



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	14 28,00%	25 50,00%	9 18,00%	2 4,00%	50
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20 40,00%	11 22,00%	11 22,00%	8 16,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	23 46,00%	14 28,00%	8 16,00%	5 10,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	34 68,00%	10 20,00%	4 8,00%	2 4,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	33 66,00%	10 20,00%	2 4,00%	5 10,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	19 38,00%	9 18,00%	17 34,00%	5 10,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	24 48,00%	13 26,00%	10 20,00%	3 6,00%	50
Você acessa o portal frequentemente?	32 64,00%	15 30,00%	2 4,00%	1 2,00%	50
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	18 36,00%	23 46,00%	6 12,00%	3 6,00%	50
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9 18,00%	11 22,00%	24 48,00%	6 12,00%	50
RESULTADO GERAL	226 45,20%	141 28,20%	93 18,60%	40 8,00%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	17 34,00%	24 48,00%	7 14,00%	2 4,00%	50
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11 22,00%	20 40,00%	15 30,00%	4 8,00%	50
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	12 24,00%	19 38,00%	12 24,00%	7 14,00%	50
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8 16,00%	23 46,00%	8 16,00%	11 22,00%	50
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14 28,00%	21 42,00%	10 20,00%	5 10,00%	50
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11 22,00%	21 42,00%	12 24,00%	6 12,00%	50
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9 18,00%	27 54,00%	10 20,00%	4 8,00%	50
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 12,00%	19 38,00%	16 32,00%	9 18,00%	50
RESULTADO GERAL	88 22,00%	174 43,50%	90 22,50%	48 12,00%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	16	32,00%
Localização	4	8,00%
Preço	20	40,00%
Prestígio da Faculdade	2	4,00%
Qualidade do curso	8	16,00%
	50	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	4	8,00%
Obter melhor emprego	14	28,00%
Obter melhor salário	6	12,00%
Ter um ensino de qualidade	26	52,00%
	50	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	12	24,00%
1.Estagiário	1	2,00%
2.Auxiliar	8	16,00%
3.Assistente	6	12,00%
4.Analista	5	10,00%
5.Supervisor	1	2,00%
6.Coordenador	3	6,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	1	2,00%
9.Autônomo	13	26,00%
	50	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	6	12,00%
1. De 0 até 880	11	22,00%
2.De 881 até 1760	20	40,00%
3.De 1761 até 3720	7	14,00%
4.De 3721 até 5000	4	8,00%
5.De 5001 até 8800	2	4,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	50	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	7	14,00%
Satisfeito	43	86,00%
	50	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	2,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	4	8,00%
Currículo do curso (disciplinas)	10	20,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	10,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	6,00%
Localização	3	6,00%
Mensalidade	14	28,00%
Professor	10	20,00%
	50	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	12	24,00%
Comunicação com o aluno	21	42,00%
Coordenador	1	2,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	6,00%
Infraestrutura física	2	4,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	6,00%
Localização	3	6,00%
Mensalidade	1	2,00%
Professor	3	6,00%
	50	100%

Qual a renda mensal da sua família?

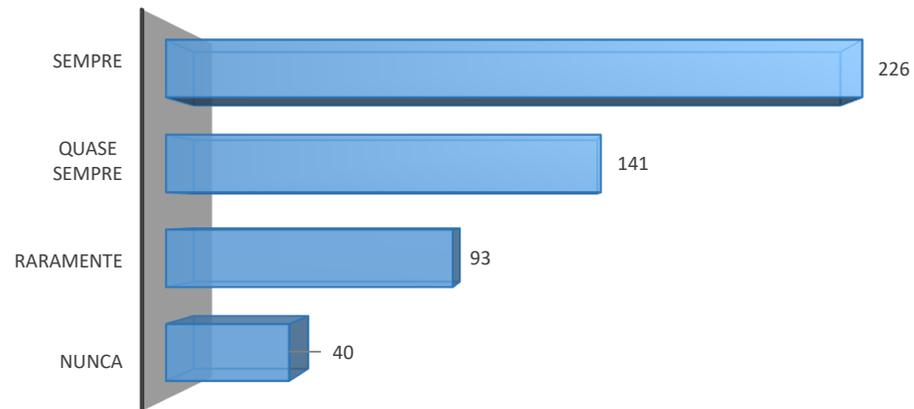
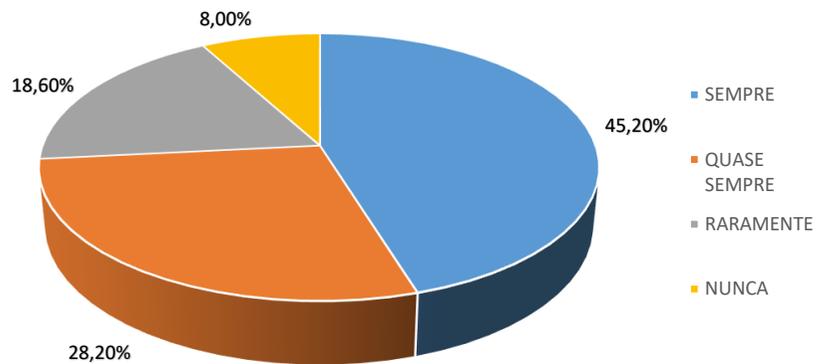
1.De 0 até 1760	18	36,00%
2.De 1761 até 3720	22	44,00%
3.De 3721 até 8800	10	20,00%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	50	100%

Adesão

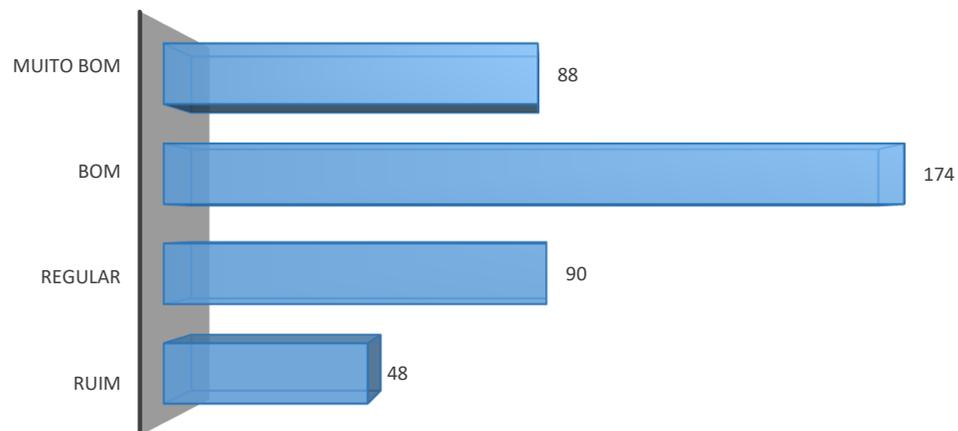
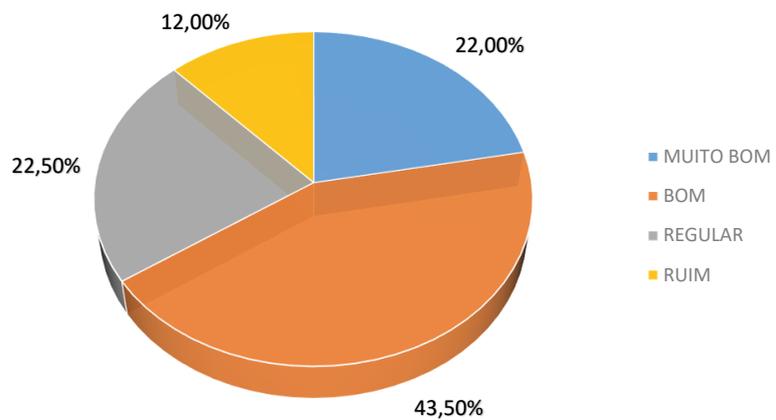
Responderam	50	56,82%
Não Responderam	38	43,18%
Convidados	88	100%



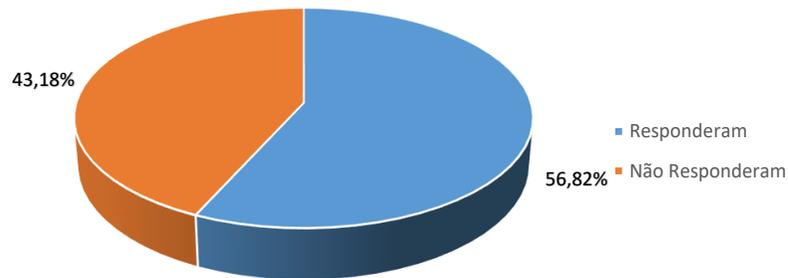
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



