



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	19 15,20%	50 40,00%	42 33,60%	14 11,20%	125
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	32 25,60%	43 34,40%	31 24,80%	19 15,20%	125
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	73 58,40%	36 28,80%	14 11,20%	2 1,60%	125
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	78 62,40%	35 28,00%	12 9,60%	- 0,00%	125
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	71 56,80%	41 32,80%	10 8,00%	3 2,40%	125
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	62 49,60%	50 40,00%	12 9,60%	1 0,80%	125
Você acessa o portal frequentemente?	58 46,40%	56 44,80%	10 8,00%	1 0,80%	125
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	27 21,60%	67 53,60%	27 21,60%	4 3,20%	125
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	13 10,40%	36 28,80%	52 41,60%	24 19,20%	125
RESULTADO GERAL	433 38,49%	414 36,80%	210 18,67%	68 6,04%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	24 19,20%	77 61,60%	21 16,80%	3 2,40%	125
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11 8,80%	56 44,80%	45 36,00%	13 10,40%	125
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	18 14,40%	56 44,80%	36 28,80%	15 12,00%	125
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	23 18,40%	58 46,40%	34 27,20%	10 8,00%	125
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20 16,00%	47 37,60%	40 32,00%	18 14,40%	125
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	16 12,80%	65 52,00%	37 29,60%	7 5,60%	125
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	25 20,00%	61 48,80%	32 25,60%	7 5,60%	125
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	13 10,40%	42 33,60%	44 35,20%	26 20,80%	125
RESULTADO GERAL	150 15,00%	462 46,20%	289 28,90%	99 9,90%	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	70	56,00%
Localização	10	8,00%
Preço	14	11,20%
Prestígio da Faculdade	4	3,20%
Qualidade do curso	27	21,60%
	125	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	6	4,80%
Obter melhor emprego	32	25,60%
Obter melhor salário	22	17,60%
Ter um ensino de qualidade	65	52,00%
	125	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	22	17,60%
1.Estagiário	3	2,40%
2.Auxiliar	30	24,00%
3.Assistente	15	12,00%
4.Analista	8	6,40%
5.Supervisor	24	19,20%
6.Coordenador	8	6,40%
7.Gerente	4	3,20%
8.Diretor	2	1,60%
9.Autônomo	9	7,20%
	125	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	5	4,00%
1. De 0 até 880	10	8,00%
2.De 881 até 1760	56	44,80%
3.De 1761 até 3720	42	33,60%
4.De 3721 até 5000	9	7,20%
5.De 5001 até 8800	1	0,80%
6.Acima de 8800	2	1,60%
	125	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	26	20,80%
Satisfeito	99	79,20%
	125	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	3,20%
Atendimento - Telefônico	1	0,80%
Comunicação com o aluno	3	2,40%
Coordenador	3	2,40%
Currículo do curso (disciplinas)	7	5,60%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	5,60%
Infraestrutura física	3	2,40%
Infraestrutura Tecnológica	4	3,20%
Localização	33	26,40%
Mensalidade	9	7,20%
Professor	51	40,80%
	125	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1,60%
Atendimento - Telefônico	21	16,80%
Comunicação com o aluno	39	31,20%
Coordenador	16	12,80%
Currículo do curso (disciplinas)	1	0,80%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	4,00%
Infraestrutura física	11	8,80%
Infraestrutura Tecnológica	8	6,40%
Localização	3	2,40%
Mensalidade	10	8,00%
Professor	9	7,20%
	125	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

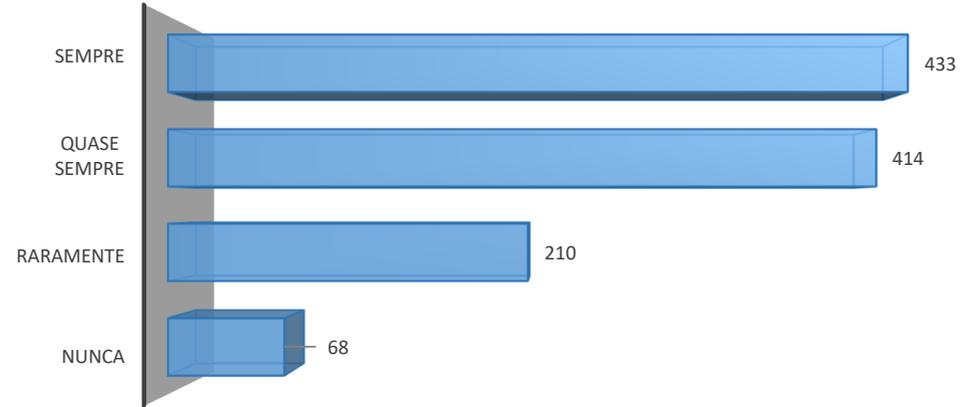
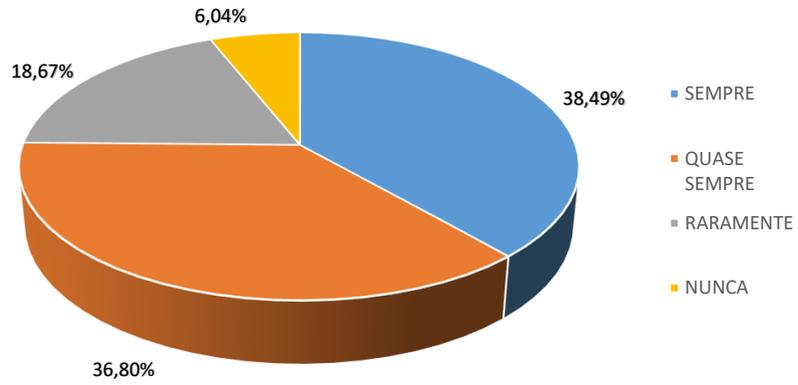
1.De 0 até 1760	50	40,00%
2.De 1761 até 3720	48	38,40%
3.De 3721 até 8800	23	18,40%
4.Acima de 8800	4	3,20%
	125	100%

## Adesão

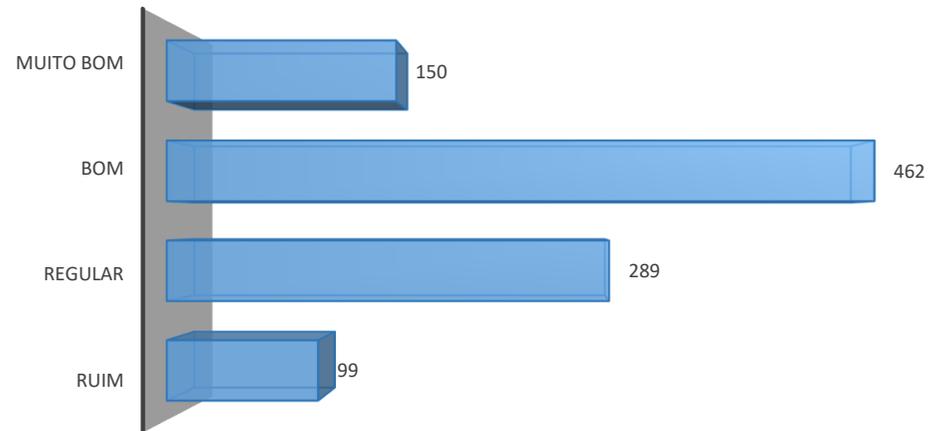
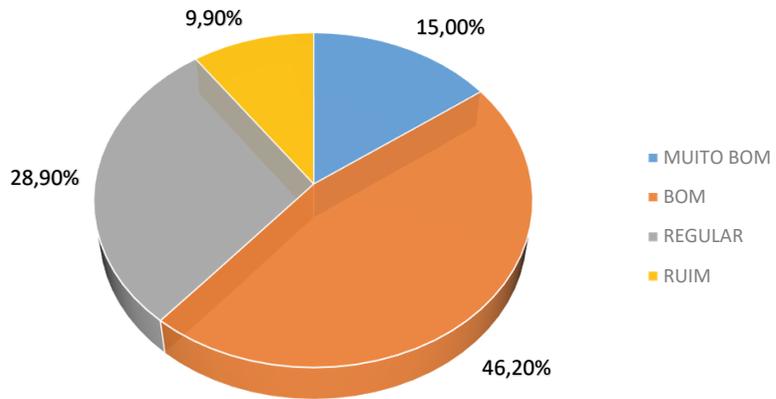
Responderam	125	77,16%
Não Responderam	37	22,84%
Convidados	162	100%



