



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	22 36,67%	26 43,33%	12 20,00%	- 0,00%	60
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	26 43,33%	24 40,00%	8 13,33%	2 3,33%	60
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	24 40,00%	26 43,33%	7 11,67%	3 5,00%	60
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	28 46,67%	23 38,33%	7 11,67%	2 3,33%	60
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	31 51,67%	23 38,33%	6 10,00%	- 0,00%	60
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	28 46,67%	25 41,67%	6 10,00%	1 1,67%	60
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6 10,00%	22 36,67%	29 48,33%	3 5,00%	60
Você acessa o portal frequentemente?	37 61,67%	21 35,00%	1 1,67%	1 1,67%	60
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	20 33,33%	27 45,00%	6 10,00%	7 11,67%	60
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	24 40,00%	17 28,33%	9 15,00%	10 16,67%	60
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21 35,00%	26 43,33%	11 18,33%	2 3,33%	60
RESULTADO GERAL	267 40,45%	260 39,39%	102 15,45%	31 4,70%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	13 21,67%	30 50,00%	13 21,67%	4 6,67%	60
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	14 23,33%	27 45,00%	11 18,33%	8 13,33%	60
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	11 18,33%	20 33,33%	19 31,67%	10 16,67%	60
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14 23,33%	30 50,00%	11 18,33%	5 8,33%	60
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8 13,33%	28 46,67%	21 35,00%	3 5,00%	60
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12 20,00%	27 45,00%	17 28,33%	4 6,67%	60
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 10,00%	24 40,00%	19 31,67%	11 18,33%	60
RESULTADO GERAL	78 18,57%	186 44,29%	111 26,43%	45 10,71%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	10	16,67%
Localização	-	0,00%
Preço	38	63,33%
Prestígio da Faculdade	2	3,33%
Qualidade do curso	10	16,67%
	60	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	8	13,33%
Obter melhor emprego	23	38,33%
Obter melhor salário	10	16,67%
Ter um ensino de qualidade	19	31,67%
	60	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	13	21,67%
1. Estagiário	3	5,00%
2. Auxiliar	9	15,00%
3. Assistente	14	23,33%
4. Analista	2	3,33%
5. Supervisor	2	3,33%
6. Coordenador	2	3,33%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	1	1,67%
9. Autônomo	14	23,33%
	60	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	8,33%
1. De 0 até 880	7	11,67%
2. De 881 até 1760	21	35,00%
3. De 1761 até 3720	18	30,00%
4. De 3721 até 5000	4	6,67%
5. De 5001 até 8800	3	5,00%
6. Acima de 8800	2	3,33%
	60	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	5,00%
Satisfeito	57	95,00%
	60	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	12	20,00%
Currículo do curso (disciplinas)	4	6,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	6,67%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	3,33%
Localização	2	3,33%
Mensalidade	28	46,67%
Professor	8	13,33%
	60	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	6,67%
Atendimento - Telefônico	20	33,33%
Comunicação com o aluno	10	16,67%
Coordenador	1	1,67%
Currículo do curso (disciplinas)	1	1,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	3	5,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	3,33%
Localização	12	20,00%
Mensalidade	2	3,33%
Professor	5	8,33%
	60	100%

Qual a renda mensal da sua família?

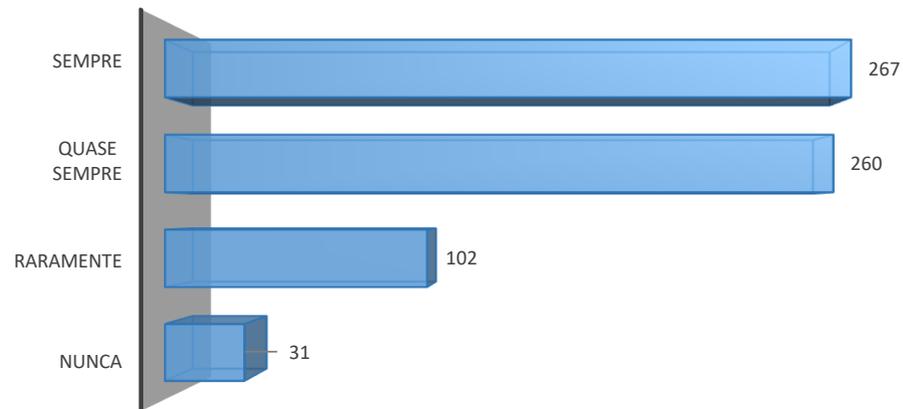
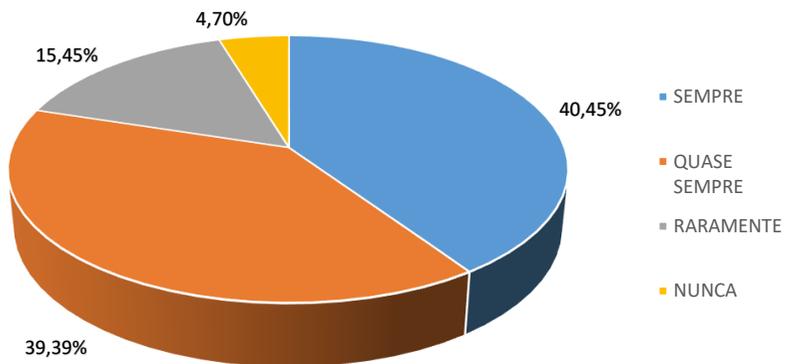
1. De 0 até 1760	23	38,33%
2. De 1761 até 3720	18	30,00%
3. De 3721 até 8800	14	23,33%
4. Acima de 8800	5	8,33%
	60	100%

Adesão

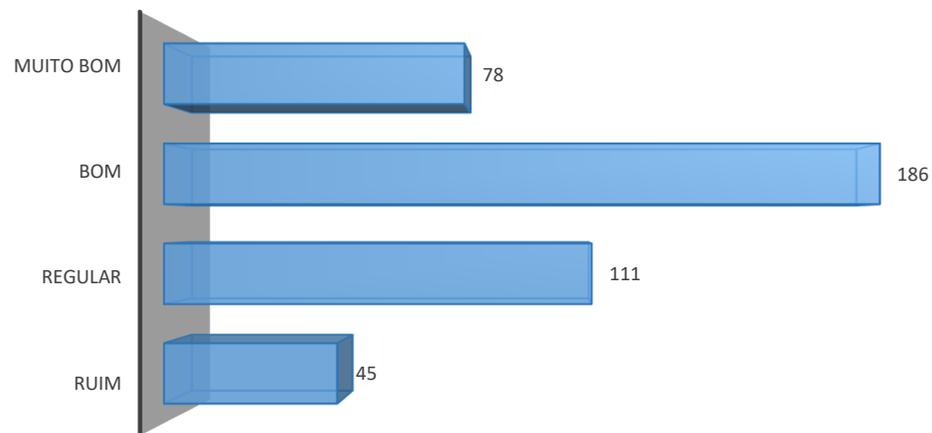
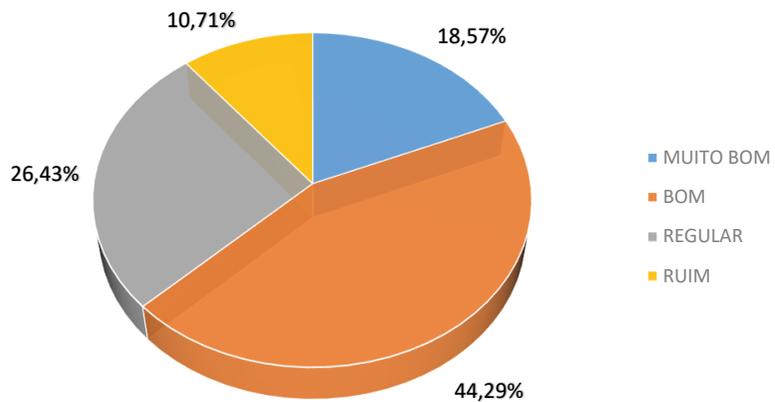
Responderam	60	53,57%
Não Responderam	52	46,43%
Convidados	112	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

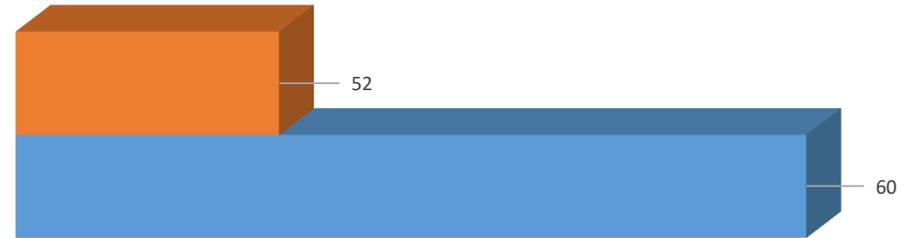
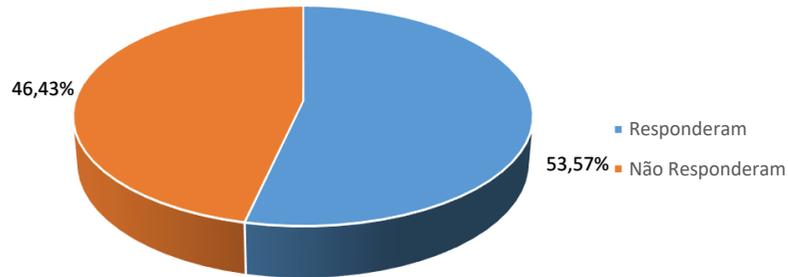


