



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	15 42,86%	15 42,86%	4 11,43%	1 2,86%	35
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	18 51,43%	14 40,00%	2 5,71%	1 2,86%	35
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	18 51,43%	14 40,00%	2 5,71%	1 2,86%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	19 54,29%	12 34,29%	2 5,71%	2 5,71%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20 57,14%	13 37,14%	1 2,86%	1 2,86%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	16 45,71%	13 37,14%	5 14,29%	1 2,86%	35
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6 17,14%	12 34,29%	16 45,71%	1 2,86%	35
Você acessa o portal frequentemente?	13 37,14%	20 57,14%	1 2,86%	1 2,86%	35
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4 11,43%	9 25,71%	16 45,71%	6 17,14%	35
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	7 20,00%	14 40,00%	10 28,57%	4 11,43%	35
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8 22,86%	20 57,14%	5 14,29%	2 5,71%	35
RESULTADO GERAL	144 37,40%	156 40,52%	64 16,62%	21 5,45%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11 31,43%	18 51,43%	5 14,29%	1 2,86%	35
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	8 22,86%	21 60,00%	5 14,29%	1 2,86%	35
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	7 20,00%	17 48,57%	9 25,71%	2 5,71%	35
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14 40,00%	16 45,71%	4 11,43%	1 2,86%	35
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10 28,57%	15 42,86%	9 25,71%	1 2,86%	35
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10 28,57%	16 45,71%	7 20,00%	2 5,71%	35
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 17,14%	14 40,00%	11 31,43%	4 11,43%	35
RESULTADO GERAL	66 26,94%	117 47,76%	50 20,41%	12 4,90%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	8,57%
Localização	-	0,00%
Preço	14	40,00%
Prestígio da Faculdade	4	11,43%
Qualidade do curso	14	40,00%
	35	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	4	11,43%
Obter melhor emprego	14	40,00%
Obter melhor salário	10	28,57%
Ter um ensino de qualidade	7	20,00%
	35	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	-	0,00%
1. Estagiário	1	2,86%
2. Auxiliar	14	40,00%
3. Assistente	8	22,86%
4. Analista	1	2,86%
5. Supervisor	6	17,14%
6. Coordenador	2	5,71%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	3	8,57%
	35	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	2,86%
1. De 0 até 880	1	2,86%
2. De 881 até 1760	13	37,14%
3. De 1761 até 3720	16	45,71%
4. De 3721 até 5000	3	8,57%
5. De 5001 até 8800	1	2,86%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	35	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	5,71%
Satisfeito	33	94,29%
	35	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	3	8,57%
Coordenador	1	2,86%
Currículo do curso (disciplinas)	7	20,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	8,57%
Infraestrutura física	1	2,86%
Infraestrutura Tecnológica	5	14,29%
Localização	1	2,86%
Mensalidade	10	28,57%
Professor	4	11,43%
	35	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	11,43%
Atendimento - Telefônico	6	17,14%
Comunicação com o aluno	10	28,57%
Coordenador	1	2,86%
Currículo do curso (disciplinas)	2	5,71%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	8,57%
Infraestrutura física	1	2,86%
Infraestrutura Tecnológica	1	2,86%
Localização	4	11,43%
Mensalidade	2	5,71%
Professor	1	2,86%
	35	100%

Qual a renda mensal da sua família?

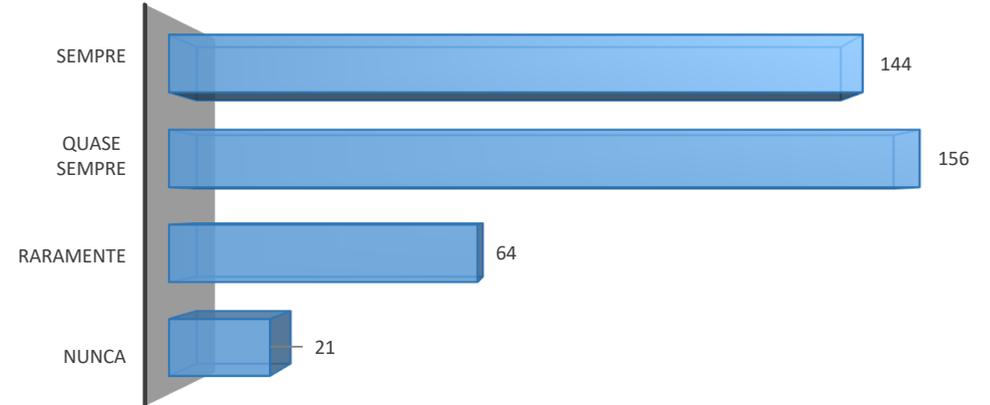
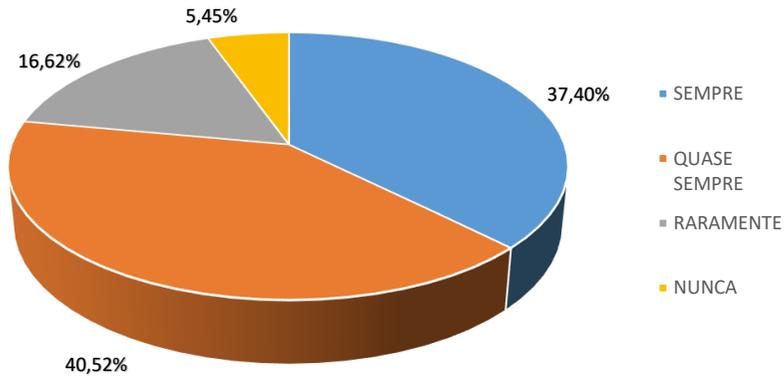
1. De 0 até 1760	9	25,71%
2. De 1761 até 3720	20	57,14%
3. De 3721 até 8800	6	17,14%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	35	100%

Adesão

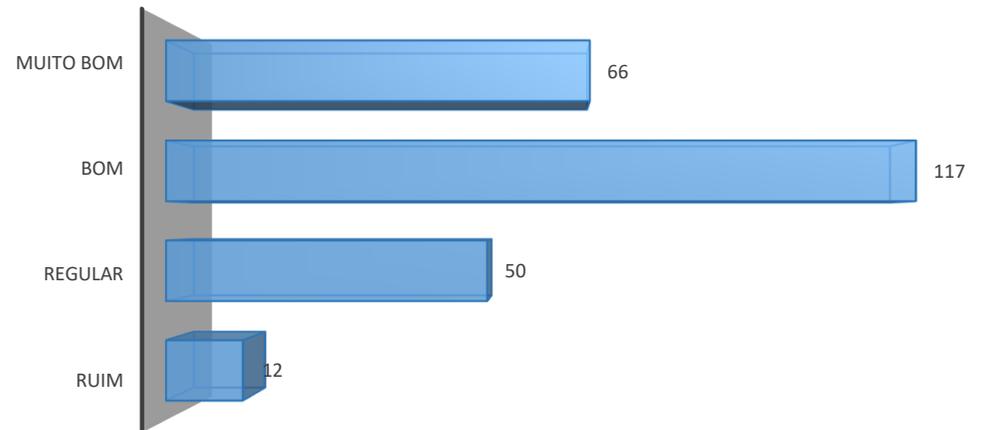
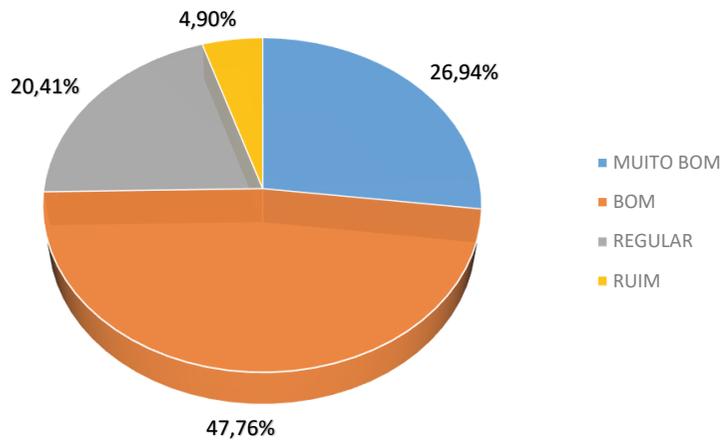
Responderam	35	55,56%
Não Responderam	28	44,44%
Convidados	63	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

