



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	23 24,73%	45 48,39%	18 19,35%	7 7,53%	93
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20 21,51%	43 46,24%	20 21,51%	10 10,75%	93
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	47 50,54%	37 39,78%	7 7,53%	2 2,15%	93
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	45 48,39%	39 41,94%	6 6,45%	3 3,23%	93
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	48 51,61%	35 37,63%	6 6,45%	4 4,30%	93
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	39 41,94%	40 43,01%	11 11,83%	3 3,23%	93
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	36 38,71%	45 48,39%	10 10,75%	2 2,15%	93
Você acessa o portal frequentemente?	44 47,31%	41 44,09%	7 7,53%	1 1,08%	93
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	25 26,88%	43 46,24%	20 21,51%	5 5,38%	93
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10 10,75%	29 31,18%	42 45,16%	12 12,90%	93
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>337 36,24%</b>	<b>397 42,69%</b>	<b>147 15,81%</b>	<b>49 5,27%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	20 21,51%	50 53,76%	17 18,28%	6 6,45%	93
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9 9,68%	37 39,78%	36 38,71%	11 11,83%	93
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13 13,98%	37 39,78%	30 32,26%	13 13,98%	93
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	10 10,75%	38 40,86%	32 34,41%	13 13,98%	93
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	18 19,35%	38 40,86%	29 31,18%	8 8,60%	93
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11 11,83%	48 51,61%	27 29,03%	7 7,53%	93
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15 16,13%	54 58,06%	16 17,20%	8 8,60%	93
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12 12,90%	26 27,96%	29 31,18%	26 27,96%	93
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>108 14,52%</b>	<b>328 44,09%</b>	<b>216 29,03%</b>	<b>92 12,37%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	45	48,39%
Localização	18	19,35%
Preço	9	9,68%
Prestígio da Faculdade	2	2,15%
Qualidade do curso	19	20,43%
	93	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	6	6,45%
Obter melhor emprego	22	23,66%
Obter melhor salário	17	18,28%
Ter um ensino de qualidade	48	51,61%
	93	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	16	17,20%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	22	23,66%
3.Assistente	14	15,05%
4.Analista	6	6,45%
5.Supervisor	15	16,13%
6.Coordenador	8	8,60%
7.Gerente	3	3,23%
8.Diretor	2	2,15%
9.Autônomo	7	7,53%
	93	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	3	3,23%
1. De 0 até 880	13	13,98%
2.De 881 até 1760	37	39,78%
3.De 1761 até 3720	34	36,56%
4.De 3721 até 5000	2	2,15%
5.De 5001 até 8800	3	3,23%
6.Acima de 8800	1	1,08%
	93	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	18	19,35%
Satisfeito	75	80,65%
	93	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	1,08%
Comunicação com o aluno	4	4,30%
Coordenador	2	2,15%
Currículo do curso (disciplinas)	8	8,60%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	4,30%
Infraestrutura física	4	4,30%
Infraestrutura Tecnológica	1	1,08%
Localização	18	19,35%
Mensalidade	7	7,53%
Professor	44	47,31%
	93	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	14	15,05%
Comunicação com o aluno	42	45,16%
Coordenador	2	2,15%
Currículo do curso (disciplinas)	4	4,30%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	2,15%
Infraestrutura física	6	6,45%
Infraestrutura Tecnológica	9	9,68%
Localização	4	4,30%
Mensalidade	4	4,30%
Professor	6	6,45%
	93	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

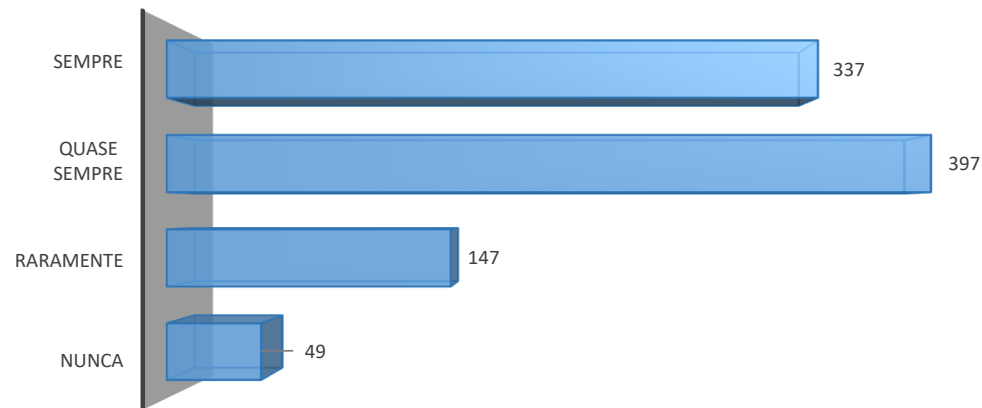
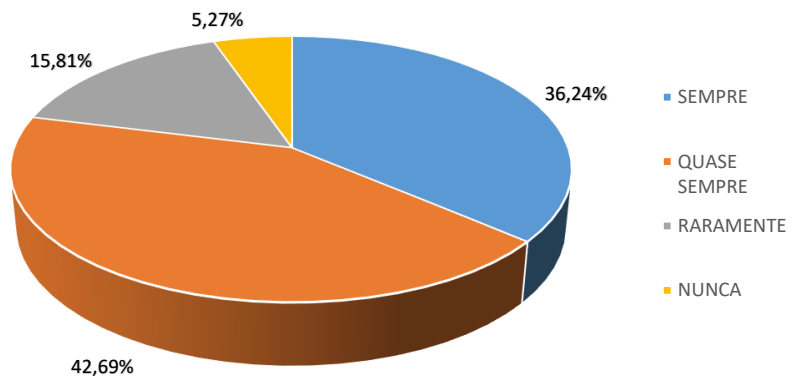
1.De 0 até 1760	34	36,56%
2.De 1761 até 3720	40	43,01%
3.De 3721 até 8800	16	17,20%
4.Acima de 8800	3	3,23%
	93	100%

## Adesão

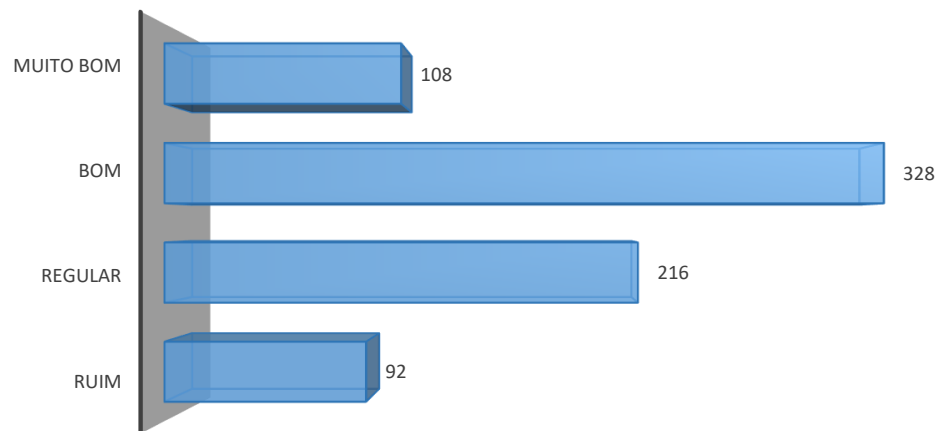
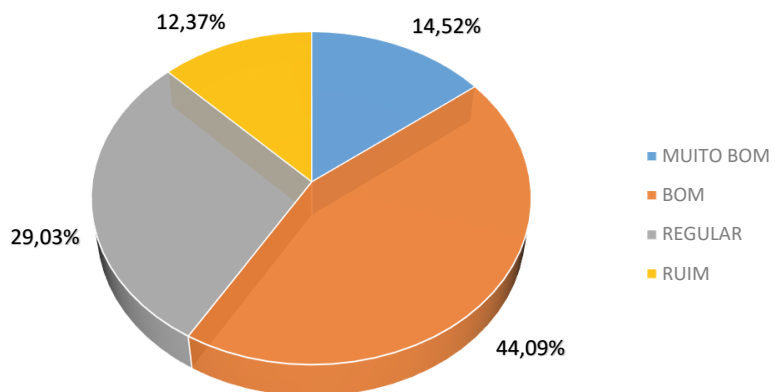
Responderam	93	83,04%
Não Responderam	19	16,96%
<b>Convidados</b>	<b>112</b>	<b>100%</b>



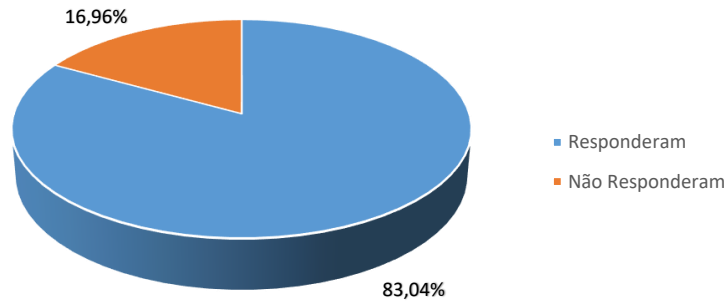
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