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

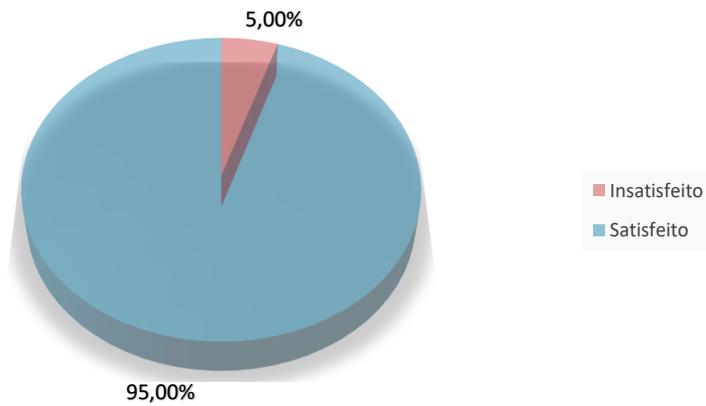




Adesão

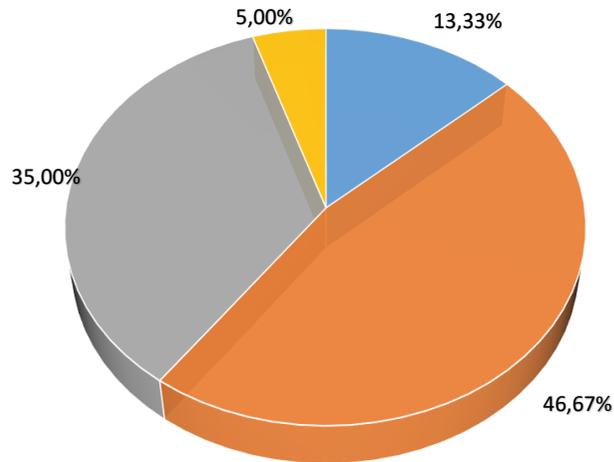


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

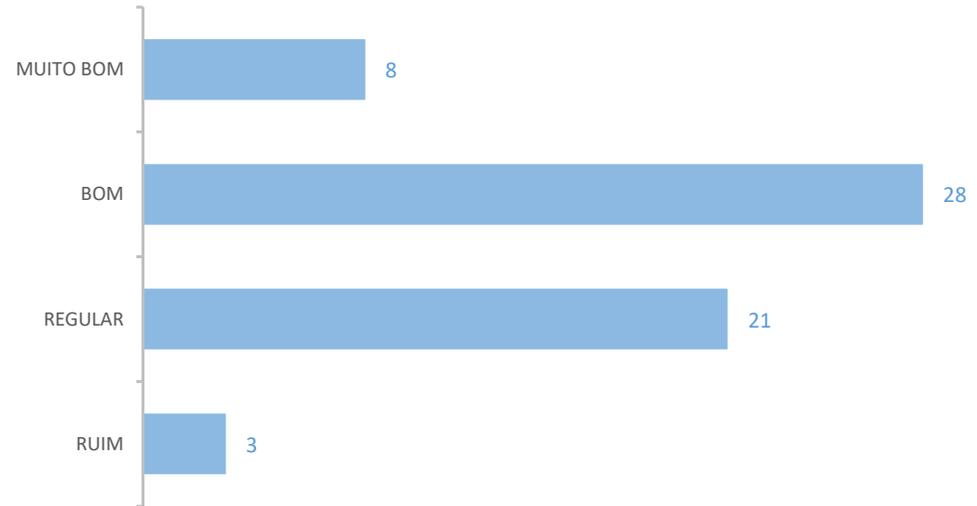




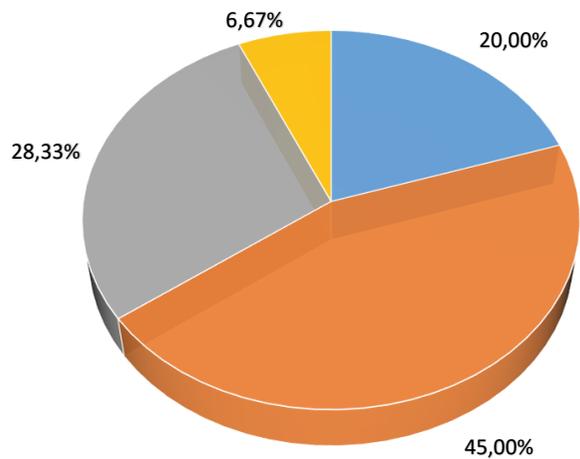
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



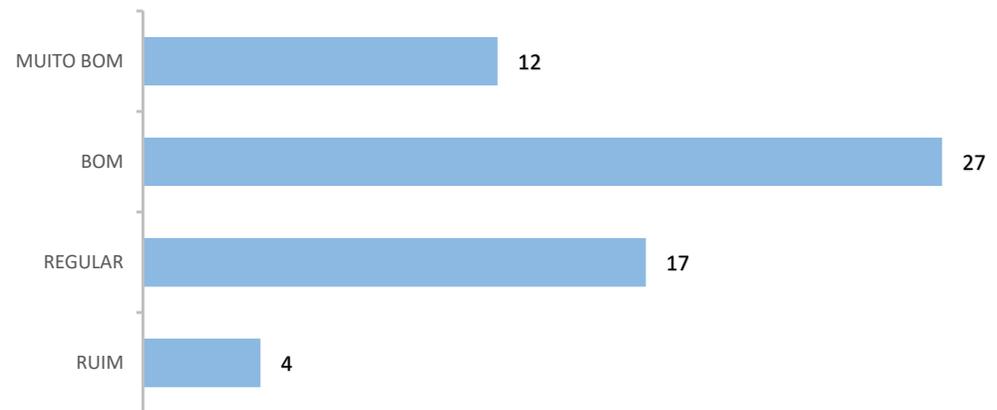
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

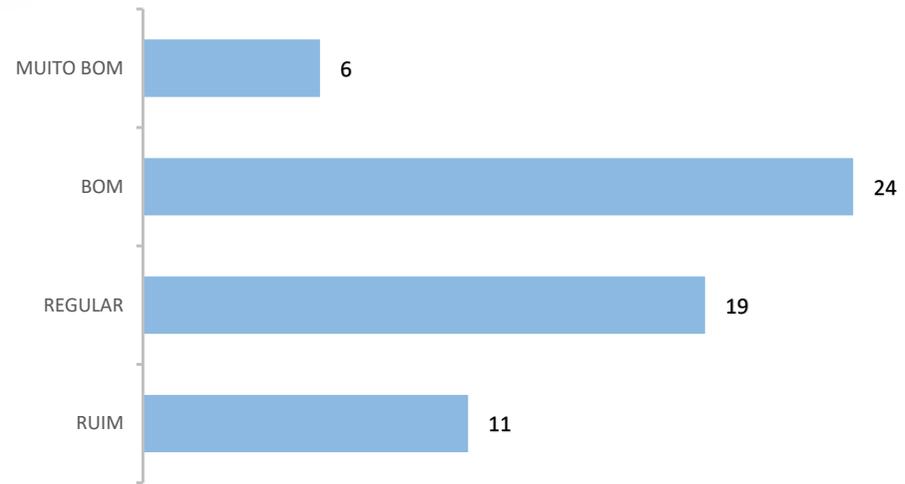
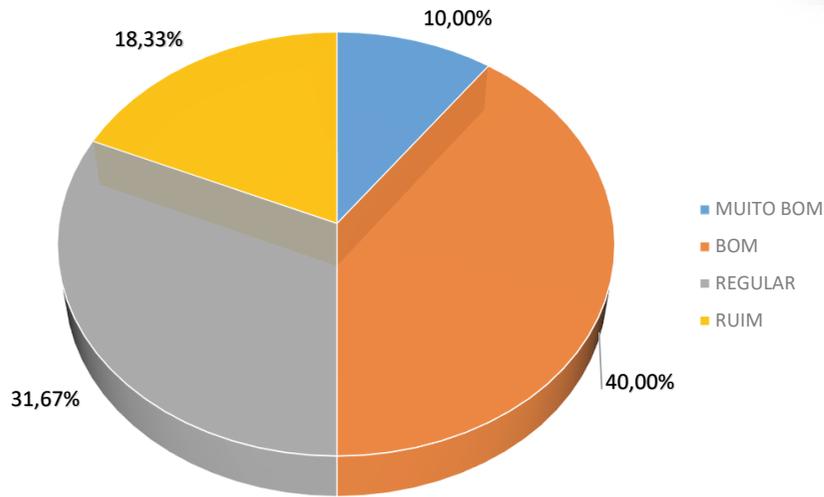


