



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	49 27,07%	87 48,07%	31 17,13%	14 7,73%	181
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	54 29,83%	70 38,67%	39 21,55%	18 9,94%	181
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	76 41,99%	65 35,91%	24 13,26%	16 8,84%	181
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	94 51,93%	61 33,70%	16 8,84%	10 5,52%	181
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	62 34,25%	56 30,94%	44 24,31%	19 10,50%	181
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	70 38,67%	80 44,20%	21 11,60%	10 5,52%	181
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	19 10,50%	34 18,78%	49 27,07%	79 43,65%	181
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	48 26,52%	61 33,70%	39 21,55%	33 18,23%	181
Você acessa o portal frequentemente?	85 46,96%	70 38,67%	22 12,15%	4 2,21%	181
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	50 27,62%	65 35,91%	54 29,83%	12 6,63%	181
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	21 11,60%	56 30,94%	82 45,30%	22 12,15%	181
RESULTADO GERAL	628 31,54%	705 35,41%	421 21,15%	237 11,90%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	26 14,36%	73 40,33%	59 32,60%	23 12,71%	181
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	35 19,34%	65 35,91%	48 26,52%	33 18,23%	181
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	31 17,13%	50 27,62%	45 24,86%	55 30,39%	181
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	43 23,76%	85 46,96%	41 22,65%	12 6,63%	181
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	29 16,02%	92 50,83%	44 24,31%	16 8,84%	181
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	33 18,23%	101 55,80%	40 22,10%	7 3,87%	181
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	25 13,81%	43 23,76%	50 27,62%	63 34,81%	181
RESULTADO GERAL	222 17,52%	509 40,17%	327 25,81%	209 16,50%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	27	14,92%
Localização	2	1,10%
Preço	96	53,04%
Prestígio da Faculdade	13	7,18%
Qualidade do curso	43	23,76%
	181	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	22	12,15%
Obter melhor emprego	85	46,96%
Obter melhor salário	29	16,02%
Ter um ensino de qualidade	45	24,86%
	181	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	32	17,68%
1. Estagiário	6	3,31%
2. Auxiliar	40	22,10%
3. Assistente	46	25,41%
4. Analista	28	15,47%
5. Supervisor	10	5,52%
6. Coordenador	4	2,21%
7. Gerente	2	1,10%
8. Diretor	3	1,66%
9. Autônomo	10	5,52%
	181	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	7	3,87%
1. De 0 até 880	26	14,36%
2. De 881 até 1760	66	36,46%
3. De 1761 até 3720	68	37,57%
4. De 3721 até 5000	10	5,52%
5. De 5001 até 8800	1	0,55%
6. Acima de 8800	3	1,66%
	181	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	24	13,26%
Satisfeito	157	86,74%
	181	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1,10%
Atendimento - Telefônico	4	2,21%
Comunicação com o aluno	2	1,10%
Coordenador	2	1,10%
Currículo do curso (disciplinas)	36	19,89%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	7,73%
Infraestrutura física	2	1,10%
Infraestrutura Tecnológica	15	8,29%
Localização	11	6,08%
Mensalidade	73	40,33%
Professor	20	11,05%
	181	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	1,66%
Atendimento - Telefônico	62	34,25%
Comunicação com o aluno	65	35,91%
Coordenador	3	1,66%
Currículo do curso (disciplinas)	9	4,97%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	1,10%
Infraestrutura física	6	3,31%
Infraestrutura Tecnológica	8	4,42%
Localização	14	7,73%
Mensalidade	3	1,66%
Professor	6	3,31%
	181	100%

Qual a renda mensal da sua família?

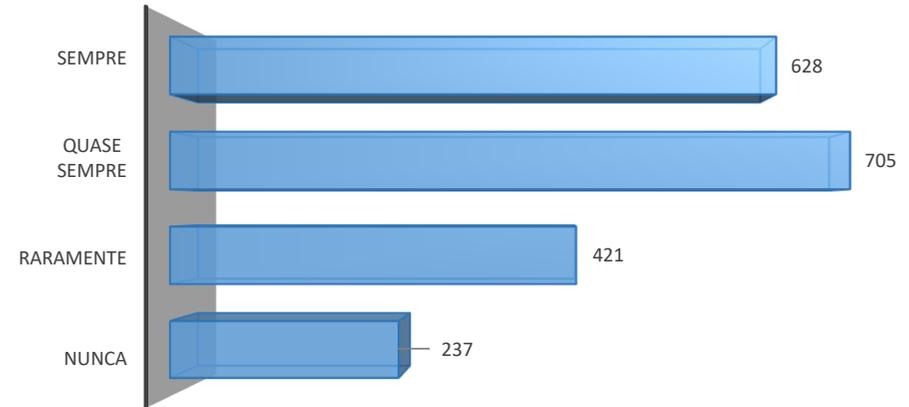
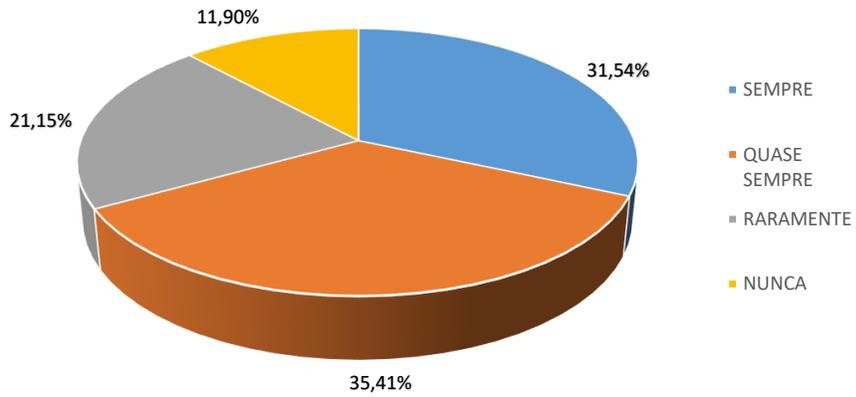
1. De 0 até 1760	59	32,60%
2. De 1761 até 3720	81	44,75%
3. De 3721 até 8800	35	19,34%
4. Acima de 8800	6	3,31%
	181	100%

Adesão

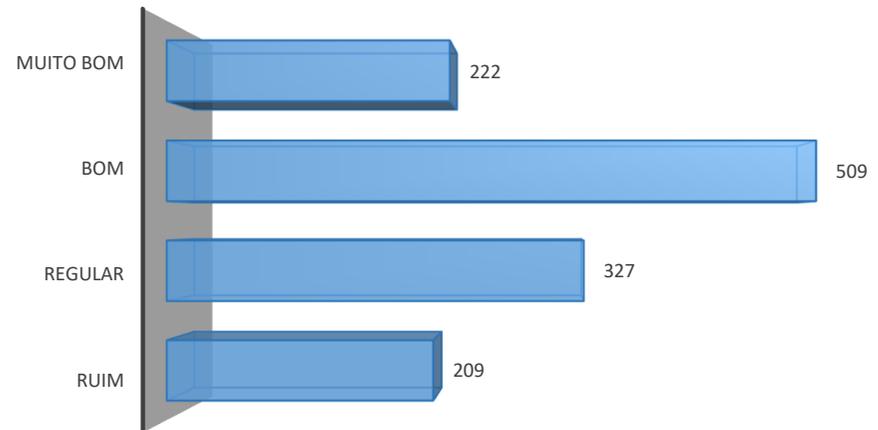
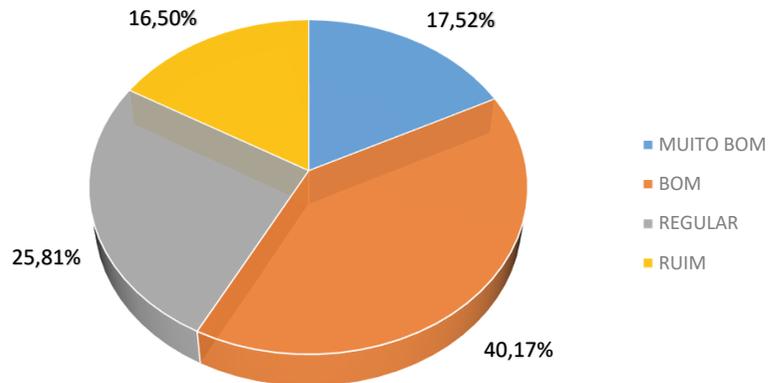
Responderam	181	66,06%
Não Responderam	93	33,94%
Convidados	274	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

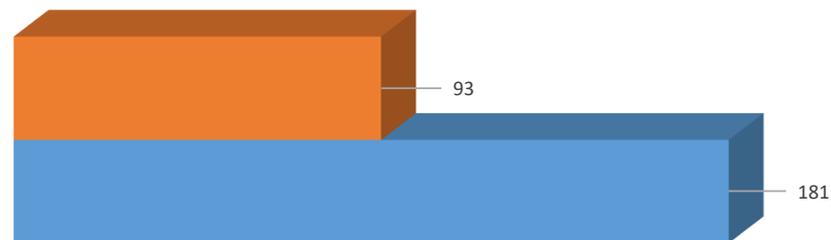
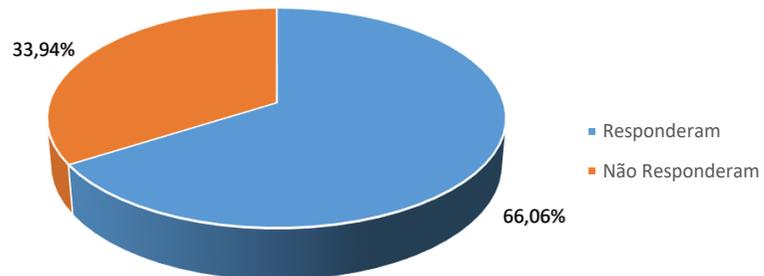