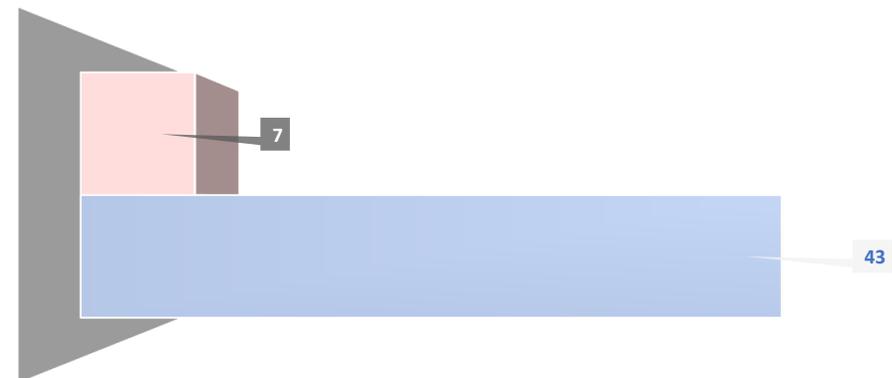
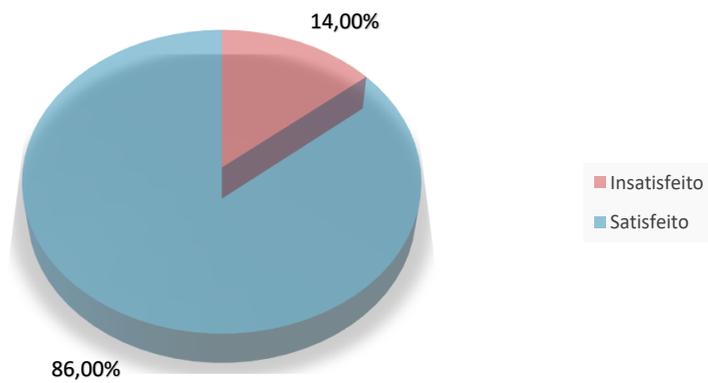
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

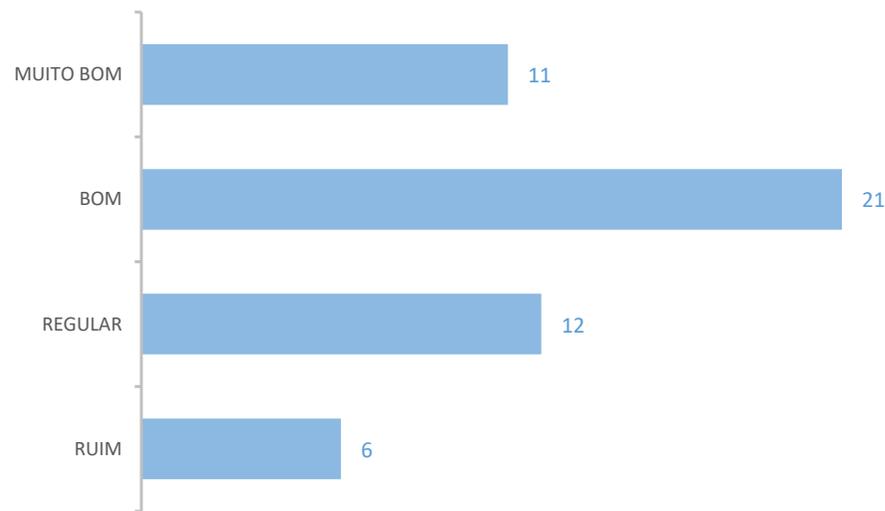
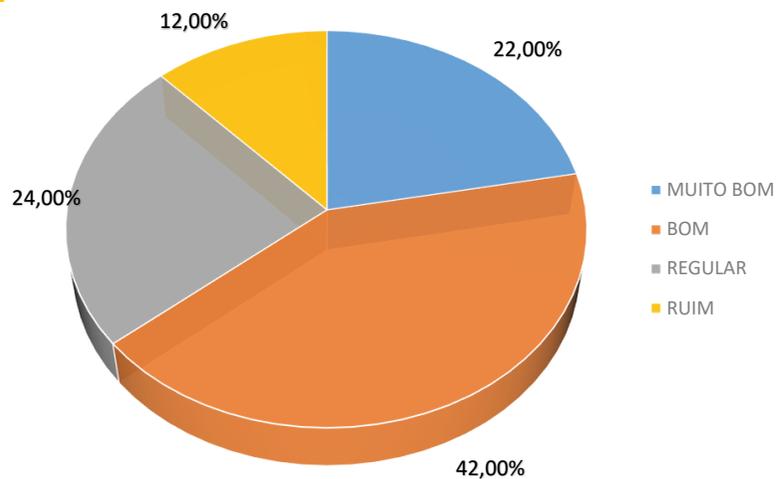


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

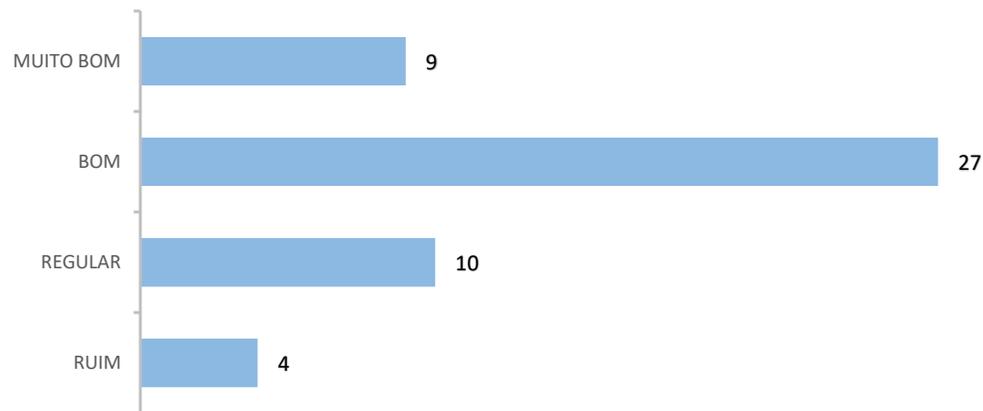
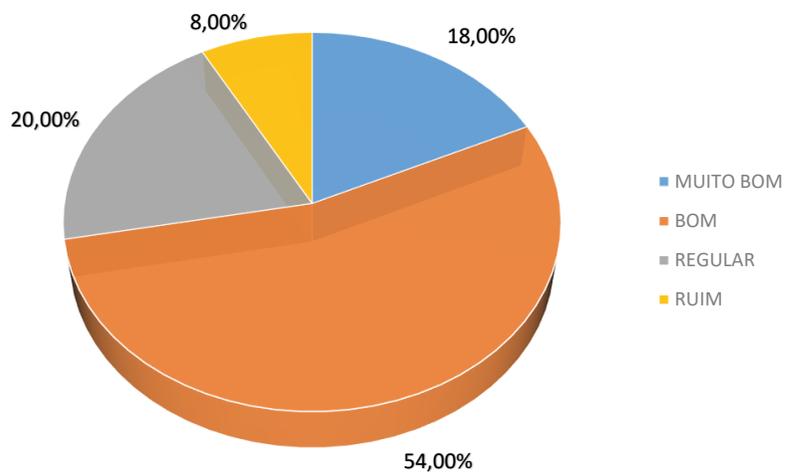




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

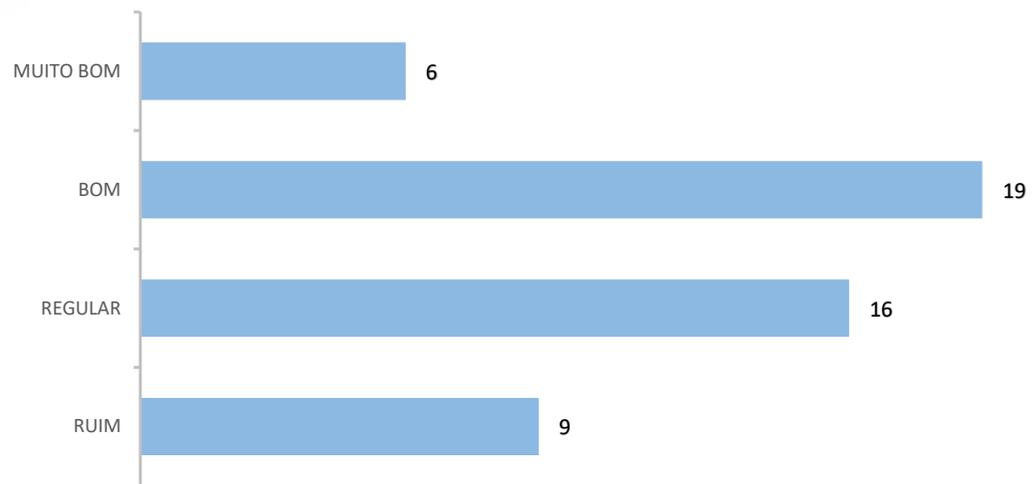
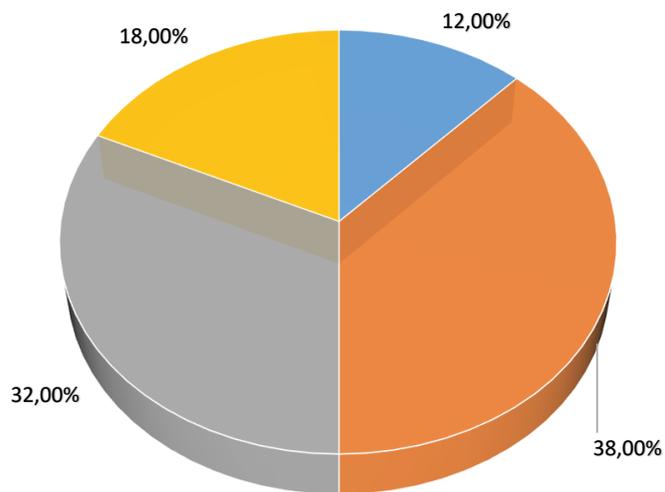


