



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	132	29,86%	223	50,45%	71	16,06%	16	3,62%	442
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	160	36,20%	190	42,99%	68	15,38%	24	5,43%	442
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	205	46,38%	168	38,01%	46	10,41%	23	5,20%	442
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	244	55,20%	166	37,56%	21	4,75%	11	2,49%	442
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	206	46,61%	174	39,37%	49	11,09%	13	2,94%	442
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	166	37,56%	175	39,59%	75	16,97%	26	5,88%	442
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	167	37,78%	188	42,53%	66	14,93%	21	4,75%	442
Você acessa o portal frequentemente?	214	48,42%	191	43,21%	32	7,24%	5	1,13%	442
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	110	24,89%	219	49,55%	86	19,46%	27	6,11%	442
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	51	11,54%	148	33,48%	186	42,08%	57	12,90%	442
RESULTADO GERAL	1.655	37,44%	1.842	41,67%	700	15,84%	223	5,05%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	142	32,13%	216	48,87%	72	16,29%	12	2,71%	442
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	83	18,78%	224	50,68%	107	24,21%	28	6,33%	442
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	82	18,55%	212	47,96%	112	25,34%	36	8,14%	442
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	79	17,87%	181	40,95%	124	28,05%	58	13,12%	442
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	118	26,70%	212	47,96%	78	17,65%	34	7,69%	442
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	67	15,16%	243	54,98%	107	24,21%	25	5,66%	442
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	84	19,00%	234	52,94%	99	22,40%	25	5,66%	442
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	56	12,67%	153	34,62%	150	33,94%	83	18,78%	442
RESULTADO GERAL	711	20,11%	1.675	47,37%	849	24,01%	301	8,51%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Gestão de Recursos Humanos
Período: 2021/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	108	24,43%
Localização	25	5,66%
Preço	196	44,34%
Prestígio da Faculdade	28	6,33%
Qualidade do curso	85	19,23%
	442	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	56	12,67%
Obter melhor emprego	178	40,27%
Obter melhor salário	60	13,57%
Ter um ensino de qualidade	148	33,48%
	442	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	96	21,72%
1. Estagiário	17	3,85%
2. Auxiliar	103	23,30%
3. Assistente	108	24,43%
4. Analista	61	13,80%
5. Supervisor	24	5,43%
6. Coordenador	8	1,81%
7. Gerente	8	1,81%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	17	3,85%
	442	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	28	6,33%
1. De 0 até 880	69	15,61%
2. De 881 até 1760	204	46,15%
3. De 1761 até 3720	114	25,79%
4. De 3721 até 5000	20	4,52%
5. De 5001 até 8800	7	1,58%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	442	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	40	9,05%
Satisfeito	402	90,95%
	442	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,23%
Atendimento - Telefônico	11	2,49%
Comunicação com o aluno	6	1,36%
Coordenador	15	3,39%
Currículo do curso (disciplinas)	98	22,17%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	24	5,43%
Infraestrutura física	4	0,90%
Infraestrutura Tecnológica	38	8,60%
Localização	36	8,14%
Mensalidade	128	28,96%
Professor	81	18,33%
	442	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	1,13%
Atendimento - Telefônico	131	29,64%
Comunicação com o aluno	157	35,52%
Coordenador	11	2,49%
Currículo do curso (disciplinas)	29	6,56%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	23	5,20%
Infraestrutura física	6	1,36%
Infraestrutura Tecnológica	34	7,69%
Localização	21	4,75%
Mensalidade	7	1,58%
Professor	18	4,07%
	442	100%

Qual a renda mensal da sua família?

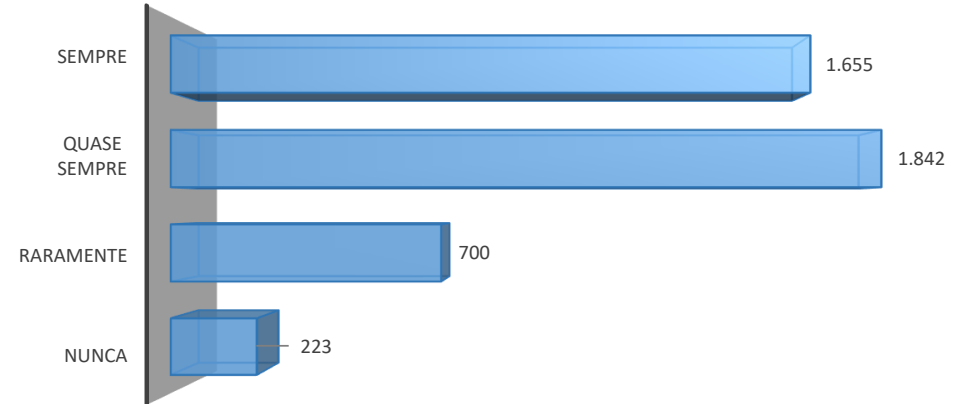
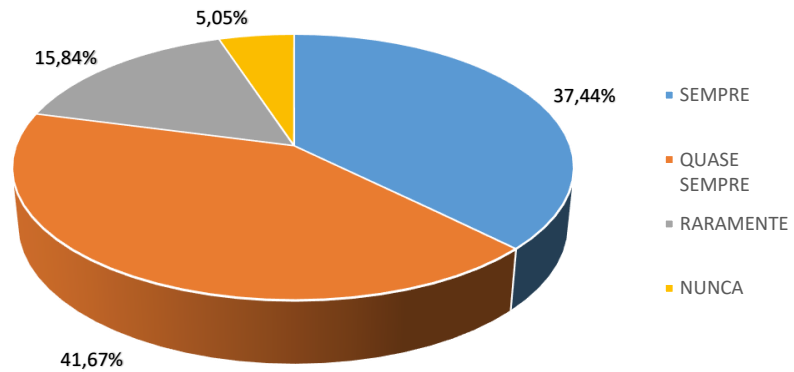
1. De 0 até 1760	184	41,63%
2. De 1761 até 3720	184	41,63%
3. De 3721 até 8800	70	15,84%
4. Acima de 8800	4	0,90%
	442	100%

Adesão

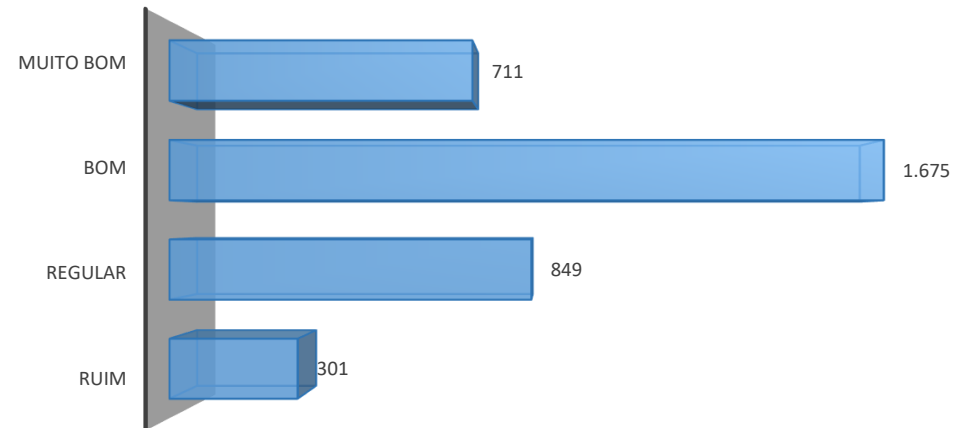
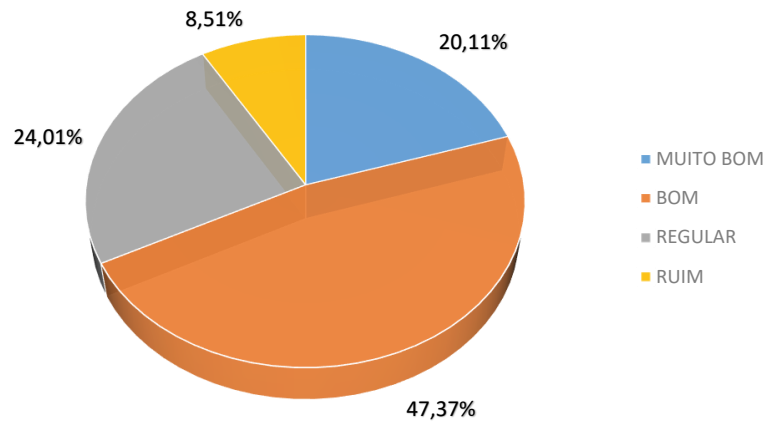
Responderam	442	74,29%
Não Responderam	153	25,71%
Convidados	595	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

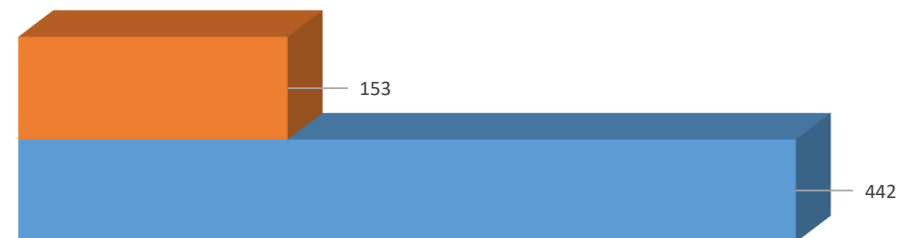
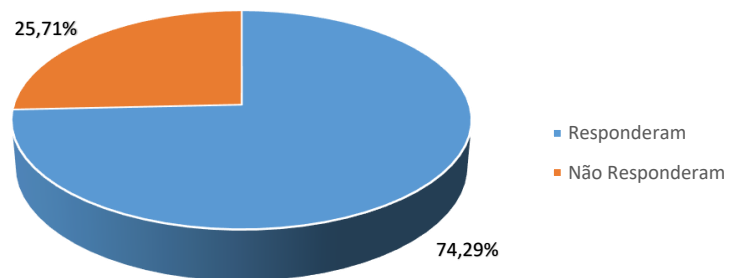


