



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1 11,11%	7 77,78%	1 11,11%	- 0,00%	9
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2 22,22%	5 55,56%	1 11,11%	1 11,11%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2 22,22%	7 77,78%	- 0,00%	- 0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5 55,56%	3 33,33%	- 0,00%	1 11,11%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2 22,22%	7 77,78%	- 0,00%	- 0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2 22,22%	5 55,56%	1 11,11%	1 11,11%	9
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	4 44,44%	5 55,56%	- 0,00%	- 0,00%	9
Você acessa o portal frequentemente?	3 33,33%	5 55,56%	1 11,11%	- 0,00%	9
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- 0,00%	8 88,89%	1 11,11%	- 0,00%	9
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 11,11%	3 33,33%	3 33,33%	2 22,22%	9
RESULTADO GERAL	22 24,44%	55 61,11%	8 8,89%	5 5,56%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	2 22,22%	6 66,67%	1 11,11%	- 0,00%	9
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 11,11%	4 44,44%	3 33,33%	1 11,11%	9
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0,00%	6 66,67%	3 33,33%	- 0,00%	9
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- 0,00%	6 66,67%	2 22,22%	1 11,11%	9
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1 11,11%	4 44,44%	3 33,33%	1 11,11%	9
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	7 77,78%	1 11,11%	1 11,11%	9
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 22,22%	4 44,44%	2 22,22%	1 11,11%	9
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	4 44,44%	4 44,44%	1 11,11%	9
RESULTADO GERAL	6 8,33%	41 56,94%	19 26,39%	6 8,33%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	33,33%
Localização	-	0,00%
Preço	6	66,67%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	-	0,00%
	9	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	4	44,44%
Obter melhor salário	2	22,22%
Ter um ensino de qualidade	3	33,33%
	9	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	-	0,00%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	2	22,22%
3.Assistente	3	33,33%
4.Analista	1	11,11%
5.Supervisor	3	33,33%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	-	0,00%
	9	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	4	44,44%
3.De 1761 até 3720	3	33,33%
4.De 3721 até 5000	2	22,22%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	9	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	22,22%
Satisfeito	7	77,78%
	9	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	11,11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	11,11%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	11,11%
Localização	1	11,11%
Mensalidade	2	22,22%
Professor	3	33,33%
	9	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	11,11%
Comunicação com o aluno	4	44,44%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	11,11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	22,22%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	11,11%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	9	100%

Qual a renda mensal da sua família?

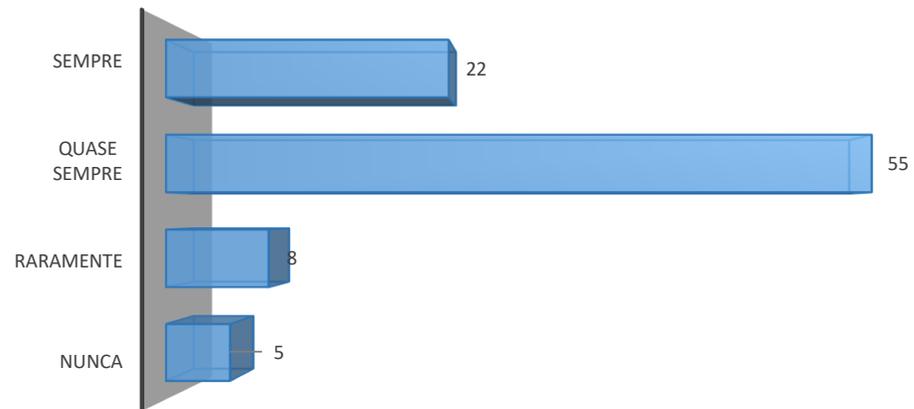
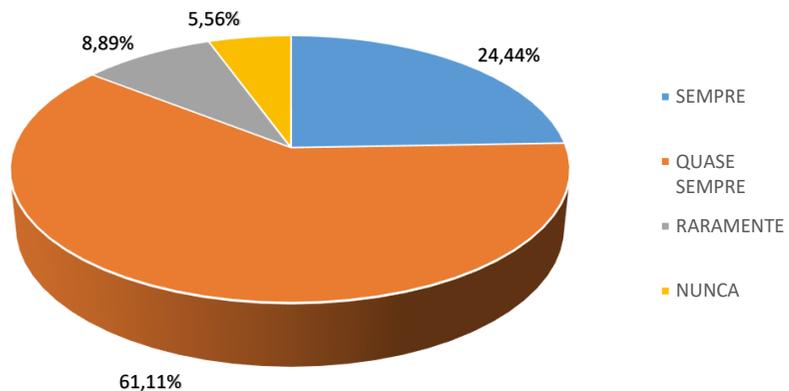
1.De 0 até 1760	3	33,33%
2.De 1761 até 3720	3	33,33%
3.De 3721 até 8800	3	33,33%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	9	100%

Adesão

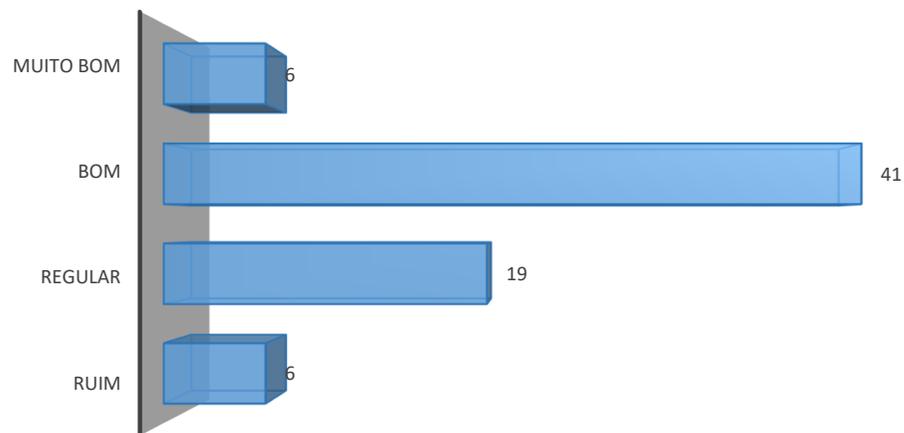
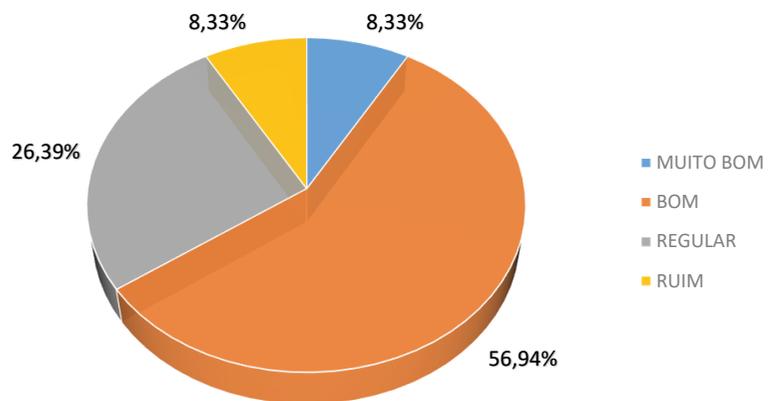
Responderam	9	69,23%
Não Responderam	4	30,77%
Convidados	13	100%



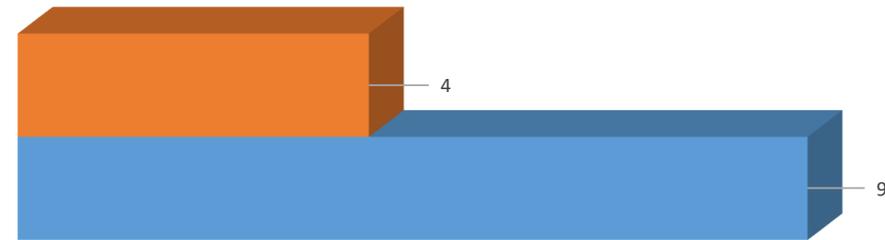
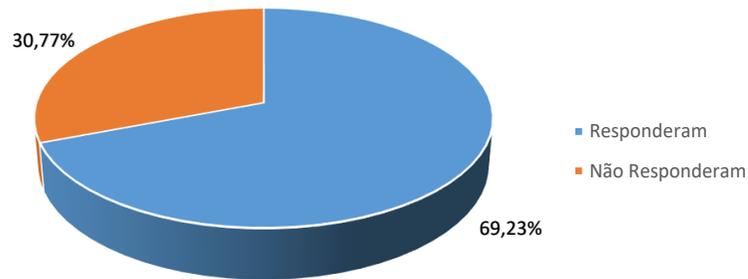
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



