



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	19 32,20%	29 49,15%	10 16,95%	1 1,69%	59
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	28 47,46%	23 38,98%	7 11,86%	1 1,69%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	33 55,93%	12 20,34%	9 15,25%	5 8,47%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	34 57,63%	19 32,20%	6 10,17%	- 0,00%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	32 54,24%	21 35,59%	5 8,47%	1 1,69%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	24 40,68%	18 30,51%	11 18,64%	6 10,17%	59
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	25 42,37%	24 40,68%	5 8,47%	5 8,47%	59
Você acessa o portal frequentemente?	36 61,02%	21 35,59%	2 3,39%	- 0,00%	59
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	22 37,29%	29 49,15%	7 11,86%	1 1,69%	59
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11 18,64%	25 42,37%	18 30,51%	5 8,47%	59
RESULTADO GERAL	264 44,75%	221 37,46%	80 13,56%	25 4,24%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	25 42,37%	27 45,76%	6 10,17%	1 1,69%	59
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14 23,73%	22 37,29%	20 33,90%	3 5,08%	59
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	11 18,64%	32 54,24%	8 13,56%	8 13,56%	59
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13 22,03%	23 38,98%	16 27,12%	7 11,86%	59
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14 23,73%	27 45,76%	11 18,64%	7 11,86%	59
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15 25,42%	27 45,76%	15 25,42%	2 3,39%	59
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	16 27,12%	29 49,15%	13 22,03%	1 1,69%	59
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 15,25%	23 38,98%	18 30,51%	9 15,25%	59
RESULTADO GERAL	117 24,79%	210 44,49%	107 22,67%	38 8,05%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	21	35,59%
Localização	4	6,78%
Preço	19	32,20%
Prestígio da Faculdade	2	3,39%
Qualidade do curso	13	22,03%
	59	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	8	13,56%
Obter melhor emprego	24	40,68%
Obter melhor salário	13	22,03%
Ter um ensino de qualidade	14	23,73%
	59	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	14	23,73%
1.Estagiário	2	3,39%
2.Auxiliar	8	13,56%
3.Assistente	10	16,95%
4.Analista	5	8,47%
5.Supervisor	2	3,39%
6.Coordenador	3	5,08%
7.Gerente	2	3,39%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	13	22,03%
	59	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	5	8,47%
1. De 0 até 880	11	18,64%
2.De 881 até 1760	20	33,90%
3.De 1761 até 3720	13	22,03%
4.De 3721 até 5000	5	8,47%
5.De 5001 até 8800	5	8,47%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	59	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	7	11,86%
Satisfeito	52	88,14%
	59	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	3,39%
Comunicação com o aluno	2	3,39%
Coordenador	3	5,08%
Currículo do curso (disciplinas)	12	20,34%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	6,78%
Infraestrutura física	1	1,69%
Infraestrutura Tecnológica	8	13,56%
Localização	1	1,69%
Mensalidade	12	20,34%
Professor	14	23,73%
	59	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,69%
Atendimento - Telefônico	16	27,12%
Comunicação com o aluno	20	33,90%
Coordenador	1	1,69%
Currículo do curso (disciplinas)	1	1,69%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	6,78%
Infraestrutura física	4	6,78%
Infraestrutura Tecnológica	1	1,69%
Localização	5	8,47%
Mensalidade	4	6,78%
Professor	2	3,39%
	59	100%

Qual a renda mensal da sua família?

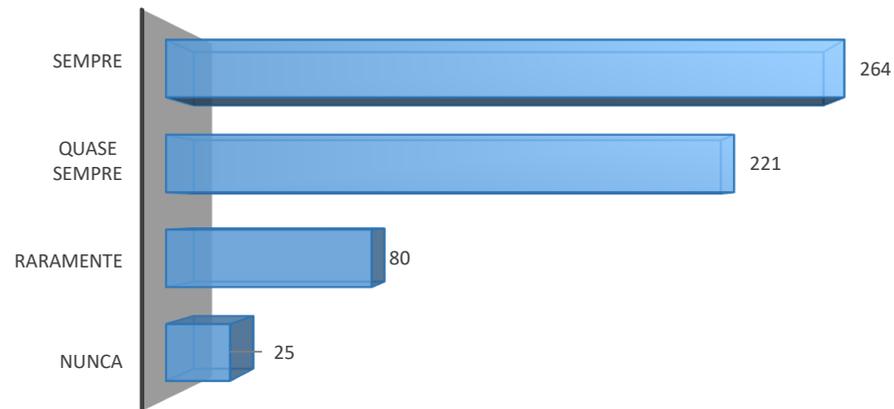
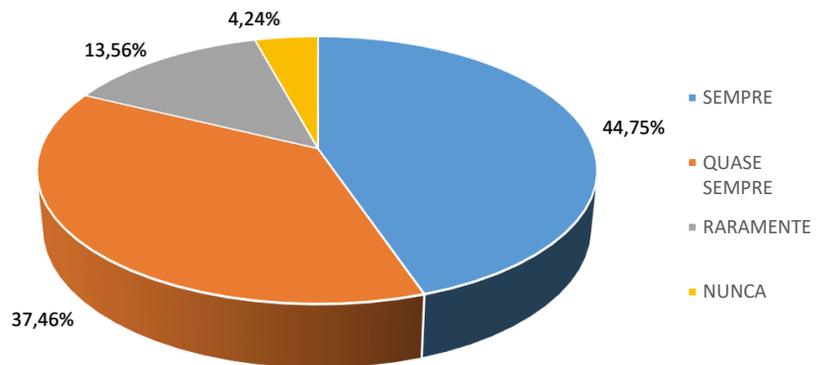
1.De 0 até 1760	23	38,98%
2.De 1761 até 3720	20	33,90%
3.De 3721 até 8800	16	27,12%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	59	100%

Adesão

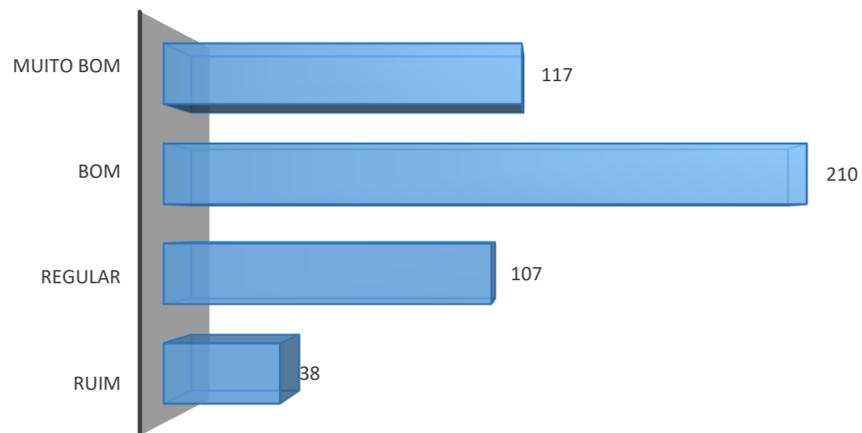
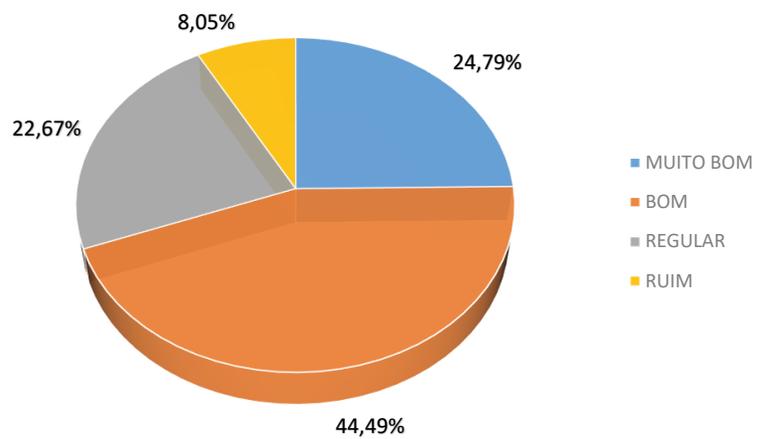
Responderam	59	69,41%
Não Responderam	26	30,59%
Convidados	85	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

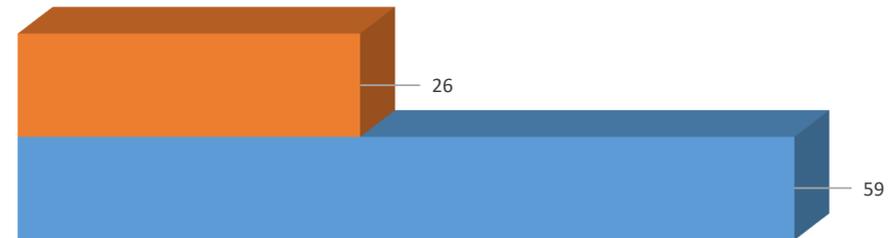
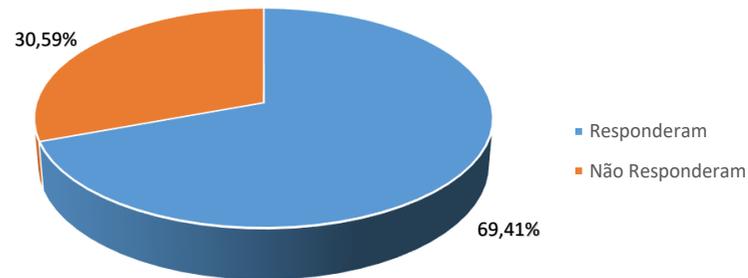


