



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	85	34,69%	107	43,67%	42	17,14%	11	4,49%	245
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	89	36,33%	96	39,18%	40	16,33%	20	8,16%	245
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	105	42,86%	93	37,96%	31	12,65%	16	6,53%	245
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	124	50,61%	89	36,33%	24	9,80%	8	3,27%	245
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	108	44,08%	101	41,22%	21	8,57%	15	6,12%	245
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	78	31,84%	94	38,37%	49	20,00%	24	9,80%	245
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	87	35,51%	97	39,59%	39	15,92%	22	8,98%	245
Você acessa o portal frequentemente?	108	44,08%	113	46,12%	23	9,39%	1	0,41%	245
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	71	28,98%	108	44,08%	56	22,86%	10	4,08%	245
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	34	13,88%	68	27,76%	106	43,27%	37	15,10%	245
RESULTADO GERAL	889	36,29%	966	39,43%	431	17,59%	164	6,69%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	78	31,84%	123	50,20%	33	13,47%	11	4,49%	245
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	48	19,59%	121	49,39%	63	25,71%	13	5,31%	245
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	52	21,22%	119	48,57%	46	18,78%	28	11,43%	245
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	50	20,41%	105	42,86%	61	24,90%	29	11,84%	245
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	63	25,71%	122	49,80%	43	17,55%	17	6,94%	245
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	41	16,73%	121	49,39%	71	28,98%	12	4,90%	245
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	43	17,55%	142	57,96%	47	19,18%	13	5,31%	245
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	34	13,88%	105	42,86%	59	24,08%	47	19,18%	245
RESULTADO GERAL	409	20,87%	958	48,88%	423	21,58%	170	8,67%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação


 Curso: Gestão de Recursos Humanos
 Período: 2022/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	43	17,55%
Localização	5	2,04%
Preço	121	49,39%
Prestígio da Faculdade	19	7,76%
Qualidade do curso	57	23,27%
	245	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	29	11,84%
Obter melhor emprego	106	43,27%
Obter melhor salário	43	17,55%
Ter um ensino de qualidade	67	27,35%
	245	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	35	14,29%
1. Estagiário	12	4,90%
2. Auxiliar	65	26,53%
3. Assistente	69	28,16%
4. Analista	34	13,88%
5. Supervisor	13	5,31%
6. Coordenador	3	1,22%
7. Gerente	4	1,63%
8. Diretor	1	0,41%
9. Autônomo	9	3,67%
	245	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	6	2,45%
1. De 0 até 880	32	13,06%
2. De 881 até 1760	117	47,76%
3. De 1761 até 3720	74	30,20%
4. De 3721 até 5000	9	3,67%
5. De 5001 até 8800	5	2,04%
6. Acima de 8800	2	0,82%
	245	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	19	7,76%
Satisfeito	226	92,24%
	245	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	11	4,49%
Comunicação com o aluno	9	3,67%
Coordenador	3	1,22%
Currículo do curso (disciplinas)	56	22,86%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	12	4,90%
Infraestrutura física	1	0,41%
Infraestrutura Tecnológica	28	11,43%
Localização	9	3,67%
Mensalidade	85	34,69%
Professor	31	12,65%
	245	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	68	27,76%
Comunicação com o aluno	96	39,18%
Coordenador	9	3,67%
Currículo do curso (disciplinas)	11	4,49%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	12	4,90%
Infraestrutura física	1	0,41%
Infraestrutura Tecnológica	12	4,90%
Localização	16	6,53%
Mensalidade	7	2,86%
Professor	13	5,31%
	245	100%

Qual a renda mensal da sua família?

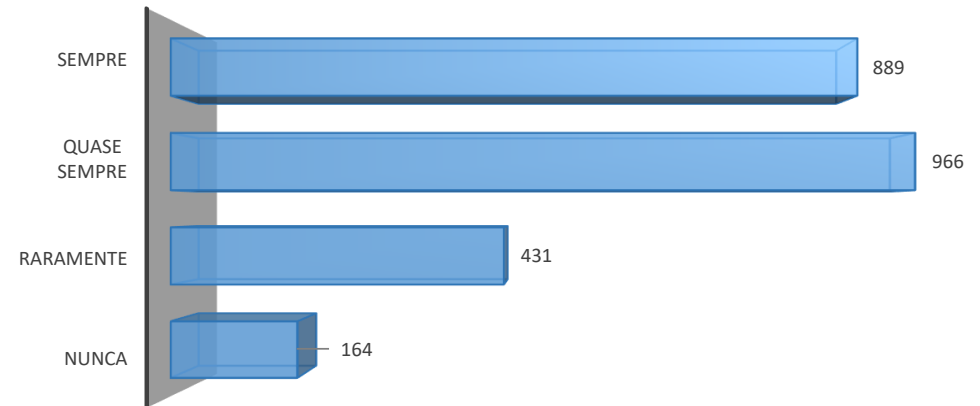
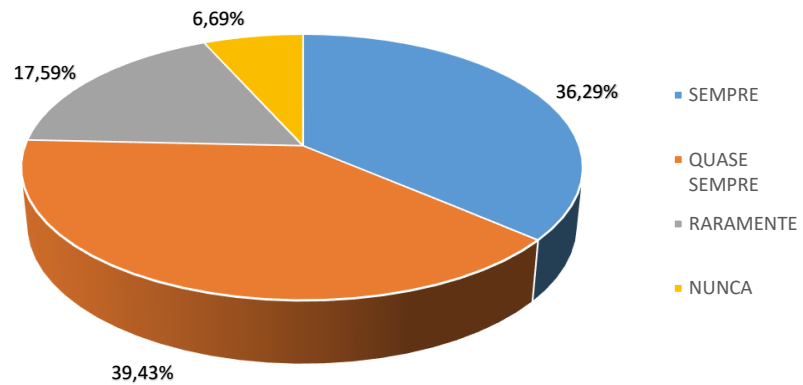
1. De 0 até 1760	96	39,18%
2. De 1761 até 3720	111	45,31%
3. De 3721 até 8800	28	11,43%
4. Acima de 8800	10	4,08%
	245	100%

Adesão

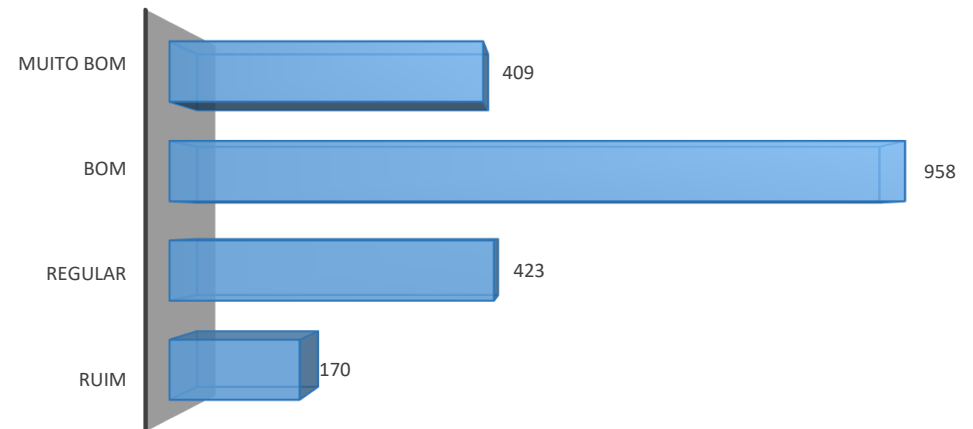
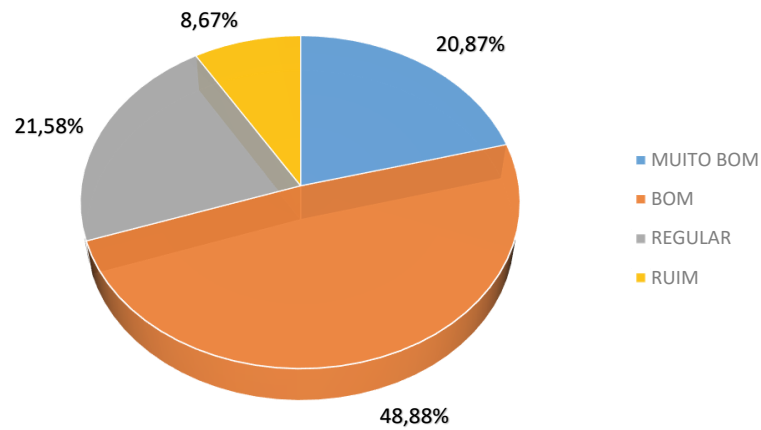
Responderam	245	72,70%
Não Responderam	92	27,30%
Convidados	337	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

