



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5 26,32%	10 52,63%	3 15,79%	1 5,26%	19
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1 5,26%	8 42,11%	7 36,84%	3 15,79%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	11 57,89%	4 21,05%	4 21,05%	- 0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12 63,16%	5 26,32%	2 10,53%	- 0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	11 57,89%	5 26,32%	3 15,79%	- 0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	9 47,37%	5 26,32%	5 26,32%	- 0,00%	19
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	9 47,37%	4 21,05%	6 31,58%	- 0,00%	19
Você acessa o portal frequentemente?	10 52,63%	7 36,84%	2 10,53%	- 0,00%	19
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10 52,63%	7 36,84%	2 10,53%	- 0,00%	19
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6 31,58%	5 26,32%	6 31,58%	2 10,53%	19
RESULTADO GERAL	84 44,21%	60 31,58%	40 21,05%	6 3,16%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	8 42,11%	6 31,58%	4 21,05%	1 5,26%	19
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 10,53%	7 36,84%	8 42,11%	2 10,53%	19
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3 15,79%	7 36,84%	8 42,11%	1 5,26%	19
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3 15,79%	6 31,58%	5 26,32%	5 26,32%	19
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 21,05%	6 31,58%	9 47,37%	- 0,00%	19
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3 15,79%	8 42,11%	6 31,58%	2 10,53%	19
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 10,53%	10 52,63%	4 21,05%	3 15,79%	19
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 5,26%	6 31,58%	8 42,11%	4 21,05%	19
RESULTADO GERAL	26 17,11%	56 36,84%	52 34,21%	18 11,84%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	6	31,58%
Localização	5	26,32%
Preço	5	26,32%
Prestígio da Faculdade	1	5,26%
Qualidade do curso	2	10,53%
	19	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	5,26%
Obter melhor emprego	6	31,58%
Obter melhor salário	3	15,79%
Ter um ensino de qualidade	9	47,37%
	19	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	10,53%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	5	26,32%
3.Assistente	5	26,32%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	3	15,79%
6.Coordenador	1	5,26%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	3	15,79%
	19	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	5,26%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	9	47,37%
3.De 1761 até 3720	7	36,84%
4.De 3721 até 5000	1	5,26%
5.De 5001 até 8800	1	5,26%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	19	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	5,26%
Satisfeito	18	94,74%
	19	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	10,53%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	10,53%
Localização	4	21,05%
Mensalidade	4	21,05%
Professor	7	36,84%
	19	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	5,26%
Atendimento - Telefônico	4	21,05%
Comunicação com o aluno	4	21,05%
Coordenador	2	10,53%
Currículo do curso (disciplinas)	1	5,26%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	5,26%
Infraestrutura física	1	5,26%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	2	10,53%
Mensalidade	1	5,26%
Professor	2	10,53%
	19	100%

Qual a renda mensal da sua família?

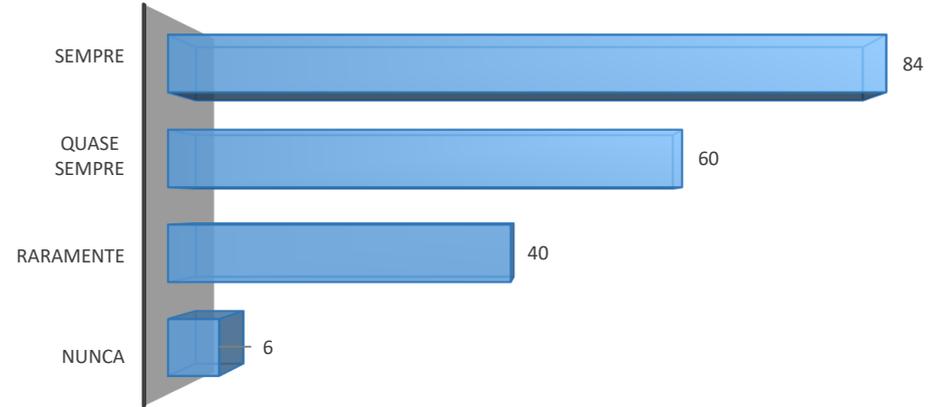
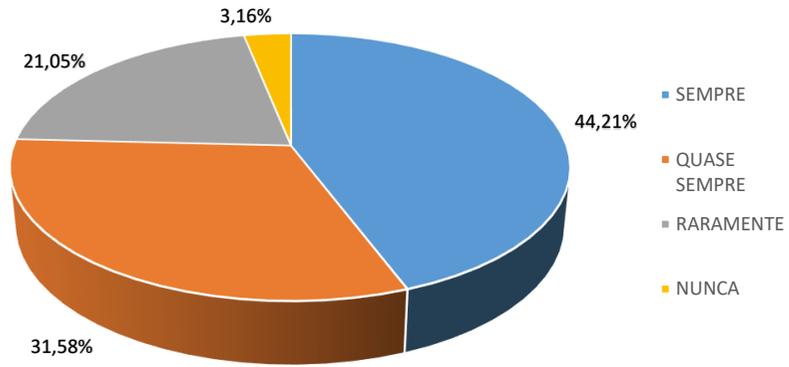
1.De 0 até 1760	4	21,05%
2.De 1761 até 3720	10	52,63%
3.De 3721 até 8800	4	21,05%
4.Acima de 8800	1	5,26%
	19	100%

Adesão

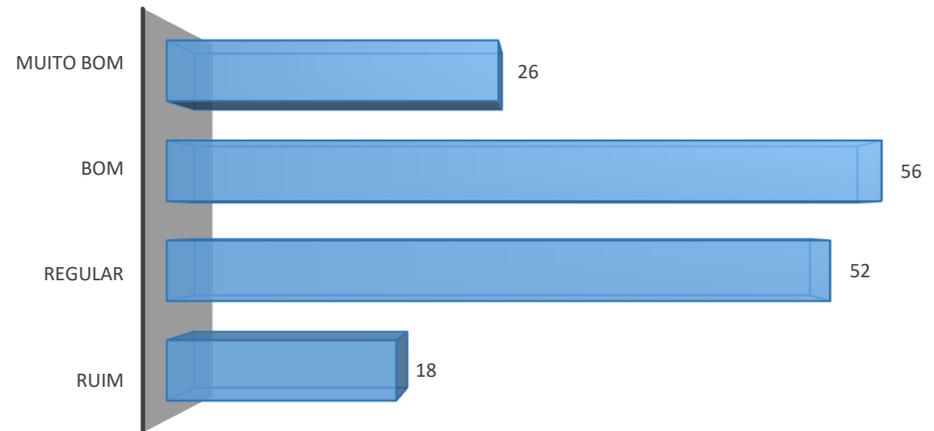
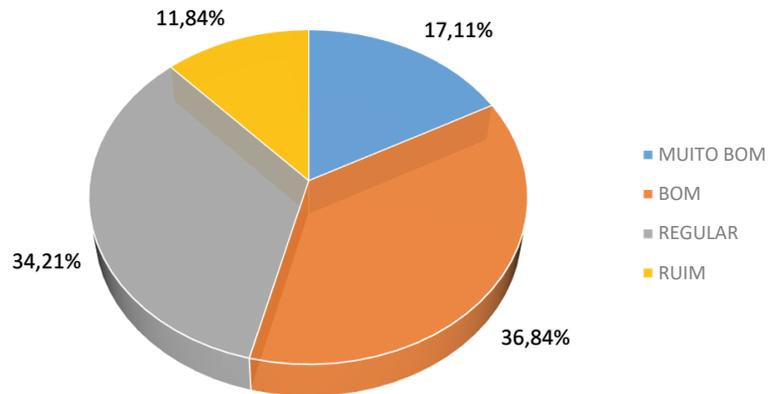
Responderam	19	29,23%
Não Responderam	46	70,77%
Convidados	65	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

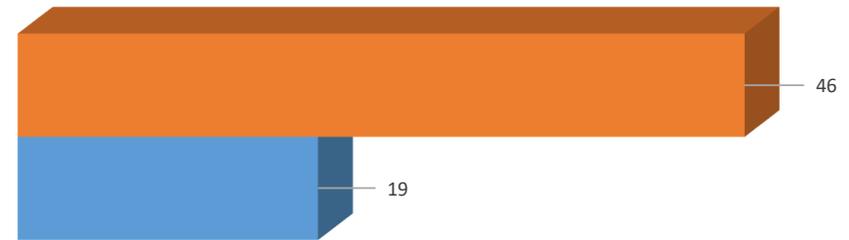
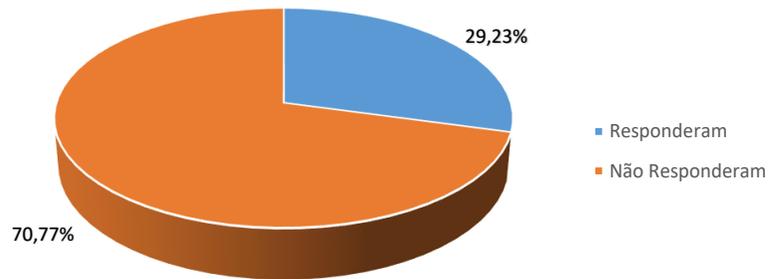


