



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	51 32,90%	67 43,23%	34 21,94%	3 1,94%	155
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	62 40,00%	68 43,87%	20 12,90%	5 3,23%	155
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	53 34,19%	63 40,65%	28 18,06%	11 7,10%	155
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	73 47,10%	56 36,13%	20 12,90%	6 3,87%	155
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	64 41,29%	68 43,87%	20 12,90%	3 1,94%	155
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	54 34,84%	57 36,77%	29 18,71%	15 9,68%	155
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	23 14,84%	54 34,84%	64 41,29%	14 9,03%	155
Você acessa o portal frequentemente?	69 44,52%	73 47,10%	12 7,74%	1 0,65%	155
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	23 14,84%	32 20,65%	44 28,39%	56 36,13%	155
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	48 30,97%	45 29,03%	33 21,29%	29 18,71%	155
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	41 26,45%	72 46,45%	27 17,42%	15 9,68%	155
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>561 32,90%</b>	<b>655 38,42%</b>	<b>331 19,41%</b>	<b>158 9,27%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	37 23,87%	78 50,32%	32 20,65%	8 5,16%	155
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	40 25,81%	64 41,29%	40 25,81%	11 7,10%	155
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	33 21,29%	57 36,77%	38 24,52%	27 17,42%	155
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	43 27,74%	82 52,90%	25 16,13%	5 3,23%	155
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	25 16,13%	84 54,19%	34 21,94%	12 7,74%	155
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	40 25,81%	74 47,74%	32 20,65%	9 5,81%	155
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	23 14,84%	60 38,71%	40 25,81%	32 20,65%	155
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>241 22,21%</b>	<b>499 45,99%</b>	<b>241 22,21%</b>	<b>104 9,59%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	32	20,65%
Localização	1	0,65%
Preço	77	49,68%
Prestígio da Faculdade	4	2,58%
Qualidade do curso	41	26,45%
	155	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	14	9,03%
Obter melhor emprego	78	50,32%
Obter melhor salário	25	16,13%
Ter um ensino de qualidade	38	24,52%
	155	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	34	21,94%
1. Estagiário	10	6,45%
2. Auxiliar	35	22,58%
3. Assistente	28	18,06%
4. Analista	25	16,13%
5. Supervisor	7	4,52%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	4	2,58%
8. Diretor	1	0,65%
9. Autônomo	11	7,10%
	155	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	3,23%
1. De 0 até 880	25	16,13%
2. De 881 até 1760	56	36,13%
3. De 1761 até 3720	51	32,90%
4. De 3721 até 5000	16	10,32%
5. De 5001 até 8800	1	0,65%
6. Acima de 8800	1	0,65%
	155	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	14	9,03%
Satisfeito	141	90,97%
	155	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	1,29%
Comunicação com o aluno	2	1,29%
Coordenador	1	0,65%
Currículo do curso (disciplinas)	42	27,10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	13	8,39%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	12	7,74%
Localização	3	1,94%
Mensalidade	68	43,87%
Professor	12	7,74%
	155	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	1,94%
Atendimento - Telefônico	48	30,97%
Comunicação com o aluno	47	30,32%
Coordenador	2	1,29%
Currículo do curso (disciplinas)	9	5,81%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	2,58%
Infraestrutura física	5	3,23%
Infraestrutura Tecnológica	13	8,39%
Localização	11	7,10%
Mensalidade	4	2,58%
Professor	9	5,81%
	155	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

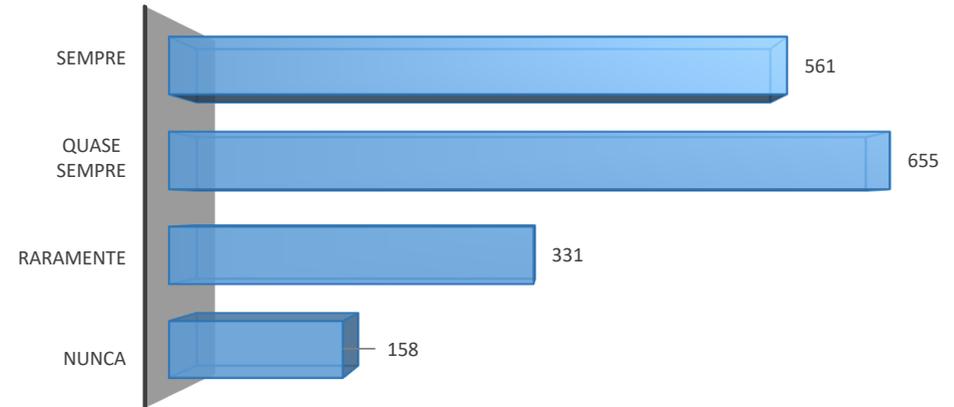
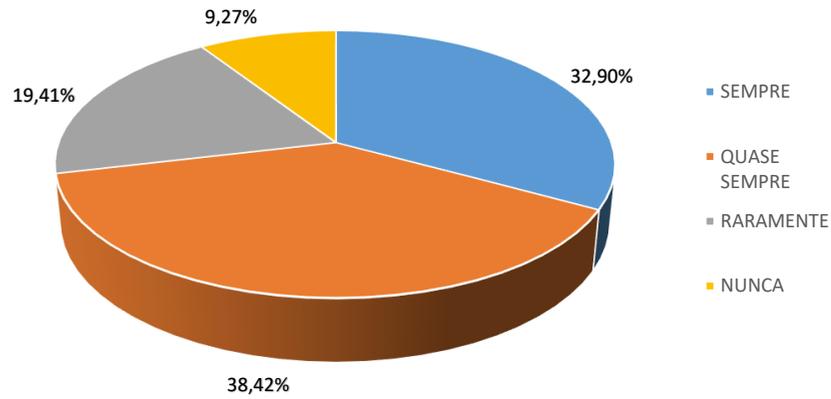
1. De 0 até 1760	44	28,39%
2. De 1761 até 3720	69	44,52%
3. De 3721 até 8800	36	23,23%
4. Acima de 8800	6	3,87%
	155	100%

## Adesão

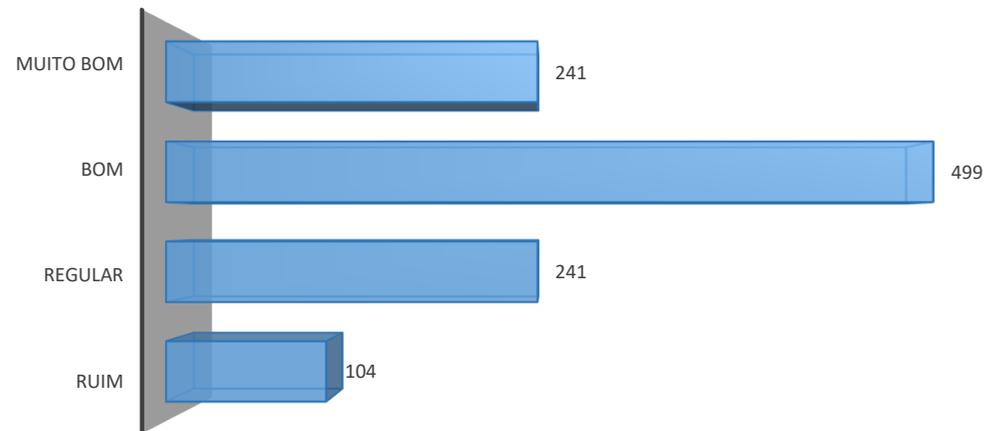
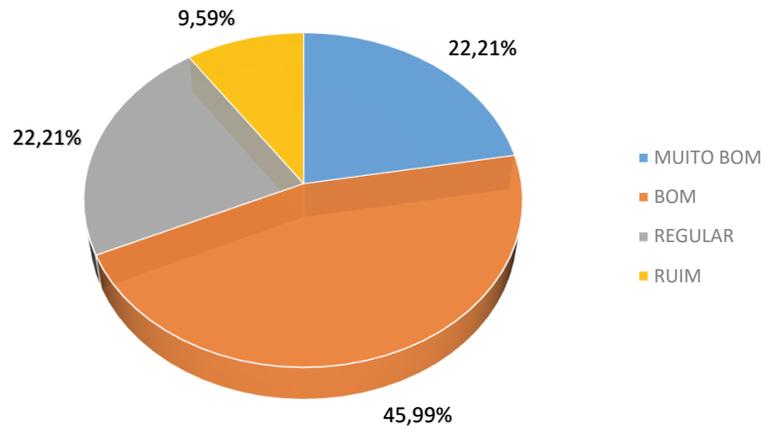
Responderam	155	59,39%
Não Responderam	106	40,61%
Convidados	261	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

