



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	14 53,85%	7 26,92%	5 19,23%	- 0,00%	26
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	10 38,46%	10 38,46%	6 23,08%	- 0,00%	26
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	13 50,00%	8 30,77%	5 19,23%	- 0,00%	26
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	14 53,85%	9 34,62%	3 11,54%	- 0,00%	26
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7 26,92%	13 50,00%	6 23,08%	- 0,00%	26
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	10 38,46%	9 34,62%	6 23,08%	1 3,85%	26
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	1 3,85%	7 26,92%	10 38,46%	8 30,77%	26
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	2 7,69%	6 23,08%	11 42,31%	7 26,92%	26
Você acessa o portal frequentemente?	9 34,62%	9 34,62%	7 26,92%	1 3,85%	26
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7 26,92%	9 34,62%	8 30,77%	2 7,69%	26
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5 19,23%	5 19,23%	13 50,00%	3 11,54%	26
RESULTADO GERAL	92 32,17%	92 32,17%	80 27,97%	22 7,69%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 30,77%	10 38,46%	7 26,92%	1 3,85%	26
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	7 26,92%	9 34,62%	7 26,92%	3 11,54%	26
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	8 30,77%	9 34,62%	7 26,92%	2 7,69%	26
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10 38,46%	8 30,77%	6 23,08%	2 7,69%	26
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 23,08%	7 26,92%	12 46,15%	1 3,85%	26
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4 15,38%	15 57,69%	7 26,92%	- 0,00%	26
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 23,08%	8 30,77%	8 30,77%	4 15,38%	26
RESULTADO GERAL	49 26,92%	66 36,26%	54 29,67%	13 7,14%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	19,23%
Localização	-	0,00%
Preço	12	46,15%
Prestígio da Faculdade	3	11,54%
Qualidade do curso	6	23,08%
	26	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	7,69%
Obter melhor emprego	10	38,46%
Obter melhor salário	6	23,08%
Ter um ensino de qualidade	8	30,77%
	26	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	2	7,69%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	7	26,92%
3. Assistente	7	26,92%
4. Analista	1	3,85%
5. Supervisor	4	15,38%
6. Coordenador	1	3,85%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	4	15,38%
	26	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	1	3,85%
2. De 881 até 1760	10	38,46%
3. De 1761 até 3720	9	34,62%
4. De 3721 até 5000	3	11,54%
5. De 5001 até 8800	1	3,85%
6. Acima de 8800	2	7,69%
	26	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	11,54%
Satisfeito	23	88,46%
	26	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	3,85%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	5	19,23%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	11,54%
Infraestrutura física	1	3,85%
Infraestrutura Tecnológica	3	11,54%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	9	34,62%
Professor	4	15,38%
	26	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	8	30,77%
Comunicação com o aluno	9	34,62%
Coordenador	1	3,85%
Currículo do curso (disciplinas)	1	3,85%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	3,85%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	4	15,38%
Mensalidade	1	3,85%
Professor	1	3,85%
	26	100%

Qual a renda mensal da sua família?

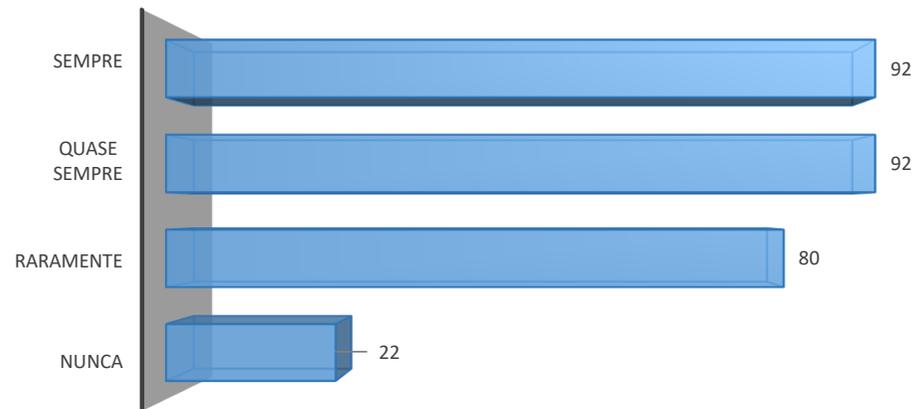
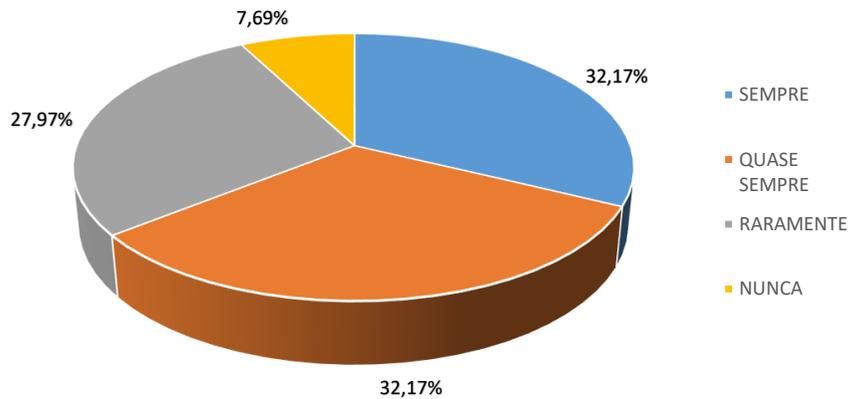
1. De 0 até 1760	8	30,77%
2. De 1761 até 3720	11	42,31%
3. De 3721 até 8800	5	19,23%
4. Acima de 8800	2	7,69%
	26	100%

Adesão

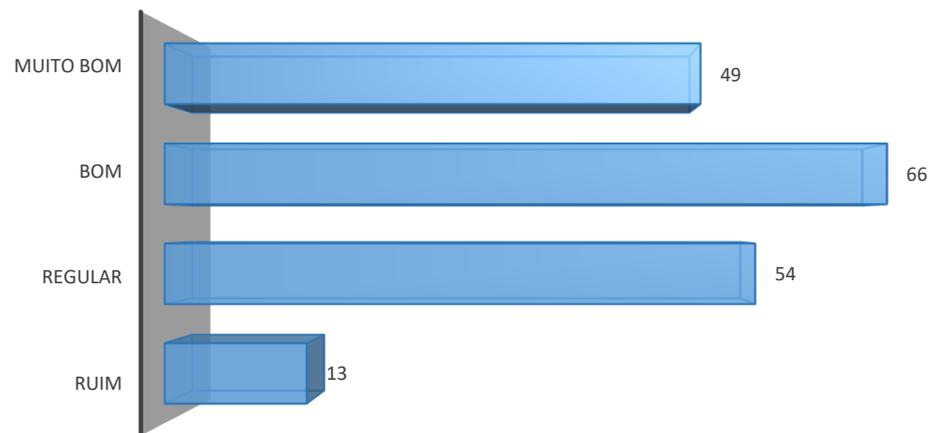
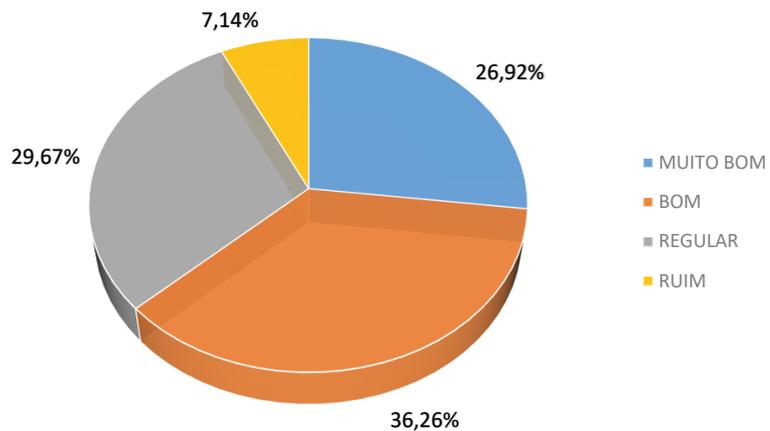
Responderam	26	56,52%
Não Responderam	20	43,48%
Convidados	46	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

