



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	56 34,78%	66 40,99%	29 18,01%	10 6,21%	161
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	67 41,61%	63 39,13%	23 14,29%	8 4,97%	161
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	48 29,81%	68 42,24%	29 18,01%	16 9,94%	161
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	74 45,96%	54 33,54%	25 15,53%	8 4,97%	161
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	80 49,69%	49 30,43%	23 14,29%	9 5,59%	161
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	61 37,89%	52 32,30%	28 17,39%	20 12,42%	161
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	15 9,32%	53 32,92%	69 42,86%	24 14,91%	161
Você acessa o portal frequentemente?	66 40,99%	70 43,48%	21 13,04%	4 2,48%	161
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	24 14,91%	23 14,29%	55 34,16%	59 36,65%	161
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	47 29,19%	42 26,09%	44 27,33%	28 17,39%	161
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	33 20,50%	73 45,34%	34 21,12%	21 13,04%	161
RESULTADO GERAL	571 32,24%	613 34,61%	380 21,46%	207 11,69%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	31 19,25%	78 48,45%	36 22,36%	16 9,94%	161
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	35 21,74%	70 43,48%	41 25,47%	15 9,32%	161
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	25 15,53%	64 39,75%	44 27,33%	28 17,39%	161
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	60 37,27%	60 37,27%	31 19,25%	10 6,21%	161
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	29 18,01%	83 51,55%	36 22,36%	13 8,07%	161
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	32 19,88%	81 50,31%	36 22,36%	12 7,45%	161
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	21 13,04%	52 32,30%	44 27,33%	44 27,33%	161
RESULTADO GERAL	233 20,67%	488 43,30%	268 23,78%	138 12,24%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	28	17,39%
Localização	1	0,62%
Preço	83	51,55%
Prestígio da Faculdade	9	5,59%
Qualidade do curso	40	24,84%
	161	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	24	14,91%
Obter melhor emprego	64	39,75%
Obter melhor salário	36	22,36%
Ter um ensino de qualidade	37	22,98%
	161	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	37	22,98%
1. Estagiário	10	6,21%
2. Auxiliar	33	20,50%
3. Assistente	30	18,63%
4. Analista	29	18,01%
5. Supervisor	5	3,11%
6. Coordenador	3	1,86%
7. Gerente	4	2,48%
8. Diretor	1	0,62%
9. Autônomo	9	5,59%
	161	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	7	4,35%
1. De 0 até 880	20	12,42%
2. De 881 até 1760	50	31,06%
3. De 1761 até 3720	66	40,99%
4. De 3721 até 5000	8	4,97%
5. De 5001 até 8800	7	4,35%
6. Acima de 8800	3	1,86%
	161	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	21	13,04%
Satisfeito	140	86,96%
	161	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	2,48%
Atendimento - Telefônico	1	0,62%
Comunicação com o aluno	4	2,48%
Coordenador	1	0,62%
Currículo do curso (disciplinas)	31	19,25%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	21	13,04%
Infraestrutura física	1	0,62%
Infraestrutura Tecnológica	10	6,21%
Localização	3	1,86%
Mensalidade	63	39,13%
Professor	22	13,66%
	161	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1,24%
Atendimento - Telefônico	41	25,47%
Comunicação com o aluno	49	30,43%
Coordenador	1	0,62%
Currículo do curso (disciplinas)	8	4,97%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	4,35%
Infraestrutura física	5	3,11%
Infraestrutura Tecnológica	17	10,56%
Localização	17	10,56%
Mensalidade	5	3,11%
Professor	9	5,59%
	161	100%

Qual a renda mensal da sua família?

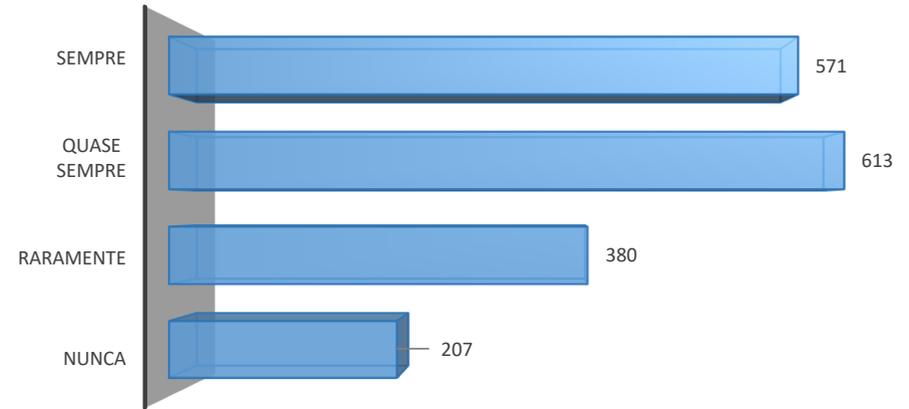
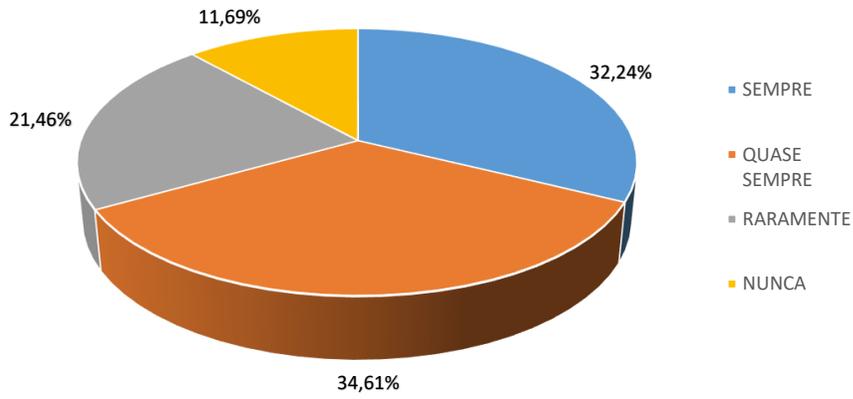
1. De 0 até 1760	44	27,33%
2. De 1761 até 3720	81	50,31%
3. De 3721 até 8800	28	17,39%
4. Acima de 8800	8	4,97%
	161	100%

Adesão

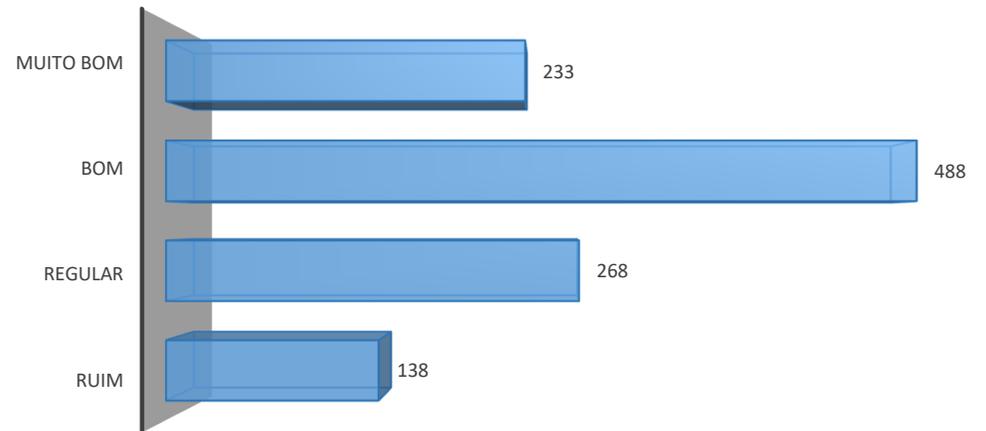
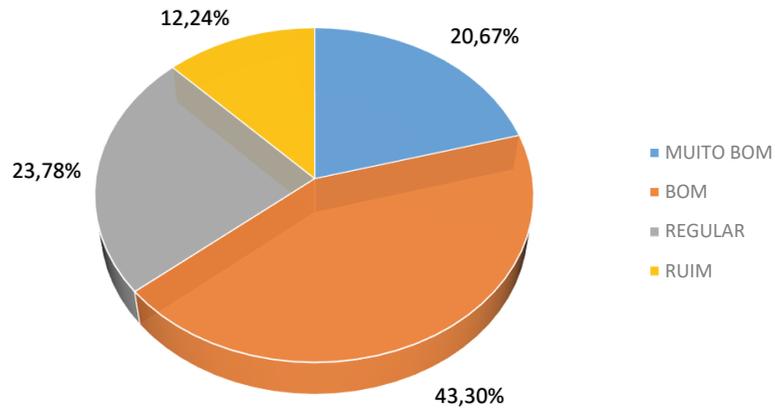
Responderam	161	60,75%
Não Responderam	104	39,25%
Convidados	265	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

