70,59%	2	11,76%	-	0,00%	17
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	17,65%	12	70,59%	2	11,76%	-	0,00%	17
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	9	17,65%	21	41,18%	17	33,33%	4	7,84%	51
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	17,65%	5	29,41%	7	41,18%	2	11,76%	17
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	17,65%	5	29,41%	7	41,18%	2	11,76%	17
ASPECTO - Secretaria	3	17,65%	6	35,29%	6	35,29%	2	11,76%	17
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3	17,65%	6	35,29%	6	35,29%	2	11,76%	17
ASPECTO - Setor Financeiro	3	17,65%	10	58,82%	4	23,53%	-	0,00%	17
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3	17,65%	10	58,82%	4	23,53%	-	0,00%	17
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>7</b>	<b>20,59%</b>	<b>22</b>	<b>58,82%</b>	<b>5</b>	<b>23,53%</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>	<b>34</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	17,65%	10	58,82%	4	23,53%	-	0,00%	17
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	17,65%	10	58,82%	4	23,53%	-	0,00%	17
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	17,65%	10	58,82%	4	23,53%	-	0,00%	17
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	23,53%	12	70,59%	1	5,88%	-	0,00%	17
ASPECTO - Setor Financeiro	4	23,53%	12	70,59%	1	5,88%	-	0,00%	17
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	23,53%	12	70,59%	1	5,88%	-	0,00%	17
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>47,06%</b>	<b>8</b>	<b>47,06%</b>	<b>1</b>	<b>5,88%</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>	<b>17</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	8	47,06%	8	47,06%	1	5,88%	-	0,00%	17
ASPECTO - Biblioteca	8	47,06%	8	47,06%	1	5,88%	-	0,00%	17
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	8	47,06%	8	47,06%	1	5,88%	-	0,00%	17



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	46	38,66%	54	45,38%	13	10,92%	6	5,04%	119
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	46	38,66%	54	45,38%	13	10,92%	6	5,04%	119
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	36	42,35%	34	40,00%	11	12,94%	4	4,71%	85
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	9	52,94%	5	29,41%	2	11,76%	1	5,88%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	9	52,94%	6	35,29%	1	5,88%	1	5,88%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	7	41,18%	9	52,94%	1	5,88%	-	0,00%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5	29,41%	7	41,18%	3	17,65%	2	11,76%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	6	35,29%	7	41,18%	4	23,53%	-	0,00%	17
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	5	29,41%	10	58,82%	1	5,88%	1	5,88%	17
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5	29,41%	10	58,82%	1	5,88%	1	5,88%	17
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	5	29,41%	10	58,82%	1	5,88%	1	5,88%	17
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5	29,41%	10	58,82%	1	5,88%	1	5,88%	17
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	21	41,18%	12	23,53%	12	23,53%	6	41,18%	51
Dimensão 7: Infraestrutura Física	21	41,18%	12	23,53%	12	23,53%	6	11,76%	51
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	21	41,18%	12	23,53%	12	23,53%	6	11,76%	51
Você acessa o portal frequentemente?	12	70,59%	3	17,65%	2	11,76%	-	0,00%	17
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	29,41%	6	35,29%	3	17,65%	3	17,65%	17
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	23,53%	3	17,65%	7	41,18%	3	17,65%	17



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	17	0,00%	17
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	17	0,00%	17
ASPECTO - Satisfação com o curso	17	0,00%	17
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	17	0,00%	17
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	51		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	51		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	51		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	17		
0.Não estou trabalhando	4	23,53%	
1.Estagiário	-	0,00%	
2.Auxiliar	2	11,76%	
3.Assistente	3	17,65%	
4.Analista	3	17,65%	
5.Supervisor	-	0,00%	
6.Coordenador	-	0,00%	
7.Gerente	-	0,00%	
8.Diretor	-	0,00%	
9.Autônomo	5	29,41%	
Qual a sua renda mensal atual?	17		
0.Não possui renda	-	0,00%	
1. De 0 até 880	4	23,53%	
2.De 881 até 1760	7	41,18%	
3.De 1761 até 3720	5	29,41%	
4.De 3721 até 5000	-	0,00%	
5.De 5001 até 8800	1	5,88%	
6.Acima de 8800	-	0,00%	
Qual a renda mensal da sua família?	17		
1.De 0 até 1760	5	29,41%	
2.De 1761 até 3720	8	47,06%	
3.De 3721 até 8800	4	23,53%	
4.Acima de 8800	-	0,00%	