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

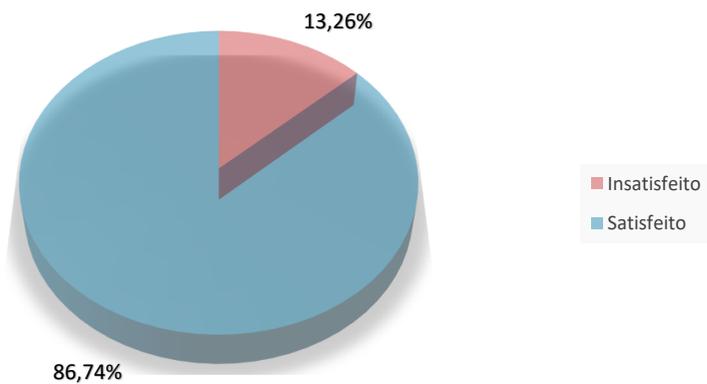




Adesão

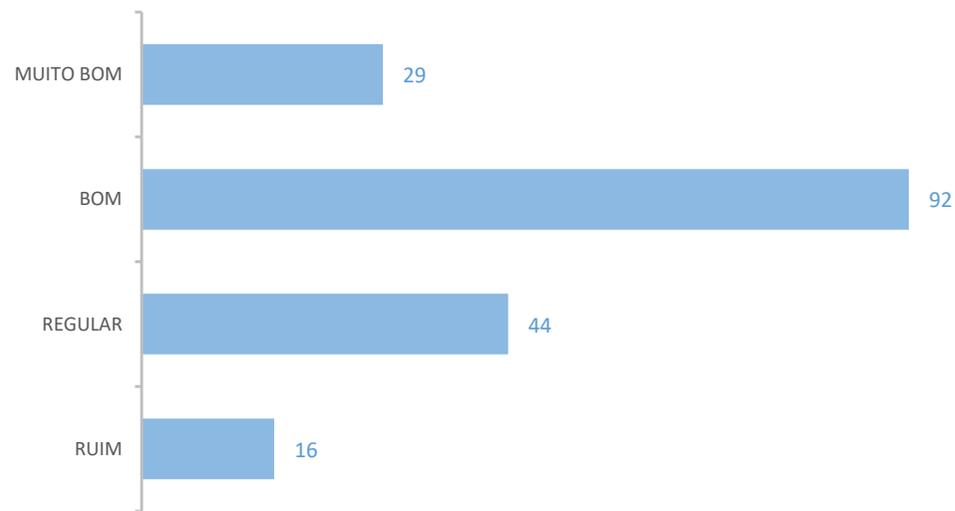
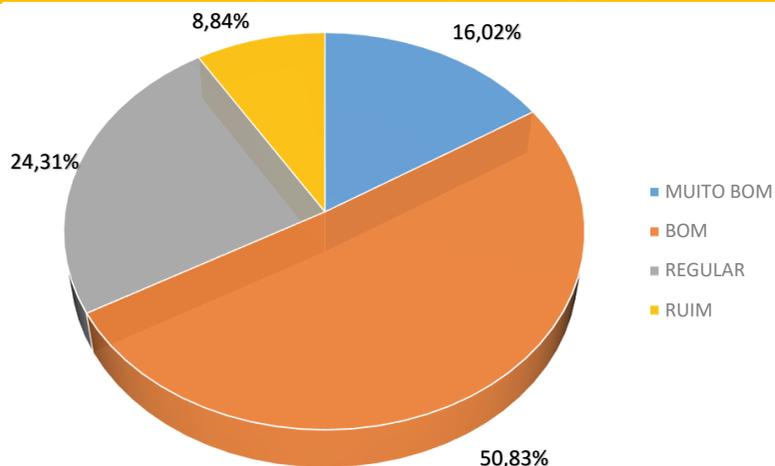


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

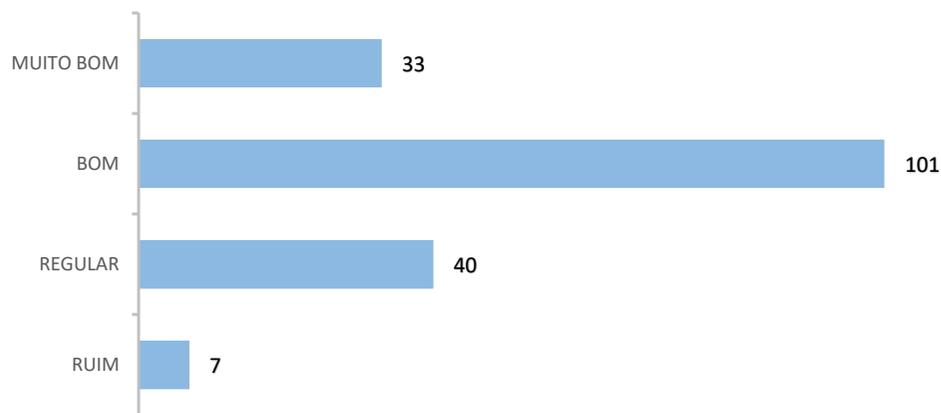
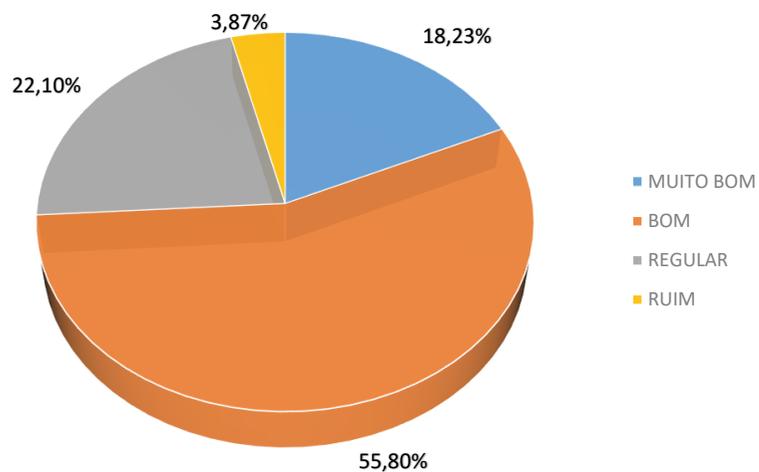




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

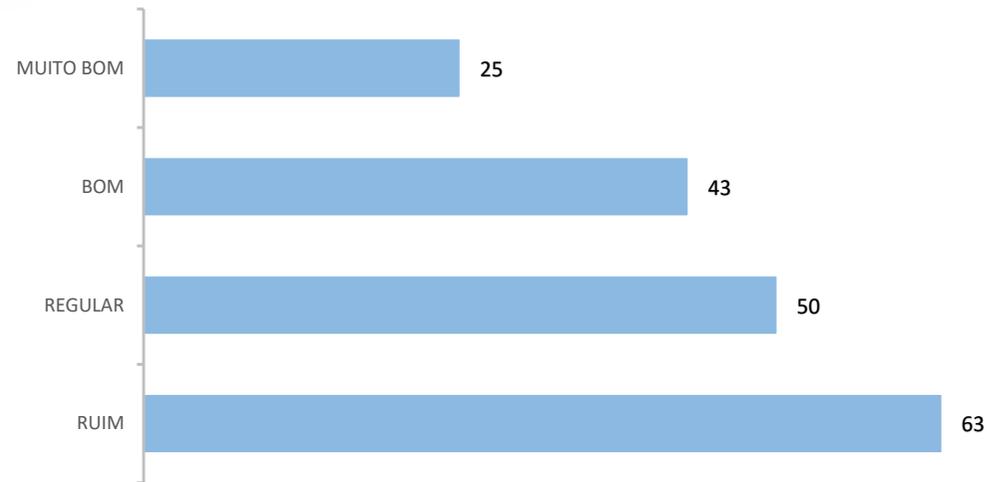
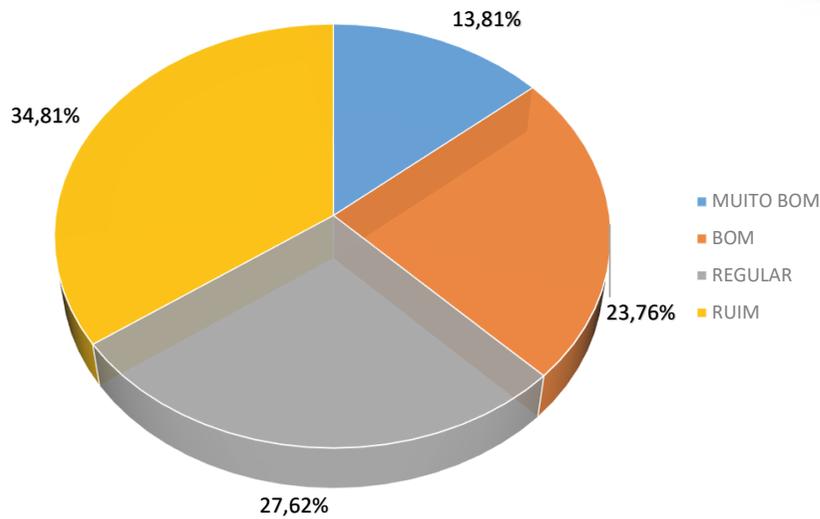


