



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	117	26,41%	210	47,40%	87	19,64%	29	6,55%	443
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	125	28,22%	168	37,92%	109	24,60%	41	9,26%	443
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	225	50,79%	141	31,83%	58	13,09%	19	4,29%	443
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	257	58,01%	140	31,60%	34	7,67%	12	2,71%	443
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	188	42,44%	189	42,66%	47	10,61%	19	4,29%	443
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	171	38,60%	163	36,79%	82	18,51%	27	6,09%	443
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	163	36,79%	169	38,15%	83	18,74%	28	6,32%	443
Você acessa o portal frequentemente?	233	52,60%	172	38,83%	35	7,90%	3	0,68%	443
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	118	26,64%	197	44,47%	102	23,02%	26	5,87%	443
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	53	11,96%	127	28,67%	189	42,66%	74	16,70%	443
RESULTADO GERAL	1.650	37,25%	1.676	37,83%	826	18,65%	278	6,28%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	118	26,64%	216	48,76%	88	19,86%	21	4,74%	443
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	56	12,64%	195	44,02%	150	33,86%	42	9,48%	443
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	79	17,83%	161	36,34%	138	31,15%	65	14,67%	443
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	70	15,80%	145	32,73%	142	32,05%	86	19,41%	443
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	85	19,19%	179	40,41%	127	28,67%	52	11,74%	443
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	59	13,32%	210	47,40%	134	30,25%	40	9,03%	443
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	70	15,80%	210	47,40%	133	30,02%	30	6,77%	443
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	38	8,58%	129	29,12%	174	39,28%	102	23,02%	443
RESULTADO GERAL	575	16,22%	1.445	40,77%	1.086	30,64%	438	12,36%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Gestão de Recursos Humanos

Período: 2020/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	168	37,92%
Localização	34	7,67%
Preço	148	33,41%
Prestígio da Faculdade	17	3,84%
Qualidade do curso	76	17,16%
	443	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	37	8,35%
Obter melhor emprego	177	39,95%
Obter melhor salário	57	12,87%
Ter um ensino de qualidade	172	38,83%
	443	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	111	25,06%
1. Estagiário	30	6,77%
2. Auxiliar	103	23,25%
3. Assistente	103	23,25%
4. Analista	44	9,93%
5. Supervisor	23	5,19%
6. Coordenador	5	1,13%
7. Gerente	9	2,03%
8. Diretor	1	0,23%
9. Autônomo	14	3,16%
	443	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	41	9,26%
1. De 0 até 880	85	19,19%
2. De 881 até 1760	202	45,60%
3. De 1761 até 3720	102	23,02%
4. De 3721 até 5000	10	2,26%
5. De 5001 até 8800	2	0,45%
6. Acima de 8800	1	0,23%
	443	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	82	18,51%
Satisfeito	361	81,49%
	443	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	0,68%
Atendimento - Telefônico	10	2,26%
Comunicação com o aluno	12	2,71%
Coordenador	3	0,68%
Currículo do curso (disciplinas)	70	15,80%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	25	5,64%
Infraestrutura física	5	1,13%
Infraestrutura Tecnológica	24	5,42%
Localização	67	15,12%
Mensalidade	95	21,44%
Professor	129	29,12%
	443	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	20	4,51%
Atendimento - Telefônico	122	27,54%
Comunicação com o aluno	135	30,47%
Coordenador	20	4,51%
Currículo do curso (disciplinas)	28	6,32%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	22	4,97%
Infraestrutura física	7	1,58%
Infraestrutura Tecnológica	26	5,87%
Localização	13	2,93%
Mensalidade	30	6,77%
Professor	20	4,51%
	443	100%

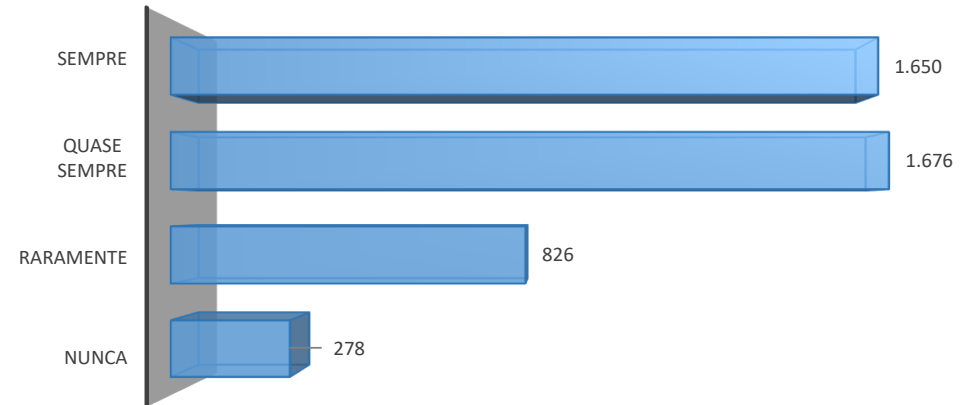
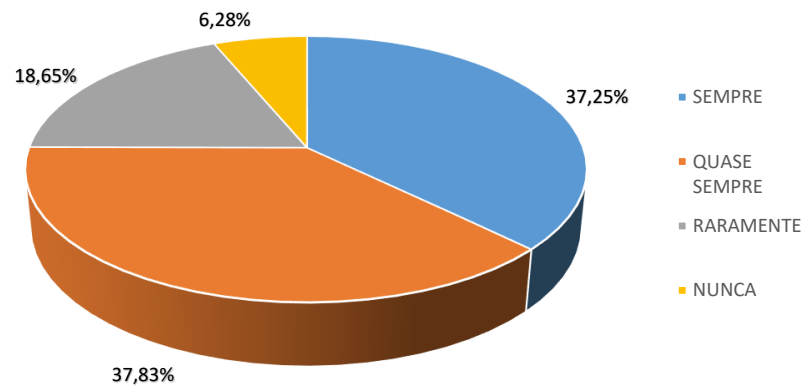
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	192	43,34%
2. De 1761 até 3720	187	42,21%
3. De 3721 até 8800	59	13,32%
4. Acima de 8800	5	1,13%
	443	100%