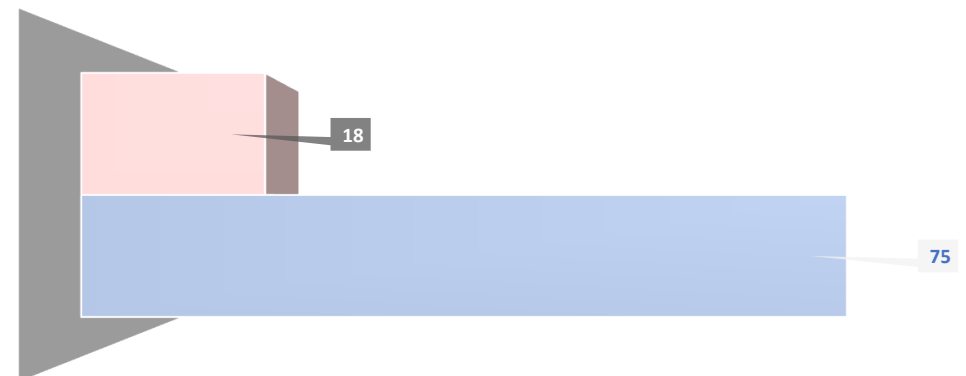
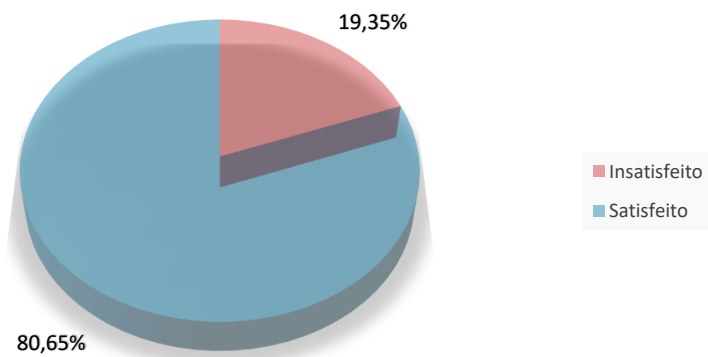
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

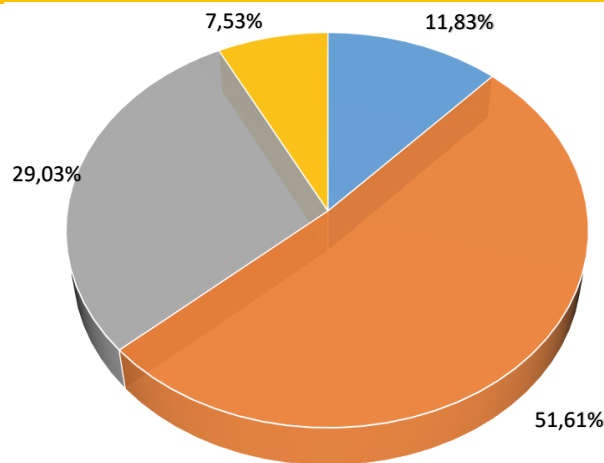


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

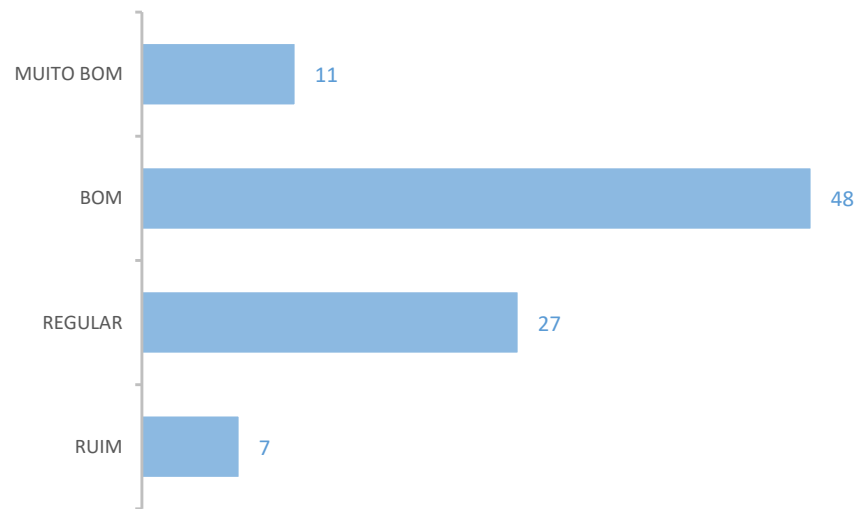




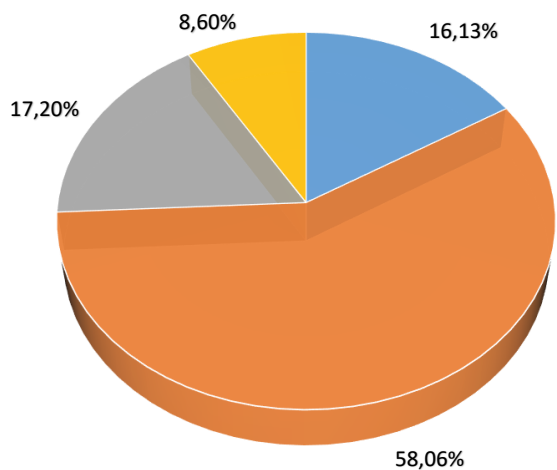
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



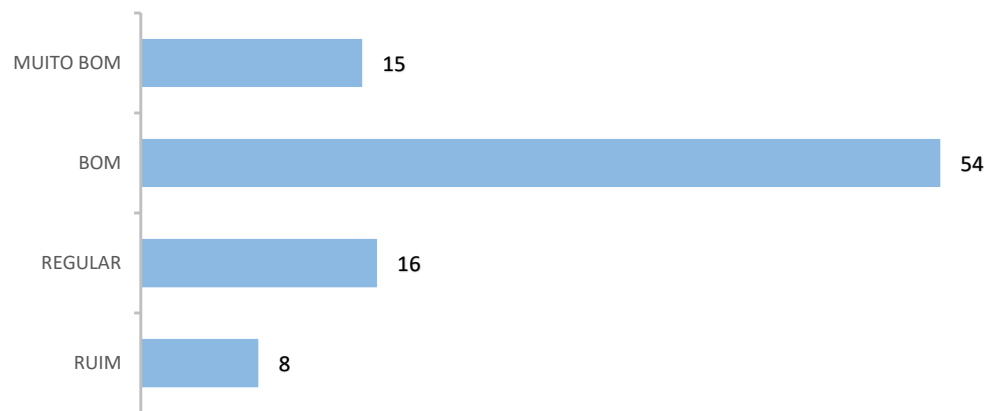
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

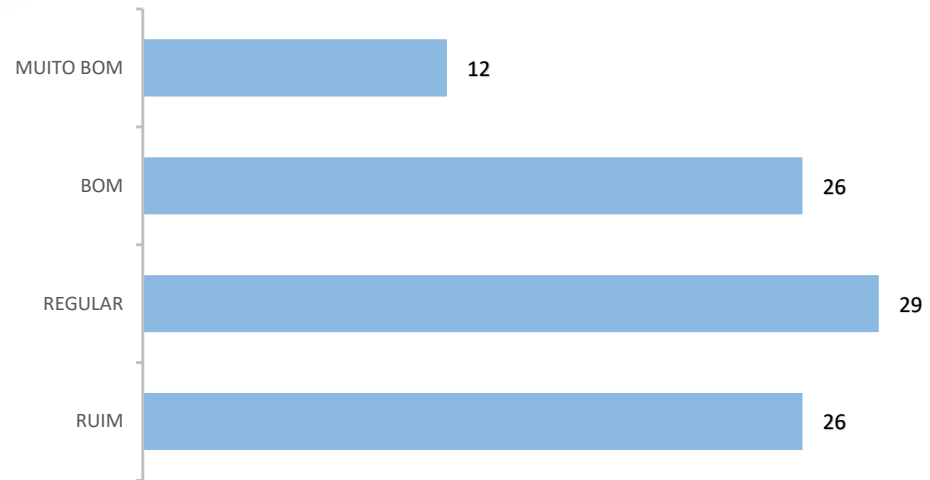
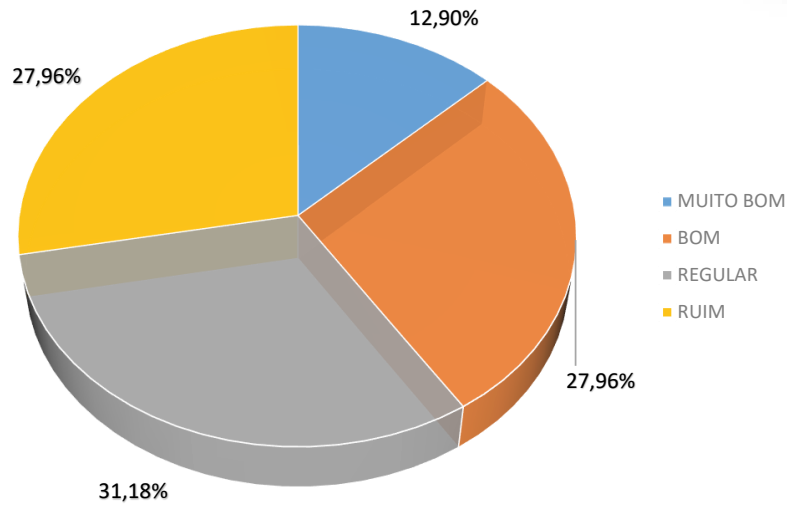