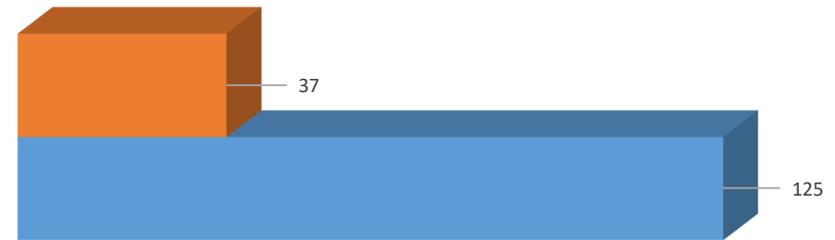
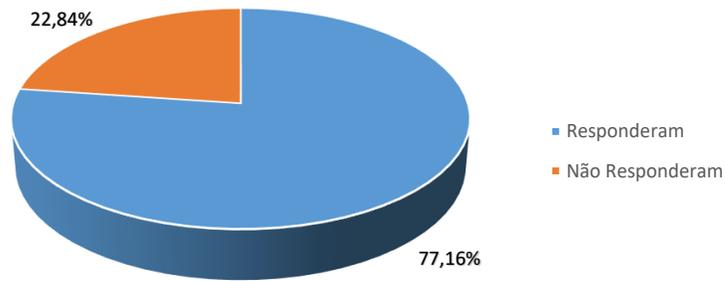
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



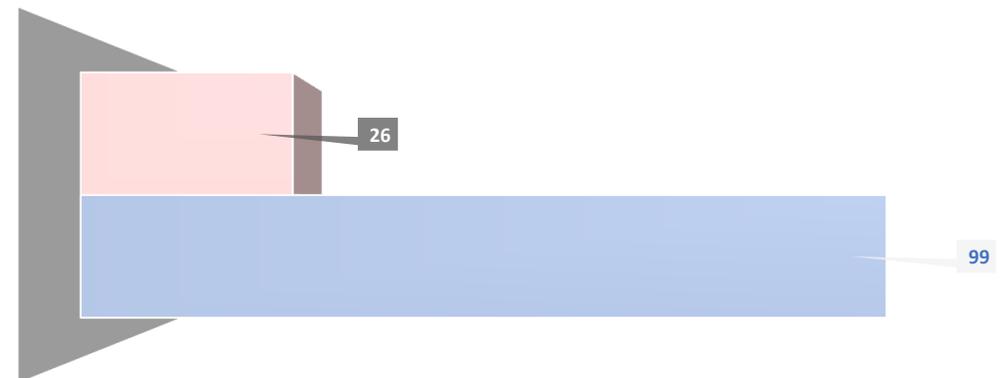
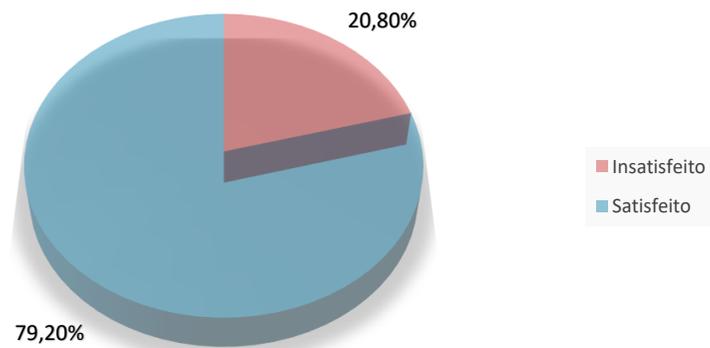
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

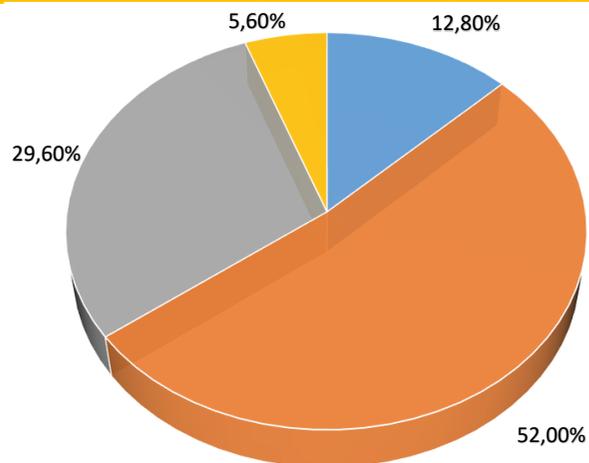


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

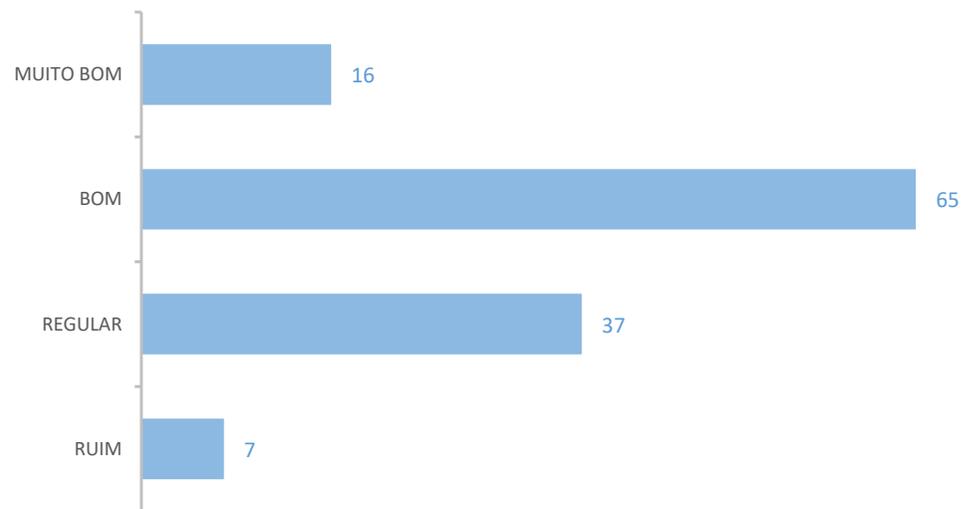




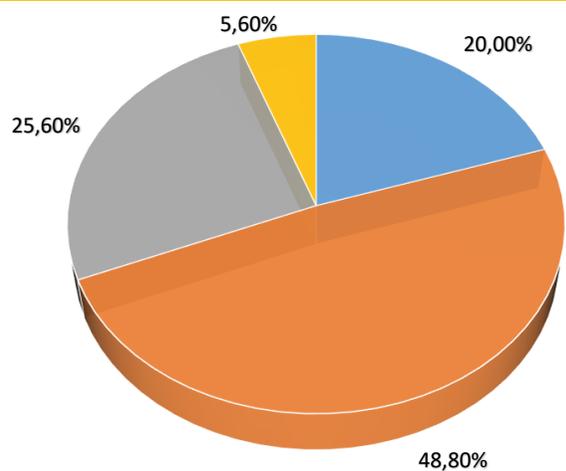
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



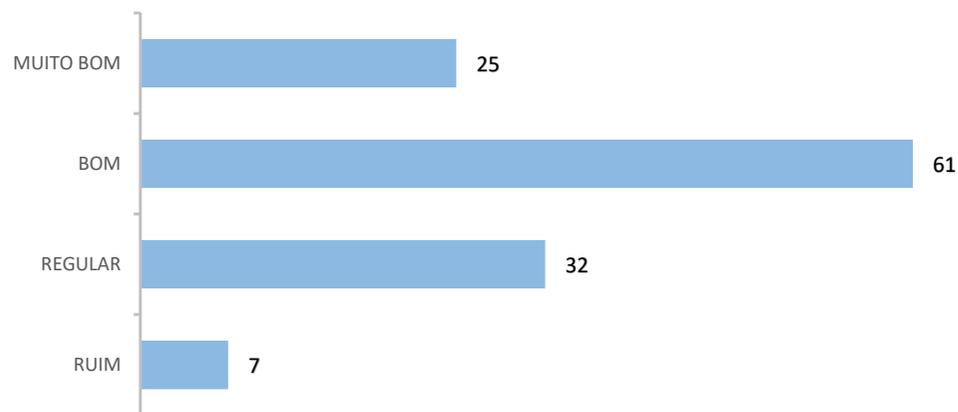
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