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

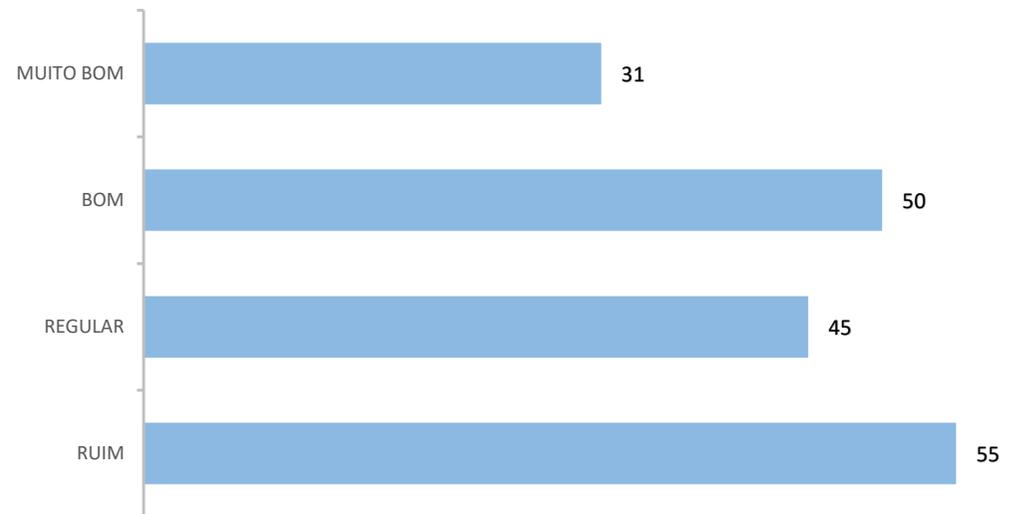
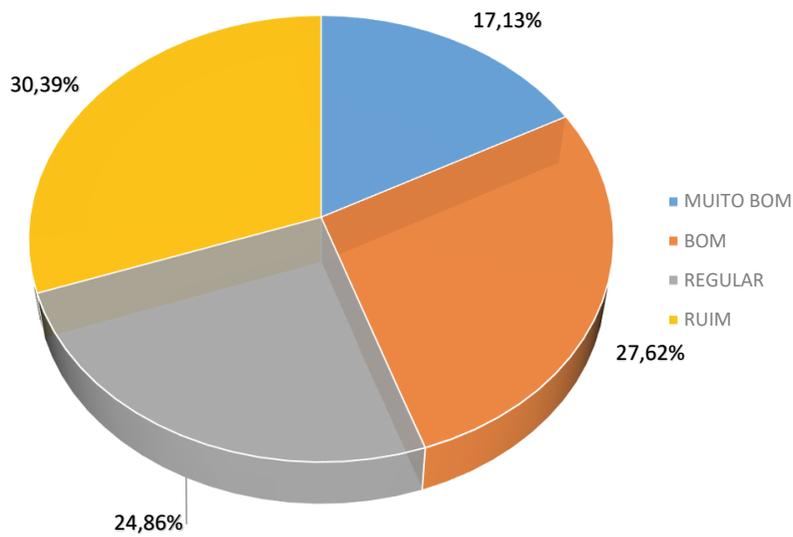




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

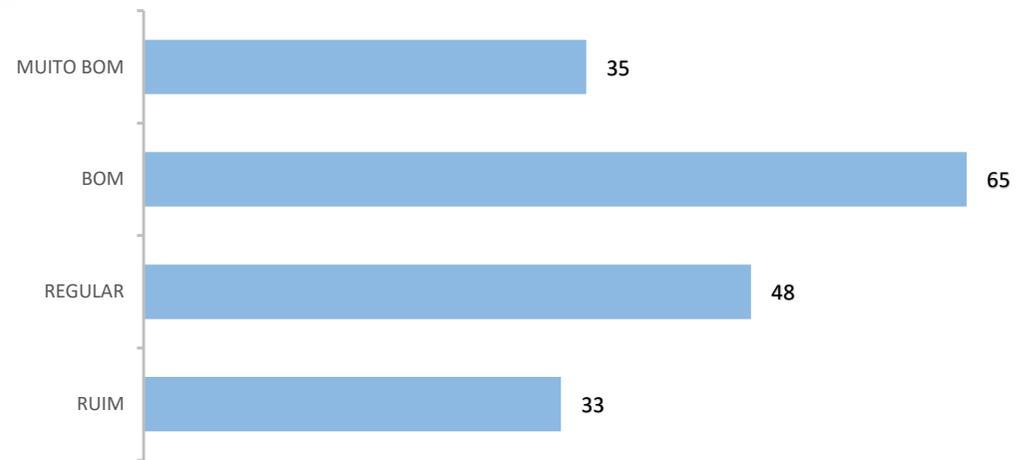
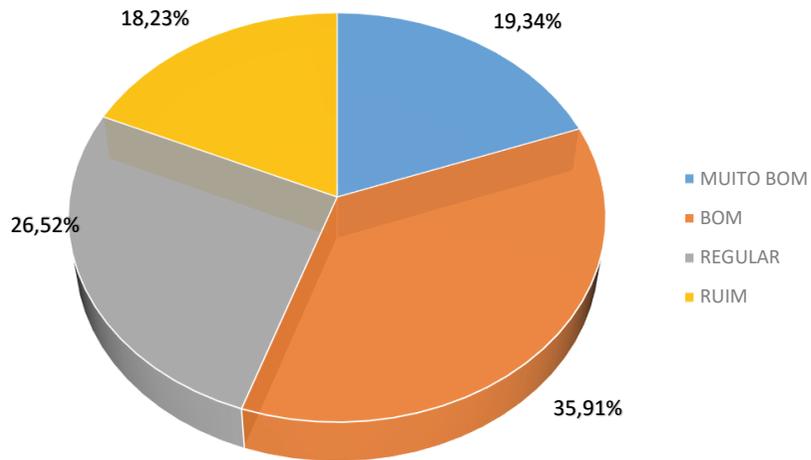


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

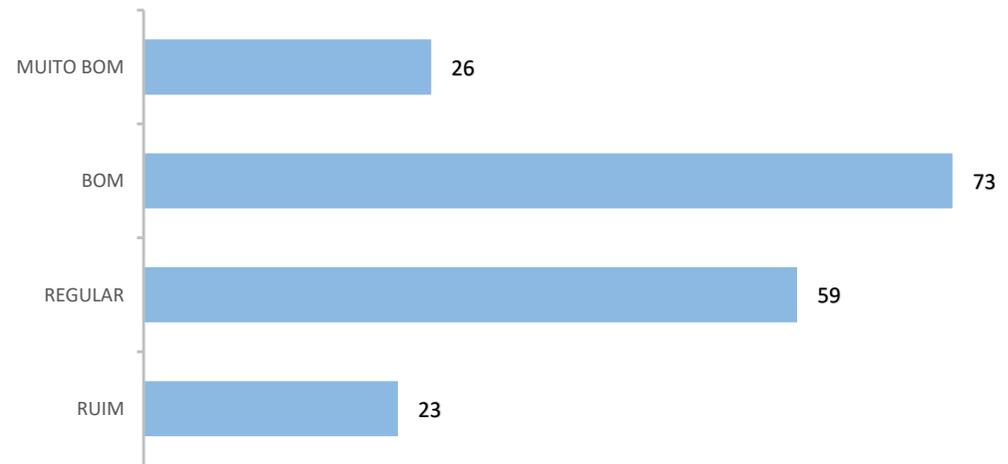
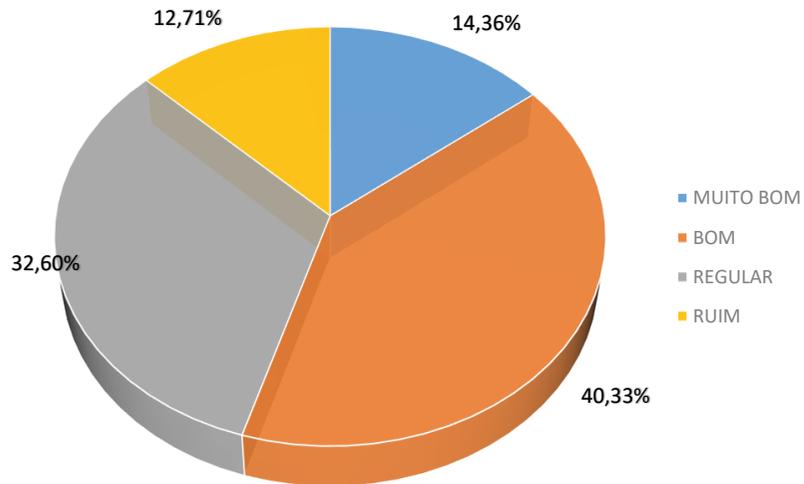