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

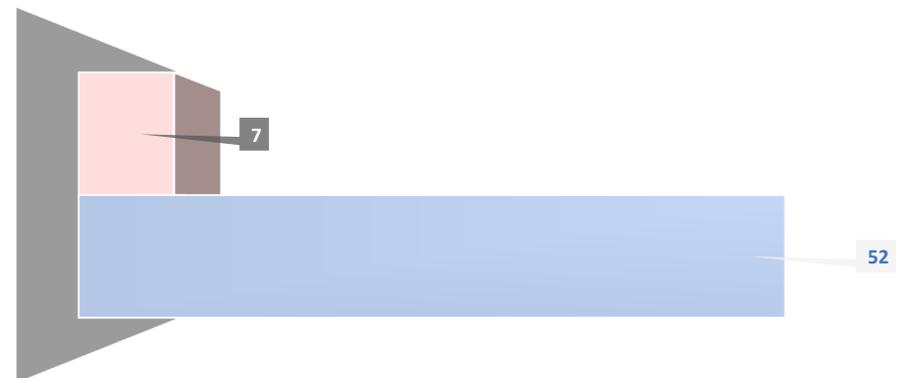
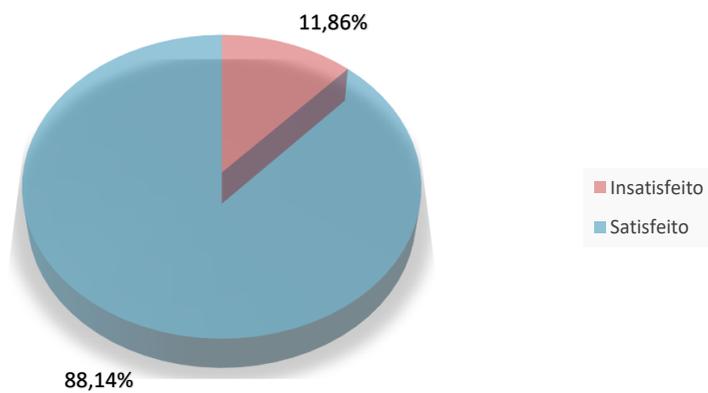




Adesão

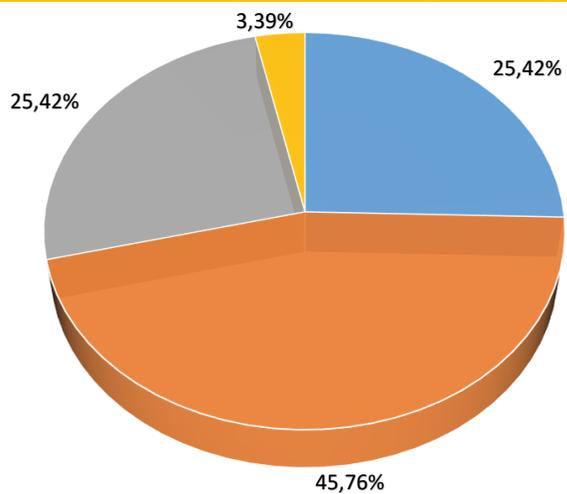


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

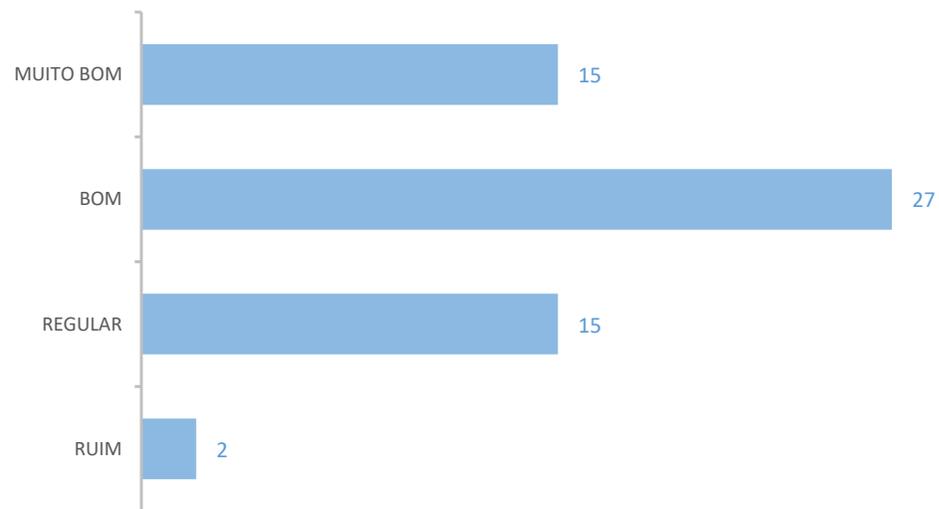




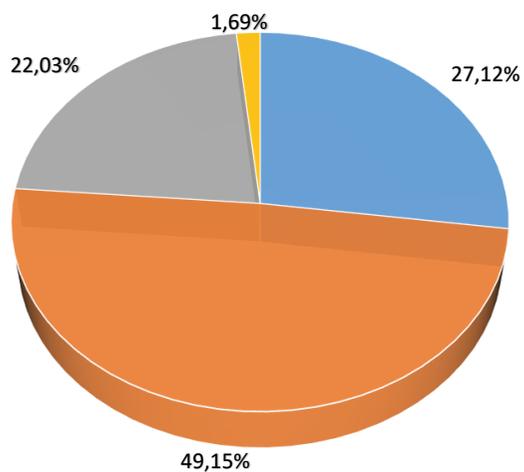
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



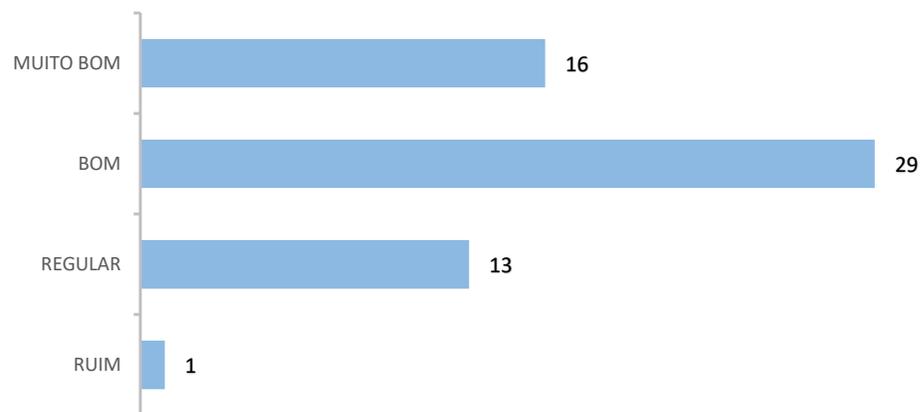
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