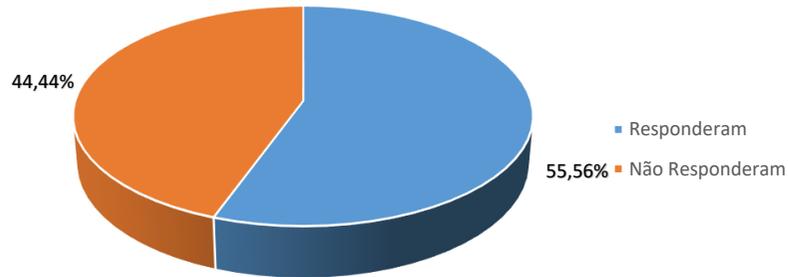


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

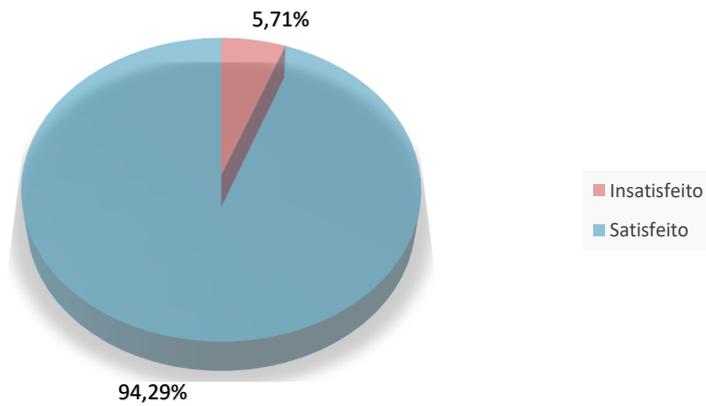




Adesão

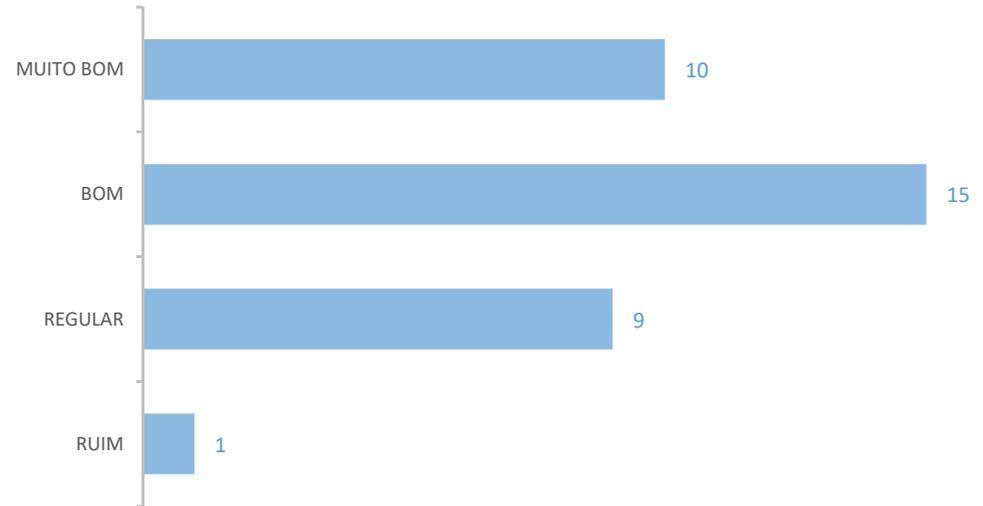
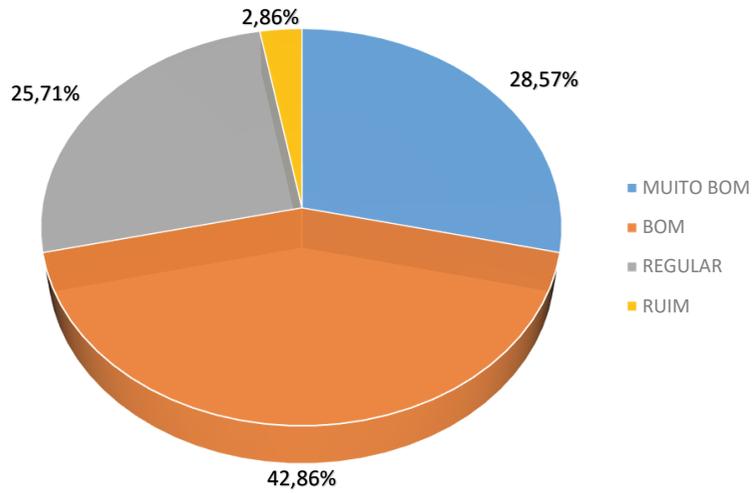


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

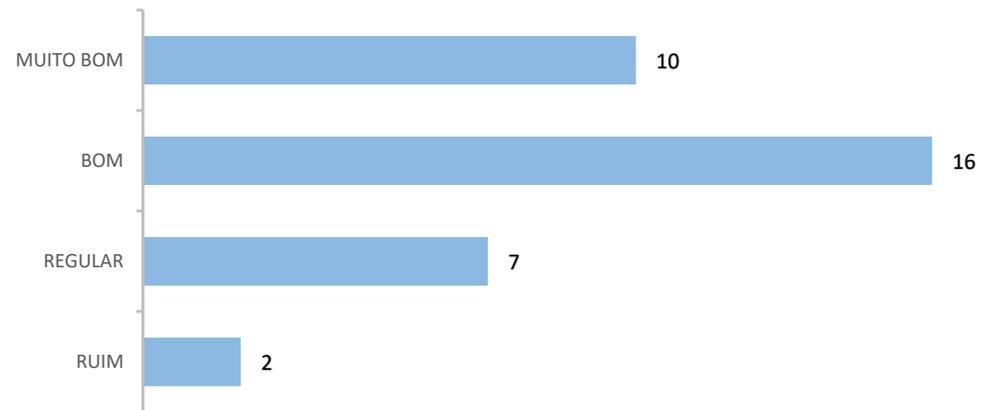
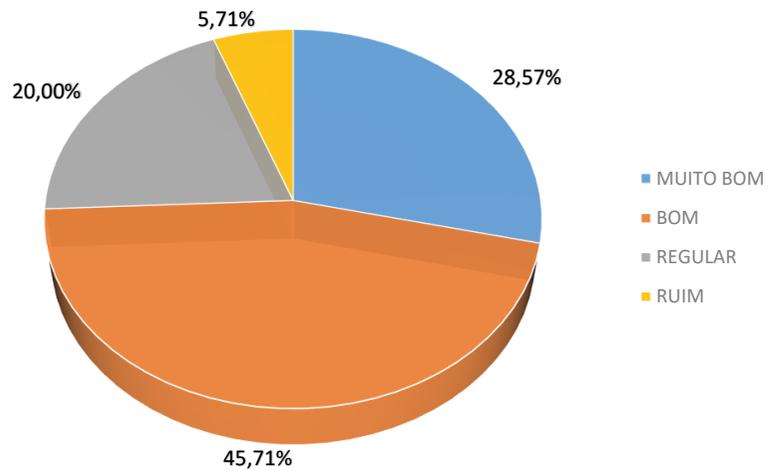