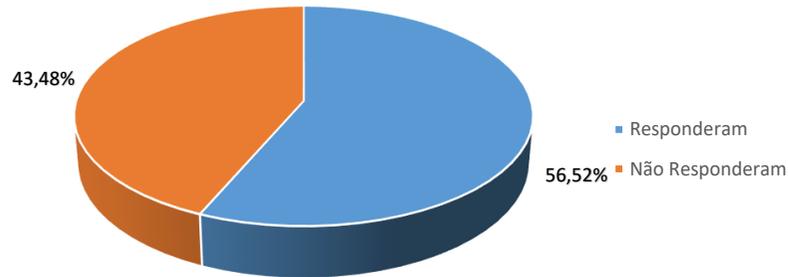


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

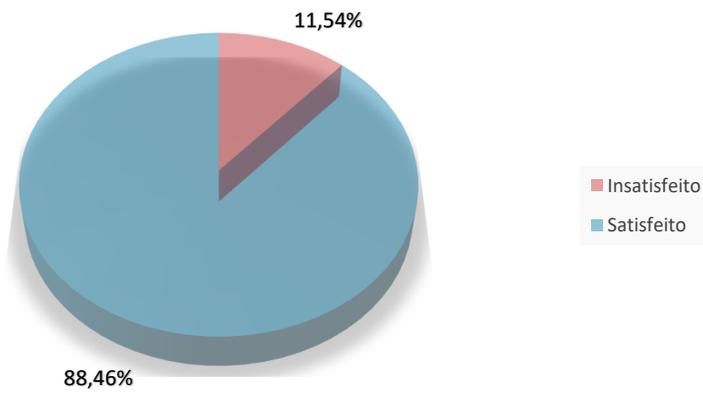




Adesão

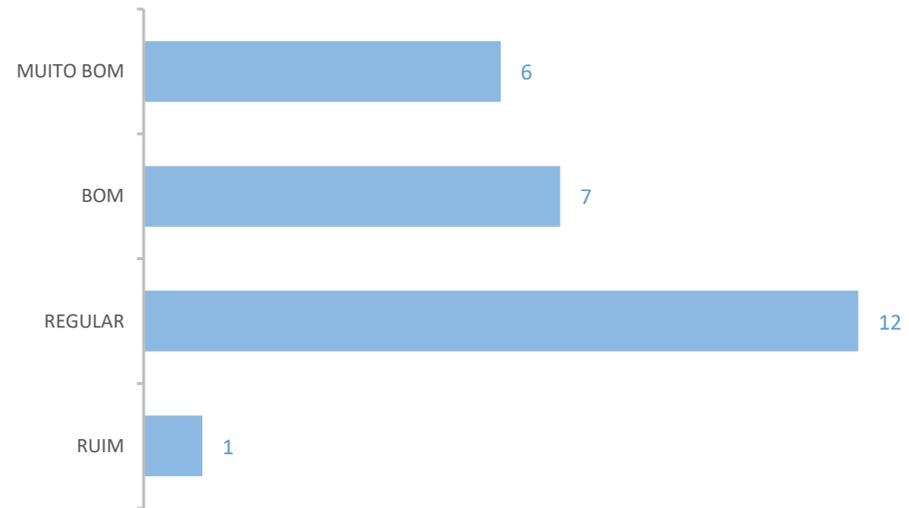
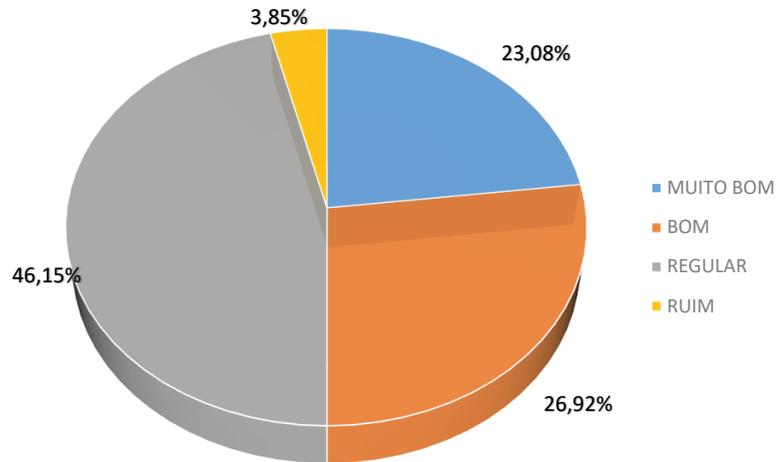


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

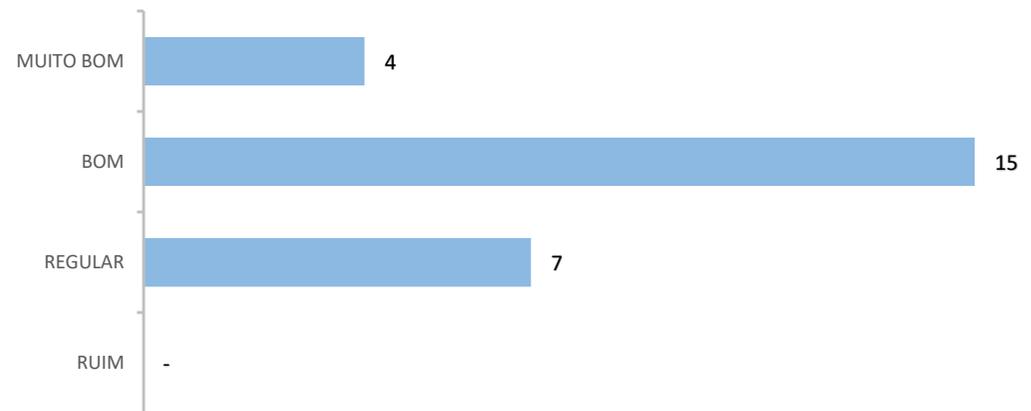
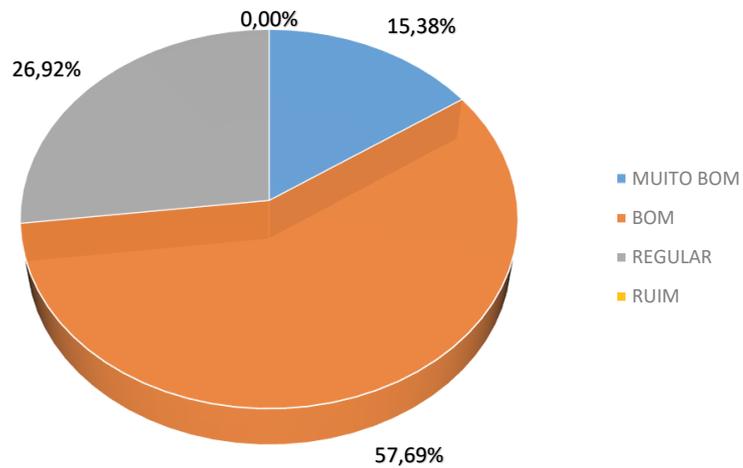




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

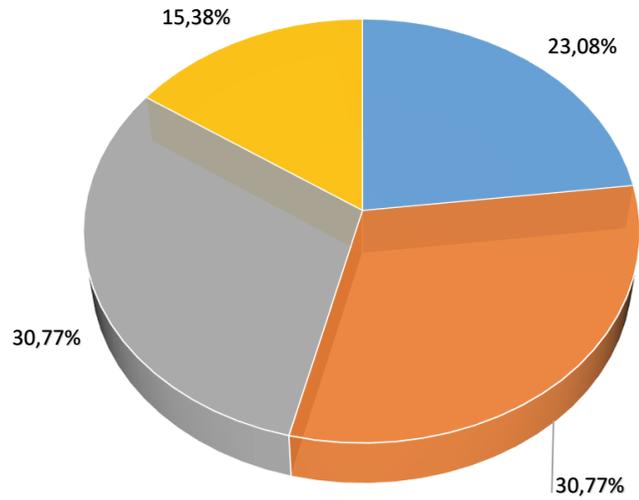


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

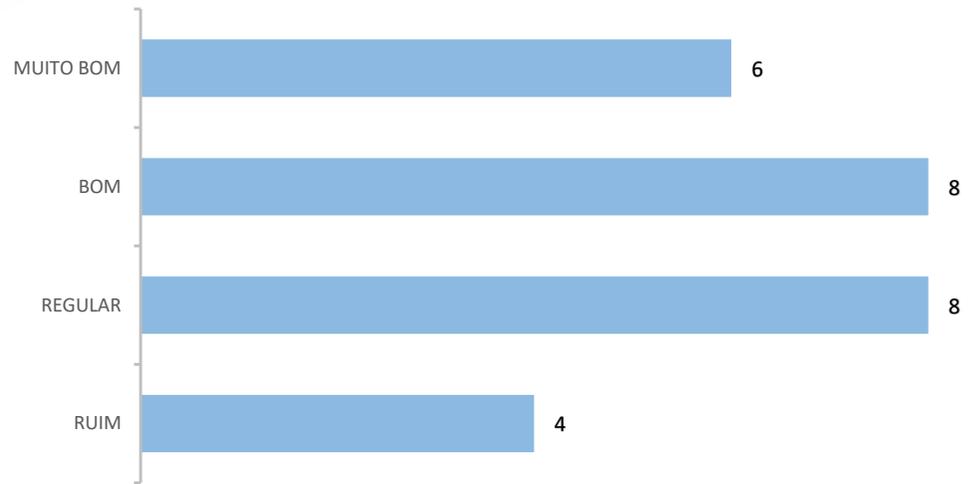




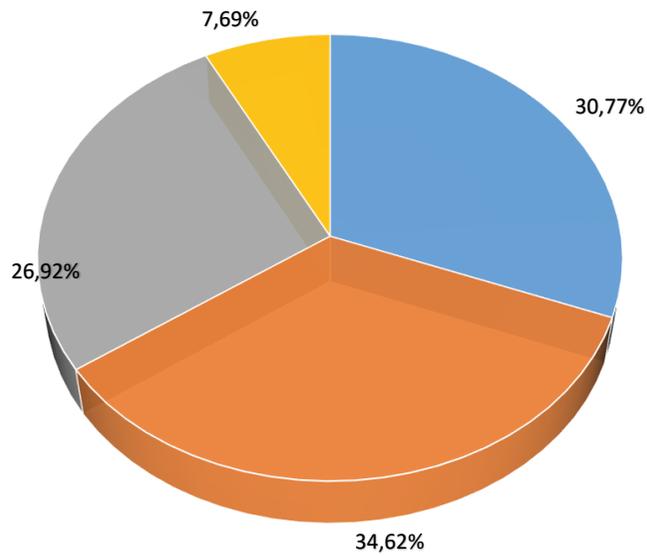
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