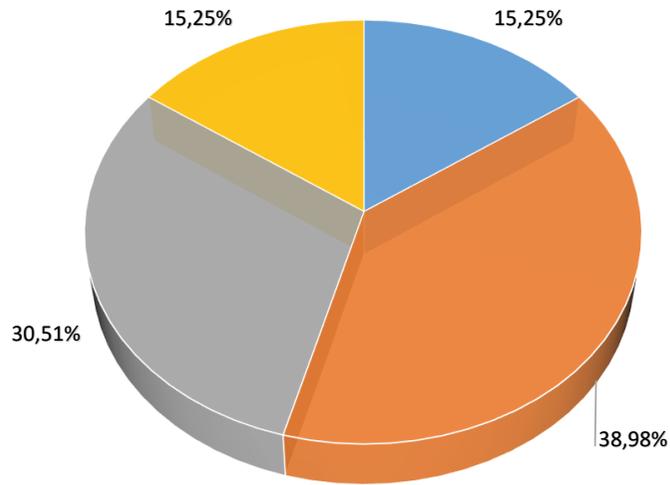


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

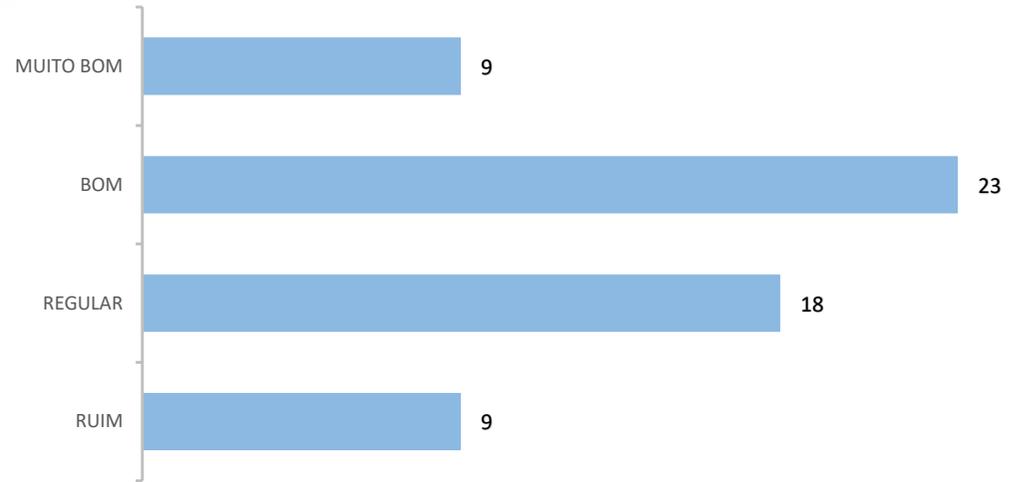




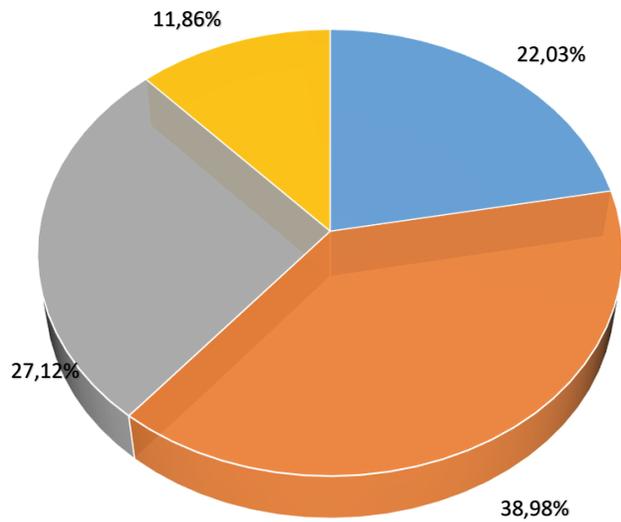
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



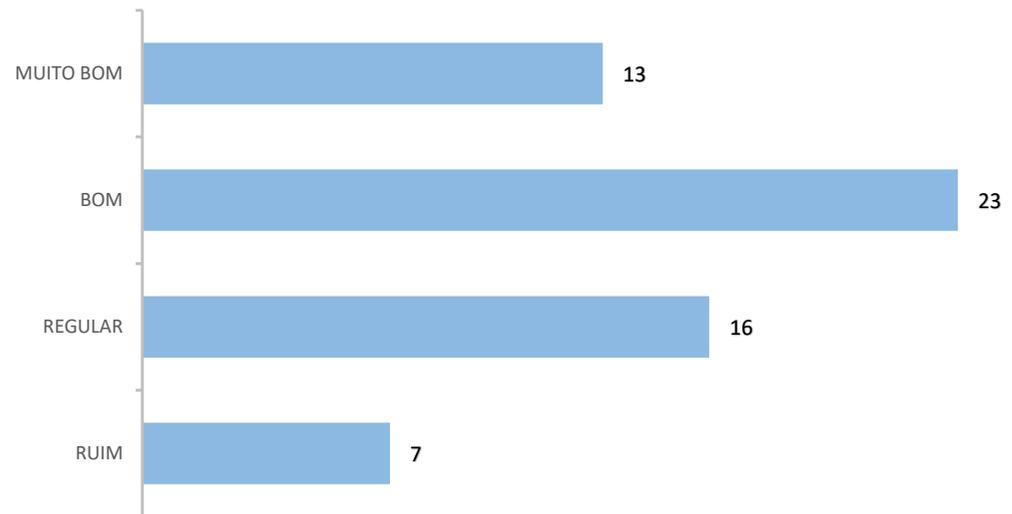
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

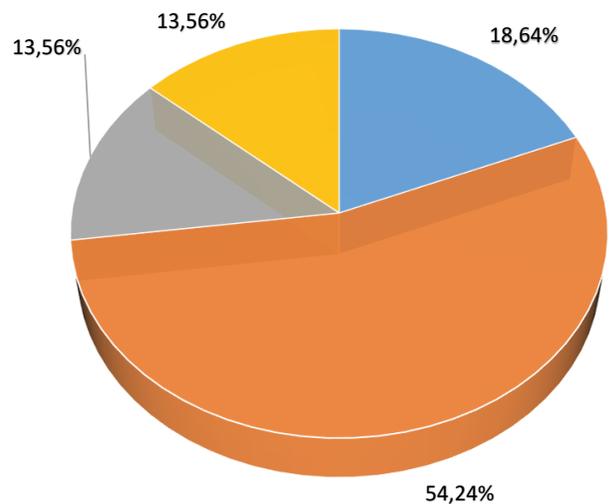


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

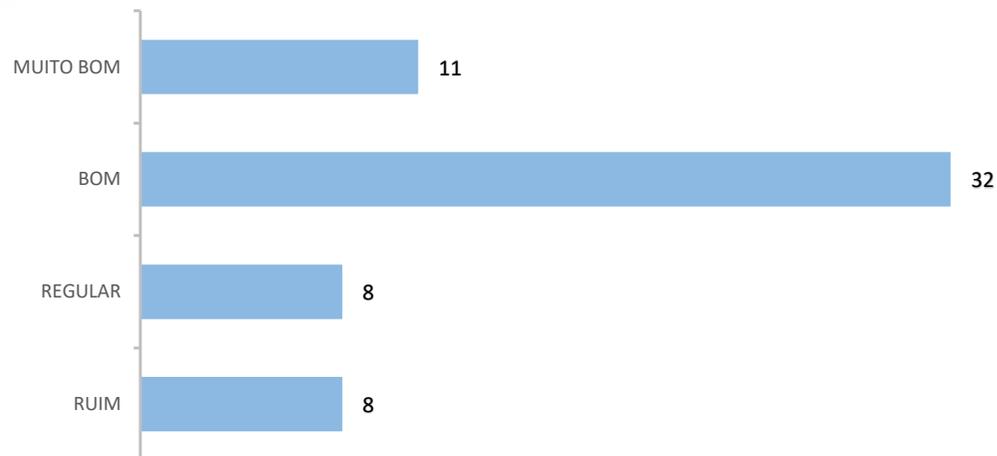




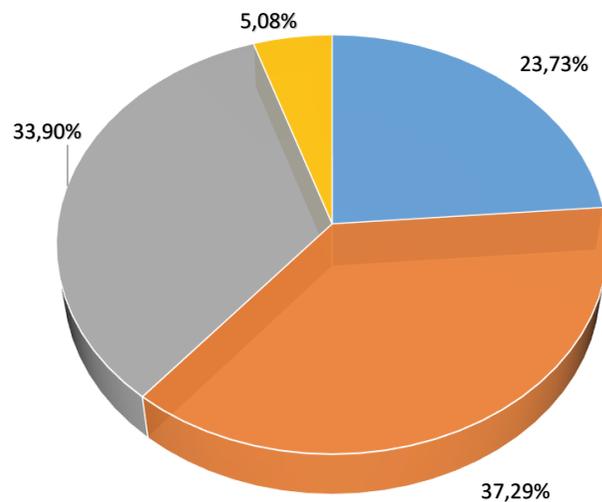
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



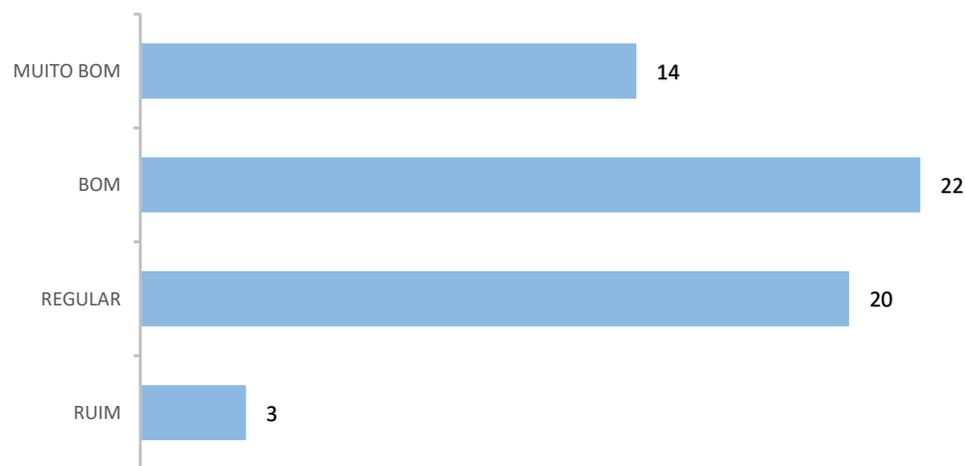
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