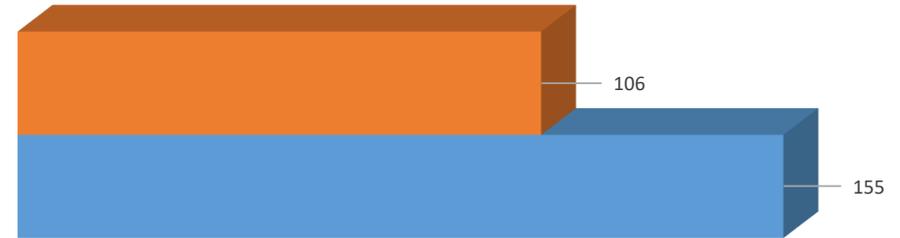
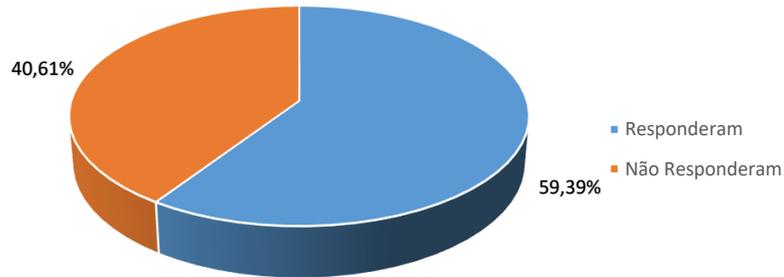


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

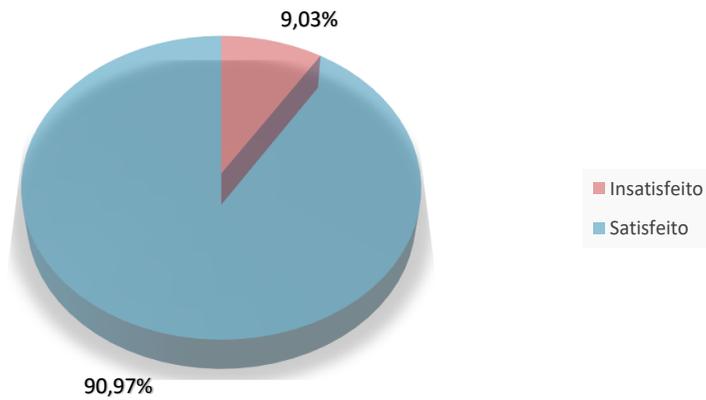




Adesão

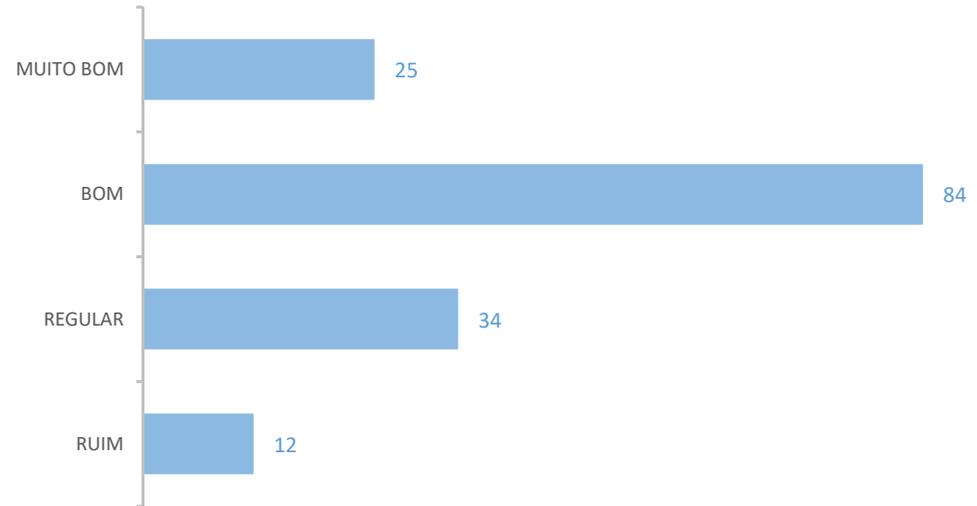
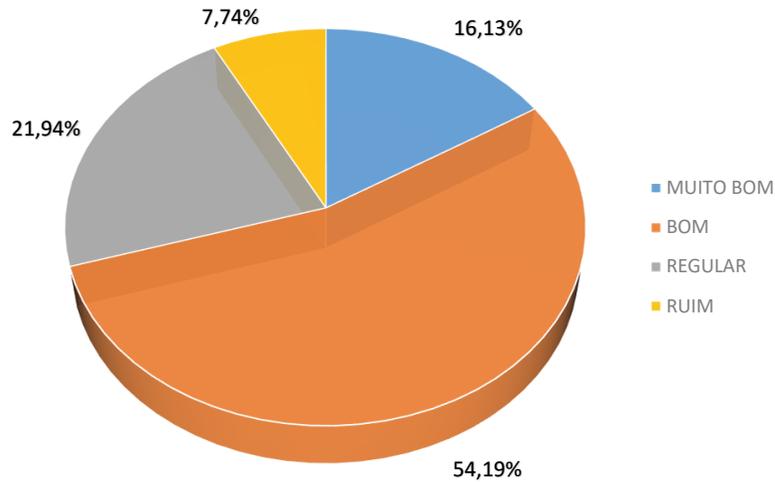


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

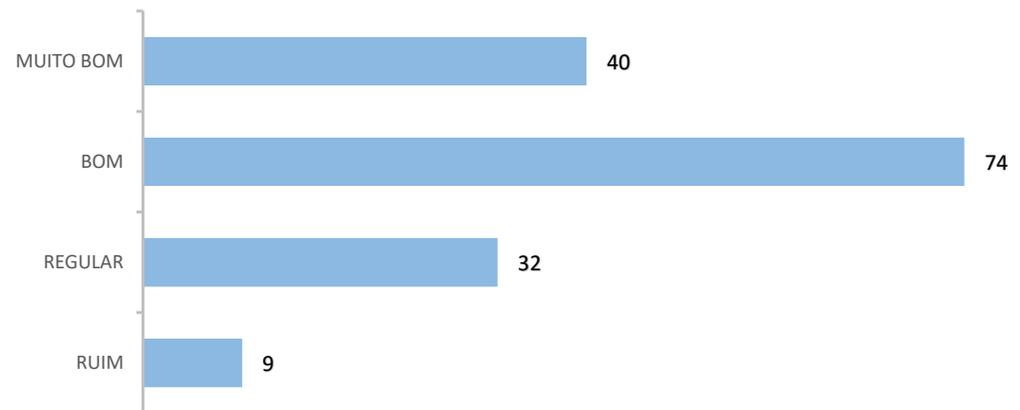
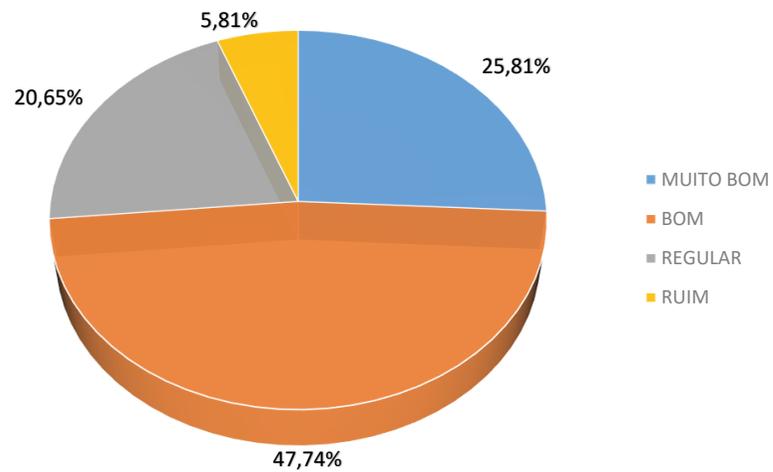




## Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

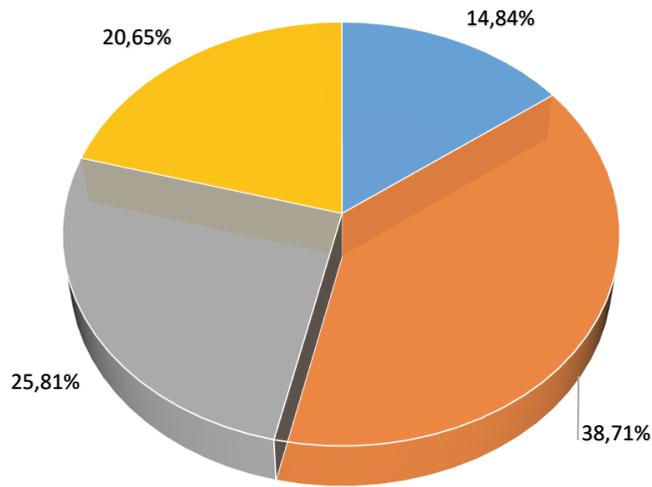


## Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

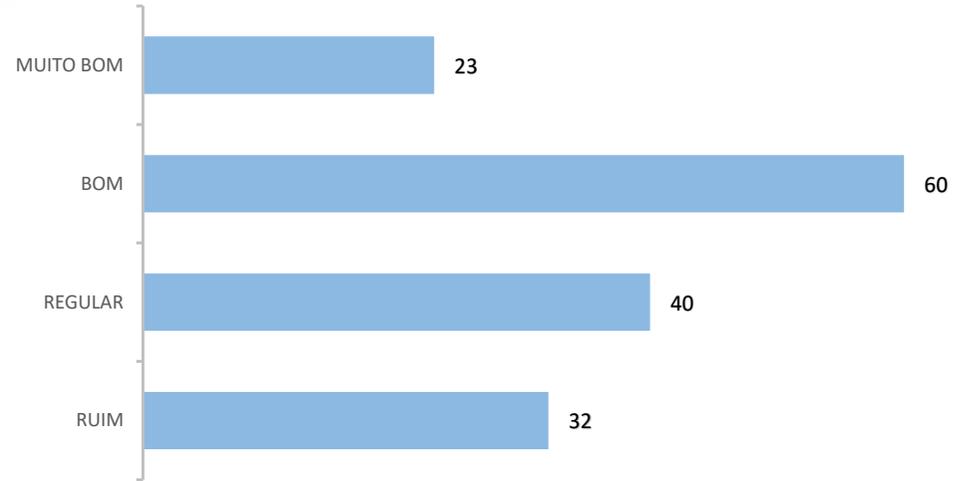




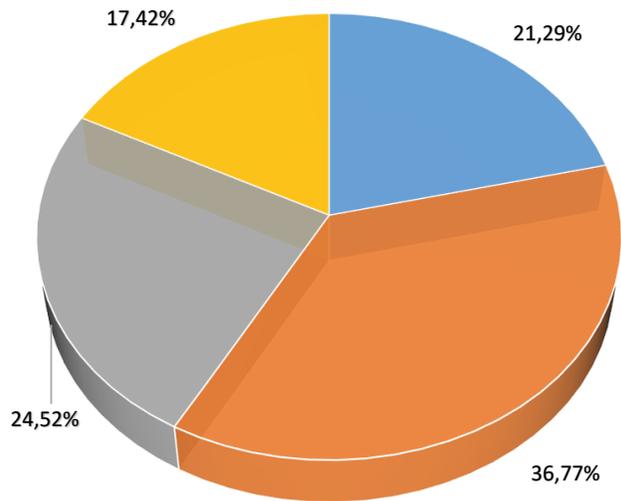
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



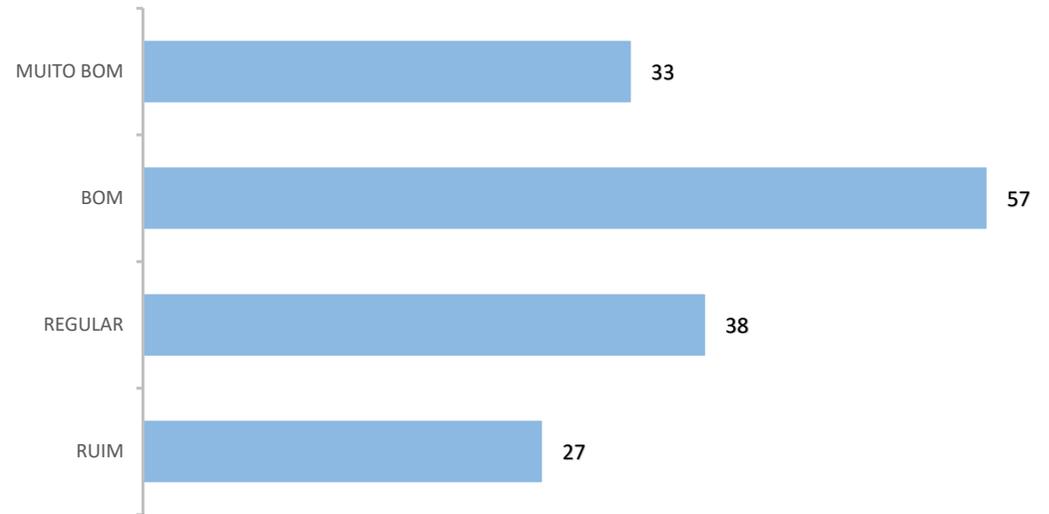
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

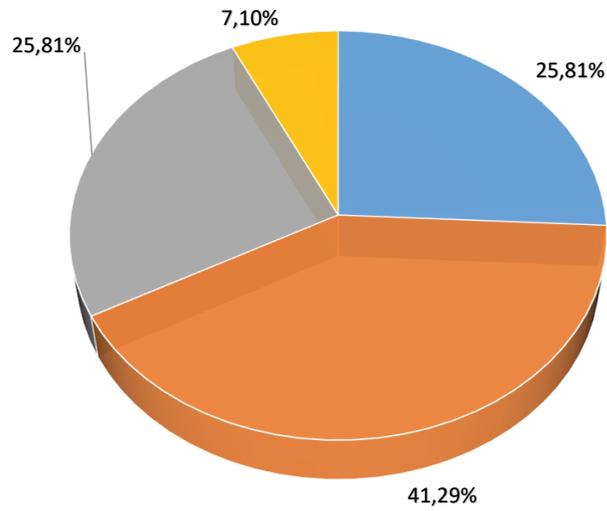


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

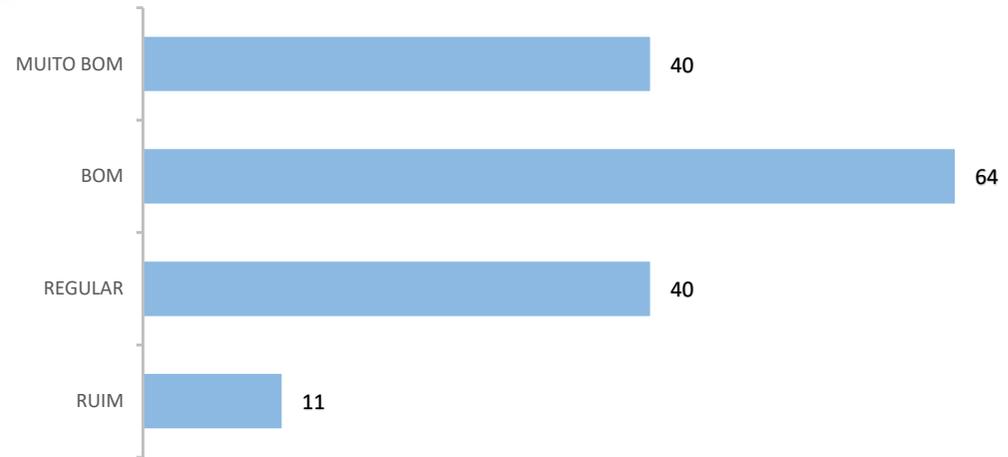




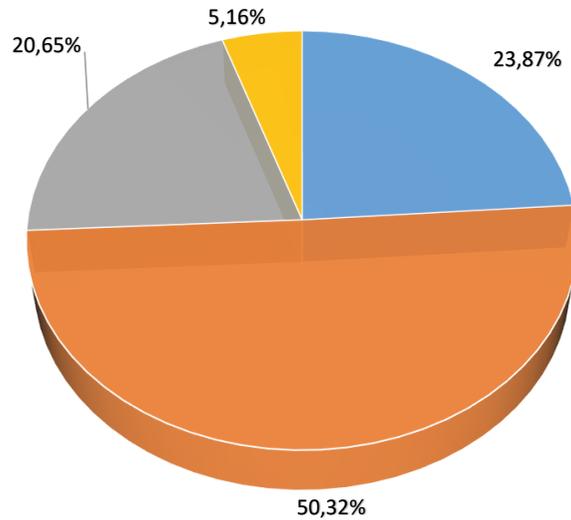
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



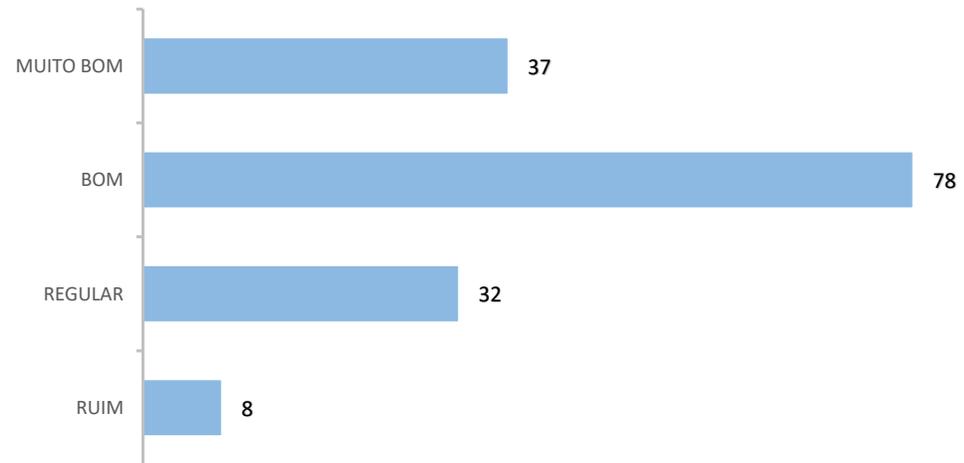
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