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

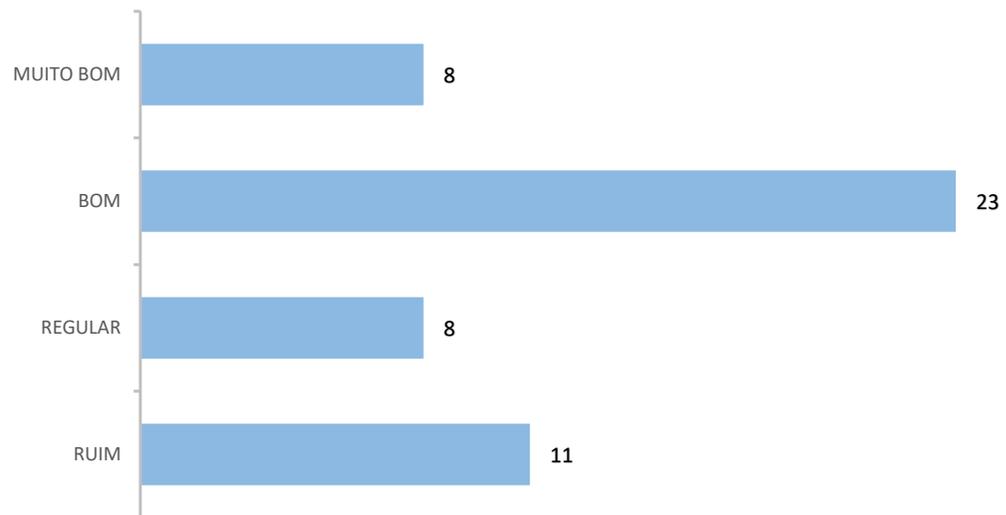
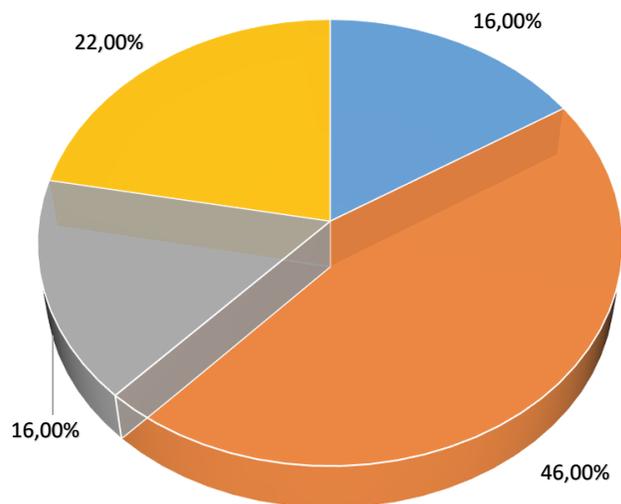




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

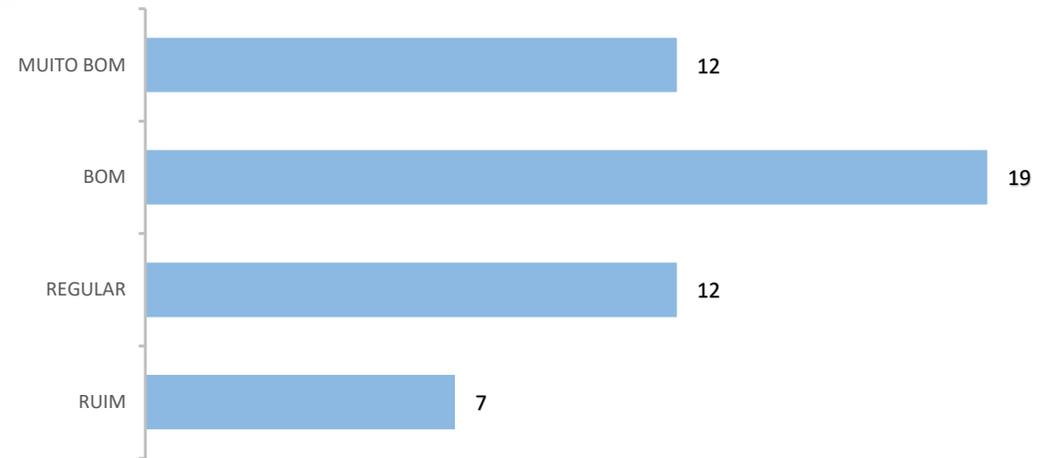
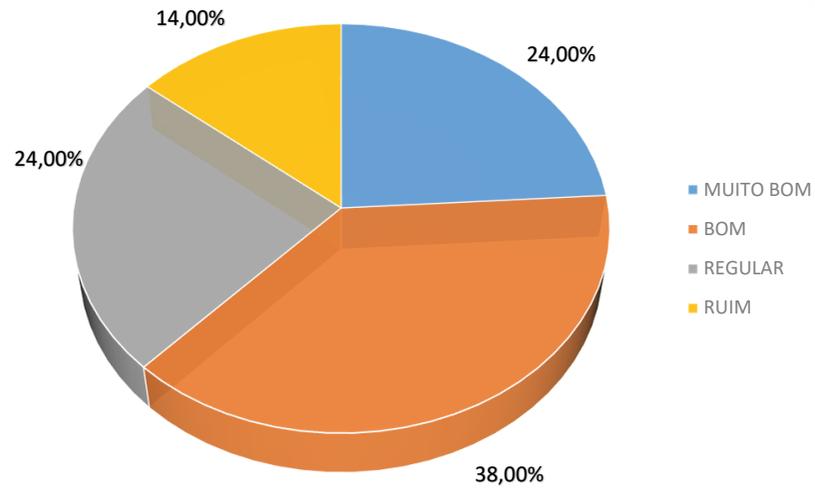


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

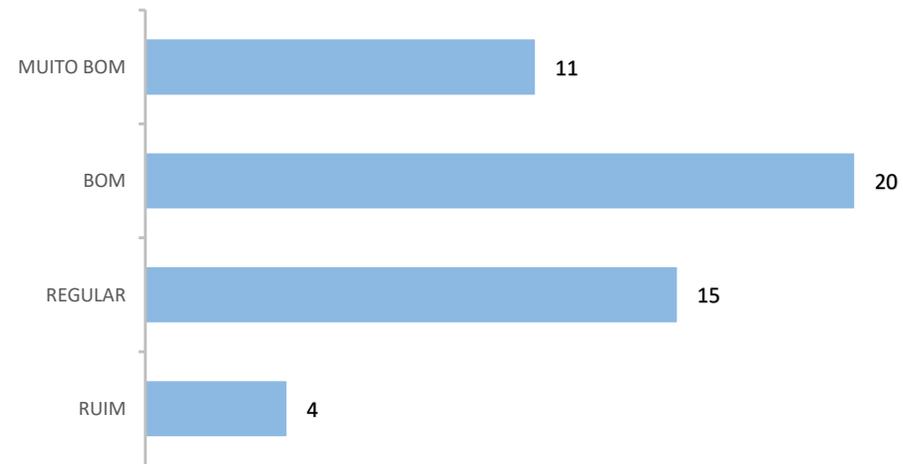
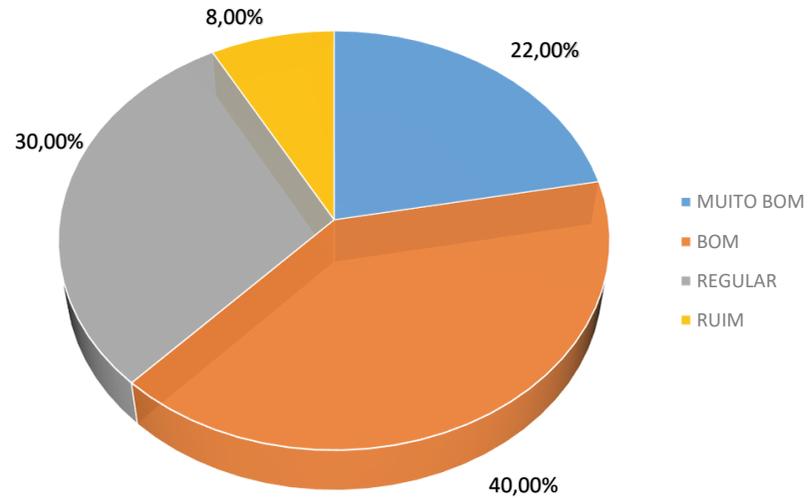