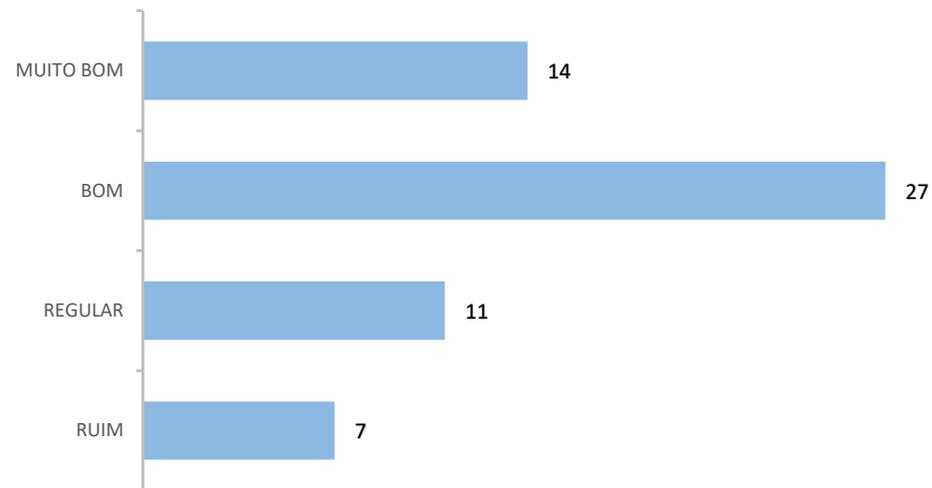
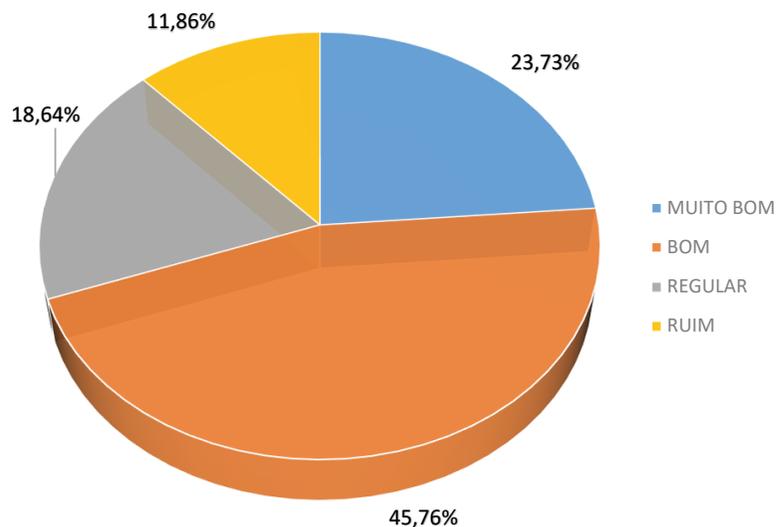


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

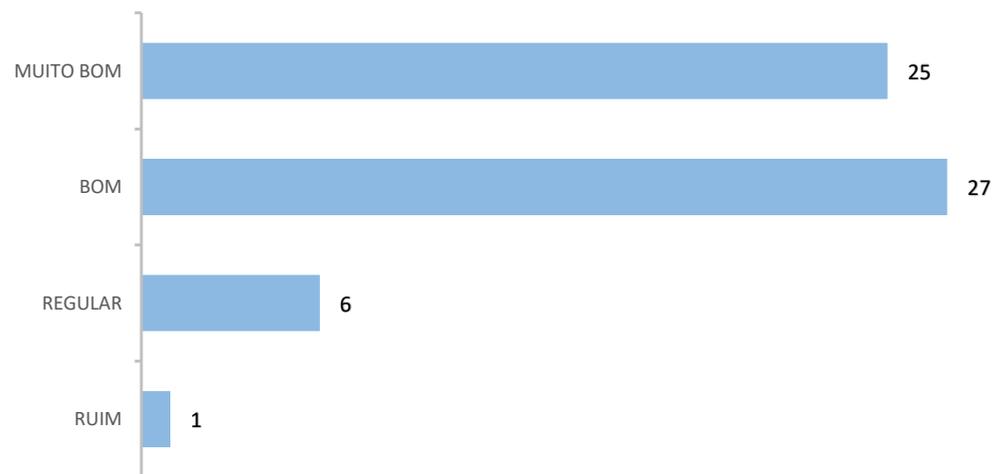
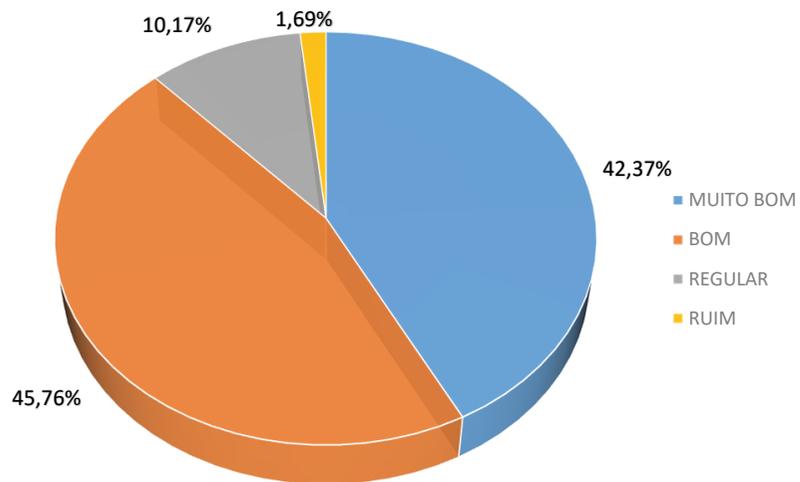




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

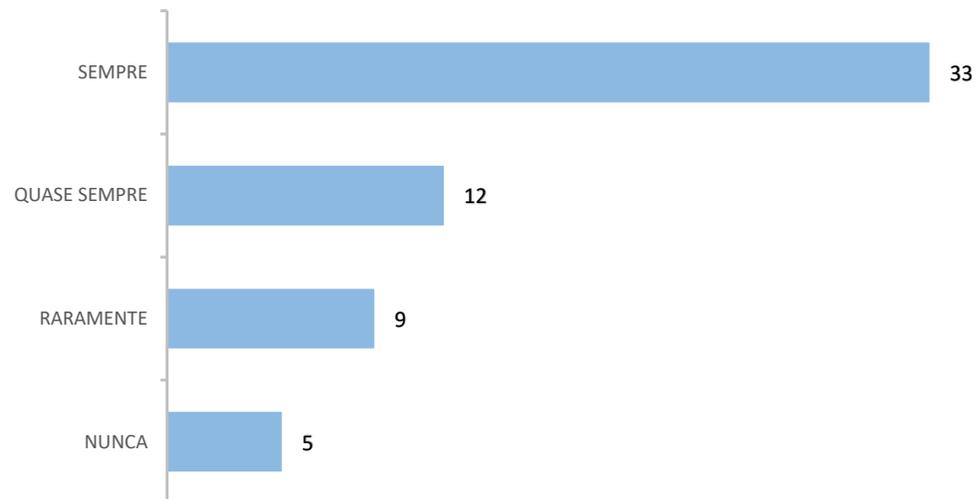
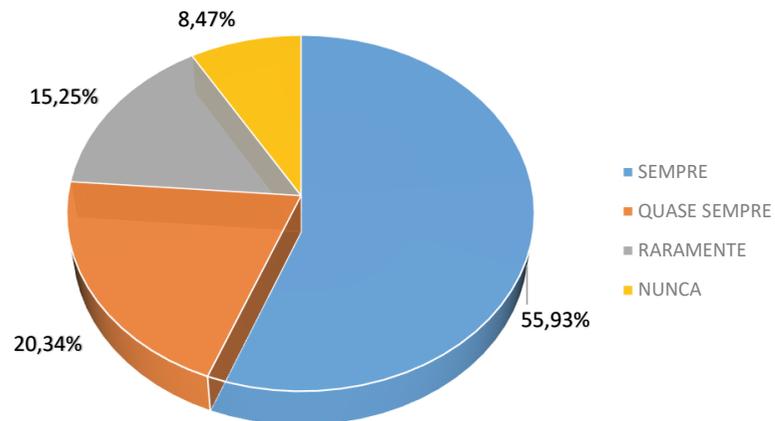