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

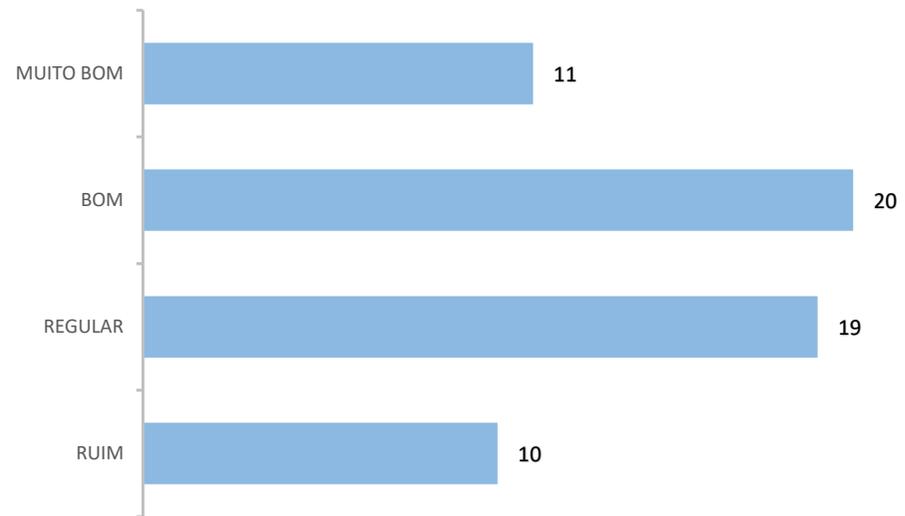
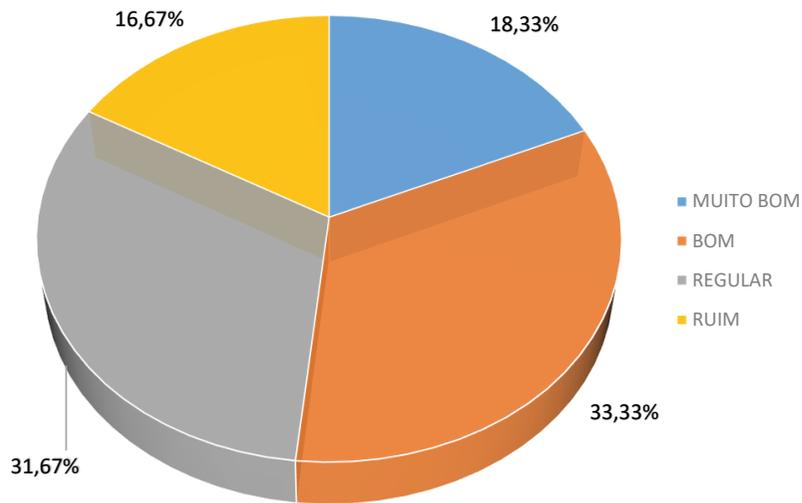




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

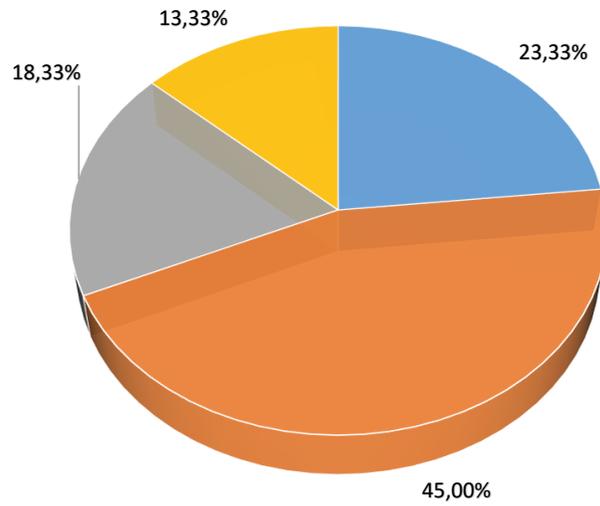


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

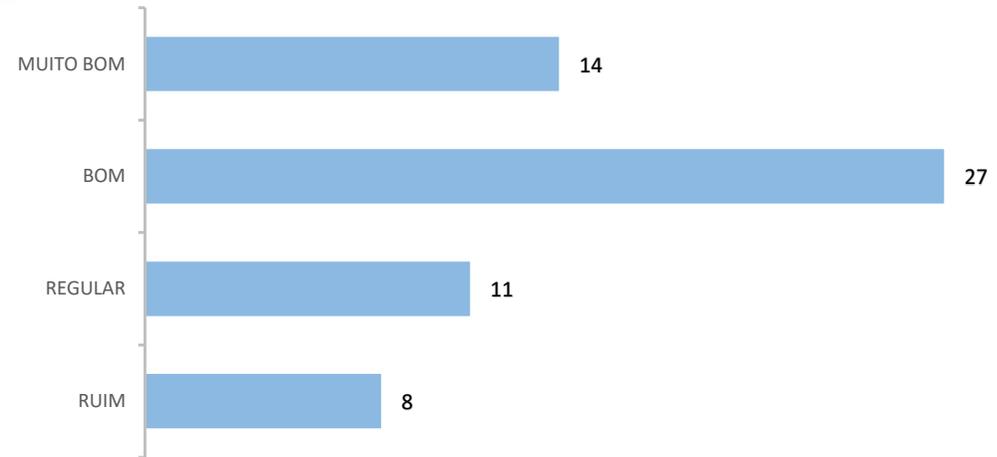




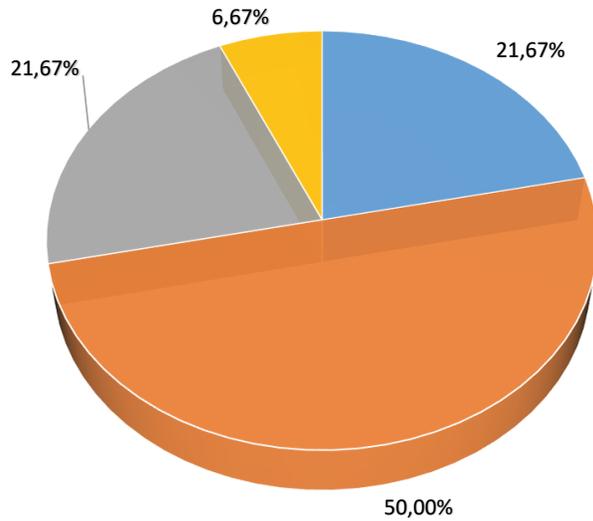
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



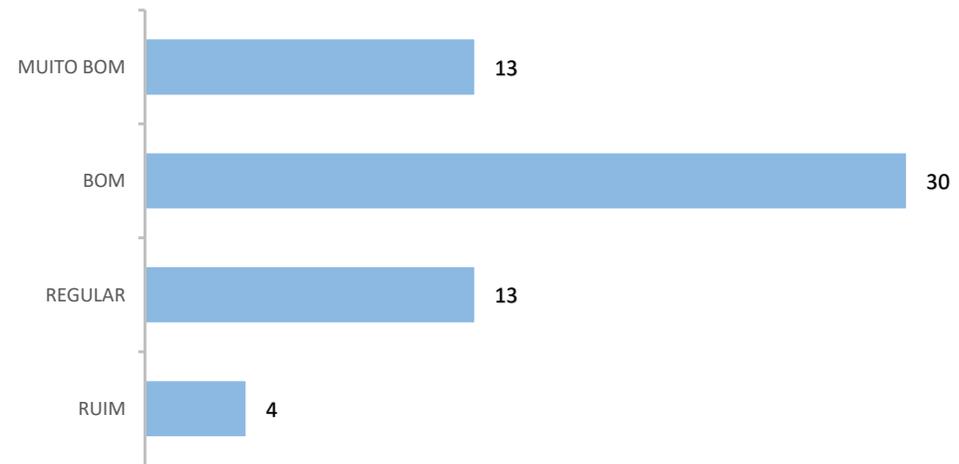
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

