



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	22 33,85%	25 38,46%	15 23,08%	3 4,62%	65
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	30 46,15%	21 32,31%	12 18,46%	2 3,08%	65
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	30 46,15%	21 32,31%	9 13,85%	5 7,69%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	30 46,15%	23 35,38%	9 13,85%	3 4,62%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	32 49,23%	20 30,77%	11 16,92%	2 3,08%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	19 29,23%	30 46,15%	14 21,54%	2 3,08%	65
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	15 23,08%	25 38,46%	24 36,92%	1 1,54%	65
Você acessa o portal frequentemente?	35 53,85%	24 36,92%	6 9,23%	- 0,00%	65
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	30 46,15%	23 35,38%	8 12,31%	4 6,15%	65
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	22 33,85%	26 40,00%	14 21,54%	3 4,62%	65
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	15 23,08%	36 55,38%	10 15,38%	4 6,15%	65
RESULTADO GERAL	280 39,16%	274 38,32%	132 18,46%	29 4,06%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 15,38%	32 49,23%	19 29,23%	4 6,15%	65
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	18 27,69%	29 44,62%	14 21,54%	4 6,15%	65
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	13 20,00%	22 33,85%	16 24,62%	14 21,54%	65
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	23 35,38%	30 46,15%	10 15,38%	2 3,08%	65
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11 16,92%	30 46,15%	18 27,69%	6 9,23%	65
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9 13,85%	35 53,85%	16 24,62%	5 7,69%	65
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 15,38%	23 35,38%	15 23,08%	17 26,15%	65
RESULTADO GERAL	94 20,66%	201 44,18%	108 23,74%	52 11,43%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	12	18,46%
Localização	2	3,08%
Preço	35	53,85%
Prestígio da Faculdade	2	3,08%
Qualidade do curso	14	21,54%
	65	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	7	10,77%
Obter melhor emprego	26	40,00%
Obter melhor salário	10	15,38%
Ter um ensino de qualidade	22	33,85%
	65	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	15	23,08%
1. Estagiário	2	3,08%
2. Auxiliar	13	20,00%
3. Assistente	6	9,23%
4. Analista	4	6,15%
5. Supervisor	1	1,54%
6. Coordenador	2	3,08%
7. Gerente	1	1,54%
8. Diretor	2	3,08%
9. Autônomo	19	29,23%
	65	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	7,69%
1. De 0 até 880	4	6,15%
2. De 881 até 1760	15	23,08%
3. De 1761 até 3720	23	35,38%
4. De 3721 até 5000	11	16,92%
5. De 5001 até 8800	5	7,69%
6. Acima de 8800	2	3,08%
	65	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	9	13,85%
Satisfeito	56	86,15%
	65	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	1,54%
Comunicação com o aluno	3	4,62%
Coordenador	6	9,23%
Currículo do curso (disciplinas)	13	20,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	7,69%
Infraestrutura física	1	1,54%
Infraestrutura Tecnológica	4	6,15%
Localização	1	1,54%
Mensalidade	25	38,46%
Professor	6	9,23%
	65	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,54%
Atendimento - Telefônico	18	27,69%
Comunicação com o aluno	19	29,23%
Coordenador	1	1,54%
Currículo do curso (disciplinas)	3	4,62%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	3,08%
Infraestrutura física	4	6,15%
Infraestrutura Tecnológica	2	3,08%
Localização	9	13,85%
Mensalidade	2	3,08%
Professor	4	6,15%
	65	100%

Qual a renda mensal da sua família?

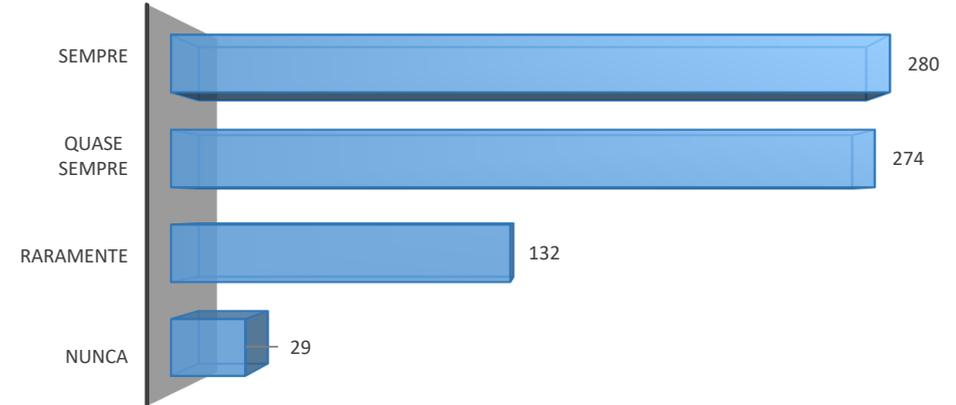
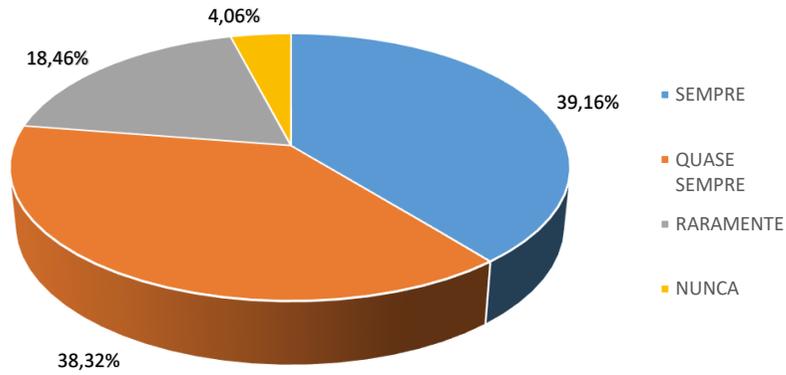
1. De 0 até 1760	14	21,54%
2. De 1761 até 3720	29	44,62%
3. De 3721 até 8800	17	26,15%
4. Acima de 8800	5	7,69%
	65	100%

Adesão

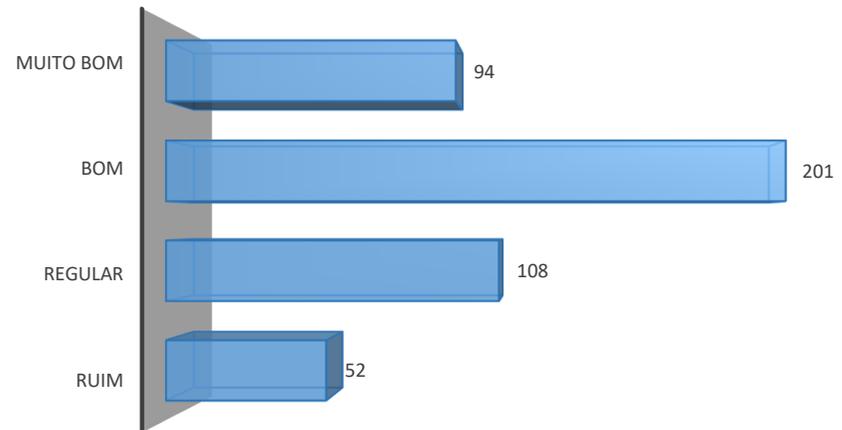
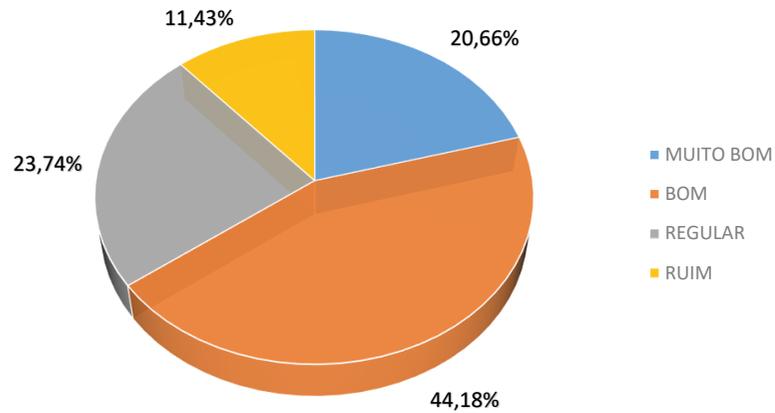
Responderam	65	61,32%
Não Responderam	41	38,68%
Convidados	106	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

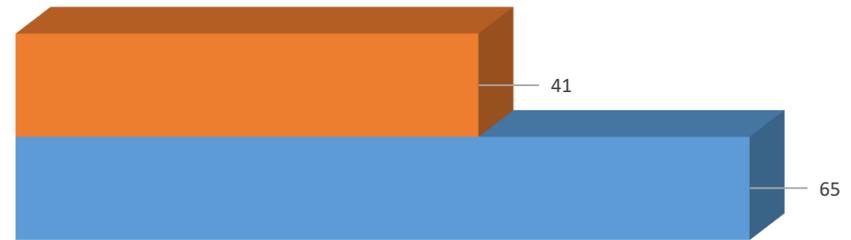
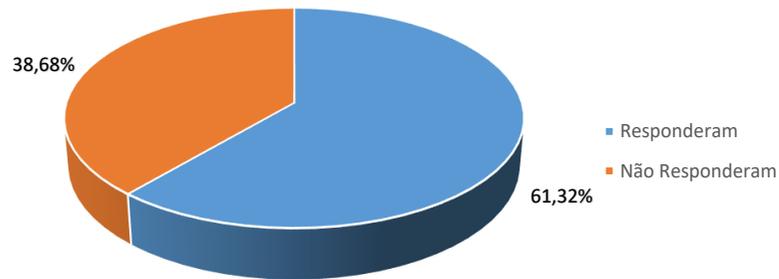