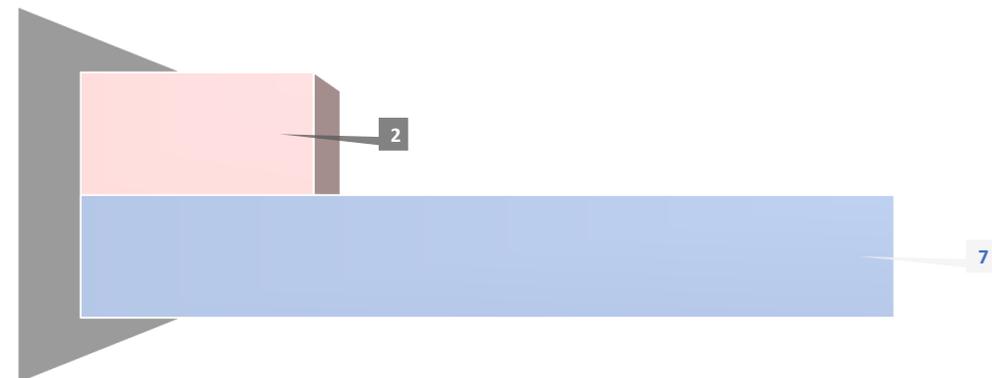
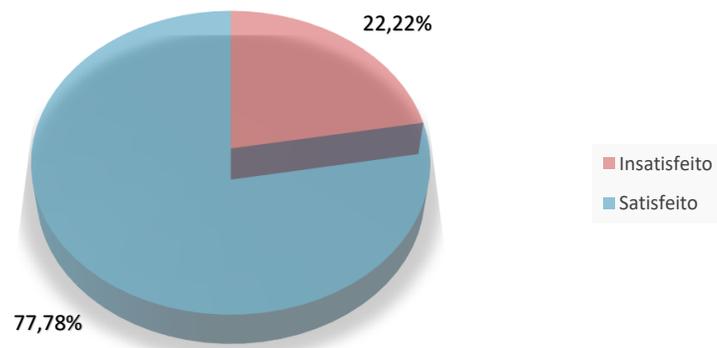
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

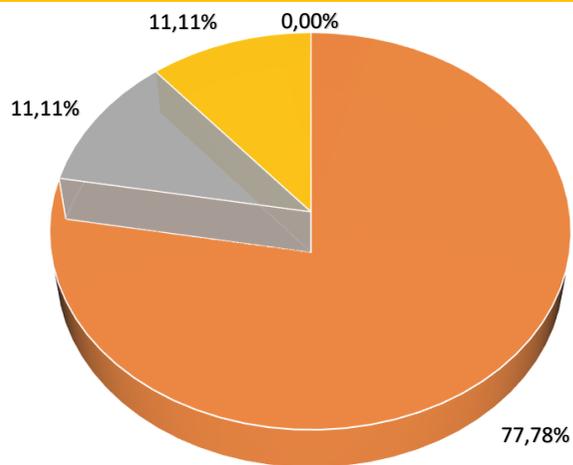


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

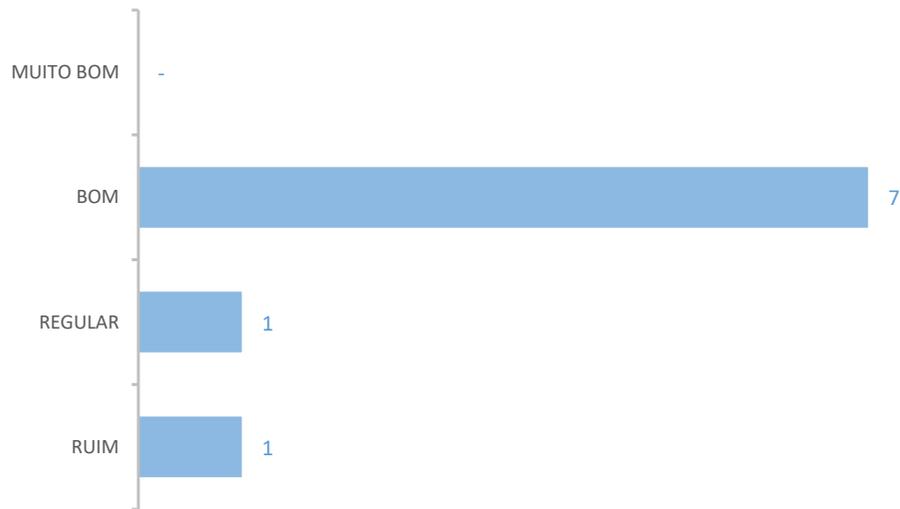




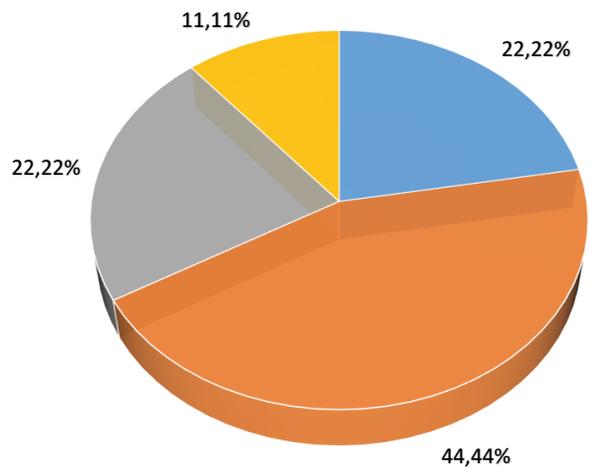
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



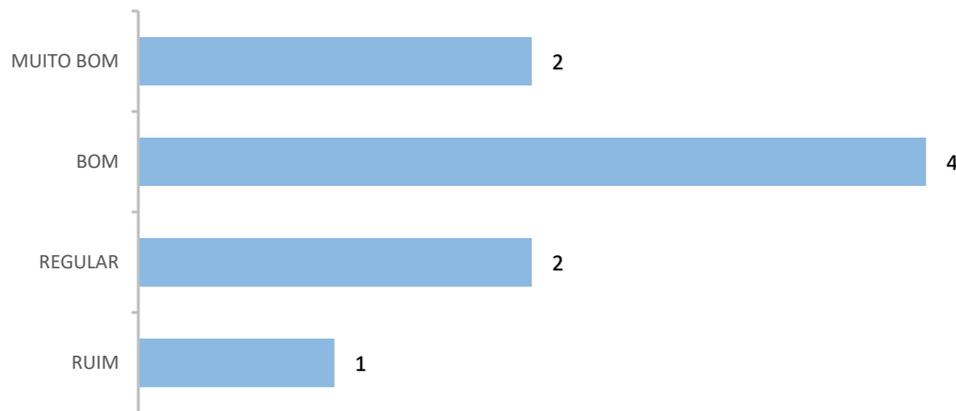
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

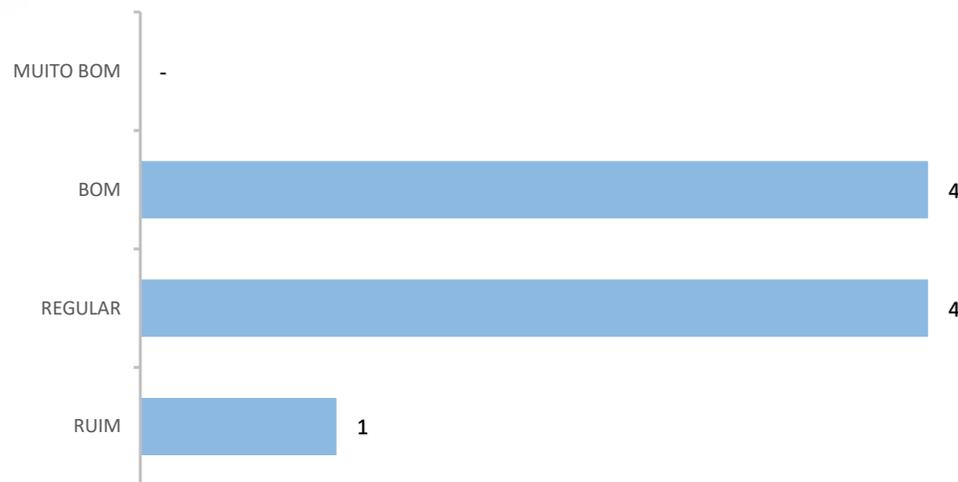
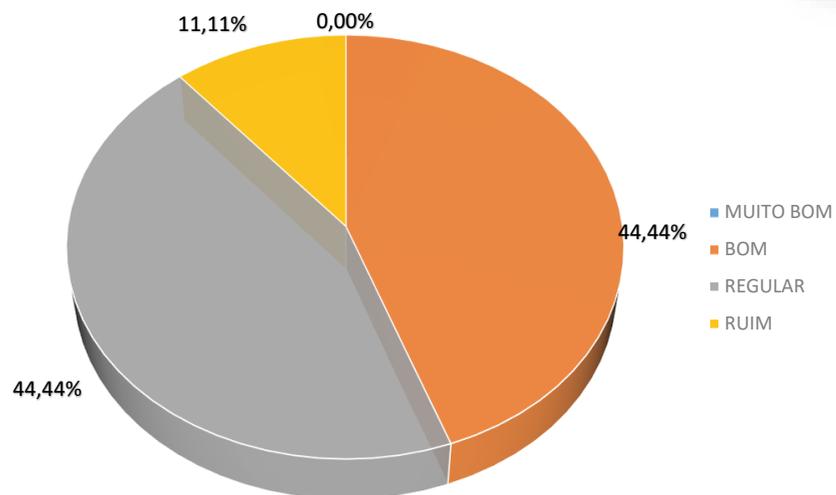