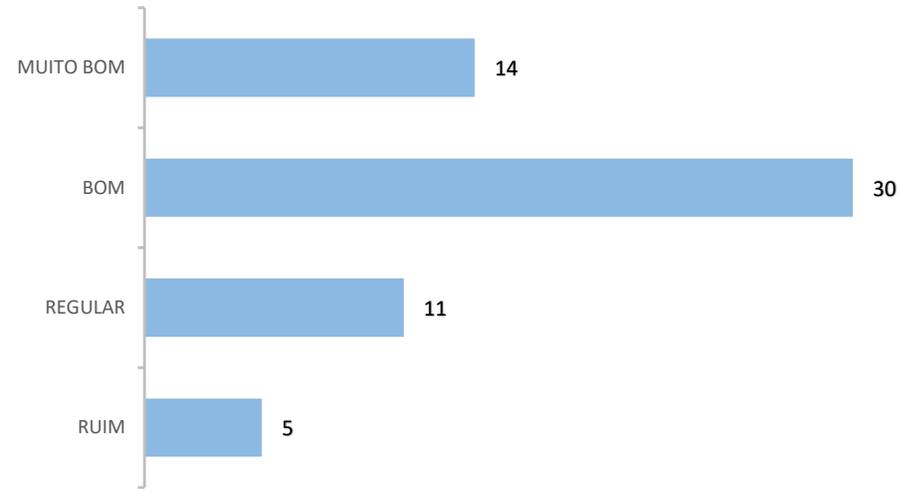
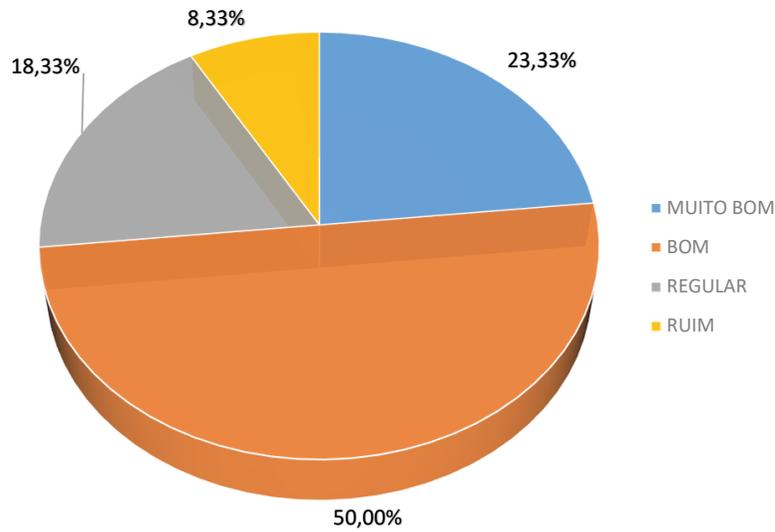


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

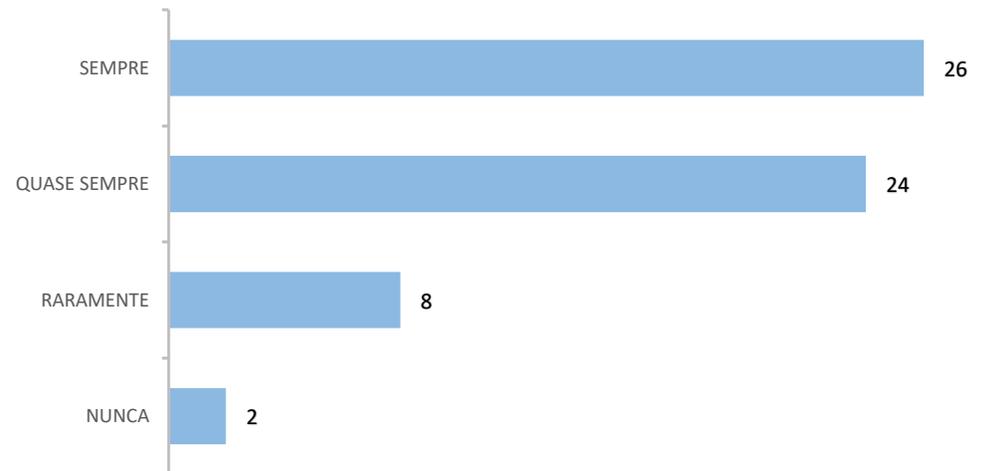
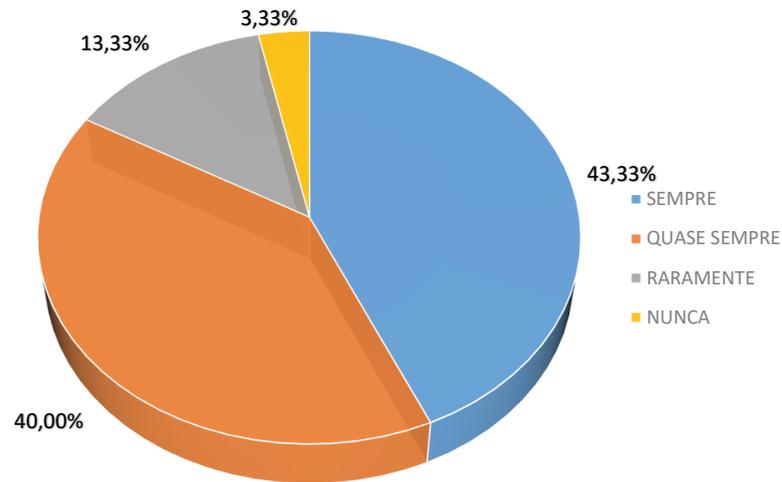




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

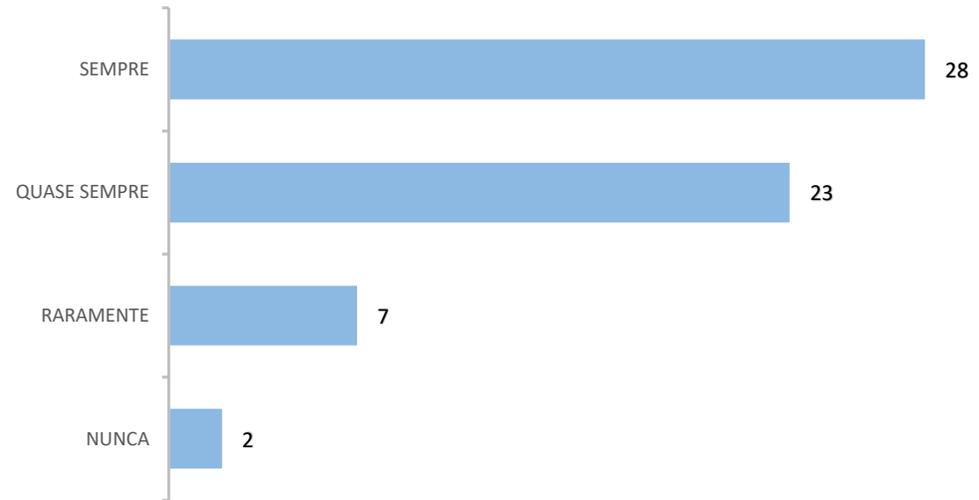
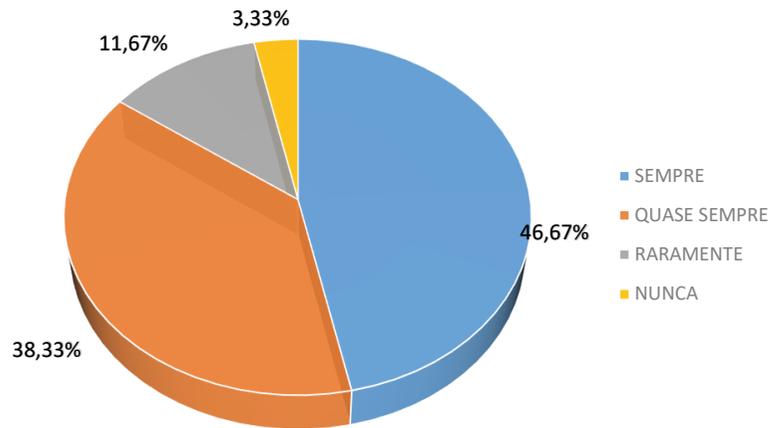