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

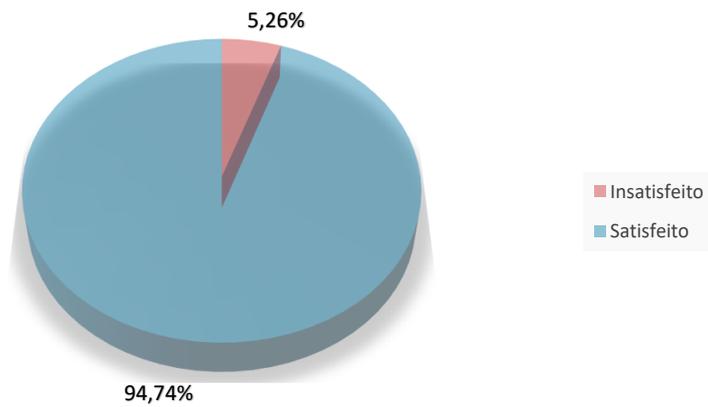




Adesão

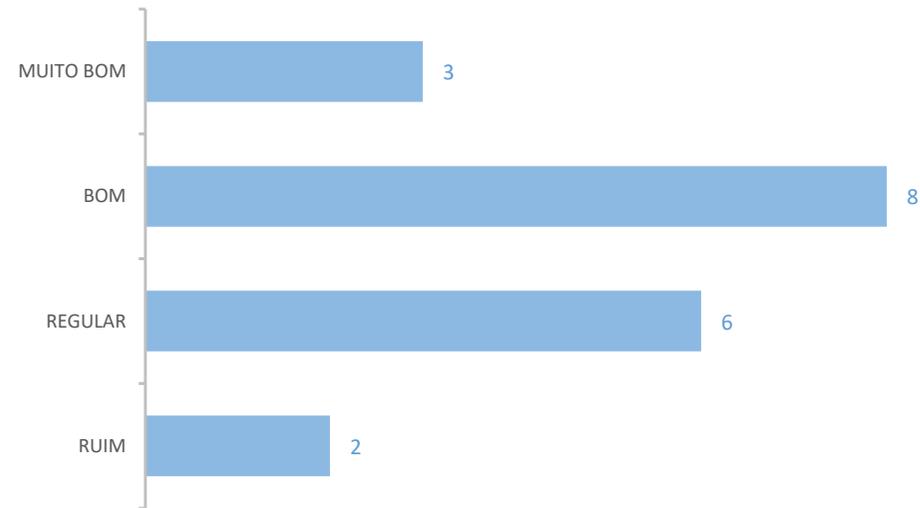
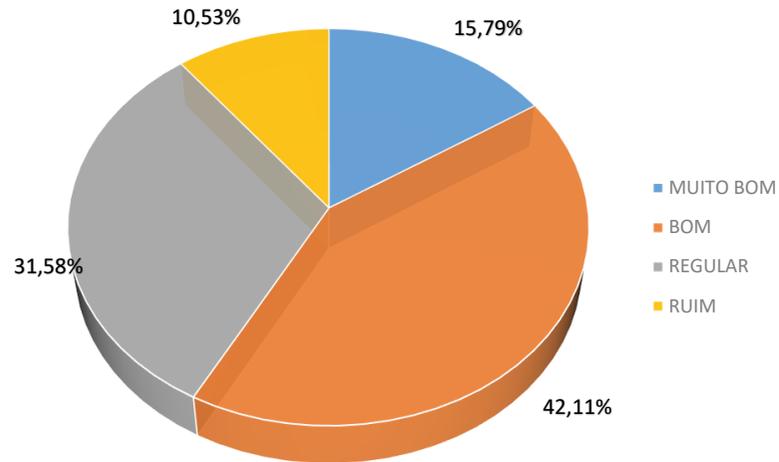


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

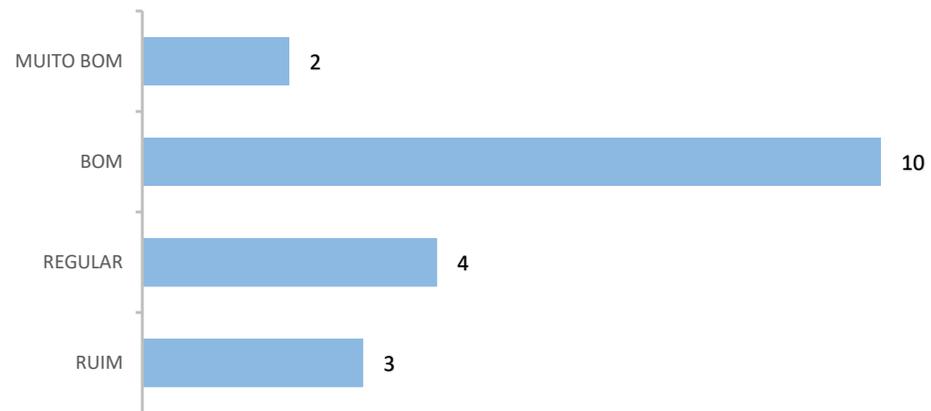
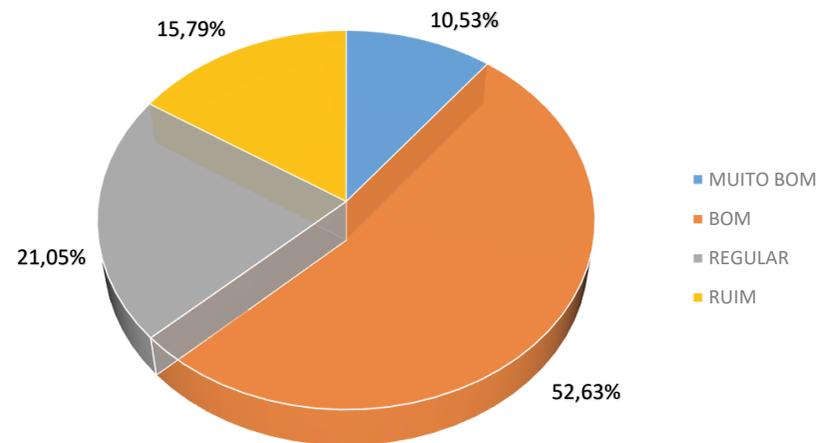




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

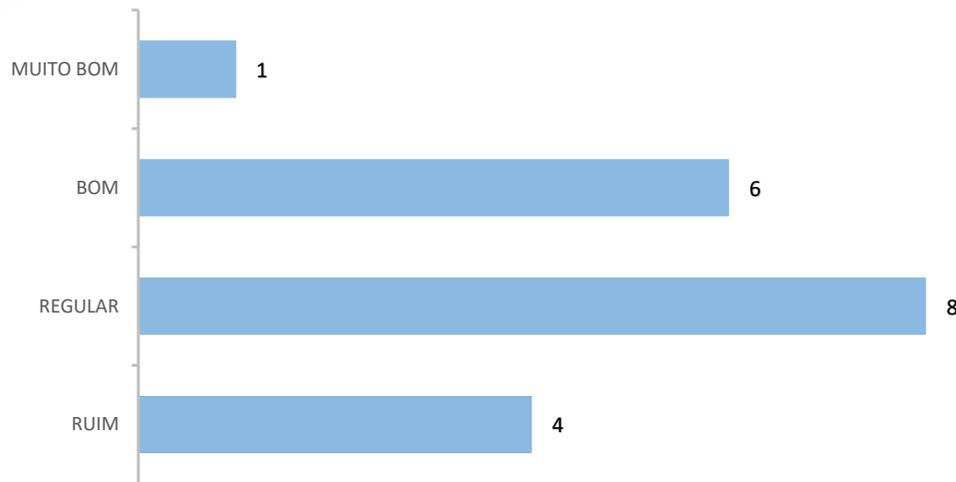
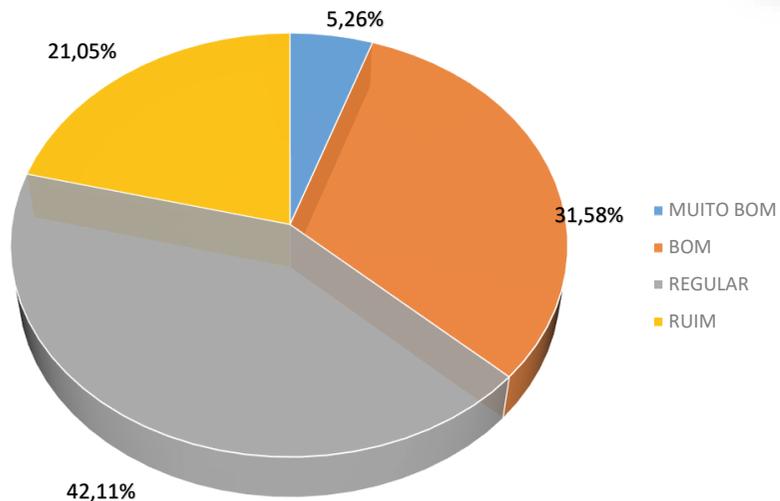