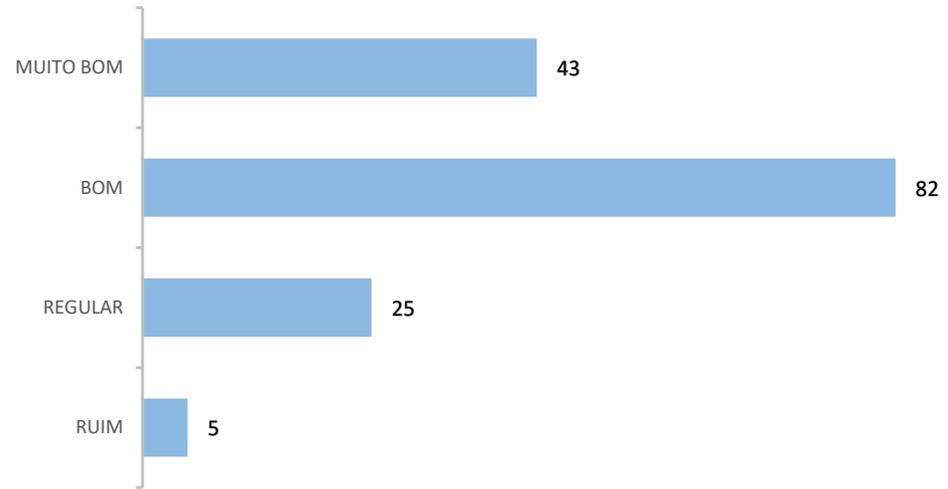
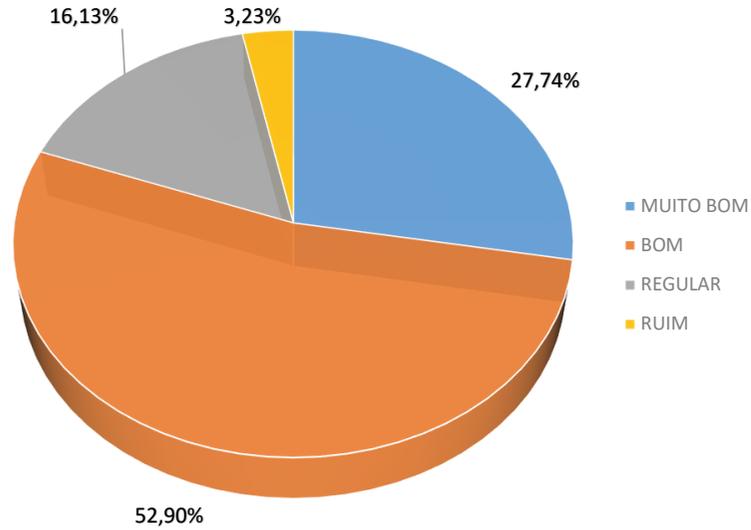


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

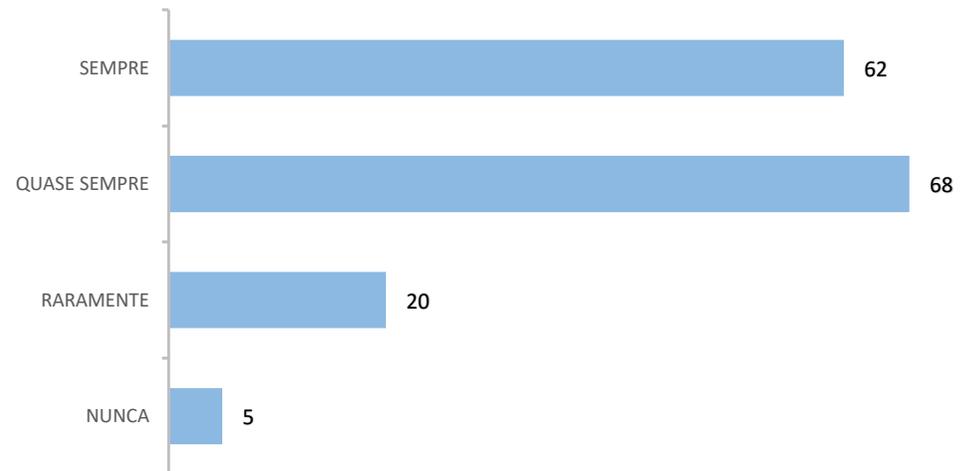
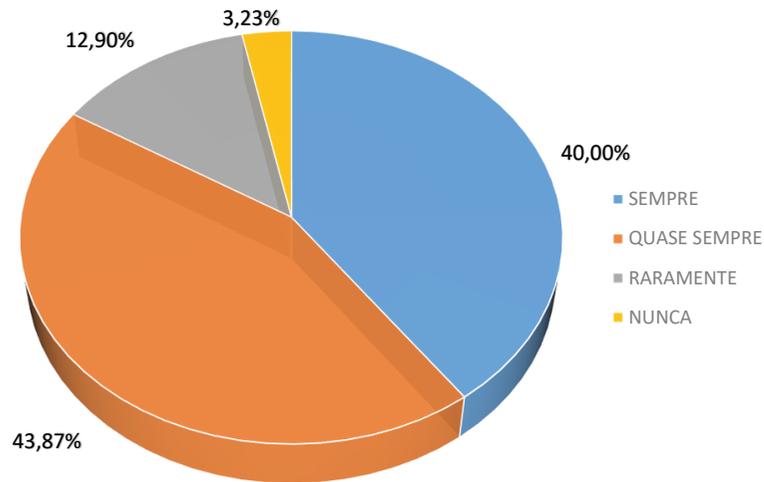




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

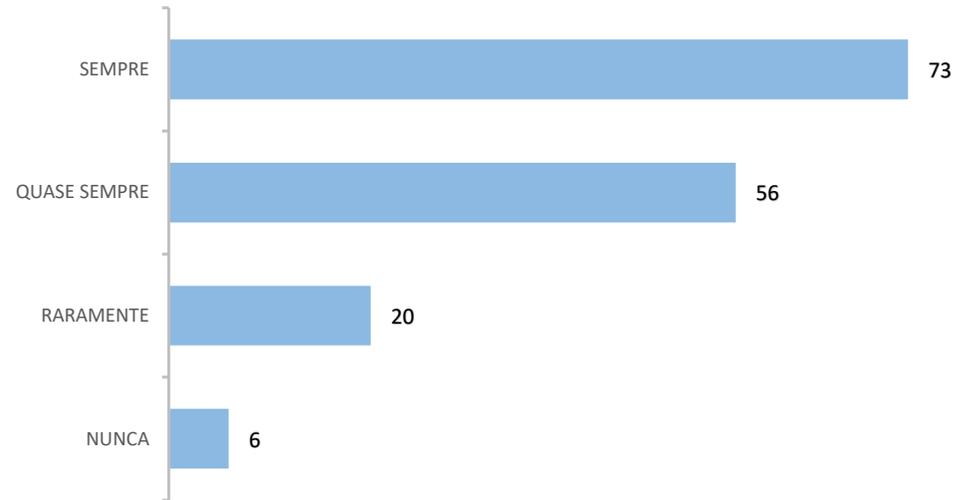
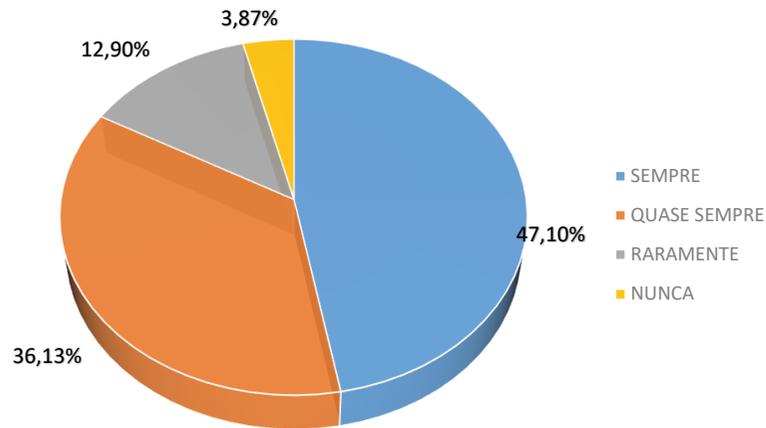


