



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	23 37,70%	26 42,62%	10 16,39%	2 3,28%	61
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	26 42,62%	21 34,43%	12 19,67%	2 3,28%	61
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	27 44,26%	20 32,79%	12 19,67%	2 3,28%	61
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	39 63,93%	16 26,23%	4 6,56%	2 3,28%	61
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	34 55,74%	18 29,51%	7 11,48%	2 3,28%	61
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	23 37,70%	20 32,79%	14 22,95%	4 6,56%	61
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	22 36,07%	26 42,62%	11 18,03%	2 3,28%	61
Você acessa o portal frequentemente?	36 59,02%	22 36,07%	2 3,28%	1 1,64%	61
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	18 29,51%	30 49,18%	9 14,75%	4 6,56%	61
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6 9,84%	21 34,43%	28 45,90%	6 9,84%	61
RESULTADO GERAL	254 41,64%	220 36,07%	109 17,87%	27 4,43%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	25 40,98%	23 37,70%	12 19,67%	1 1,64%	61
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12 19,67%	27 44,26%	18 29,51%	4 6,56%	61
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14 22,95%	27 44,26%	13 21,31%	7 11,48%	61
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	17 27,87%	24 39,34%	12 19,67%	8 13,11%	61
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	17 27,87%	29 47,54%	10 16,39%	5 8,20%	61
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	12 19,67%	30 49,18%	17 27,87%	2 3,28%	61
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	16 26,23%	29 47,54%	15 24,59%	1 1,64%	61
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 14,75%	23 37,70%	18 29,51%	11 18,03%	61
RESULTADO GERAL	122 25,00%	212 43,44%	115 23,57%	39 7,99%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	21	34,43%
Localização	5	8,20%
Preço	19	31,15%
Prestígio da Faculdade	4	6,56%
Qualidade do curso	12	19,67%
	61	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	11	18,03%
Obter melhor emprego	16	26,23%
Obter melhor salário	9	14,75%
Ter um ensino de qualidade	25	40,98%
	61	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	17	27,87%
1.Estagiário	2	3,28%
2.Auxiliar	7	11,48%
3.Assistente	7	11,48%
4.Analista	6	9,84%
5.Supervisor	1	1,64%
6.Coordenador	2	3,28%
7.Gerente	2	3,28%
8.Diretor	1	1,64%
9.Autônomo	16	26,23%
	61	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	7	11,48%
1. De 0 até 880	9	14,75%
2.De 881 até 1760	19	31,15%
3.De 1761 até 3720	18	29,51%
4.De 3721 até 5000	4	6,56%
5.De 5001 até 8800	4	6,56%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	61	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	5	8,20%
Satisfeito	56	91,80%
	61	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	1,64%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	3	4,92%
Currículo do curso (disciplinas)	17	27,87%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	1,64%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	8	13,11%
Localização	2	3,28%
Mensalidade	13	21,31%
Professor	16	26,23%
	61	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,64%
Atendimento - Telefônico	10	16,39%
Comunicação com o aluno	24	39,34%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	1,64%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	6,56%
Infraestrutura física	5	8,20%
Infraestrutura Tecnológica	5	8,20%
Localização	6	9,84%
Mensalidade	4	6,56%
Professor	1	1,64%
	61	100%

Qual a renda mensal da sua família?

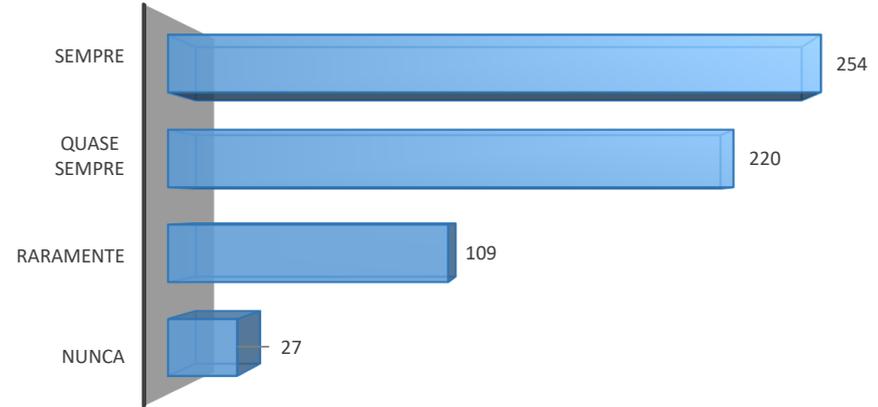
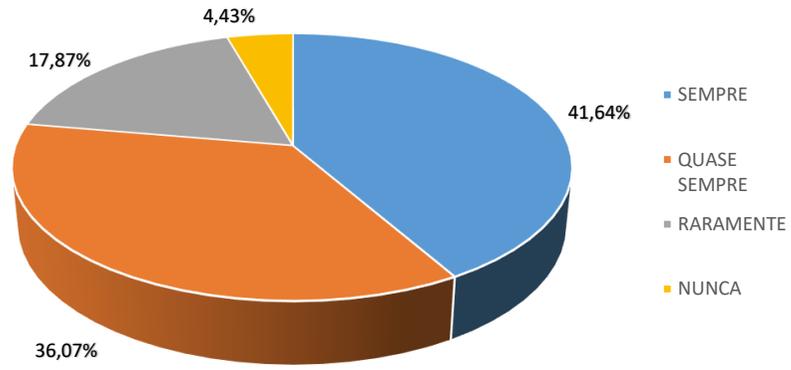
1.De 0 até 1760	23	37,70%
2.De 1761 até 3720	20	32,79%
3.De 3721 até 8800	18	29,51%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	61	100%

Adesão

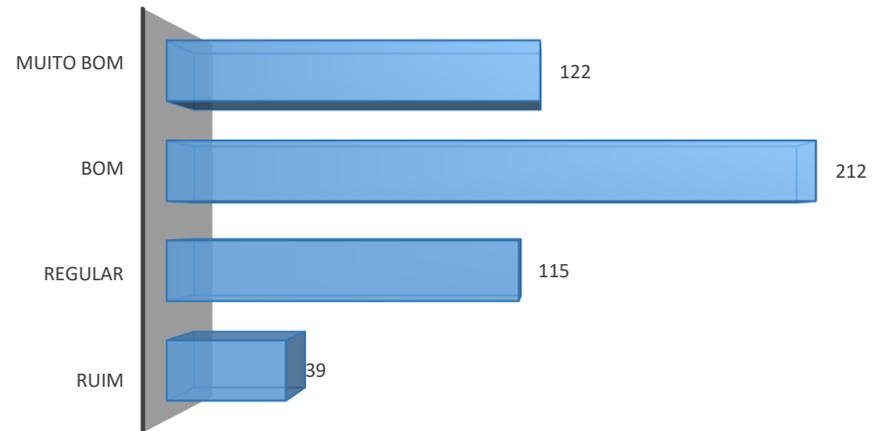
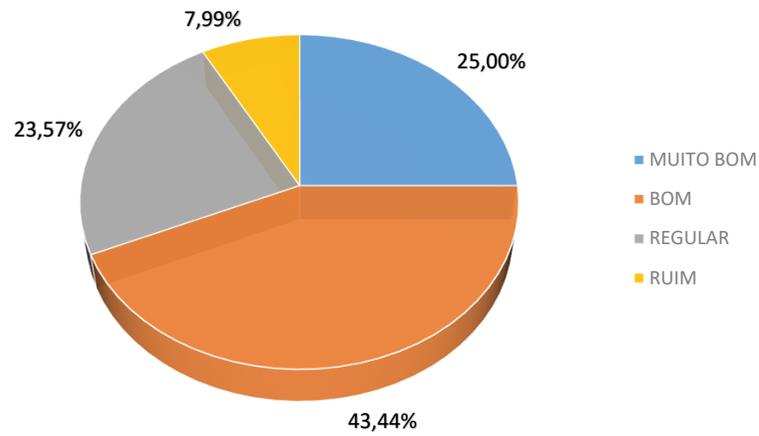
Responderam	61	72,62%
Não Responderam	23	27,38%
Convidados	84	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

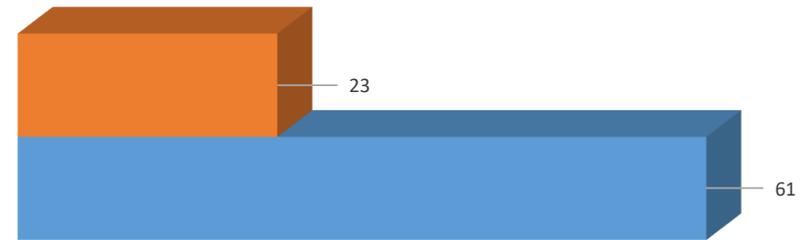
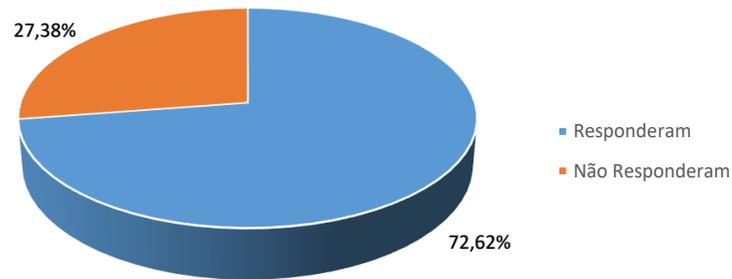