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

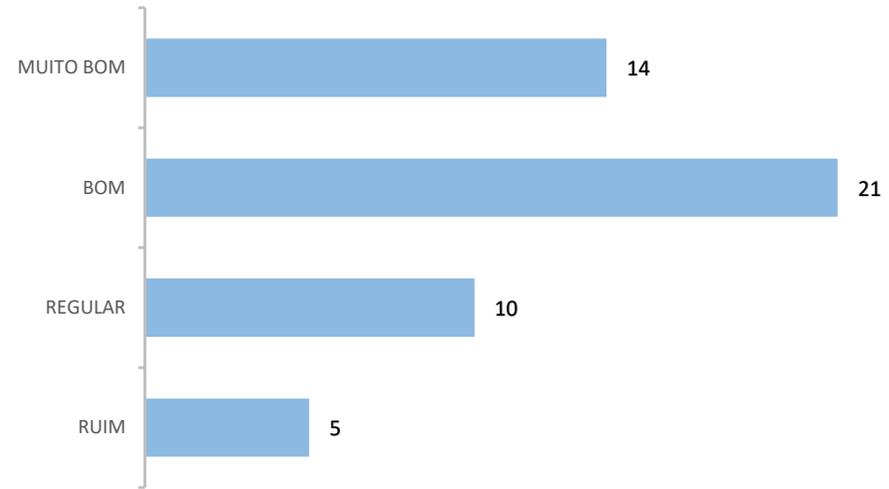
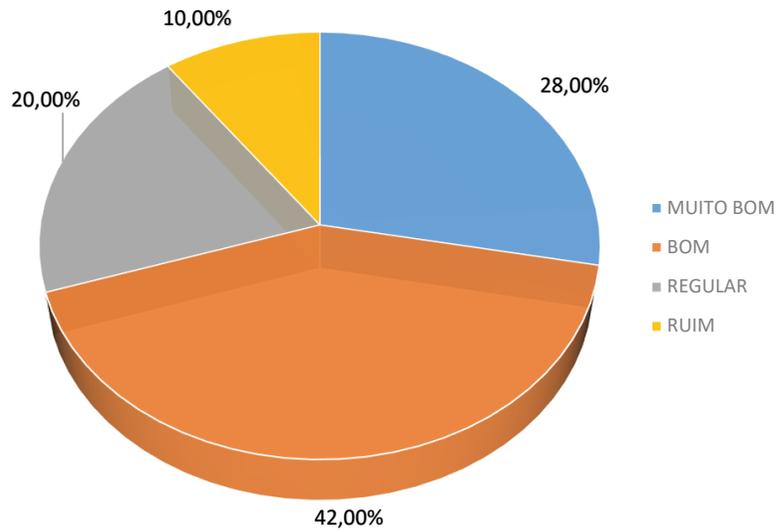


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

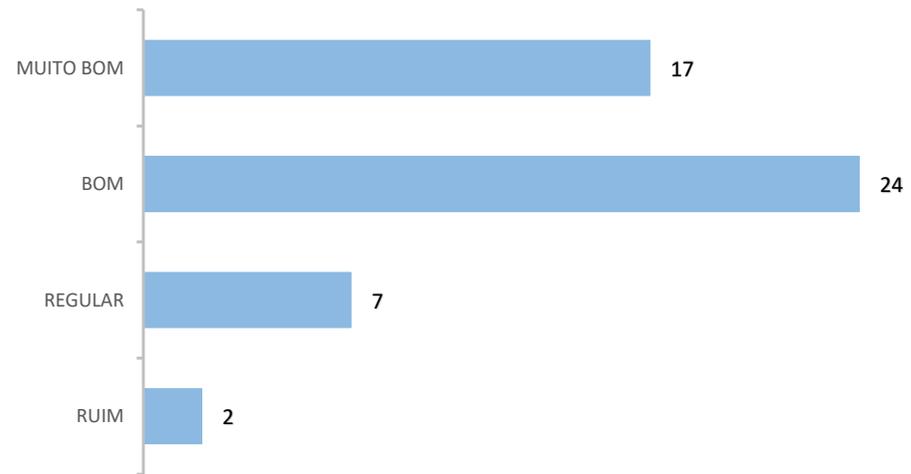
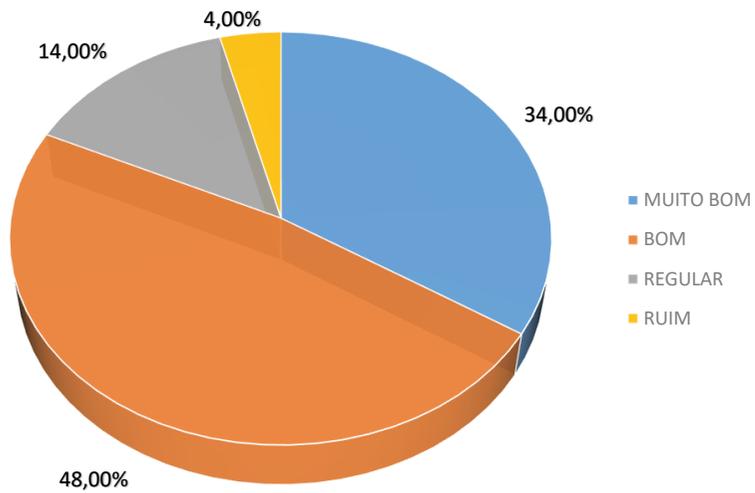




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

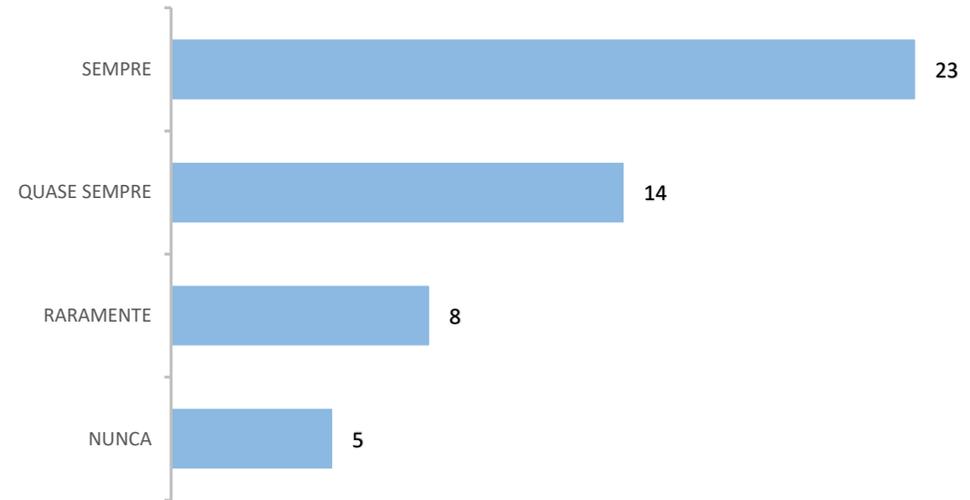
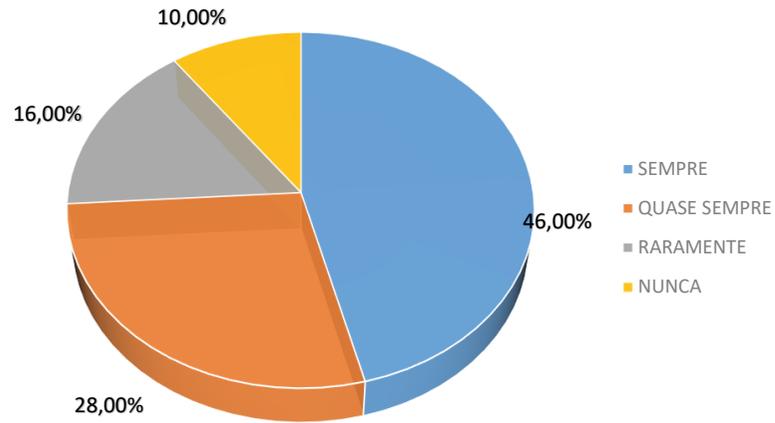