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

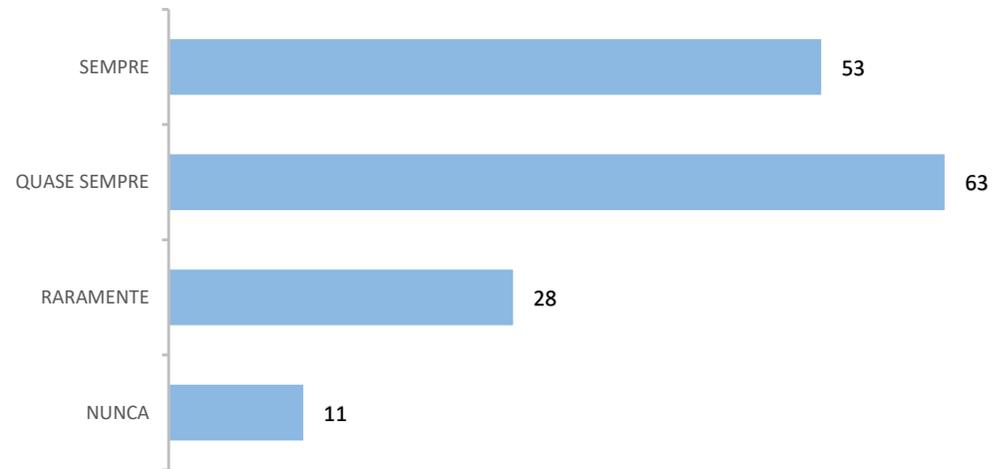
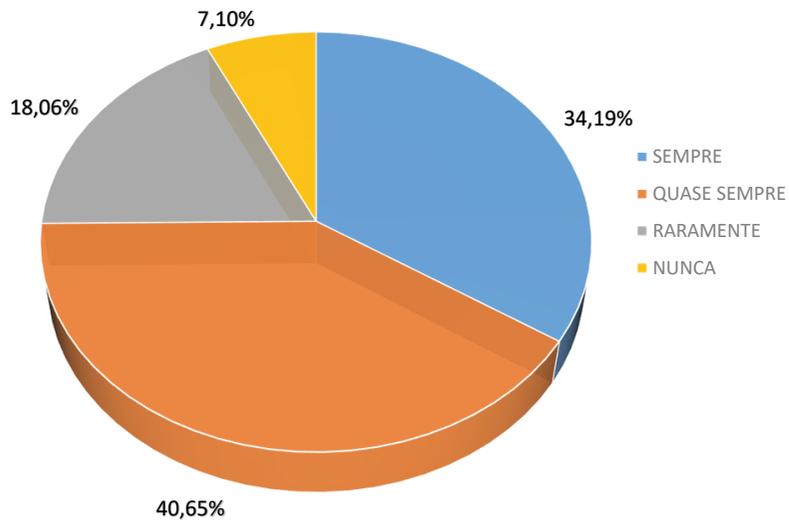




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

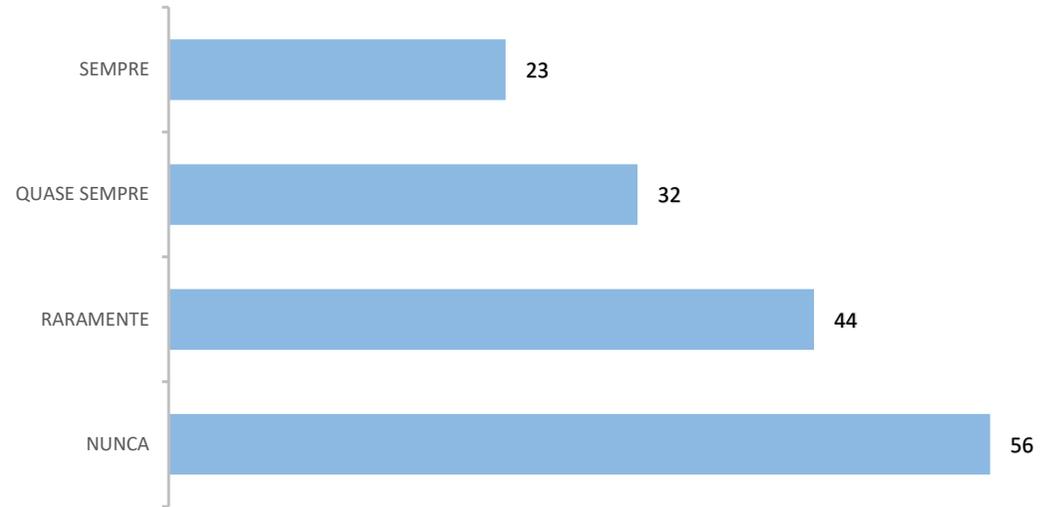
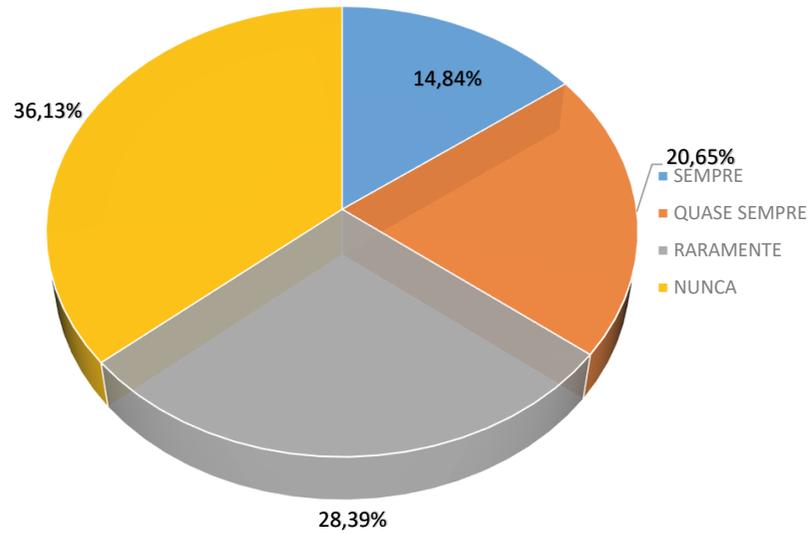


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

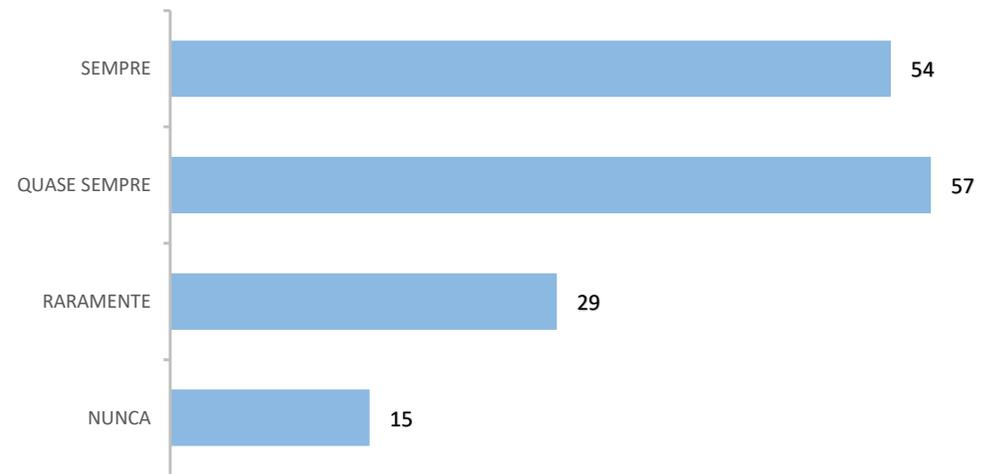
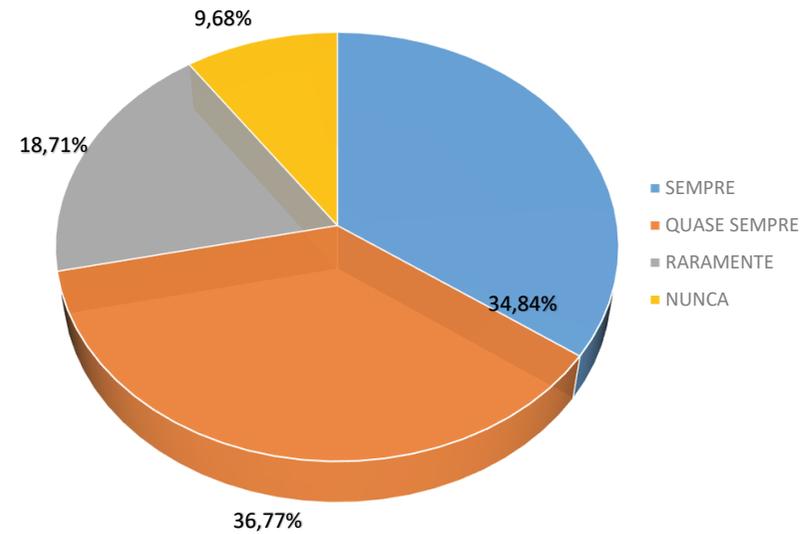




