



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	22 33,85%	32 49,23%	8 12,31%	3 4,62%	65
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	29 44,62%	24 36,92%	9 13,85%	3 4,62%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	29 44,62%	22 33,85%	11 16,92%	3 4,62%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	36 55,38%	18 27,69%	10 15,38%	1 1,54%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	28 43,08%	24 36,92%	10 15,38%	3 4,62%	65
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	28 43,08%	29 44,62%	7 10,77%	1 1,54%	65
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	21 32,31%	24 36,92%	7 10,77%	13 20,00%	65
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	23 35,38%	17 26,15%	12 18,46%	13 20,00%	65
Você acessa o portal frequentemente?	37 56,92%	22 33,85%	5 7,69%	1 1,54%	65
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	19 29,23%	34 52,31%	10 15,38%	2 3,08%	65
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11 16,92%	25 38,46%	24 36,92%	5 7,69%	65
RESULTADO GERAL	283 39,58%	271 37,90%	113 15,80%	48 6,71%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9 13,85%	29 44,62%	18 27,69%	9 13,85%	65
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	8 12,31%	29 44,62%	15 23,08%	13 20,00%	65
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	7 10,77%	22 33,85%	15 23,08%	21 32,31%	65
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13 20,00%	30 46,15%	13 20,00%	9 13,85%	65
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8 12,31%	27 41,54%	24 36,92%	6 9,23%	65
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9 13,85%	34 52,31%	17 26,15%	5 7,69%	65
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 9,23%	24 36,92%	14 21,54%	21 32,31%	65
RESULTADO GERAL	60 13,19%	195 42,86%	116 25,49%	84 18,46%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	20	30,77%
Localização	3	4,62%
Preço	27	41,54%
Prestígio da Faculdade	4	6,15%
Qualidade do curso	11	16,92%
	65	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	10	15,38%
Obter melhor emprego	19	29,23%
Obter melhor salário	12	18,46%
Ter um ensino de qualidade	24	36,92%
	65	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	10	15,38%
1. Estagiário	3	4,62%
2. Auxiliar	14	21,54%
3. Assistente	7	10,77%
4. Analista	6	9,23%
5. Supervisor	1	1,54%
6. Coordenador	4	6,15%
7. Gerente	2	3,08%
8. Diretor	2	3,08%
9. Autônomo	16	24,62%
	65	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	7,69%
1. De 0 até 880	12	18,46%
2. De 881 até 1760	19	29,23%
3. De 1761 até 3720	16	24,62%
4. De 3721 até 5000	4	6,15%
5. De 5001 até 8800	7	10,77%
6. Acima de 8800	2	3,08%
	65	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	9,23%
Satisfeito	59	90,77%
	65	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	1,54%
Comunicação com o aluno	1	1,54%
Coordenador	7	10,77%
Currículo do curso (disciplinas)	18	27,69%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	4,62%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	3,08%
Localização	6	9,23%
Mensalidade	13	20,00%
Professor	14	21,54%
	65	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	23	35,38%
Comunicação com o aluno	15	23,08%
Coordenador	1	1,54%
Currículo do curso (disciplinas)	2	3,08%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	3	4,62%
Infraestrutura Tecnológica	2	3,08%
Localização	12	18,46%
Mensalidade	3	4,62%
Professor	4	6,15%
	65	100%

Qual a renda mensal da sua família?

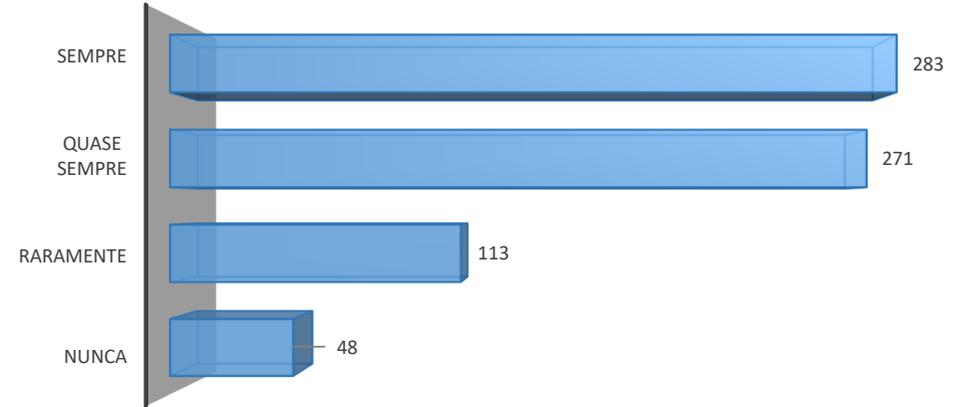
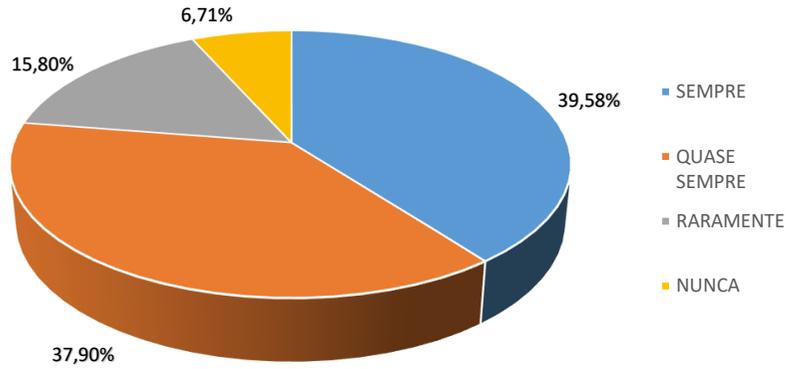
1. De 0 até 1760	19	29,23%
2. De 1761 até 3720	22	33,85%
3. De 3721 até 8800	20	30,77%
4. Acima de 8800	4	6,15%
	65	100%

Adesão

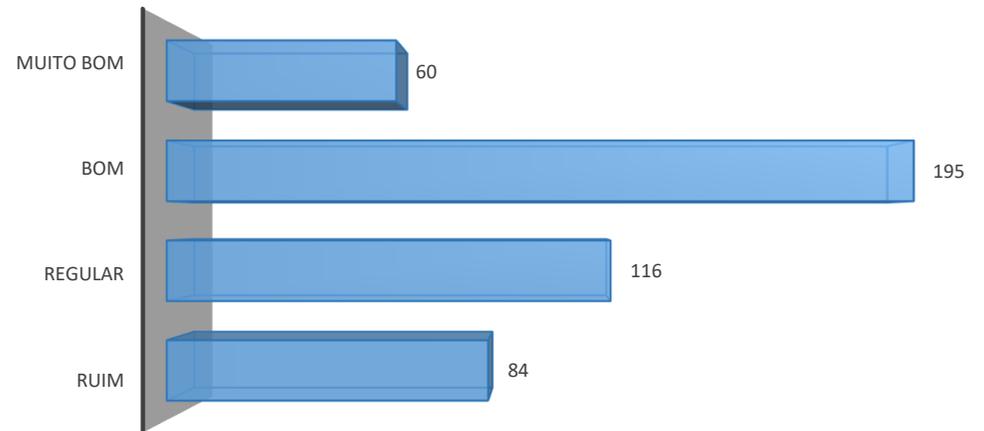
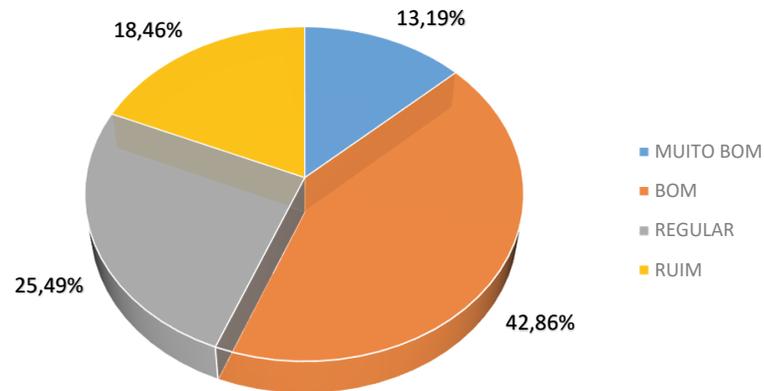
Responderam	65	75,58%
Não Responderam	21	24,42%
Convidados	86	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