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

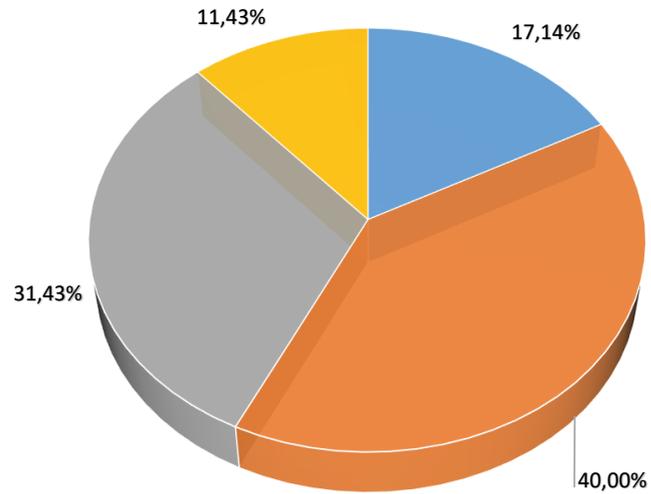


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

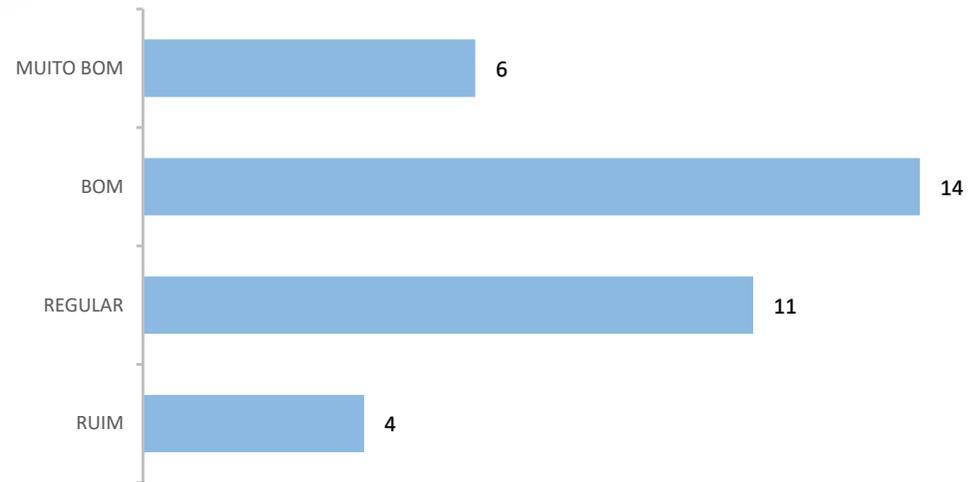




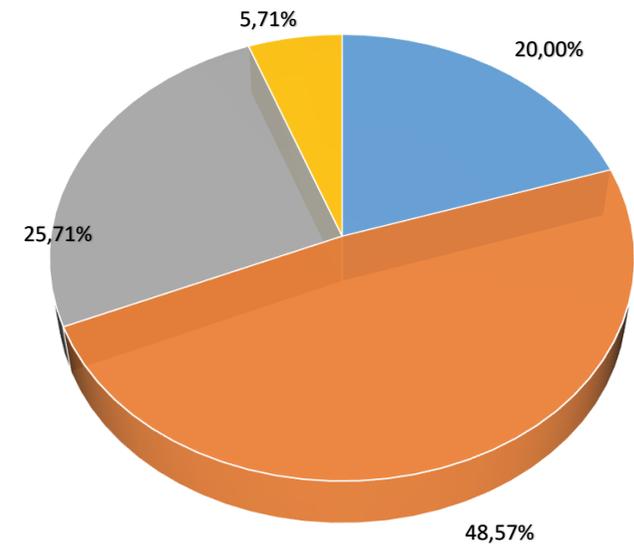
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



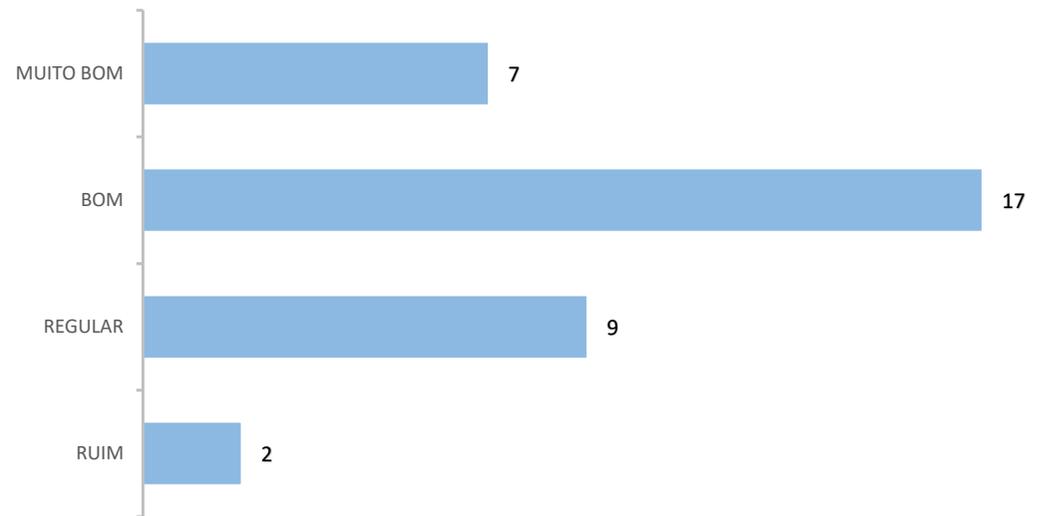
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

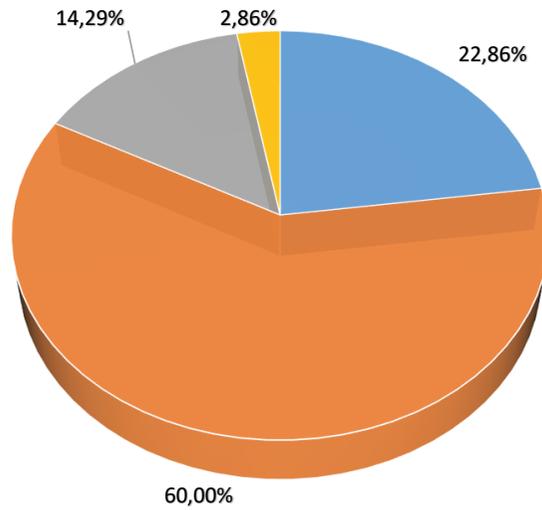


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

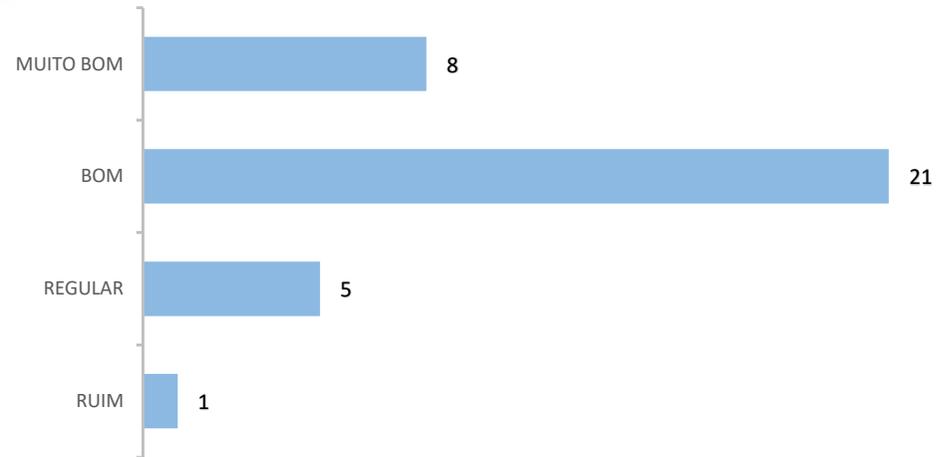




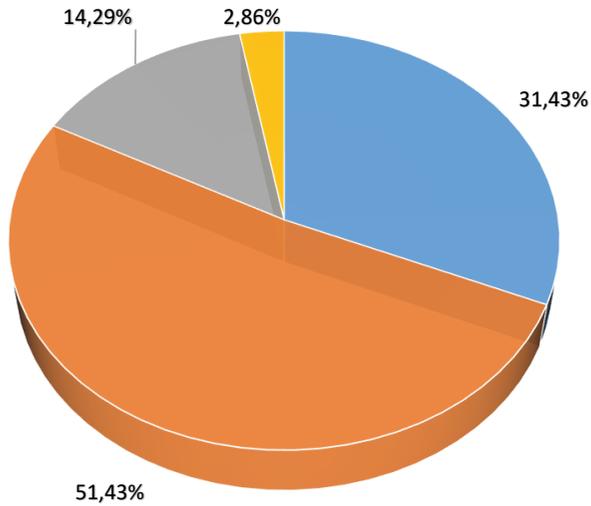
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



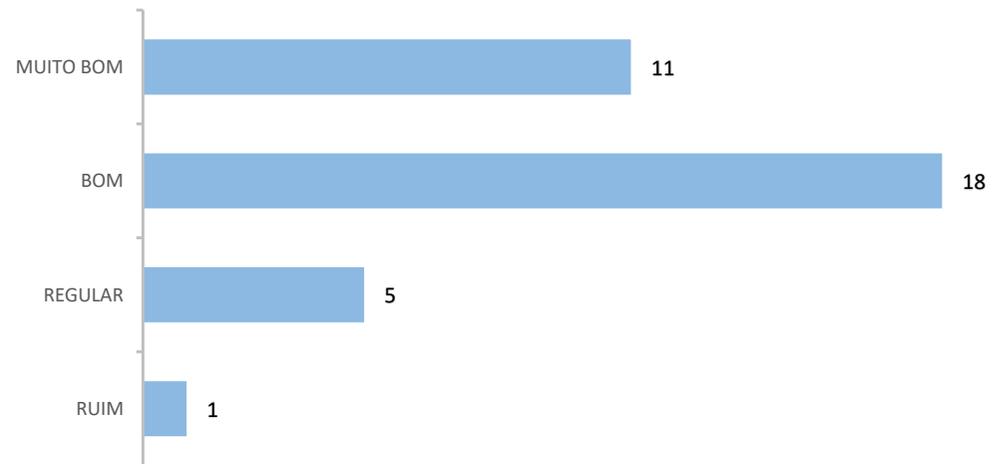
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