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

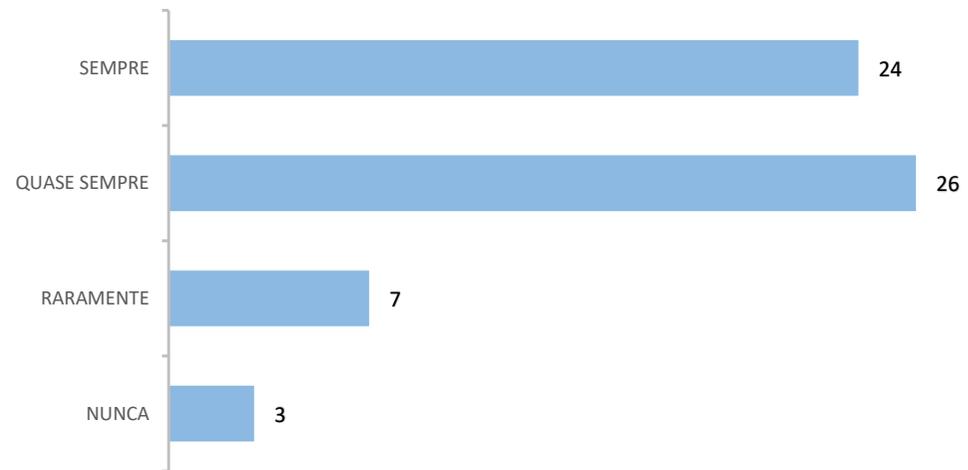
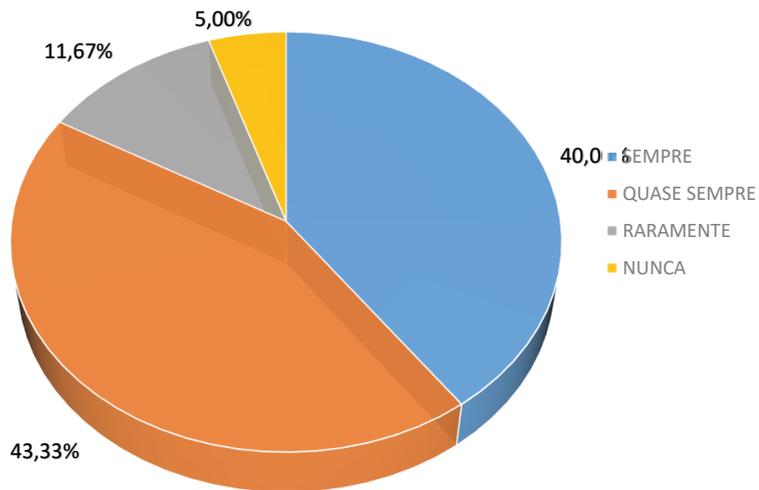




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

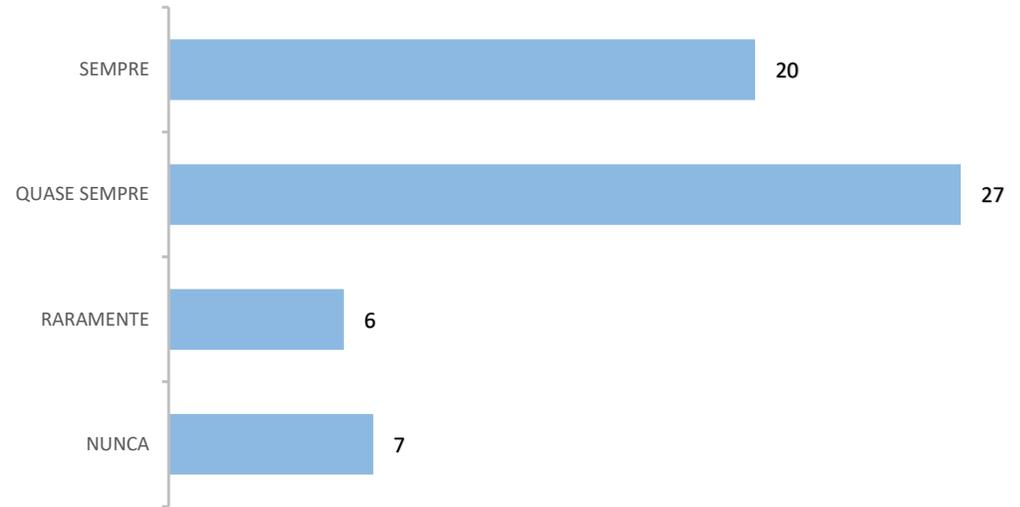
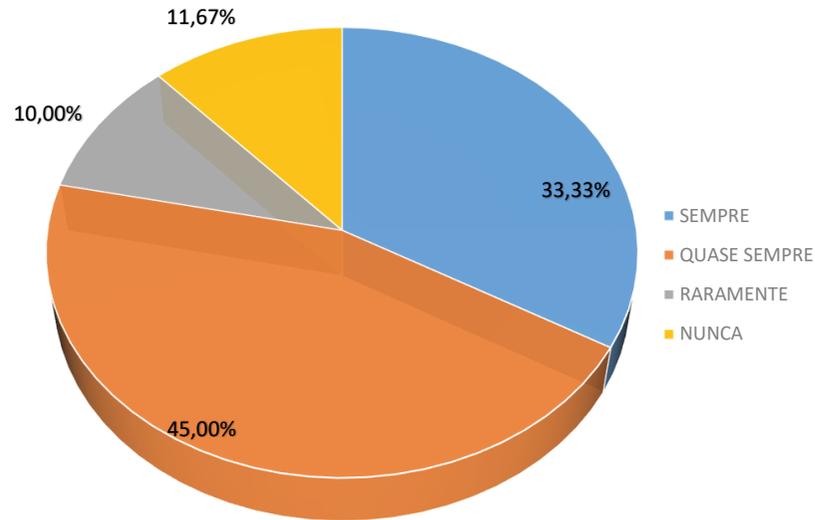


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

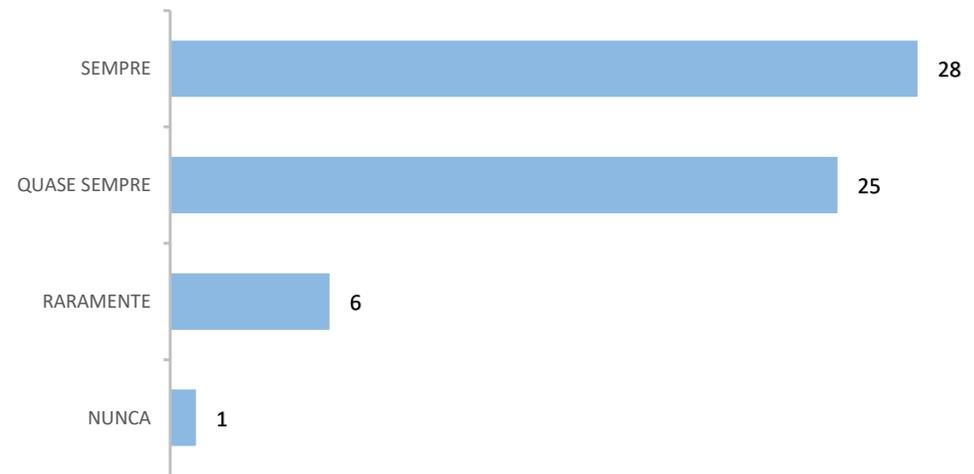
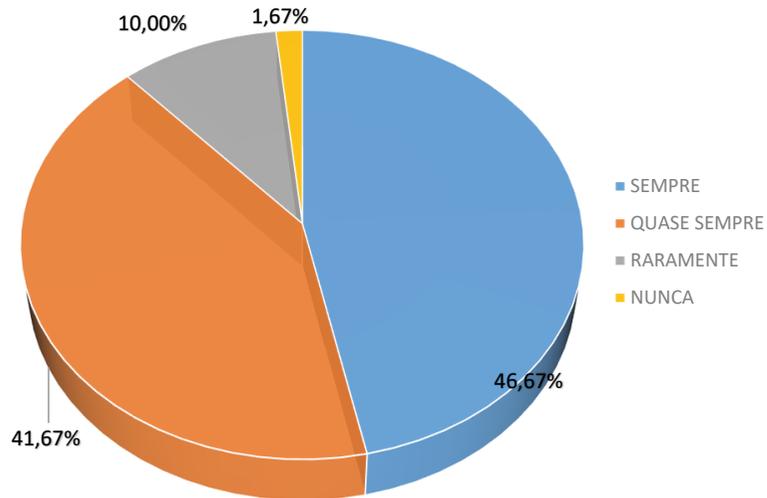