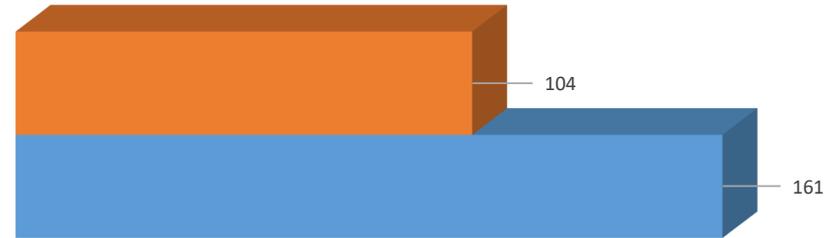
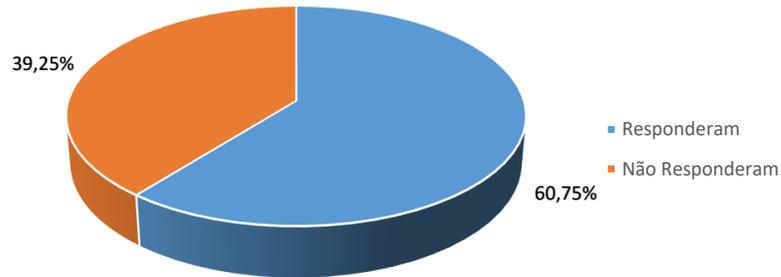


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

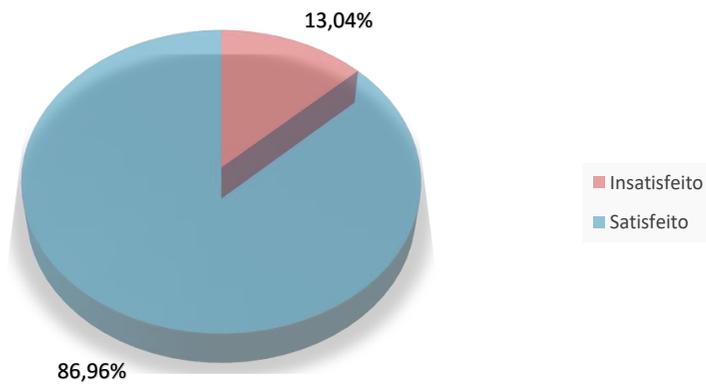




Adesão

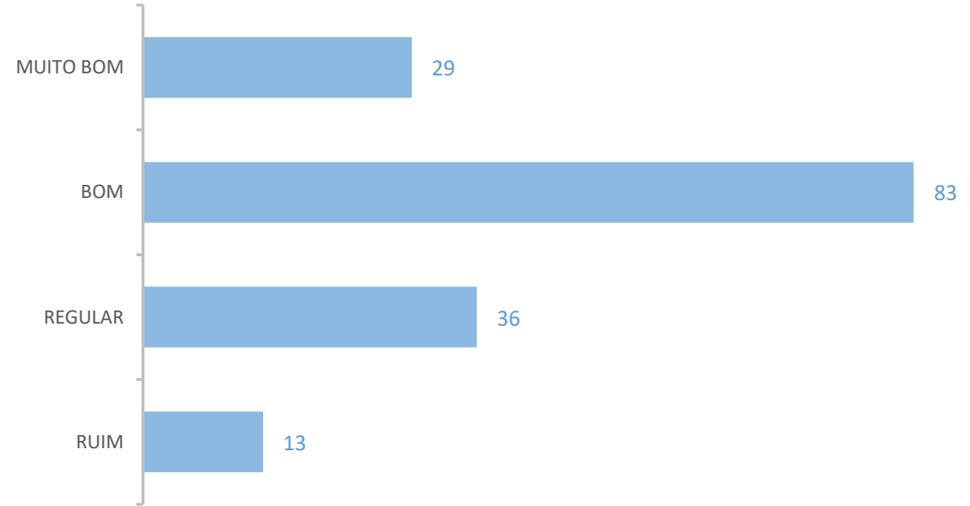
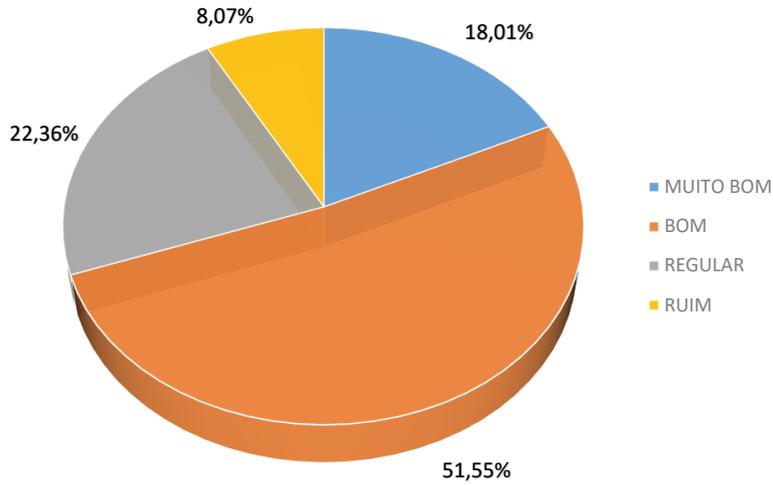


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

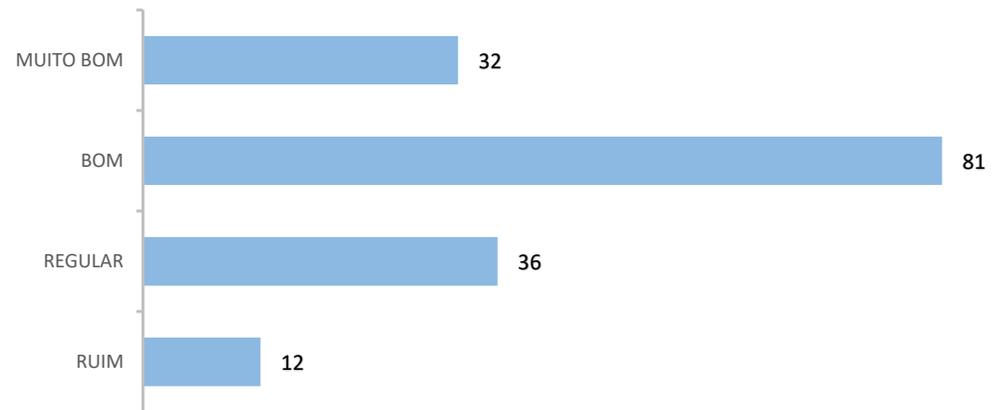
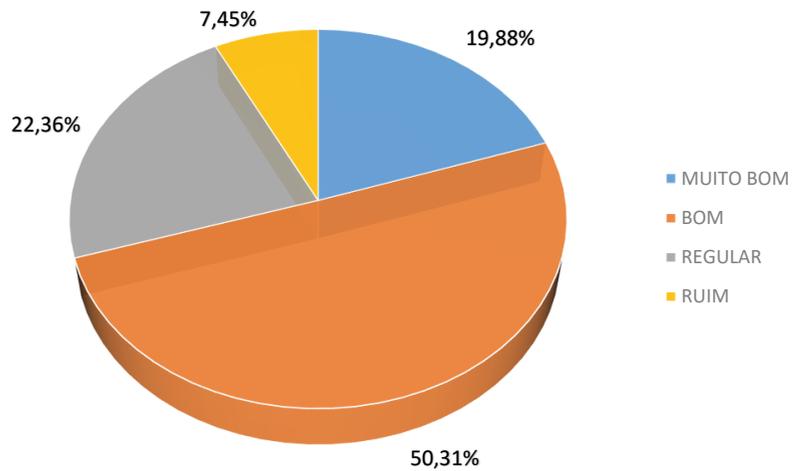




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

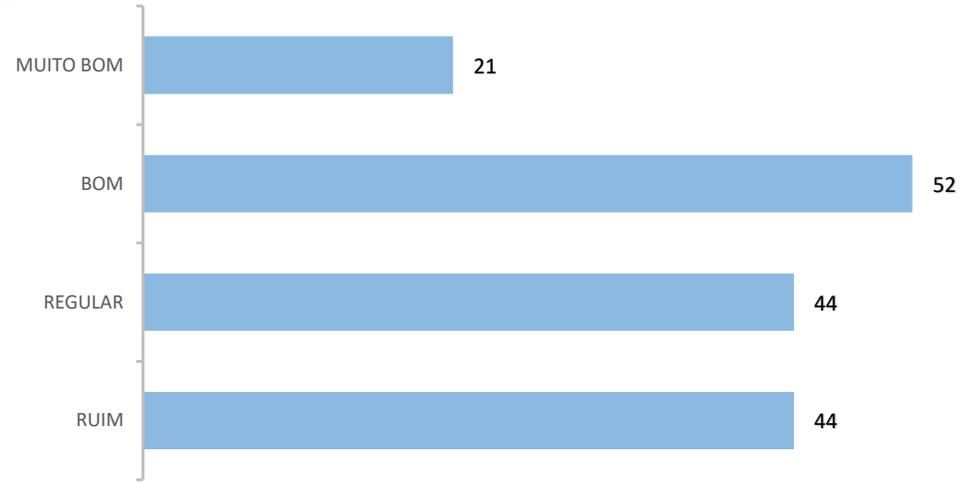
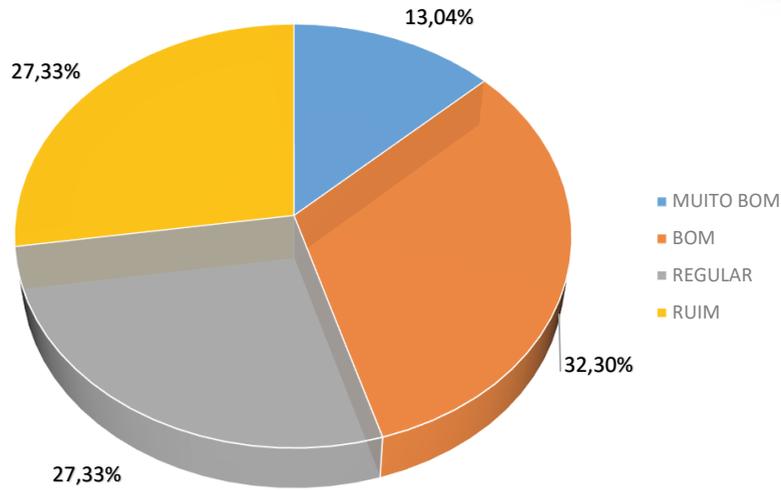


