



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12 35,29%	16 47,06%	5 14,71%	1 2,94%	34
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	10 29,41%	15 44,12%	8 23,53%	1 2,94%	34
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	10 29,41%	17 50,00%	6 17,65%	1 2,94%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15 44,12%	14 41,18%	4 11,76%	1 2,94%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	11 32,35%	18 52,94%	4 11,76%	1 2,94%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11 32,35%	17 50,00%	5 14,71%	1 2,94%	34
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 5,88%	14 41,18%	15 44,12%	3 8,82%	34
Você acessa o portal frequentemente?	10 29,41%	18 52,94%	5 14,71%	1 2,94%	34
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3 8,82%	7 20,59%	13 38,24%	11 32,35%	34
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	6 17,65%	10 29,41%	15 44,12%	3 8,82%	34
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6 17,65%	20 58,82%	7 20,59%	1 2,94%	34
RESULTADO GERAL	96 25,67%	166 44,39%	87 23,26%	25 6,68%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7 20,59%	19 55,88%	7 20,59%	1 2,94%	34
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	6 17,65%	13 38,24%	11 32,35%	4 11,76%	34
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1 2,94%	21 61,76%	9 26,47%	3 8,82%	34
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 20,59%	14 41,18%	11 32,35%	2 5,88%	34
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 11,76%	17 50,00%	12 35,29%	1 2,94%	34
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7 20,59%	19 55,88%	7 20,59%	1 2,94%	34
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 11,76%	12 35,29%	14 41,18%	4 11,76%	34
RESULTADO GERAL	36 15,13%	115 48,32%	71 29,83%	16 6,72%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	11,76%
Localização	-	0,00%
Preço	15	44,12%
Prestígio da Faculdade	8	23,53%
Qualidade do curso	7	20,59%
	34	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	8	23,53%
Obter melhor emprego	11	32,35%
Obter melhor salário	9	26,47%
Ter um ensino de qualidade	6	17,65%
	34	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	2,94%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	8	23,53%
3.Assistente	12	35,29%
4.Analista	1	2,94%
5.Supervisor	5	14,71%
6.Coordenador	2	5,88%
7.Gerente	1	2,94%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	4	11,76%
	34	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	11	32,35%
3.De 1761 até 3720	16	47,06%
4.De 3721 até 5000	4	11,76%
5.De 5001 até 8800	3	8,82%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	34	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	5,88%
Satisfeito	32	94,12%
	34	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	2,94%
Comunicação com o aluno	1	2,94%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	9	26,47%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	4	11,76%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	16	47,06%
Professor	3	8,82%
	34	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,94%
Atendimento - Telefônico	7	20,59%
Comunicação com o aluno	14	41,18%
Coordenador	1	2,94%
Currículo do curso (disciplinas)	2	5,88%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2,94%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	5,88%
Localização	2	5,88%
Mensalidade	2	5,88%
Professor	2	5,88%
	34	100%

Qual a renda mensal da sua família?

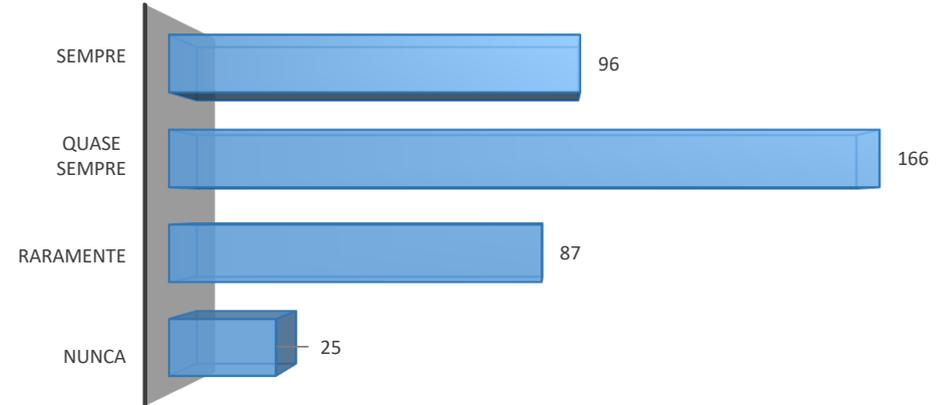
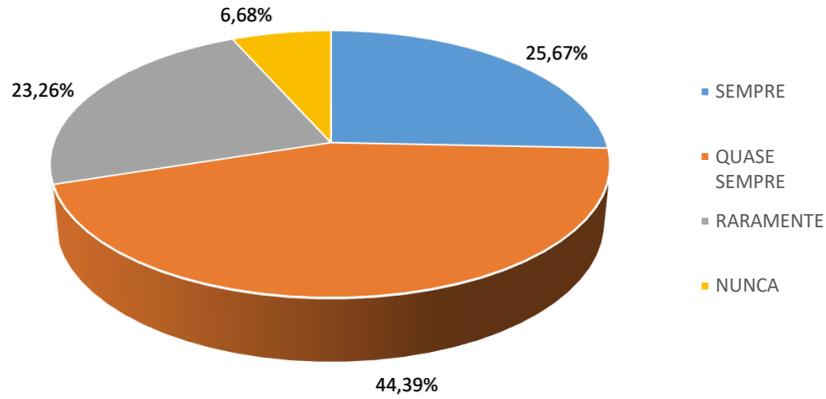
1.De 0 até 1760	7	20,59%
2.De 1761 até 3720	17	50,00%
3.De 3721 até 8800	8	23,53%
4.Acima de 8800	2	5,88%
	34	100%

Adesão

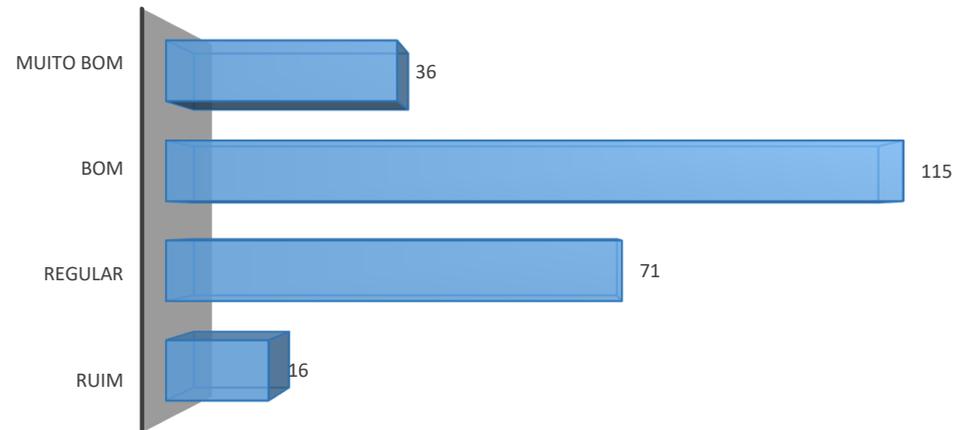
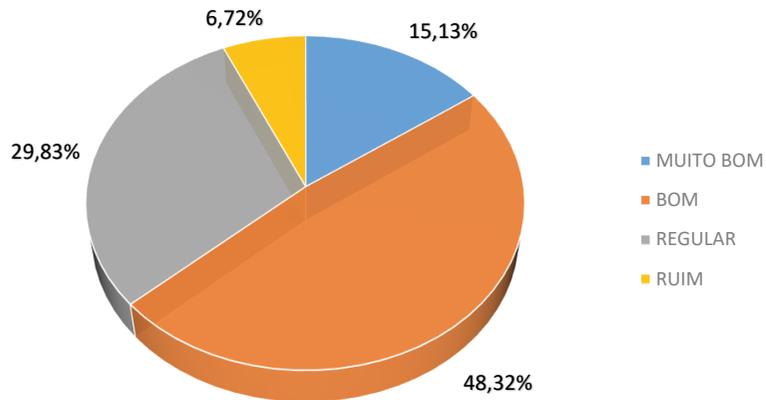
Responderam	34	53,13%
Não Responderam	30	46,88%
Convidados	64	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

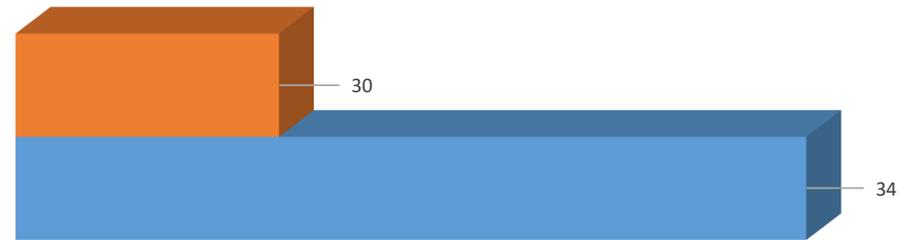
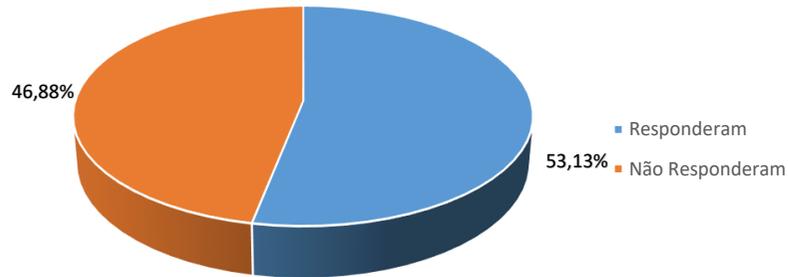