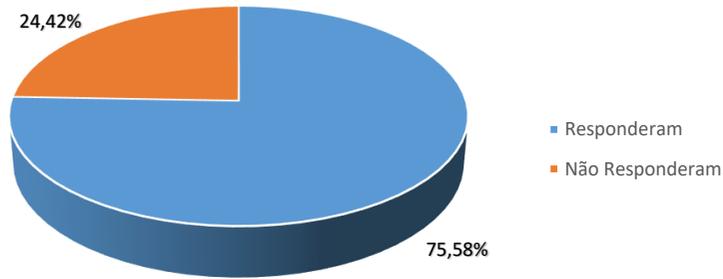


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

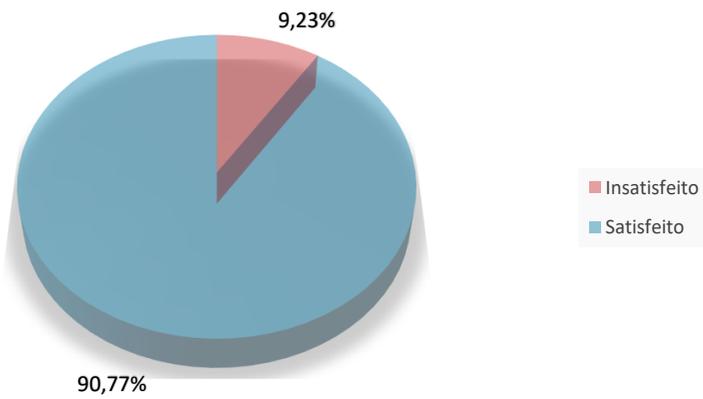




Adesão

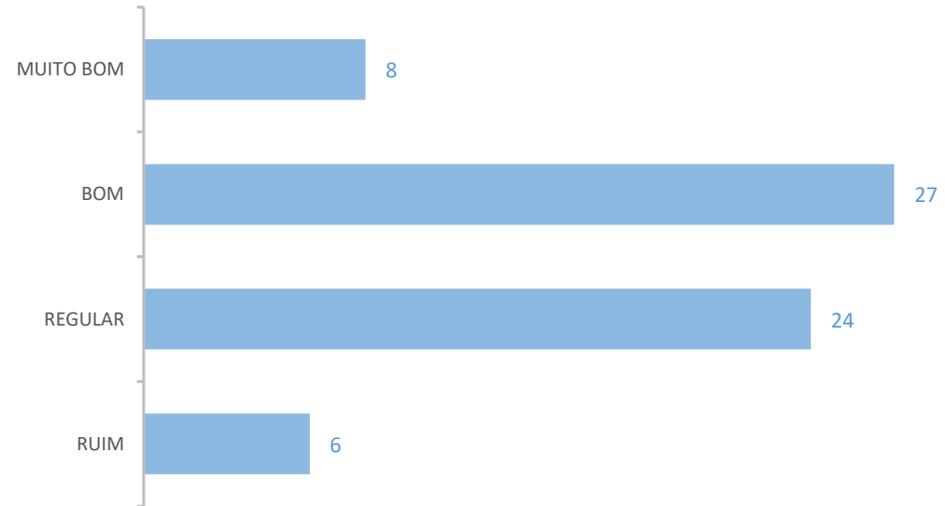
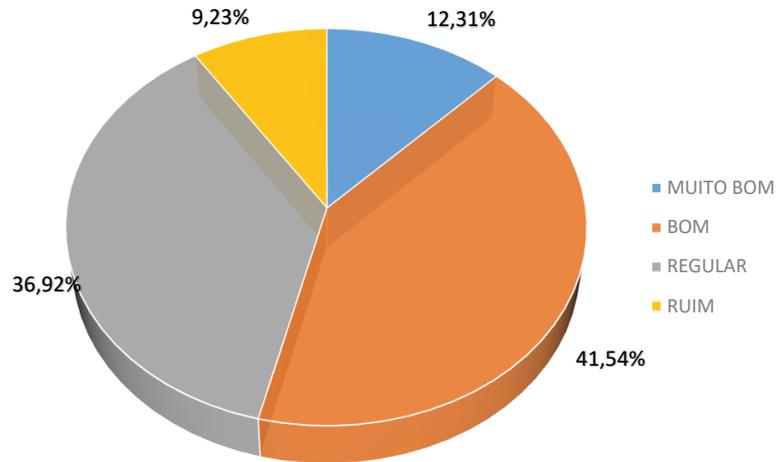


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

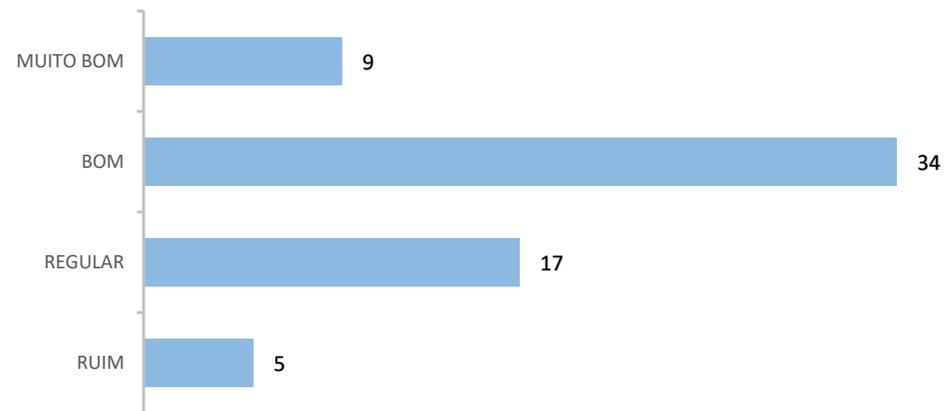
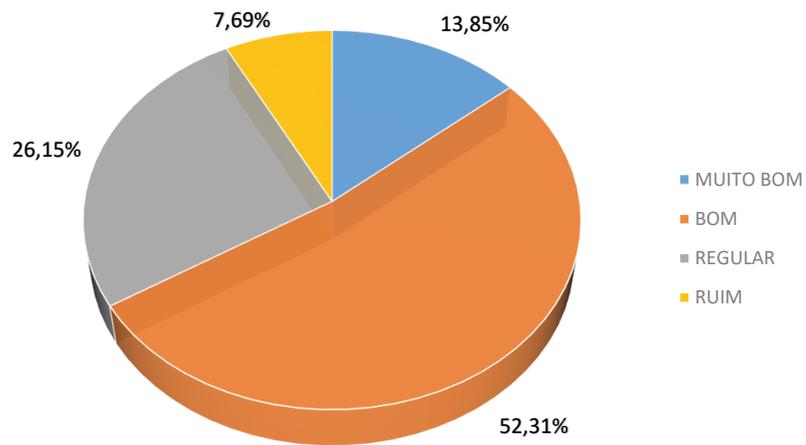




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

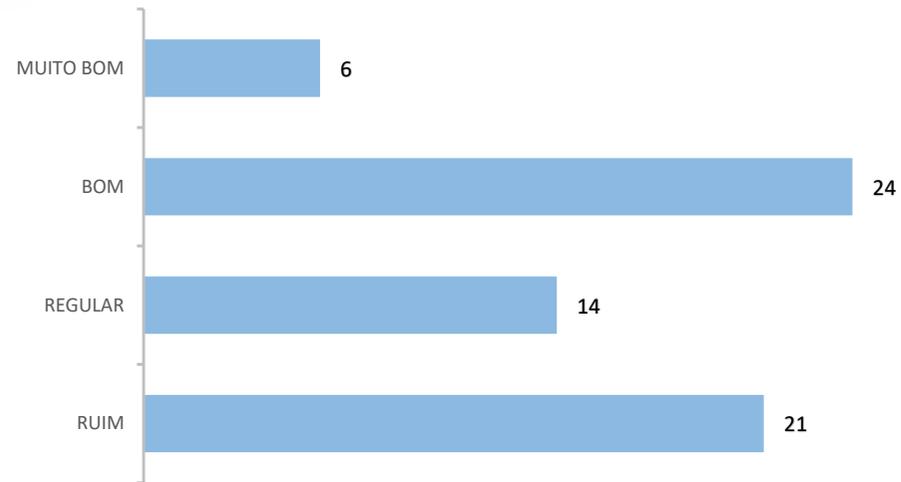
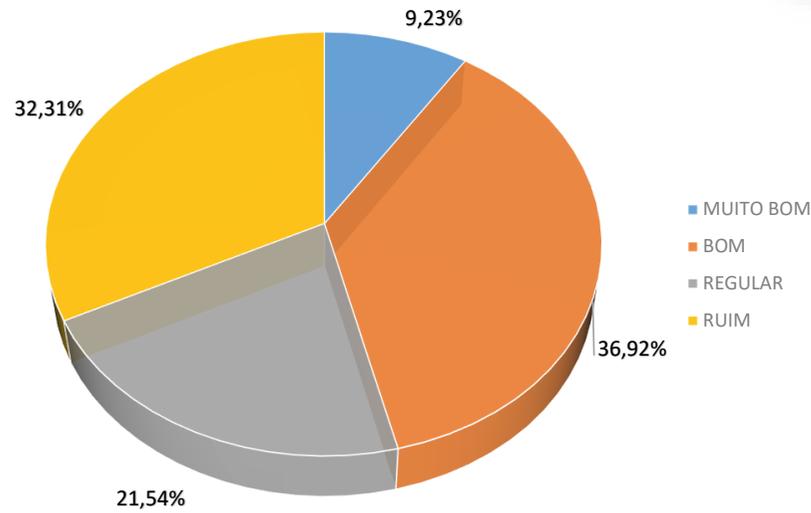