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

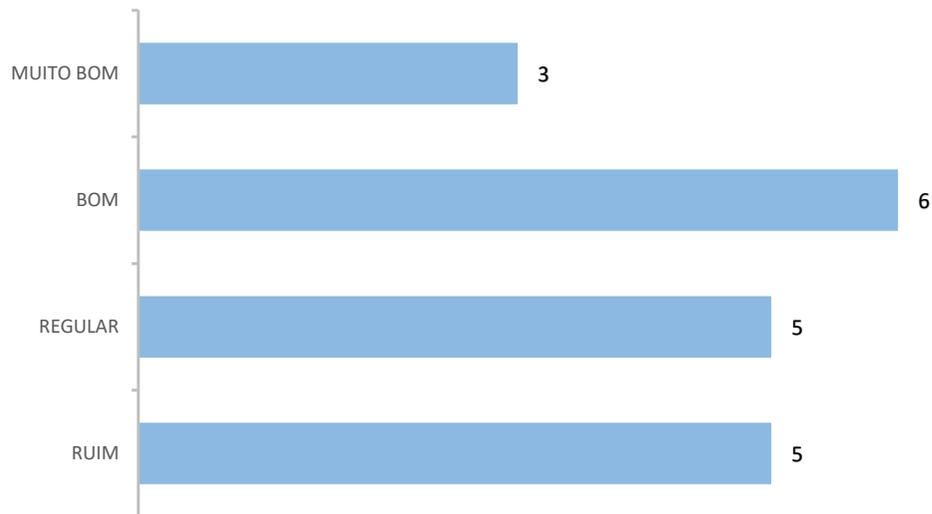
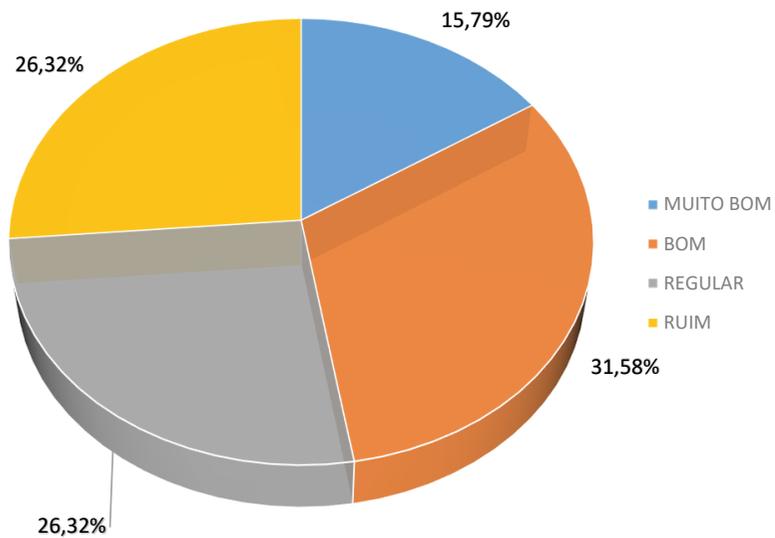




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

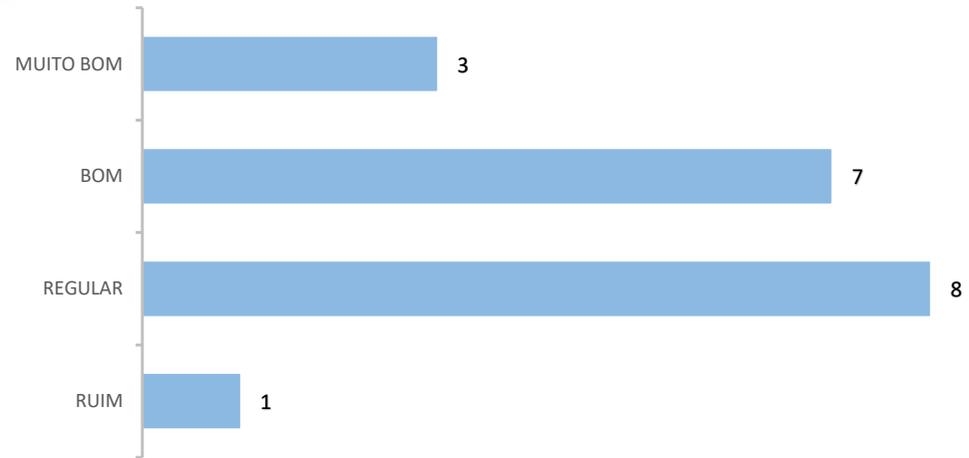
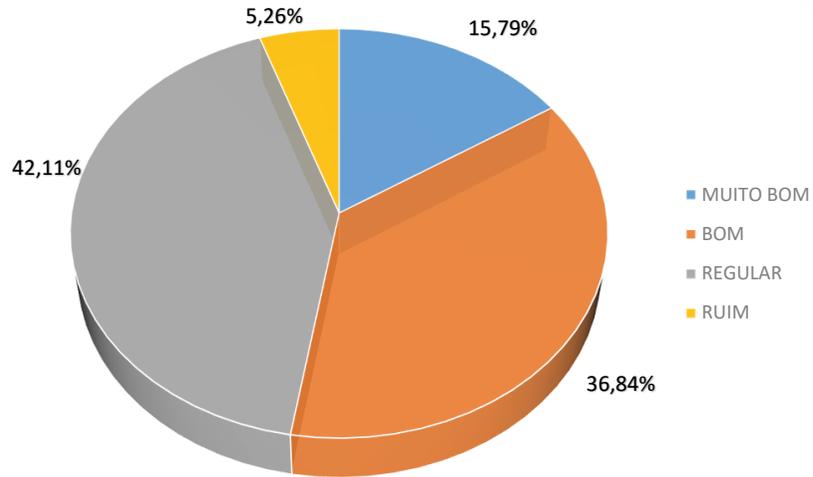


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

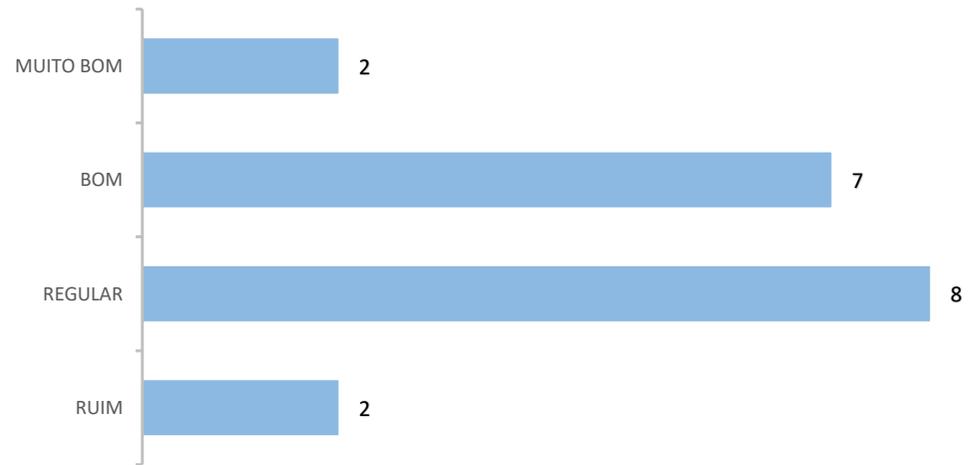
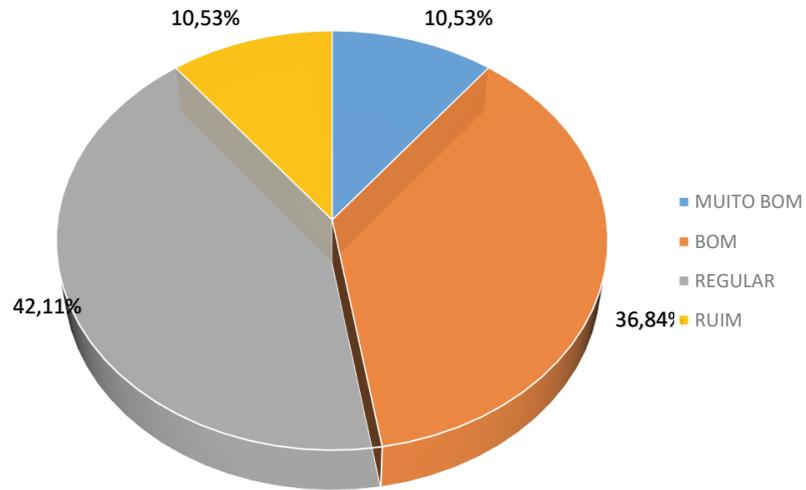




