



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	10 43,48%	10 43,48%	2 8,70%	1 4,35%	23
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	12 52,17%	8 34,78%	2 8,70%	1 4,35%	23
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13 56,52%	5 21,74%	4 17,39%	1 4,35%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	17 73,91%	4 17,39%	1 4,35%	1 4,35%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16 69,57%	5 21,74%	1 4,35%	1 4,35%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	13 56,52%	6 26,09%	3 13,04%	1 4,35%	23
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 17,39%	8 34,78%	9 39,13%	2 8,70%	23
Você acessa o portal frequentemente?	11 47,83%	10 43,48%	1 4,35%	1 4,35%	23
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4 17,39%	3 13,04%	11 47,83%	5 21,74%	23
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	6 26,09%	5 21,74%	6 26,09%	6 26,09%	23
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9 39,13%	6 26,09%	6 26,09%	2 8,70%	23
RESULTADO GERAL	115 45,45%	70 27,67%	46 18,18%	22 8,70%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 34,78%	9 39,13%	5 21,74%	1 4,35%	23
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	7 30,43%	5 21,74%	9 39,13%	2 8,70%	23
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	3 13,04%	8 34,78%	10 43,48%	2 8,70%	23
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8 34,78%	9 39,13%	3 13,04%	3 13,04%	23
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 26,09%	13 56,52%	3 13,04%	1 4,35%	23
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5 21,74%	15 65,22%	2 8,70%	1 4,35%	23
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 13,04%	8 34,78%	9 39,13%	3 13,04%	23
RESULTADO GERAL	40 24,84%	67 41,61%	41 25,47%	13 8,07%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação


 Curso: Gestão de Segurança Privada
 Período: 2023/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	2	8,70%
Localização	2	8,70%
Preço	12	52,17%
Prestígio da Faculdade	2	8,70%
Qualidade do curso	5	21,74%
	23	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	8,70%
Obter melhor emprego	13	56,52%
Obter melhor salário	4	17,39%
Ter um ensino de qualidade	4	17,39%
	23	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	2	8,70%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	8	34,78%
3. Assistente	8	34,78%
4. Analista	-	0,00%
5. Supervisor	1	4,35%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	1	4,35%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	3	13,04%
	23	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	4,35%
1. De 0 até 880	1	4,35%
2. De 881 até 1760	9	39,13%
3. De 1761 até 3720	10	43,48%
4. De 3721 até 5000	1	4,35%
5. De 5001 até 8800	1	4,35%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	23	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	8,70%
Satisfeito	21	91,30%
	23	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	4,35%
Comunicação com o aluno	1	4,35%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	5	21,74%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	17,39%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	4,35%
Mensalidade	7	30,43%
Professor	4	17,39%
	23	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	4,35%
Atendimento - Telefônico	10	43,48%
Comunicação com o aluno	6	26,09%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	8,70%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	4,35%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	3	13,04%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	23	100%

Qual a renda mensal da sua família?

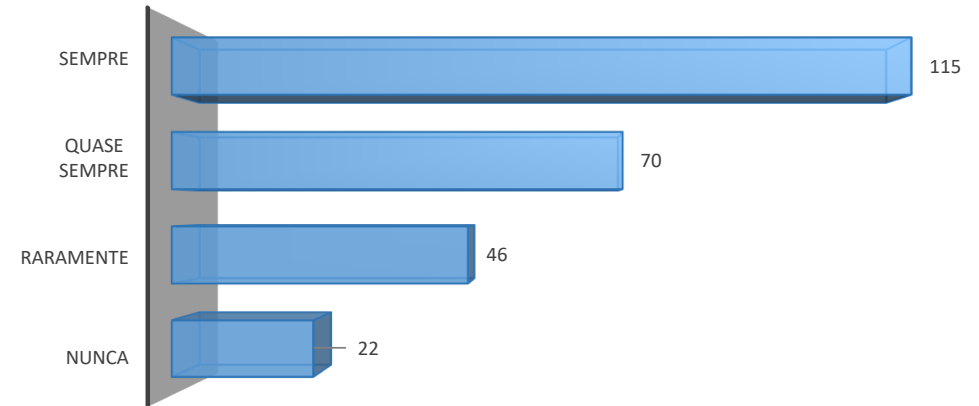
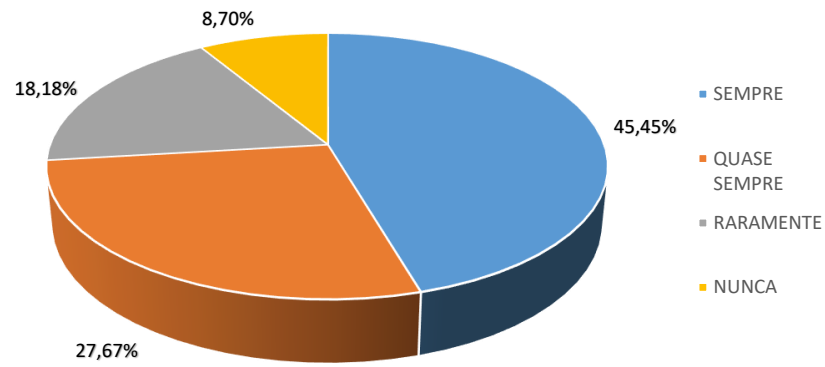
1. De 0 até 1760	9	39,13%
2. De 1761 até 3720	10	43,48%
3. De 3721 até 8800	3	13,04%
4. Acima de 8800	1	4,35%
	23	100%

Adesão

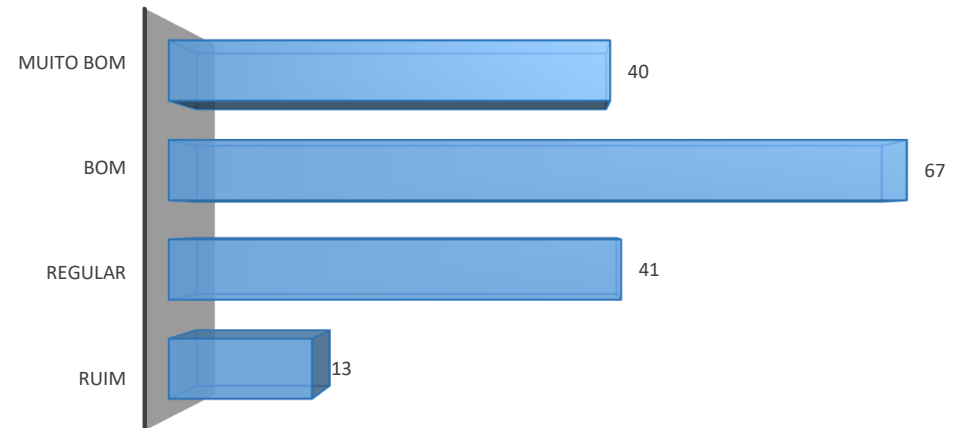
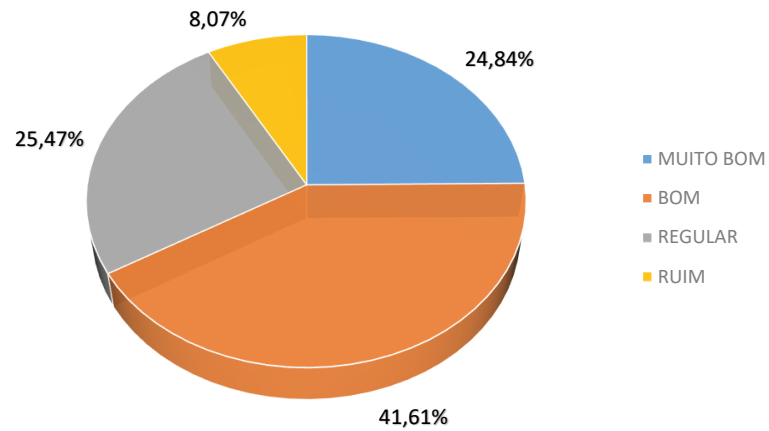
Responderam	23	41,07%
Não Responderam	33	58,93%
Convidados	56	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