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

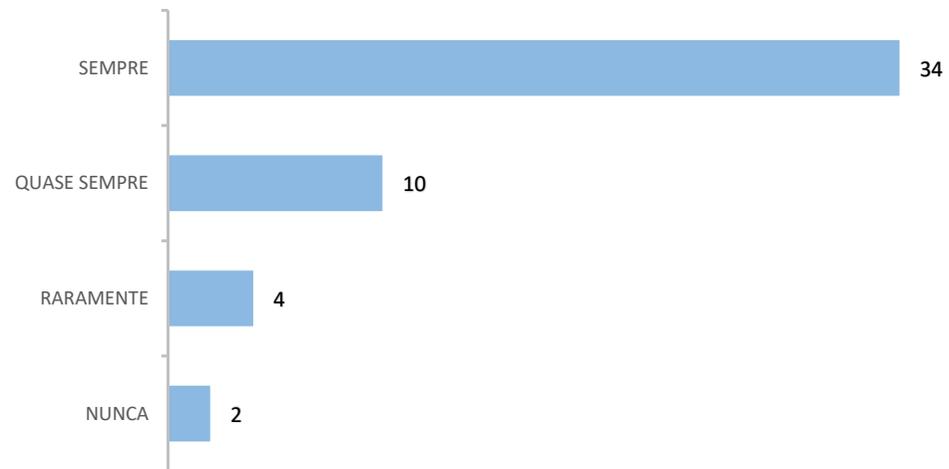
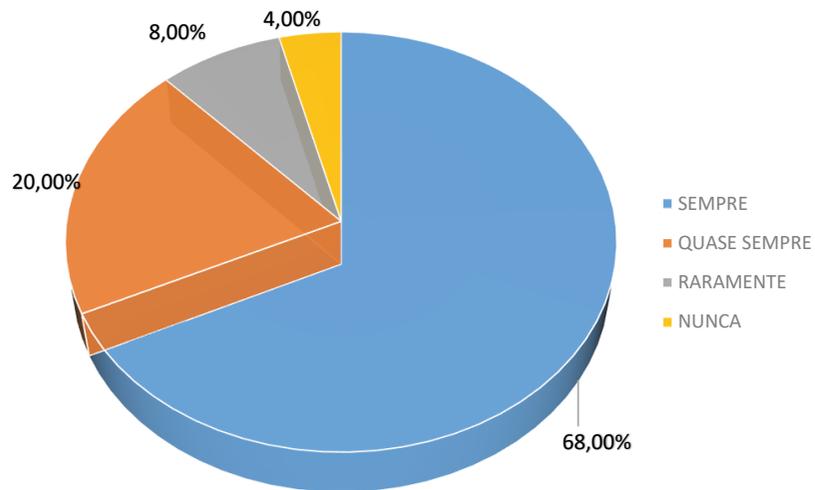




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

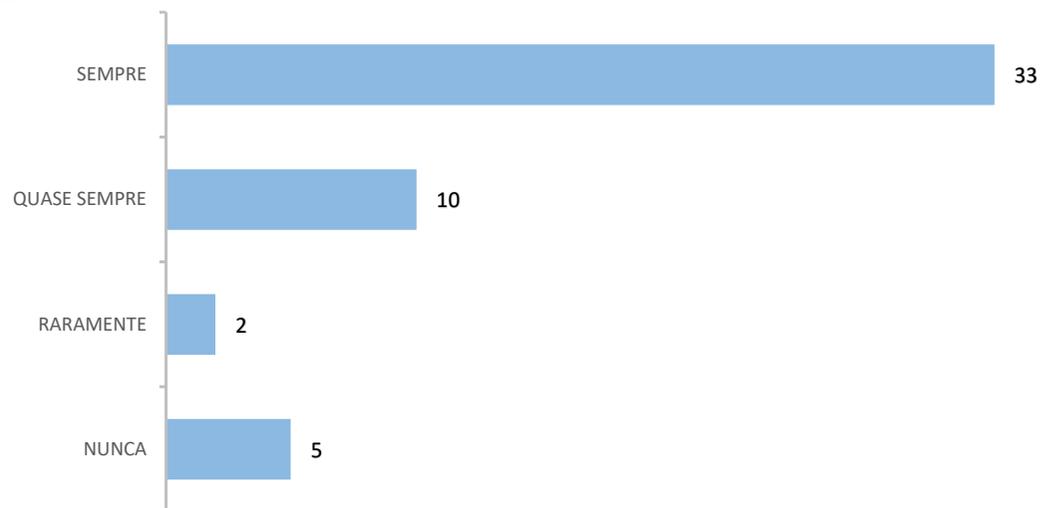
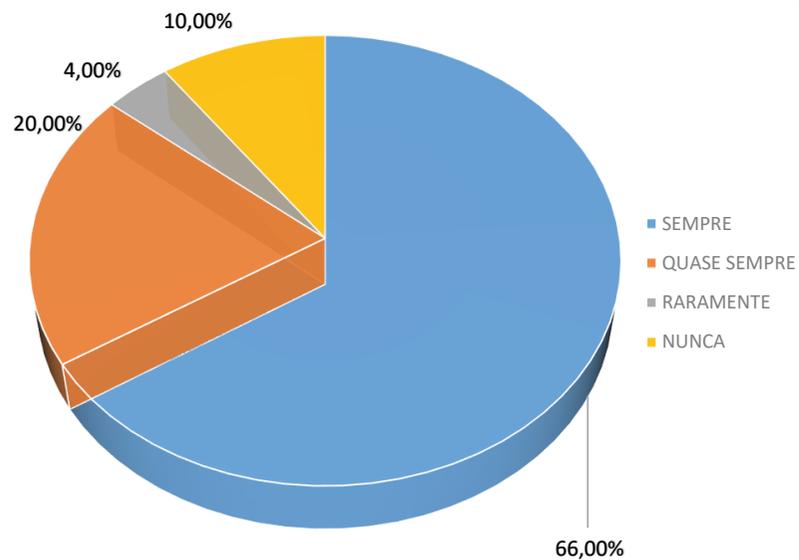


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

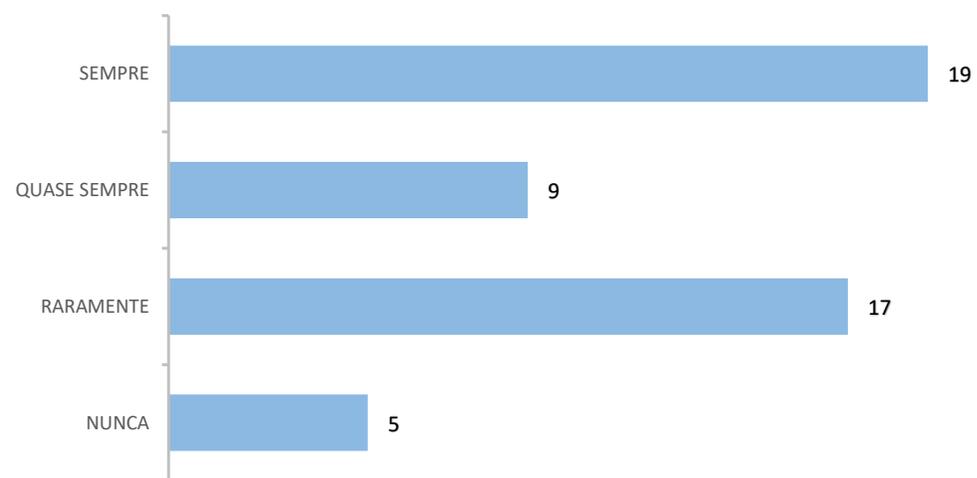
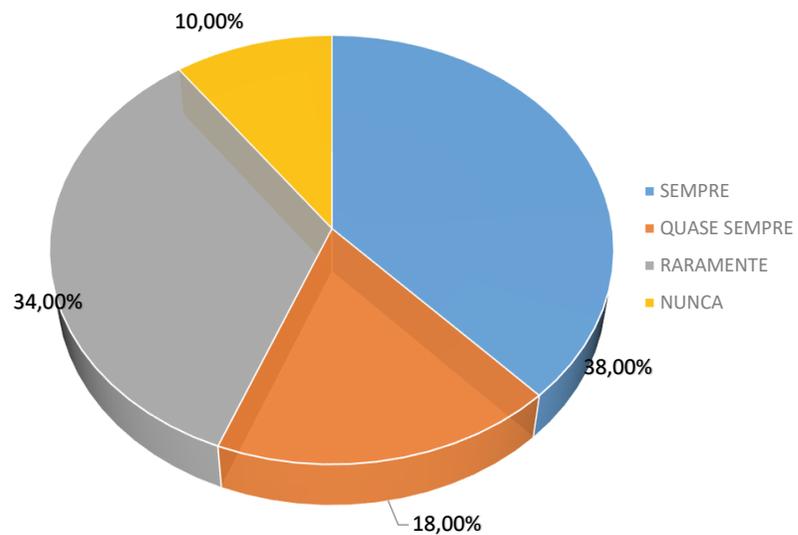