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

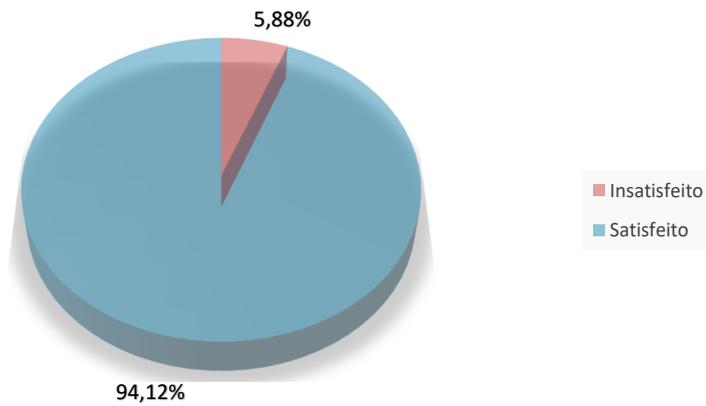




Adesão

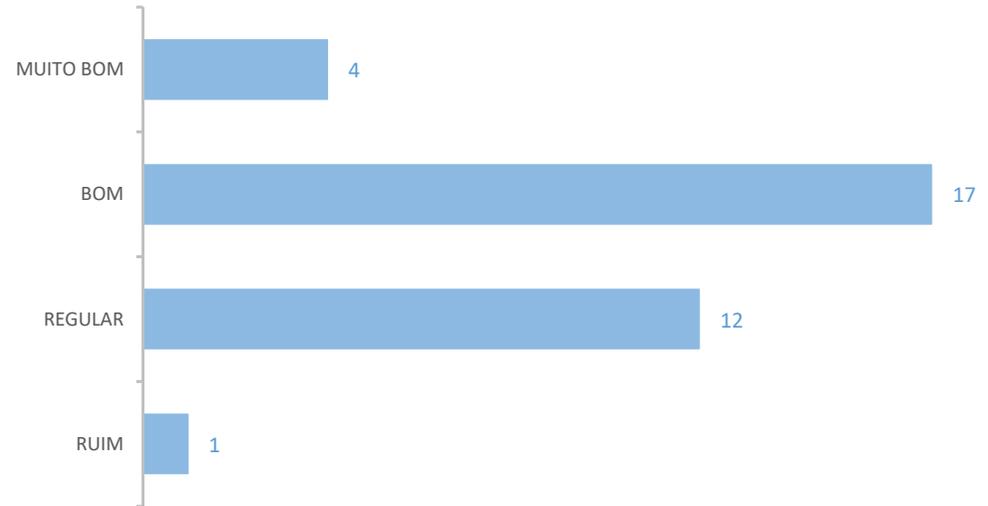
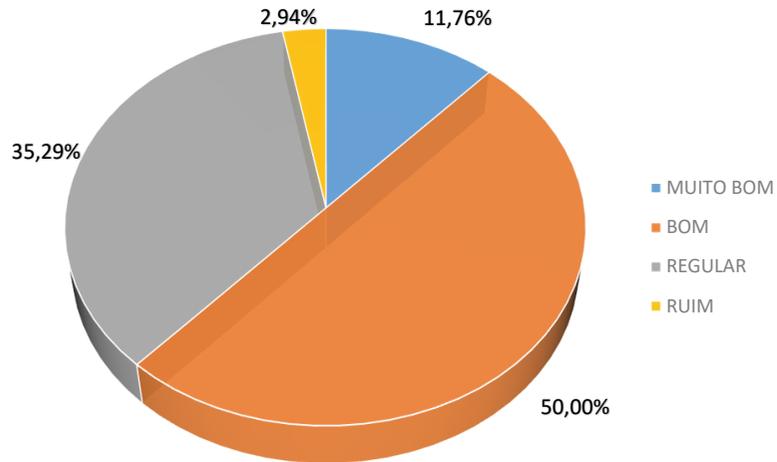


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

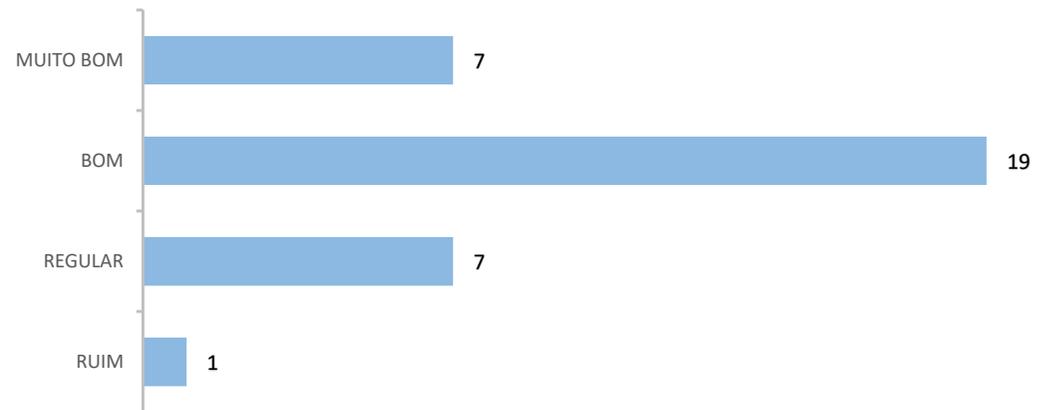
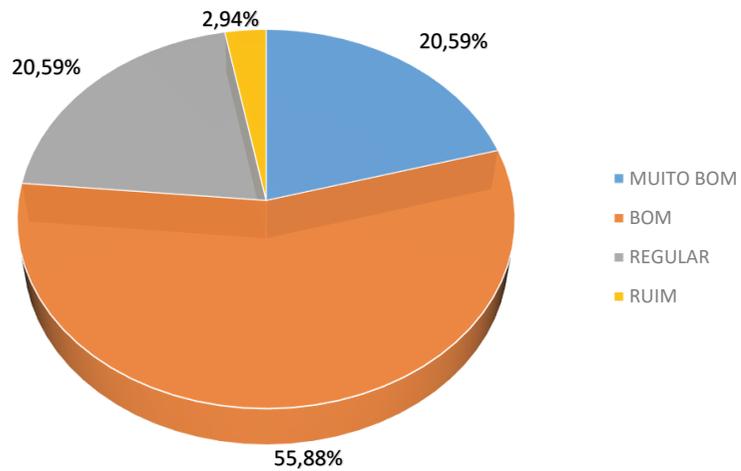




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

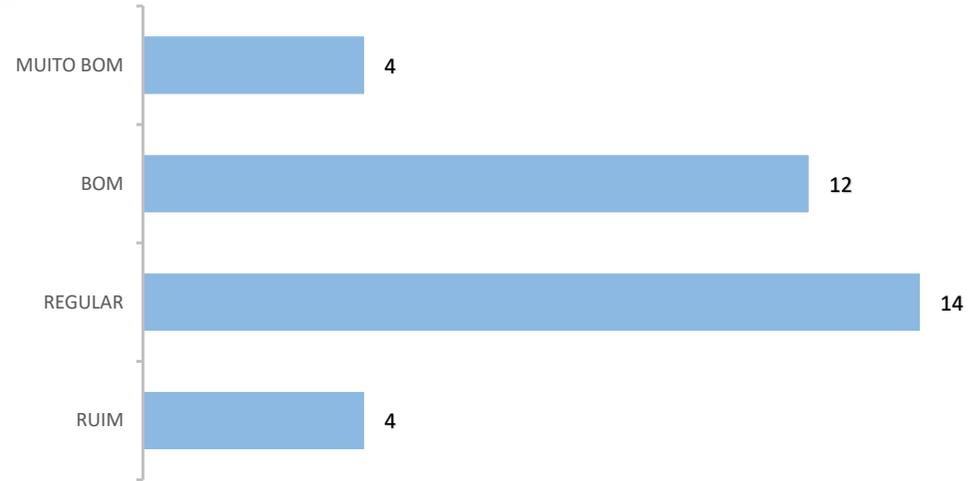
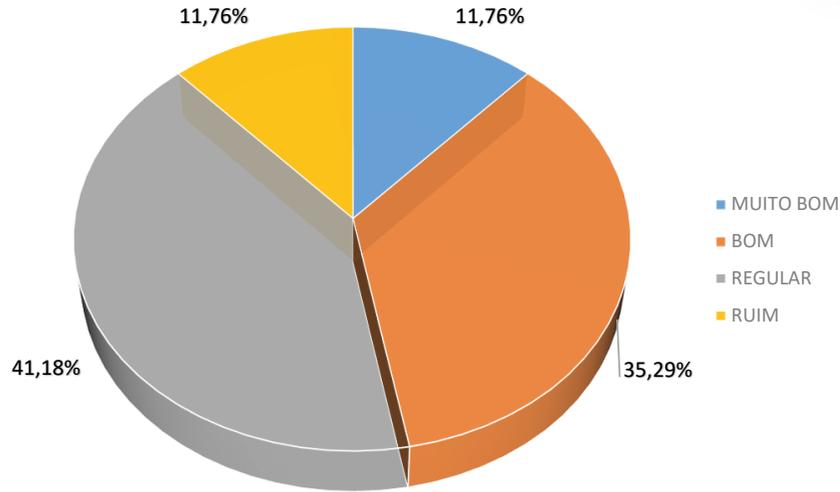