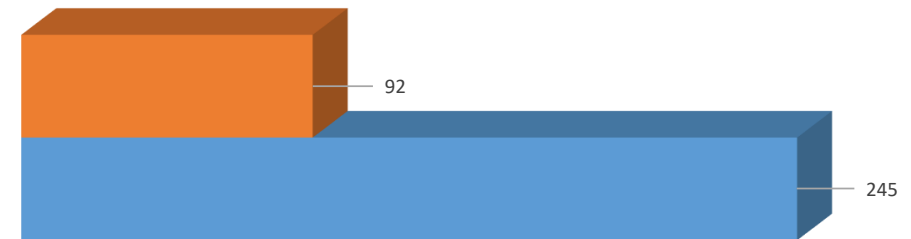
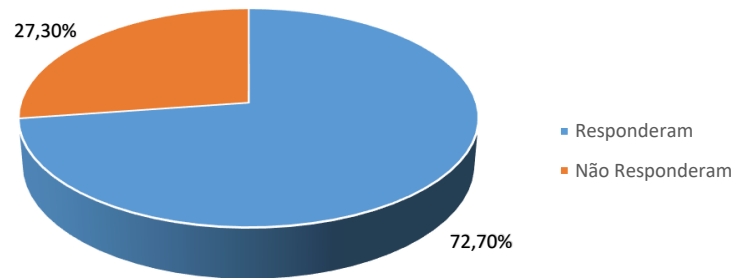


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

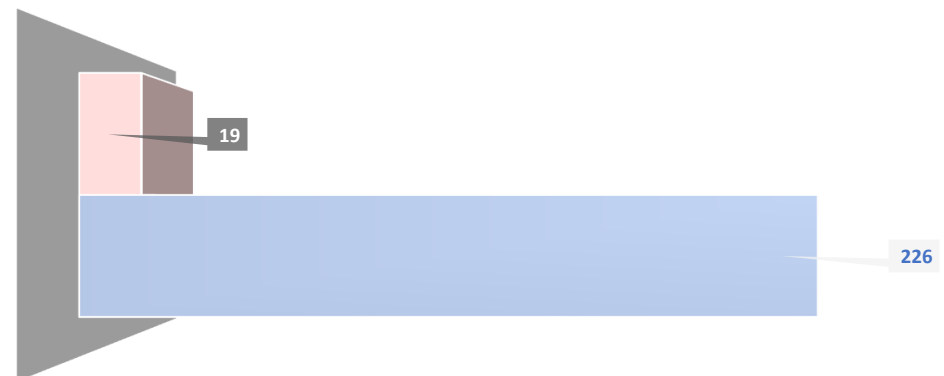
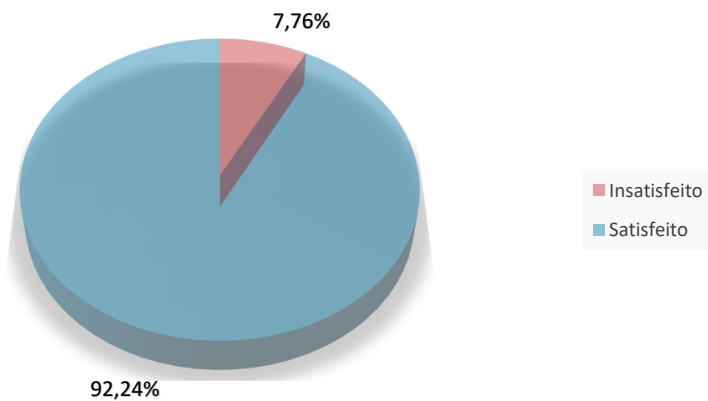




Adesão

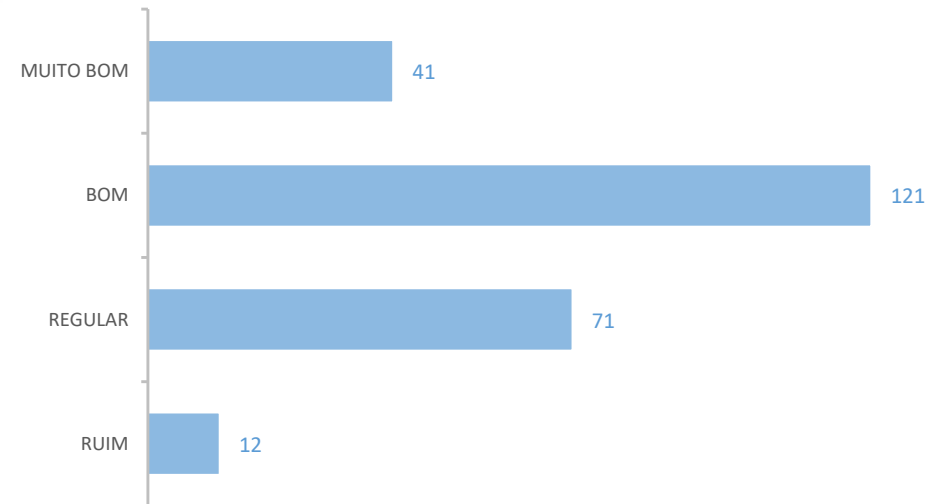
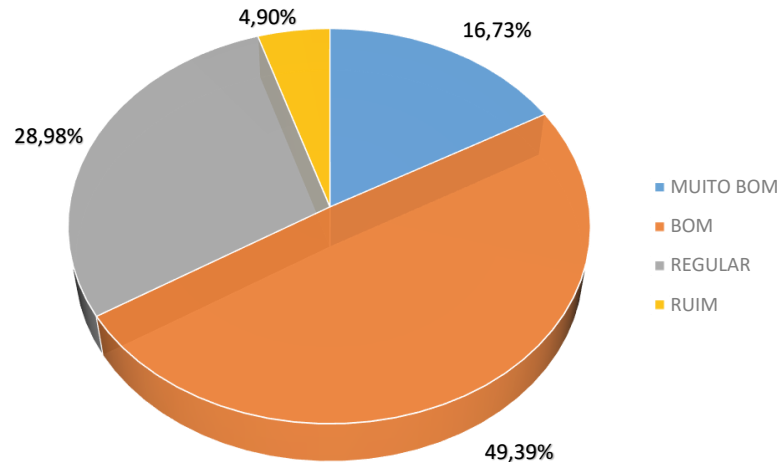


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

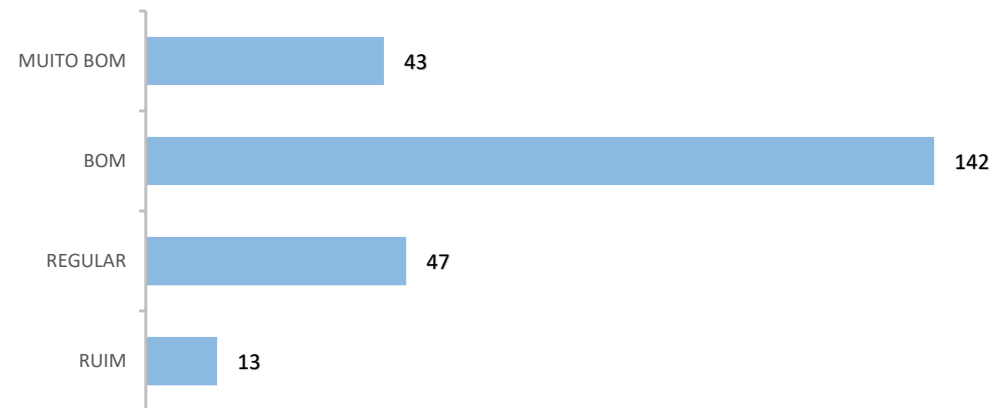
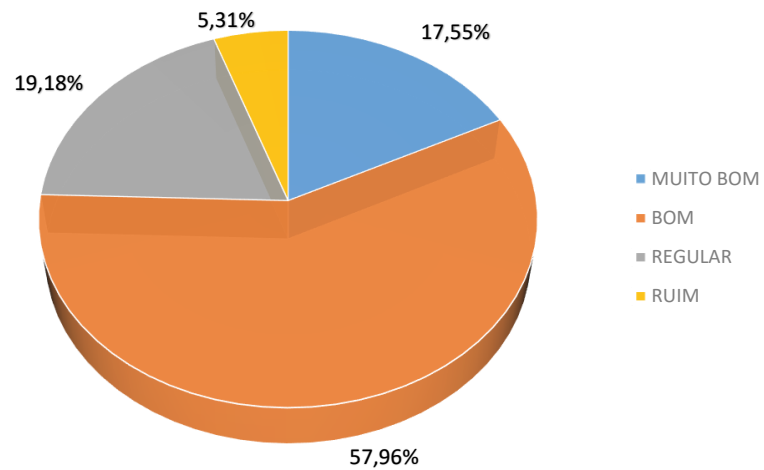