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

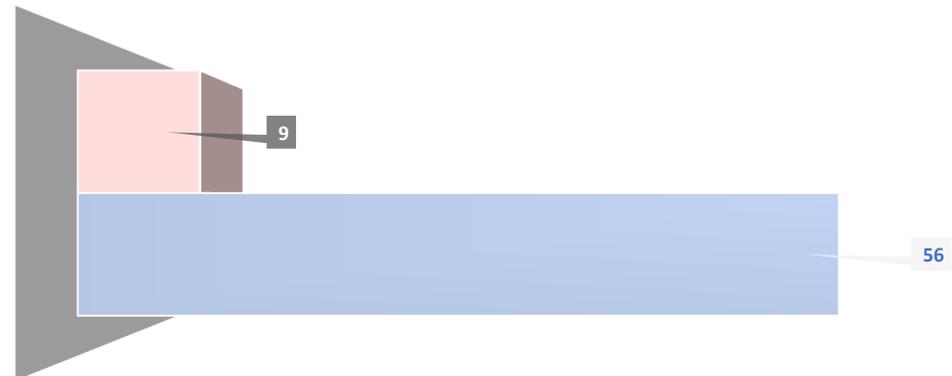
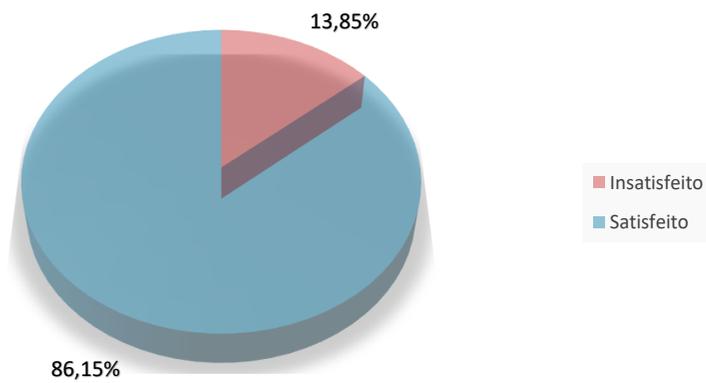




Adesão

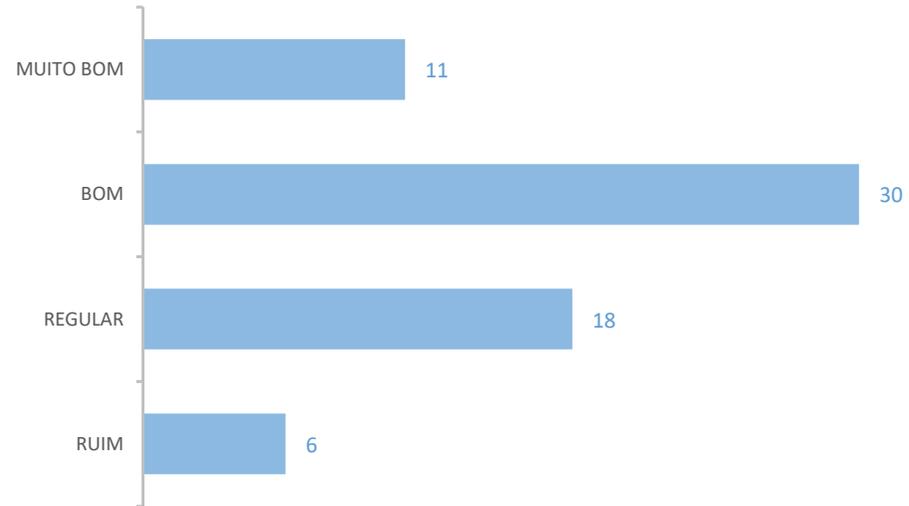
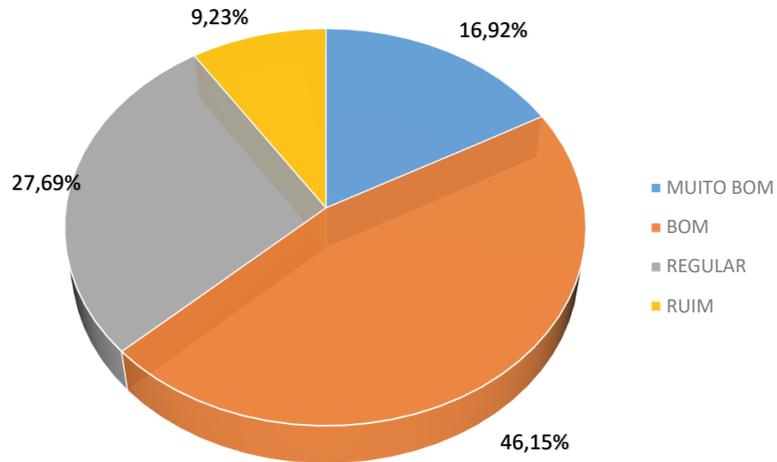


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

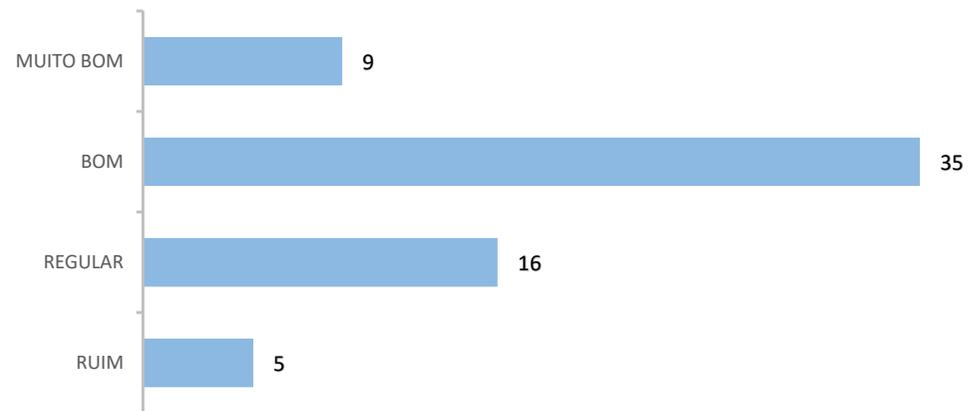
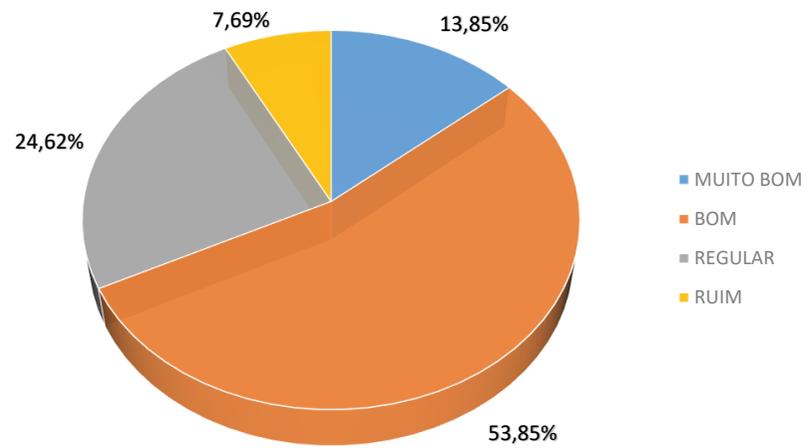