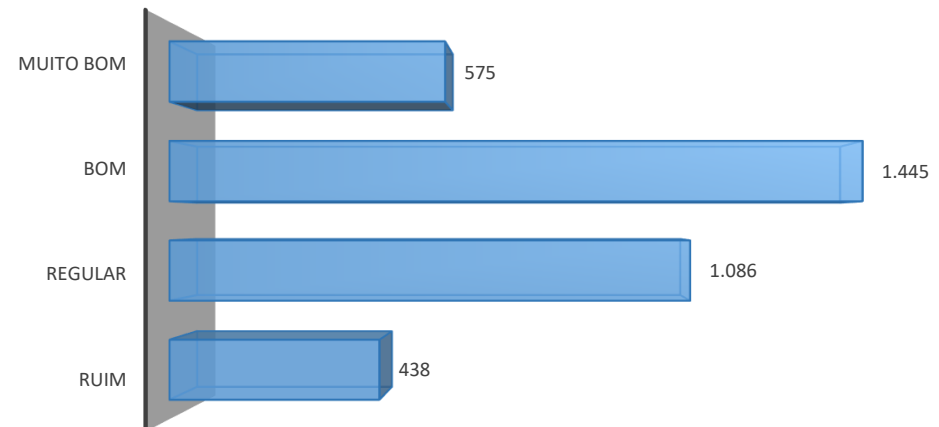
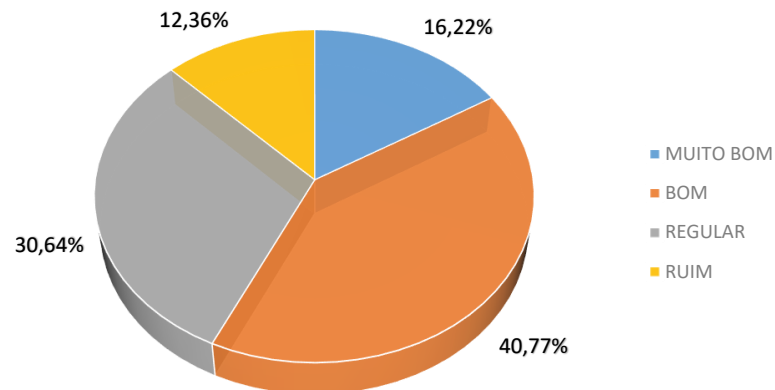
Adesão

Responderam	443	71,57%
Não Responderam	176	28,43%
Convidados	619	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

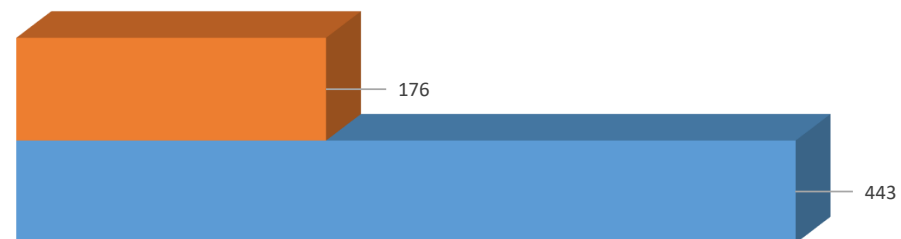
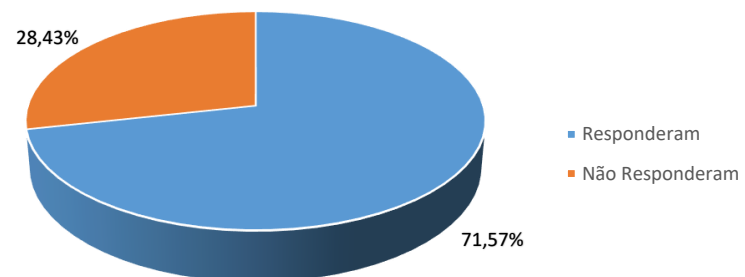


