



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	32 28,57%	53 47,32%	23 20,54%	4 3,57%	112
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	45 40,18%	45 40,18%	20 17,86%	2 1,79%	112
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	32 28,57%	43 38,39%	27 24,11%	10 8,93%	112
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	49 43,75%	39 34,82%	18 16,07%	6 5,36%	112
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	44 39,29%	52 46,43%	12 10,71%	4 3,57%	112
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	28 25,00%	50 44,64%	19 16,96%	15 13,39%	112
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10 8,93%	33 29,46%	59 52,68%	10 8,93%	112
Você acessa o portal frequentemente?	55 49,11%	49 43,75%	7 6,25%	1 0,89%	112
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	6 5,36%	23 20,54%	31 27,68%	52 46,43%	112
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	30 26,79%	34 30,36%	34 30,36%	14 12,50%	112
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	32 28,57%	54 48,21%	22 19,64%	4 3,57%	112
RESULTADO GERAL	363 29,46%	475 38,56%	272 22,08%	122 9,90%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	18 16,07%	49 43,75%	37 33,04%	8 7,14%	112
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	26 23,21%	43 38,39%	30 26,79%	13 11,61%	112
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	10 8,93%	42 37,50%	35 31,25%	25 22,32%	112
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	37 33,04%	48 42,86%	18 16,07%	9 8,04%	112
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	20 17,86%	48 42,86%	35 31,25%	9 8,04%	112
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	19 16,96%	63 56,25%	27 24,11%	3 2,68%	112
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 8,93%	32 28,57%	39 34,82%	31 27,68%	112
RESULTADO GERAL	140 17,86%	325 41,45%	221 28,19%	98 12,50%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	25	22,32%
Localização	-	0,00%
Preço	60	53,57%
Prestígio da Faculdade	6	5,36%
Qualidade do curso	21	18,75%
	112	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	15	13,39%
Obter melhor emprego	47	41,96%
Obter melhor salário	22	19,64%
Ter um ensino de qualidade	28	25,00%
	112	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	17	15,18%
1. Estagiário	9	8,04%
2. Auxiliar	20	17,86%
3. Assistente	26	23,21%
4. Analista	19	16,96%
5. Supervisor	7	6,25%
6. Coordenador	2	1,79%
7. Gerente	4	3,57%
8. Diretor	1	0,89%
9. Autônomo	7	6,25%
	112	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	3	2,68%
1. De 0 até 880	17	15,18%
2. De 881 até 1760	34	30,36%
3. De 1761 até 3720	39	34,82%
4. De 3721 até 5000	15	13,39%
5. De 5001 até 8800	2	1,79%
6. Acima de 8800	2	1,79%
	112	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	12	10,71%
Satisfeito	100	89,29%
	112	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,89%
Atendimento - Telefônico	3	2,68%
Comunicação com o aluno	1	0,89%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	21	18,75%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	7,14%
Infraestrutura física	1	0,89%
Infraestrutura Tecnológica	16	14,29%
Localização	4	3,57%
Mensalidade	47	41,96%
Professor	10	8,93%
	112	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	36	32,14%
Comunicação com o aluno	44	39,29%
Coordenador	1	0,89%
Currículo do curso (disciplinas)	8	7,14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	1,79%
Infraestrutura física	2	1,79%
Infraestrutura Tecnológica	6	5,36%
Localização	8	7,14%
Mensalidade	3	2,68%
Professor	2	1,79%
	112	100%

Qual a renda mensal da sua família?

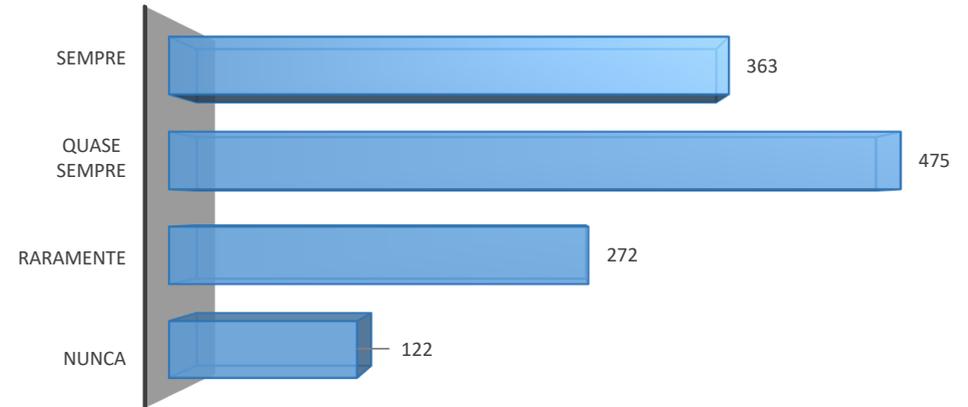
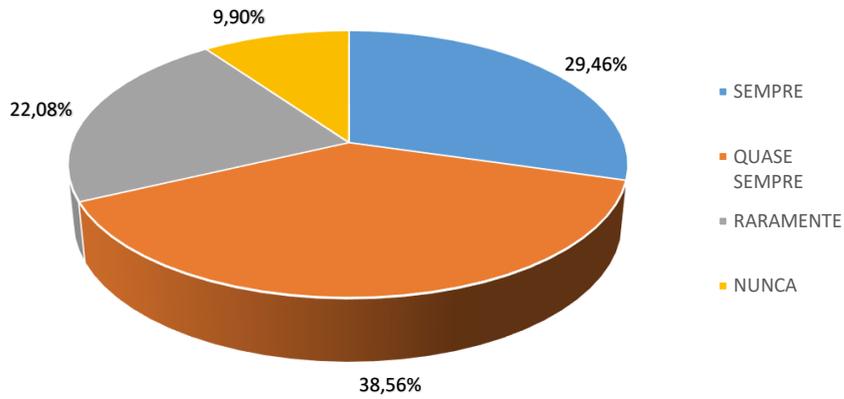
1. De 0 até 1760	32	28,57%
2. De 1761 até 3720	45	40,18%
3. De 3721 até 8800	30	26,79%
4. Acima de 8800	5	4,46%
	112	100%

Adesão

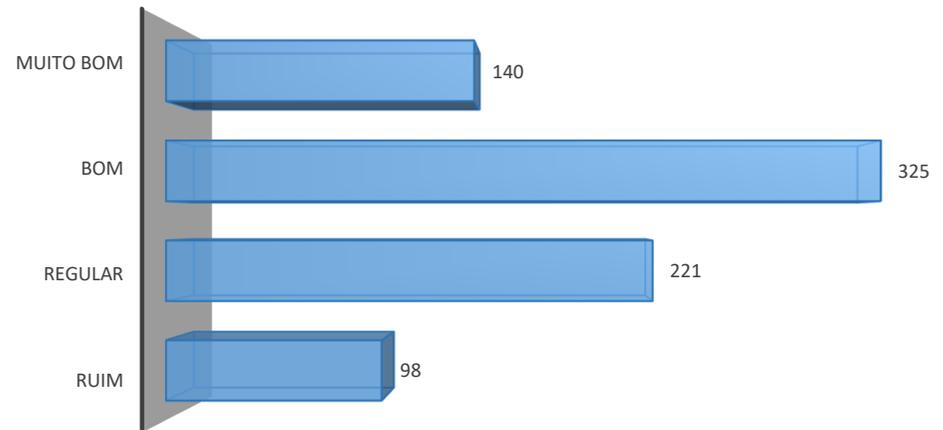
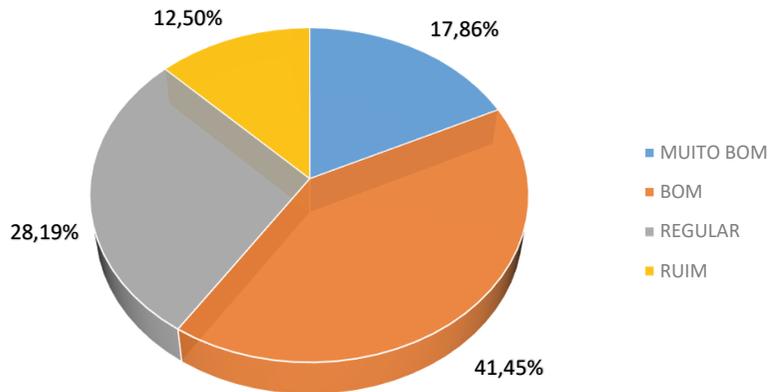
Responderam	112	41,64%
Não Responderam	157	58,36%
Convidados	269	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