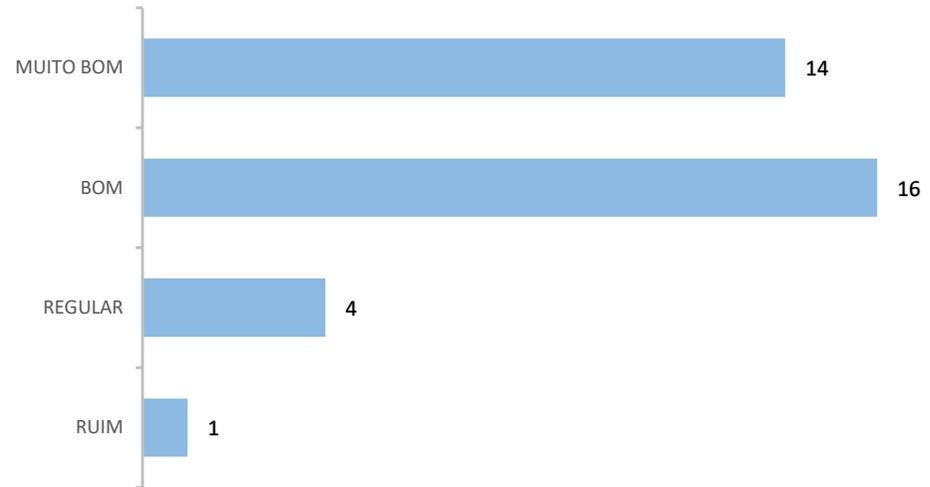
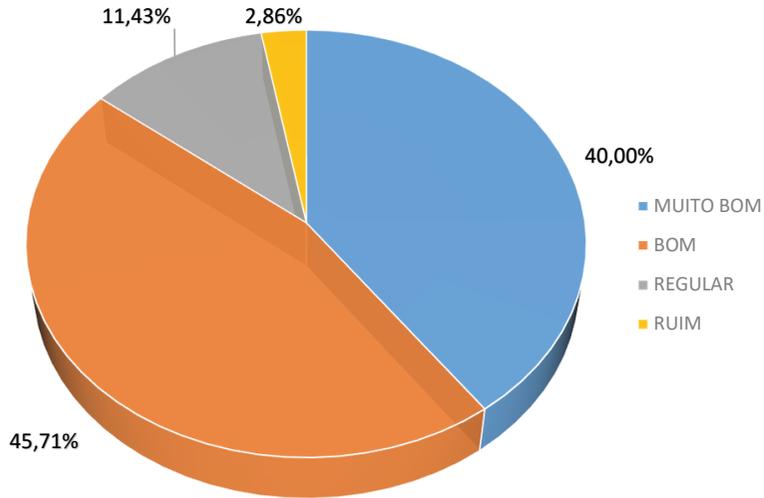


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

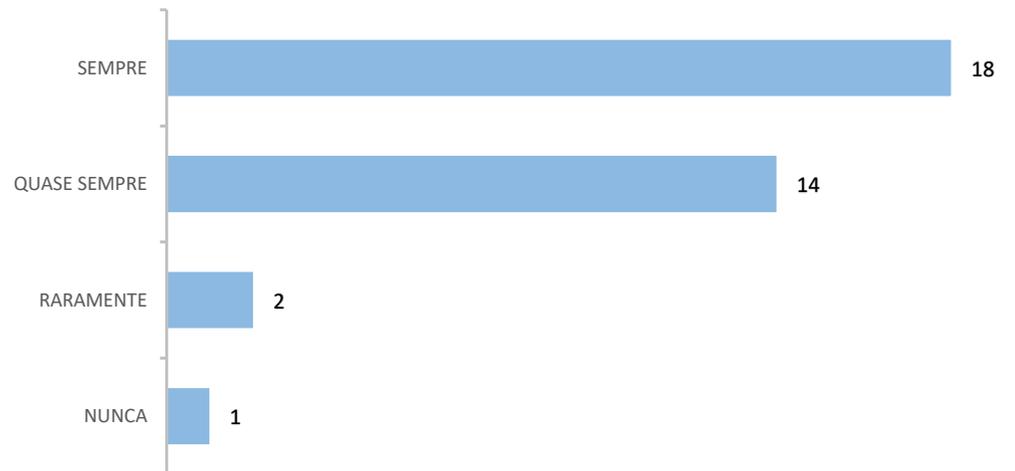
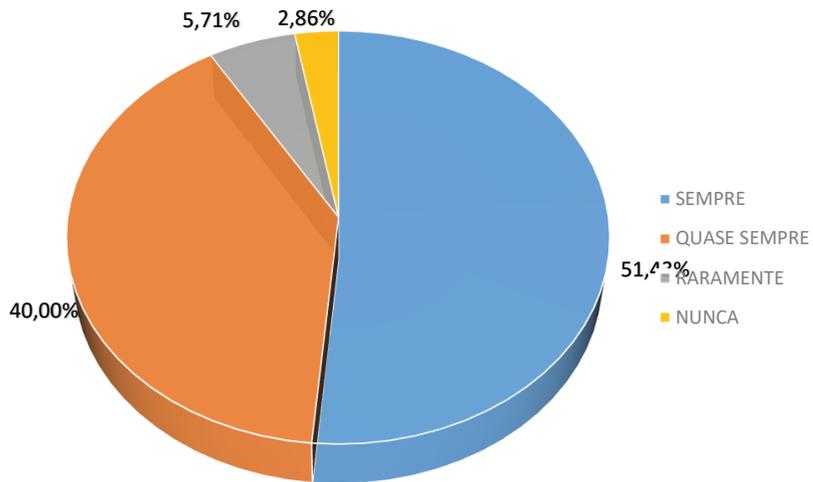




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

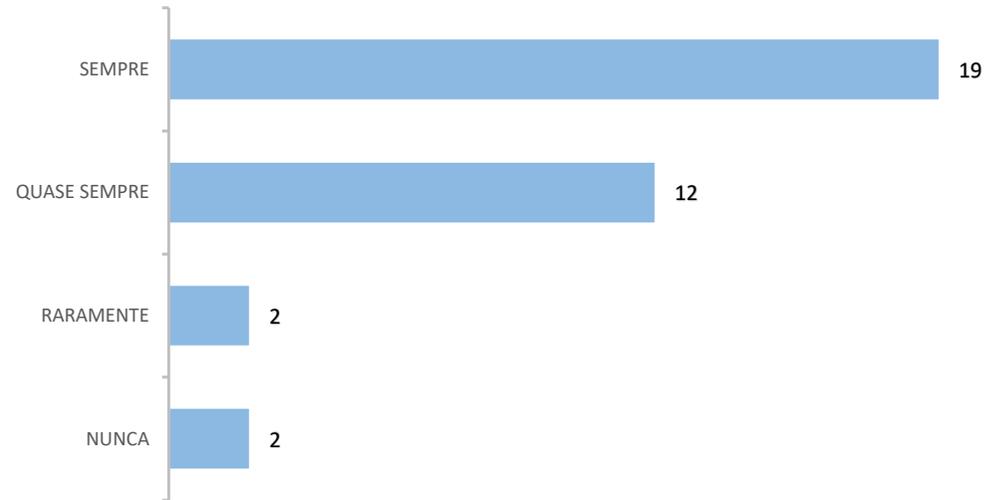
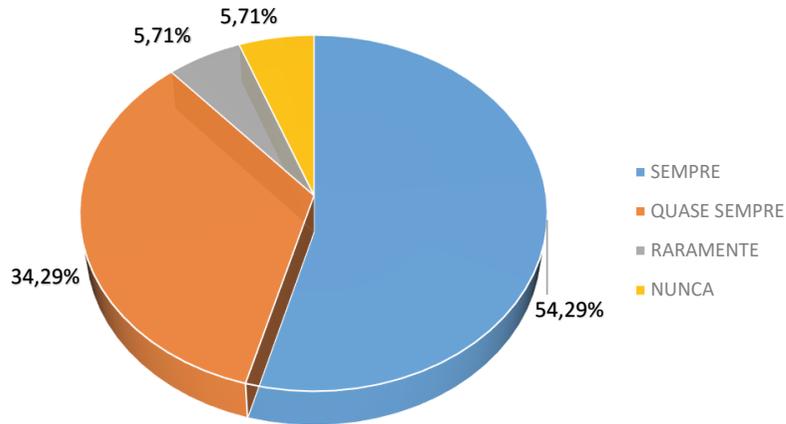


