



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7 33,33%	7 33,33%	5 23,81%	2 9,52%	21
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14 66,67%	6 28,57%	- 0,00%	1 4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	12 57,14%	8 38,10%	- 0,00%	1 4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	18 85,71%	2 9,52%	- 0,00%	1 4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15 71,43%	5 23,81%	- 0,00%	1 4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11 52,38%	9 42,86%	- 0,00%	1 4,76%	21
Você acessa o portal frequentemente?	13 61,90%	7 33,33%	- 0,00%	1 4,76%	21
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6 28,57%	8 38,10%	4 19,05%	3 14,29%	21
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3 14,29%	3 14,29%	11 52,38%	4 19,05%	21
RESULTADO GERAL	99 52,38%	55 29,10%	20 10,58%	15 7,94%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	8 38,10%	8 38,10%	3 14,29%	2 9,52%	21
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 19,05%	10 47,62%	5 23,81%	2 9,52%	21
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2 9,52%	9 42,86%	7 33,33%	3 14,29%	21
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5 23,81%	8 38,10%	3 14,29%	5 23,81%	21
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5 23,81%	11 52,38%	3 14,29%	2 9,52%	21
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 9,52%	12 57,14%	7 33,33%	- 0,00%	21
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5 23,81%	9 42,86%	6 28,57%	1 4,76%	21
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 19,05%	5 23,81%	9 42,86%	3 14,29%	21
RESULTADO GERAL	35 20,83%	72 42,86%	43 25,60%	18 10,71%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação


 Curso: BIOMEDICINA
 Período: 2020/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	9	42,86%
Localização	2	9,52%
Preço	8	38,10%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	2	9,52%
	21	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	4,76%
Obter melhor emprego	6	28,57%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	14	66,67%
	21	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	8	38,10%
1. Estagiário	1	4,76%
2. Auxiliar	6	28,57%
3. Assistente	3	14,29%
4. Analista	-	0,00%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	3	14,29%
	21	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	9,52%
1. De 0 até 880	10	47,62%
2. De 881 até 1760	5	23,81%
3. De 1761 até 3720	4	19,05%
4. De 3721 até 5000	-	0,00%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	21	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	9,52%
Satisfeito	19	90,48%
	21	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	4,76%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	6	28,57%
Currículo do curso (disciplinas)	3	14,29%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	4	19,05%
Mensalidade	3	14,29%
Professor	4	19,05%
	21	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	9,52%
Atendimento - Telefônico	6	28,57%
Comunicação com o aluno	4	19,05%
Coordenador	1	4,76%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	4,76%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	4,76%
Localização	3	14,29%
Mensalidade	3	14,29%
Professor	-	0,00%
	21	100%

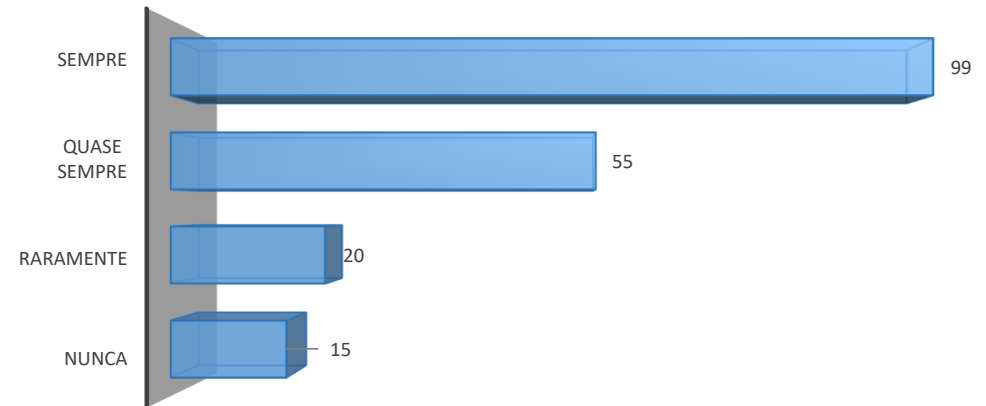
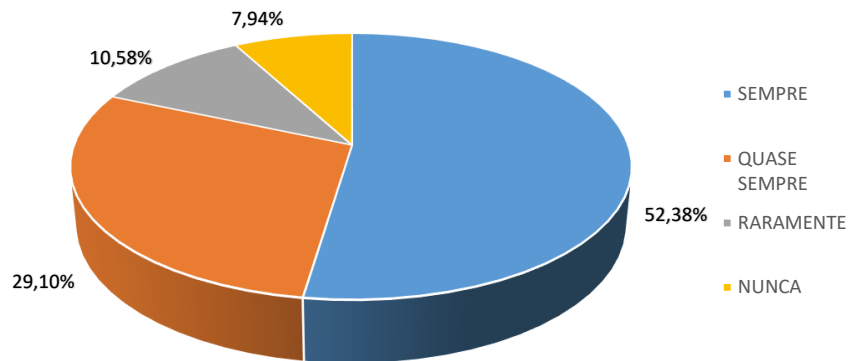
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	14	66,67%
2. De 1761 até 3720	6	28,57%
3. De 3721 até 8800	1	4,76%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	21	100%

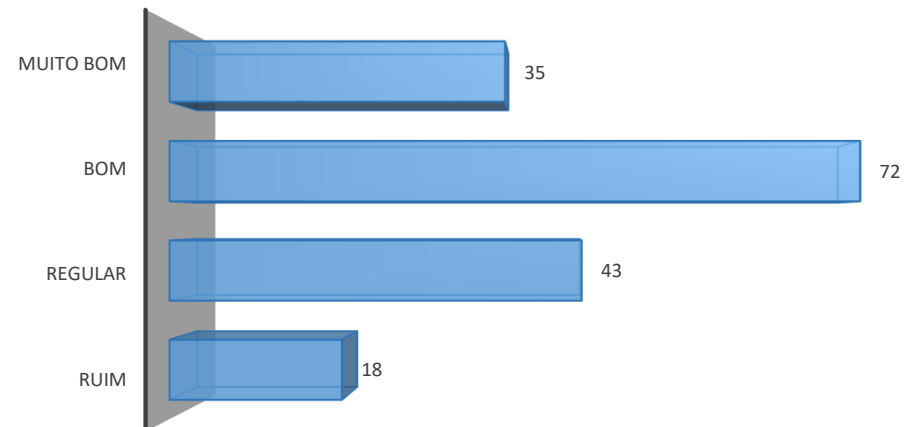
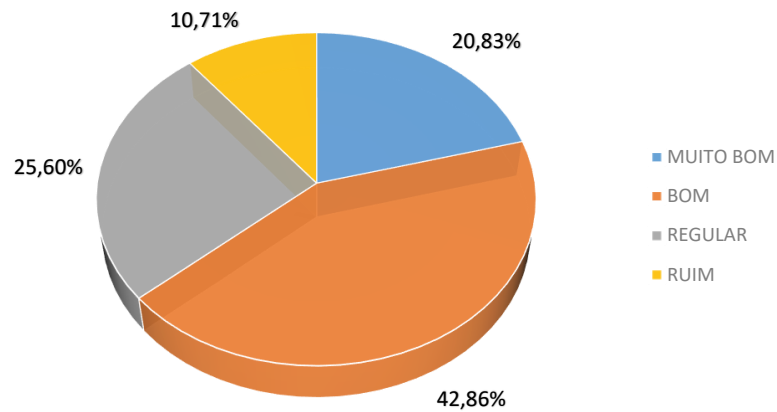
Adesão

Responderam	21	63,64%
Não Responderam	12	36,36%
Convidados	33	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

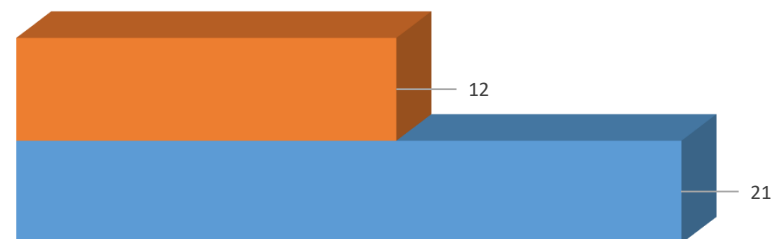
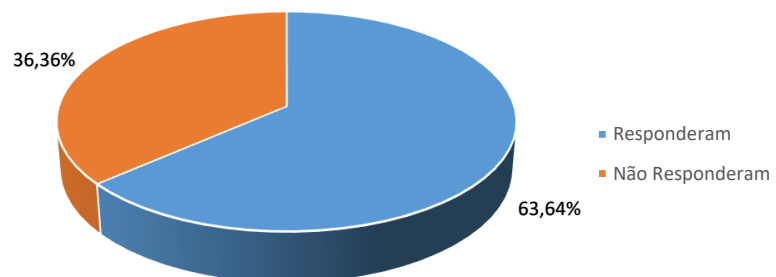