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

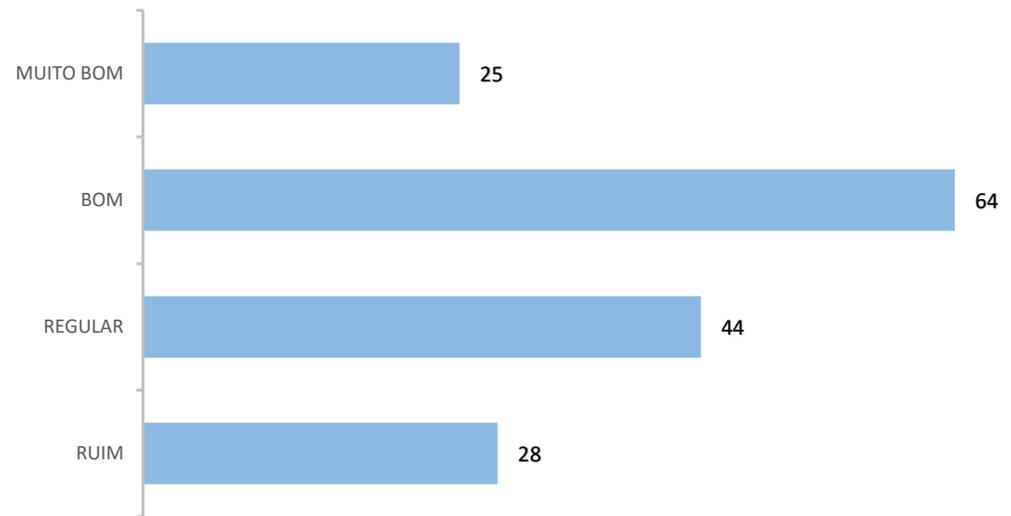
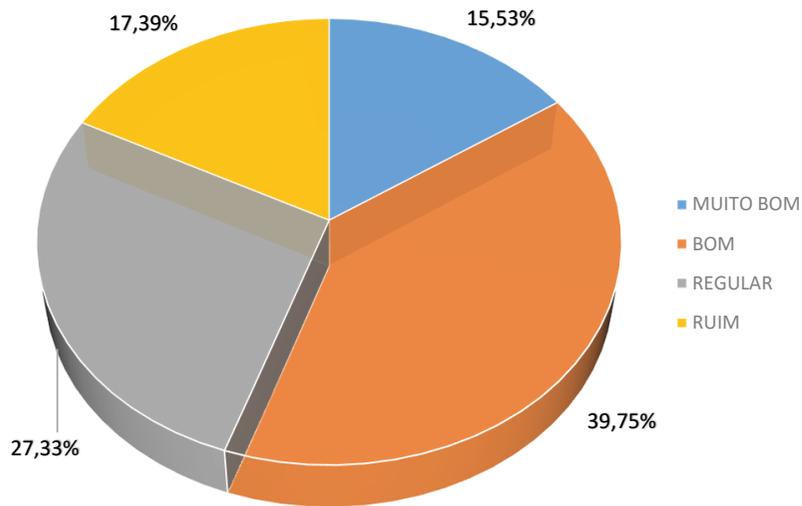




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

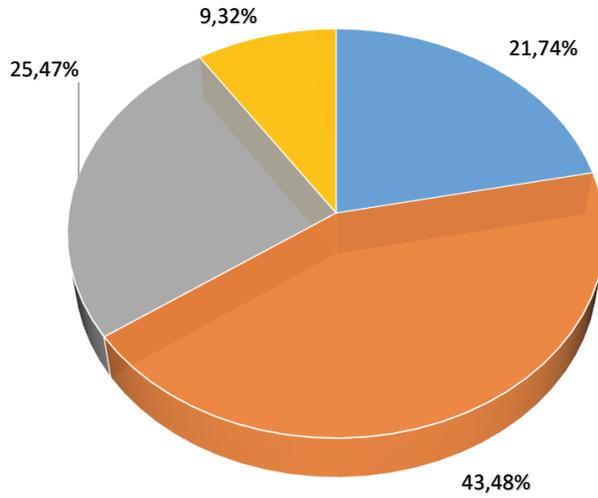


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

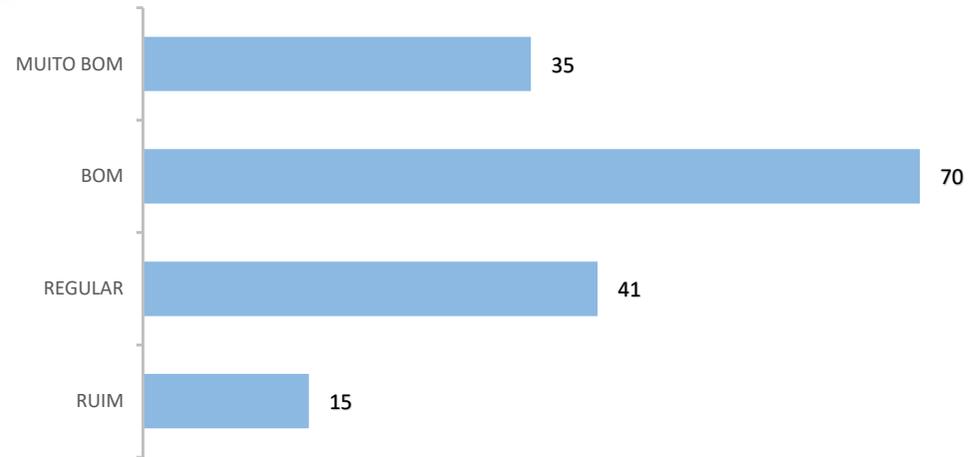




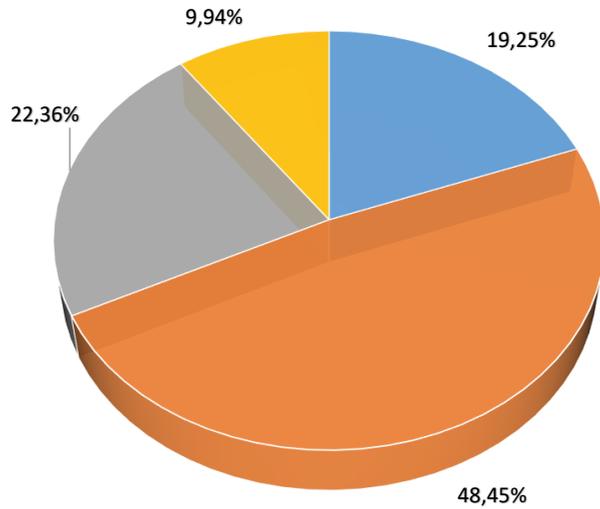
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



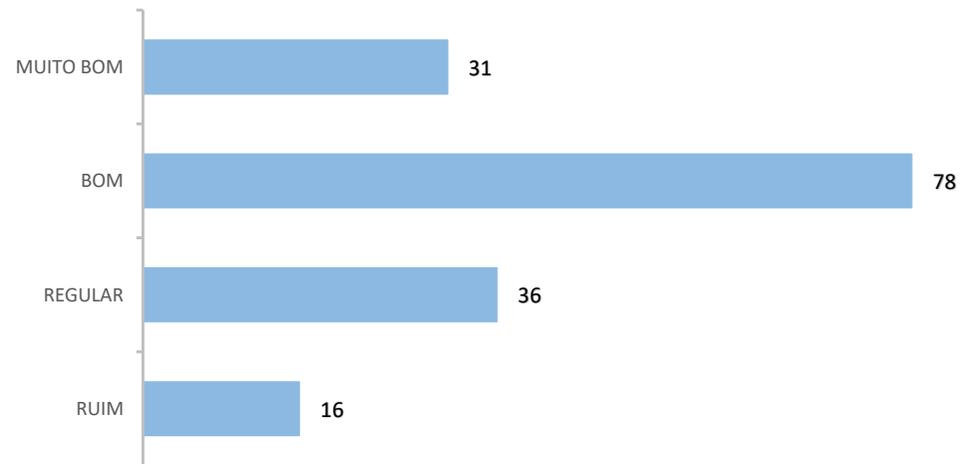
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