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

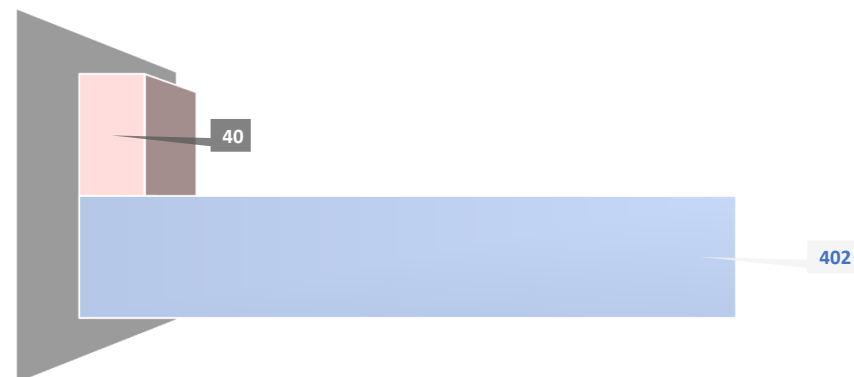
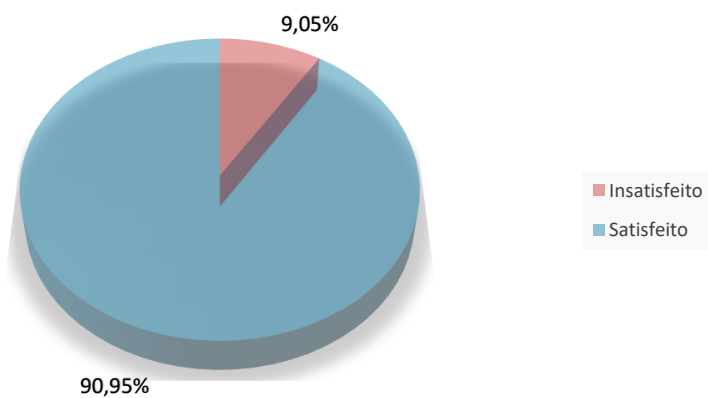




Adesão

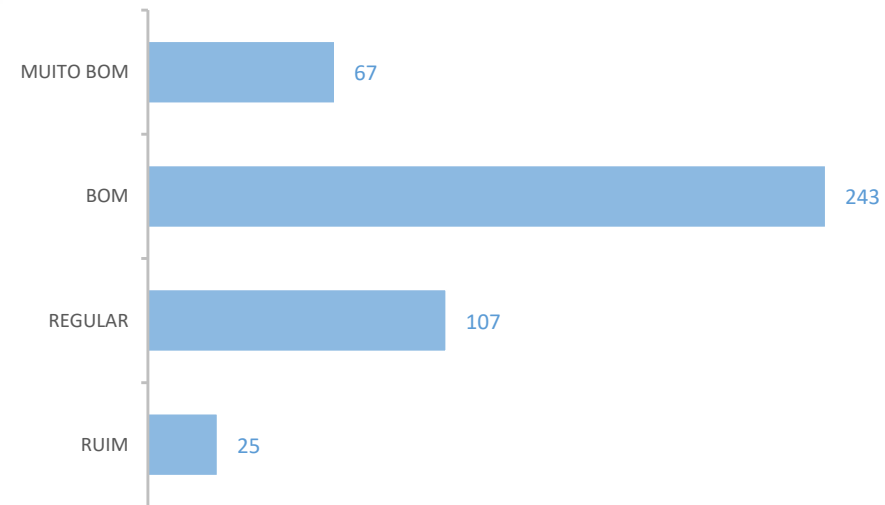
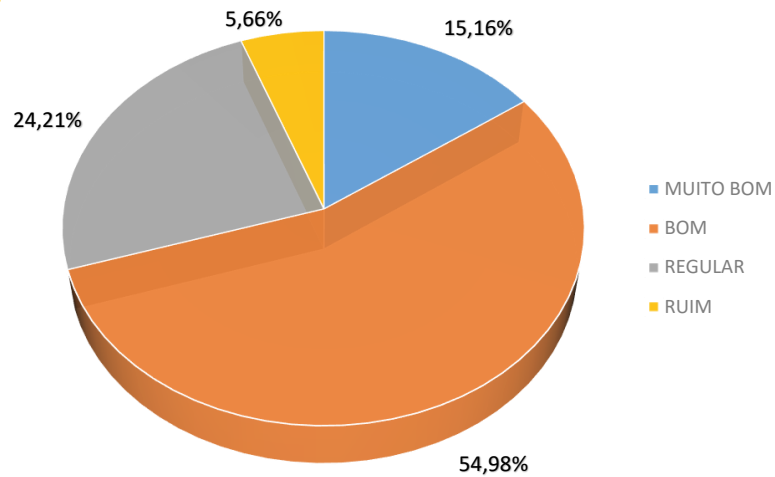


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

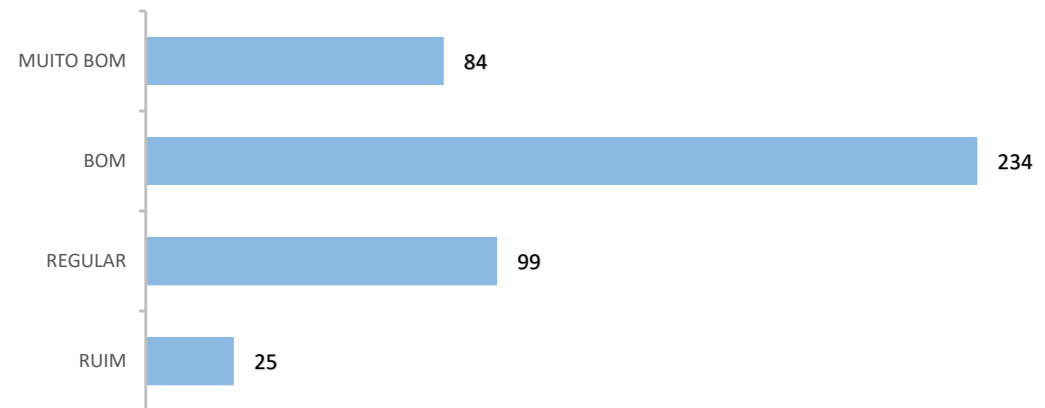
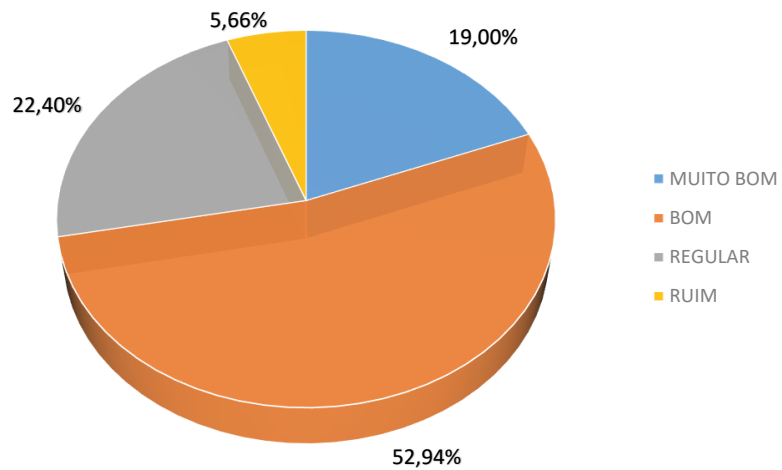