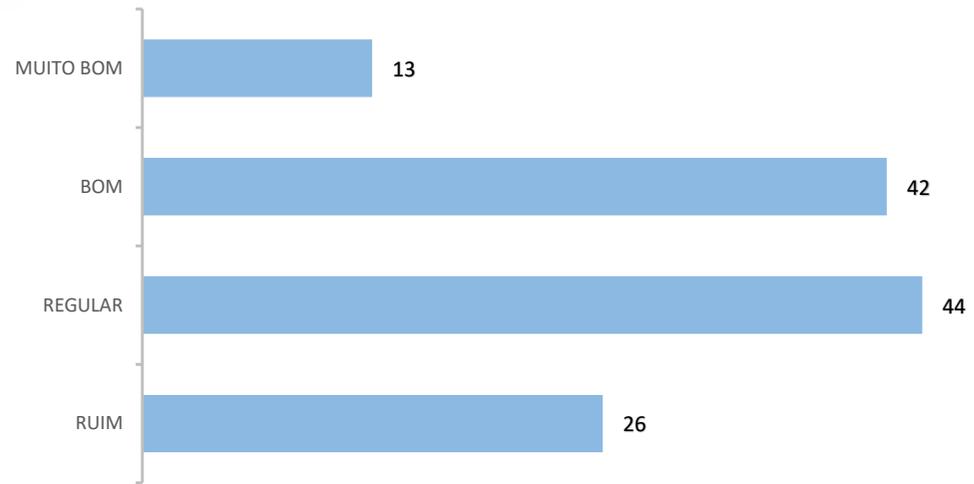
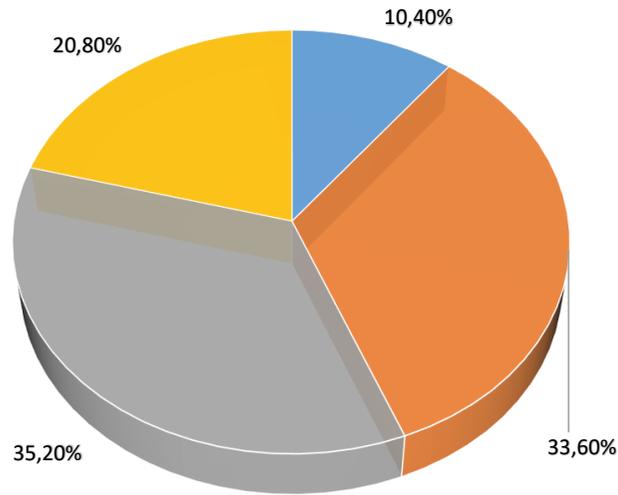


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

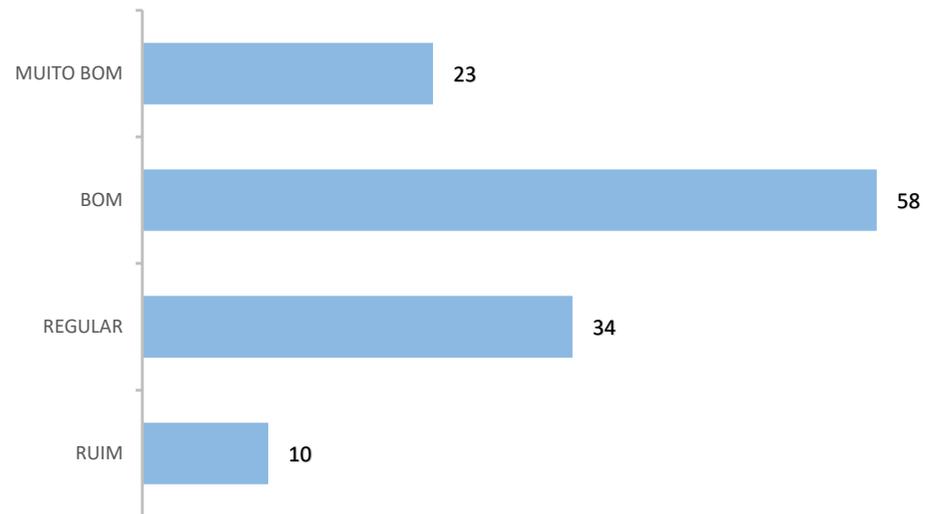
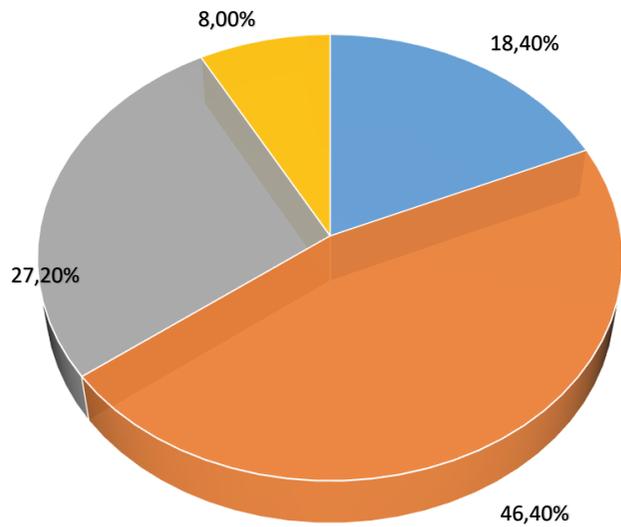




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

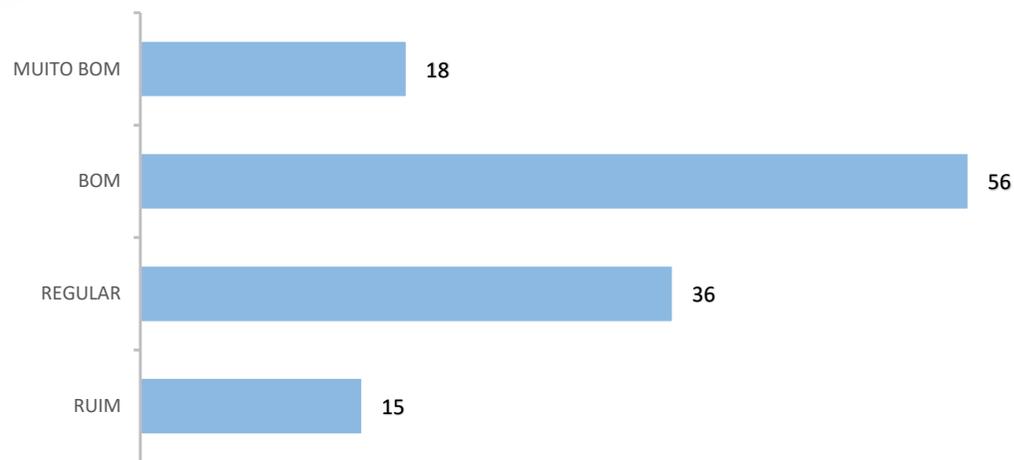
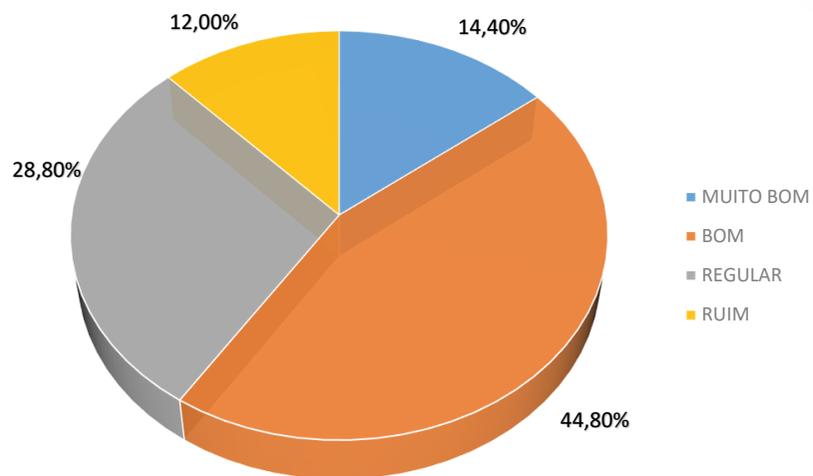


