



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	88 30,66%	144 50,17%	50 17,42%	5 1,74%	287
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	110 38,33%	130 45,30%	36 12,54%	11 3,83%	287
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	130 45,30%	112 39,02%	37 12,89%	8 2,79%	287
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	162 56,45%	103 35,89%	16 5,57%	6 2,09%	287
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	138 48,08%	121 42,16%	24 8,36%	4 1,39%	287
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	107 37,28%	115 40,07%	52 18,12%	13 4,53%	287
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	110 38,33%	128 44,60%	38 13,24%	11 3,83%	287
Você acessa o portal frequentemente?	147 51,22%	114 39,72%	25 8,71%	1 0,35%	287
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	84 29,27%	125 43,55%	64 22,30%	14 4,88%	287
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	31 10,80%	89 31,01%	131 45,64%	36 12,54%	287
RESULTADO GERAL	1.107 38,57%	1.181 41,15%	473 16,48%	109 3,80%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	88 30,66%	152 52,96%	38 13,24%	9 3,14%	287
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	53 18,47%	165 57,49%	60 20,91%	9 3,14%	287
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	62 21,60%	150 52,26%	61 21,25%	14 4,88%	287
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	52 18,12%	161 56,10%	51 17,77%	23 8,01%	287
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	82 28,57%	139 48,43%	51 17,77%	15 5,23%	287
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	52 18,12%	151 52,61%	66 23,00%	18 6,27%	287
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	62 21,60%	155 54,01%	61 21,25%	9 3,14%	287
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	43 14,98%	135 47,04%	75 26,13%	34 11,85%	287
RESULTADO GERAL	494 21,52%	1.208 52,61%	463 20,17%	131 5,71%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	63	21,95%
Localização	10	3,48%
Preço	135	47,04%
Prestígio da Faculdade	19	6,62%
Qualidade do curso	60	20,91%
	287	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	44	15,33%
Obter melhor emprego	118	41,11%
Obter melhor salário	44	15,33%
Ter um ensino de qualidade	81	28,22%
	287	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	59	20,56%
1.Estagiário	10	3,48%
2.Auxiliar	70	24,39%
3.Assistente	65	22,65%
4.Analista	39	13,59%
5.Supervisor	23	8,01%
6.Coordenador	5	1,74%
7.Gerente	4	1,39%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	12	4,18%
	287	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	23	8,01%
1. De 0 até 880	32	11,15%
2.De 881 até 1760	140	48,78%
3.De 1761 até 3720	76	26,48%
4.De 3721 até 5000	8	2,79%
5.De 5001 até 8800	6	2,09%
6.Acima de 8800	2	0,70%
	287	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	25	8,71%
Satisfeito	262	91,29%
	287	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	6	2,09%
Comunicação com o aluno	6	2,09%
Coordenador	7	2,44%
Currículo do curso (disciplinas)	85	29,62%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	3,48%
Infraestrutura física	5	1,74%
Infraestrutura Tecnológica	20	6,97%
Localização	21	7,32%
Mensalidade	87	30,31%
Professor	40	13,94%
	287	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	1,05%
Atendimento - Telefônico	65	22,65%
Comunicação com o aluno	82	28,57%
Coordenador	5	1,74%
Currículo do curso (disciplinas)	17	5,92%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	28	9,76%
Infraestrutura física	6	2,09%
Infraestrutura Tecnológica	20	6,97%
Localização	27	9,41%
Mensalidade	12	4,18%
Professor	22	7,67%
	287	100%

Qual a renda mensal da sua família?

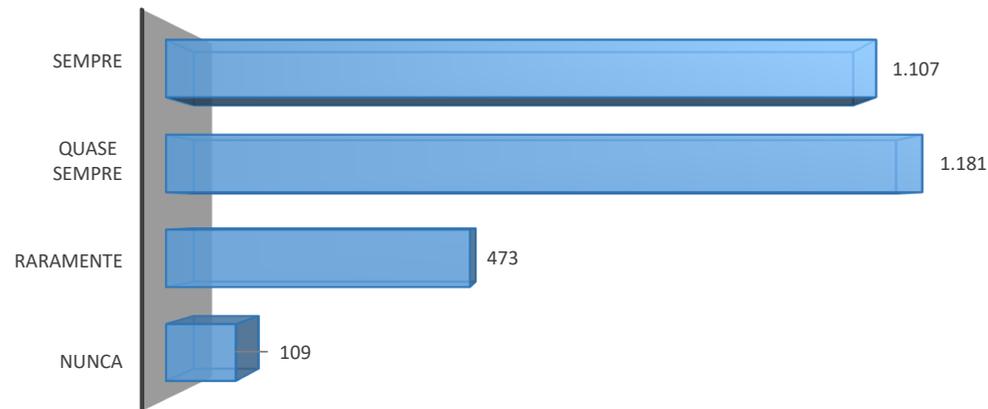
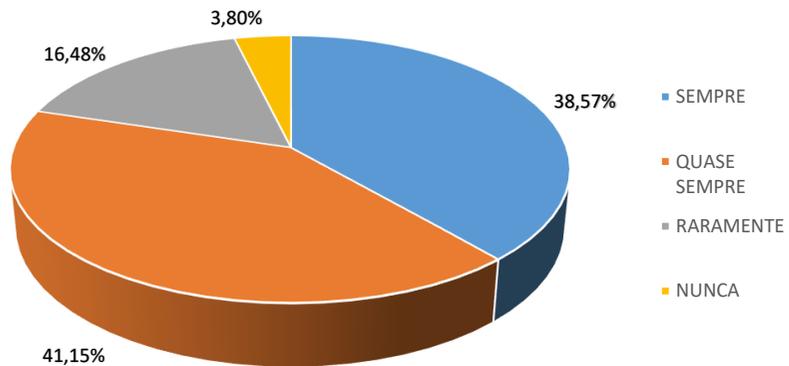
1.De 0 até 1760	109	37,98%
2.De 1761 até 3720	127	44,25%
3.De 3721 até 8800	45	15,68%
4.Acima de 8800	6	2,09%
	287	100%

Adesão

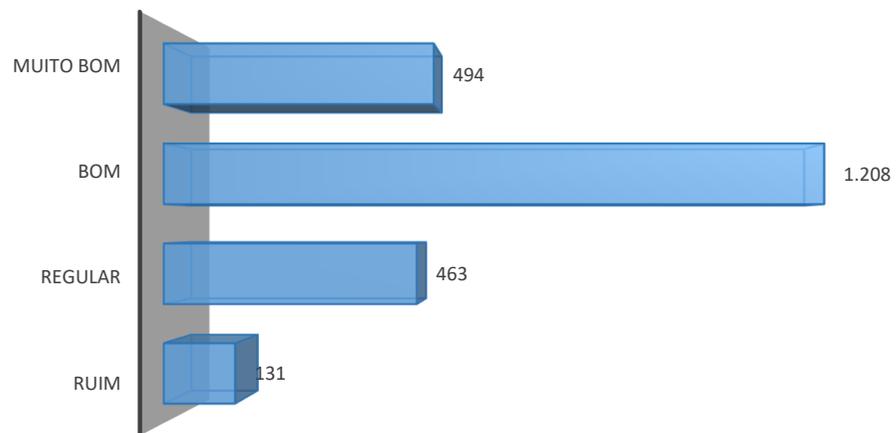
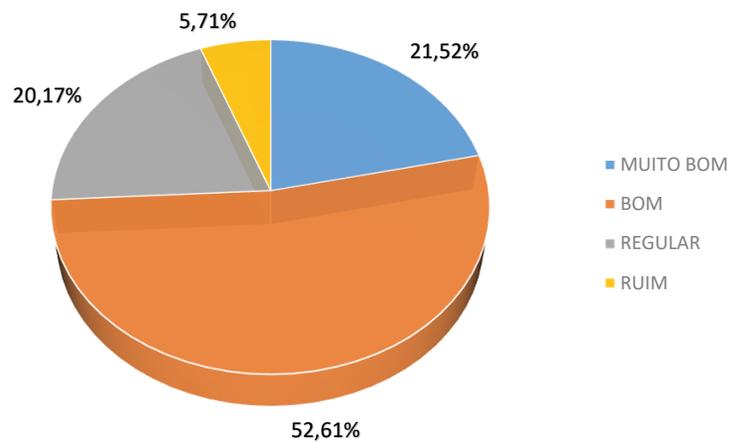
Responderam	287	69,66%
Não Responderam	125	30,34%
Convidados	412	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