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

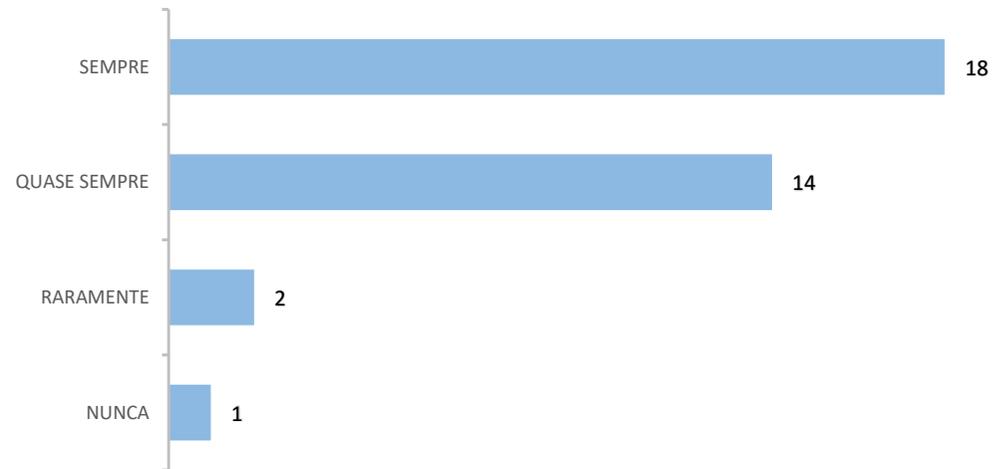
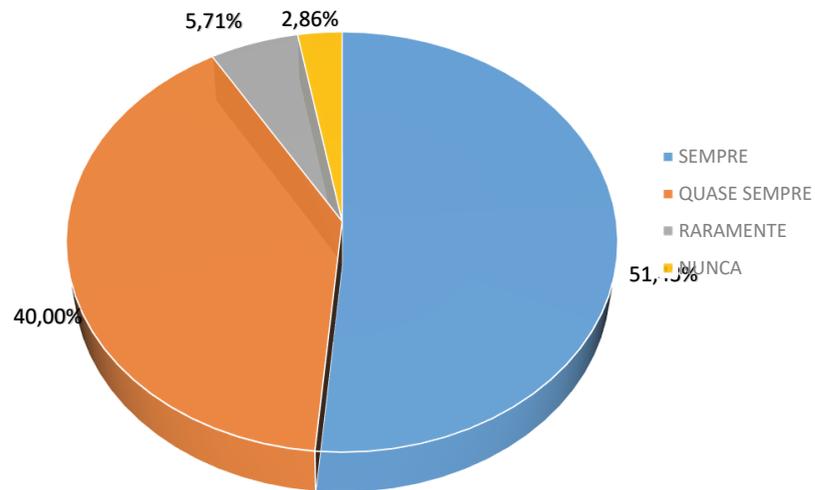




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

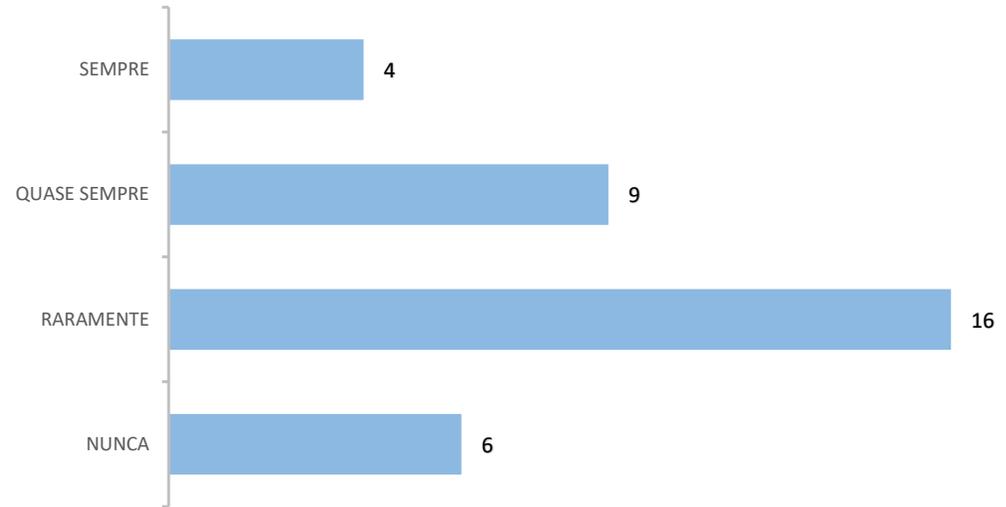
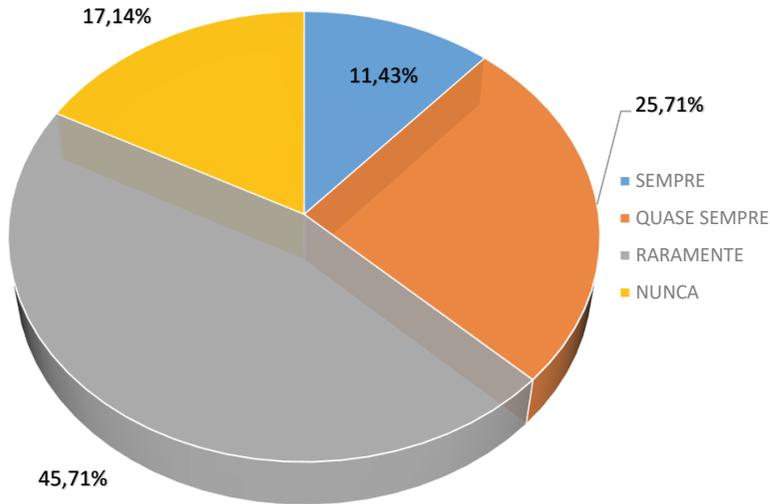


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

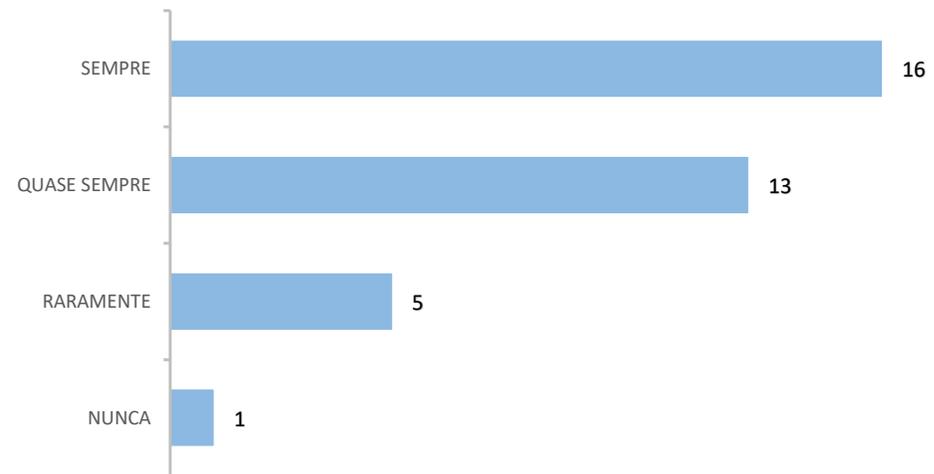
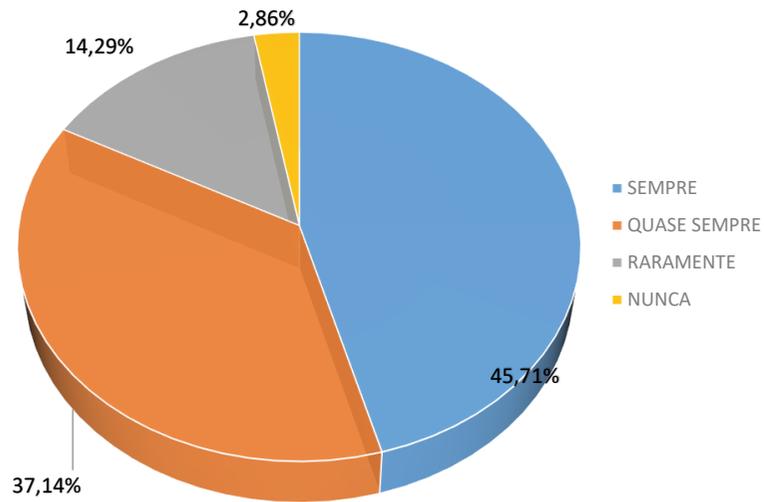