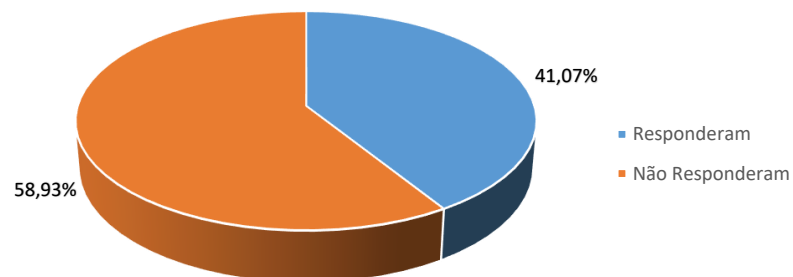


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

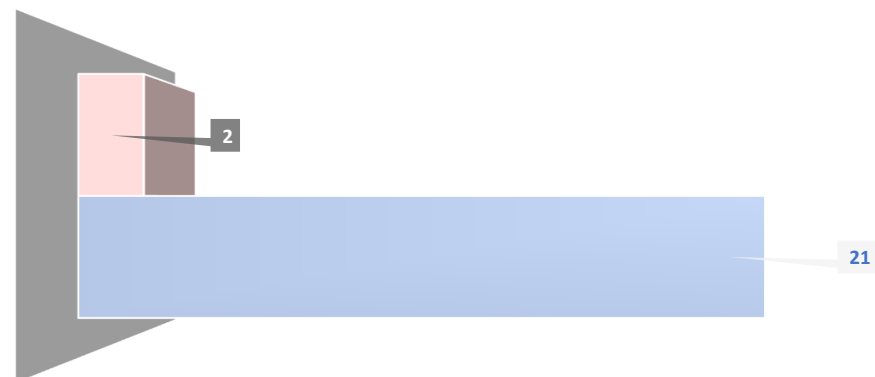
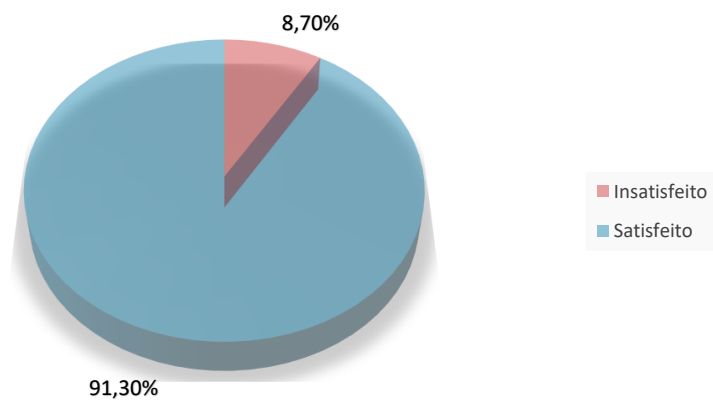




Adesão

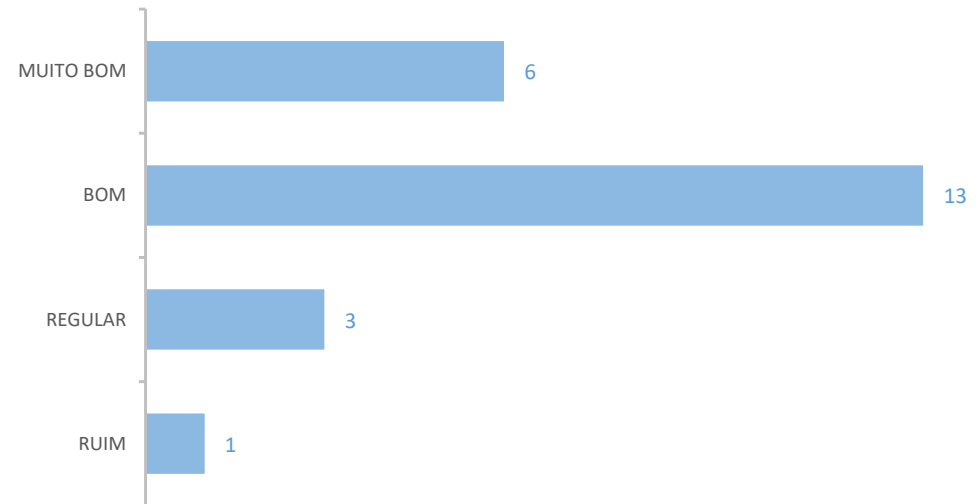
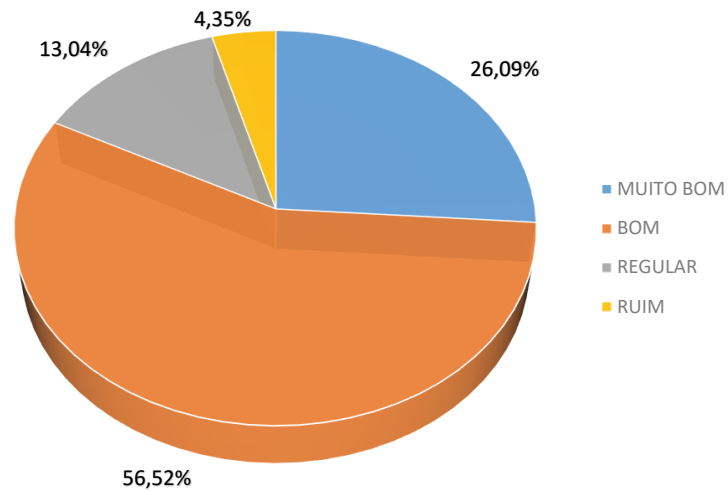


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

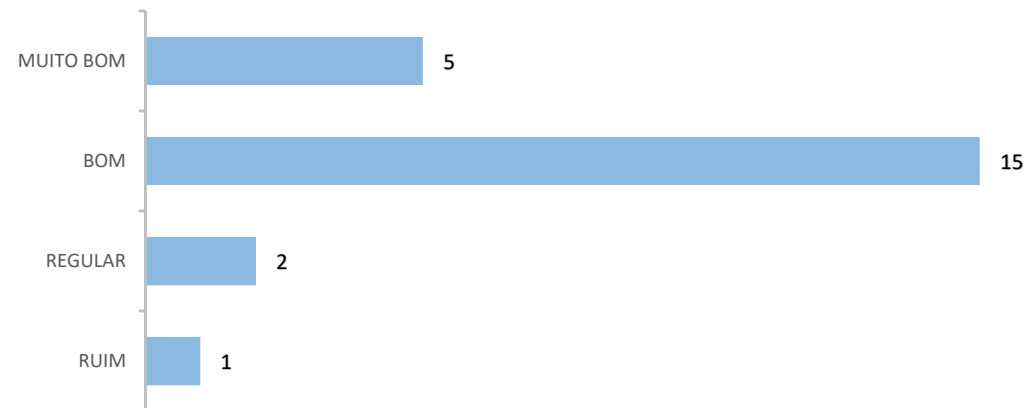
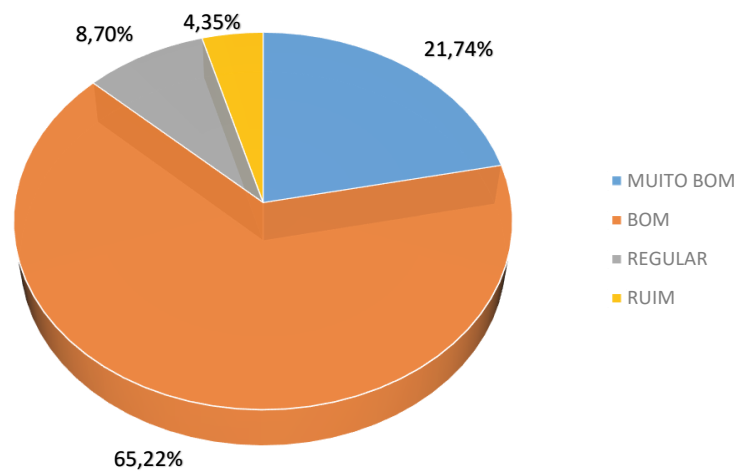




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

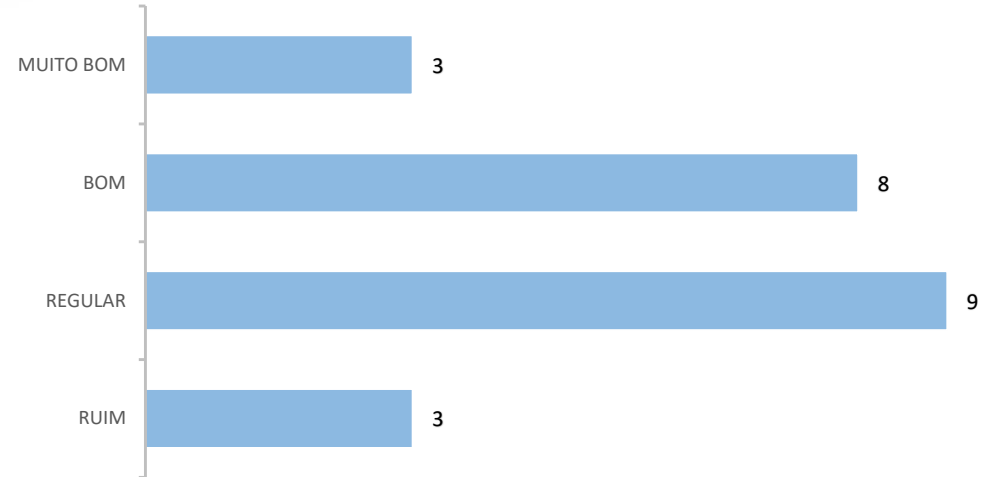
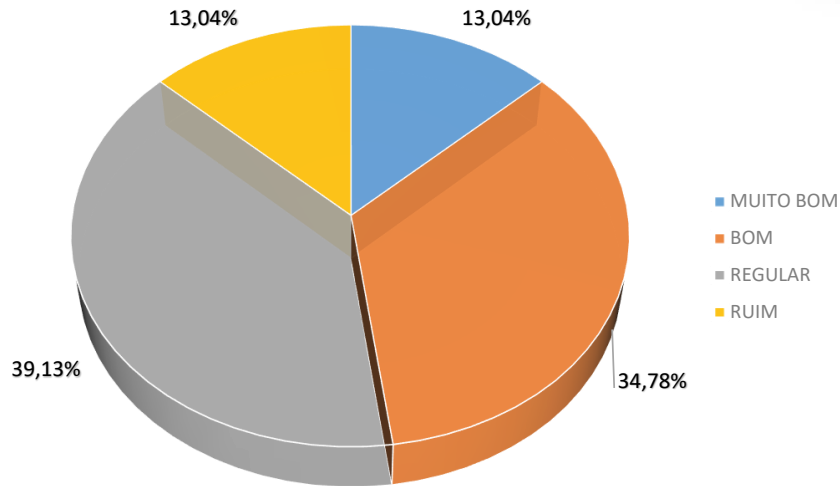