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

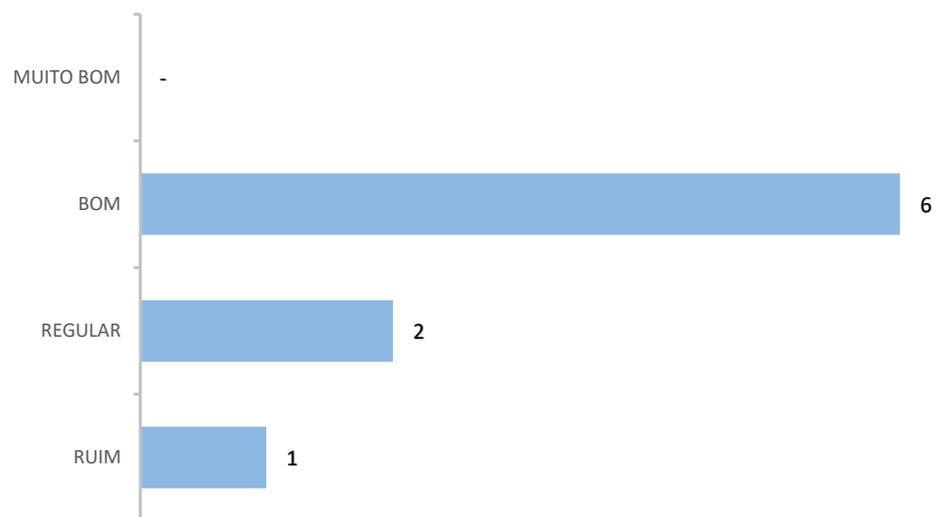
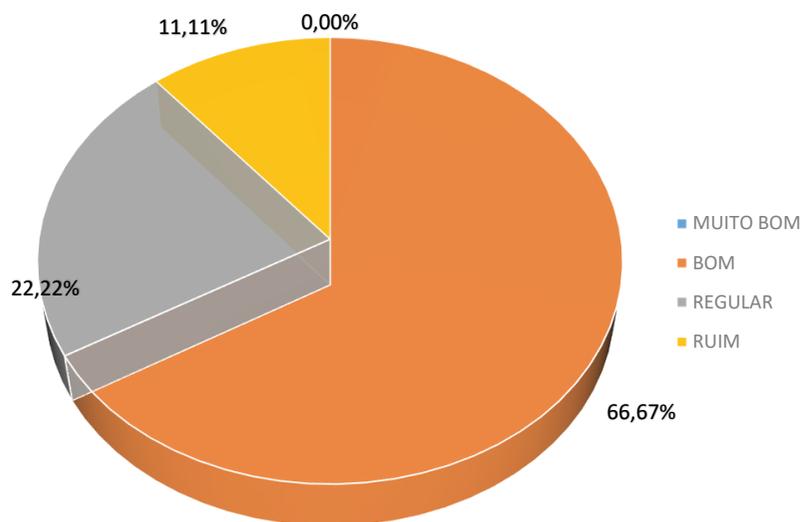




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

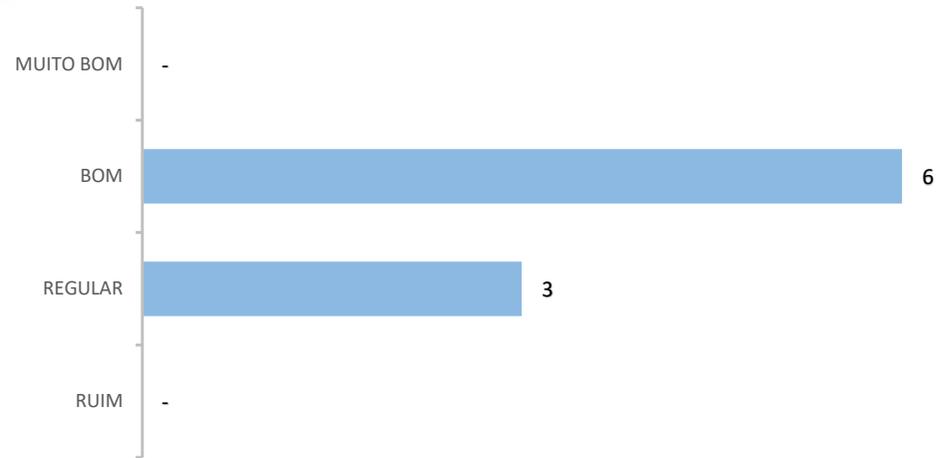
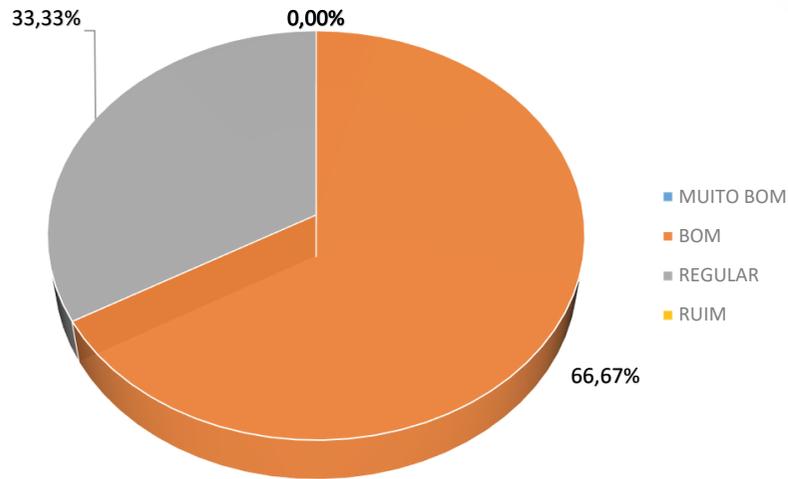


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

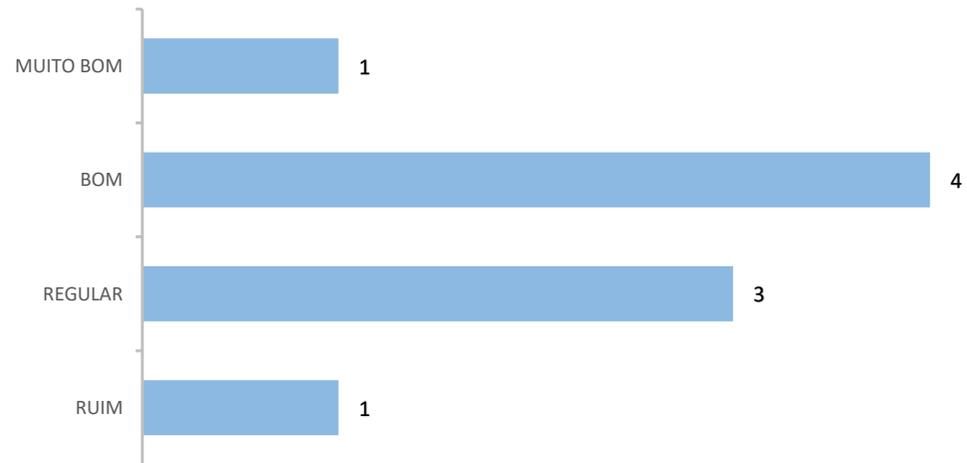
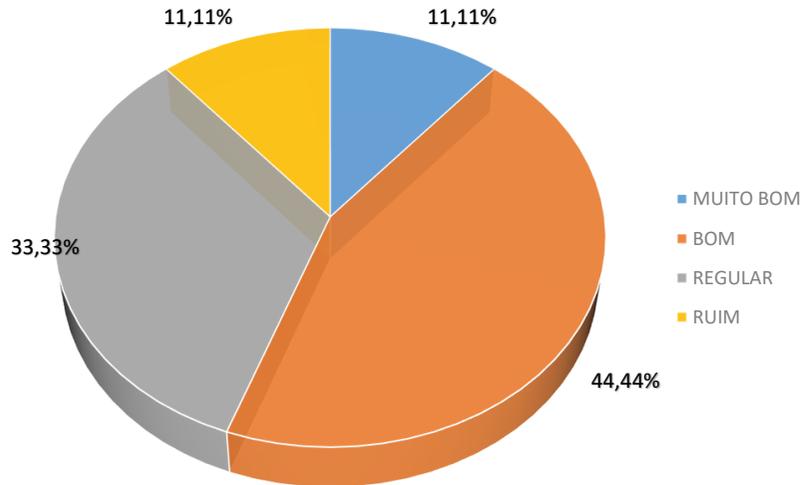




