



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	13 26,00%	21 42,00%	13 26,00%	3 6,00%	50
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14 28,00%	14 28,00%	9 18,00%	13 26,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	24 48,00%	20 40,00%	5 10,00%	1 2,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	28 56,00%	18 36,00%	2 4,00%	2 4,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	29 58,00%	18 36,00%	1 2,00%	2 4,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	21 42,00%	21 42,00%	5 10,00%	3 6,00%	50
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	22 44,00%	22 44,00%	3 6,00%	3 6,00%	50
Você acessa o portal frequentemente?	26 52,00%	21 42,00%	3 6,00%	- 0,00%	50
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	16 32,00%	19 38,00%	12 24,00%	3 6,00%	50
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8 16,00%	15 30,00%	22 44,00%	5 10,00%	50
RESULTADO GERAL	201 40,20%	189 37,80%	75 15,00%	35 7,00%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	18 36,00%	17 34,00%	13 26,00%	2 4,00%	50
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 20,00%	16 32,00%	15 30,00%	9 18,00%	50
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	9 18,00%	24 48,00%	10 20,00%	7 14,00%	50
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7 14,00%	19 38,00%	13 26,00%	11 22,00%	50
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11 22,00%	23 46,00%	8 16,00%	8 16,00%	50
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 8,00%	29 58,00%	9 18,00%	8 16,00%	50
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	8 16,00%	24 48,00%	12 24,00%	6 12,00%	50
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 10,00%	11 22,00%	15 30,00%	19 38,00%	50
RESULTADO GERAL	72 18,00%	163 40,75%	95 23,75%	70 17,50%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	17	34,00%
Localização	10	20,00%
Preço	9	18,00%
Prestígio da Faculdade	1	2,00%
Qualidade do curso	13	26,00%
	50	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	4,00%
Obter melhor emprego	21	42,00%
Obter melhor salário	11	22,00%
Ter um ensino de qualidade	16	32,00%
	50	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	5	10,00%
1.Estagiário	1	2,00%
2.Auxiliar	13	26,00%
3.Assistente	8	16,00%
4.Analista	4	8,00%
5.Supervisor	9	18,00%
6.Coordenador	5	10,00%
7.Gerente	2	4,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	3	6,00%
	50	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	2,00%
1. De 0 até 880	5	10,00%
2.De 881 até 1760	16	32,00%
3.De 1761 até 3720	25	50,00%
4.De 3721 até 5000	2	4,00%
5.De 5001 até 8800	1	2,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	50	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	12,00%
Satisfeito	44	88,00%
	50	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	4,00%
Coordenador	1	2,00%
Currículo do curso (disciplinas)	5	10,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	6,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	6,00%
Localização	8	16,00%
Mensalidade	4	8,00%
Professor	24	48,00%
	50	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	12	24,00%
Comunicação com o aluno	19	38,00%
Coordenador	4	8,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	4,00%
Infraestrutura física	3	6,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	2,00%
Localização	1	2,00%
Mensalidade	3	6,00%
Professor	5	10,00%
	50	100%

Qual a renda mensal da sua família?

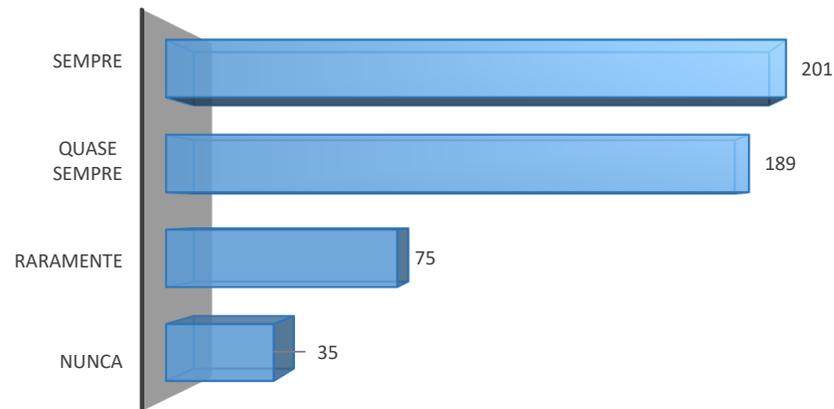
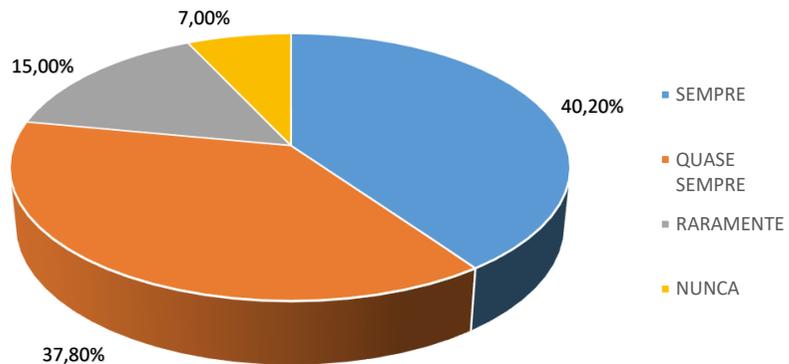
1.De 0 até 1760	15	30,00%
2.De 1761 até 3720	27	54,00%
3.De 3721 até 8800	6	12,00%
4.Acima de 8800	2	4,00%
	50	100%

Adesão

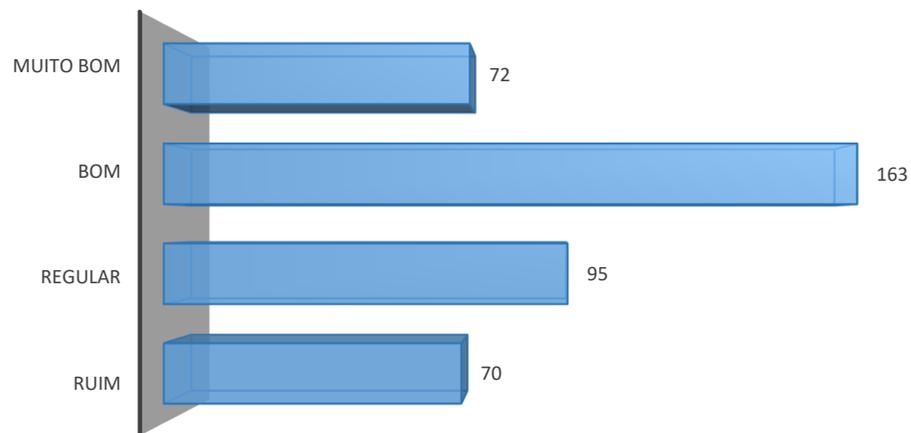
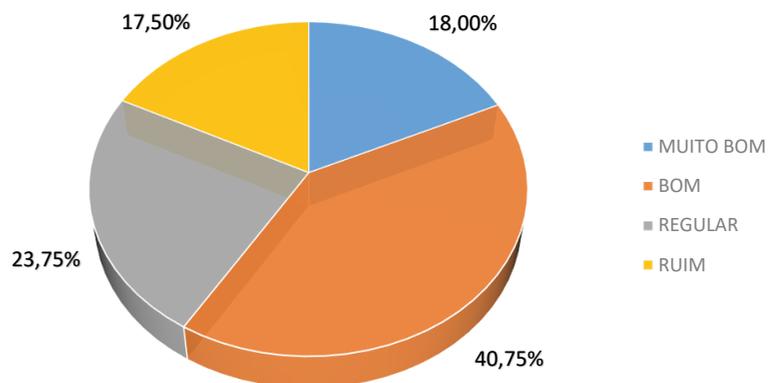
Responderam	50	81,97%
Não Responderam	11	18,03%
Convidados	61	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