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

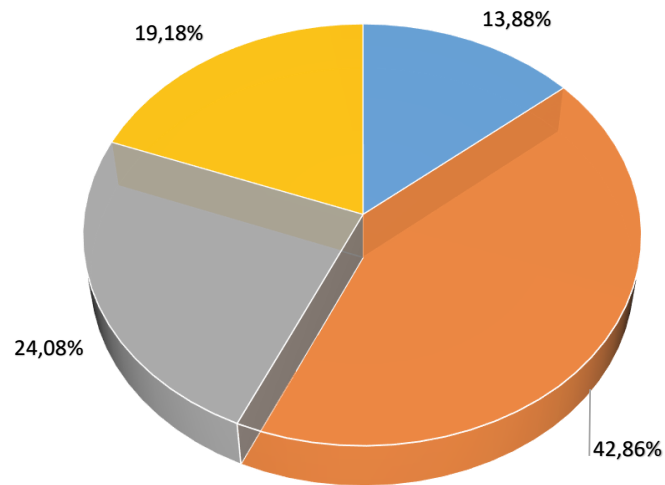


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

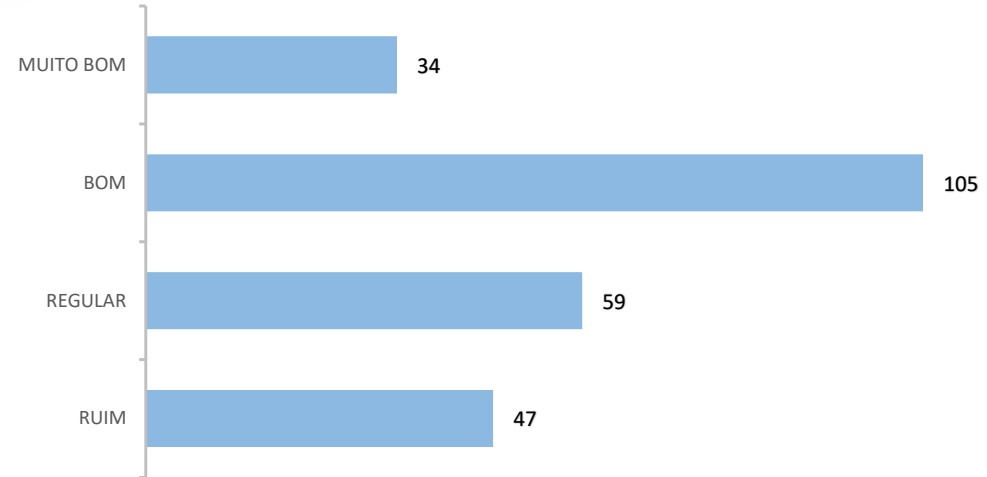




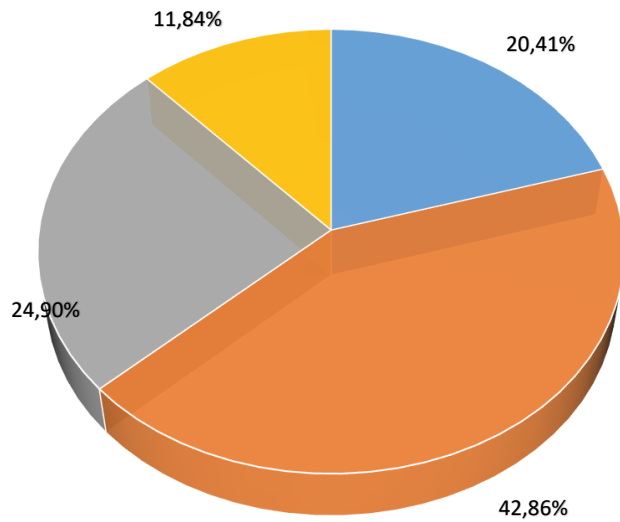
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



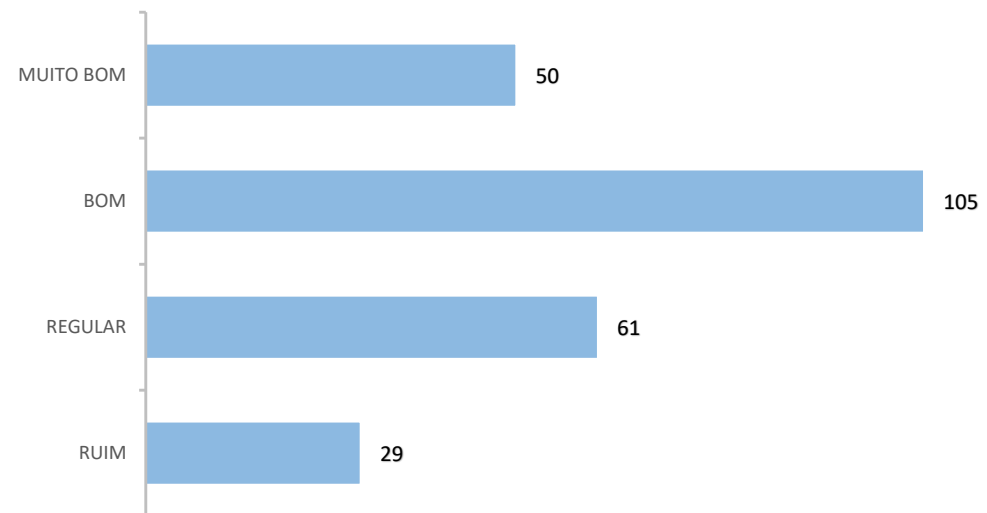
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

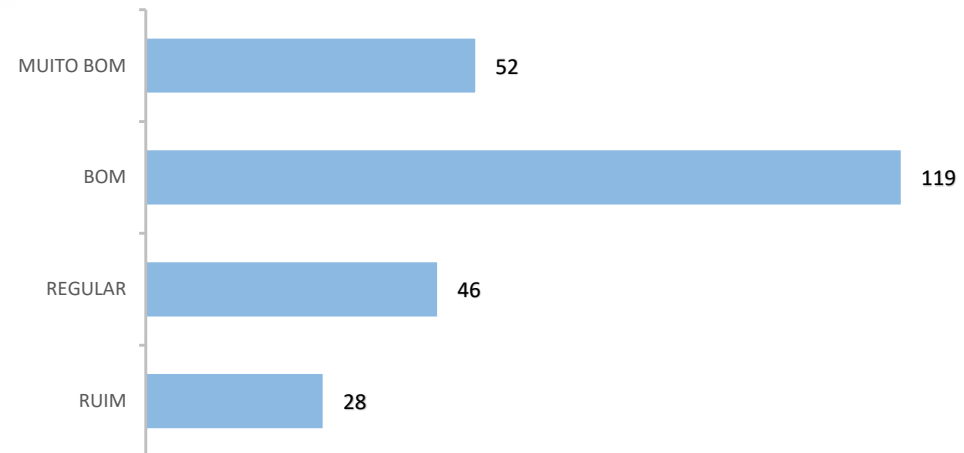
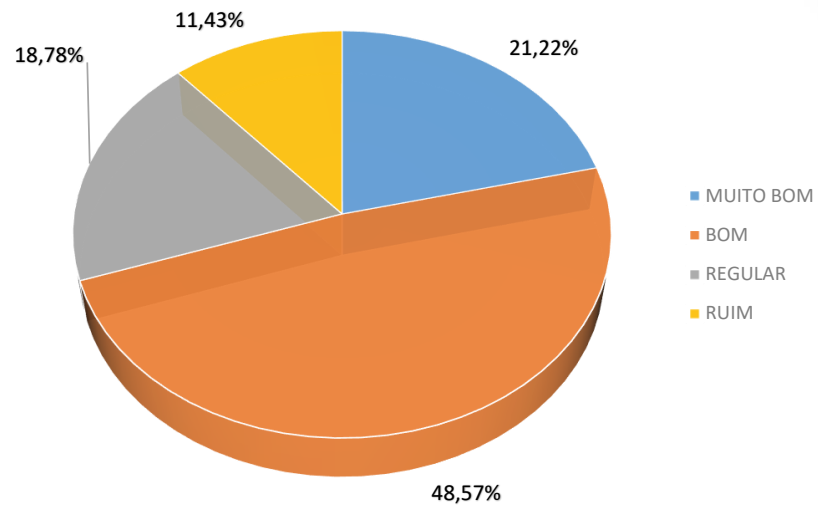
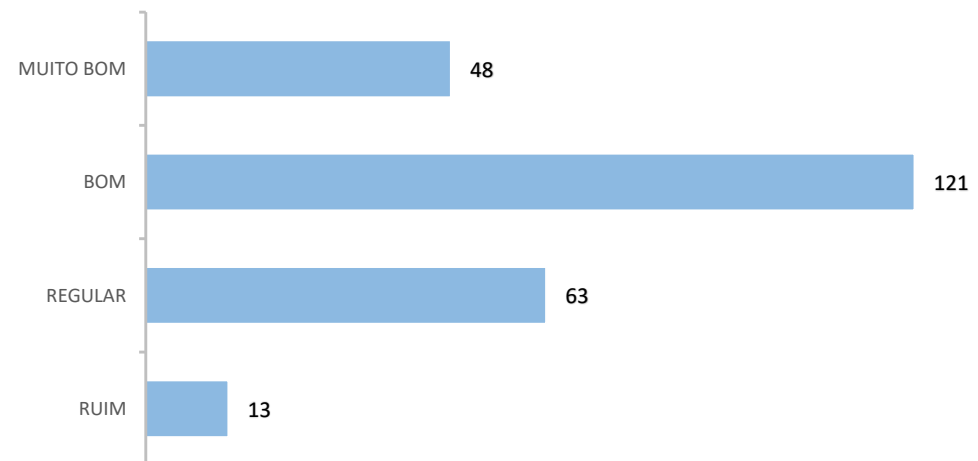
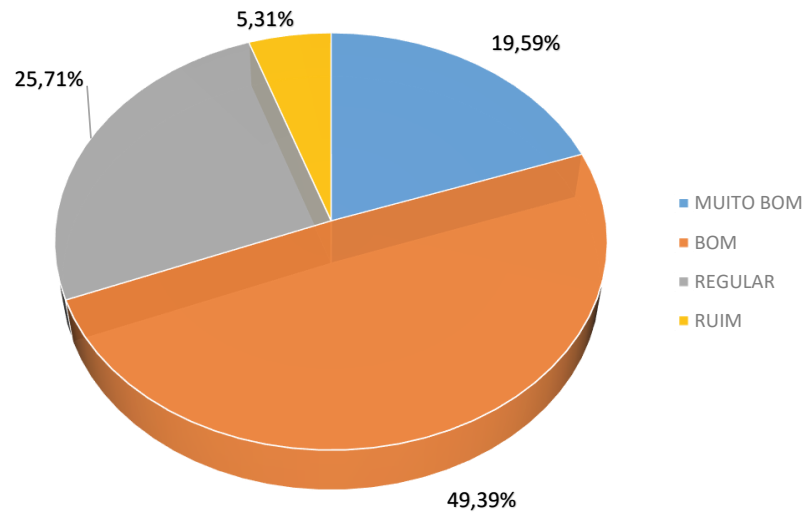