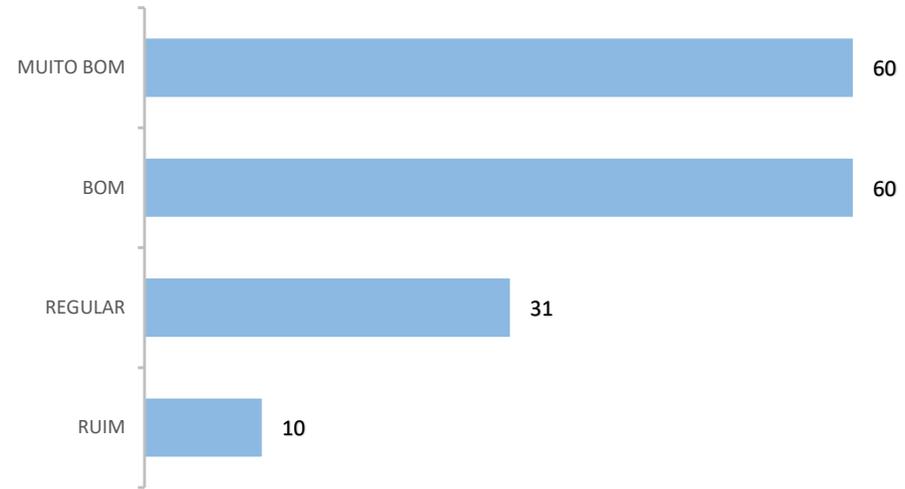
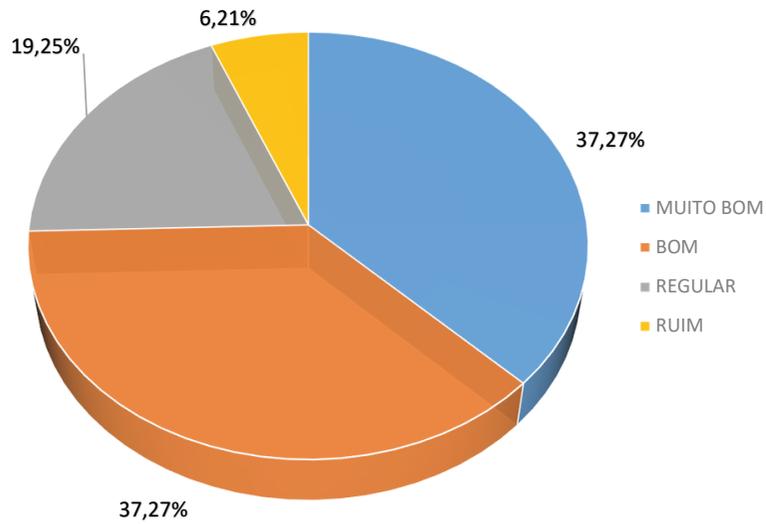


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

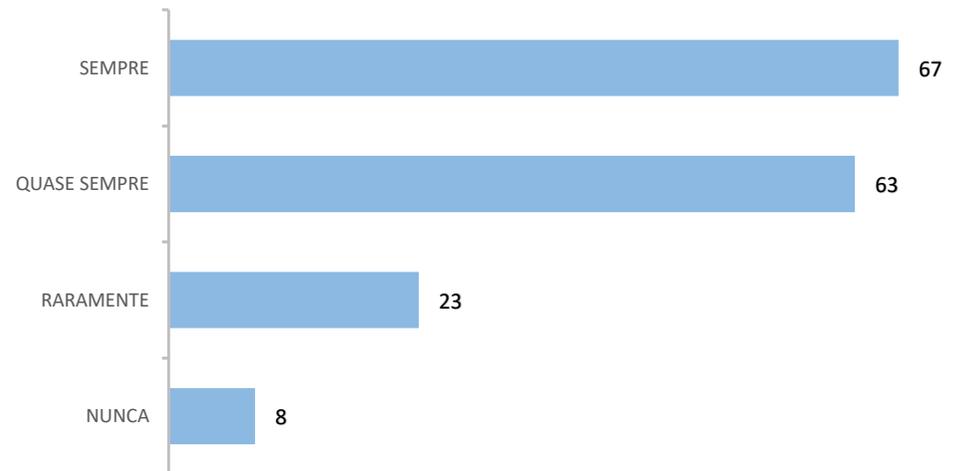
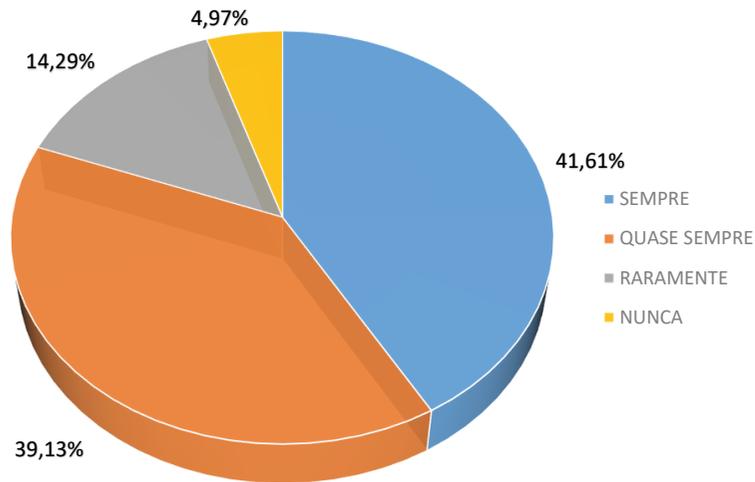




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

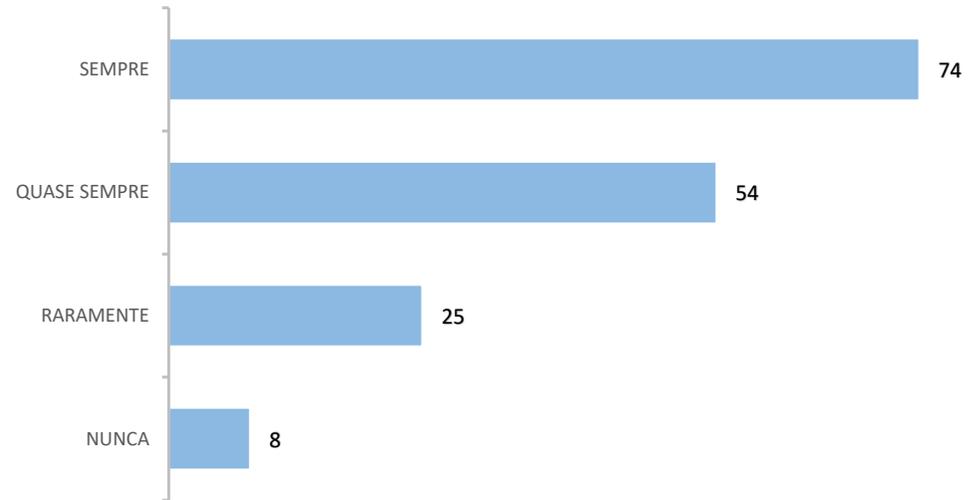
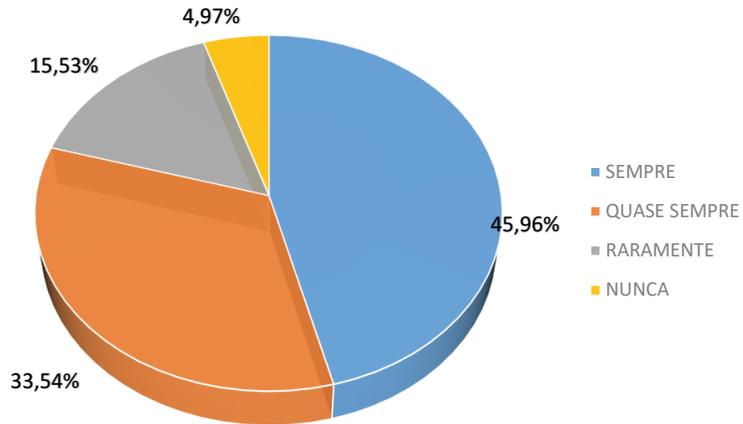