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

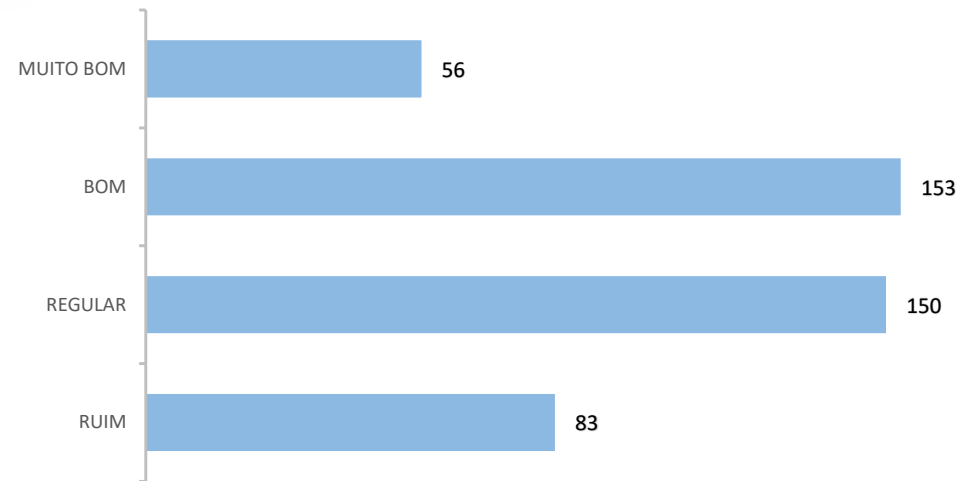
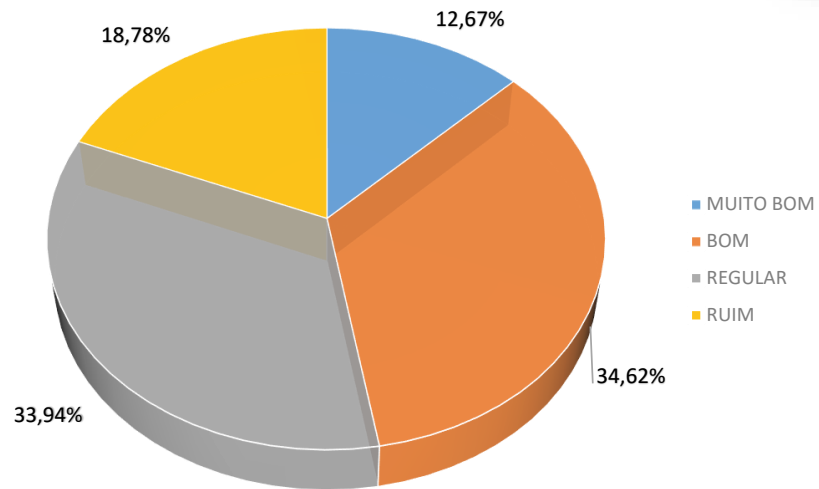


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

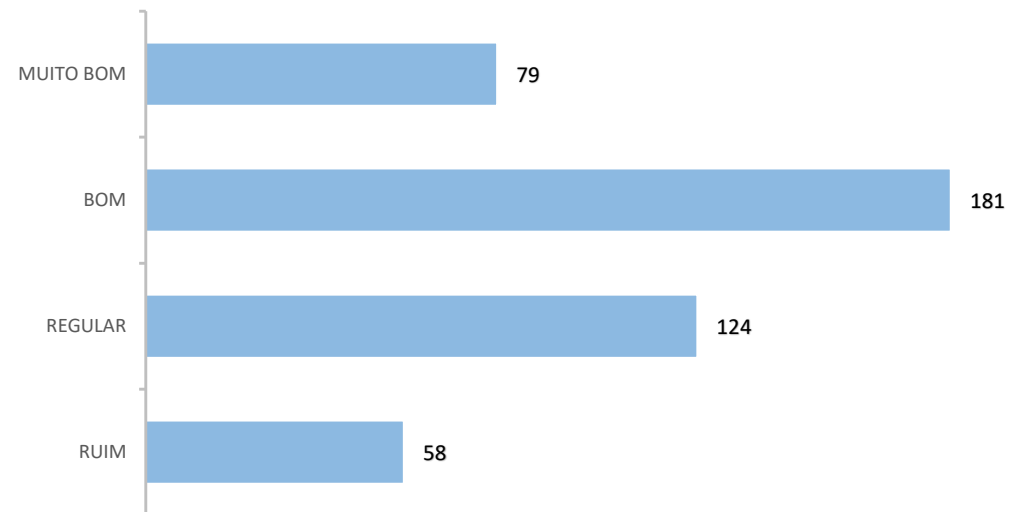
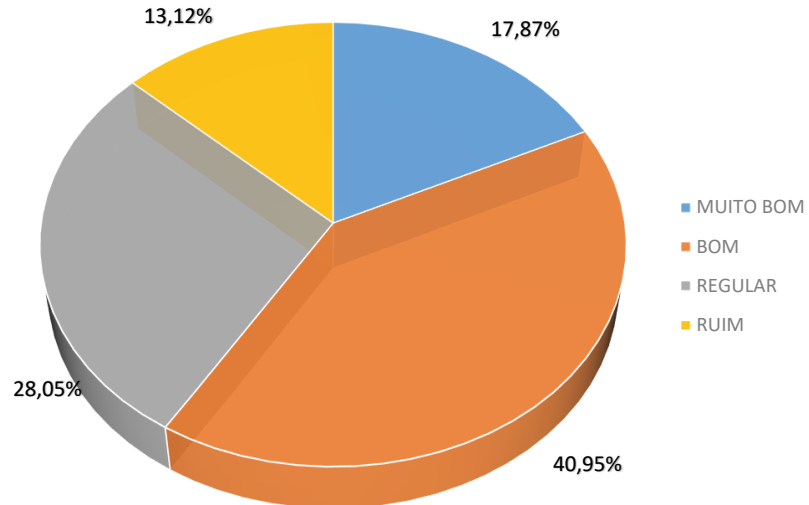


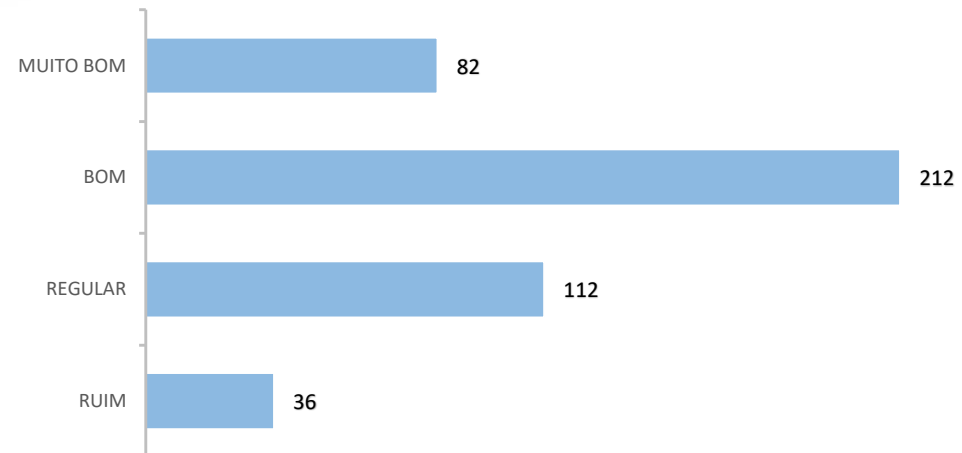
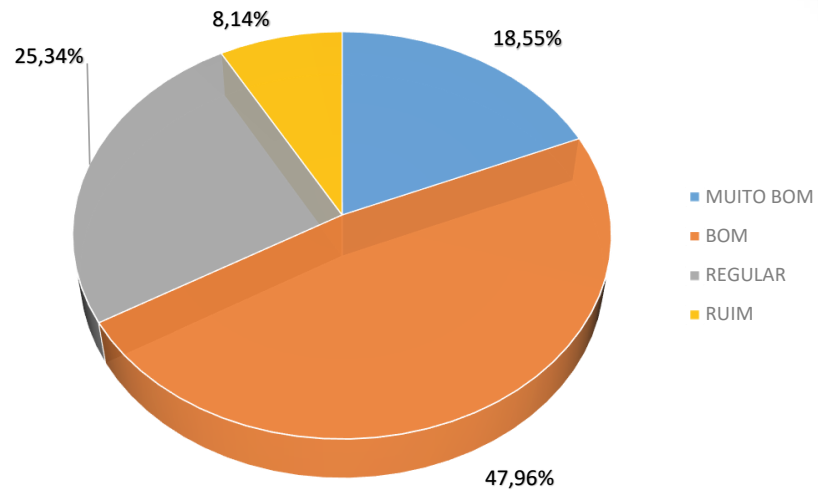
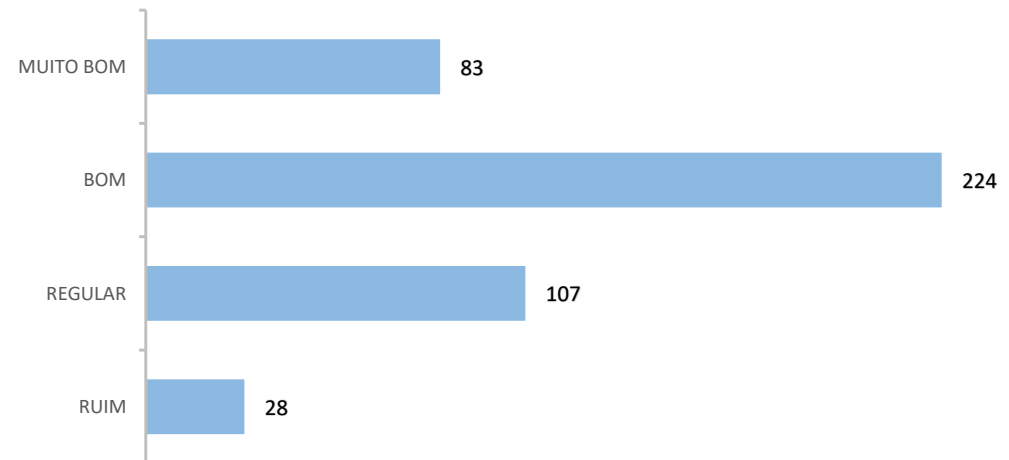
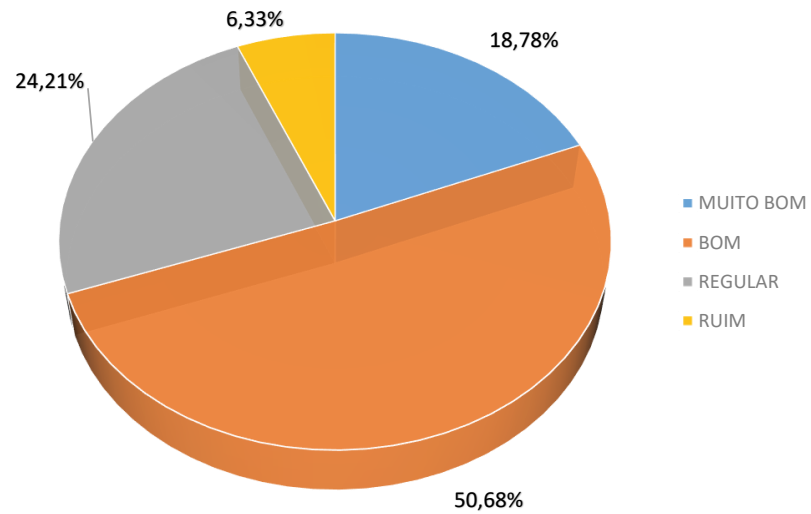