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

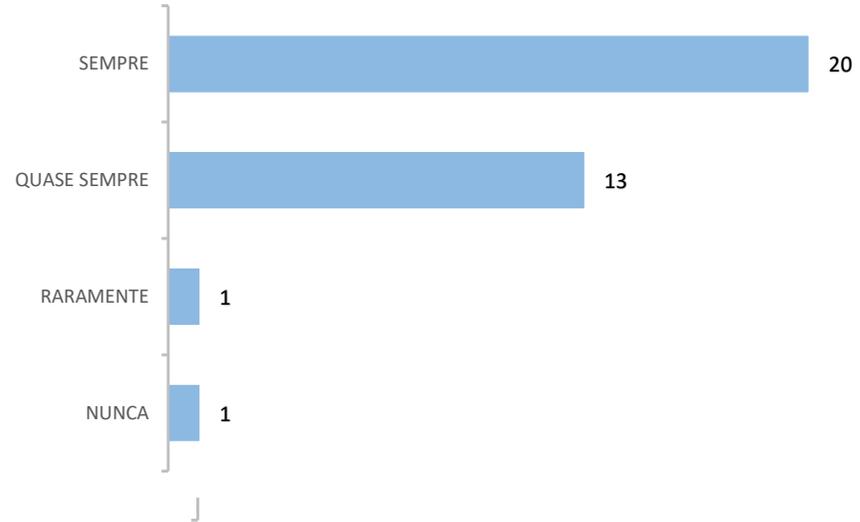
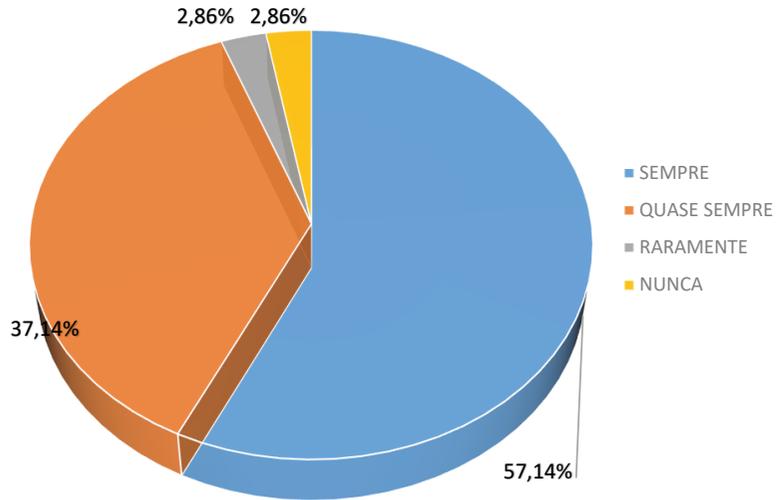


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

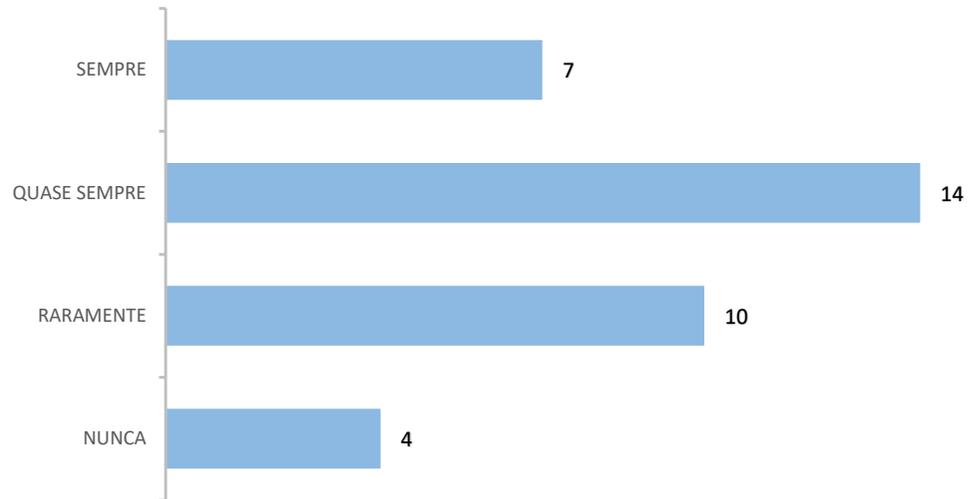
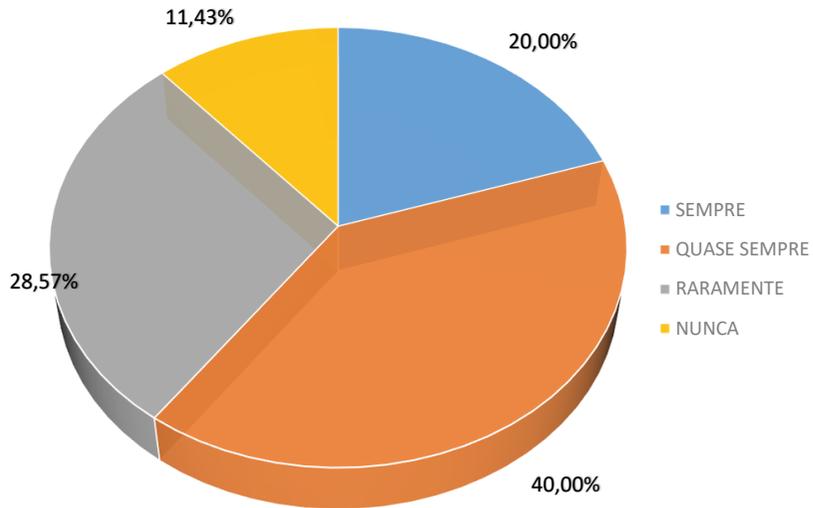




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

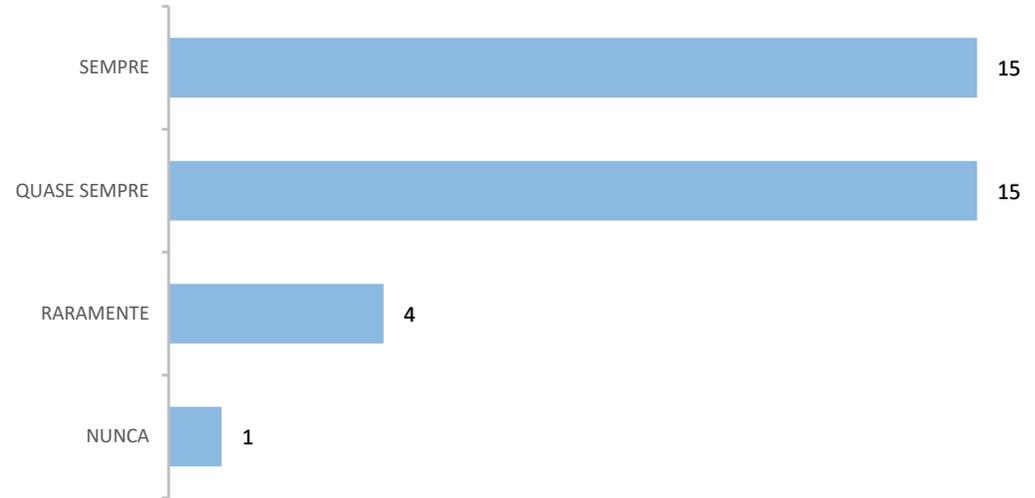
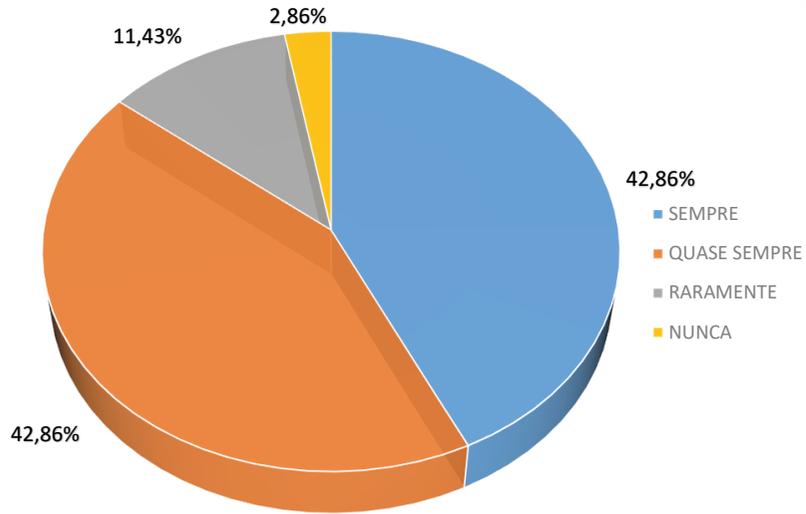