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

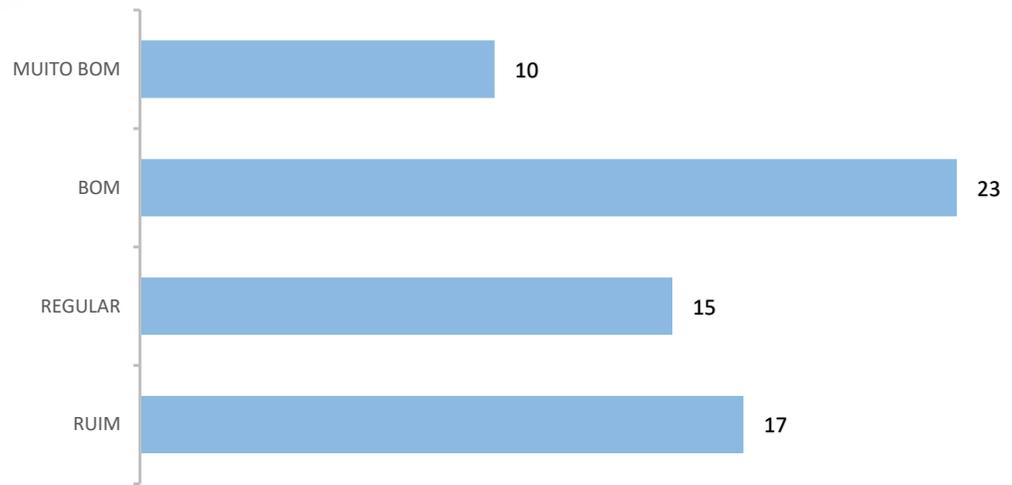
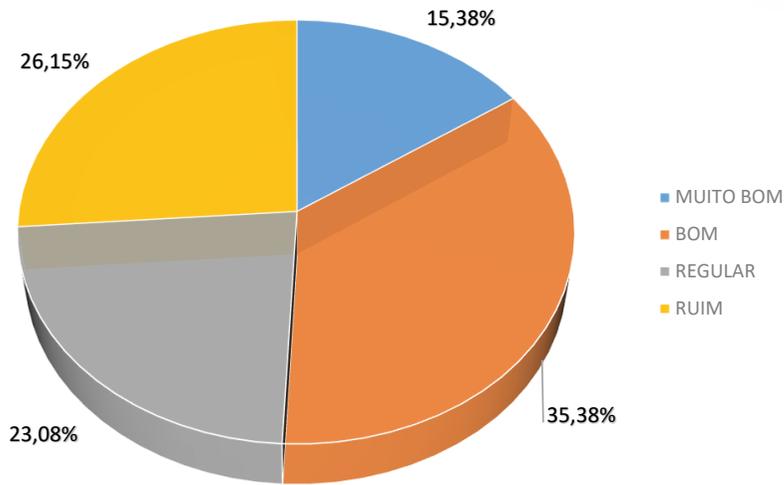


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

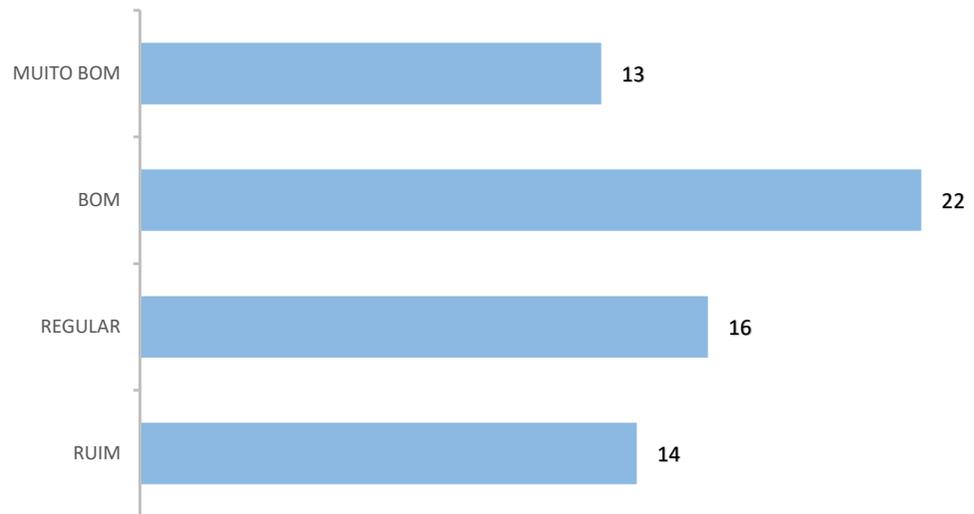
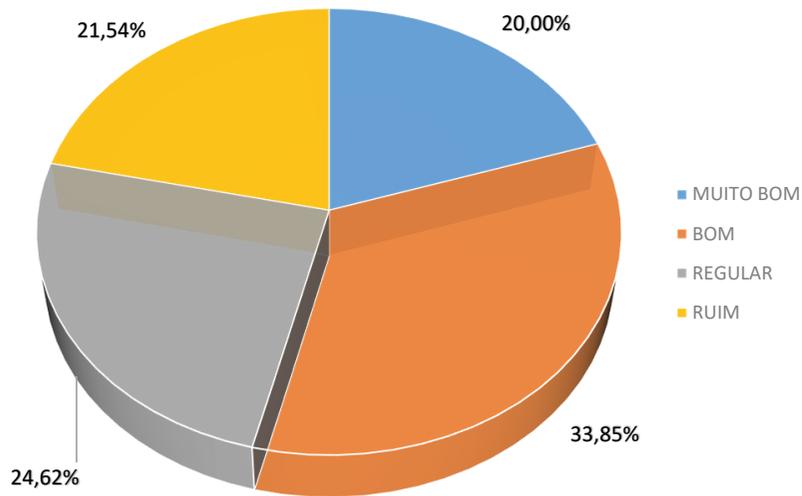




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

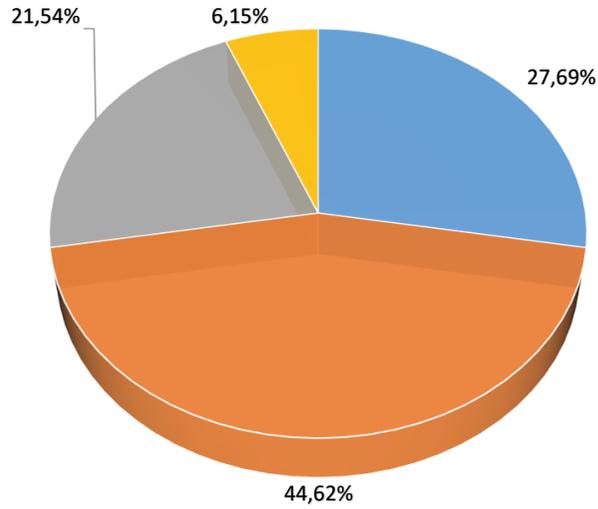


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

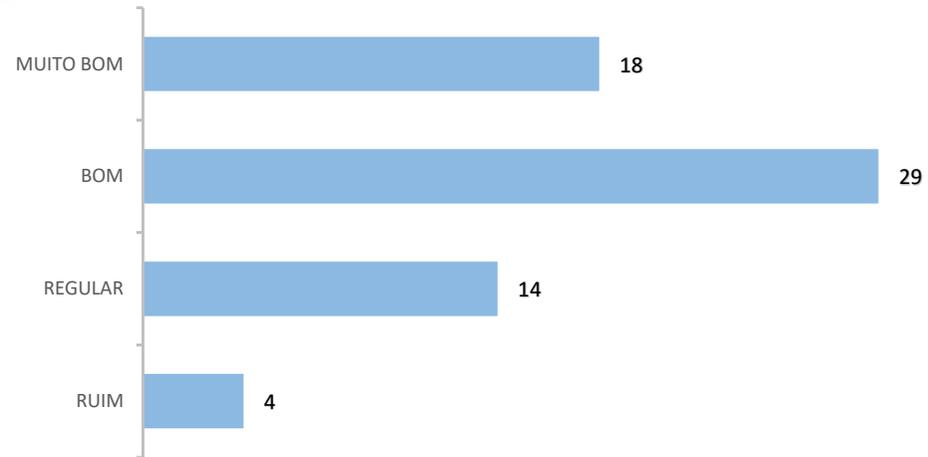




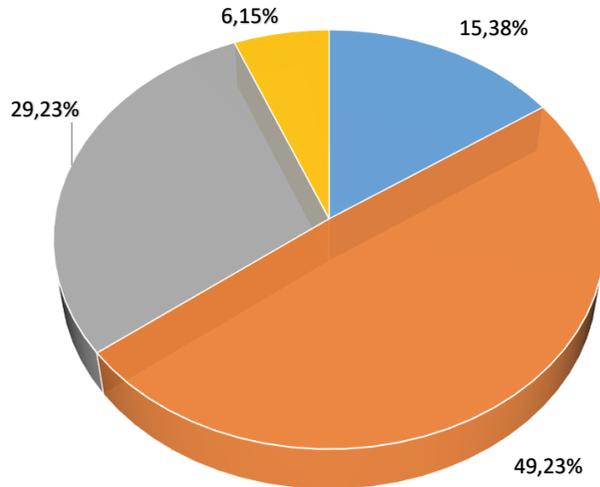
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



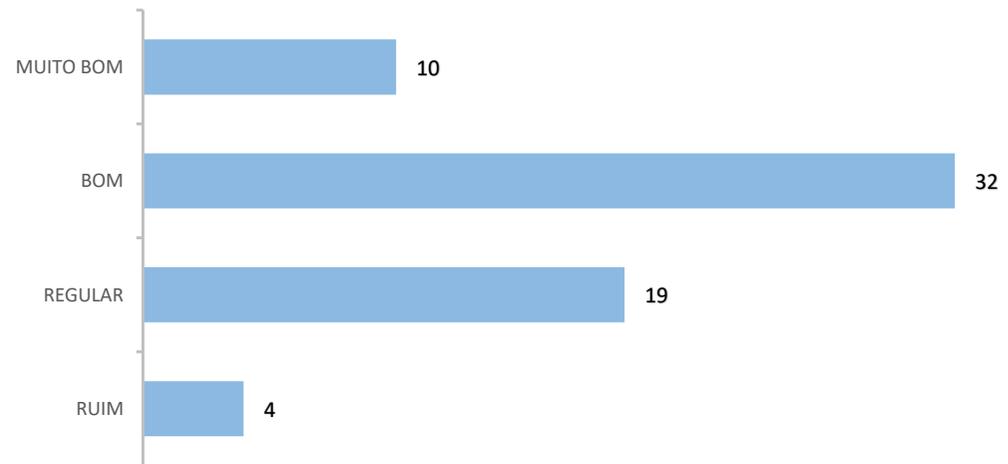
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