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



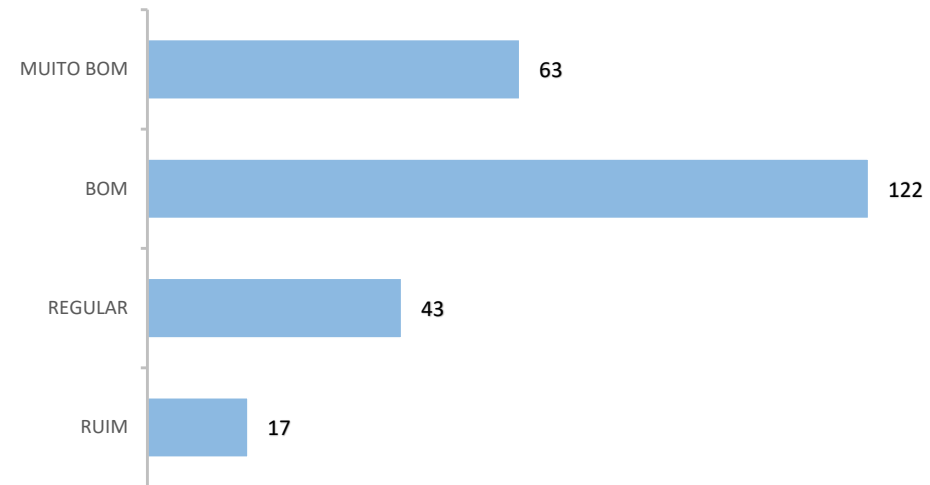
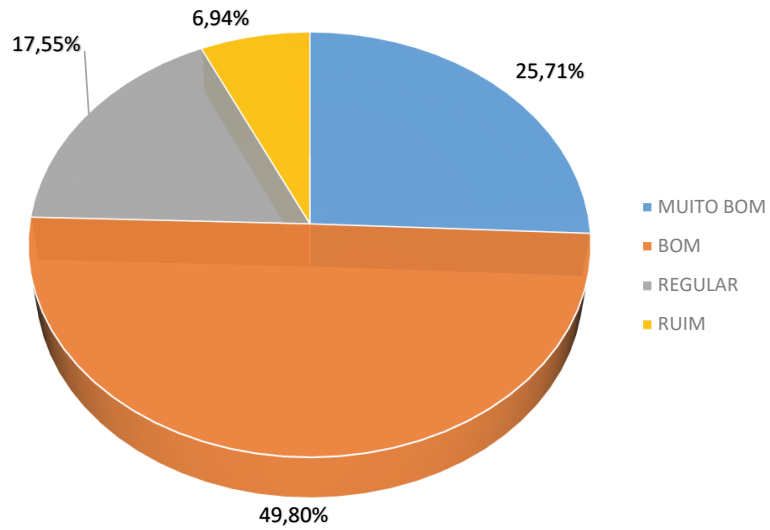
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



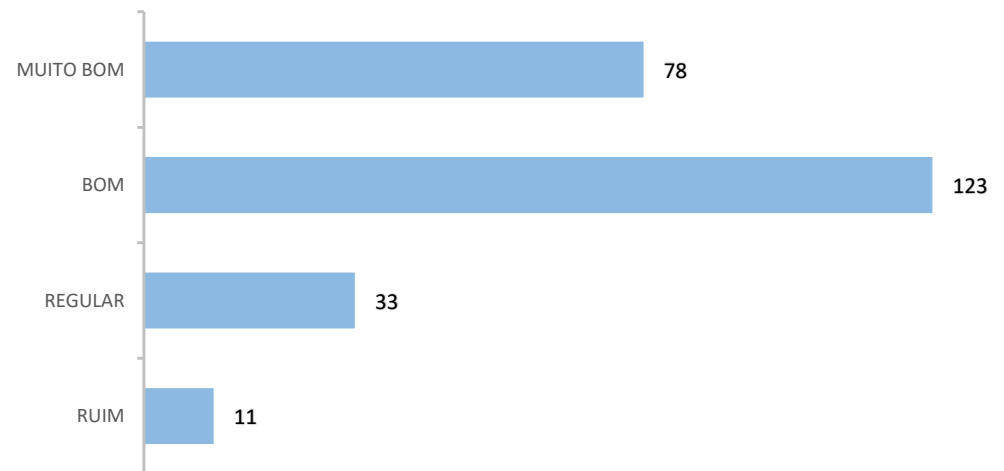
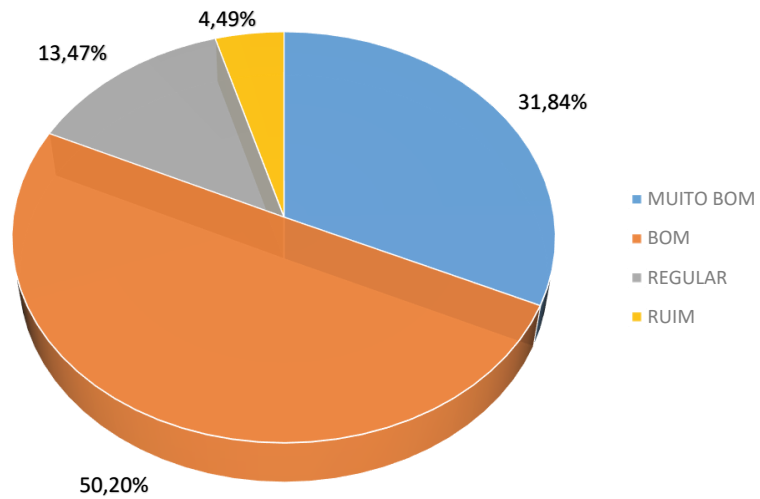
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

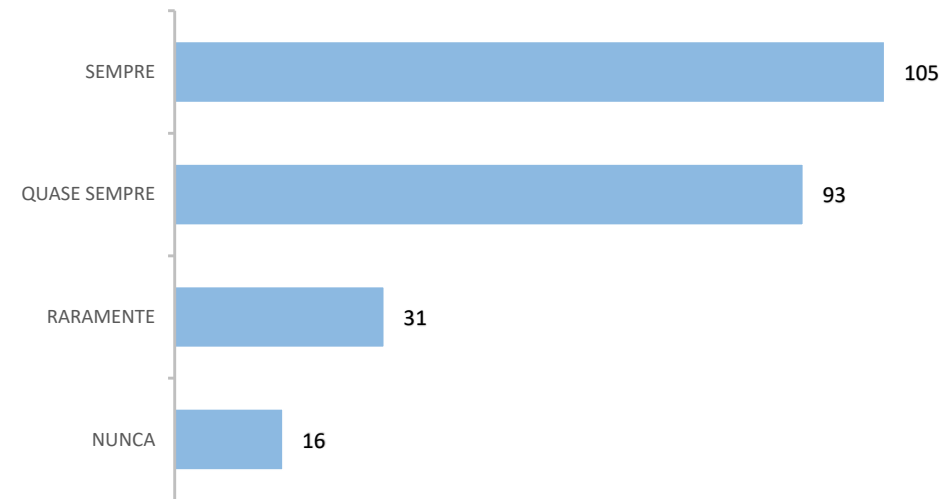
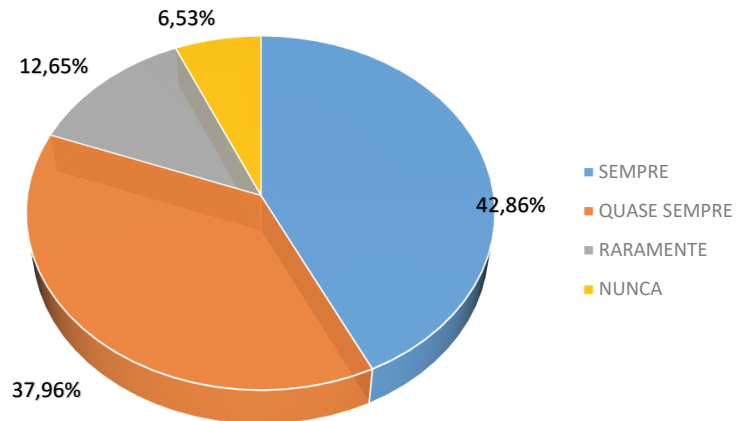