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

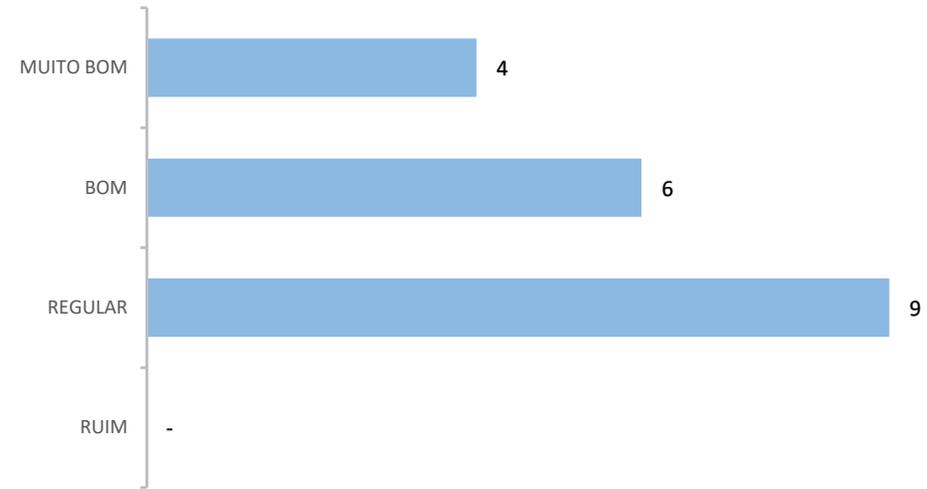
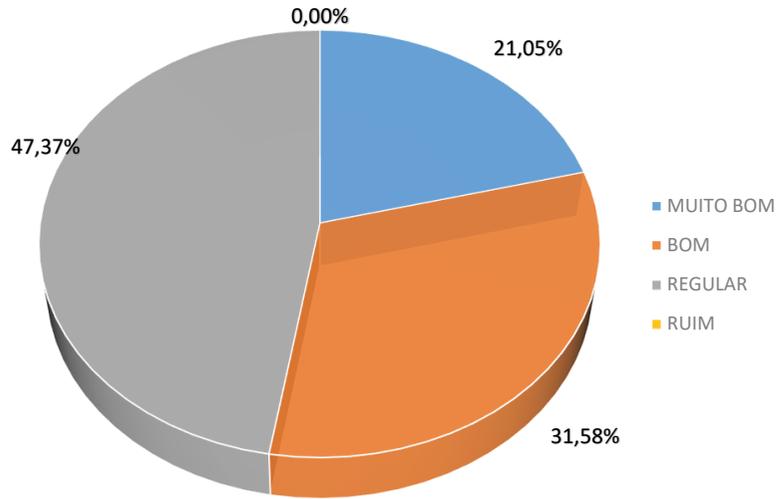


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

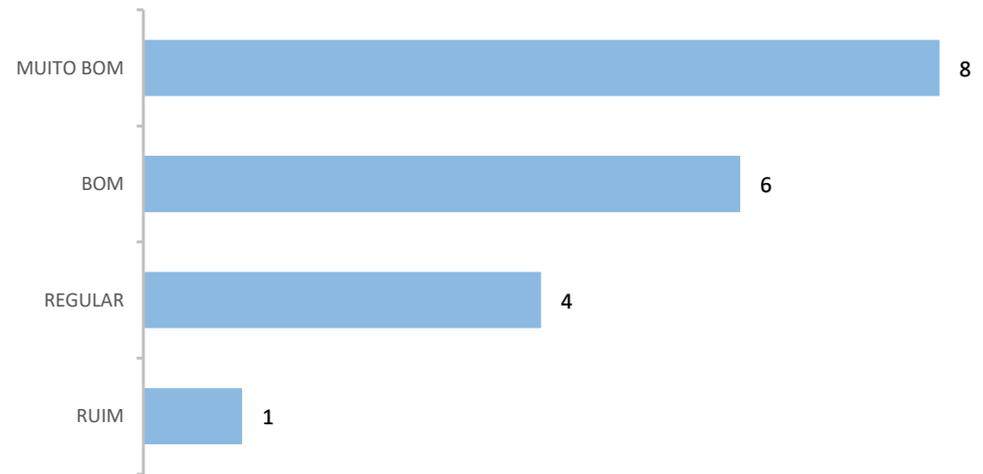
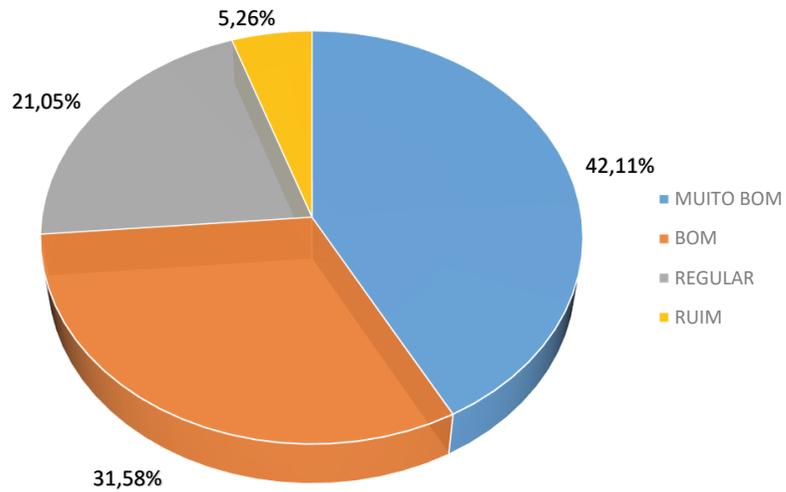




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

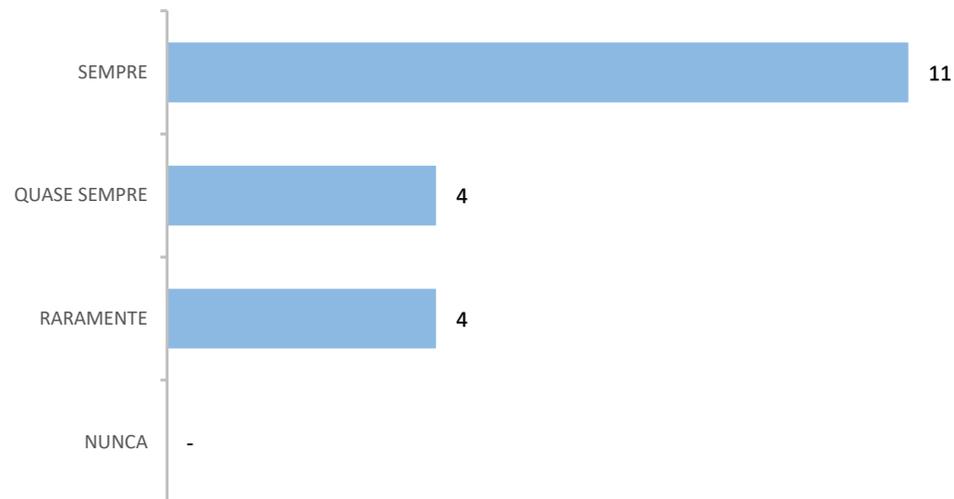
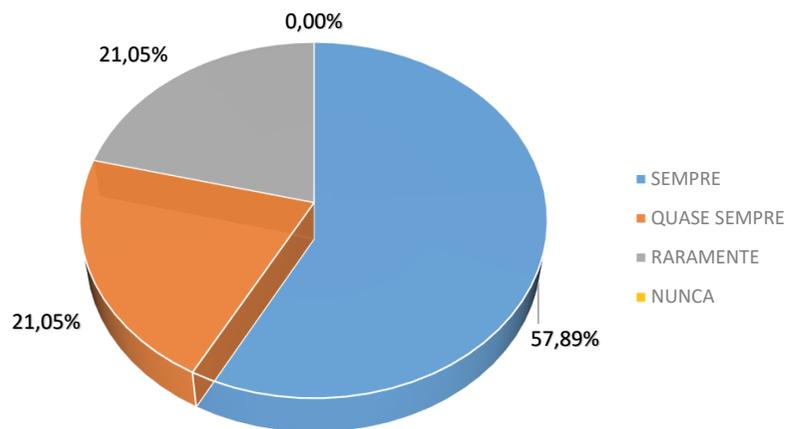