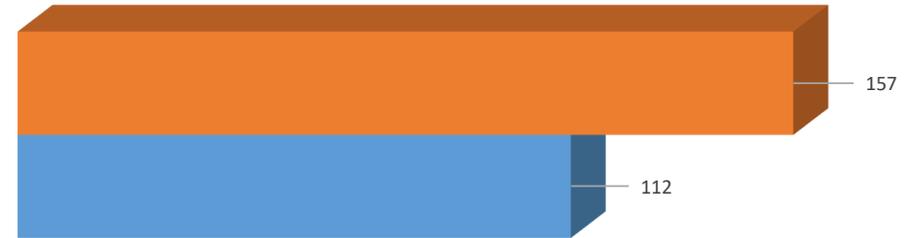
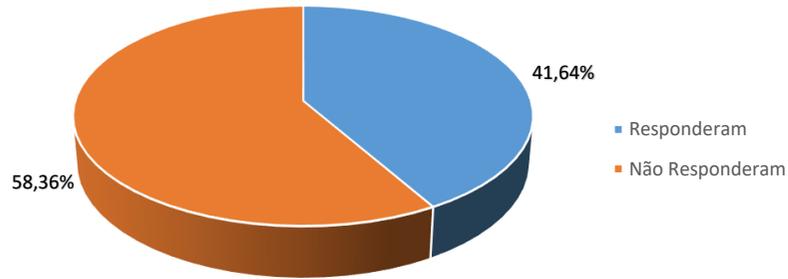


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

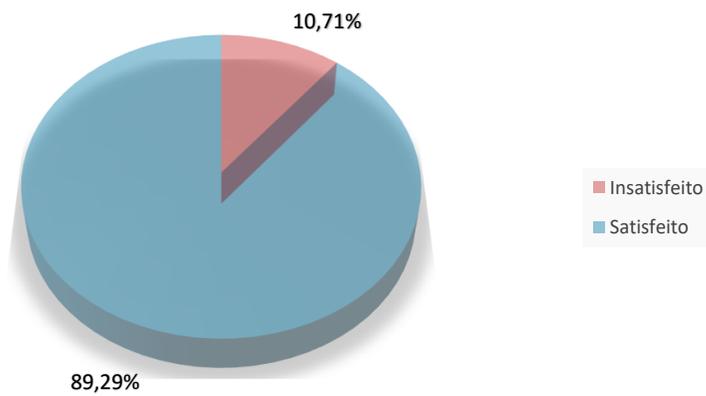




Adesão

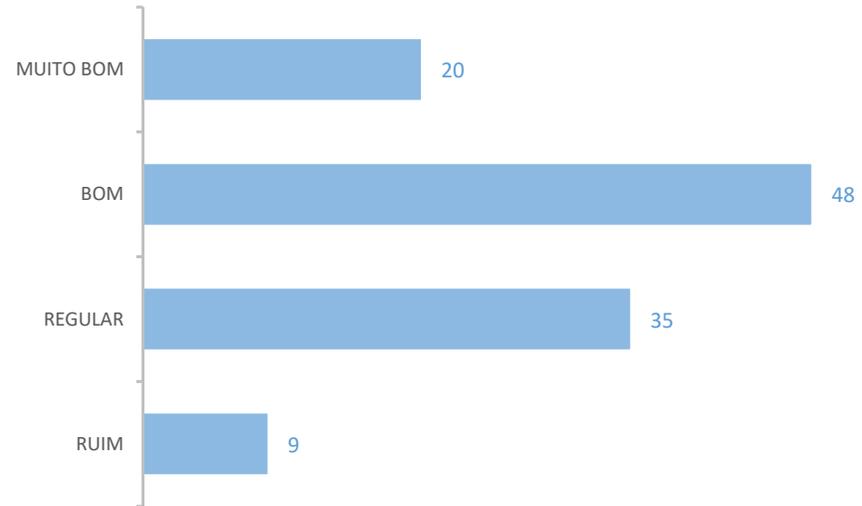
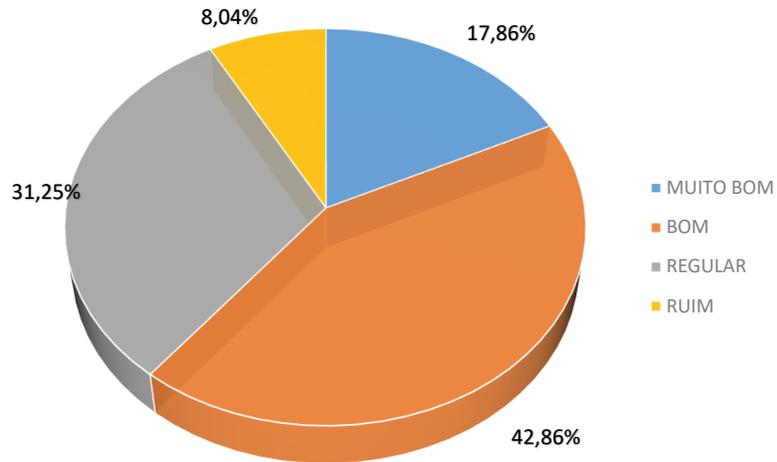


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

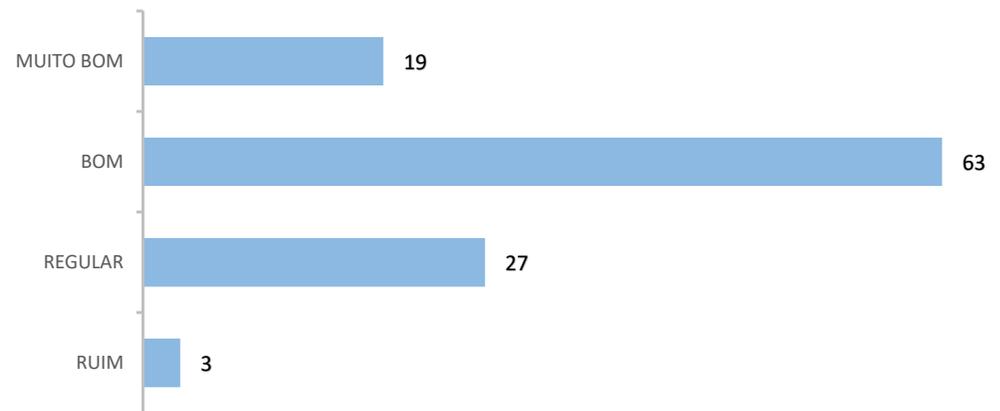
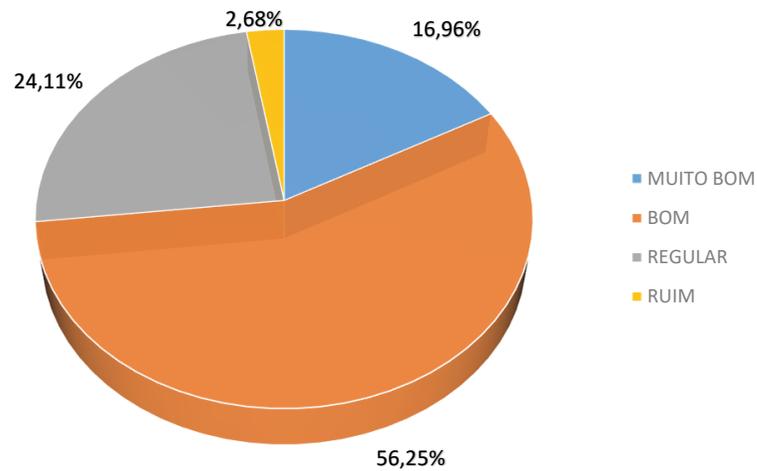




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

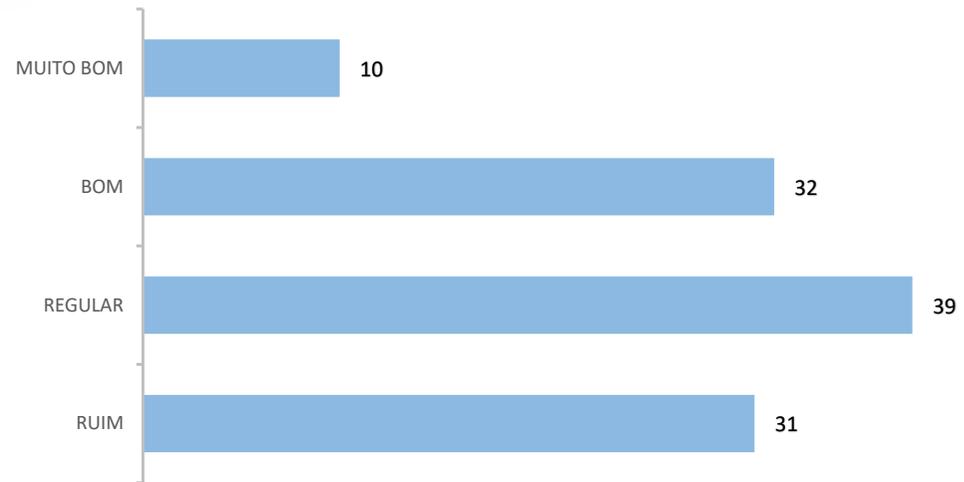
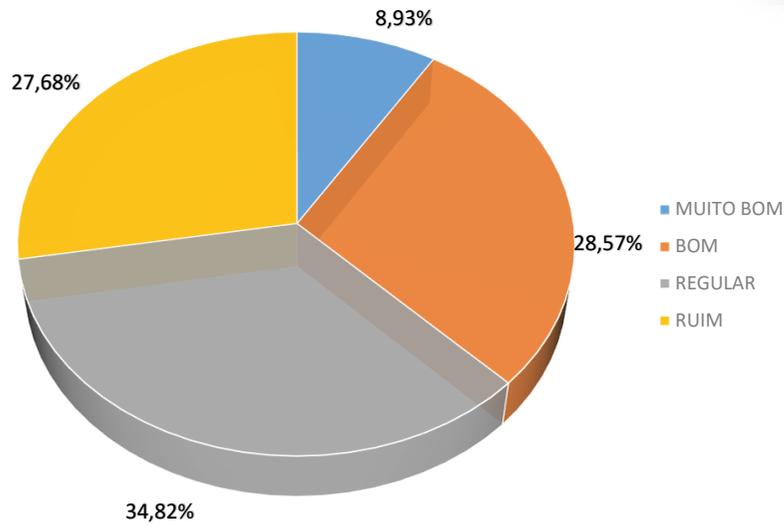