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

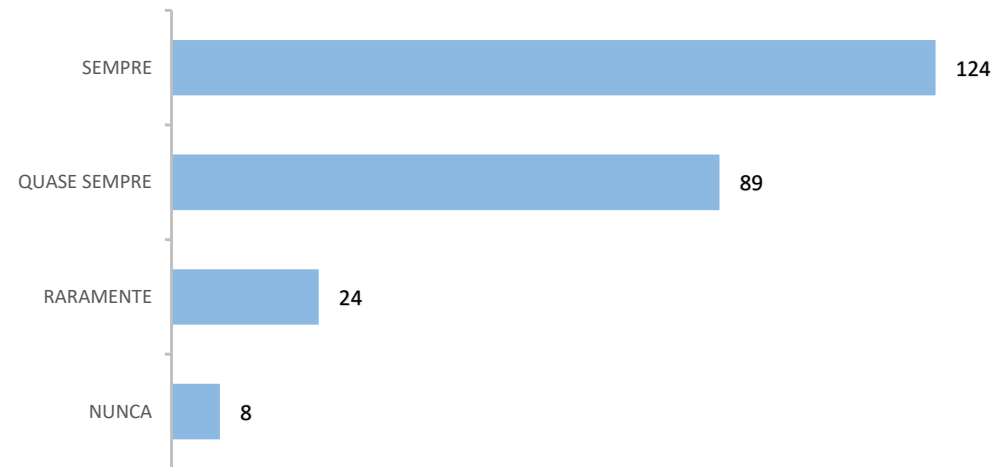
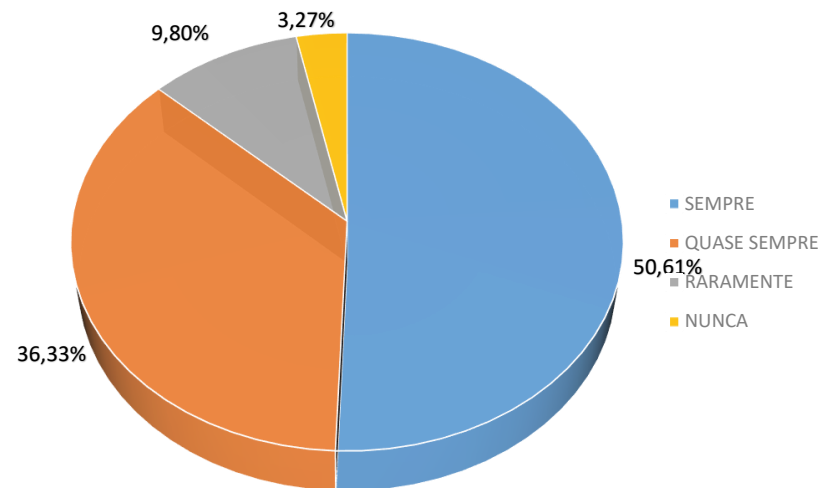




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

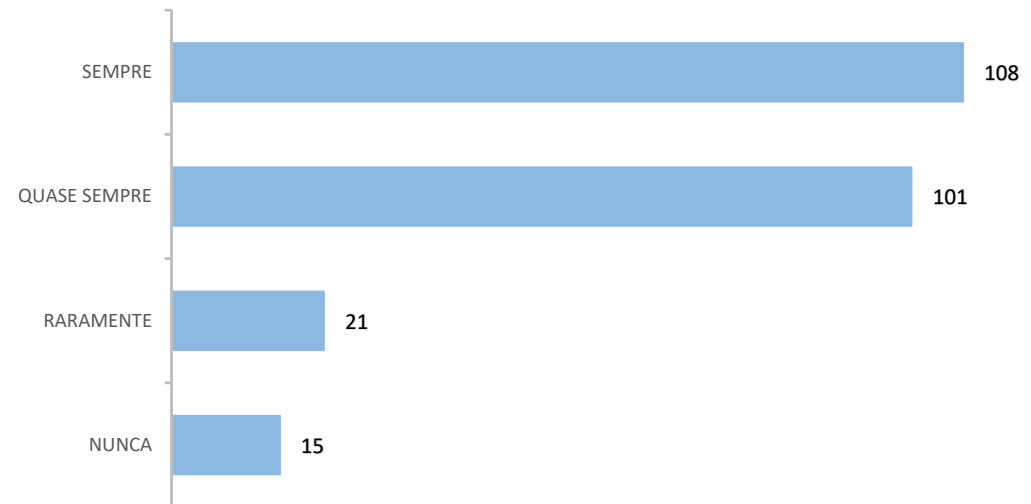
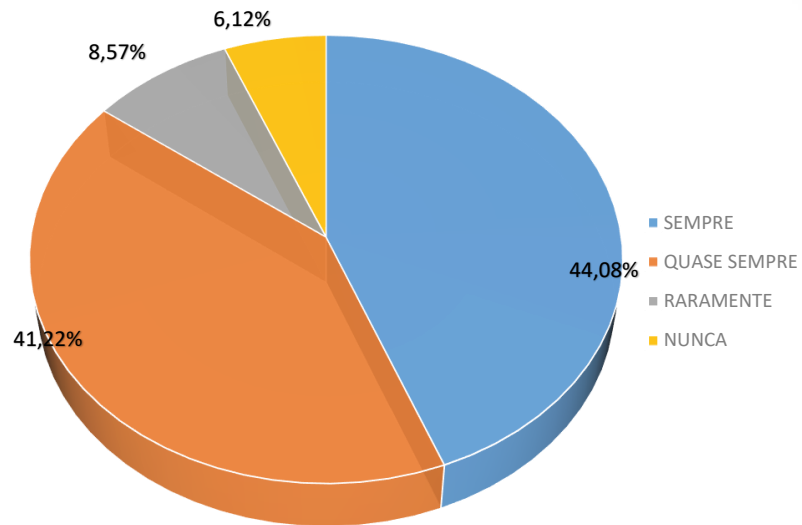


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

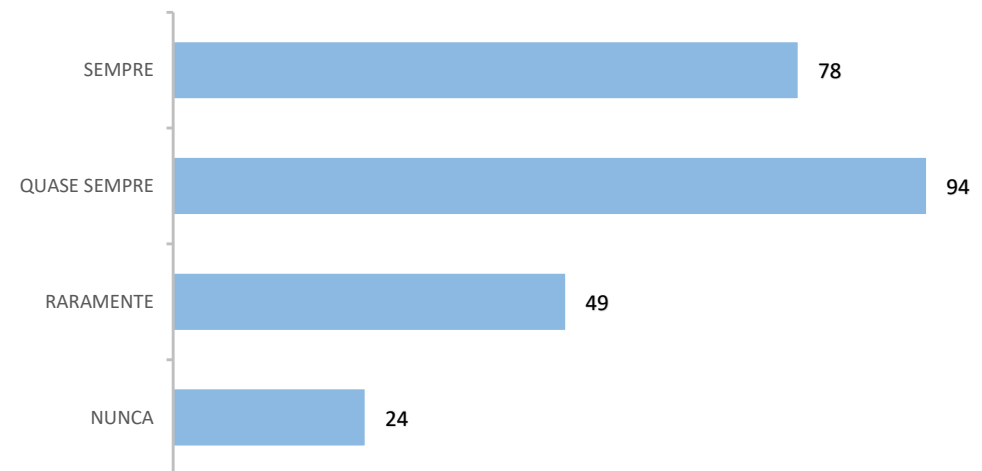
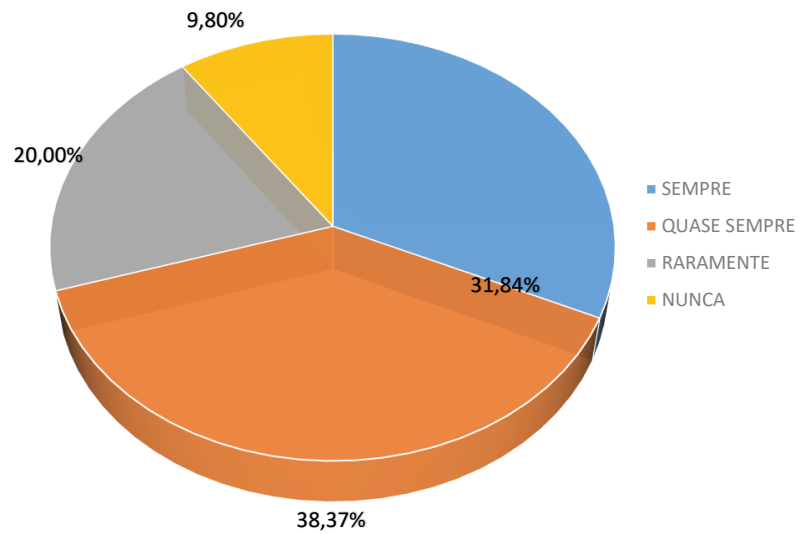