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

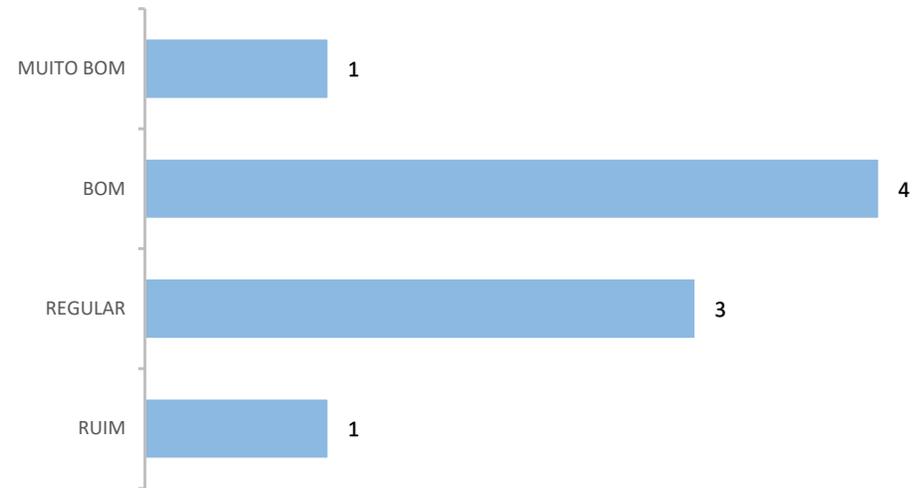
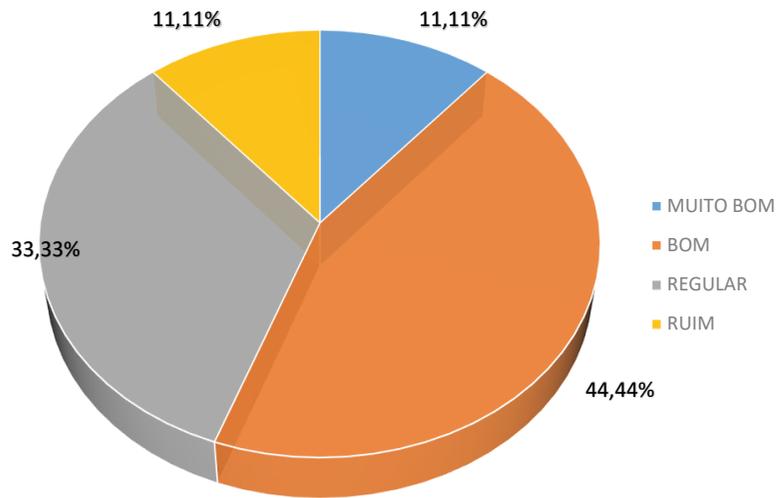


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

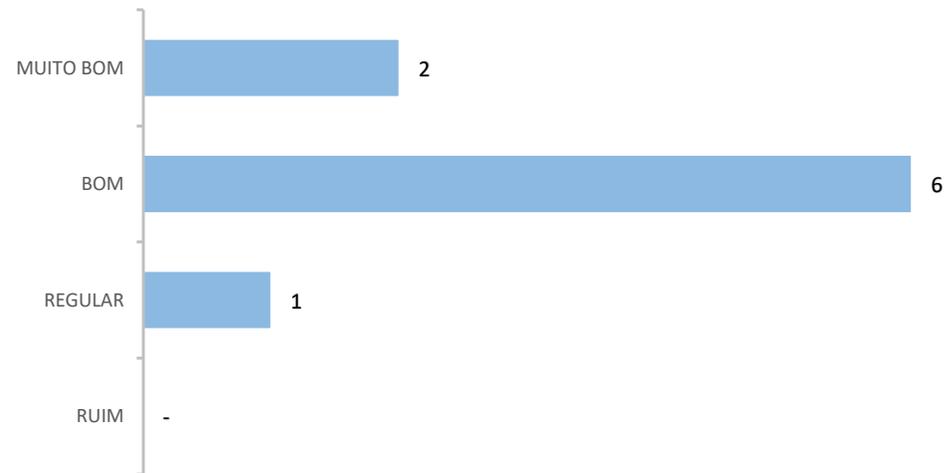
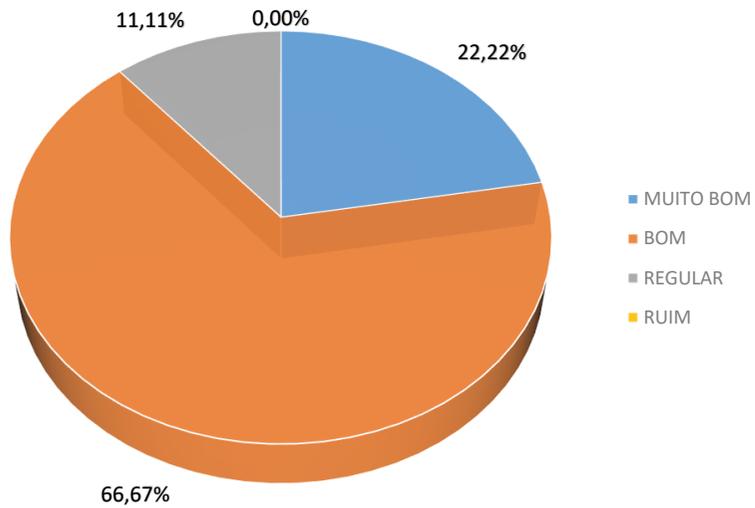




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

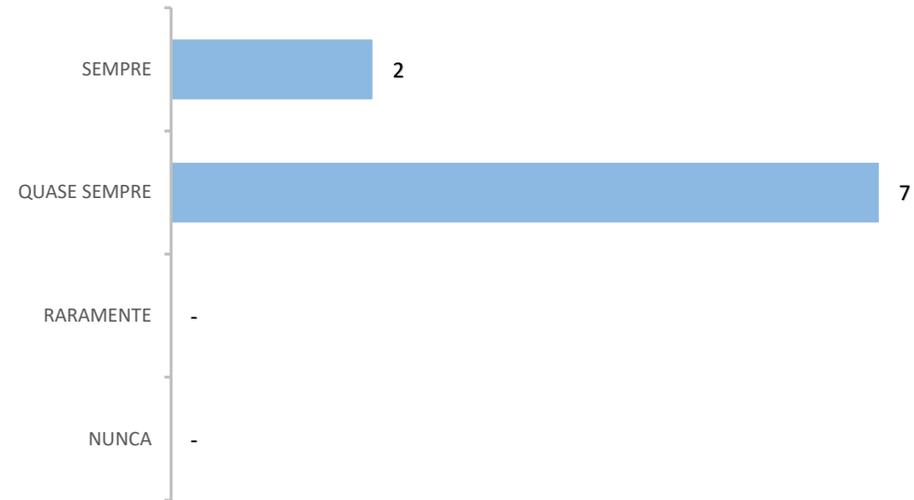
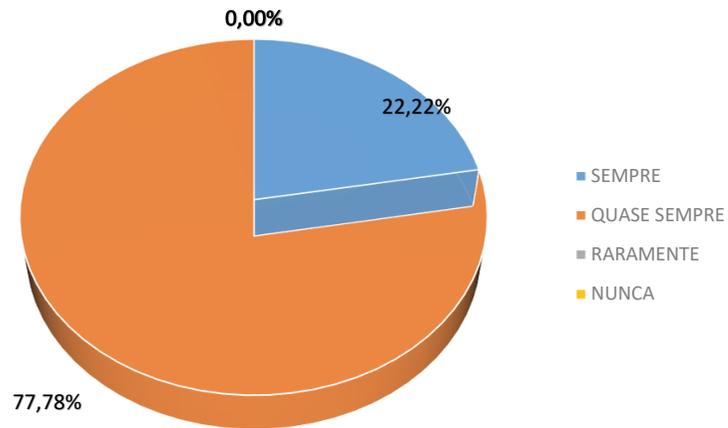