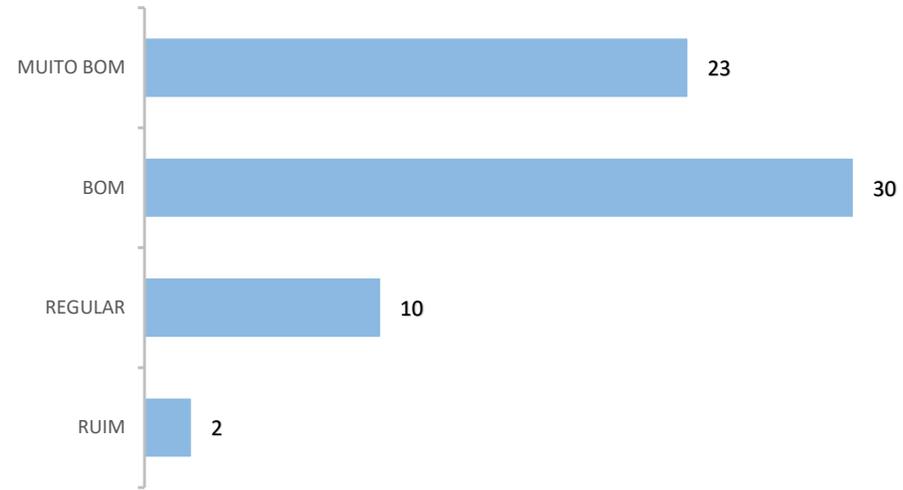
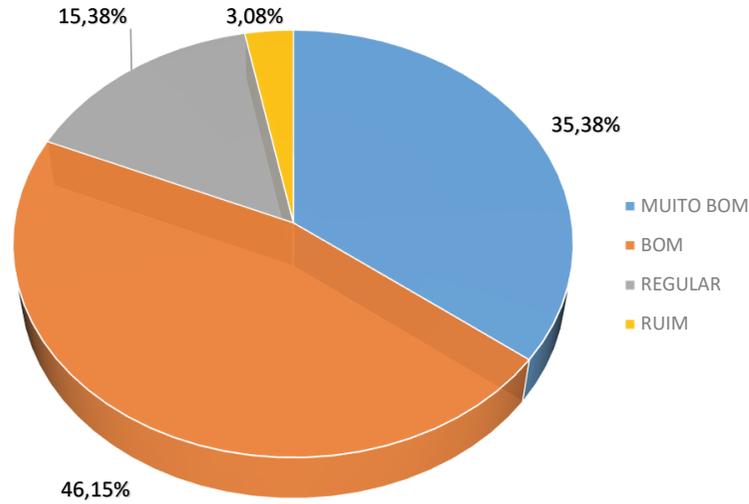


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

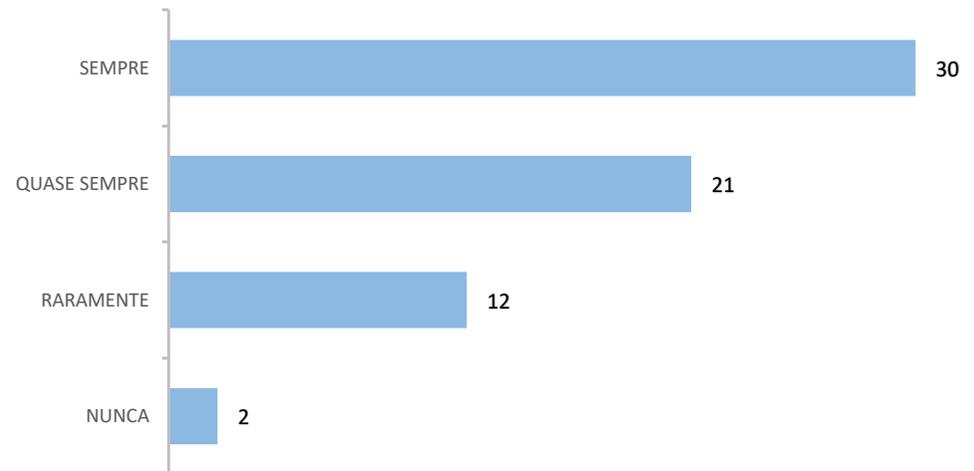
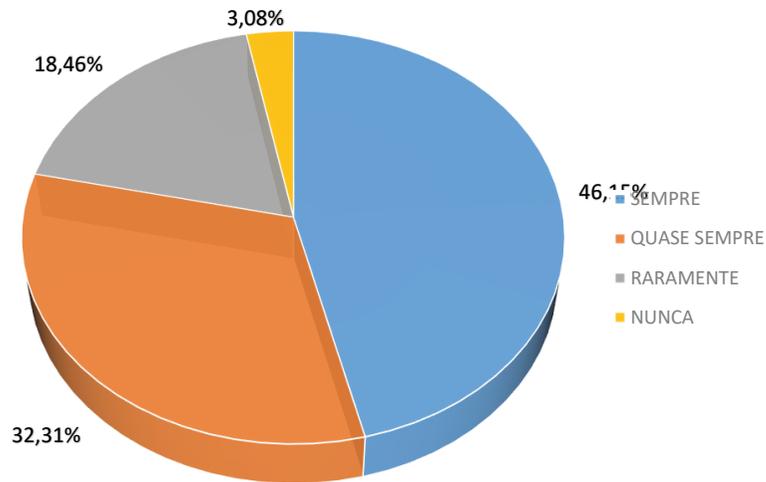




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

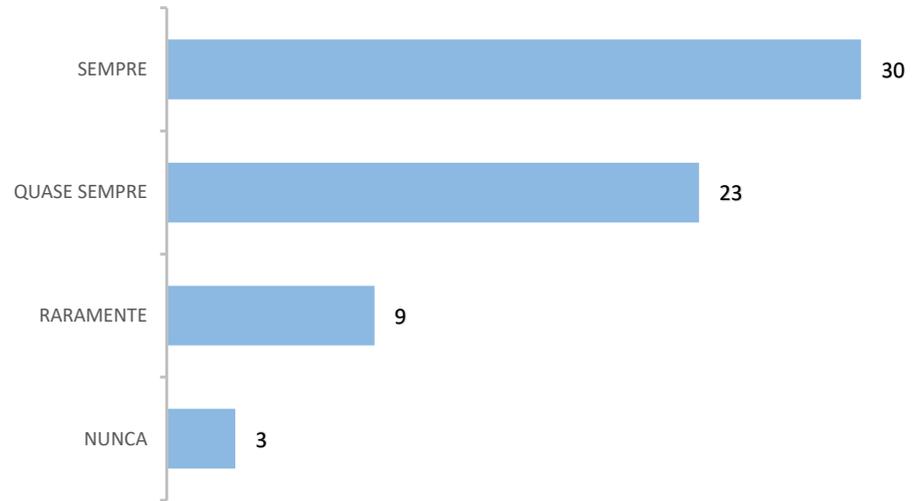
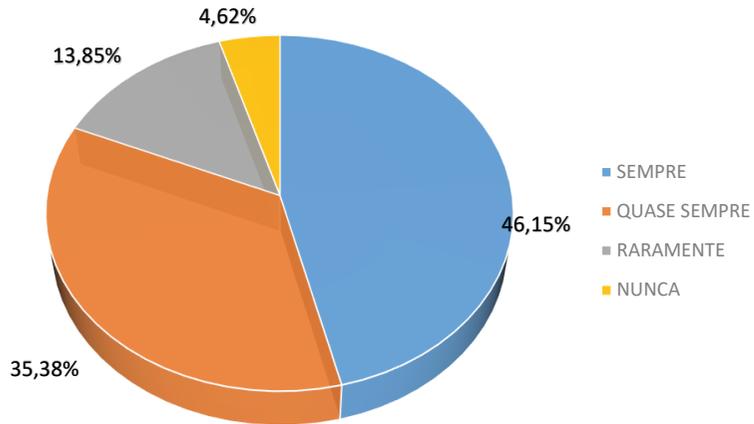