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

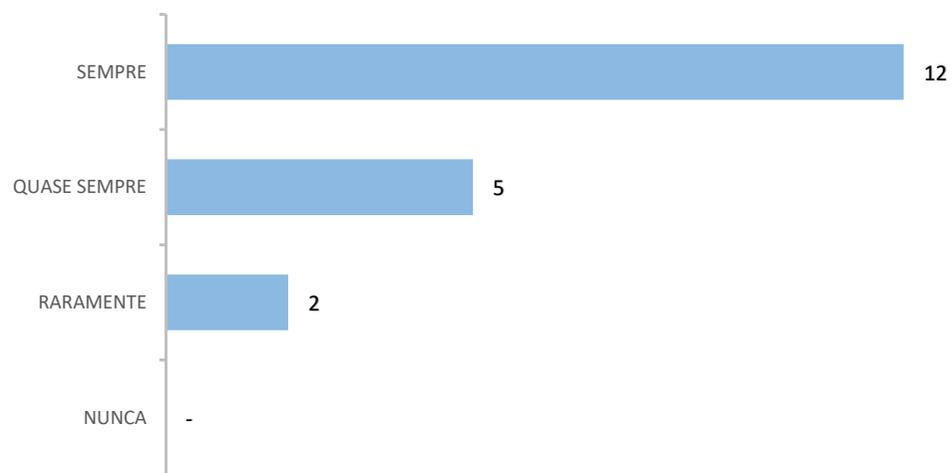
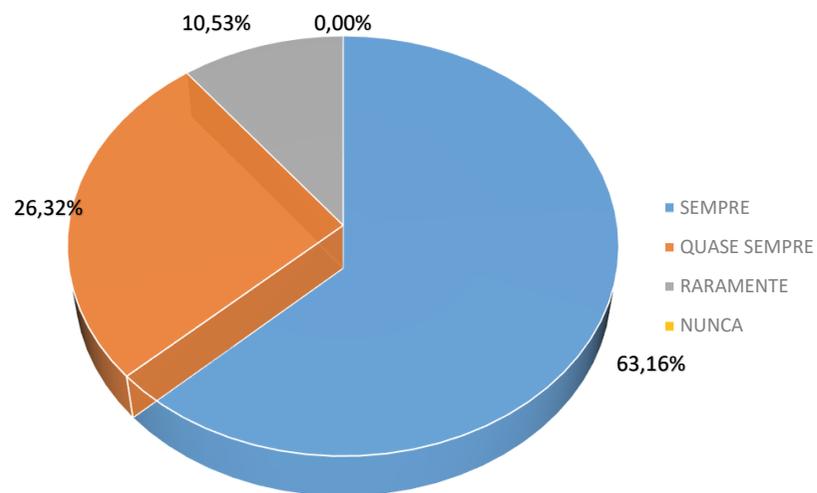




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

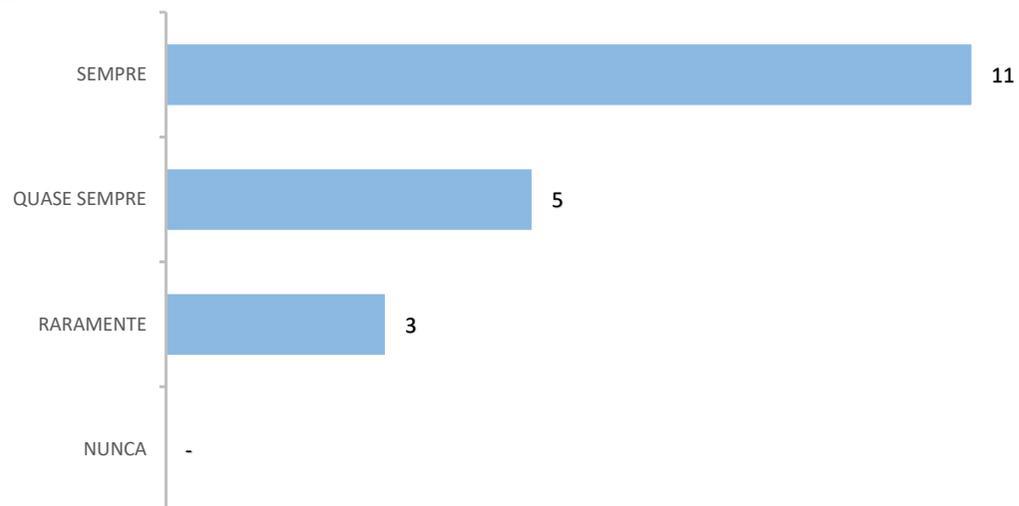
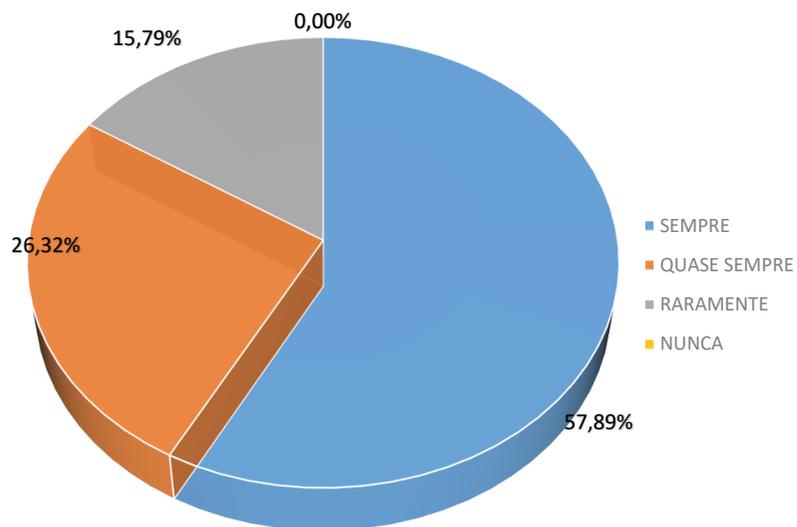


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

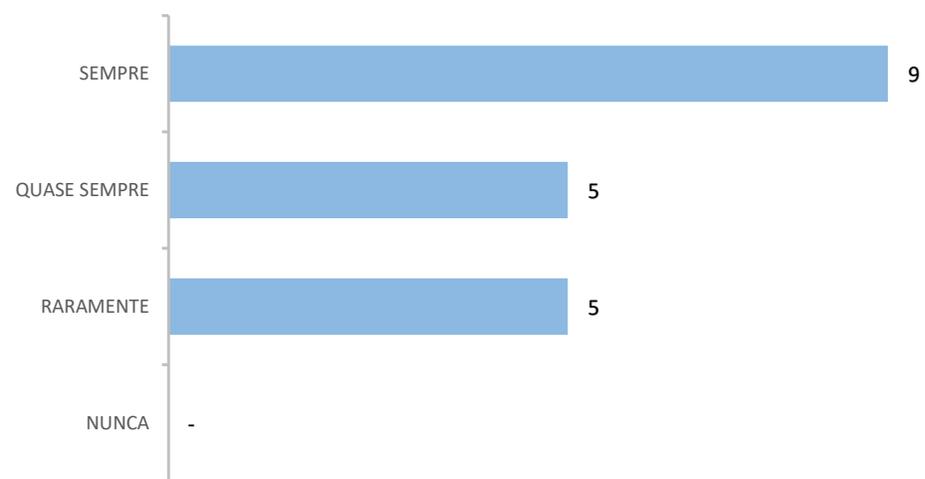
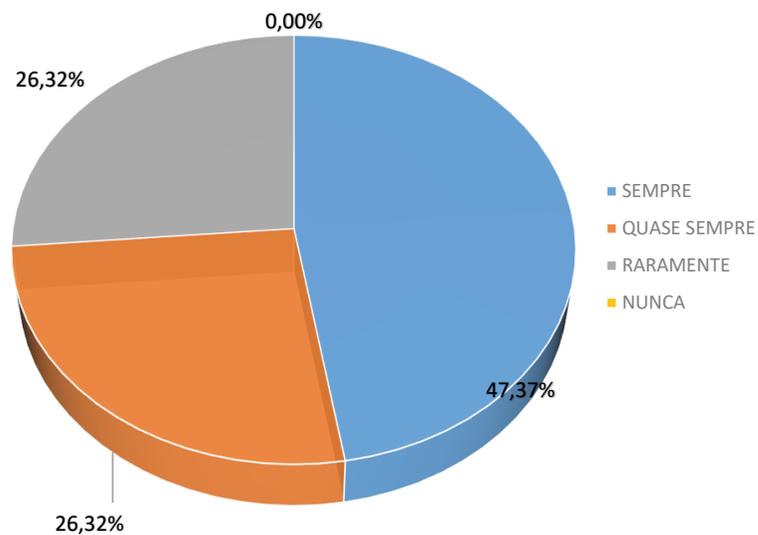