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

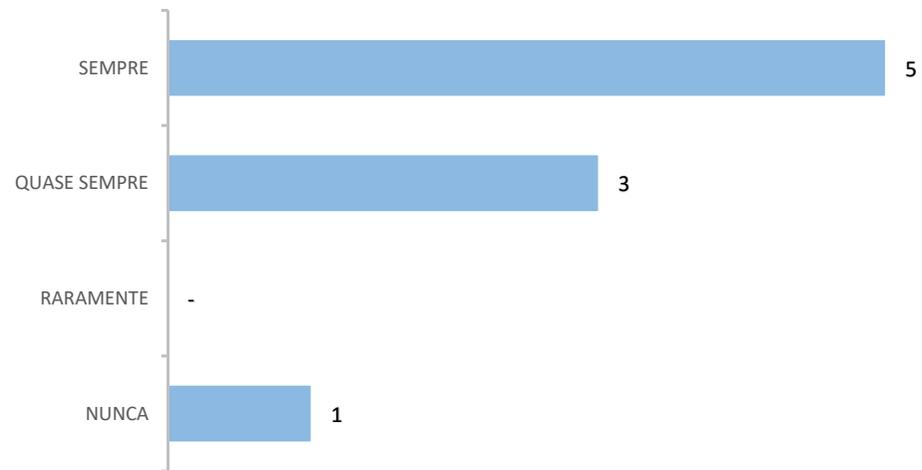
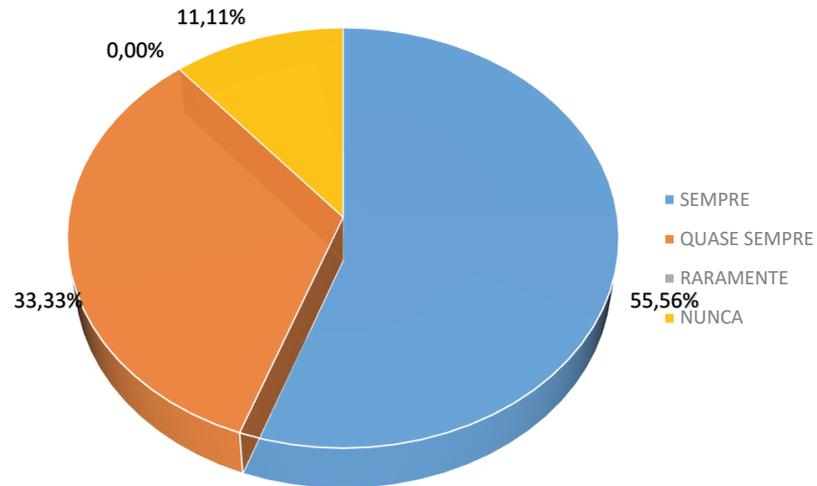




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

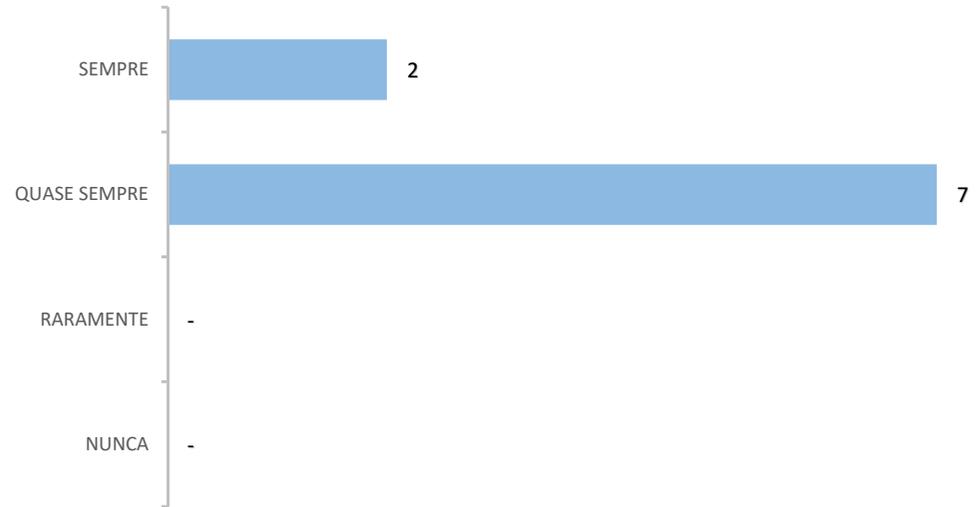
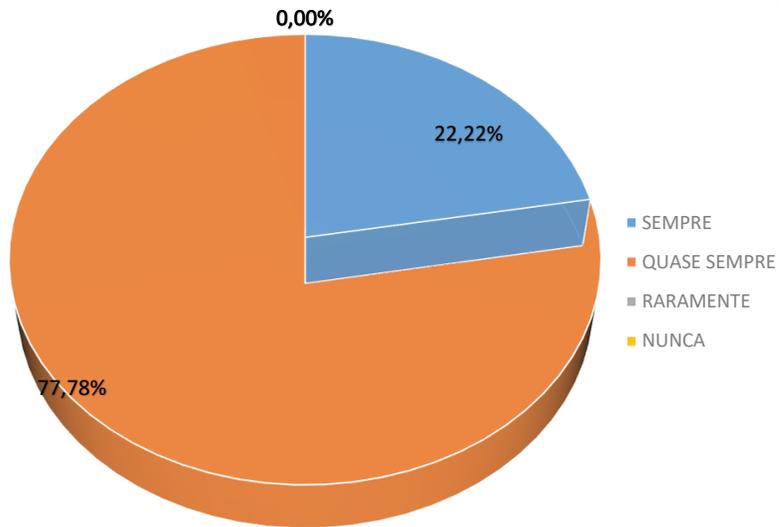


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

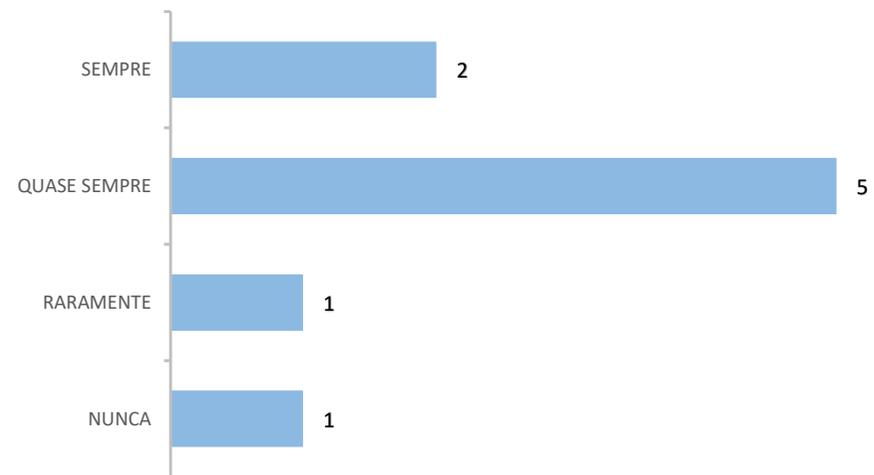
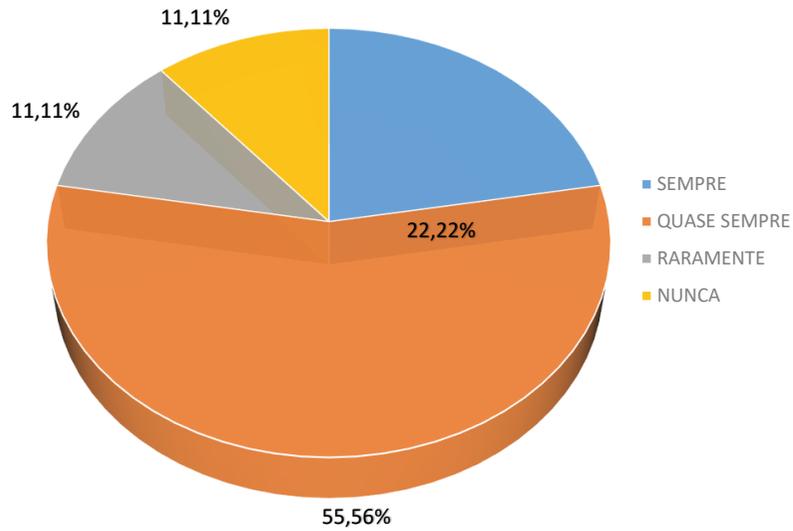




