



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	45	24,59%	89	48,63%	38	20,77%	11	6,01%	183
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	52	28,42%	71	38,80%	44	24,04%	16	8,74%	183
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	73	39,89%	70	38,25%	28	15,30%	12	6,56%	183
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	95	51,91%	63	34,43%	16	8,74%	9	4,92%	183
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	87	47,54%	70	38,25%	19	10,38%	7	3,83%	183
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	55	30,05%	59	32,24%	52	28,42%	17	9,29%	183
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	60	32,79%	72	39,34%	37	20,22%	14	7,65%	183
Você acessa o portal frequentemente?	82	44,81%	81	44,26%	18	9,84%	2	1,09%	183
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	48	26,23%	80	43,72%	45	24,59%	10	5,46%	183
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	27	14,75%	51	27,87%	76	41,53%	29	15,85%	183
RESULTADO GERAL	624	34,10%	706	38,58%	373	20,38%	127	6,94%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	52	28,42%	95	51,91%	28	15,30%	8	4,37%	183
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	23	12,57%	85	46,45%	57	31,15%	18	9,84%	183
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	33	18,03%	77	42,08%	45	24,59%	28	15,30%	183
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	26	14,21%	55	30,05%	53	28,96%	49	26,78%	183
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	46	25,14%	91	49,73%	37	20,22%	9	4,92%	183
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	21	11,48%	84	45,90%	59	32,24%	19	10,38%	183
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	29	15,85%	89	48,63%	57	31,15%	8	4,37%	183
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	22	12,02%	39	21,31%	56	30,60%	66	36,07%	183
RESULTADO GERAL	252	17,21%	615	42,01%	392	26,78%	205	14,00%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Gestão de Recursos Humanos
Período: 2022/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	39	21,31%
Localização	2	1,09%
Preço	103	56,28%
Prestígio da Faculdade	12	6,56%
Qualidade do curso	27	14,75%
	183	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	21	11,48%
Obter melhor emprego	78	42,62%
Obter melhor salário	34	18,58%
Ter um ensino de qualidade	50	27,32%
	183	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	32	17,49%
1. Estagiário	9	4,92%
2. Auxiliar	49	26,78%
3. Assistente	48	26,23%
4. Analista	24	13,11%
5. Supervisor	7	3,83%
6. Coordenador	2	1,09%
7. Gerente	4	2,19%
8. Diretor	1	0,55%
9. Autônomo	7	3,83%
	183	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	14	7,65%
1. De 0 até 880	20	10,93%
2. De 881 até 1760	65	35,52%
3. De 1761 até 3720	71	38,80%
4. De 3721 até 5000	8	4,37%
5. De 5001 até 8800	2	1,09%
6. Acima de 8800	3	1,64%
	183	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	29	15,85%
Satisfeito	154	84,15%
	183	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1,09%
Atendimento - Telefônico	1	0,55%
Comunicação com o aluno	7	3,83%
Coordenador	5	2,73%
Currículo do curso (disciplinas)	37	20,22%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	17	9,29%
Infraestrutura física	2	1,09%
Infraestrutura Tecnológica	15	8,20%
Localização	8	4,37%
Mensalidade	78	42,62%
Professor	11	6,01%
	183	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	2,73%
Atendimento - Telefônico	66	36,07%
Comunicação com o aluno	58	31,69%
Coordenador	2	1,09%
Currículo do curso (disciplinas)	1	0,55%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	0,55%
Infraestrutura física	9	4,92%
Infraestrutura Tecnológica	7	3,83%
Localização	19	10,38%
Mensalidade	5	2,73%
Professor	10	5,46%
	183	100%

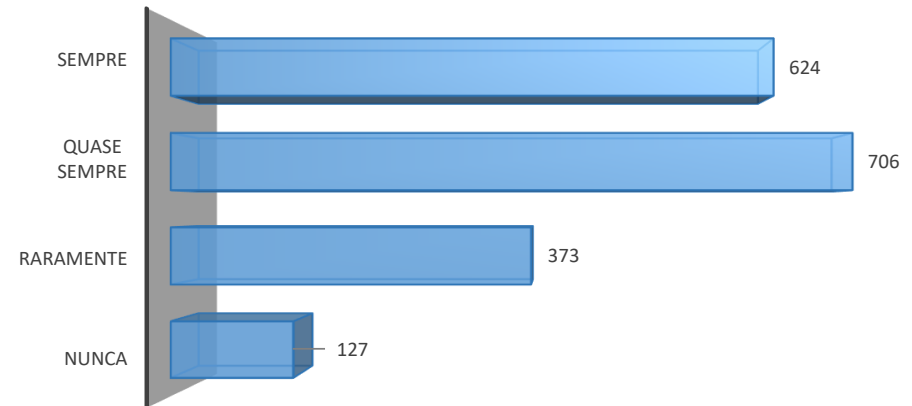
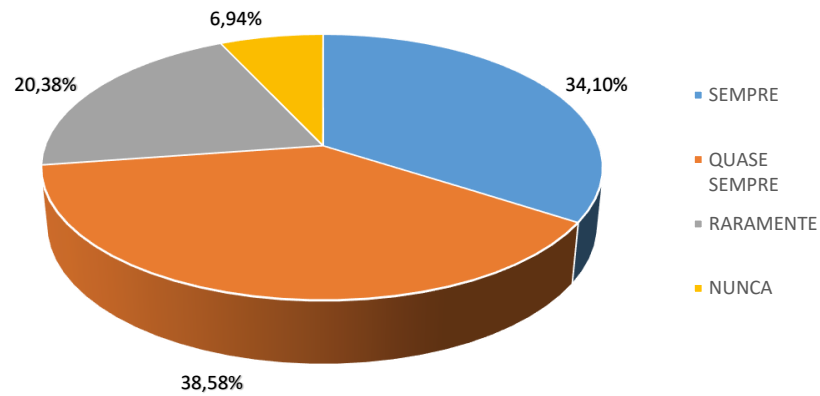
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	57	31,15%
2. De 1761 até 3720	88	48,09%
3. De 3721 até 8800	31	16,94%
4. Acima de 8800	7	3,83%
	183	100%

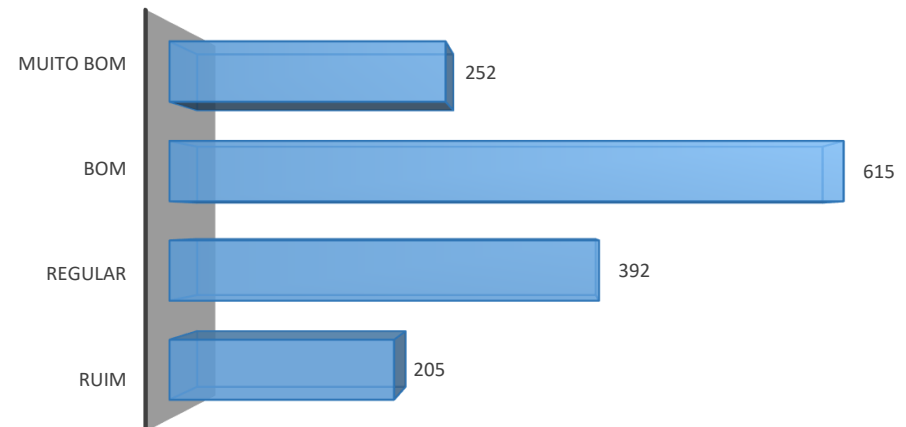
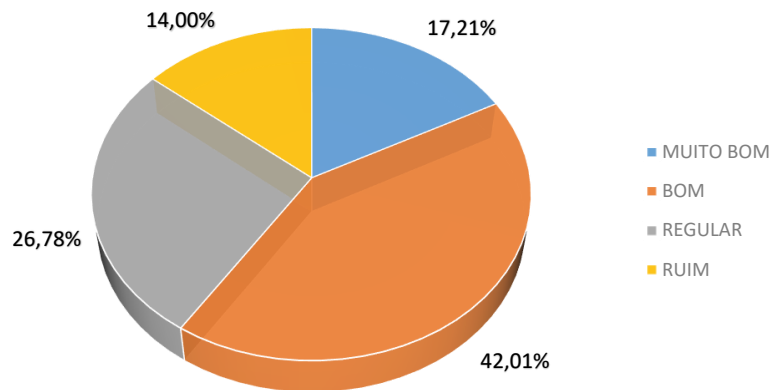
Adesão

Responderam	183	72,91%
Não Responderam	68	27,09%
Convidados	251	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

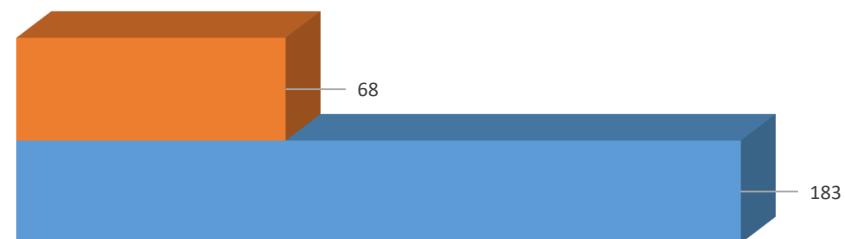
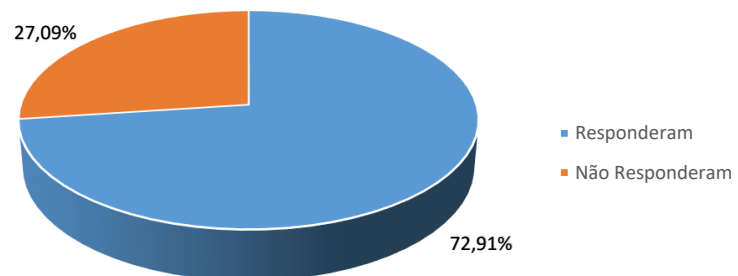