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

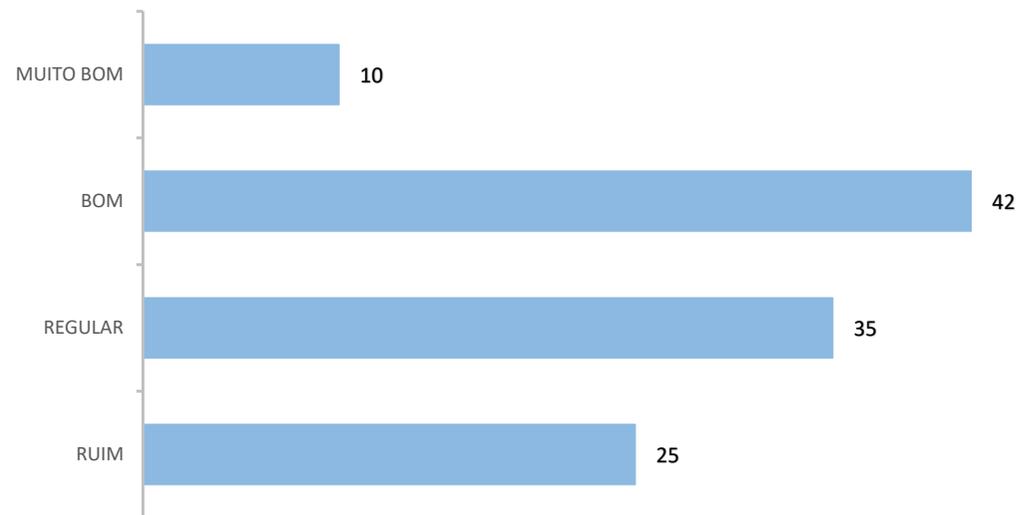
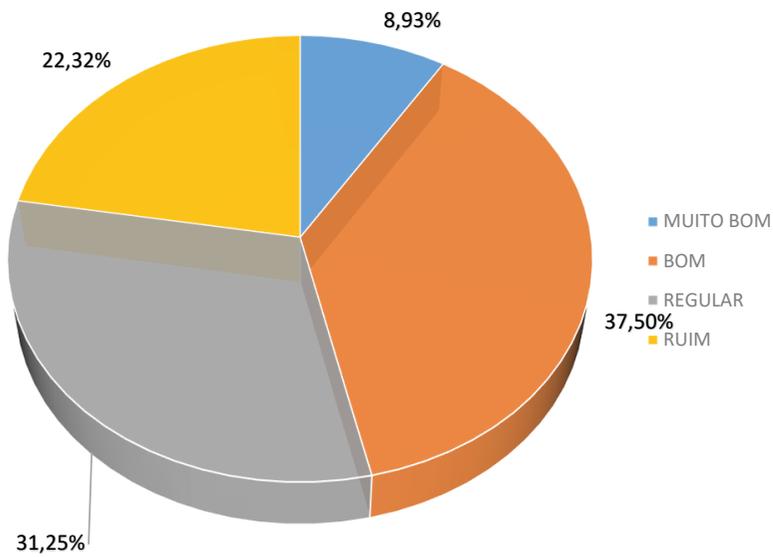




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

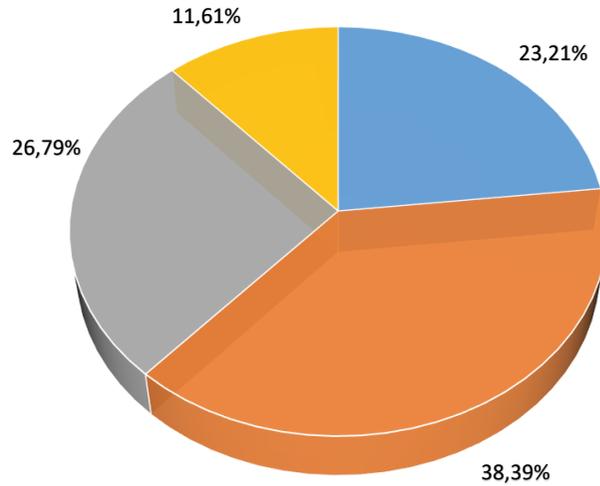


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

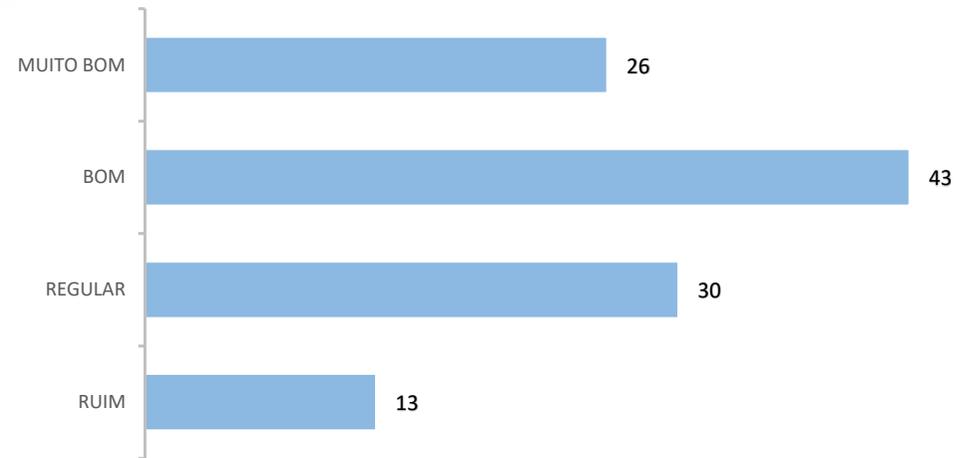




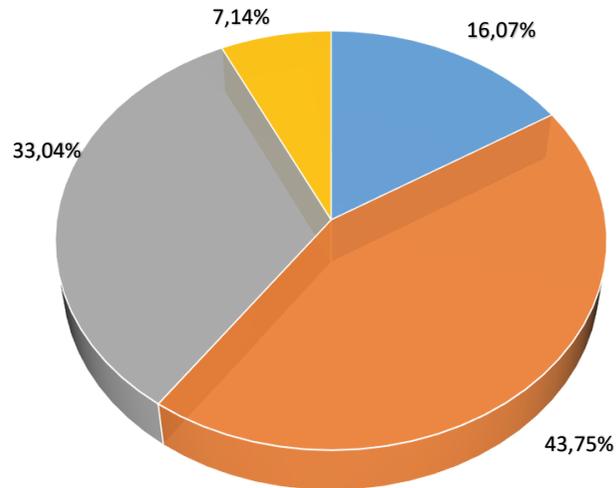
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



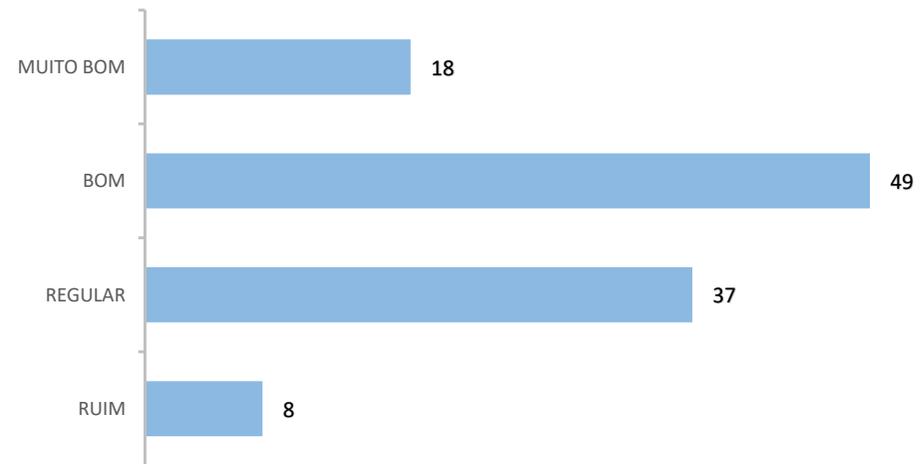
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