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

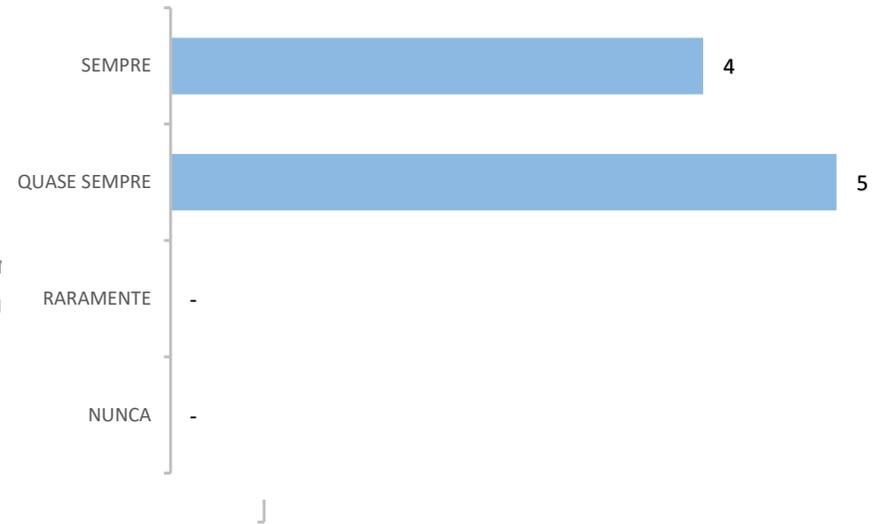
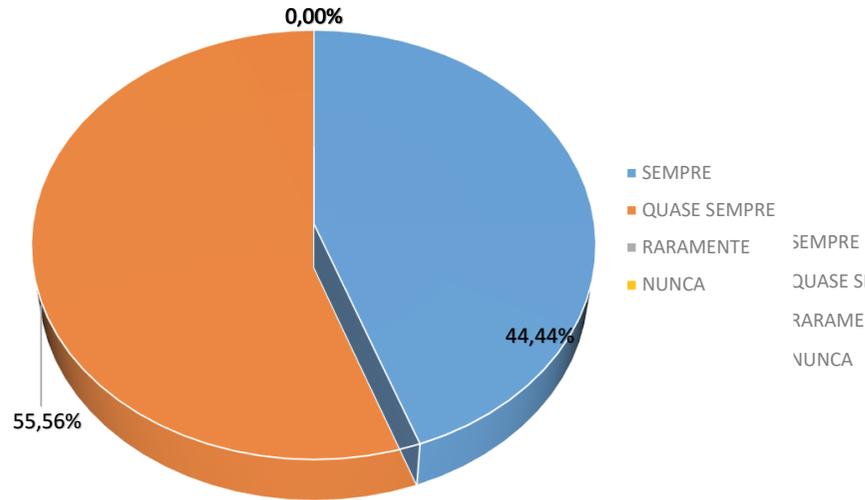


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

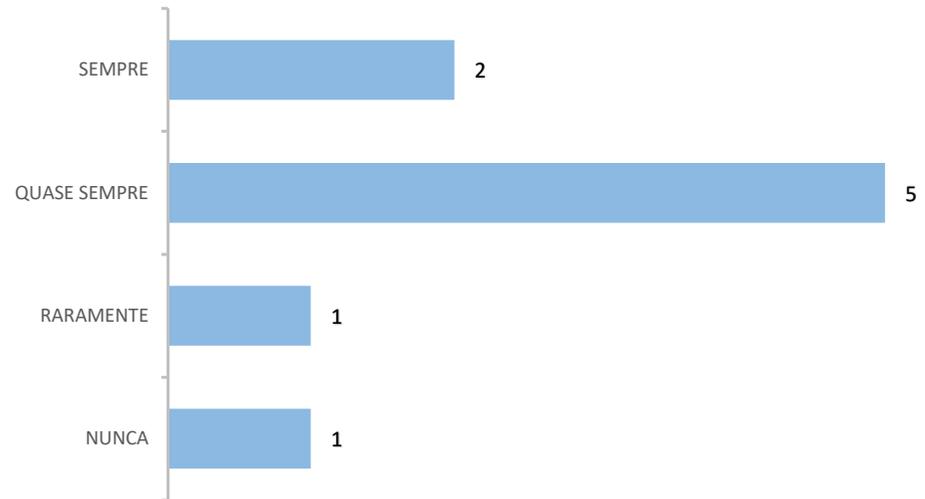
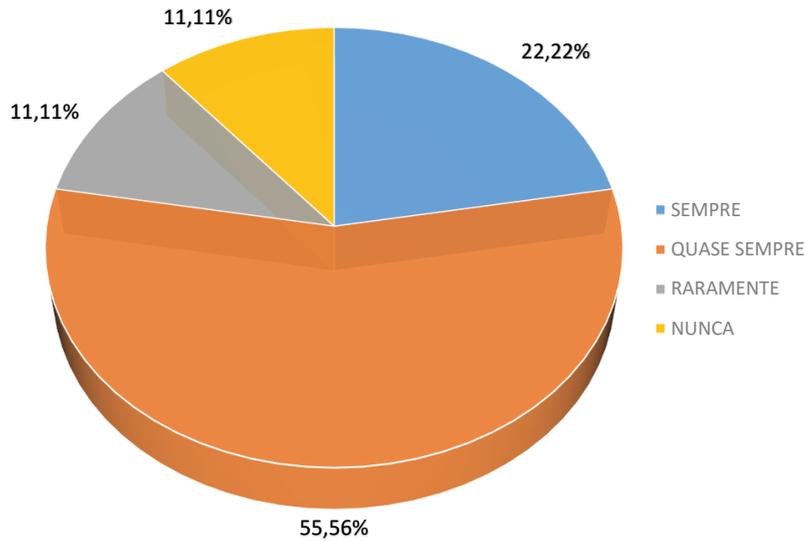




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

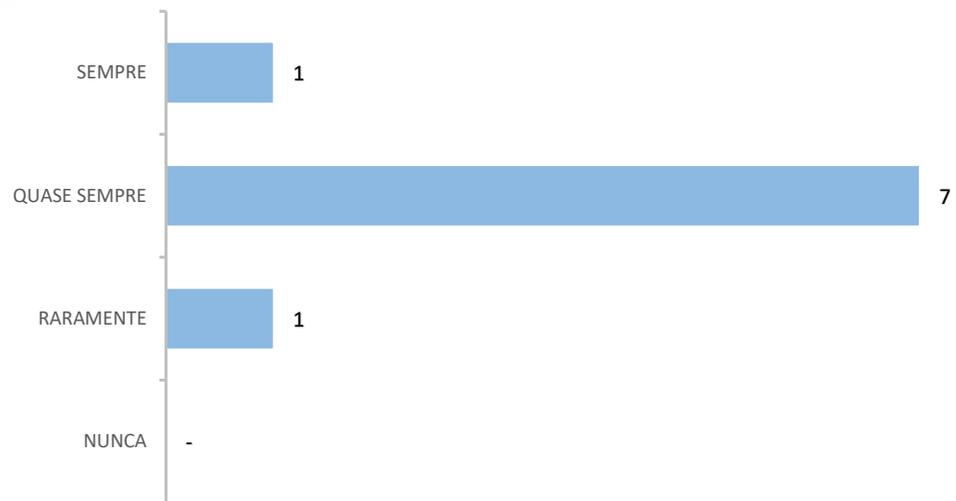
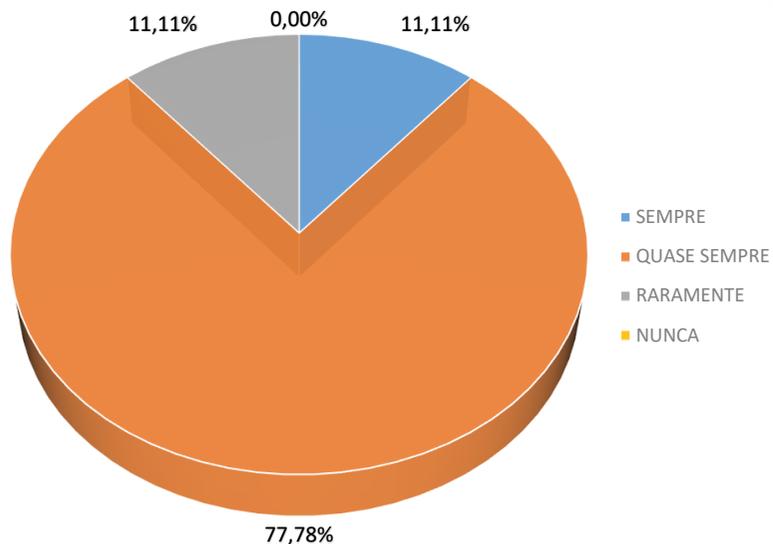