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

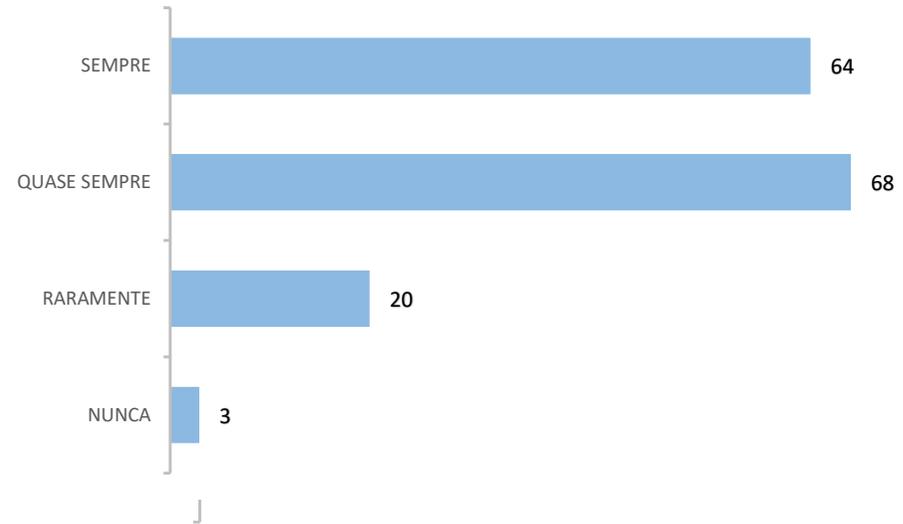
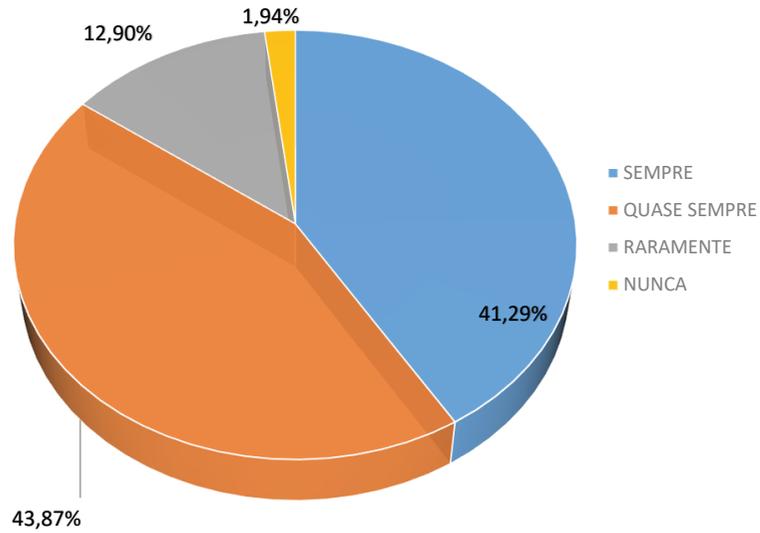


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

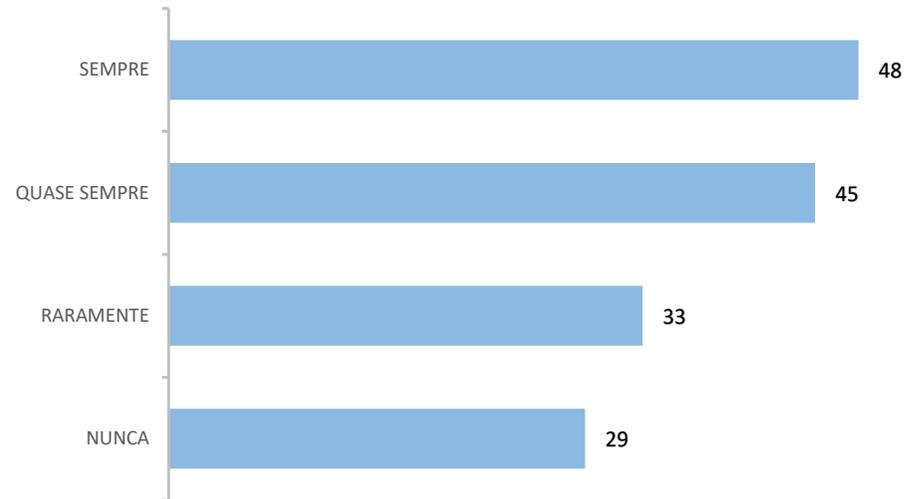
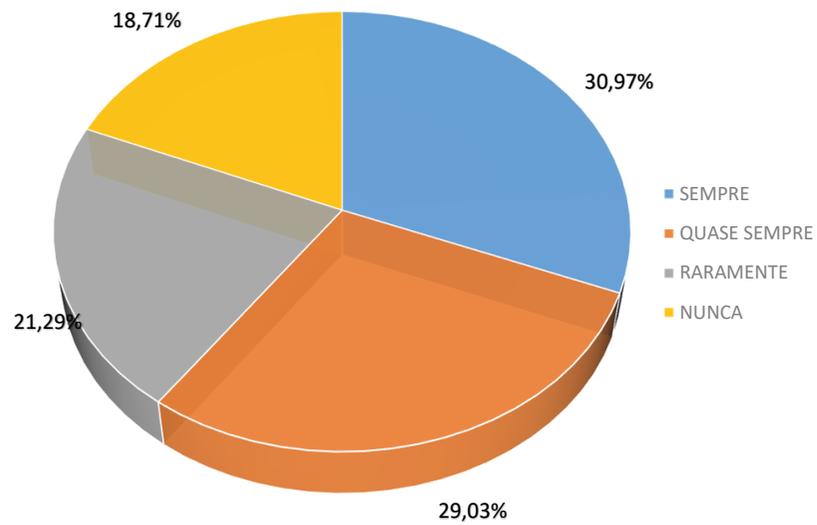




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

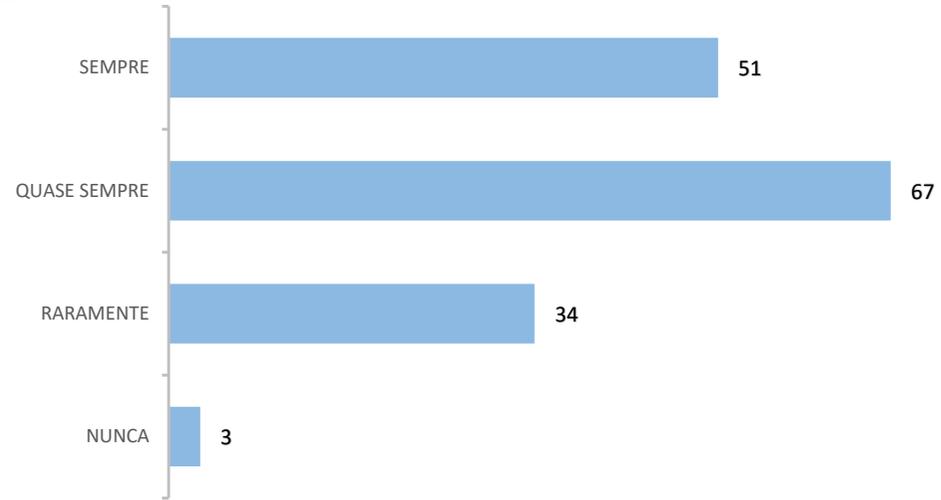
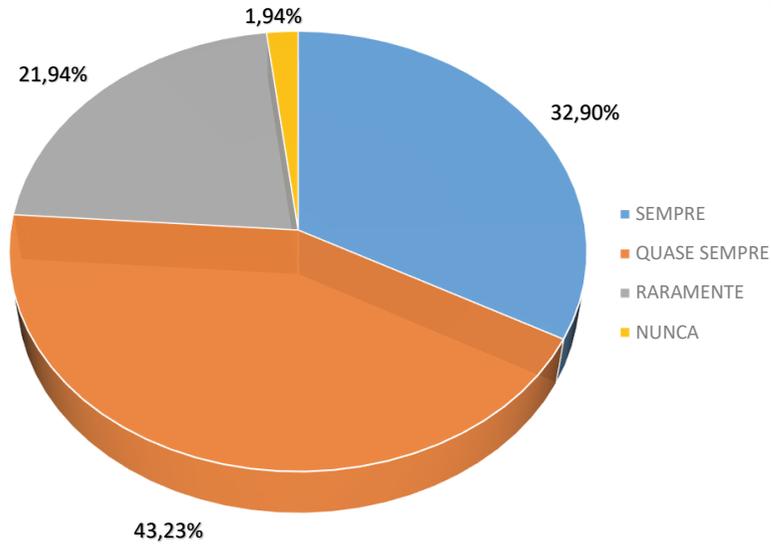