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

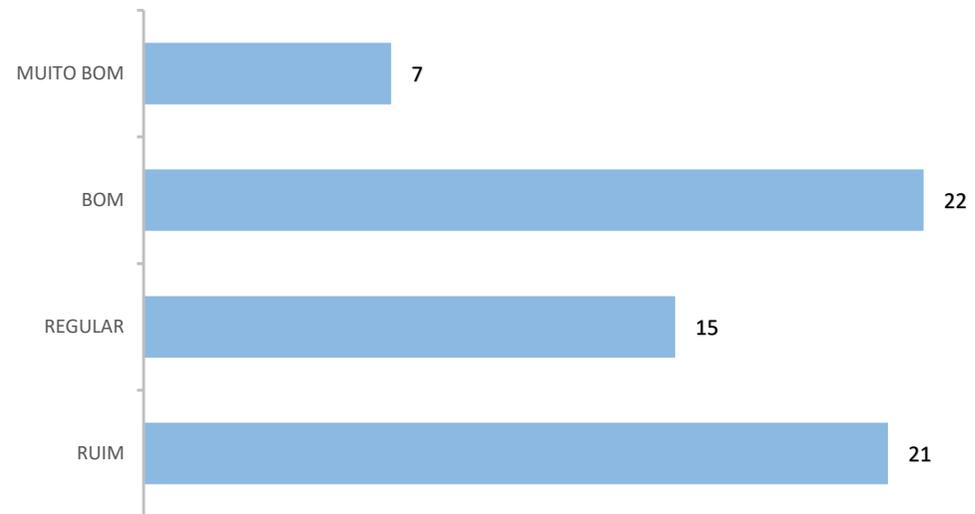
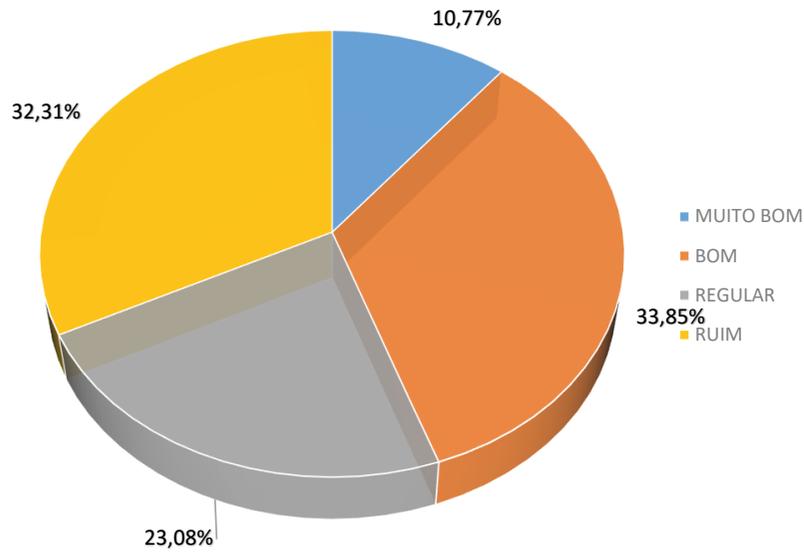




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

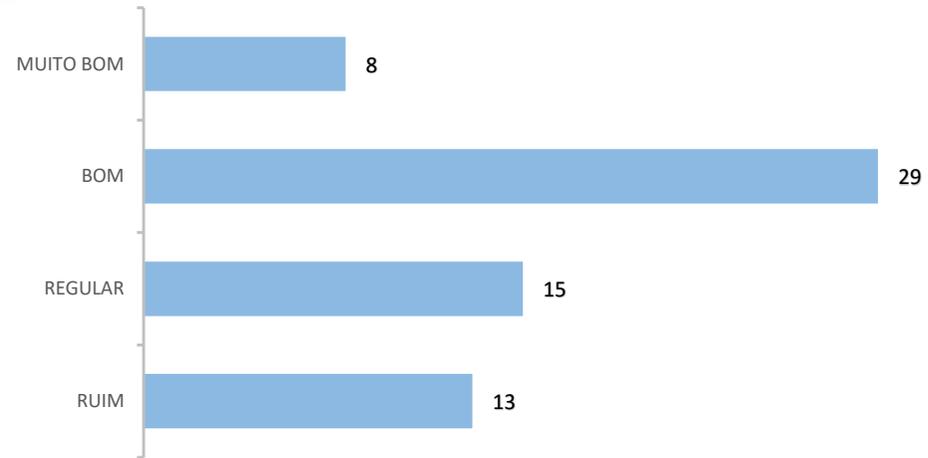
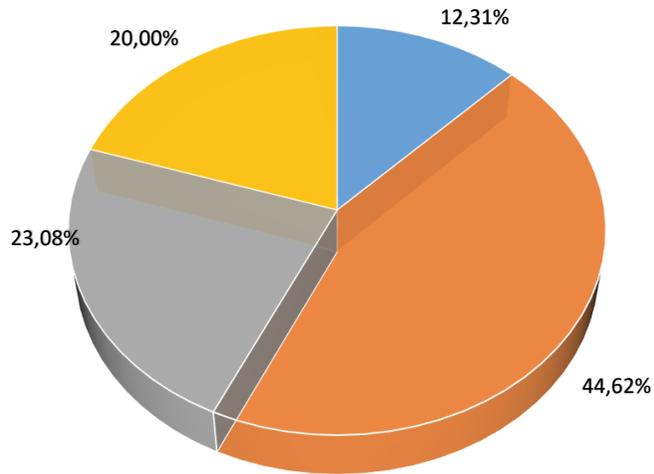


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

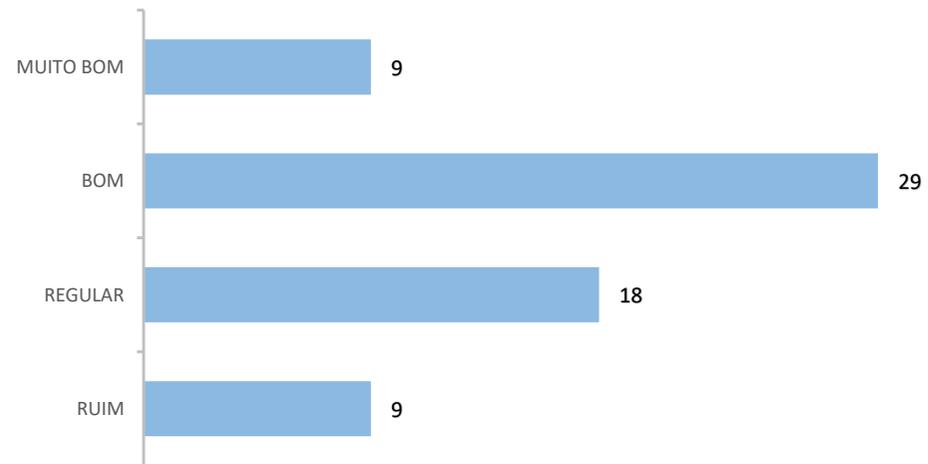
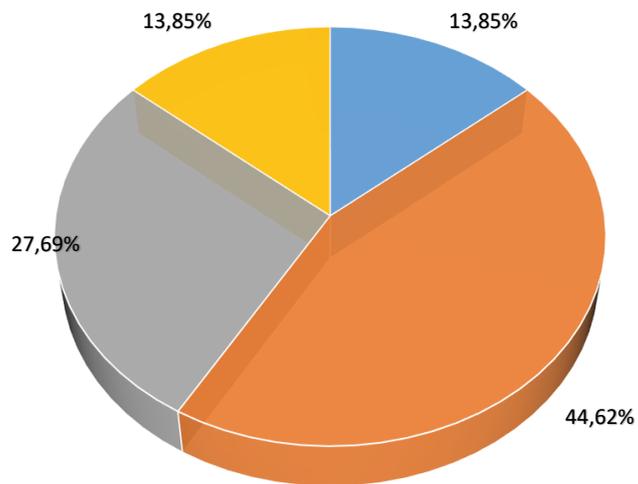