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

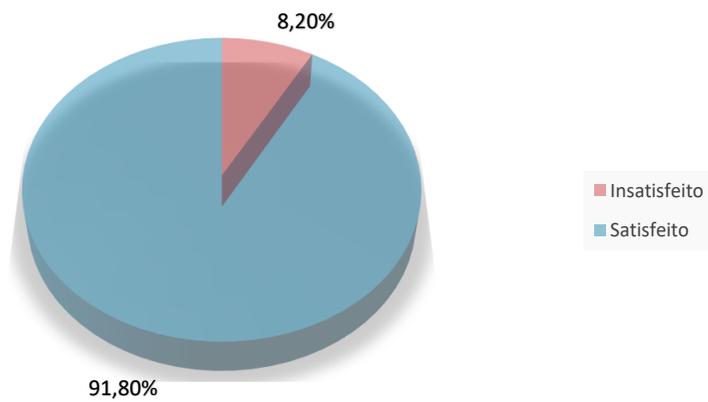




Adesão

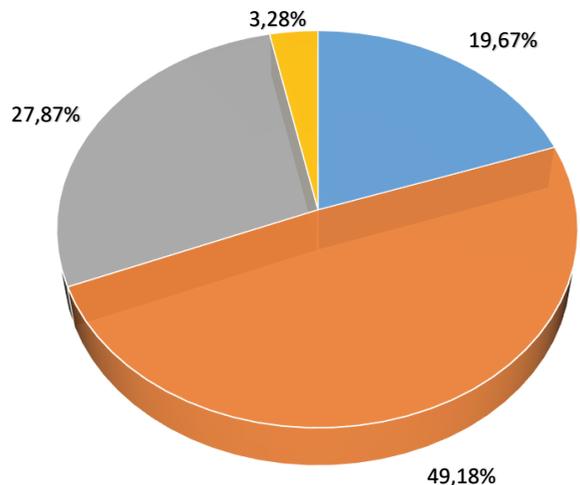


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

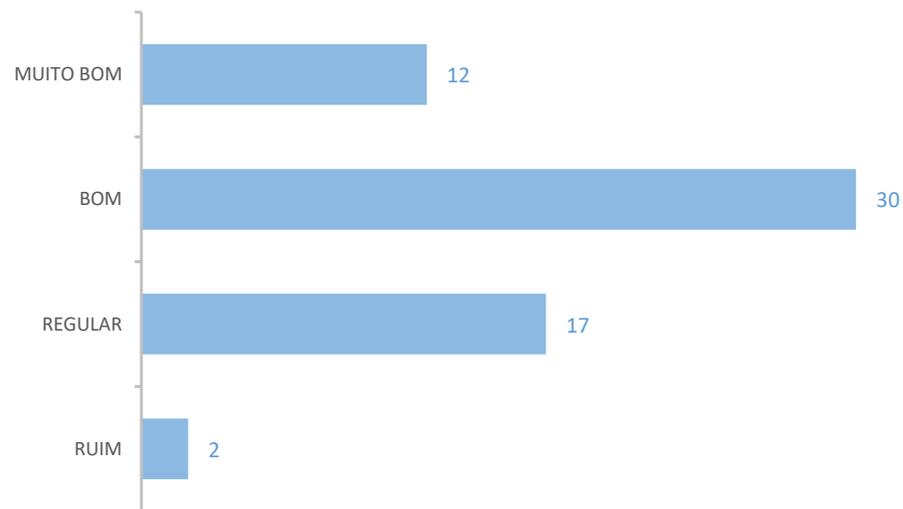




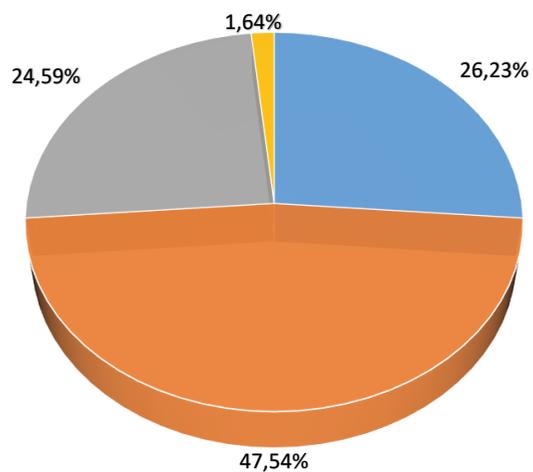
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



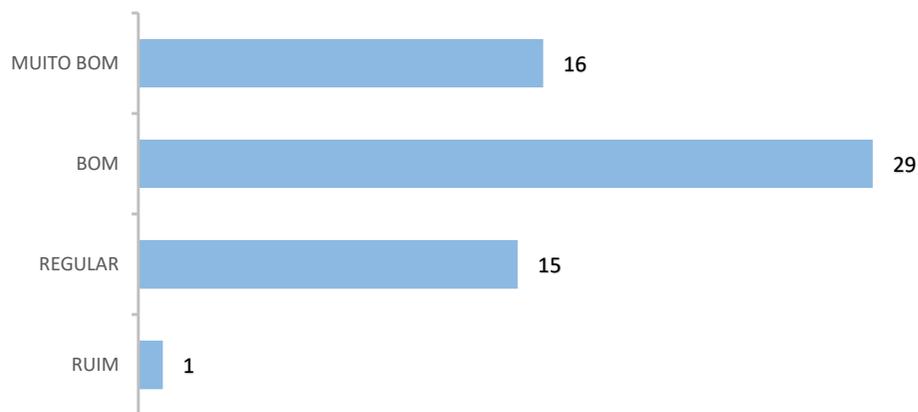
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

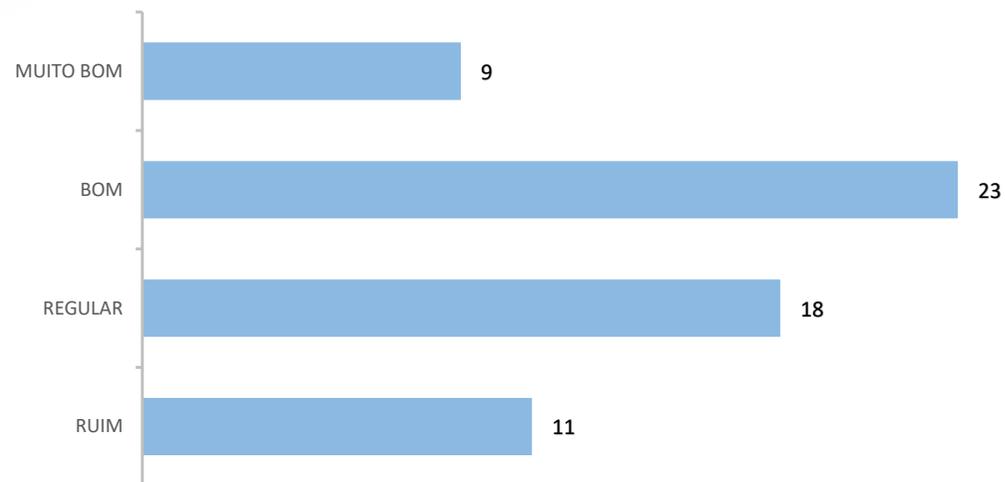
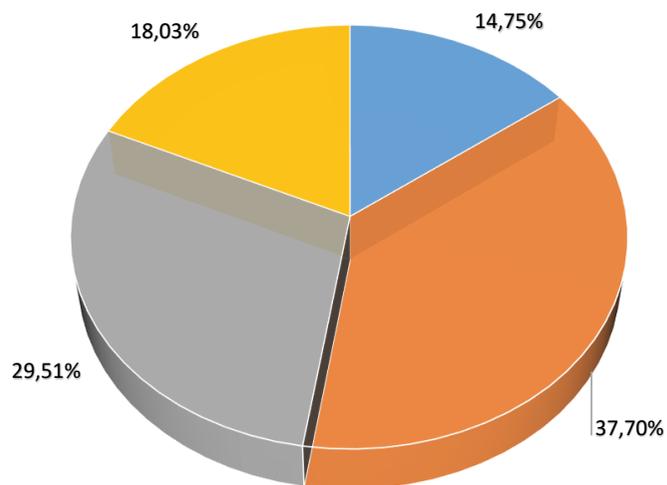