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

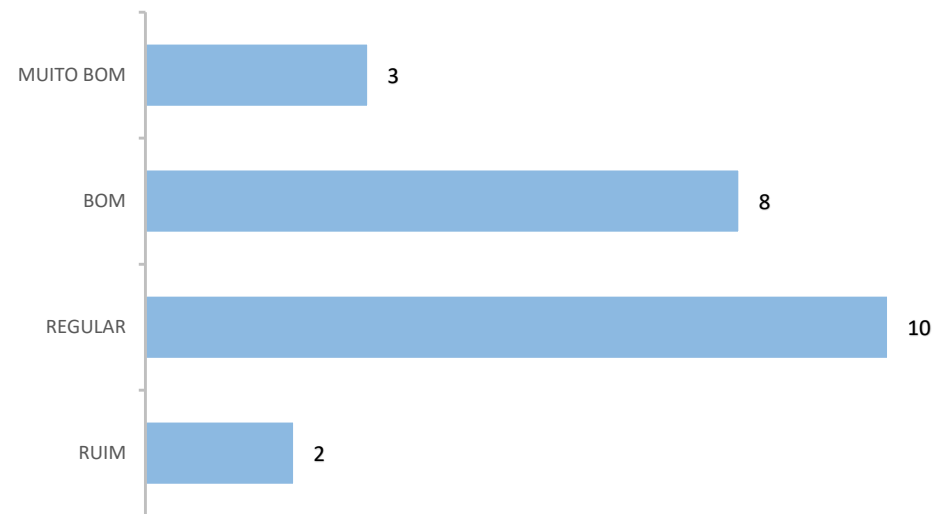
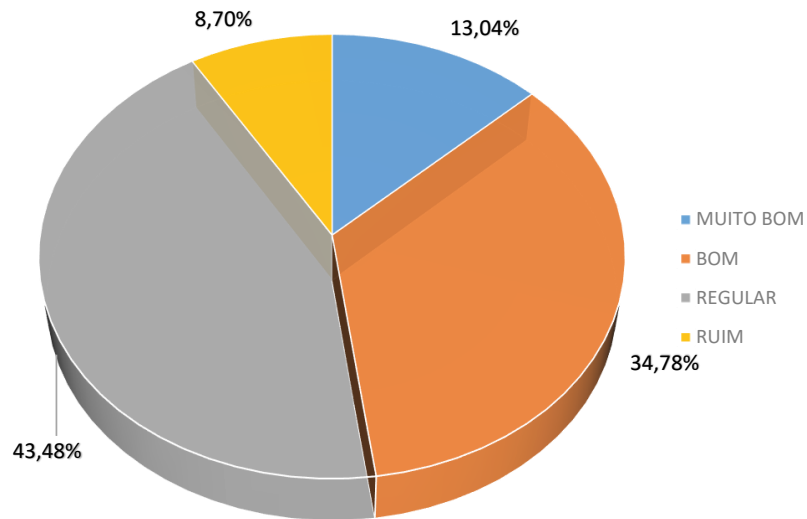


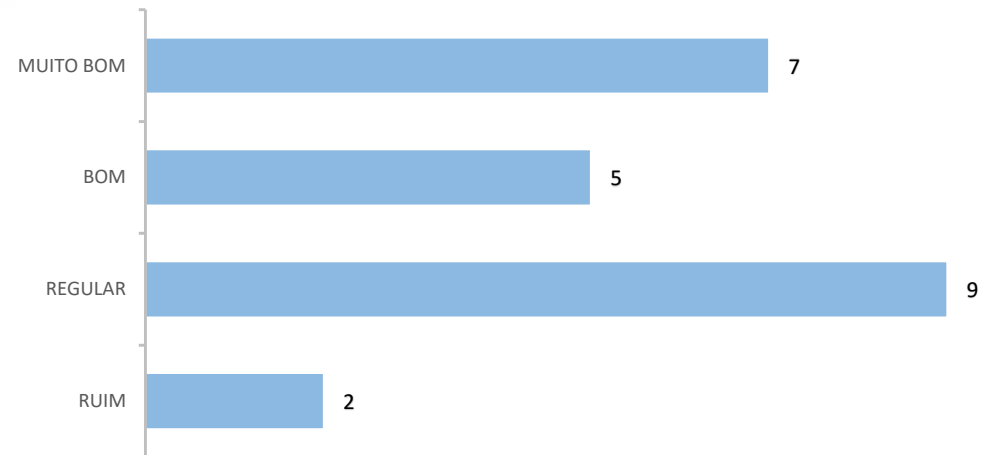
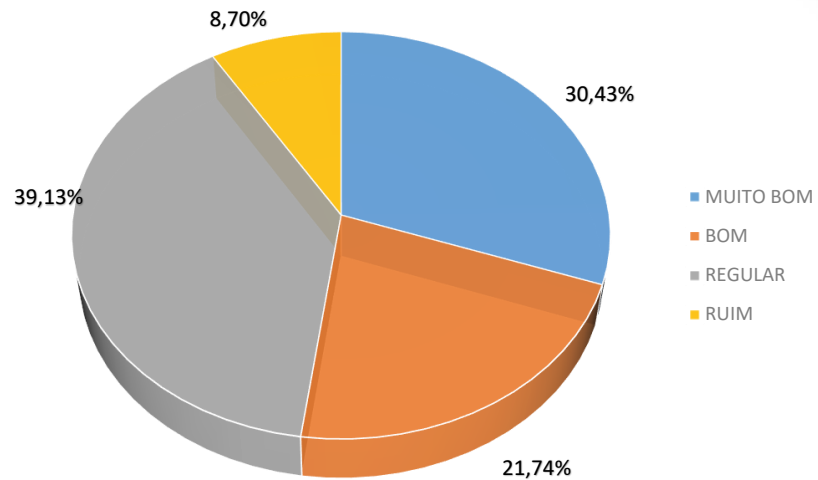
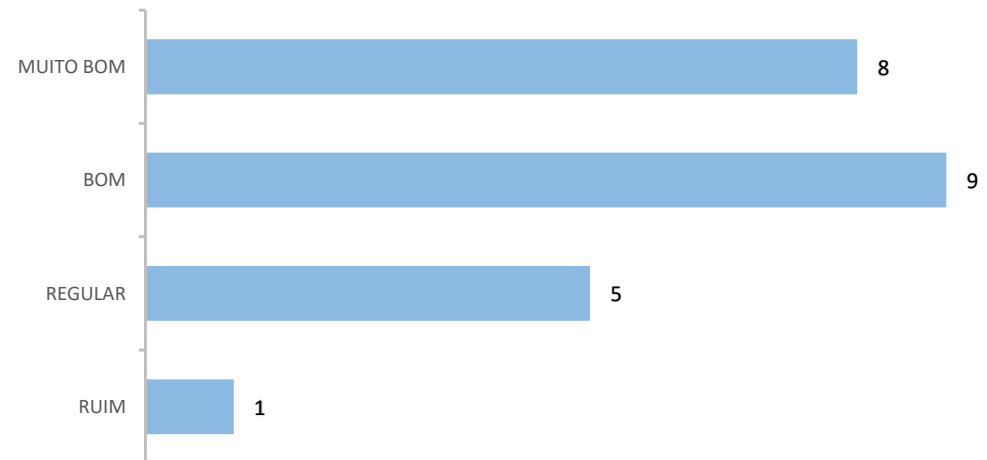
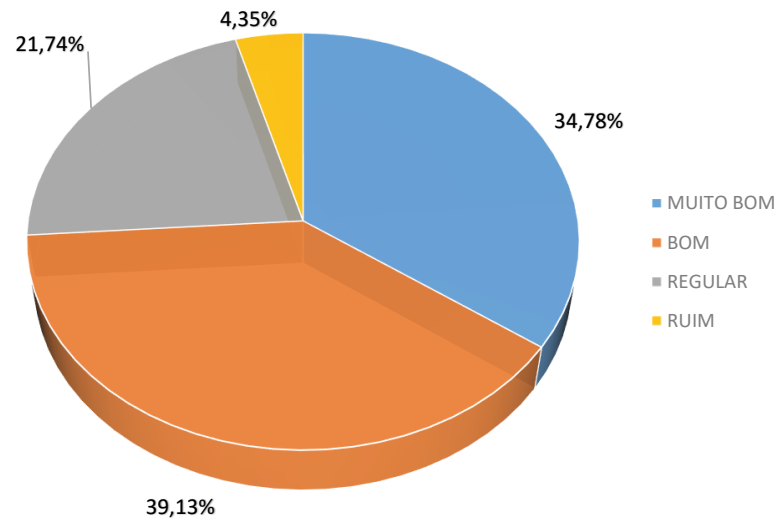