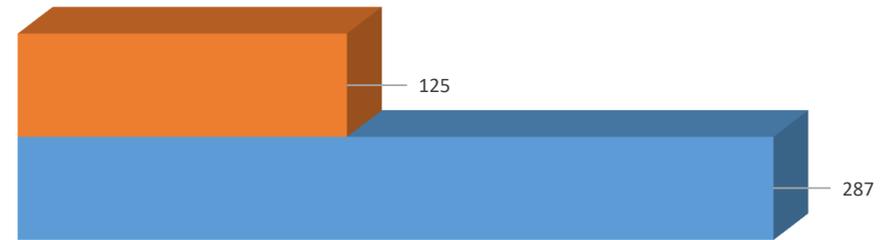
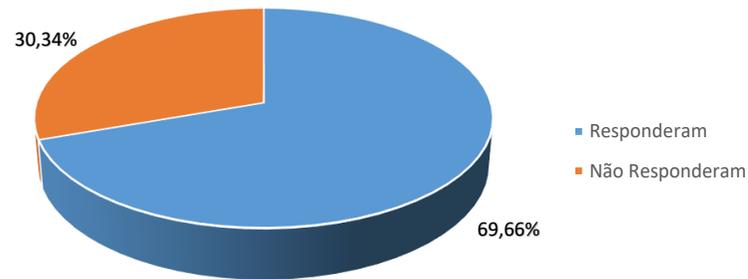


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

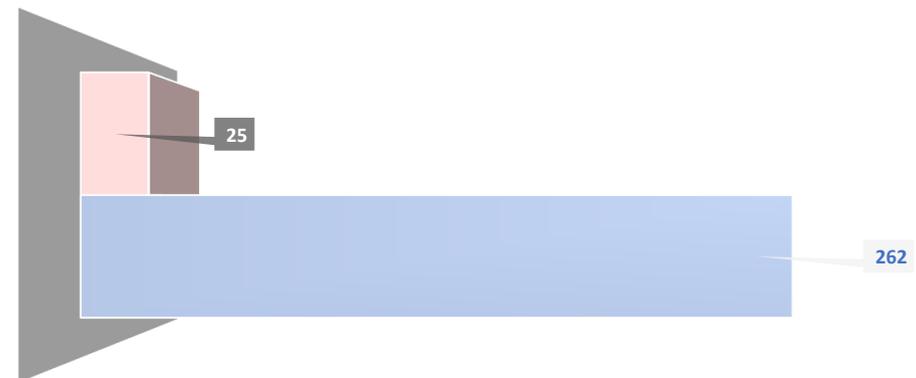
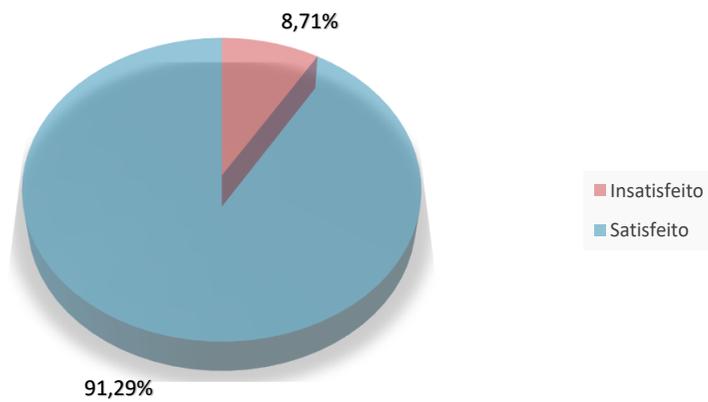




Adesão

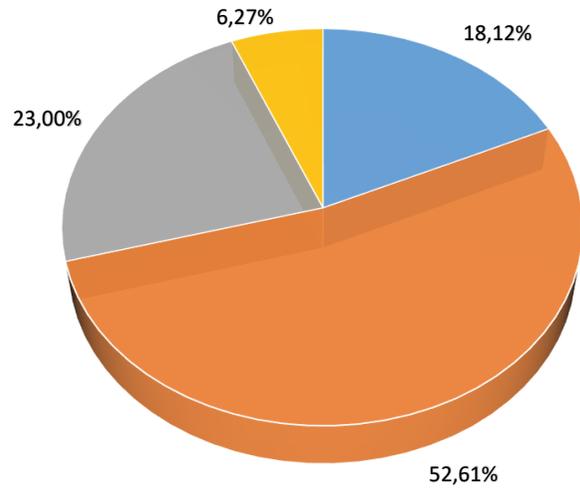


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

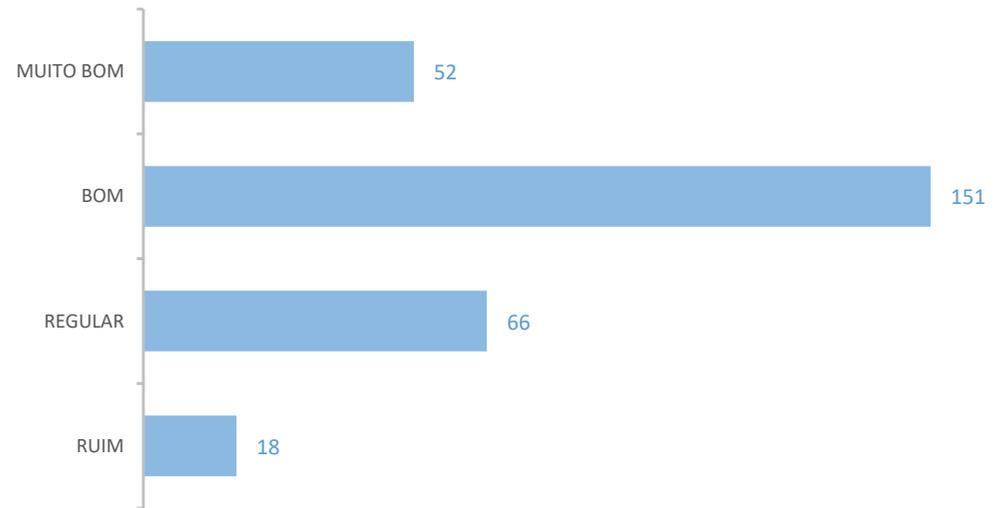




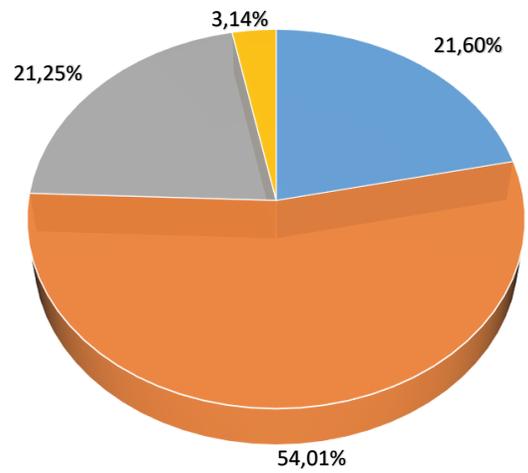
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



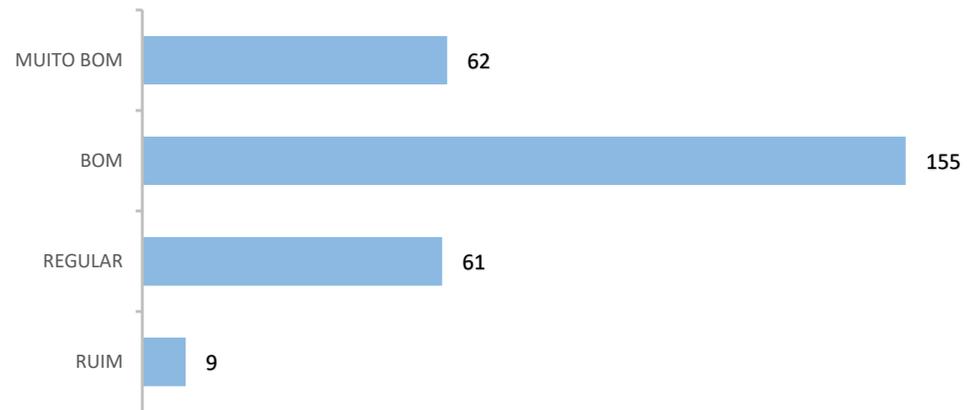
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