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

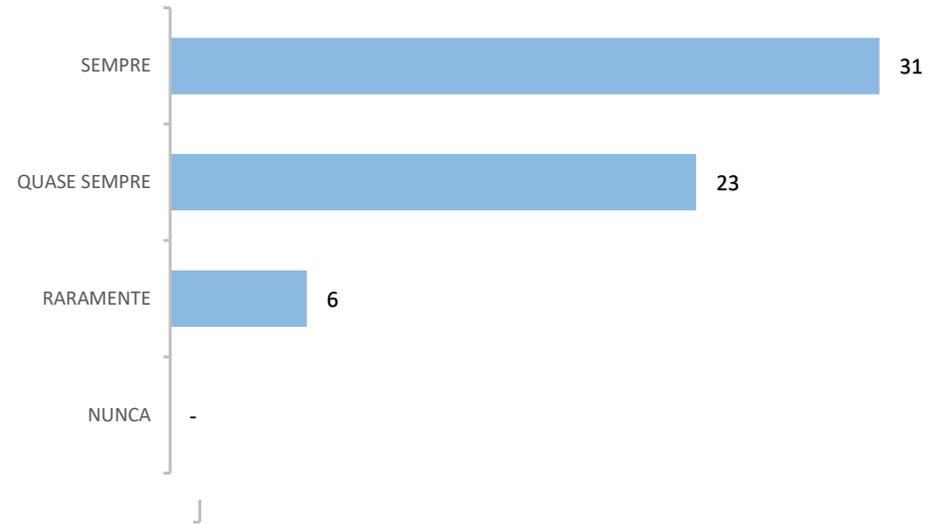
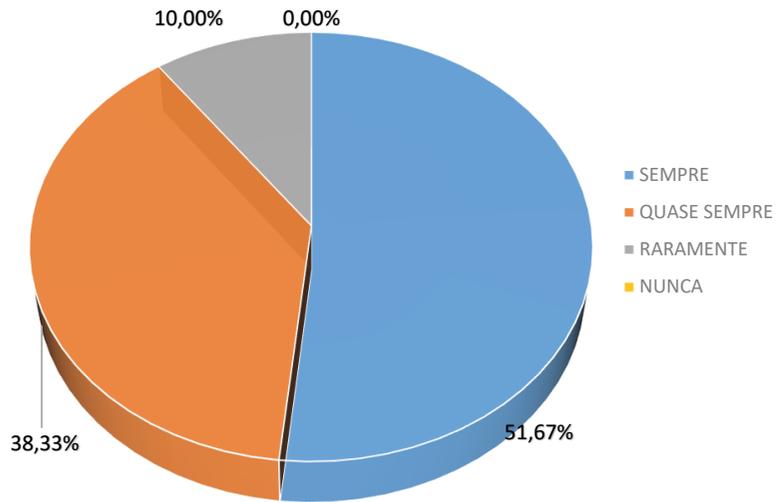


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

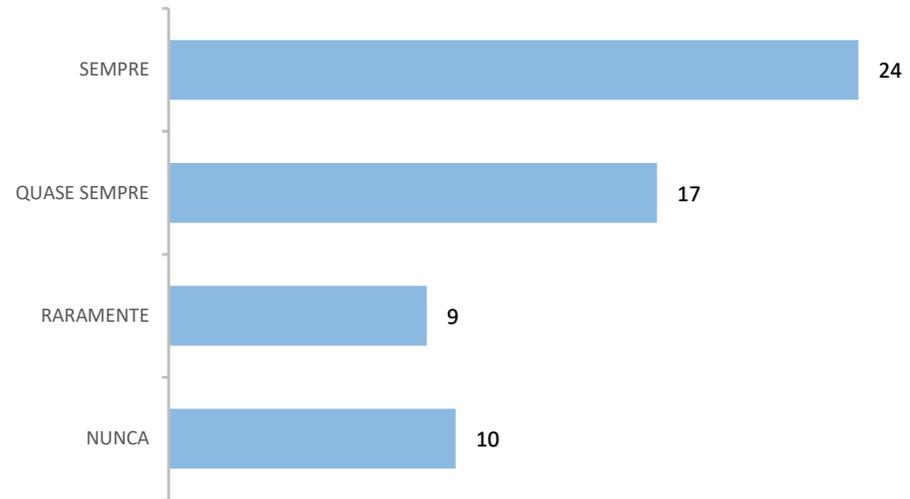
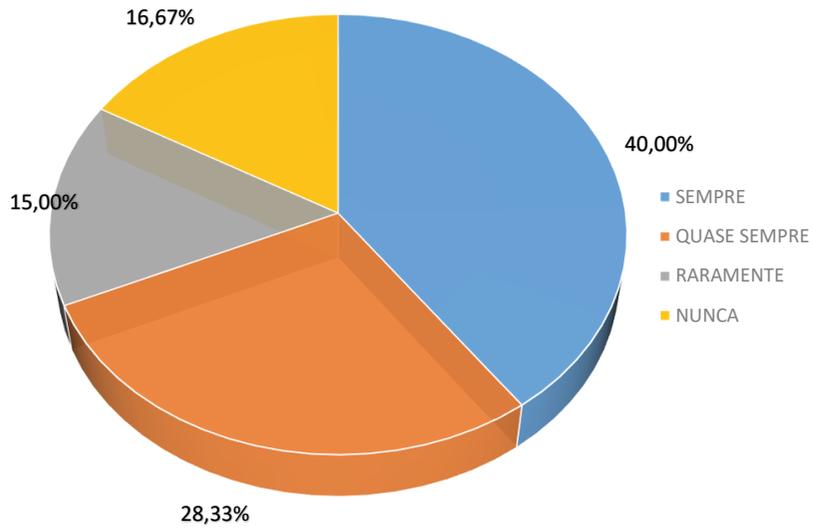




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

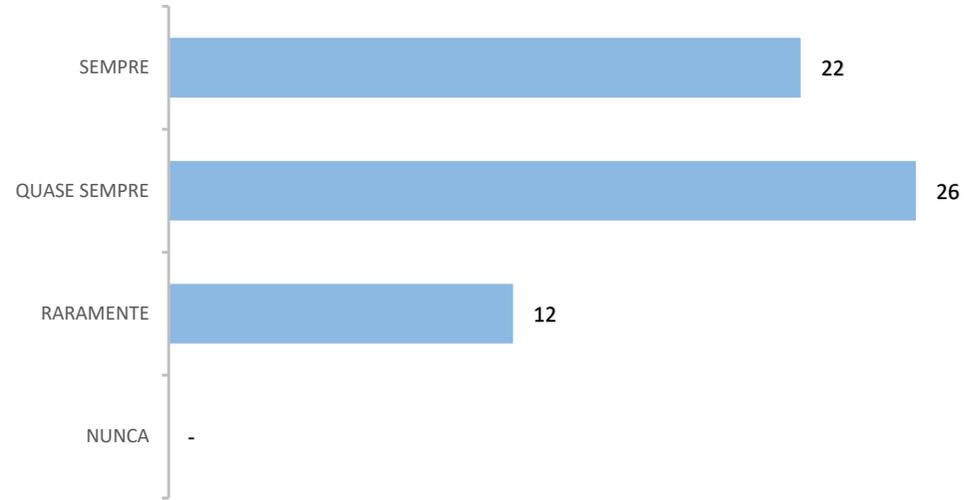
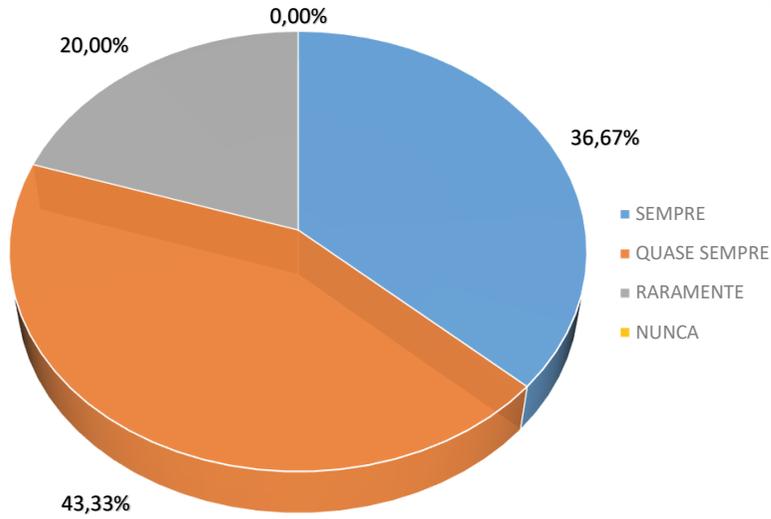