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

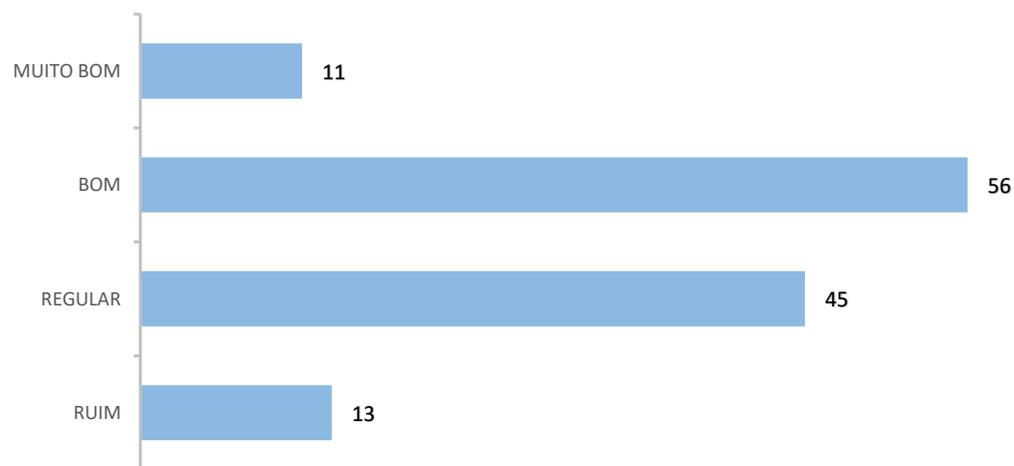
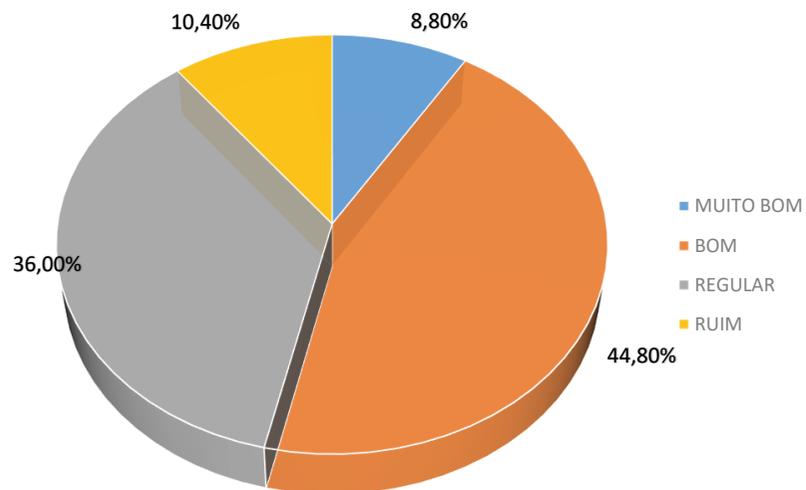




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

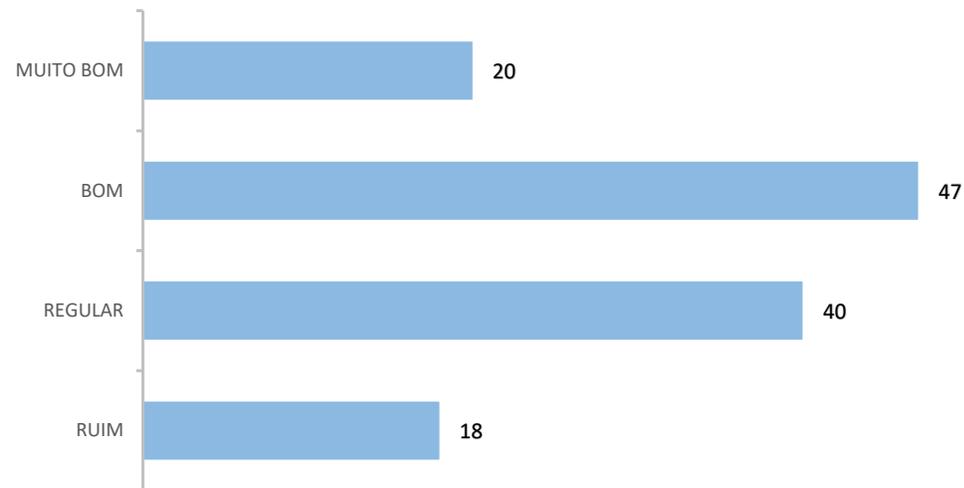
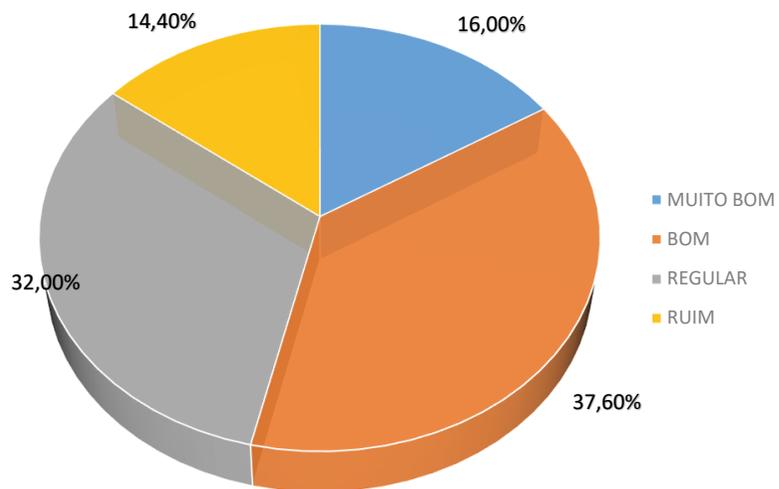


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

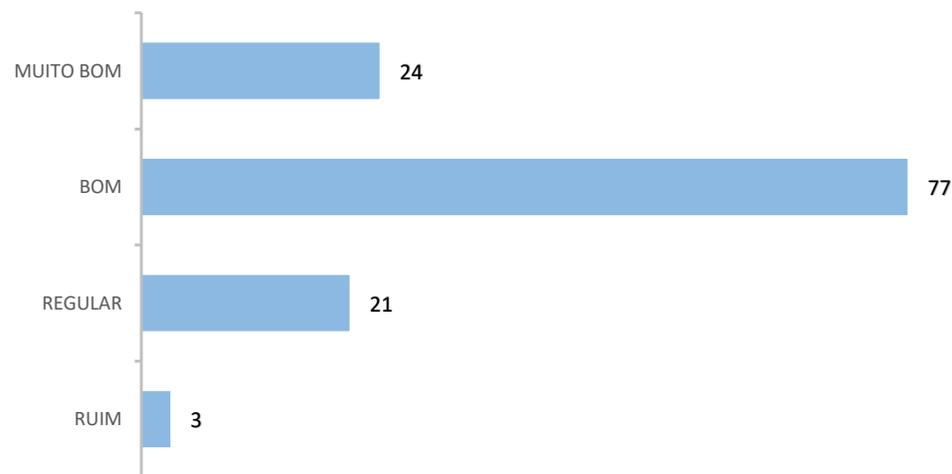
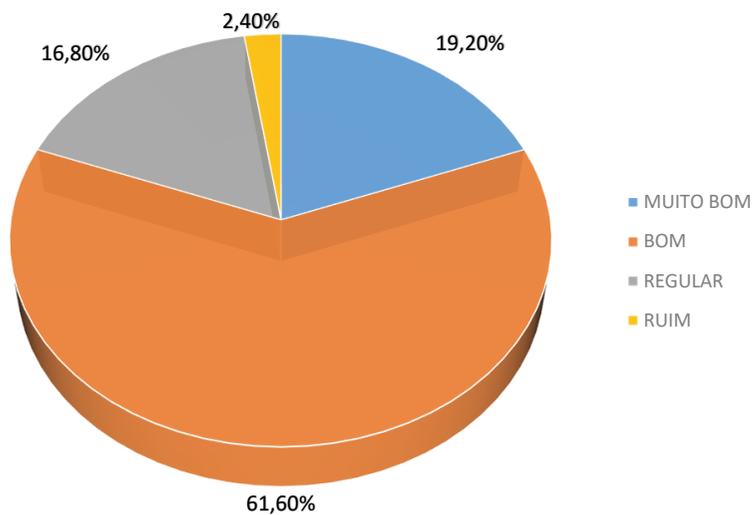




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

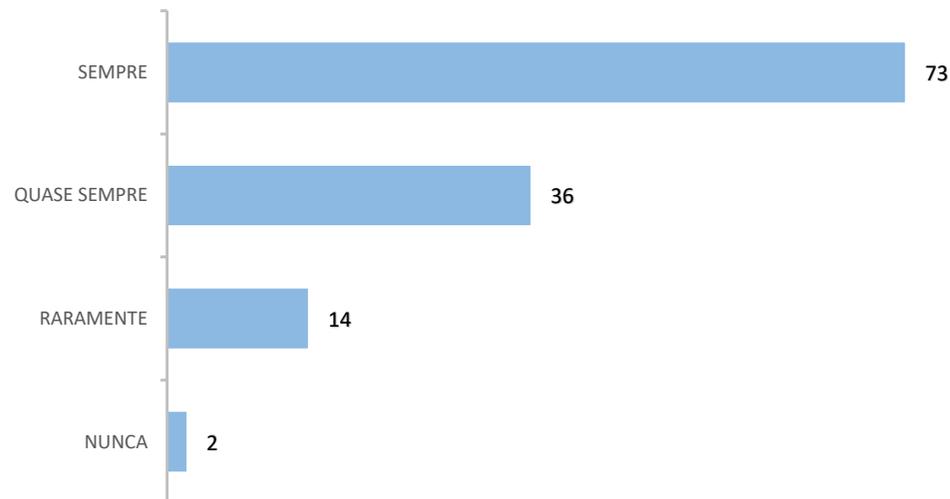
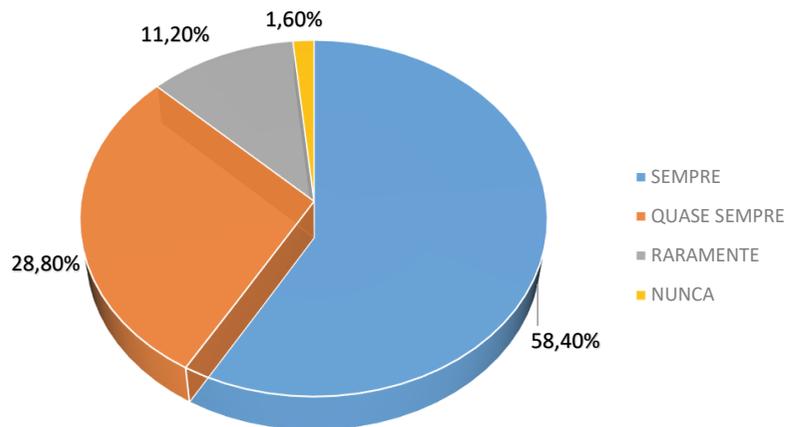