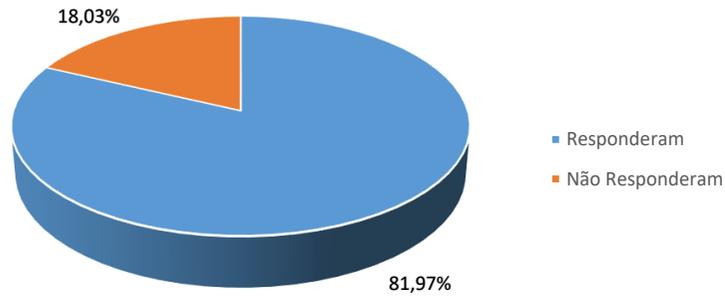


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

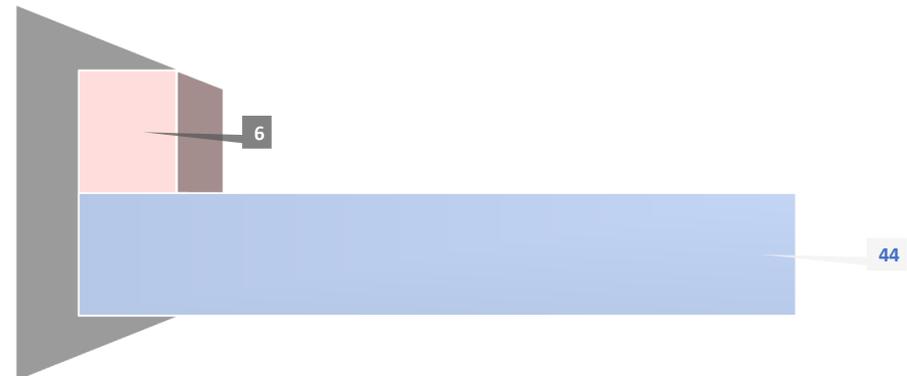
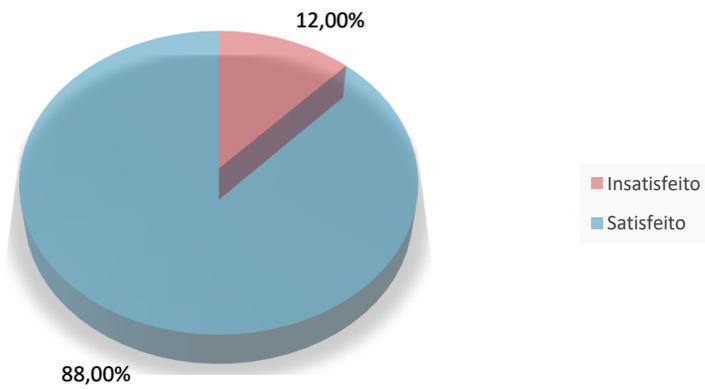




Adesão

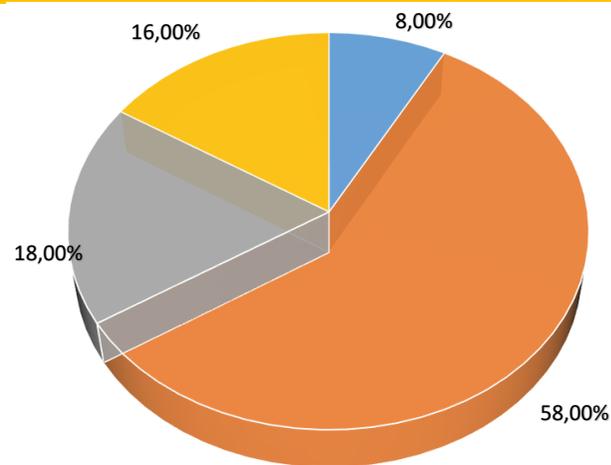


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

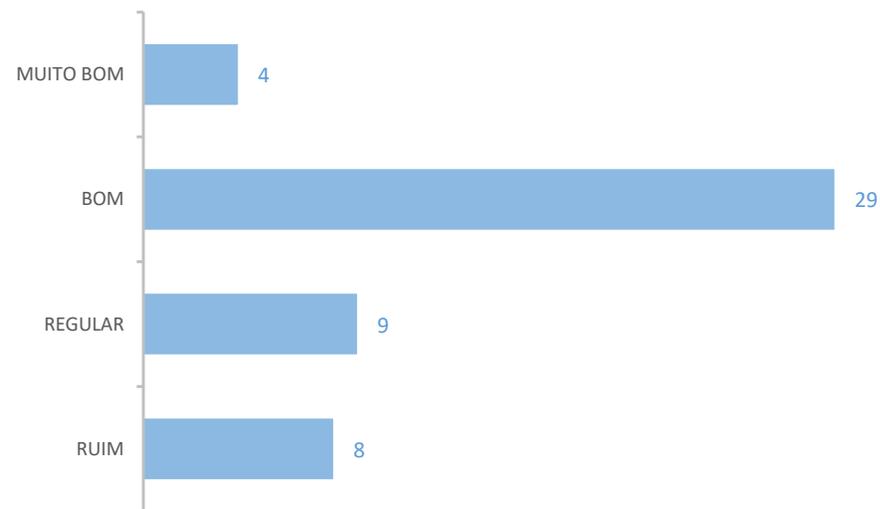




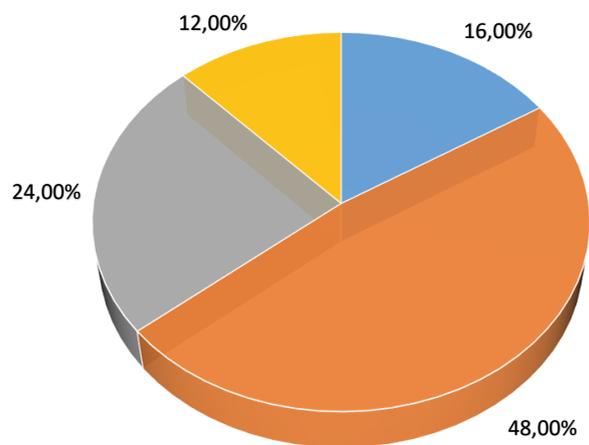
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



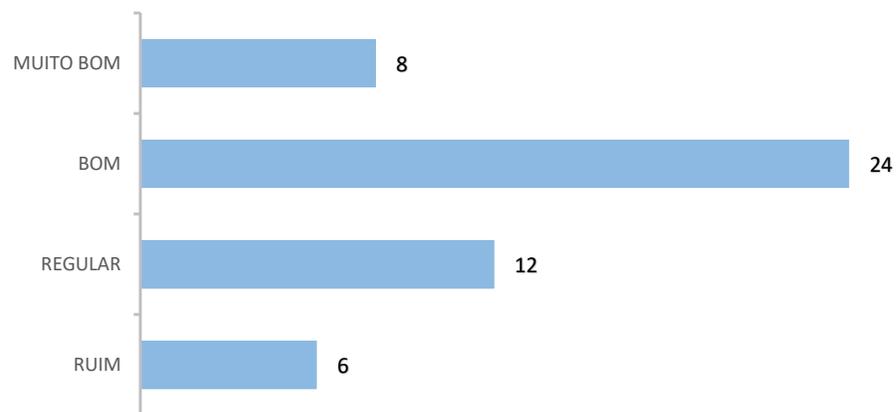
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

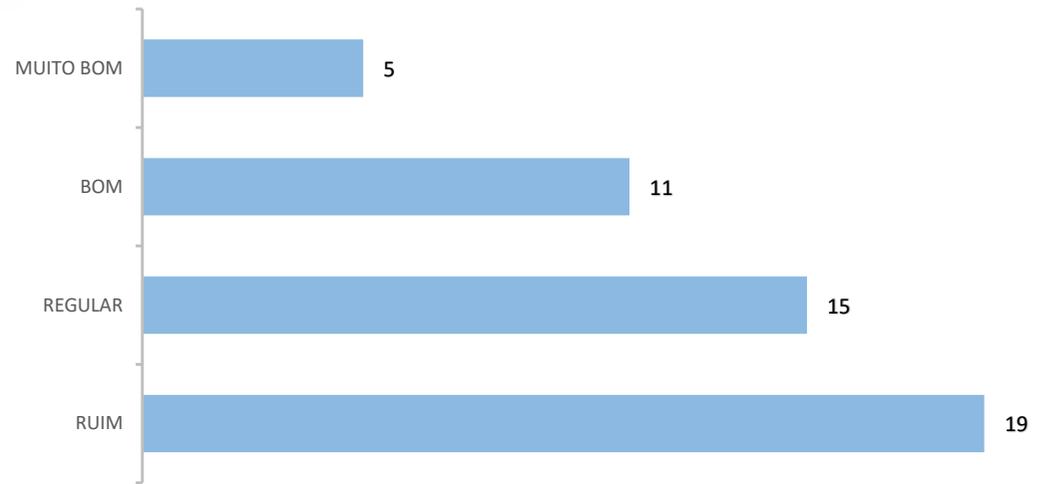
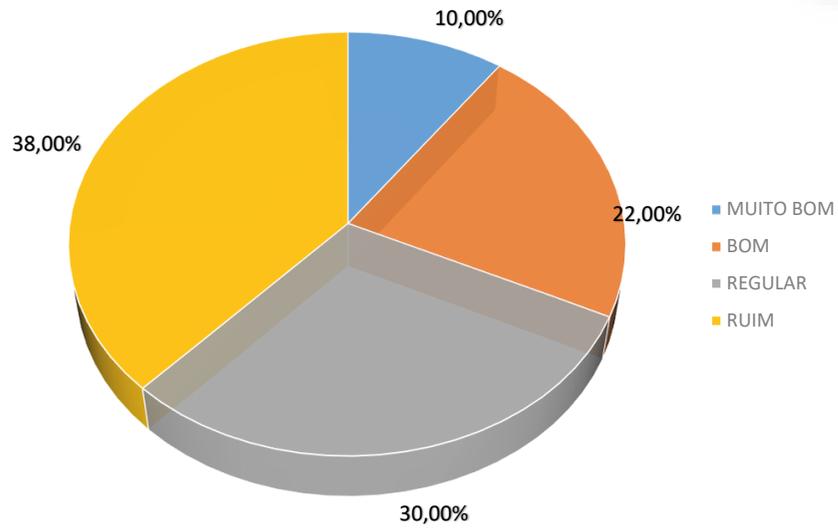