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



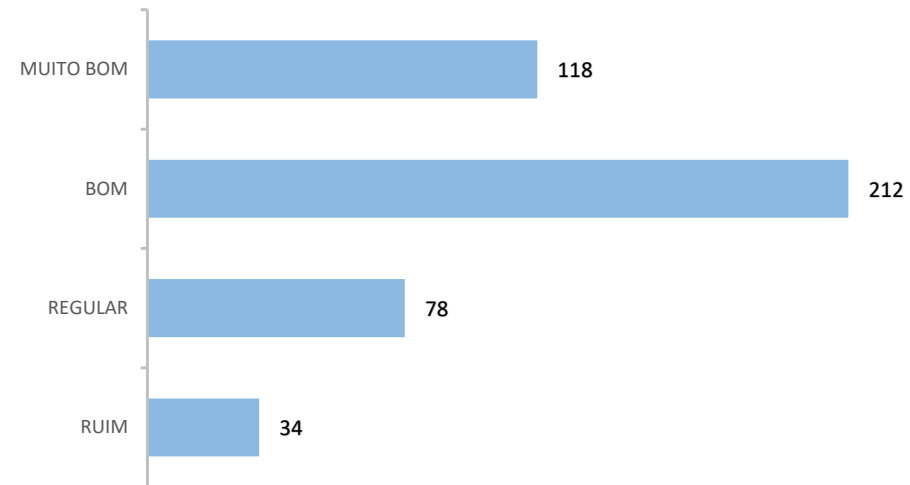
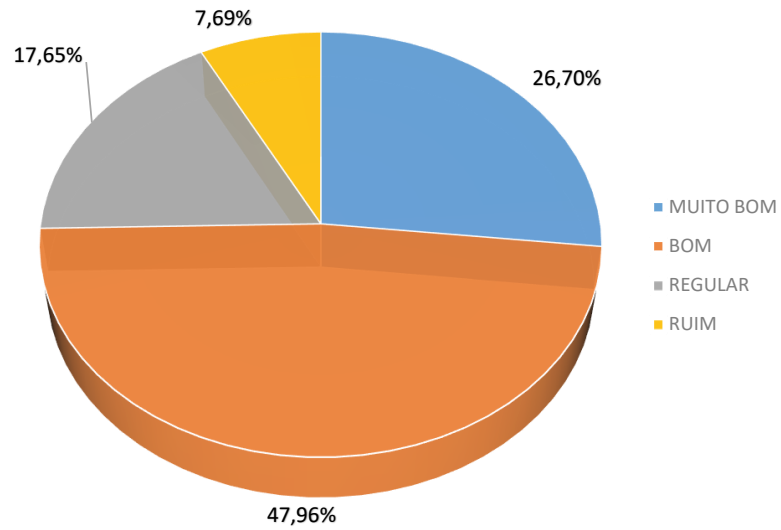
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



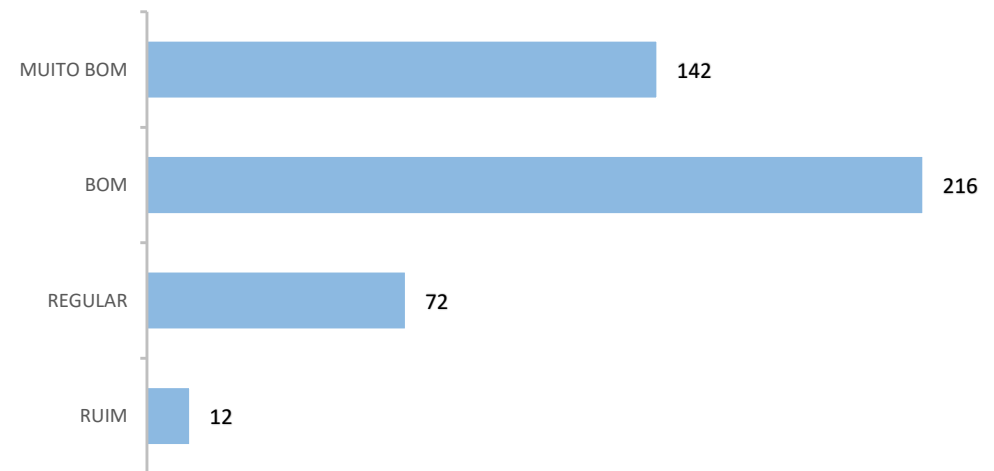
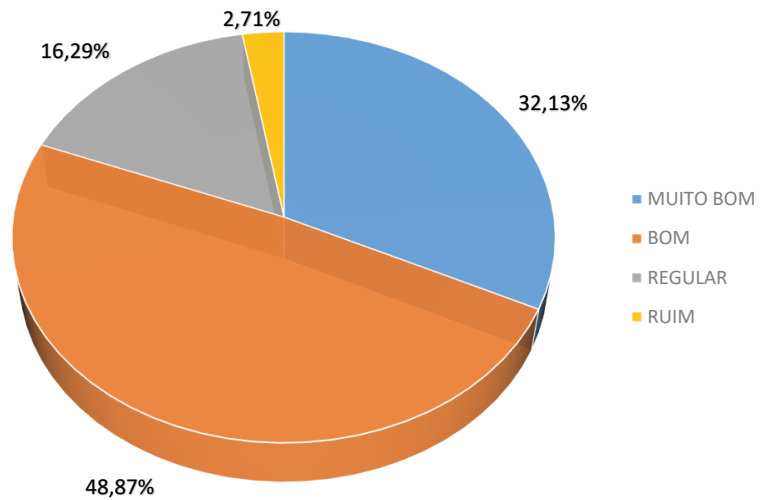
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

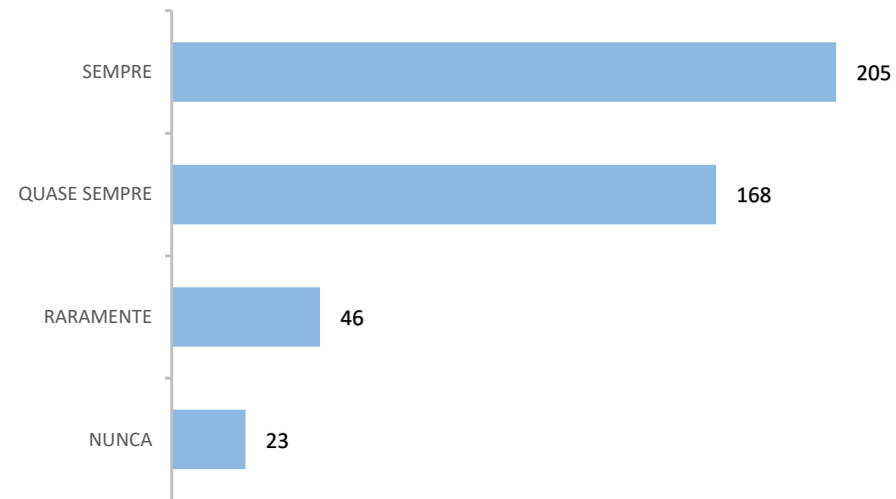
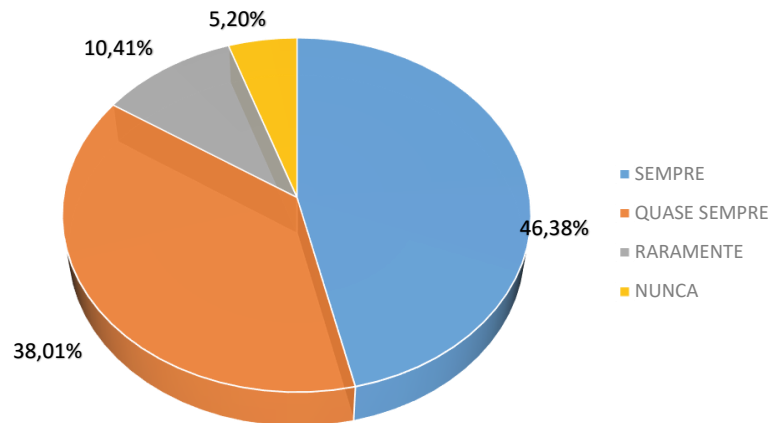