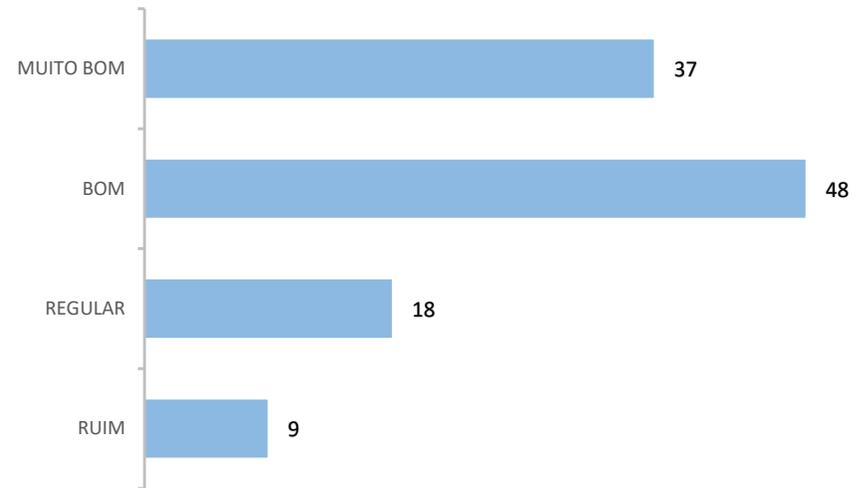
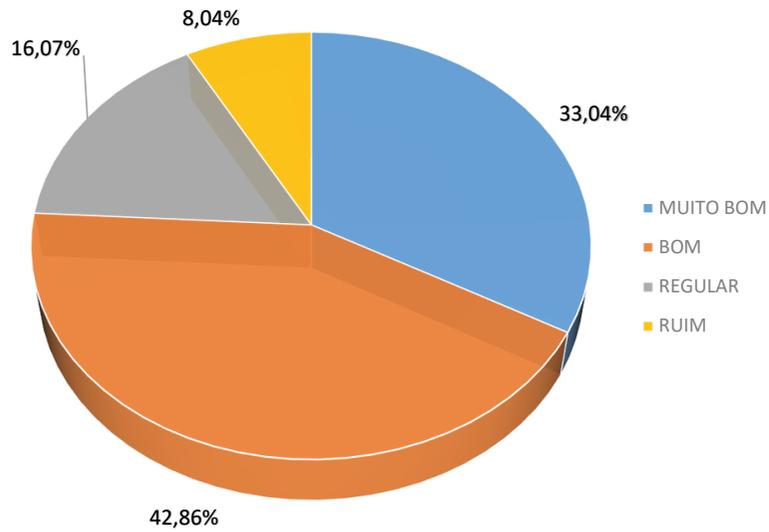


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

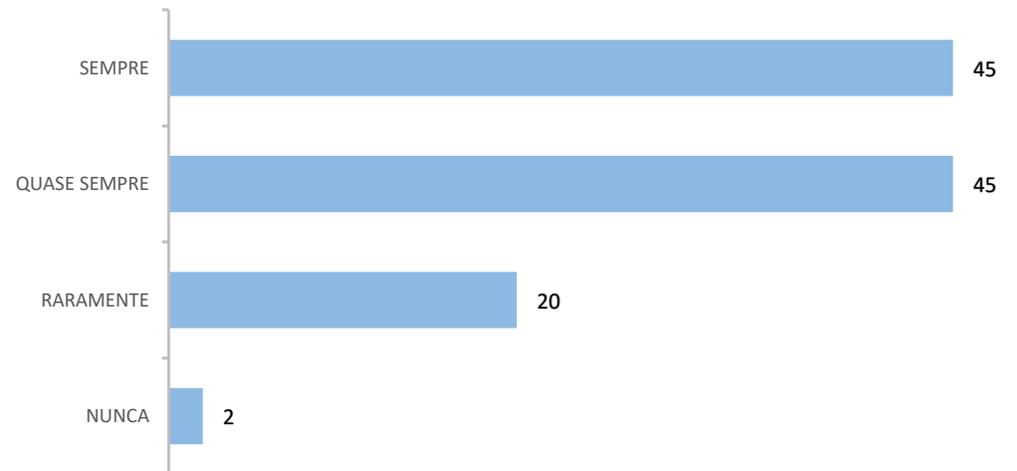
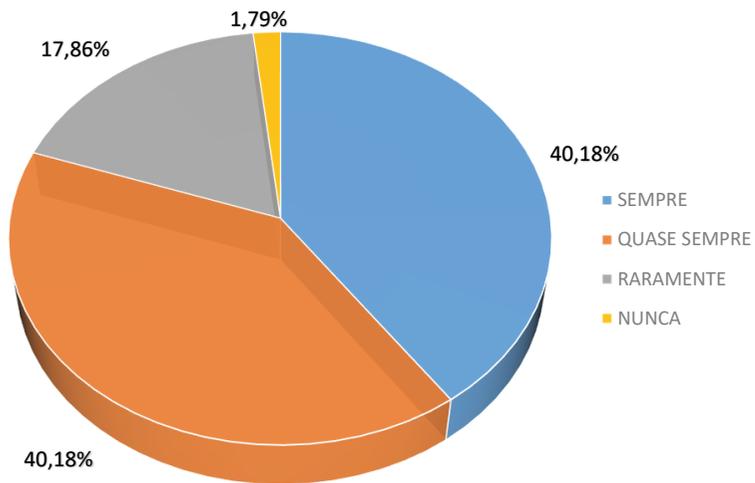




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

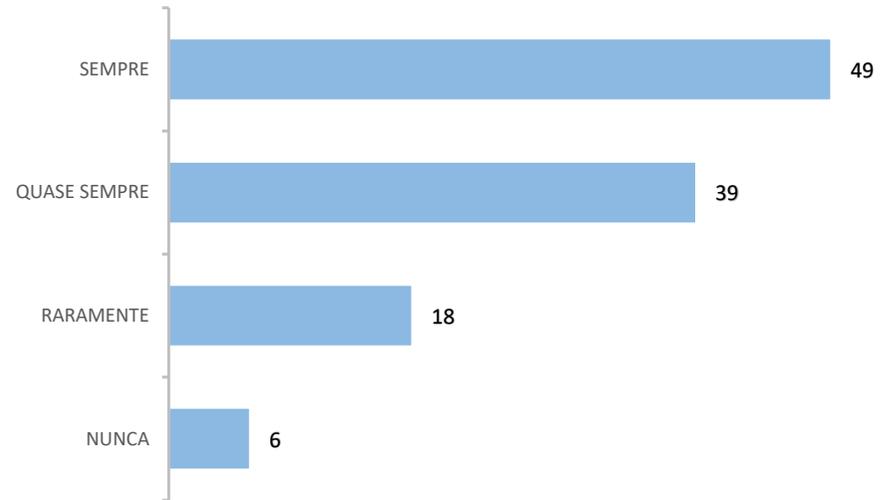
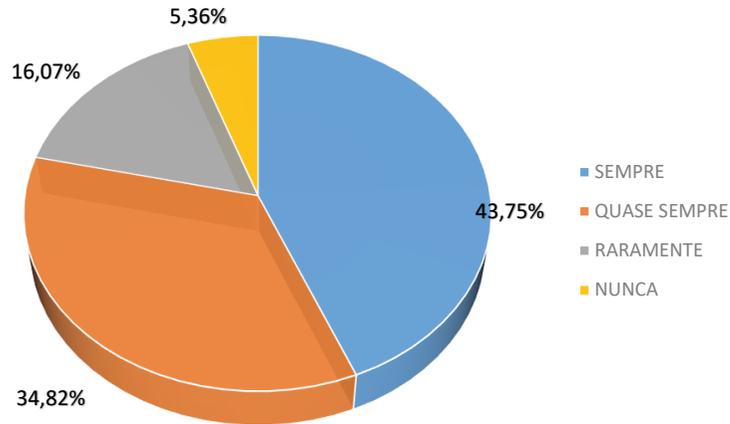