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

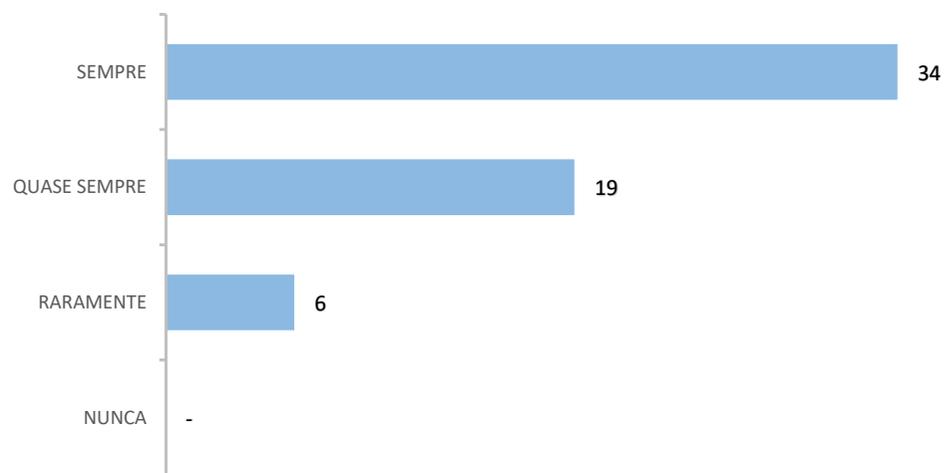
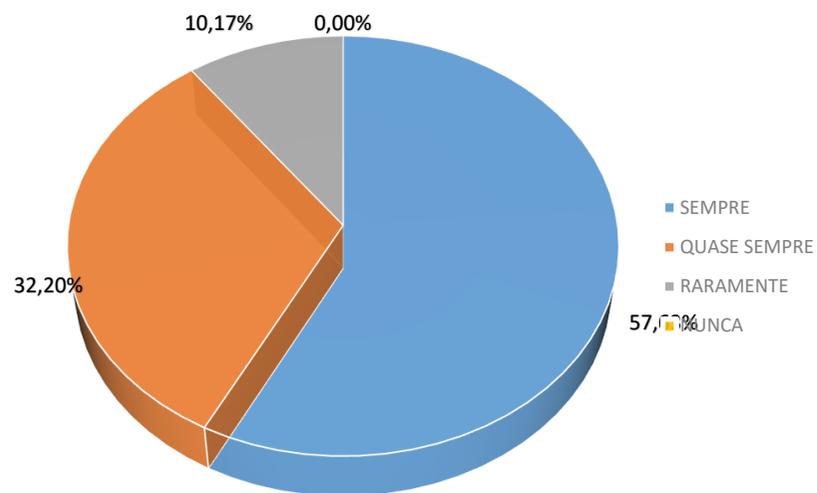




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

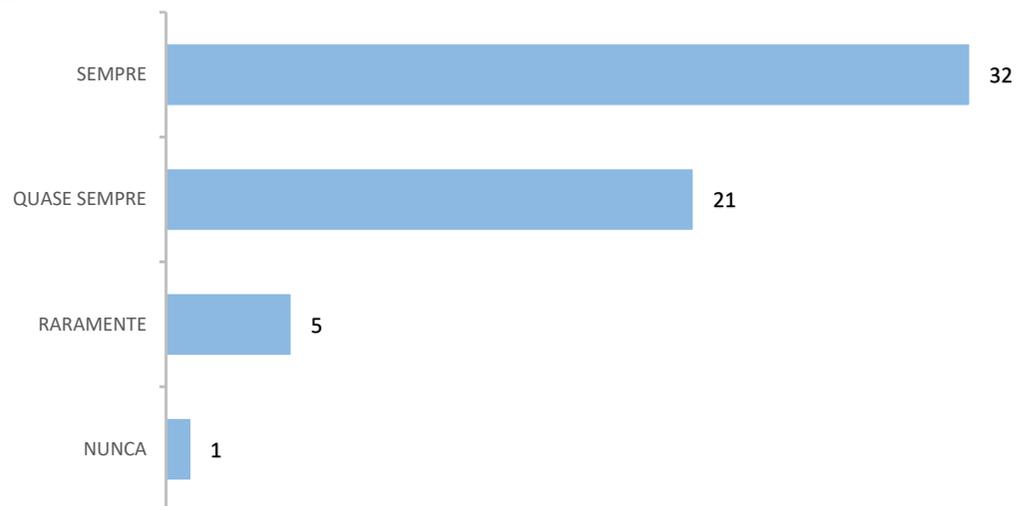
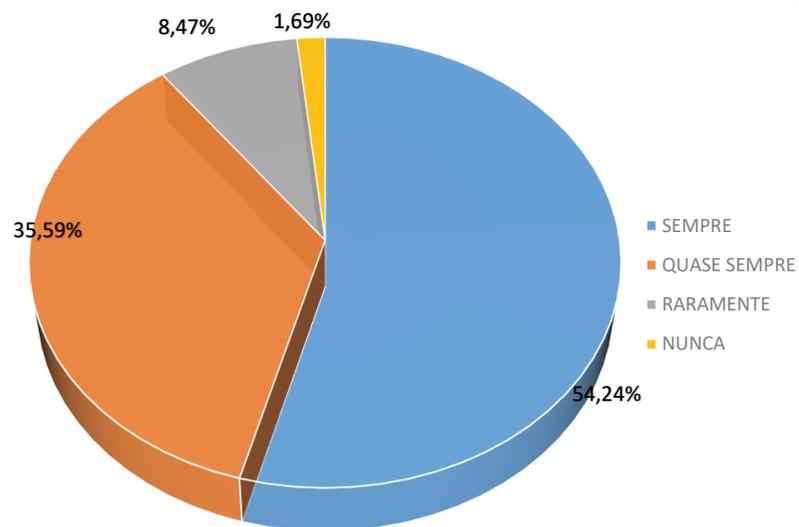


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

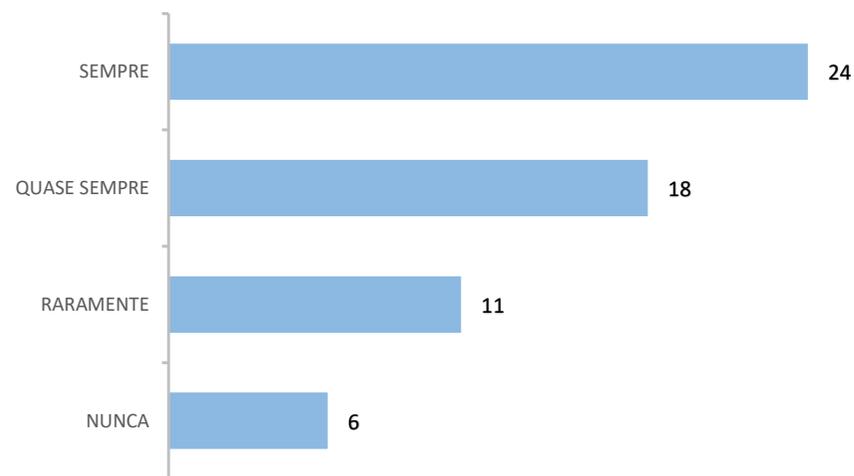
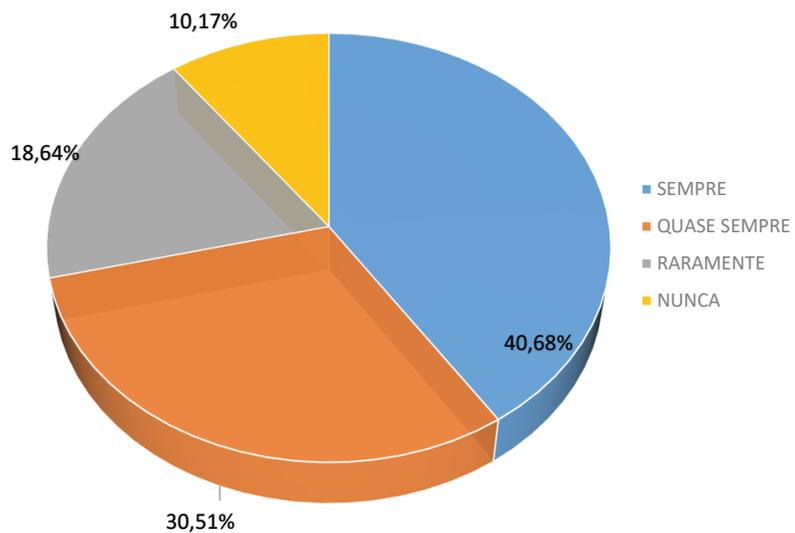