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

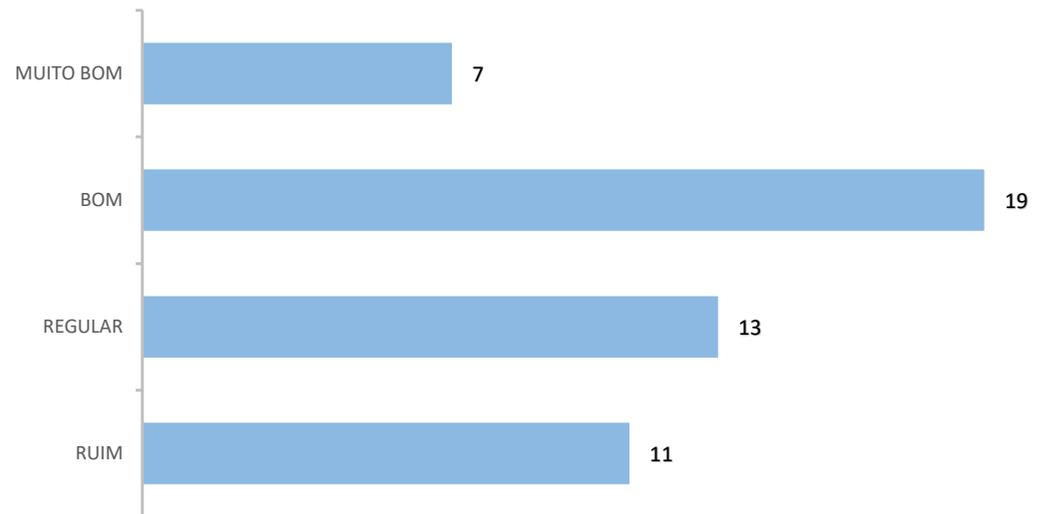
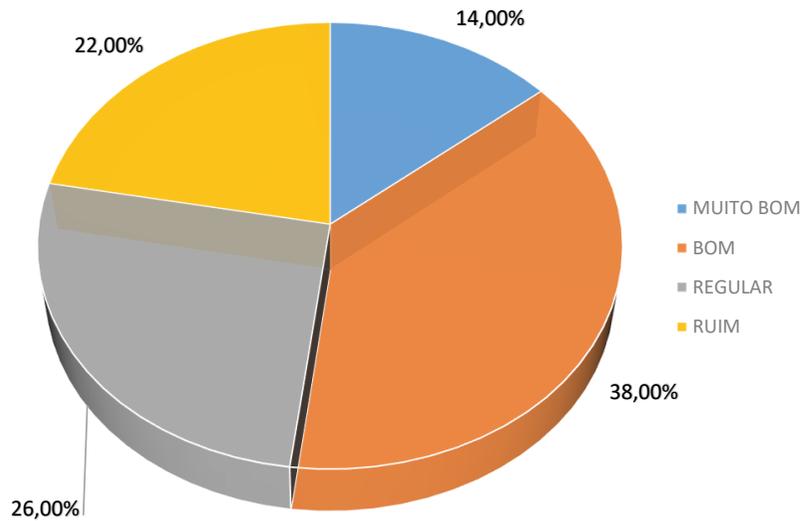




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

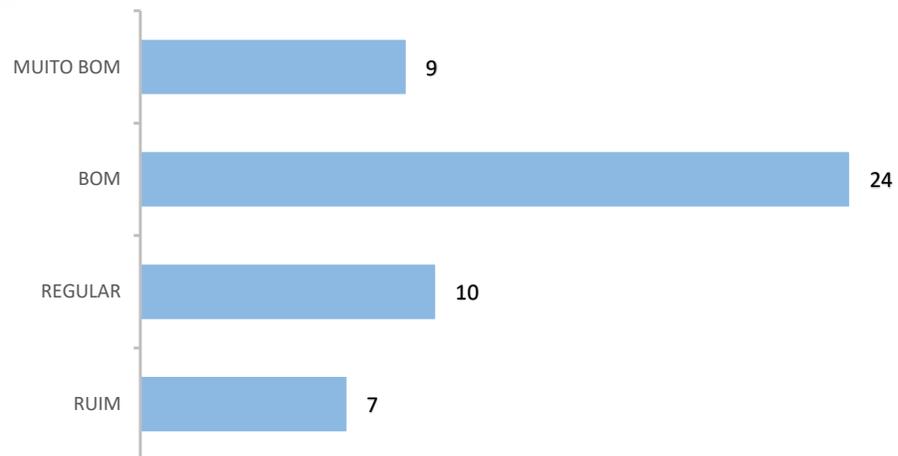
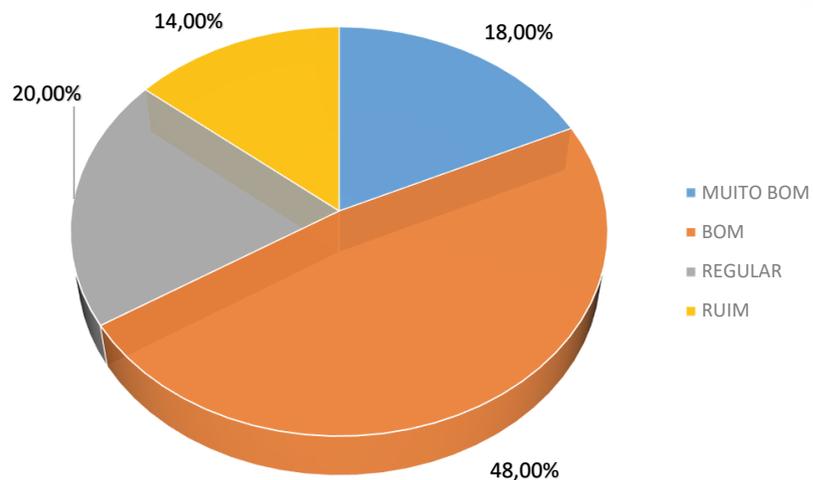


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

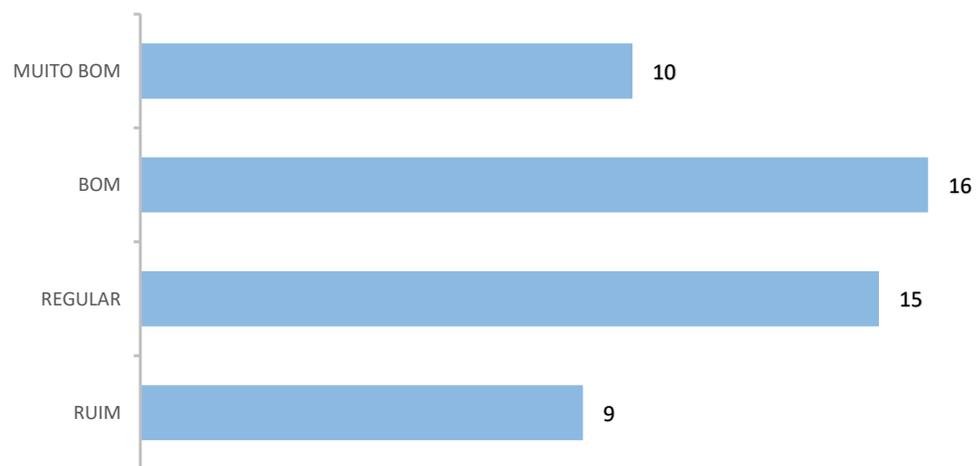
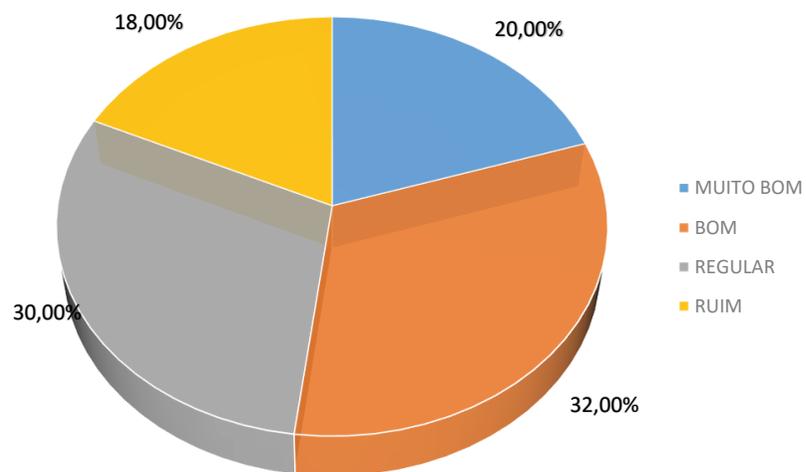