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



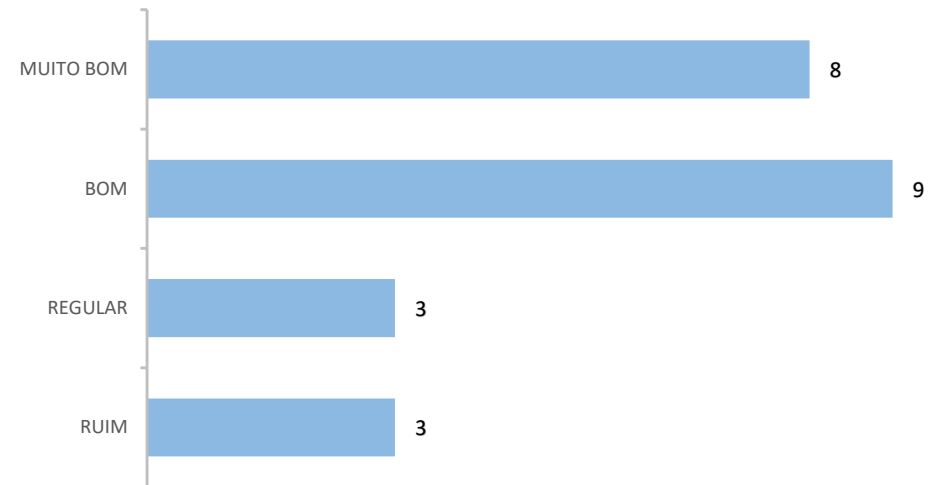
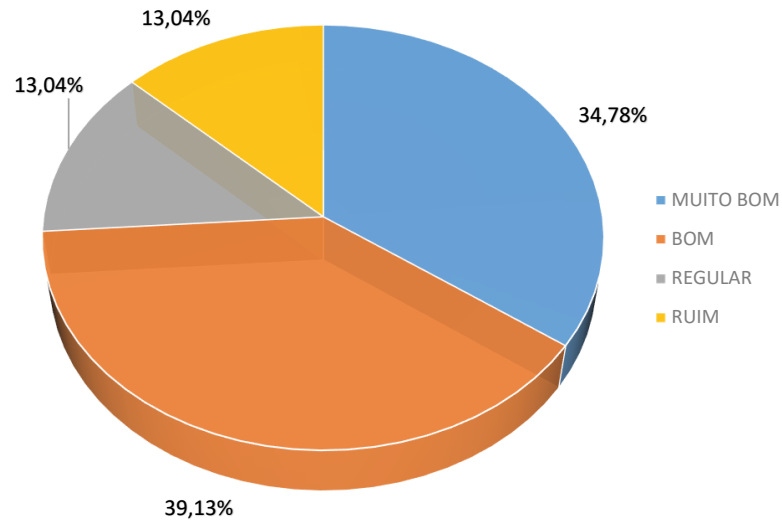
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".



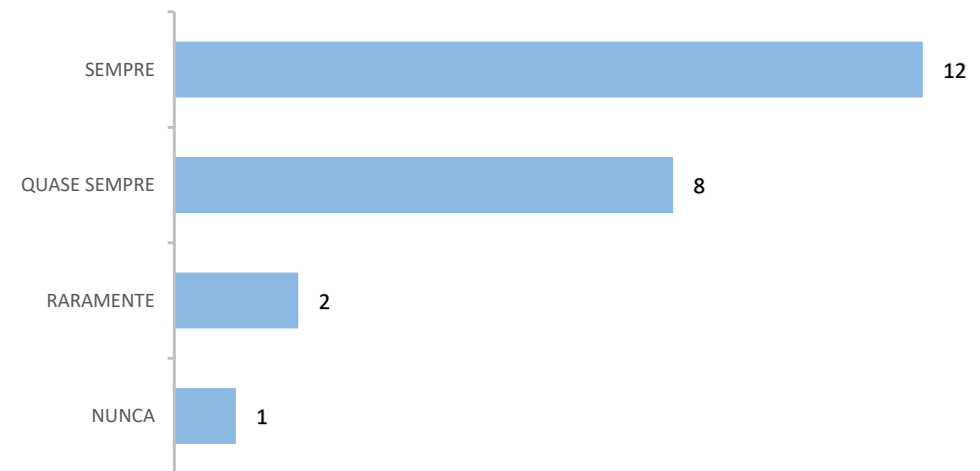
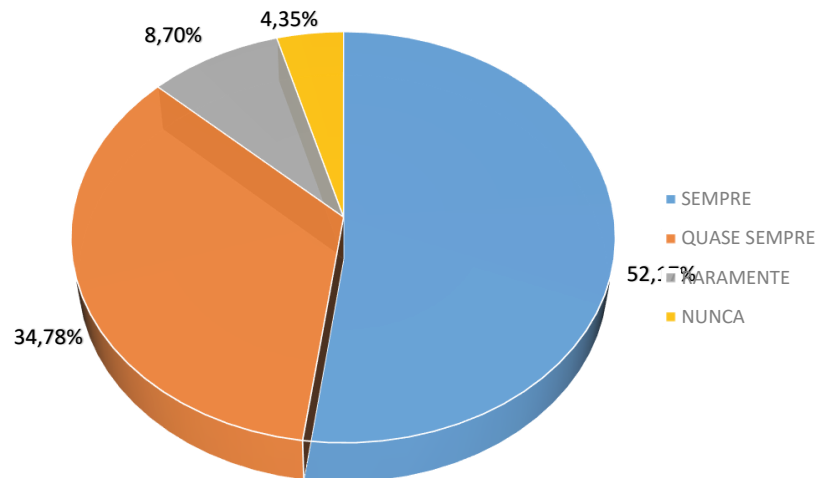
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

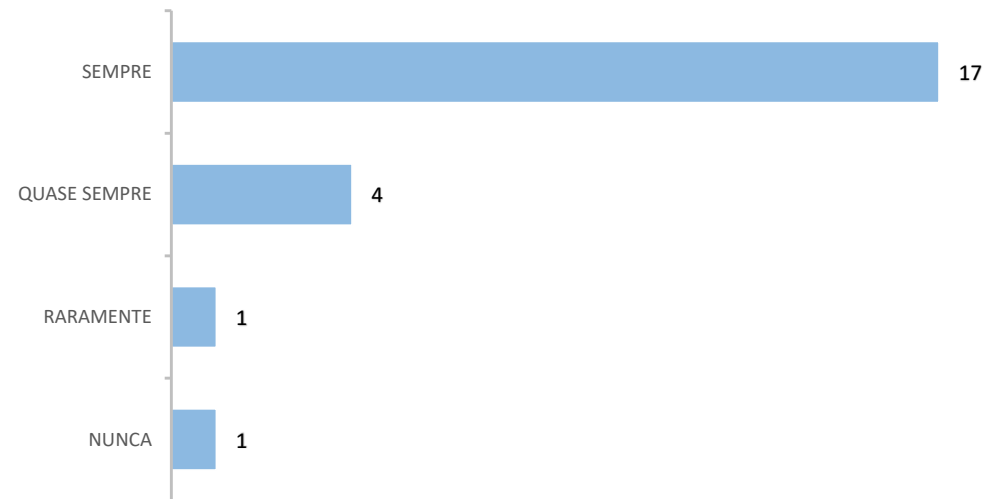
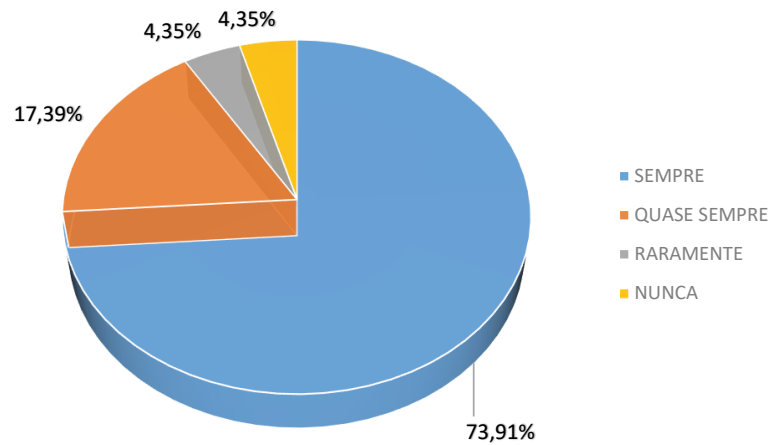
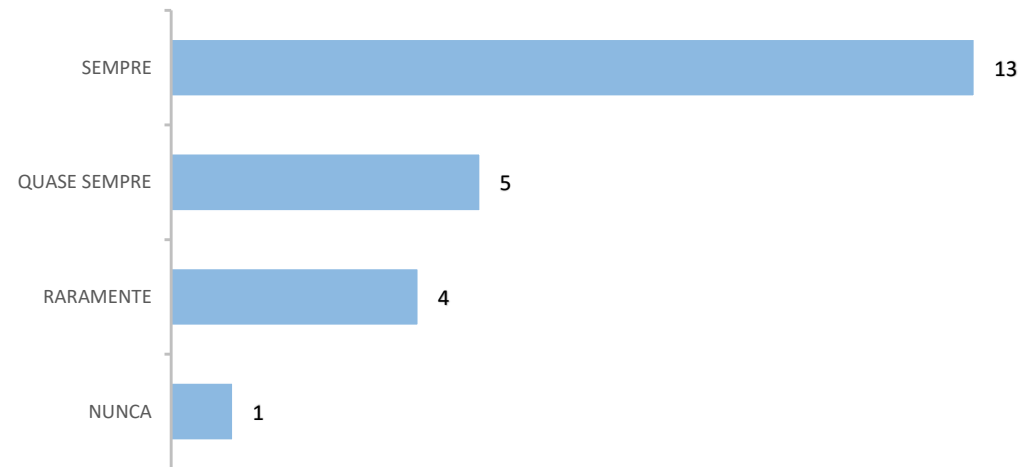
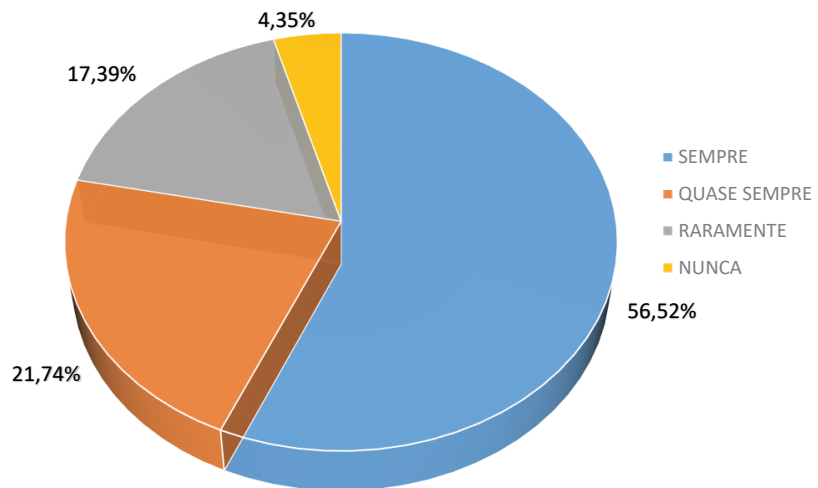