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

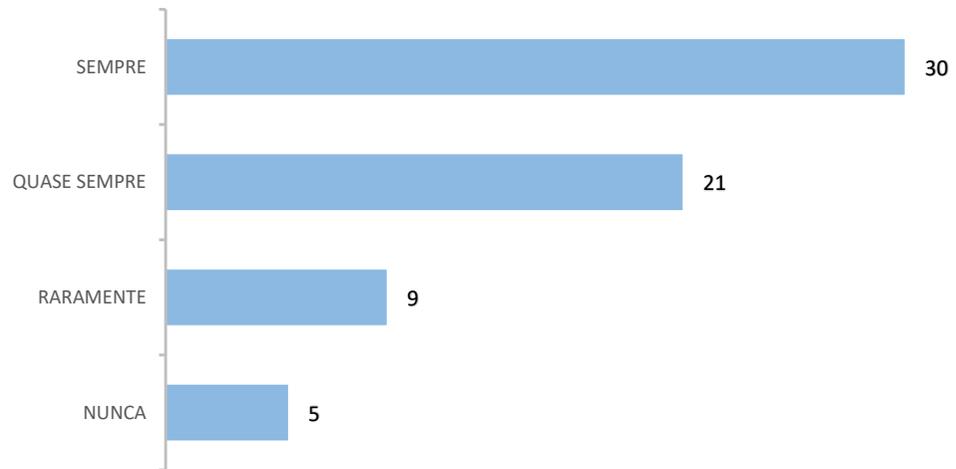
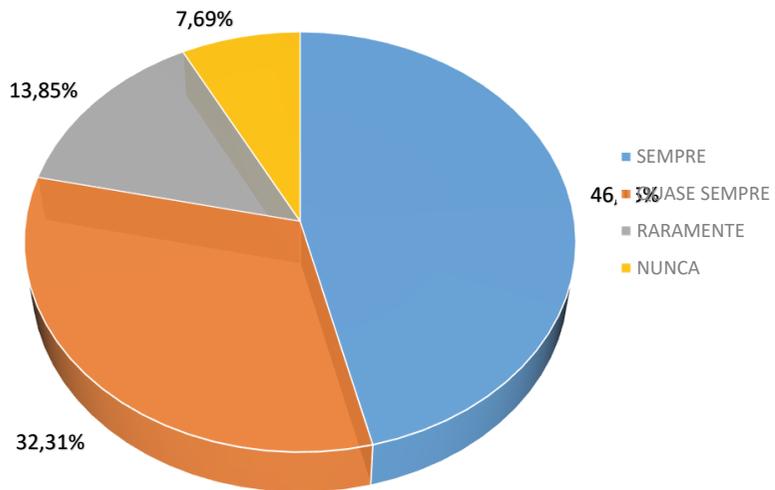




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

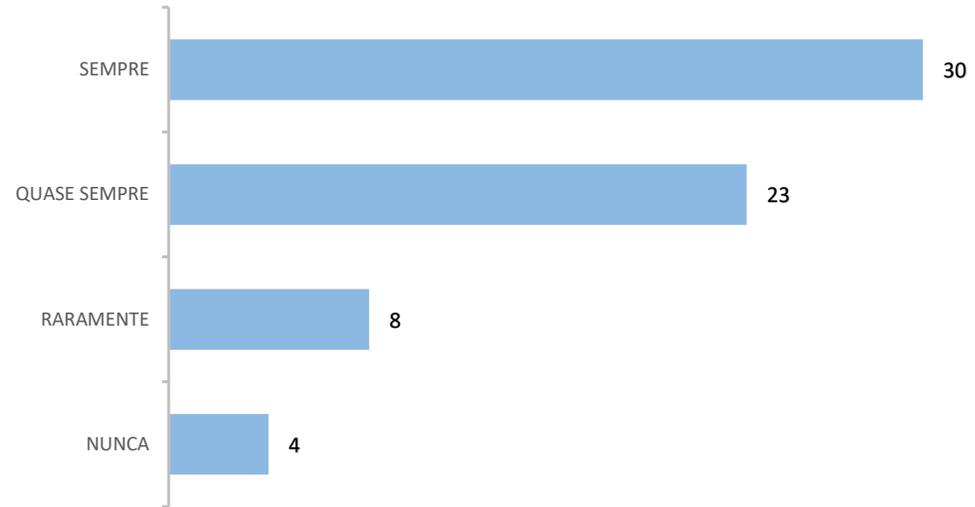
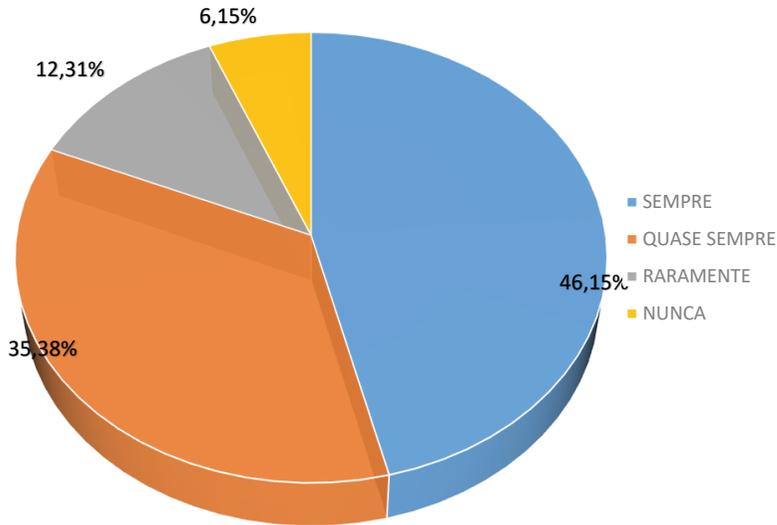


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

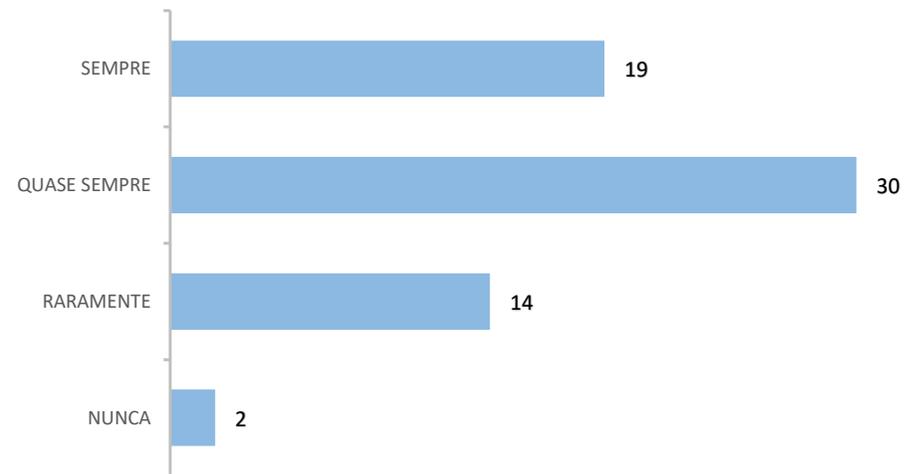
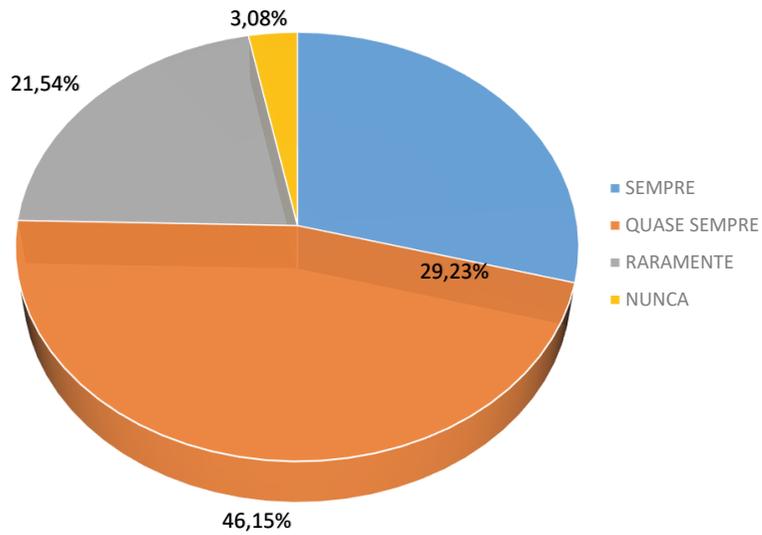