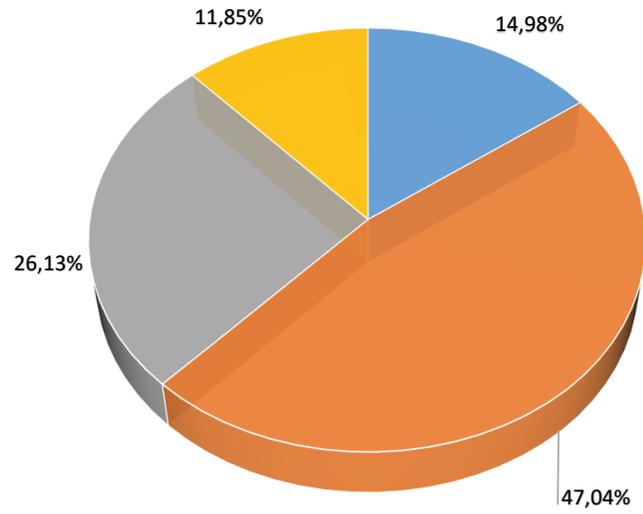


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

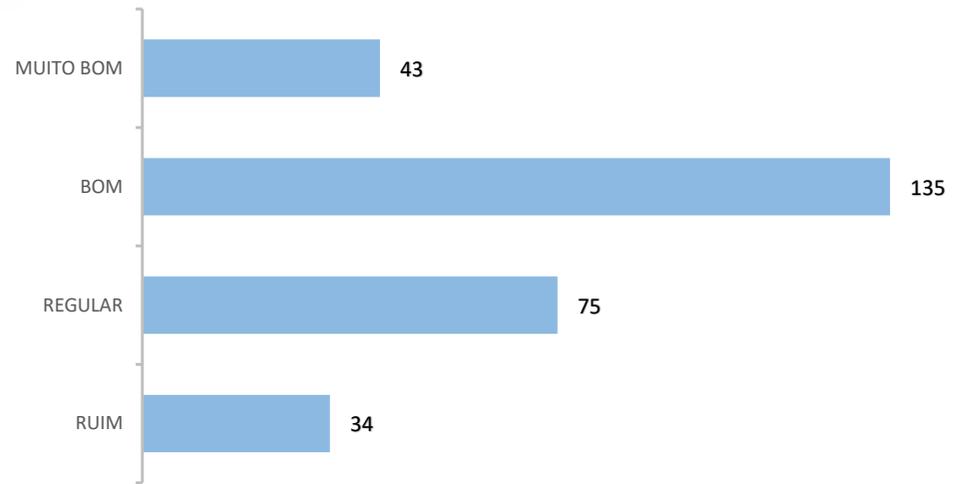




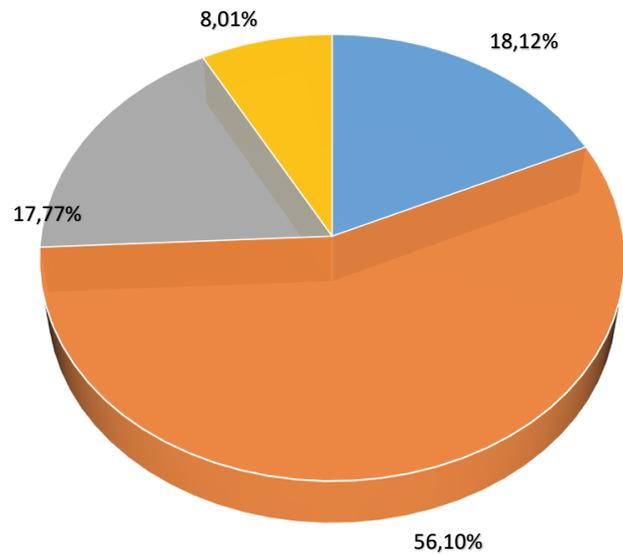
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



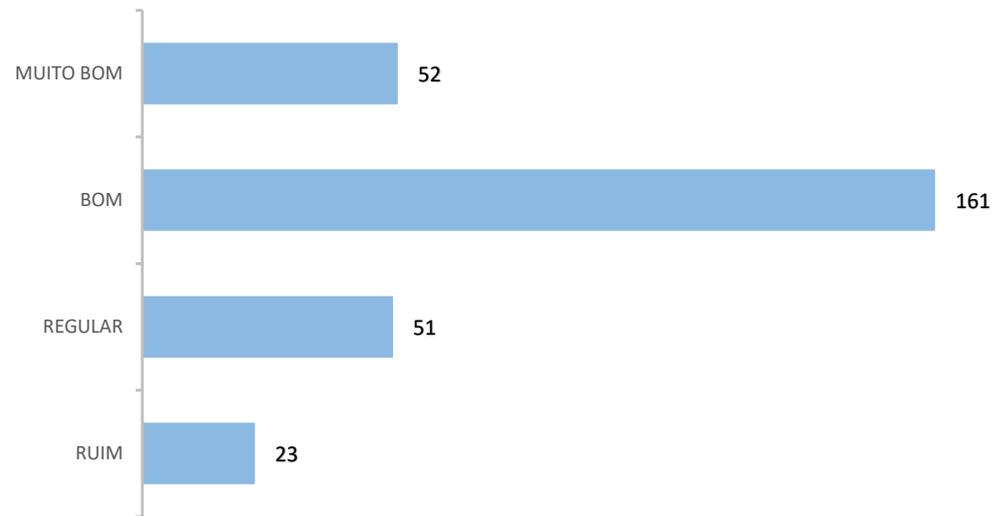
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

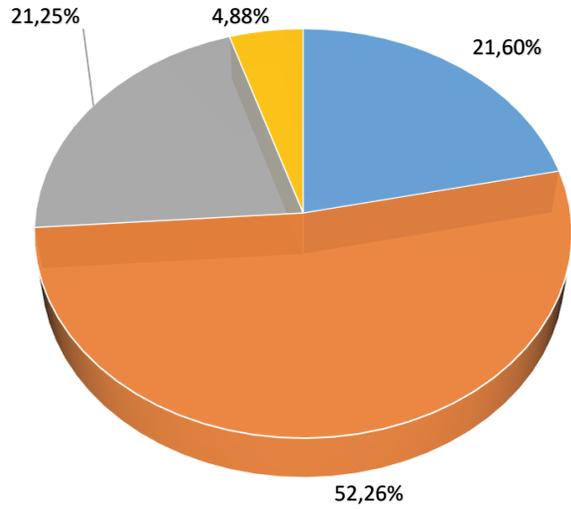


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

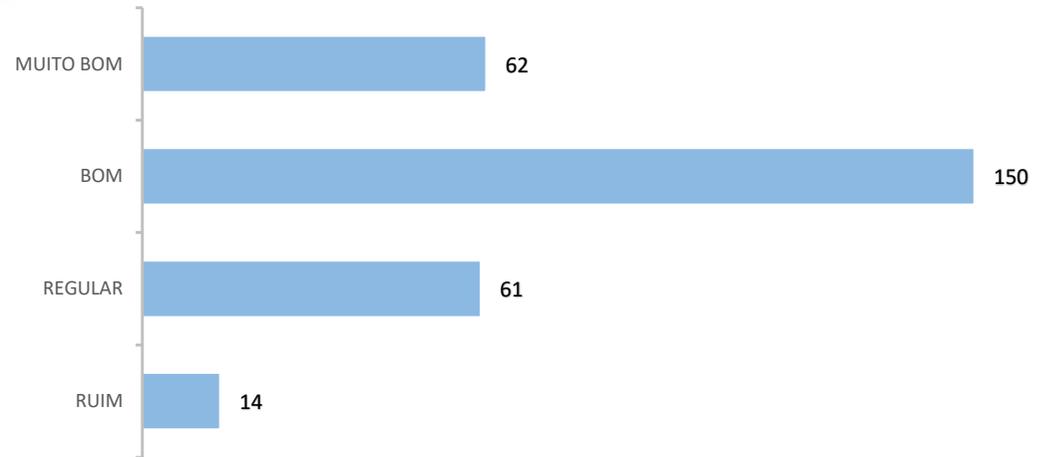




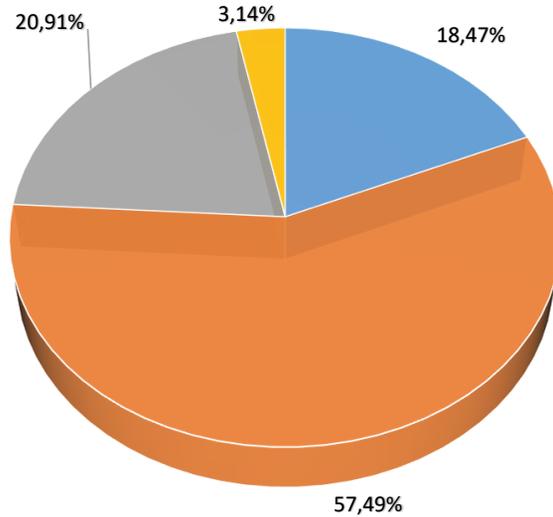
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



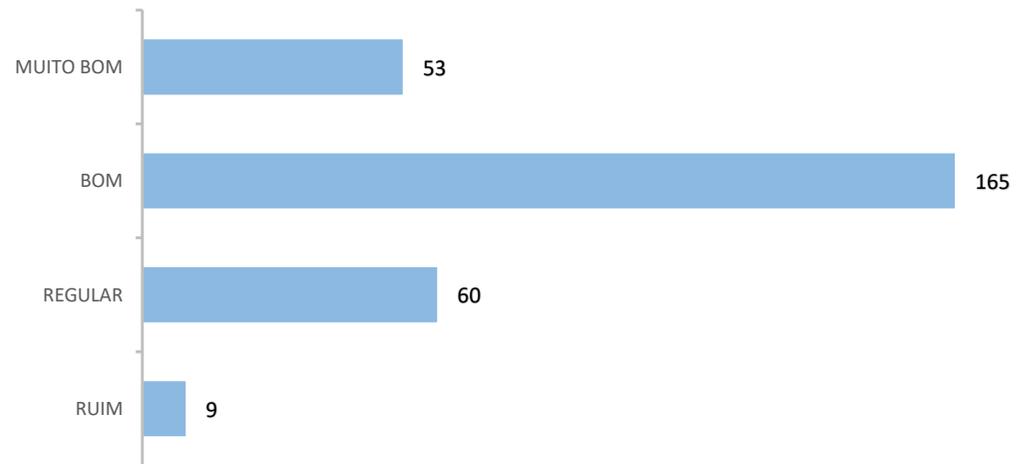
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

