



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	24 33,33%	32 44,44%	12 16,67%	4 5,56%	72
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	33 45,83%	22 30,56%	14 19,44%	3 4,17%	72
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	30 41,67%	24 33,33%	7 9,72%	11 15,28%	72
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	43 59,72%	21 29,17%	5 6,94%	3 4,17%	72
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	41 56,94%	18 25,00%	6 8,33%	7 9,72%	72
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	29 40,28%	15 20,83%	11 15,28%	17 23,61%	72
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	29 40,28%	28 38,89%	9 12,50%	6 8,33%	72
Você acessa o portal frequentemente?	41 56,94%	25 34,72%	5 6,94%	1 1,39%	72
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23 31,94%	32 44,44%	10 13,89%	7 9,72%	72
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	16 22,22%	19 26,39%	32 44,44%	5 6,94%	72
RESULTADO GERAL	309 42,92%	236 32,78%	111 15,42%	64 8,89%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	33 45,83%	30 41,67%	7 9,72%	2 2,78%	72
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14 19,44%	34 47,22%	20 27,78%	4 5,56%	72
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	18 25,00%	29 40,28%	17 23,61%	8 11,11%	72
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	19 26,39%	25 34,72%	20 27,78%	8 11,11%	72
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 26,39%	33 45,83%	15 20,83%	5 6,94%	72
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	16 22,22%	32 44,44%	21 29,17%	3 4,17%	72
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	17 23,61%	38 52,78%	16 22,22%	1 1,39%	72
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14 19,44%	24 33,33%	19 26,39%	15 20,83%	72
RESULTADO GERAL	150 26,04%	245 42,53%	135 23,44%	46 7,99%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	25	34,72%
Localização	5	6,94%
Preço	23	31,94%
Prestígio da Faculdade	6	8,33%
Qualidade do curso	13	18,06%
	72	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	13	18,06%
Obter melhor emprego	19	26,39%
Obter melhor salário	11	15,28%
Ter um ensino de qualidade	29	40,28%
	72	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	12	16,67%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	16	22,22%
3.Assistente	4	5,56%
4.Analista	8	11,11%
5.Supervisor	2	2,78%
6.Coordenador	4	5,56%
7.Gerente	1	1,39%
8.Diretor	1	1,39%
9.Autônomo	24	33,33%
	72	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	5	6,94%
1. De 0 até 880	14	19,44%
2.De 881 até 1760	24	33,33%
3.De 1761 até 3720	18	25,00%
4.De 3721 até 5000	7	9,72%
5.De 5001 até 8800	4	5,56%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	72	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	7	9,72%
Satisfeito	65	90,28%
	72	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	1,39%
Coordenador	4	5,56%
Currículo do curso (disciplinas)	20	27,78%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	9,72%
Infraestrutura física	1	1,39%
Infraestrutura Tecnológica	13	18,06%
Localização	3	4,17%
Mensalidade	16	22,22%
Professor	7	9,72%
	72	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	23	31,94%
Comunicação com o aluno	26	36,11%
Coordenador	1	1,39%
Currículo do curso (disciplinas)	1	1,39%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	2,78%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	4	5,56%
Localização	5	6,94%
Mensalidade	7	9,72%
Professor	3	4,17%
	72	100%

Qual a renda mensal da sua família?

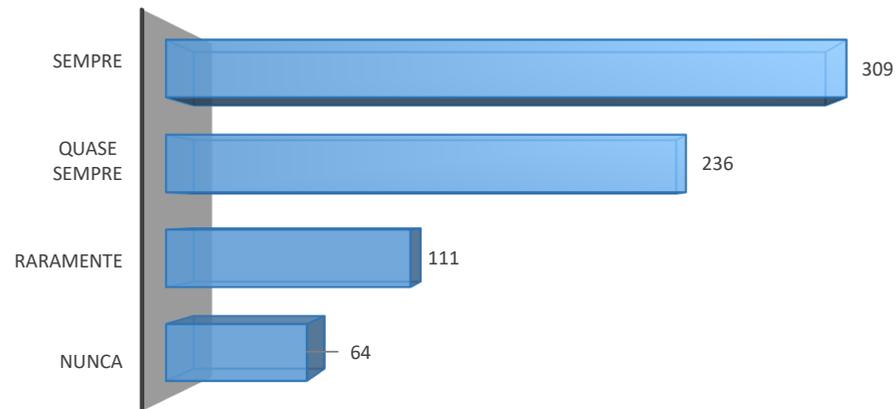
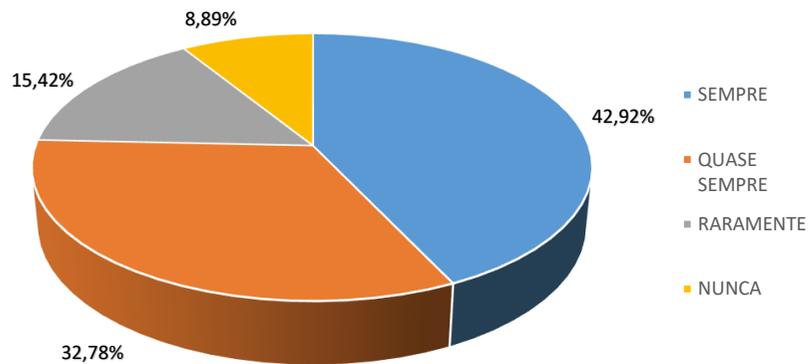
1.De 0 até 1760	22	30,56%
2.De 1761 até 3720	33	45,83%
3.De 3721 até 8800	15	20,83%
4.Acima de 8800	2	2,78%
	72	100%

Adesão

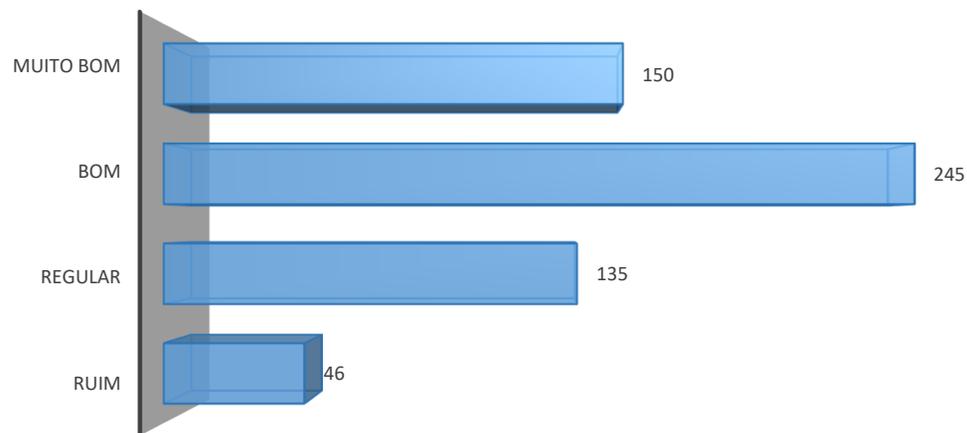
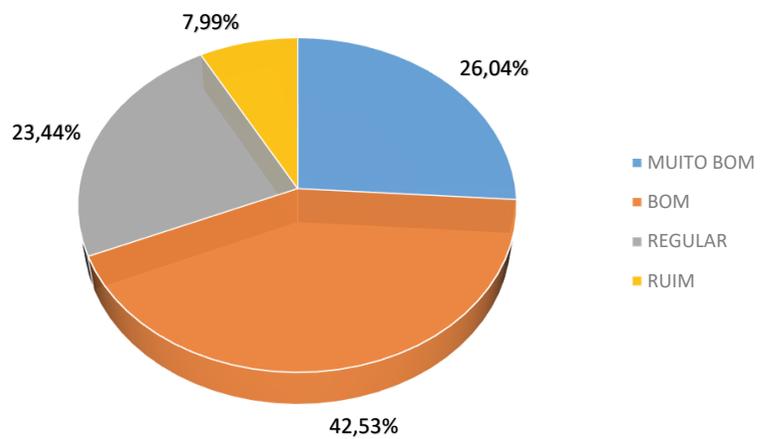
Responderam	72	66,67%
Não Responderam	36	33,33%
Convidados	108	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

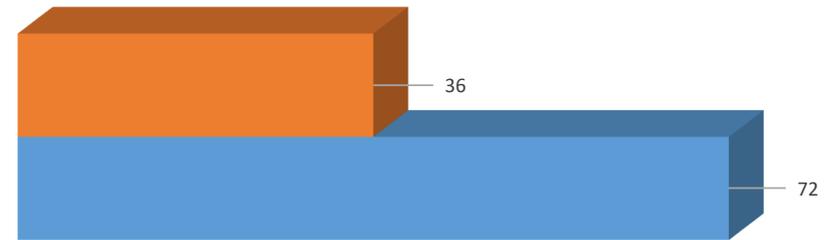
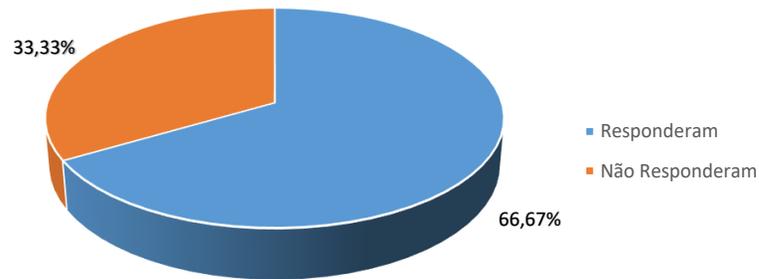