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

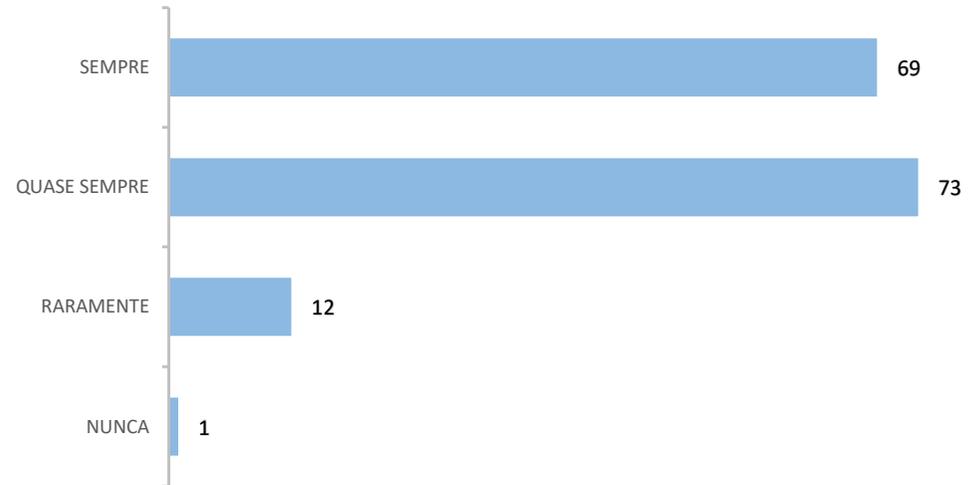
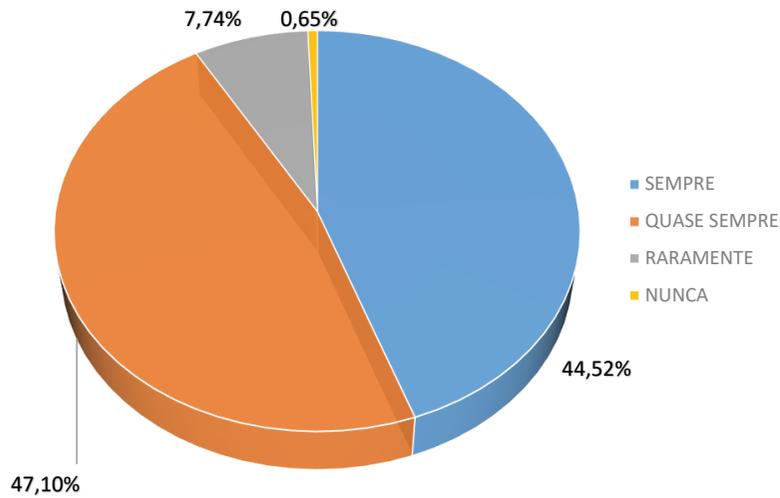




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

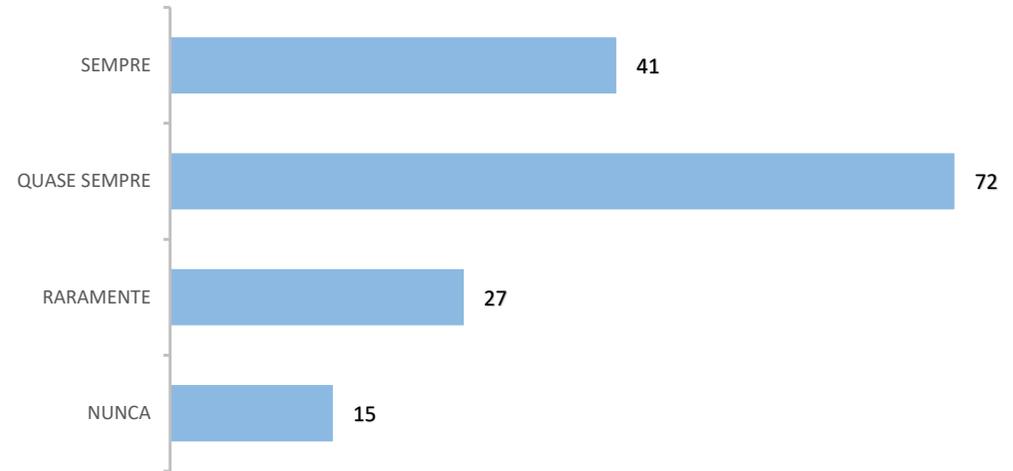
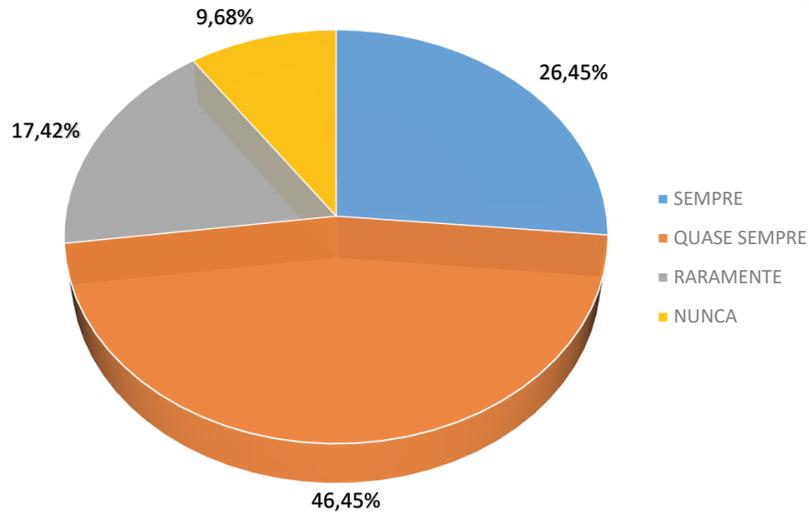


Você acessa o portal frequentemente?

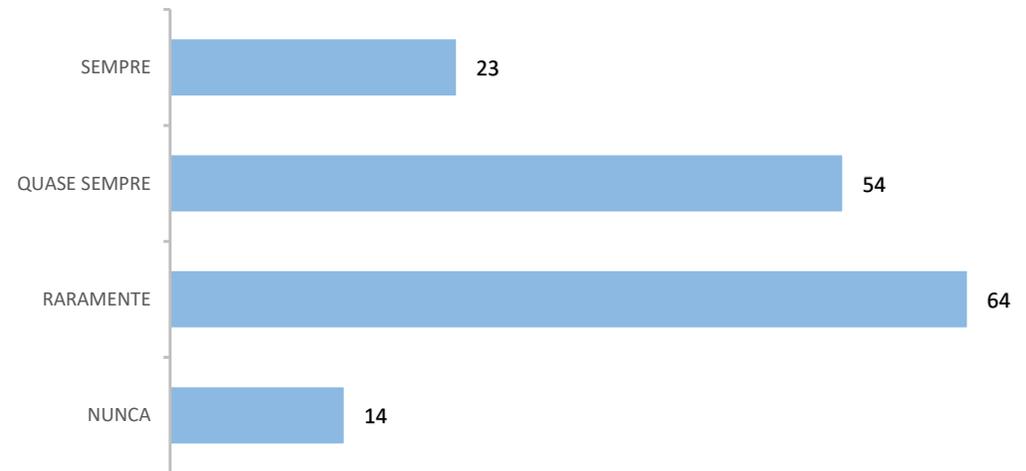
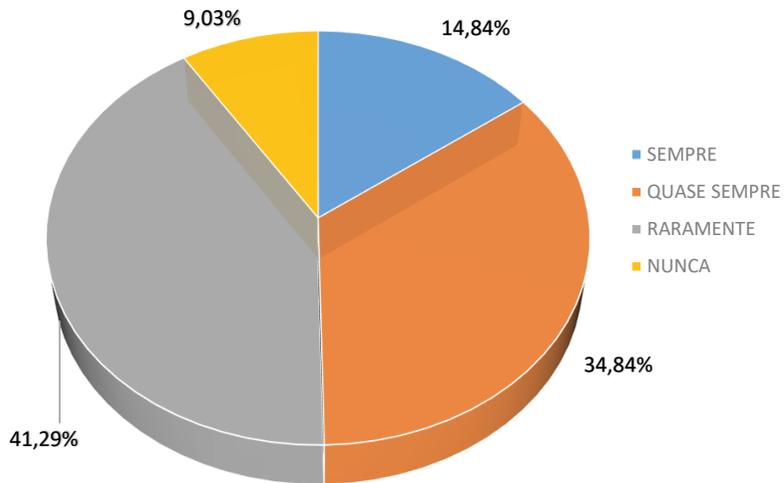