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

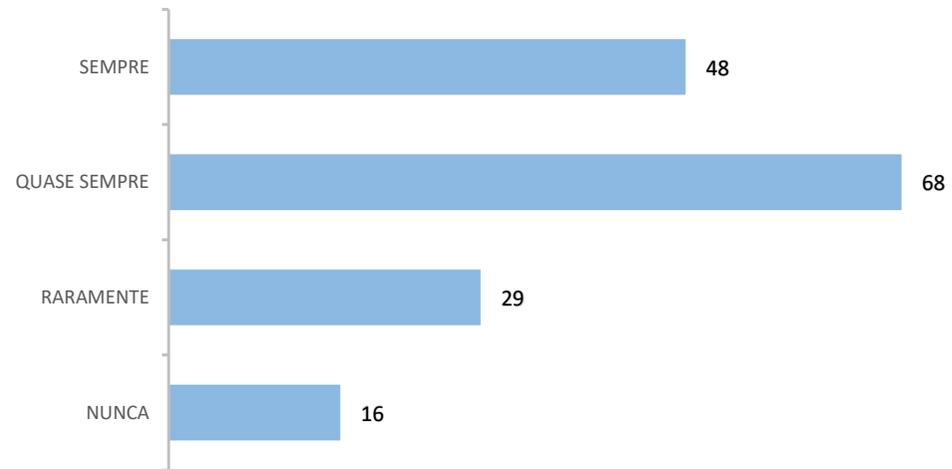
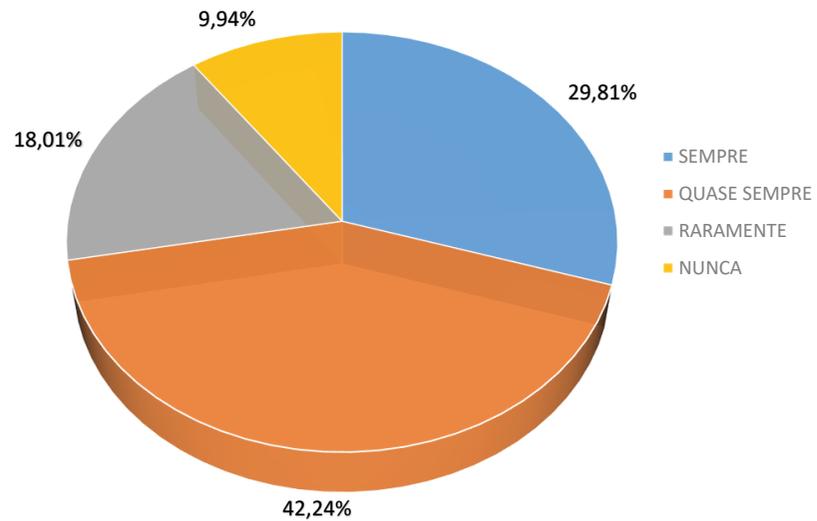




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

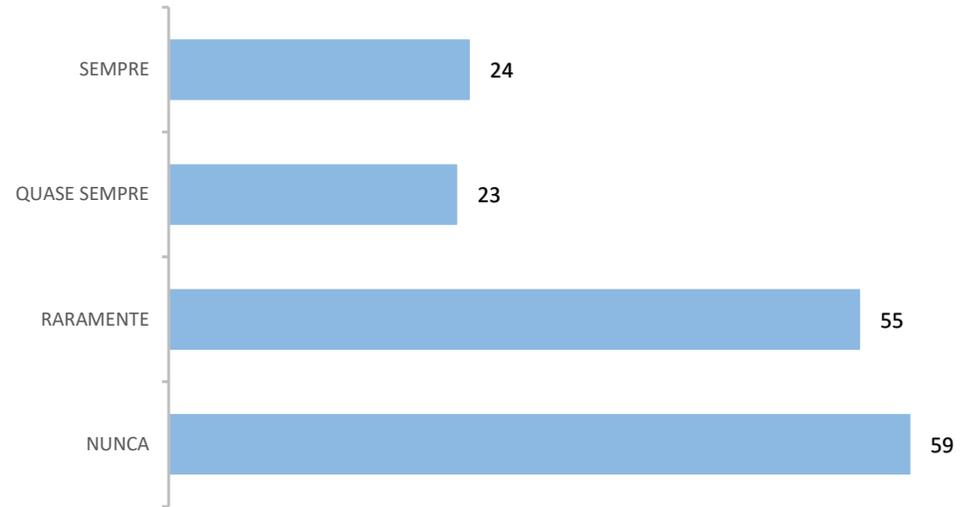
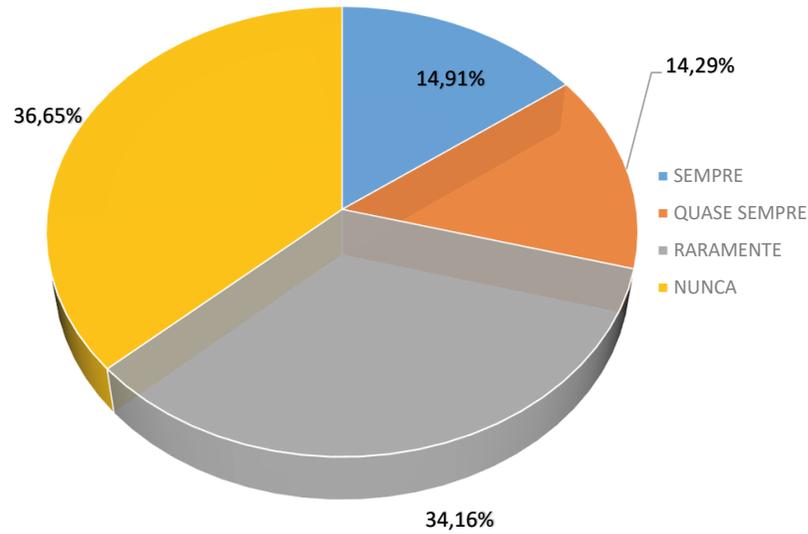


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

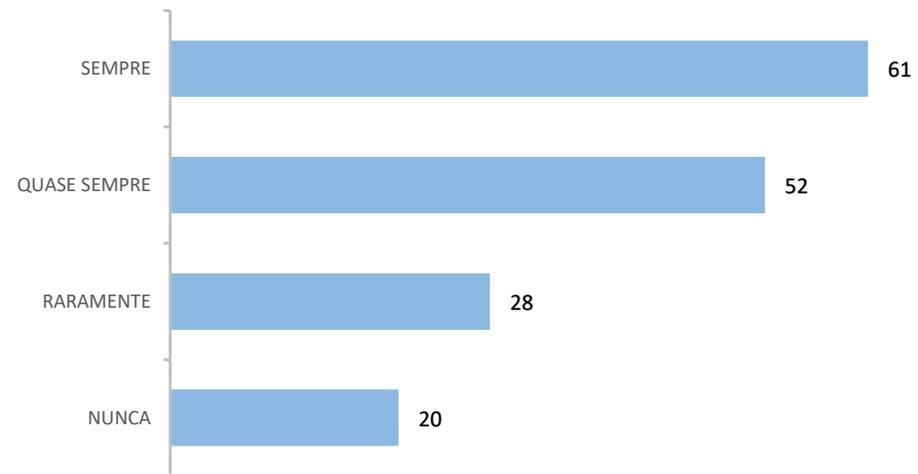
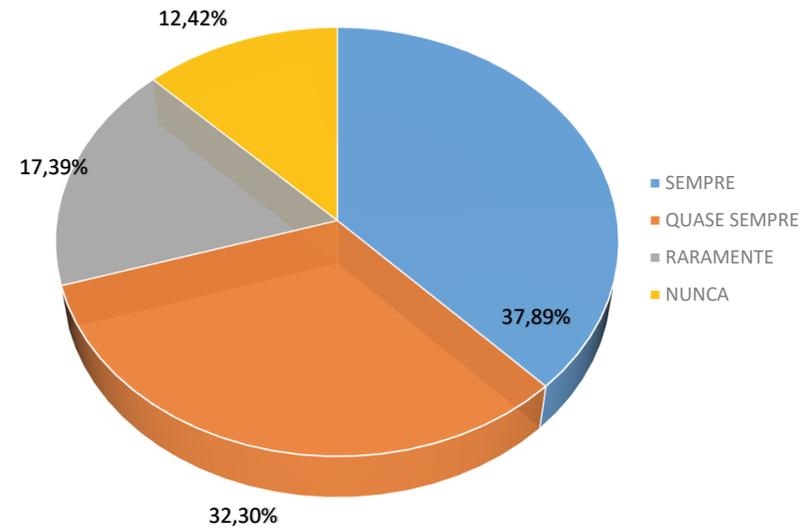