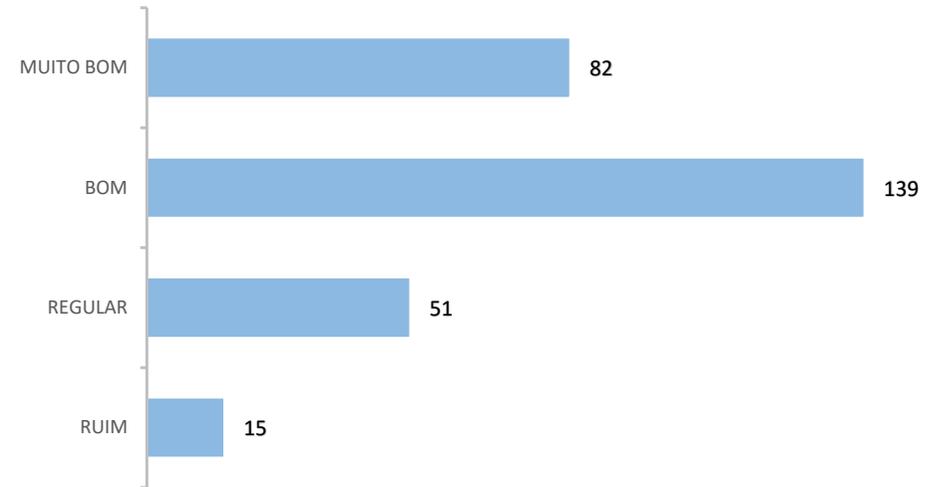
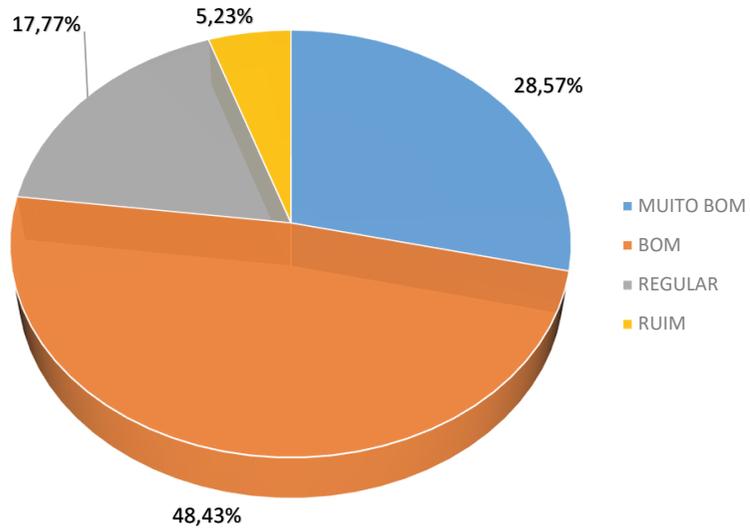


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

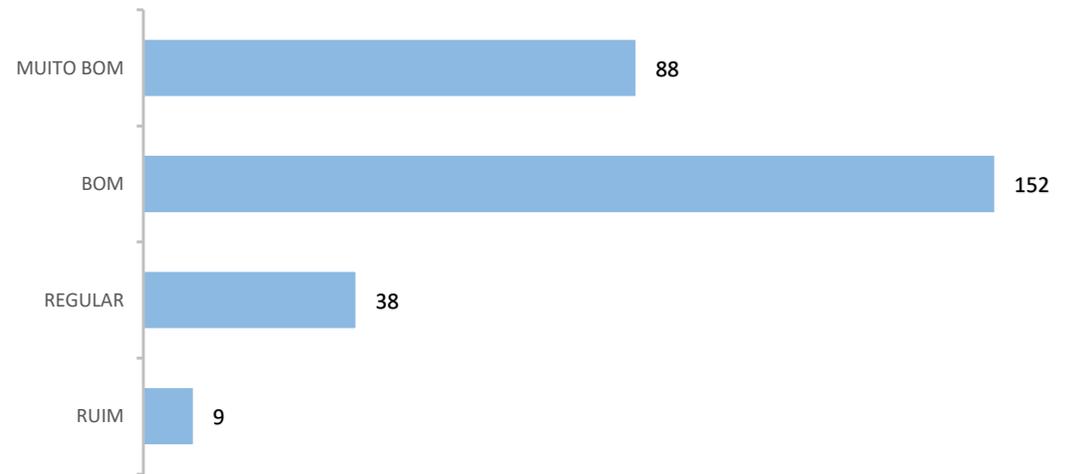
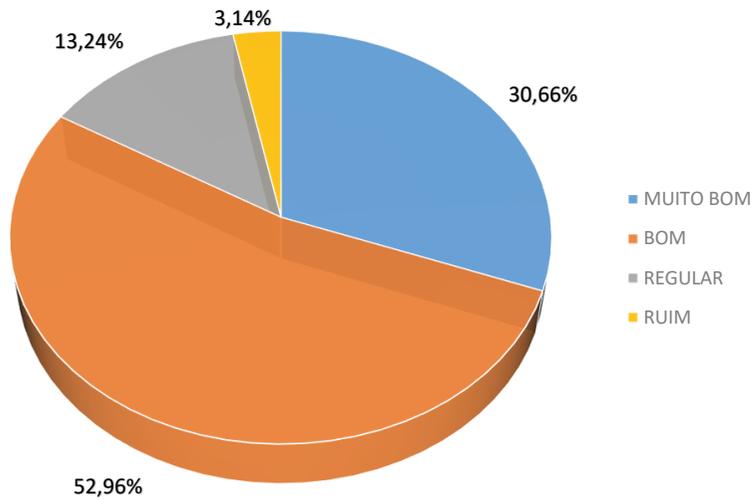




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

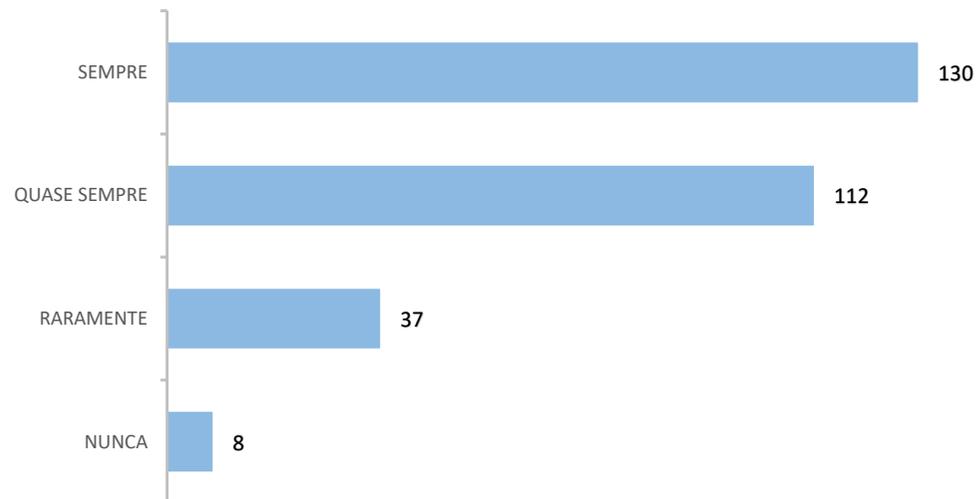
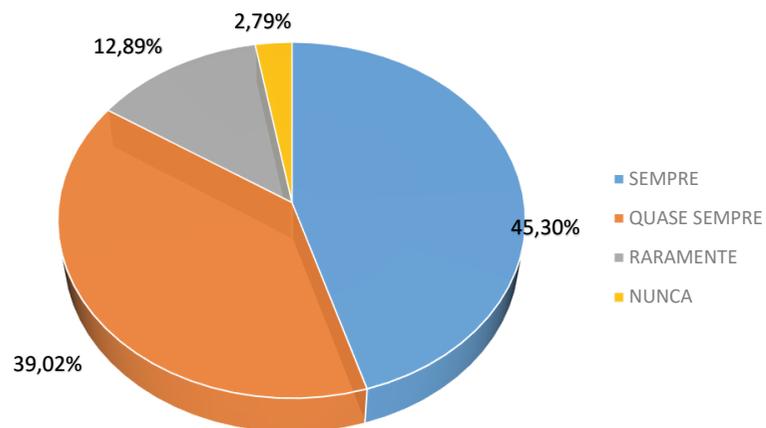