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

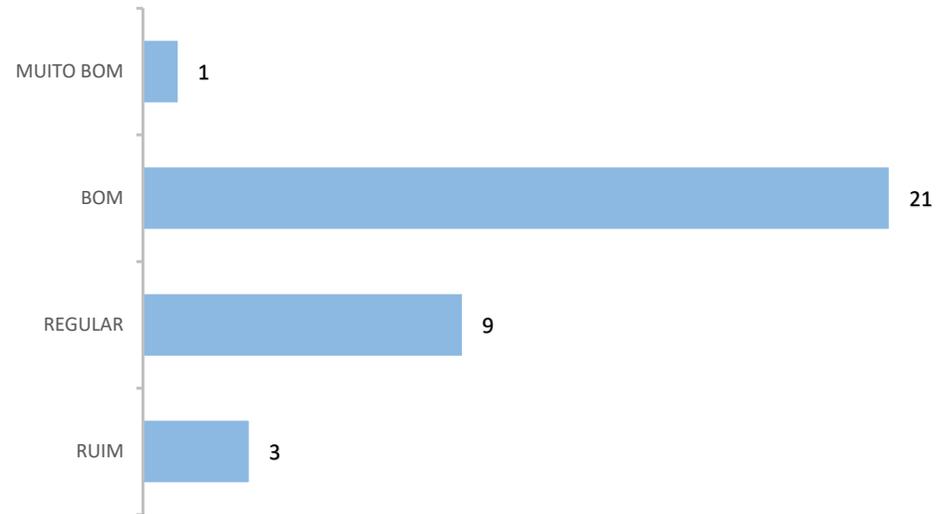
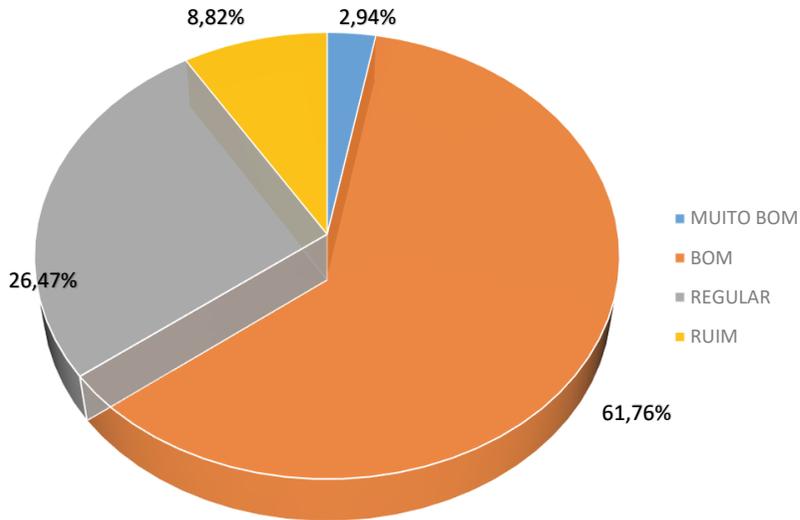




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

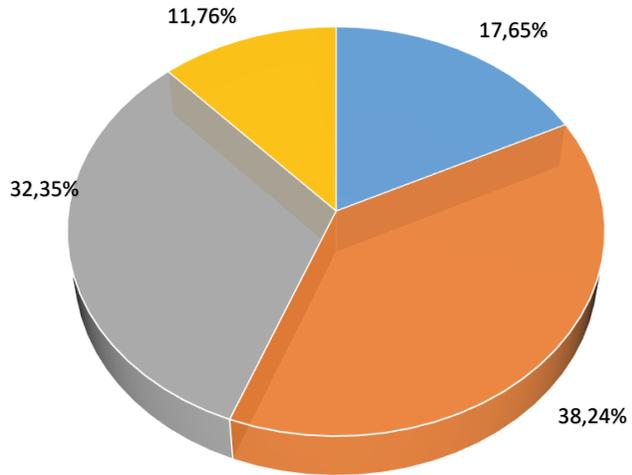


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

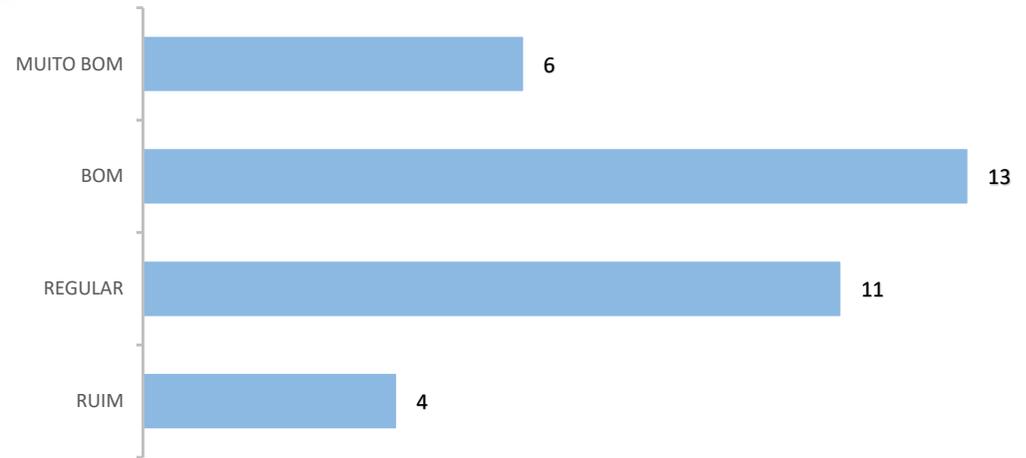




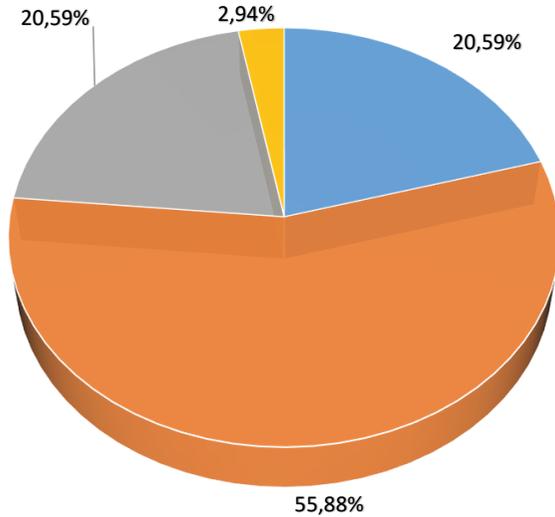
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



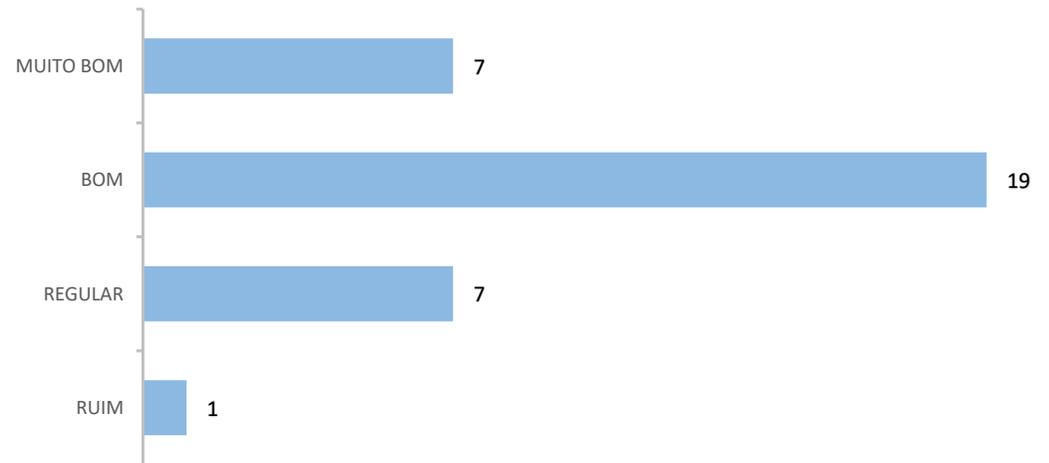
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