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

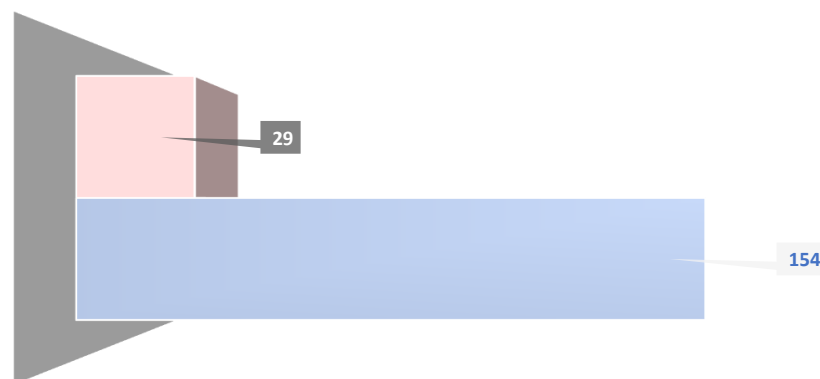
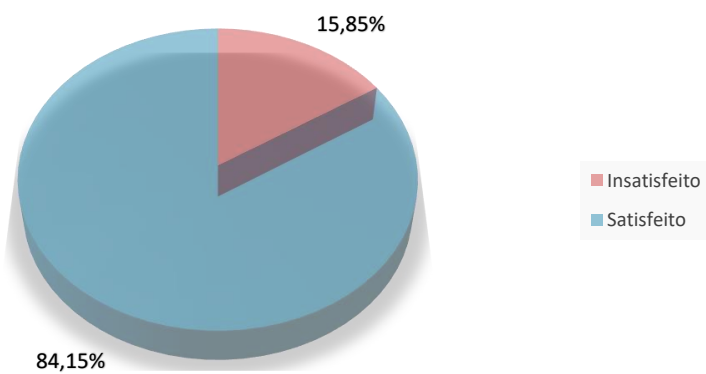




Adesão

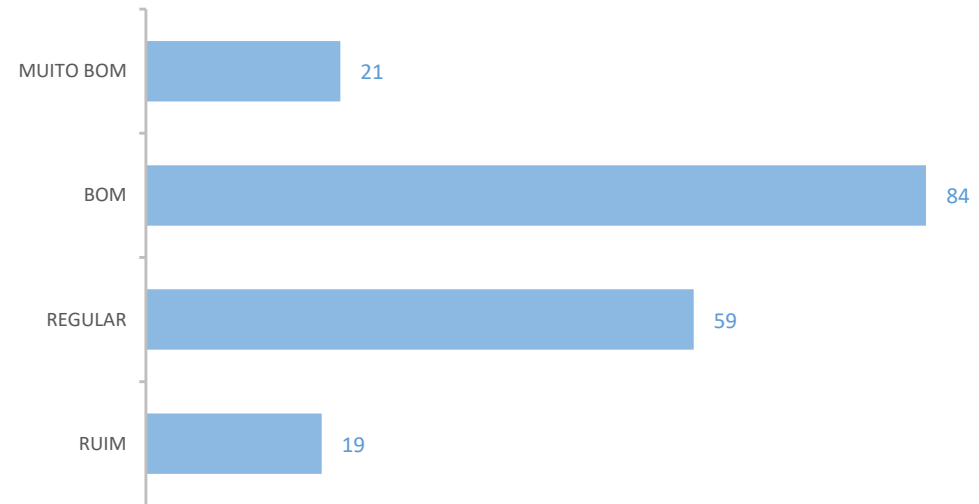
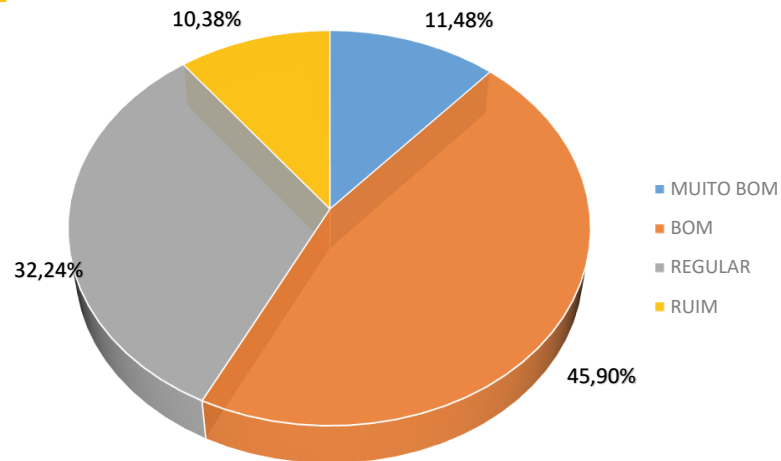


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

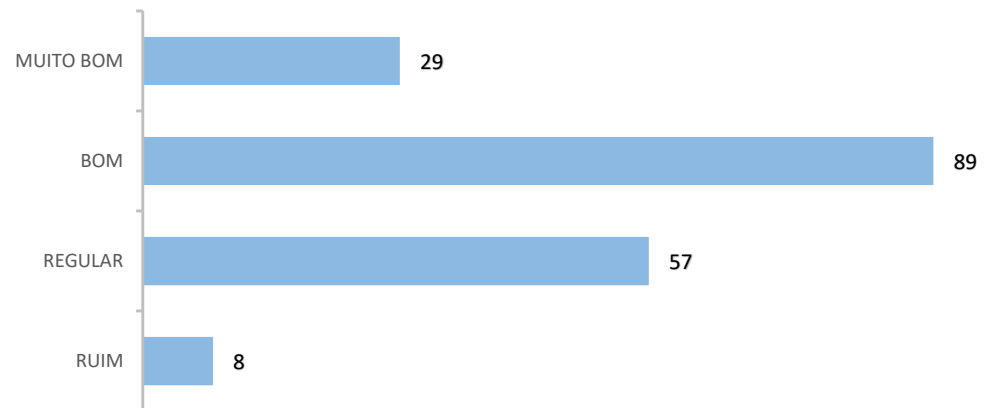
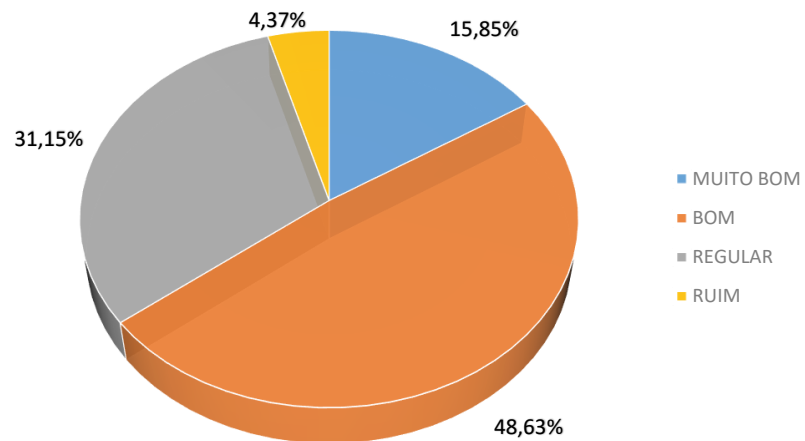




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

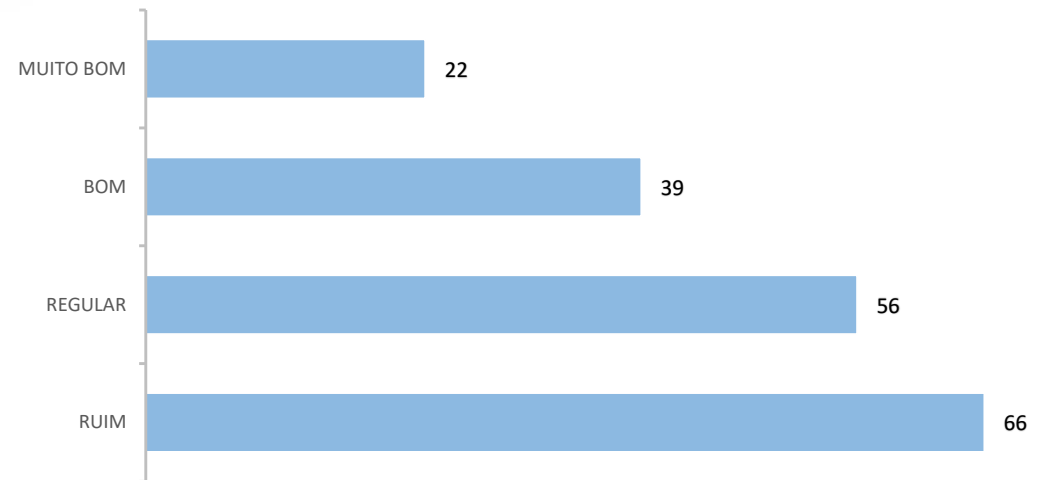
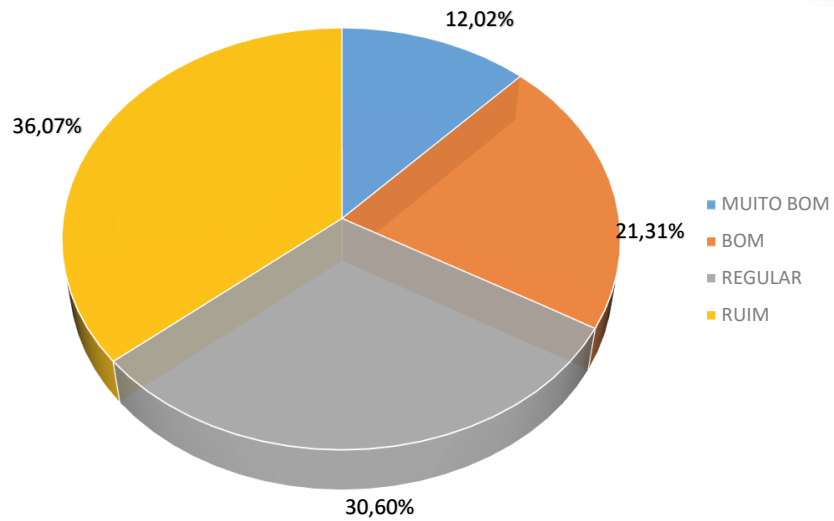