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

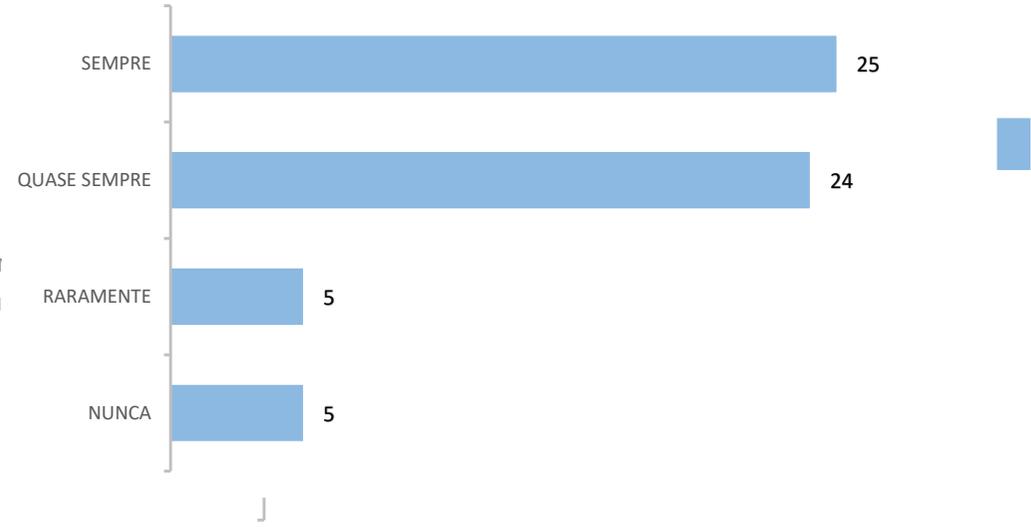
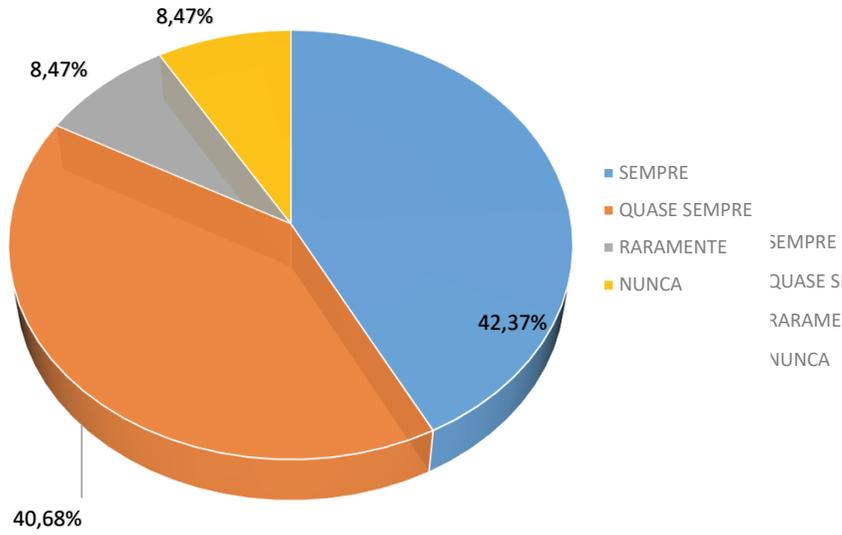


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

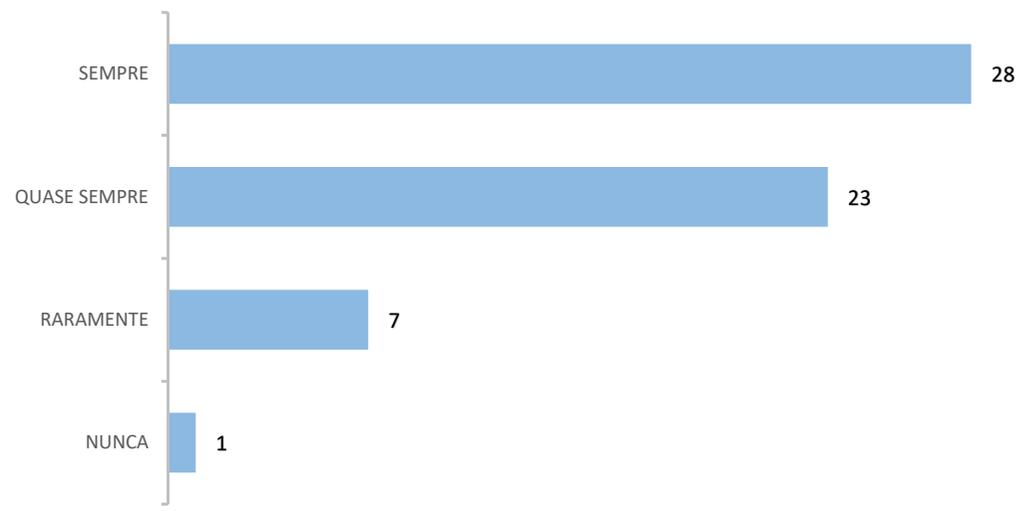
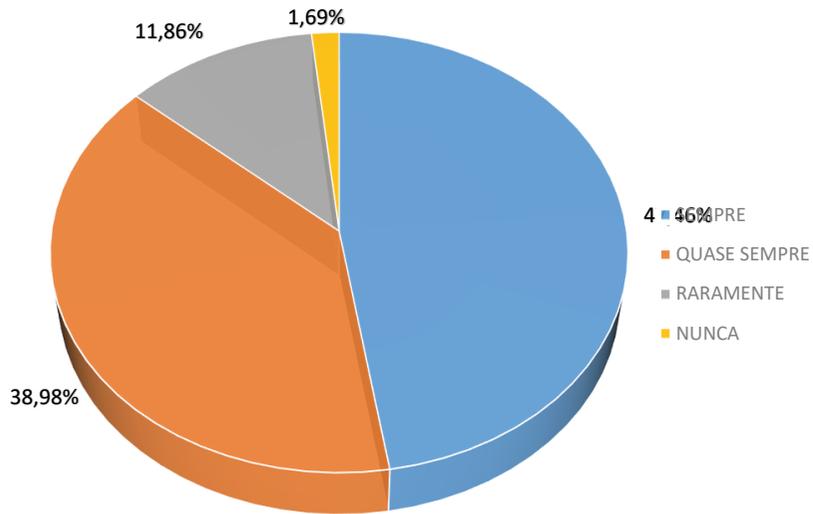




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

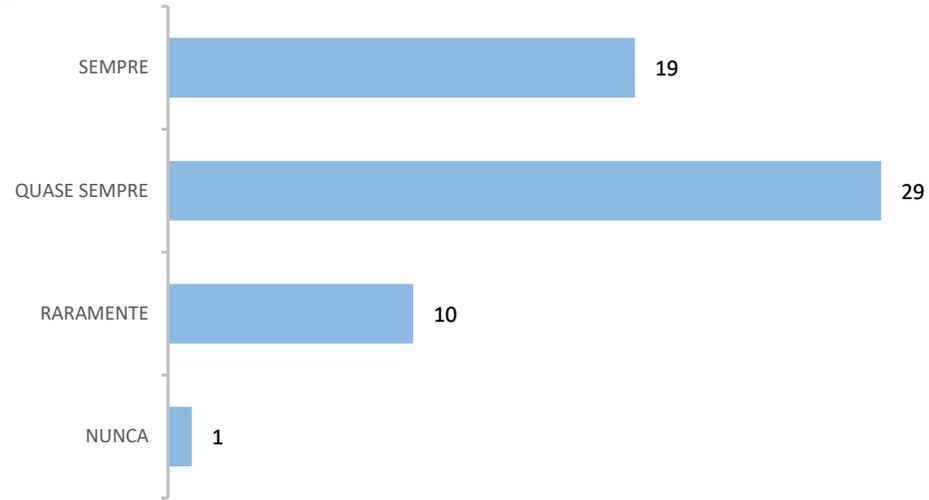
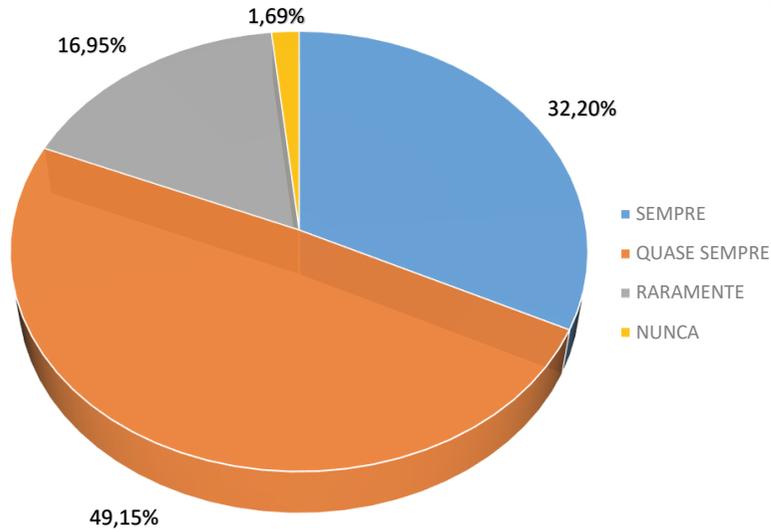