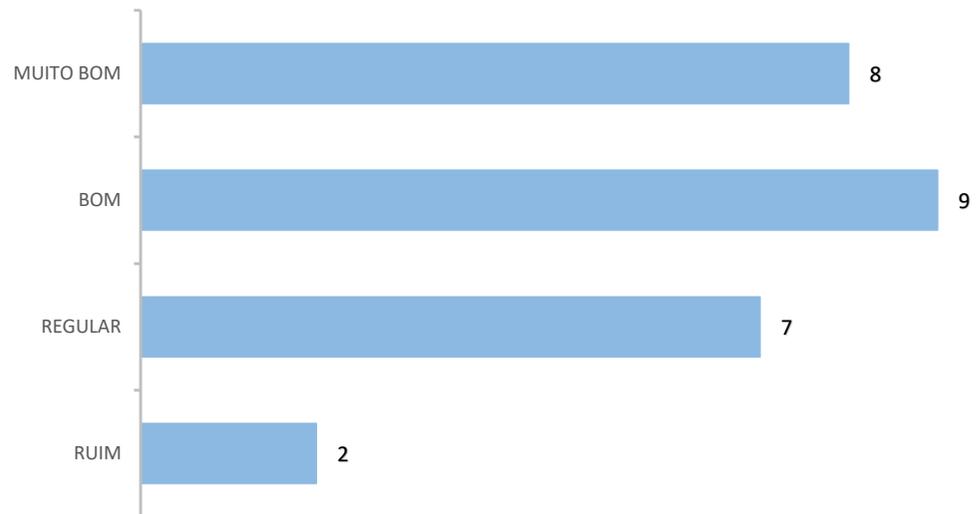
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

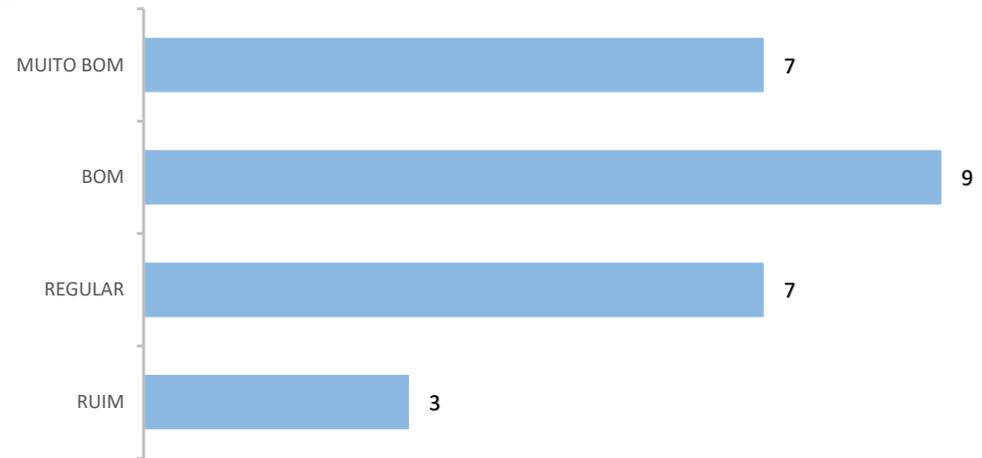
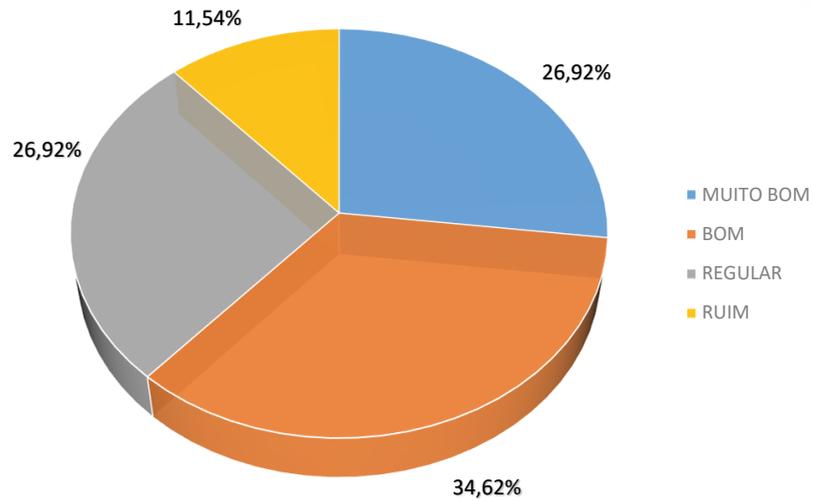


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

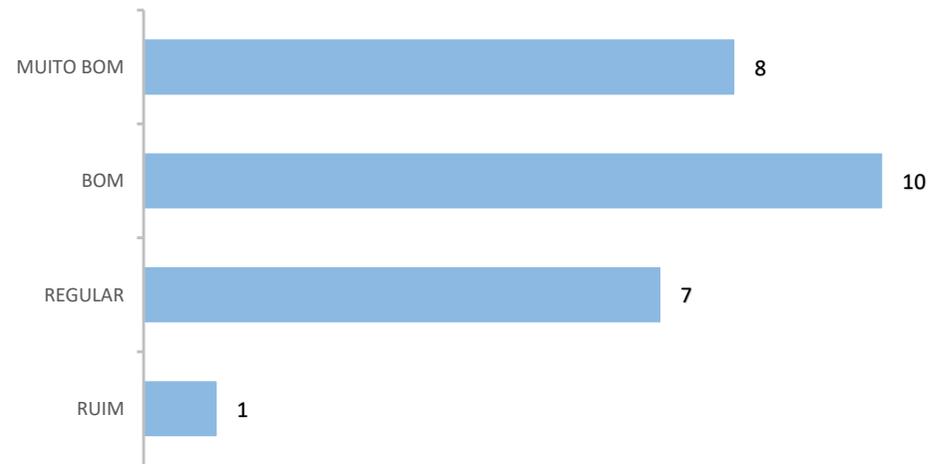
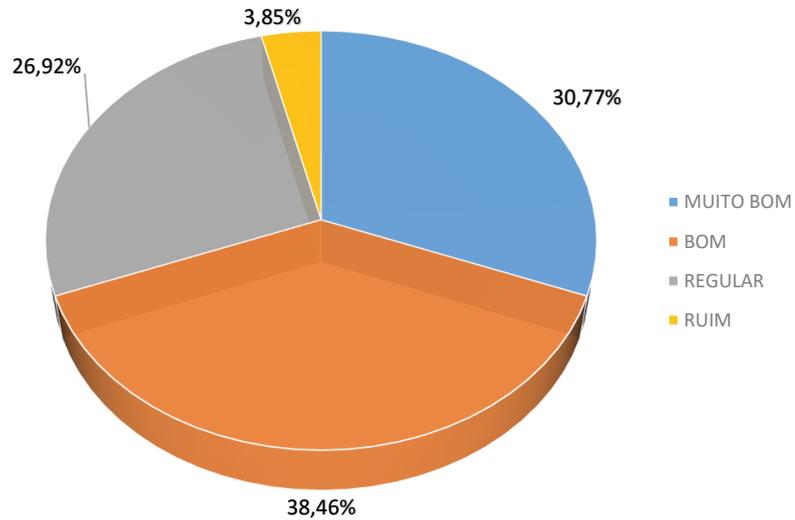