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

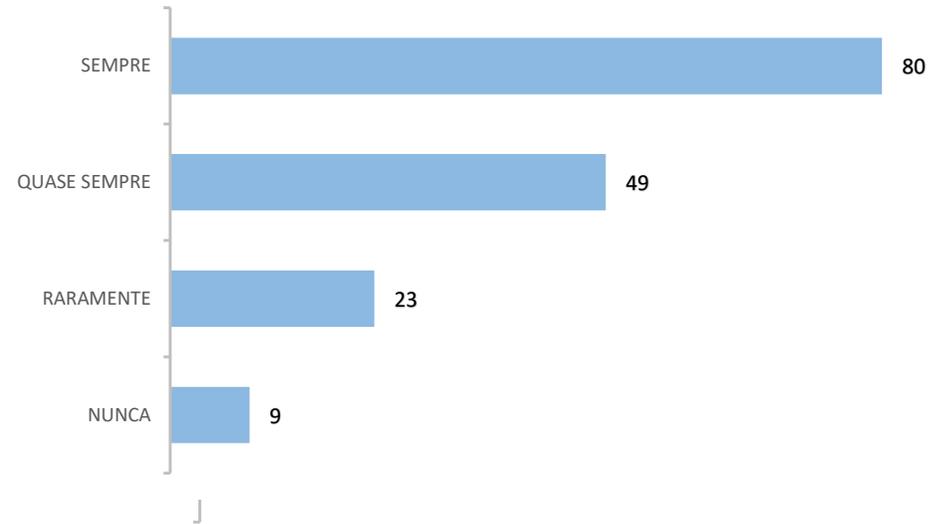
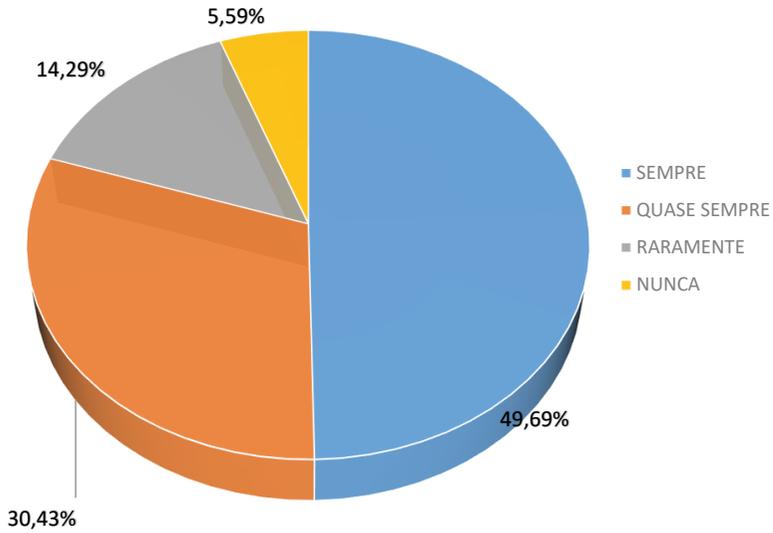


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

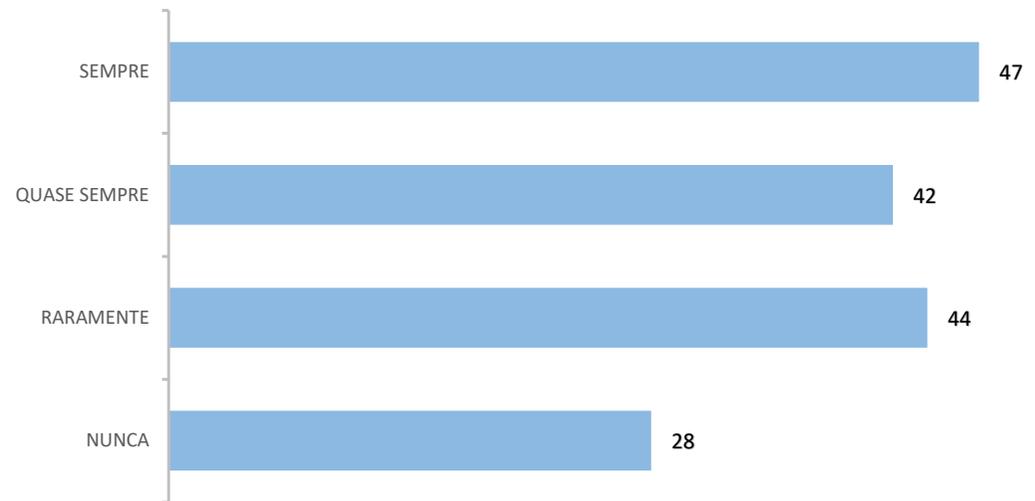
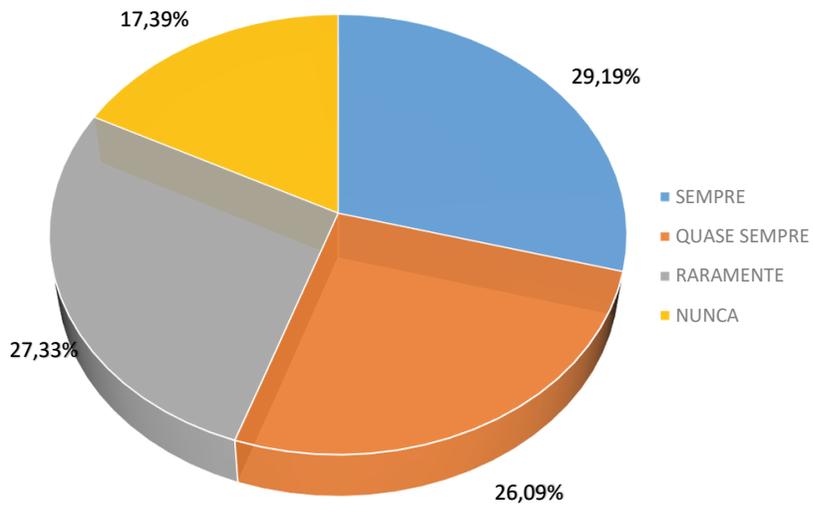




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

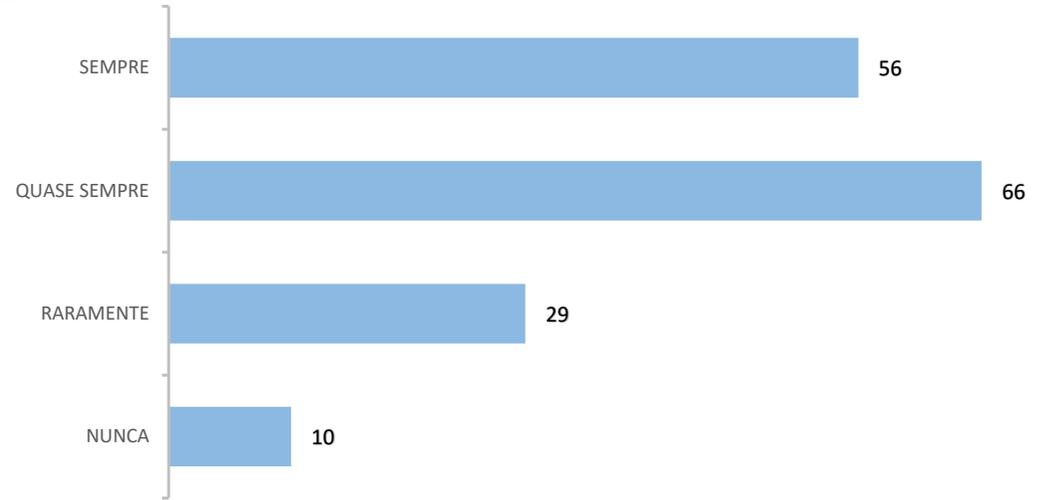
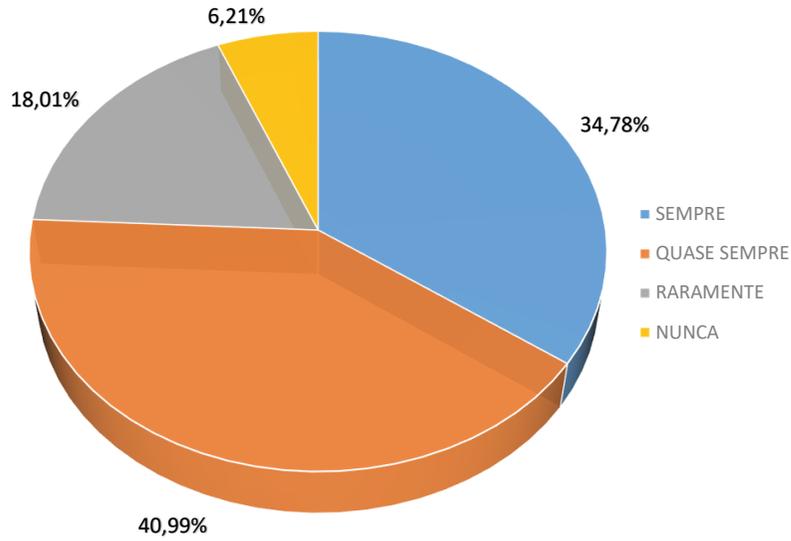