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

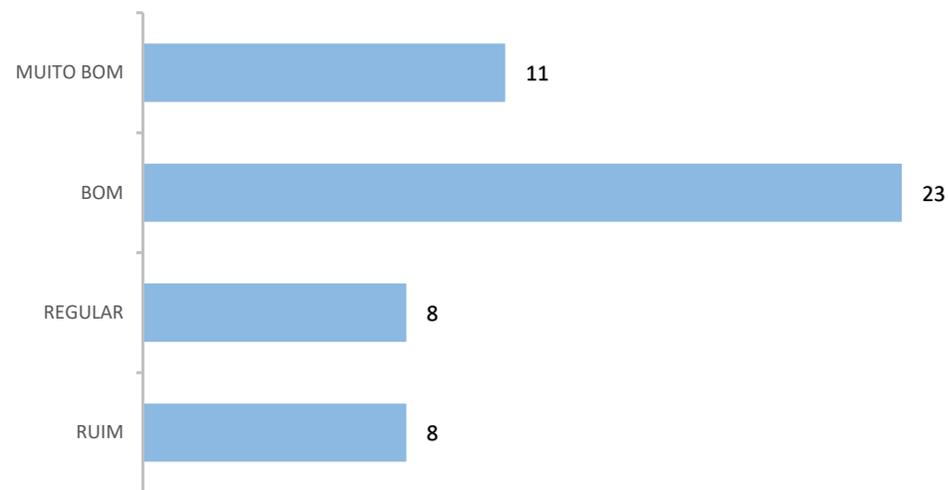
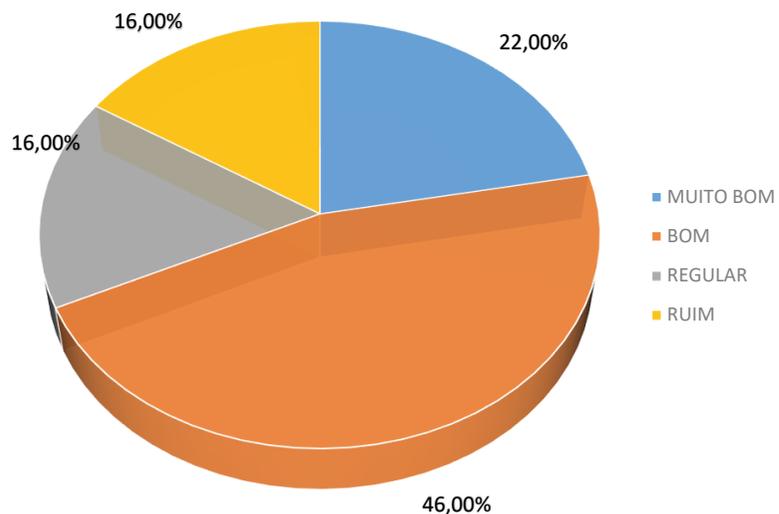


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

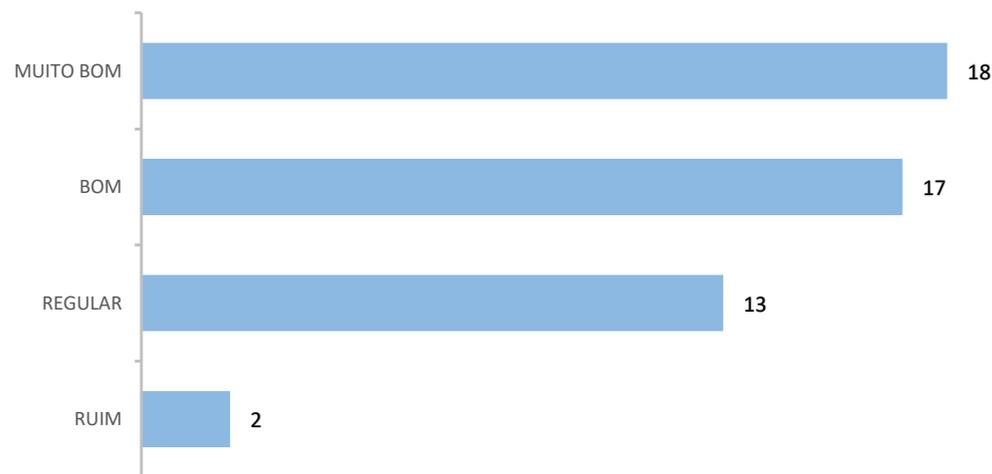
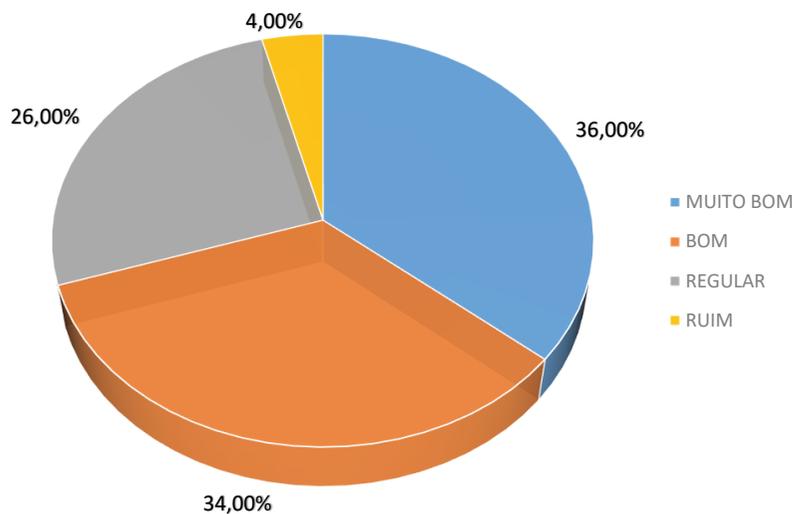




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

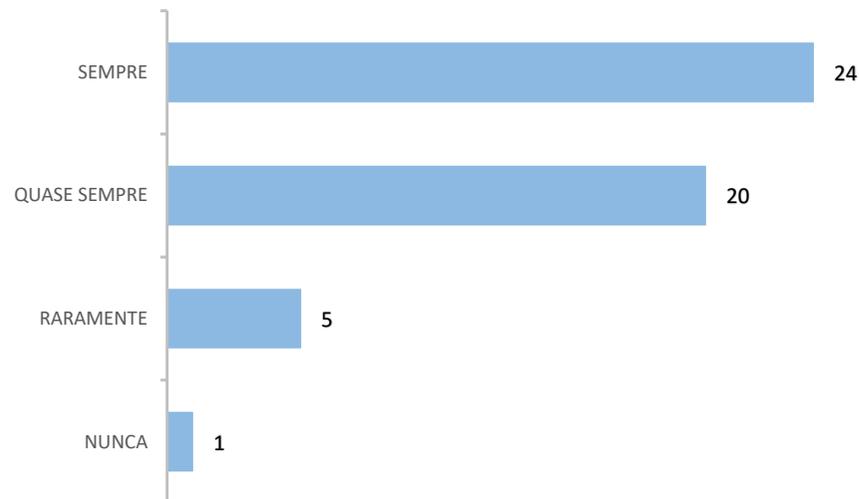
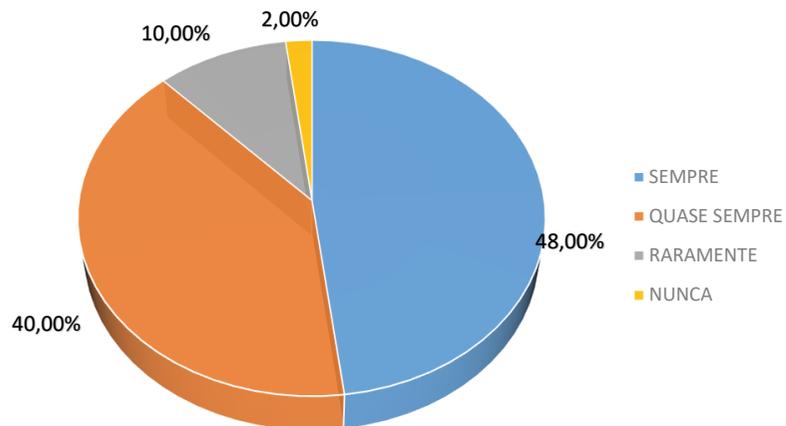