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

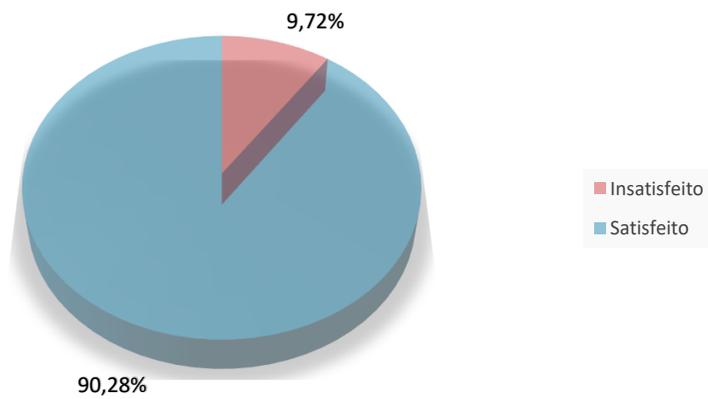




Adesão

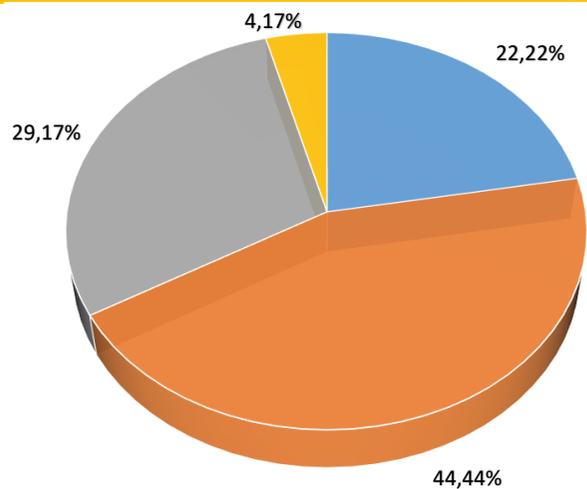


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

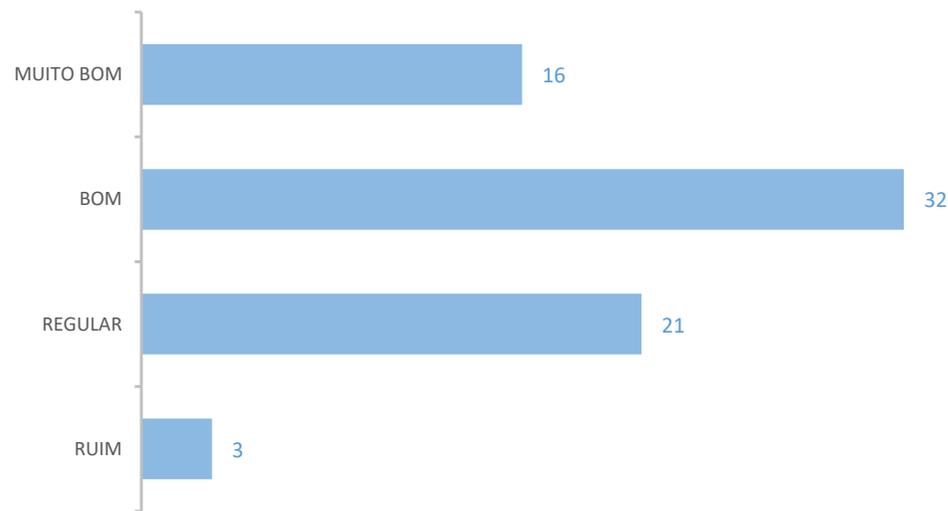




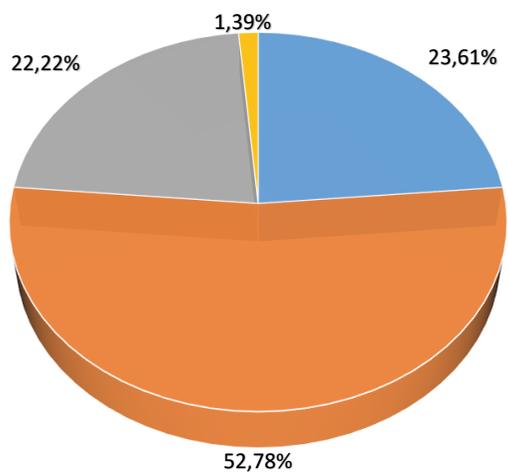
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



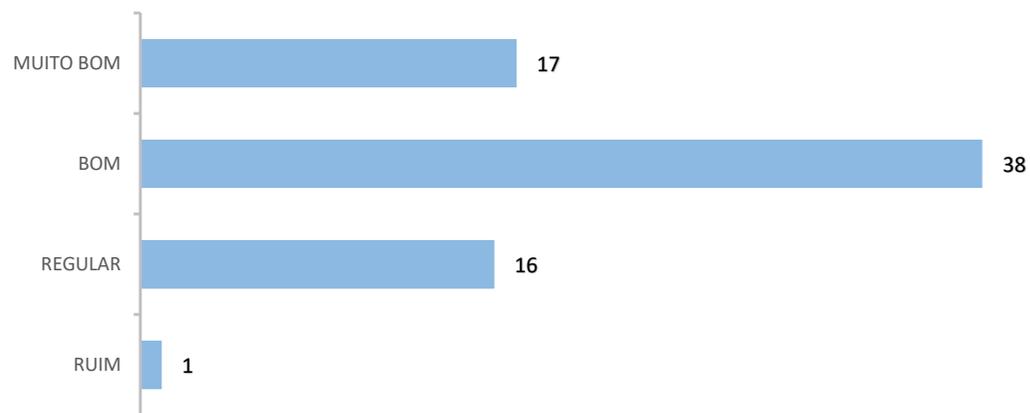
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

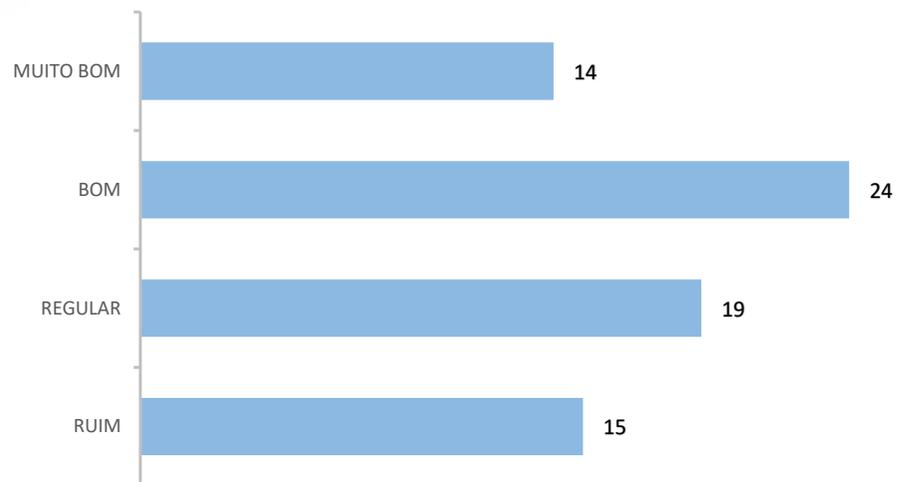
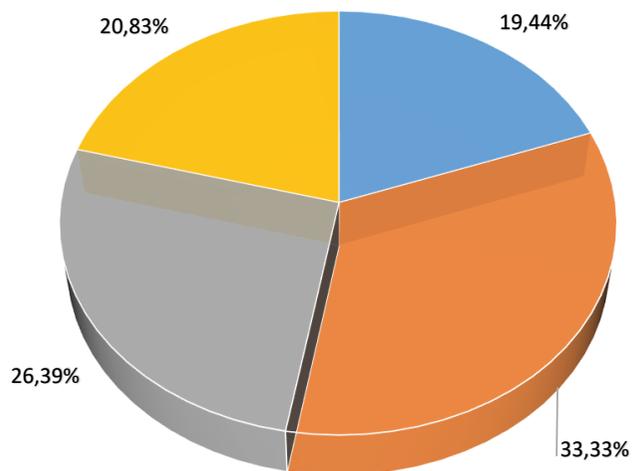