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

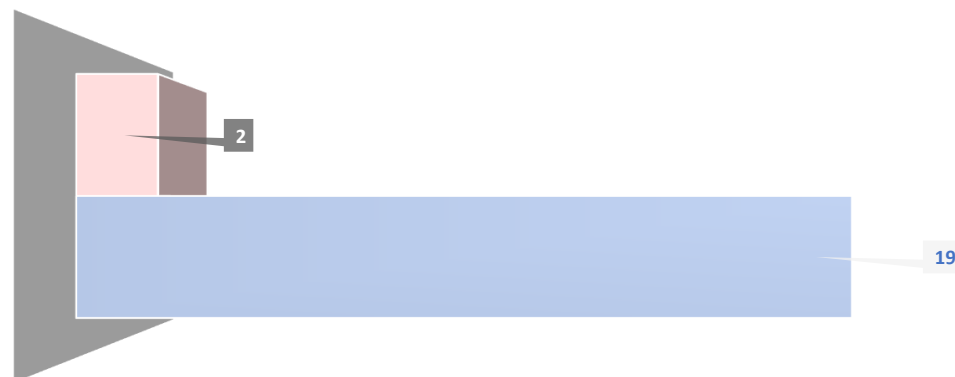
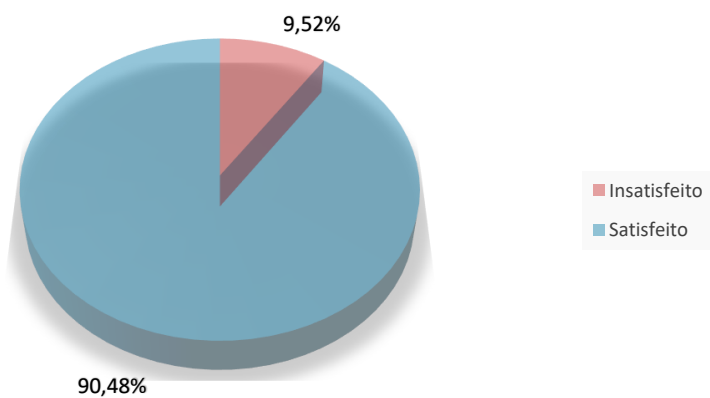




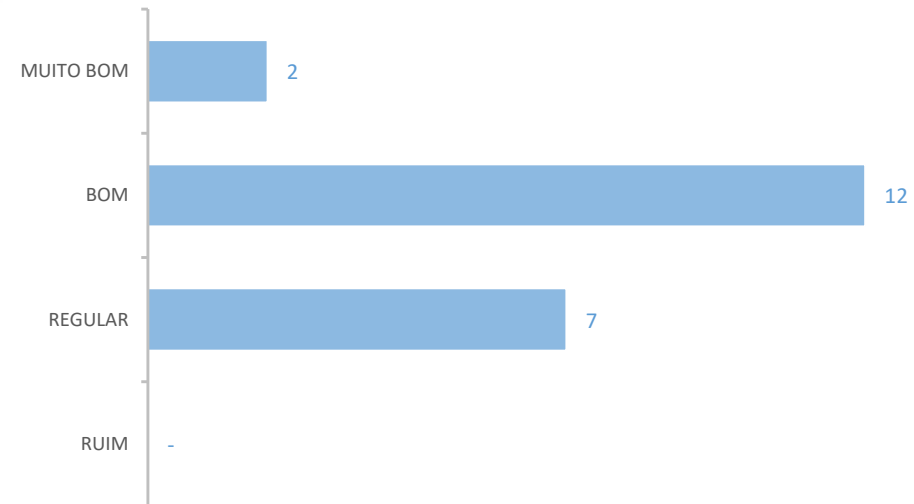
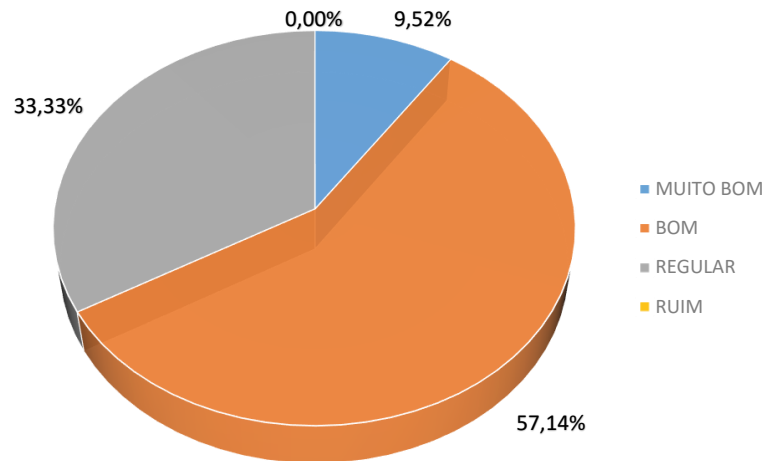
Adesão



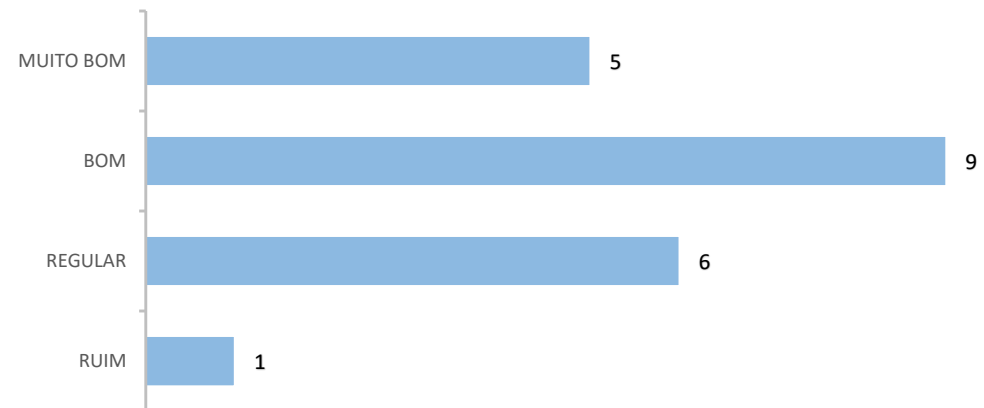
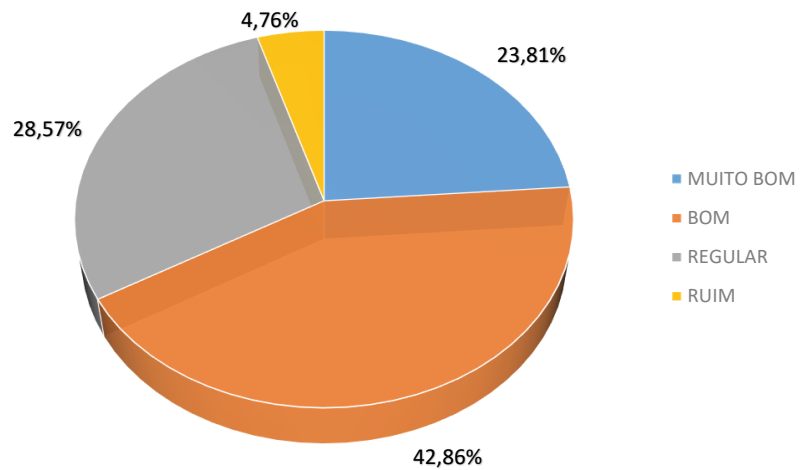
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