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



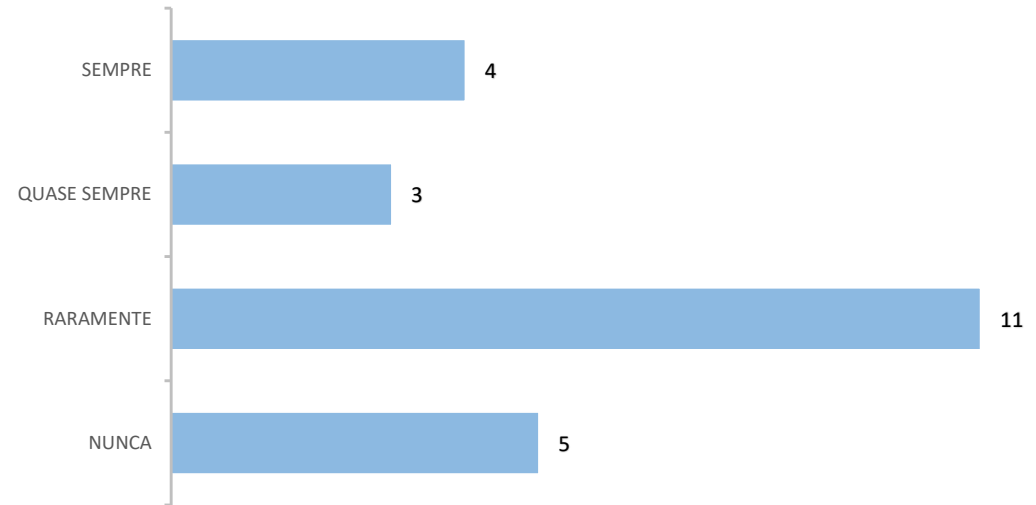
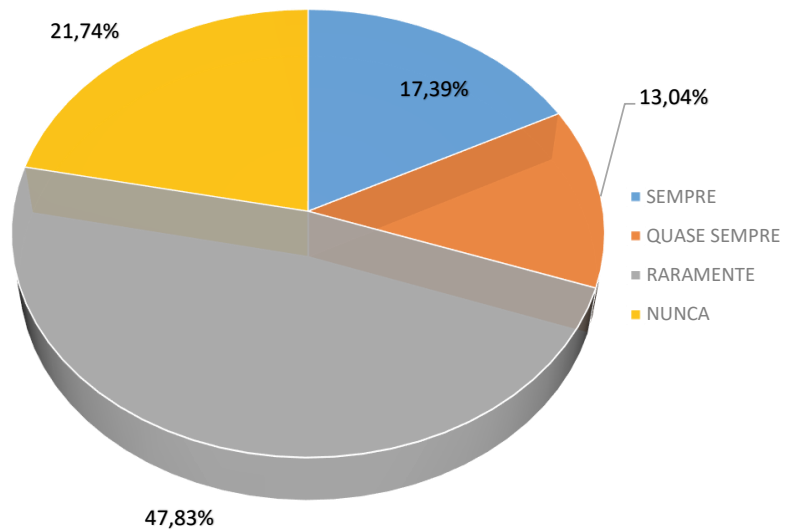
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



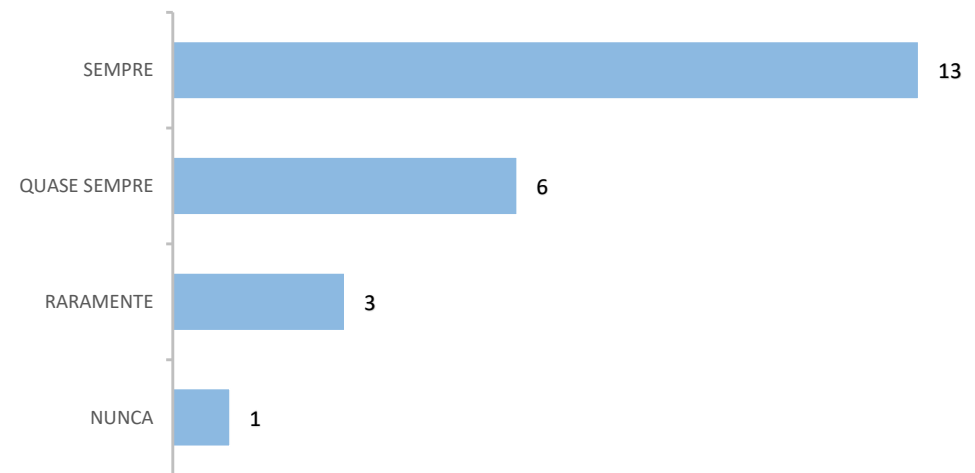
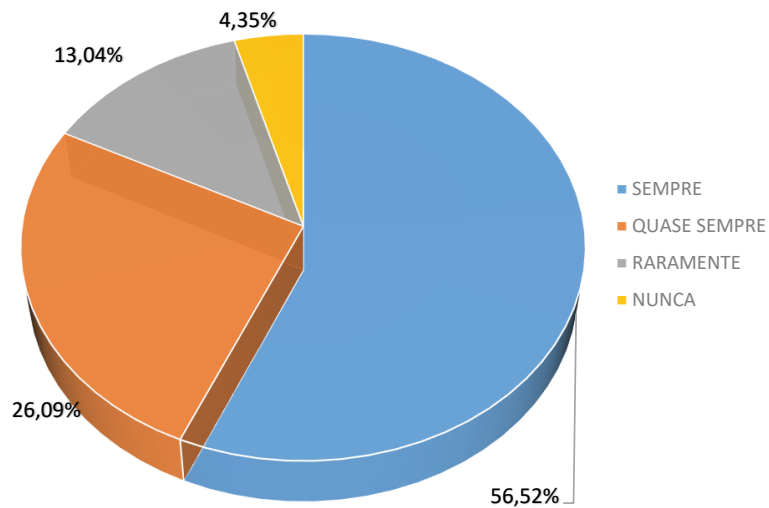
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**



Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

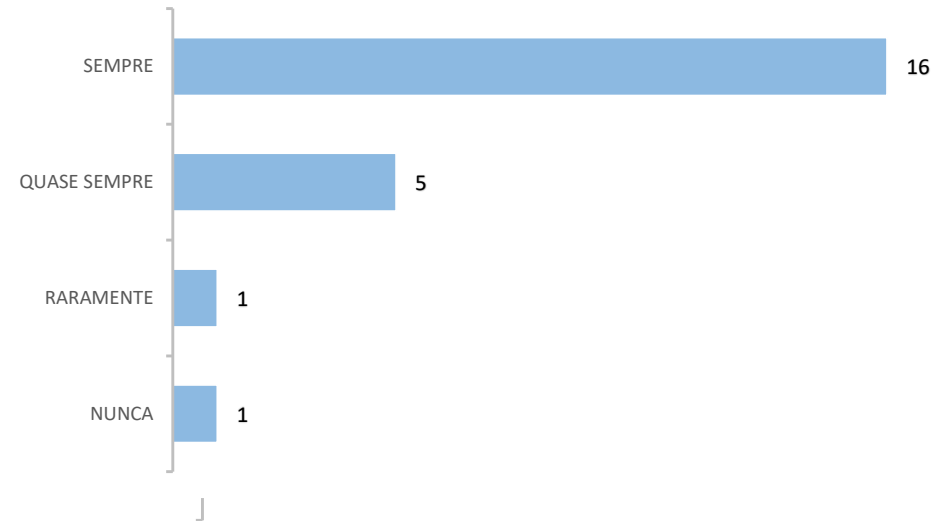
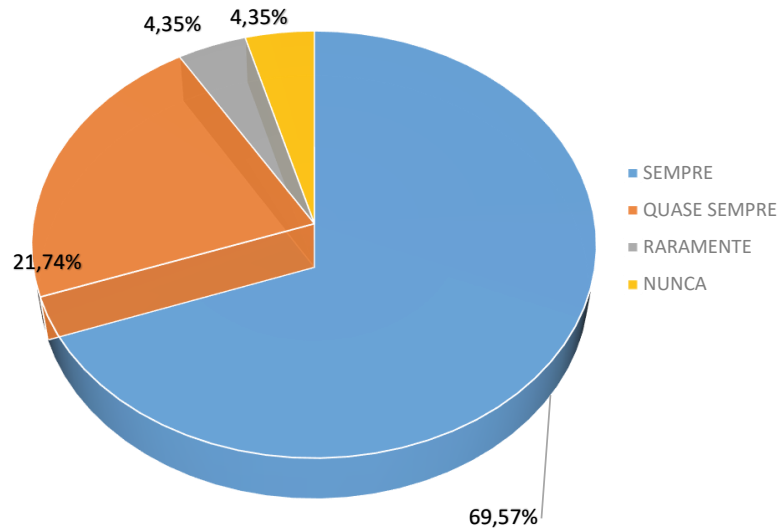


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

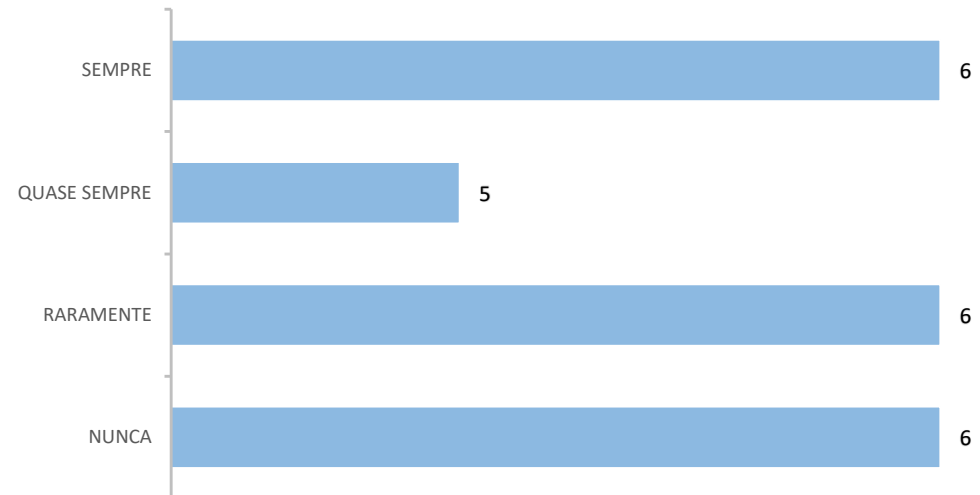
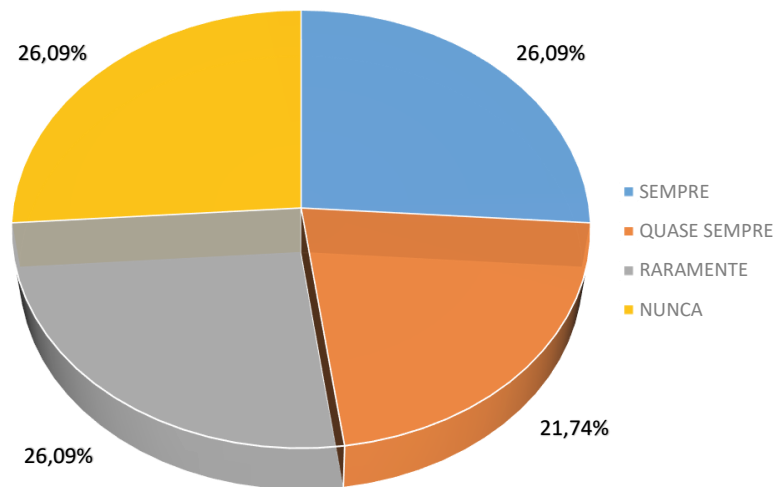




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

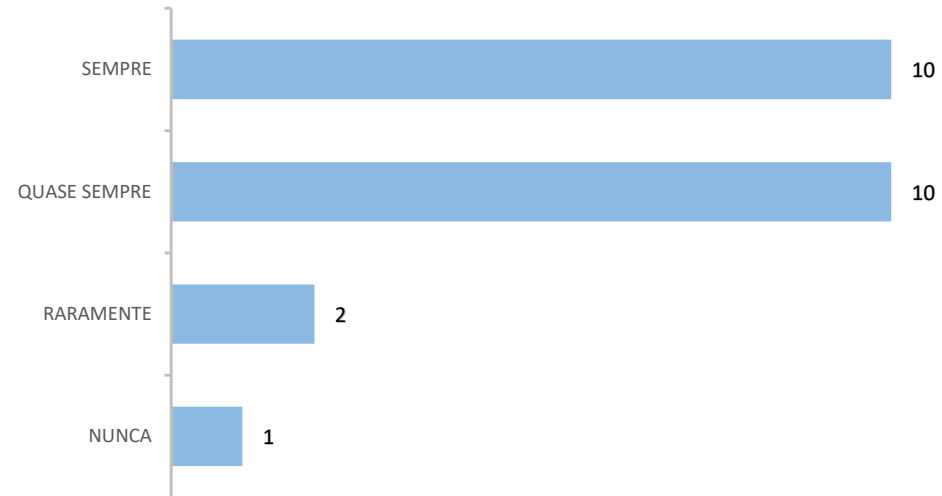
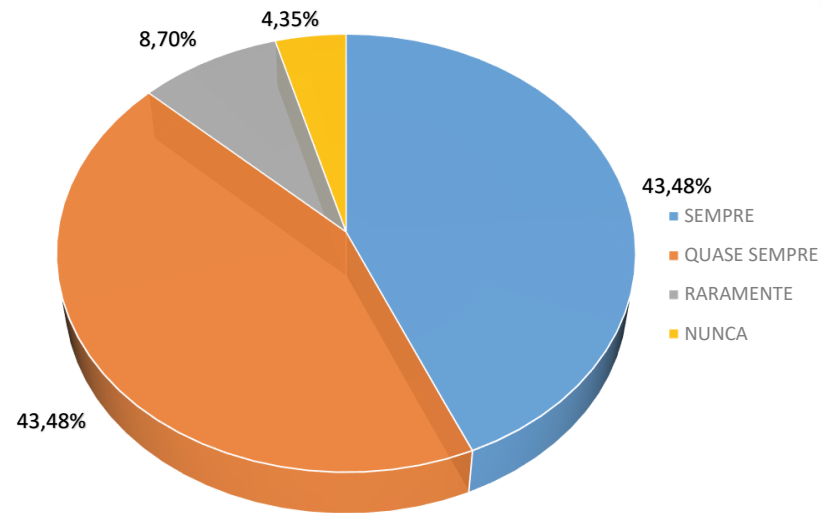