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

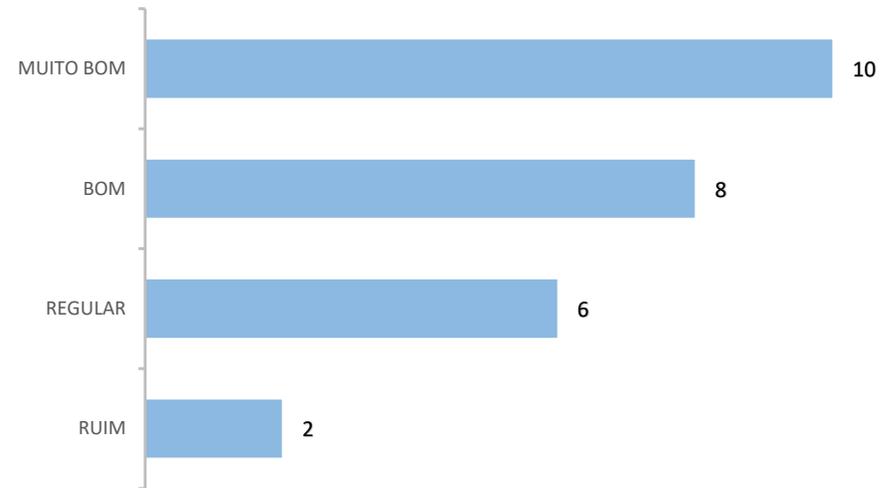
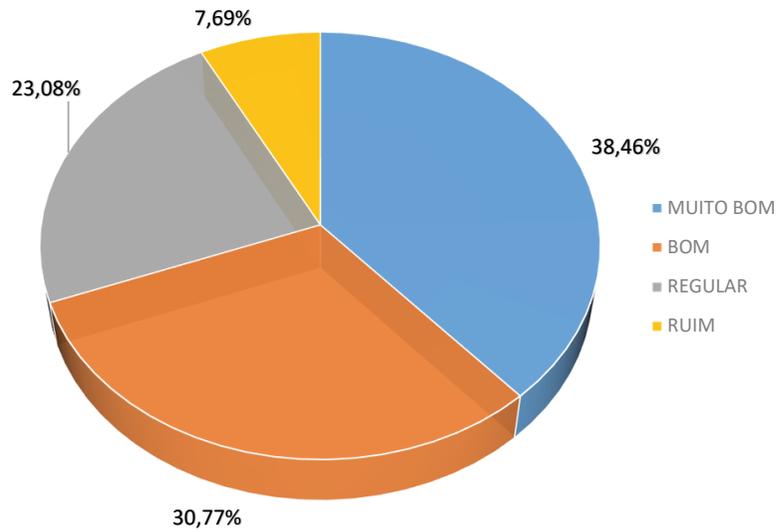


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

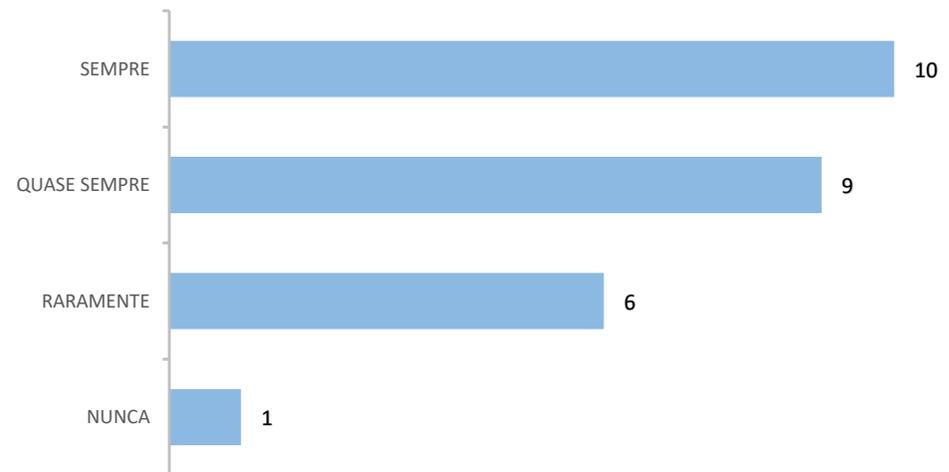
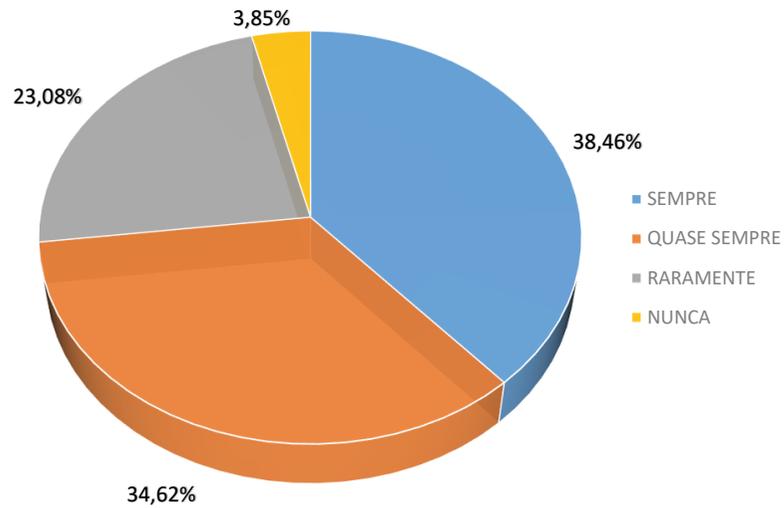




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

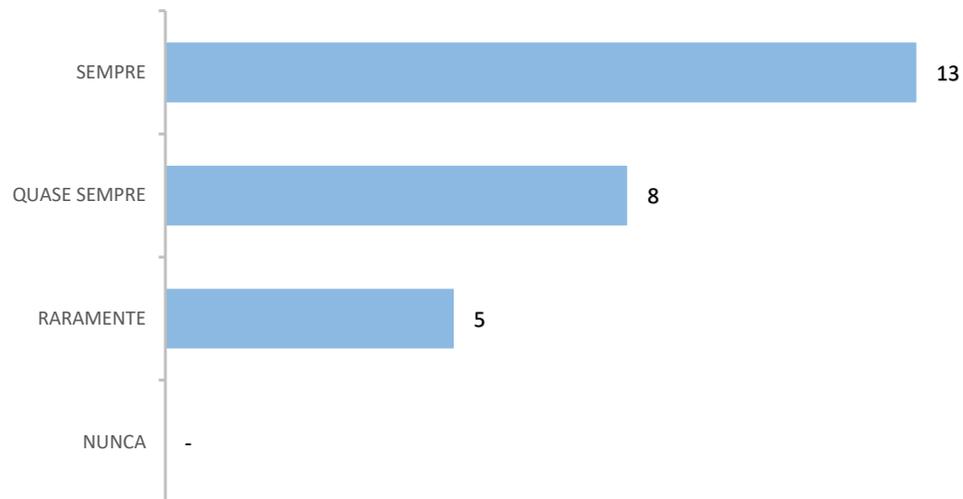
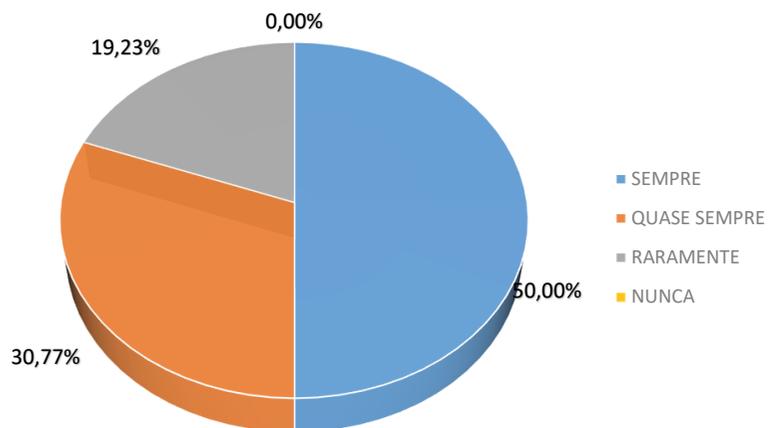