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

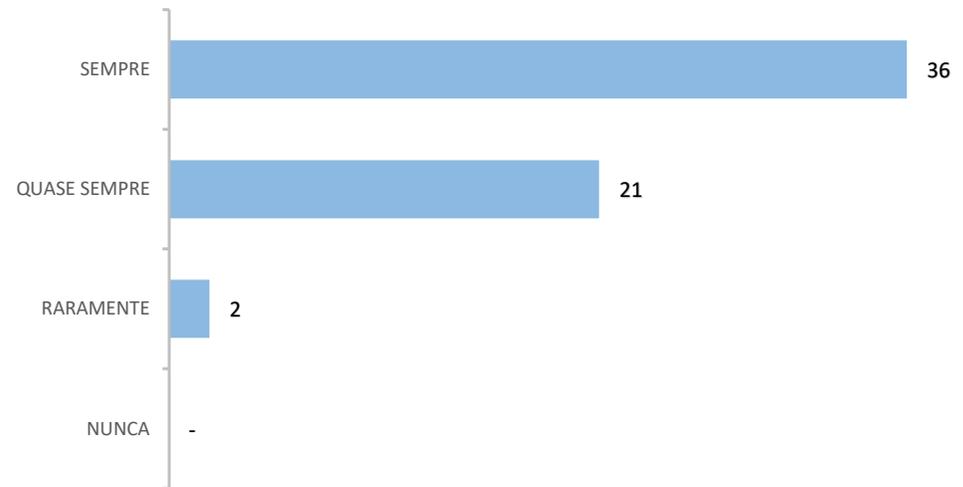
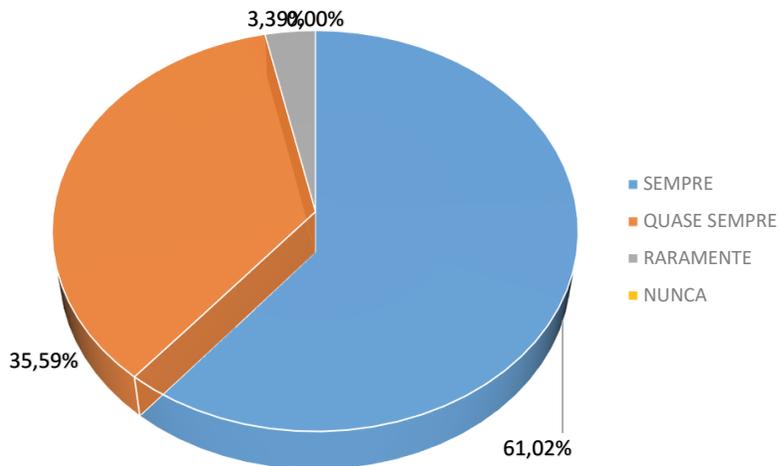




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

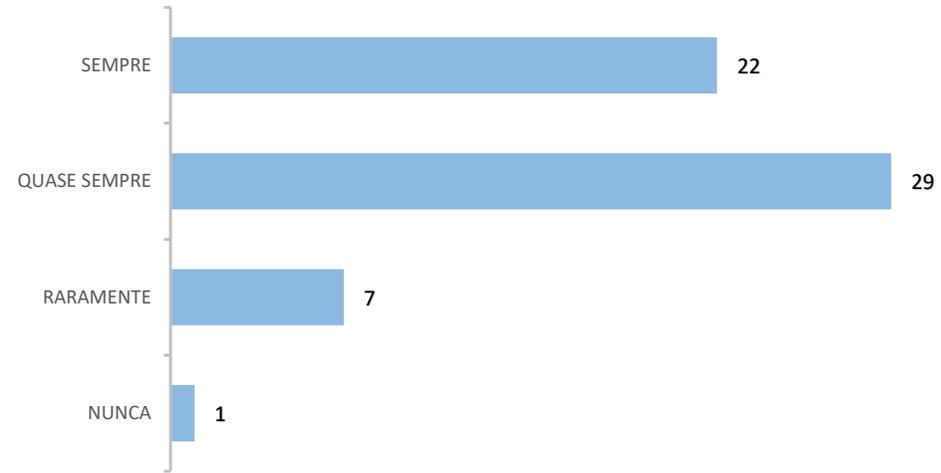
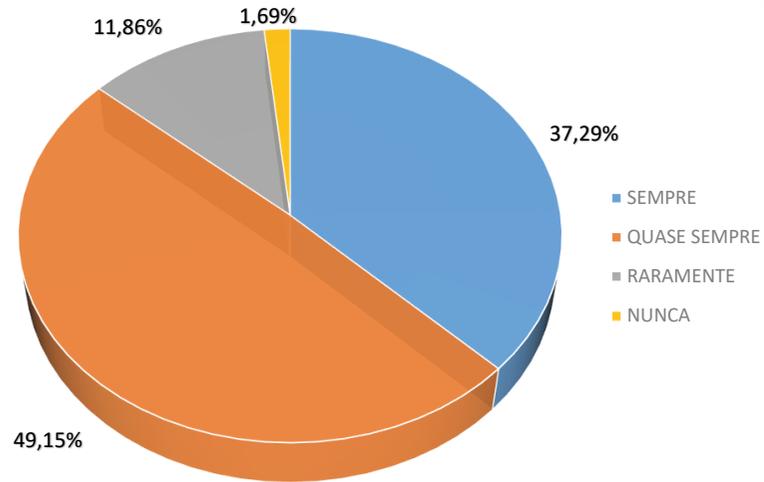


Você acessa o portal frequentemente?

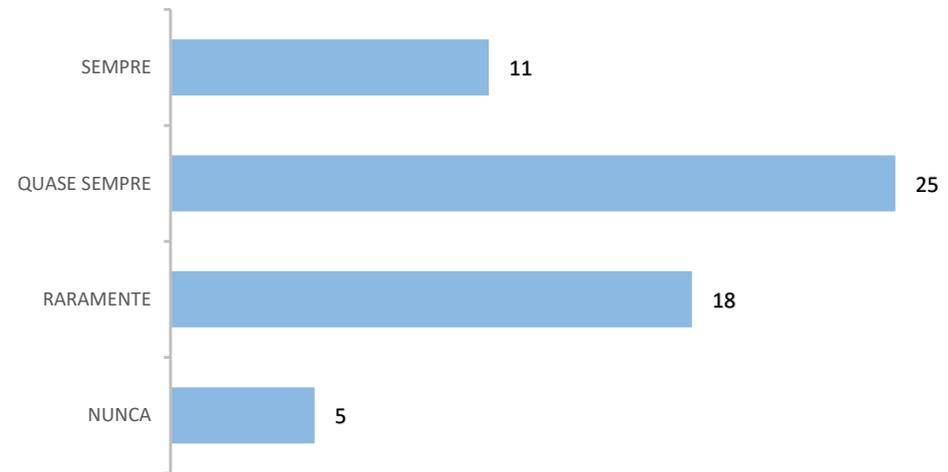
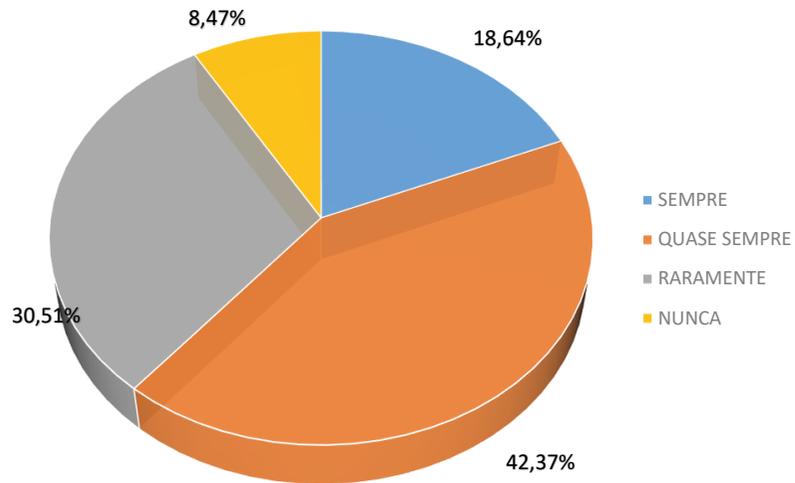




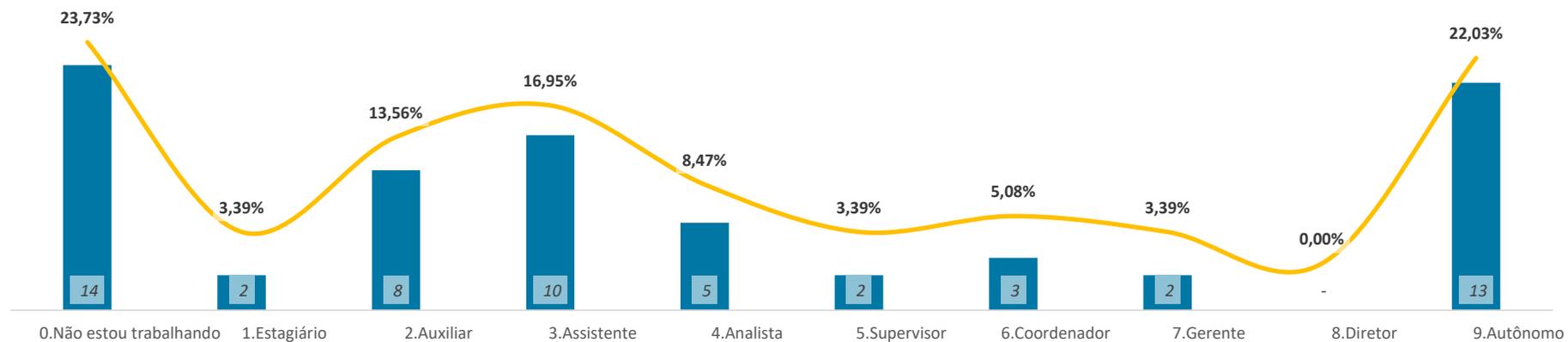
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