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

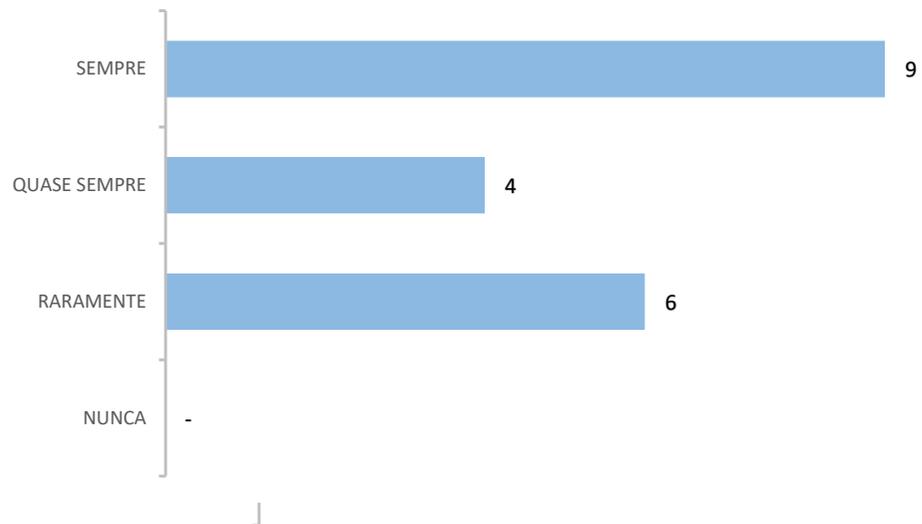
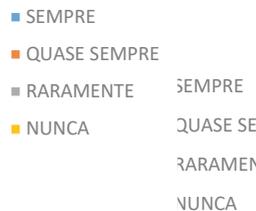
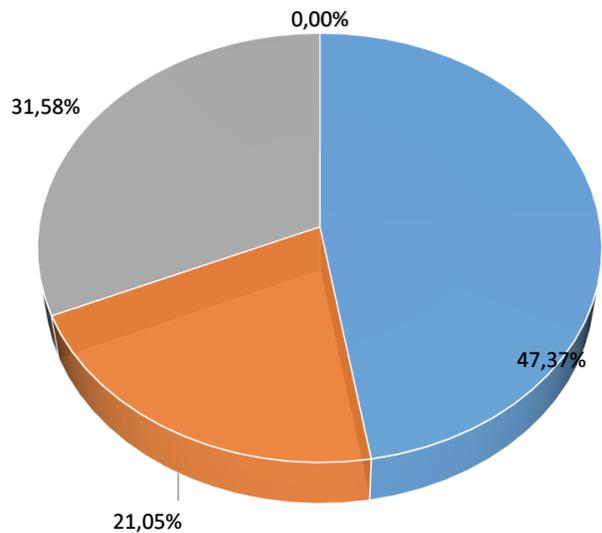


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

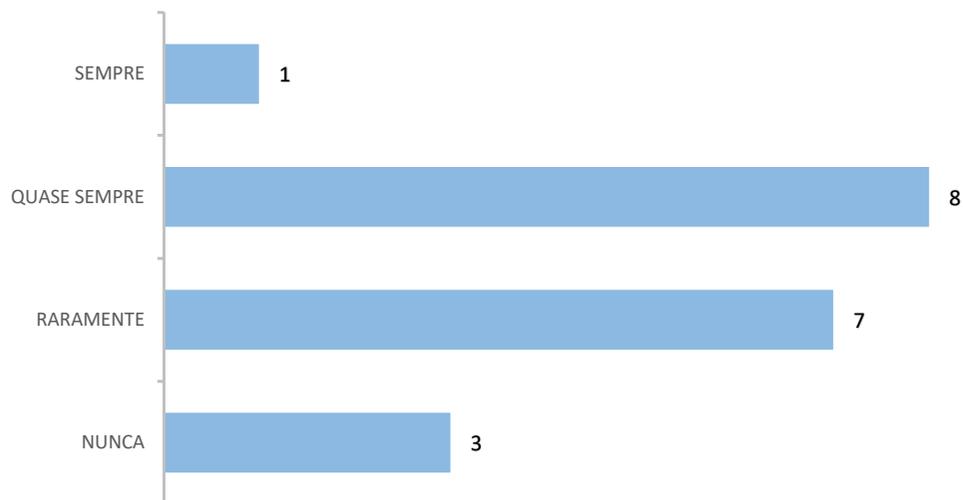
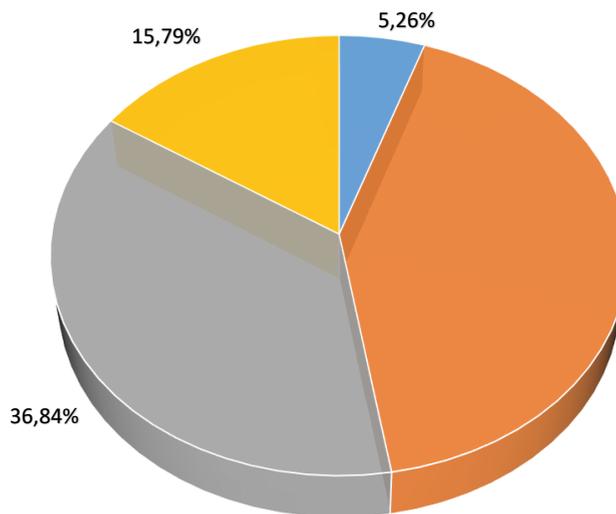




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

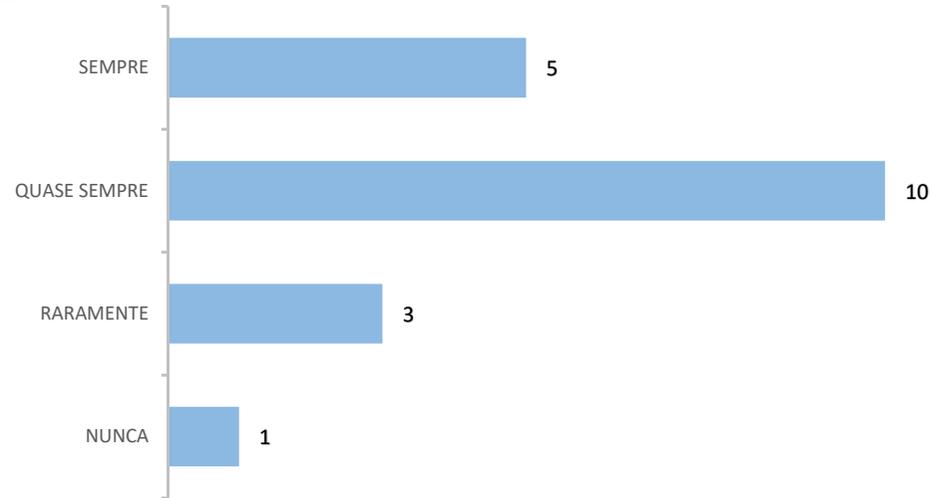
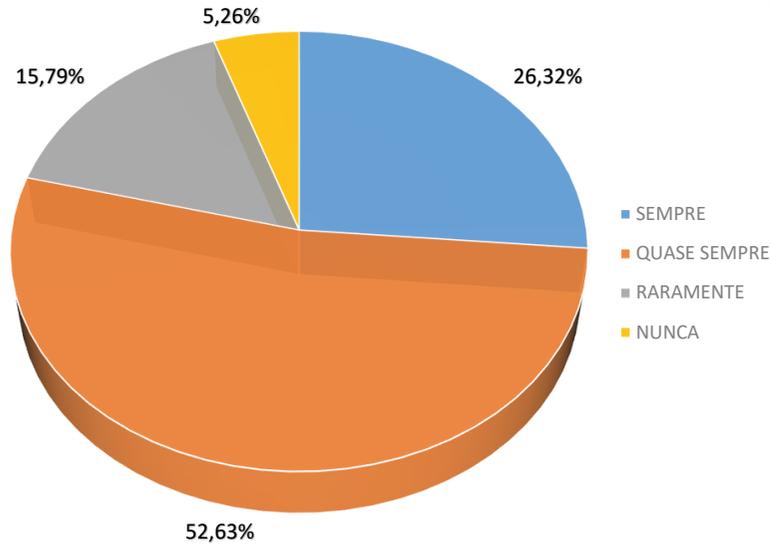