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

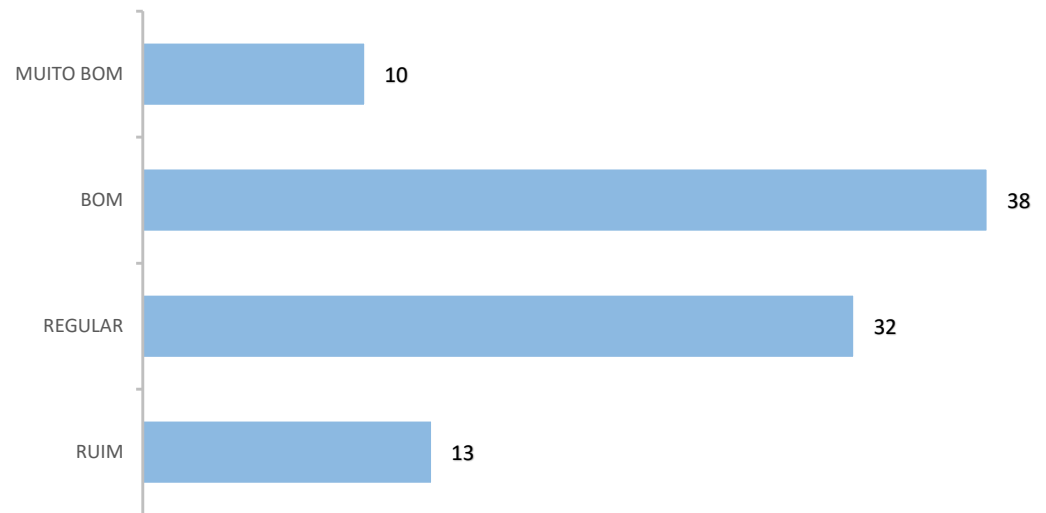
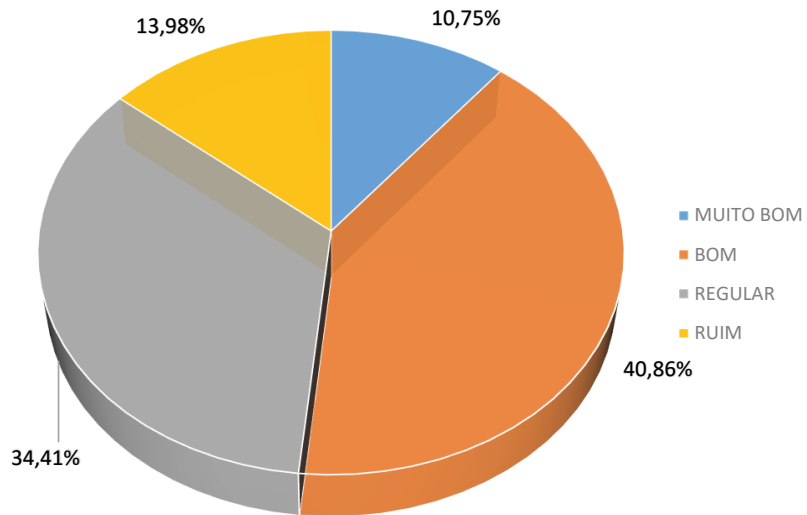




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

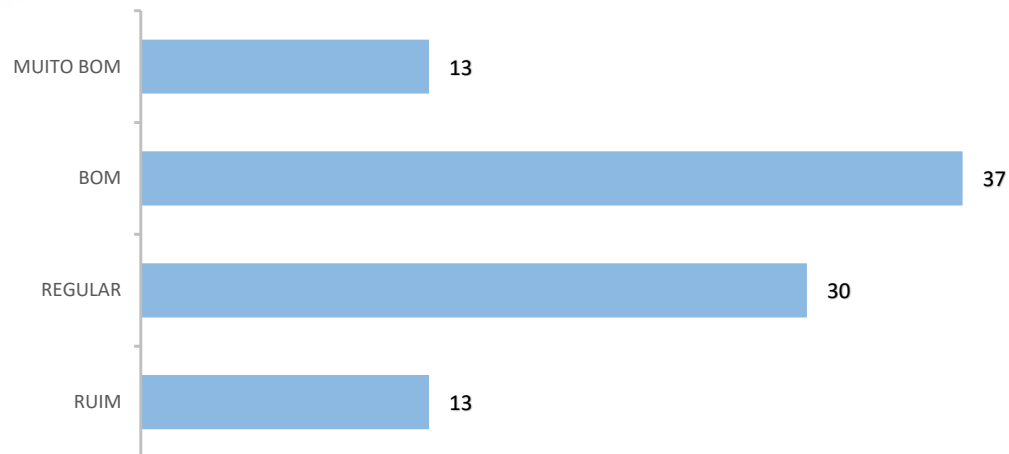
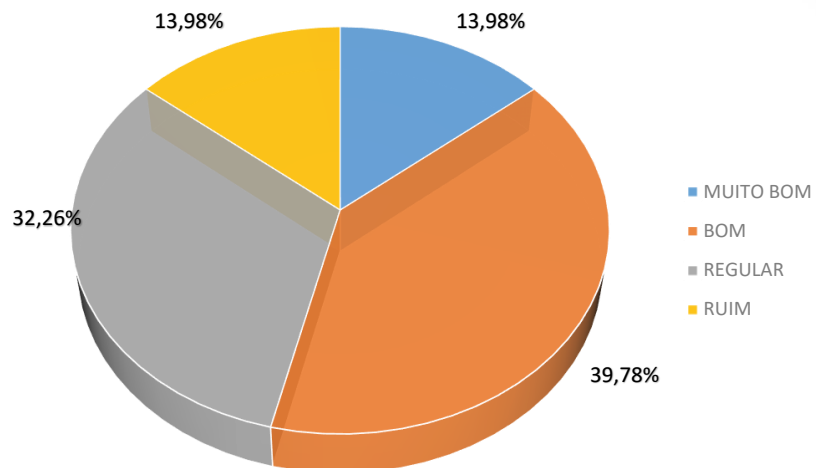


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

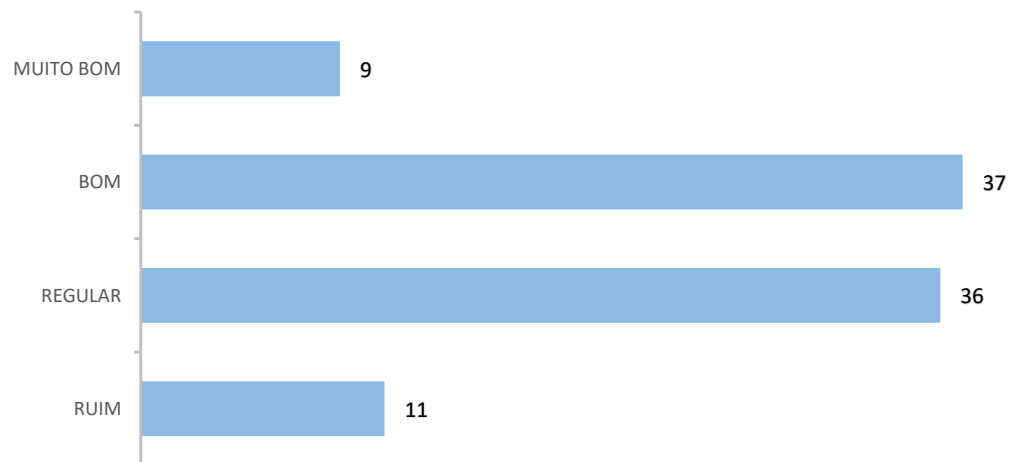
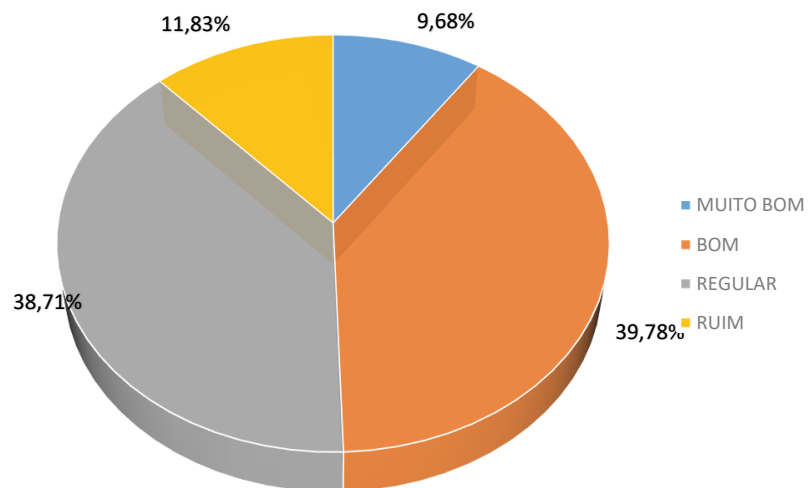