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

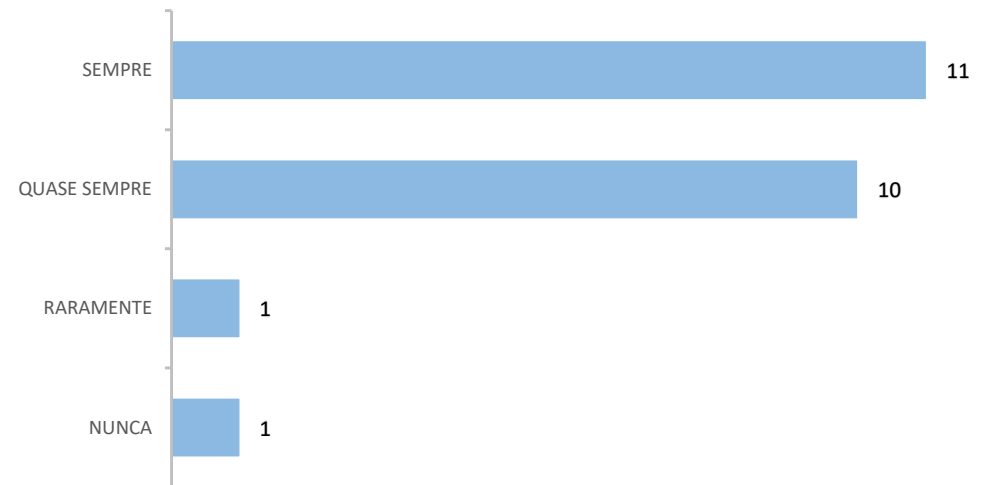
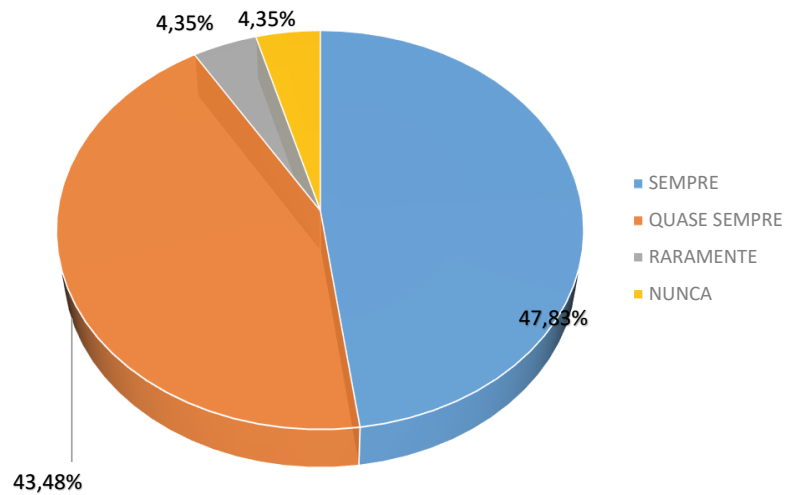




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

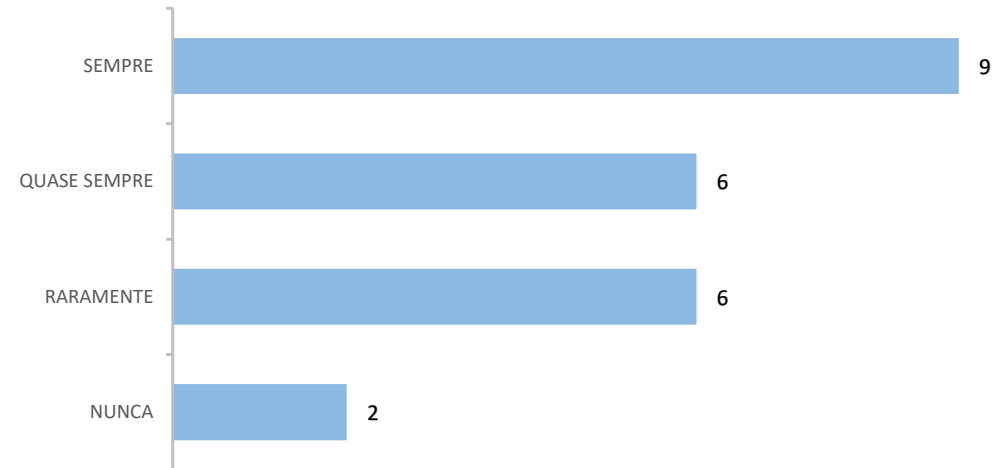
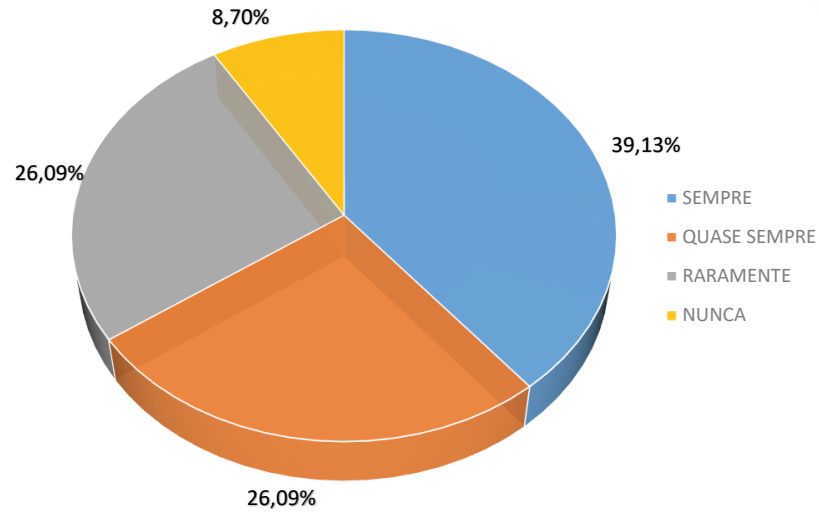


Você acessa o portal frequentemente?

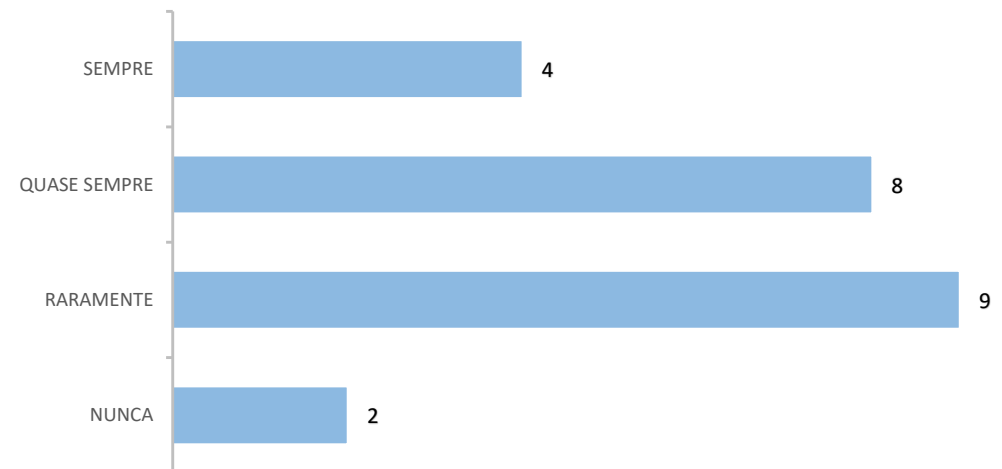
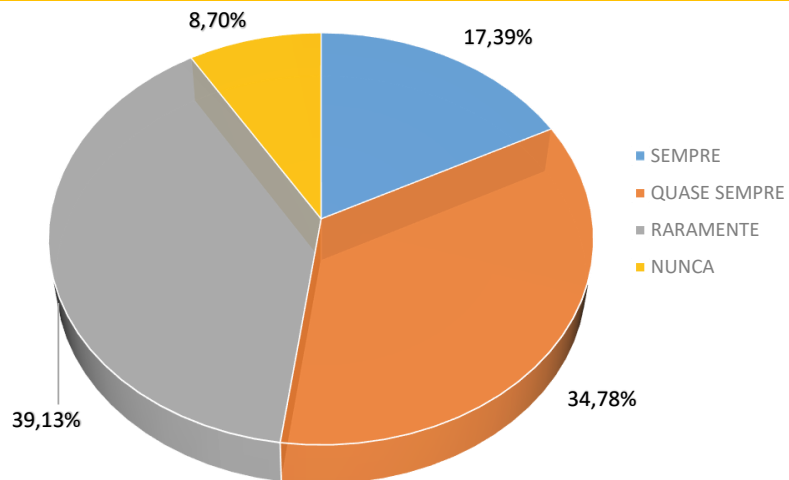