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

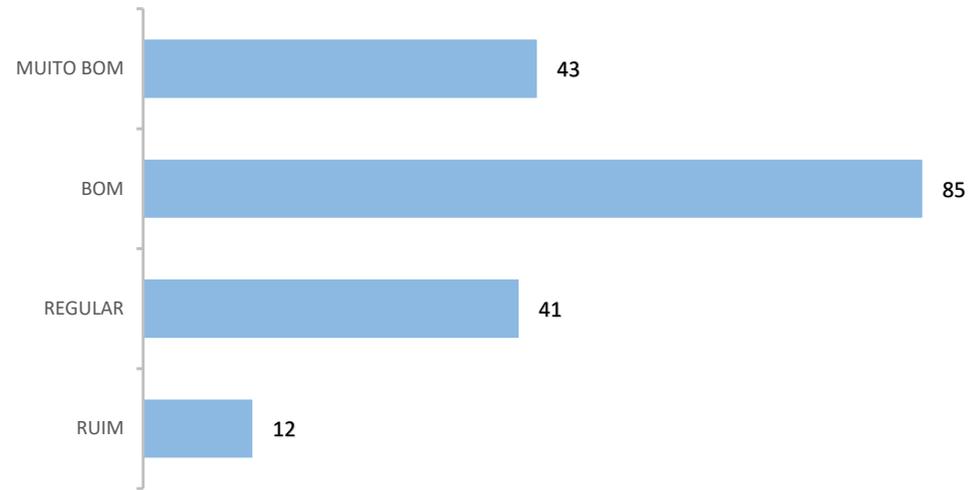
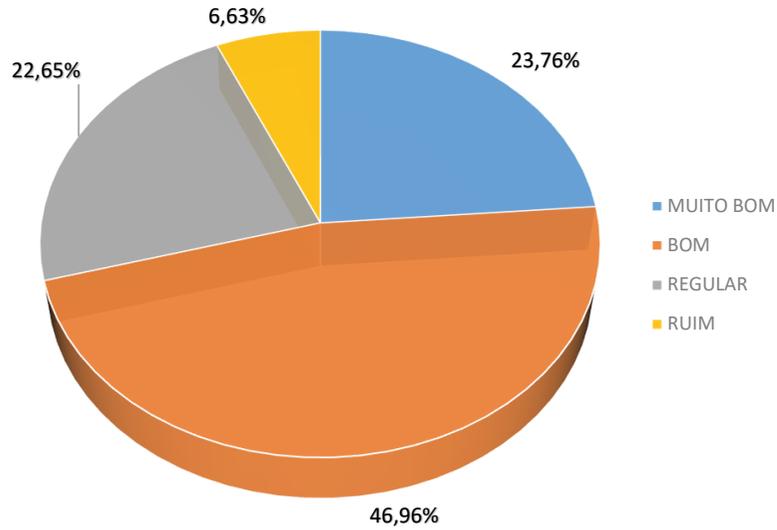


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

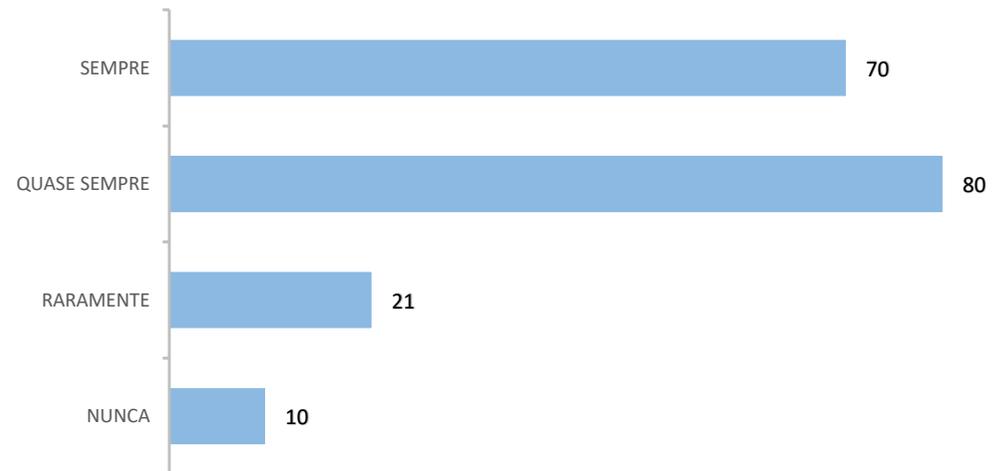
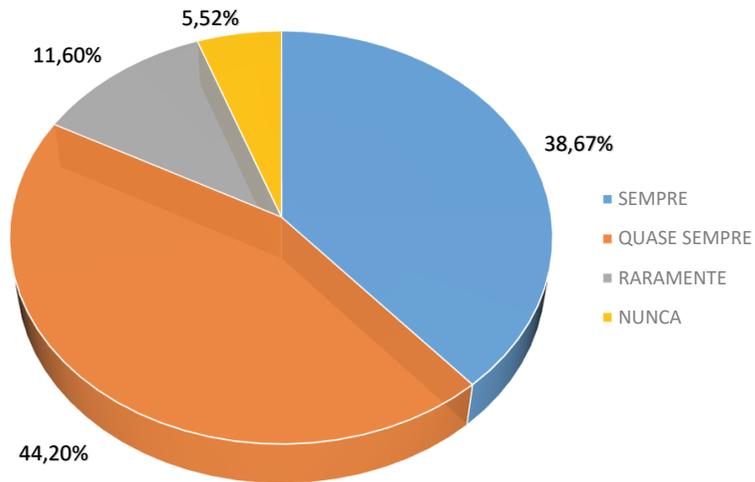




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

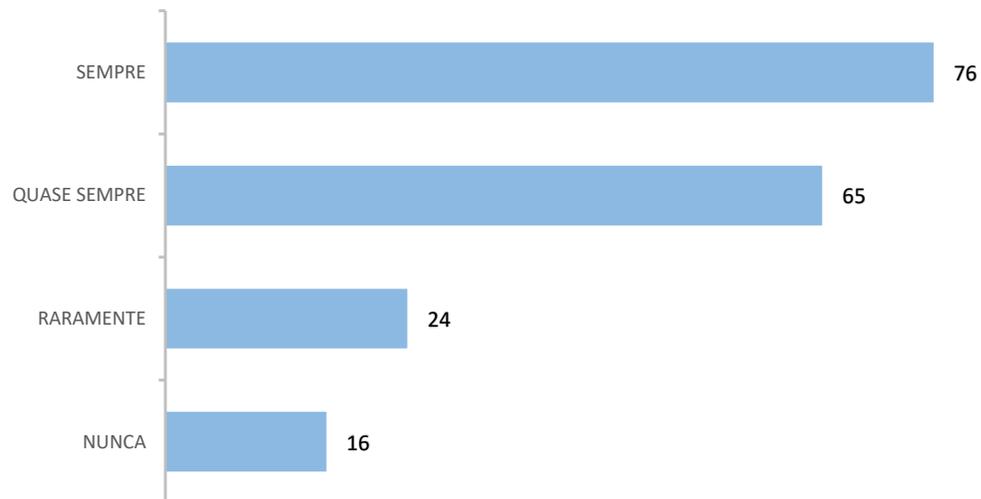
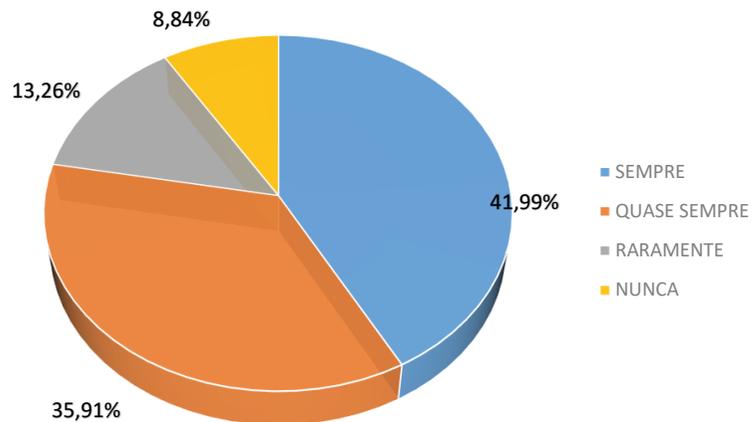