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

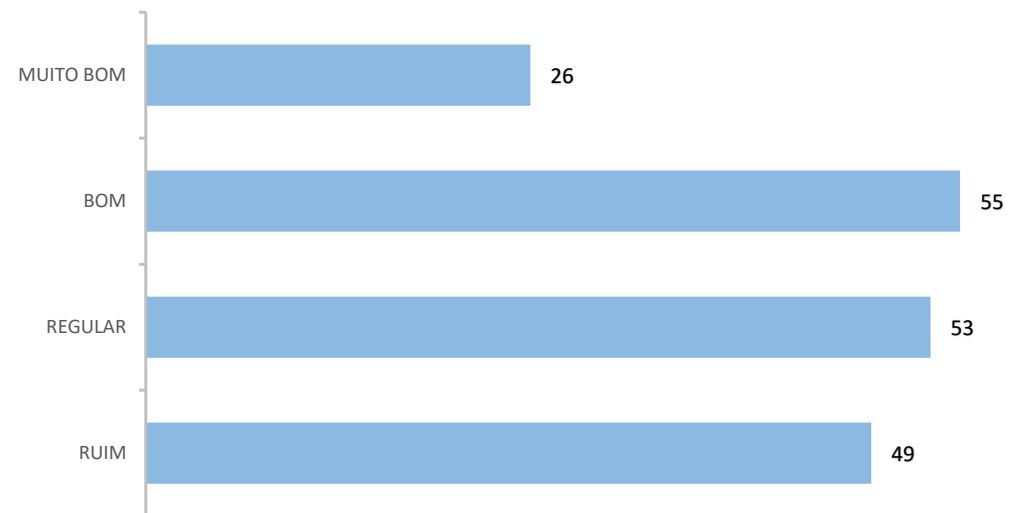
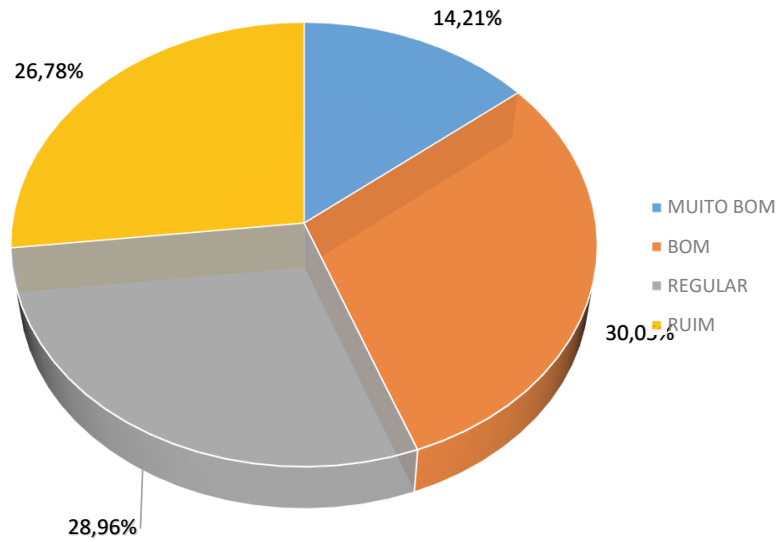


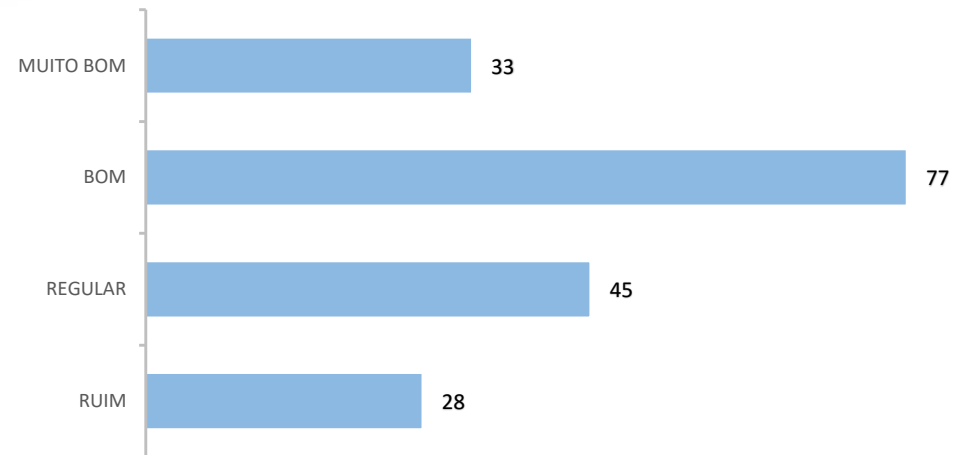
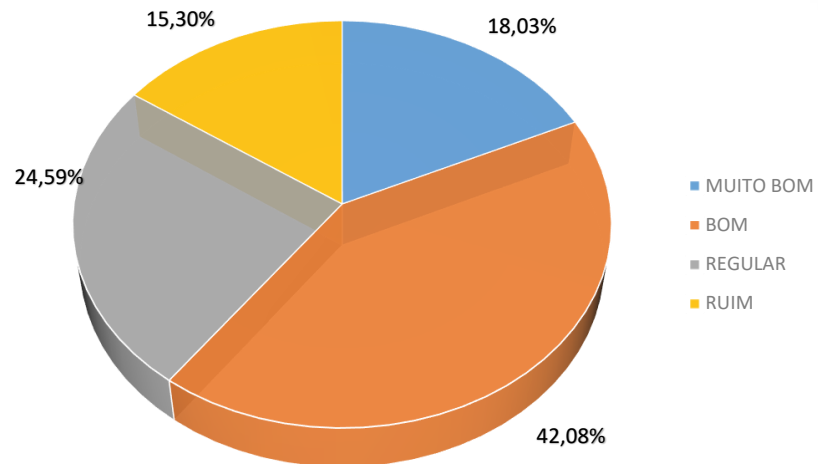
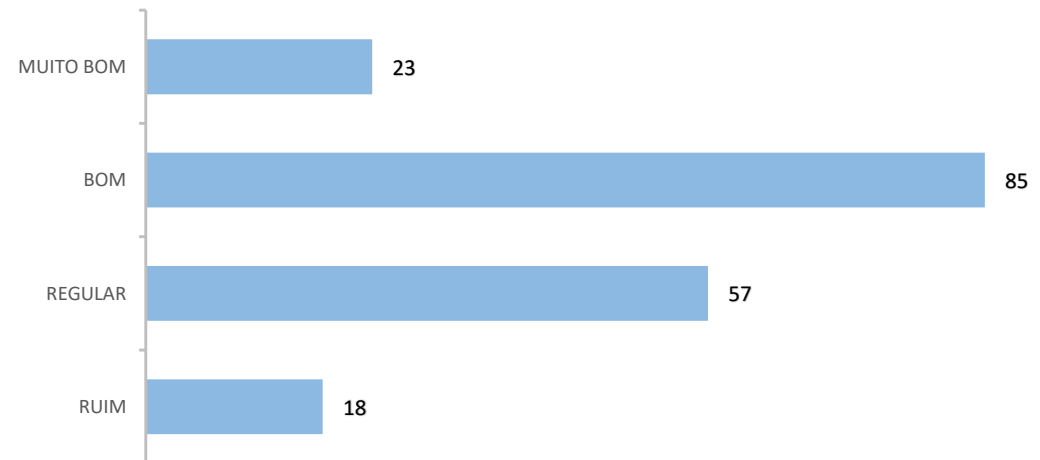
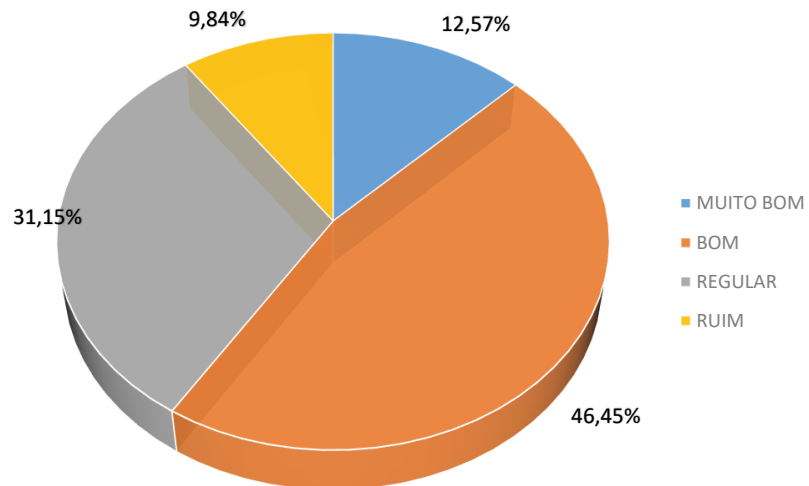