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

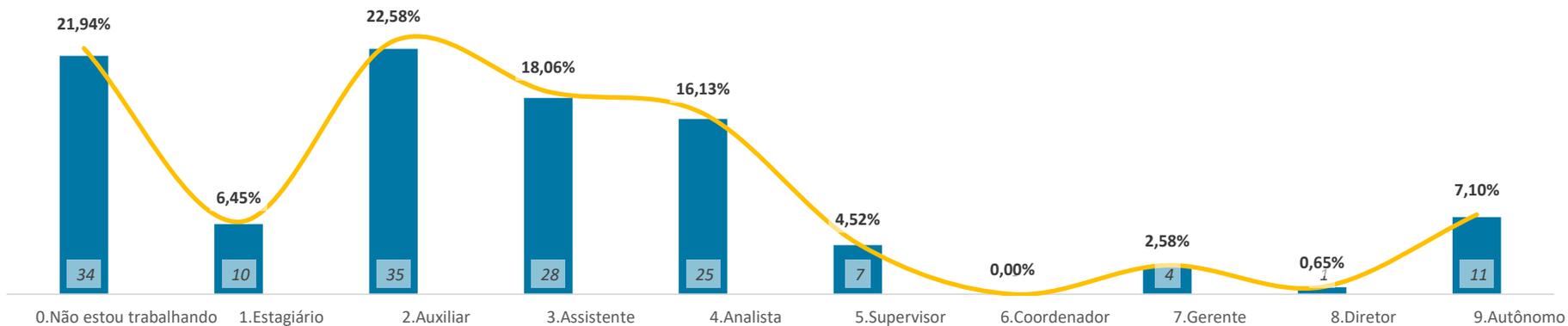


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

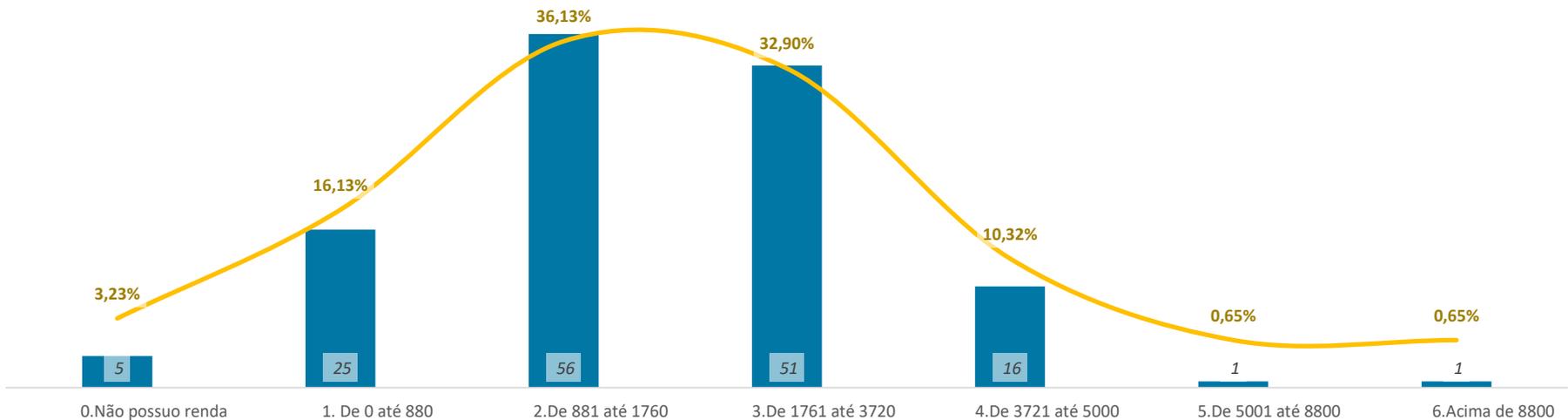




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

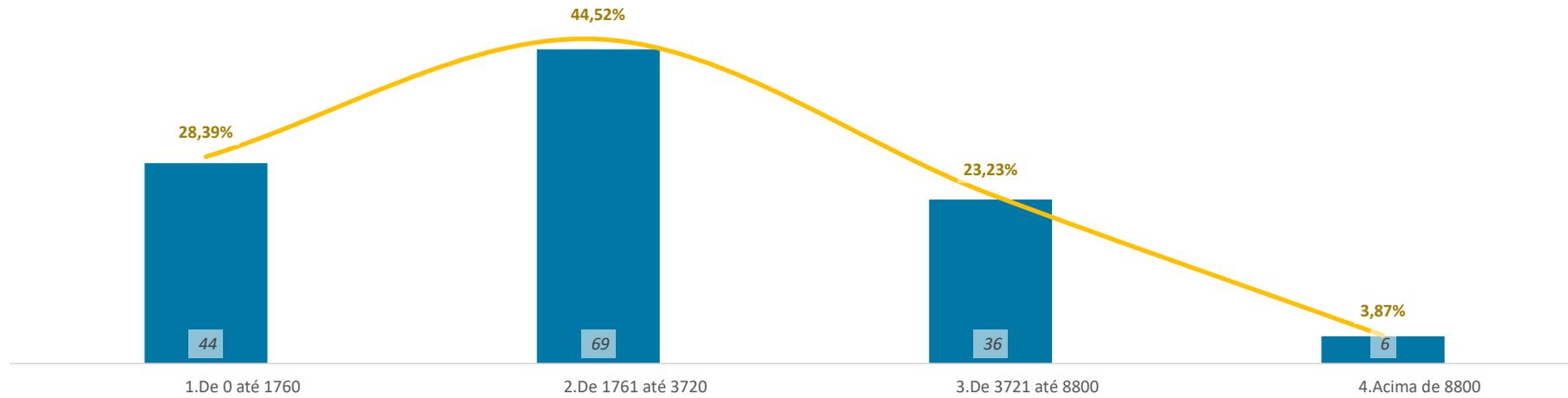


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	25	16,13%	84	54,19%	34	21,94%	12	7,74%	<b>155</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	25	16,13%	84	54,19%	34	21,94%	12	7,74%	<b>155</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	25	16,13%	84	54,19%	34	21,94%	12	7,74%	<b>155</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	25	16,13%	84	54,19%	34	21,94%	12	7,74%	<b>155</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	136	21,94%	255	41,13%	150	24,19%	79	12,74%	<b>620</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	40	25,81%	74	47,74%	32	20,65%	9	5,81%	<b>155</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	40	25,81%	74	47,74%	32	20,65%	9	5,81%	<b>155</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	40	25,81%	74	47,74%	32	20,65%	9	5,81%	<b>155</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	96	20,65%	181	38,92%	118	25,38%	70	15,05%	<b>465</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	23	14,84%	60	38,71%	40	25,81%	32	20,65%	<b>155</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	23	14,84%	60	38,71%	40	25,81%	32	20,65%	<b>155</b>
ASPECTO - Secretaria	33	21,29%	57	36,77%	38	24,52%	27	17,42%	<b>155</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	33	21,29%	57	36,77%	38	24,52%	27	17,42%	<b>155</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	40	25,81%	64	41,29%	40	25,81%	11	7,10%	<b>155</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	40	25,81%	64	41,29%	40	25,81%	11	7,10%	<b>155</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	80	25,81%	160	50,32%	57	20,65%	13	5,16%	<b>310</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	37	23,87%	78	50,32%	32	20,65%	8	5,16%	<b>155</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	37	23,87%	78	50,32%	32	20,65%	8	5,16%	<b>155</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	37	23,87%	78	50,32%	32	20,65%	8	5,16%	<b>155</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	43	27,74%	82	52,90%	25	16,13%	5	3,23%	<b>155</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	43	27,74%	82	52,90%	25	16,13%	5	3,23%	<b>155</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	43	27,74%	82	52,90%	25	16,13%	5	3,23%	<b>155</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>366</b>	<b>33,73%</b>	<b>388</b>	<b>35,76%</b>	<b>208</b>	<b>19,17%</b>	<b>123</b>	<b>11,34%</b>	<b>1.085</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	366	33,73%	388	35,76%	208	19,17%	123	11,34%	1.085
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	315	33,87%	321	34,52%	174	18,71%	120	12,90%	930
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	73	47,10%	56	36,13%	20	12,90%	6	3,87%	155
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	53	34,19%	63	40,65%	28	18,06%	11	7,10%	155
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	54	34,84%	57	36,77%	29	18,71%	15	9,68%	155
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	64	41,29%	68	43,87%	20	12,90%	3	1,94%	155
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	48	30,97%	45	29,03%	33	21,29%	29	18,71%	155
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	23	14,84%	32	20,65%	44	28,39%	56	36,13%	155
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	51	32,90%	67	43,23%	34	21,94%	3	1,94%	155
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	51	32,90%	67	43,23%	34	21,94%	3	1,94%	155
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>195</b>	<b>31,45%</b>	<b>267</b>	<b>43,06%</b>	<b>123</b>	<b>19,84%</b>	<b>35</b>	<b>31,45%</b>	<b>620</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	195	31,45%	267	43,06%	123	19,84%	35	5,65%	620
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	133	28,60%	199	42,80%	103	22,15%	30	6,45%	465
Você acessa o portal frequentemente?	69	44,52%	73	47,10%	12	7,74%	1	0,65%	155
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	41	26,45%	72	46,45%	27	17,42%	15	9,68%	155
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	23	14,84%	54	34,84%	64	41,29%	14	9,03%	155
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	62	40,00%	68	43,87%	20	12,90%	5	3,23%	155
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	62	40,00%	68	43,87%	20	12,90%	5	3,23%	155



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	141	91%	14	9%	155
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	141	91%	14	9%	155
ASPECTO - Satisfação com o curso	141	91%	14	9%	155
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	141	91%	14	9%	155
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	465				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	465				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	465				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	155				
0. Não estou trabalhando	34	21,94%			
1. Estagiário	10	6,45%			
2. Auxiliar	35	22,58%			
3. Assistente	28	18,06%			
4. Analista	25	16,13%			
5. Supervisor	7	4,52%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	4	2,58%			
8. Diretor	1	0,65%			
9. Autônomo	11	7,10%			
Qual a sua renda mensal atual?	155				
0. Não possui renda	5	3,23%			
1. De 0 até 880	25	16,13%			
2. De 881 até 1760	56	36,13%			
3. De 1761 até 3720	51	32,90%			
4. De 3721 até 5000	16	10,32%			
5. De 5001 até 8800	1	0,65%			
6. Acima de 8800	1	0,65%			
Qual a renda mensal da sua família?	155				
1. De 0 até 1760	44	28,39%			
2. De 1761 até 3720	69	44,52%			
3. De 3721 até 8800	36	23,23%			
4. Acima de 8800	6	3,87%			