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

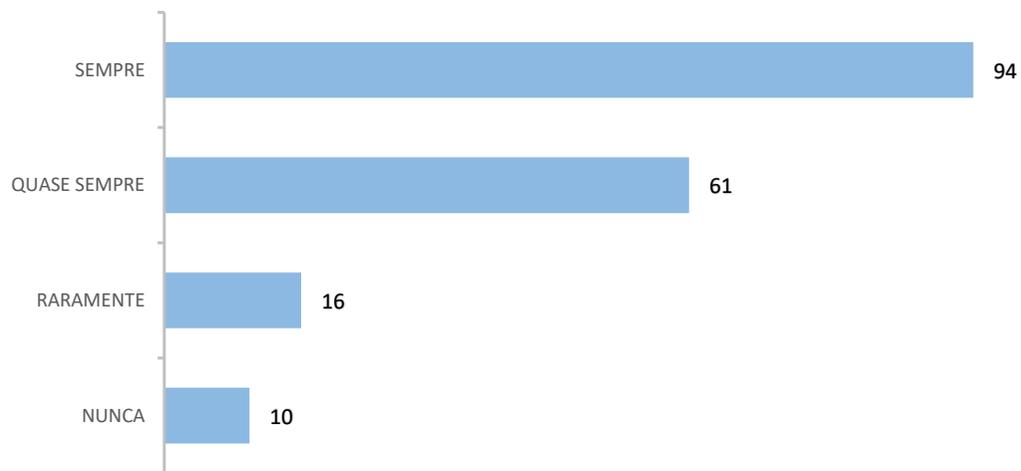
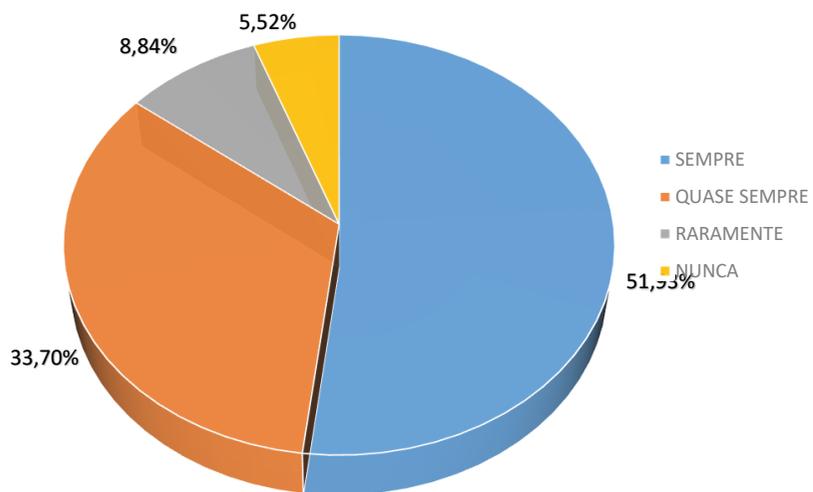




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

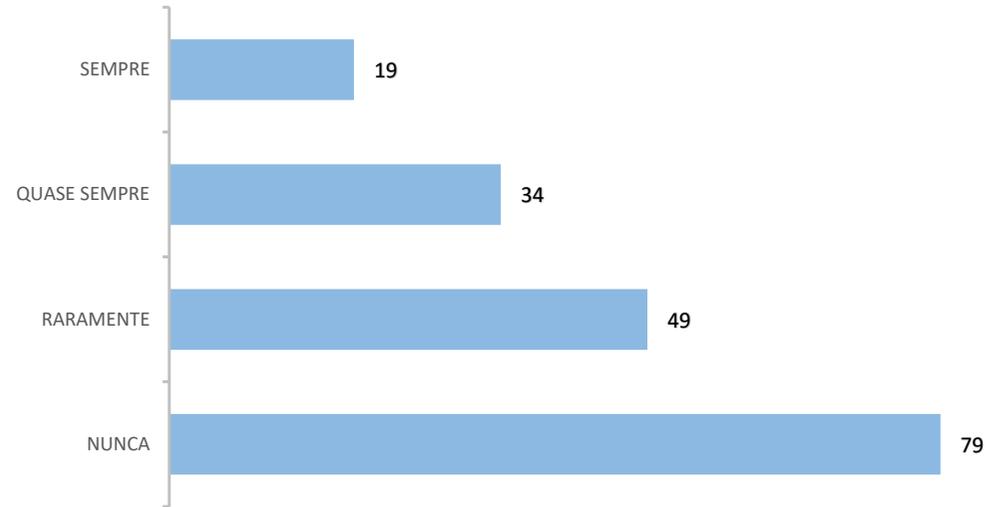
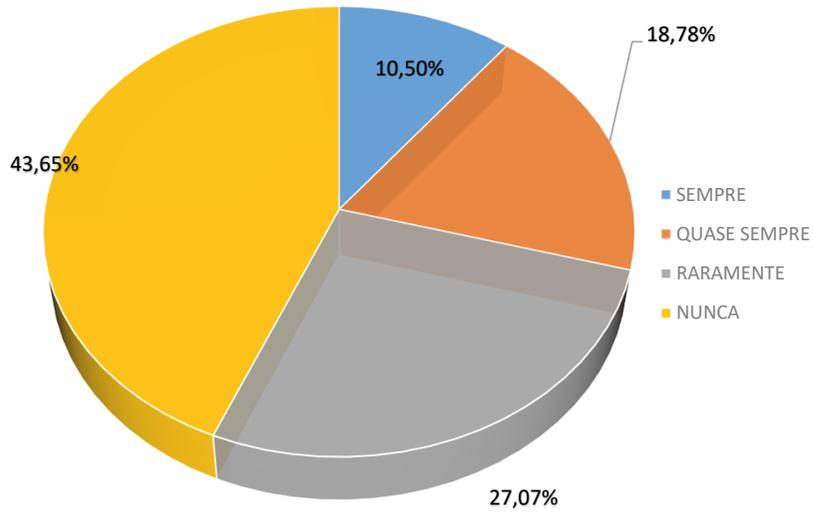


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

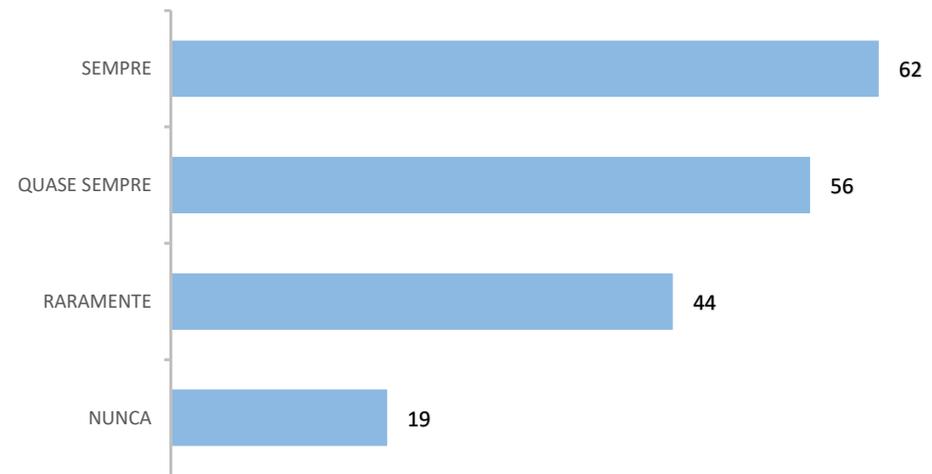
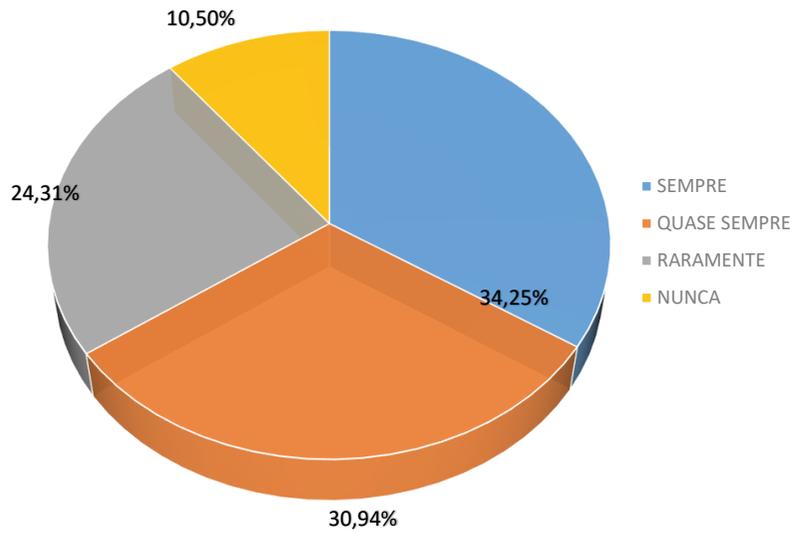