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

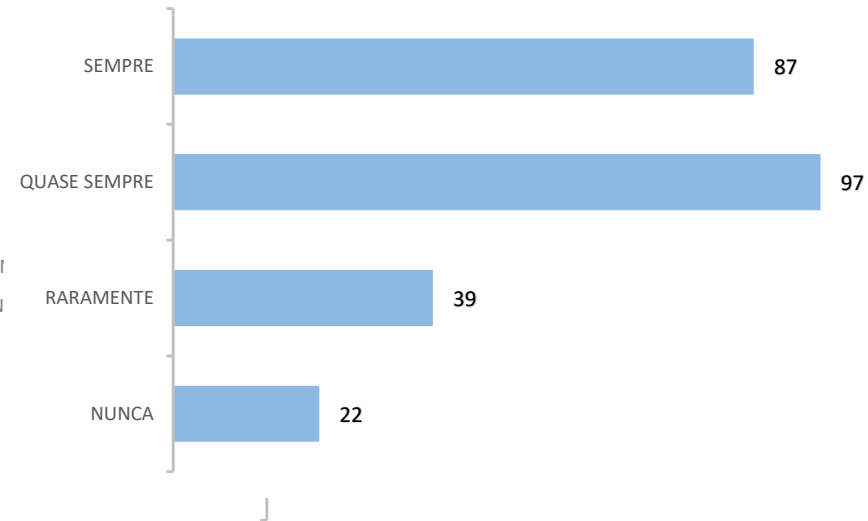
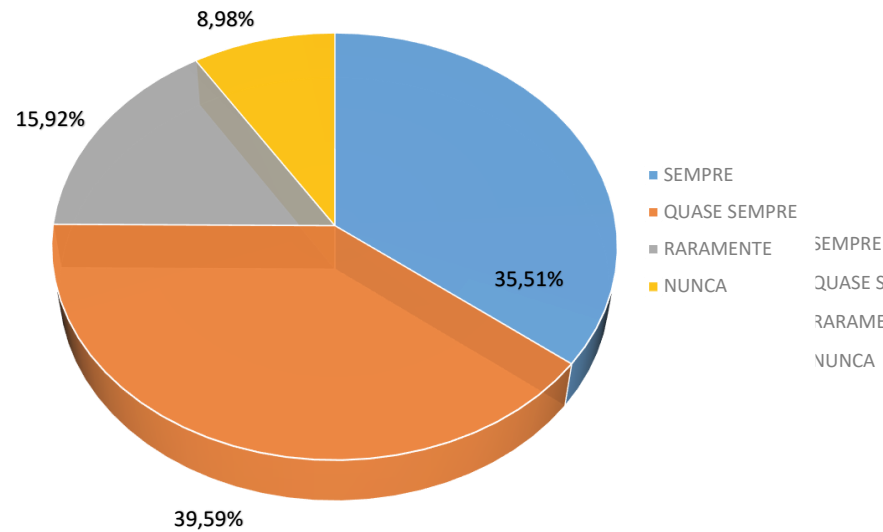


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

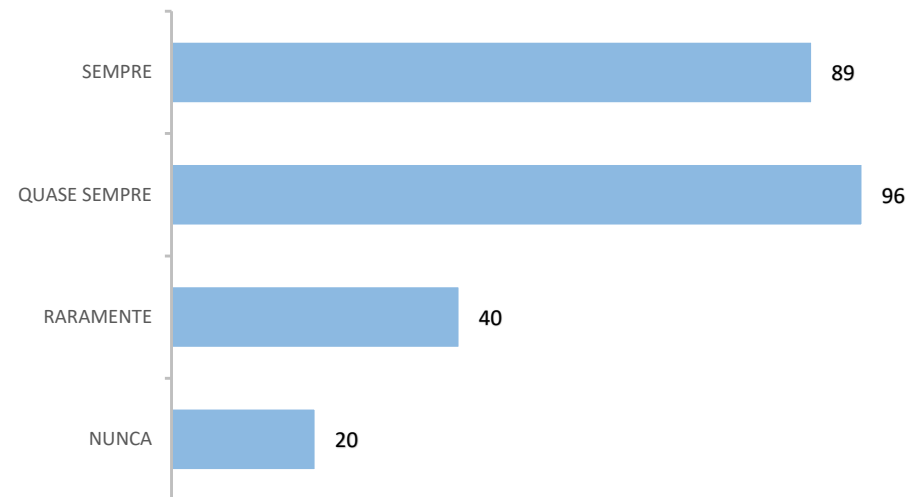
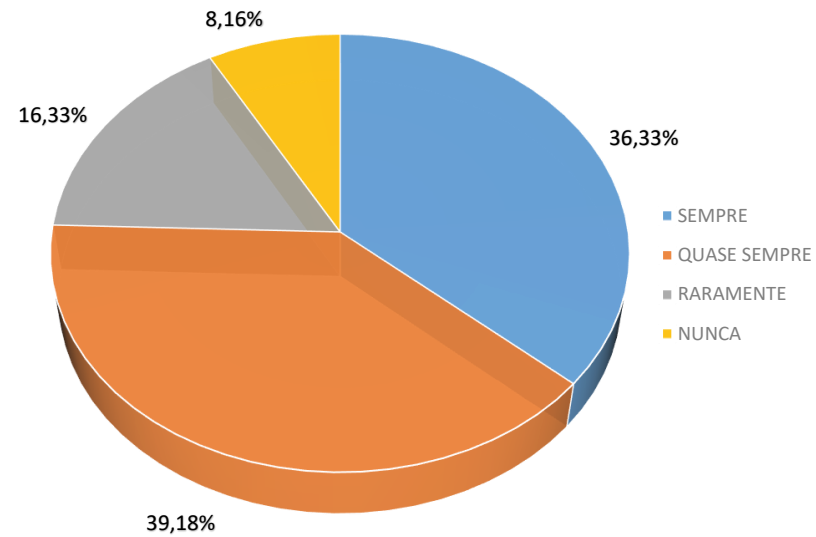




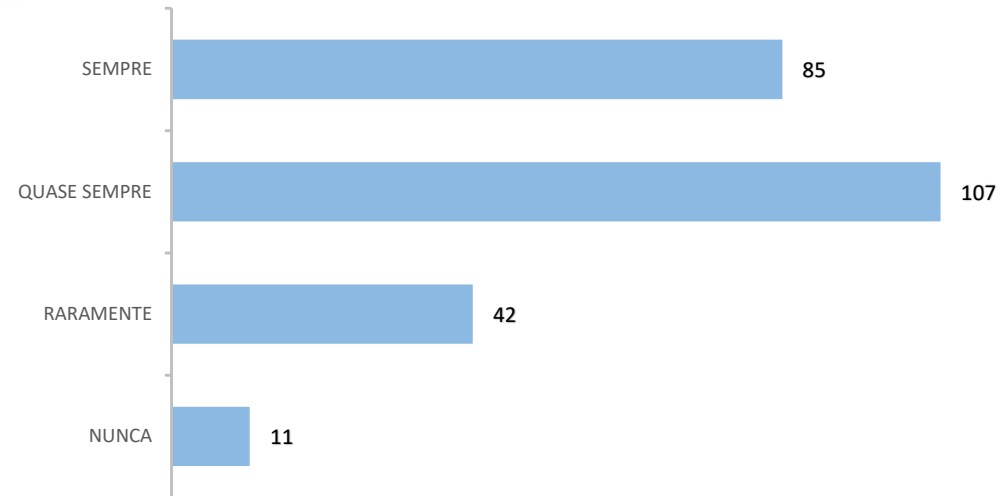
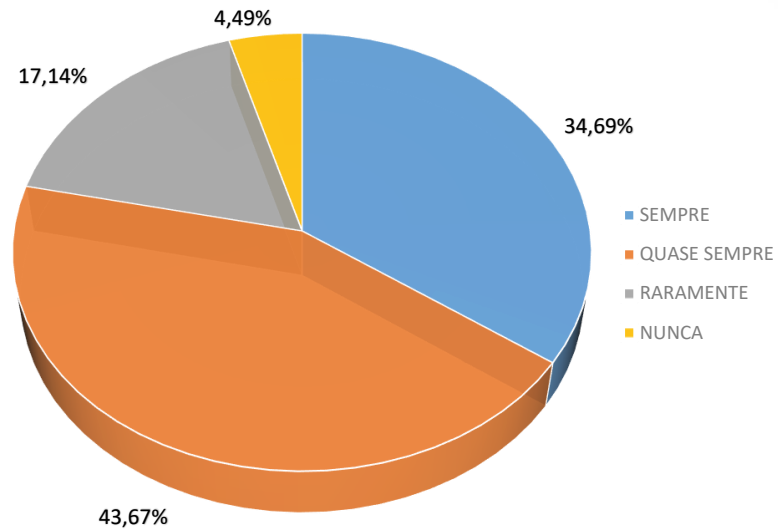
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