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

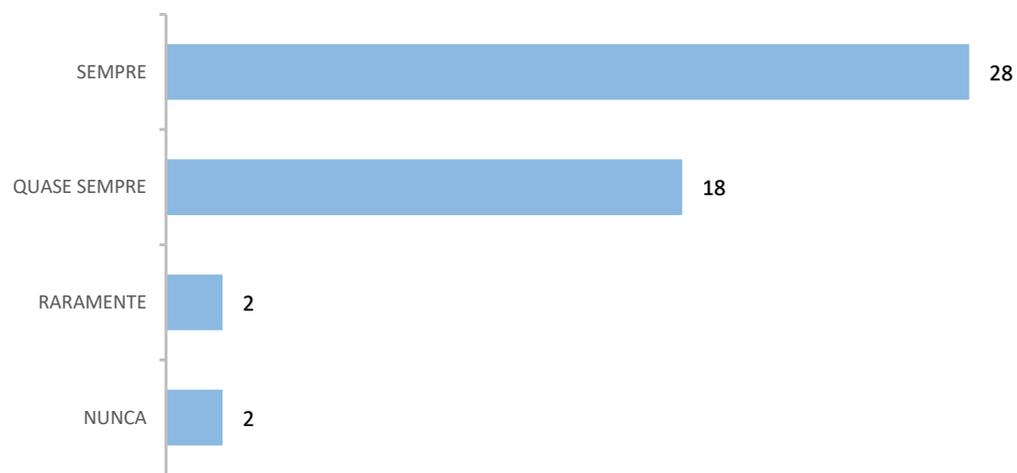
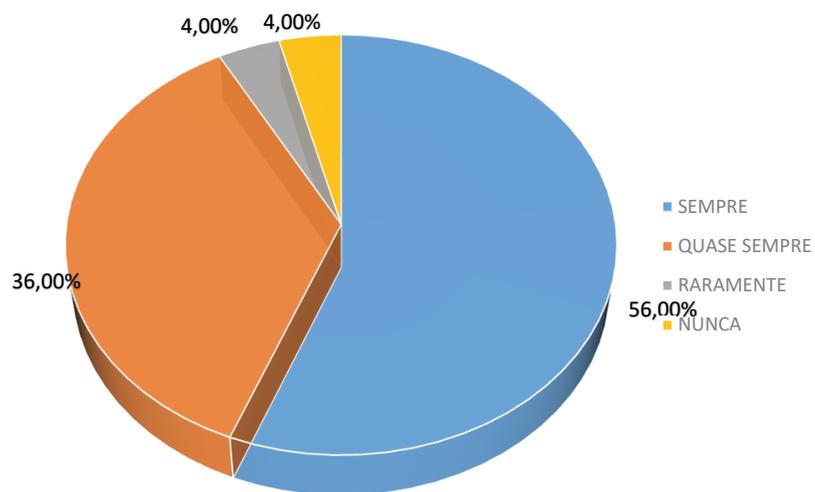




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

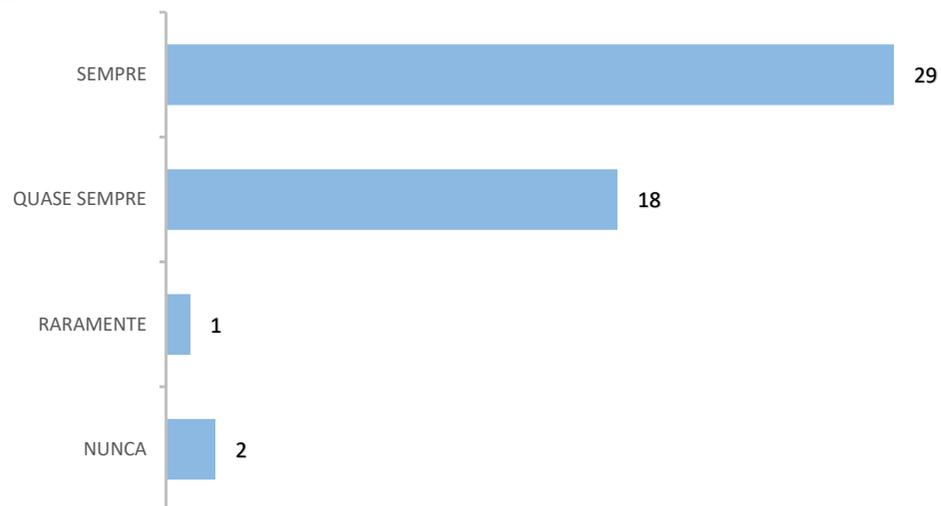
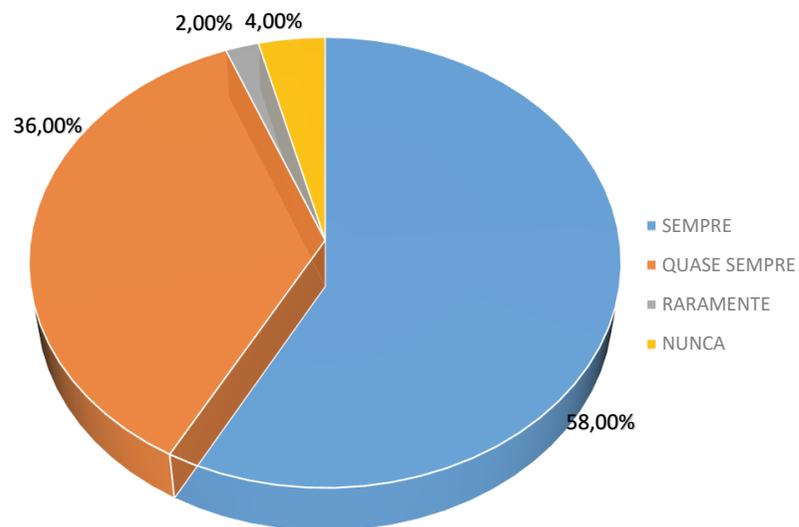


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

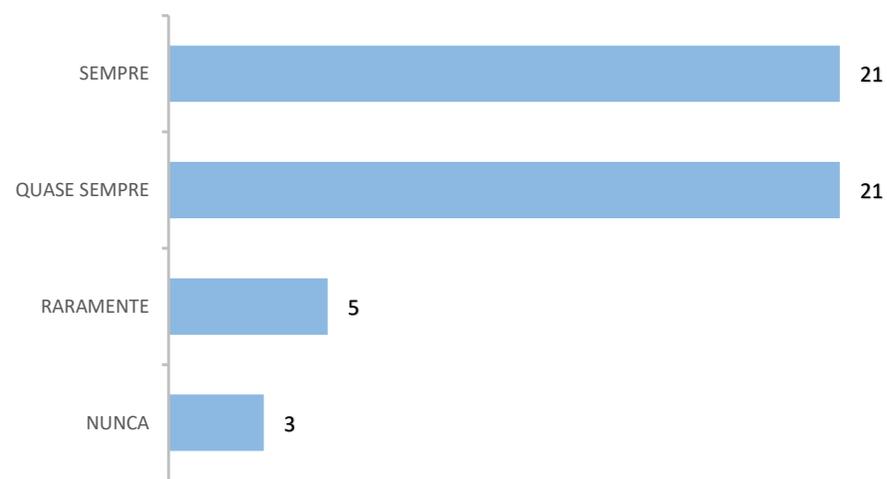
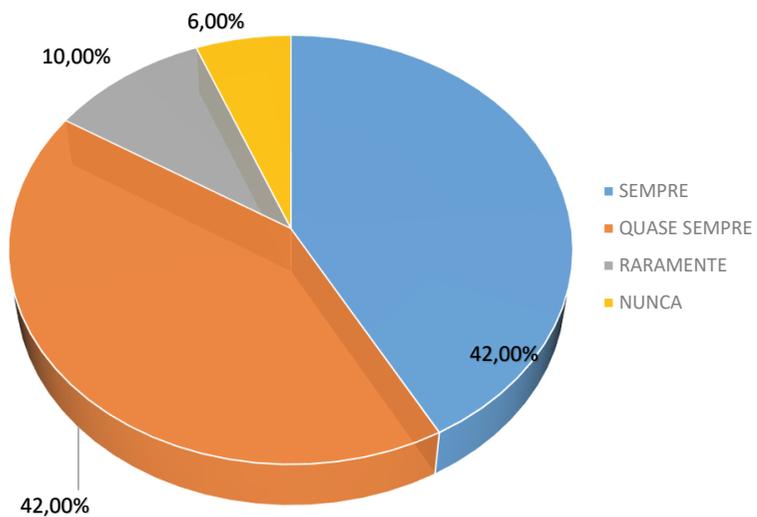