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

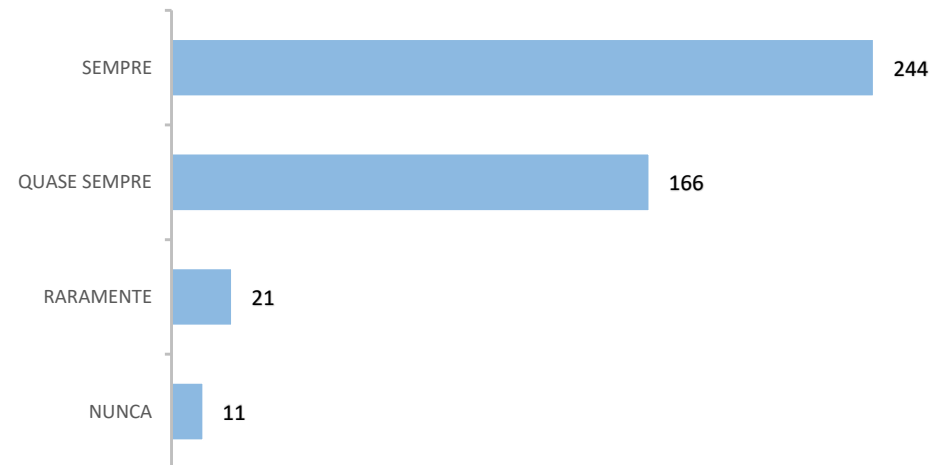
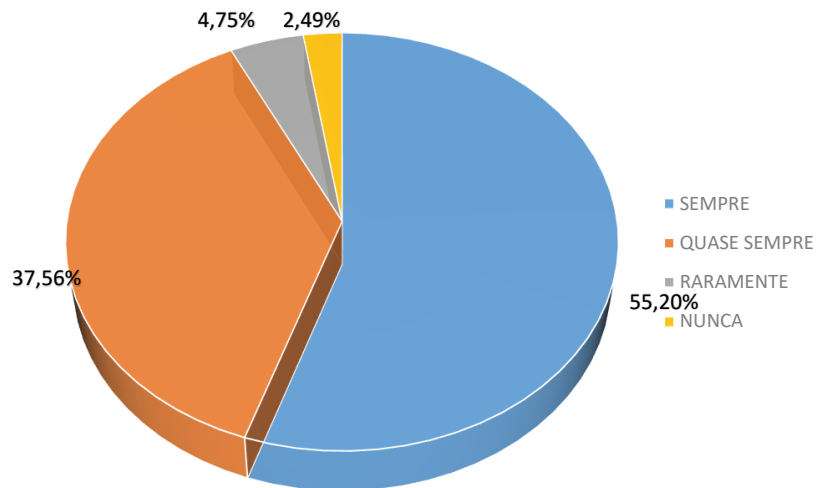


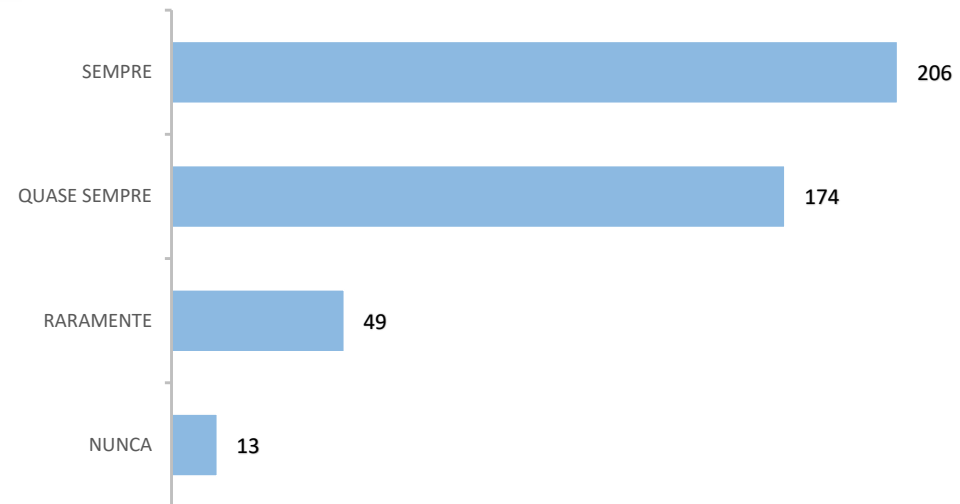
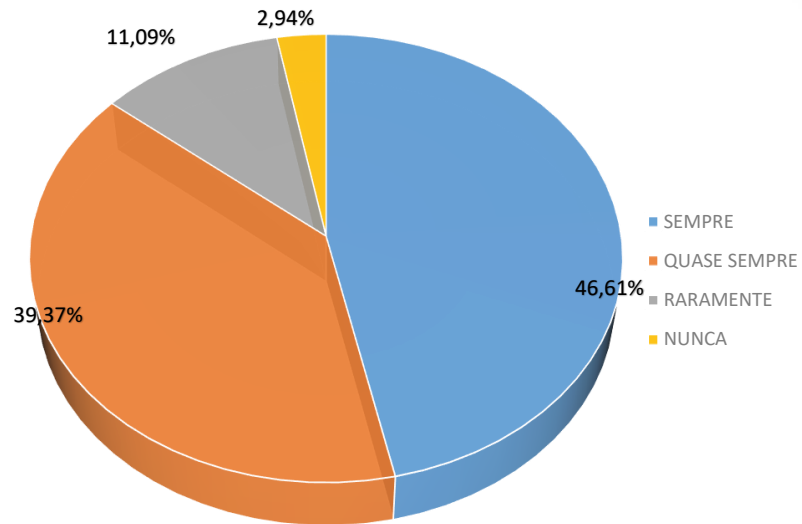
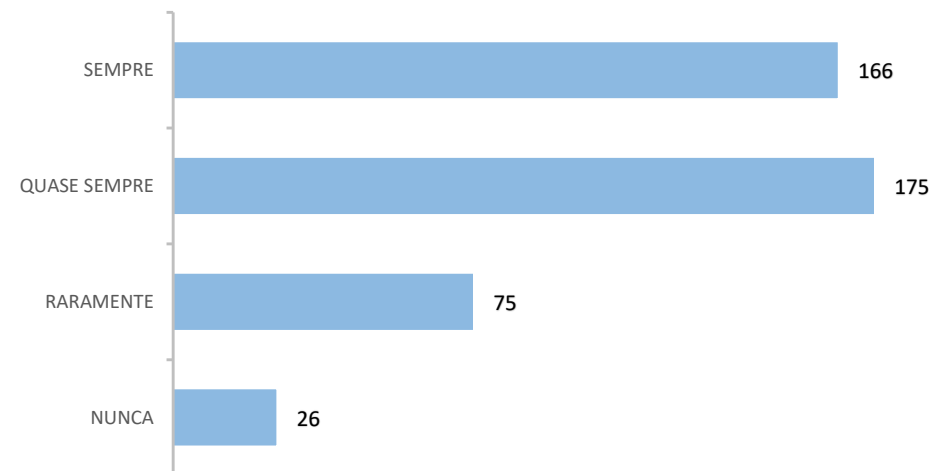
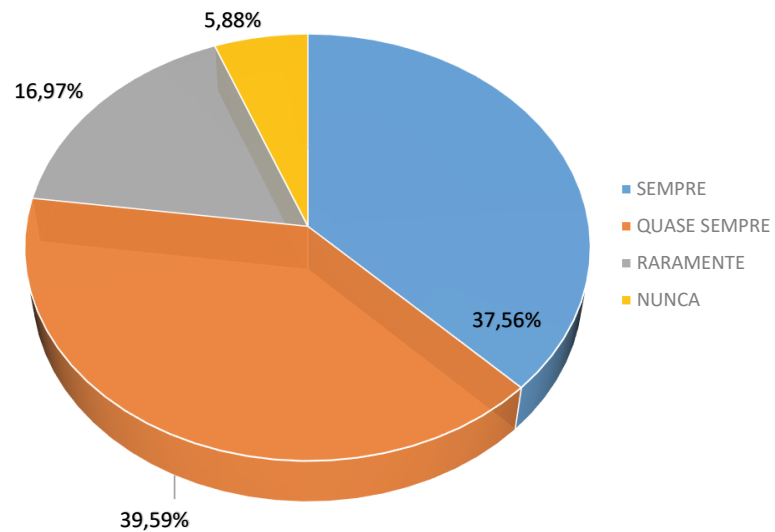


OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



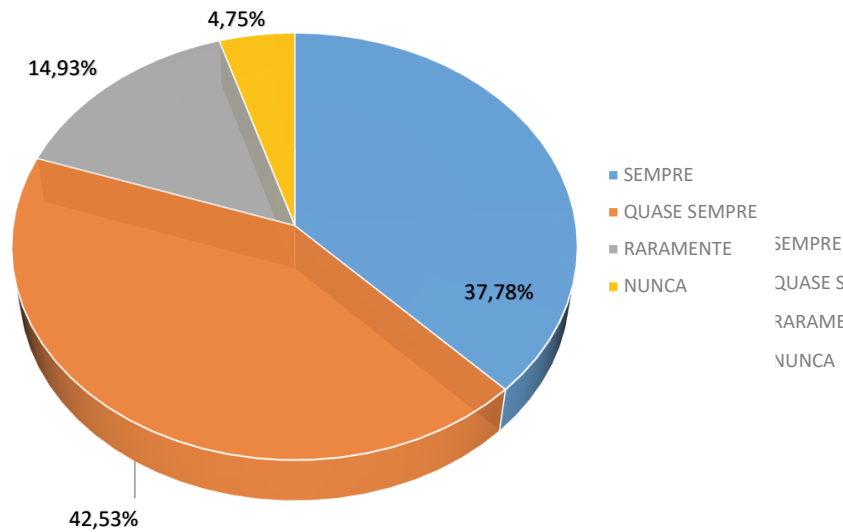
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