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

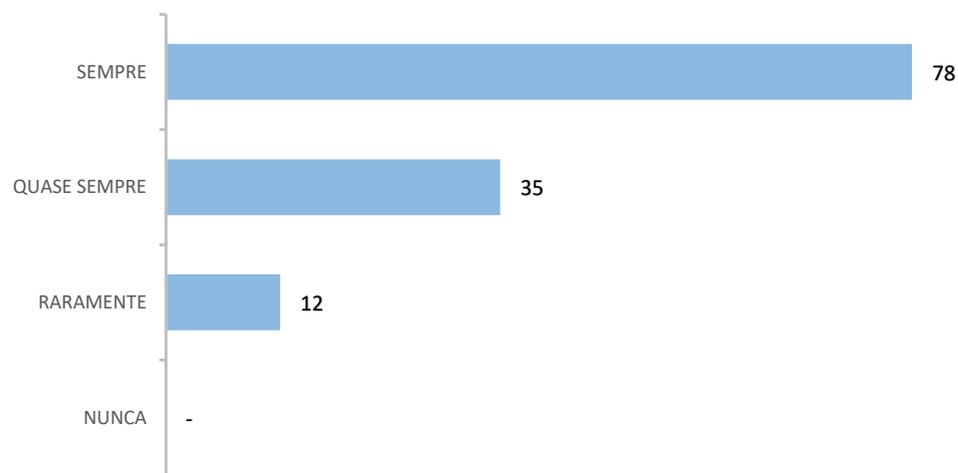
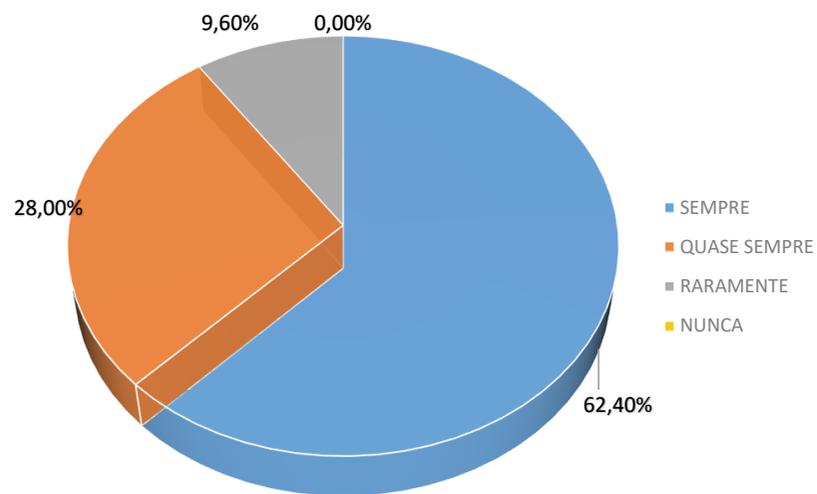




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

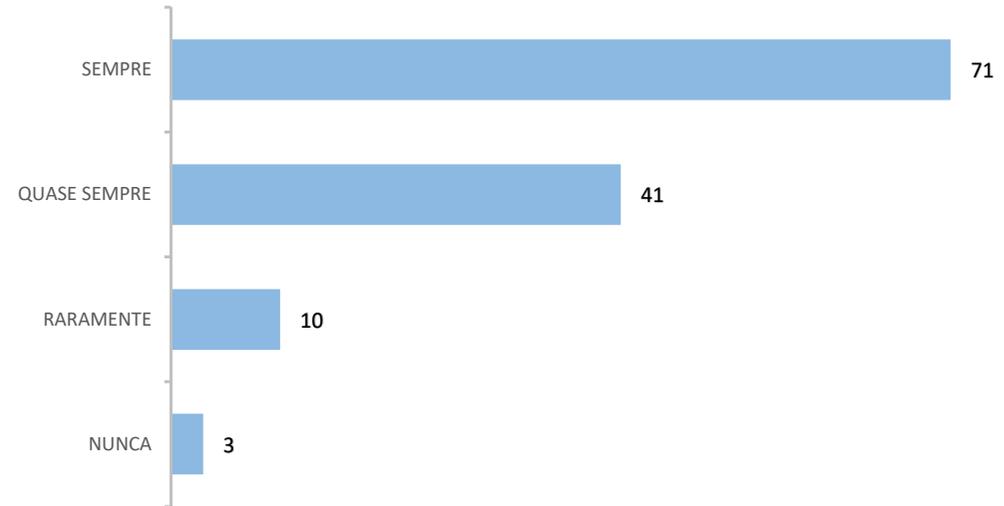
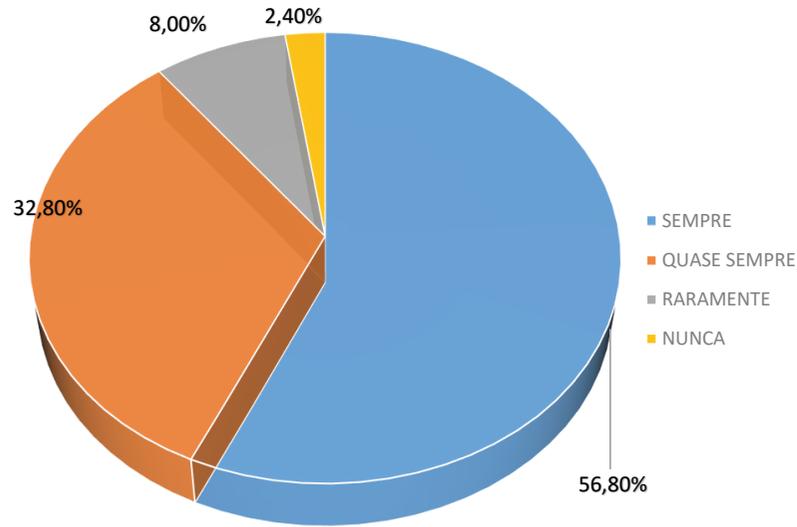


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



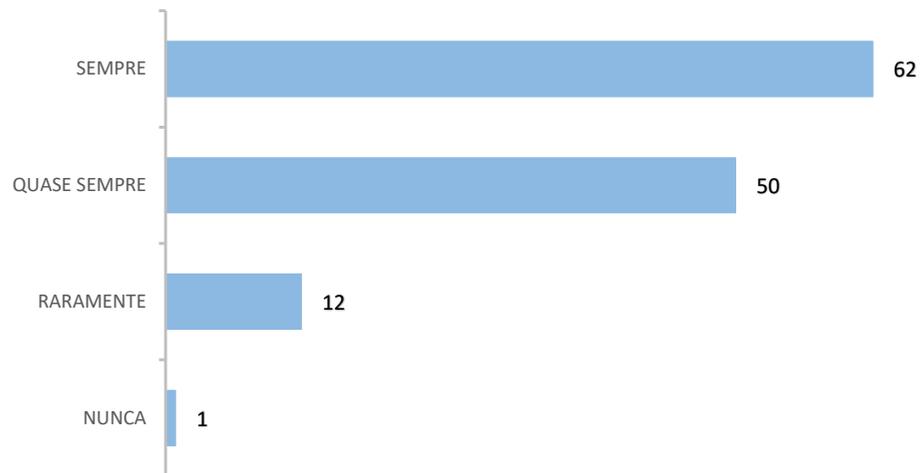
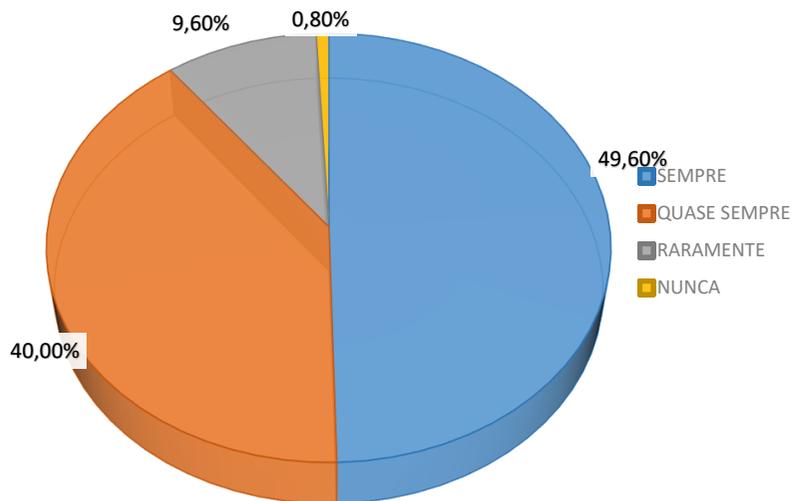