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

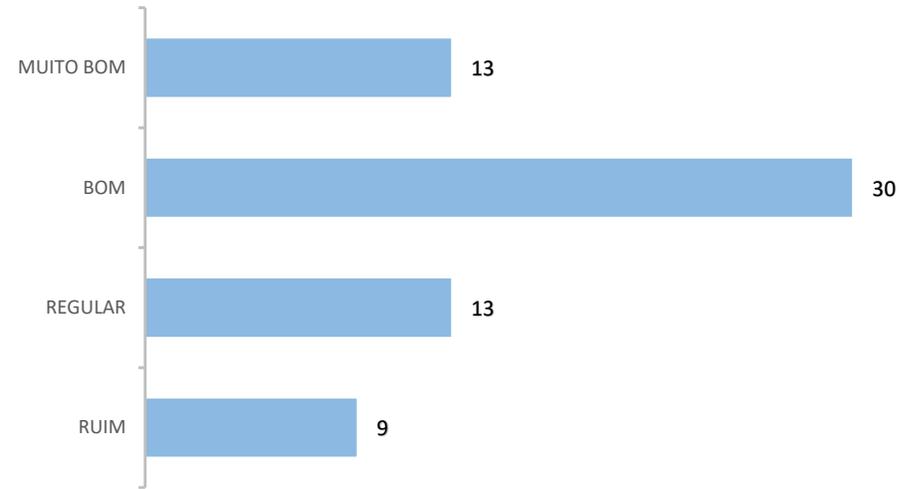
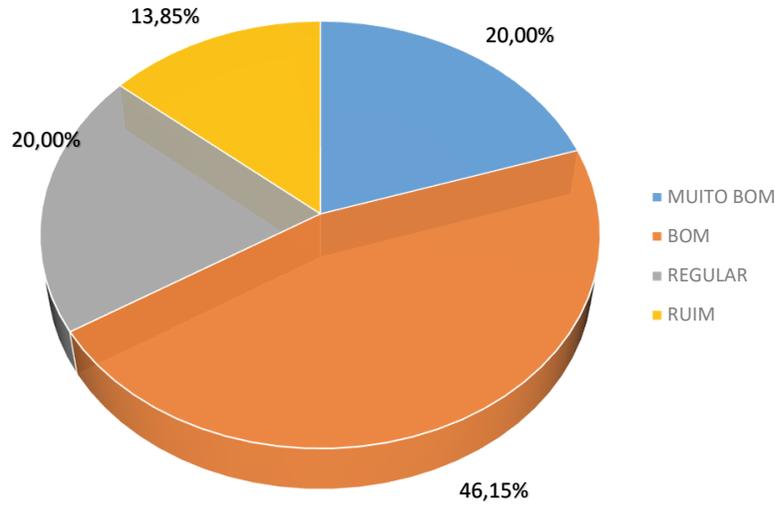


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

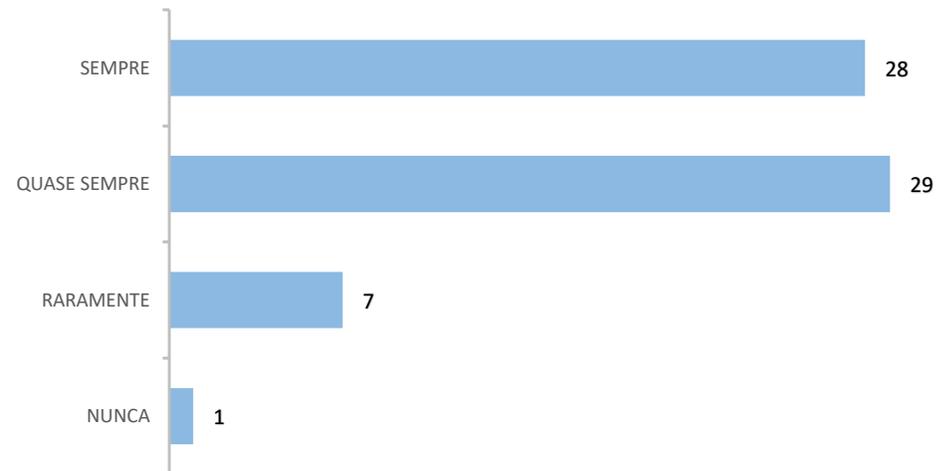
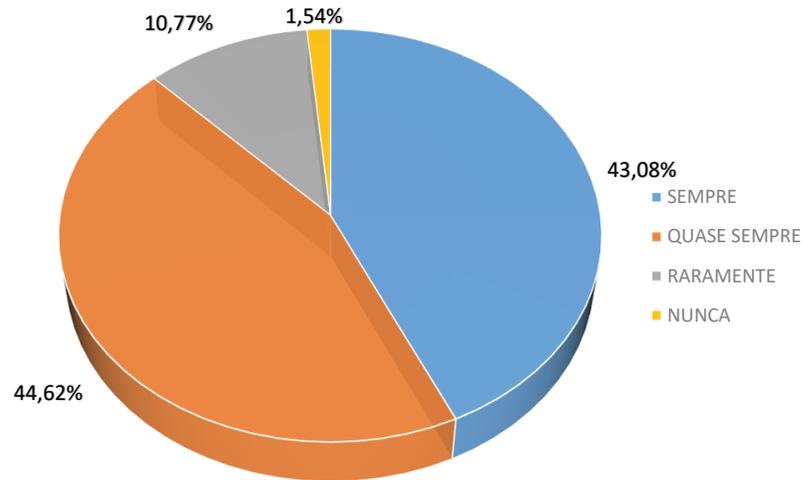




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

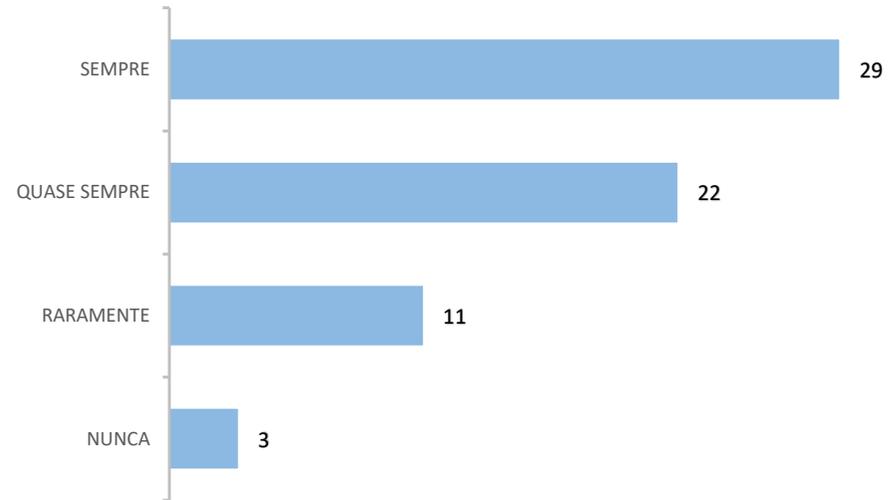
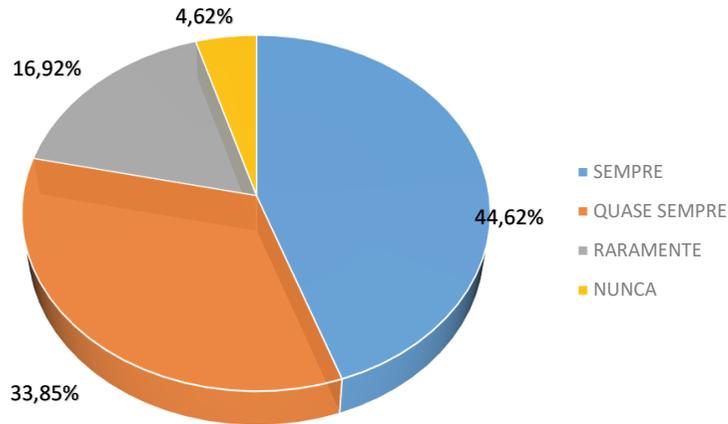