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

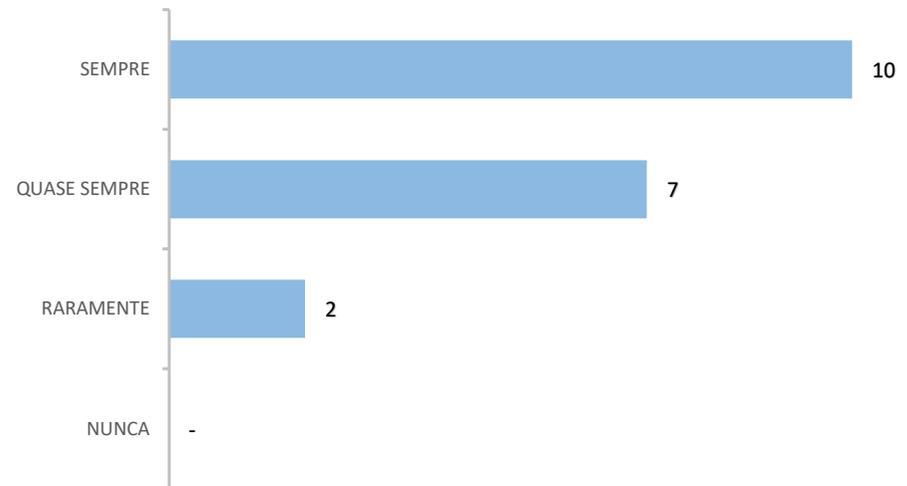
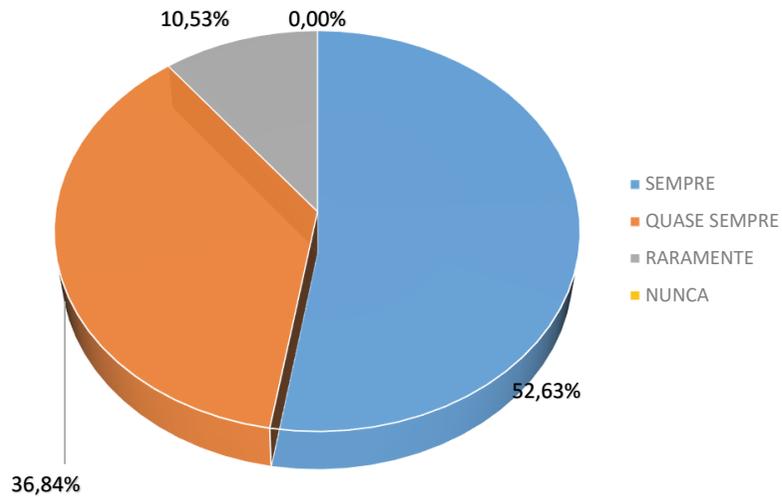




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

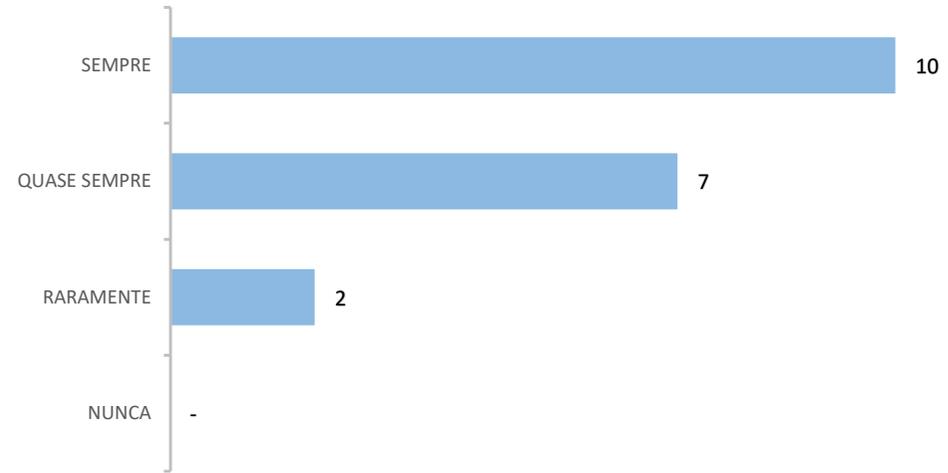
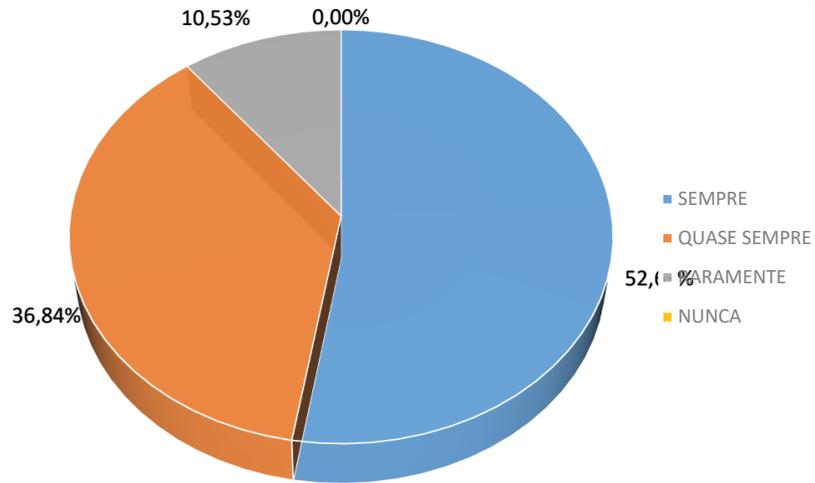


Você acessa o portal frequentemente?

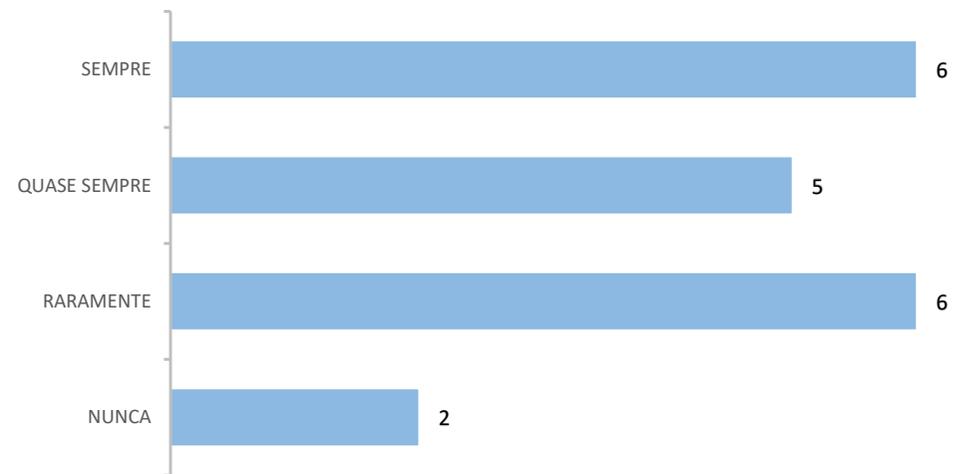
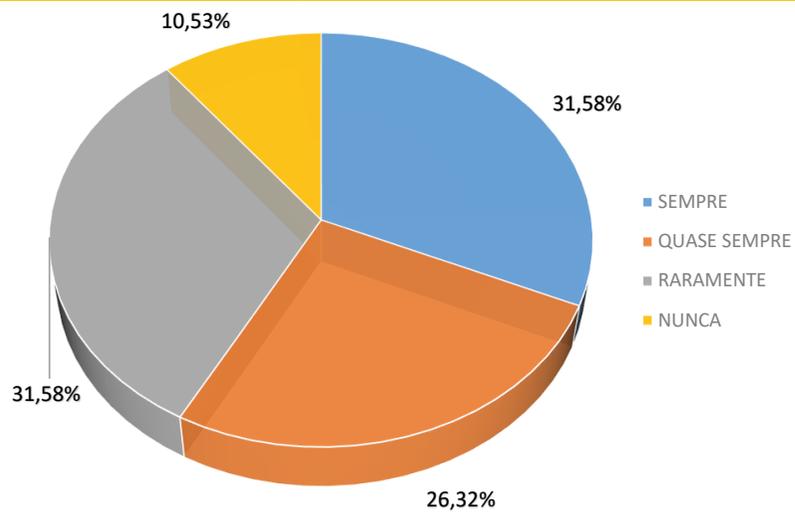