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

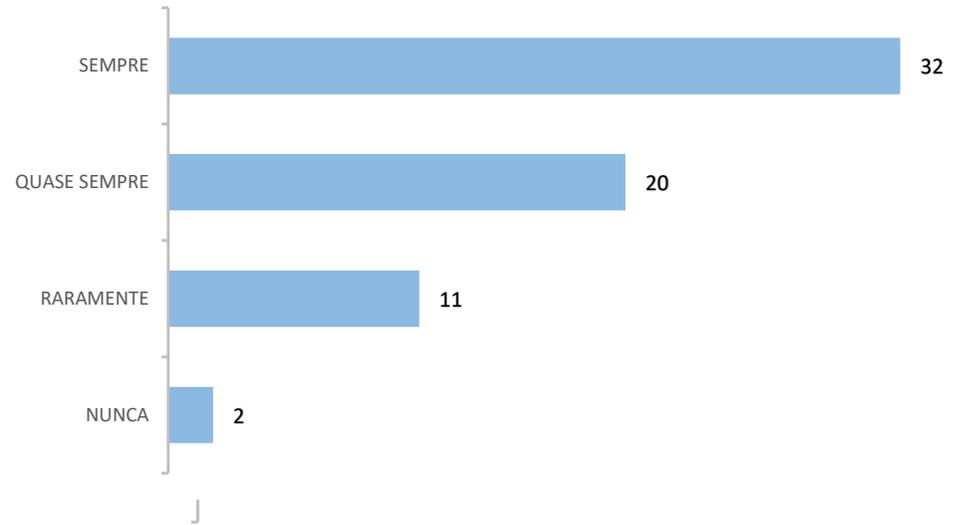
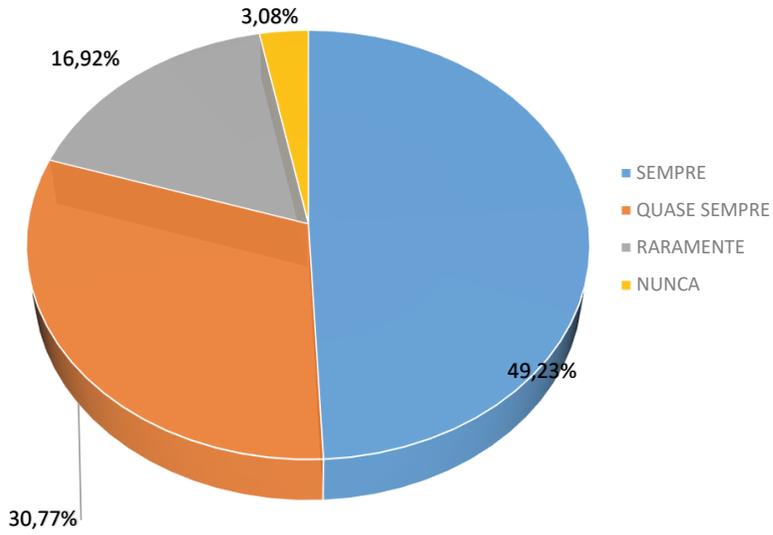


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

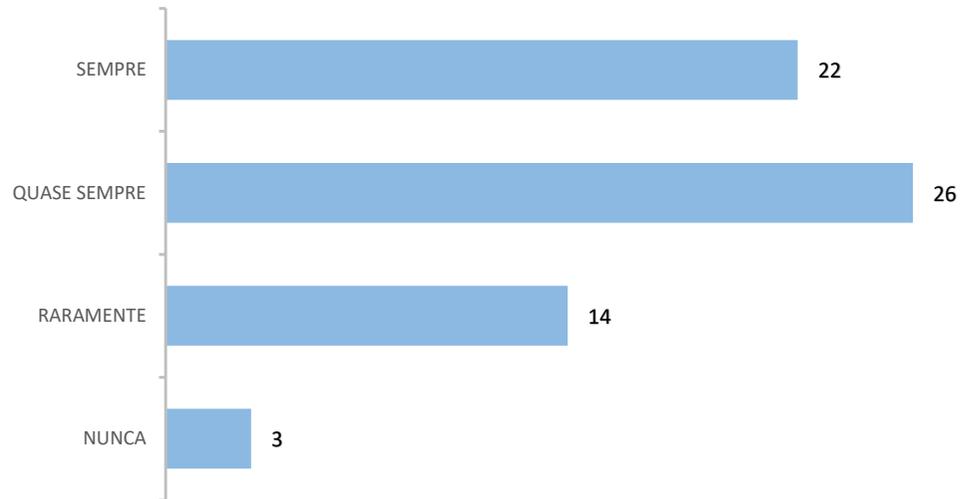
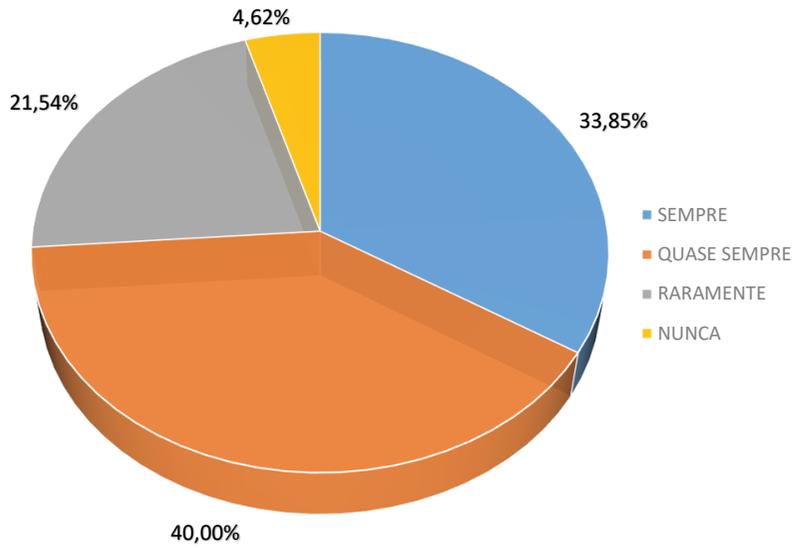




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

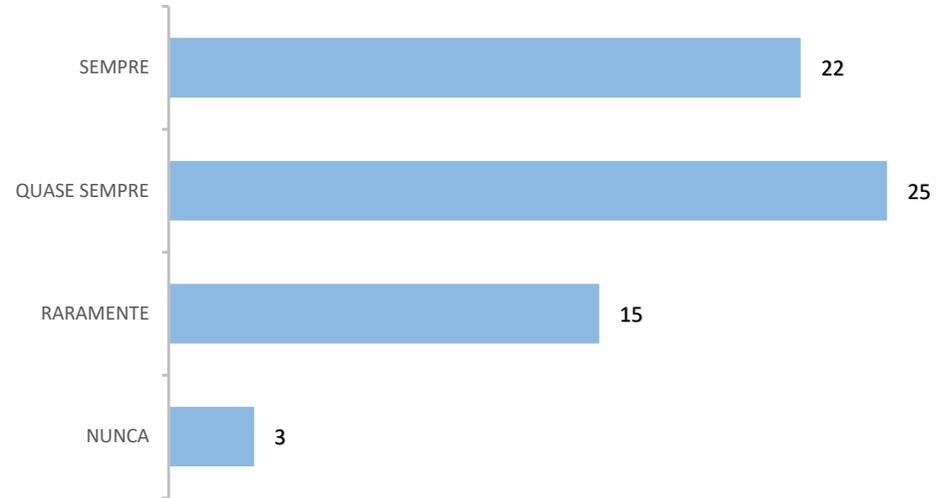
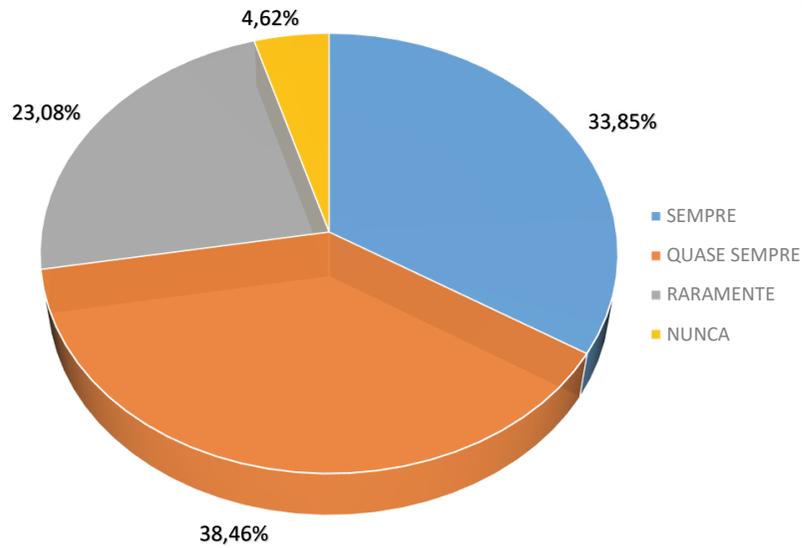