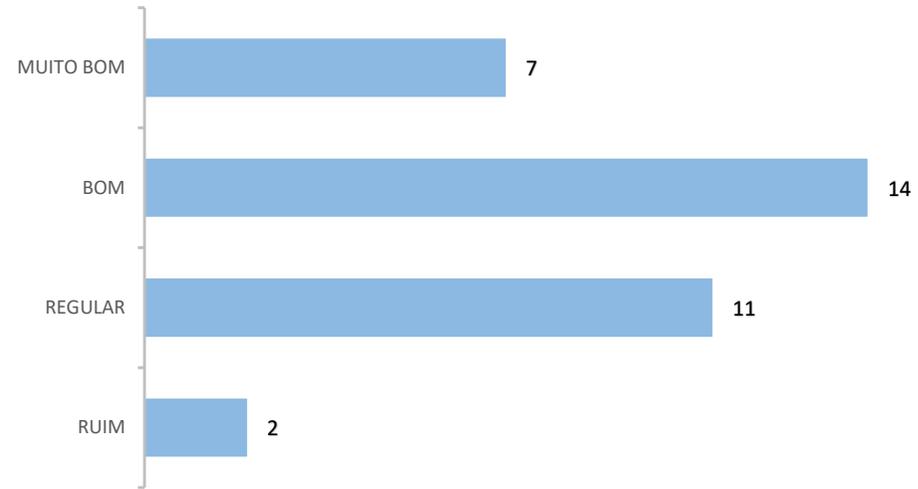
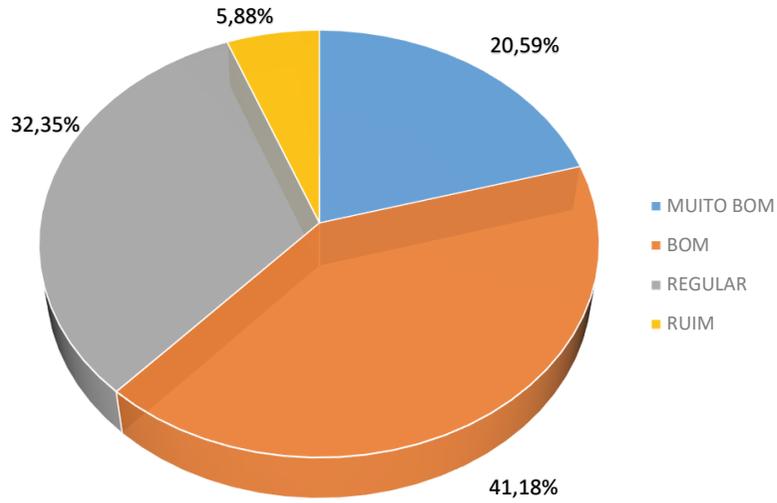


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

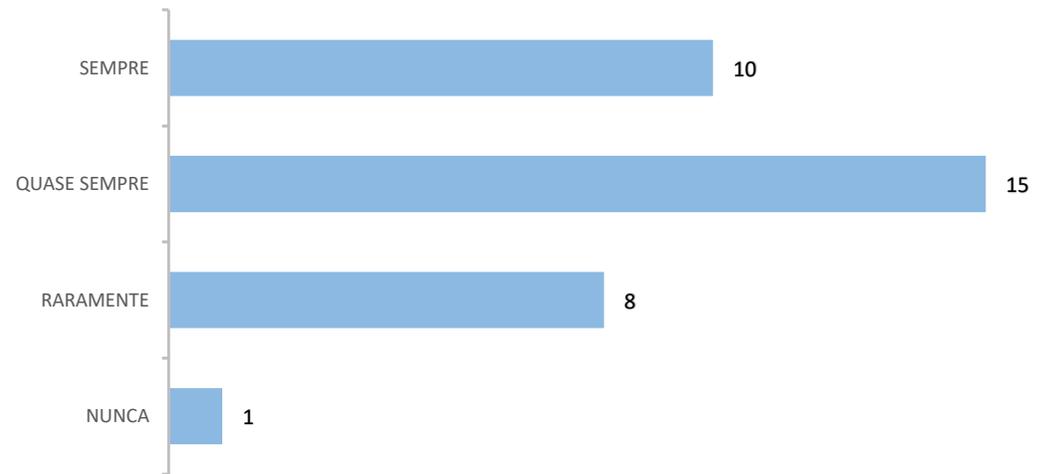
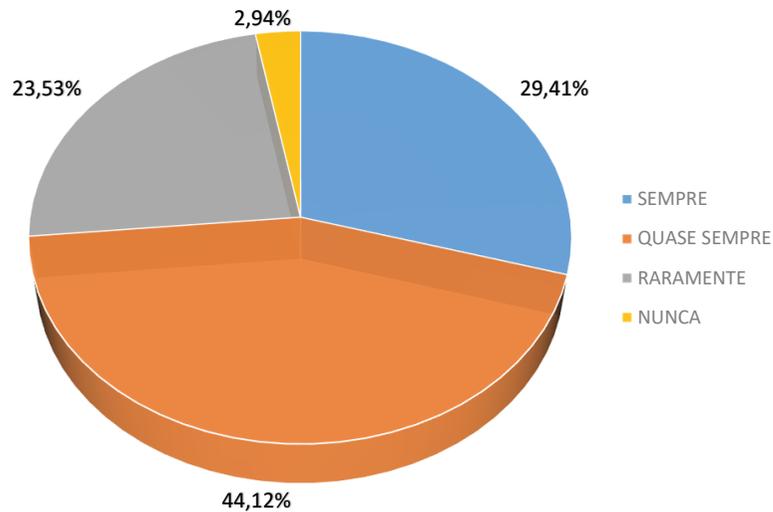




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

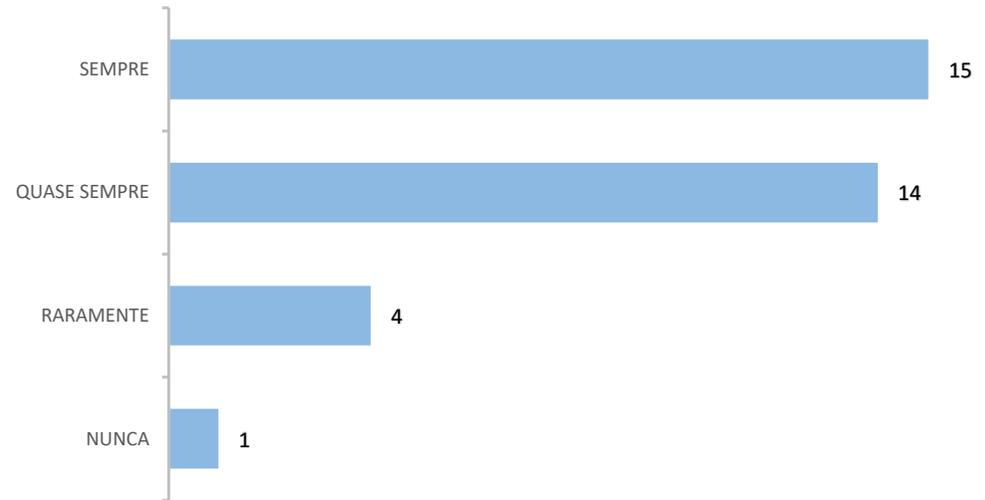
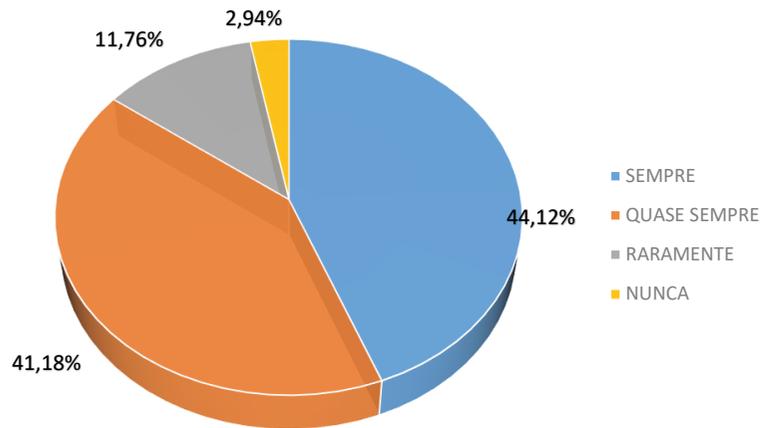