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

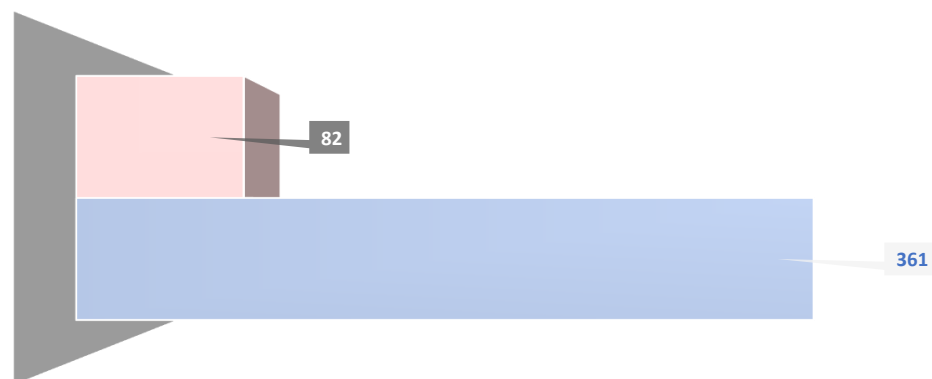
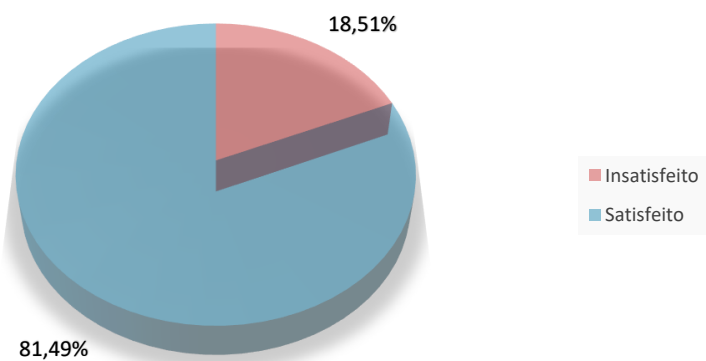




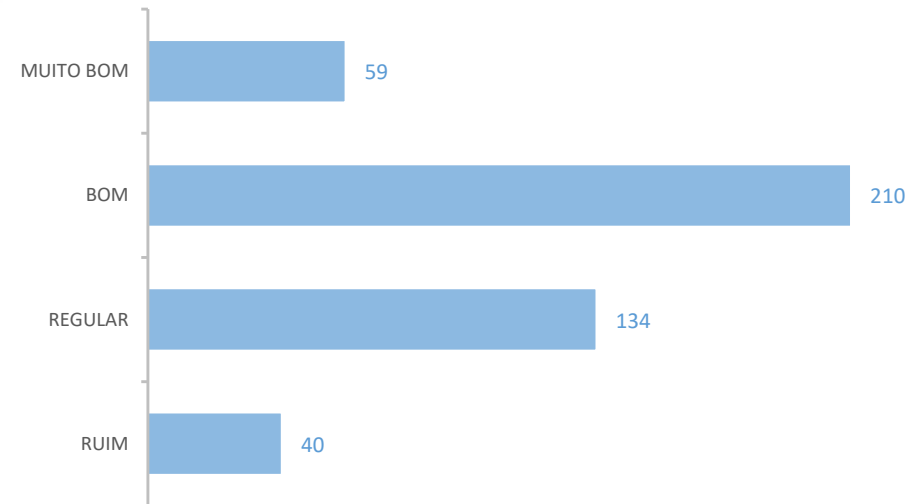
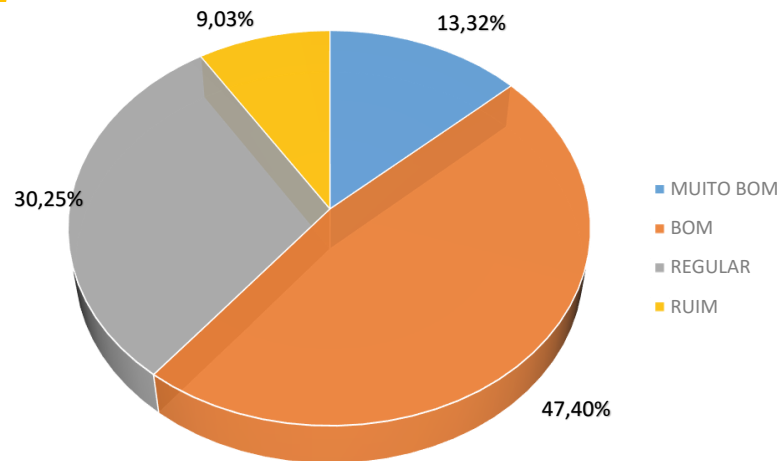
Adesão