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

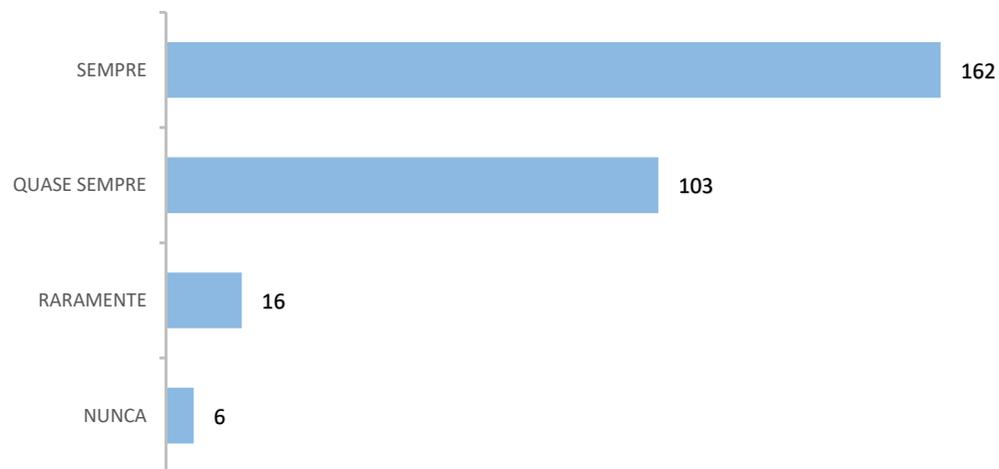
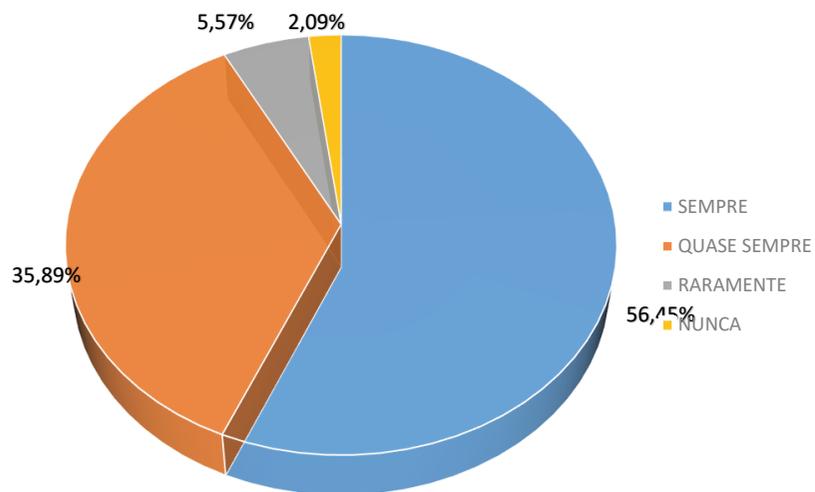




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

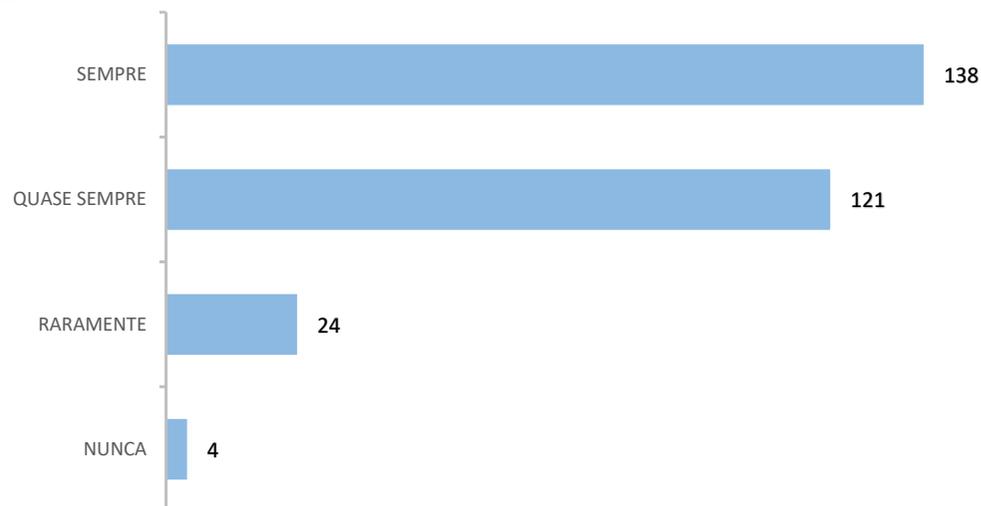
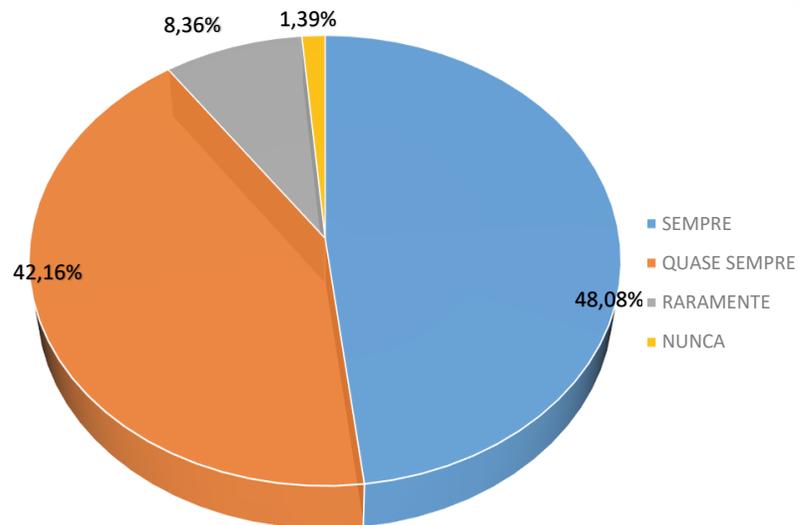


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

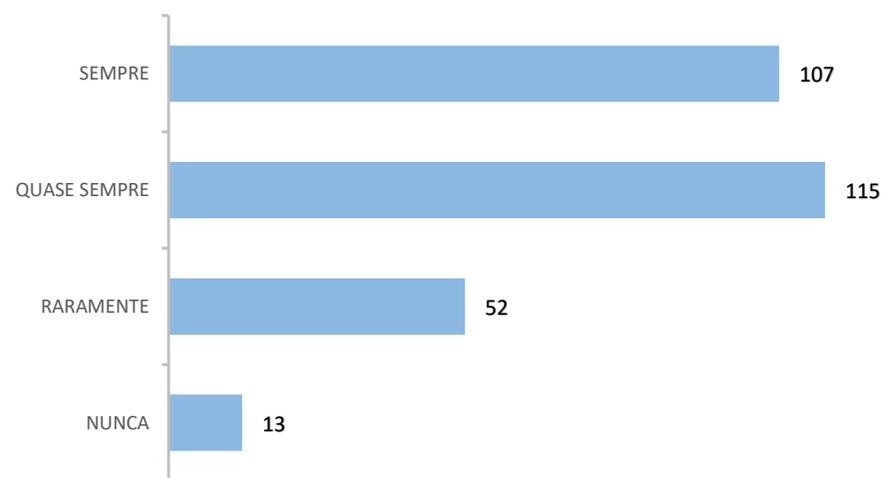
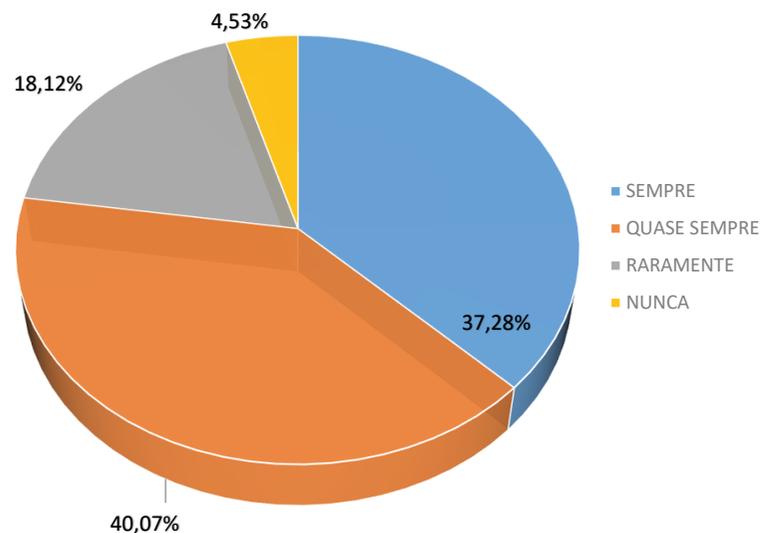