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

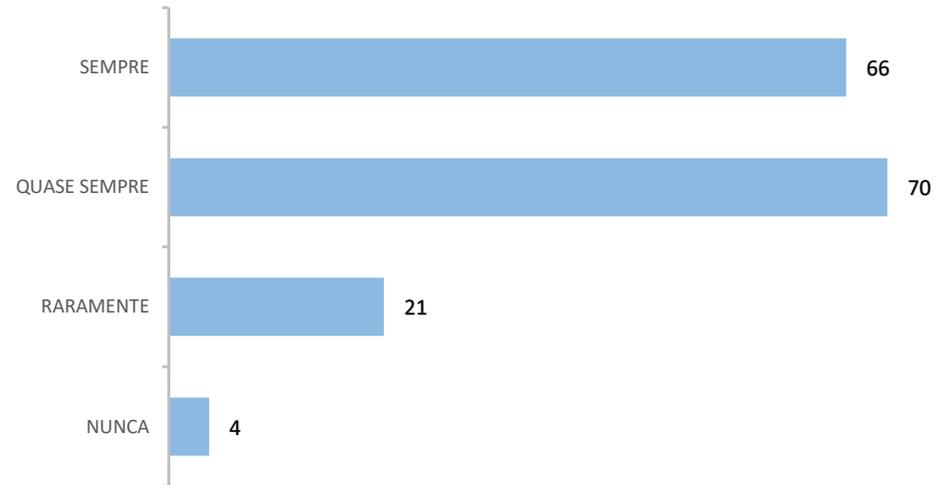
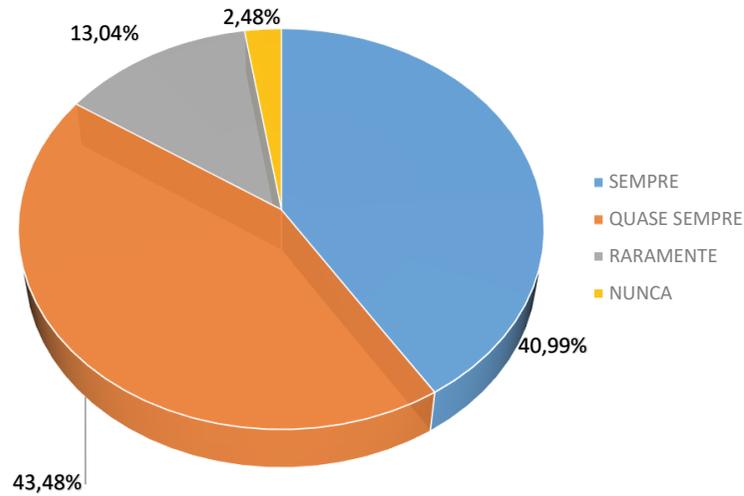




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

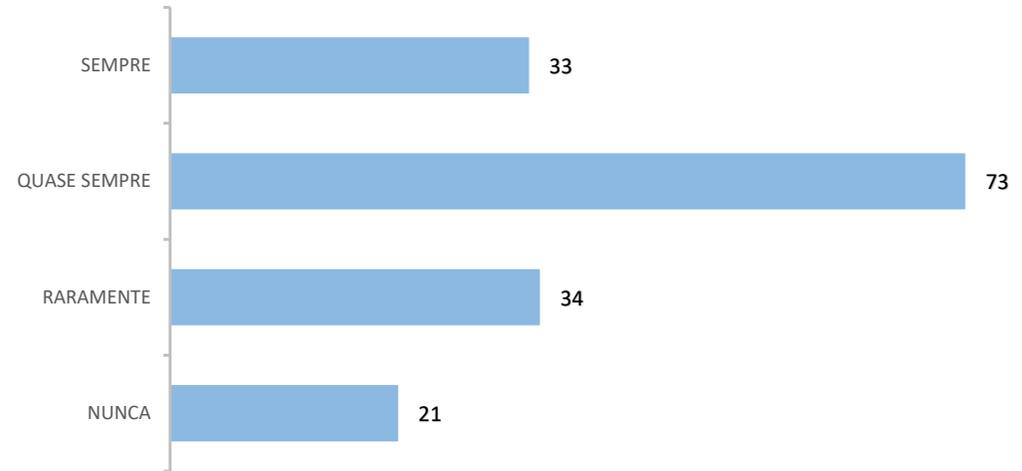
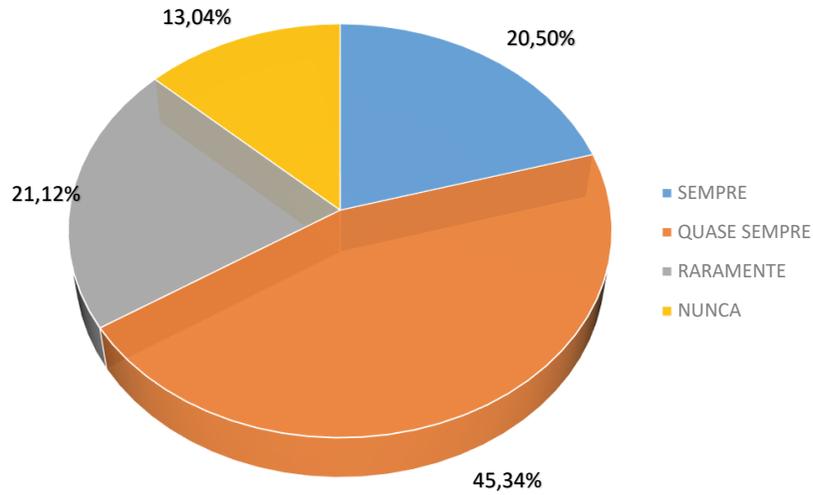


Você acessa o portal frequentemente?

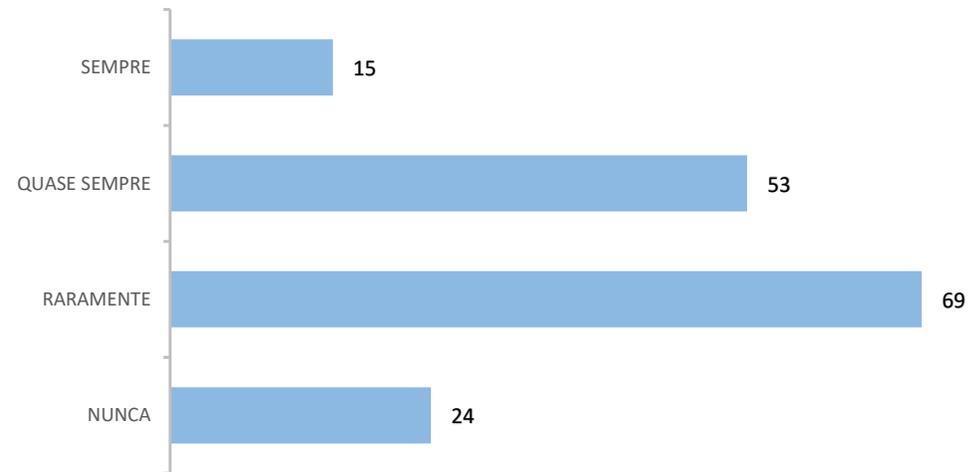
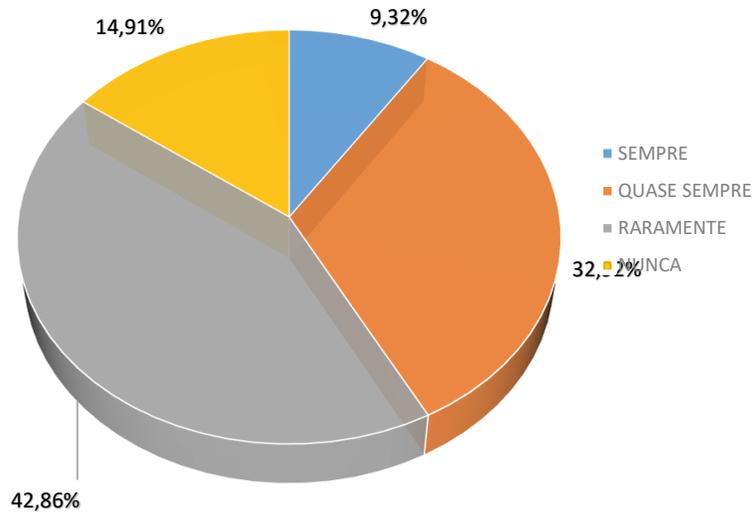