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

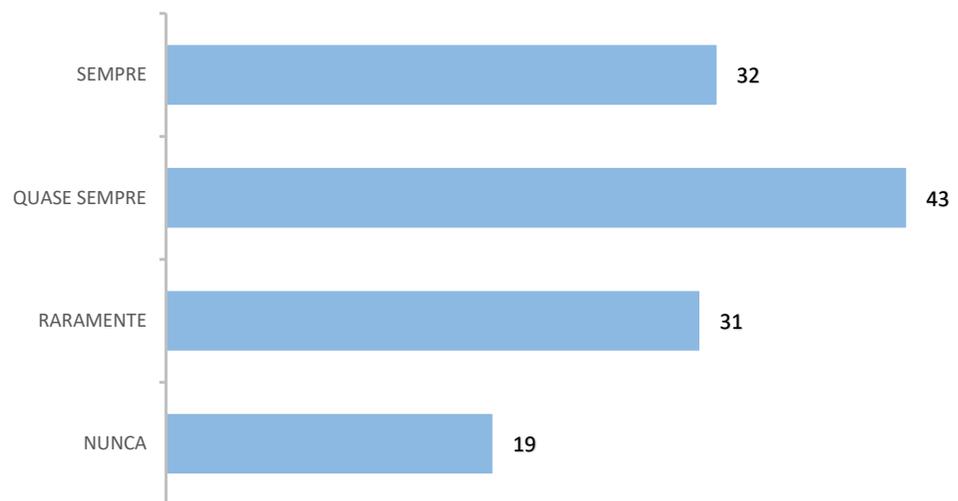
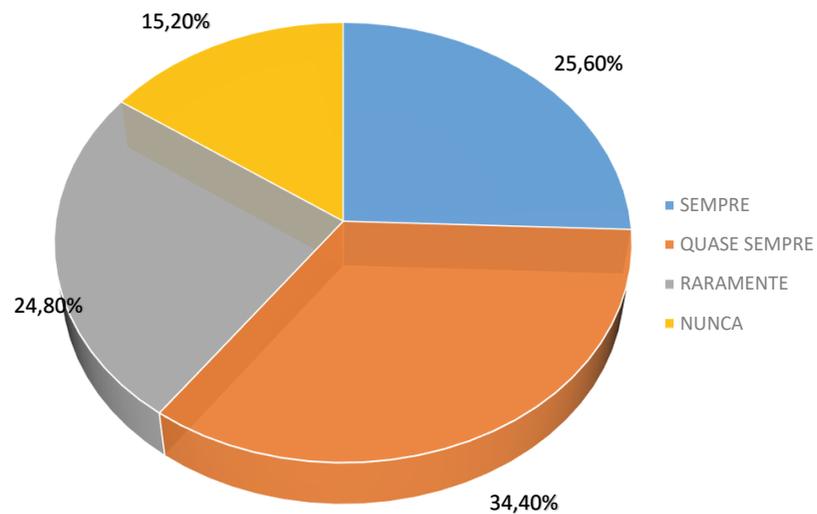




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

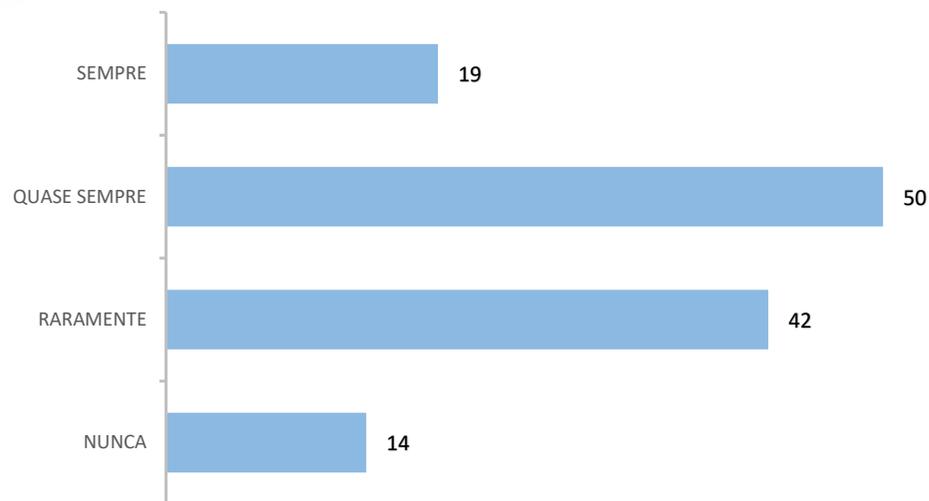
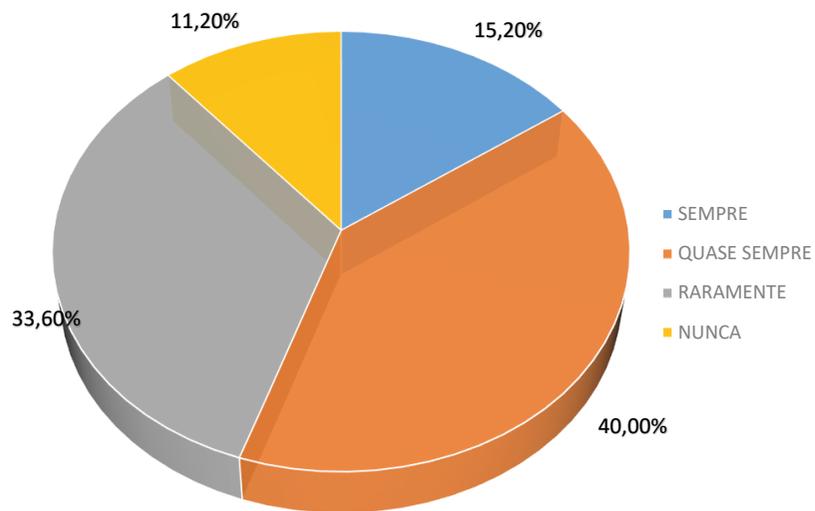


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

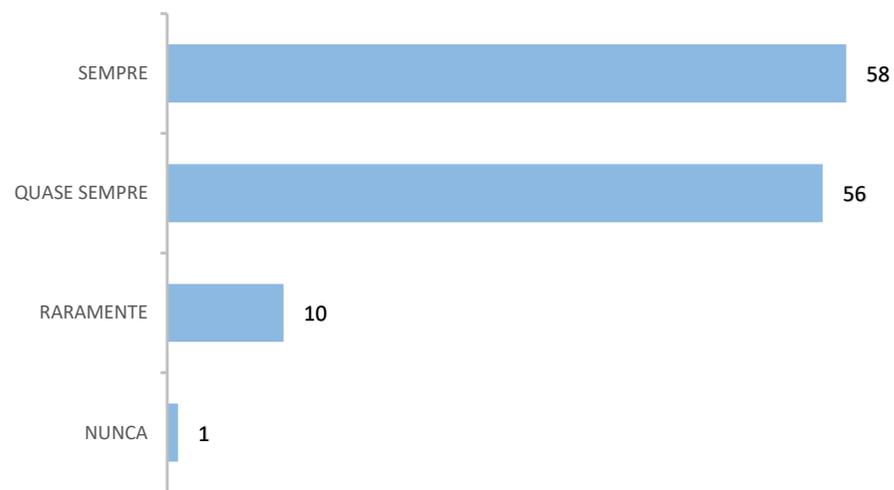
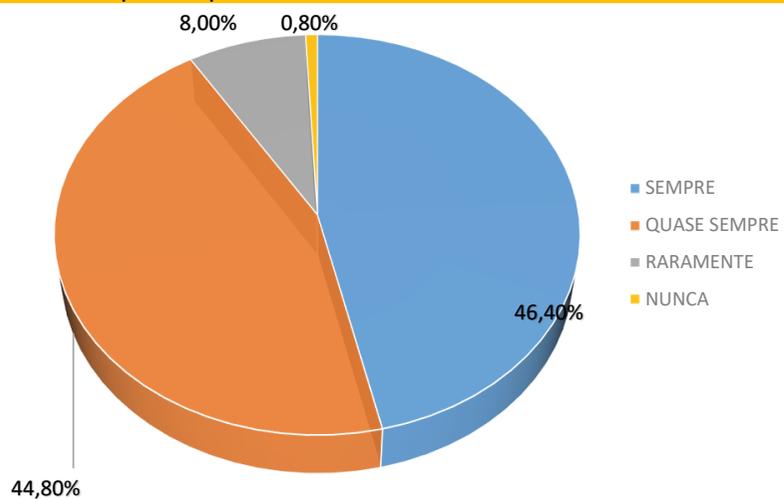