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

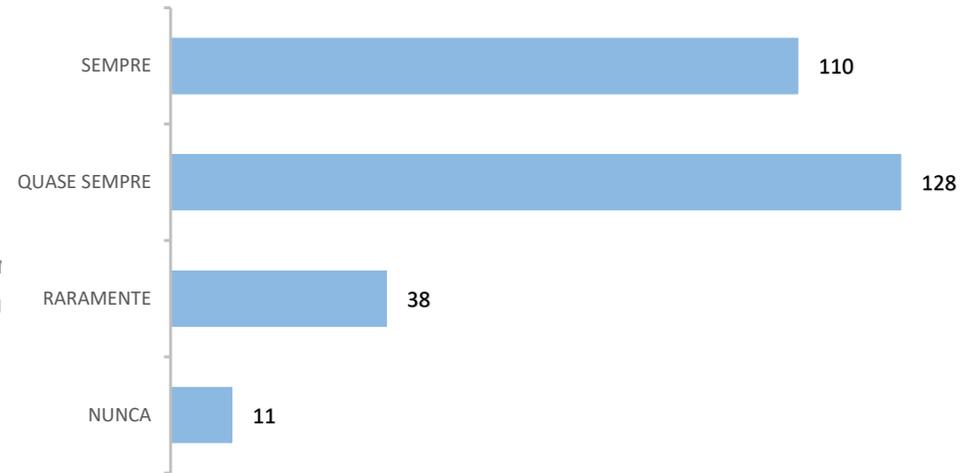
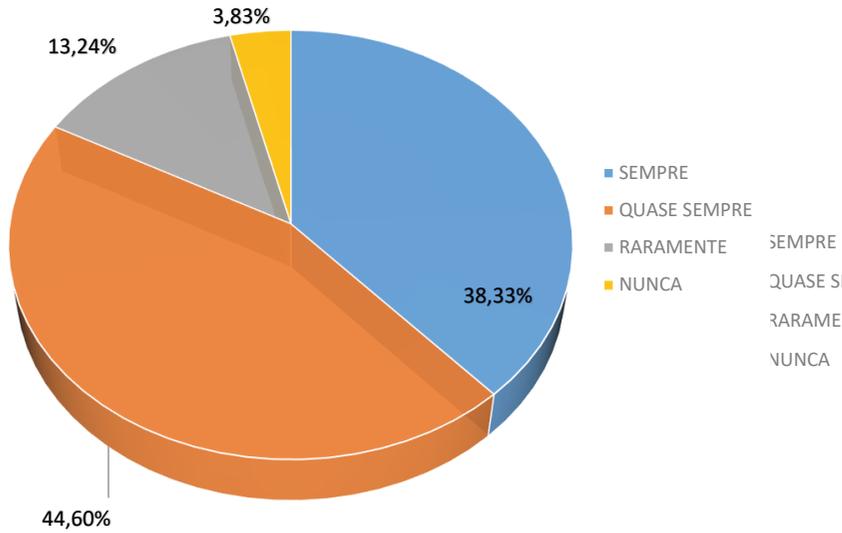


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

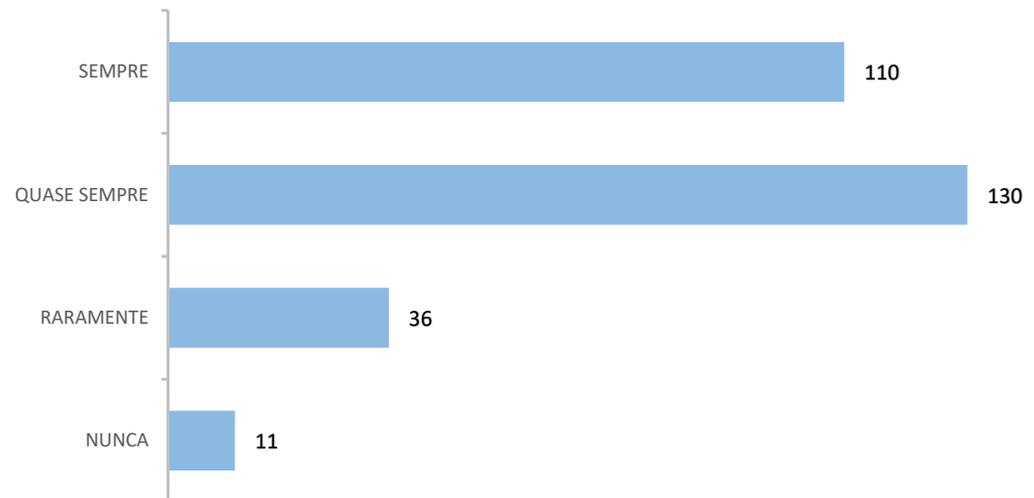
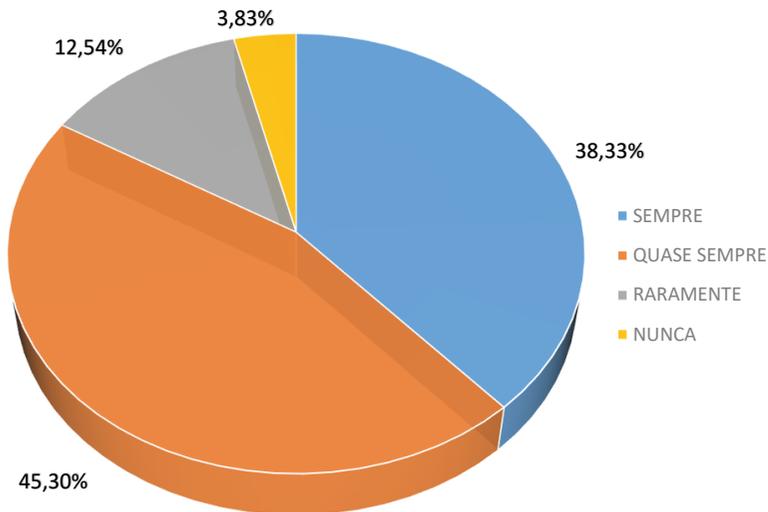




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

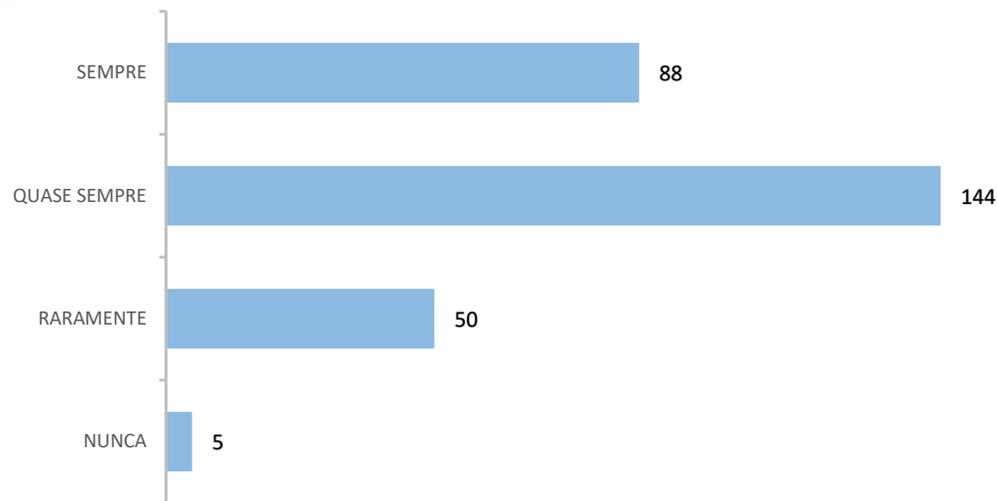
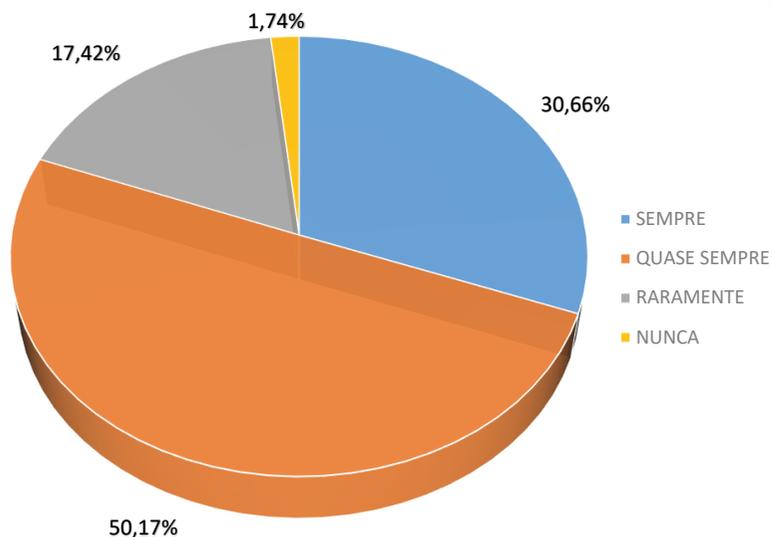