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

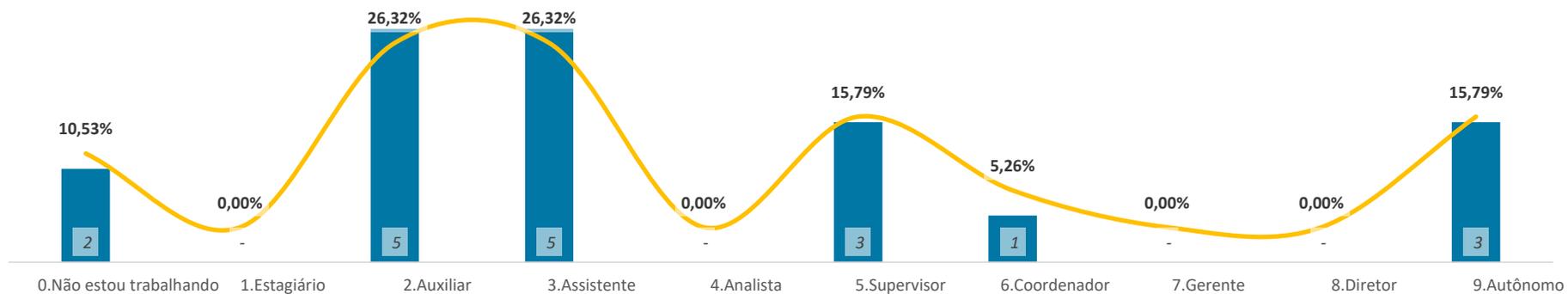


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

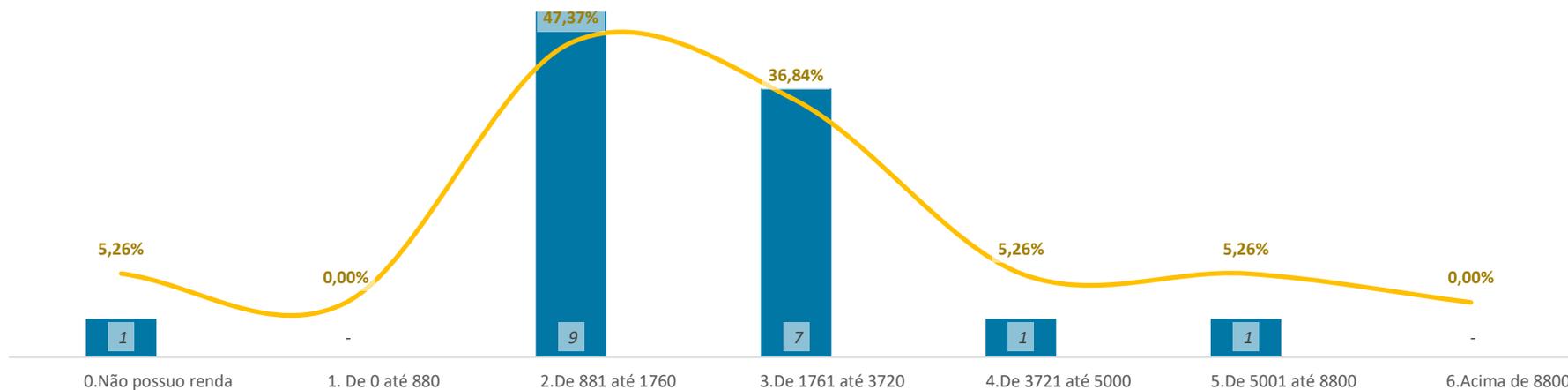




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

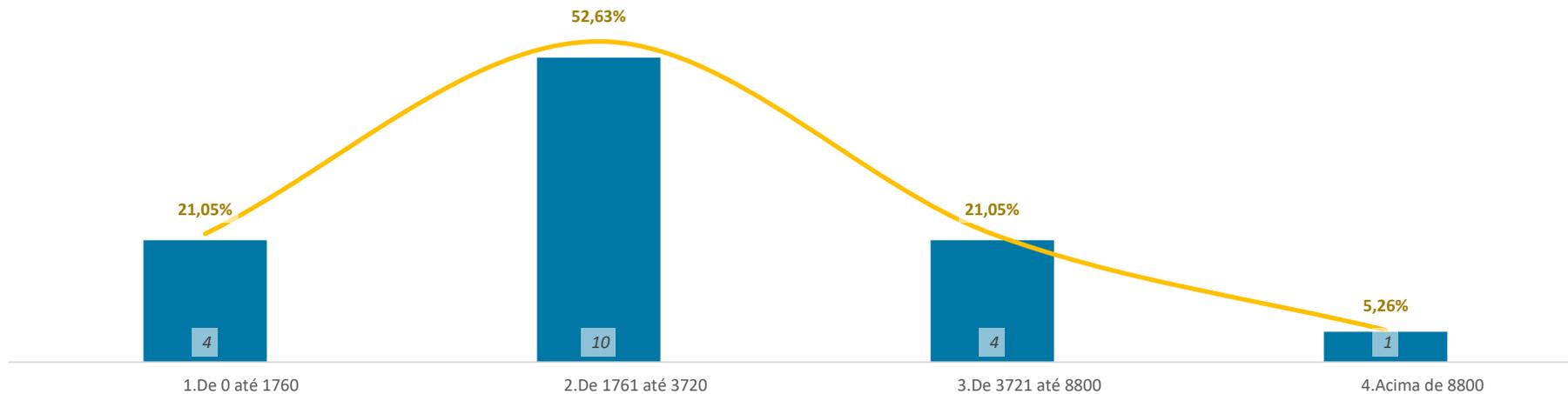


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	3	15,79%	8	42,11%	6	31,58%	2	10,53%	19
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	15,79%	8	42,11%	6	31,58%	2	10,53%	19
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	15,79%	8	42,11%	6	31,58%	2	10,53%	19
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	15,79%	8	42,11%	6	31,58%	2	10,53%	19
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	9	11,84%	29	38,16%	25	32,89%	13	17,11%	76
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	10,53%	10	52,63%	4	21,05%	3	15,79%	19
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	10,53%	10	52,63%	4	21,05%	3	15,79%	19
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	10,53%	10	52,63%	4	21,05%	3	15,79%	19
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	7	12,28%	19	33,33%	21	36,84%	10	17,54%	57
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	5,26%	6	31,58%	8	42,11%	4	21,05%	19
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	5,26%	6	31,58%	8	42,11%	4	21,05%	19
ASPECTO - Secretaria	3	15,79%	6	31,58%	5	26,32%	5	26,32%	19
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3	15,79%	6	31,58%	5	26,32%	5	26,32%	19
ASPECTO - Setor Financeiro	3	15,79%	7	36,84%	8	42,11%	1	5,26%	19
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3	15,79%	7	36,84%	8	42,11%	1	5,26%	19
Eixo 4: Políticas de Gestão	6	15,79%	13	36,84%	17	42,11%	2	10,53%	38
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	10,53%	7	36,84%	8	42,11%	2	10,53%	19
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	10,53%	7	36,84%	8	42,11%	2	10,53%	19
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	10,53%	7	36,84%	8	42,11%	2	10,53%	19
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	21,05%	6	31,58%	9	47,37%	-	0,00%	19
ASPECTO - Setor Financeiro	4	21,05%	6	31,58%	9	47,37%	-	0,00%	19
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	21,05%	6	31,58%	9	47,37%	-	0,00%	19
Eixo 5: Infraestrutura Física	8	42,11%	6	31,58%	4	21,05%	1	5,26%	19
Dimensão 7: Infraestrutura Física	8	42,11%	6	31,58%	4	21,05%	1	5,26%	19
ASPECTO - Biblioteca	8	42,11%	6	31,58%	4	21,05%	1	5,26%	19
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	8	42,11%	6	31,58%	4	21,05%	1	5,26%	19



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	58	43,61%	41	30,83%	30	22,56%	4	3,01%	133
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	58	43,61%	41	30,83%	30	22,56%	4	3,01%	133
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	52	54,74%	23	24,21%	20	21,05%	-	0,00%	95
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	11	57,89%	4	21,05%	4	21,05%	-	0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12	63,16%	5	26,32%	2	10,53%	-	0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	11	57,89%	5	26,32%	3	15,79%	-	0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	9	47,37%	5	26,32%	5	26,32%	-	0,00%	19
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	9	47,37%	4	21,05%	6	31,58%	-	0,00%	19
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	1	5,26%	8	42,11%	7	36,84%	3	15,79%	19
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1	5,26%	8	42,11%	7	36,84%	3	15,79%	19
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	5	26,32%	10	52,63%	3	15,79%	1	5,26%	19
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5	26,32%	10	52,63%	3	15,79%	1	5,26%	19
Eixo 5: Infraestrutura Física	26	45,61%	19	33,33%	10	17,54%	2	45,61%	57
Dimensão 7: Infraestrutura Física	26	45,61%	19	33,33%	10	17,54%	2	3,51%	57
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	26	45,61%	19	33,33%	10	17,54%	2	3,51%	57
Você acessa o portal frequentemente?	10	52,63%	7	36,84%	2	10,53%	-	0,00%	19
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10	52,63%	7	36,84%	2	10,53%	-	0,00%	19
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	31,58%	5	26,32%	6	31,58%	2	10,53%	19



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	18	95%	1	5%	19
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18	95%	1	5%	19
ASPECTO - Satisfação com o curso	18	95%	1	5%	19
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	18	95%	1	5%	19
Eixo 4: Políticas de Gestão	57				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	57				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	57				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	19				
0.Não estou trabalhando	2	10,53%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	5	26,32%			
3.Assistente	5	26,32%			
4.Analista	-	0,00%			
5.Supervisor	3	15,79%			
6.Coordenador	1	5,26%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	3	15,79%			
Qual a sua renda mensal atual?	19				
0.Não possui renda	1	5,26%			
1. De 0 até 880	-	0,00%			
2.De 881 até 1760	9	47,37%			
3.De 1761 até 3720	7	36,84%			
4.De 3721 até 5000	1	5,26%			
5.De 5001 até 8800	1	5,26%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	19				
1.De 0 até 1760	4	21,05%			
2.De 1761 até 3720	10	52,63%			
3.De 3721 até 8800	4	21,05%			
4.Acima de 8800	1	5,26%			