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

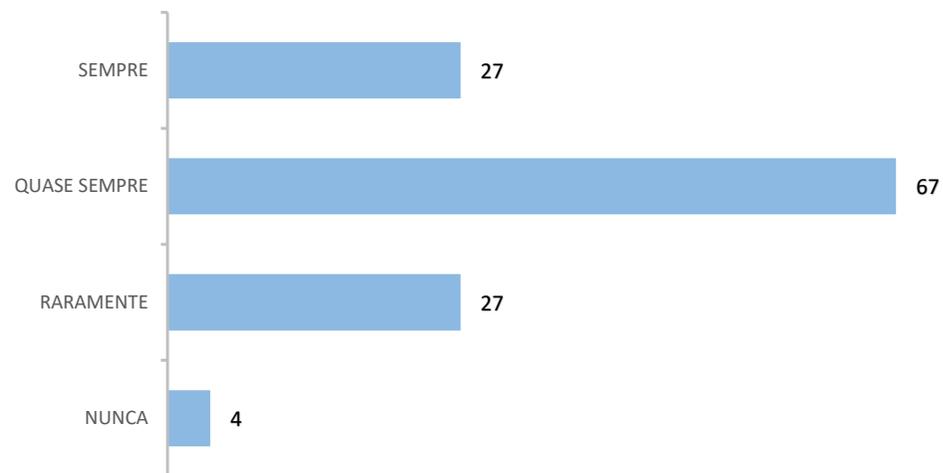
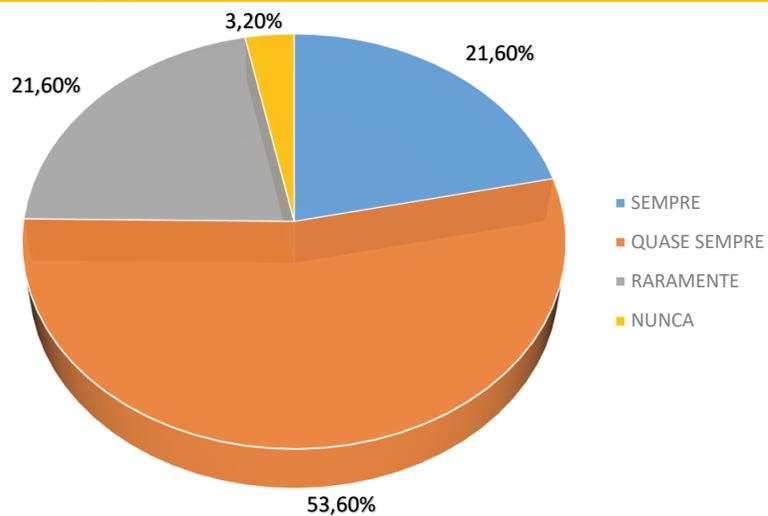


Você acessa o portal frequentemente?

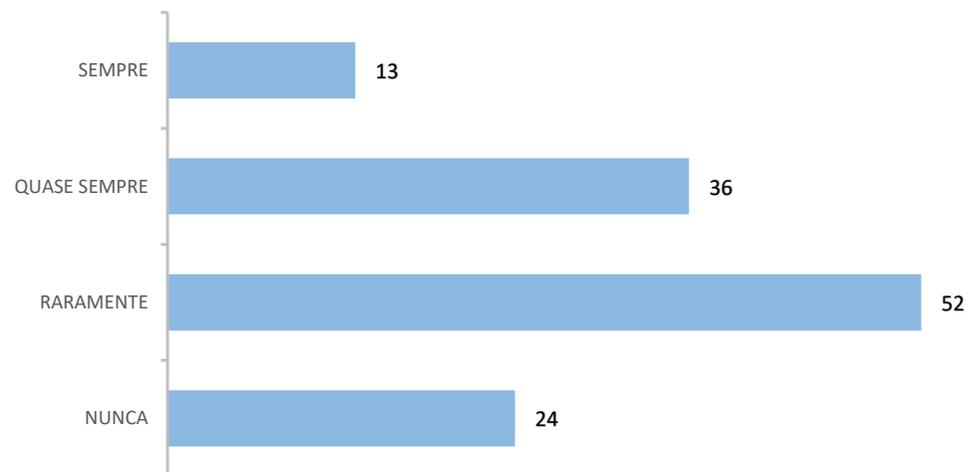
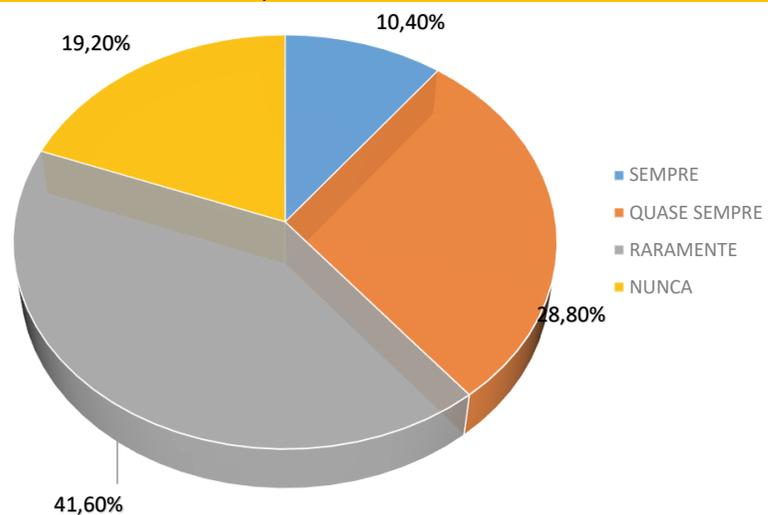