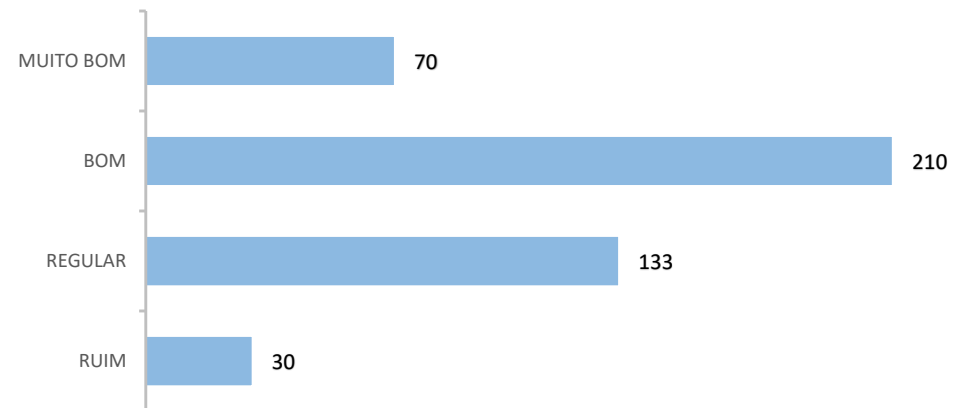
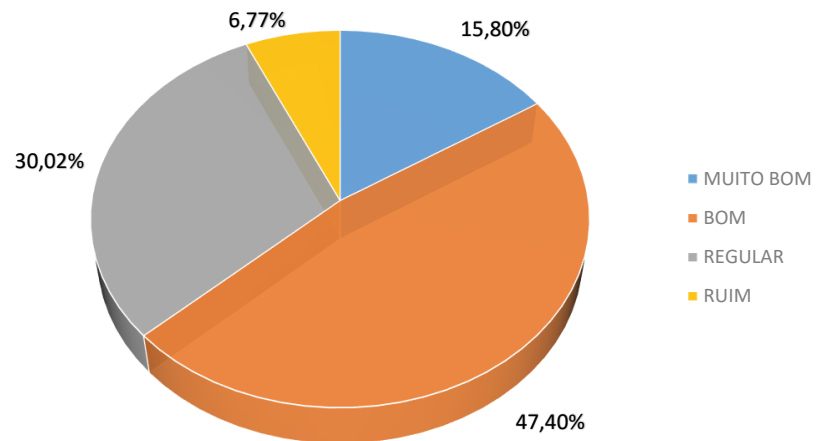
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

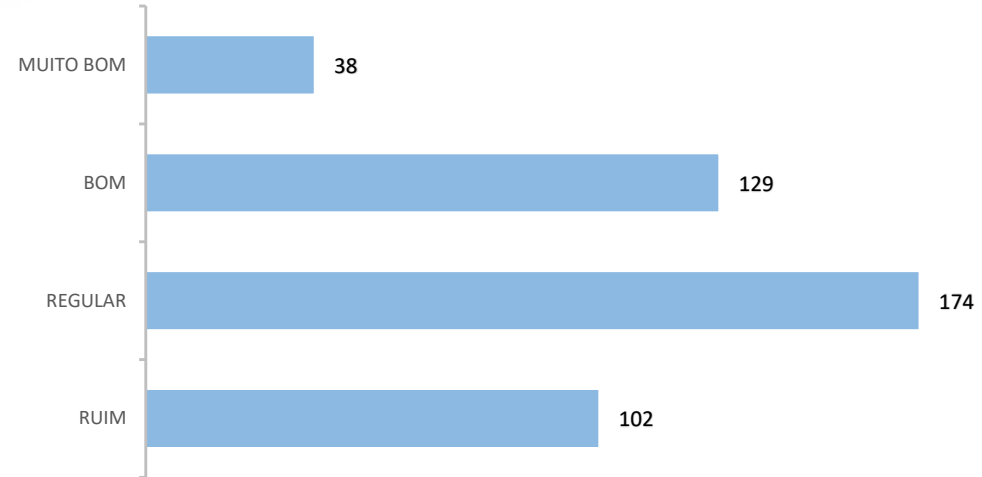
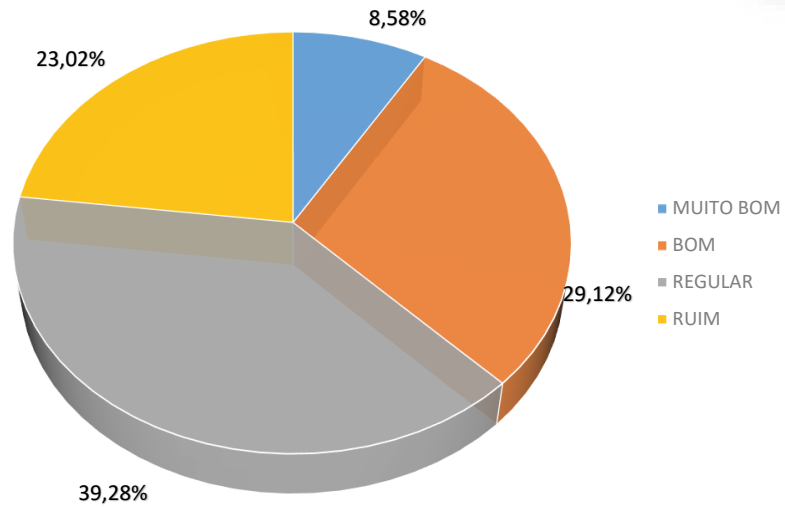