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

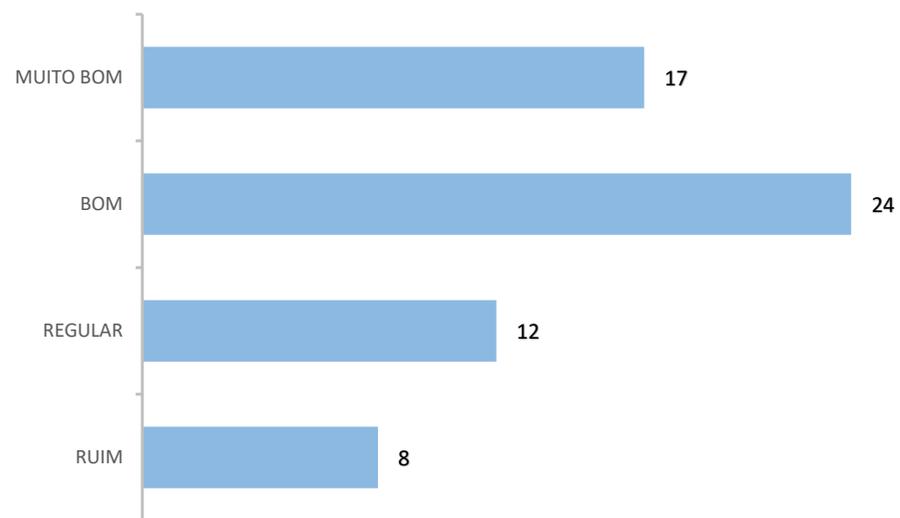
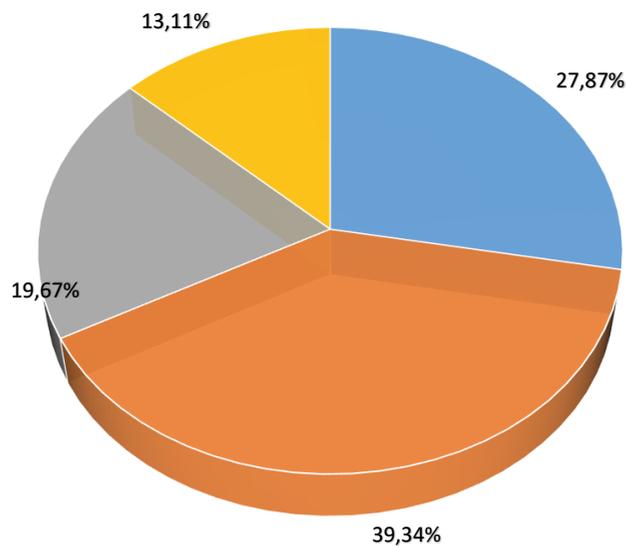




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

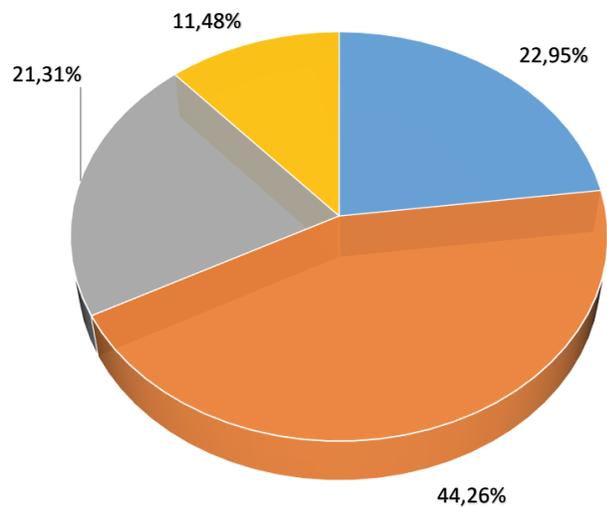


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

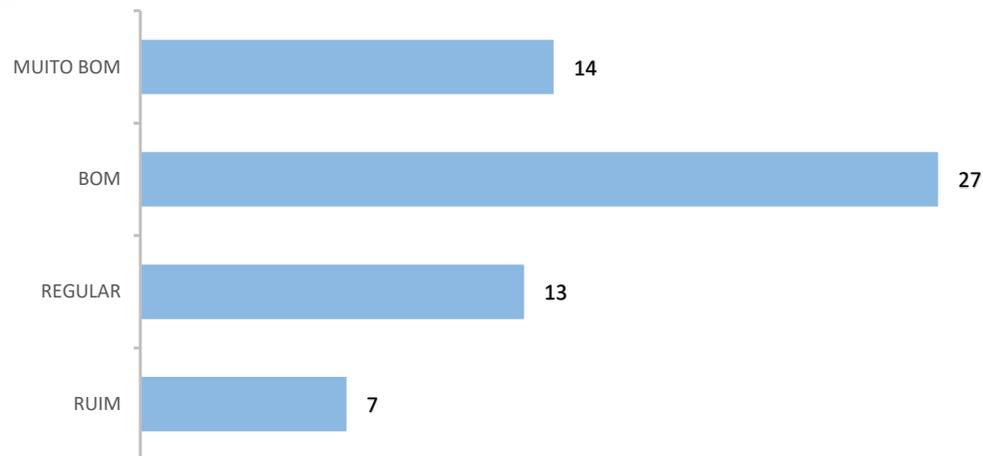




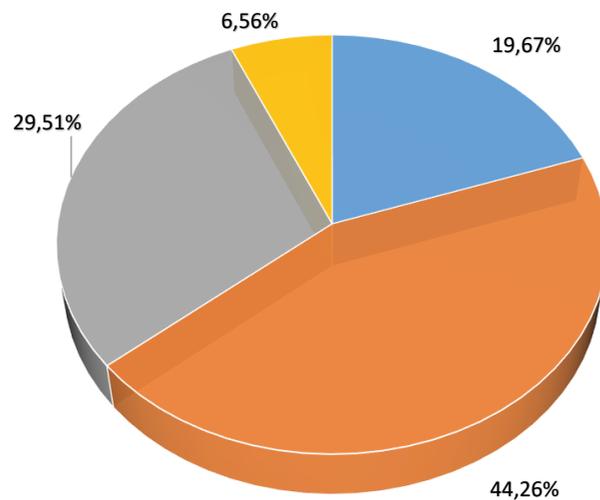
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



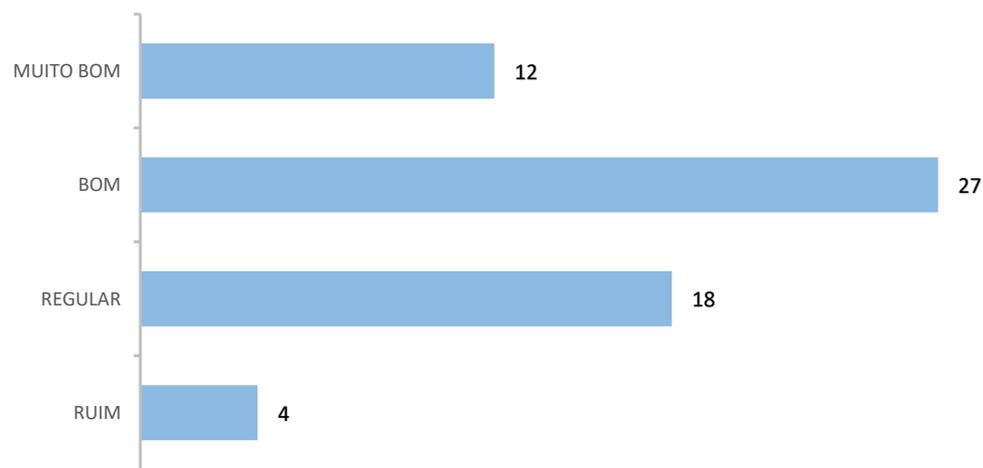
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