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

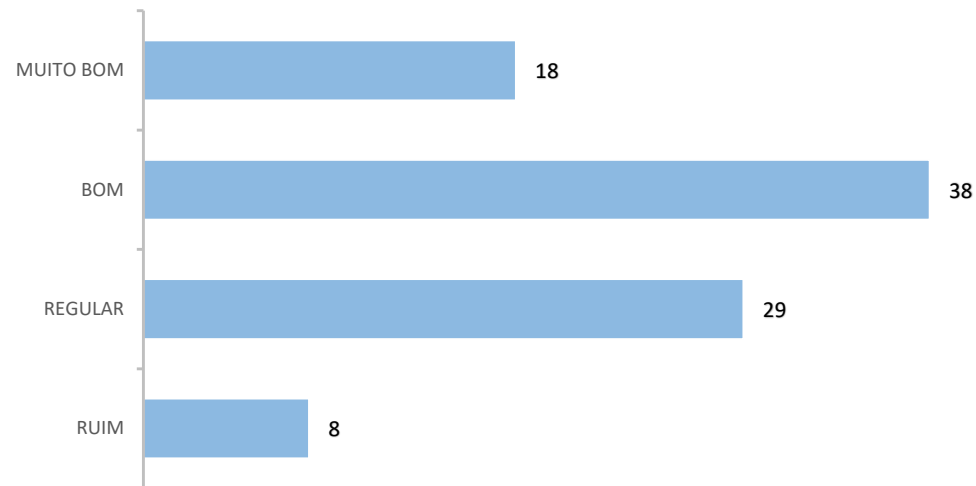
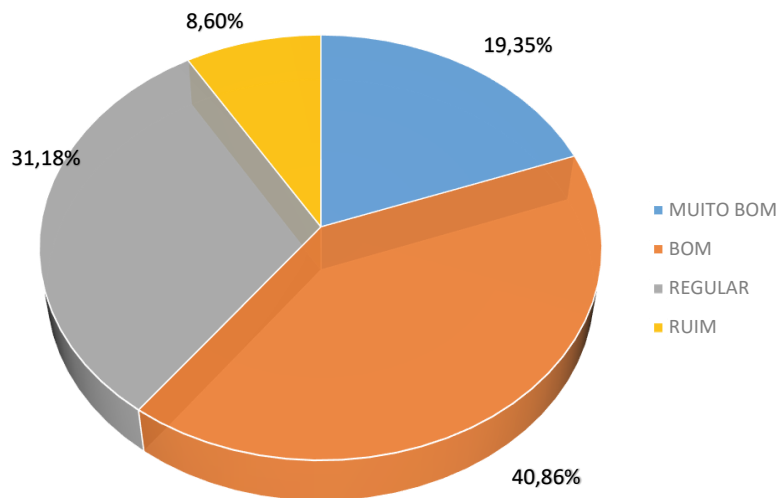


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

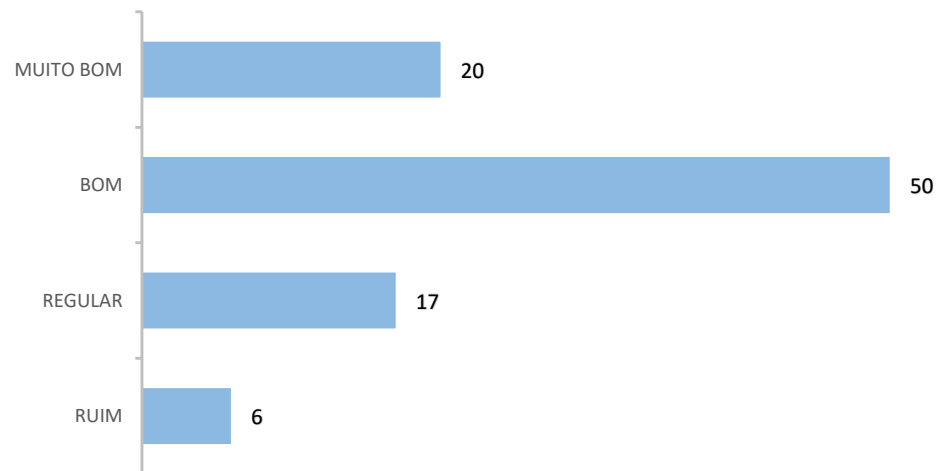
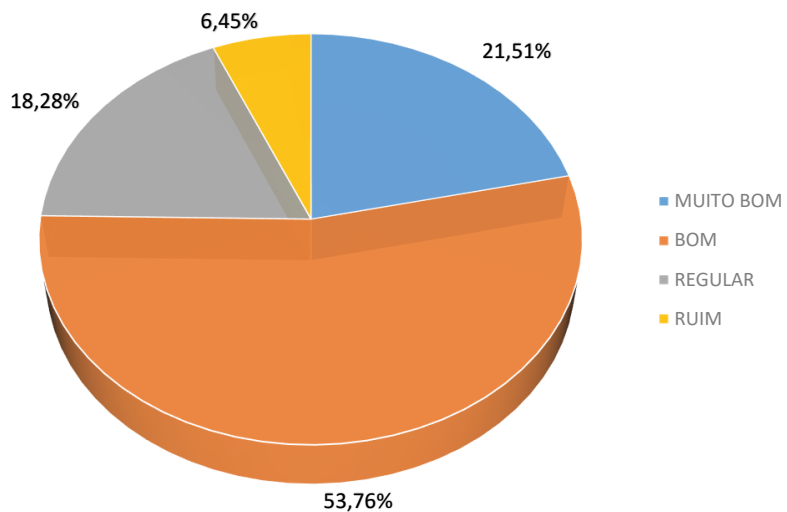




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



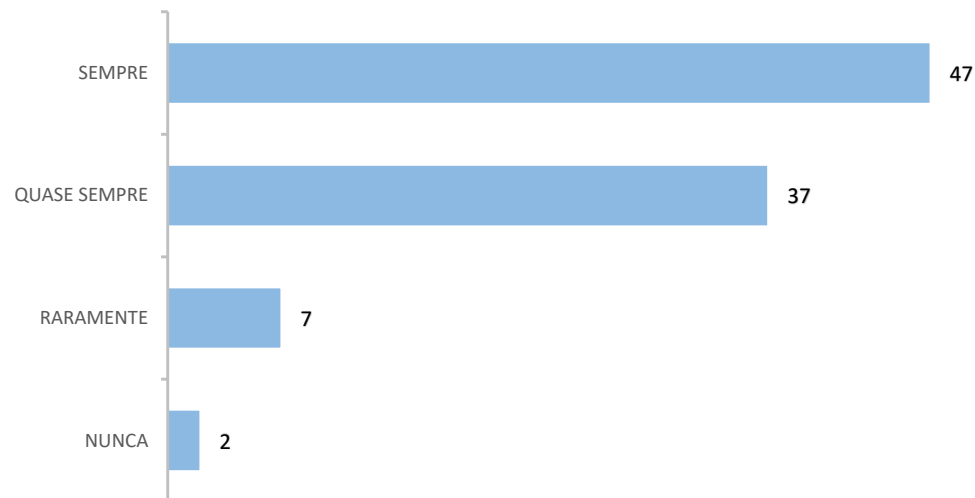
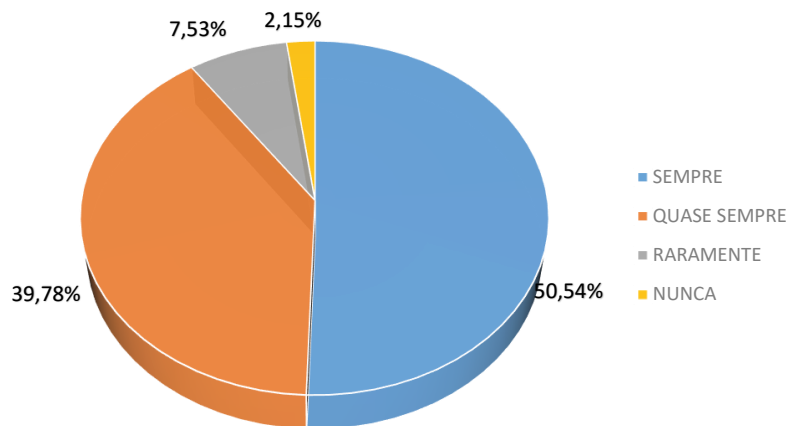
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