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

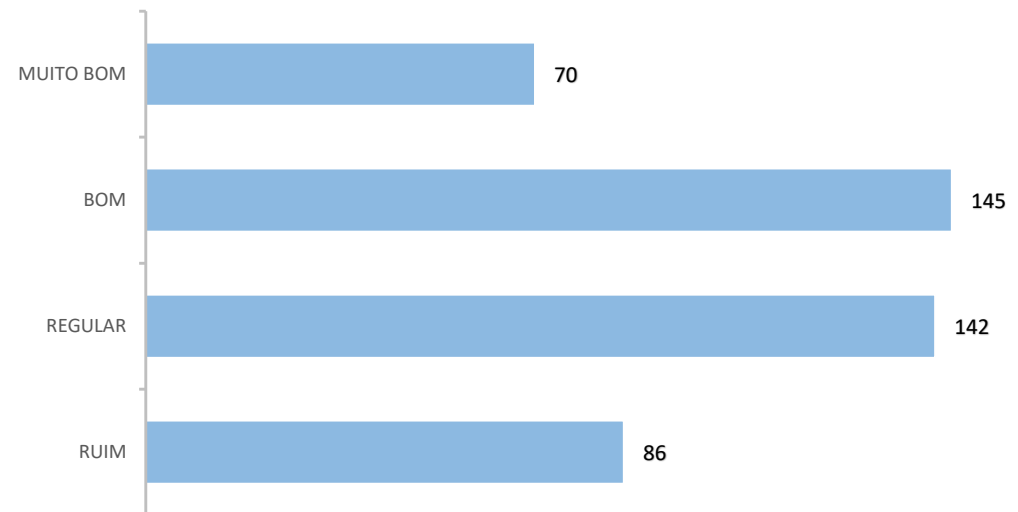
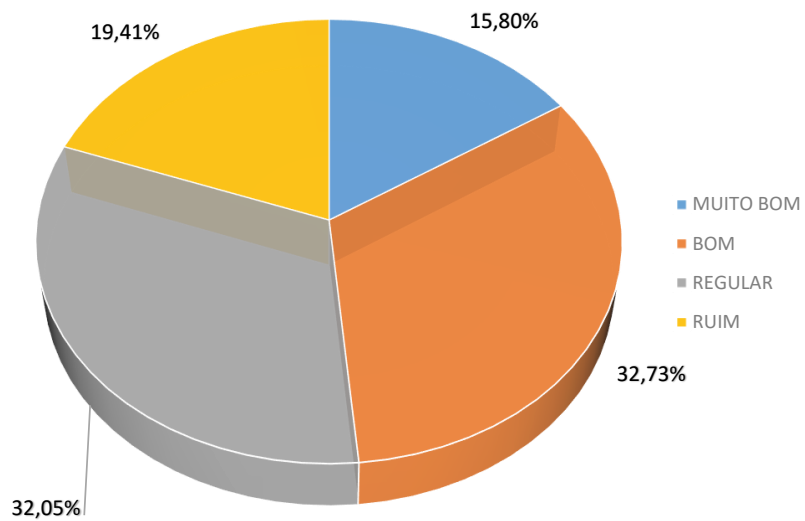


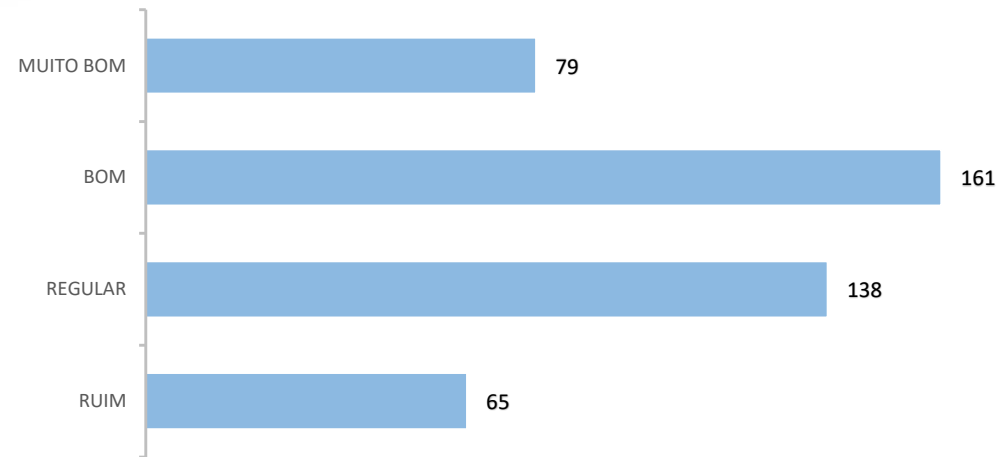
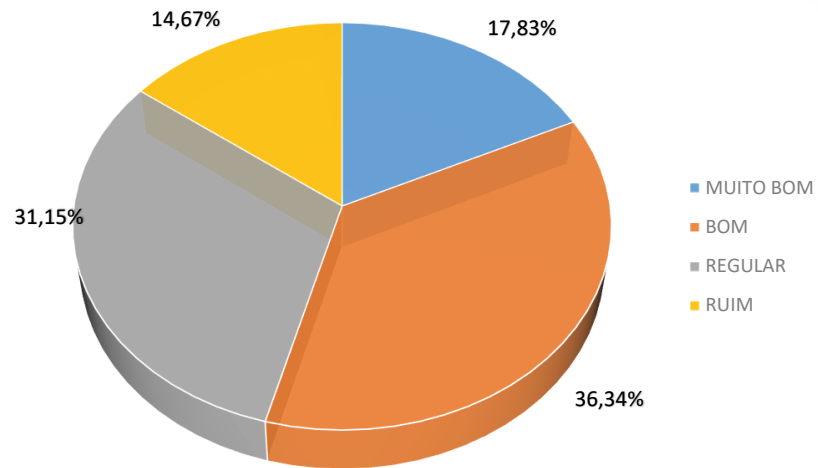
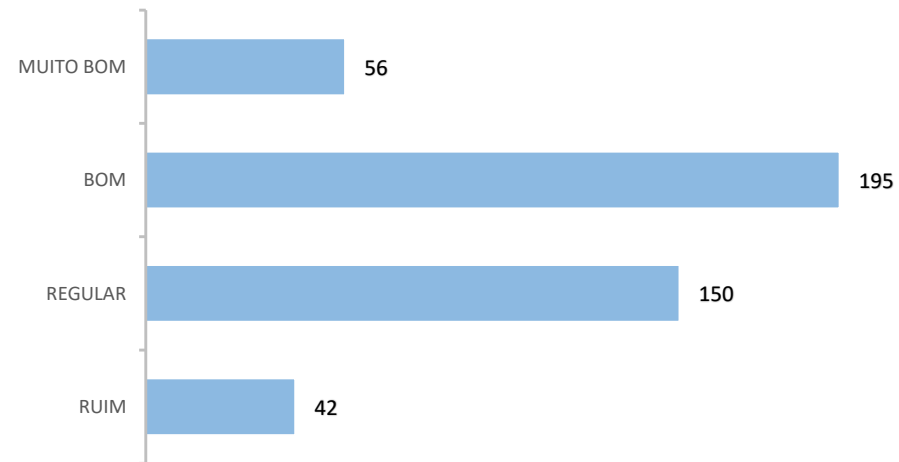
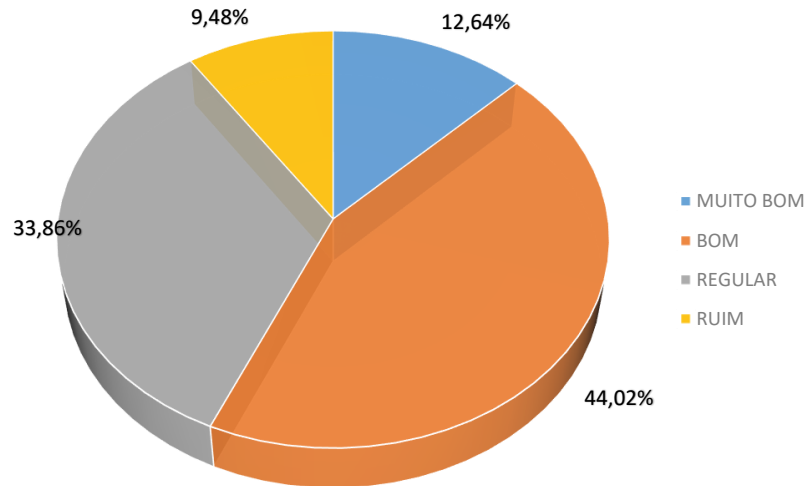