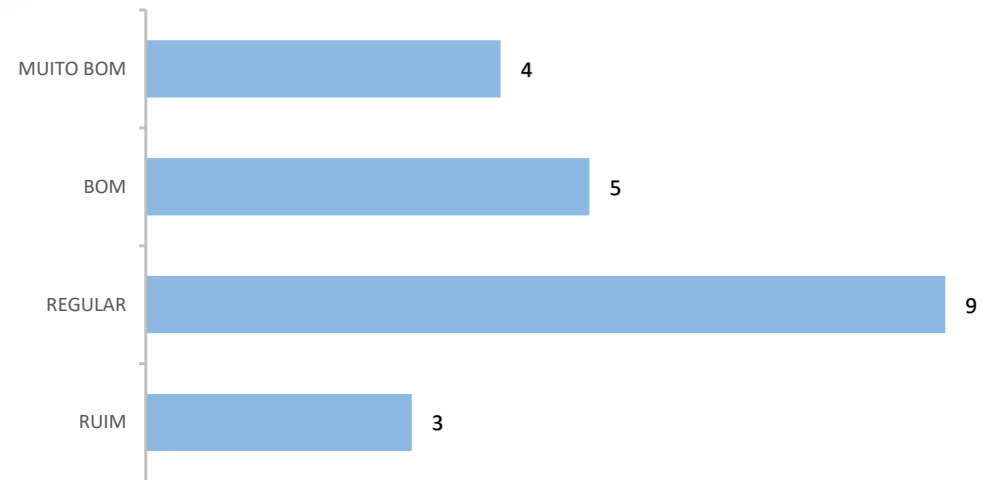
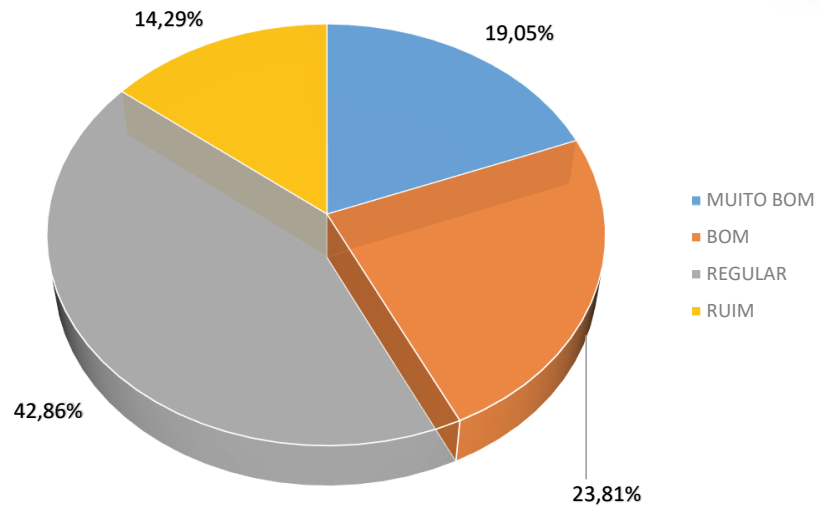


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

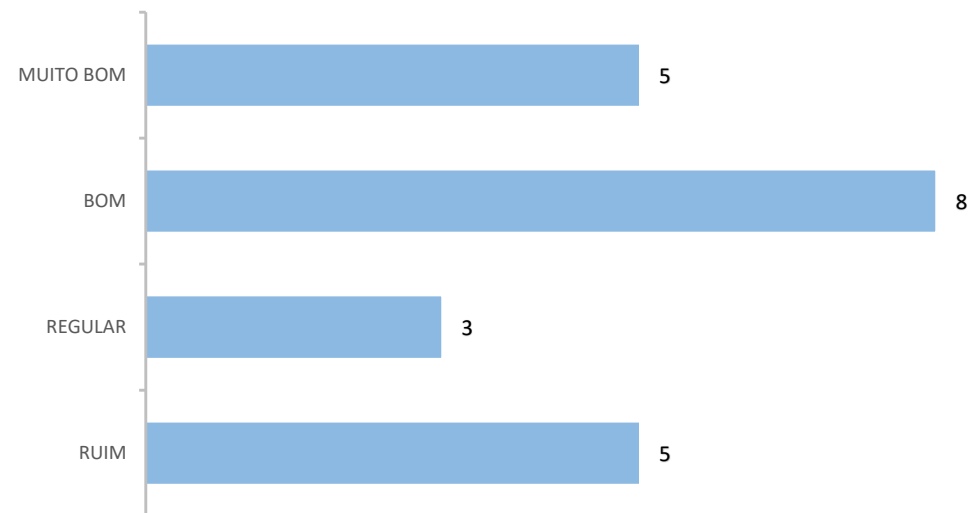
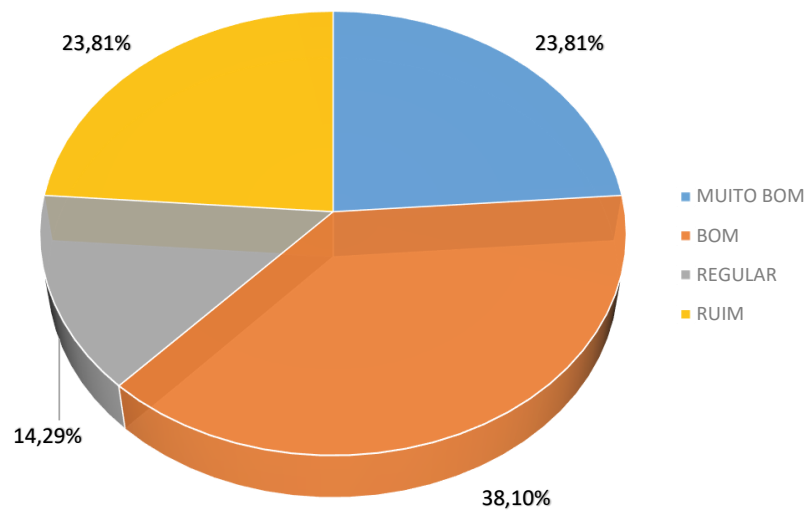


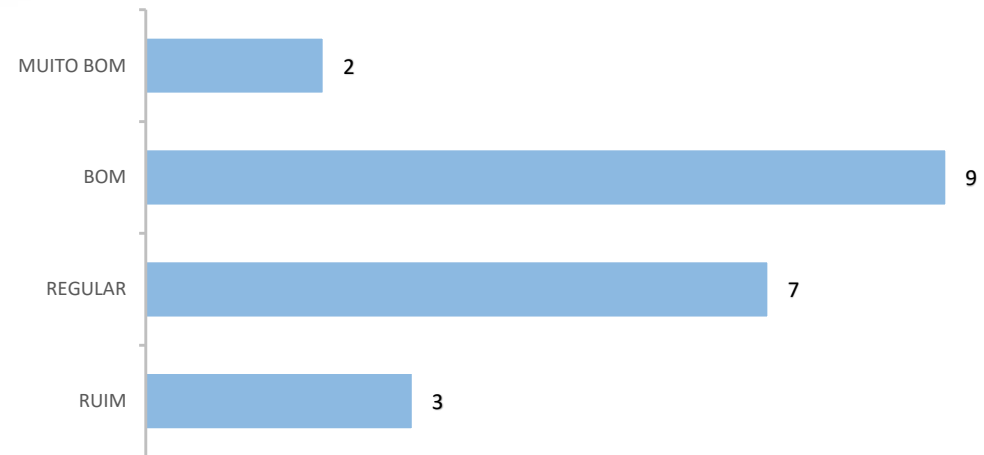
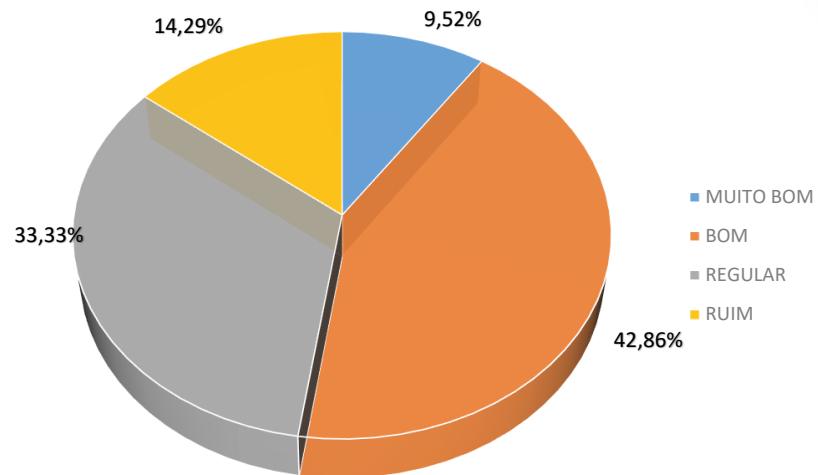
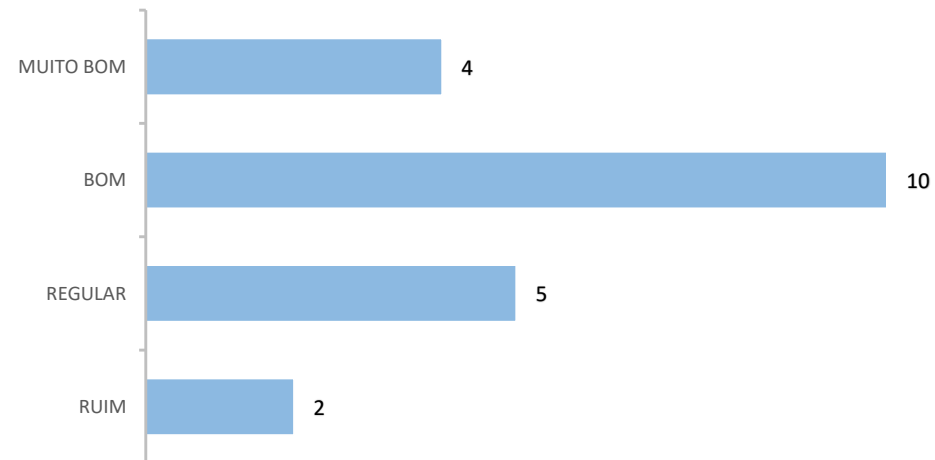
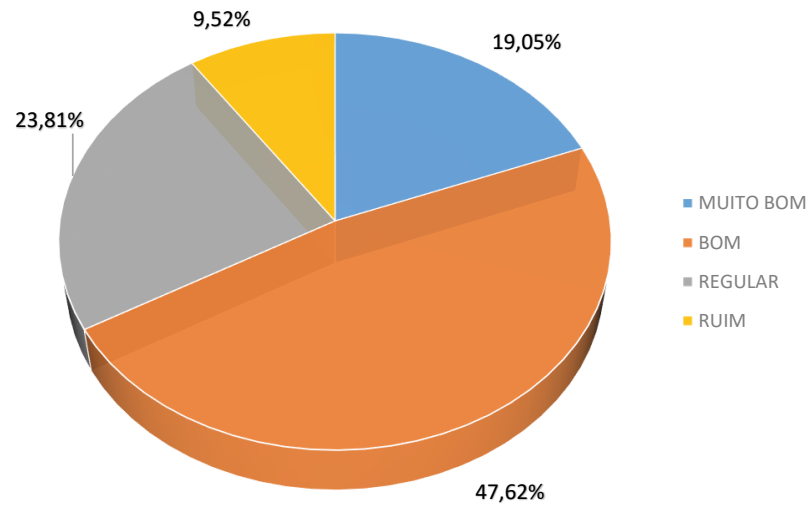