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

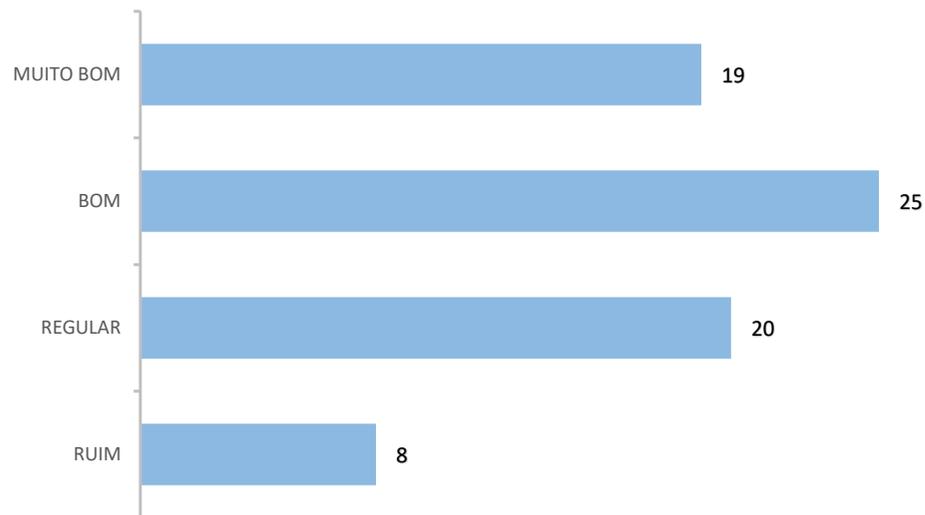
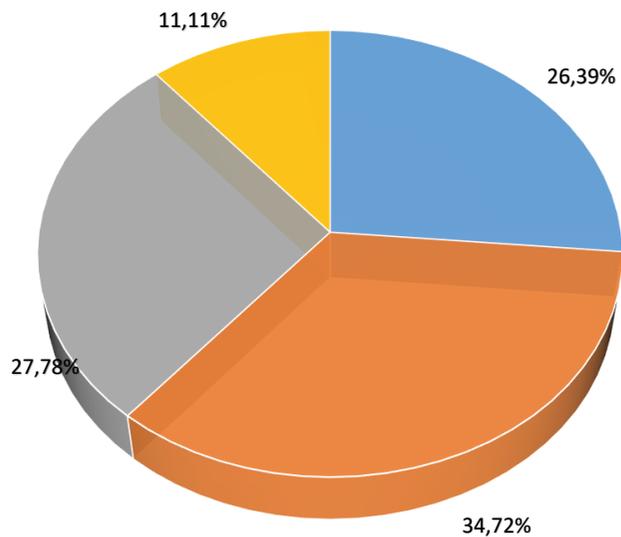




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

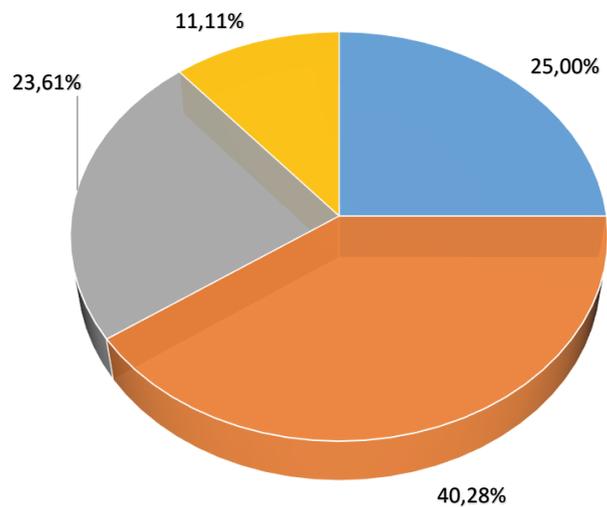


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

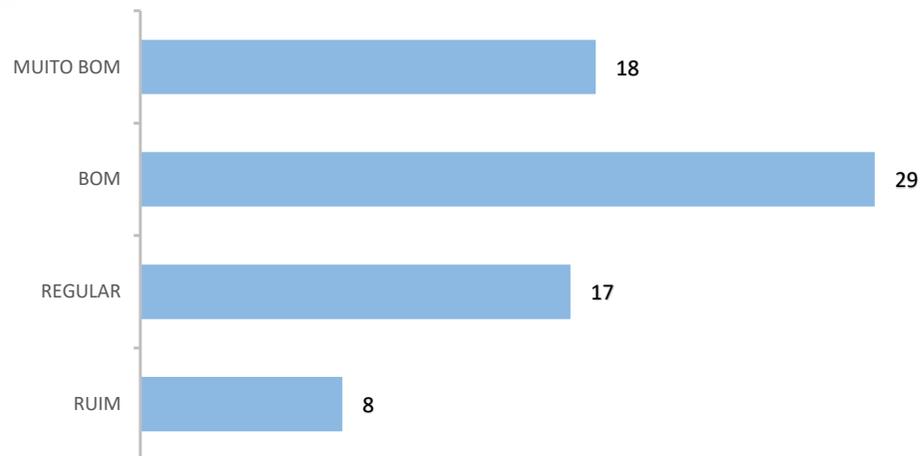




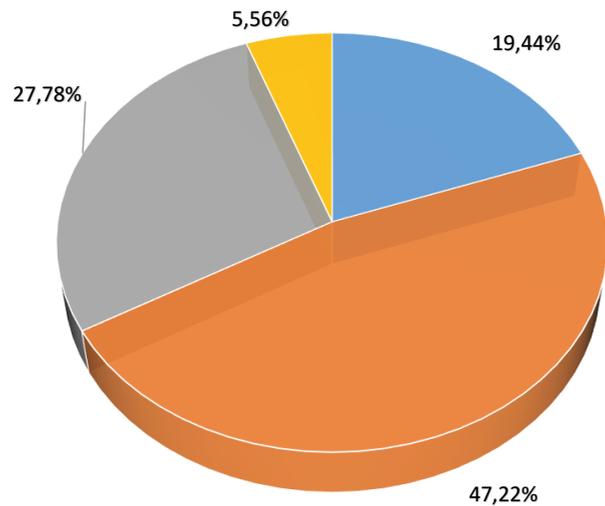
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



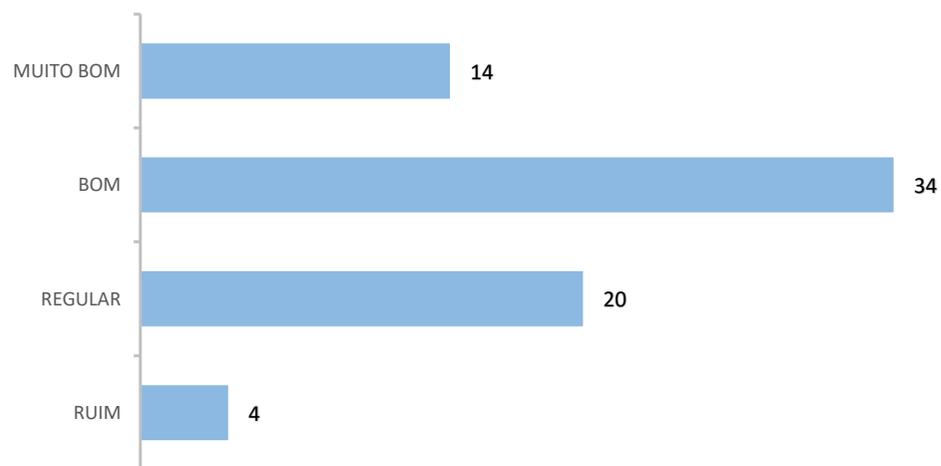
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