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



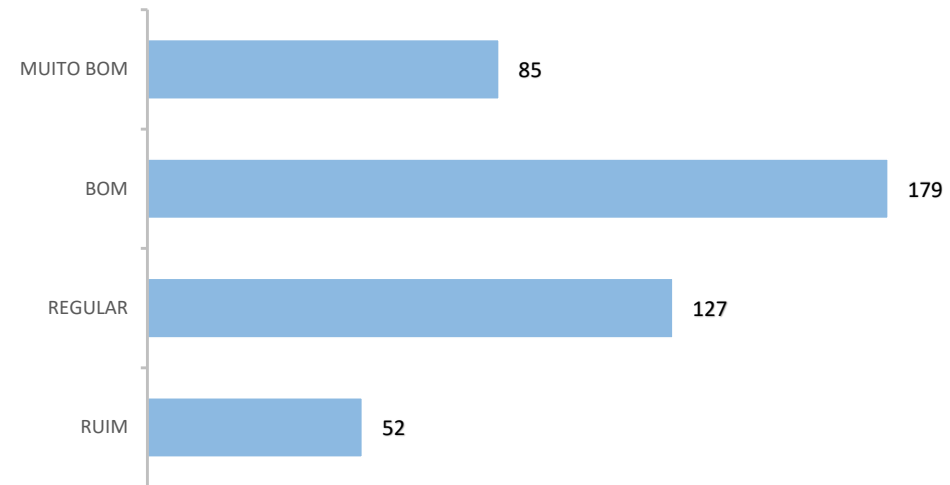
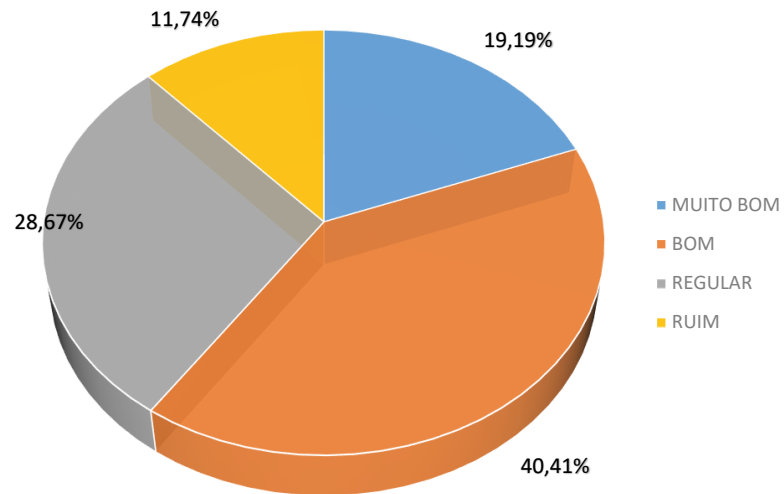
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