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

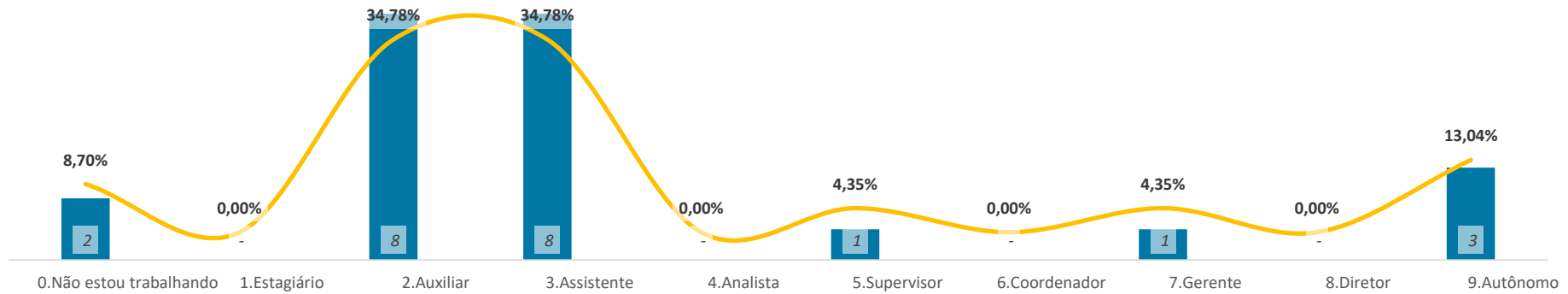


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

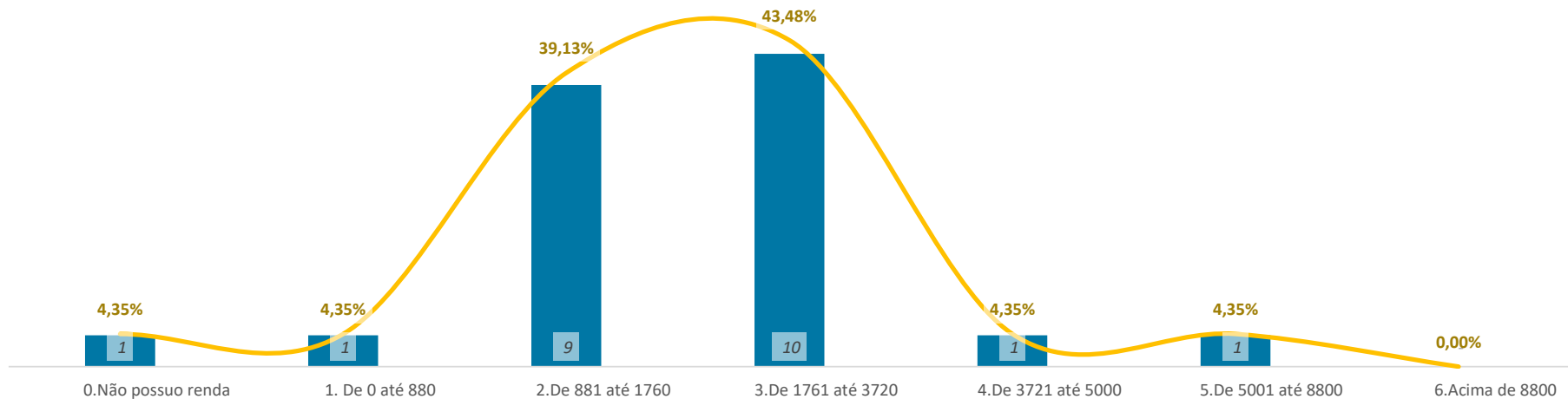




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

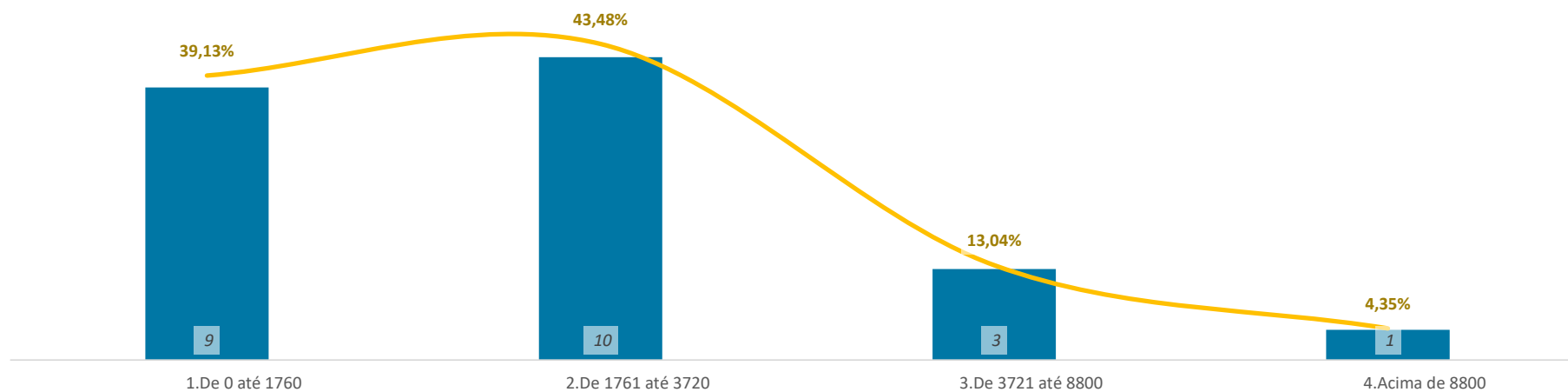


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação


 Curso: Gestão de Segurança Privada
 Período: 2023/2

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	26,09%	13	56,52%	3	13,04%	1	4,35%	23
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	26,09%	13	56,52%	3	13,04%	1	4,35%	23
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	26,09%	13	56,52%	3	13,04%	1	4,35%	23
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	26,09%	13	56,52%	3	13,04%	1	4,35%	23
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	18	19,57%	36	39,13%	30	32,61%	8	8,70%	92
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	21,74%	15	65,22%	2	8,70%	1	4,35%	23
ASPECTO - Aspectos Escolares	5	21,74%	15	65,22%	2	8,70%	1	4,35%	23
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5	21,74%	15	65,22%	2	8,70%	1	4,35%	23
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	13	18,84%	21	30,43%	28	40,58%	7	10,14%	69
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	13,04%	8	34,78%	9	39,13%	3	13,04%	23
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	13,04%	8	34,78%	9	39,13%	3	13,04%	23
ASPECTO - Secretaria	3	13,04%	8	34,78%	10	43,48%	2	8,70%	23
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	3	13,04%	8	34,78%	10	43,48%	2	8,70%	23
ASPECTO - Setor Financeiro	7	30,43%	5	21,74%	9	39,13%	2	8,70%	23
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	7	30,43%	5	21,74%	9	39,13%	2	8,70%	23
Eixo 4: Políticas de Gestão	16	34,78%	18	39,13%	8	21,74%	4	4,35%	46
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8	34,78%	9	39,13%	5	21,74%	1	4,35%	23
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	34,78%	9	39,13%	5	21,74%	1	4,35%	23
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	34,78%	9	39,13%	5	21,74%	1	4,35%	23
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	8	34,78%	9	39,13%	3	13,04%	3	13,04%	23
ASPECTO - Setor Financeiro	8	34,78%	9	39,13%	3	13,04%	3	13,04%	23
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8	34,78%	9	39,13%	3	13,04%	3	13,04%	23



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	79	49,07%	38	23,60%	28	17,39%	16	9,94%	161
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	79	49,07%	38	23,60%	28	17,39%	16	9,94%	161
ASPECTO - Aspectos Escolares	69	50,00%	28	20,29%	26	18,84%	15	10,87%	138
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	17	73,91%	4	17,39%	1	4,35%	1	4,35%	23
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13	56,52%	5	21,74%	4	17,39%	1	4,35%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	13	56,52%	6	26,09%	3	13,04%	1	4,35%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16	69,57%	5	21,74%	1	4,35%	1	4,35%	23
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	6	26,09%	5	21,74%	6	26,09%	6	26,09%	23
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4	17,39%	3	13,04%	11	47,83%	5	21,74%	23
ASPECTO - Políticas Educacionais	10	43,48%	10	43,48%	2	8,70%	1	4,35%	23
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	10	43,48%	10	43,48%	2	8,70%	1	4,35%	23
Eixo 5: Infraestrutura Física	36	39,13%	32	34,78%	18	19,57%	6	39,13%	92
Dimensão 7: Infraestrutura Física	36	39,13%	32	34,78%	18	19,57%	6	6,52%	92
ASPECTO - Instalações Gerais	24	34,78%	24	34,78%	16	23,19%	5	7,25%	69
Você acessa o portal frequentemente?	11	47,83%	10	43,48%	1	4,35%	1	4,35%	23
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9	39,13%	6	26,09%	6	26,09%	2	8,70%	23
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	17,39%	8	34,78%	9	39,13%	2	8,70%	23
ASPECTO - Biblioteca	12	52,17%	8	34,78%	2	8,70%	1	4,35%	23
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	12	52,17%	8	34,78%	2	8,70%	1	4,35%	23



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	21	91%	2	9%	23
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	21	91%	2	9%	23
ASPECTO - Satisfação com o curso	21	91%	2	9%	23
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	21	91%	2	9%	23
Eixo 4: Políticas de Gestão	69				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	69				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	69				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	23				
0. Não estou trabalhando	2	8,70%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	8	34,78%			
3. Assistente	8	34,78%			
4. Analista	-	0,00%			
5. Supervisor	1	4,35%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	1	4,35%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	3	13,04%			
Qual a sua renda mensal atual?	23				
0. Não possui renda	1	4,35%			
1. De 0 até 880	1	4,35%			
2. De 881 até 1760	9	39,13%			
3. De 1761 até 3720	10	43,48%			
4. De 3721 até 5000	1	4,35%			
5. De 5001 até 8800	1	4,35%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	23				
1. De 0 até 1760	9	39,13%			
2. De 1761 até 3720	10	43,48%			
3. De 3721 até 8800	3	13,04%			
4. Acima de 8800	1	4,35%			