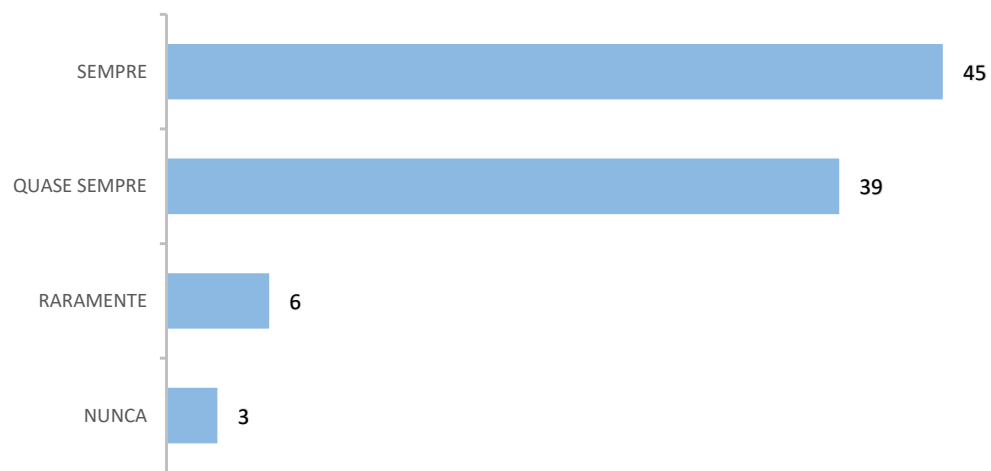
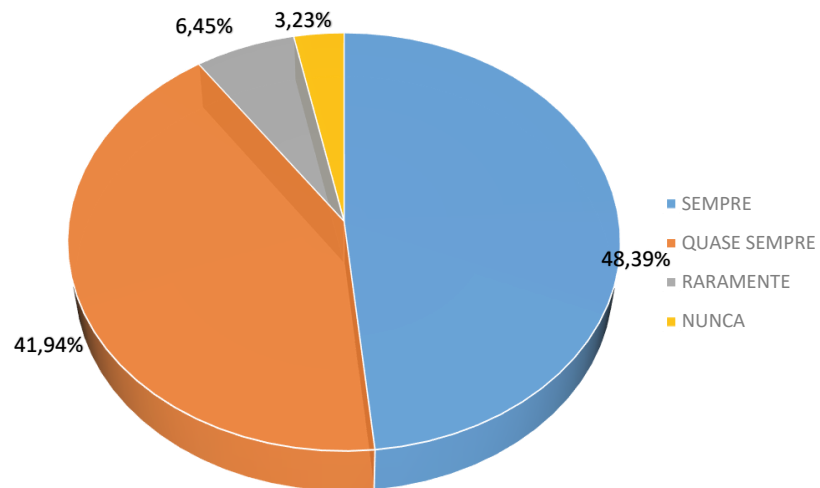




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

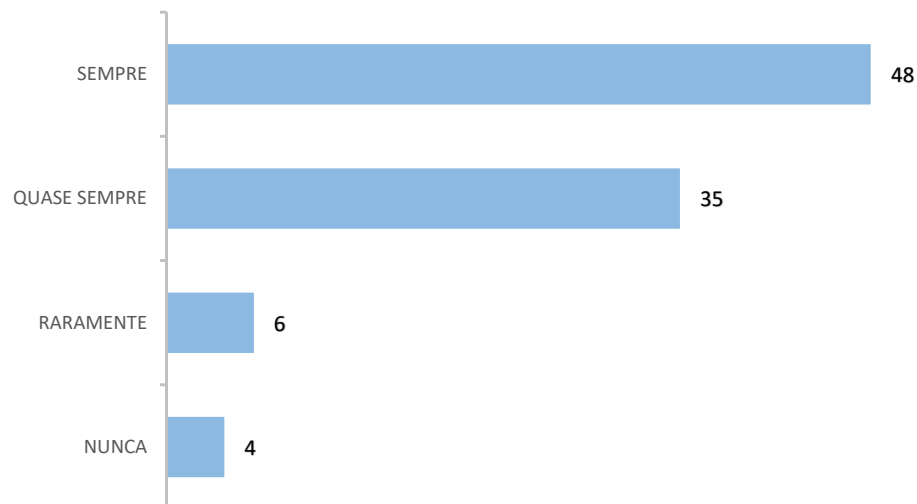
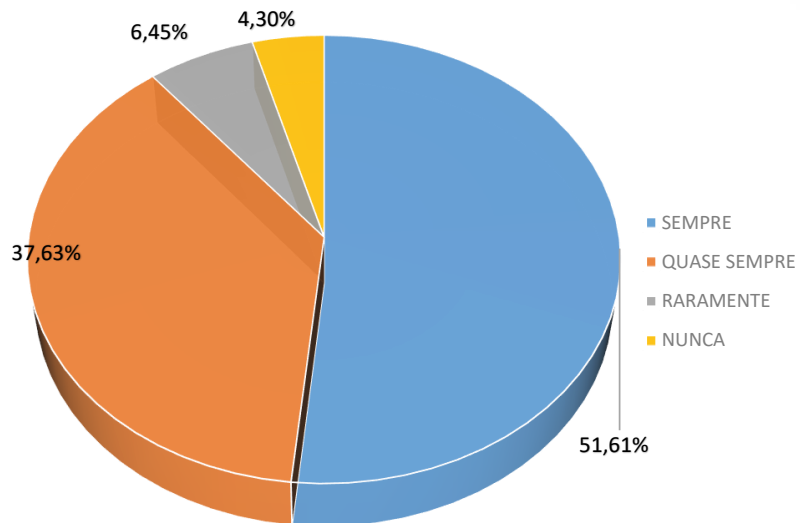


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

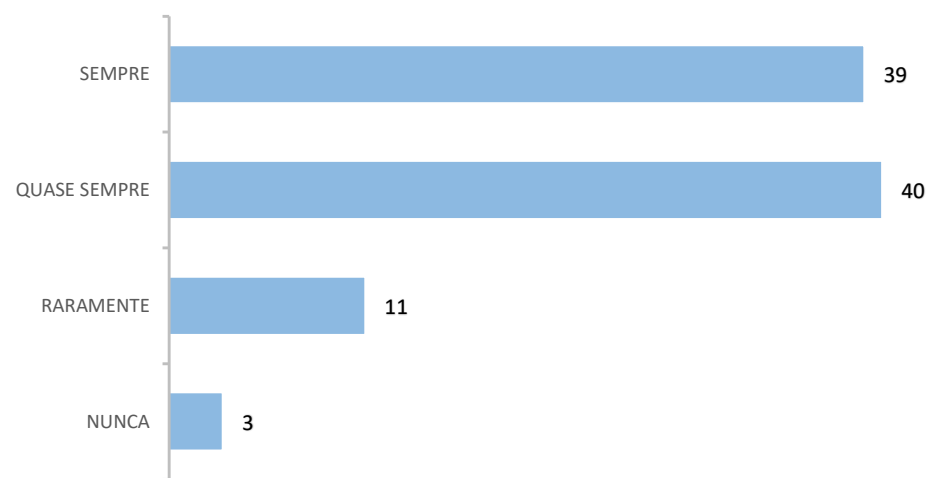
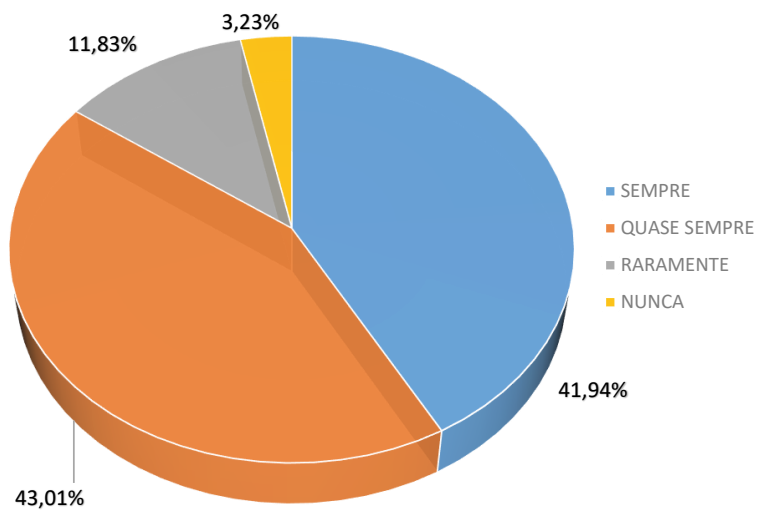