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

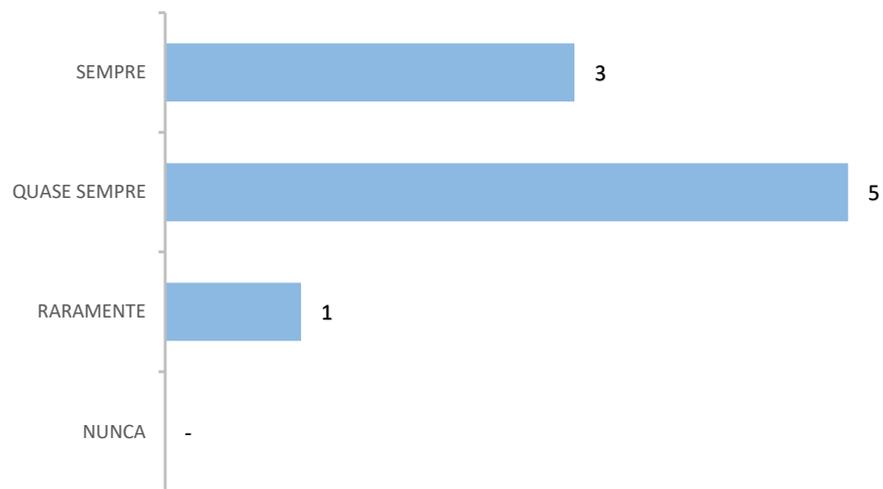
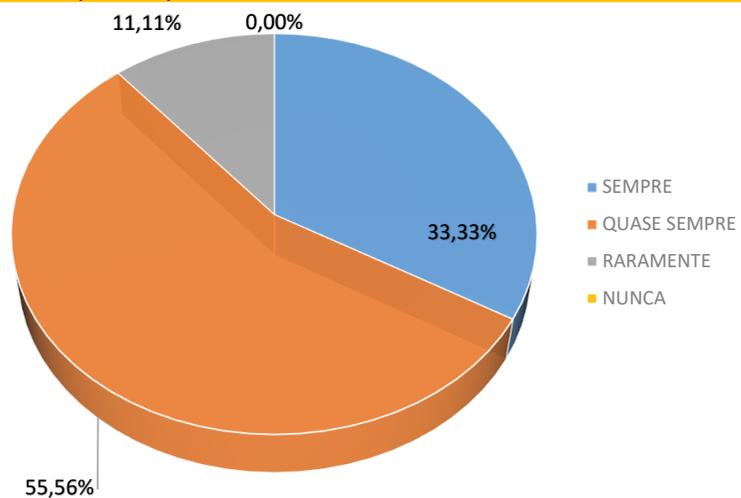




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

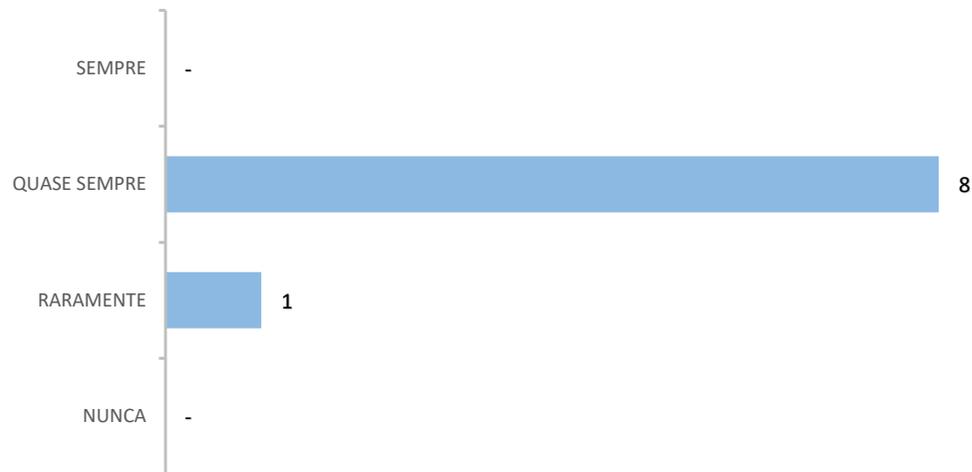
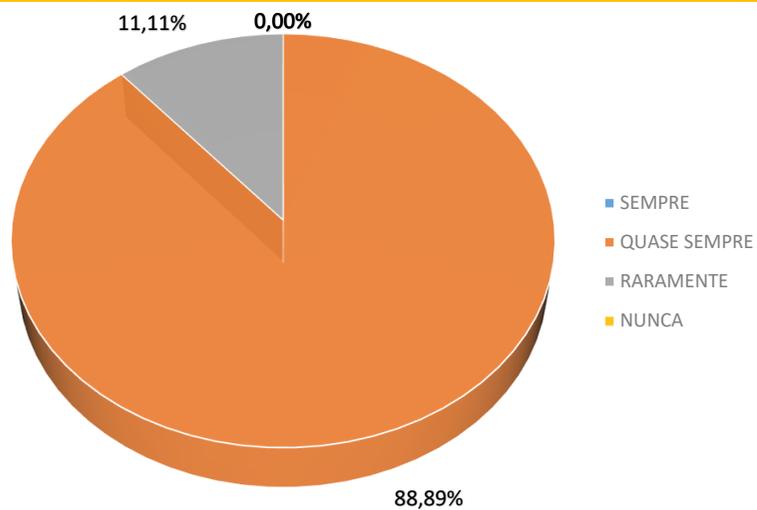


Você acessa o portal frequentemente?

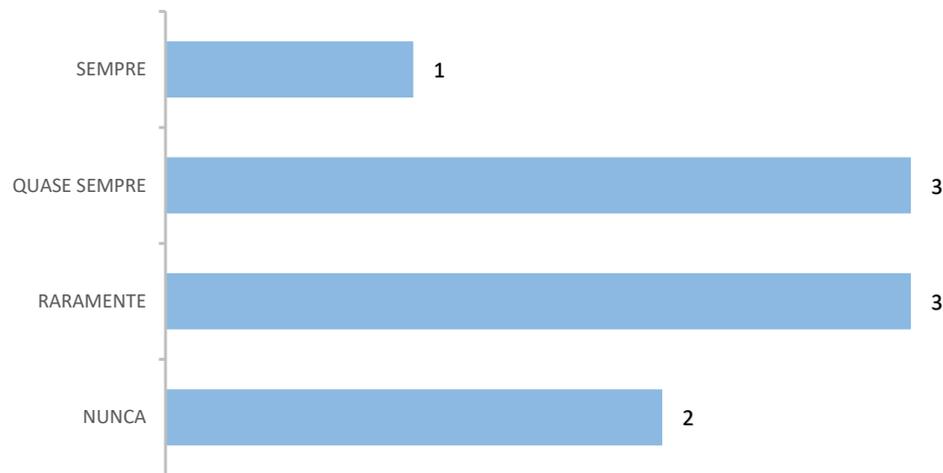
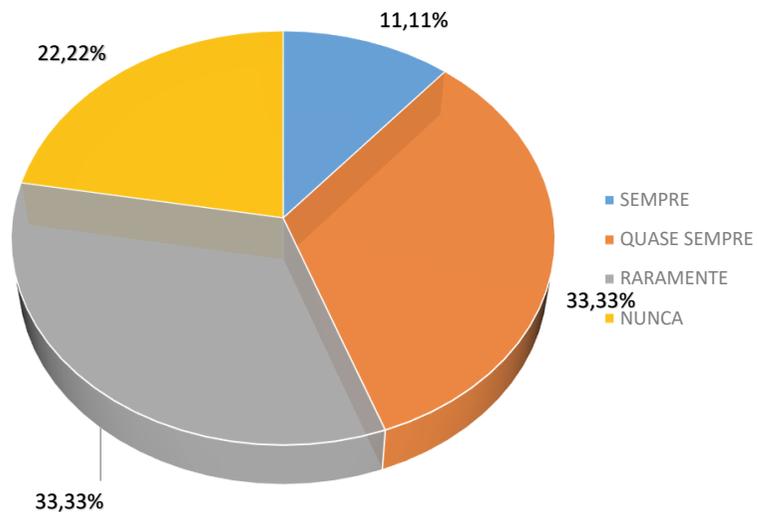