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

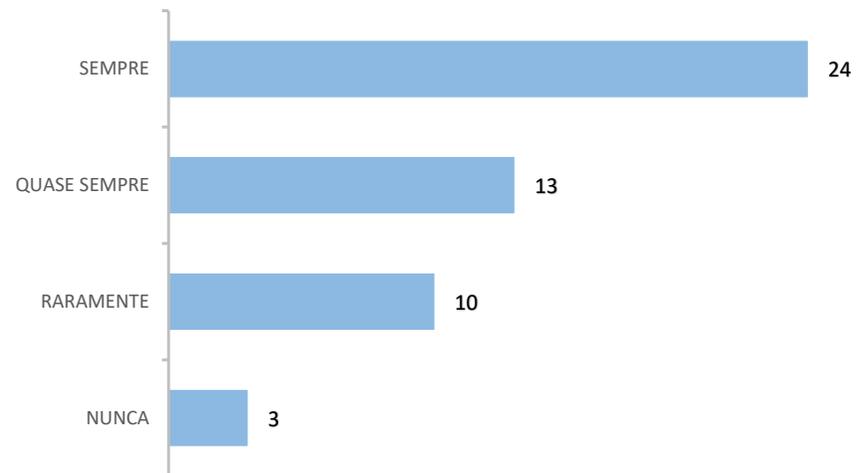
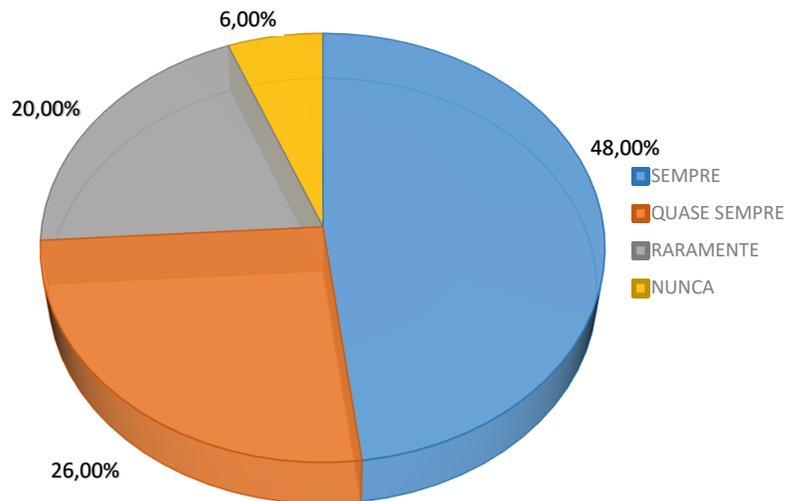


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

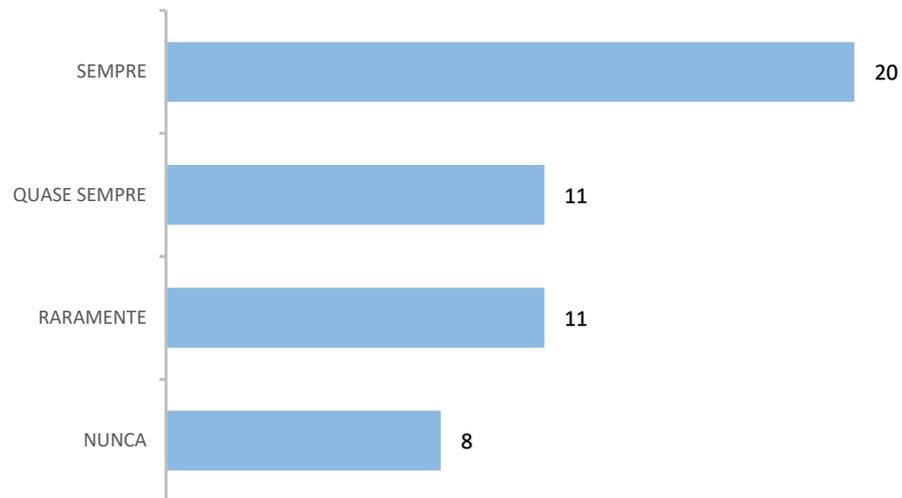
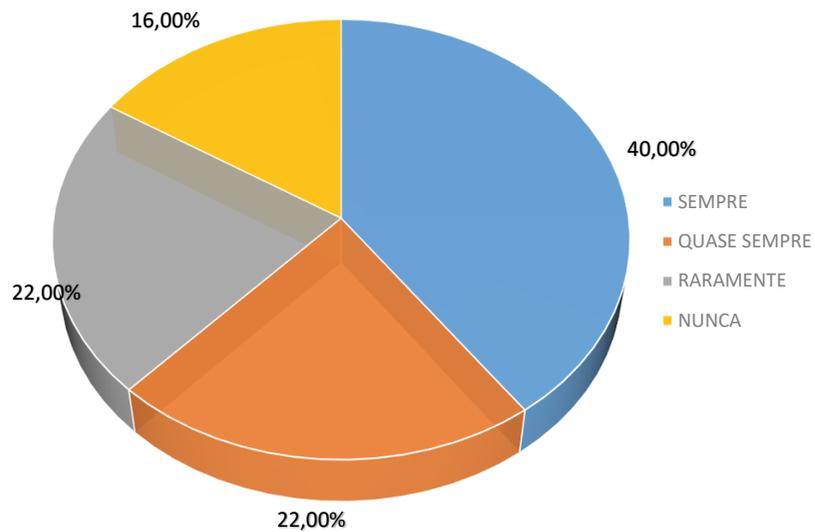




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

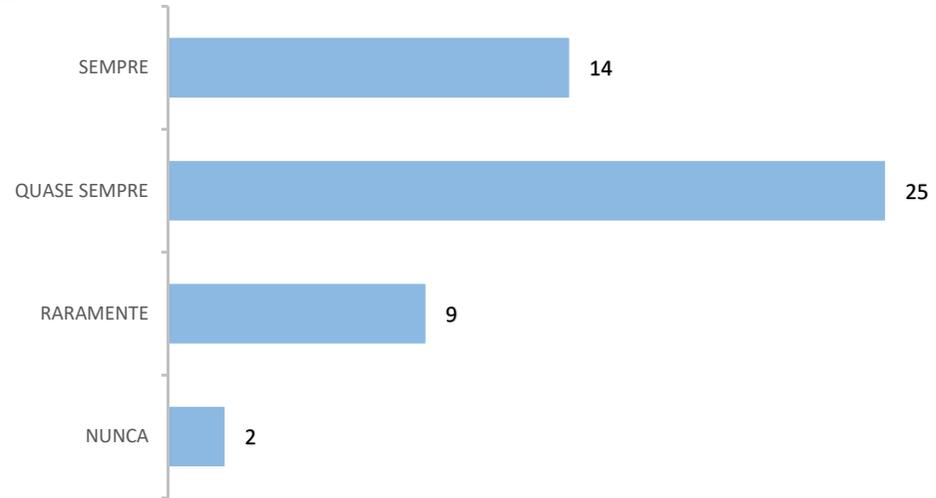
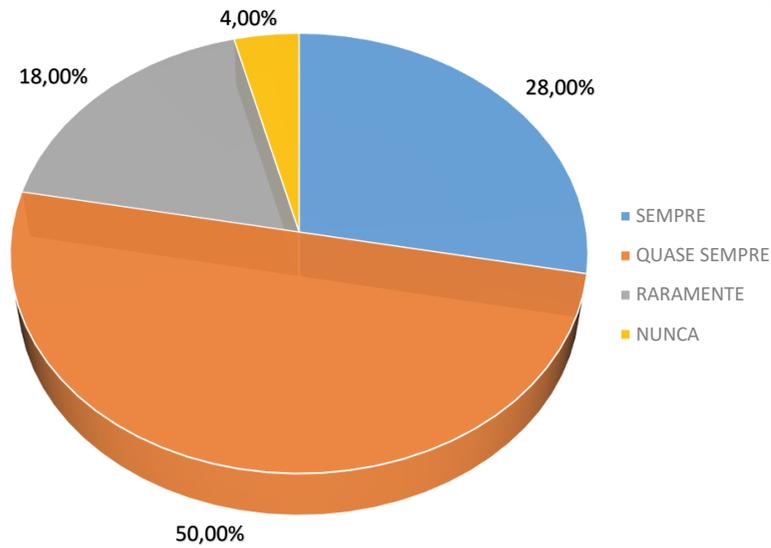