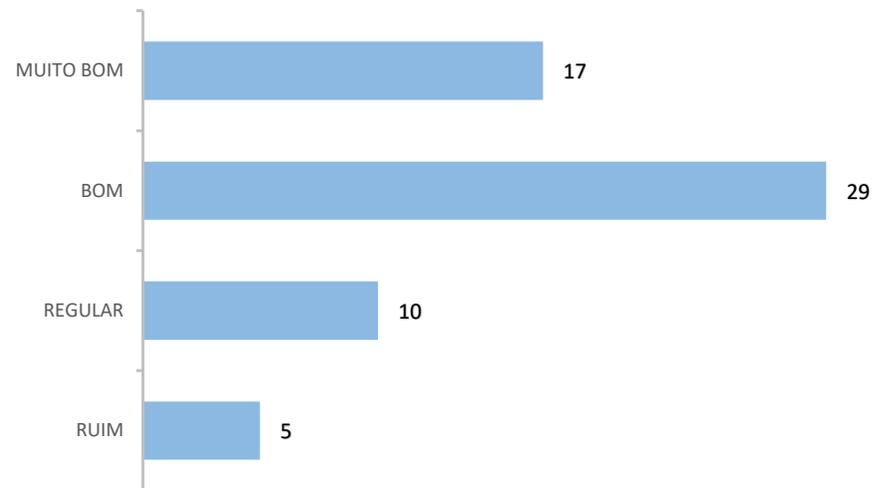
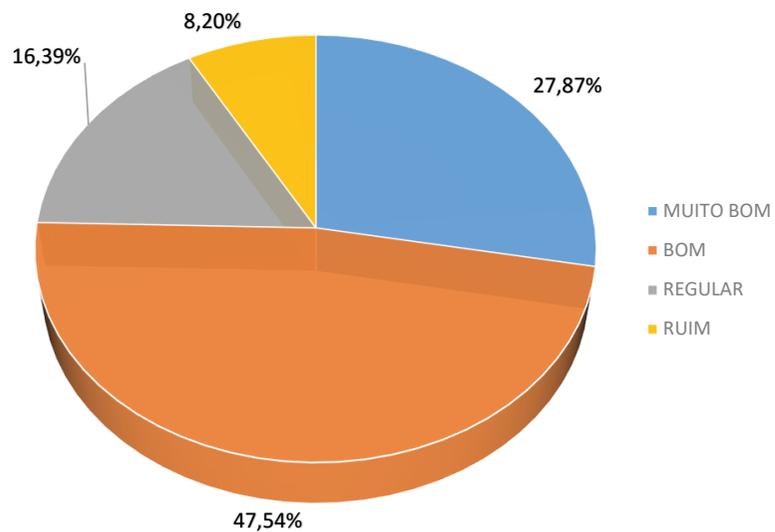


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

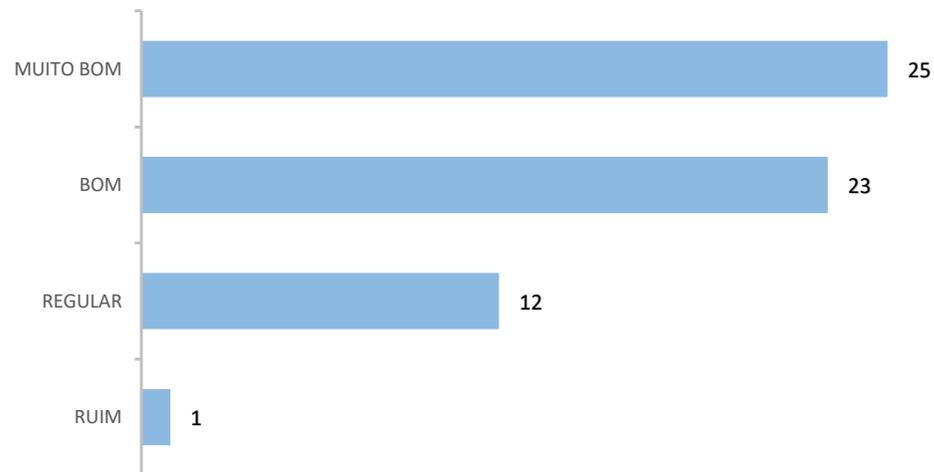
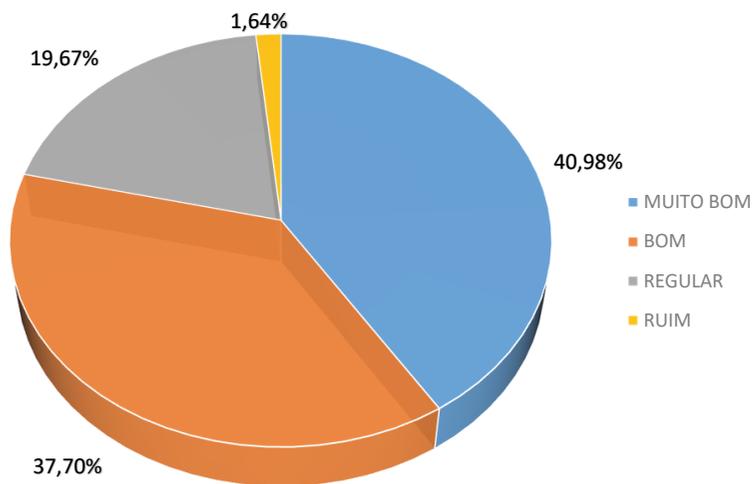




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

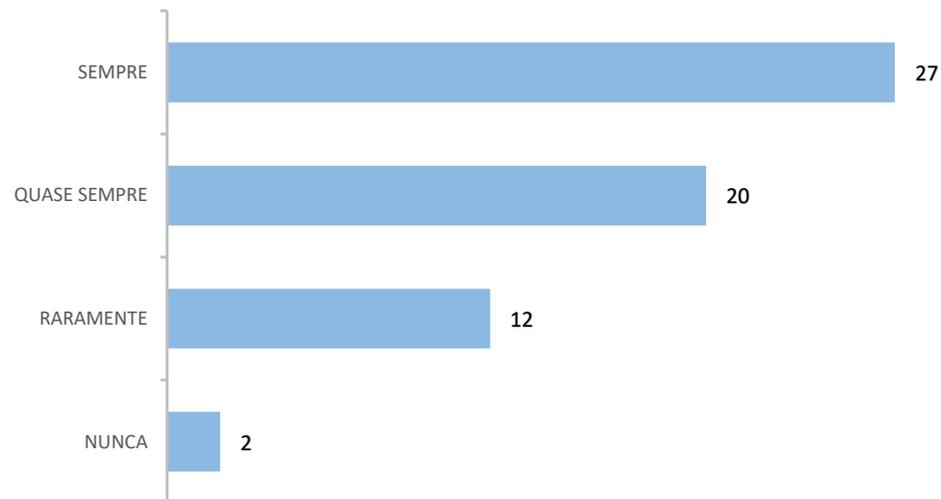
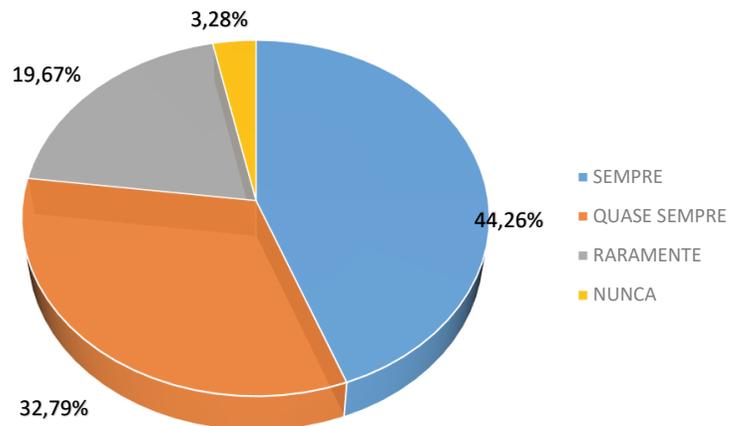


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

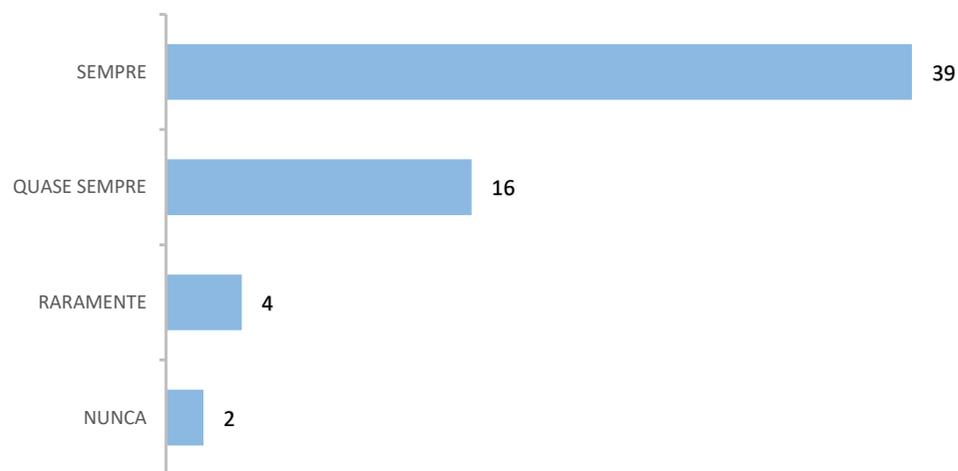
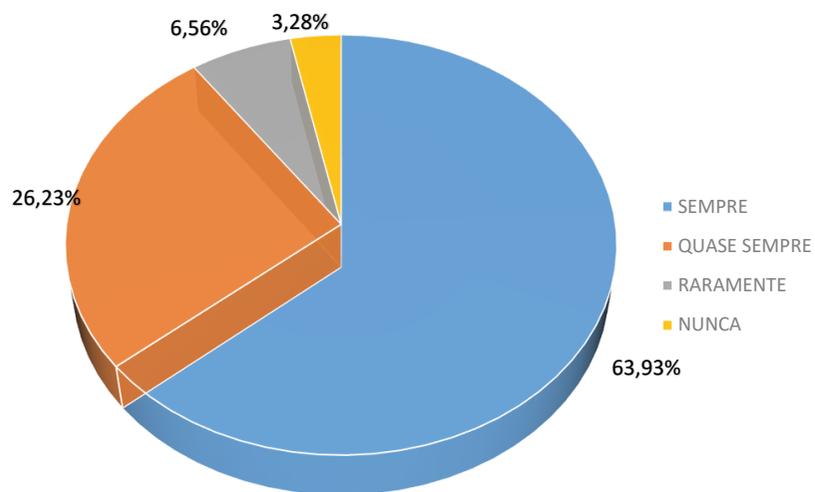