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

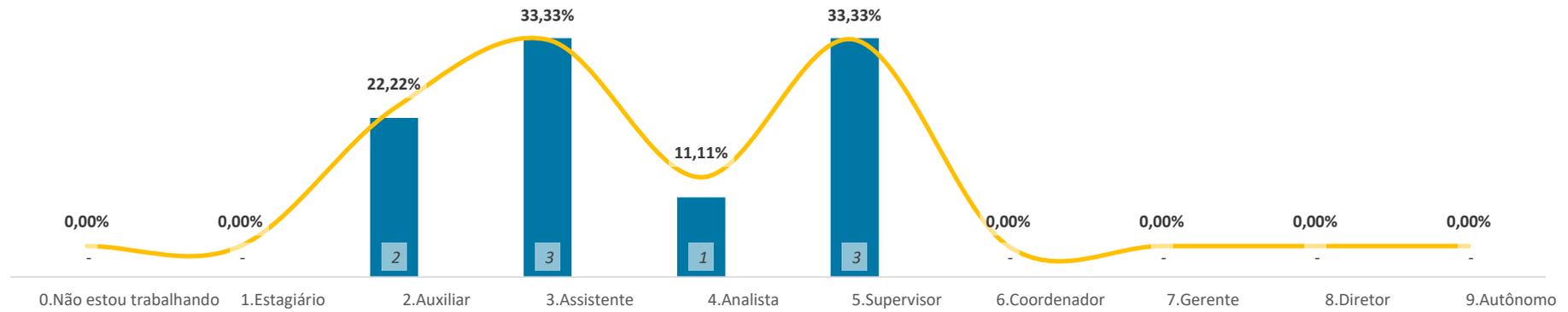


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

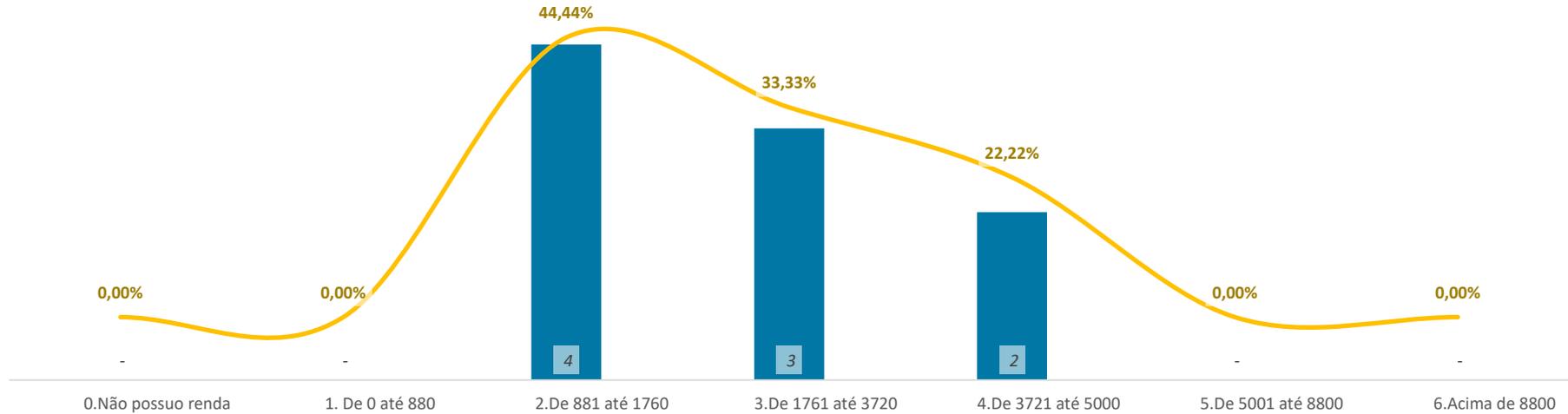




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

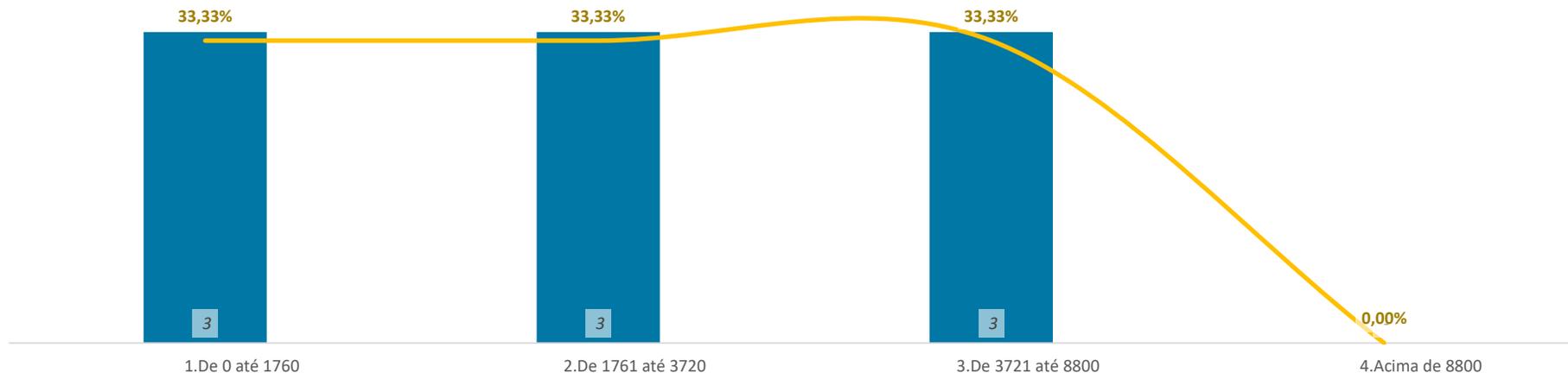


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	-	0,00%	7	77,78%	1	11,11%	1	11,11%	9
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	7	77,78%	1	11,11%	1	11,11%	9
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	-	0,00%	7	77,78%	1	11,11%	1	11,11%	9
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	7	77,78%	1	11,11%	1	11,11%	9
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2	5,56%	20	55,56%	11	30,56%	3	8,33%	36
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	22,22%	4	44,44%	2	22,22%	1	11,11%	9
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	2	22,22%	4	44,44%	2	22,22%	1	11,11%	9
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	22,22%	4	44,44%	2	22,22%	1	11,11%	9
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	-	0,00%	16	59,26%	9	33,33%	2	7,41%	27
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	-	0,00%	4	44,44%	4	44,44%	1	11,11%	9
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	4	44,44%	4	44,44%	1	11,11%	9
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	-	0,00%	6	66,67%	2	22,22%	1	11,11%	9
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	-	0,00%	6	66,67%	2	22,22%	1	11,11%	9
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	-	0,00%	6	66,67%	3	33,33%	-	0,00%	9
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	-	0,00%	6	66,67%	3	33,33%	-	0,00%	9
Eixo 4: Políticas de Gestão	2	11,11%	8	44,44%	6	33,33%	2	11,11%	18
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	11,11%	4	44,44%	3	33,33%	1	11,11%	9
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	1	11,11%	4	44,44%	3	33,33%	1	11,11%	9
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	11,11%	4	44,44%	3	33,33%	1	11,11%	9
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1	11,11%	4	44,44%	3	33,33%	1	11,11%	9
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	1	11,11%	4	44,44%	3	33,33%	1	11,11%	9
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1	11,11%	4	44,44%	3	33,33%	1	11,11%	9
Eixo 5: Infraestrutura Física	2	22,22%	6	66,67%	1	11,11%	-	0,00%	9
Dimensão 7: Infraestrutura Física	2	22,22%	6	66,67%	1	11,11%	-	0,00%	9
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	2	22,22%	6	66,67%	1	11,11%	-	0,00%	9
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	2	22,22%	6	66,67%	1	11,11%	-	0,00%	9



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	18	28,57%	39	61,90%	3	4,76%	3	4,76%	63
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18	28,57%	39	61,90%	3	4,76%	3	4,76%	63
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	15	33,33%	27	60,00%	1	2,22%	2	4,44%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2	22,22%	7	77,78%	-	0,00%	-	0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5	55,56%	3	33,33%	-	0,00%	1	11,11%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2	22,22%	7	77,78%	-	0,00%	-	0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2	22,22%	5	55,56%	1	11,11%	1	11,11%	9
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	4	44,44%	5	55,56%	-	0,00%	-	0,00%	9
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	2	22,22%	5	55,56%	1	11,11%	1	11,11%	9
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2	22,22%	5	55,56%	1	11,11%	1	11,11%	9
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	1	11,11%	7	77,78%	1	11,11%	-	0,00%	9
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1	11,11%	7	77,78%	1	11,11%	-	0,00%	9
Eixo 5: Infraestrutura Física	4	14,81%	16	59,26%	5	18,52%	2	14,81%	27
Dimensão 7: Infraestrutura Física	4	14,81%	16	59,26%	5	18,52%	2	7,41%	27
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	4	14,81%	16	59,26%	5	18,52%	2	7,41%	27
Você acessa o portal frequentemente?	3	33,33%	5	55,56%	1	11,11%	-	0,00%	9
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	-	0,00%	8	88,89%	1	11,11%	-	0,00%	9
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	11,11%	3	33,33%	3	33,33%	2	22,22%	9



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	7	78%	2	22%	9
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	78%	2	22%	9
ASPECTO - Satisfação com o curso	7	78%	2	22%	9
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	7	78%	2	22%	9
Eixo 4: Políticas de Gestão	27				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	27				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	27				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	9				
0. Não estou trabalhando	- 0,00%				
1. Estagiário	- 0,00%				
2. Auxiliar	2 22,22%				
3. Assistente	3 33,33%				
4. Analista	1 11,11%				
5. Supervisor	3 33,33%				
6. Coordenador	- 0,00%				
7. Gerente	- 0,00%				
8. Diretor	- 0,00%				
9. Autônomo	- 0,00%				
Qual a sua renda mensal atual?	9				
0. Não possui renda	- 0,00%				
1. De 0 até 880	- 0,00%				
2. De 881 até 1760	4 44,44%				
3. De 1761 até 3720	3 33,33%				
4. De 3721 até 5000	2 22,22%				
5. De 5001 até 8800	- 0,00%				
6. Acima de 8800	- 0,00%				
Qual a renda mensal da sua família?	9				
1. De 0 até 1760	3 33,33%				
2. De 1761 até 3720	3 33,33%				
3. De 3721 até 8800	3 33,33%				
4. Acima de 8800	- 0,00%				