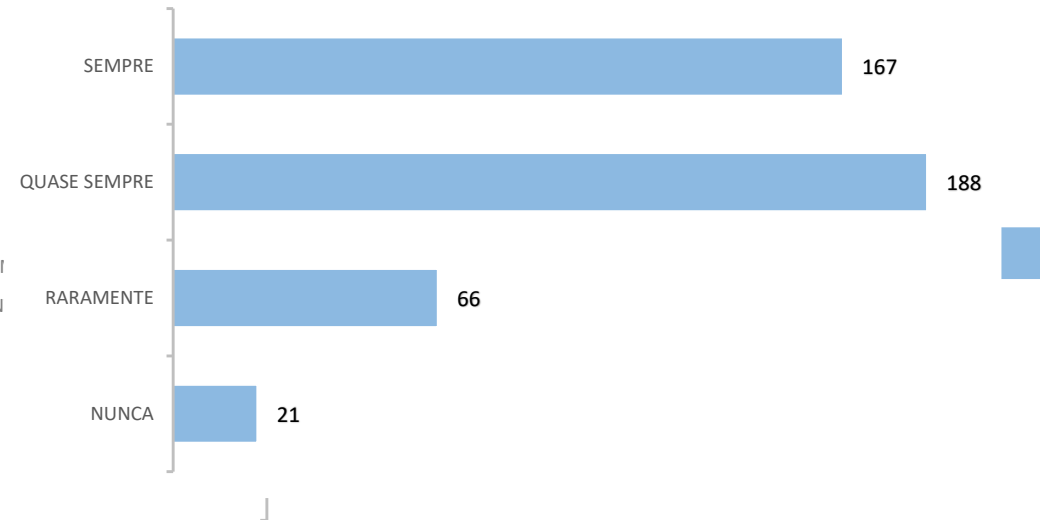
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?****OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**



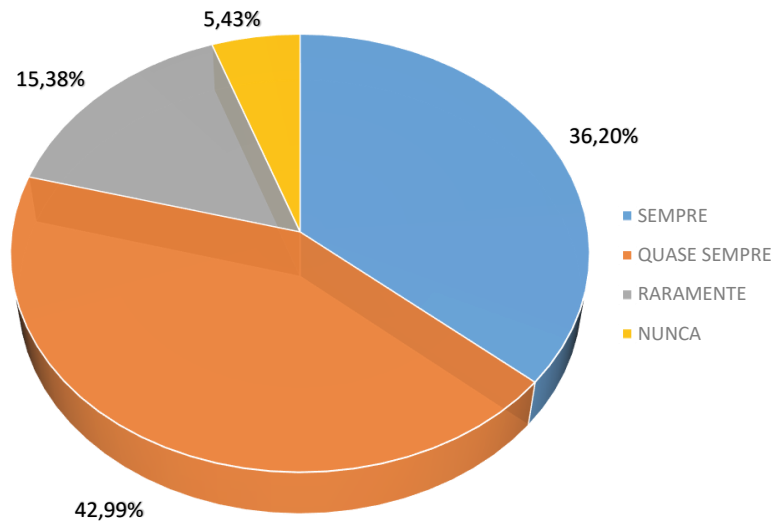
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



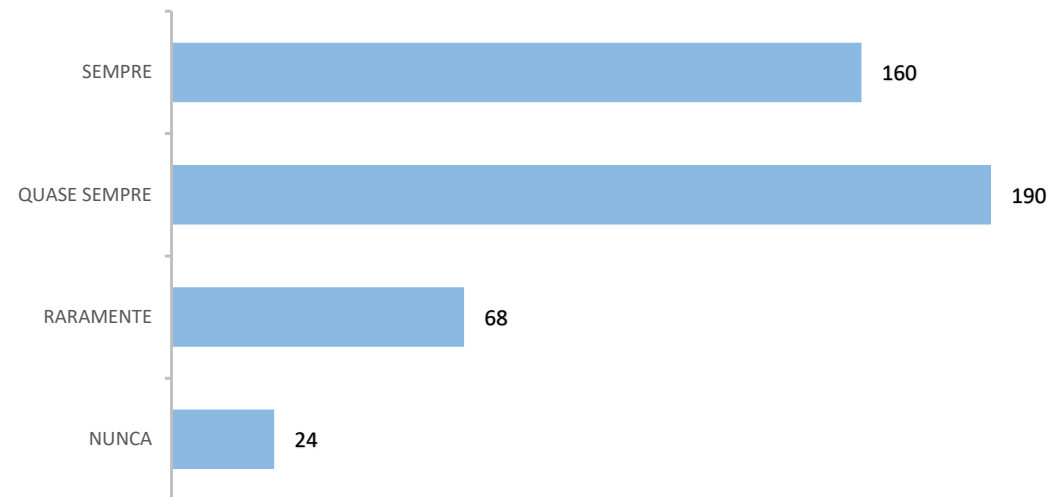
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



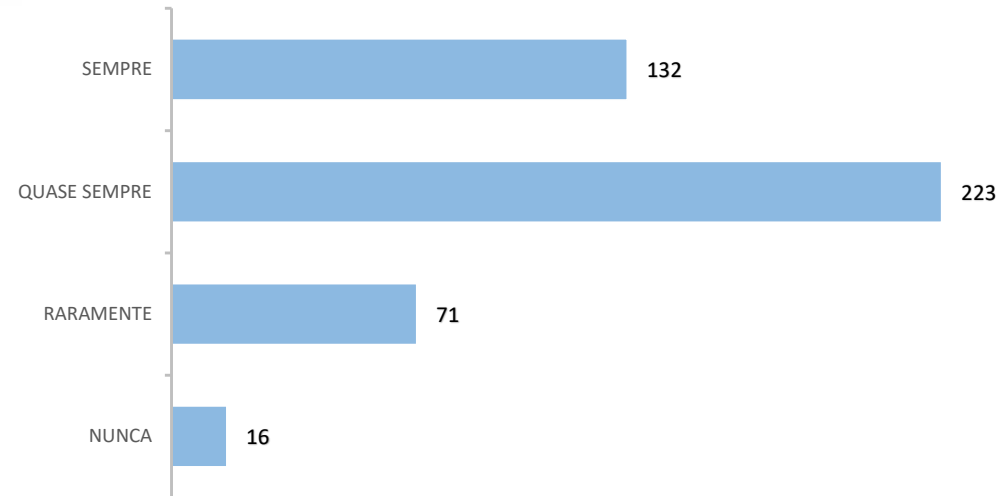
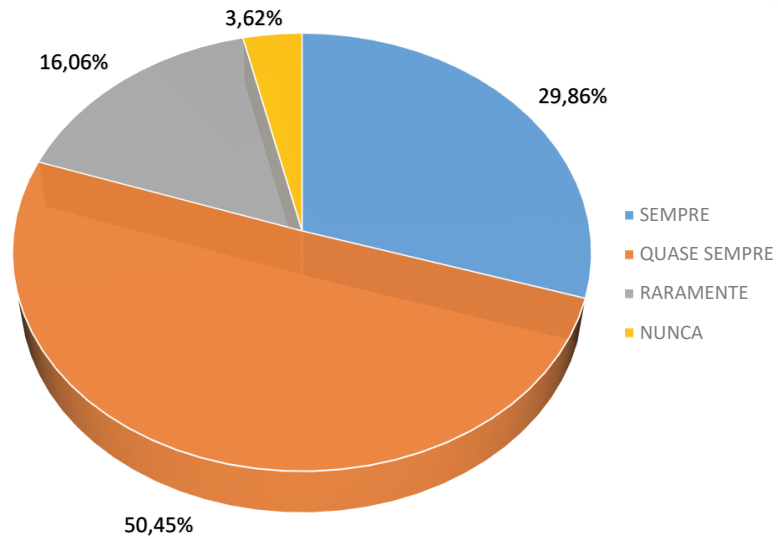
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