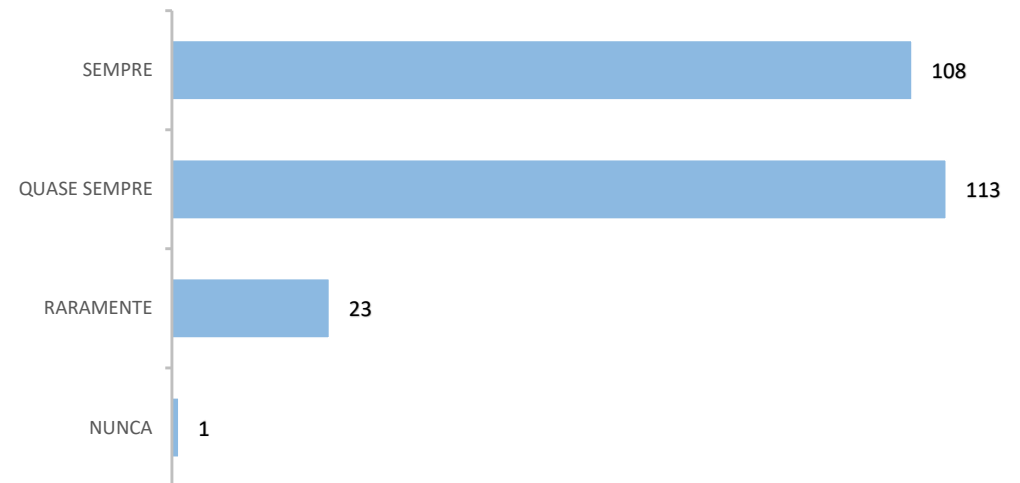
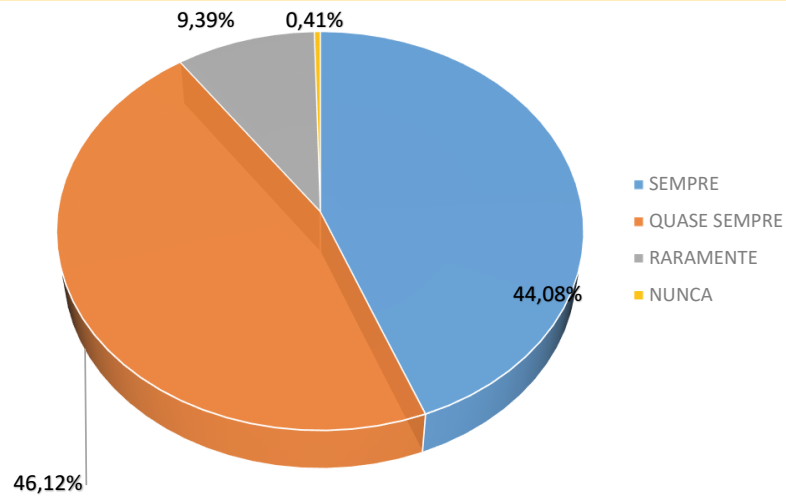
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

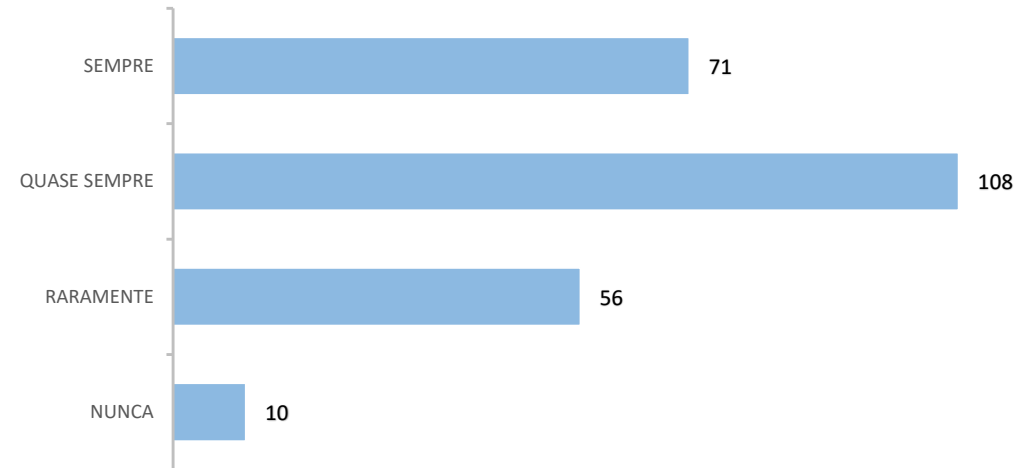
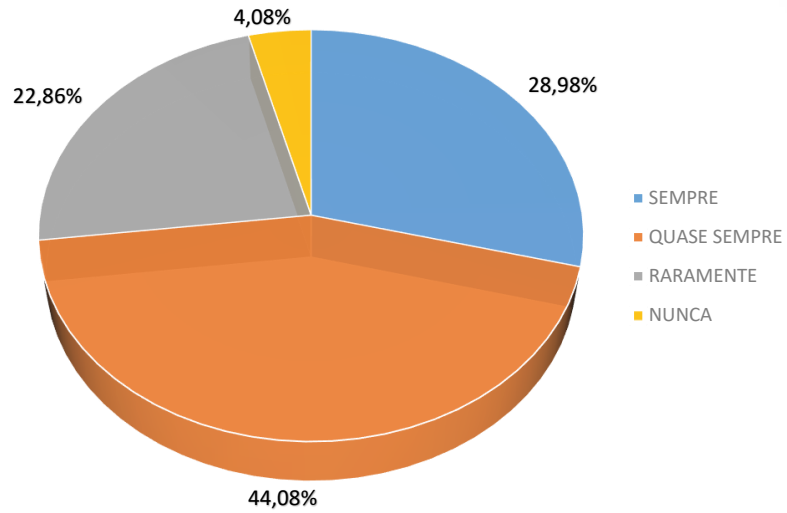


Você acessa o portal frequentemente?

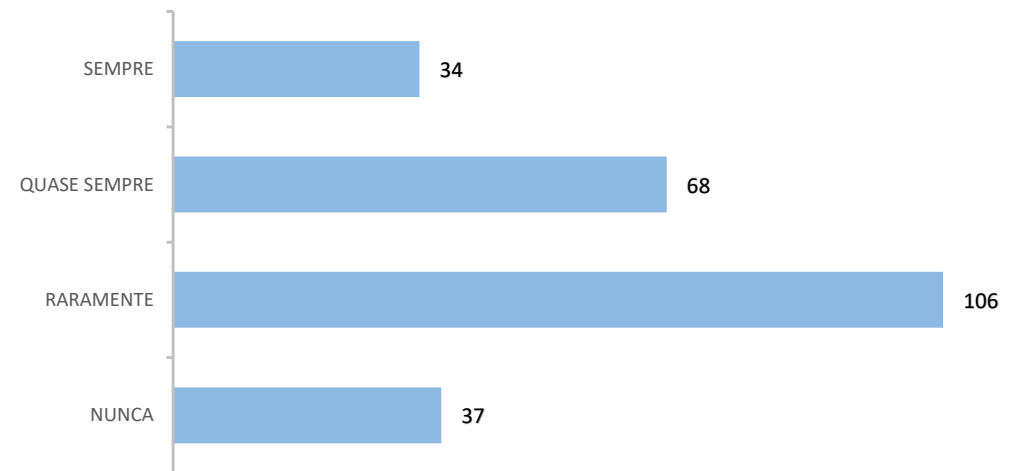
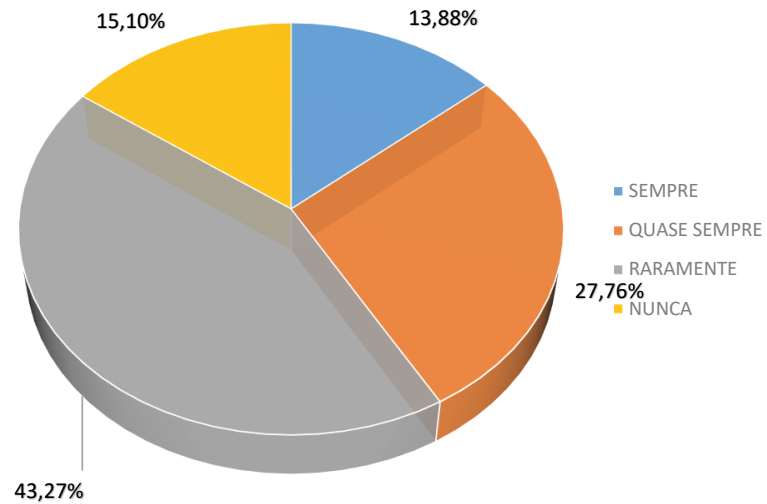