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

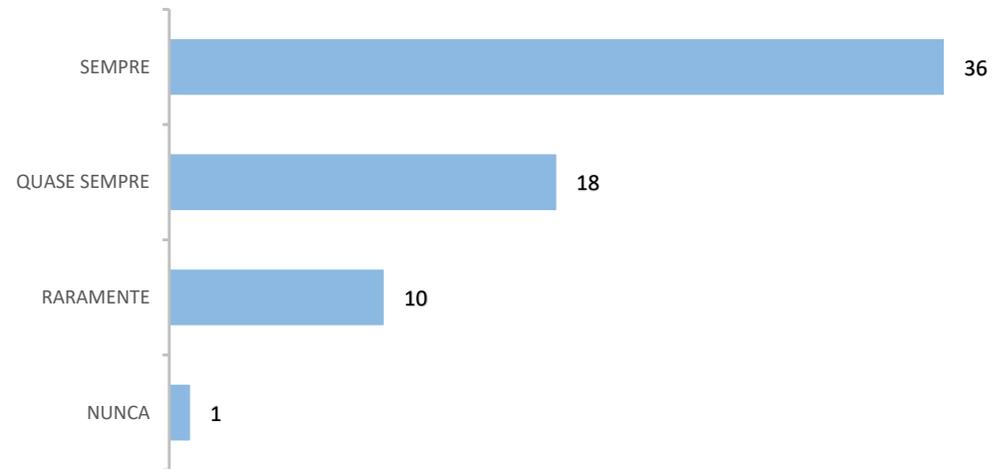
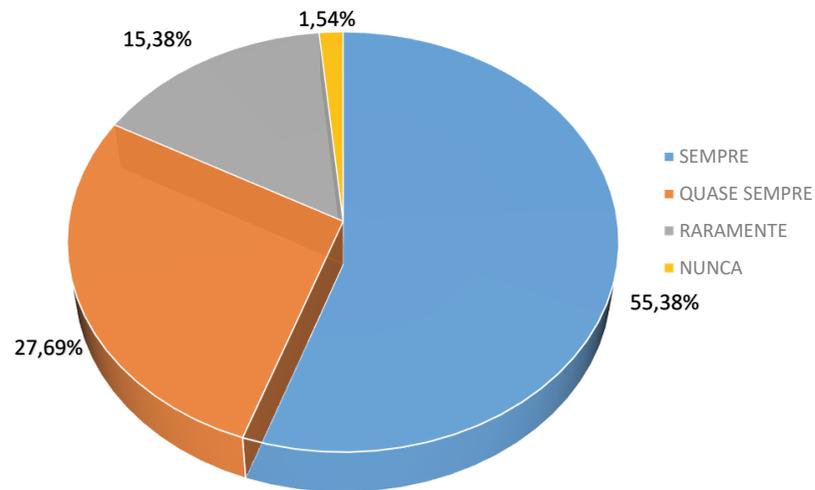




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

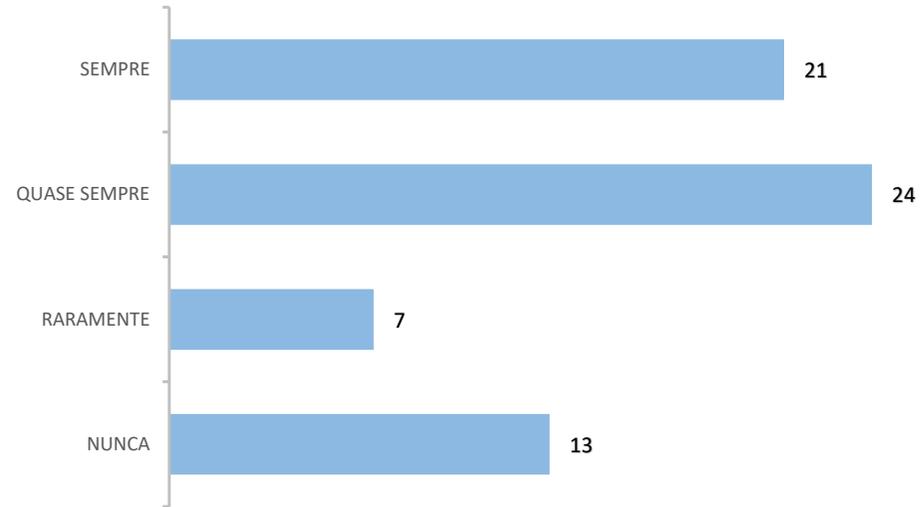
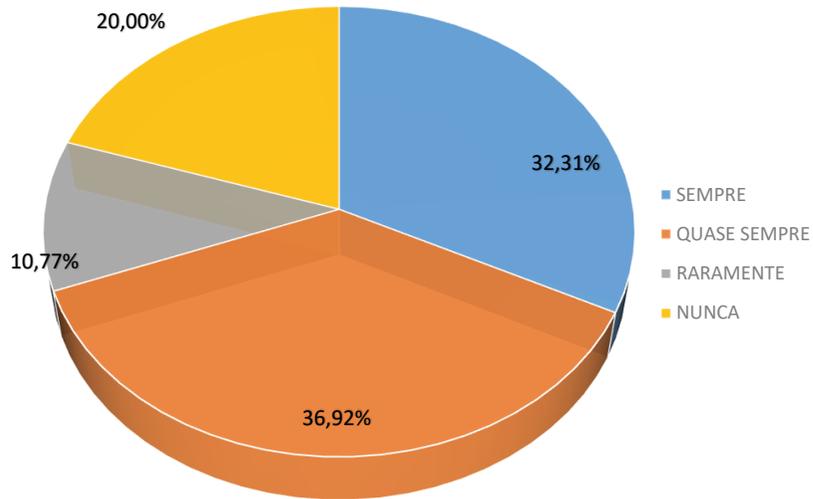


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

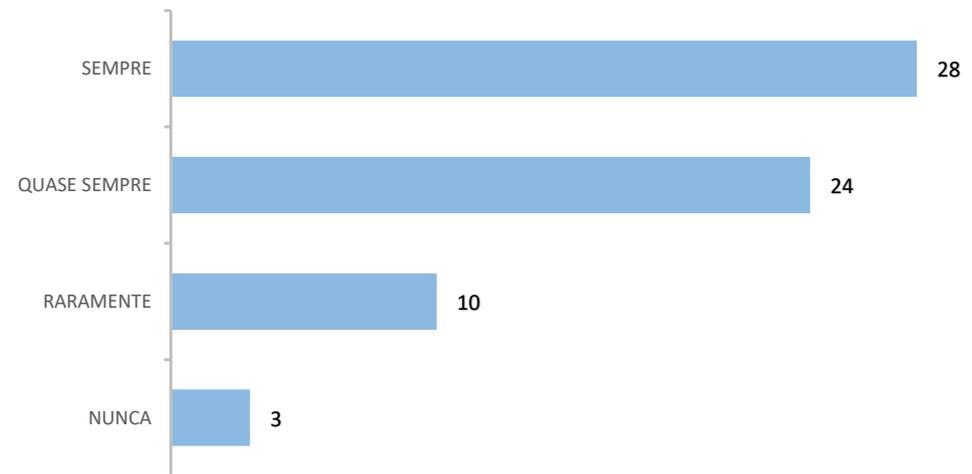
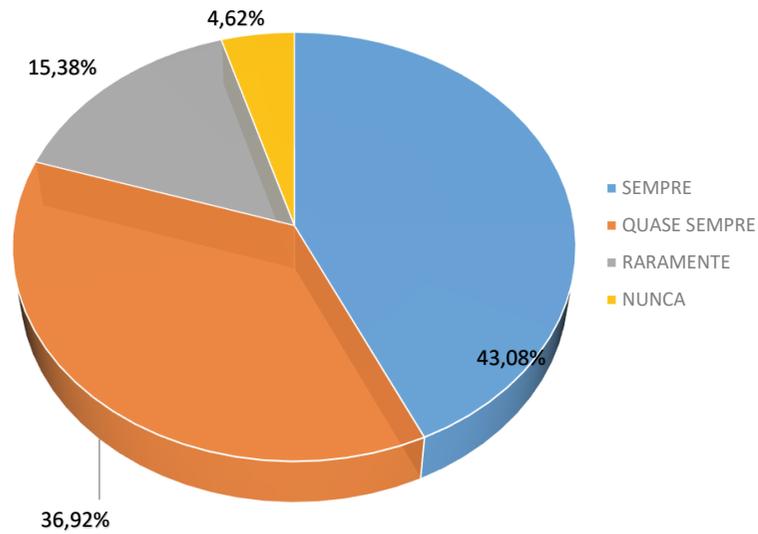