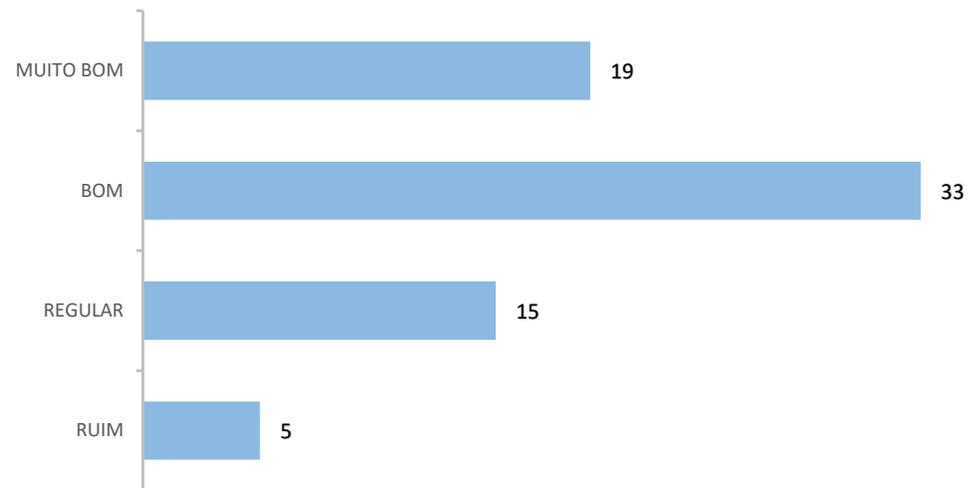
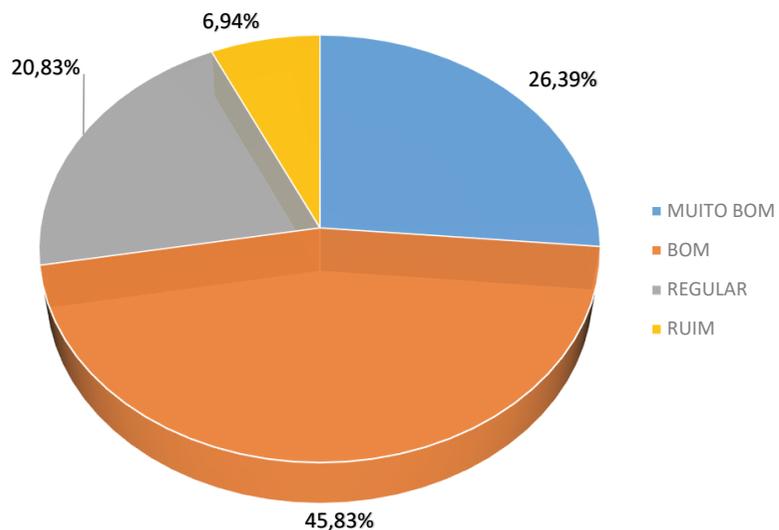


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

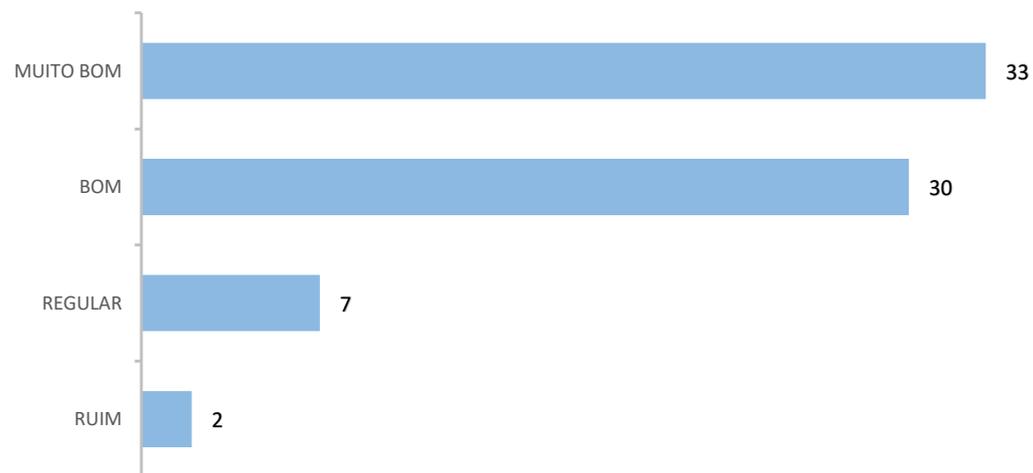
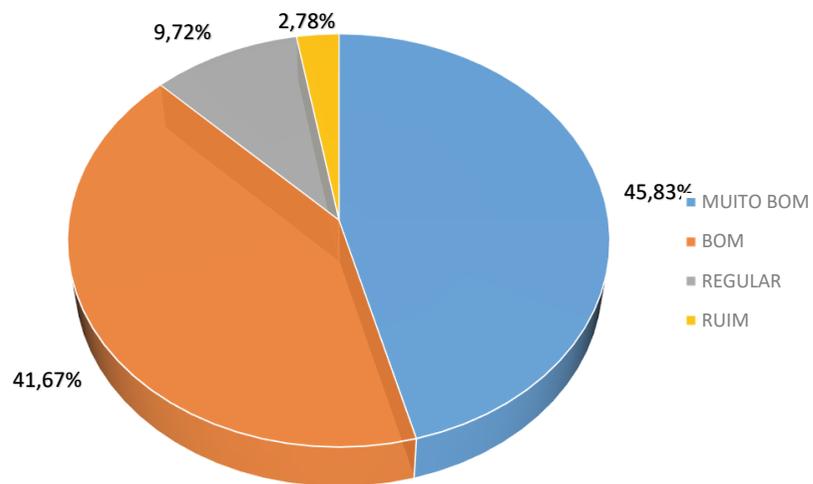




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

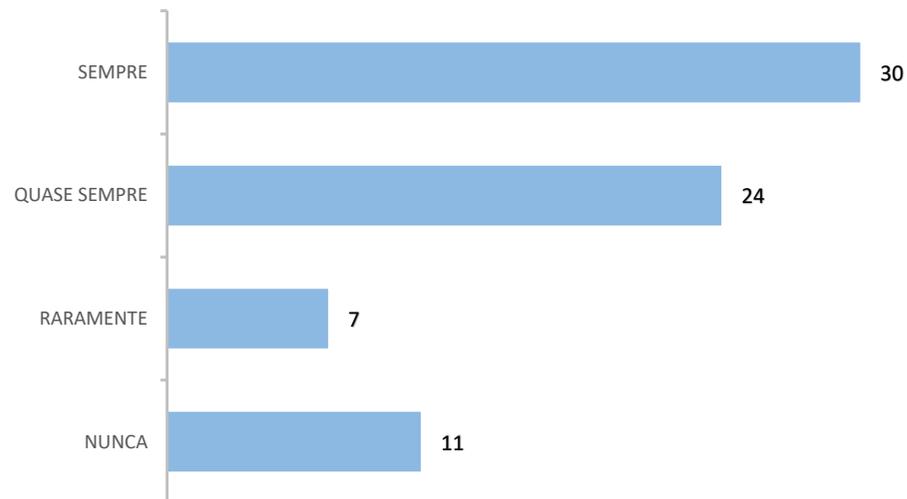
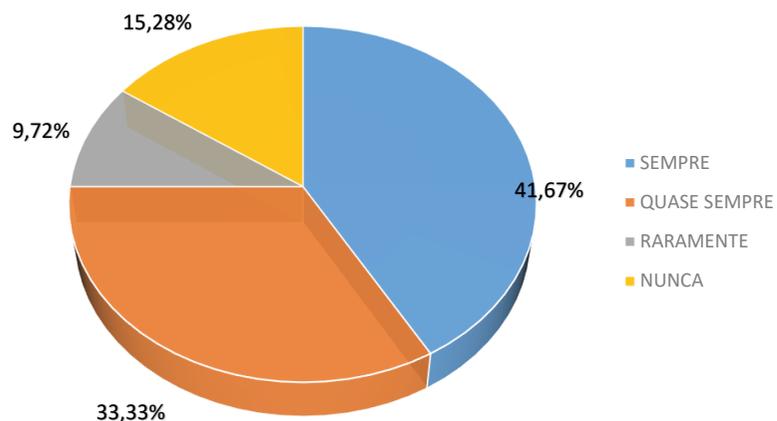


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

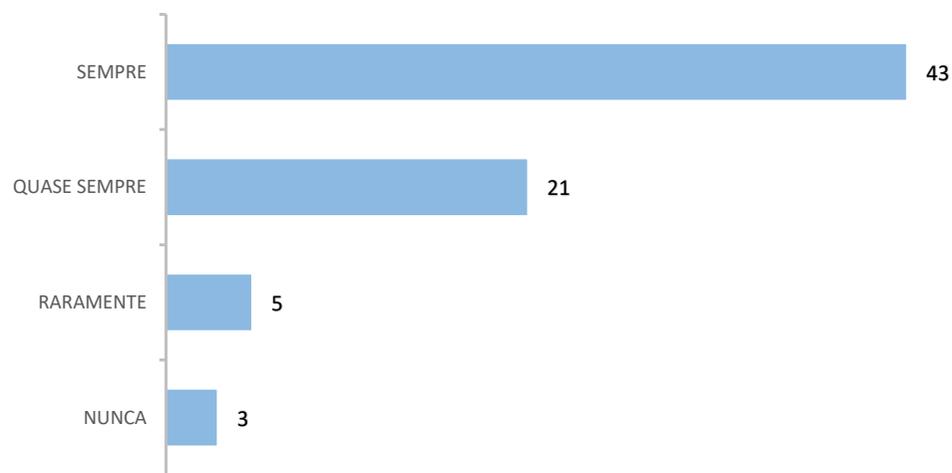
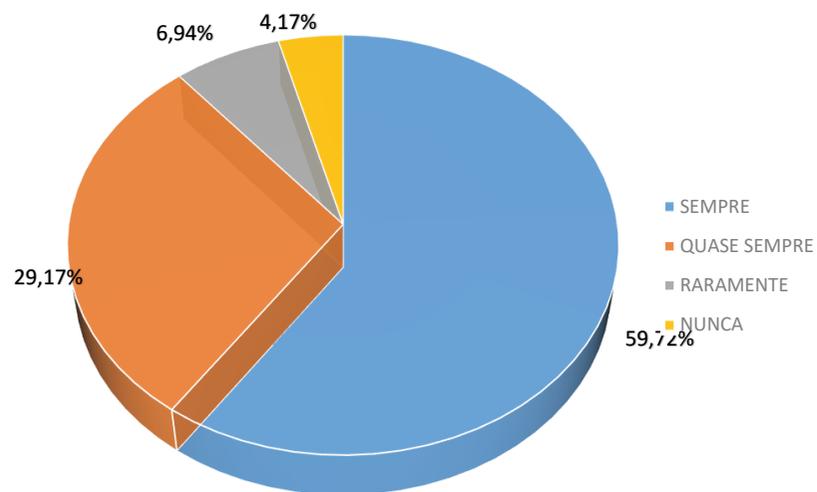