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

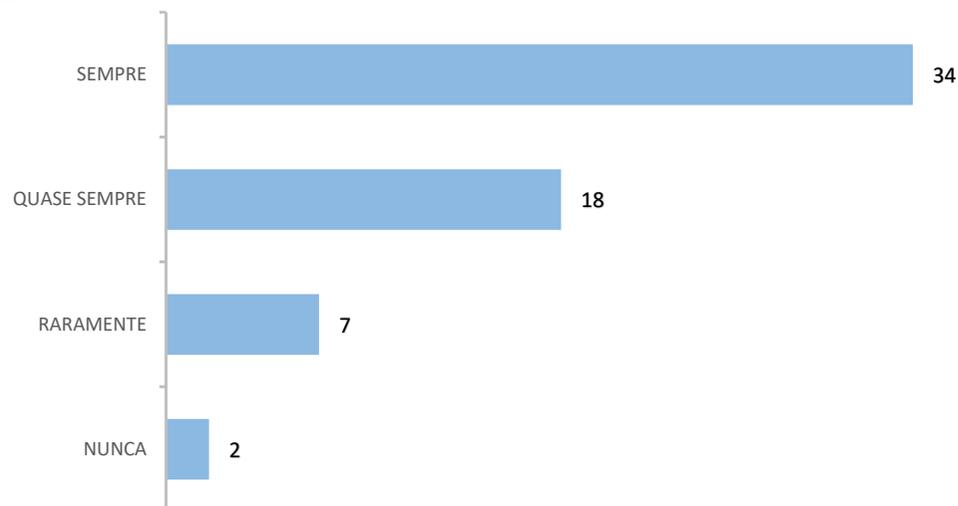
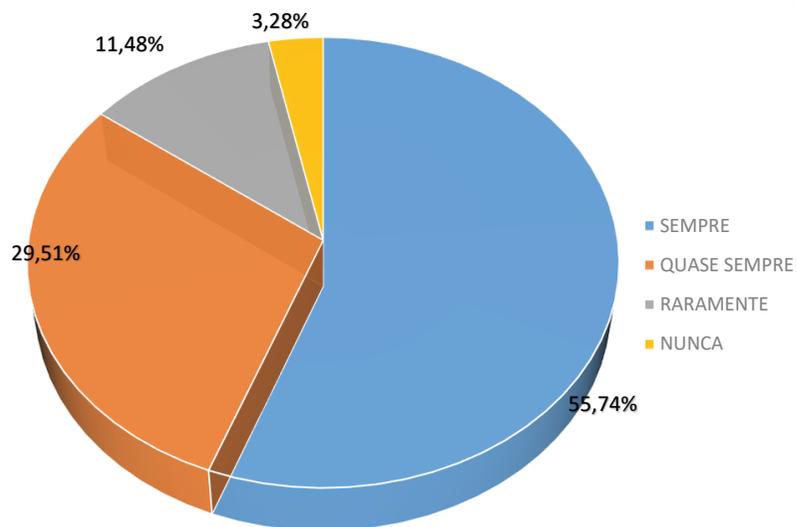


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

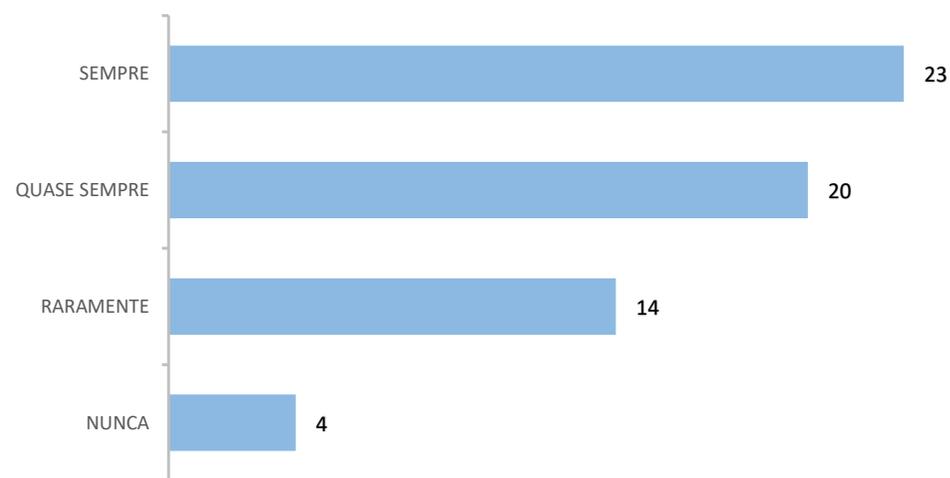
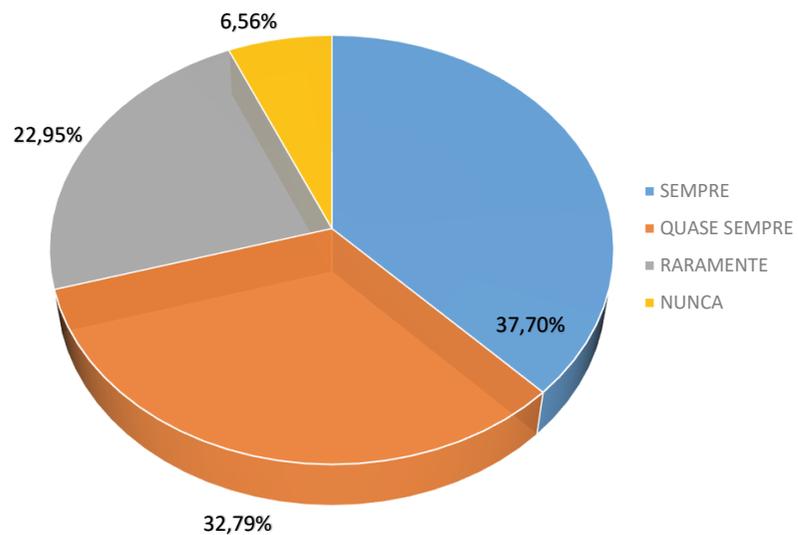




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

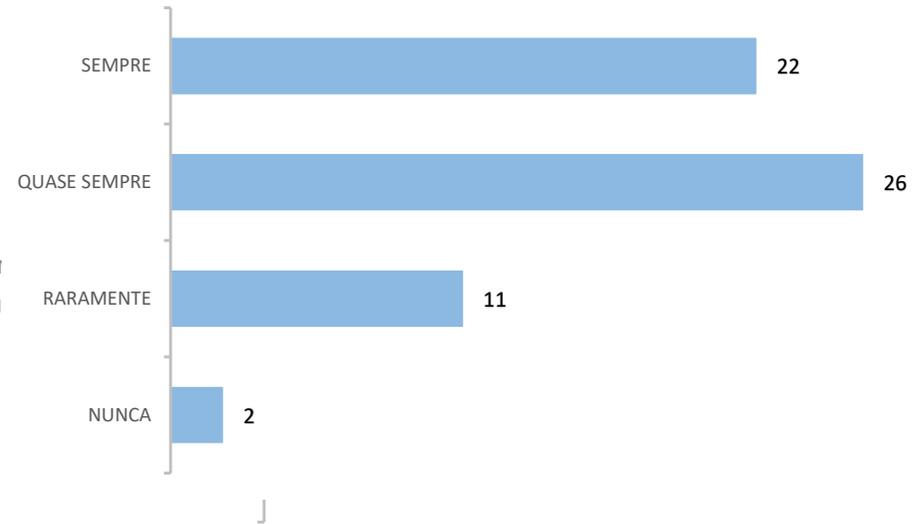
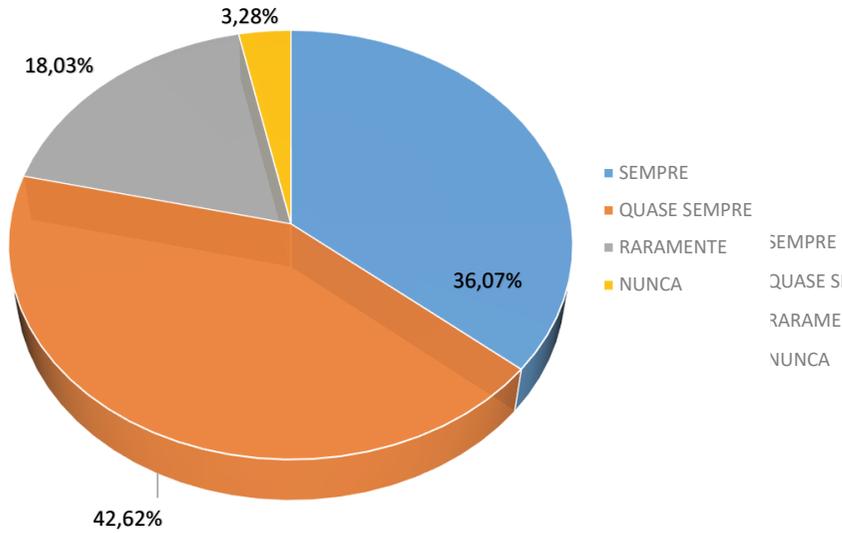