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

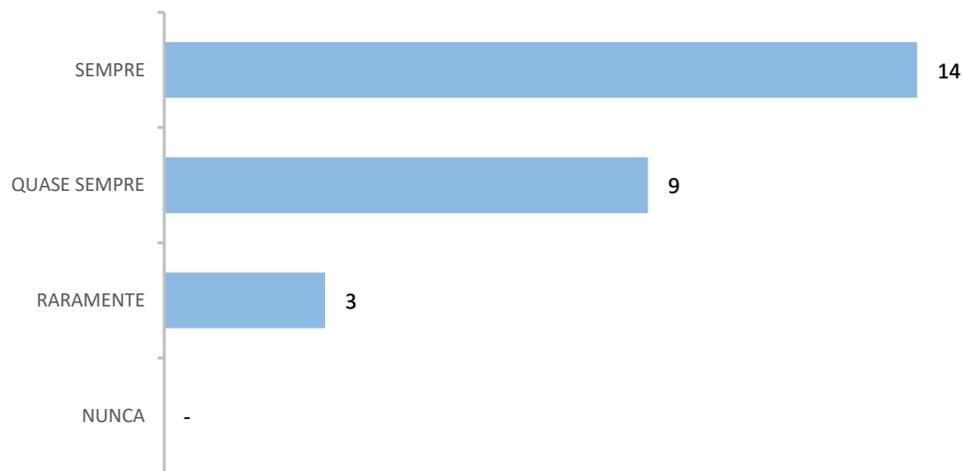
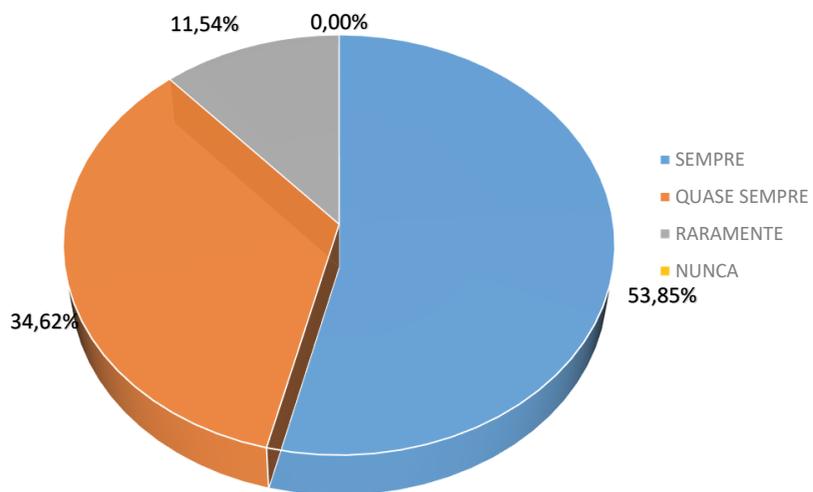




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

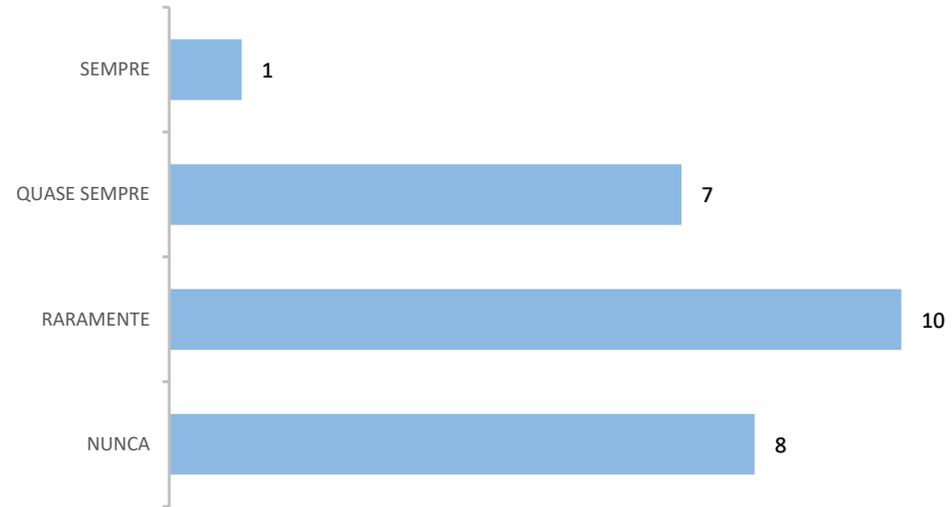
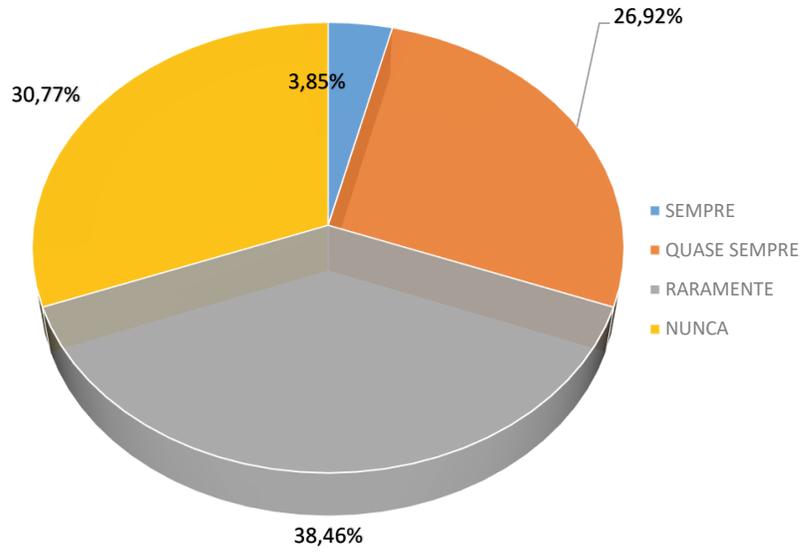


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

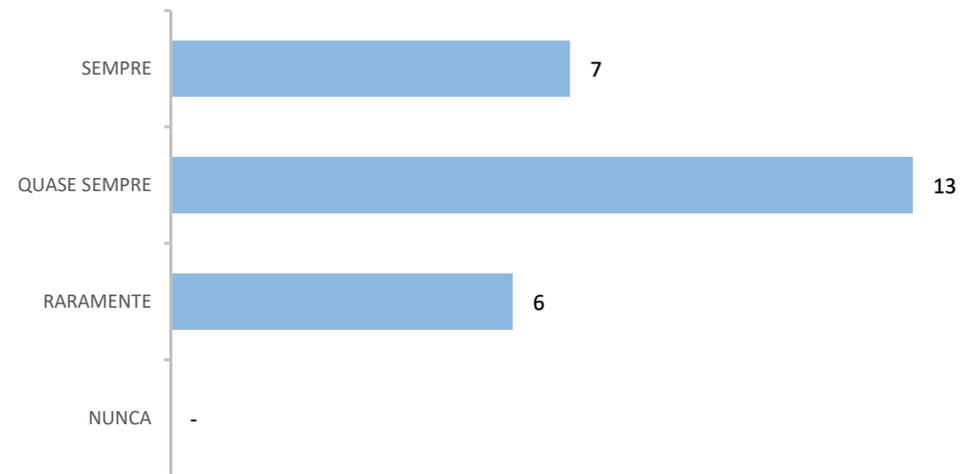
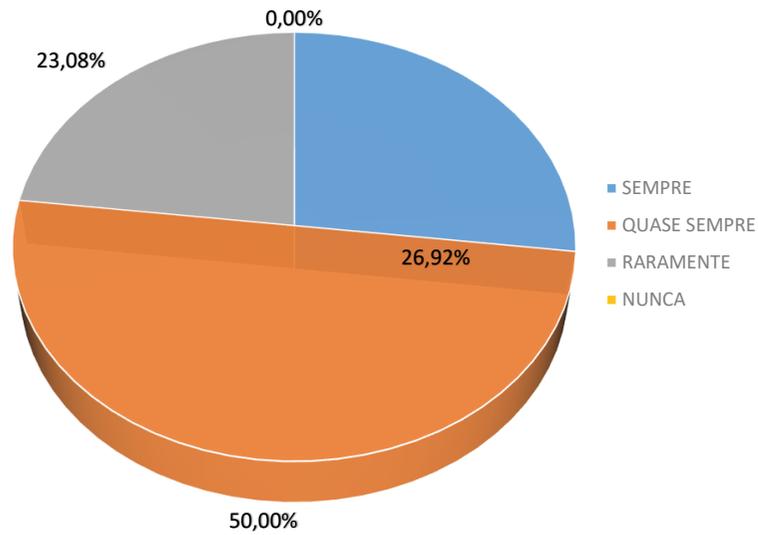