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

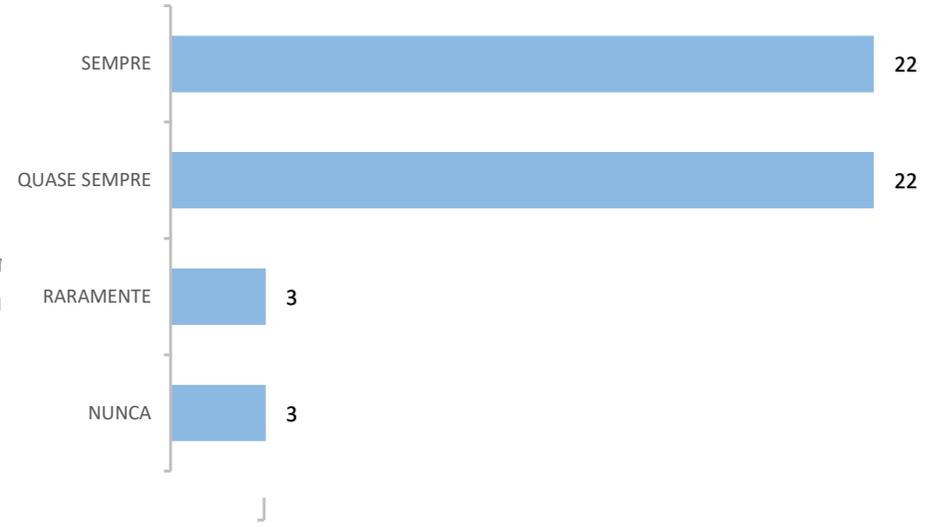
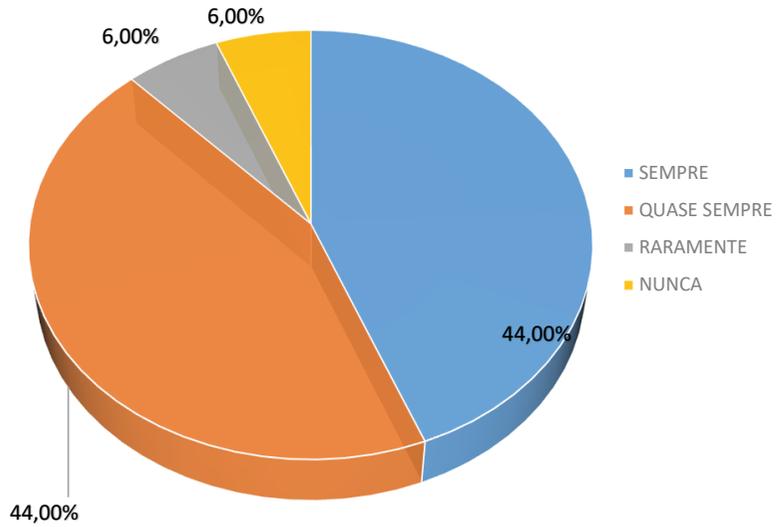


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

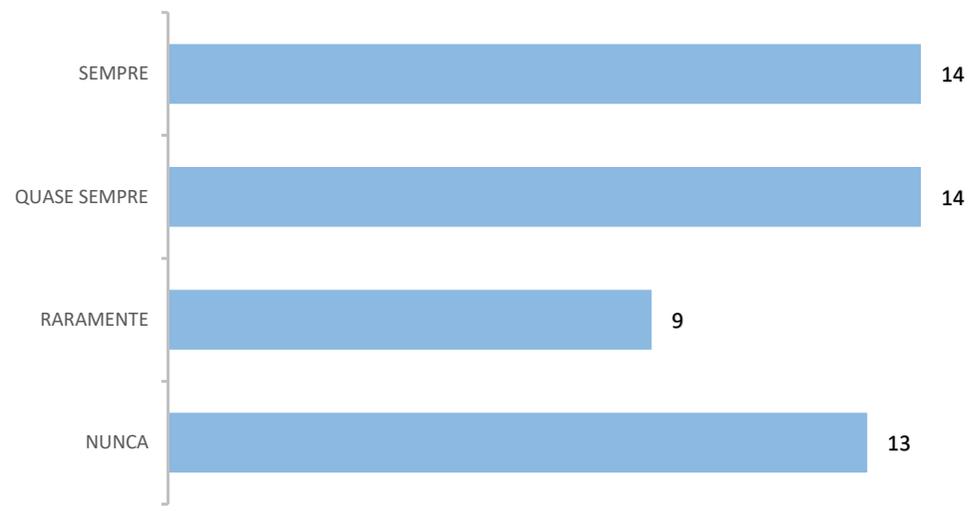
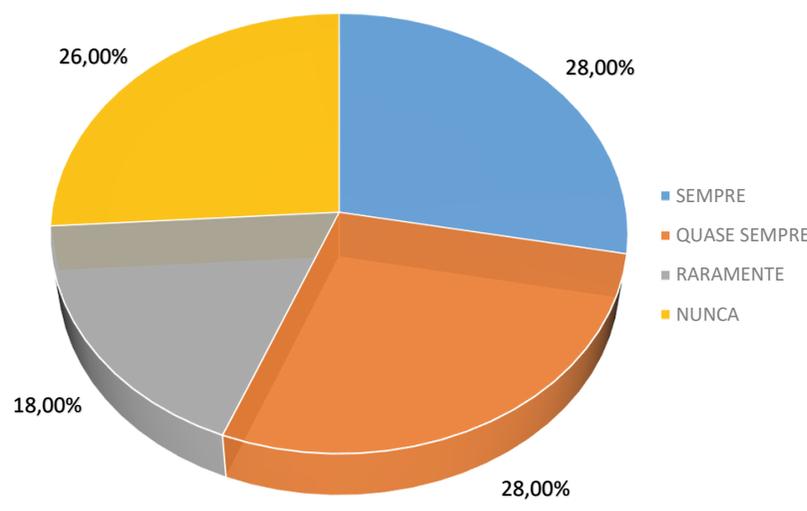




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

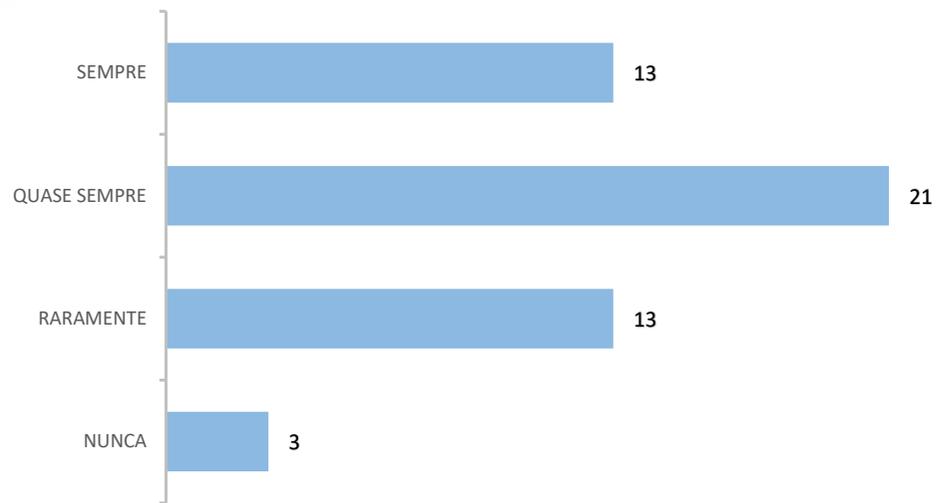
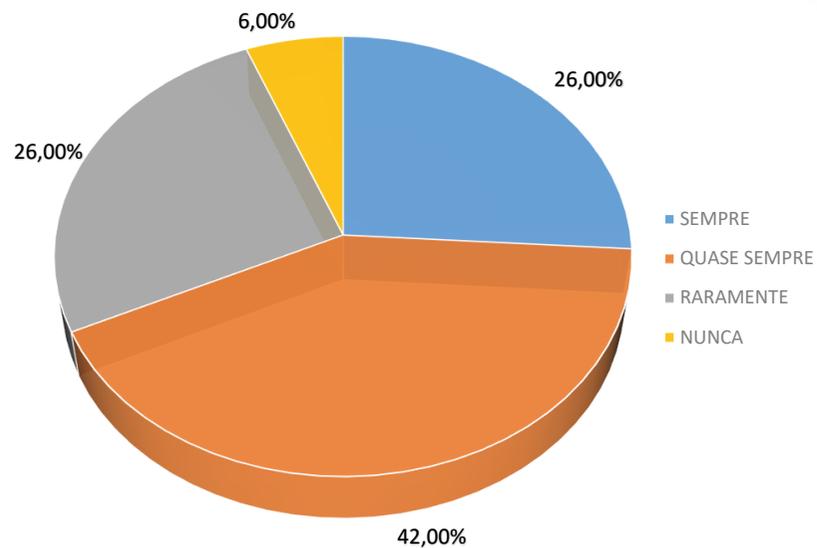