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

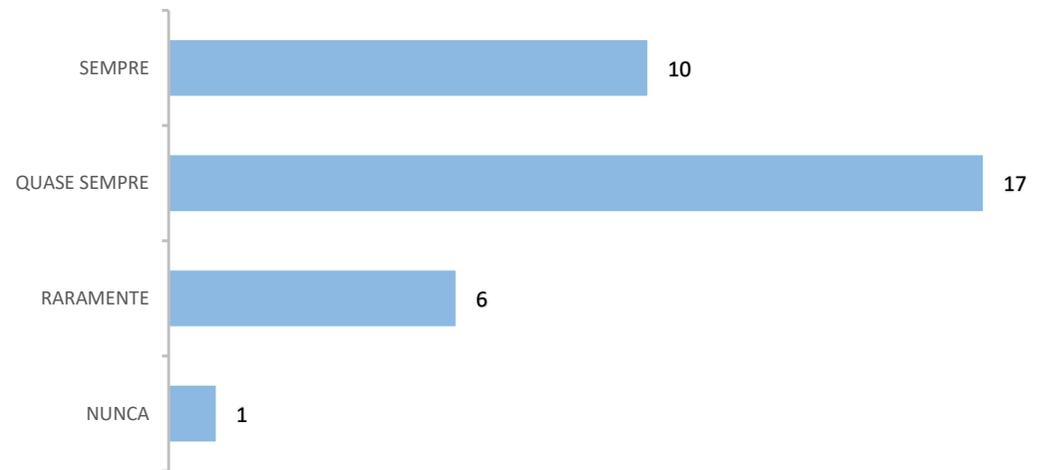
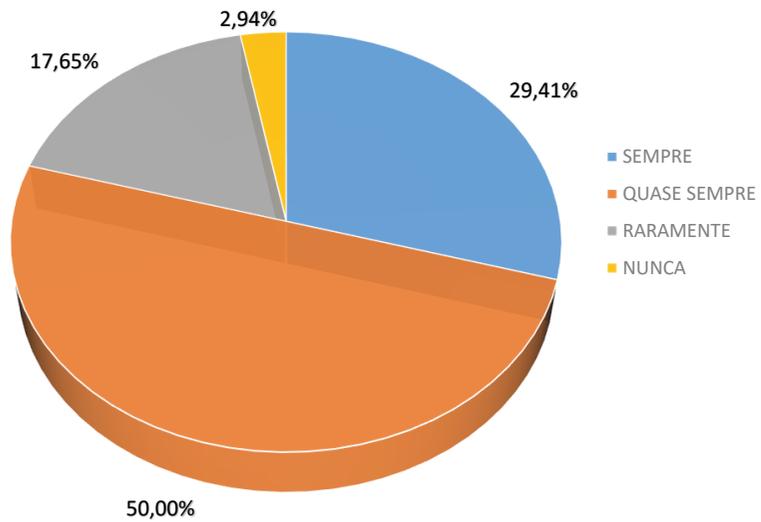




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

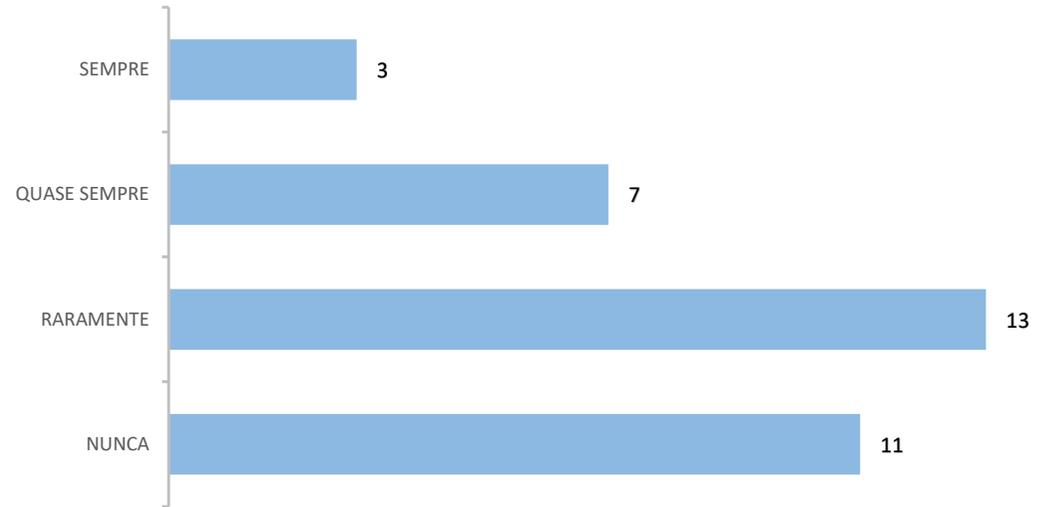
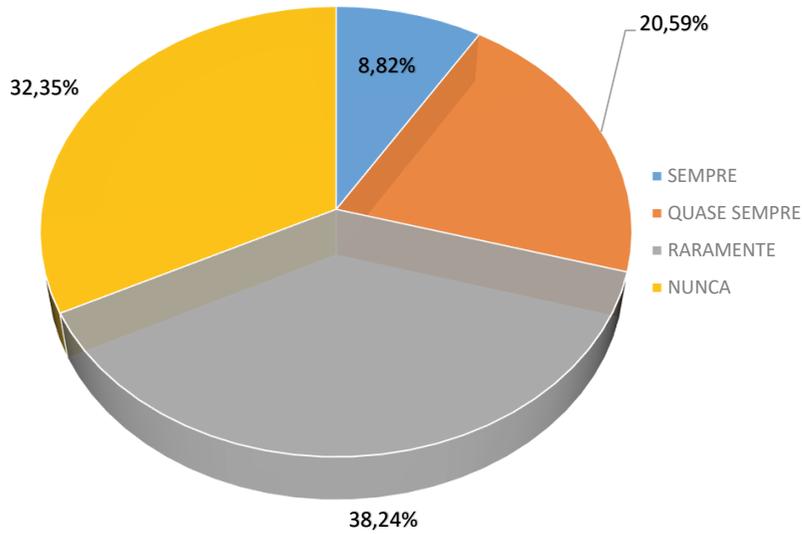


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

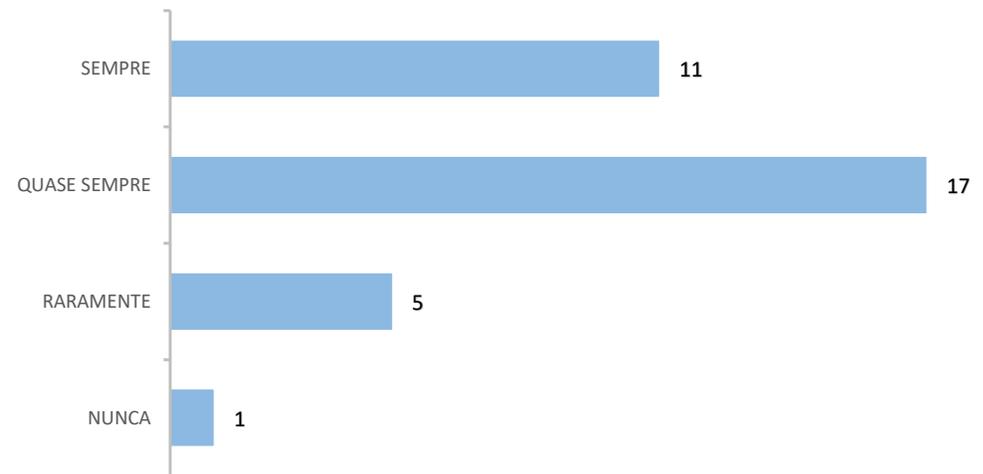
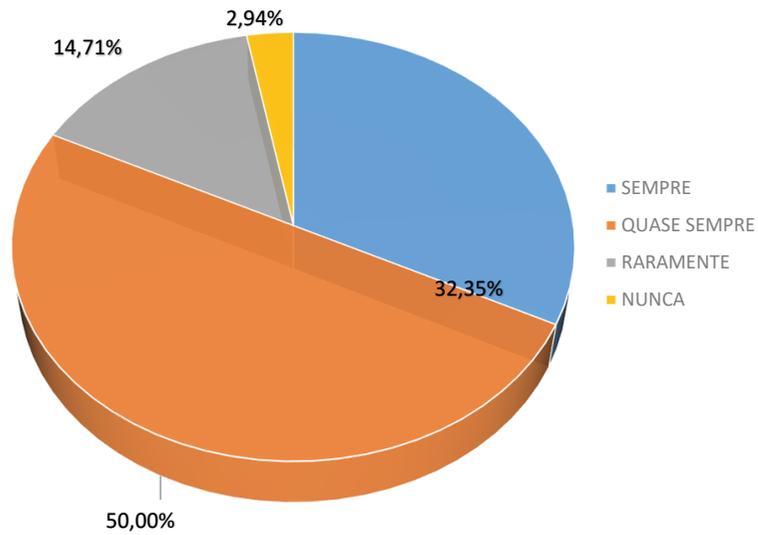