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

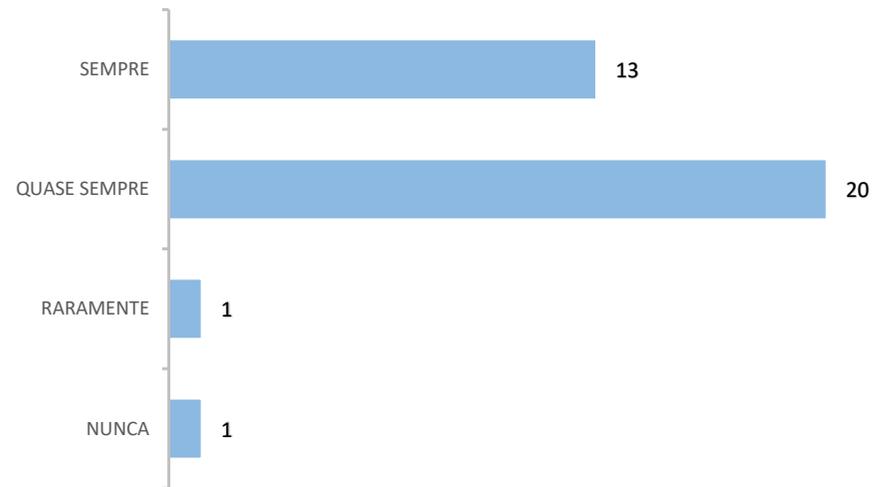
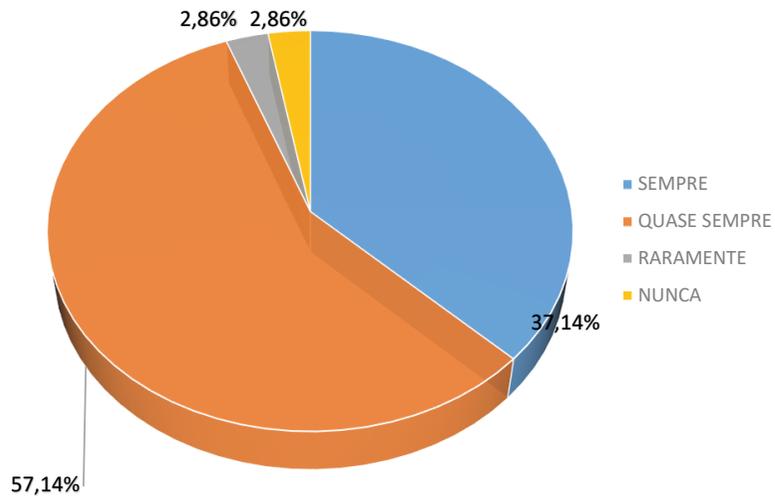




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

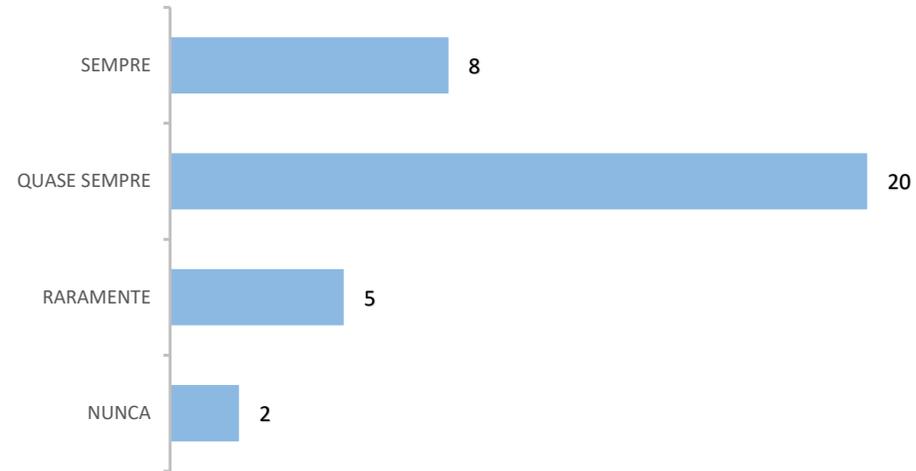
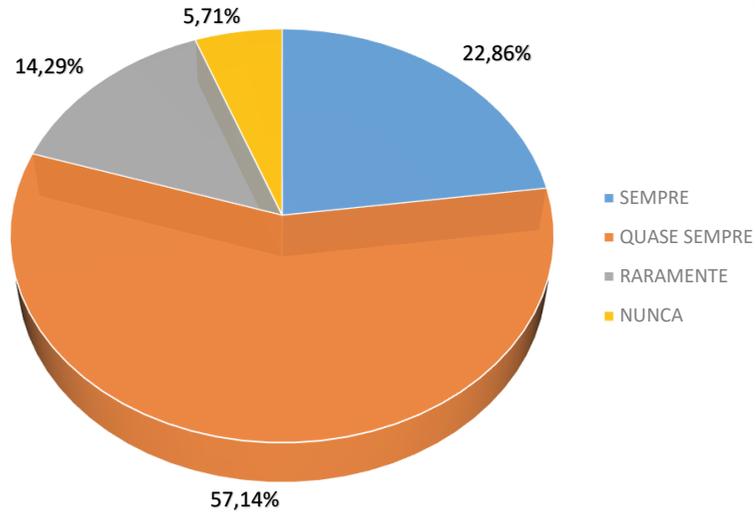


Você acessa o portal frequentemente?

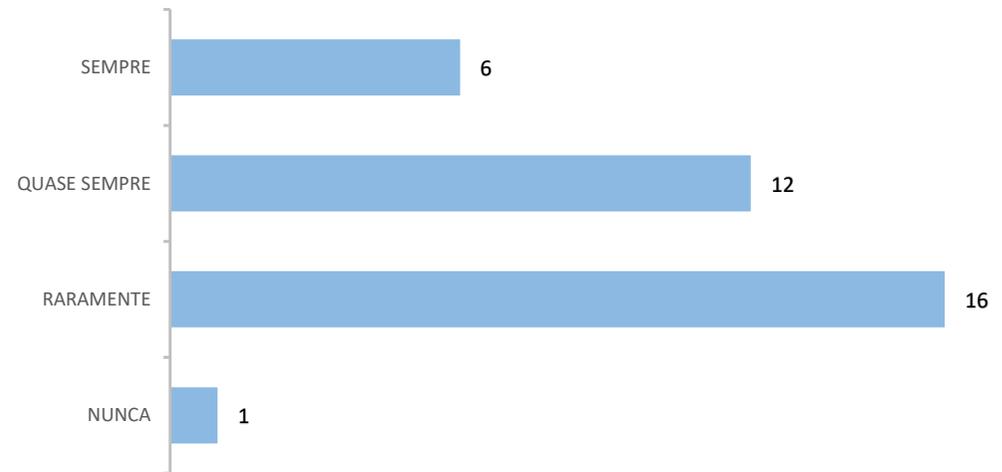
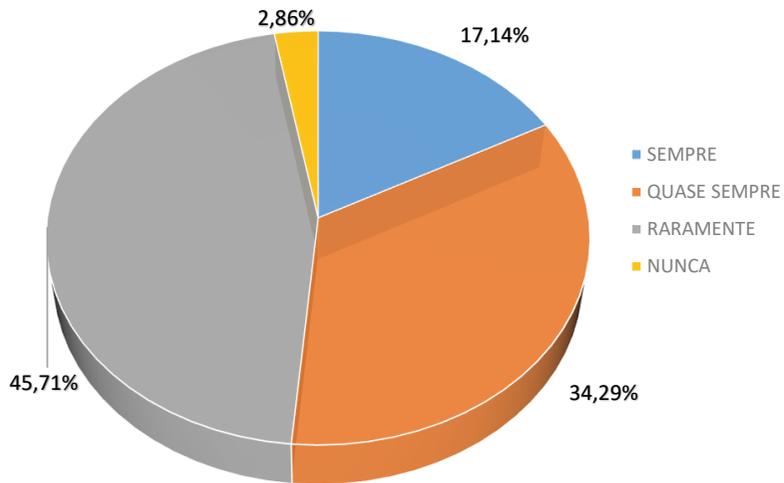