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

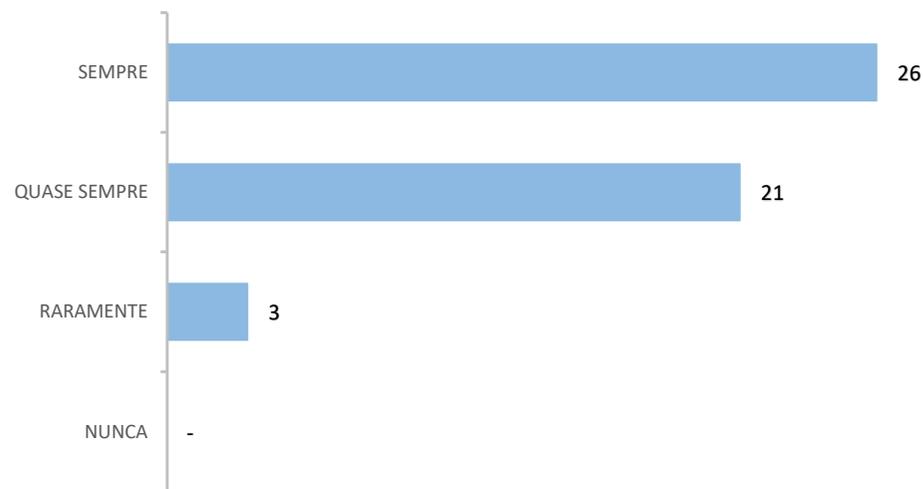
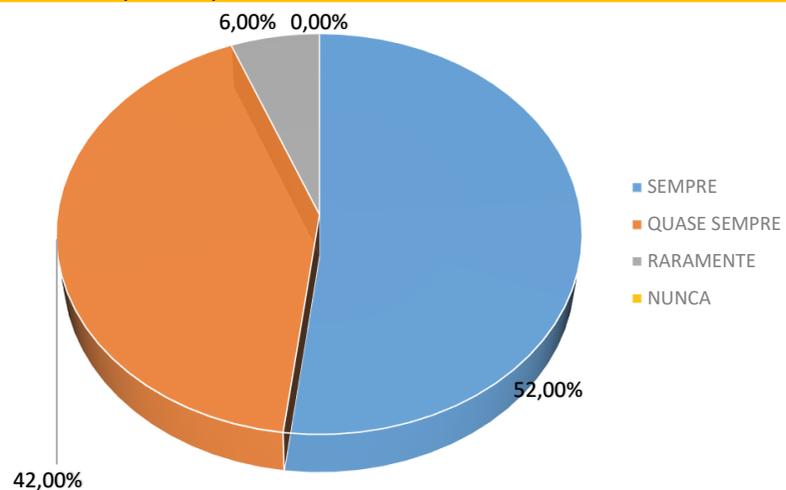




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

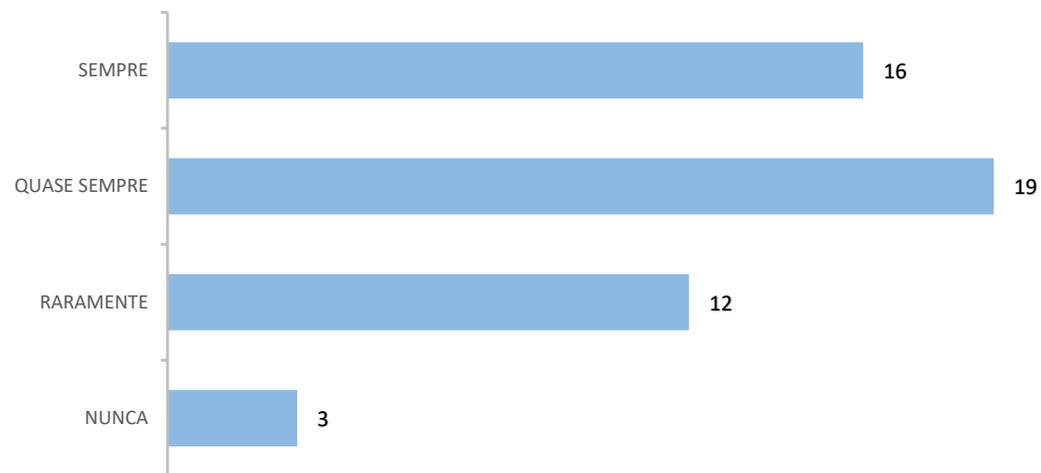
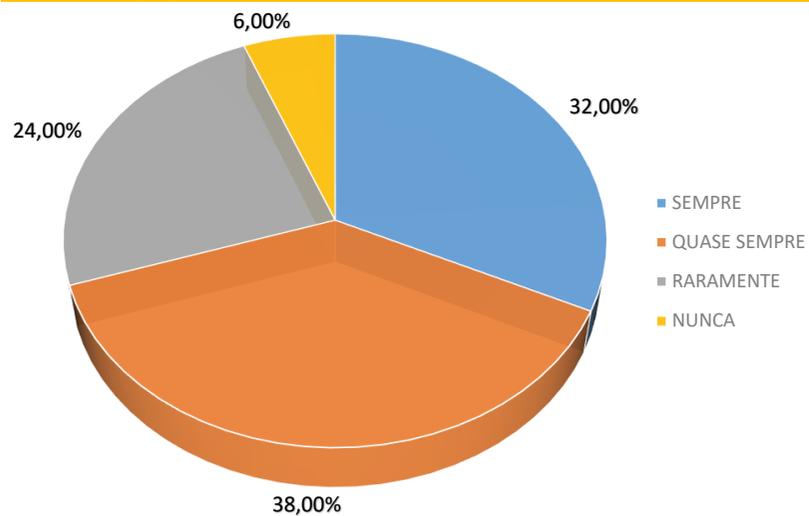


Você acessa o portal frequentemente?

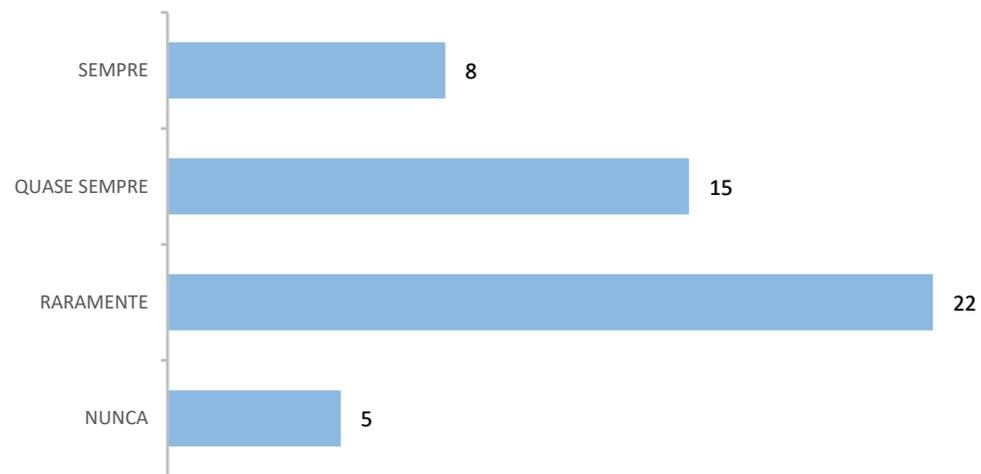
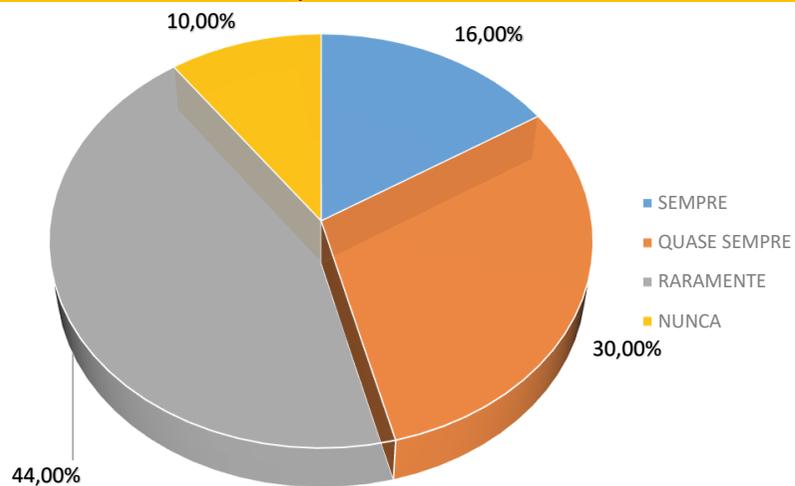