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

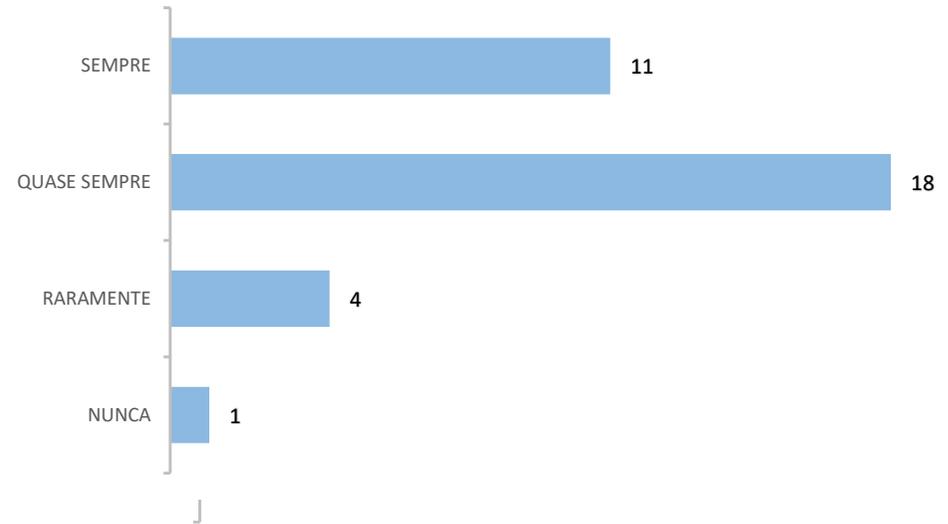
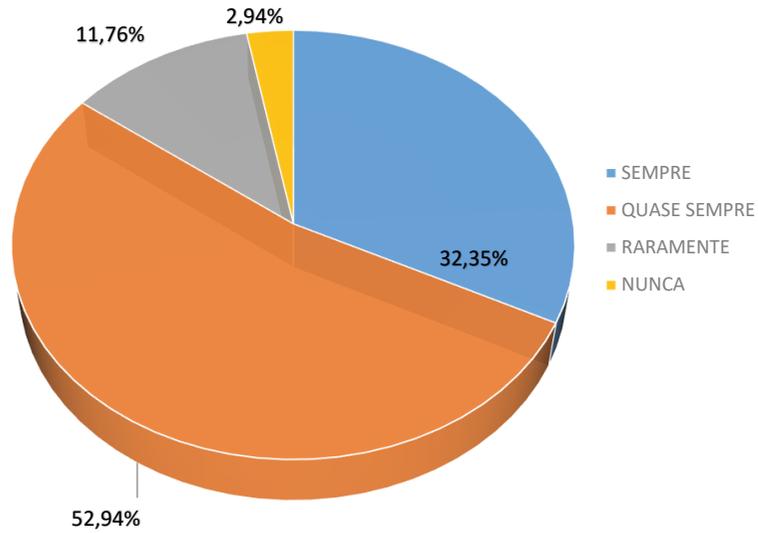


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

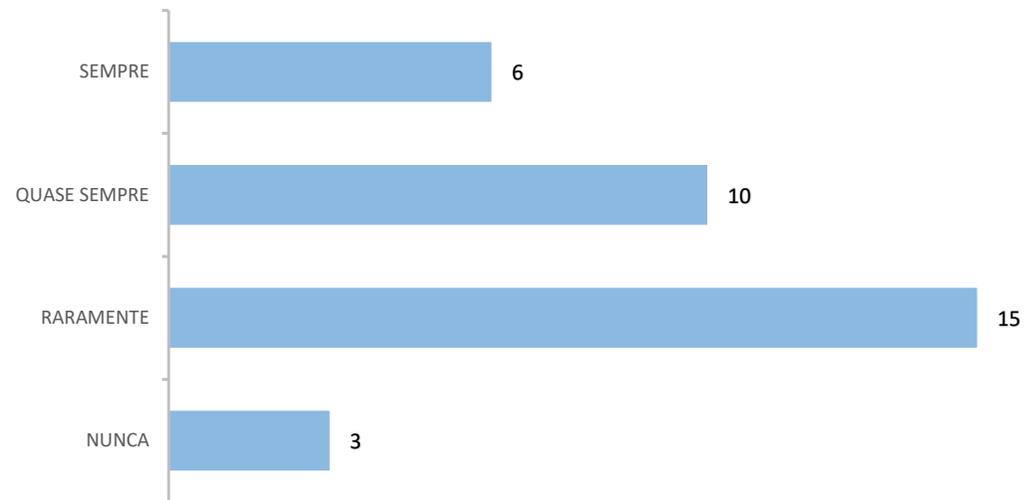
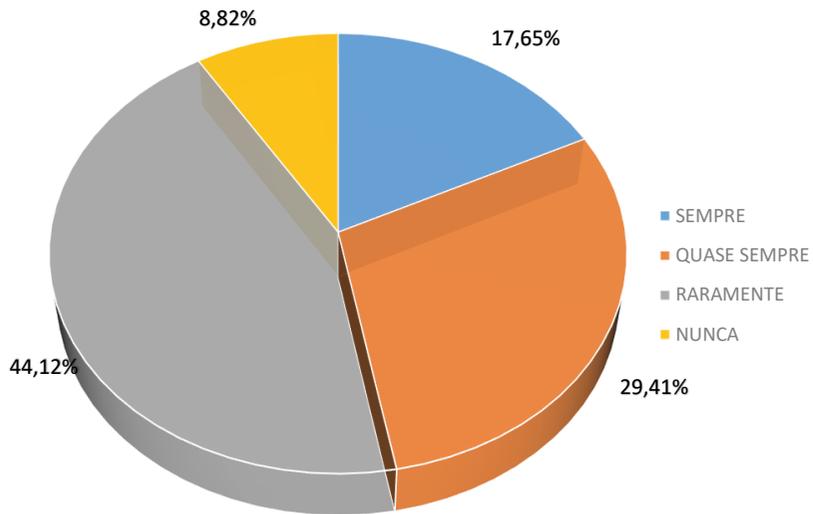




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

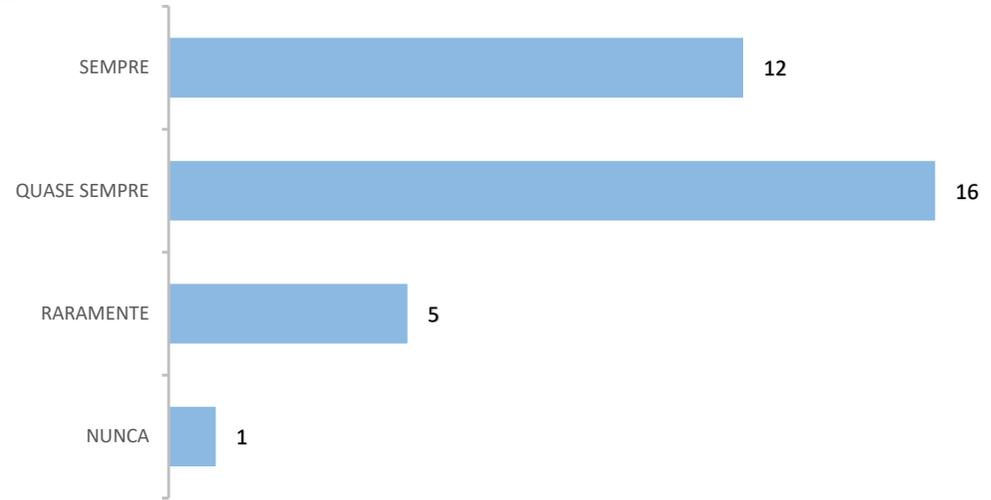
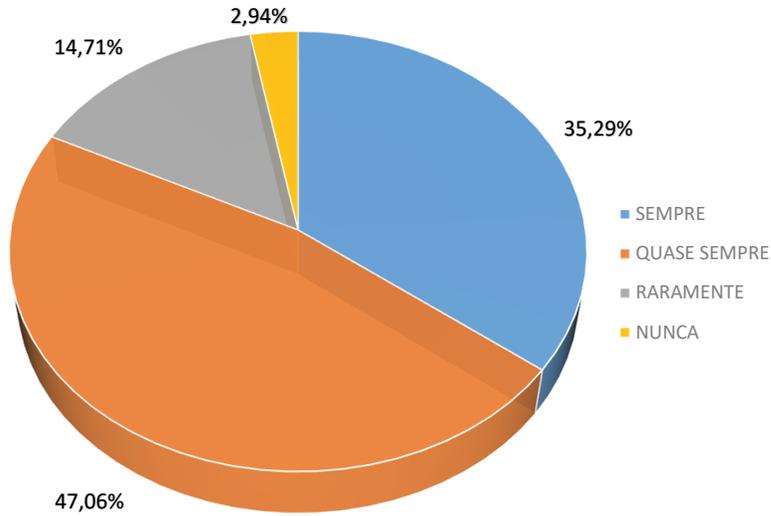