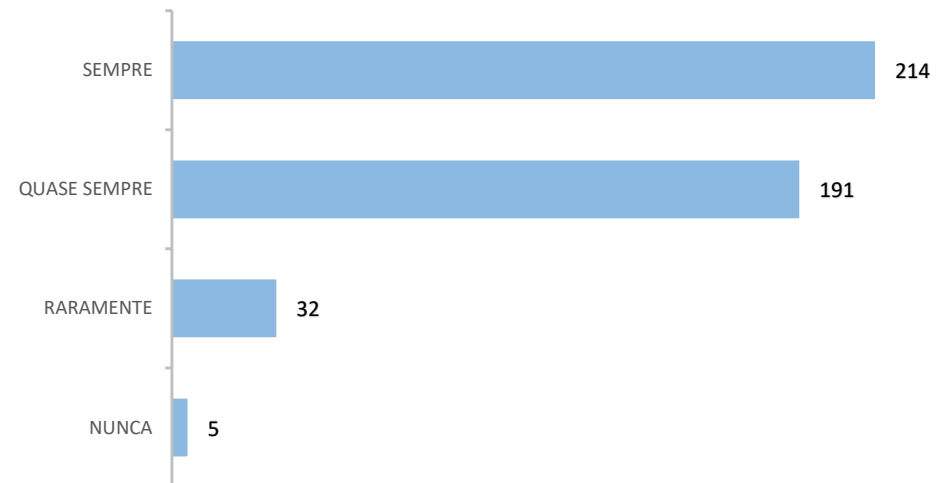
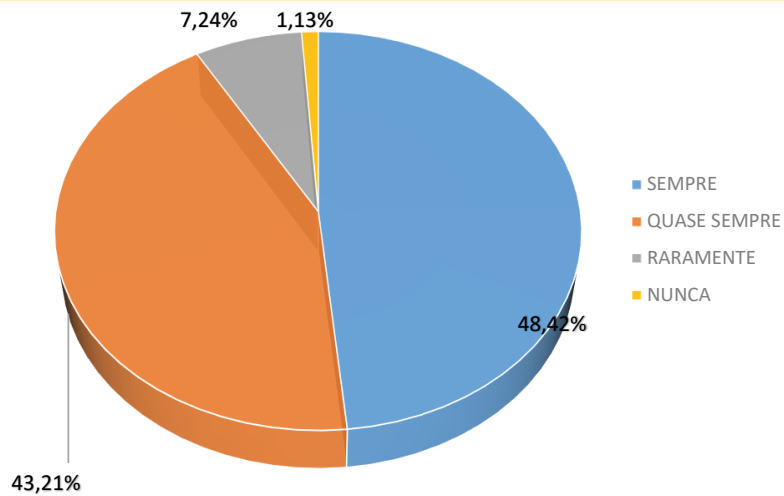
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

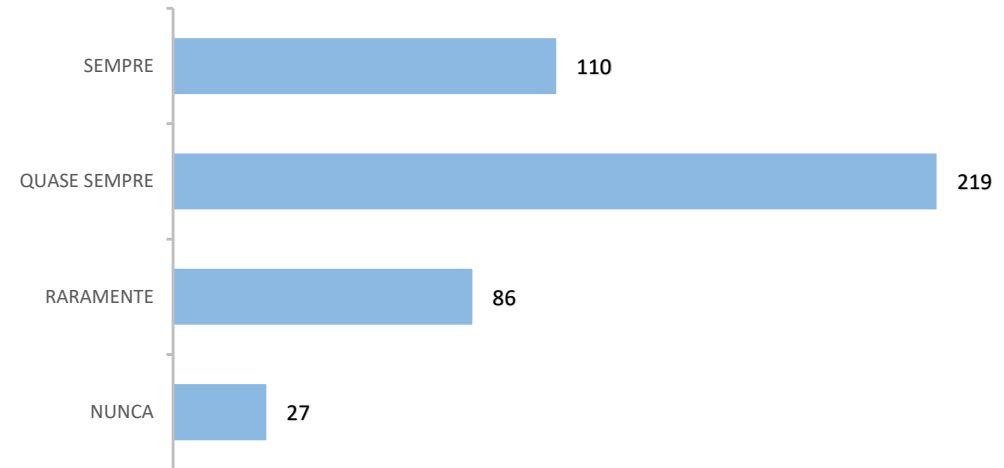
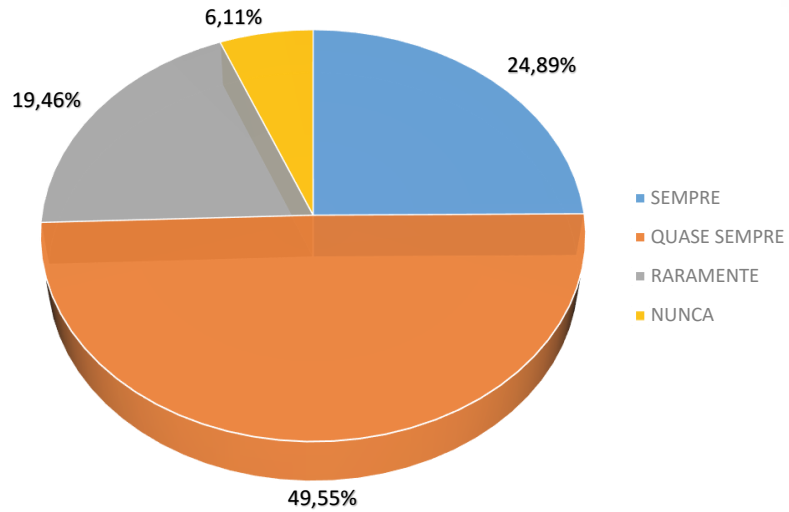


Você acessa o portal frequentemente?

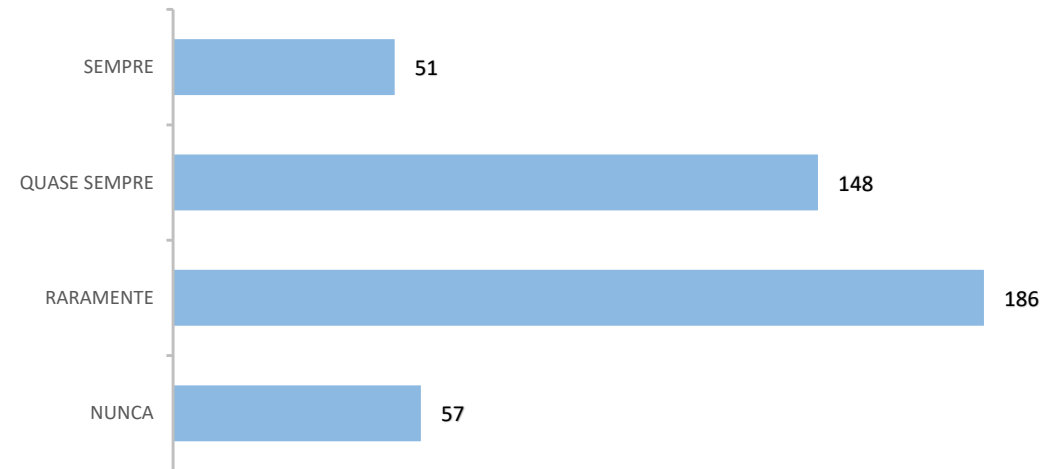
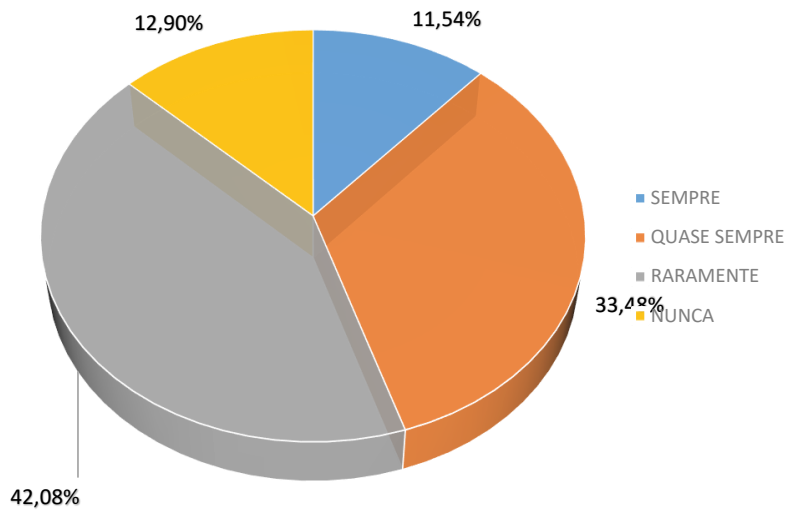