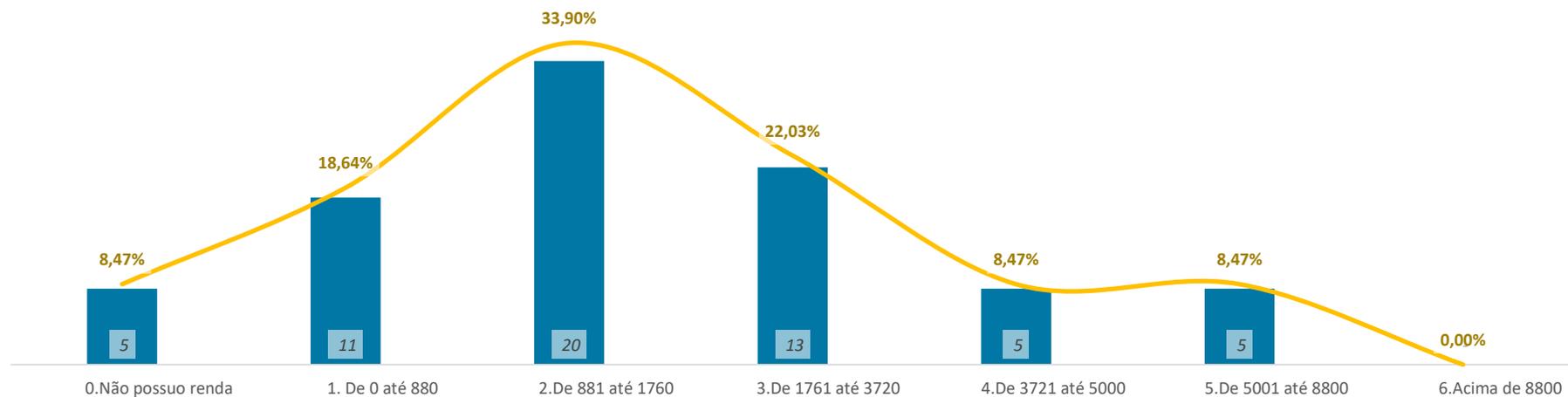
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

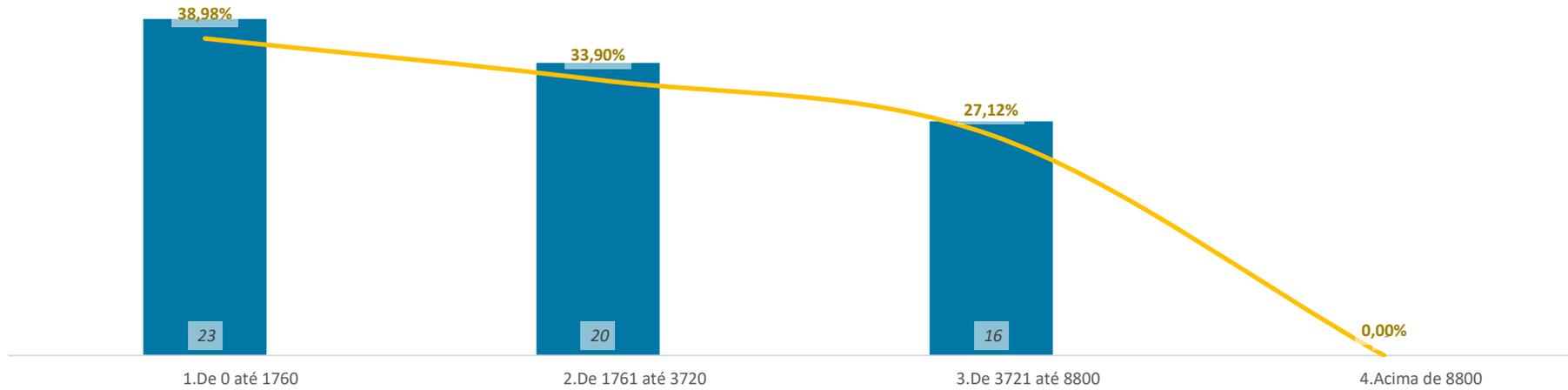


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	15	25,42%	27	45,76%	15	25,42%	2	3,39%	59
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	15	25,42%	27	45,76%	15	25,42%	2	3,39%	59
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	25,42%	27	45,76%	15	25,42%	2	3,39%	59
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15	25,42%	27	45,76%	15	25,42%	2	3,39%	59
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	49	20,76%	107	45,34%	55	23,31%	25	10,59%	236
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16	27,12%	29	49,15%	13	22,03%	1	1,69%	59
ASPECTO - Aspectos Escolares	16	27,12%	29	49,15%	13	22,03%	1	1,69%	59
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	16	27,12%	29	49,15%	13	22,03%	1	1,69%	59
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	33	18,64%	78	44,07%	42	23,73%	24	13,56%	177
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	15,25%	23	38,98%	18	30,51%	9	15,25%	59
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	15,25%	23	38,98%	18	30,51%	9	15,25%	59
ASPECTO - Secretaria	13	22,03%	23	38,98%	16	27,12%	7	11,86%	59
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13	22,03%	23	38,98%	16	27,12%	7	11,86%	59
ASPECTO - Setor Financeiro	11	18,64%	32	54,24%	8	13,56%	8	13,56%	59
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	11	18,64%	32	54,24%	8	13,56%	8	13,56%	59
Eixo 4: Políticas de Gestão	28	23,73%	49	37,29%	31	33,90%	10	5,08%	118
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	14	23,73%	22	37,29%	20	33,90%	3	5,08%	59
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	23,73%	22	37,29%	20	33,90%	3	5,08%	59
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14	23,73%	22	37,29%	20	33,90%	3	5,08%	59
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	14	23,73%	27	45,76%	11	18,64%	7	11,86%	59
ASPECTO - Setor Financeiro	14	23,73%	27	45,76%	11	18,64%	7	11,86%	59
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14	23,73%	27	45,76%	11	18,64%	7	11,86%	59
Eixo 5: Infraestrutura Física	25	42,37%	27	45,76%	6	10,17%	1	1,69%	59
Dimensão 7: Infraestrutura Física	25	42,37%	27	45,76%	6	10,17%	1	1,69%	59
ASPECTO - Biblioteca	25	42,37%	27	45,76%	6	10,17%	1	1,69%	59
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	25	42,37%	27	45,76%	6	10,17%	1	1,69%	59



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	195	47,22%	146	35,35%	53	12,83%	19	4,60%	413
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	195	47,22%	146	35,35%	53	12,83%	19	4,60%	413
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	148	50,17%	94	31,86%	36	12,20%	17	5,76%	295
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	33	55,93%	12	20,34%	9	15,25%	5	8,47%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	34	57,63%	19	32,20%	6	10,17%	-	0,00%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	32	54,24%	21	35,59%	5	8,47%	1	1,69%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	24	40,68%	18	30,51%	11	18,64%	6	10,17%	59
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	25	42,37%	24	40,68%	5	8,47%	5	8,47%	59
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	28	47,46%	23	38,98%	7	11,86%	1	1,69%	59
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	28	47,46%	23	38,98%	7	11,86%	1	1,69%	59
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	19	32,20%	29	49,15%	10	16,95%	1	1,69%	59
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	19	32,20%	29	49,15%	10	16,95%	1	1,69%	59
Eixo 5: Infraestrutura Física	69	38,98%	75	42,37%	27	15,25%	6	3,39%	177
Dimensão 7: Infraestrutura Física	69	38,98%	75	42,37%	27	15,25%	6	3,39%	177
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	69	38,98%	75	42,37%	27	15,25%	6	3,39%	177
Você acessa o portal frequentemente?	36	61,02%	21	35,59%	2	3,39%	-	0,00%	59
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	22	37,29%	29	49,15%	7	11,86%	1	1,69%	59
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11	18,64%	25	42,37%	18	30,51%	5	8,47%	59



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	52	88%	7	12%	59
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	52	88%	7	12%	59
ASPECTO - Satisfação com o curso	52	88%	7	12%	59
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	52	88%	7	12%	59
Eixo 4: Políticas de Gestão	177				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	177				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	177				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	59				
0. Não estou trabalhando	14	23,73%			
1. Estagiário	2	3,39%			
2. Auxiliar	8	13,56%			
3. Assistente	10	16,95%			
4. Analista	5	8,47%			
5. Supervisor	2	3,39%			
6. Coordenador	3	5,08%			
7. Gerente	2	3,39%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	13	22,03%			
Qual a sua renda mensal atual?	59				
0. Não possui renda	5	8,47%			
1. De 0 até 880	11	18,64%			
2. De 881 até 1760	20	33,90%			
3. De 1761 até 3720	13	22,03%			
4. De 3721 até 5000	5	8,47%			
5. De 5001 até 8800	5	8,47%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	59				
1. De 0 até 1760	23	38,98%			
2. De 1761 até 3720	20	33,90%			
3. De 3721 até 8800	16	27,12%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			