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

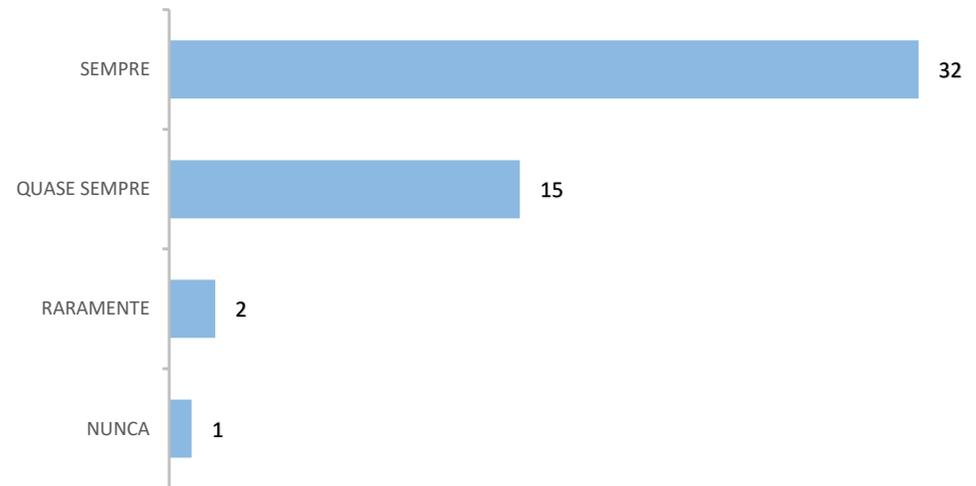
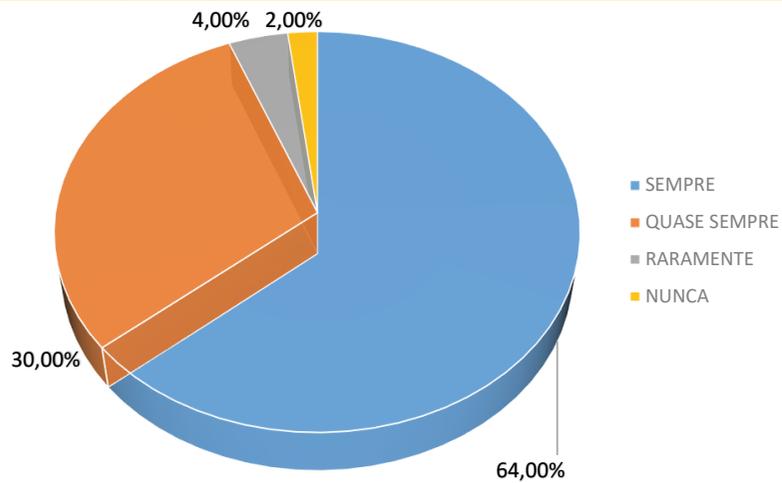




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

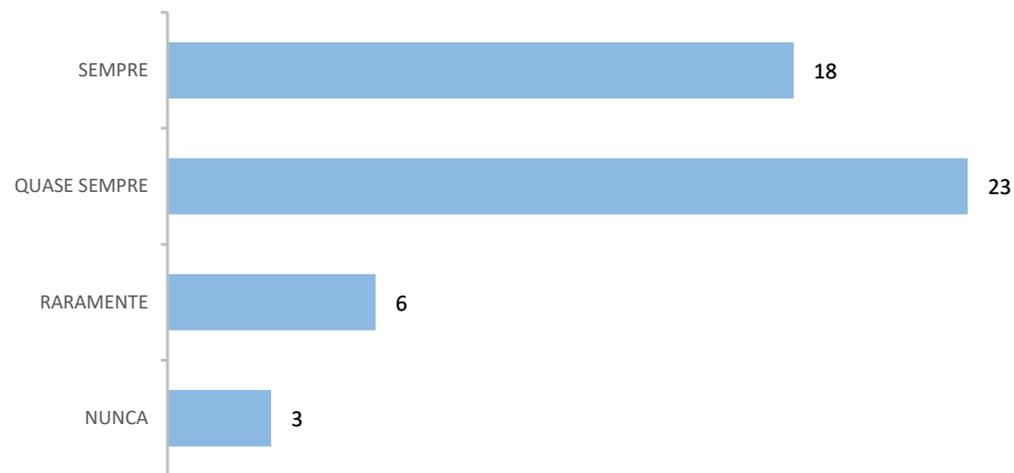
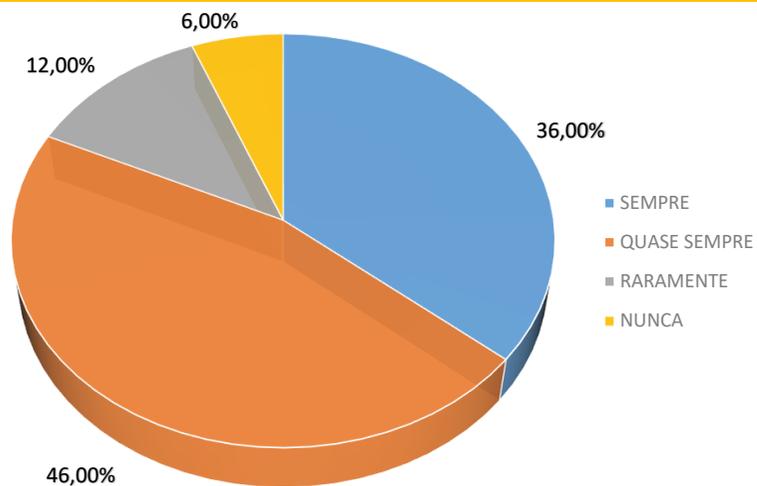


Você acessa o portal frequentemente?

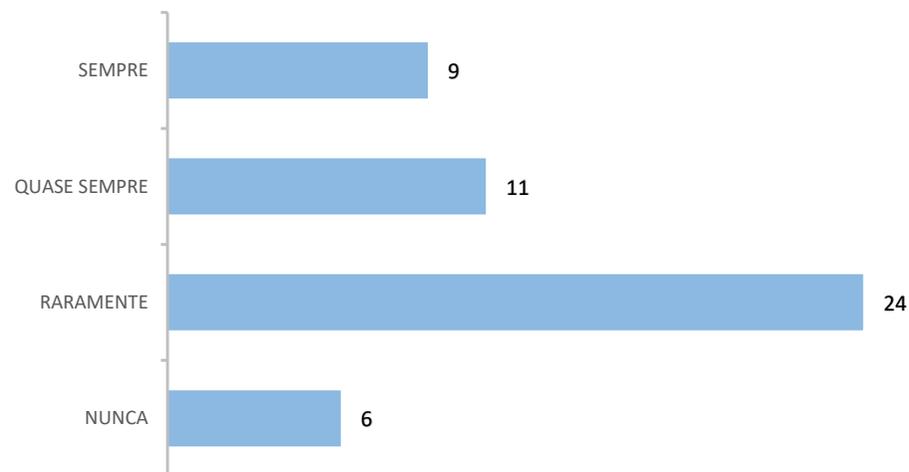
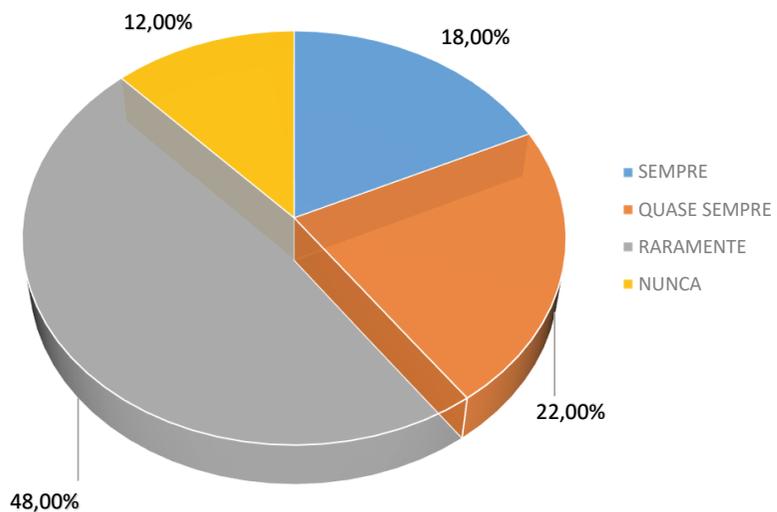