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

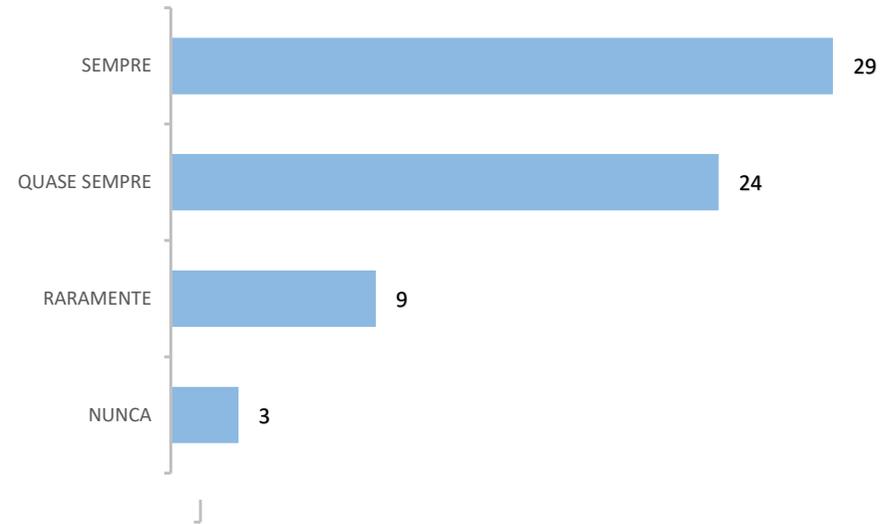
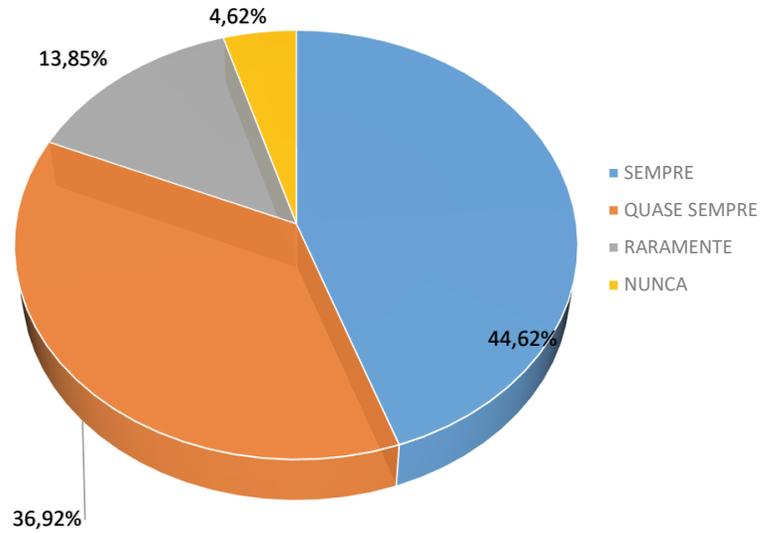


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

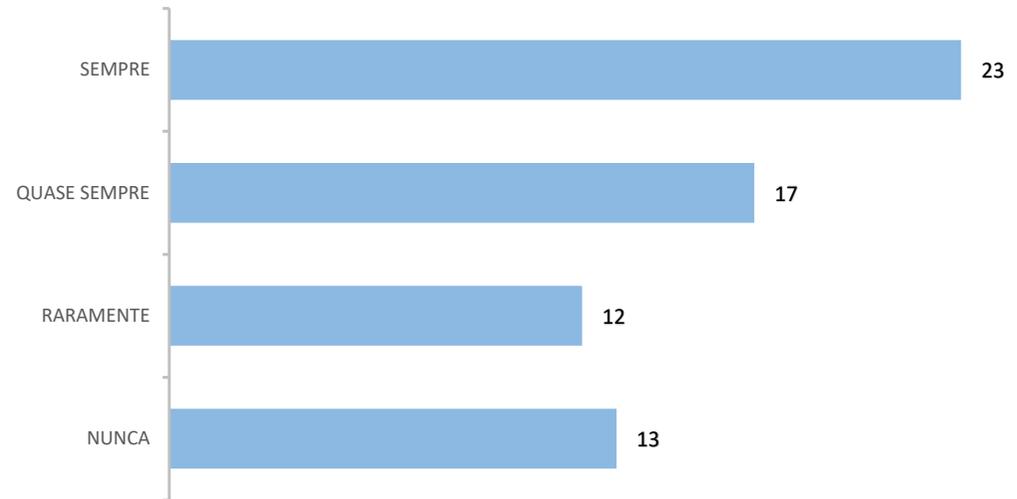
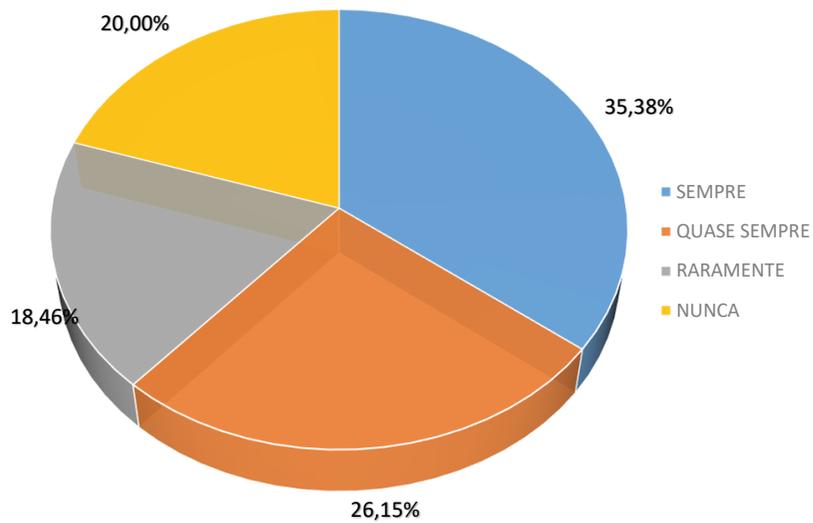




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

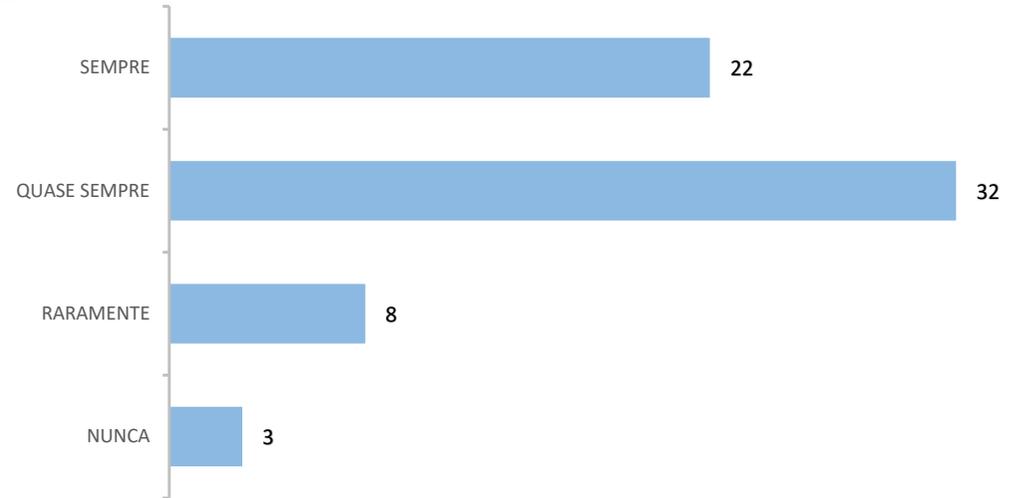
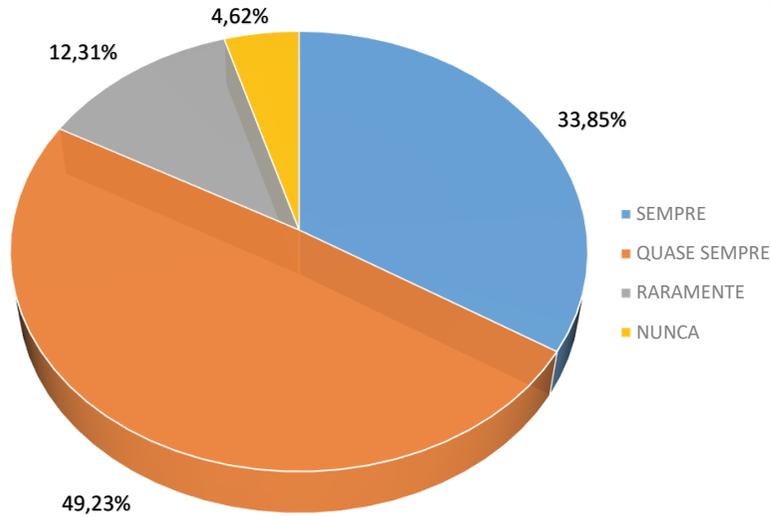