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

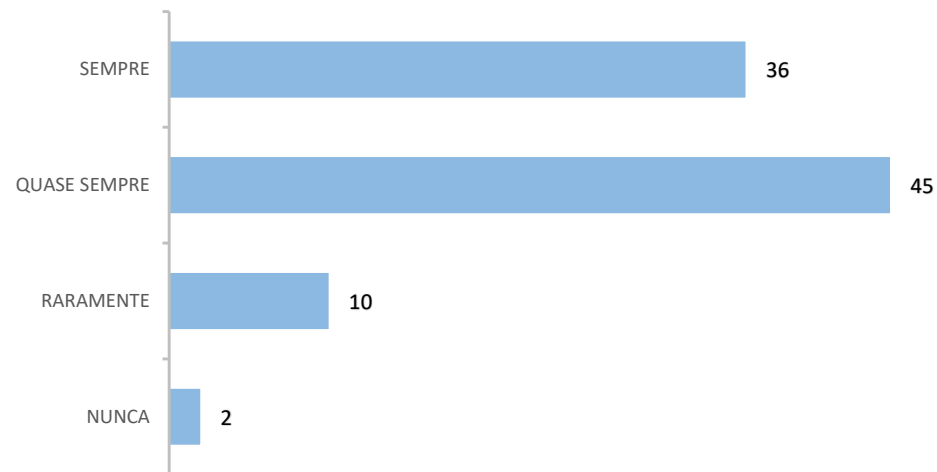
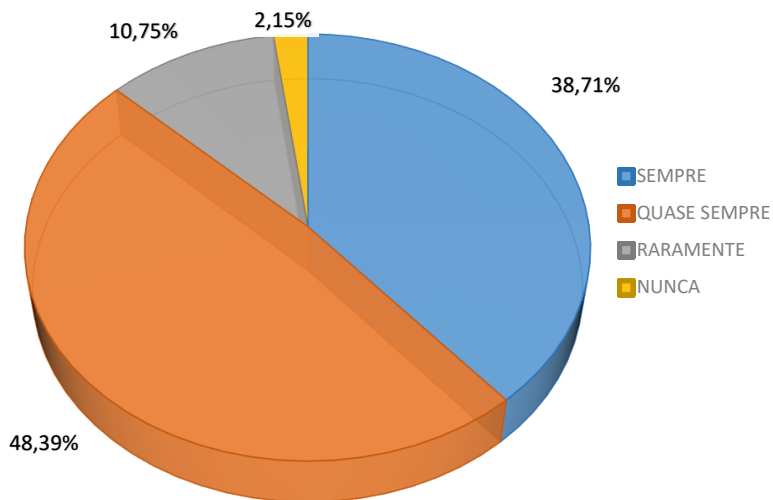


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

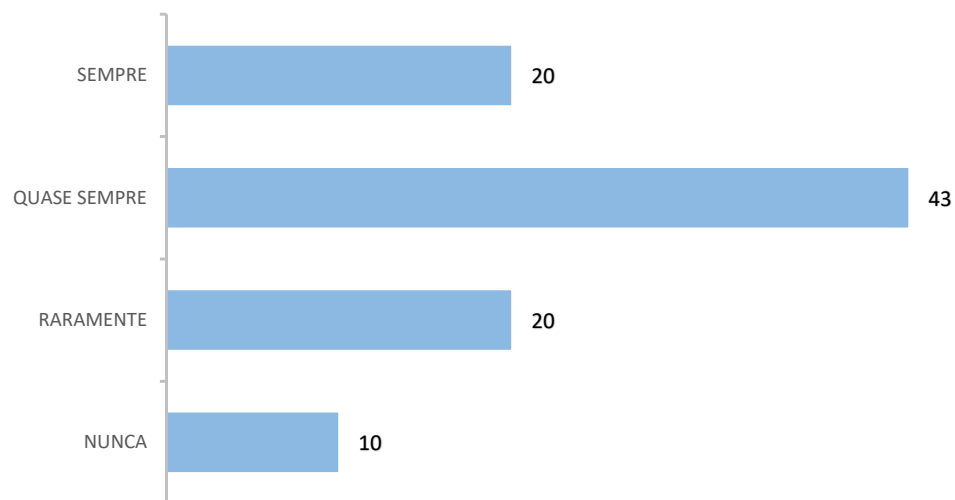
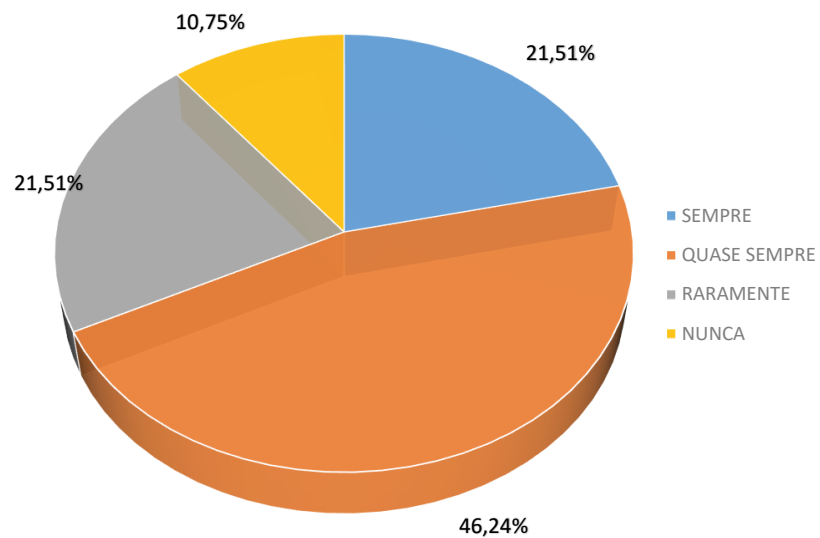




**OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

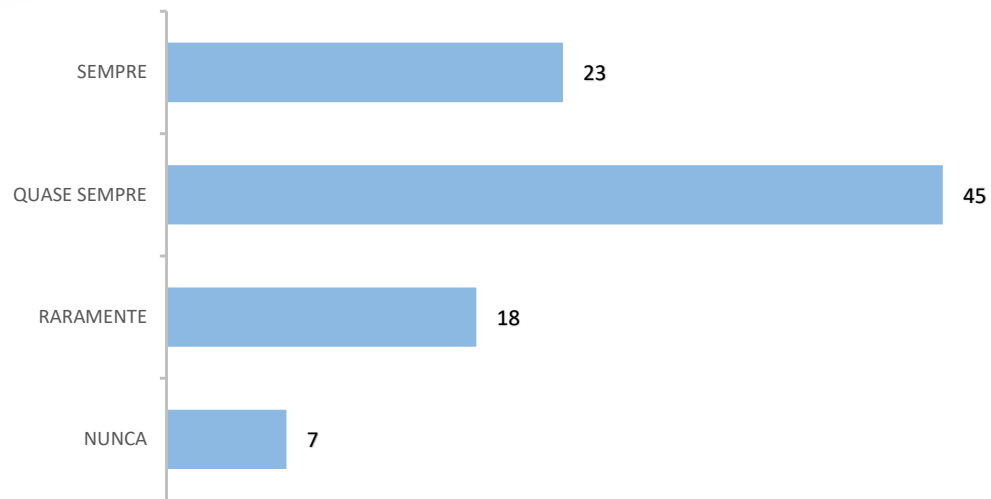
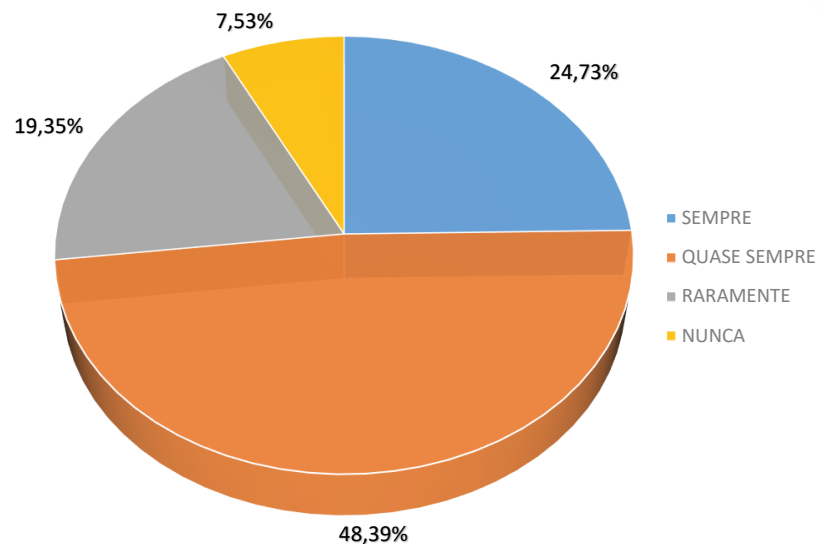