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

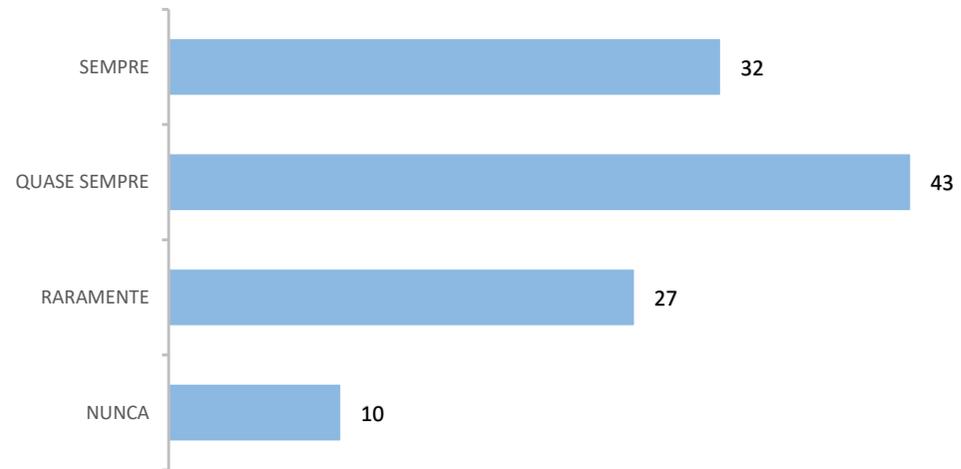
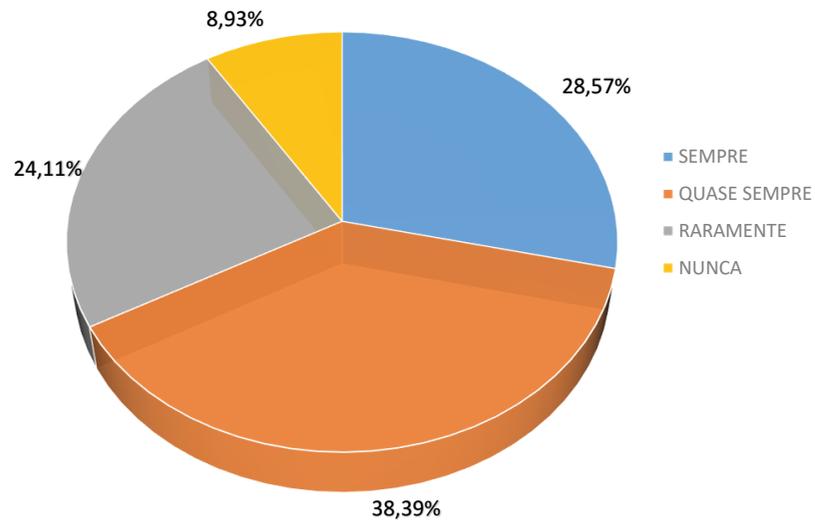




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

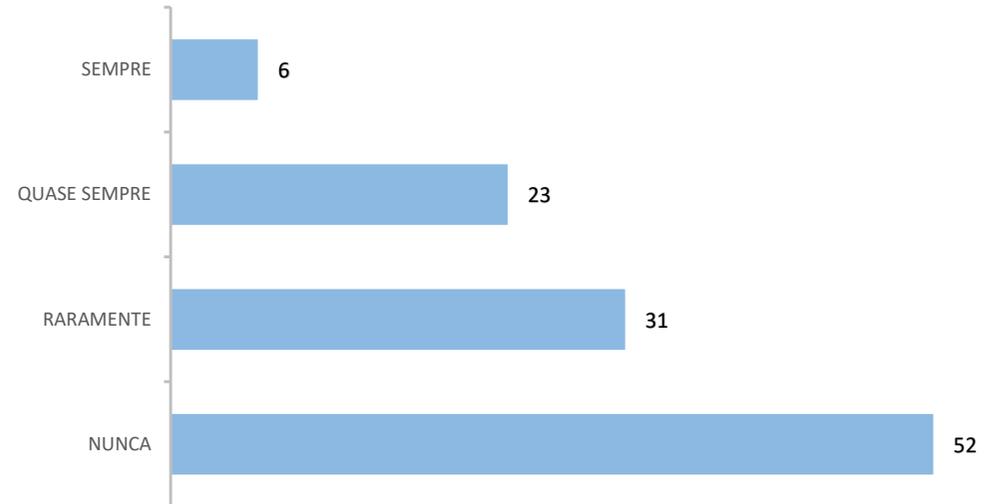
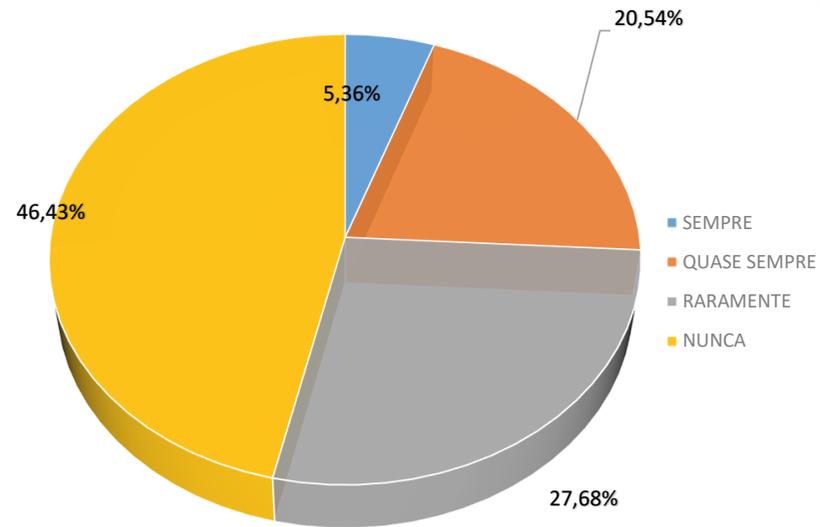


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

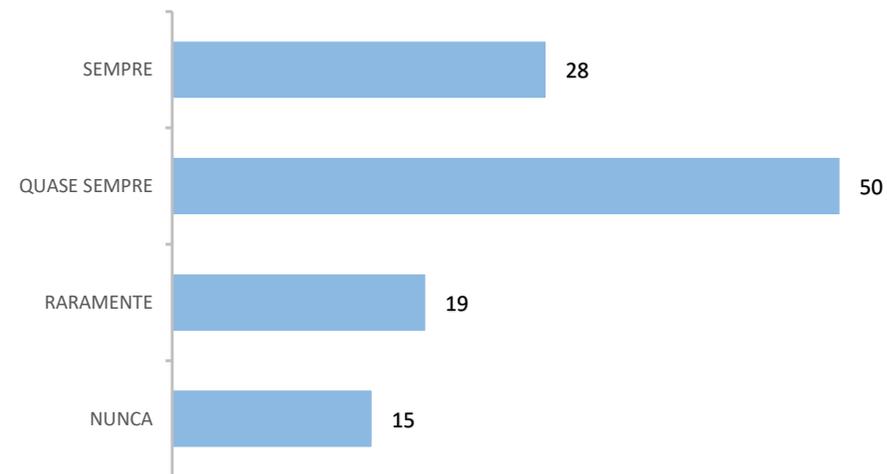
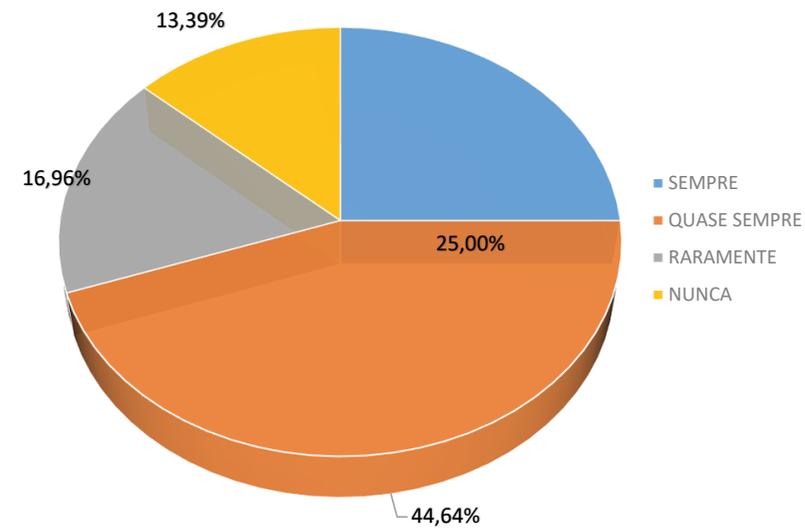