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

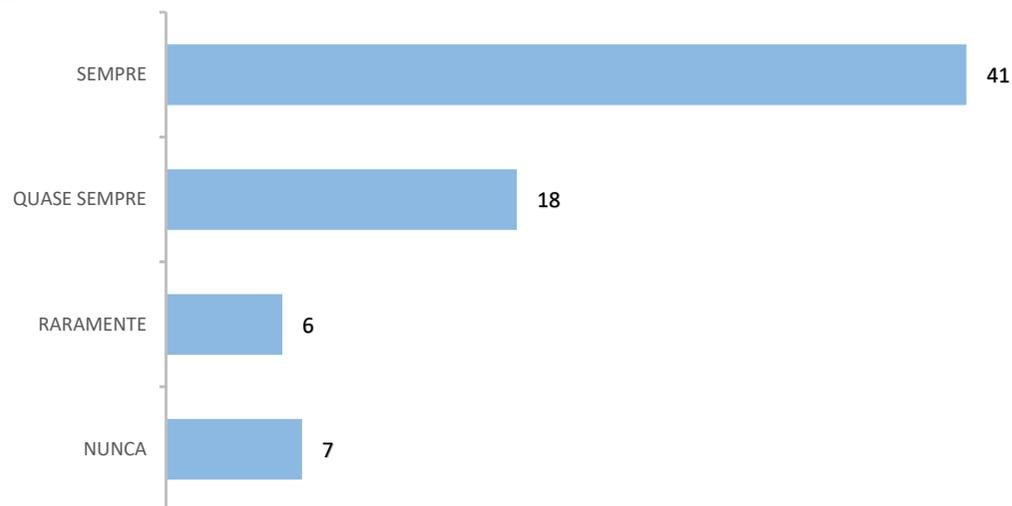
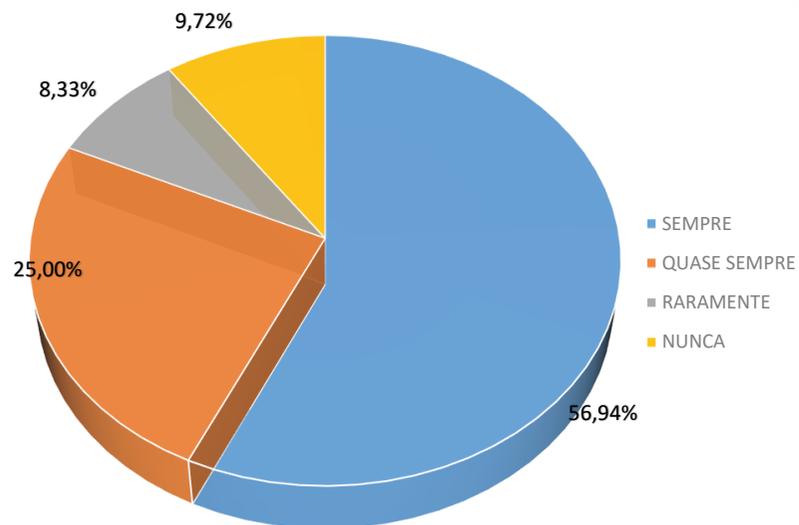


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

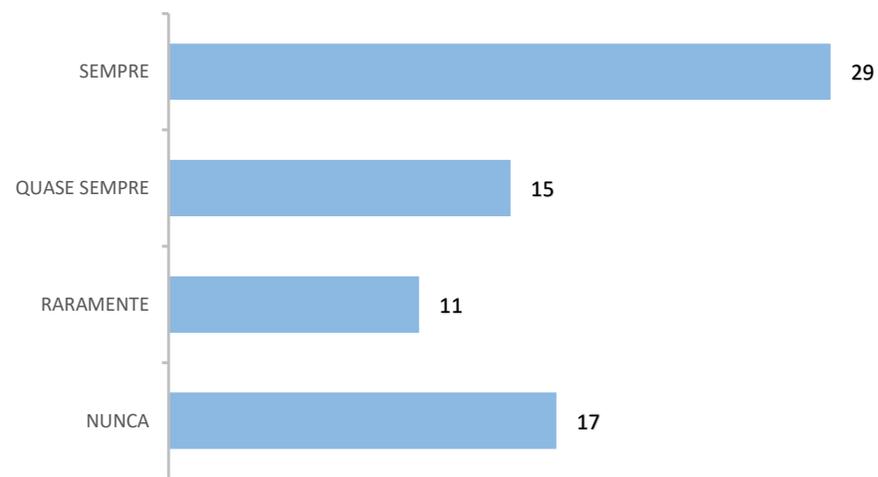
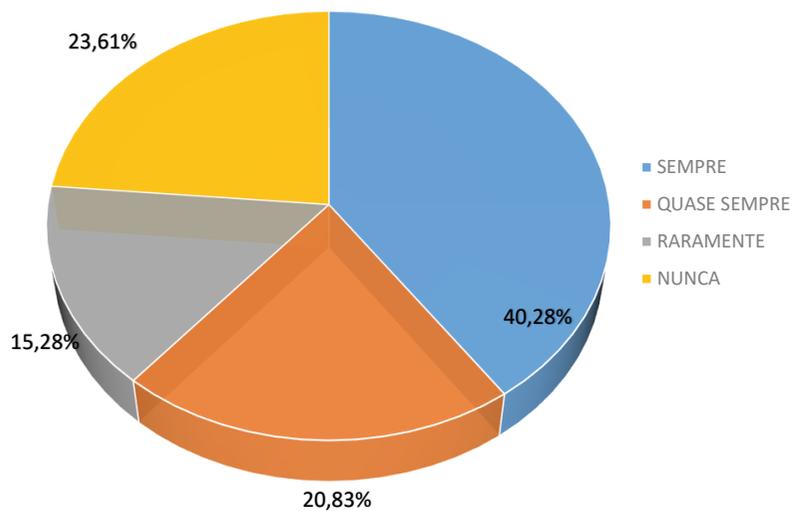




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

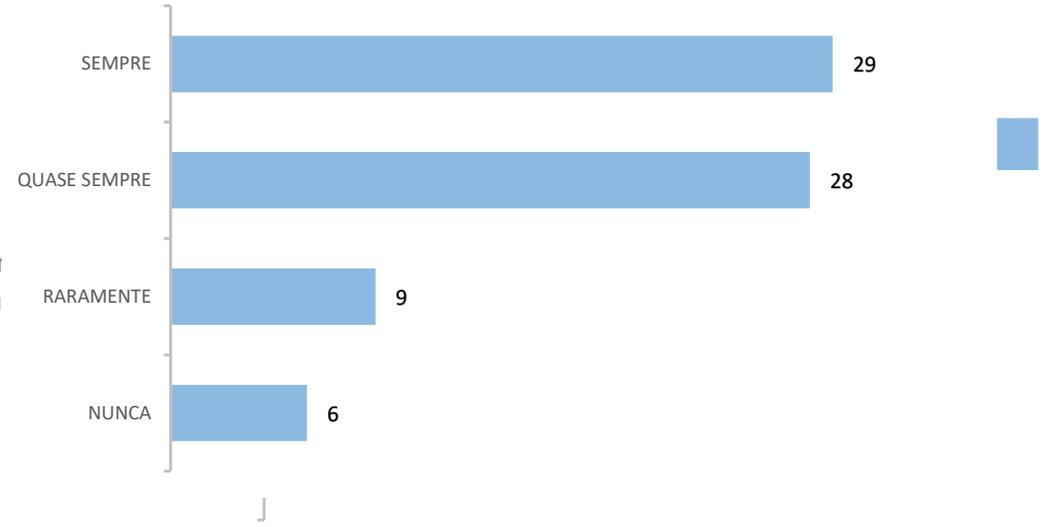
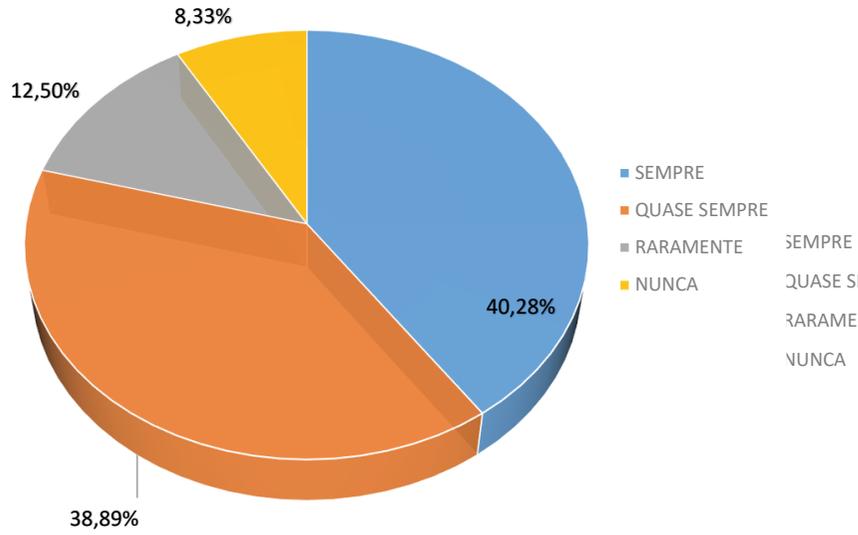