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

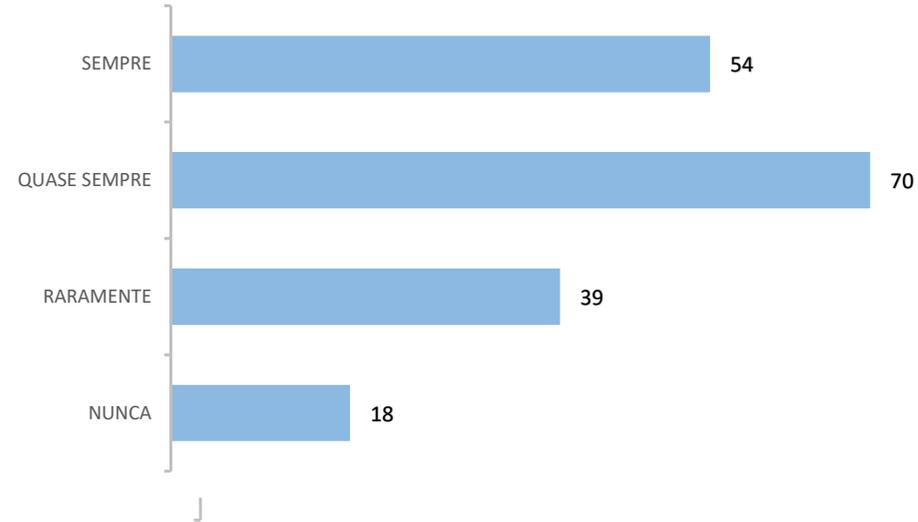
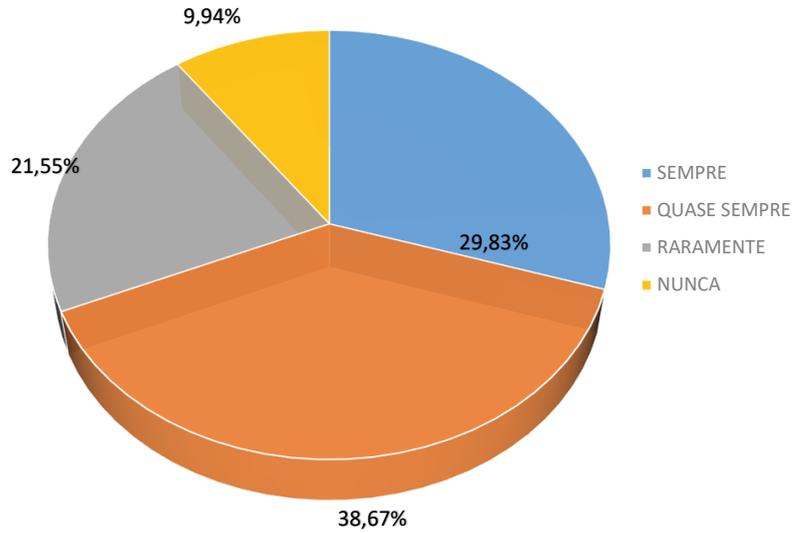


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

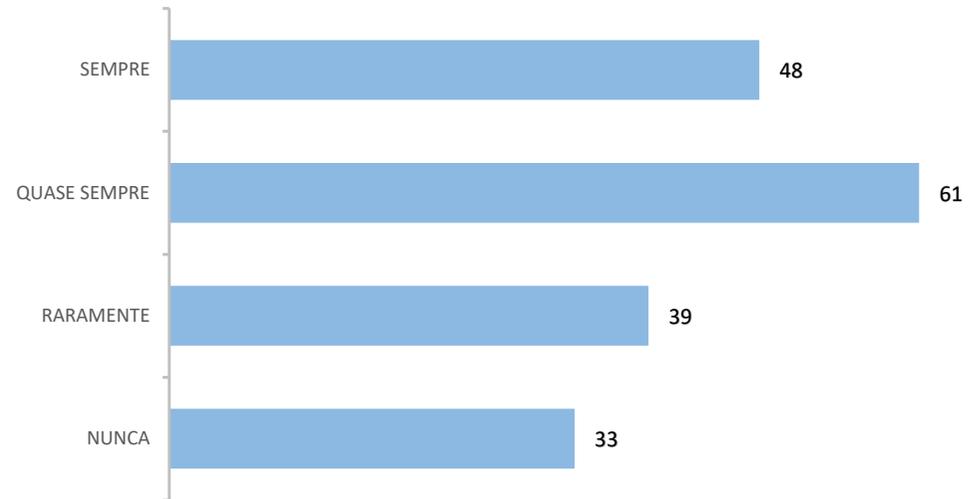
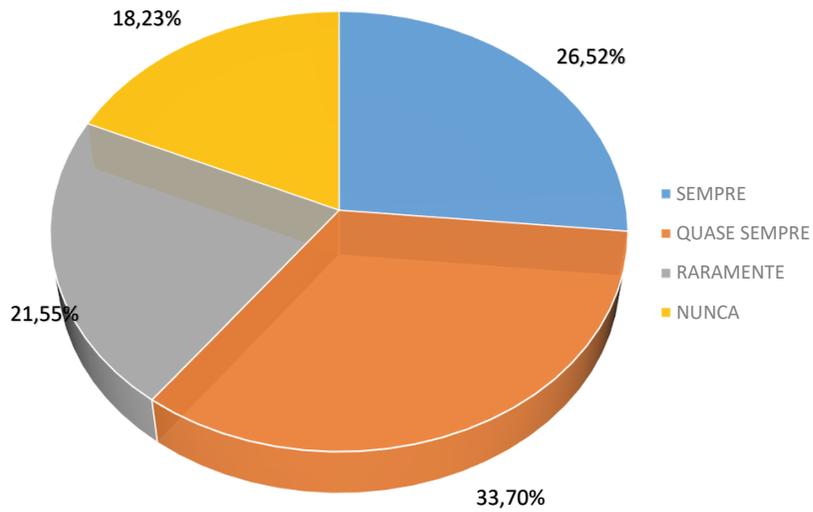




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

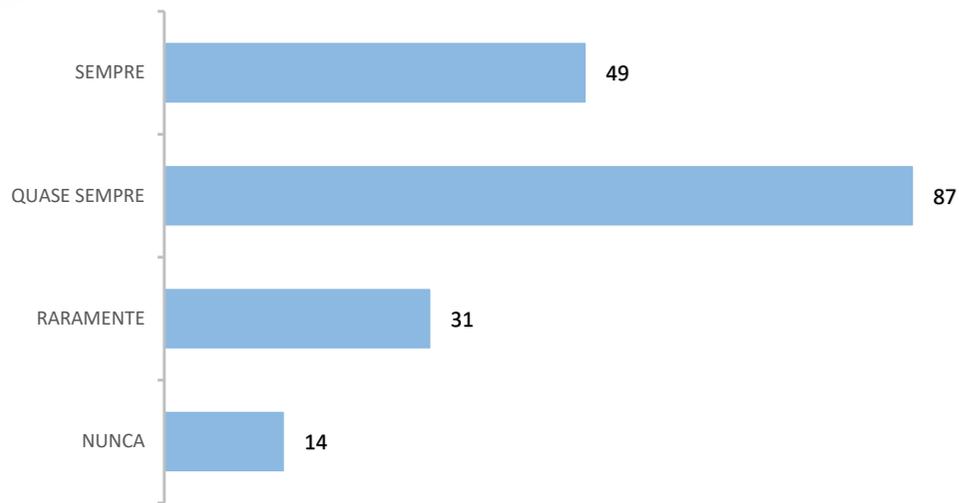
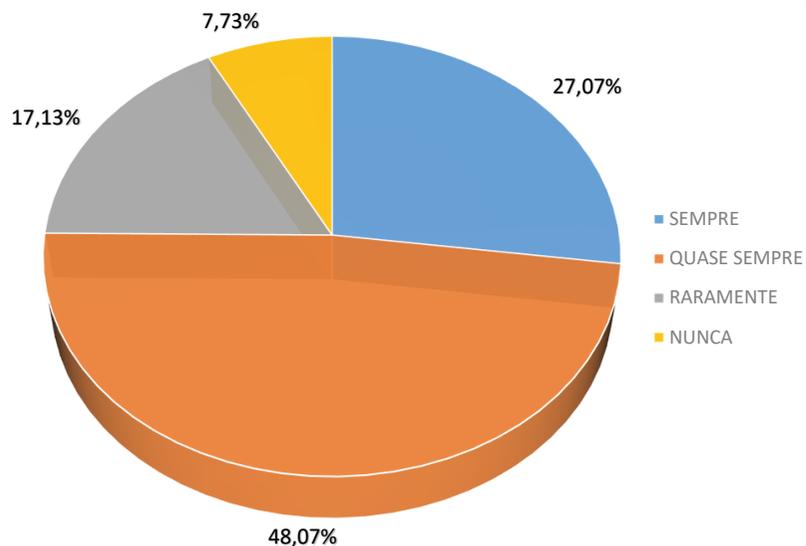