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

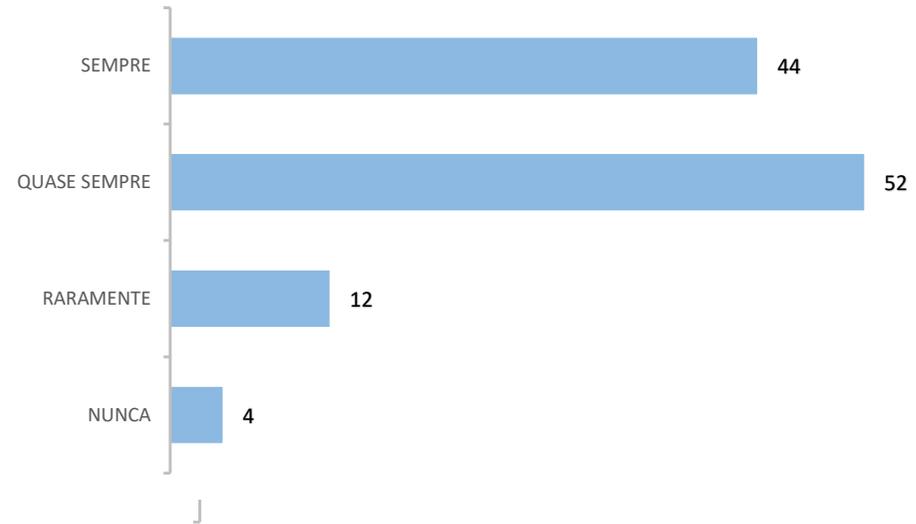
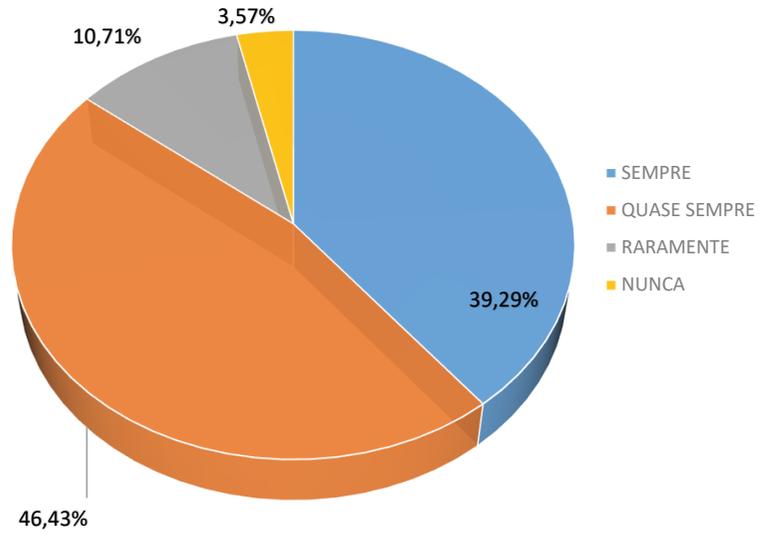


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

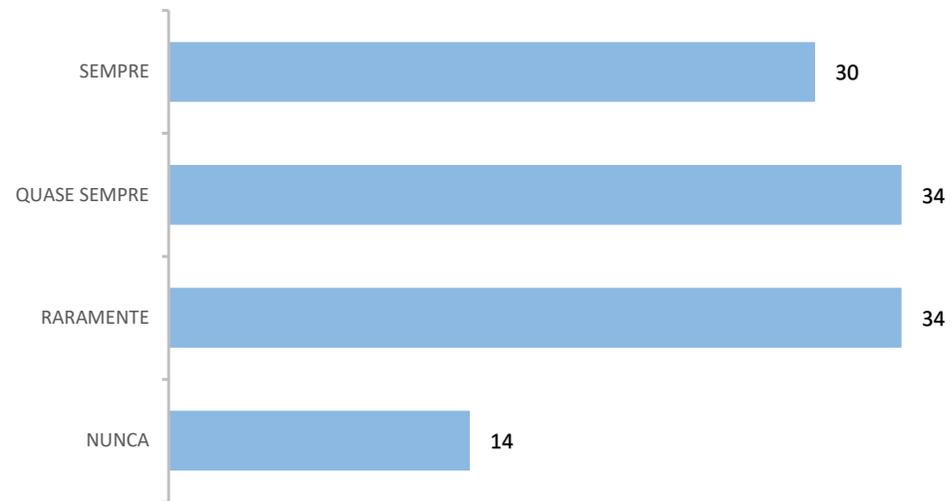
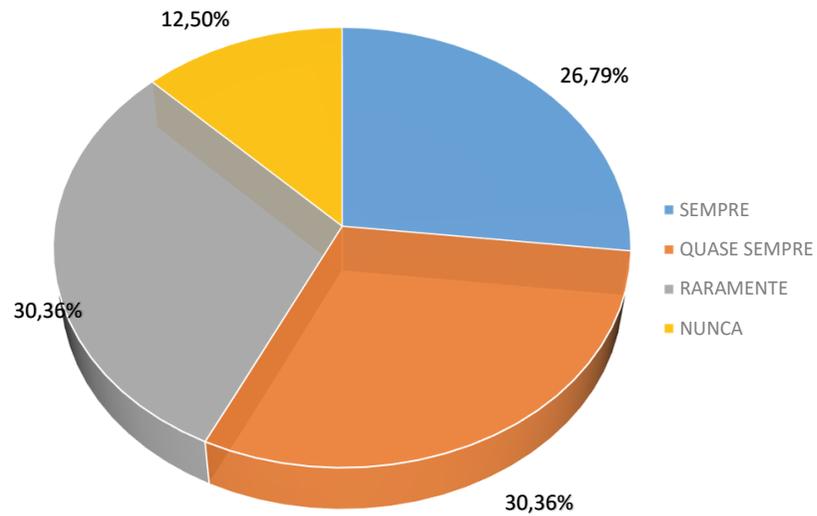




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

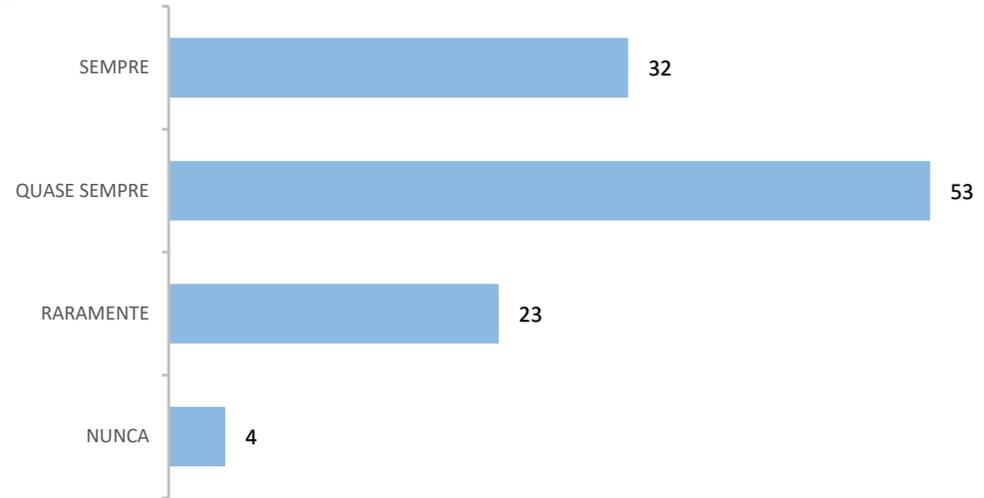
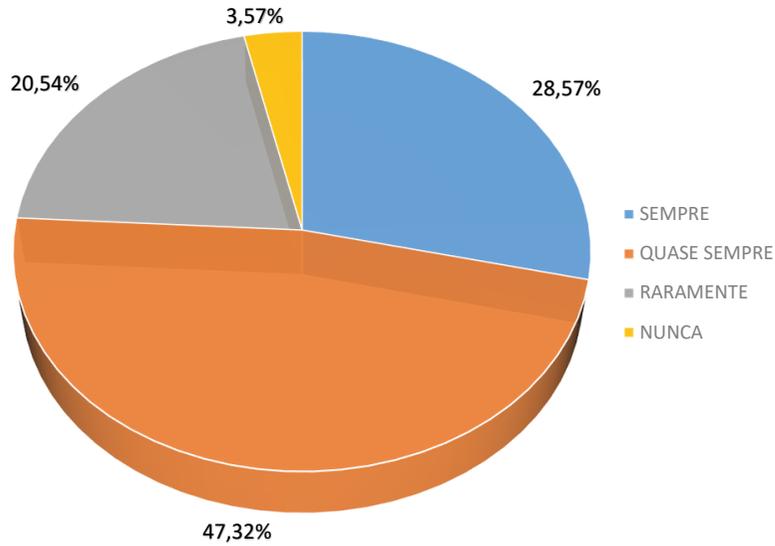