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

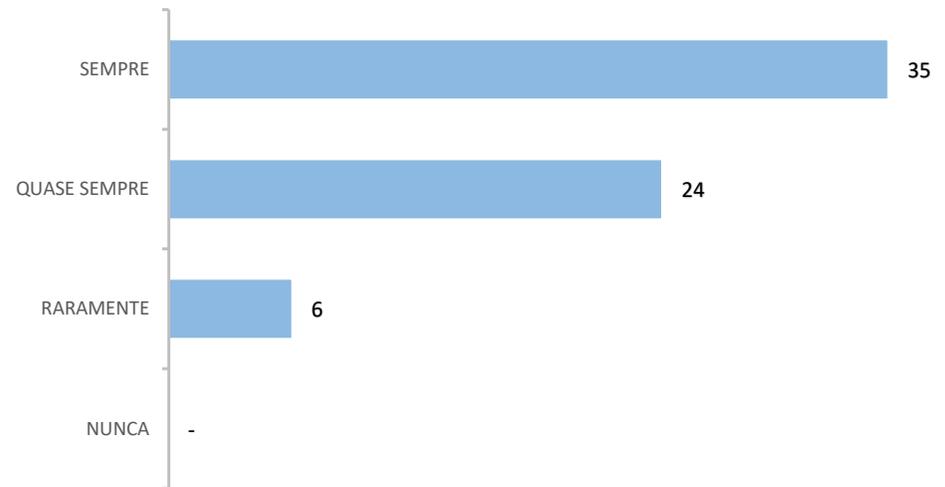
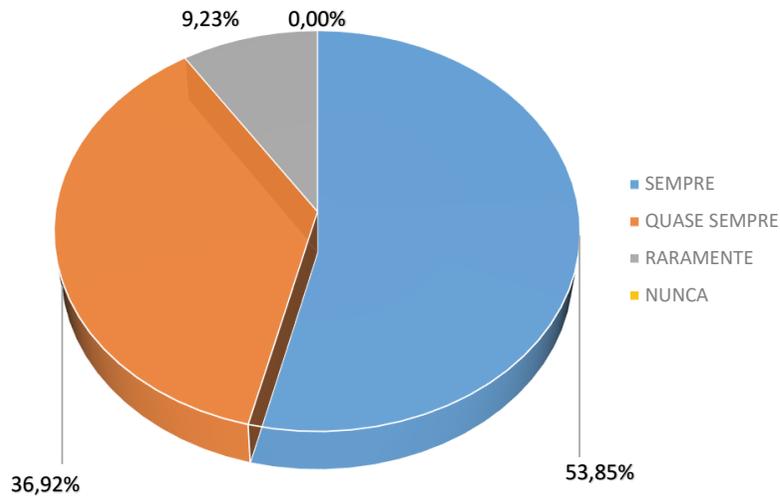




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

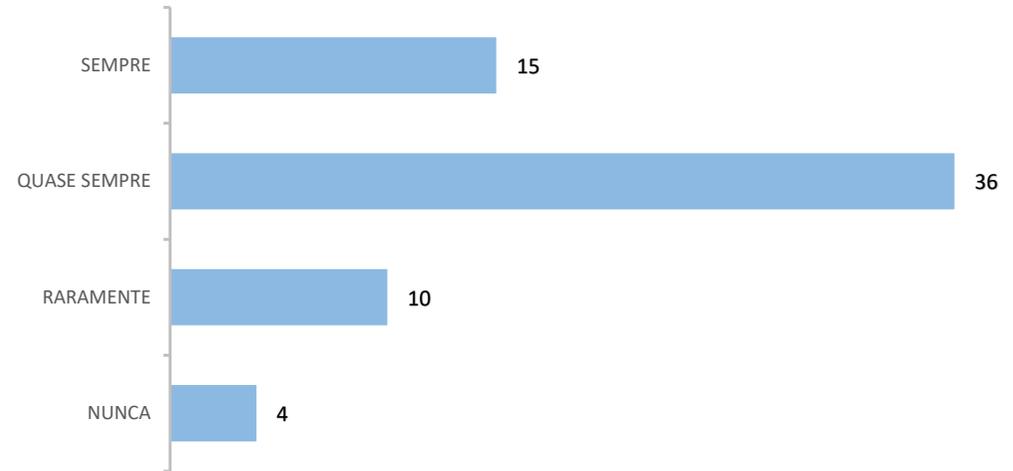
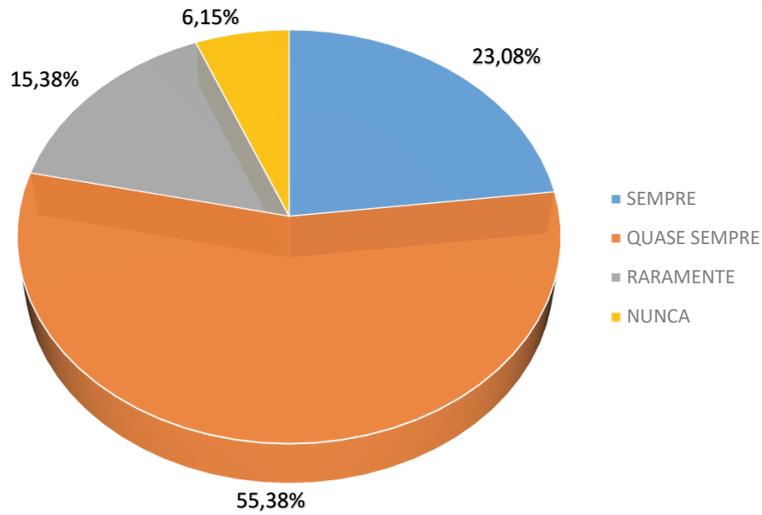


Você acessa o portal frequentemente?

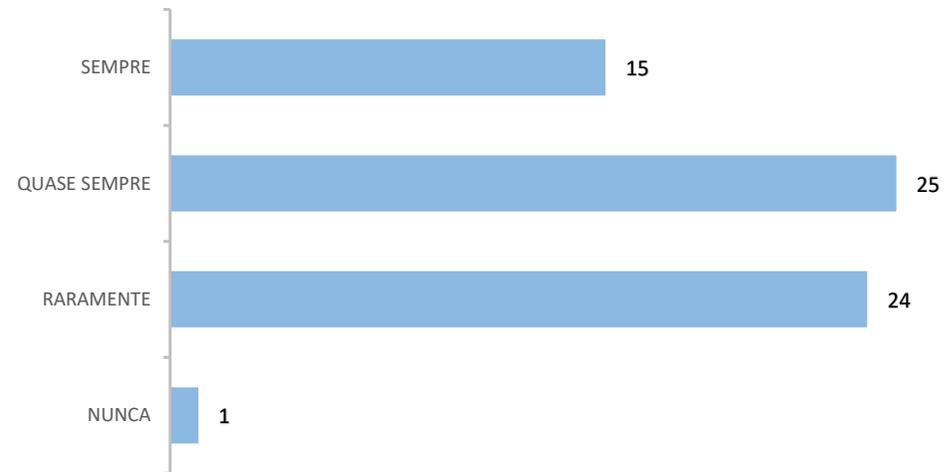
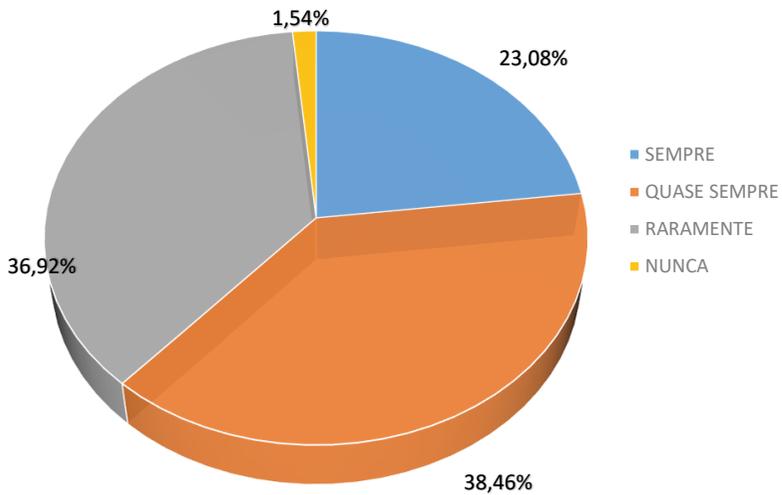