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

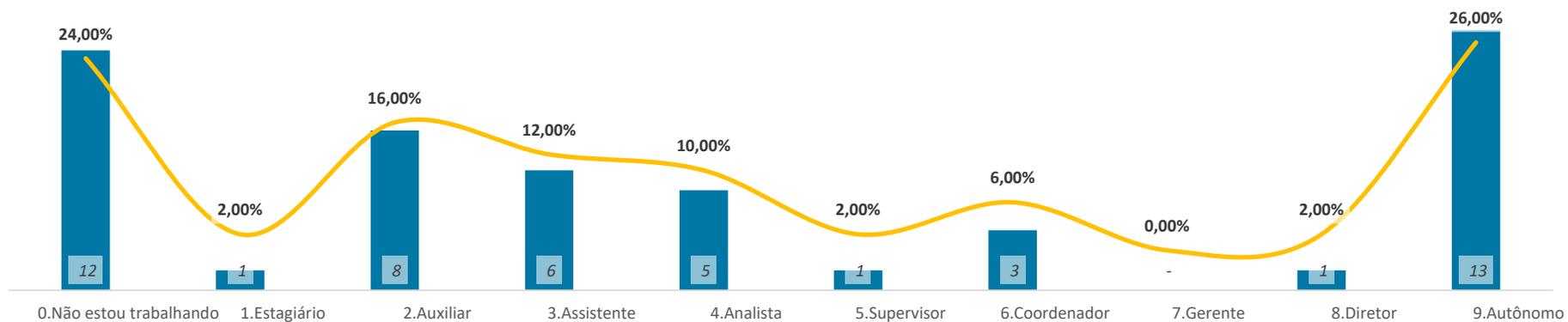


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

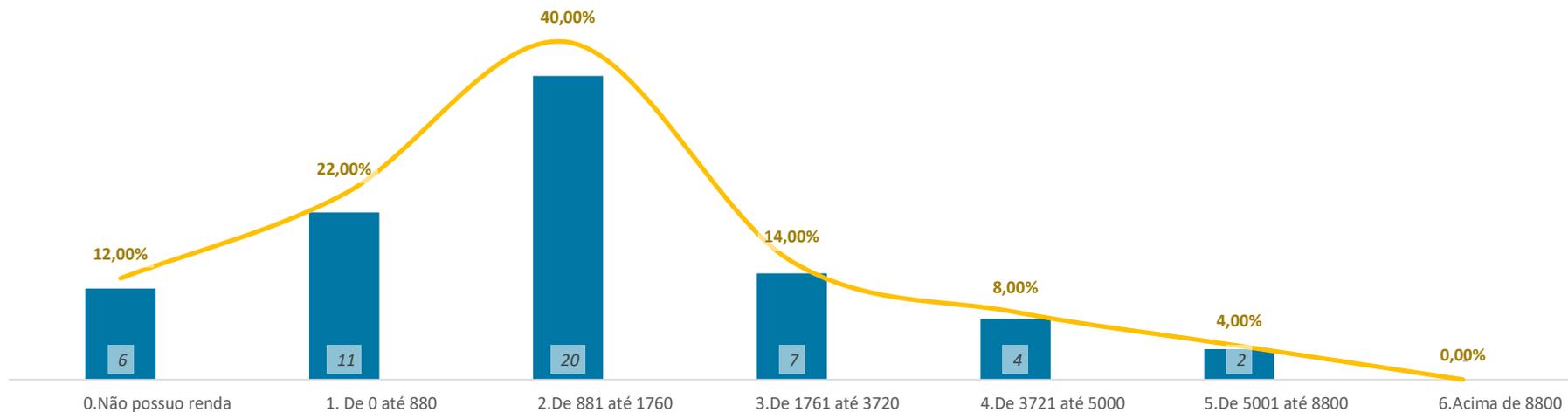




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

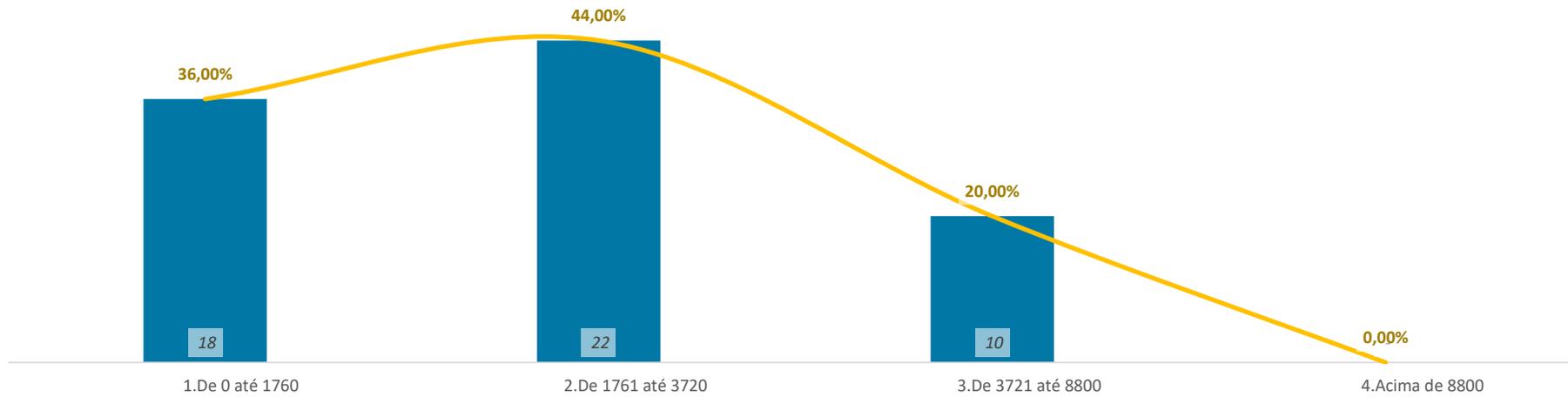


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	11	22,00%	21	42,00%	12	24,00%	6	12,00%	50
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	22,00%	21	42,00%	12	24,00%	6	12,00%	50
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	22,00%	21	42,00%	12	24,00%	6	12,00%	50
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	22,00%	21	42,00%	12	24,00%	6	12,00%	50
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	35	17,50%	88	44,00%	46	23,00%	31	15,50%	200
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	18,00%	27	54,00%	10	20,00%	4	8,00%	50
ASPECTO - Aspectos Escolares	9	18,00%	27	54,00%	10	20,00%	4	8,00%	50
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	18,00%	27	54,00%	10	20,00%	4	8,00%	50
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	26	17,33%	61	40,67%	36	24,00%	27	18,00%	150
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	12,00%	19	38,00%	16	32,00%	9	18,00%	50
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	12,00%	19	38,00%	16	32,00%	9	18,00%	50
ASPECTO - Secretaria	8	16,00%	23	46,00%	8	16,00%	11	22,00%	50
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8	16,00%	23	46,00%	8	16,00%	11	22,00%	50
ASPECTO - Setor Financeiro	12	24,00%	19	38,00%	12	24,00%	7	14,00%	50
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	12	24,00%	19	38,00%	12	24,00%	7	14,00%	50
Eixo 4: Políticas de Gestão	25	25,00%	41	40,00%	25	30,00%	9	8,00%	100
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	11	22,00%	20	40,00%	15	30,00%	4	8,00%	50
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	22,00%	20	40,00%	15	30,00%	4	8,00%	50
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11	22,00%	20	40,00%	15	30,00%	4	8,00%	50
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	14	28,00%	21	42,00%	10	20,00%	5	10,00%	50
ASPECTO - Setor Financeiro	14	28,00%	21	42,00%	10	20,00%	5	10,00%	50
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14	28,00%	21	42,00%	10	20,00%	5	10,00%	50
Eixo 5: Infraestrutura Física	17	34,00%	24	48,00%	7	14,00%	2	4,00%	50
Dimensão 7: Infraestrutura Física	17	34,00%	24	48,00%	7	14,00%	2	4,00%	50
ASPECTO - Biblioteca	17	34,00%	24	48,00%	7	14,00%	2	4,00%	50
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	17	34,00%	24	48,00%	7	14,00%	2	4,00%	50



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	167	47,71%	92	26,29%	61	17,43%	30	8,57%	350
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	167	47,71%	92	26,29%	61	17,43%	30	8,57%	350
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	133	53,20%	56	22,40%	41	16,40%	20	8,00%	250
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	23	46,00%	14	28,00%	8	16,00%	5	10,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	34	68,00%	10	20,00%	4	8,00%	2	4,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	33	66,00%	10	20,00%	2	4,00%	5	10,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	19	38,00%	9	18,00%	17	34,00%	5	10,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	24	48,00%	13	26,00%	10	20,00%	3	6,00%	50
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	20	40,00%	11	22,00%	11	22,00%	8	16,00%	50
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20	40,00%	11	22,00%	11	22,00%	8	16,00%	50
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	14	28,00%	25	50,00%	9	18,00%	2	4,00%	50
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	14	28,00%	25	50,00%	9	18,00%	2	4,00%	50
Eixo 5: Infraestrutura Física	59	39,33%	49	32,67%	32	21,33%	10	39,33%	150
Dimensão 7: Infraestrutura Física	59	39,33%	49	32,67%	32	21,33%	10	6,67%	150
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	59	39,33%	49	32,67%	32	21,33%	10	6,67%	150
Você acessa o portal frequentemente?	32	64,00%	15	30,00%	2	4,00%	1	2,00%	50
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	18	36,00%	23	46,00%	6	12,00%	3	6,00%	50
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	18,00%	11	22,00%	24	48,00%	6	12,00%	50



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	43	86,00%	7	14,00%	50
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	43	86,00%	7	14,00%	50
ASPECTO - Satisfação com o curso	43	86,00%	7	14,00%	50
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	43	86,00%	7	14,00%	50
Eixo 4: Políticas de Gestão	150				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	150				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	150				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	50				
0. Não estou trabalhando	12	24,00%			
1. Estagiário	1	2,00%			
2. Auxiliar	8	16,00%			
3. Assistente	6	12,00%			
4. Analista	5	10,00%			
5. Supervisor	1	2,00%			
6. Coordenador	3	6,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	1	2,00%			
9. Autônomo	13	26,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	50				
0. Não possui renda	6	12,00%			
1. De 0 até 880	11	22,00%			
2. De 881 até 1760	20	40,00%			
3. De 1761 até 3720	7	14,00%			
4. De 3721 até 5000	4	8,00%			
5. De 5001 até 8800	2	4,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	50				
1. De 0 até 1760	18	36,00%			
2. De 1761 até 3720	22	44,00%			
3. De 3721 até 8800	10	20,00%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			