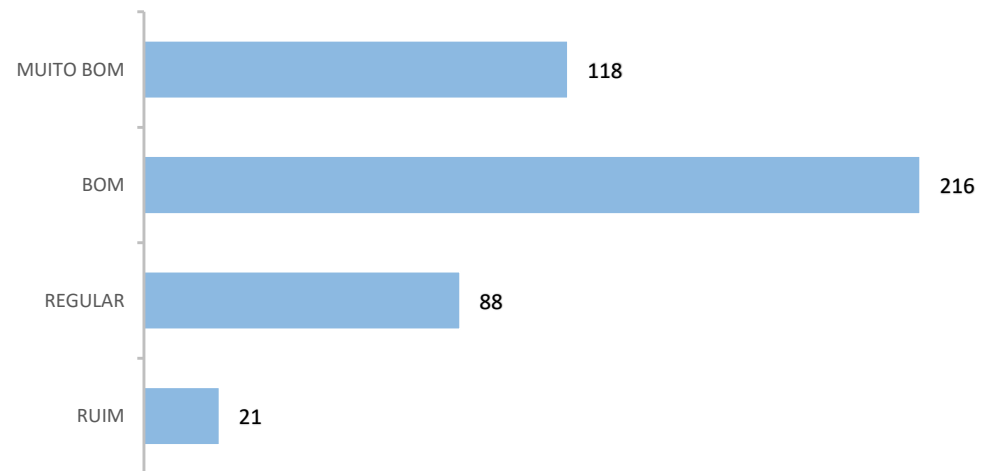
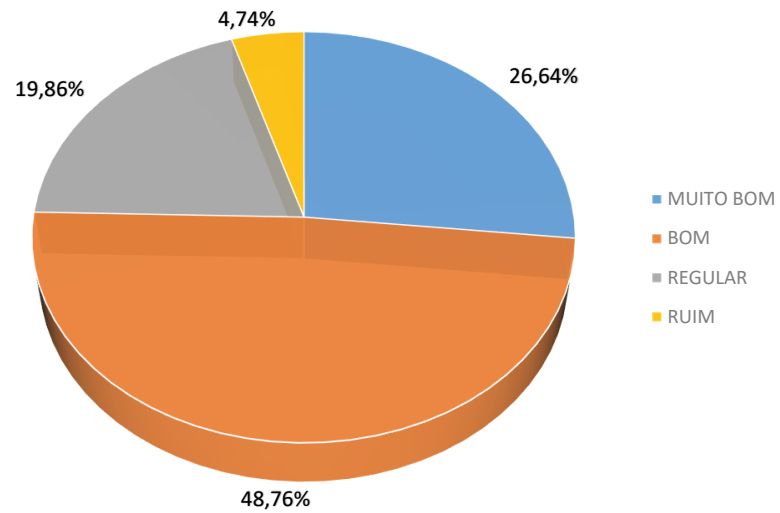
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

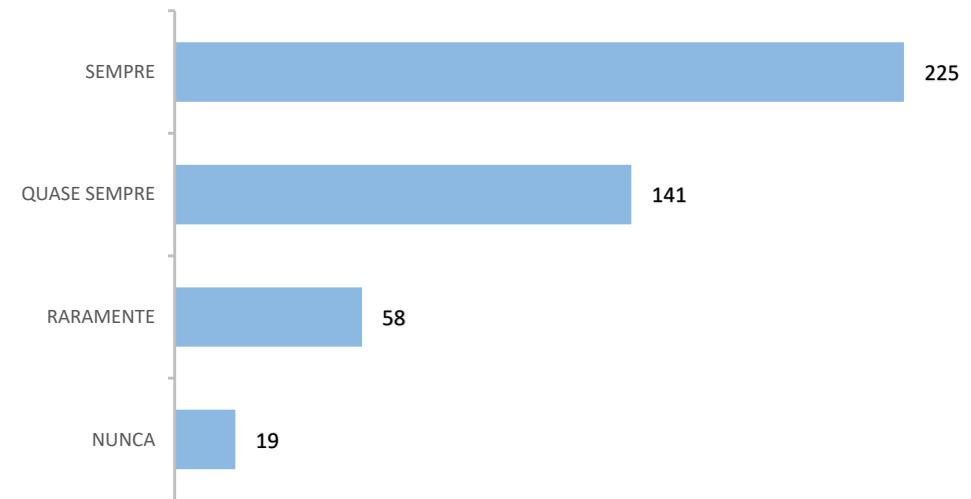
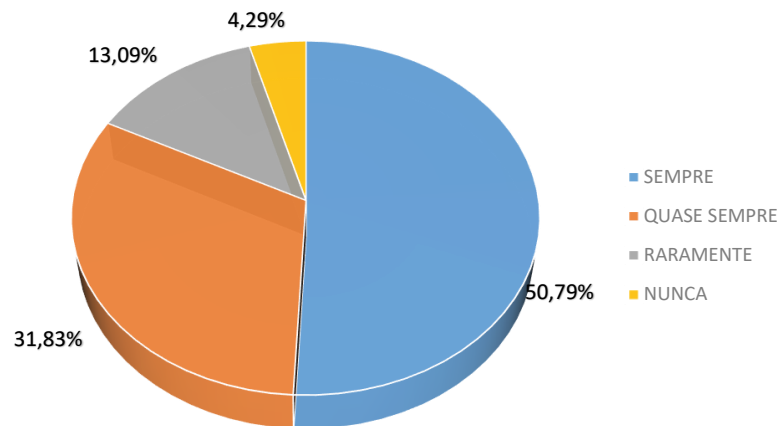