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

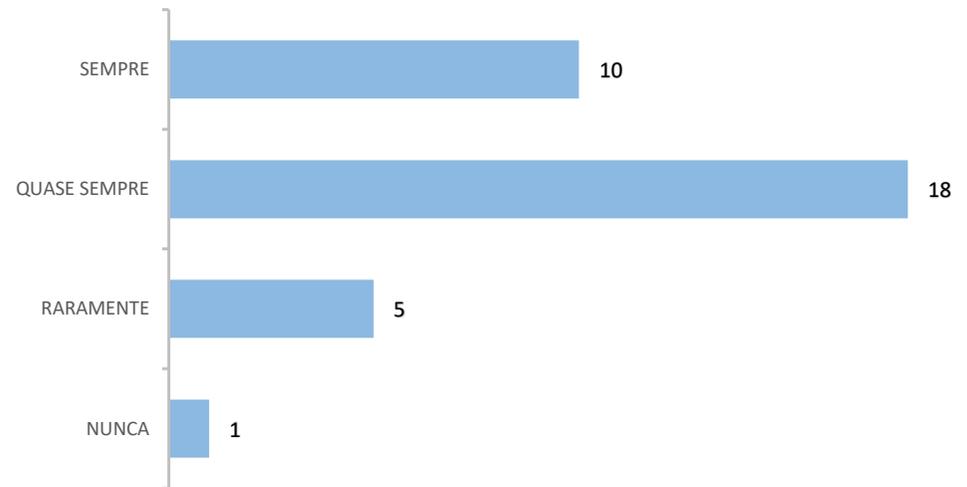
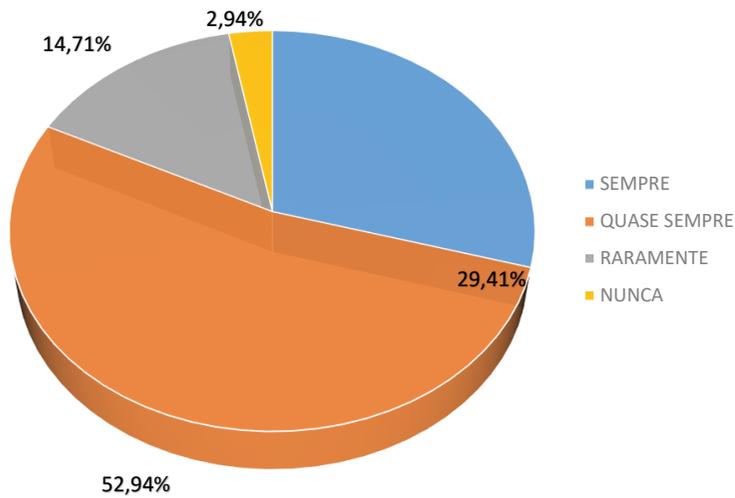




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

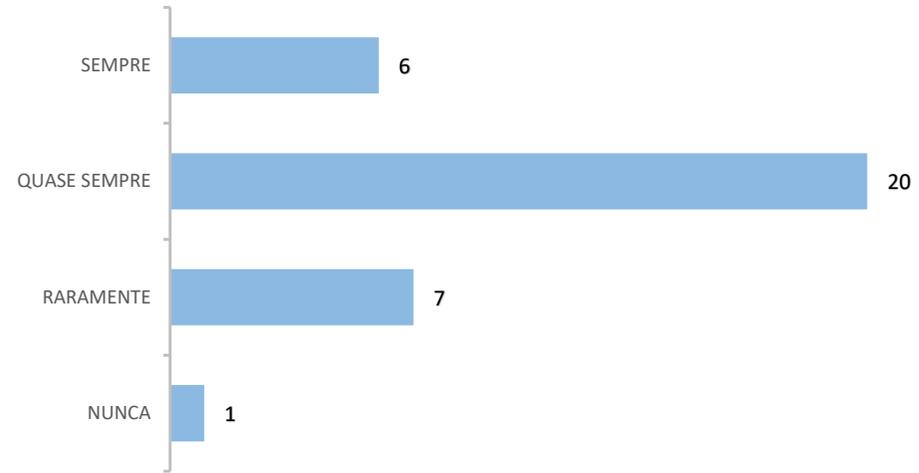
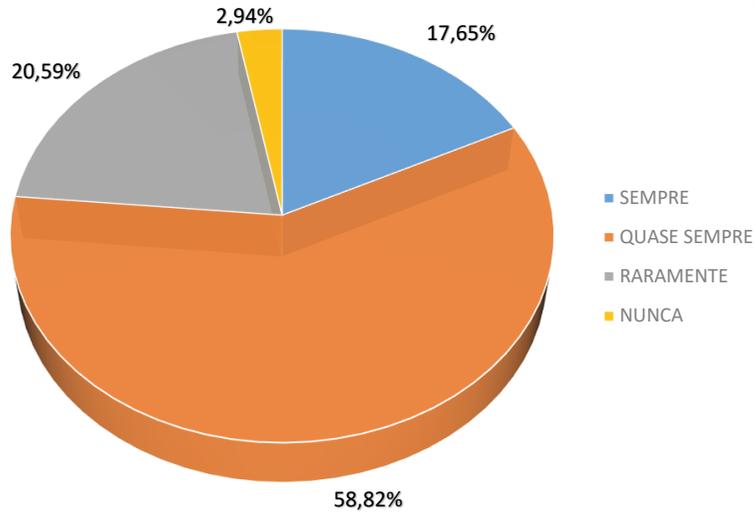


Você acessa o portal frequentemente?

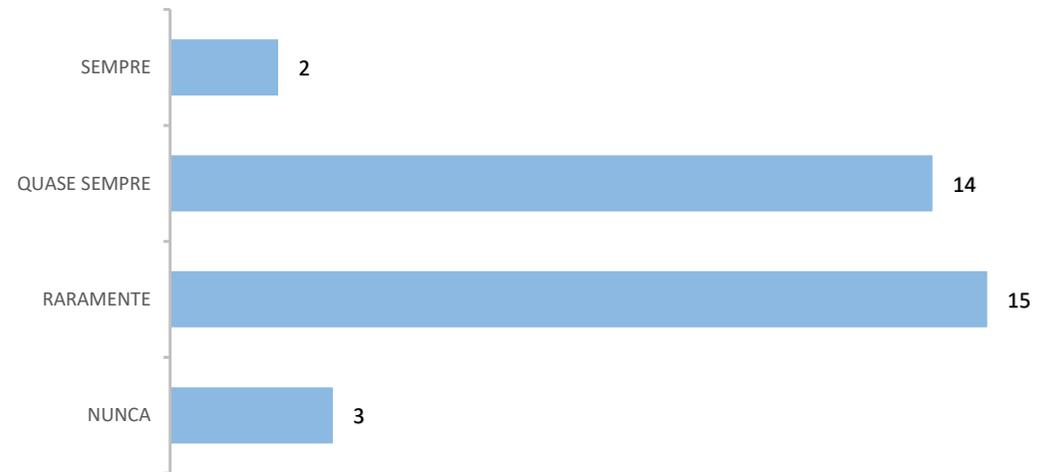
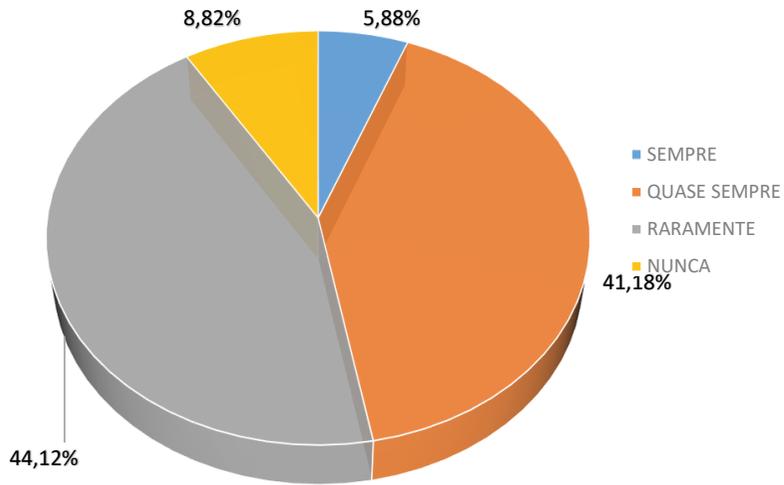