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

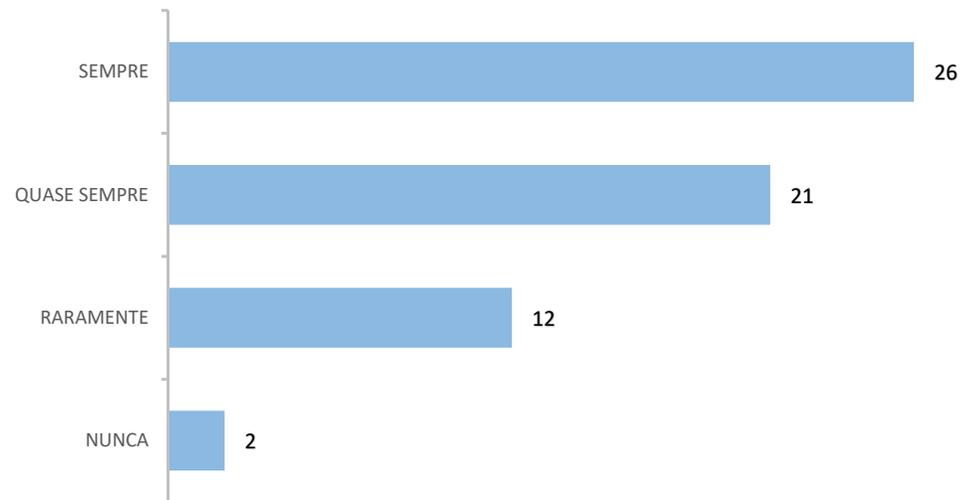
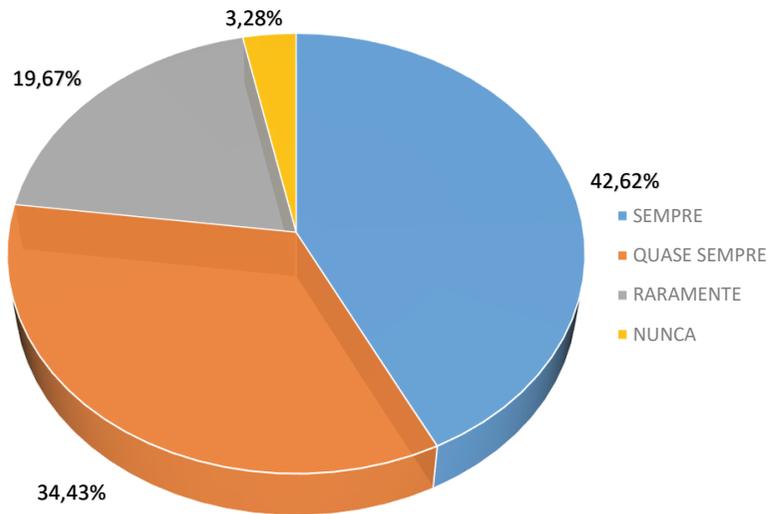




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

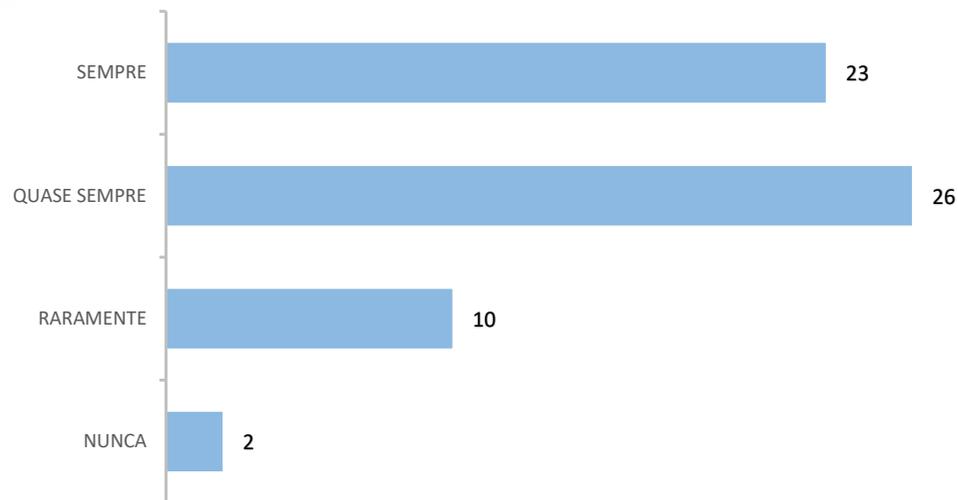
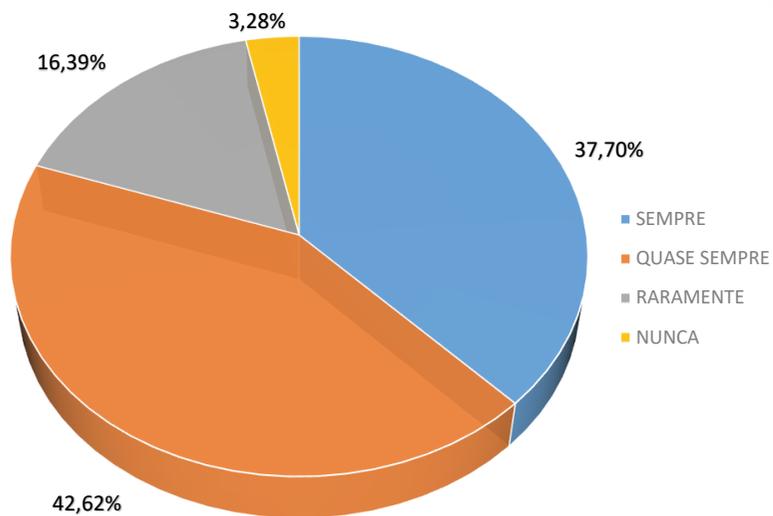


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

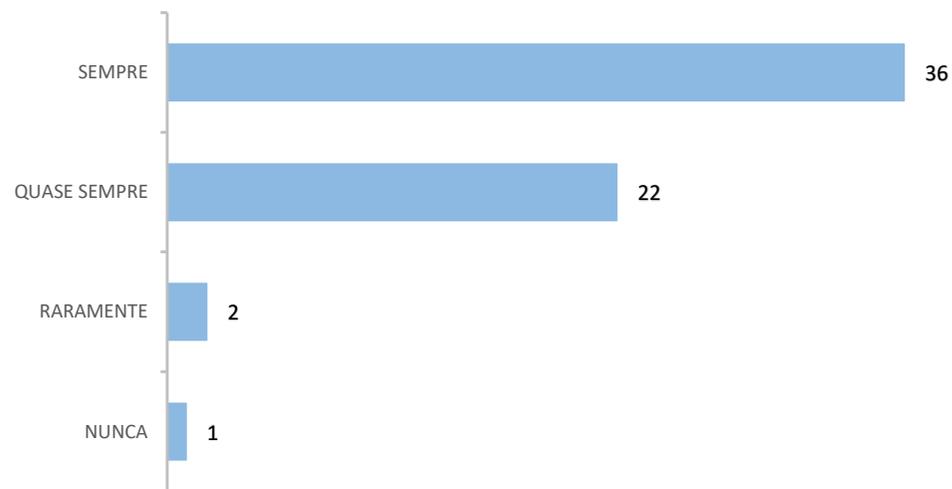
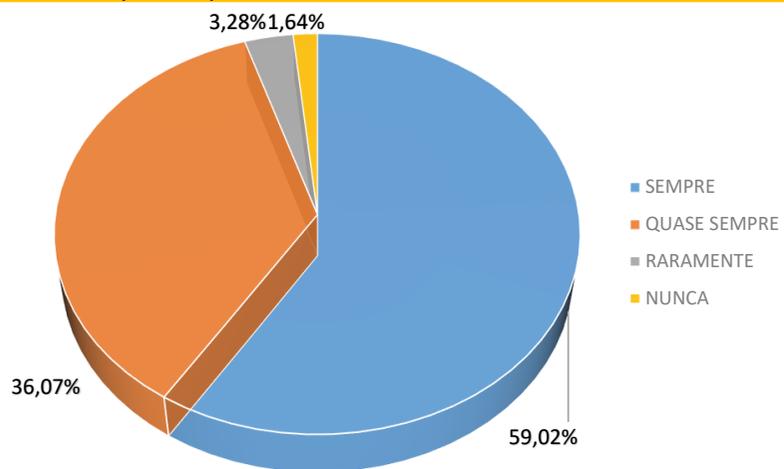