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

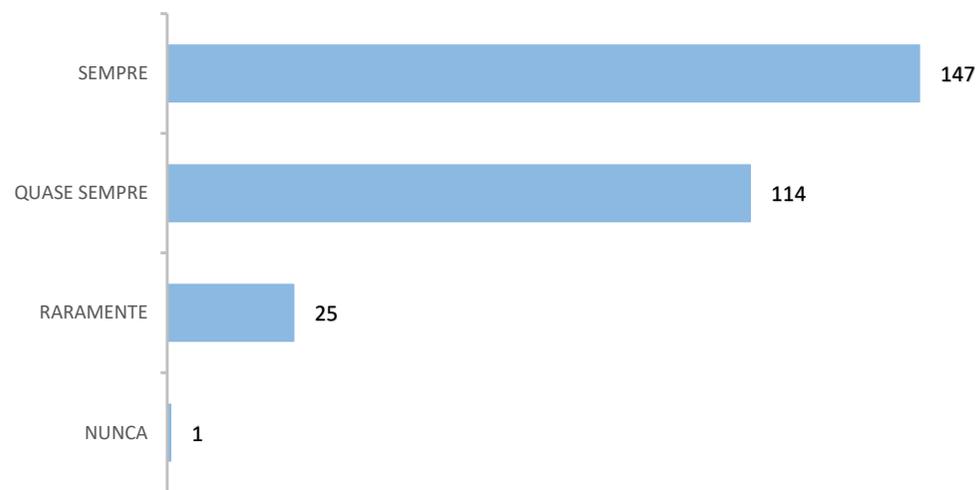
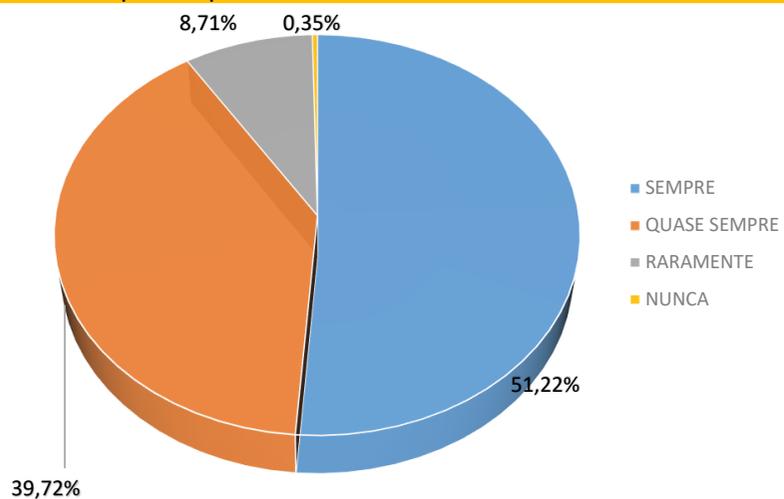




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?



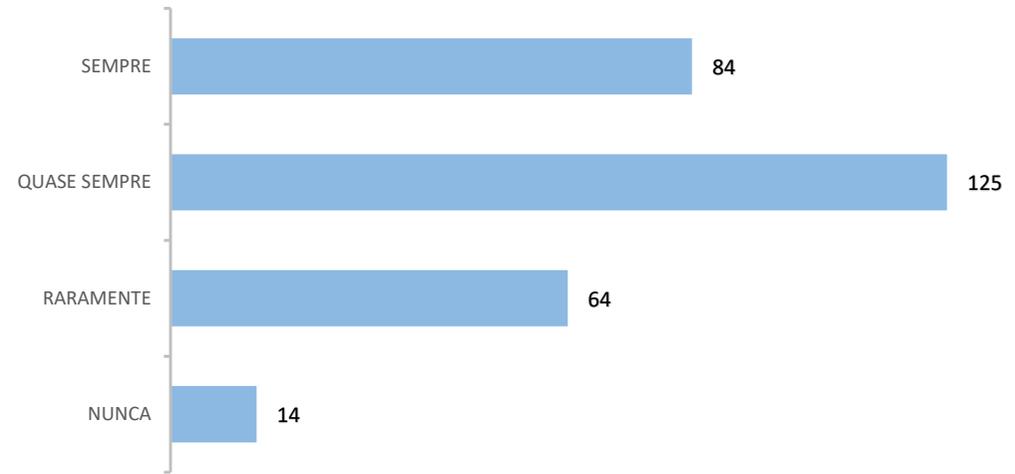
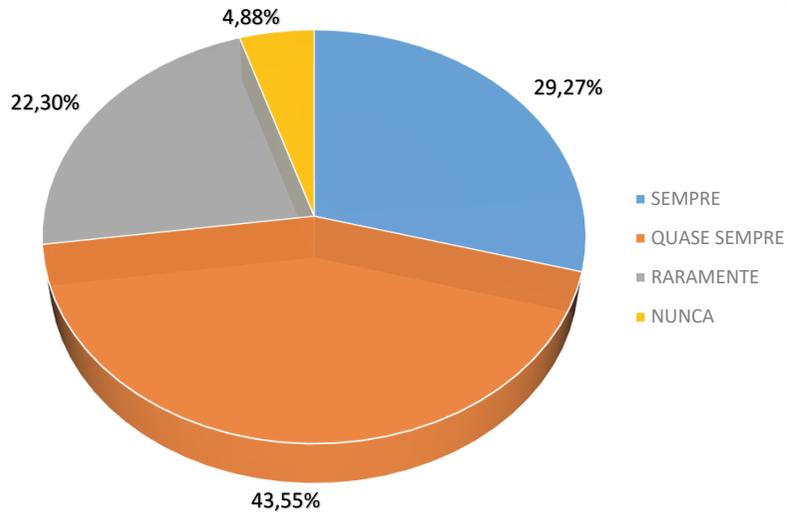
Você acessa o portal frequentemente?



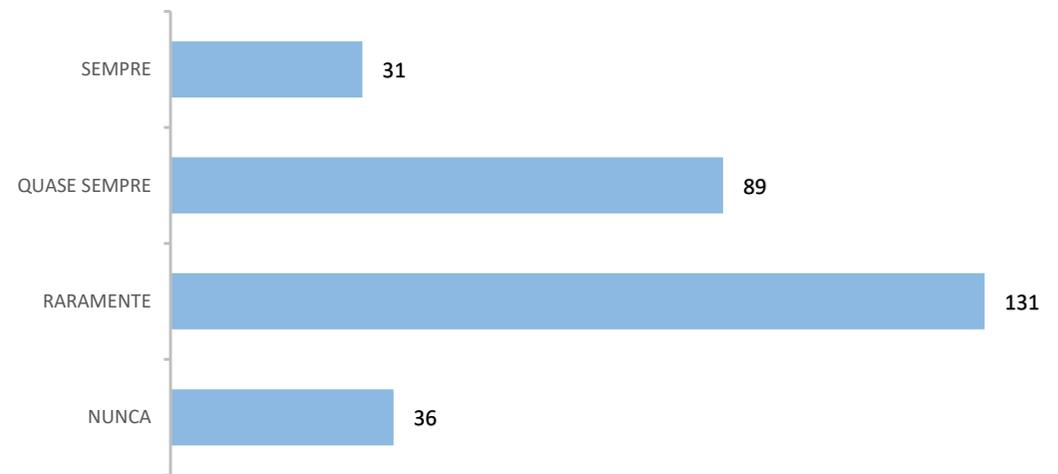
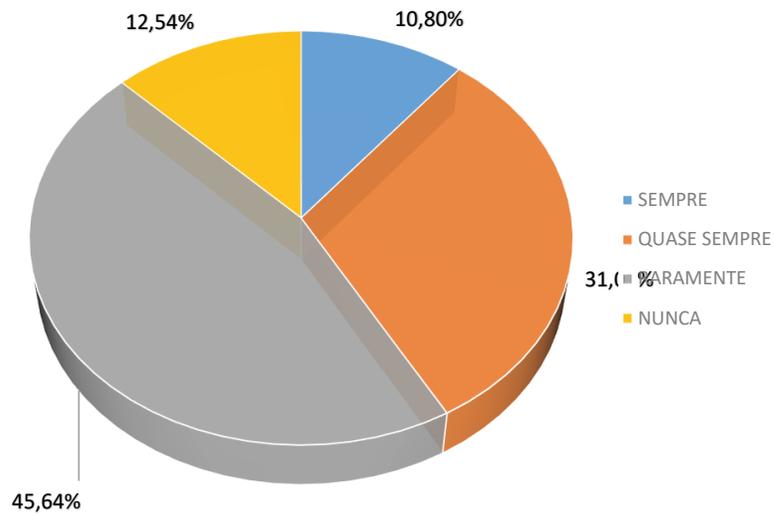
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