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



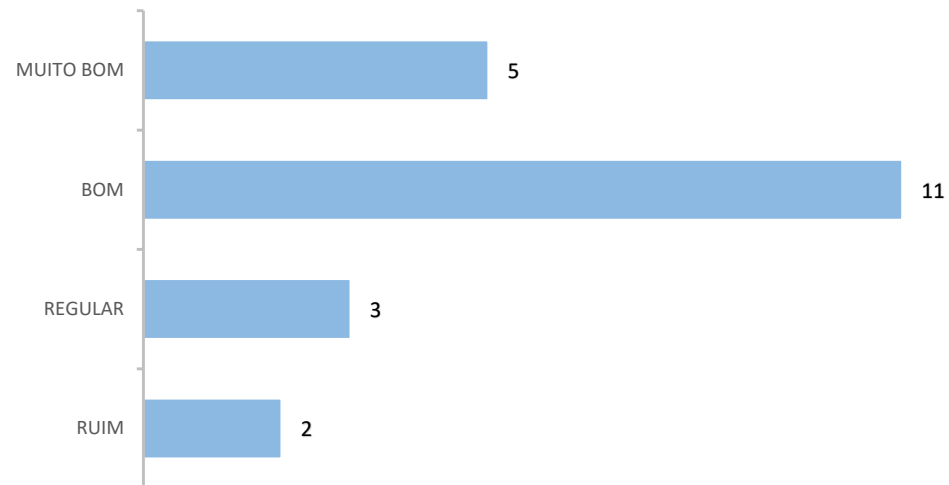
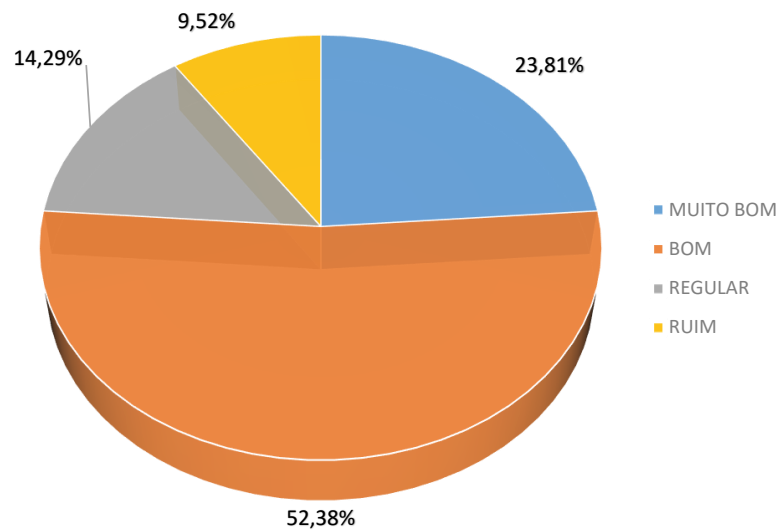
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



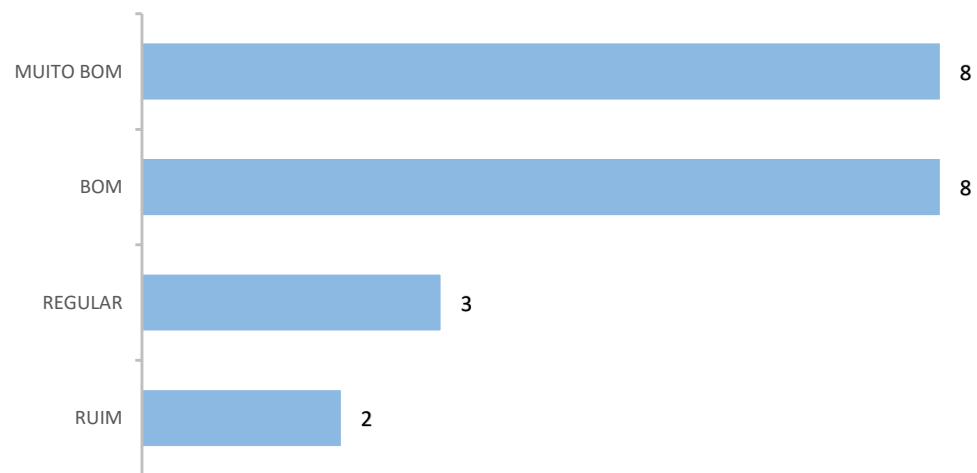
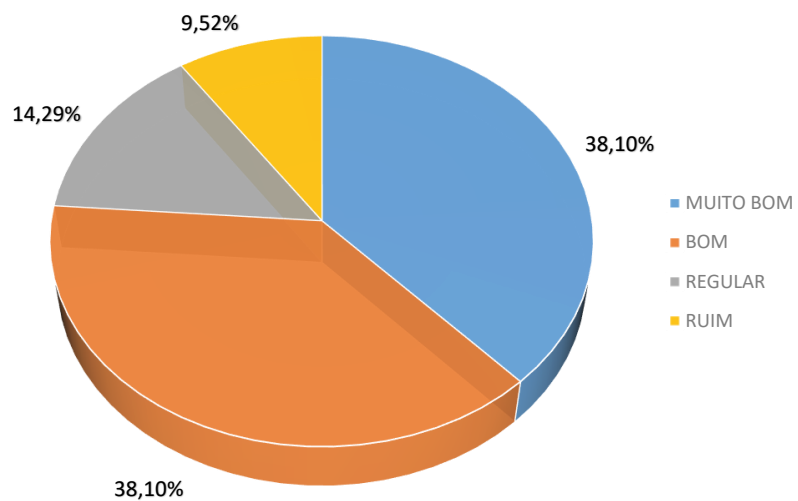
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