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

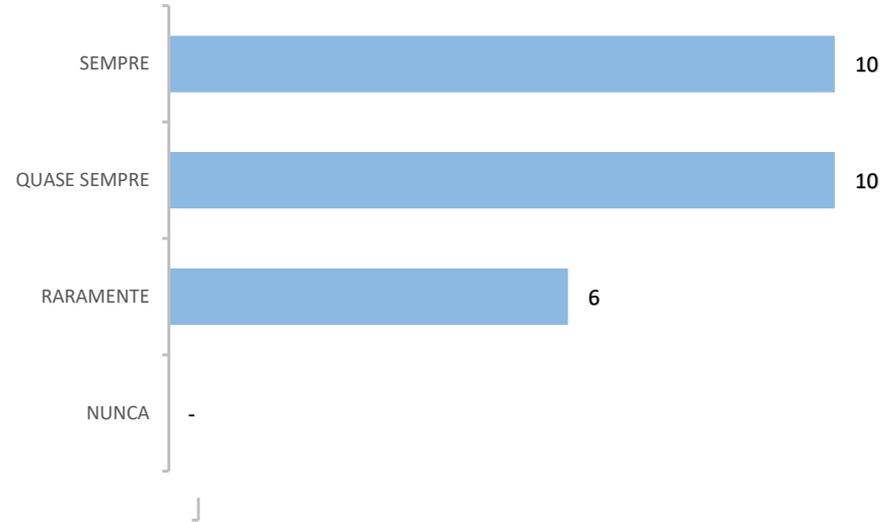
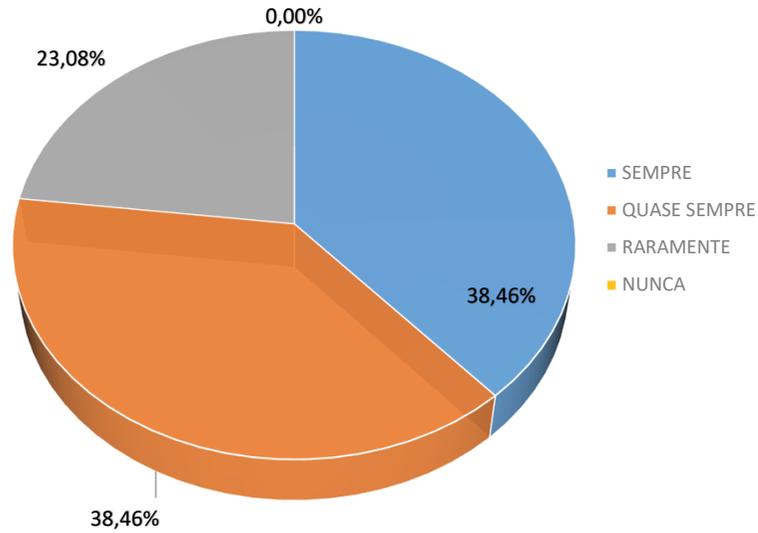


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

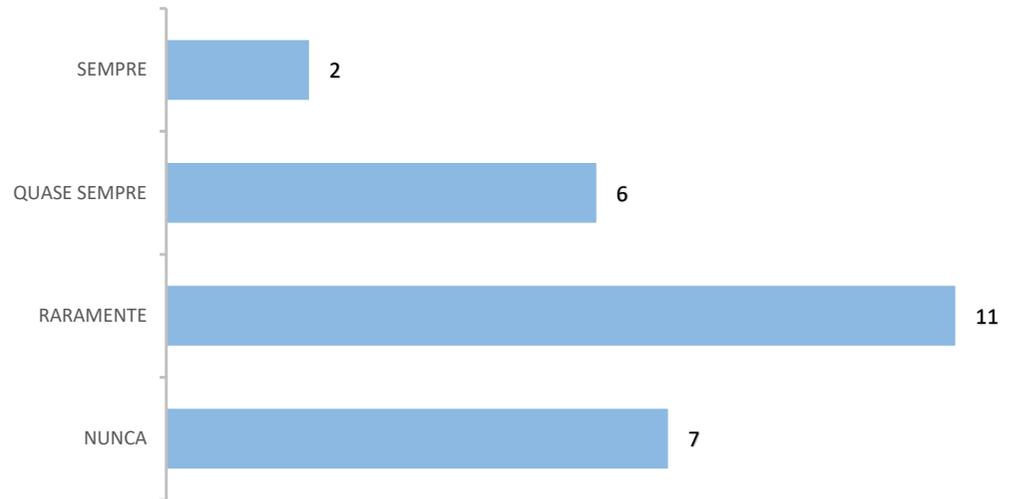
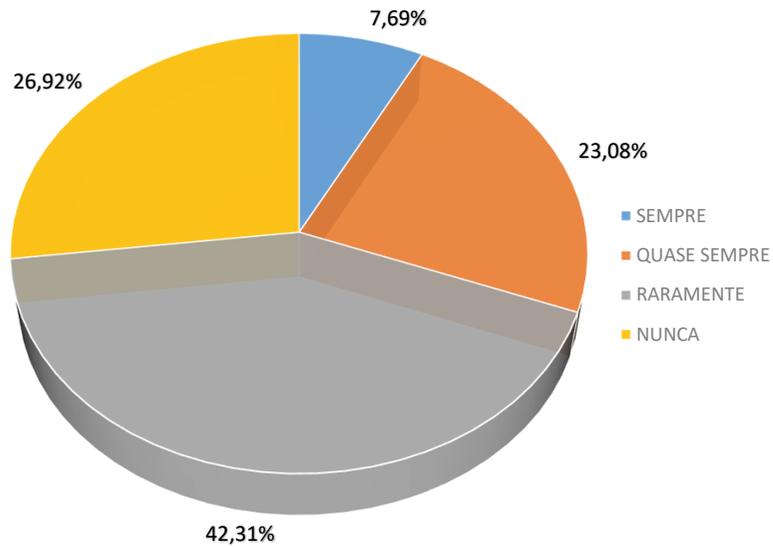




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

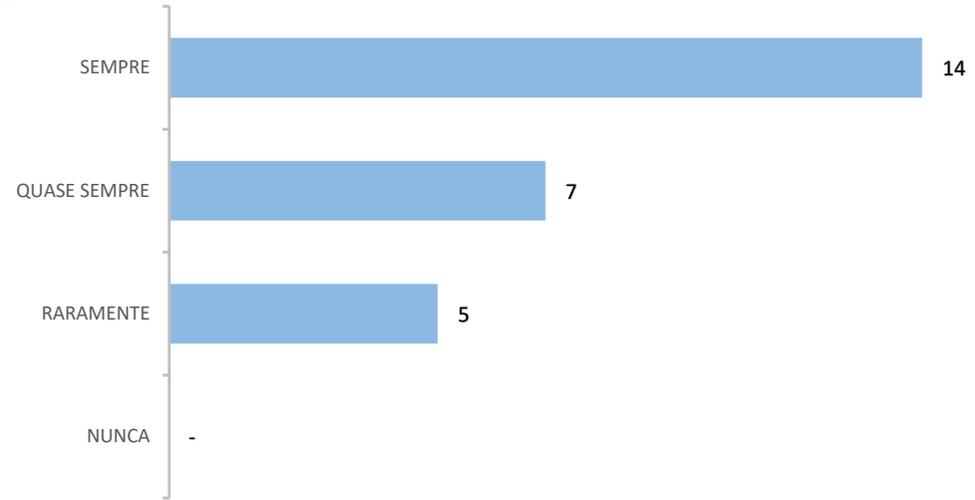
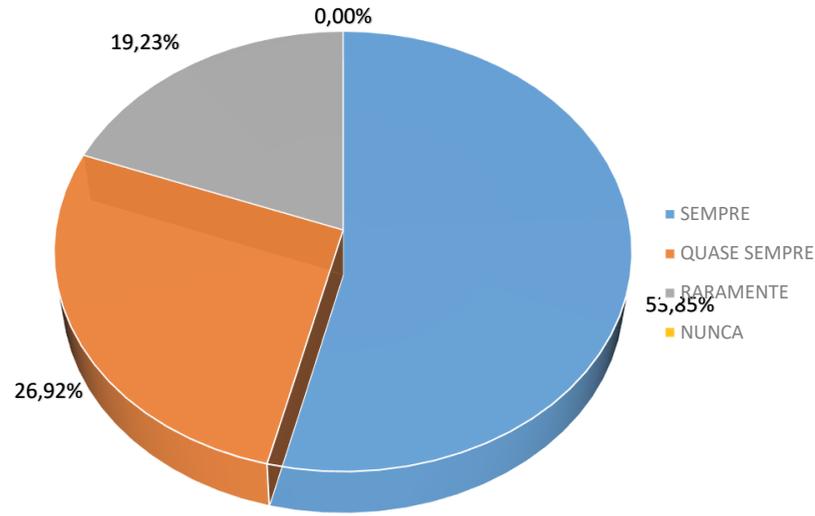