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

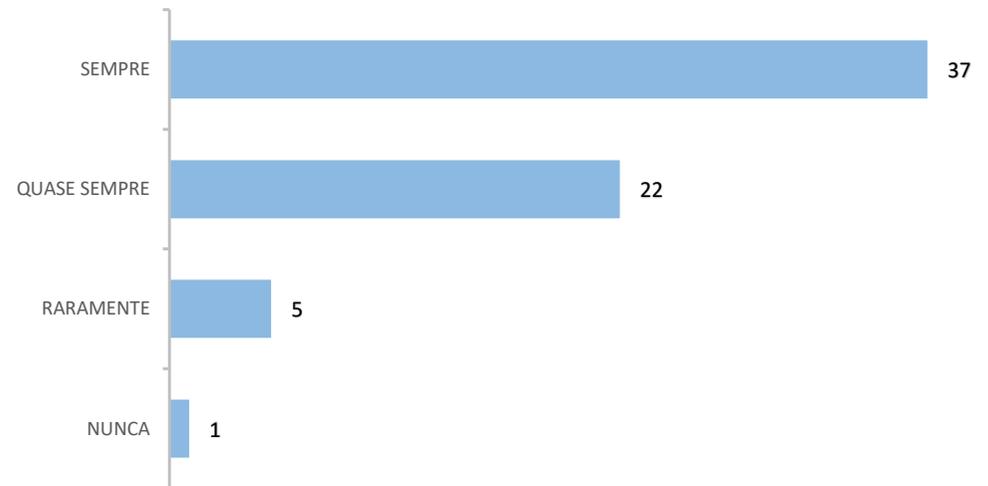
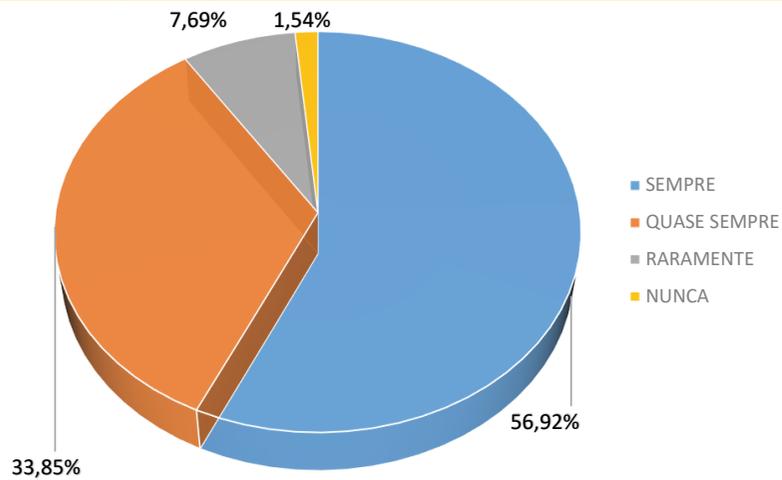




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

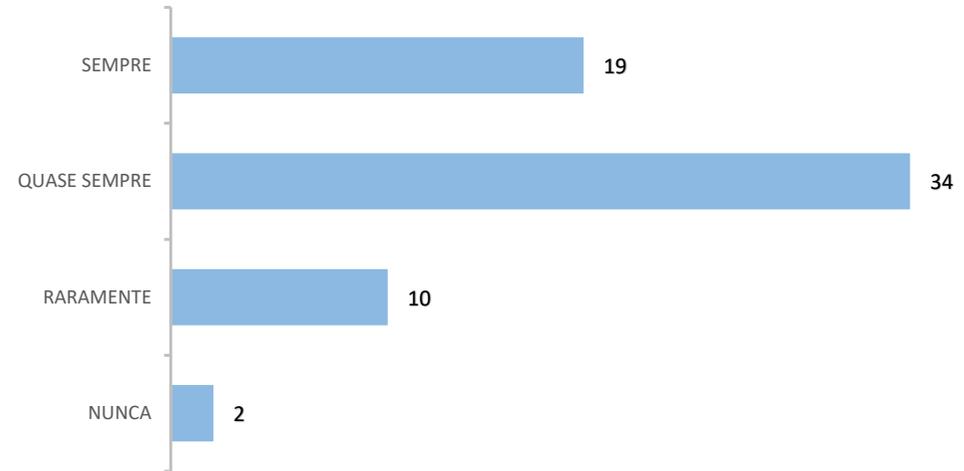
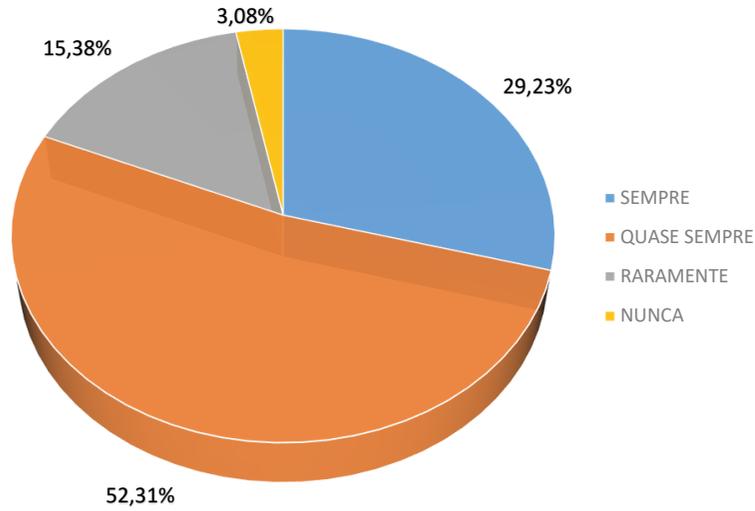


Você acessa o portal frequentemente?

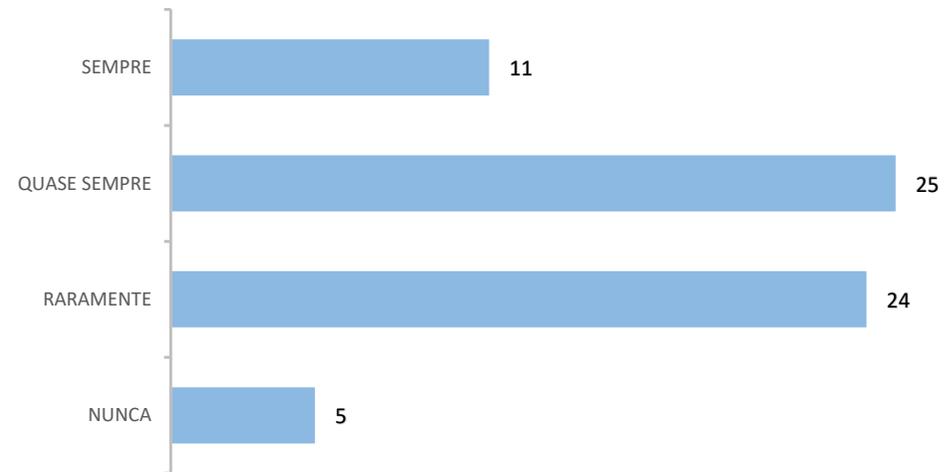
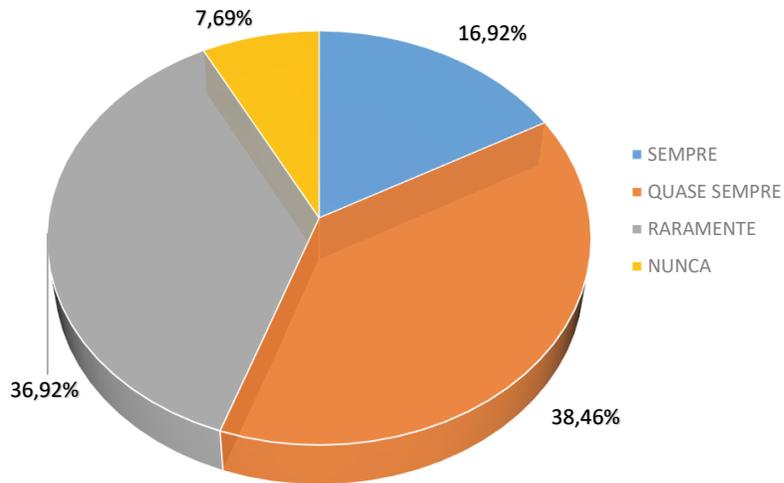