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

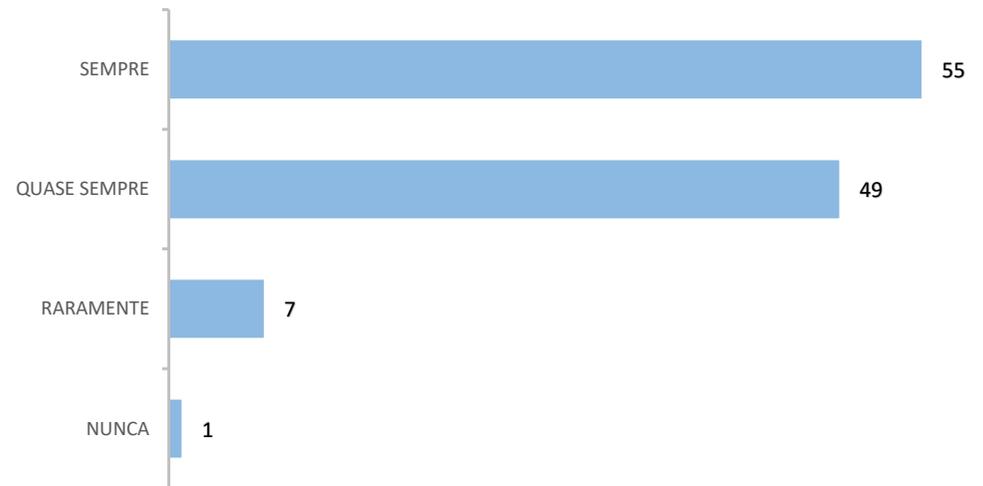
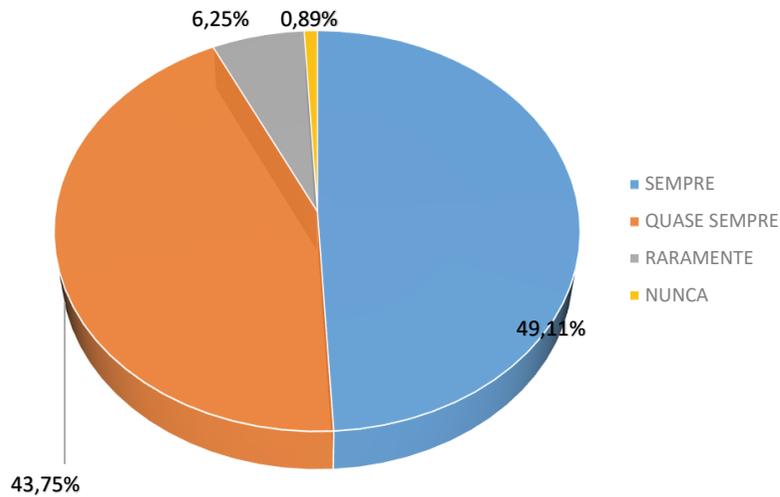




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

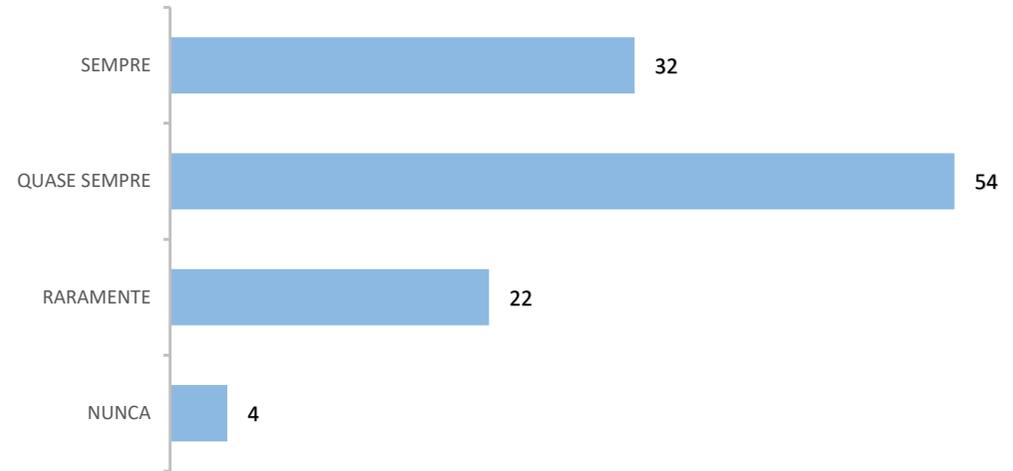
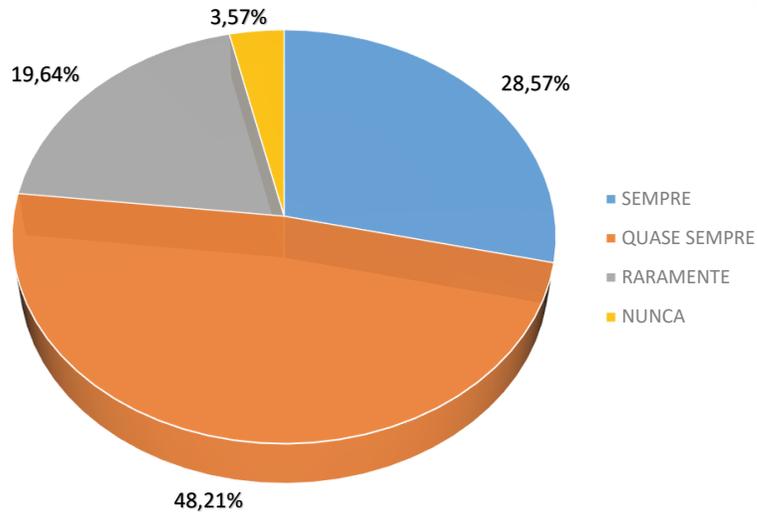


Você acessa o portal frequentemente?

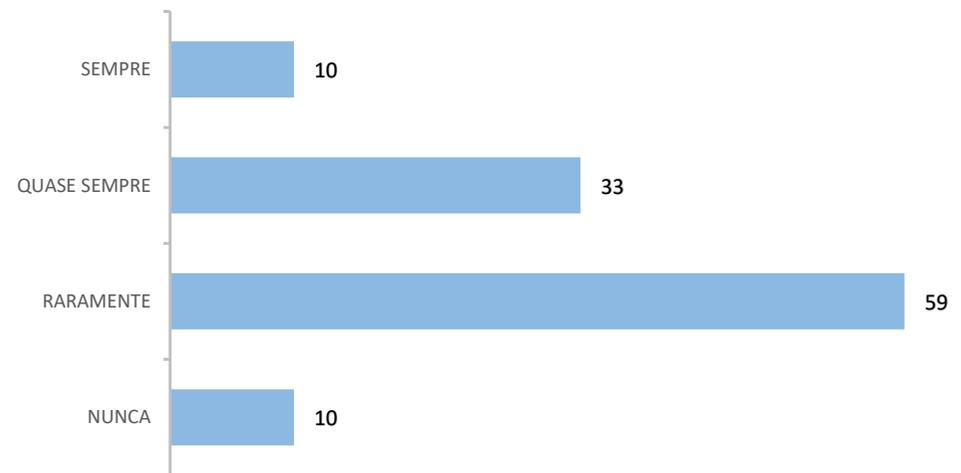
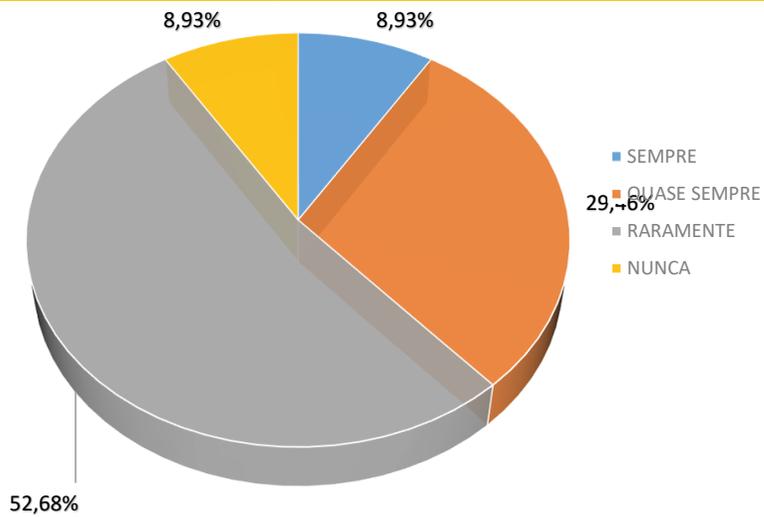