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

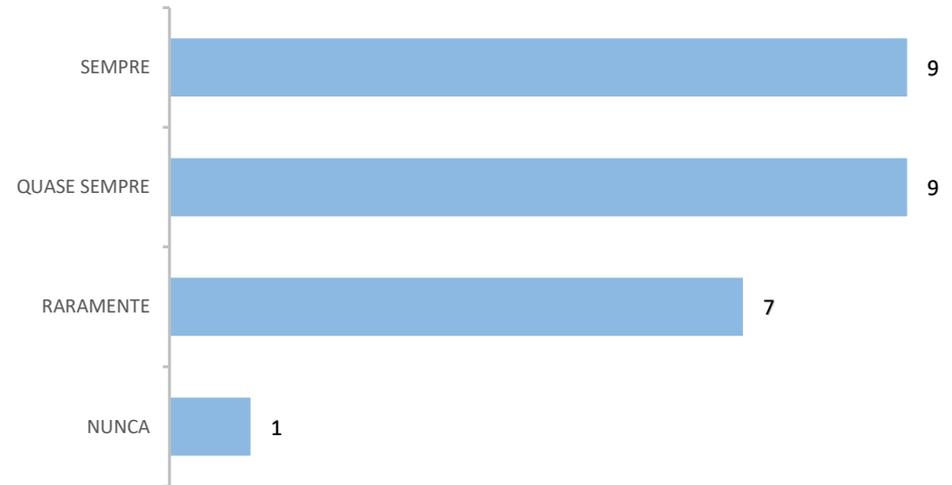
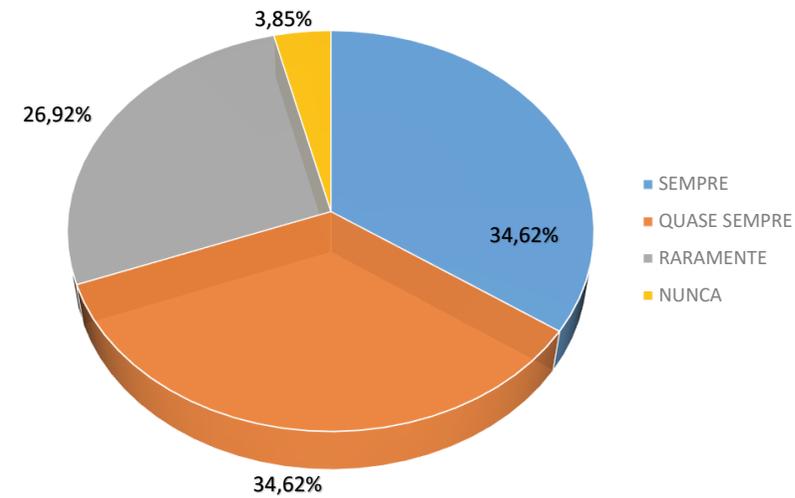




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

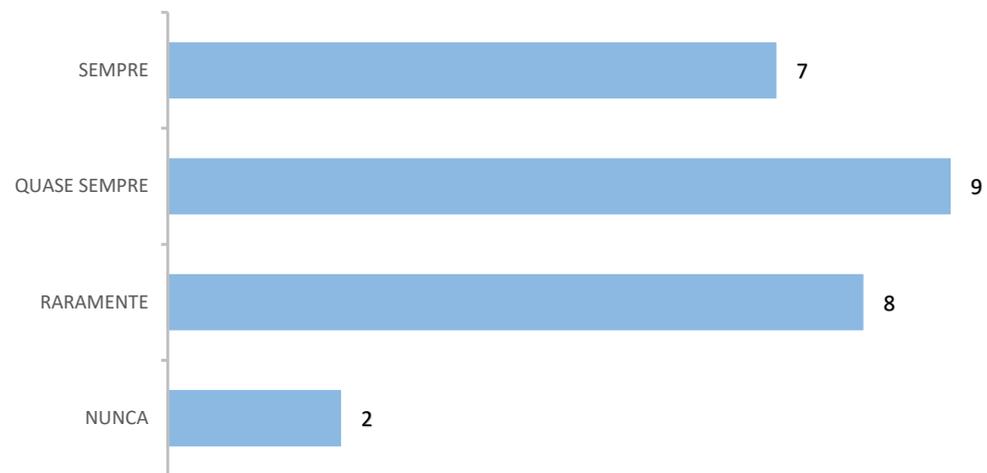
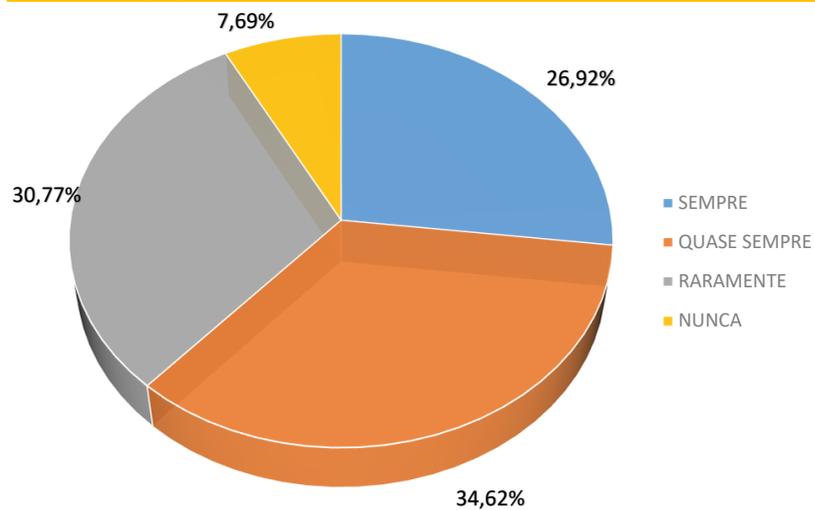


Você acessa o portal frequentemente?

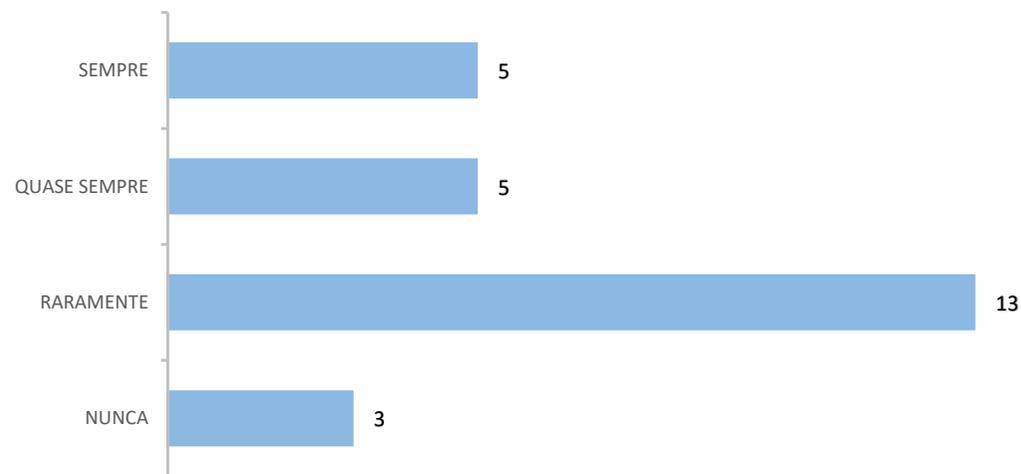
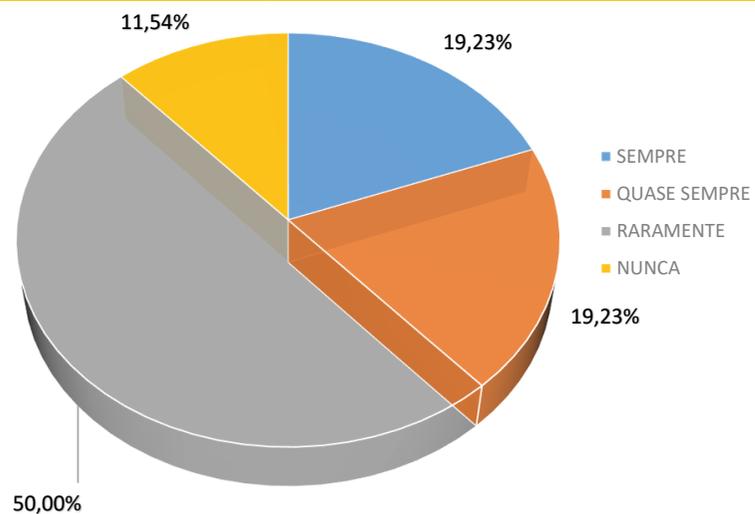