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

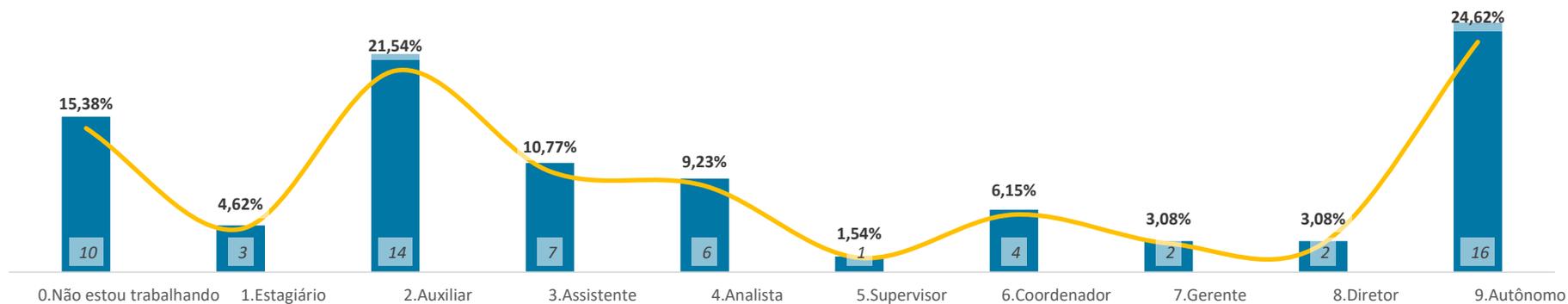


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

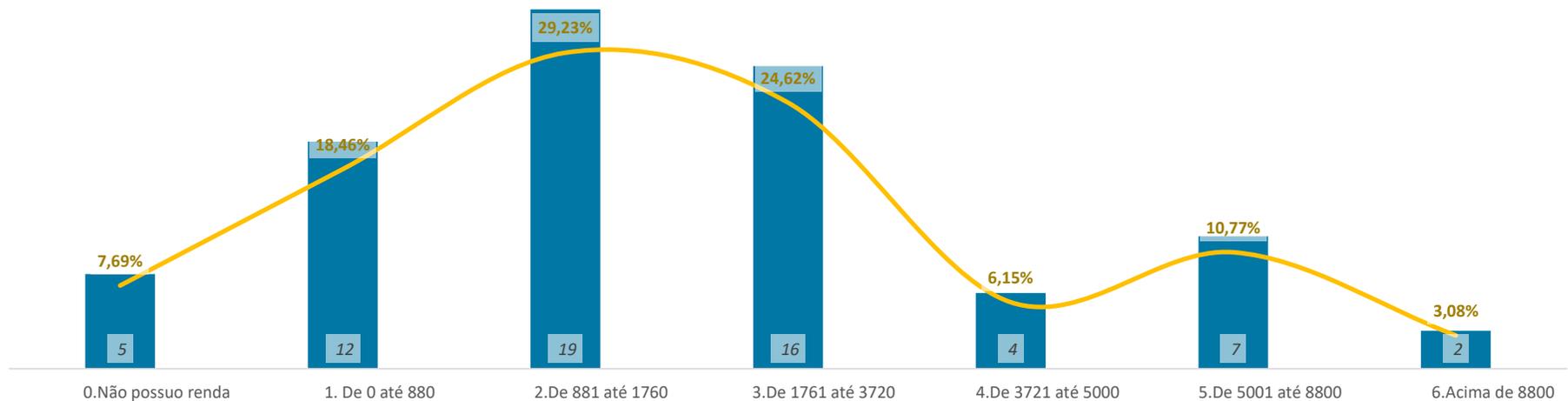




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

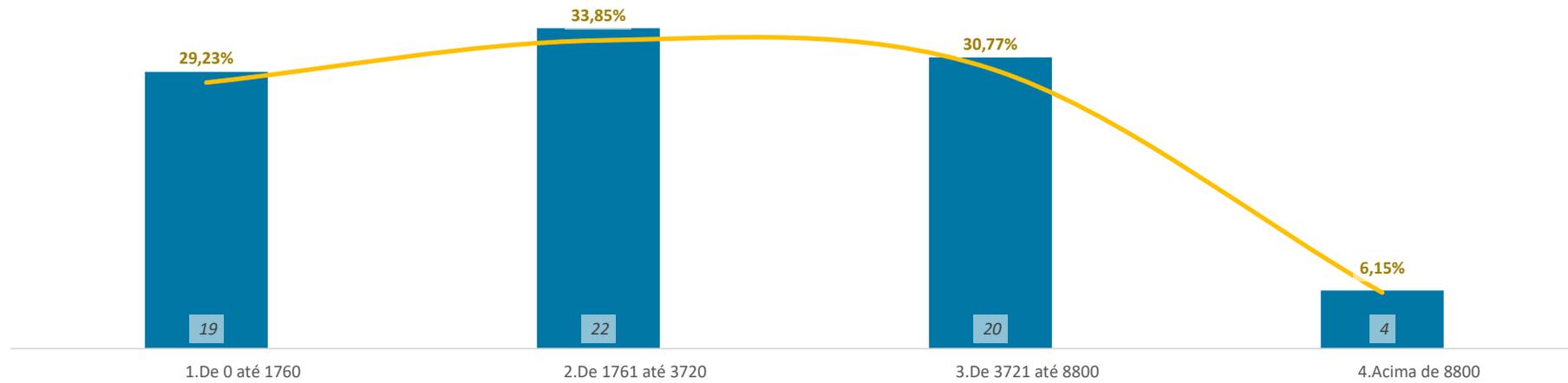


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	12,31%	27	41,54%	24	36,92%	6	9,23%	65
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	12,31%	27	41,54%	24	36,92%	6	9,23%	65
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	12,31%	27	41,54%	24	36,92%	6	9,23%	65
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	12,31%	27	41,54%	24	36,92%	6	9,23%	65
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	30	11,54%	109	41,92%	61	23,46%	60	23,08%	260
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	13,85%	34	52,31%	17	26,15%	5	7,69%	65
ASPECTO - Aspectos Escolares	9	13,85%	34	52,31%	17	26,15%	5	7,69%	65
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	13,85%	34	52,31%	17	26,15%	5	7,69%	65
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	21	10,77%	75	38,46%	44	22,56%	55	28,21%	195
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	9,23%	24	36,92%	14	21,54%	21	32,31%	65
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	9,23%	24	36,92%	14	21,54%	21	32,31%	65
ASPECTO - Secretaria	7	10,77%	22	33,85%	15	23,08%	21	32,31%	65
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	7	10,77%	22	33,85%	15	23,08%	21	32,31%	65
ASPECTO - Setor Financeiro	8	12,31%	29	44,62%	15	23,08%	13	20,00%	65
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	8	12,31%	29	44,62%	15	23,08%	13	20,00%	65
Eixo 4: Políticas de Gestão	22	16,92%	59	44,62%	31	27,69%	18	13,85%	130
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	9	13,85%	29	44,62%	18	27,69%	9	13,85%	65
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	13,85%	29	44,62%	18	27,69%	9	13,85%	65
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9	13,85%	29	44,62%	18	27,69%	9	13,85%	65
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	13	20,00%	30	46,15%	13	20,00%	9	13,85%	65
ASPECTO - Setor Financeiro	13	20,00%	30	46,15%	13	20,00%	9	13,85%	65
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13	20,00%	30	46,15%	13	20,00%	9	13,85%	65



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	188	41,32%	161	35,38%	67	14,73%	39	8,57%	455
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	188	41,32%	161	35,38%	67	14,73%	39	8,57%	455
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	166	42,56%	129	33,08%	59	15,13%	36	9,23%	390
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	29	44,62%	22	33,85%	11	16,92%	3	4,62%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	36	55,38%	18	27,69%	10	15,38%	1	1,54%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	28	43,08%	24	36,92%	10	15,38%	3	4,62%	65
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	29	44,62%	24	36,92%	9	13,85%	3	4,62%	65
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	23	35,38%	17	26,15%	12	18,46%	13	20,00%	65
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	21	32,31%	24	36,92%	7	10,77%	13	20,00%	65
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	22	33,85%	32	49,23%	8	12,31%	3	4,62%	65
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	22	33,85%	32	49,23%	8	12,31%	3	4,62%	65
Eixo 5: Infraestrutura Física	95	36,54%	110	42,31%	46	17,69%	9	3,65%	260
Dimensão 7: Infraestrutura Física	95	36,54%	110	42,31%	46	17,69%	9	3,46%	260
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	67	34,36%	81	41,54%	39	20,00%	8	4,10%	195
Você acessa o portal frequentemente?	37	56,92%	22	33,85%	5	7,69%	1	1,54%	65
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	19	29,23%	34	52,31%	10	15,38%	2	3,08%	65
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11	16,92%	25	38,46%	24	36,92%	5	7,69%	65
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	28	43,08%	29	44,62%	7	10,77%	1	1,54%	65
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	28	43,08%	29	44,62%	7	10,77%	1	1,54%	65



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	59	91%	6	9%	65
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	59	91%	6	9%	65
ASPECTO - Satisfação com o curso	59	91%	6	9%	65
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	59	91%	6	9%	65
Eixo 4: Políticas de Gestão	195				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	195				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	195				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	65				
0. Não estou trabalhando	10	15,38%			
1. Estagiário	3	4,62%			
2. Auxiliar	14	21,54%			
3. Assistente	7	10,77%			
4. Analista	6	9,23%			
5. Supervisor	1	1,54%			
6. Coordenador	4	6,15%			
7. Gerente	2	3,08%			
8. Diretor	2	3,08%			
9. Autônomo	16	24,62%			
Qual a sua renda mensal atual?	65				
0. Não possui renda	5	7,69%			
1. De 0 até 880	12	18,46%			
2. De 881 até 1760	19	29,23%			
3. De 1761 até 3720	16	24,62%			
4. De 3721 até 5000	4	6,15%			
5. De 5001 até 8800	7	10,77%			
6. Acima de 8800	2	3,08%			
Qual a renda mensal da sua família?	65				
1. De 0 até 1760	19	29,23%			
2. De 1761 até 3720	22	33,85%			
3. De 3721 até 8800	20	30,77%			
4. Acima de 8800	4	6,15%			