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

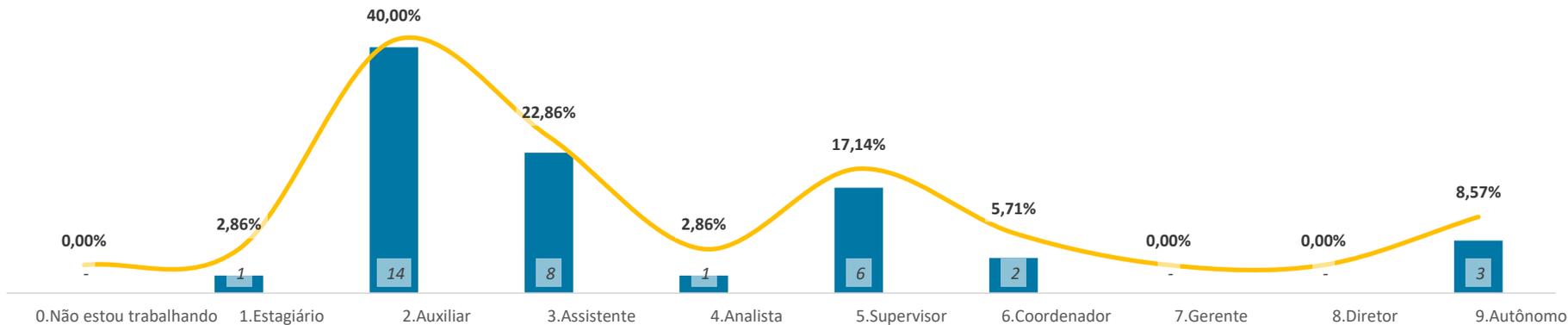


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

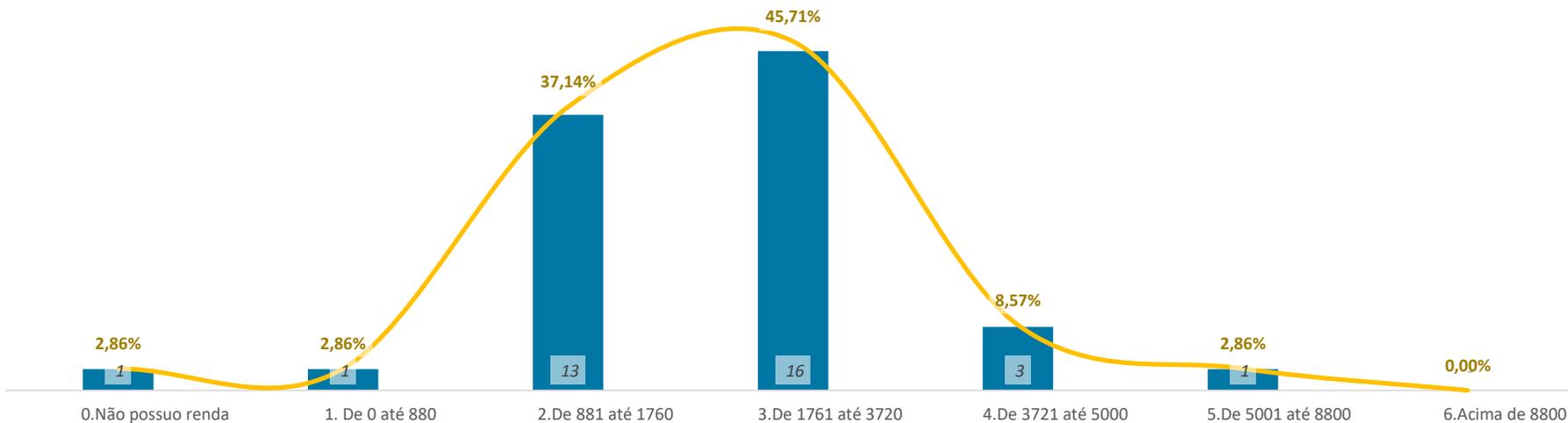




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

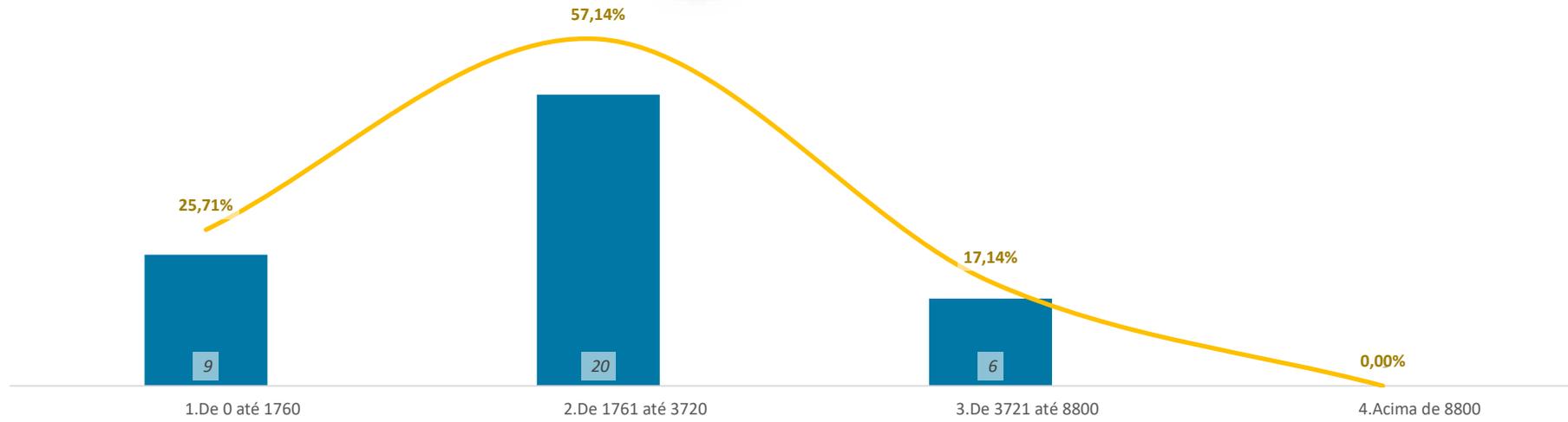


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	10	28,57%	15	42,86%	9	25,71%	1	2,86%	35
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	10	28,57%	15	42,86%	9	25,71%	1	2,86%	35
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	28,57%	15	42,86%	9	25,71%	1	2,86%	35
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10	28,57%	15	42,86%	9	25,71%	1	2,86%	35
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	31	22,14%	68	48,57%	32	22,86%	9	6,43%	140
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	28,57%	16	45,71%	7	20,00%	2	5,71%	35
ASPECTO - Aspectos Escolares	10	28,57%	16	45,71%	7	20,00%	2	5,71%	35
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10	28,57%	16	45,71%	7	20,00%	2	5,71%	35
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	21	20,00%	52	49,52%	25	23,81%	7	6,67%	105
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	17,14%	14	40,00%	11	31,43%	4	11,43%	35
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	17,14%	14	40,00%	11	31,43%	4	11,43%	35
ASPECTO - Secretaria	7	20,00%	17	48,57%	9	25,71%	2	5,71%	35
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	7	20,00%	17	48,57%	9	25,71%	2	5,71%	35
ASPECTO - Setor Financeiro	8	22,86%	21	60,00%	5	14,29%	1	2,86%	35
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	8	22,86%	21	60,00%	5	14,29%	1	2,86%	35
Eixo 4: Políticas de Gestão	25	35,71%	34	51,43%	9	14,29%	2	2,86%	70
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	11	31,43%	18	51,43%	5	14,29%	1	2,86%	35
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	31,43%	18	51,43%	5	14,29%	1	2,86%	35
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11	31,43%	18	51,43%	5	14,29%	1	2,86%	35
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	14	40,00%	16	45,71%	4	11,43%	1	2,86%	35
ASPECTO - Setor Financeiro	14	40,00%	16	45,71%	4	11,43%	1	2,86%	35
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14	40,00%	16	45,71%	4	11,43%	1	2,86%	35

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	99	40,41%	90	36,73%	40	16,33%	16	6,53%	245
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	99	40,41%	90	36,73%	40	16,33%	16	6,53%	245
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	84	40,00%	75	35,71%	36	17,14%	15	7,14%	210
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	19	54,29%	12	34,29%	2	5,71%	2	5,71%	35
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	18	51,43%	14	40,00%	2	5,71%	1	2,86%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	16	45,71%	13	37,14%	5	14,29%	1	2,86%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20	57,14%	13	37,14%	1	2,86%	1	2,86%	35
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	7	20,00%	14	40,00%	10	28,57%	4	11,43%	35
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4	11,43%	9	25,71%	16	45,71%	6	17,14%	35
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	15	42,86%	15	42,86%	4	11,43%	1	2,86%	35
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	15	42,86%	15	42,86%	4	11,43%	1	2,86%	35
Eixo 5: Infraestrutura Física	45	32,14%	66	47,14%	24	17,14%	5	3,57%	140
Dimensão 7: Infraestrutura Física	45	32,14%	66	47,14%	24	17,14%	5	3,57%	140
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	27	25,71%	52	49,52%	22	20,95%	4	3,81%	105
Você acessa o portal frequentemente?	13	37,14%	20	57,14%	1	2,86%	1	2,86%	35
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8	22,86%	20	57,14%	5	14,29%	2	5,71%	35
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	17,14%	12	34,29%	16	45,71%	1	2,86%	35
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	18	51,43%	14	40,00%	2	5,71%	1	2,86%	35
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	18	51,43%	14	40,00%	2	5,71%	1	2,86%	35



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	33	94,29%	2	5,71%	35
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	33	94,29%	2	5,71%	35
ASPECTO - Satisfação com o curso	33	94,29%	2	5,71%	35
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	33	94,29%	2	5,71%	35
Eixo 4: Políticas de Gestão	105				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	105				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	105				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	35				
0.Não estou trabalhando	-	0,00%			
1.Estagiário	1	2,86%			
2.Auxiliar	14	40,00%			
3.Assistente	8	22,86%			
4.Analista	1	2,86%			
5.Supervisor	6	17,14%			
6.Coordenador	2	5,71%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	3	8,57%			
Qual a sua renda mensal atual?	35				
0.Não possuo renda	1	2,86%			
1. De 0 até 880	1	2,86%			
2.De 881 até 1760	13	37,14%			
3.De 1761 até 3720	16	45,71%			
4.De 3721 até 5000	3	8,57%			
5.De 5001 até 8800	1	2,86%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	35				
1.De 0 até 1760	9	25,71%			
2.De 1761 até 3720	20	57,14%			
3.De 3721 até 8800	6	17,14%			
4.Acima de 8800	-	0,00%			