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



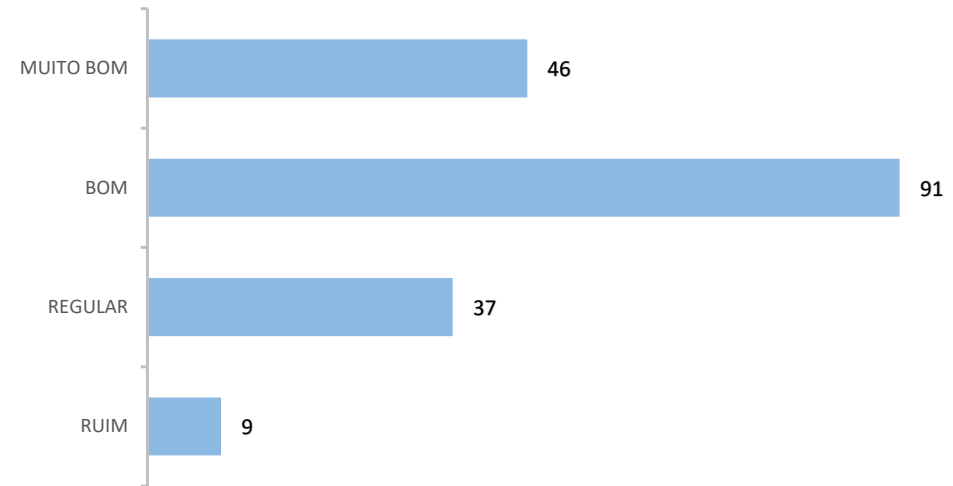
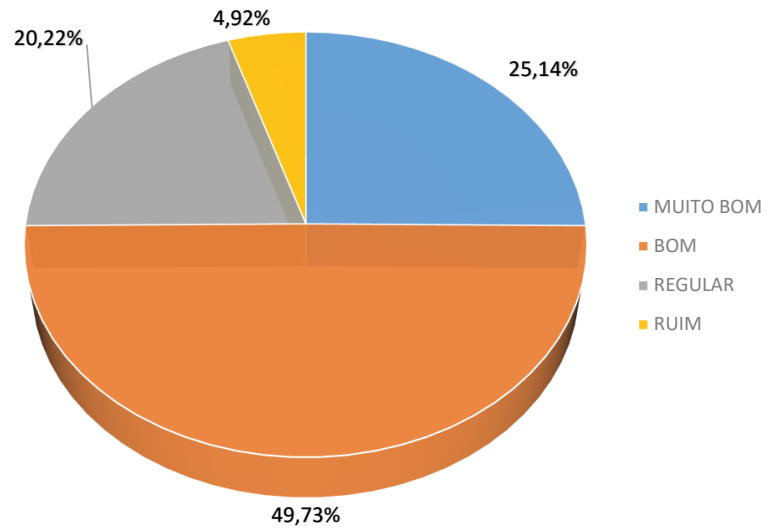
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



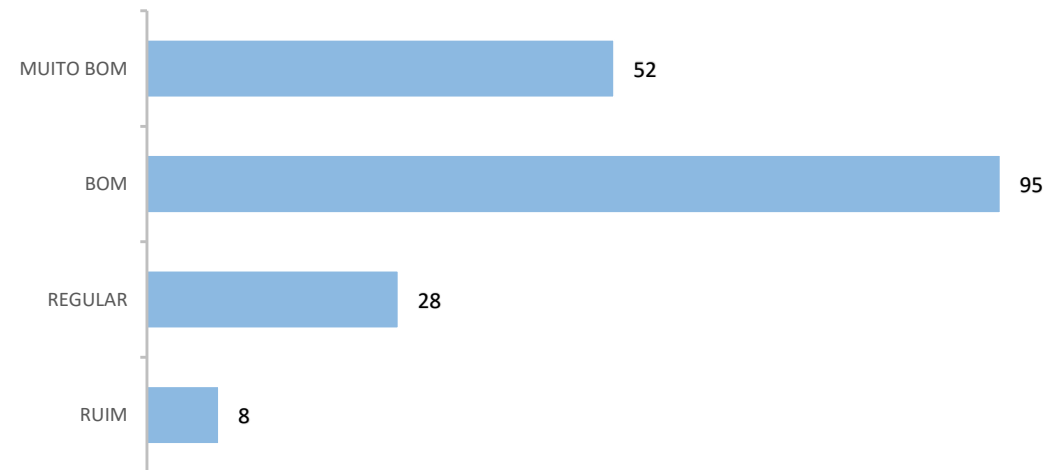
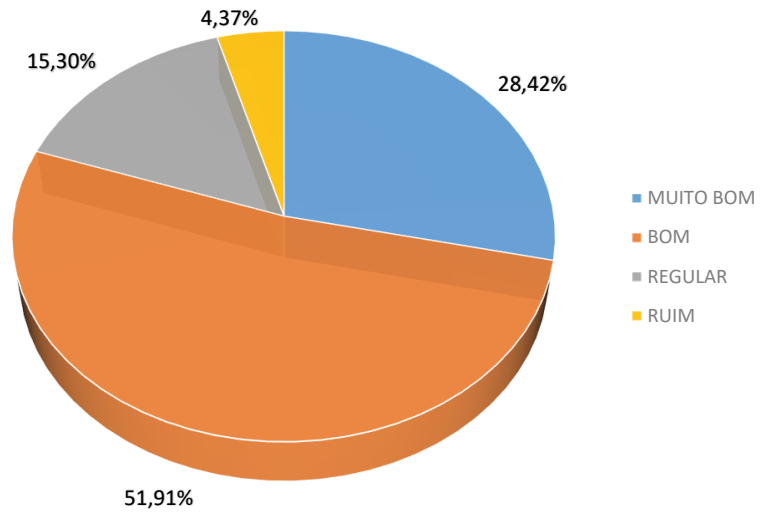
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

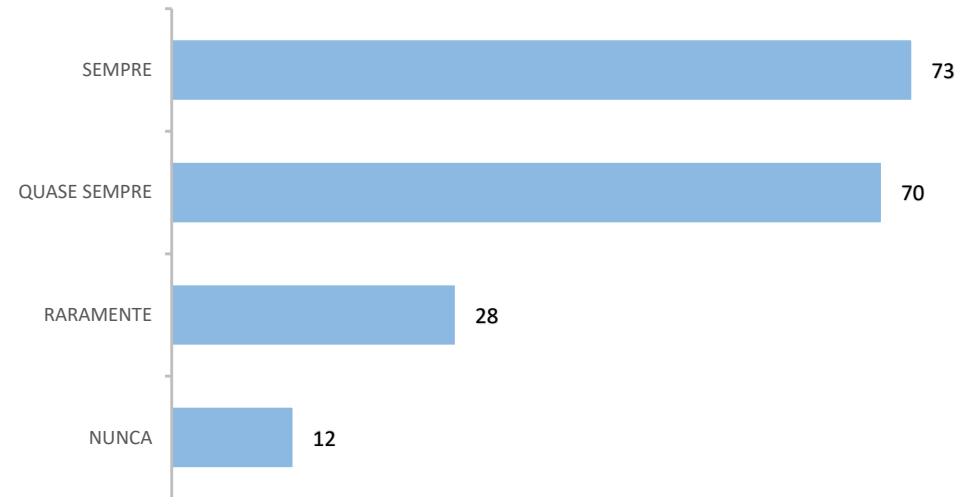
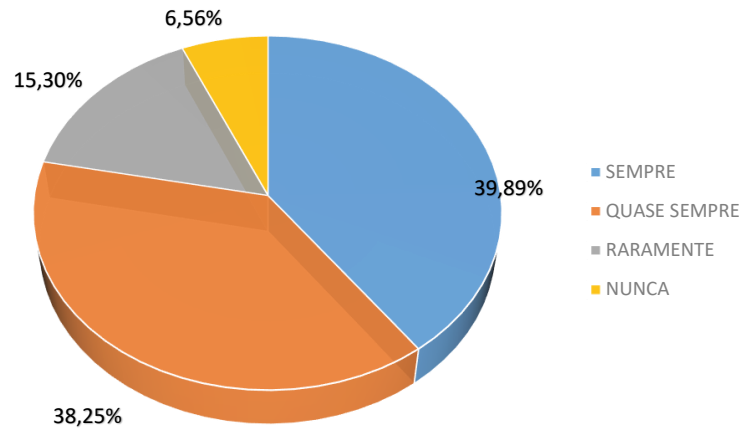