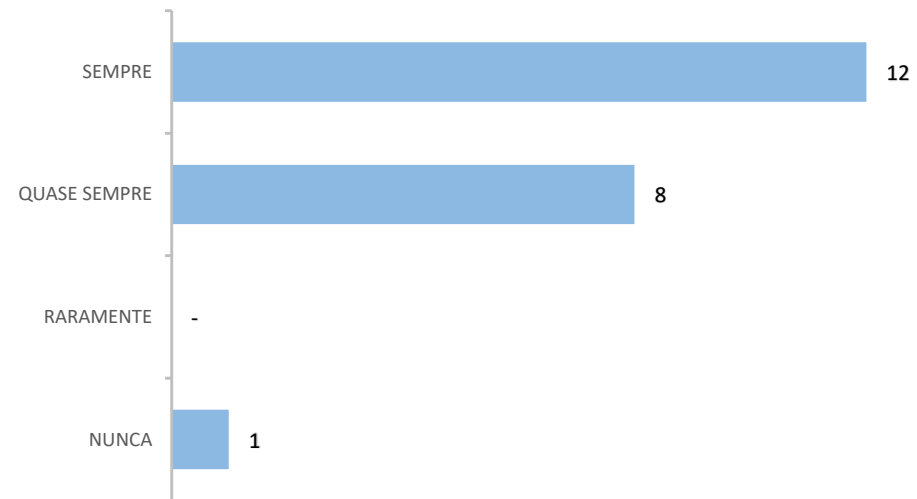
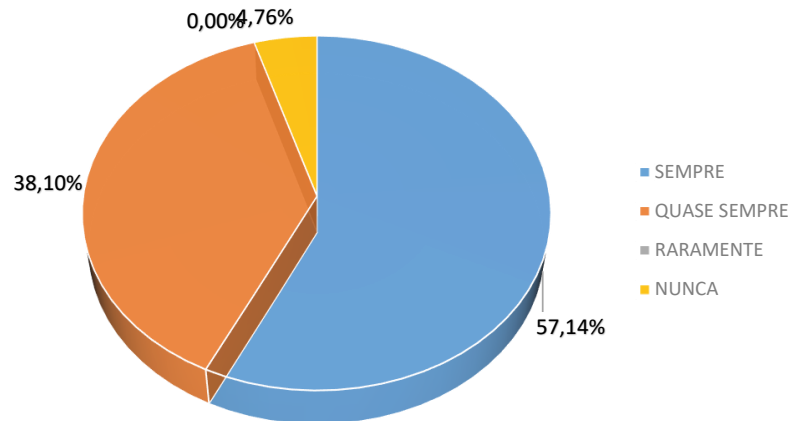
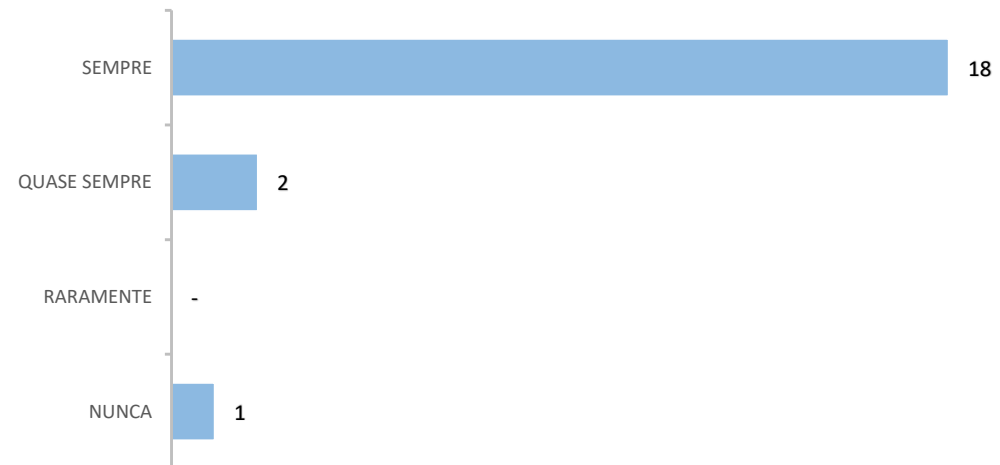
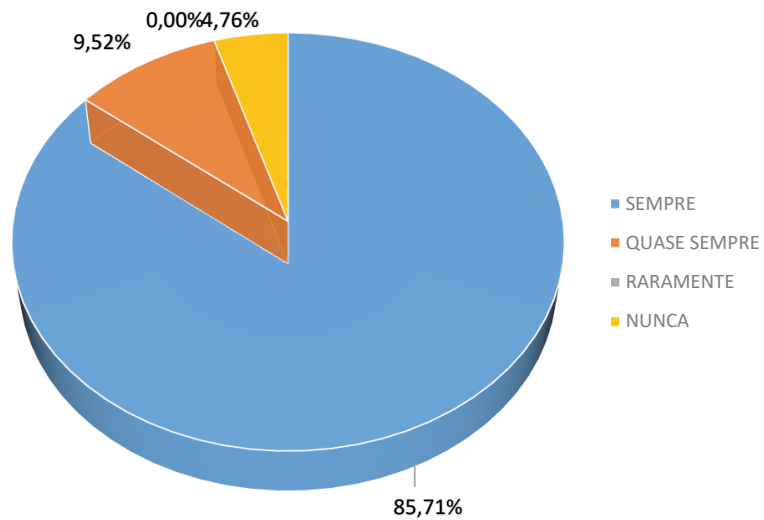


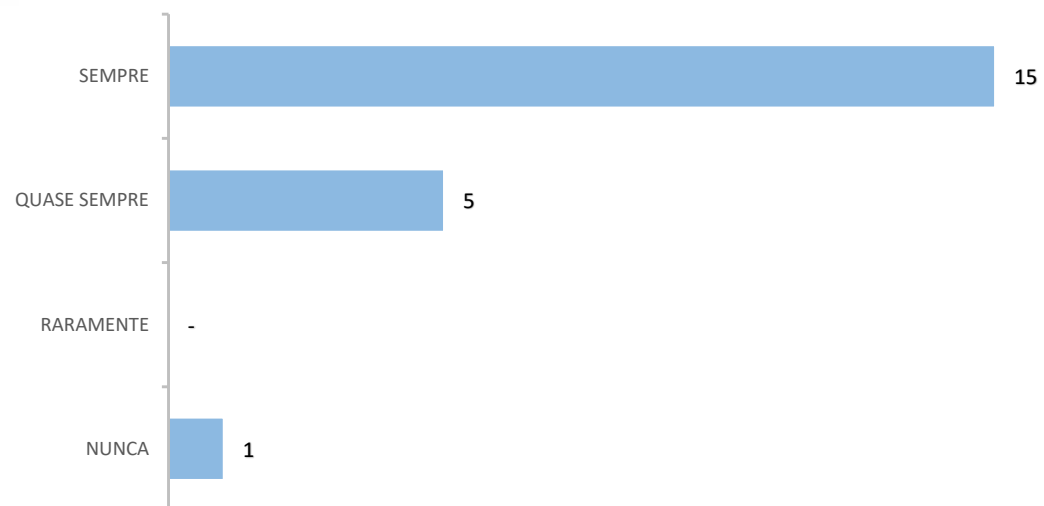
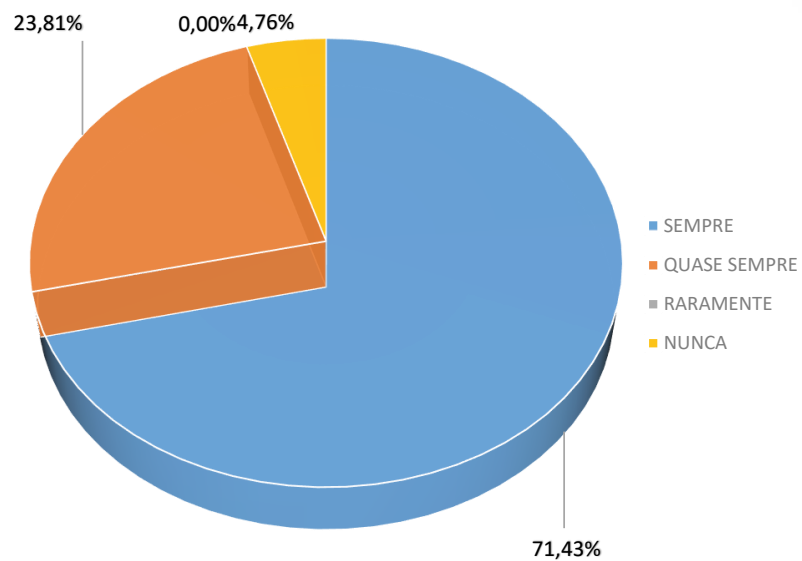
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

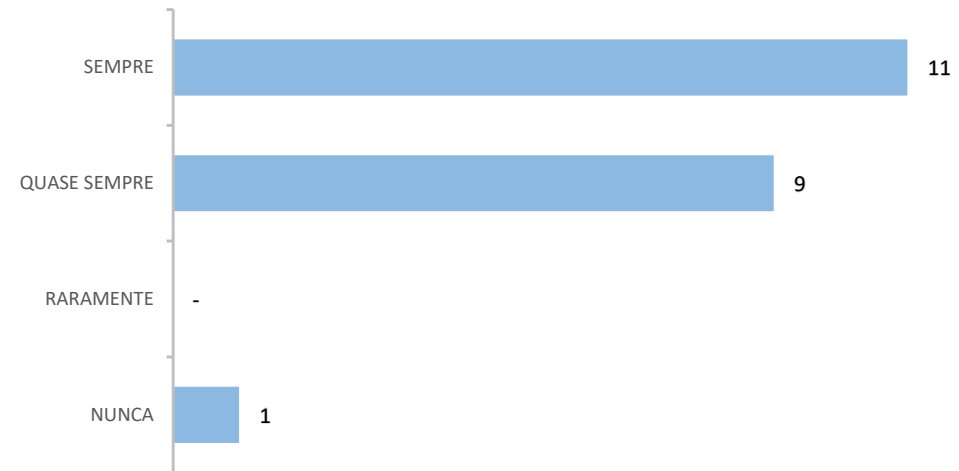
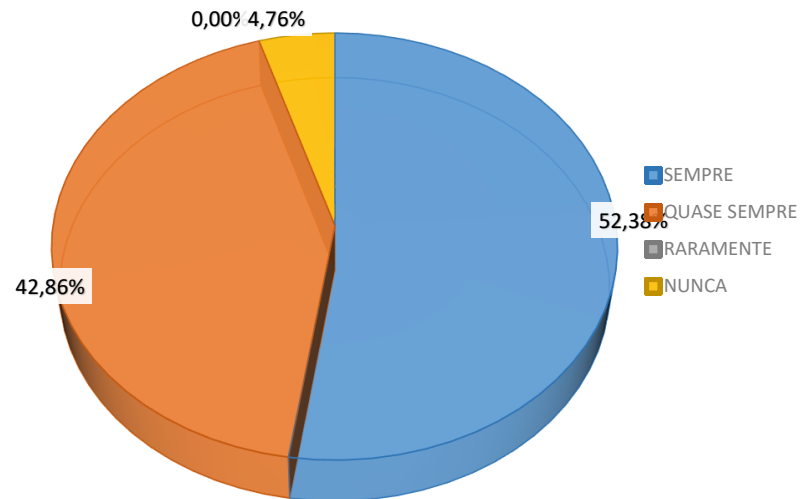