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

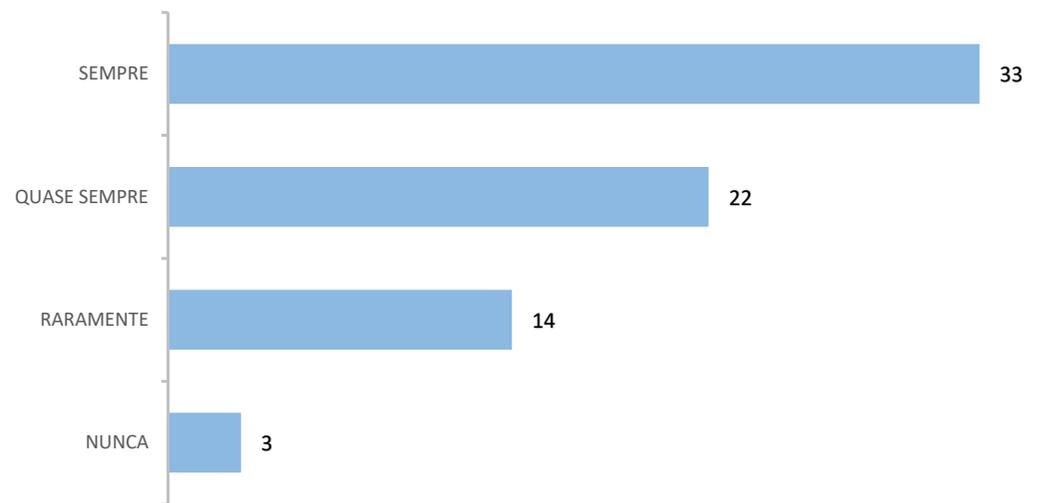
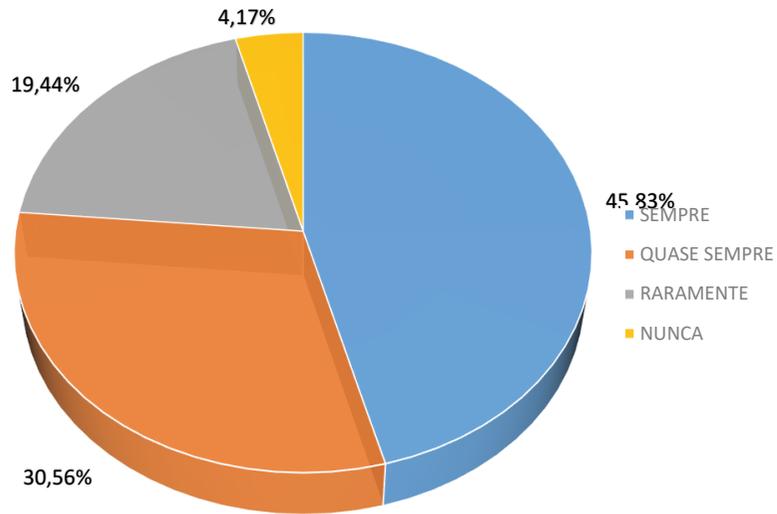




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

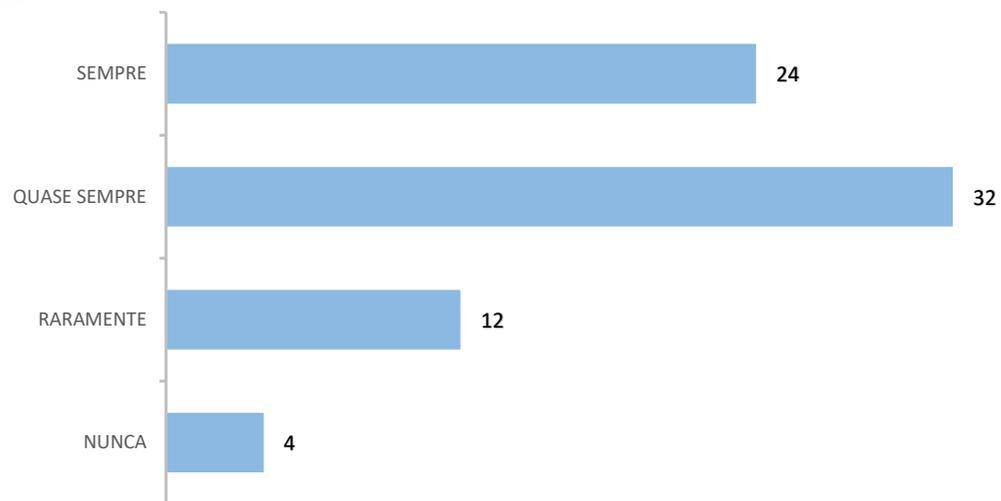
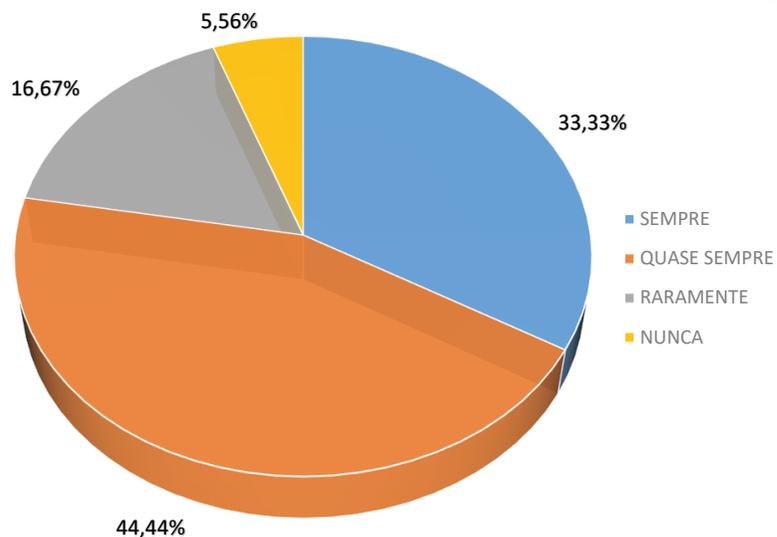


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

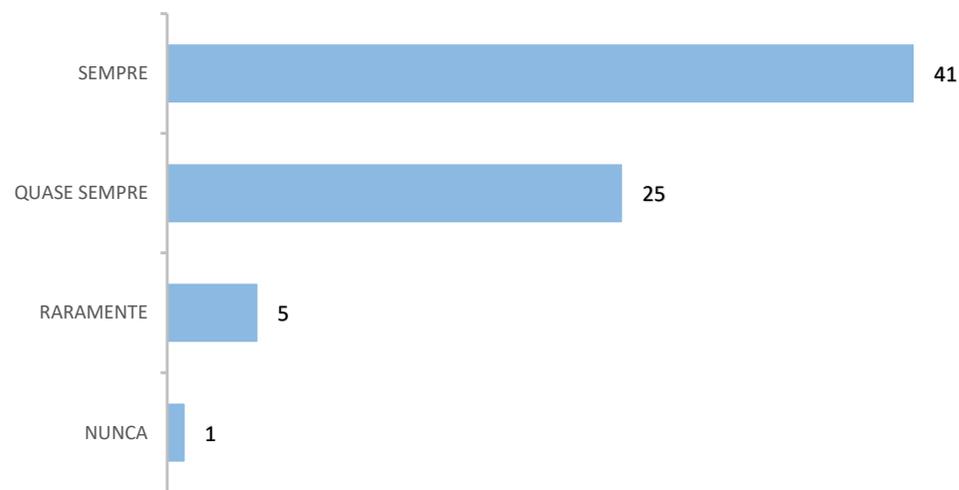
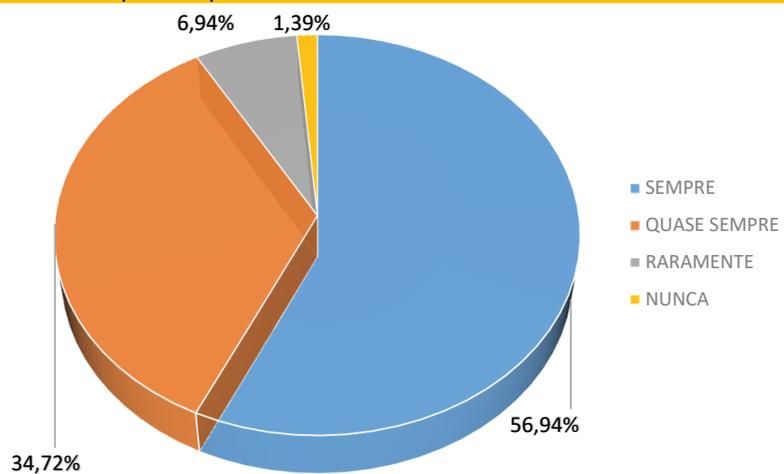