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

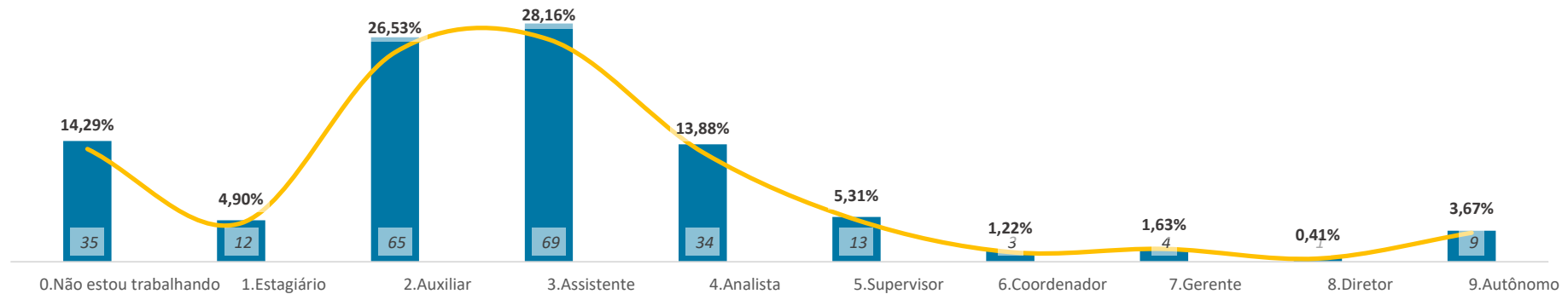


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

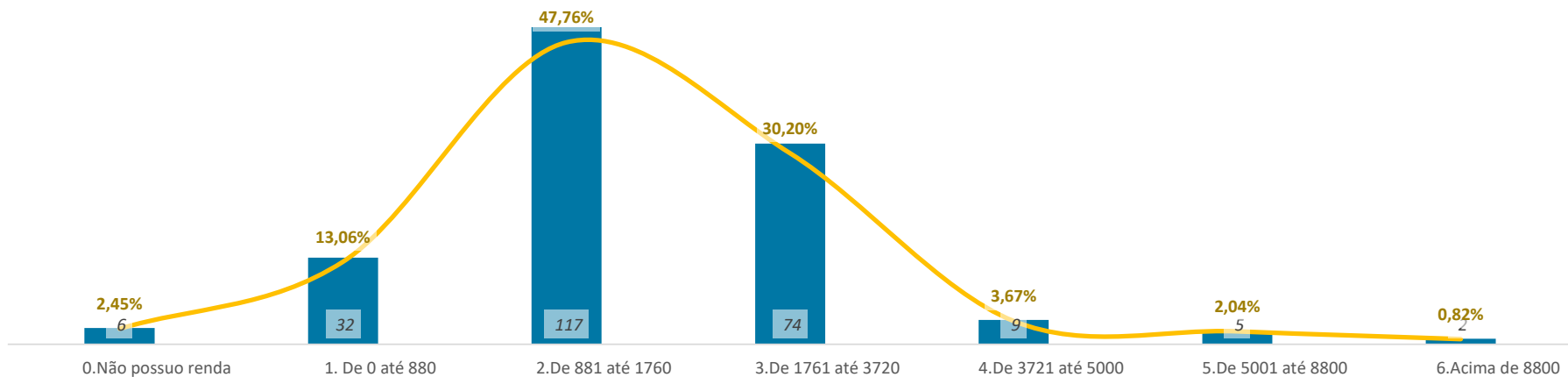




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

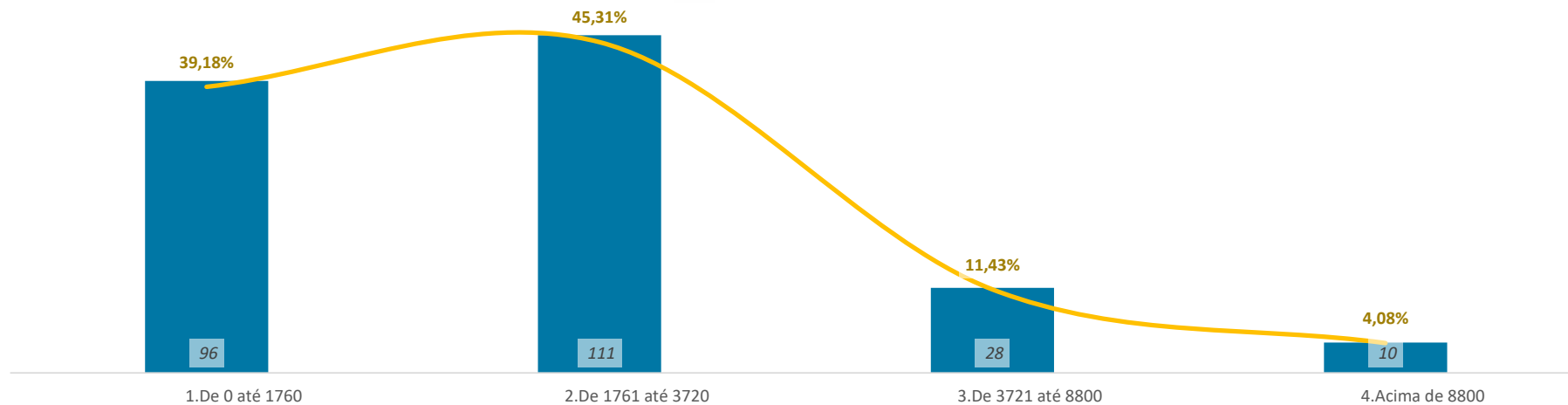


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação


 Curso: Gestão de Recursos Humanos
 Período: 2022/1

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	41	16,73%	121	49,39%	71	28,98%	12	4,90%	245
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	41	16,73%	121	49,39%	71	28,98%	12	4,90%	245
ASPECTO - Comunicação e Informação	41	16,73%	121	49,39%	71	28,98%	12	4,90%	245
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	41	16,73%	121	49,39%	71	28,98%	12	4,90%	245
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	179	18,27%	471	48,06%	213	21,73%	117	11,94%	980
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	43	17,55%	142	57,96%	47	19,18%	13	5,31%	245
ASPECTO - Aspectos Escolares	43	17,55%	142	57,96%	47	19,18%	13	5,31%	245
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	43	17,55%	142	57,96%	47	19,18%	13	5,31%	245
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	136	18,50%	329	44,76%	166	22,59%	104	14,15%	735
ASPECTO - Comunicação e Informação	34	13,88%	105	42,86%	59	24,08%	47	19,18%	245
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	34	13,88%	105	42,86%	59	24,08%	47	19,18%	245
ASPECTO - Secretaria	50	20,41%	105	42,86%	61	24,90%	29	11,84%	245
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	50	20,41%	105	42,86%	61	24,90%	29	11,84%	245
ASPECTO - Setor Financeiro	52	21,22%	119	48,57%	46	18,78%	28	11,43%	245
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	52	21,22%	119	48,57%	46	18,78%	28	11,43%	245
Eixo 4: Políticas de Gestão	111	22,65%	243	49,39%	106	25,71%	30	5,31%	490
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	48	19,59%	121	49,39%	63	25,71%	13	5,31%	245
ASPECTO - Políticas Educacionais	48	19,59%	121	49,39%	63	25,71%	13	5,31%	245
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	48	19,59%	121	49,39%	63	25,71%	13	5,31%	245
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	63	25,71%	122	49,80%	43	17,55%	17	6,94%	245
ASPECTO - Setor Financeiro	63	25,71%	122	49,80%	43	17,55%	17	6,94%	245
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	63	25,71%	122	49,80%	43	17,55%	17	6,94%	245
Eixo 5: Infraestrutura Física	78	31,84%	123	50,20%	33	13,47%	11	4,49%	245
Dimensão 7: Infraestrutura Física	78	31,84%	123	50,20%	33	13,47%	11	4,49%	245
ASPECTO - Biblioteca	78	31,84%	123	50,20%	33	13,47%	11	4,49%	245
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	78	31,84%	123	50,20%	33	13,47%	11	4,49%	245



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	676	39,42%	677	39,48%	246	14,34%	116	6,76%	1.715
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	676	39,42%	677	39,48%	246	14,34%	116	6,76%	1.715
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	502	40,98%	474	38,69%	164	13,39%	85	6,94%	1.225
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	105	42,86%	93	37,96%	31	12,65%	16	6,53%	245
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	124	50,61%	89	36,33%	24	9,80%	8	3,27%	245
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	108	44,08%	101	41,22%	21	8,57%	15	6,12%	245
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	78	31,84%	94	38,37%	49	20,00%	24	9,80%	245
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	87	35,51%	97	39,59%	39	15,92%	22	8,98%	245
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	89	36,33%	96	39,18%	40	16,33%	20	8,16%	245
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	89	36,33%	96	39,18%	40	16,33%	20	8,16%	245
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	85	34,69%	107	43,67%	42	17,14%	11	4,49%	245
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	85	34,69%	107	43,67%	42	17,14%	11	4,49%	245
Eixo 5: Infraestrutura Física	213	28,98%	289	39,32%	185	25,17%	48	6,53%	735
Dimensão 7: Infraestrutura Física	213	28,98%	289	39,32%	185	25,17%	48	6,53%	735
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	213	28,98%	289	39,32%	185	25,17%	48	6,53%	735
Você acessa o portal frequentemente?	108	44,08%	113	46,12%	23	9,39%	1	0,41%	245
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	71	28,98%	108	44,08%	56	22,86%	10	4,08%	245
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	34	13,88%	68	27,76%	106	43,27%	37	15,10%	245



	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	226	92%	19	8%			245
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	226	92%	19	8%			245
ASPECTO - Satisfação com o curso	226	92%	19	8%			245
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	226	92%	19	8%			245
Eixo 4: Políticas de Gestão	735						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	735						
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	735						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	245						
0. Não estou trabalhando	35	14,29%					
1. Estagiário	12	4,90%					
2. Auxiliar	65	26,53%					
3. Assistente	69	28,16%					
4. Analista	34	13,88%					
5. Supervisor	13	5,31%					
6. Coordenador	3	1,22%					
7. Gerente	4	1,63%					
8. Diretor	1	0,41%					
9. Autônomo	9	3,67%					
Qual a sua renda mensal atual?	245						
0. Não possuo renda	6	2,45%					
1. De 0 até 880	32	13,06%					
2. De 881 até 1760	117	47,76%					
3. De 1761 até 3720	74	30,20%					
4. De 3721 até 5000	9	3,67%					
5. De 5001 até 8800	5	2,04%					
6. Acima de 8800	2	0,82%					
Qual a renda mensal da sua família?	245						
1. De 0 até 1760	96	39,18%					
2. De 1761 até 3720	111	45,31%					
3. De 3721 até 8800	28	11,43%					
4. Acima de 8800	10	4,08%					