**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**

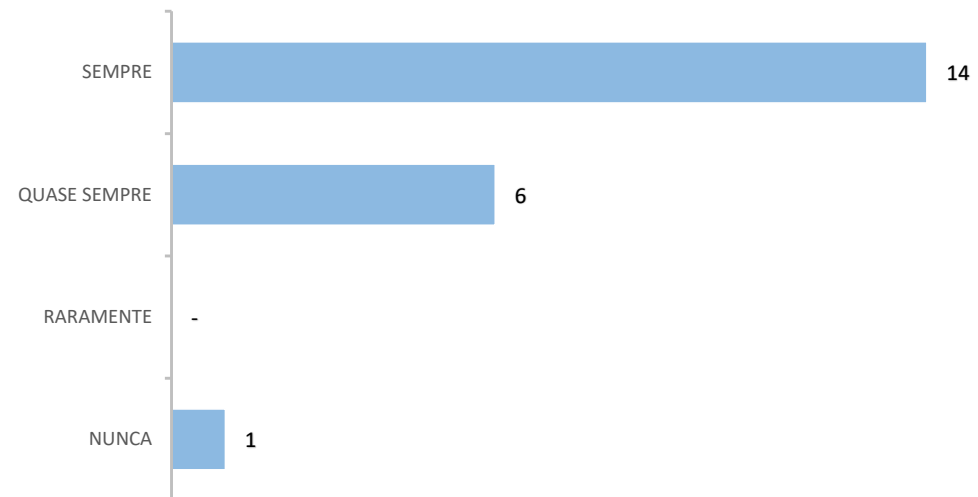
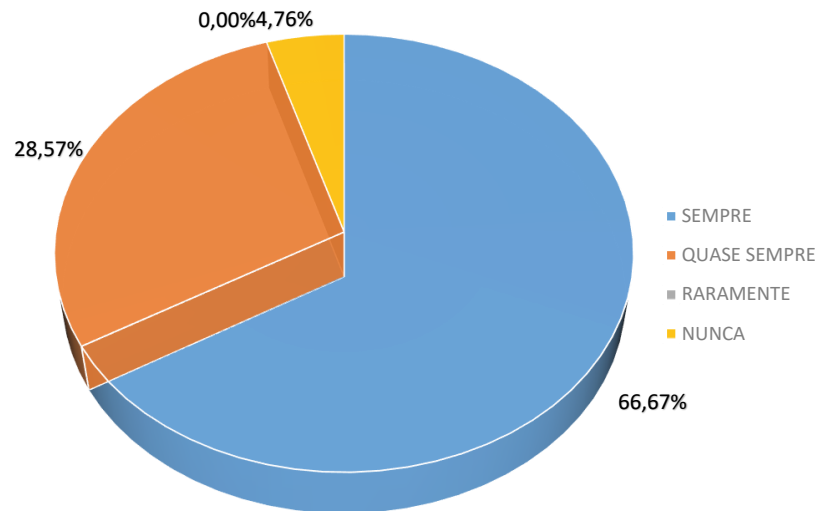
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**



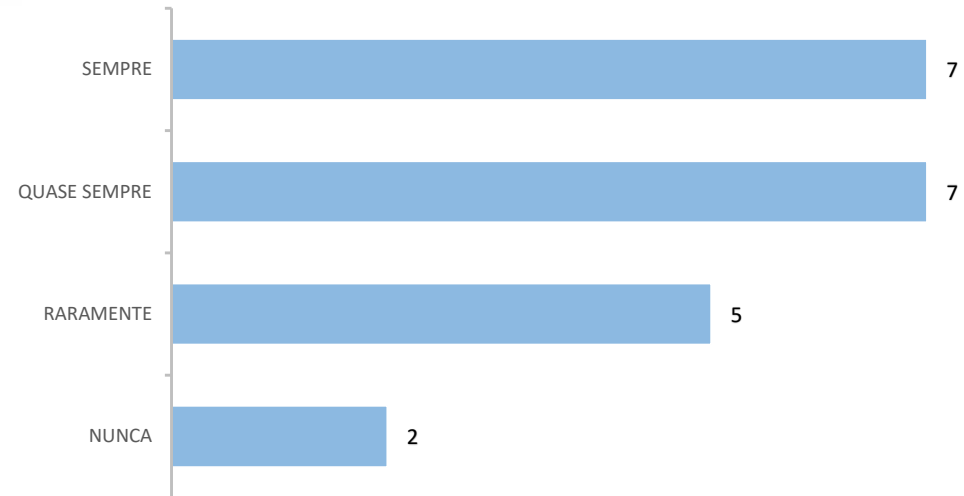
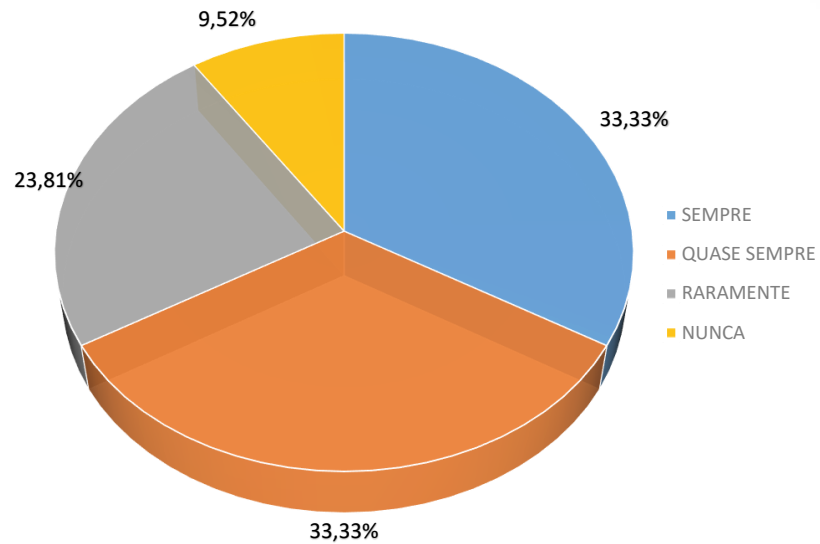
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



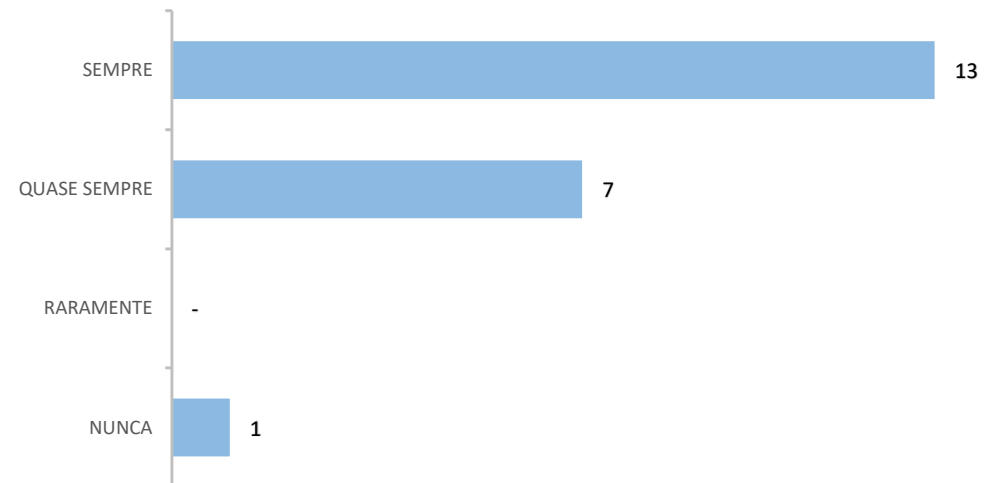
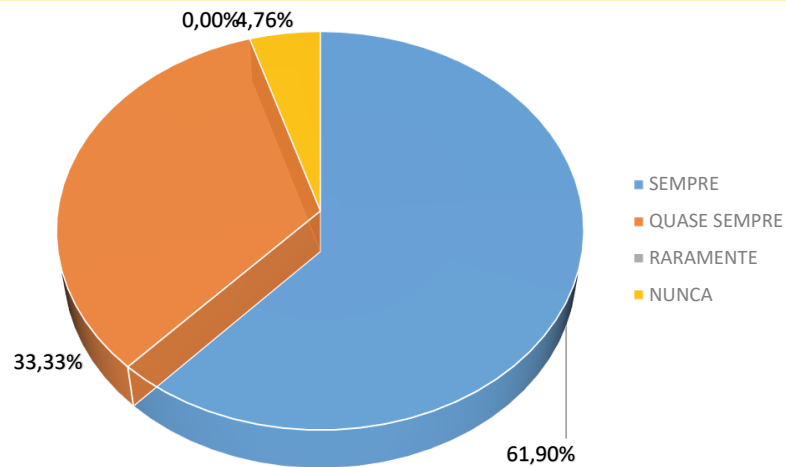
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