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

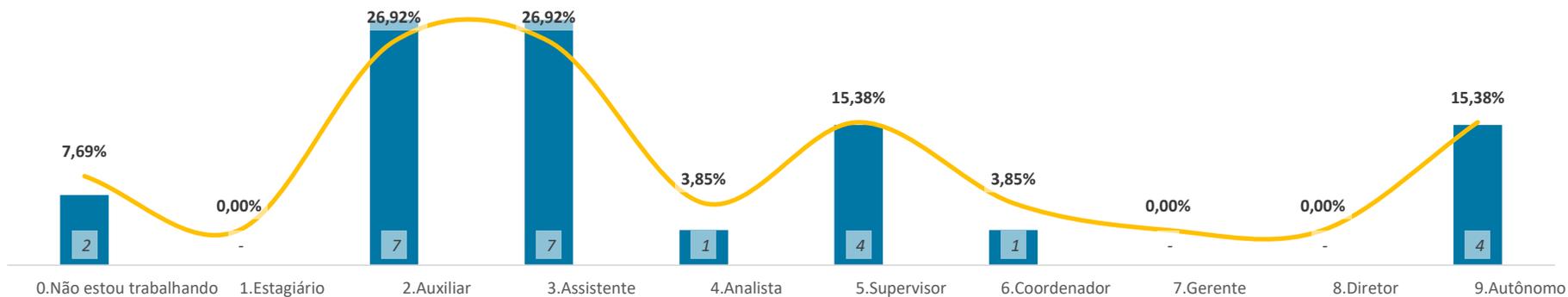


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

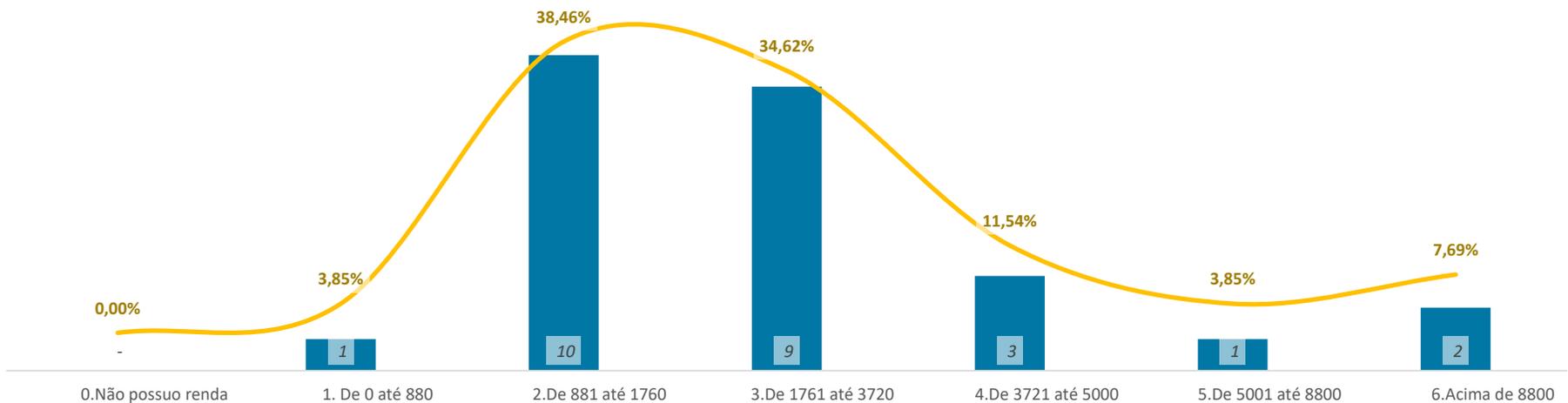




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

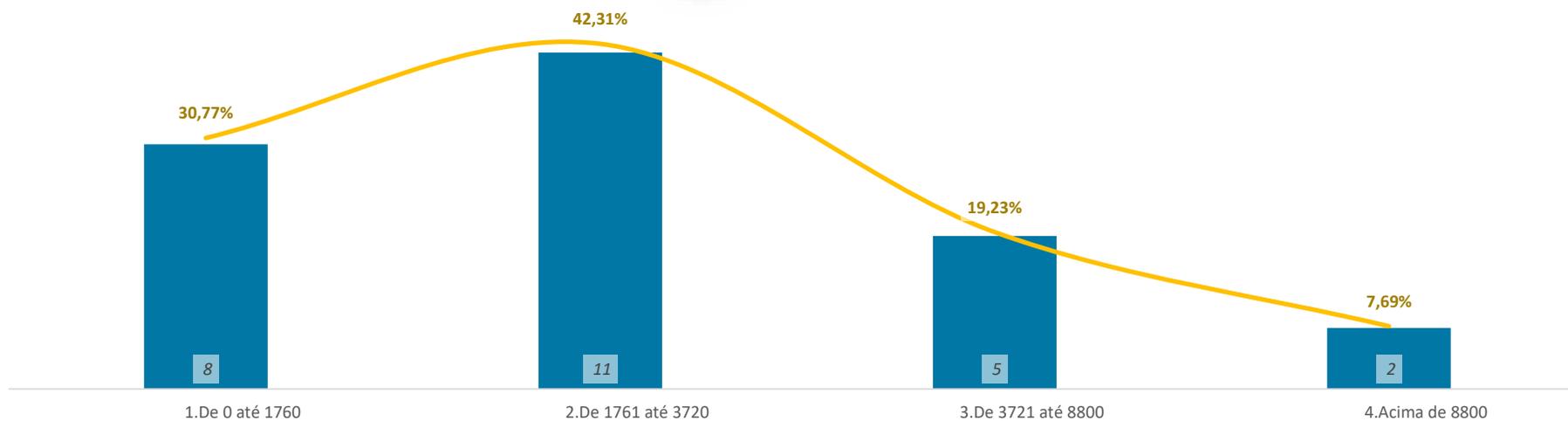


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	23,08%	7	26,92%	12	46,15%	1	3,85%	26
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	23,08%	7	26,92%	12	46,15%	1	3,85%	26
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	23,08%	7	26,92%	12	46,15%	1	3,85%	26
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	23,08%	7	26,92%	12	46,15%	1	3,85%	26
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	25	24,04%	41	39,42%	29	27,88%	9	8,65%	104
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	15,38%	15	57,69%	7	26,92%	-	0,00%	26
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	15,38%	15	57,69%	7	26,92%	-	0,00%	26
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	15,38%	15	57,69%	7	26,92%	-	0,00%	26
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	21	26,92%	26	33,33%	22	28,21%	9	11,54%	78
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	23,08%	8	30,77%	8	30,77%	4	15,38%	26
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	23,08%	8	30,77%	8	30,77%	4	15,38%	26
ASPECTO - Secretaria	8	30,77%	9	34,62%	7	26,92%	2	7,69%	26
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	8	30,77%	9	34,62%	7	26,92%	2	7,69%	26
ASPECTO - Setor Financeiro	7	26,92%	9	34,62%	7	26,92%	3	11,54%	26
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	7	26,92%	9	34,62%	7	26,92%	3	11,54%	26
Eixo 4: Políticas de Gestão	18	34,62%	18	38,46%	13	26,92%	3	3,85%	52
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8	30,77%	10	38,46%	7	26,92%	1	3,85%	26
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	30,77%	10	38,46%	7	26,92%	1	3,85%	26
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	30,77%	10	38,46%	7	26,92%	1	3,85%	26
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	10	38,46%	8	30,77%	6	23,08%	2	7,69%	26
ASPECTO - Setor Financeiro	10	38,46%	8	30,77%	6	23,08%	2	7,69%	26
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10	38,46%	8	30,77%	6	23,08%	2	7,69%	26



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	61	33,52%	60	32,97%	46	25,27%	15	8,24%	182
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	61	33,52%	60	32,97%	46	25,27%	15	8,24%	182
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	47	30,13%	53	33,97%	41	26,28%	15	9,62%	156
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	13	50,00%	8	30,77%	5	19,23%	-	0,00%	26
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	14	53,85%	9	34,62%	3	11,54%	-	0,00%	26
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7	26,92%	13	50,00%	6	23,08%	-	0,00%	26
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	10	38,46%	10	38,46%	6	23,08%	-	0,00%	26
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	2	7,69%	6	23,08%	11	42,31%	7	26,92%	26
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	1	3,85%	7	26,92%	10	38,46%	8	30,77%	26
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	14	53,85%	7	26,92%	5	19,23%	-	0,00%	26
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	14	53,85%	7	26,92%	5	19,23%	-	0,00%	26
Eixo 5: Infraestrutura Física	31	29,81%	32	30,77%	34	32,69%	7	29,81%	104
Dimensão 7: Infraestrutura Física	31	29,81%	32	30,77%	34	32,69%	7	6,73%	104
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	21	26,92%	23	29,49%	28	35,90%	6	7,69%	78
Você acessa o portal frequentemente?	9	34,62%	9	34,62%	7	26,92%	1	3,85%	26
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7	26,92%	9	34,62%	8	30,77%	2	7,69%	26
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5	19,23%	5	19,23%	13	50,00%	3	11,54%	26
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	10	38,46%	9	34,62%	6	23,08%	1	3,85%	26
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	10	38,46%	9	34,62%	6	23,08%	1	3,85%	26



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	23	88%	3	12%	26
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	23	88%	3	12%	26
ASPECTO - Satisfação com o curso	23	88%	3	12%	26
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	23	88%	3	12%	26
Eixo 4: Políticas de Gestão	78				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	78				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	78				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	26				
0.Não estou trabalhando	2	7,69%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	7	26,92%			
3.Assistente	7	26,92%			
4.Analista	1	3,85%			
5.Supervisor	4	15,38%			
6.Coordenador	1	3,85%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	4	15,38%			
Qual a sua renda mensal atual?	26				
0.Não possuo renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	1	3,85%			
2.De 881 até 1760	10	38,46%			
3.De 1761 até 3720	9	34,62%			
4.De 3721 até 5000	3	11,54%			
5.De 5001 até 8800	1	3,85%			
6.Acima de 8800	2	7,69%			
Qual a renda mensal da sua família?	26				
1.De 0 até 1760	8	30,77%			
2.De 1761 até 3720	11	42,31%			
3.De 3721 até 8800	5	19,23%			
4.Acima de 8800	2	7,69%			