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

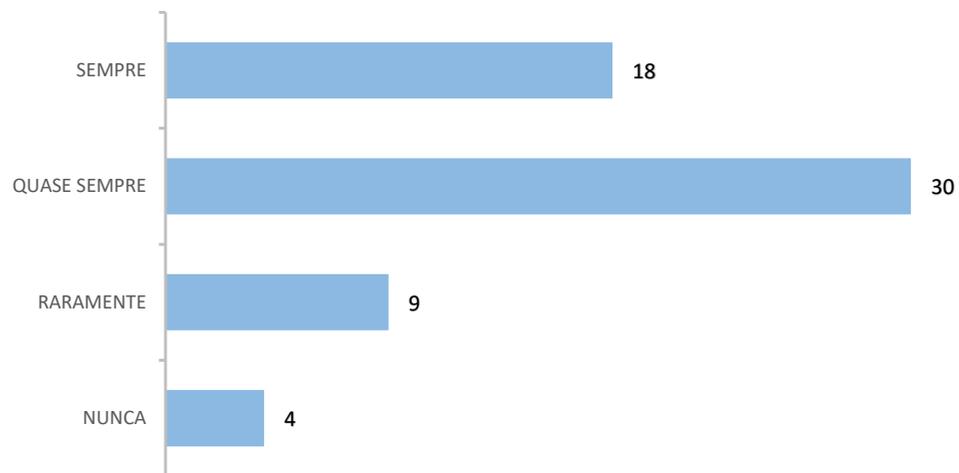
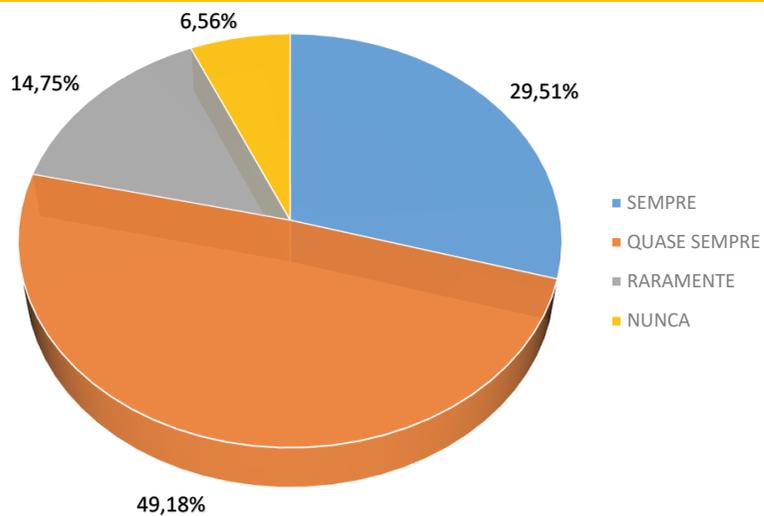


Você acessa o portal frequentemente?

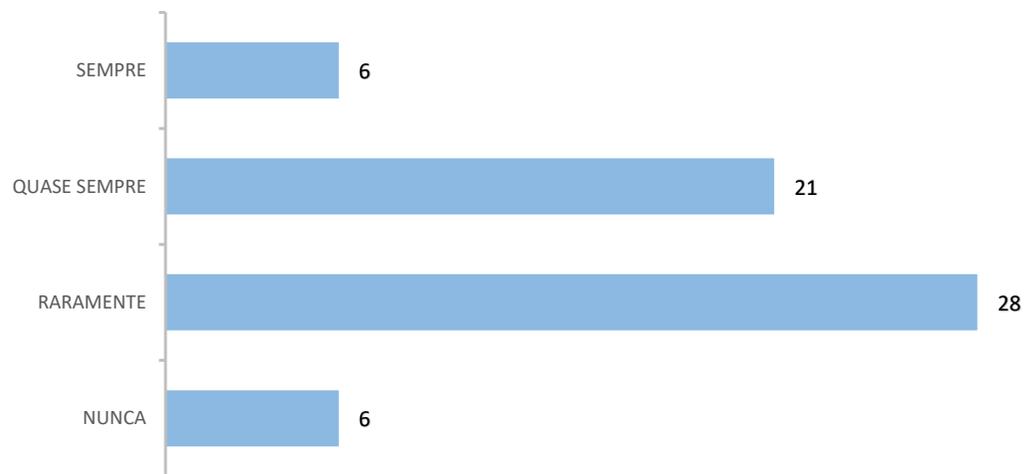
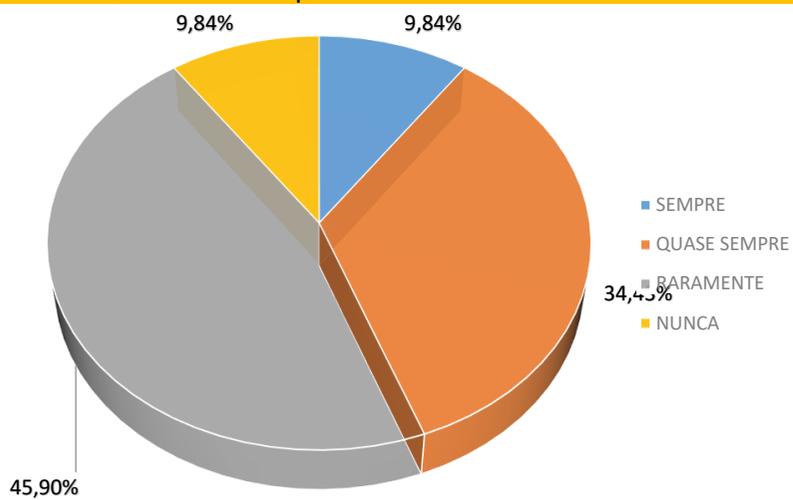