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

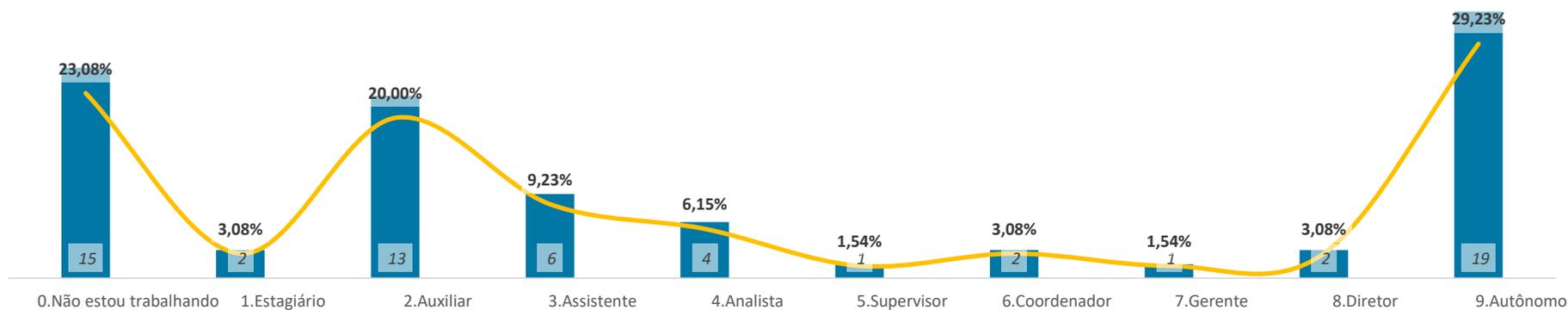


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

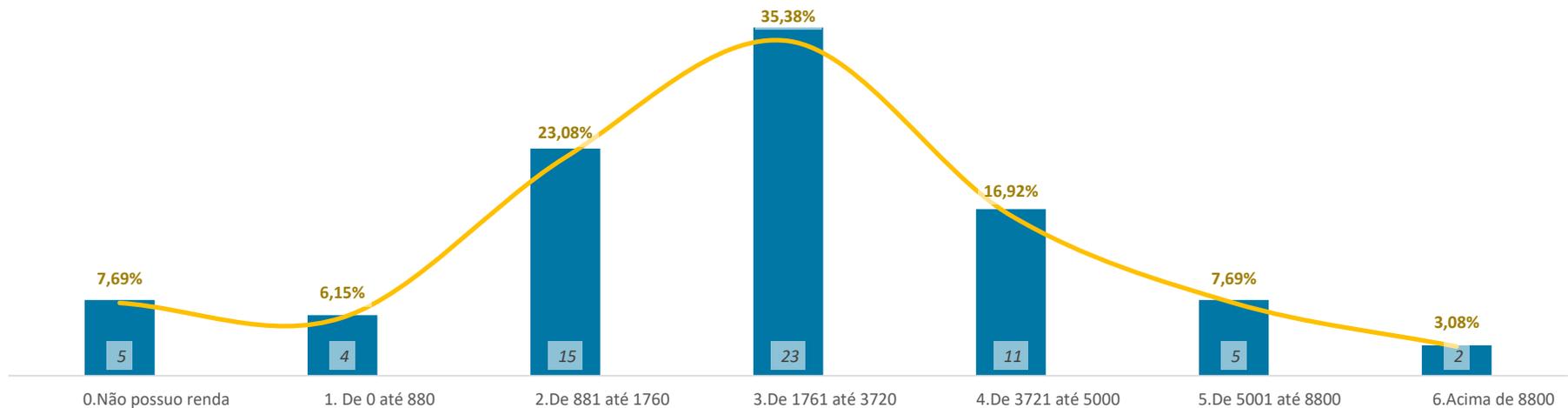




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

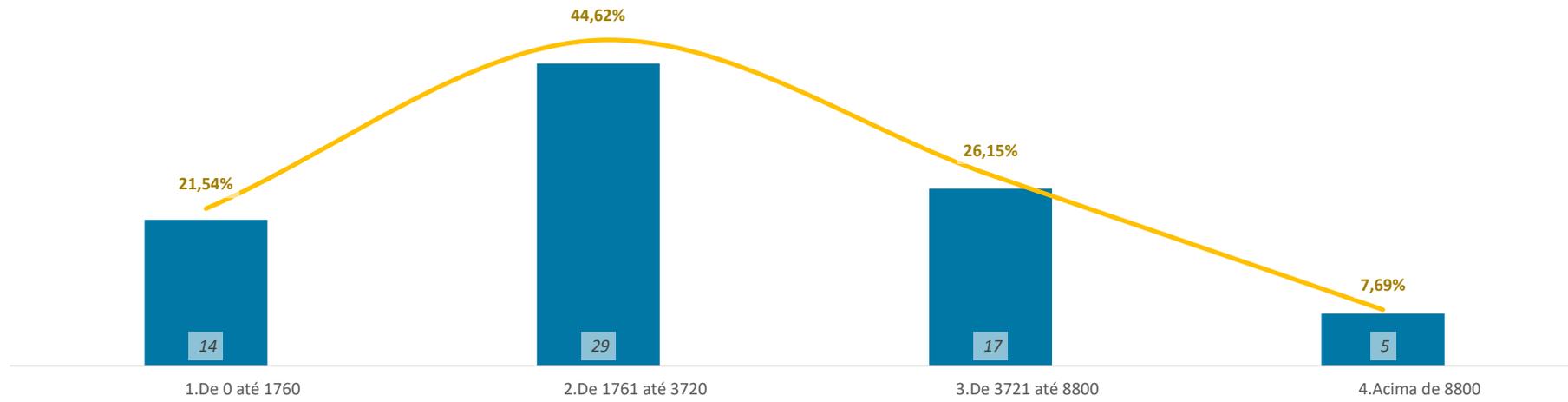


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	11	16,92%	30	46,15%	18	27,69%	6	9,23%	65
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	16,92%	30	46,15%	18	27,69%	6	9,23%	65
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	16,92%	30	46,15%	18	27,69%	6	9,23%	65
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	16,92%	30	46,15%	18	27,69%	6	9,23%	65
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	50	19,23%	109	41,92%	61	23,46%	40	15,38%	260
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	13,85%	35	53,85%	16	24,62%	5	7,69%	65
ASPECTO - Aspectos Escolares	9	13,85%	35	53,85%	16	24,62%	5	7,69%	65
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	13,85%	35	53,85%	16	24,62%	5	7,69%	65
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	41	21,03%	74	37,95%	45	23,08%	35	17,95%	195
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	15,38%	23	35,38%	15	23,08%	17	26,15%	65
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	15,38%	23	35,38%	15	23,08%	17	26,15%	65
ASPECTO - Secretaria	13	20,00%	22	33,85%	16	24,62%	14	21,54%	65
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	13	20,00%	22	33,85%	16	24,62%	14	21,54%	65
ASPECTO - Setor Financeiro	18	27,69%	29	44,62%	14	21,54%	4	6,15%	65
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	18	27,69%	29	44,62%	14	21,54%	4	6,15%	65
Eixo 4: Políticas de Gestão	33	25,38%	62	49,23%	29	29,23%	6	6,15%	130
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	10	15,38%	32	49,23%	19	29,23%	4	6,15%	65
ASPECTO - Políticas Educacionais	10	15,38%	32	49,23%	19	29,23%	4	6,15%	65
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10	15,38%	32	49,23%	19	29,23%	4	6,15%	65
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	23	35,38%	30	46,15%	10	15,38%	2	3,08%	65
ASPECTO - Setor Financeiro	23	35,38%	30	46,15%	10	15,38%	2	3,08%	65
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	23	35,38%	30	46,15%	10	15,38%	2	3,08%	65



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	185	40,66%	168	36,92%	80	17,58%	22	4,84%	455
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	185	40,66%	168	36,92%	80	17,58%	22	4,84%	455
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	163	41,79%	143	36,67%	65	16,67%	19	4,87%	390
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	30	46,15%	23	35,38%	9	13,85%	3	4,62%	65
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	30	46,15%	21	32,31%	9	13,85%	5	7,69%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	19	29,23%	30	46,15%	14	21,54%	2	3,08%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	32	49,23%	20	30,77%	11	16,92%	2	3,08%	65
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	22	33,85%	26	40,00%	14	21,54%	3	4,62%	65
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	30	46,15%	23	35,38%	8	12,31%	4	6,15%	65
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	22	33,85%	25	38,46%	15	23,08%	3	4,62%	65
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	22	33,85%	25	38,46%	15	23,08%	3	4,62%	65
Eixo 5: Infraestrutura Física	95	36,54%	106	40,77%	52	20,00%	7	36,54%	260
Dimensão 7: Infraestrutura Física	95	36,54%	106	40,77%	52	20,00%	7	2,69%	260
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	65	33,33%	85	43,59%	40	20,51%	5	2,56%	195
Você acessa o portal frequentemente?	35	53,85%	24	36,92%	6	9,23%	-	0,00%	65
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	15	23,08%	36	55,38%	10	15,38%	4	6,15%	65
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	15	23,08%	25	38,46%	24	36,92%	1	1,54%	65
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	30	46,15%	21	32,31%	12	18,46%	2	3,08%	65
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	30	46,15%	21	32,31%	12	18,46%	2	3,08%	65



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	56	86%	9	14%	65
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	56	86%	9	14%	65
ASPECTO - Satisfação com o curso	56	86%	9	14%	65
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	56	86%	9	14%	65
Eixo 4: Políticas de Gestão	195				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	195				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	195				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	65				
0.Não estou trabalhando	15	23,08%			
1.Estagiário	2	3,08%			
2.Auxiliar	13	20,00%			
3.Assistente	6	9,23%			
4.Analista	4	6,15%			
5.Supervisor	1	1,54%			
6.Coordenador	2	3,08%			
7.Gerente	1	1,54%			
8.Diretor	2	3,08%			
9.Autônomo	19	29,23%			
Qual a sua renda mensal atual?	65				
0.Não possui renda	5	7,69%			
1. De 0 até 880	4	6,15%			
2.De 881 até 1760	15	23,08%			
3.De 1761 até 3720	23	35,38%			
4.De 3721 até 5000	11	16,92%			
5.De 5001 até 8800	5	7,69%			
6.Acima de 8800	2	3,08%			
Qual a renda mensal da sua família?	65				
1.De 0 até 1760	14	21,54%			
2.De 1761 até 3720	29	44,62%			
3.De 3721 até 8800	17	26,15%			
4.Acima de 8800	5	7,69%			