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

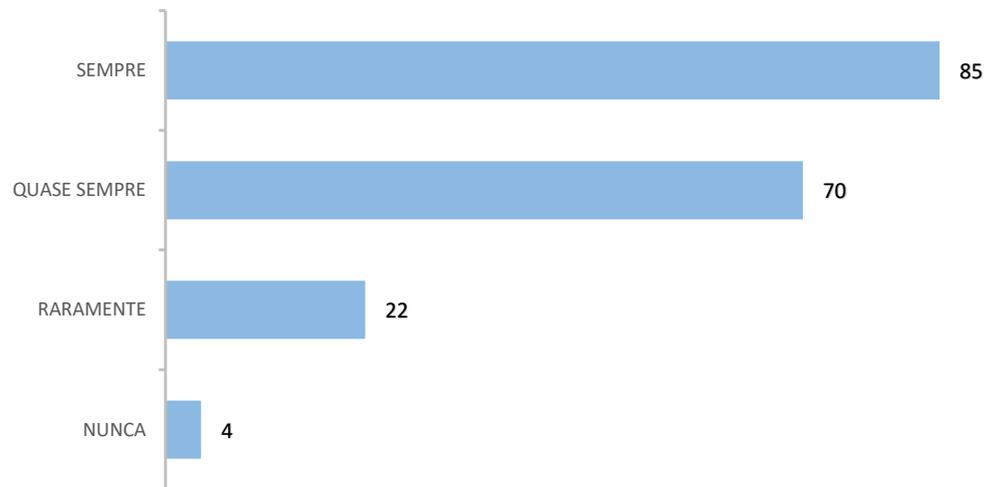
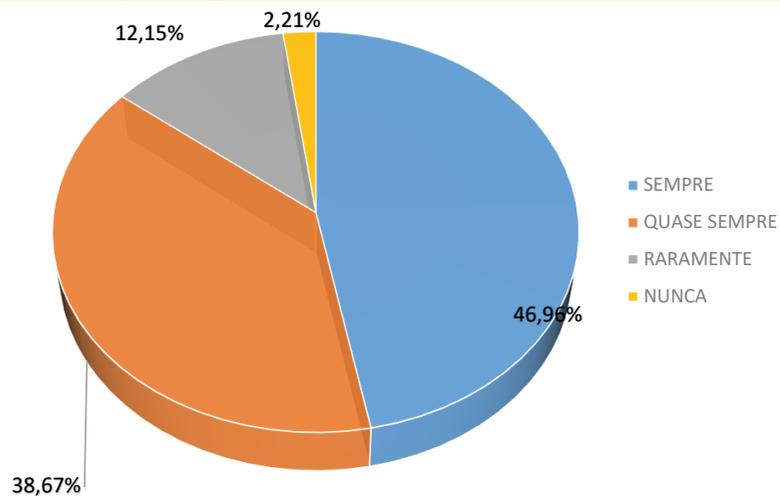




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

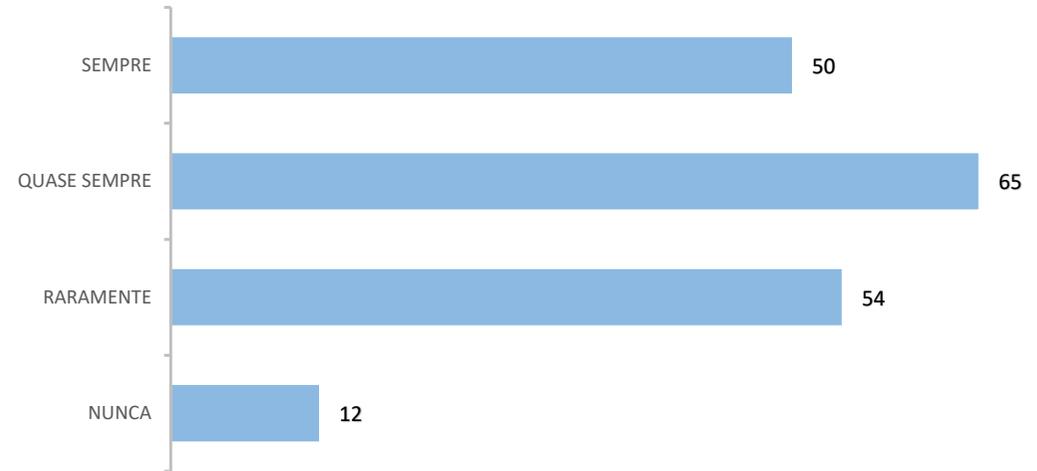
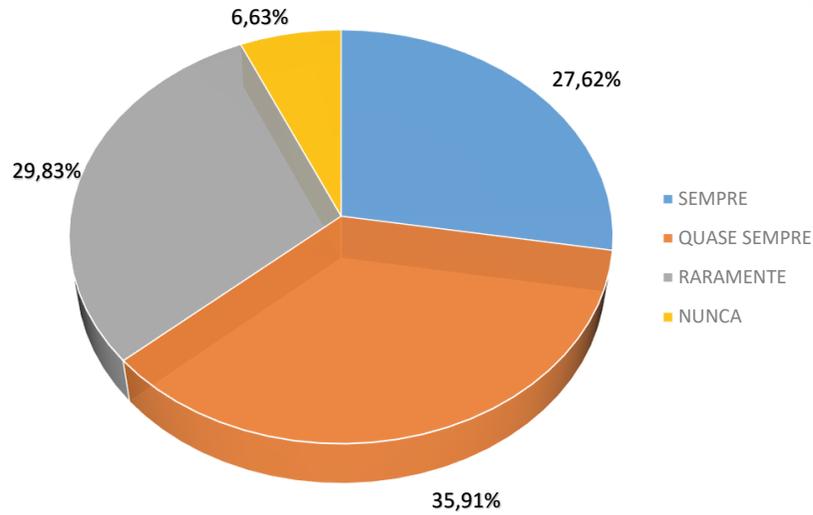


Você acessa o portal frequentemente?

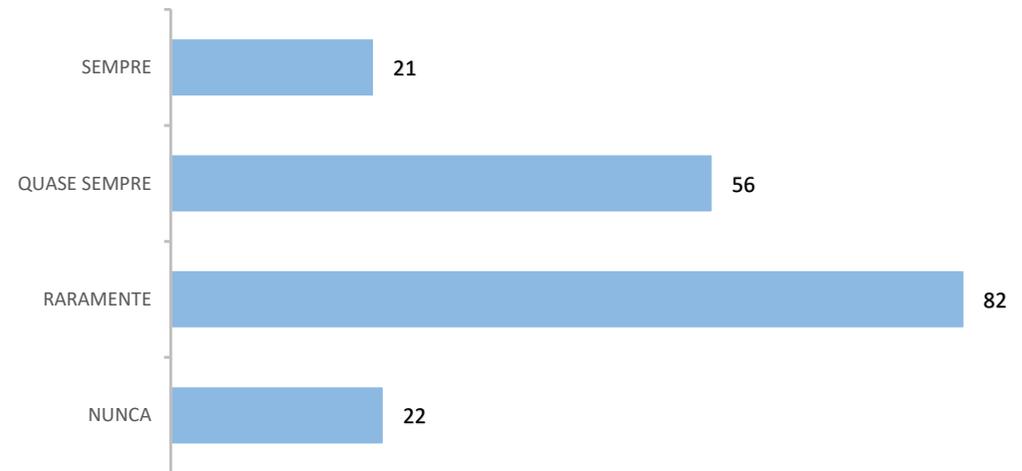
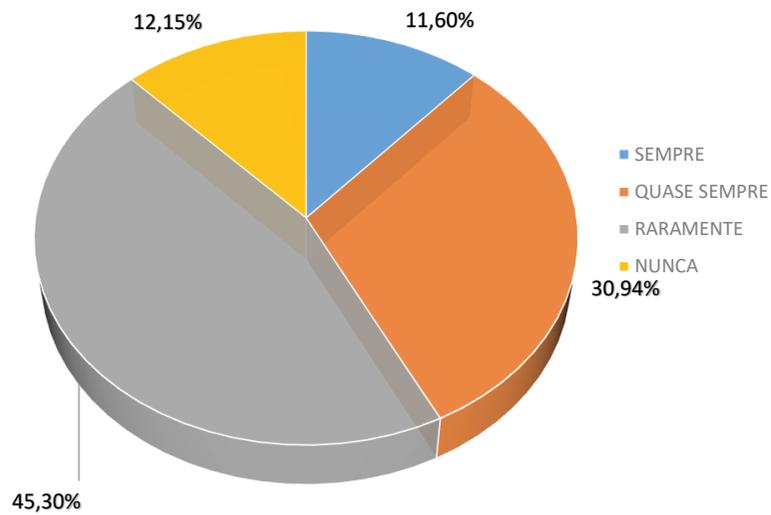