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

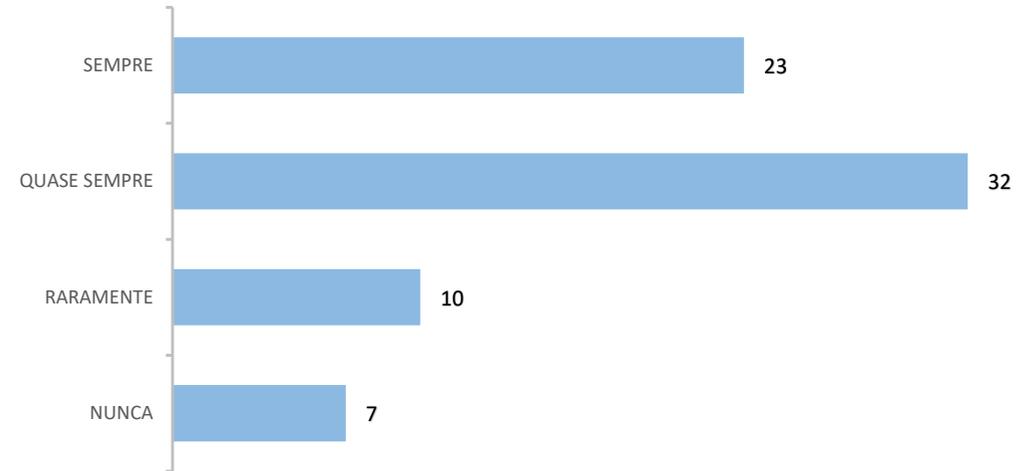
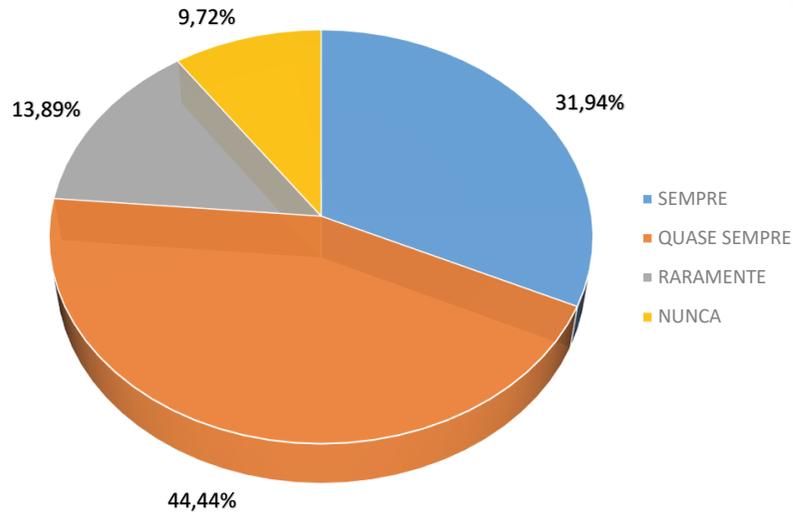


Você acessa o portal frequentemente?

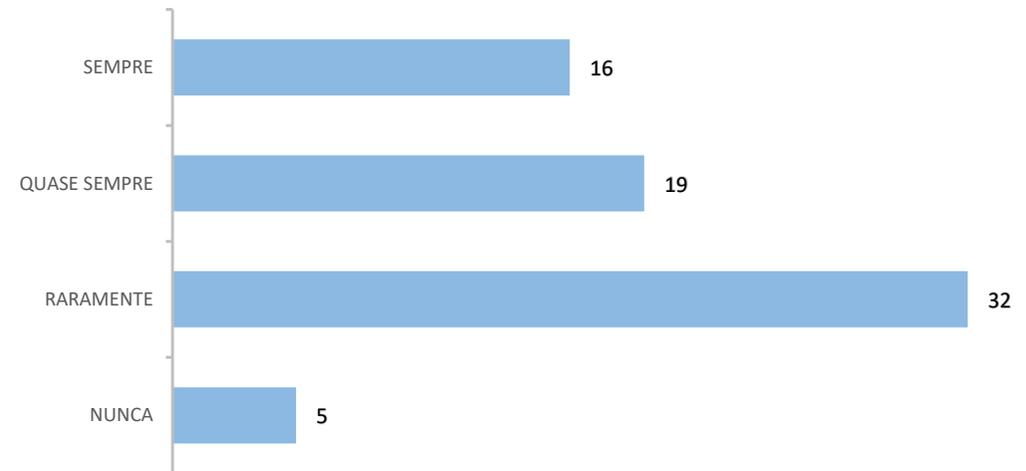
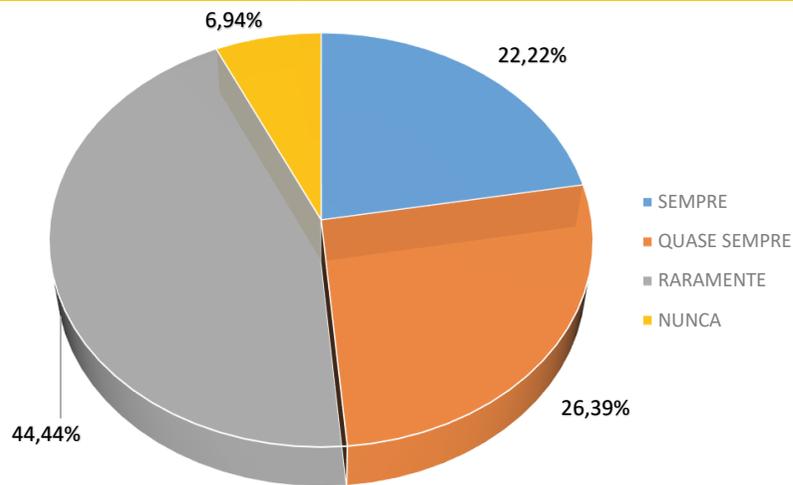




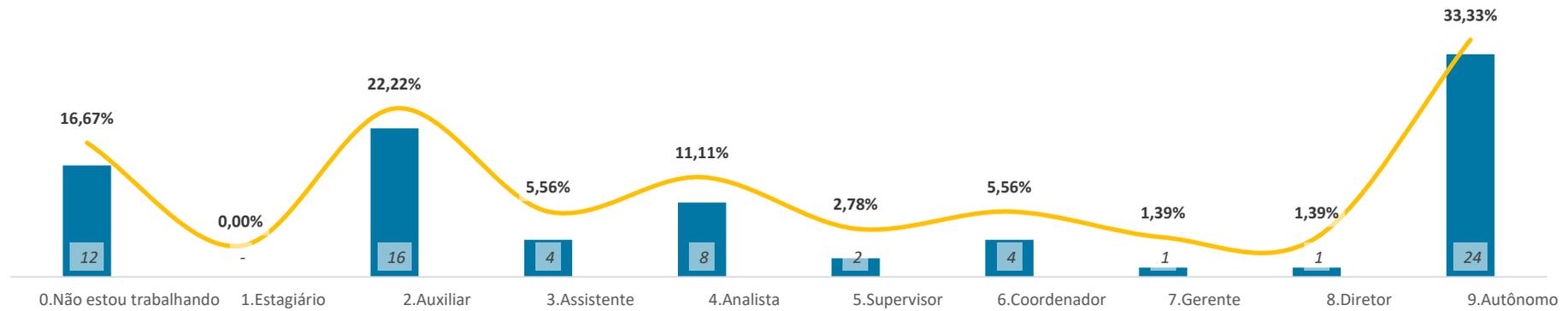
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