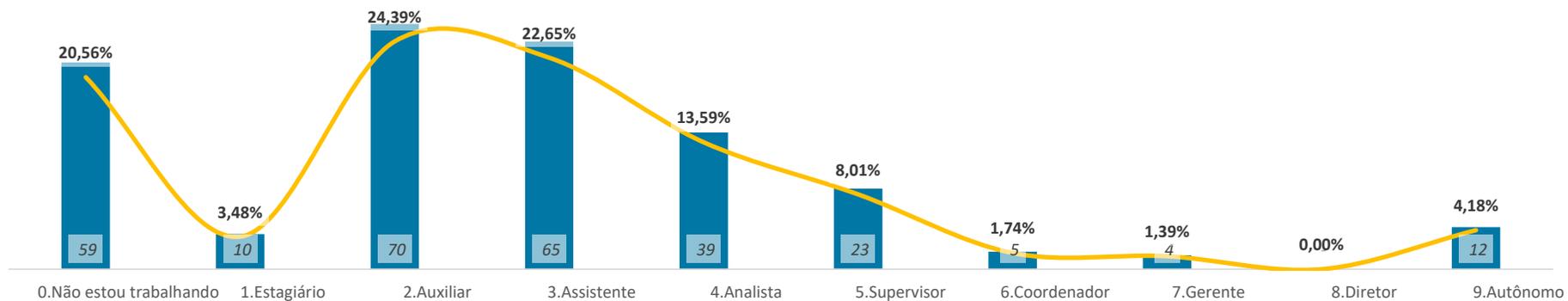


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

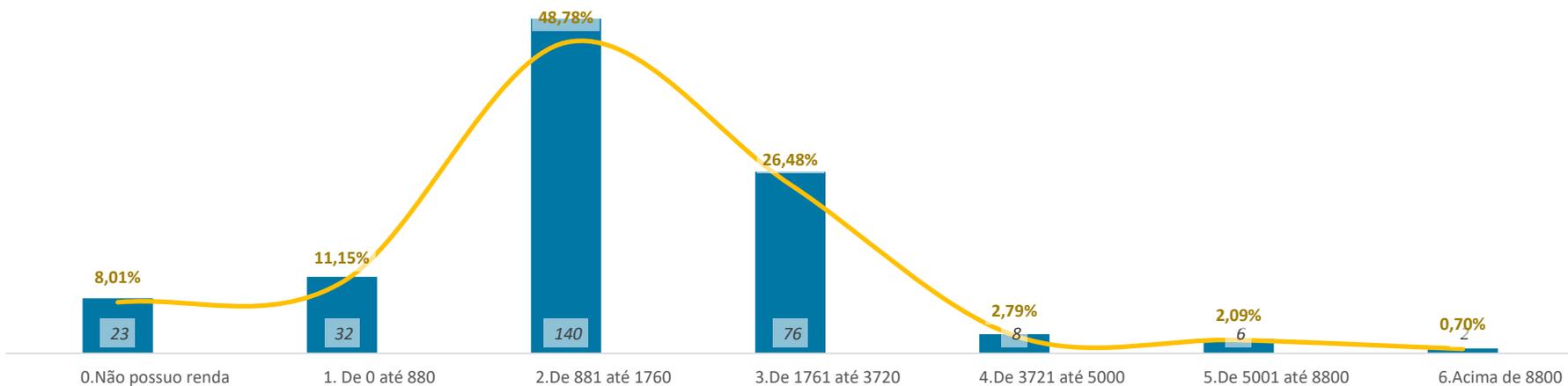




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

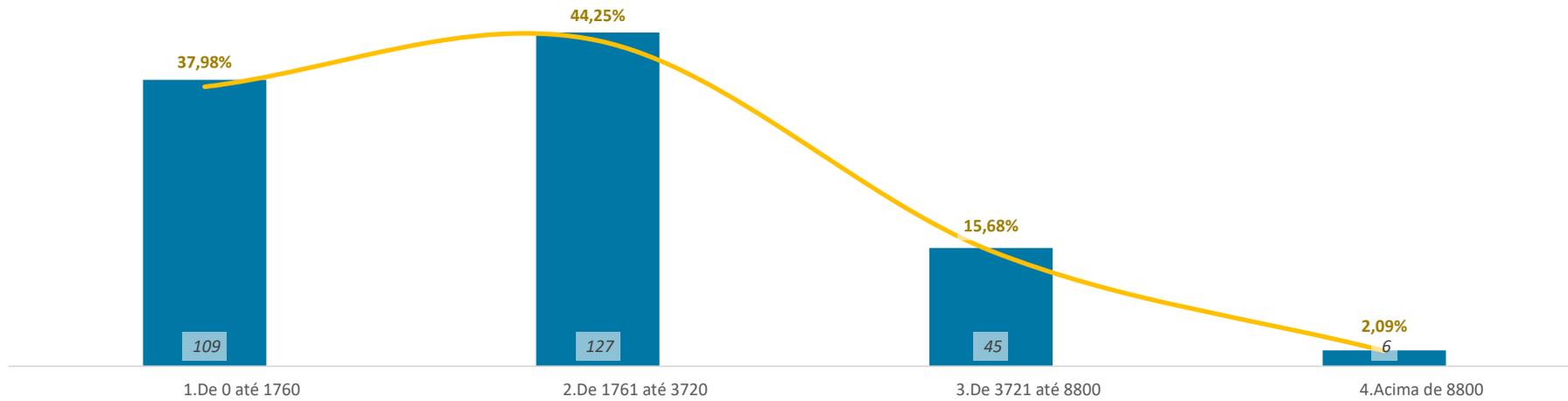


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	52	18,12%	151	52,61%	66	23,00%	18	6,27%	287
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	52	18,12%	151	52,61%	66	23,00%	18	6,27%	287
ASPECTO - Comunicação e Informação	52	18,12%	151	52,61%	66	23,00%	18	6,27%	287
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	52	18,12%	151	52,61%	66	23,00%	18	6,27%	287
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	219	19,08%	601	52,35%	248	21,60%	80	6,97%	1.148
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	62	21,60%	155	54,01%	61	21,25%	9	3,14%	287
ASPECTO - Aspectos Escolares	62	21,60%	155	54,01%	61	21,25%	9	3,14%	287
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	62	21,60%	155	54,01%	61	21,25%	9	3,14%	287
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	157	18,23%	446	51,80%	187	21,72%	71	8,25%	861
ASPECTO - Comunicação e Informação	43	14,98%	135	47,04%	75	26,13%	34	11,85%	287
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	43	14,98%	135	47,04%	75	26,13%	34	11,85%	287
ASPECTO - Secretaria	52	18,12%	161	56,10%	51	17,77%	23	8,01%	287
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	52	18,12%	161	56,10%	51	17,77%	23	8,01%	287
ASPECTO - Setor Financeiro	62	21,60%	150	52,26%	61	21,25%	14	4,88%	287
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	62	21,60%	150	52,26%	61	21,25%	14	4,88%	287
Eixo 4: Políticas de Gestão	135	23,52%	304	57,49%	111	20,91%	24	3,14%	574
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	53	18,47%	165	57,49%	60	20,91%	9	3,14%	287
ASPECTO - Políticas Educacionais	53	18,47%	165	57,49%	60	20,91%	9	3,14%	287
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	53	18,47%	165	57,49%	60	20,91%	9	3,14%	287
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	82	28,57%	139	48,43%	51	17,77%	15	5,23%	287
ASPECTO - Setor Financeiro	82	28,57%	139	48,43%	51	17,77%	15	5,23%	287
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	82	28,57%	139	48,43%	51	17,77%	15	5,23%	287
Eixo 5: Infraestrutura Física	88	30,66%	152	52,96%	38	13,24%	9	3,14%	287
Dimensão 7: Infraestrutura Física	88	30,66%	152	52,96%	38	13,24%	9	3,14%	287
ASPECTO - Biblioteca	88	30,66%	152	52,96%	38	13,24%	9	3,14%	287
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	88	30,66%	152	52,96%	38	13,24%	9	3,14%	287



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	845	42,06%	853	42,46%	253	12,59%	58	2,89%	2.009
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	845	42,06%	853	42,46%	253	12,59%	58	2,89%	2.009
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	647	45,09%	579	40,35%	167	11,64%	42	2,93%	1.435
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	130	45,30%	112	39,02%	37	12,89%	8	2,79%	287
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	162	56,45%	103	35,89%	16	5,57%	6	2,09%	287
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	138	48,08%	121	42,16%	24	8,36%	4	1,39%	287
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	107	37,28%	115	40,07%	52	18,12%	13	4,53%	287
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	110	38,33%	128	44,60%	38	13,24%	11	3,83%	287
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	110	38,33%	130	45,30%	36	12,54%	11	3,83%	287
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	110	38,33%	130	45,30%	36	12,54%	11	3,83%	287
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	88	30,66%	144	50,17%	50	17,42%	5	1,74%	287
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	88	30,66%	144	50,17%	50	17,42%	5	1,74%	287
Eixo 5: Infraestrutura Física	262	30,43%	328	38,10%	220	25,55%	51	30,43%	861
Dimensão 7: Infraestrutura Física	262	30,43%	328	38,10%	220	25,55%	51	5,92%	861
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	262	30,43%	328	38,10%	220	25,55%	51	5,92%	861
Você acessa o portal frequentemente?	147	51,22%	114	39,72%	25	8,71%	1	0,35%	287
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	84	29,27%	125	43,55%	64	22,30%	14	4,88%	287
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	31	10,80%	89	31,01%	131	45,64%	36	12,54%	287



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	262	91%	25	9%	287
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	262	91%	25	9%	287
ASPECTO - Satisfação com o curso	262	91%	25	9%	287
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	262	91%	25	9%	287
Eixo 4: Políticas de Gestão	861				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	861				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	861				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	287				
0.Não estou trabalhando	59	20,56%			
1.Estagiário	10	3,48%			
2.Auxiliar	70	24,39%			
3.Assistente	65	22,65%			
4.Analista	39	13,59%			
5.Supervisor	23	8,01%			
6.Coordenador	5	1,74%			
7.Gerente	4	1,39%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	12	4,18%			
Qual a sua renda mensal atual?	287				
0.Não possui renda	23	8,01%			
1. De 0 até 880	32	11,15%			
2.De 881 até 1760	140	48,78%			
3.De 1761 até 3720	76	26,48%			
4.De 3721 até 5000	8	2,79%			
5.De 5001 até 8800	6	2,09%			
6.Acima de 8800	2	0,70%			
Qual a renda mensal da sua família?	287				
1.De 0 até 1760	109	37,98%			
2.De 1761 até 3720	127	44,25%			
3.De 3721 até 8800	45	15,68%			
4.Acima de 8800	6	2,09%			