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

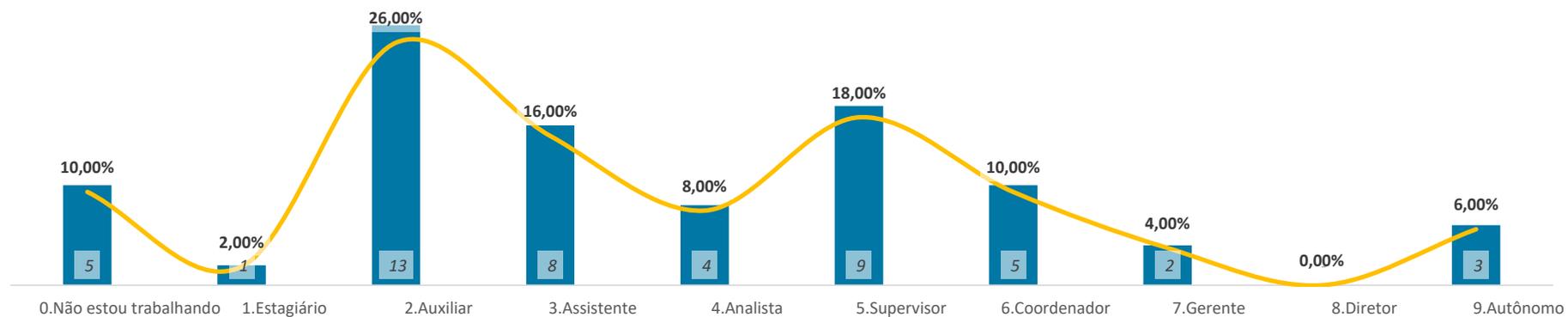


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

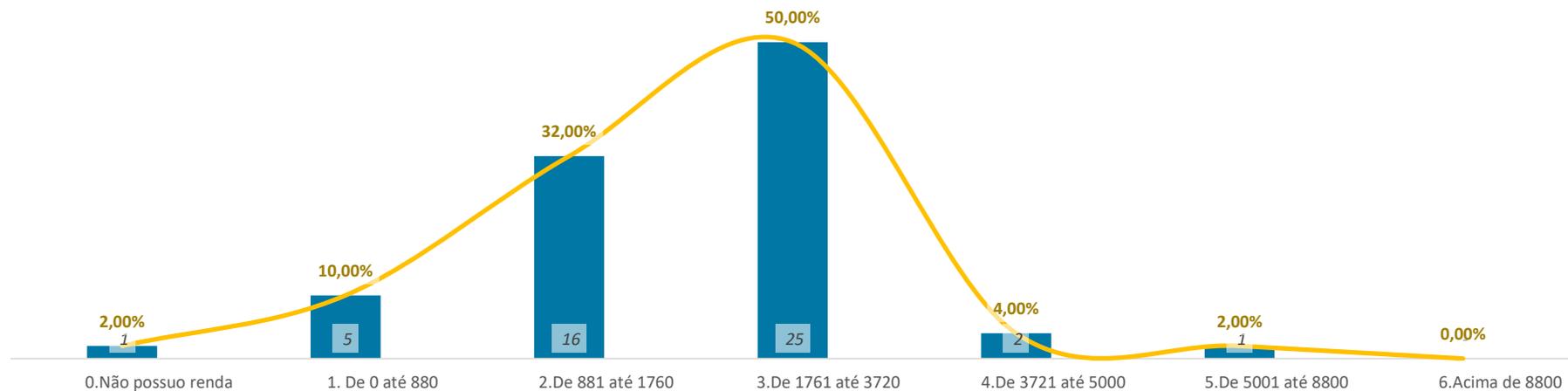




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

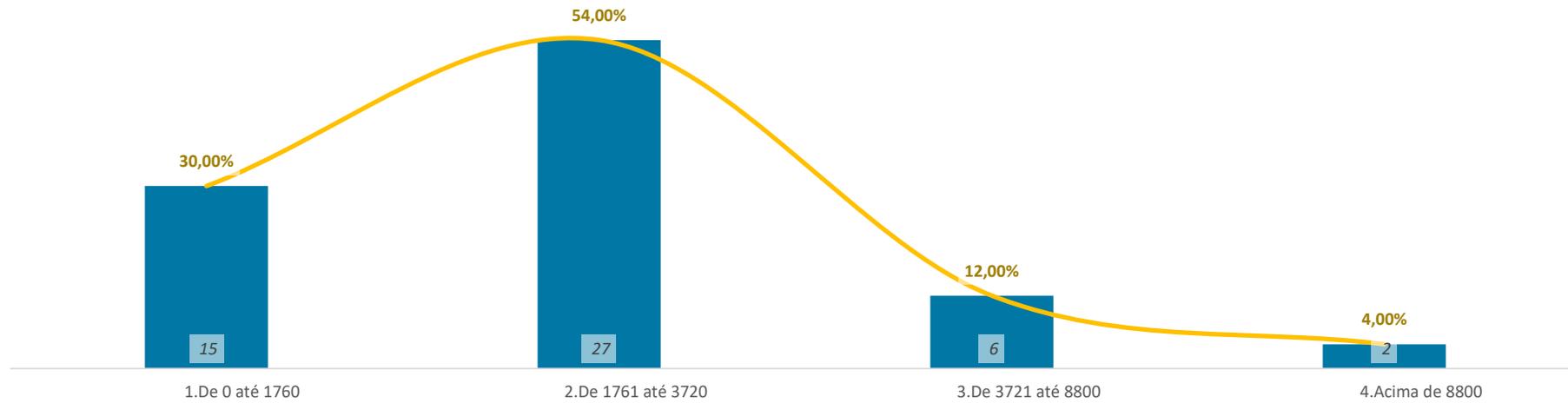


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	8,00%	29	58,00%	9	18,00%	8	16,00%	50
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	8,00%	29	58,00%	9	18,00%	8	16,00%	50
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	8,00%	29	58,00%	9	18,00%	8	16,00%	50
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	8,00%	29	58,00%	9	18,00%	8	16,00%	50
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	29	14,50%	78	39,00%	50	25,00%	43	21,50%	200
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	8	16,00%	24	48,00%	12	24,00%	6	12,00%	50
ASPECTO - Aspectos Escolares	8	16,00%	24	48,00%	12	24,00%	6	12,00%	50
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	8	16,00%	24	48,00%	12	24,00%	6	12,00%	50
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	21	14,00%	54	36,00%	38	25,33%	37	24,67%	150
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	10,00%	11	22,00%	15	30,00%	19	38,00%	50
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	10,00%	11	22,00%	15	30,00%	19	38,00%	50
ASPECTO - Secretaria	7	14,00%	19	38,00%	13	26,00%	11	22,00%	50
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	14,00%	19	38,00%	13	26,00%	11	22,00%	50
ASPECTO - Setor Financeiro	9	18,00%	24	48,00%	10	20,00%	7	14,00%	50
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	9	18,00%	24	48,00%	10	20,00%	7	14,00%	50
Eixo 4: Políticas de Gestão	21	21,00%	39	32,00%	23	30,00%	17	18,00%	100
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	10	20,00%	16	32,00%	15	30,00%	9	18,00%	50
ASPECTO - Políticas Educacionais	10	20,00%	16	32,00%	15	30,00%	9	18,00%	50
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10	20,00%	16	32,00%	15	30,00%	9	18,00%	50
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	11	22,00%	23	46,00%	8	16,00%	8	16,00%	50
ASPECTO - Setor Financeiro	11	22,00%	23	46,00%	8	16,00%	8	16,00%	50
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11	22,00%	23	46,00%	8	16,00%	8	16,00%	50
Eixo 5: Infraestrutura Física	18	36,00%	17	34,00%	13	26,00%	2	4,00%	50
Dimensão 7: Infraestrutura Física	18	36,00%	17	34,00%	13	26,00%	2	4,00%	50
ASPECTO - Biblioteca	18	36,00%	17	34,00%	13	26,00%	2	4,00%	50
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	18	36,00%	17	34,00%	13	26,00%	2	4,00%	50



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	151	43,14%	134	38,29%	38	10,86%	27	7,71%	350
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	151	43,14%	134	38,29%	38	10,86%	27	7,71%	350
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	124	49,60%	99	39,60%	16	6,40%	11	4,40%	250
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	24	48,00%	20	40,00%	5	10,00%	1	2,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	28	56,00%	18	36,00%	2	4,00%	2	4,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	29	58,00%	18	36,00%	1	2,00%	2	4,00%	50
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	21	42,00%	21	42,00%	5	10,00%	3	6,00%	50
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	22	44,00%	22	44,00%	3	6,00%	3	6,00%	50
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	14	28,00%	14	28,00%	9	18,00%	13	26,00%	50
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14	28,00%	14	28,00%	9	18,00%	13	26,00%	50
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	13	26,00%	21	42,00%	13	26,00%	3	6,00%	50
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	13	26,00%	21	42,00%	13	26,00%	3	6,00%	50
Eixo 5: Infraestrutura Física	50	33,33%	55	36,67%	37	24,67%	8	5,33%	150
Dimensão 7: Infraestrutura Física	50	33,33%	55	36,67%	37	24,67%	8	5,33%	150
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	50	33,33%	55	36,67%	37	24,67%	8	5,33%	150
Você acessa o portal frequentemente?	26	52,00%	21	42,00%	3	6,00%	-	0,00%	50
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	16	32,00%	19	38,00%	12	24,00%	3	6,00%	50
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8	16,00%	15	30,00%	22	44,00%	5	10,00%	50



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	44	88,00%	6	12,00%	50
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	44	88,00%	6	12,00%	50
ASPECTO - Satisfação com o curso	44	88,00%	6	12,00%	50
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	44	88,00%	6	12,00%	50
Eixo 4: Políticas de Gestão	150				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	150				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	150				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	50				
0.Não estou trabalhando	5	10,00%			
1.Estagiário	1	2,00%			
2.Auxiliar	13	26,00%			
3.Assistente	8	16,00%			
4.Analista	4	8,00%			
5.Supervisor	9	18,00%			
6.Coordenador	5	10,00%			
7.Gerente	2	4,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	3	6,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	50				
0.Não possui renda	1	2,00%			
1. De 0 até 880	5	10,00%			
2.De 881 até 1760	16	32,00%			
3.De 1761 até 3720	25	50,00%			
4.De 3721 até 5000	2	4,00%			
5.De 5001 até 8800	1	2,00%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	50				
1.De 0 até 1760	15	30,00%			
2.De 1761 até 3720	27	54,00%			
3.De 3721 até 8800	6	12,00%			
4.Acima de 8800	2	4,00%			