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

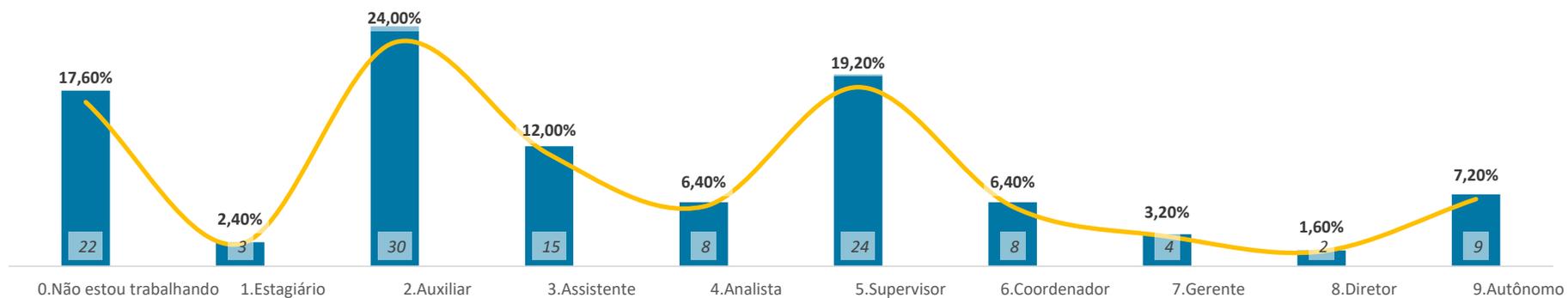


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

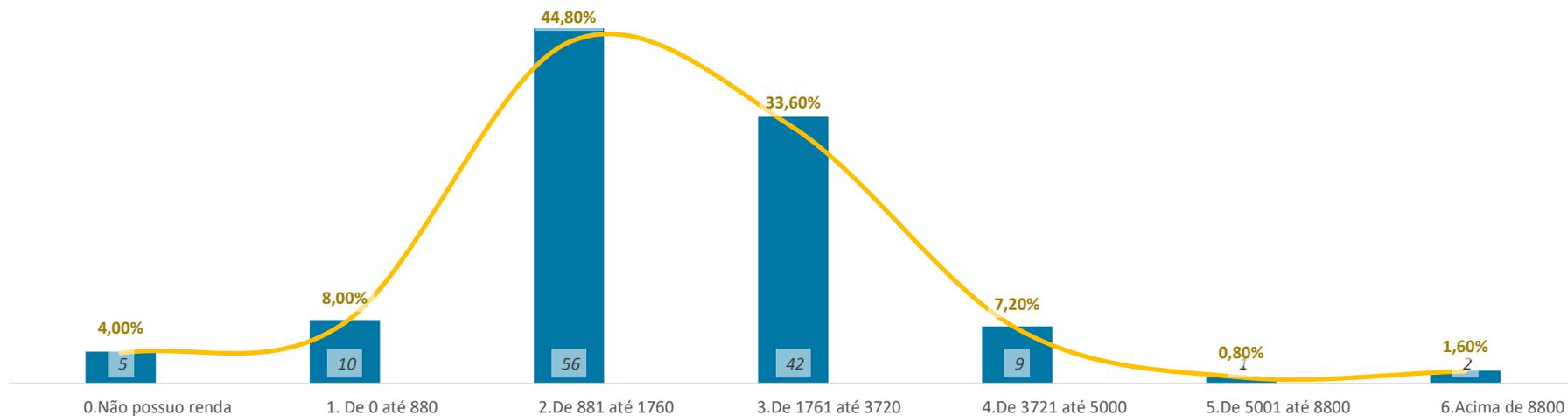




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

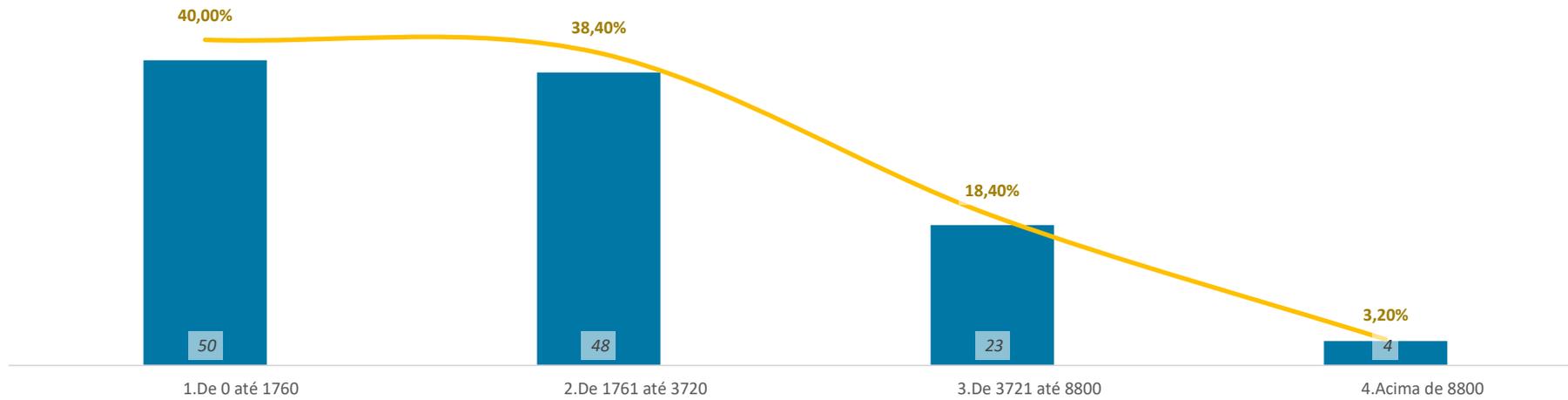


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	16	12,80%	65	52,00%	37	29,60%	7	5,60%	125
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	16	12,80%	65	52,00%	37	29,60%	7	5,60%	125
ASPECTO - Comunicação e Informação	16	12,80%	65	52,00%	37	29,60%	7	5,60%	125
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	16	12,80%	65	52,00%	37	29,60%	7	5,60%	125
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	79	15,80%	217	43,40%	146	29,20%	58	11,60%	500
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	25	20,00%	61	48,80%	32	25,60%	7	5,60%	125
ASPECTO - Aspectos Escolares	25	20,00%	61	48,80%	32	25,60%	7	5,60%	125
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	25	20,00%	61	48,80%	32	25,60%	7	5,60%	125
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	54	14,40%	156	41,60%	114	30,40%	51	13,60%	375
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	10,40%	42	33,60%	44	35,20%	26	20,80%	125
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	13	10,40%	42	33,60%	44	35,20%	26	20,80%	125
ASPECTO - Secretaria	23	18,40%	58	46,40%	34	27,20%	10	8,00%	125
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	23	18,40%	58	46,40%	34	27,20%	10	8,00%	125
ASPECTO - Setor Financeiro	18	14,40%	56	44,80%	36	28,80%	15	12,00%	125
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	18	14,40%	56	44,80%	36	28,80%	15	12,00%	125
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	31	12,40%	103	44,80%	85	36,00%	31	10,40%	250
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	11	8,80%	56	44,80%	45	36,00%	13	10,40%	125
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	8,80%	56	44,80%	45	36,00%	13	10,40%	125
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11	8,80%	56	44,80%	45	36,00%	13	10,40%	125
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	20	16,00%	47	37,60%	40	32,00%	18	14,40%	125
ASPECTO - Setor Financeiro	20	16,00%	47	37,60%	40	32,00%	18	14,40%	125
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20	16,00%	47	37,60%	40	32,00%	18	14,40%	125
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	24	19,20%	77	61,60%	21	16,80%	3	2,40%	125
Dimensão 7: Infraestrutura Física	24	19,20%	77	61,60%	21	16,80%	3	2,40%	125
ASPECTO - Biblioteca	24	19,20%	77	61,60%	21	16,80%	3	2,40%	125
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	24	19,20%	77	61,60%	21	16,80%	3	2,40%	125



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	335	44,67%	255	34,00%	121	16,13%	39	5,20%	<b>750</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	335	44,67%	255	34,00%	121	16,13%	39	5,20%	<b>750</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	284	56,80%	162	32,40%	48	9,60%	6	1,20%	<b>500</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	73	58,40%	36	28,80%	14	11,20%	2	1,60%	<b>125</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	78	62,40%	35	28,00%	12	9,60%	-	0,00%	<b>125</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	71	56,80%	41	32,80%	10	8,00%	3	2,40%	<b>125</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	62	49,60%	50	40,00%	12	9,60%	1	0,80%	<b>125</b>
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	32	25,60%	43	34,40%	31	24,80%	19	15,20%	<b>125</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	32	25,60%	43	34,40%	31	24,80%	19	15,20%	<b>125</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	19	15,20%	50	40,00%	42	33,60%	14	11,20%	<b>125</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	19	15,20%	50	40,00%	42	33,60%	14	11,20%	<b>125</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	98	26,13%	159	42,40%	89	23,73%	29	7,73%	<b>375</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	98	26,13%	159	42,40%	89	23,73%	29	7,73%	<b>375</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	98	26,13%	159	42,40%	89	23,73%	29	7,73%	<b>375</b>
Você acessa o portal frequentemente?	58	46,40%	56	44,80%	10	8,00%	1	0,80%	<b>125</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	27	21,60%	67	53,60%	27	21,60%	4	3,20%	<b>125</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	13	10,40%	36	28,80%	52	41,60%	24	19,20%	<b>125</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	99	79,20%	26	20,80%	<b>125</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	99	79,20%	26	20,80%	<b>125</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	99	79,20%	26	20,80%	<b>125</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	99	79,20%	26	20,80%	<b>125</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	375				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	375				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	375				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	125				
0.Não estou trabalhando	22	17,60%			
1.Estagiário	3	2,40%			
2.Auxiliar	30	24,00%			
3.Assistente	15	12,00%			
4.Analista	8	6,40%			
5.Supervisor	24	19,20%			
6.Coordenador	8	6,40%			
7.Gerente	4	3,20%			
8.Diretor	2	1,60%			
9.Autônomo	9	7,20%			
Qual a sua renda mensal atual?	125				
0.Não possui renda	5	4,00%			
1. De 0 até 880	10	8,00%			
2.De 881 até 1760	56	44,80%			
3.De 1761 até 3720	42	33,60%			
4.De 3721 até 5000	9	7,20%			
5.De 5001 até 8800	1	0,80%			
6.Acima de 8800	2	1,60%			
Qual a renda mensal da sua família?	125				
1.De 0 até 1760	50	40,00%			
2.De 1761 até 3720	48	38,40%			
3.De 3721 até 8800	23	18,40%			
4.Acima de 8800	4	3,20%			