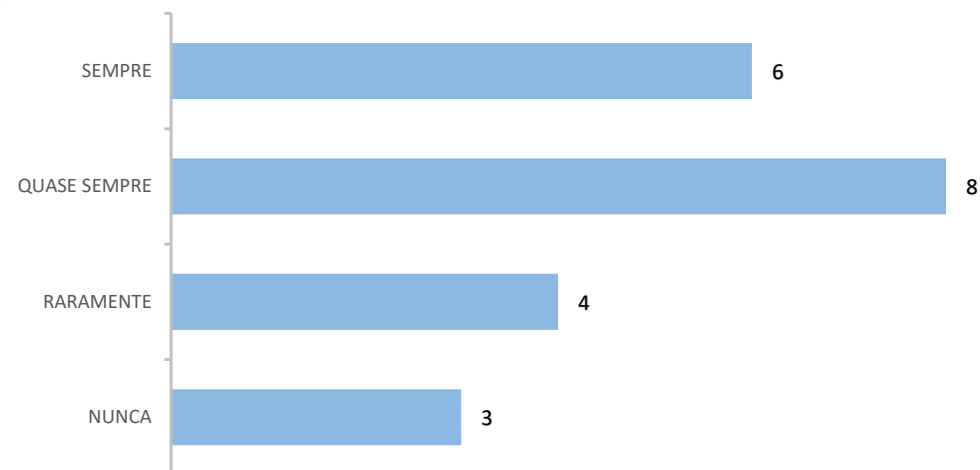
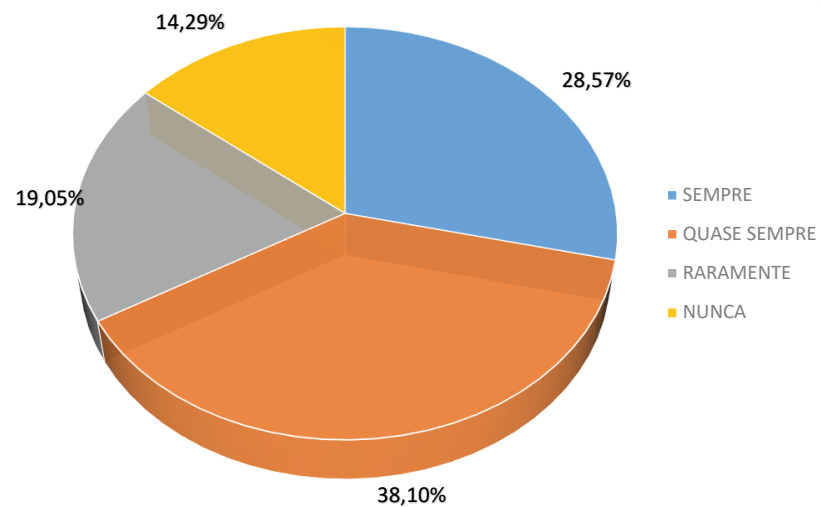


Você acessa o portal frequentemente?

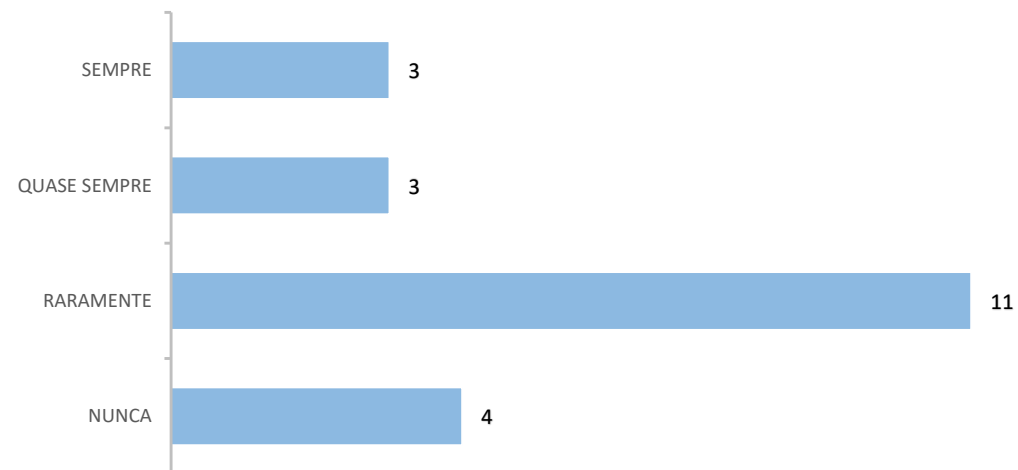
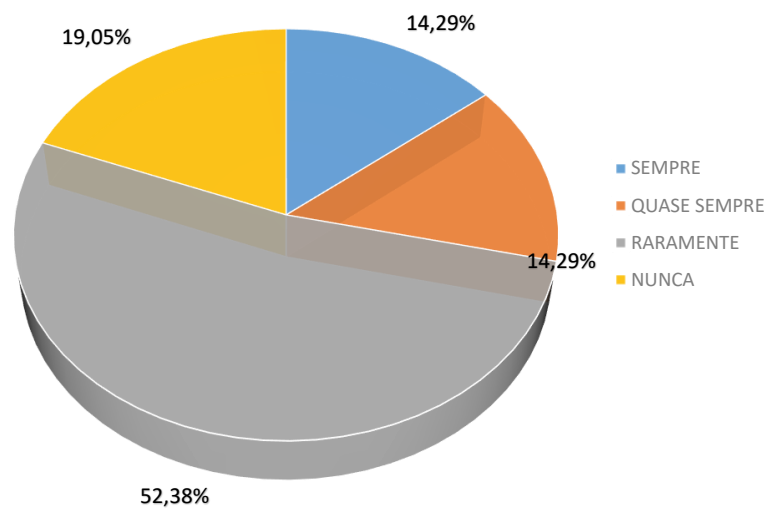