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

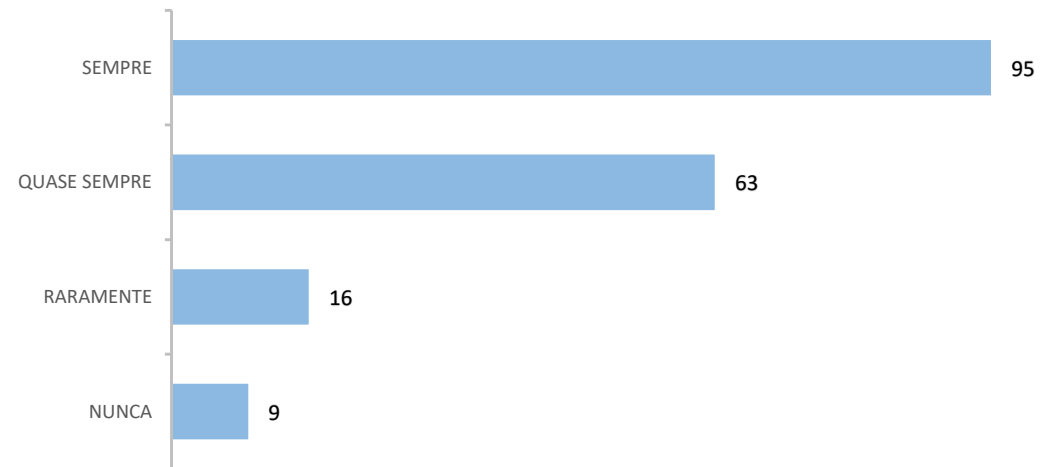
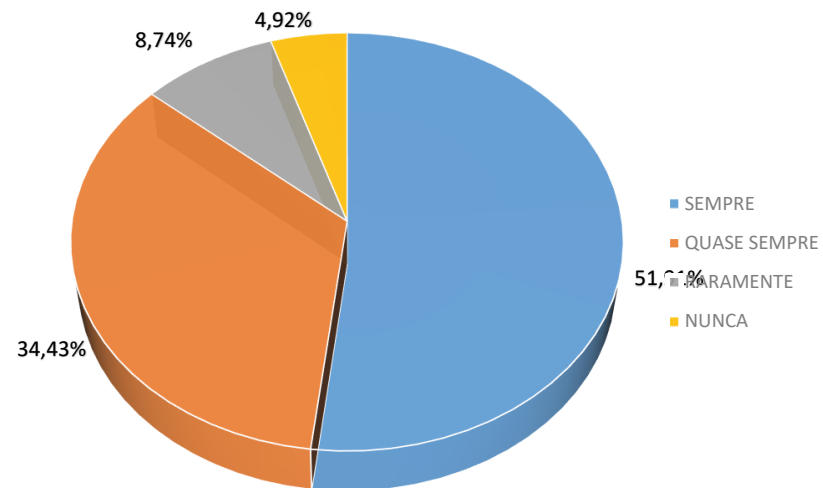


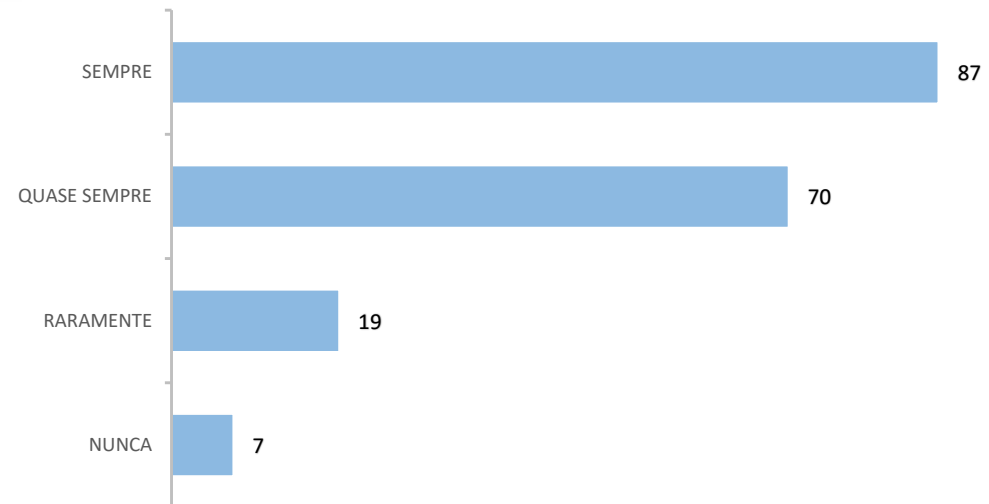
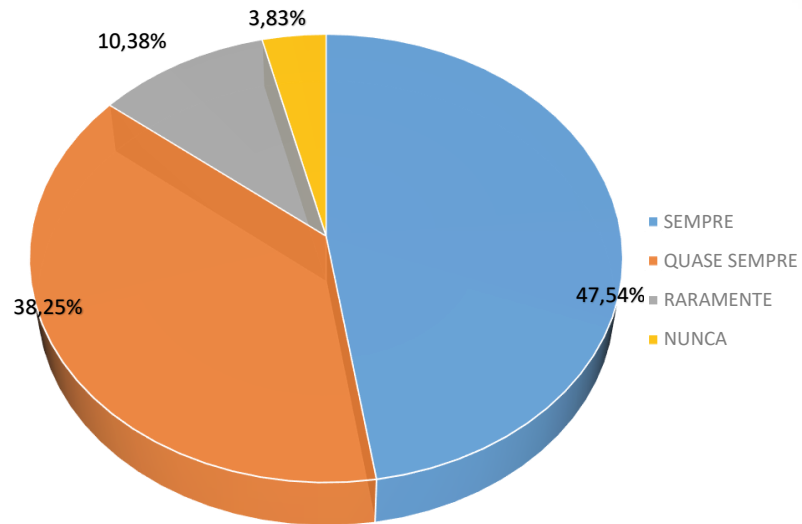
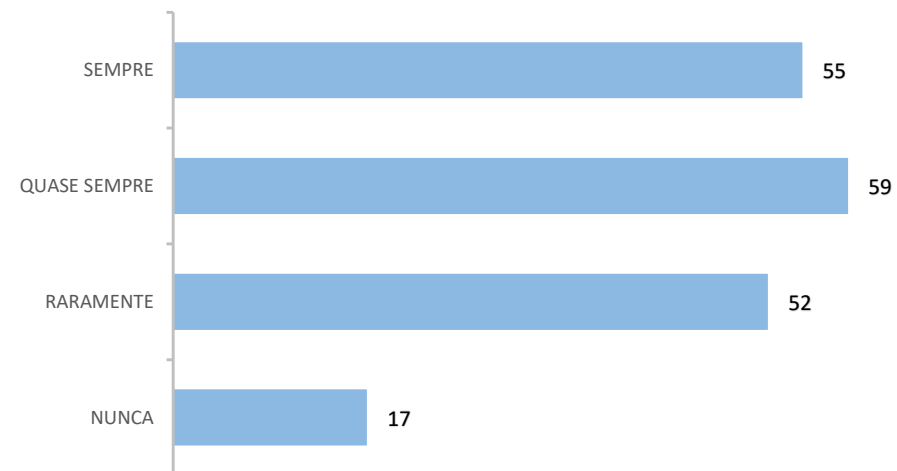
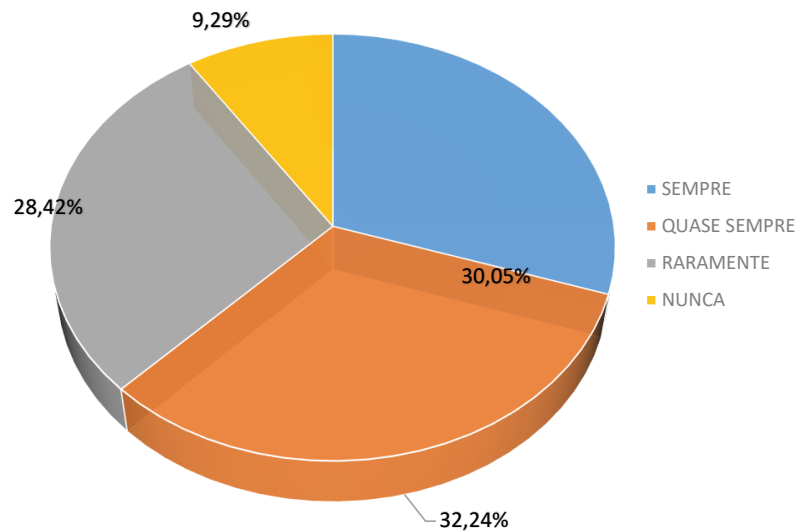


OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



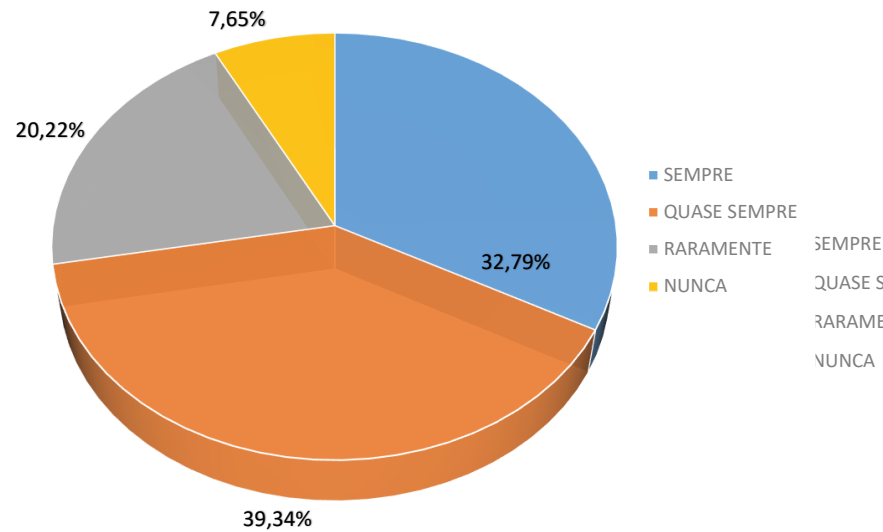
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



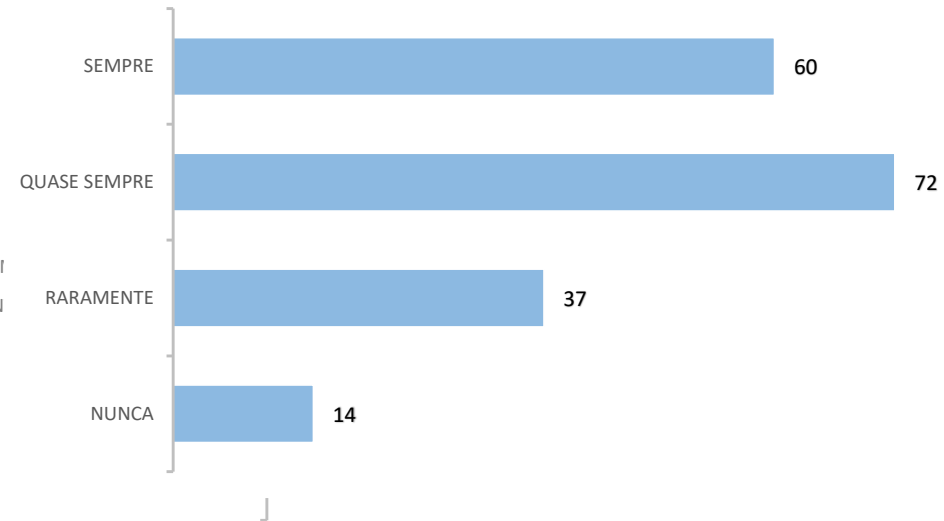
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?****OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**



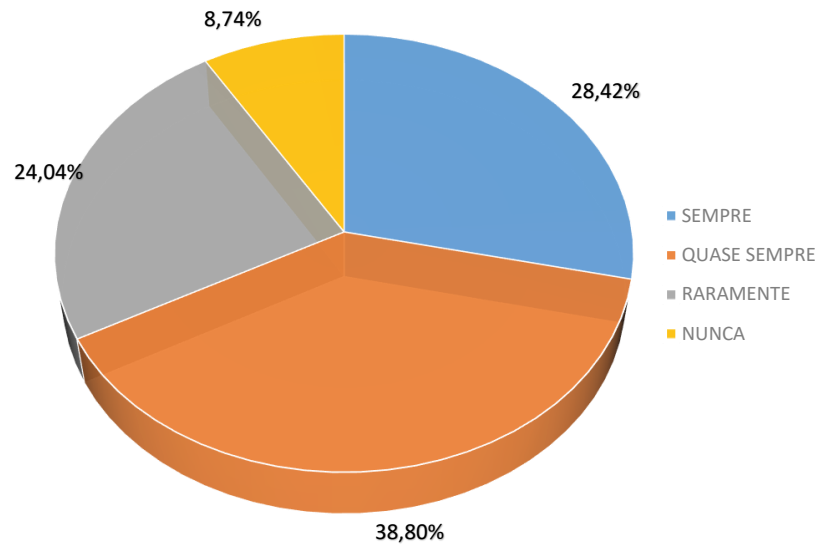
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



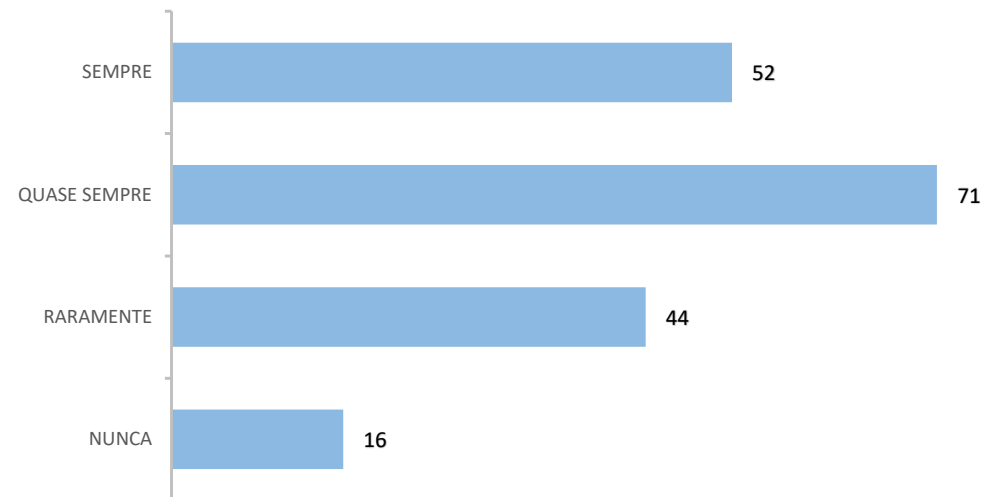
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



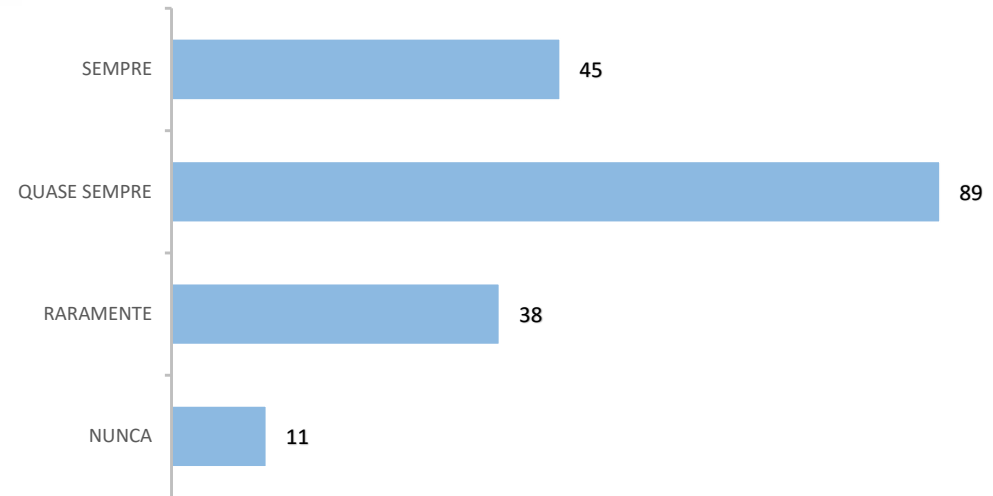
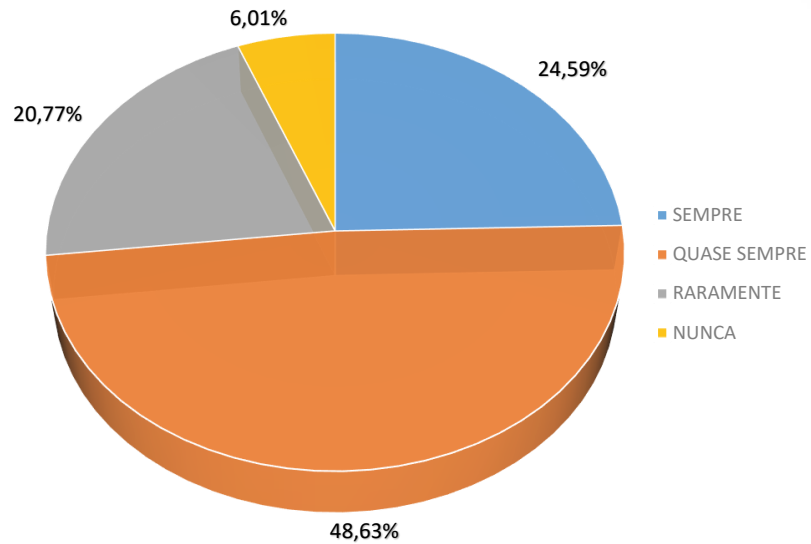
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