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

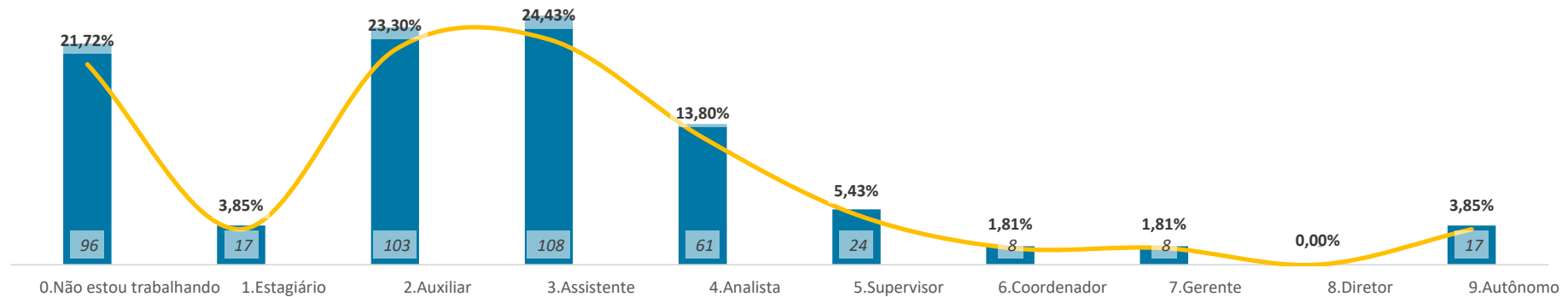


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

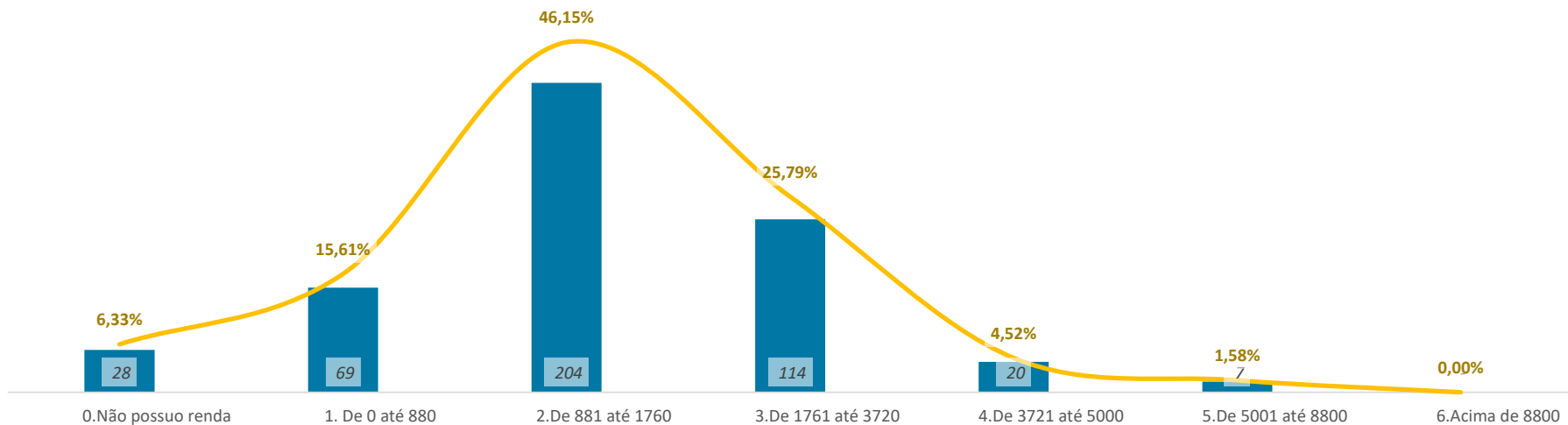




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

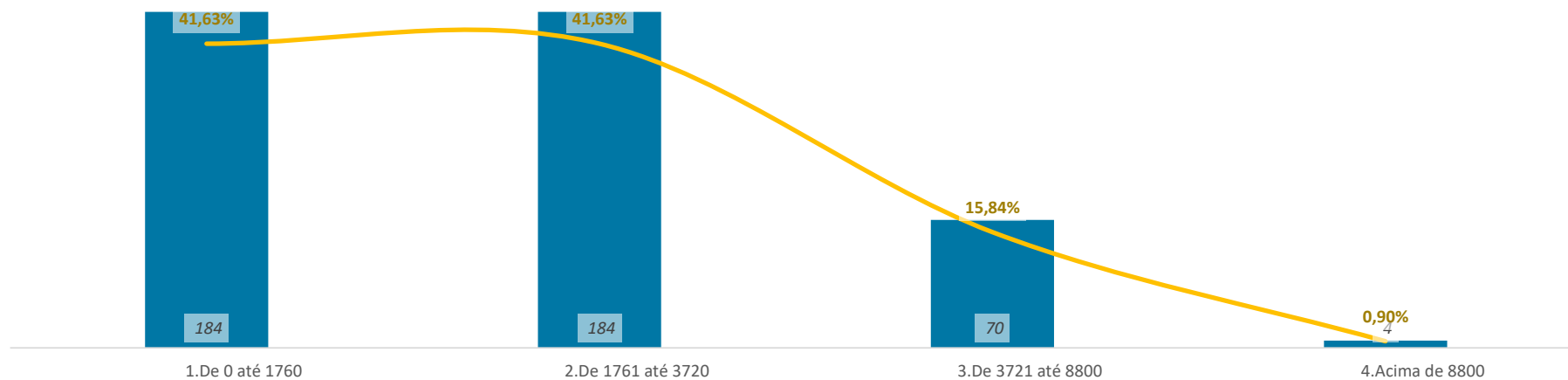


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	67	15,16%	243	54,98%	107	24,21%	25	5,66%	442
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	67	15,16%	243	54,98%	107	24,21%	25	5,66%	442
ASPECTO - Comunicação e Informação	67	15,16%	243	54,98%	107	24,21%	25	5,66%	442
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	67	15,16%	243	54,98%	107	24,21%	25	5,66%	442
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	301	17,02%	780	44,12%	485	27,43%	202	11,43%	1.768
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	84	19,00%	234	52,94%	99	22,40%	25	5,66%	442
ASPECTO - Aspectos Escolares	84	19,00%	234	52,94%	99	22,40%	25	5,66%	442
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	84	19,00%	234	52,94%	99	22,40%	25	5,66%	442
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	217	16,37%	546	41,18%	386	29,11%	177	13,35%	1.326
ASPECTO - Comunicação e Informação	56	12,67%	153	34,62%	150	33,94%	83	18,78%	442
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	56	12,67%	153	34,62%	150	33,94%	83	18,78%	442
ASPECTO - Secretaria	79	17,87%	181	40,95%	124	28,05%	58	13,12%	442
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	79	17,87%	181	40,95%	124	28,05%	58	13,12%	442
ASPECTO - Setor Financeiro	82	18,55%	212	47,96%	112	25,34%	36	8,14%	442
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	82	18,55%	212	47,96%	112	25,34%	36	8,14%	442
Eixo 4: Políticas de Gestão	201	22,74%	436	50,68%	185	24,21%	62	6,33%	884
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	83	18,78%	224	50,68%	107	24,21%	28	6,33%	442
ASPECTO - Políticas Educacionais	83	18,78%	224	50,68%	107	24,21%	28	6,33%	442
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	83	18,78%	224	50,68%	107	24,21%	28	6,33%	442
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	118	26,70%	212	47,96%	78	17,65%	34	7,69%	442
ASPECTO - Setor Financeiro	118	26,70%	212	47,96%	78	17,65%	34	7,69%	442
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	118	26,70%	212	47,96%	78	17,65%	34	7,69%	442
Eixo 5: Infraestrutura Física	142	32,13%	216	48,87%	72	16,29%	12	2,71%	442
Dimensão 7: Infraestrutura Física	142	32,13%	216	48,87%	72	16,29%	12	2,71%	442
ASPECTO - Biblioteca	142	32,13%	216	48,87%	72	16,29%	12	2,71%	442
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	142	32,13%	216	48,87%	72	16,29%	12	2,71%	442



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.280	41,37%	1.284	41,50%	396	12,80%	134	4,33%	3.094
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.280	41,37%	1.284	41,50%	396	12,80%	134	4,33%	3.094
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	988	44,71%	871	39,41%	257	11,63%	94	4,25%	2.210
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	205	46,38%	168	38,01%	46	10,41%	23	5,20%	442
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	244	55,20%	166	37,56%	21	4,75%	11	2,49%	442
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	206	46,61%	174	39,37%	49	11,09%	13	2,94%	442
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	166	37,56%	175	39,59%	75	16,97%	26	5,88%	442
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	167	37,78%	188	42,53%	66	14,93%	21	4,75%	442
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	160	36,20%	190	42,99%	68	15,38%	24	5,43%	442
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	160	36,20%	190	42,99%	68	15,38%	24	5,43%	442
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	132	29,86%	223	50,45%	71	16,06%	16	3,62%	442
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	132	29,86%	223	50,45%	71	16,06%	16	3,62%	442
Eixo 5: Infraestrutura Física	375	28,28%	558	42,08%	304	22,93%	89	28,28%	1.326
Dimensão 7: Infraestrutura Física	375	28,28%	558	42,08%	304	22,93%	89	6,71%	1.326
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	375	28,28%	558	42,08%	304	22,93%	89	6,71%	1.326
Você acessa o portal frequentemente?	214	48,42%	191	43,21%	32	7,24%	5	1,13%	442
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	110	24,89%	219	49,55%	86	19,46%	27	6,11%	442
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	51	11,54%	148	33,48%	186	42,08%	57	12,90%	442



	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	402	90,95%	40	9,05%			442
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	402	90,95%	40	9,05%			442
ASPECTO - Satisfação com o curso	402	90,95%	40	9,05%			442
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	402	90,95%	40	9,05%			442
Eixo 4: Políticas de Gestão	1.326						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1.326						
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	1.326						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	442						
0. Não estou trabalhando	96	21,72%					
1. Estagiário	17	3,85%					
2. Auxiliar	103	23,30%					
3. Assistente	108	24,43%					
4. Analista	61	13,80%					
5. Supervisor	24	5,43%					
6. Coordenador	8	1,81%					
7. Gerente	8	1,81%					
8. Diretor	-	0,00%					
9. Autônomo	17	3,85%					
Qual a sua renda mensal atual?	442						
0. Não possuo renda	28	6,33%					
1. De 0 até 880	69	15,61%					
2. De 881 até 1760	204	46,15%					
3. De 1761 até 3720	114	25,79%					
4. De 3721 até 5000	20	4,52%					
5. De 5001 até 8800	7	1,58%					
6. Acima de 8800	-	0,00%					
Qual a renda mensal da sua família?	442						
1. De 0 até 1760	184	41,63%					
2. De 1761 até 3720	184	41,63%					
3. De 3721 até 8800	70	15,84%					
4. Acima de 8800	4	0,90%					