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

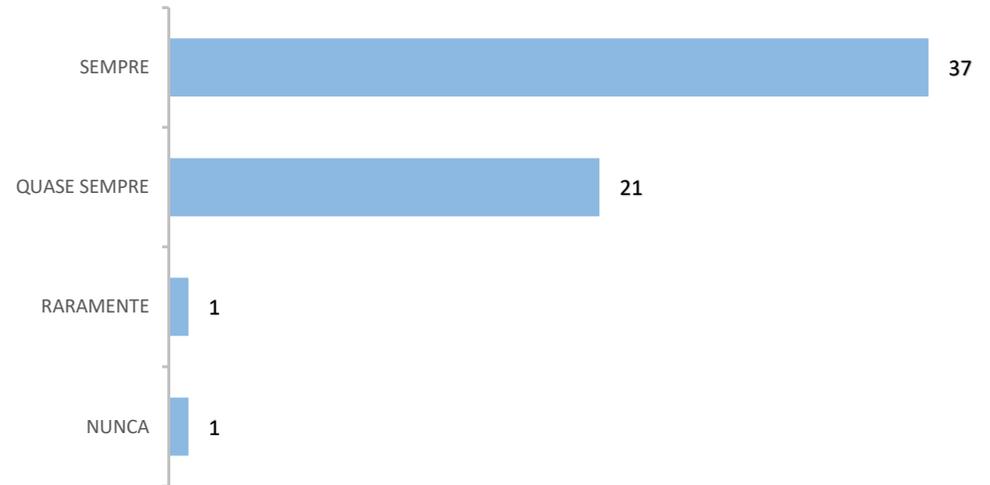
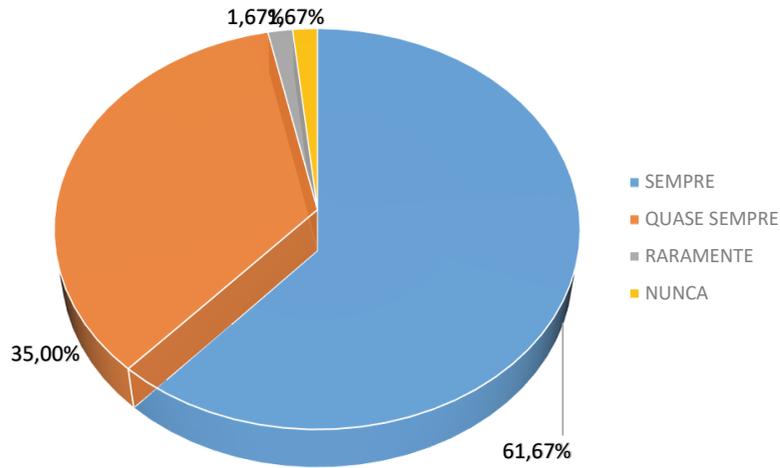




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

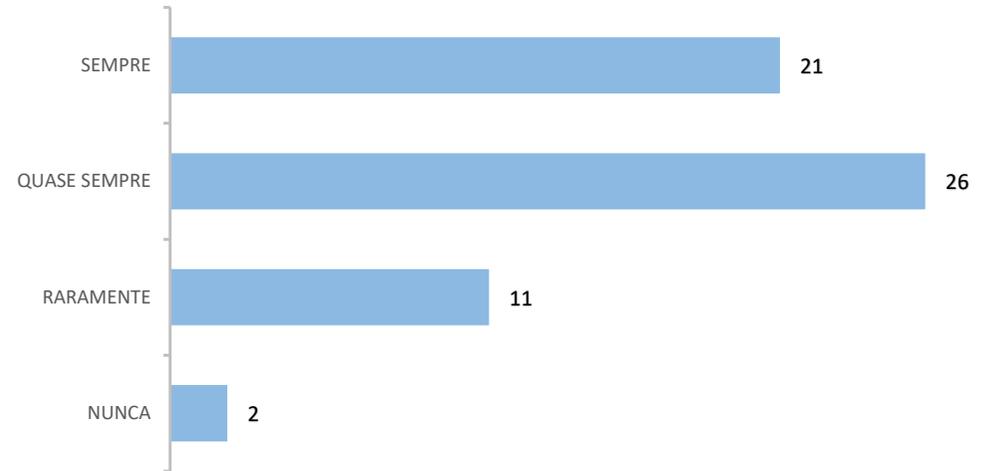
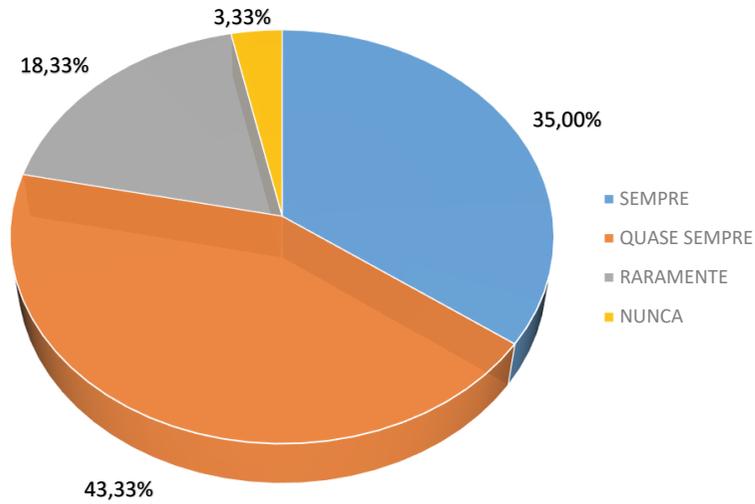


Você acessa o portal frequentemente?

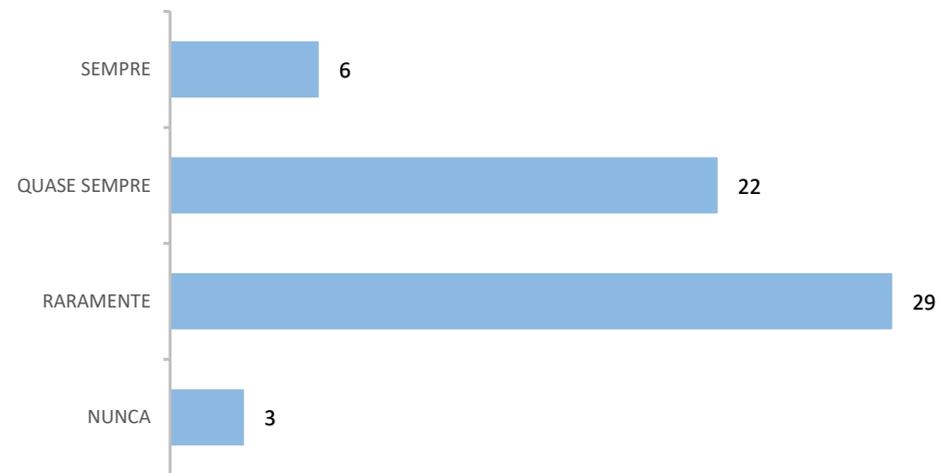
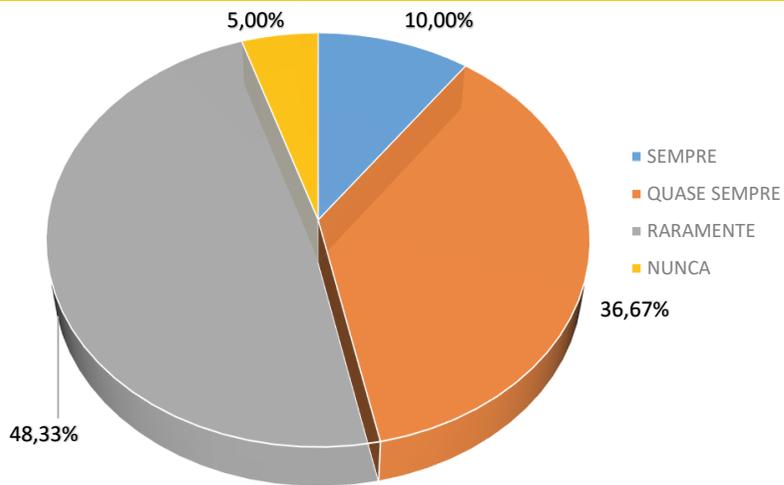