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

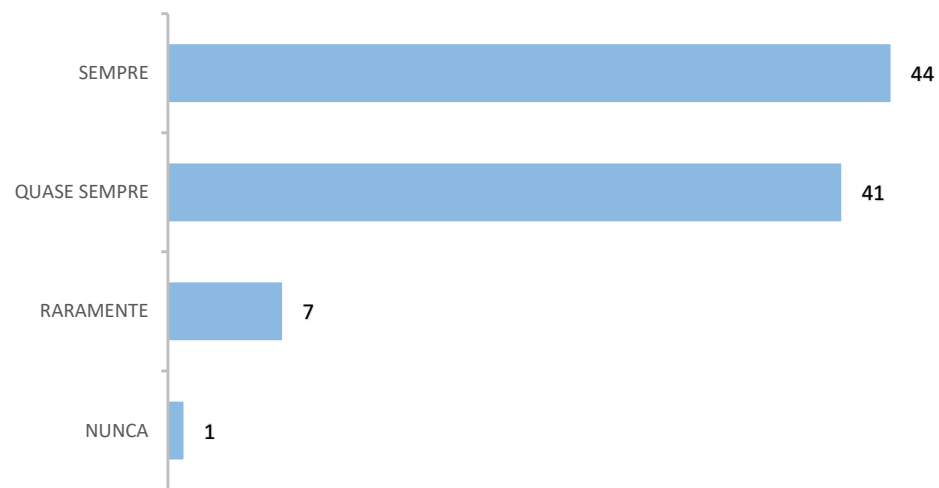
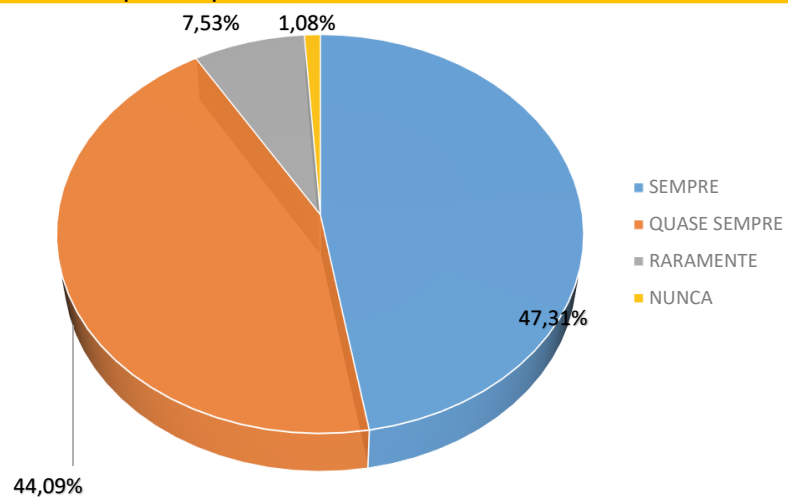




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

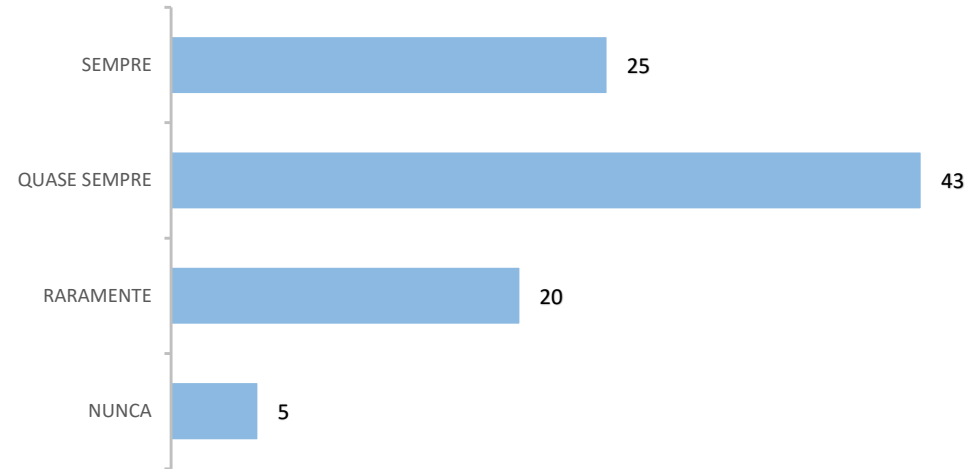
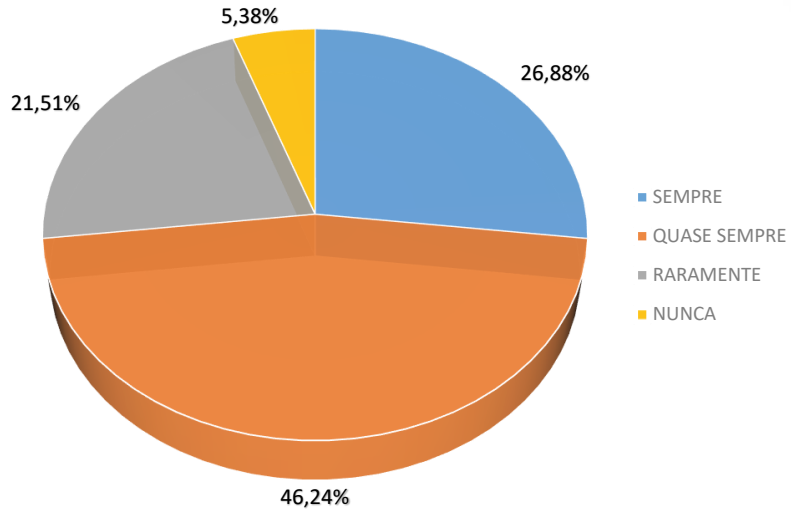


Você acessa o portal frequentemente?

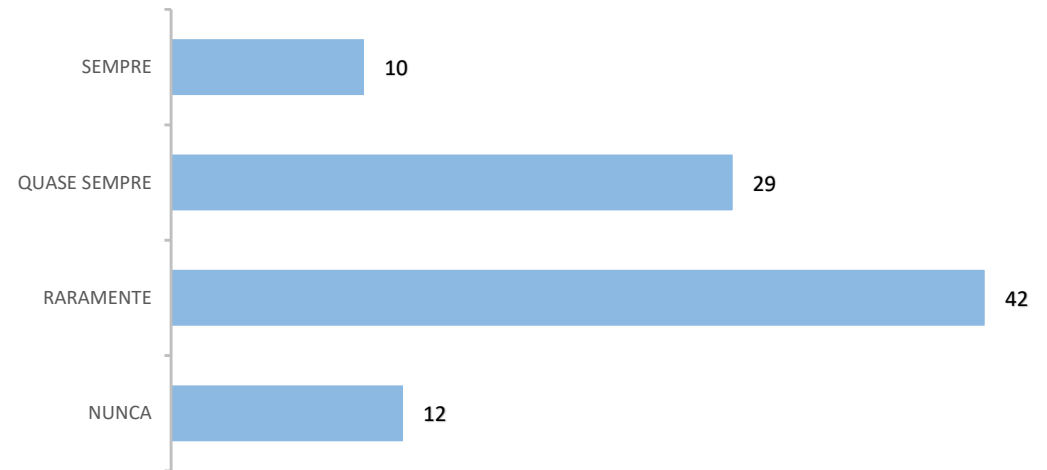
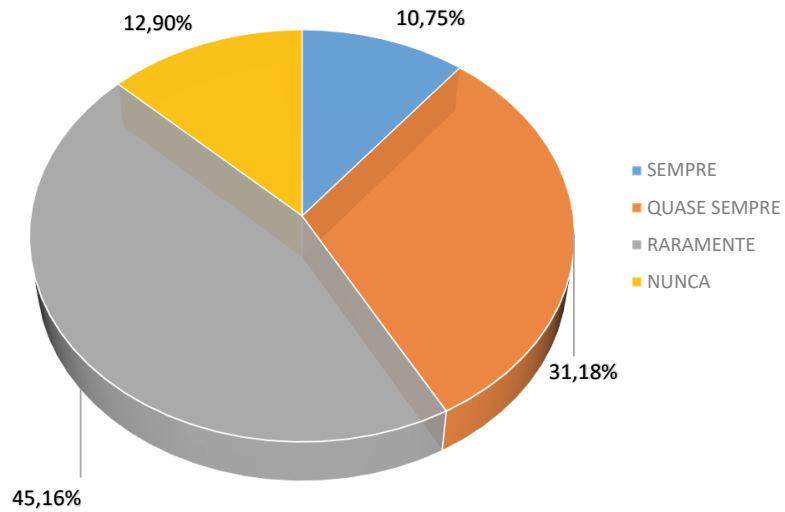