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

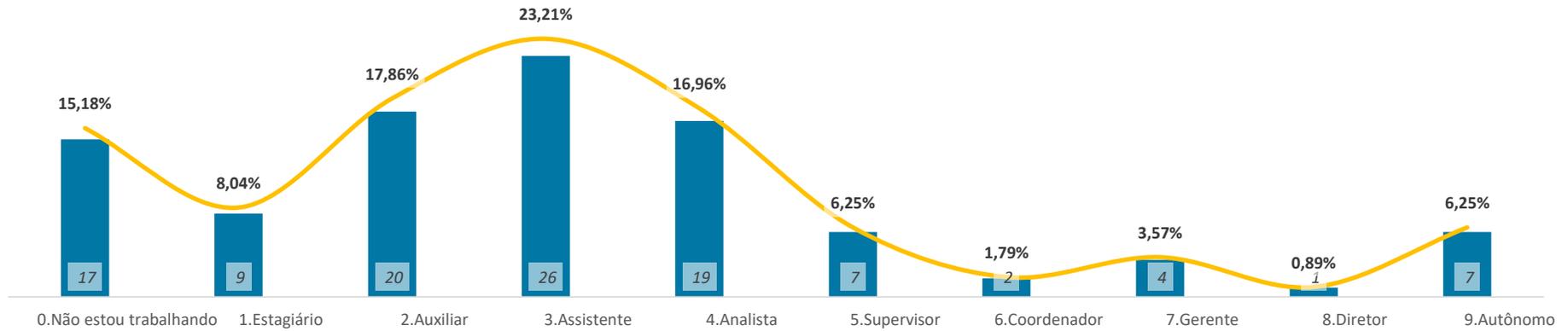


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

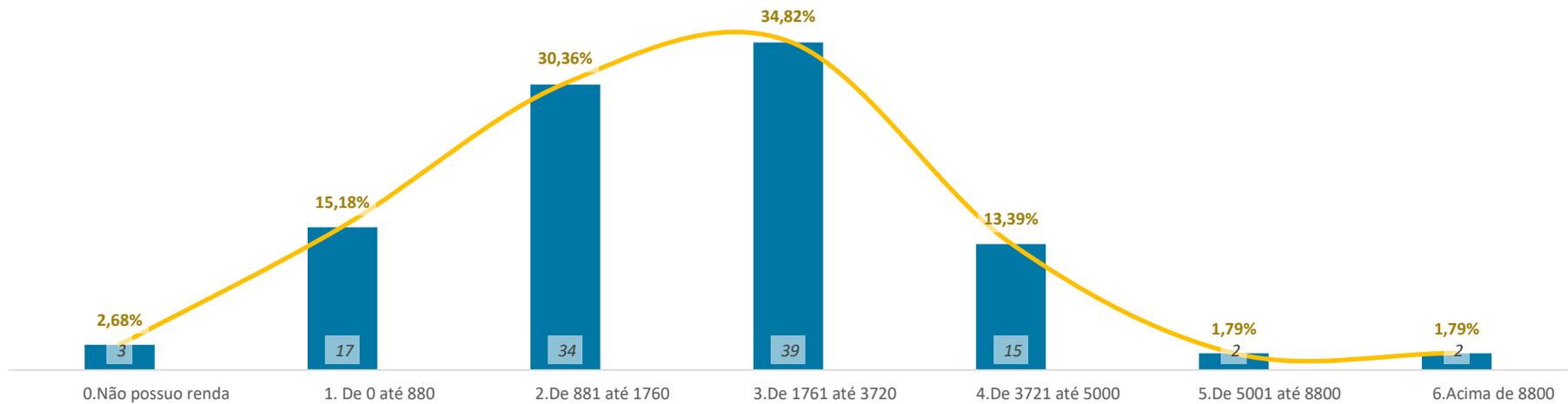




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

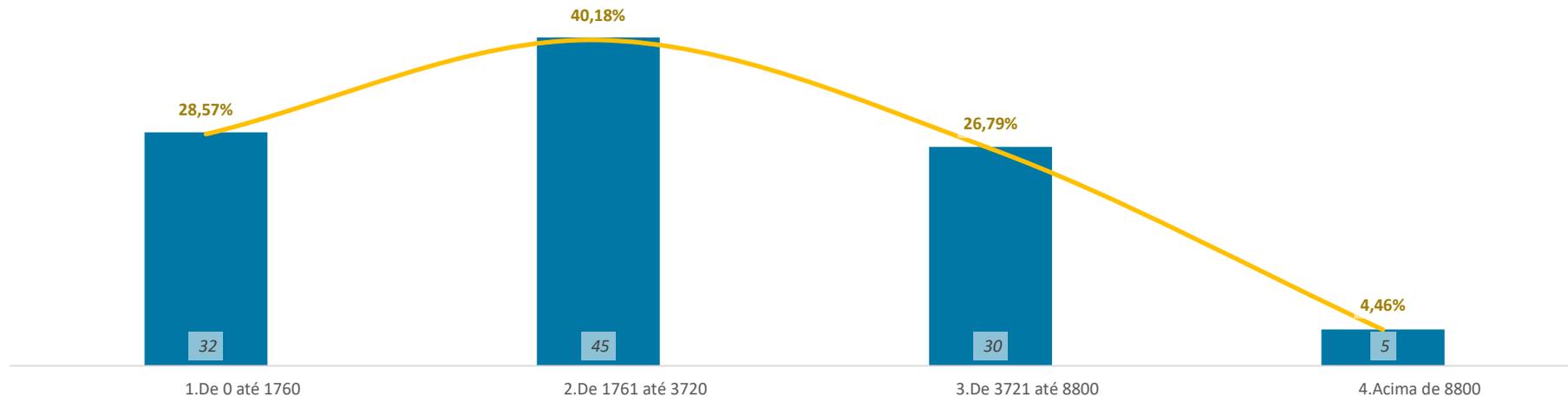


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	20	17,86%	48	42,86%	35	31,25%	9	8,04%	112
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	20	17,86%	48	42,86%	35	31,25%	9	8,04%	112
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	17,86%	48	42,86%	35	31,25%	9	8,04%	112
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	20	17,86%	48	42,86%	35	31,25%	9	8,04%	112
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	65	14,51%	180	40,18%	131	29,24%	72	16,07%	448
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	19	16,96%	63	56,25%	27	24,11%	3	2,68%	112
ASPECTO - Aspectos Escolares	19	16,96%	63	56,25%	27	24,11%	3	2,68%	112
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	19	16,96%	63	56,25%	27	24,11%	3	2,68%	112
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	46	13,69%	117	34,82%	104	30,95%	69	20,54%	336
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	8,93%	32	28,57%	39	34,82%	31	27,68%	112
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	8,93%	32	28,57%	39	34,82%	31	27,68%	112
ASPECTO - Secretaria	10	8,93%	42	37,50%	35	31,25%	25	22,32%	112
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	10	8,93%	42	37,50%	35	31,25%	25	22,32%	112
ASPECTO - Setor Financeiro	26	23,21%	43	38,39%	30	26,79%	13	11,61%	112
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	26	23,21%	43	38,39%	30	26,79%	13	11,61%	112
Eixo 4: Políticas de Gestão	55	24,55%	97	43,75%	55	33,04%	17	7,14%	224
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	18	16,07%	49	43,75%	37	33,04%	8	7,14%	112
ASPECTO - Políticas Educacionais	18	16,07%	49	43,75%	37	33,04%	8	7,14%	112
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	18	16,07%	49	43,75%	37	33,04%	8	7,14%	112
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	37	33,04%	48	42,86%	18	16,07%	9	8,04%	112
ASPECTO - Setor Financeiro	37	33,04%	48	42,86%	18	16,07%	9	8,04%	112
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	37	33,04%	48	42,86%	18	16,07%	9	8,04%	112



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	221	28,19%	294	37,50%	164	20,92%	105	13,39%	784
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	221	28,19%	294	37,50%	164	20,92%	105	13,39%	784
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	189	28,13%	241	35,86%	141	20,98%	101	15,03%	672
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	49	43,75%	39	34,82%	18	16,07%	6	5,36%	112
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	32	28,57%	43	38,39%	27	24,11%	10	8,93%	112
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	28	25,00%	50	44,64%	19	16,96%	15	13,39%	112
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	44	39,29%	52	46,43%	12	10,71%	4	3,57%	112
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	30	26,79%	34	30,36%	34	30,36%	14	12,50%	112
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	6	5,36%	23	20,54%	31	27,68%	52	46,43%	112
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	32	28,57%	53	47,32%	23	20,54%	4	3,57%	112
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	32	28,57%	53	47,32%	23	20,54%	4	3,57%	112
Eixo 5: Infraestrutura Física	142	31,70%	181	40,40%	108	24,11%	17	3,79%	448
Dimensão 7: Infraestrutura Física	142	31,70%	181	40,40%	108	24,11%	17	3,79%	448
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	97	28,87%	136	40,48%	88	26,19%	15	4,46%	336
Você acessa o portal frequentemente?	55	49,11%	49	43,75%	7	6,25%	1	0,89%	112
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	32	28,57%	54	48,21%	22	19,64%	4	3,57%	112
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10	8,93%	33	29,46%	59	52,68%	10	8,93%	112
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	45	40,18%	45	40,18%	20	17,86%	2	1,79%	112
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	45	40,18%	45	40,18%	20	17,86%	2	1,79%	112



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	100	89%	12	11%	112
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	100	89%	12	11%	112
ASPECTO - Satisfação com o curso	100	89%	12	11%	112
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	100	89%	12	11%	112
Eixo 4: Políticas de Gestão	336				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	336				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	336				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	112				
0.Não estou trabalhando	17	15,18%			
1.Estagiário	9	8,04%			
2.Auxiliar	20	17,86%			
3.Assistente	26	23,21%			
4.Analista	19	16,96%			
5.Supervisor	7	6,25%			
6.Coordenador	2	1,79%			
7.Gerente	4	3,57%			
8.Diretor	1	0,89%			
9.Autônomo	7	6,25%			
Qual a sua renda mensal atual?	112				
0.Não possuo renda	3	2,68%			
1. De 0 até 880	17	15,18%			
2.De 881 até 1760	34	30,36%			
3.De 1761 até 3720	39	34,82%			
4.De 3721 até 5000	15	13,39%			
5.De 5001 até 8800	2	1,79%			
6.Acima de 8800	2	1,79%			
Qual a renda mensal da sua família?	112				
1.De 0 até 1760	32	28,57%			
2.De 1761 até 3720	45	40,18%			
3.De 3721 até 8800	30	26,79%			
4.Acima de 8800	5	4,46%			