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

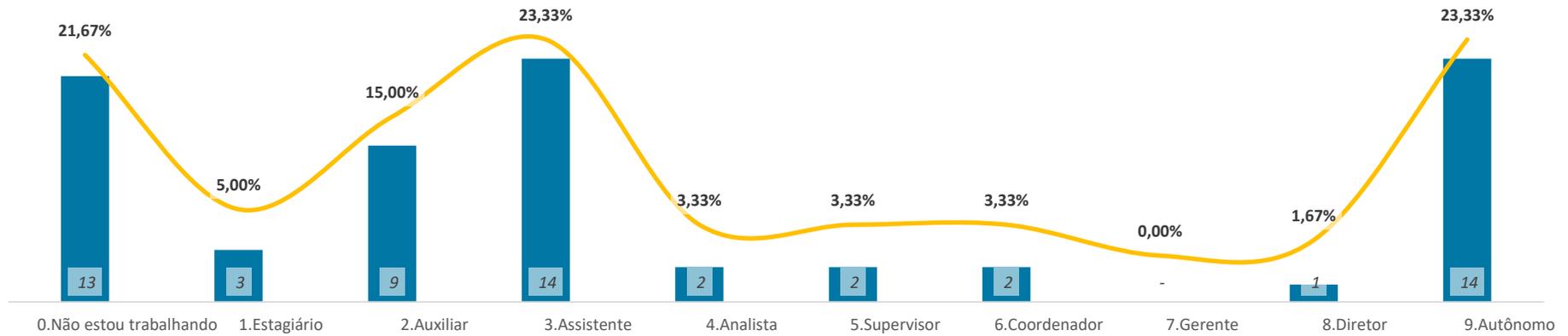


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

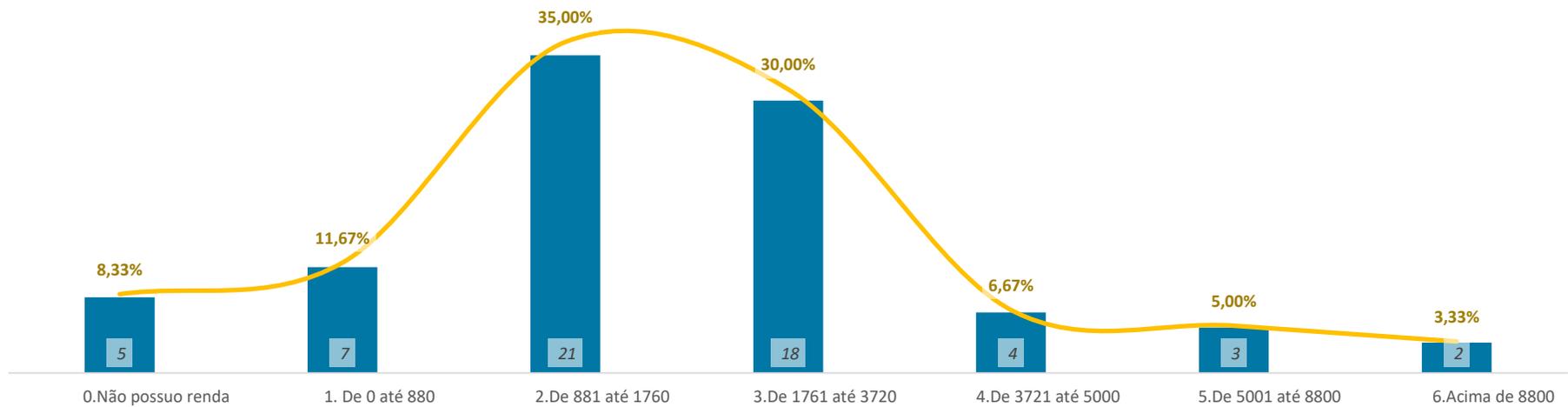




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

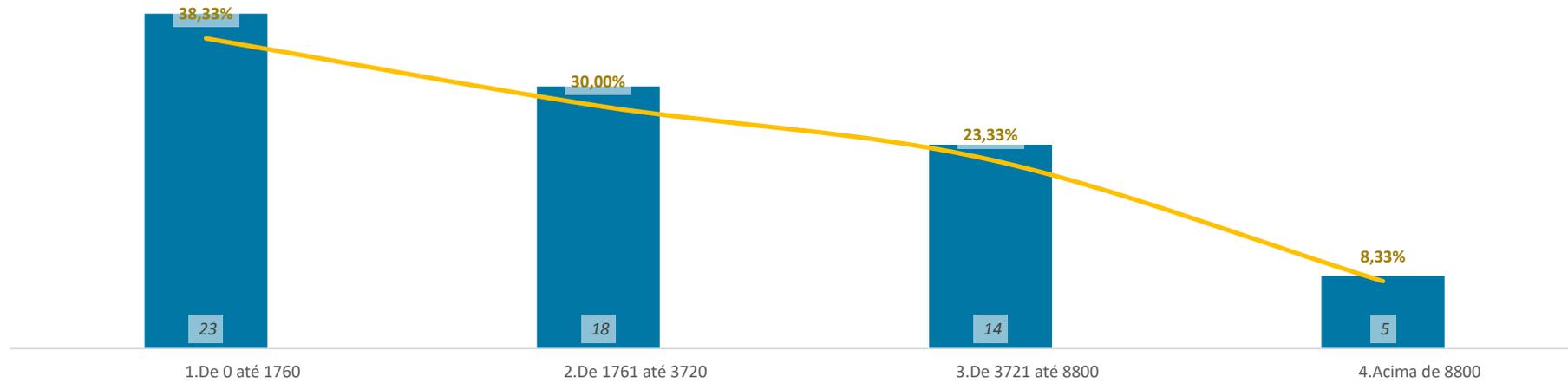


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	13,33%	28	46,67%	21	35,00%	3	5,00%	60
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	13,33%	28	46,67%	21	35,00%	3	5,00%	60
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	13,33%	28	46,67%	21	35,00%	3	5,00%	60
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	13,33%	28	46,67%	21	35,00%	3	5,00%	60
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	43	17,92%	98	40,83%	66	27,50%	33	13,75%	240
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	20,00%	27	45,00%	17	28,33%	4	6,67%	60
ASPECTO - Aspectos Escolares	12	20,00%	27	45,00%	17	28,33%	4	6,67%	60
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12	20,00%	27	45,00%	17	28,33%	4	6,67%	60
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	31	17,22%	71	39,44%	49	27,22%	29	16,11%	180
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	10,00%	24	40,00%	19	31,67%	11	18,33%	60
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	10,00%	24	40,00%	19	31,67%	11	18,33%	60
ASPECTO - Secretaria	11	18,33%	20	33,33%	19	31,67%	10	16,67%	60
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	11	18,33%	20	33,33%	19	31,67%	10	16,67%	60
ASPECTO - Setor Financeiro	14	23,33%	27	45,00%	11	18,33%	8	13,33%	60
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	14	23,33%	27	45,00%	11	18,33%	8	13,33%	60
Eixo 4: Políticas de Gestão	27	22,50%	60	50,00%	24	21,67%	9	6,67%	120
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	13	21,67%	30	50,00%	13	21,67%	4	6,67%	60
ASPECTO - Políticas Educacionais	13	21,67%	30	50,00%	13	21,67%	4	6,67%	60
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	13	21,67%	30	50,00%	13	21,67%	4	6,67%	60
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	14	23,33%	30	50,00%	11	18,33%	5	8,33%	60
ASPECTO - Setor Financeiro	14	23,33%	30	50,00%	11	18,33%	5	8,33%	60
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14	23,33%	30	50,00%	11	18,33%	5	8,33%	60



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	177	42,14%	167	39,76%	53	12,62%	23	5,48%	420
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	177	42,14%	167	39,76%	53	12,62%	23	5,48%	420
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	155	43,06%	141	39,17%	41	11,39%	23	6,39%	360
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	28	46,67%	23	38,33%	7	11,67%	2	3,33%	60
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	24	40,00%	26	43,33%	7	11,67%	3	5,00%	60
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	28	46,67%	25	41,67%	6	10,00%	1	1,67%	60
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	31	51,67%	23	38,33%	6	10,00%	-	0,00%	60
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	24	40,00%	17	28,33%	9	15,00%	10	16,67%	60
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	20	33,33%	27	45,00%	6	10,00%	7	11,67%	60
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	22	36,67%	26	43,33%	12	20,00%	-	0,00%	60
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	22	36,67%	26	43,33%	12	20,00%	-	0,00%	60
Eixo 5: Infraestrutura Física	90	37,50%	93	38,75%	49	20,42%	8	3,33%	240
Dimensão 7: Infraestrutura Física	90	37,50%	93	38,75%	49	20,42%	8	3,33%	240
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	64	35,56%	69	38,33%	41	22,78%	6	3,33%	180
Você acessa o portal frequentemente?	37	61,67%	21	35,00%	1	1,67%	1	1,67%	60
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21	35,00%	26	43,33%	11	18,33%	2	3,33%	60
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	10,00%	22	36,67%	29	48,33%	3	5,00%	60
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	26	43,33%	24	40,00%	8	13,33%	2	3,33%	60
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	26	43,33%	24	40,00%	8	13,33%	2	3,33%	60



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	57	95%	3	5%	60
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	57	95%	3	5%	60
ASPECTO - Satisfação com o curso	57	95%	3	5%	60
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	57	95%	3	5%	60
Eixo 4: Políticas de Gestão	180				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	180				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	180				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	60				
0.Não estou trabalhando	13	21,67%			
1.Estagiário	3	5,00%			
2.Auxiliar	9	15,00%			
3.Assistente	14	23,33%			
4.Analista	2	3,33%			
5.Supervisor	2	3,33%			
6.Coordenador	2	3,33%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	1	1,67%			
9.Autônomo	14	23,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	60				
0.Não possuo renda	5	8,33%			
1. De 0 até 880	7	11,67%			
2.De 881 até 1760	21	35,00%			
3.De 1761 até 3720	18	30,00%			
4.De 3721 até 5000	4	6,67%			
5.De 5001 até 8800	3	5,00%			
6.Acima de 8800	2	3,33%			
Qual a renda mensal da sua família?	60				
1.De 0 até 1760	23	38,33%			
2.De 1761 até 3720	18	30,00%			
3.De 3721 até 8800	14	23,33%			
4.Acima de 8800	5	8,33%			