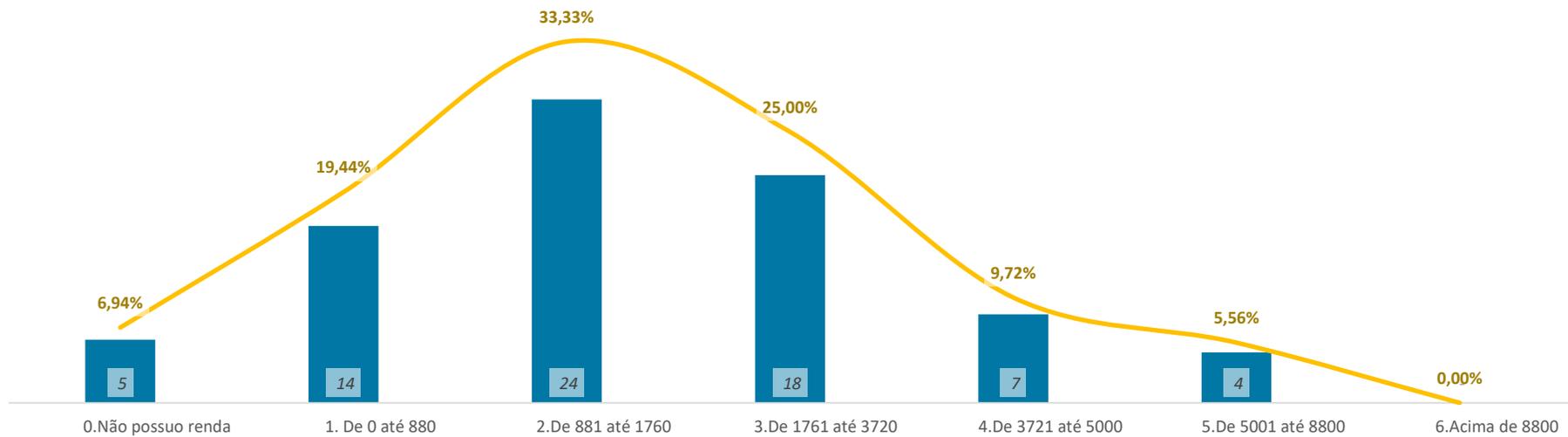
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

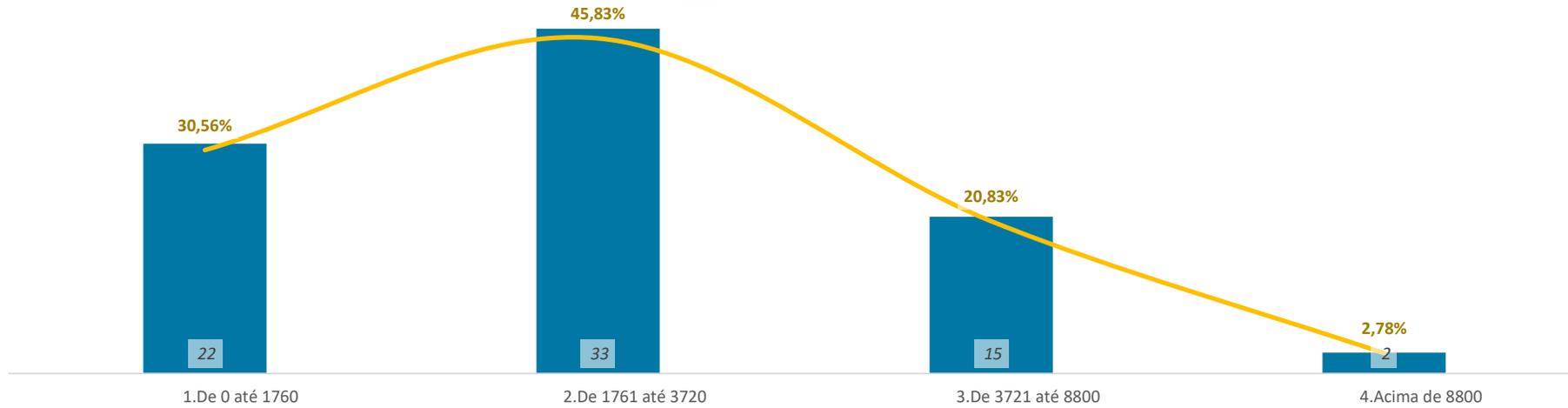


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	16	22,22%	32	44,44%	21	29,17%	3	4,17%	72
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	16	22,22%	32	44,44%	21	29,17%	3	4,17%	72
ASPECTO - Comunicação e Informação	16	22,22%	32	44,44%	21	29,17%	3	4,17%	72
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	16	22,22%	32	44,44%	21	29,17%	3	4,17%	72
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	68	23,61%	116	40,28%	72	25,00%	32	11,11%	288
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	17	23,61%	38	52,78%	16	22,22%	1	1,39%	72
ASPECTO - Aspectos Escolares	17	23,61%	38	52,78%	16	22,22%	1	1,39%	72
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	17	23,61%	38	52,78%	16	22,22%	1	1,39%	72
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	51	23,61%	78	36,11%	56	25,93%	31	14,35%	216
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	19,44%	24	33,33%	19	26,39%	15	20,83%	72
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14	19,44%	24	33,33%	19	26,39%	15	20,83%	72
ASPECTO - Secretaria	19	26,39%	25	34,72%	20	27,78%	8	11,11%	72
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	19	26,39%	25	34,72%	20	27,78%	8	11,11%	72
ASPECTO - Setor Financeiro	18	25,00%	29	40,28%	17	23,61%	8	11,11%	72
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	18	25,00%	29	40,28%	17	23,61%	8	11,11%	72
Eixo 4: Políticas de Gestão	33	22,92%	67	47,22%	35	27,78%	9	5,56%	144
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	14	19,44%	34	47,22%	20	27,78%	4	5,56%	72
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	19,44%	34	47,22%	20	27,78%	4	5,56%	72
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14	19,44%	34	47,22%	20	27,78%	4	5,56%	72
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19	26,39%	33	45,83%	15	20,83%	5	6,94%	72
ASPECTO - Setor Financeiro	19	26,39%	33	45,83%	15	20,83%	5	6,94%	72
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19	26,39%	33	45,83%	15	20,83%	5	6,94%	72
Eixo 5: Infraestrutura Física	33	45,83%	30	41,67%	7	9,72%	2	2,78%	72
Dimensão 7: Infraestrutura Física	33	45,83%	30	41,67%	7	9,72%	2	2,78%	72
ASPECTO - Biblioteca	33	45,83%	30	41,67%	7	9,72%	2	2,78%	72
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	33	45,83%	30	41,67%	7	9,72%	2	2,78%	72



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	229	45,44%	160	31,75%	64	12,70%	51	10,12%	504
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	229	45,44%	160	31,75%	64	12,70%	51	10,12%	504
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	172	47,78%	106	29,44%	38	10,56%	44	12,22%	360
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	30	41,67%	24	33,33%	7	9,72%	11	15,28%	72
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	43	59,72%	21	29,17%	5	6,94%	3	4,17%	72
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	41	56,94%	18	25,00%	6	8,33%	7	9,72%	72
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	29	40,28%	15	20,83%	11	15,28%	17	23,61%	72
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	29	40,28%	28	38,89%	9	12,50%	6	8,33%	72
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	33	45,83%	22	30,56%	14	19,44%	3	4,17%	72
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	33	45,83%	22	30,56%	14	19,44%	3	4,17%	72
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	24	33,33%	32	44,44%	12	16,67%	4	5,56%	72
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	24	33,33%	32	44,44%	12	16,67%	4	5,56%	72
Eixo 5: Infraestrutura Física	80	37,04%	76	35,19%	47	21,76%	13	37,04%	216
Dimensão 7: Infraestrutura Física	80	37,04%	76	35,19%	47	21,76%	13	6,02%	216
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	80	37,04%	76	35,19%	47	21,76%	13	6,02%	216
Você acessa o portal frequentemente?	41	56,94%	25	34,72%	5	6,94%	1	1,39%	72
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23	31,94%	32	44,44%	10	13,89%	7	9,72%	72
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	16	22,22%	19	26,39%	32	44,44%	5	6,94%	72



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	65	90,28%	7	9,72%	72
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	65	90,28%	7	9,72%	72
ASPECTO - Satisfação com o curso	65	90,28%	7	9,72%	72
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	65	90,28%	7	9,72%	72
Eixo 4: Políticas de Gestão	216				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	216				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	216				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	72				
0.Não estou trabalhando	12	16,67%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	16	22,22%			
3.Assistente	4	5,56%			
4.Analista	8	11,11%			
5.Supervisor	2	2,78%			
6.Coordenador	4	5,56%			
7.Gerente	1	1,39%			
8.Diretor	1	1,39%			
9.Autônomo	24	33,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	72				
0.Não possui renda	5	6,94%			
1. De 0 até 880	14	19,44%			
2.De 881 até 1760	24	33,33%			
3.De 1761 até 3720	18	25,00%			
4.De 3721 até 5000	7	9,72%			
5.De 5001 até 8800	4	5,56%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	72				
1.De 0 até 1760	22	30,56%			
2.De 1761 até 3720	33	45,83%			
3.De 3721 até 8800	15	20,83%			
4.Acima de 8800	2	2,78%			