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

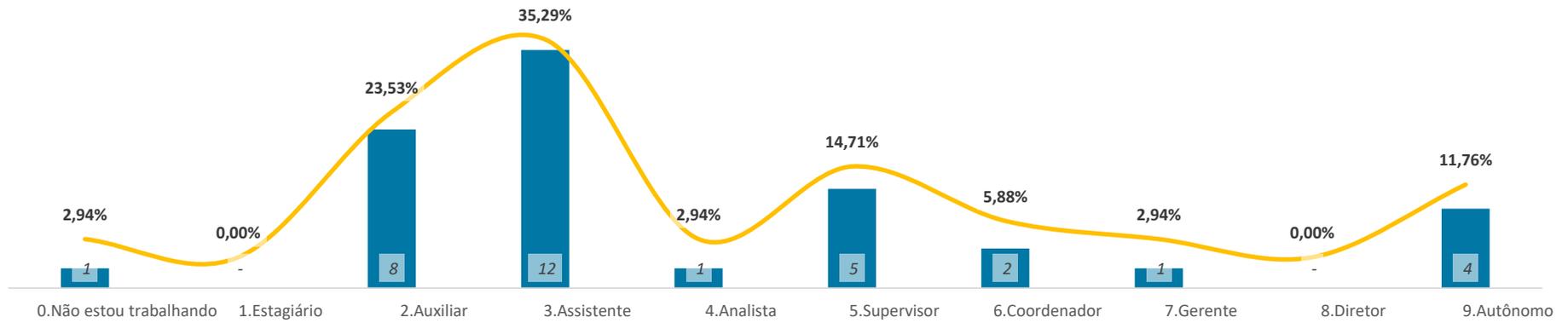


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

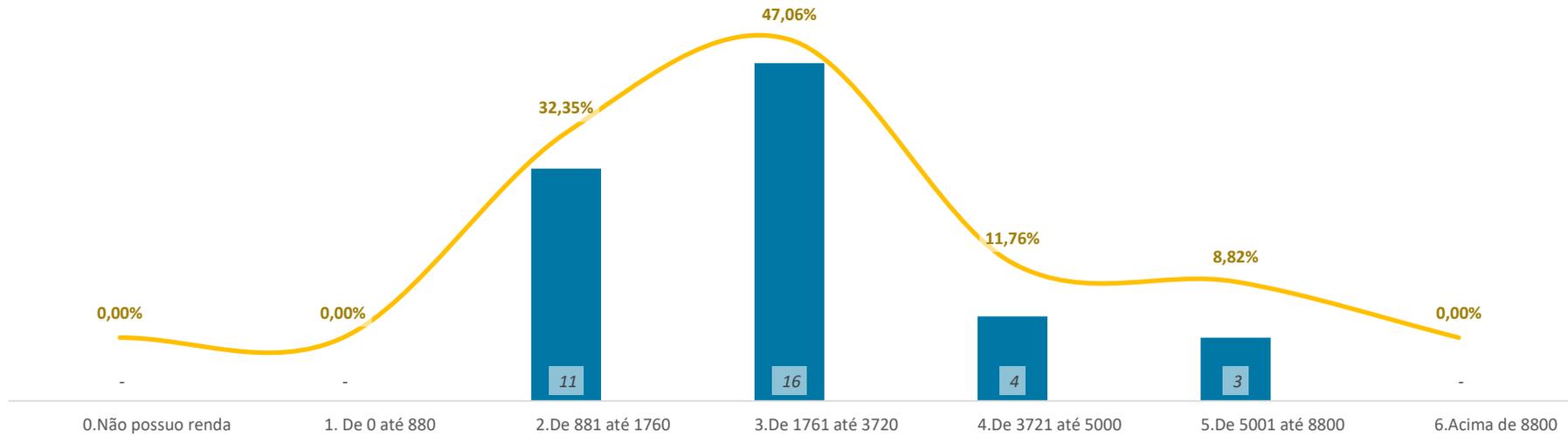




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

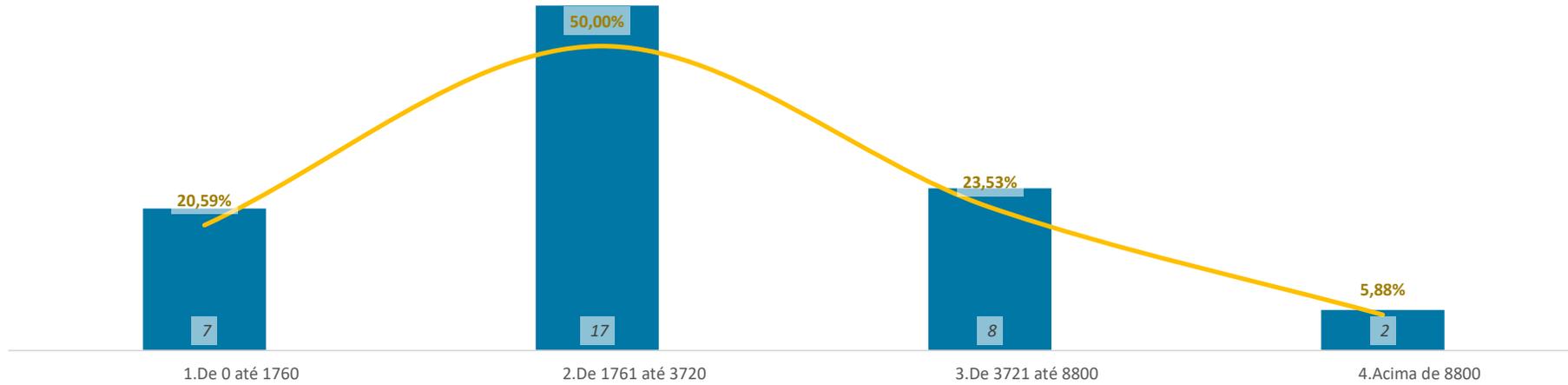


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	11,76%	17	50,00%	12	35,29%	1	2,94%	34
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	11,76%	17	50,00%	12	35,29%	1	2,94%	34
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	11,76%	17	50,00%	12	35,29%	1	2,94%	34
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	11,76%	17	50,00%	12	35,29%	1	2,94%	34
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	18	13,24%	65	47,79%	41	30,15%	12	8,82%	136
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	20,59%	19	55,88%	7	20,59%	1	2,94%	34
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	20,59%	19	55,88%	7	20,59%	1	2,94%	34
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7	20,59%	19	55,88%	7	20,59%	1	2,94%	34
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	11	10,78%	46	45,10%	34	33,33%	11	10,78%	102
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	11,76%	12	35,29%	14	41,18%	4	11,76%	34
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	11,76%	12	35,29%	14	41,18%	4	11,76%	34
ASPECTO - Secretaria	1	2,94%	21	61,76%	9	26,47%	3	8,82%	34
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1	2,94%	21	61,76%	9	26,47%	3	8,82%	34
ASPECTO - Setor Financeiro	6	17,65%	13	38,24%	11	32,35%	4	11,76%	34
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	6	17,65%	13	38,24%	11	32,35%	4	11,76%	34
Eixo 4: Políticas de Gestão	14	20,59%	33	55,88%	18	20,59%	3	2,94%	68
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	7	20,59%	19	55,88%	7	20,59%	1	2,94%	34
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	20,59%	19	55,88%	7	20,59%	1	2,94%	34
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	20,59%	19	55,88%	7	20,59%	1	2,94%	34
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	7	20,59%	14	41,18%	11	32,35%	2	5,88%	34
ASPECTO - Setor Financeiro	7	20,59%	14	41,18%	11	32,35%	2	5,88%	34
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7	20,59%	14	41,18%	11	32,35%	2	5,88%	34



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	68	28,57%	99	41,60%	52	21,85%	19	7,98%	238
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	68	28,57%	99	41,60%	52	21,85%	19	7,98%	238
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	56	27,45%	83	40,69%	47	23,04%	18	8,82%	204
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15	44,12%	14	41,18%	4	11,76%	1	2,94%	34
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	10	29,41%	17	50,00%	6	17,65%	1	2,94%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11	32,35%	17	50,00%	5	14,71%	1	2,94%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	11	32,35%	18	52,94%	4	11,76%	1	2,94%	34
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	6	17,65%	10	29,41%	15	44,12%	3	8,82%	34
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3	8,82%	7	20,59%	13	38,24%	11	32,35%	34
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	12	35,29%	16	47,06%	5	14,71%	1	2,94%	34
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12	35,29%	16	47,06%	5	14,71%	1	2,94%	34
Eixo 5: Infraestrutura Física	28	20,59%	67	49,26%	35	25,74%	6	20,59%	136
Dimensão 7: Infraestrutura Física	28	20,59%	67	49,26%	35	25,74%	6	4,41%	136
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	18	17,65%	52	50,98%	27	26,47%	5	4,90%	102
Você acessa o portal frequentemente?	10	29,41%	18	52,94%	5	14,71%	1	2,94%	34
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	17,65%	20	58,82%	7	20,59%	1	2,94%	34
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	5,88%	14	41,18%	15	44,12%	3	8,82%	34
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	10	29,41%	15	44,12%	8	23,53%	1	2,94%	34
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	10	29,41%	15	44,12%	8	23,53%	1	2,94%	34



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	32	94%	2	6%	34
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	32	94%	2	6%	34
ASPECTO - Satisfação com o curso	32	94%	2	6%	34
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	32	94%	2	6%	34
Eixo 4: Políticas de Gestão	102				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	102				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	102				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	34				
0.Não estou trabalhando	1	2,94%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	8	23,53%			
3.Assistente	12	35,29%			
4.Analista	1	2,94%			
5.Supervisor	5	14,71%			
6.Coordenador	2	5,88%			
7.Gerente	1	2,94%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	4	11,76%			
Qual a sua renda mensal atual?	34				
0.Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	-	0,00%			
2.De 881 até 1760	11	32,35%			
3.De 1761 até 3720	16	47,06%			
4.De 3721 até 5000	4	11,76%			
5.De 5001 até 8800	3	8,82%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	34				
1.De 0 até 1760	7	20,59%			
2.De 1761 até 3720	17	50,00%			
3.De 3721 até 8800	8	23,53%			
4.Acima de 8800	2	5,88%			