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

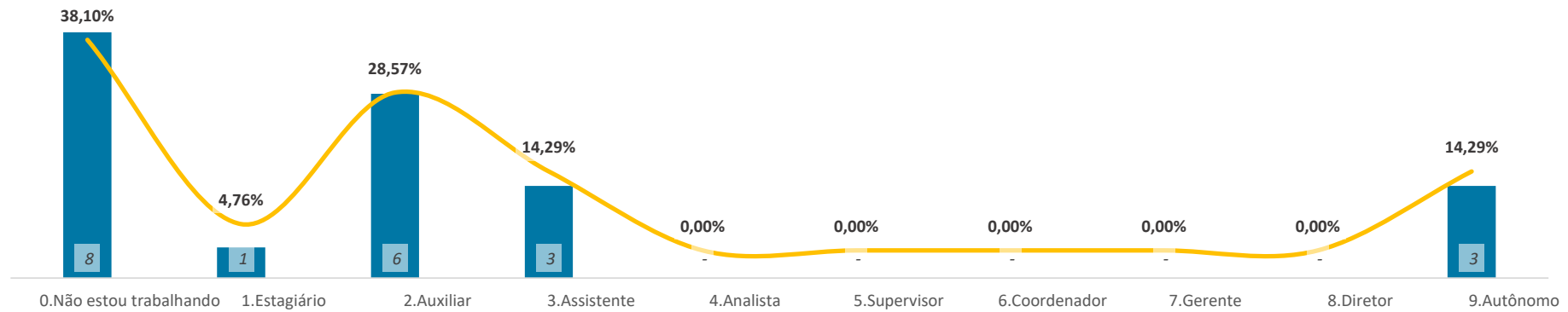


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

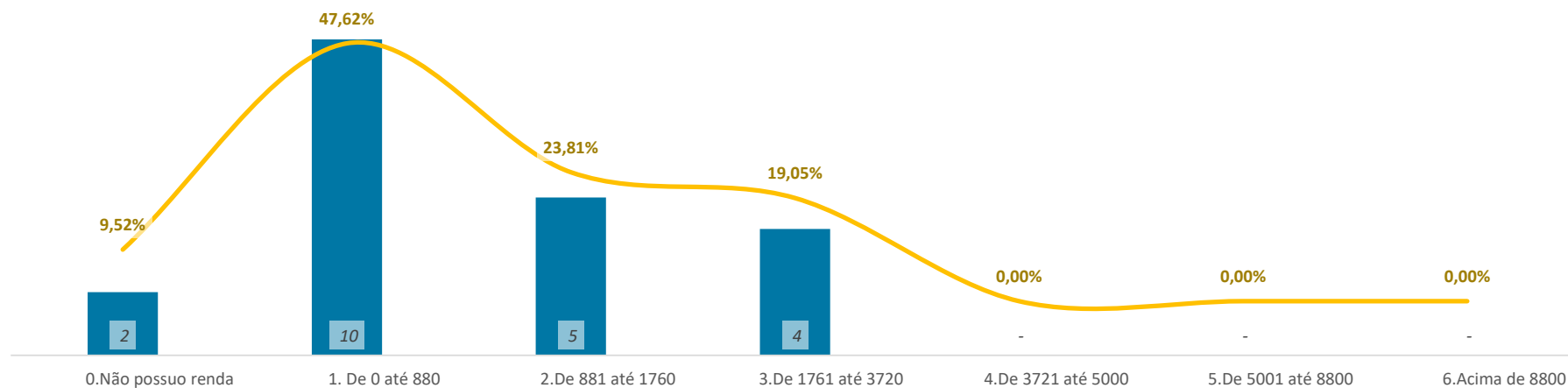




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

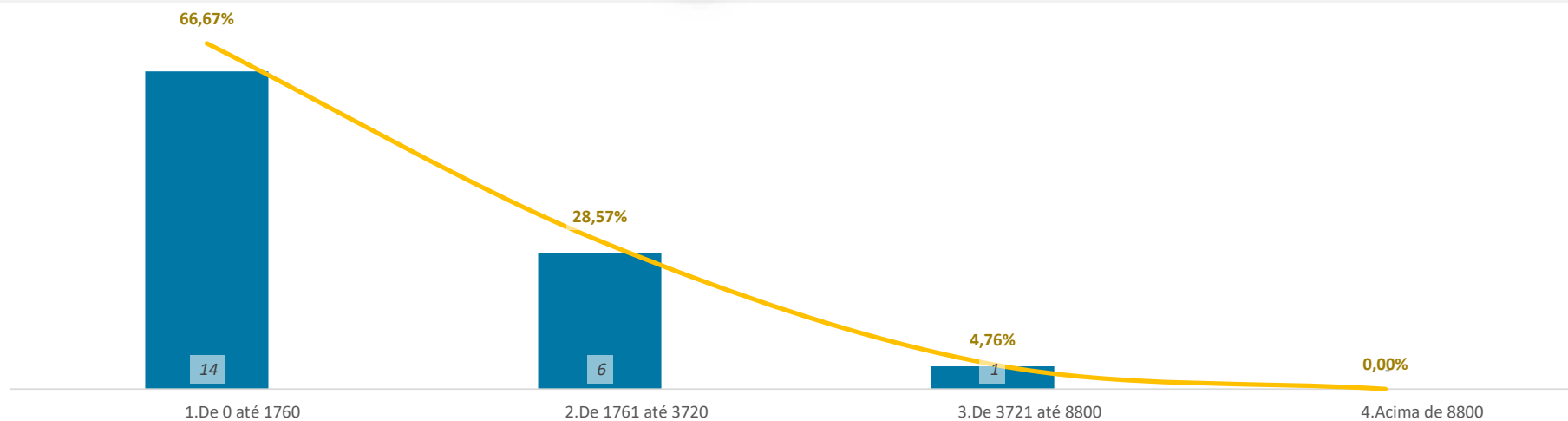


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	9,52%	12	57,14%	7	33,33%	-	0,00%	21
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	9,52%	12	57,14%	7	33,33%	-	0,00%	21
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	9,52%	12	57,14%	7	33,33%	-	0,00%	21
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	9,52%	12	57,14%	7	33,33%	-	0,00%	21
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	16	19,05%	31	36,90%	25	29,76%	12	14,29%	84
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	23,81%	9	42,86%	6	28,57%	1	4,76%	21
ASPECTO - Aspectos Escolares	5	23,81%	9	42,86%	6	28,57%	1	4,76%	21
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5	23,81%	9	42,86%	6	28,57%	1	4,76%	21
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	11	17,46%	22	34,92%	19	30,16%	11	17,46%	63
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	19,05%	5	23,81%	9	42,86%	3	14,29%	21
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	19,05%	5	23,81%	9	42,86%	3	14,29%	21
ASPECTO - Secretaria	5	23,81%	8	38,10%	3	14,29%	5	23,81%	21
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	23,81%	8	38,10%	3	14,29%	5	23,81%	21
ASPECTO - Setor Financeiro	2	9,52%	9	42,86%	7	33,33%	3	14,29%	21
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2	9,52%	9	42,86%	7	33,33%	3	14,29%	21
Eixo 4: Políticas de Gestão	9	21,43%	21	47,62%	8	23,81%	4	9,52%	42
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	19,05%	10	47,62%	5	23,81%	2	9,52%	21
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	19,05%	10	47,62%	5	23,81%	2	9,52%	21
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	19,05%	10	47,62%	5	23,81%	2	9,52%	21
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	5	23,81%	11	52,38%	3	14,29%	2	9,52%	21
ASPECTO - Setor Financeiro	5	23,81%	11	52,38%	3	14,29%	2	9,52%	21
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	23,81%	11	52,38%	3	14,29%	2	9,52%	21
Eixo 5: Infraestrutura Física	8	38,10%	8	38,10%	3	14,29%	2	9,52%	21
Dimensão 7: Infraestrutura Física	8	38,10%	8	38,10%	3	14,29%	2	9,52%	21
ASPECTO - Biblioteca	8	38,10%	8	38,10%	3	14,29%	2	9,52%	21
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	8	38,10%	8	38,10%	3	14,29%	2	9,52%	21



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	77	61,11%	37	29,37%	5	3,97%	7	5,56%	126
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	77	61,11%	37	29,37%	5	3,97%	7	5,56%	126
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	56	66,67%	24	28,57%	-	0,00%	4	4,76%	84
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	12	57,14%	8	38,10%	-	0,00%	1	4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	18	85,71%	2	9,52%	-	0,00%	1	4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15	71,43%	5	23,81%	-	0,00%	1	4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11	52,38%	9	42,86%	-	0,00%	1	4,76%	21
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	14	66,67%	6	28,57%	-	0,00%	1	4,76%	21
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14	66,67%	6	28,57%	-	0,00%	1	4,76%	21
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	7	33,33%	7	33,33%	5	23,81%	2	9,52%	21
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7	33,33%	7	33,33%	5	23,81%	2	9,52%	21
Eixo 5: Infraestrutura Física	22	34,92%	18	28,57%	15	23,81%	8	12,70%	63
Dimensão 7: Infraestrutura Física	22	34,92%	18	28,57%	15	23,81%	8	12,70%	63
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	22	34,92%	18	28,57%	15	23,81%	8	12,70%	63
Você acessa o portal frequentemente?	13	61,90%	7	33,33%	-	0,00%	1	4,76%	21
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	28,57%	8	38,10%	4	19,05%	3	14,29%	21
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	14,29%	3	14,29%	11	52,38%	4	19,05%	21



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	19 90,48%	2 9,52%	21
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	19 90,48%	2 9,52%	21
ASPECTO - Satisfação com o curso	19 90,48%	2 9,52%	21
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	19 90,48%	2 9,52%	21
Eixo 4: Políticas de Gestão	63		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	63		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	63		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	21		
0. Não estou trabalhando	8 38,10%		
1. Estagiário	1 4,76%		
2. Auxiliar	6 28,57%		
3. Assistente	3 14,29%		
4. Analista	- 0,00%		
5. Supervisor	- 0,00%		
6. Coordenador	- 0,00%		
7. Gerente	- 0,00%		
8. Diretor	- 0,00%		
9. Autônomo	3 14,29%		
Qual a sua renda mensal atual?	21		
0. Não possui renda	2 9,52%		
1. De 0 até 880	10 47,62%		
2. De 881 até 1760	5 23,81%		
3. De 1761 até 3720	4 19,05%		
4. De 3721 até 5000	- 0,00%		
5. De 5001 até 8800	- 0,00%		
6. Acima de 8800	- 0,00%		
Qual a renda mensal da sua família?	21		
1. De 0 até 1760	14 66,67%		
2. De 1761 até 3720	6 28,57%		
3. De 3721 até 8800	1 4,76%		
4. Acima de 8800	- 0,00%		