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

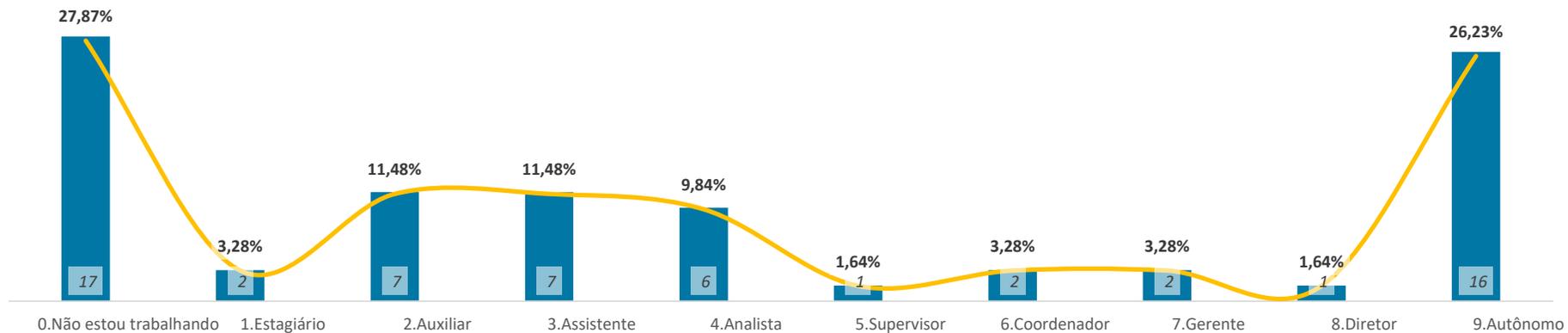


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

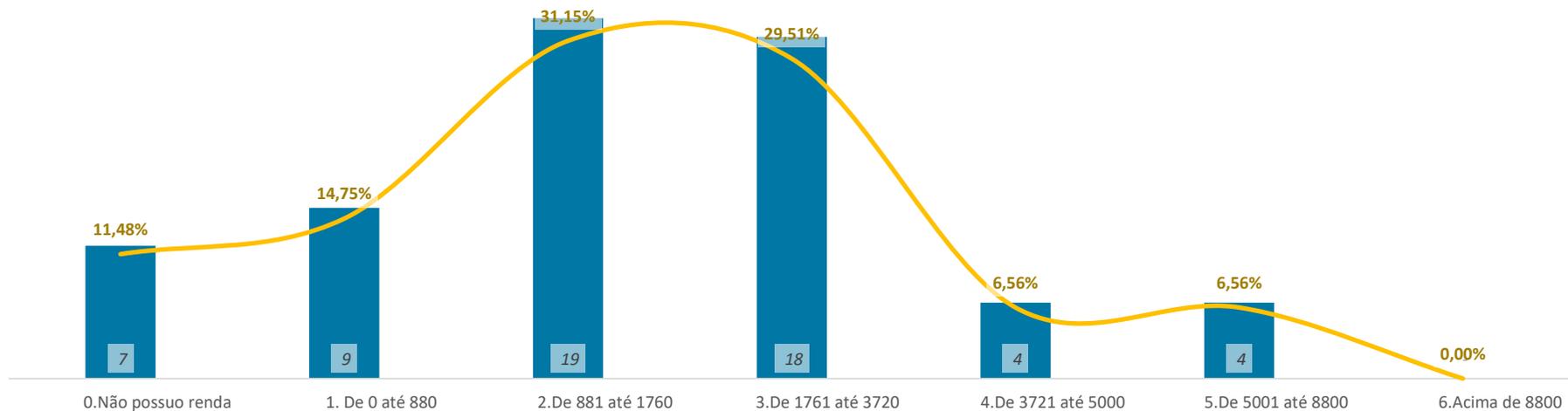




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

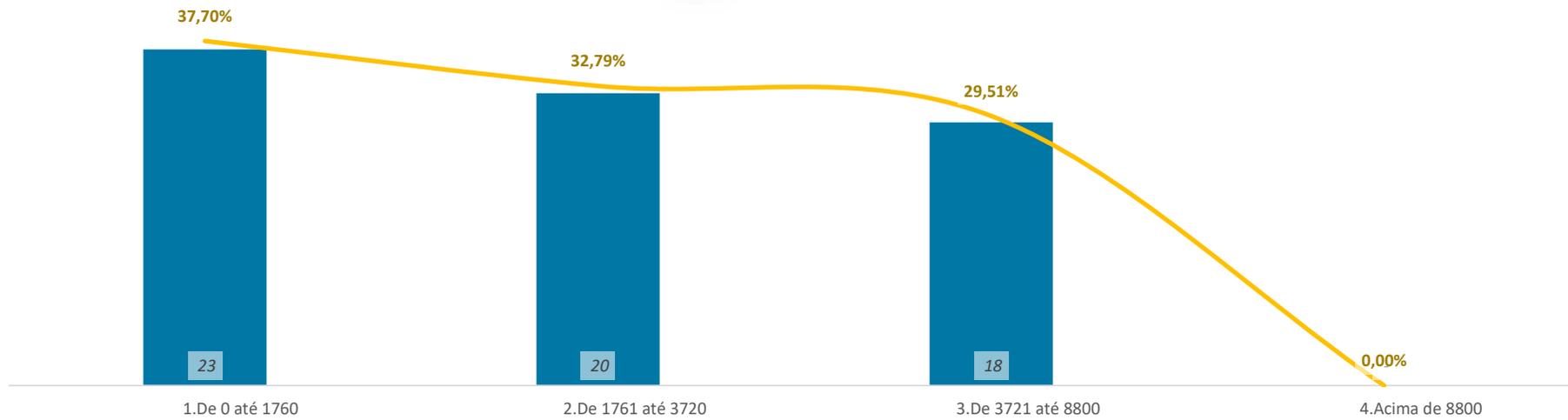


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	12	19,67%	30	49,18%	17	27,87%	2	3,28%	61
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	12	19,67%	30	49,18%	17	27,87%	2	3,28%	61
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	19,67%	30	49,18%	17	27,87%	2	3,28%	61
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	12	19,67%	30	49,18%	17	27,87%	2	3,28%	61
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	56	22,95%	103	42,21%	58	23,77%	27	11,07%	244
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16	26,23%	29	47,54%	15	24,59%	1	1,64%	61
ASPECTO - Aspectos Escolares	16	26,23%	29	47,54%	15	24,59%	1	1,64%	61
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	16	26,23%	29	47,54%	15	24,59%	1	1,64%	61
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	40	21,86%	74	40,44%	43	23,50%	26	14,21%	183
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	14,75%	23	37,70%	18	29,51%	11	18,03%	61
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	14,75%	23	37,70%	18	29,51%	11	18,03%	61
ASPECTO - Secretaria	17	27,87%	24	39,34%	12	19,67%	8	13,11%	61
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	17	27,87%	24	39,34%	12	19,67%	8	13,11%	61
ASPECTO - Setor Financeiro	14	22,95%	27	44,26%	13	21,31%	7	11,48%	61
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14	22,95%	27	44,26%	13	21,31%	7	11,48%	61
Eixo 4: Políticas de Gestão	29	23,77%	56	44,26%	28	29,51%	9	6,56%	122
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	12	19,67%	27	44,26%	18	29,51%	4	6,56%	61
ASPECTO - Políticas Educacionais	12	19,67%	27	44,26%	18	29,51%	4	6,56%	61
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12	19,67%	27	44,26%	18	29,51%	4	6,56%	61
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	17	27,87%	29	47,54%	10	16,39%	5	8,20%	61
ASPECTO - Setor Financeiro	17	27,87%	29	47,54%	10	16,39%	5	8,20%	61
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	17	27,87%	29	47,54%	10	16,39%	5	8,20%	61
Eixo 5: Infraestrutura Física	25	40,98%	23	37,70%	12	19,67%	1	1,64%	61
Dimensão 7: Infraestrutura Física	25	40,98%	23	37,70%	12	19,67%	1	1,64%	61
ASPECTO - Biblioteca	25	40,98%	23	37,70%	12	19,67%	1	1,64%	61
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	25	40,98%	23	37,70%	12	19,67%	1	1,64%	61



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	194	45,43%	147	34,43%	70	16,39%	16	3,75%	427
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	194	45,43%	147	34,43%	70	16,39%	16	3,75%	427
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	145	47,54%	100	32,79%	48	15,74%	12	3,93%	305
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	27	44,26%	20	32,79%	12	19,67%	2	3,28%	61
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	39	63,93%	16	26,23%	4	6,56%	2	3,28%	61
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	34	55,74%	18	29,51%	7	11,48%	2	3,28%	61
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	23	37,70%	20	32,79%	14	22,95%	4	6,56%	61
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	22	36,07%	26	42,62%	11	18,03%	2	3,28%	61
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	26	42,62%	21	34,43%	12	19,67%	2	3,28%	61
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	26	42,62%	21	34,43%	12	19,67%	2	3,28%	61
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	23	37,70%	26	42,62%	10	16,39%	2	3,28%	61
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	23	37,70%	26	42,62%	10	16,39%	2	3,28%	61
Eixo 5: Infraestrutura Física	60	32,79%	73	39,89%	39	21,31%	11	32,79%	183
Dimensão 7: Infraestrutura Física	60	32,79%	73	39,89%	39	21,31%	11	6,01%	183
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	60	32,79%	73	39,89%	39	21,31%	11	6,01%	183
Você acessa o portal frequentemente?	36	59,02%	22	36,07%	2	3,28%	1	1,64%	61
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	18	29,51%	30	49,18%	9	14,75%	4	6,56%	61
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	9,84%	21	34,43%	28	45,90%	6	9,84%	61



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	56	92%	5	8%	61
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	56	92%	5	8%	61
ASPECTO - Satisfação com o curso	56	92%	5	8%	61
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	56	92%	5	8%	61
Eixo 4: Políticas de Gestão	183				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	183				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	183				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	61				
0. Não estou trabalhando	17	27,87%			
1. Estagiário	2	3,28%			
2. Auxiliar	7	11,48%			
3. Assistente	7	11,48%			
4. Analista	6	9,84%			
5. Supervisor	1	1,64%			
6. Coordenador	2	3,28%			
7. Gerente	2	3,28%			
8. Diretor	1	1,64%			
9. Autônomo	16	26,23%			
Qual a sua renda mensal atual?	61				
0. Não possui renda	7	11,48%			
1. De 0 até 880	9	14,75%			
2. De 881 até 1760	19	31,15%			
3. De 1761 até 3720	18	29,51%			
4. De 3721 até 5000	4	6,56%			
5. De 5001 até 8800	4	6,56%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	61				
1. De 0 até 1760	23	37,70%			
2. De 1761 até 3720	20	32,79%			
3. De 3721 até 8800	18	29,51%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			