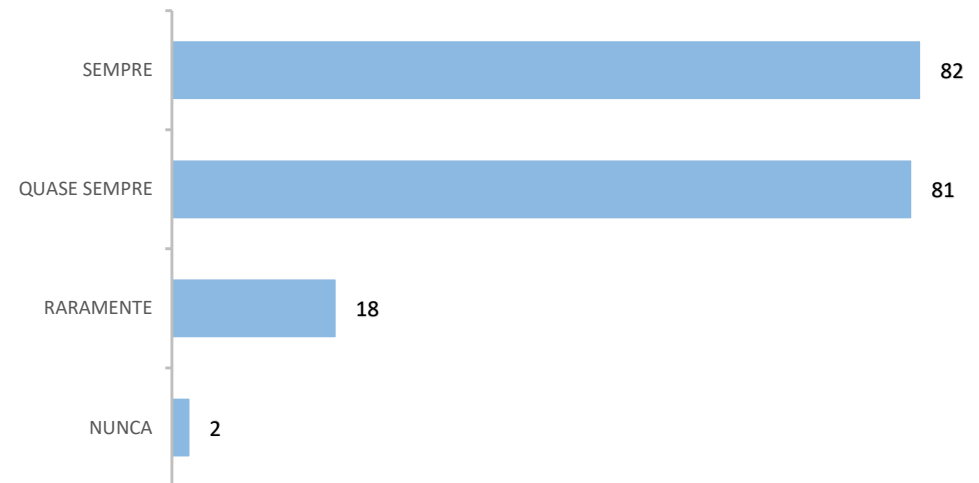
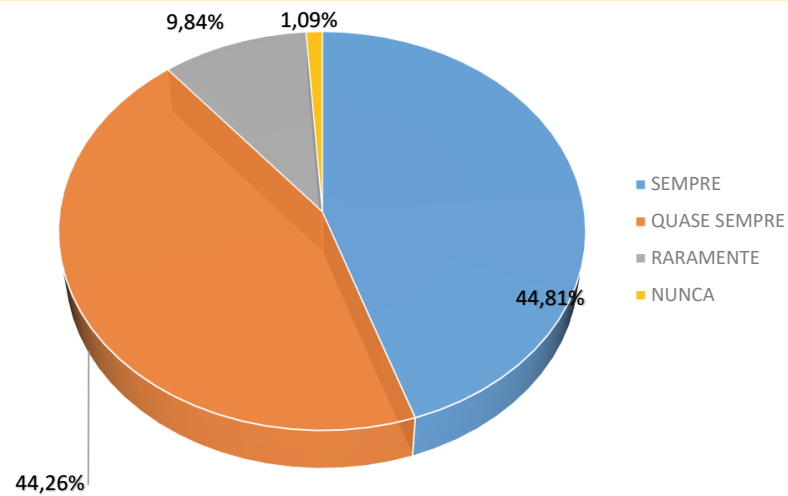
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

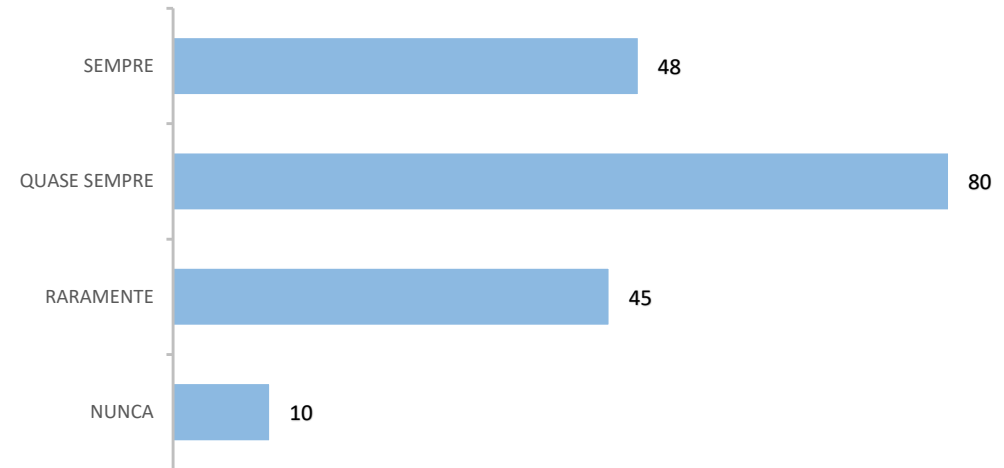
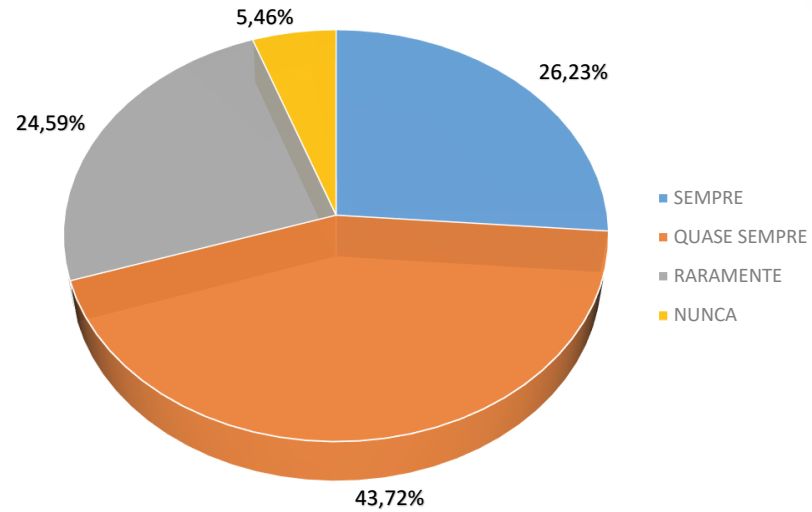


Você acessa o portal frequentemente?

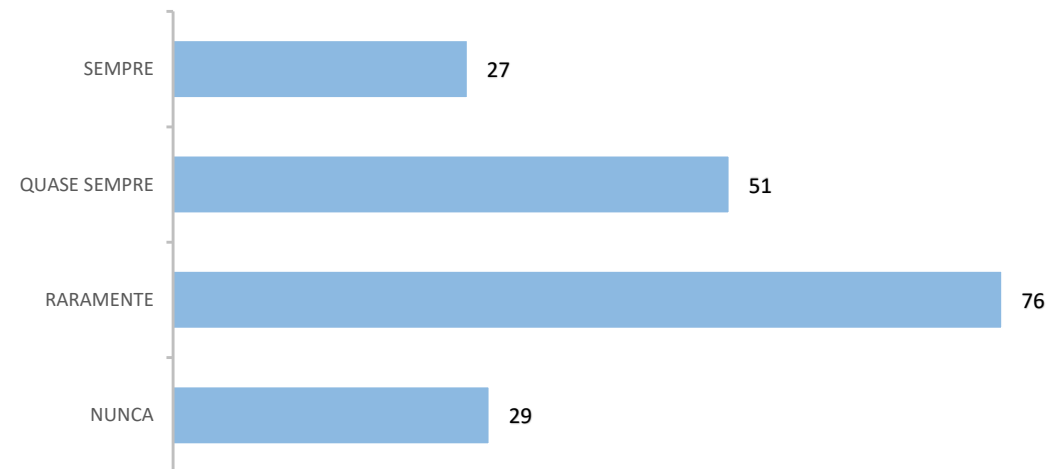
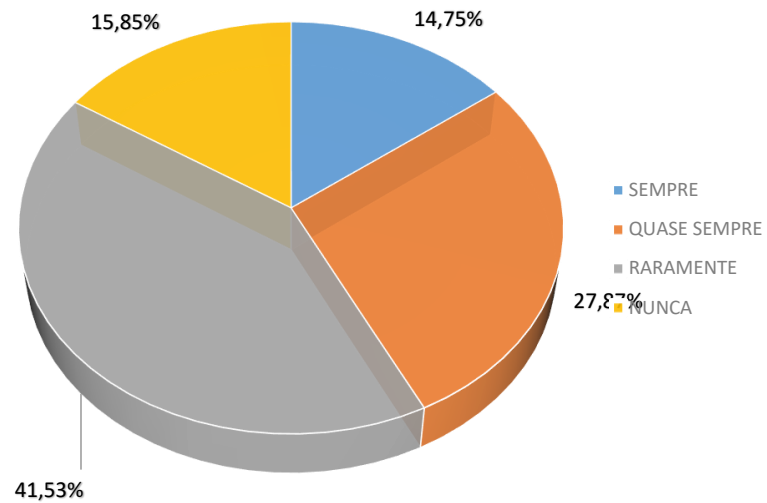