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

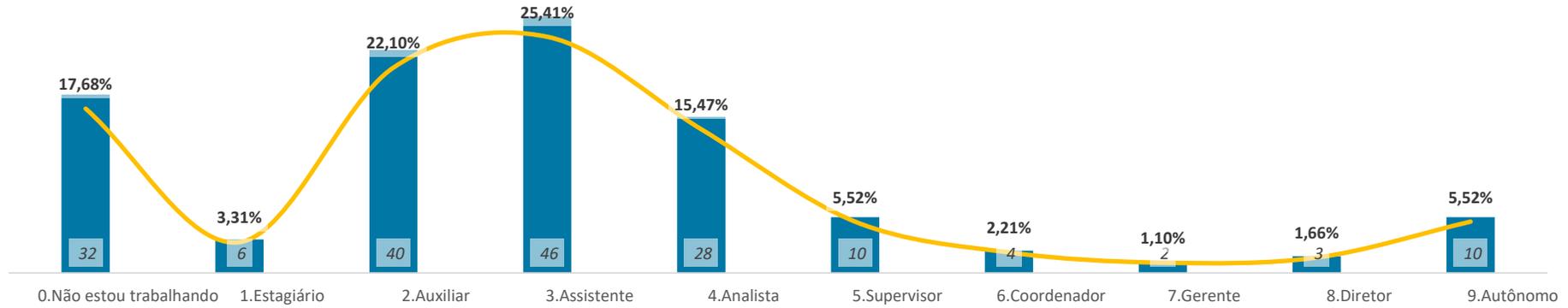


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

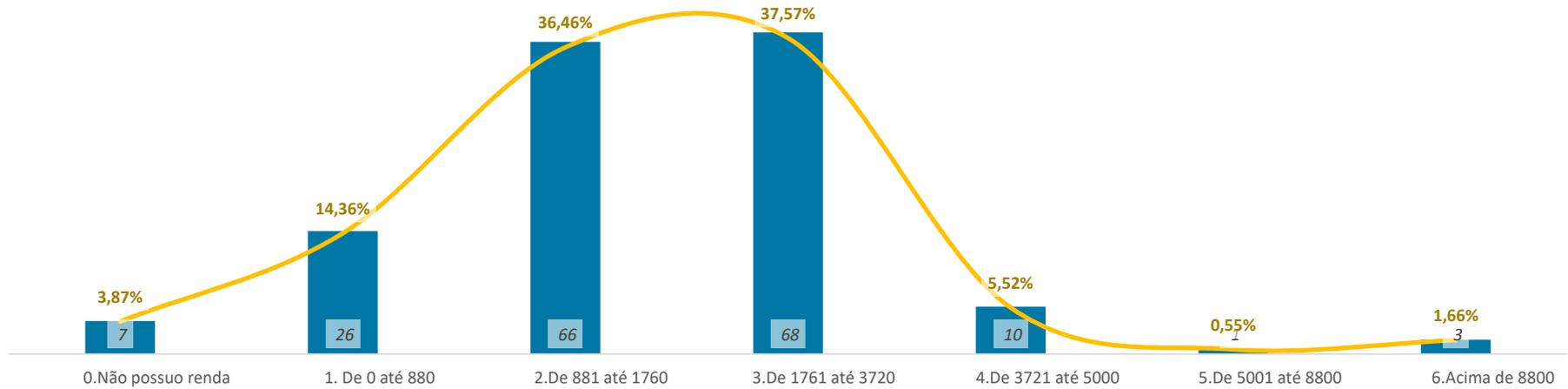




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

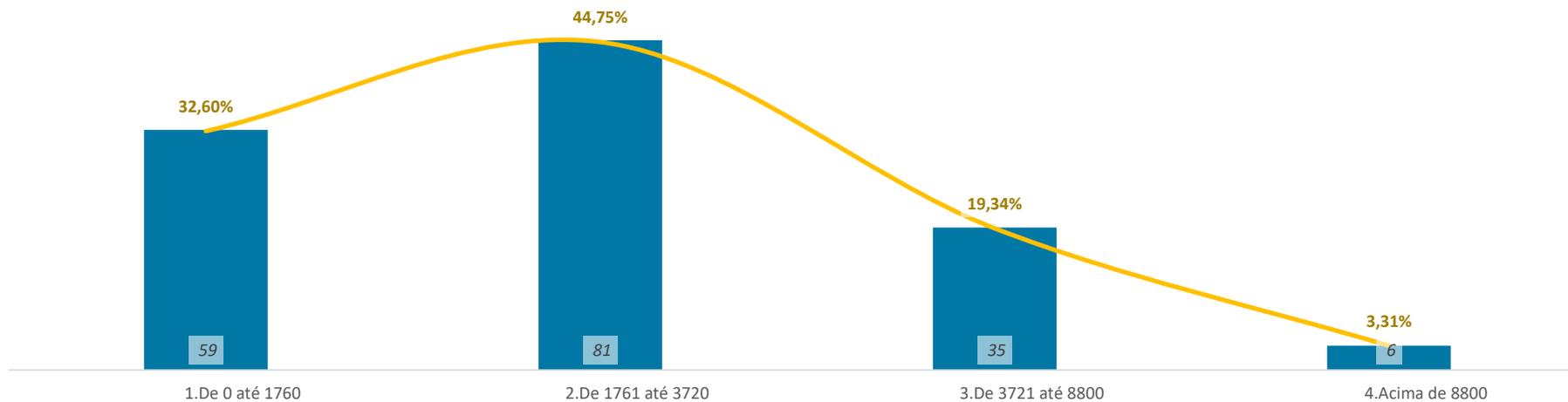


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	29	16,02%	92	50,83%	44	24,31%	16	8,84%	181
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	29	16,02%	92	50,83%	44	24,31%	16	8,84%	181
ASPECTO - Comunicação e Informação	29	16,02%	92	50,83%	44	24,31%	16	8,84%	181
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	29	16,02%	92	50,83%	44	24,31%	16	8,84%	181
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	124	17,13%	259	35,77%	183	25,28%	158	21,82%	724
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	33	18,23%	101	55,80%	40	22,10%	7	3,87%	181
ASPECTO - Aspectos Escolares	33	18,23%	101	55,80%	40	22,10%	7	3,87%	181
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	33	18,23%	101	55,80%	40	22,10%	7	3,87%	181
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	91	16,76%	158	29,10%	143	26,34%	151	27,81%	543
ASPECTO - Comunicação e Informação	25	13,81%	43	23,76%	50	27,62%	63	34,81%	181
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	25	13,81%	43	23,76%	50	27,62%	63	34,81%	181
ASPECTO - Secretaria	31	17,13%	50	27,62%	45	24,86%	55	30,39%	181
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	31	17,13%	50	27,62%	45	24,86%	55	30,39%	181
ASPECTO - Setor Financeiro	35	19,34%	65	35,91%	48	26,52%	33	18,23%	181
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	35	19,34%	65	35,91%	48	26,52%	33	18,23%	181
Eixo 4: Políticas de Gestão	69	19,06%	158	40,33%	100	32,60%	35	12,71%	362
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	26	14,36%	73	40,33%	59	32,60%	23	12,71%	181
ASPECTO - Políticas Educacionais	26	14,36%	73	40,33%	59	32,60%	23	12,71%	181
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	26	14,36%	73	40,33%	59	32,60%	23	12,71%	181
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	43	23,76%	85	46,96%	41	22,65%	12	6,63%	181
ASPECTO - Setor Financeiro	43	23,76%	85	46,96%	41	22,65%	12	6,63%	181
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	43	23,76%	85	46,96%	41	22,65%	12	6,63%	181

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	402	31,73%	434	34,25%	242	19,10%	189	14,92%	1.267
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	402	31,73%	434	34,25%	242	19,10%	189	14,92%	1.267
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	353	32,50%	347	31,95%	211	19,43%	175	16,11%	1.086
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	76	41,99%	65	35,91%	24	13,26%	16	8,84%	181
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	94	51,93%	61	33,70%	16	8,84%	10	5,52%	181
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	62	34,25%	56	30,94%	44	24,31%	19	10,50%	181
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	54	29,83%	70	38,67%	39	21,55%	18	9,94%	181
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	48	26,52%	61	33,70%	39	21,55%	33	18,23%	181
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	19	10,50%	34	18,78%	49	27,07%	79	43,65%	181
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	49	27,07%	87	48,07%	31	17,13%	14	7,73%	181
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	49	27,07%	87	48,07%	31	17,13%	14	7,73%	181
Eixo 5: Infraestrutura Física	226	31,22%	271	37,43%	179	24,72%	48	31,22%	724
Dimensão 7: Infraestrutura Física	226	31,22%	271	37,43%	179	24,72%	48	6,63%	724
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	156	28,73%	191	35,17%	158	29,10%	38	7,00%	543
Você acessa o portal frequentemente?	85	46,96%	70	38,67%	22	12,15%	4	2,21%	181
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	50	27,62%	65	35,91%	54	29,83%	12	6,63%	181
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	21	11,60%	56	30,94%	82	45,30%	22	12,15%	181
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	70	38,67%	80	44,20%	21	11,60%	10	5,52%	181
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	70	38,67%	80	44,20%	21	11,60%	10	5,52%	181



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	157	87%	24	13%	181
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	157	87%	24	13%	181
ASPECTO - Satisfação com o curso	157	87%	24	13%	181
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	157	87%	24	13%	181
Eixo 4: Políticas de Gestão	543				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	543				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	543				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	181				
0.Não estou trabalhando	32	17,68%			
1.Estagiário	6	3,31%			
2.Auxiliar	40	22,10%			
3.Assistente	46	25,41%			
4.Analista	28	15,47%			
5.Supervisor	10	5,52%			
6.Coordenador	4	2,21%			
7.Gerente	2	1,10%			
8.Diretor	3	1,66%			
9.Autônomo	10	5,52%			
Qual a sua renda mensal atual?	181				
0.Não possuo renda	7	3,87%			
1. De 0 até 880	26	14,36%			
2.De 881 até 1760	66	36,46%			
3.De 1761 até 3720	68	37,57%			
4.De 3721 até 5000	10	5,52%			
5.De 5001 até 8800	1	0,55%			
6.Acima de 8800	3	1,66%			
Qual a renda mensal da sua família?	181				
1.De 0 até 1760	59	32,60%			
2.De 1761 até 3720	81	44,75%			
3.De 3721 até 8800	35	19,34%			
4.Acima de 8800	6	3,31%			