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

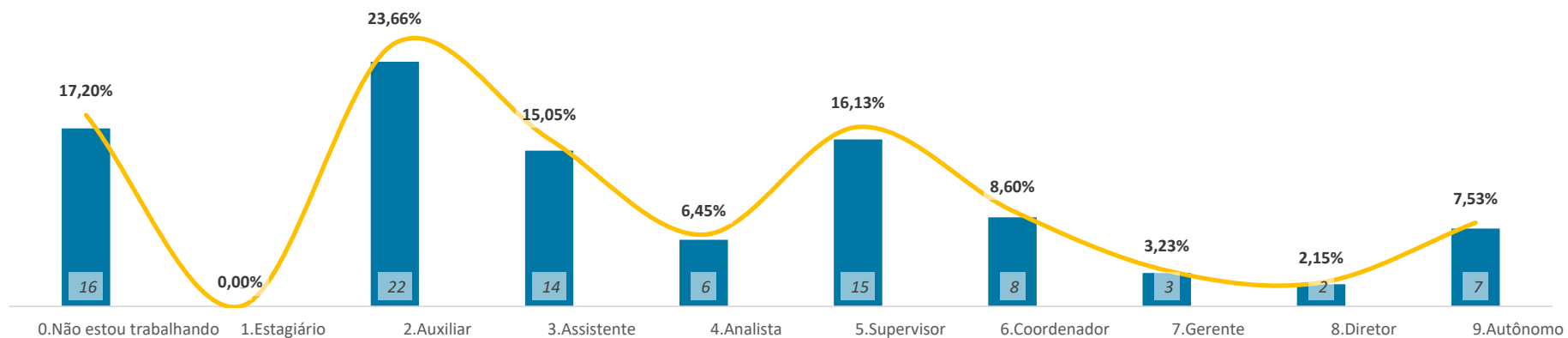


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

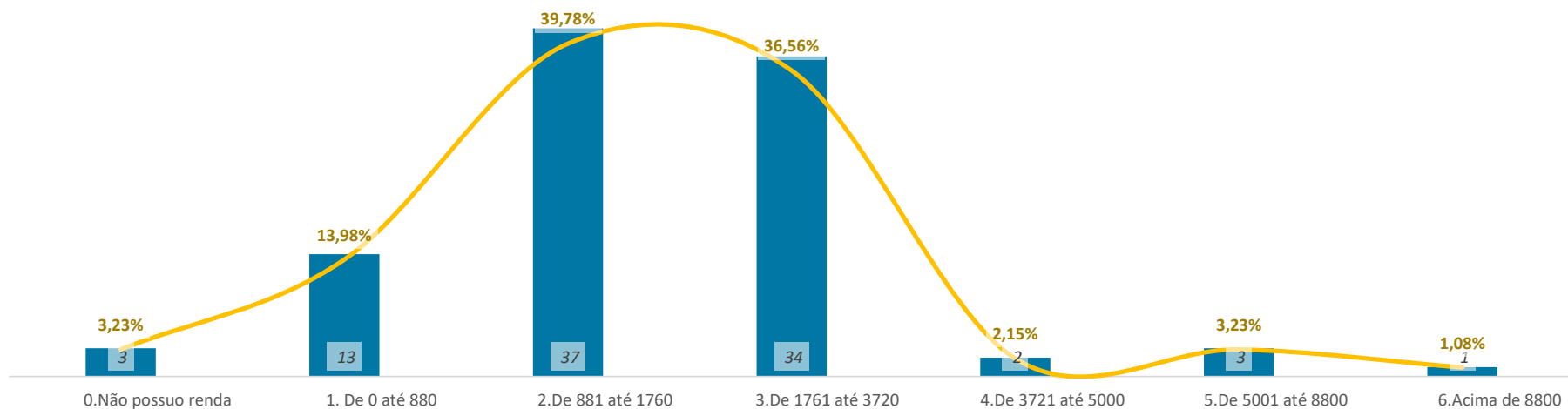




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

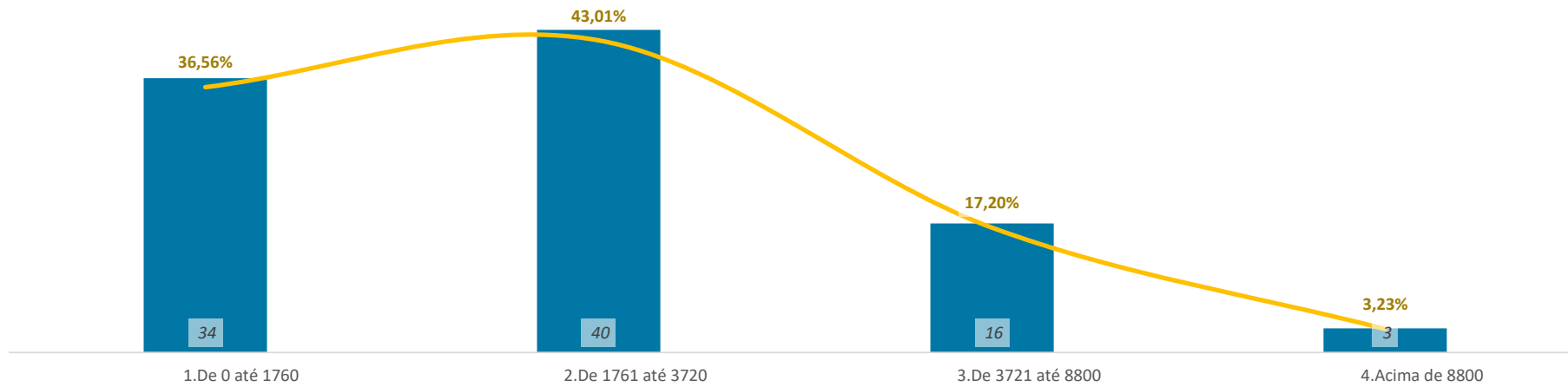


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	11	11,83%	48	51,61%	27	29,03%	7	7,53%	93
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	11,83%	48	51,61%	27	29,03%	7	7,53%	93
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	11,83%	48	51,61%	27	29,03%	7	7,53%	93
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	11,83%	48	51,61%	27	29,03%	7	7,53%	93
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	50	13,44%	155	41,67%	107	28,76%	60	16,13%	372
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15	16,13%	54	58,06%	16	17,20%	8	8,60%	93
ASPECTO - Aspectos Escolares	15	16,13%	54	58,06%	16	17,20%	8	8,60%	93
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15	16,13%	54	58,06%	16	17,20%	8	8,60%	93
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	35	12,54%	101	36,20%	91	32,62%	52	18,64%	279
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	12,90%	26	27,96%	29	31,18%	26	27,96%	93
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12	12,90%	26	27,96%	29	31,18%	26	27,96%	93
ASPECTO - Secretaria	10	10,75%	38	40,86%	32	34,41%	13	13,98%	93
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	10	10,75%	38	40,86%	32	34,41%	13	13,98%	93
ASPECTO - Setor Financeiro	13	13,98%	37	39,78%	30	32,26%	13	13,98%	93
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13	13,98%	37	39,78%	30	32,26%	13	13,98%	93
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	27	14,52%	75	39,78%	65	38,71%	19	11,83%	186
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	9	9,68%	37	39,78%	36	38,71%	11	11,83%	93
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	9,68%	37	39,78%	36	38,71%	11	11,83%	93
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9	9,68%	37	39,78%	36	38,71%	11	11,83%	93
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	18	19,35%	38	40,86%	29	31,18%	8	8,60%	93
ASPECTO - Setor Financeiro	18	19,35%	38	40,86%	29	31,18%	8	8,60%	93
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	18	19,35%	38	40,86%	29	31,18%	8	8,60%	93
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	20	21,51%	50	53,76%	17	18,28%	6	6,45%	93
Dimensão 7: Infraestrutura Física	20	21,51%	50	53,76%	17	18,28%	6	6,45%	93
ASPECTO - Biblioteca	20	21,51%	50	53,76%	17	18,28%	6	6,45%	93
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	20	21,51%	50	53,76%	17	18,28%	6	6,45%	93





	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>258</b>	<b>39,63%</b>	<b>284</b>	<b>43,63%</b>	<b>78</b>	<b>11,98%</b>	<b>31</b>	<b>4,76%</b>	<b>651</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	258	39,63%	284	43,63%	78	11,98%	31	4,76%	651
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	215	46,24%	196	42,15%	40	8,60%	14	3,01%	465
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	47	50,54%	37	39,78%	7	7,53%	2	2,15%	93
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	45	48,39%	39	41,94%	6	6,45%	3	3,23%	93
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	48	51,61%	35	37,63%	6	6,45%	4	4,30%	93
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	39	41,94%	40	43,01%	11	11,83%	3	3,23%	93
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	36	38,71%	45	48,39%	10	10,75%	2	2,15%	93
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	20	21,51%	43	46,24%	20	21,51%	10	10,75%	93
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20	21,51%	43	46,24%	20	21,51%	10	10,75%	93
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	23	24,73%	45	48,39%	18	19,35%	7	7,53%	93
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	23	24,73%	45	48,39%	18	19,35%	7	7,53%	93
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>79</b>	<b>28,32%</b>	<b>113</b>	<b>40,50%</b>	<b>69</b>	<b>24,73%</b>	<b>18</b>	<b>28,32%</b>	<b>279</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	79	28,32%	113	40,50%	69	24,73%	18	6,45%	279
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	79	28,32%	113	40,50%	69	24,73%	18	6,45%	279
Você acessa o portal frequentemente?	44	47,31%	41	44,09%	7	7,53%	1	1,08%	93
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	25	26,88%	43	46,24%	20	21,51%	5	5,38%	93
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10	10,75%	29	31,18%	42	45,16%	12	12,90%	93



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	75	80,65%	18	19,35%	93
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	75	80,65%	18	19,35%	93
ASPECTO - Satisfação com o curso	75	80,65%	18	19,35%	93
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	75	80,65%	18	19,35%	93
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	279				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	279				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	279				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	93				
0. Não estou trabalhando	16	17,20%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	22	23,66%			
3. Assistente	14	15,05%			
4. Analista	6	6,45%			
5. Supervisor	15	16,13%			
6. Coordenador	8	8,60%			
7. Gerente	3	3,23%			
8. Diretor	2	2,15%			
9. Autônomo	7	7,53%			
Qual a sua renda mensal atual?	93				
0. Não possui renda	3	3,23%			
1. De 0 até 880	13	13,98%			
2. De 881 até 1760	37	39,78%			
3. De 1761 até 3720	34	36,56%			
4. De 3721 até 5000	2	2,15%			
5. De 5001 até 8800	3	3,23%			
6. Acima de 8800	1	1,08%			
Qual a renda mensal da sua família?	93				
1. De 0 até 1760	34	36,56%			
2. De 1761 até 3720	40	43,01%			
3. De 3721 até 8800	16	17,20%			
4. Acima de 8800	3	3,23%			