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

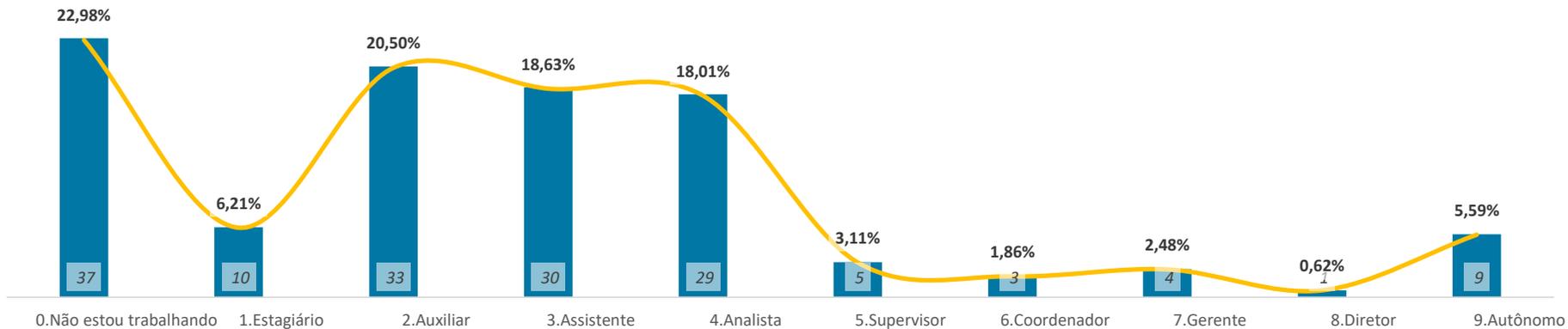


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

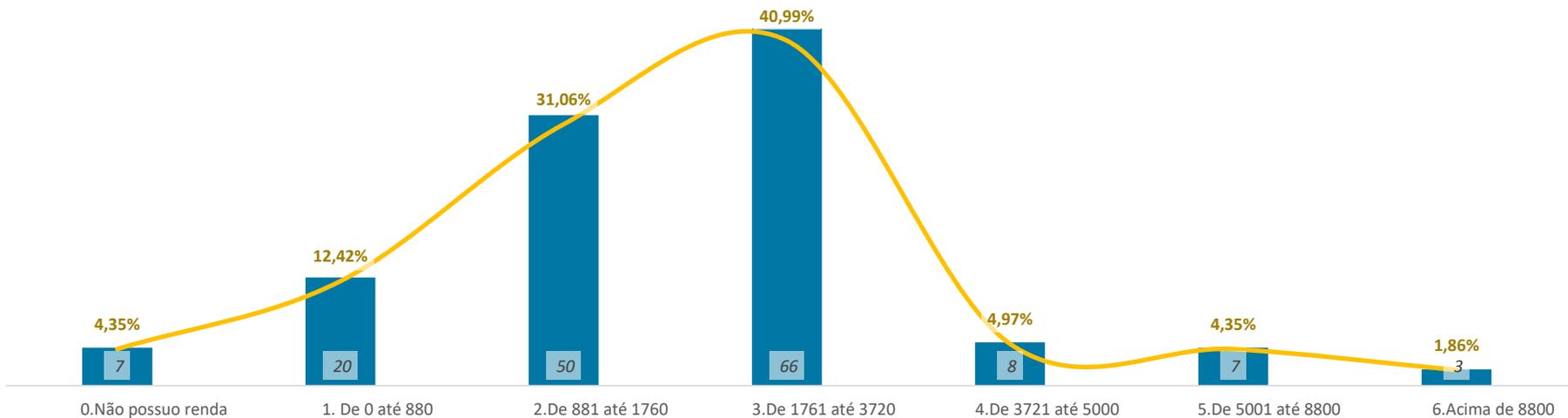




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

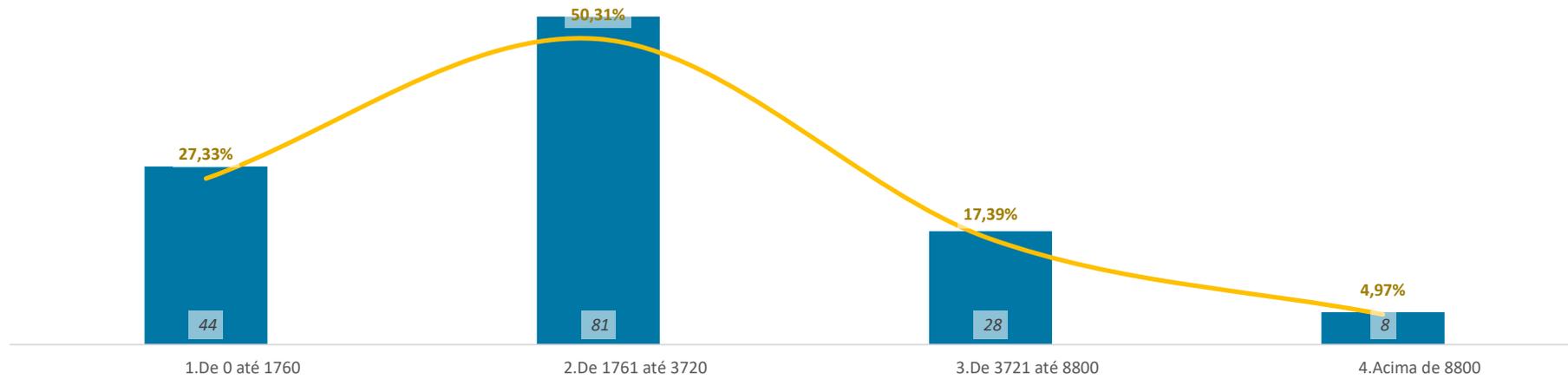


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	29	18,01%	83	51,55%	36	22,36%	13	8,07%	161
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	29	18,01%	83	51,55%	36	22,36%	13	8,07%	161
ASPECTO - Comunicação e Informação	29	18,01%	83	51,55%	36	22,36%	13	8,07%	161
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	29	18,01%	83	51,55%	36	22,36%	13	8,07%	161
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	113	17,55%	267	41,46%	165	25,62%	99	15,37%	644
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	32	19,88%	81	50,31%	36	22,36%	12	7,45%	161
ASPECTO - Aspectos Escolares	32	19,88%	81	50,31%	36	22,36%	12	7,45%	161
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	32	19,88%	81	50,31%	36	22,36%	12	7,45%	161
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	81	16,77%	186	38,51%	129	26,71%	87	18,01%	483
ASPECTO - Comunicação e Informação	21	13,04%	52	32,30%	44	27,33%	44	27,33%	161
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	21	13,04%	52	32,30%	44	27,33%	44	27,33%	161
ASPECTO - Secretaria	25	15,53%	64	39,75%	44	27,33%	28	17,39%	161
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	25	15,53%	64	39,75%	44	27,33%	28	17,39%	161
ASPECTO - Setor Financeiro	35	21,74%	70	43,48%	41	25,47%	15	9,32%	161
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	35	21,74%	70	43,48%	41	25,47%	15	9,32%	161
Eixo 4: Políticas de Gestão	91	28,26%	138	48,45%	67	22,36%	26	9,94%	322
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	31	19,25%	78	48,45%	36	22,36%	16	9,94%	161
ASPECTO - Políticas Educacionais	31	19,25%	78	48,45%	36	22,36%	16	9,94%	161
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	31	19,25%	78	48,45%	36	22,36%	16	9,94%	161
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	60	37,27%	60	37,27%	31	19,25%	10	6,21%	161
ASPECTO - Setor Financeiro	60	37,27%	60	37,27%	31	19,25%	10	6,21%	161
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	60	37,27%	60	37,27%	31	19,25%	10	6,21%	161

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	390	34,61%	354	31,41%	233	20,67%	150	13,31%	1.127
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	390	34,61%	354	31,41%	233	20,67%	150	13,31%	1.127
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	334	34,58%	288	29,81%	204	21,12%	140	14,49%	966
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	74	45,96%	54	33,54%	25	15,53%	8	4,97%	161
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	48	29,81%	68	42,24%	29	18,01%	16	9,94%	161
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	61	37,89%	52	32,30%	28	17,39%	20	12,42%	161
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	80	49,69%	49	30,43%	23	14,29%	9	5,59%	161
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	47	29,19%	42	26,09%	44	27,33%	28	17,39%	161
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	24	14,91%	23	14,29%	55	34,16%	59	36,65%	161
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	56	34,78%	66	40,99%	29	18,01%	10	6,21%	161
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	56	34,78%	66	40,99%	29	18,01%	10	6,21%	161
Eixo 5: Infraestrutura Física	181	28,11%	259	40,22%	147	22,83%	57	8,85%	644
Dimensão 7: Infraestrutura Física	181	28,11%	259	40,22%	147	22,83%	57	8,85%	644
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	114	23,60%	196	40,58%	124	25,67%	49	10,14%	483
Você acessa o portal frequentemente?	66	40,99%	70	43,48%	21	13,04%	4	2,48%	161
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	33	20,50%	73	45,34%	34	21,12%	21	13,04%	161
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	15	9,32%	53	32,92%	69	42,86%	24	14,91%	161
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	67	41,61%	63	39,13%	23	14,29%	8	4,97%	161
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	67	41,61%	63	39,13%	23	14,29%	8	4,97%	161



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	140	86,96%	21	13,04%	161
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	140	86,96%	21	13,04%	161
ASPECTO - Satisfação com o curso	140	86,96%	21	13,04%	161
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	140	86,96%	21	13,04%	161
Eixo 4: Políticas de Gestão	483				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	483				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	483				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	161				
0.Não estou trabalhando	37	22,98%			
1.Estagiário	10	6,21%			
2.Auxiliar	33	20,50%			
3.Assistente	30	18,63%			
4.Analista	29	18,01%			
5.Supervisor	5	3,11%			
6.Coordenador	3	1,86%			
7.Gerente	4	2,48%			
8.Diretor	1	0,62%			
9.Autônomo	9	5,59%			
Qual a sua renda mensal atual?	161				
0.Não possui renda	7	4,35%			
1. De 0 até 880	20	12,42%			
2.De 881 até 1760	50	31,06%			
3.De 1761 até 3720	66	40,99%			
4.De 3721 até 5000	8	4,97%			
5.De 5001 até 8800	7	4,35%			
6.Acima de 8800	3	1,86%			
Qual a renda mensal da sua família?	161				
1.De 0 até 1760	44	27,33%			
2.De 1761 até 3720	81	50,31%			
3.De 3721 até 8800	28	17,39%			
4.Acima de 8800	8	4,97%			