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

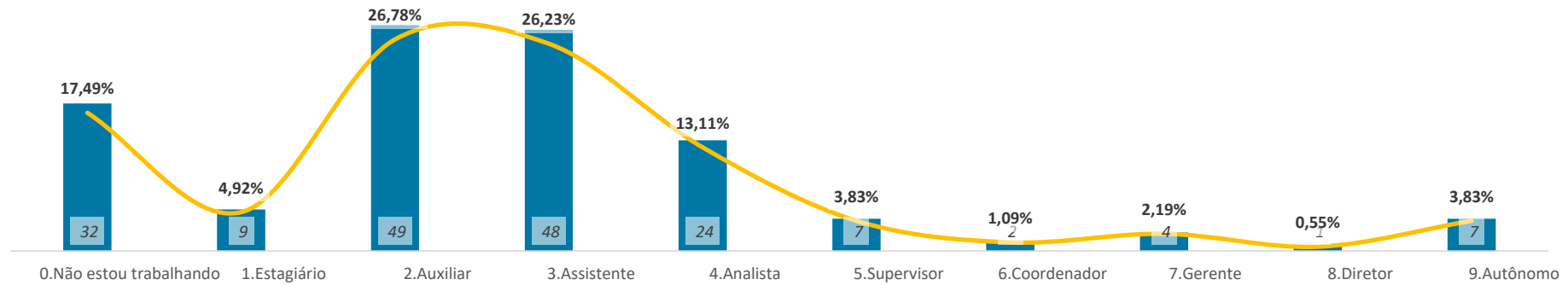


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

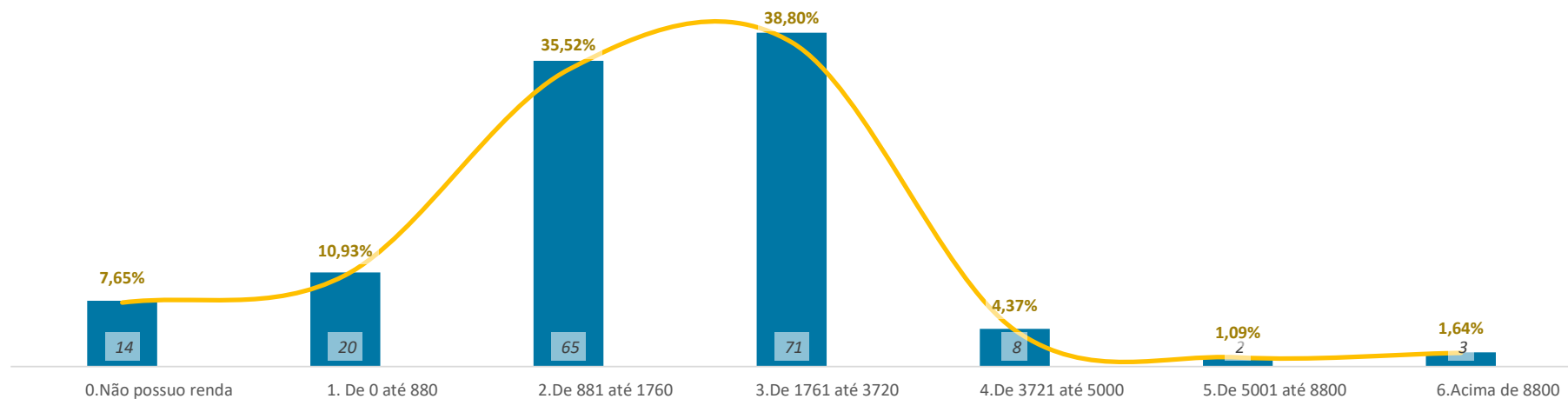




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

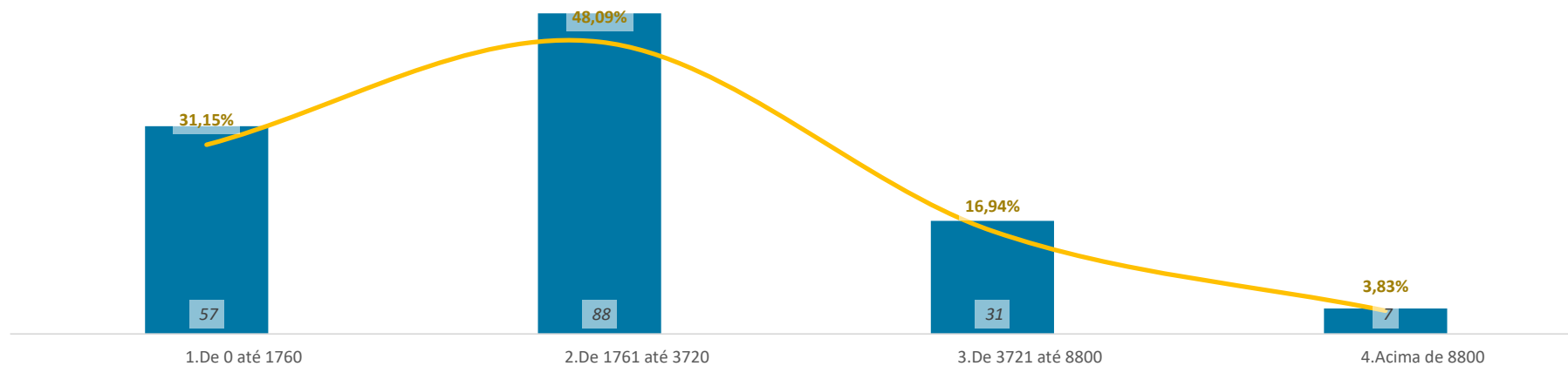


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	21	11,48%	84	45,90%	59	32,24%	19	10,38%	183
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	21	11,48%	84	45,90%	59	32,24%	19	10,38%	183
ASPECTO - Comunicação e Informação	21	11,48%	84	45,90%	59	32,24%	19	10,38%	183
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	21	11,48%	84	45,90%	59	32,24%	19	10,38%	183
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	110	15,03%	260	35,52%	211	28,83%	151	20,63%	732
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	29	15,85%	89	48,63%	57	31,15%	8	4,37%	183
ASPECTO - Aspectos Escolares	29	15,85%	89	48,63%	57	31,15%	8	4,37%	183
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	29	15,85%	89	48,63%	57	31,15%	8	4,37%	183
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	81	14,75%	171	31,15%	154	28,05%	143	26,05%	549
ASPECTO - Comunicação e Informação	22	12,02%	39	21,31%	56	30,60%	66	36,07%	183
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	22	12,02%	39	21,31%	56	30,60%	66	36,07%	183
ASPECTO - Secretaria	26	14,21%	55	30,05%	53	28,96%	49	26,78%	183
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	26	14,21%	55	30,05%	53	28,96%	49	26,78%	183
ASPECTO - Setor Financeiro	33	18,03%	77	42,08%	45	24,59%	28	15,30%	183
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	33	18,03%	77	42,08%	45	24,59%	28	15,30%	183
Eixo 4: Políticas de Gestão	69	18,85%	176	46,45%	94	31,15%	27	9,84%	366
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	23	12,57%	85	46,45%	57	31,15%	18	9,84%	183
ASPECTO - Políticas Educacionais	23	12,57%	85	46,45%	57	31,15%	18	9,84%	183
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	23	12,57%	85	46,45%	57	31,15%	18	9,84%	183
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	46	25,14%	91	49,73%	37	20,22%	9	4,92%	183
ASPECTO - Setor Financeiro	46	25,14%	91	49,73%	37	20,22%	9	4,92%	183
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	46	25,14%	91	49,73%	37	20,22%	9	4,92%	183
Eixo 5: Infraestrutura Física	52	28,42%	95	51,91%	28	15,30%	8	4,37%	183
Dimensão 7: Infraestrutura Física	52	28,42%	95	51,91%	28	15,30%	8	4,37%	183
ASPECTO - Biblioteca	52	28,42%	95	51,91%	28	15,30%	8	4,37%	183
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	52	28,42%	95	51,91%	28	15,30%	8	4,37%	183



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	467	36,46%	494	38,56%	234	18,27%	86	6,71%	1.281
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	467	36,46%	494	38,56%	234	18,27%	86	6,71%	1.281
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	370	40,44%	334	36,50%	152	16,61%	59	6,45%	915
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	73	39,89%	70	38,25%	28	15,30%	12	6,56%	183
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	95	51,91%	63	34,43%	16	8,74%	9	4,92%	183
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	87	47,54%	70	38,25%	19	10,38%	7	3,83%	183
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	55	30,05%	59	32,24%	52	28,42%	17	9,29%	183
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	60	32,79%	72	39,34%	37	20,22%	14	7,65%	183
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	52	28,42%	71	38,80%	44	24,04%	16	8,74%	183
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	52	28,42%	71	38,80%	44	24,04%	16	8,74%	183
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	45	24,59%	89	48,63%	38	20,77%	11	6,01%	183
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	45	24,59%	89	48,63%	38	20,77%	11	6,01%	183
Eixo 5: Infraestrutura Física	157	28,60%	212	38,62%	139	25,32%	41	7,47%	549
Dimensão 7: Infraestrutura Física	157	28,60%	212	38,62%	139	25,32%	41	7,47%	549
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	157	28,60%	212	38,62%	139	25,32%	41	7,47%	549
Você acessa o portal frequentemente?	82	44,81%	81	44,26%	18	9,84%	2	1,09%	183
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	48	26,23%	80	43,72%	45	24,59%	10	5,46%	183
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	27	14,75%	51	27,87%	76	41,53%	29	15,85%	183



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	154	84%	29	16%	183
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	154	84%	29	16%	183
ASPECTO - Satisfação com o curso	154	84%	29	16%	183
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	154	84%	29	16%	183
Eixo 4: Políticas de Gestão	549				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	549				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	549				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	183				
0. Não estou trabalhando	32	17,49%			
1. Estagiário	9	4,92%			
2. Auxiliar	49	26,78%			
3. Assistente	48	26,23%			
4. Analista	24	13,11%			
5. Supervisor	7	3,83%			
6. Coordenador	2	1,09%			
7. Gerente	4	2,19%			
8. Diretor	1	0,55%			
9. Autônomo	7	3,83%			
Qual a sua renda mensal atual?	183				
0. Não possuo renda	14	7,65%			
1. De 0 até 880	20	10,93%			
2. De 881 até 1760	65	35,52%			
3. De 1761 até 3720	71	38,80%			
4. De 3721 até 5000	8	4,37%			
5. De 5001 até 8800	2	1,09%			
6. Acima de 8800	3	1,64%			
Qual a renda mensal da sua família?	183				
1. De 0 até 1760	57	31,15%			
2. De 1761 até 3720	88	48,09%			
3. De 3721 até 8800	31	16,94%			
4. Acima de 8800	7	3,83%			