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

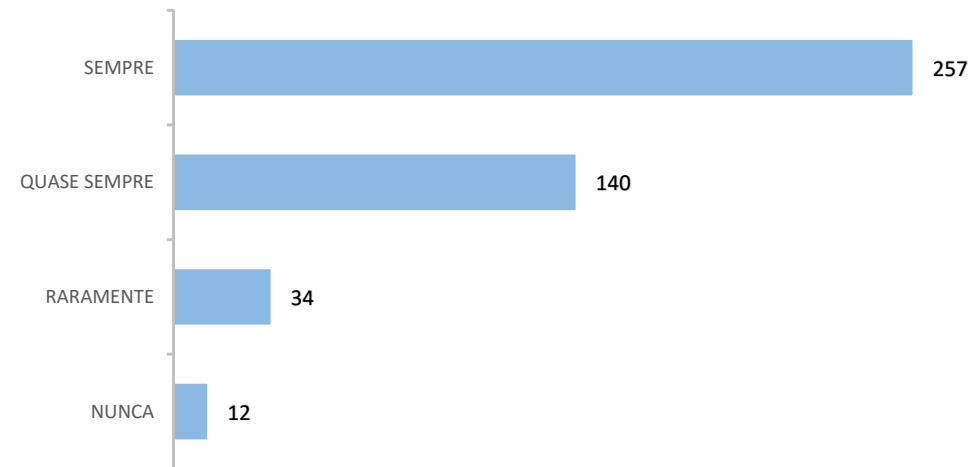
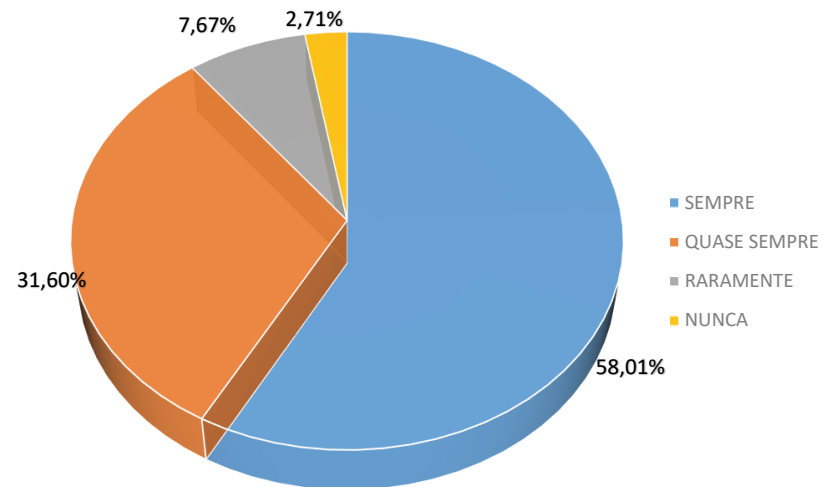




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

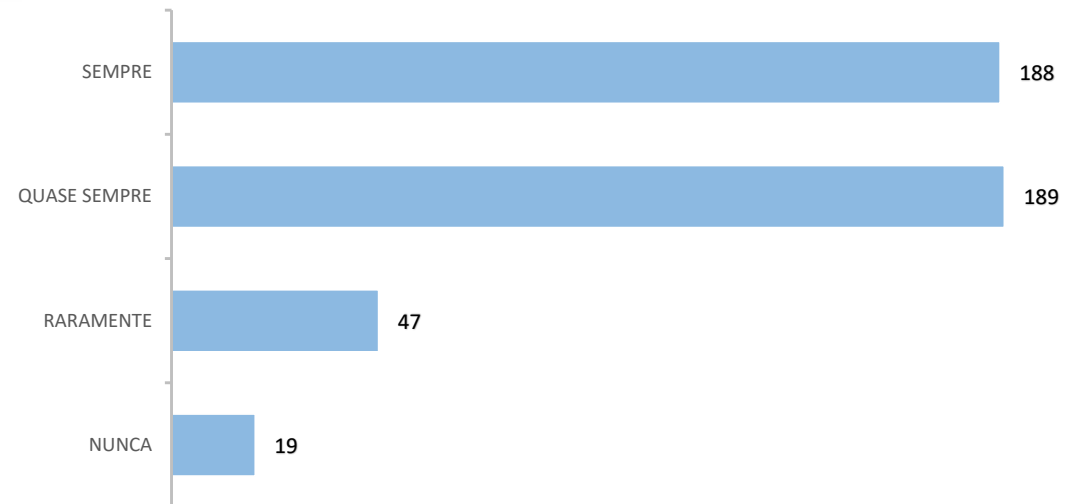
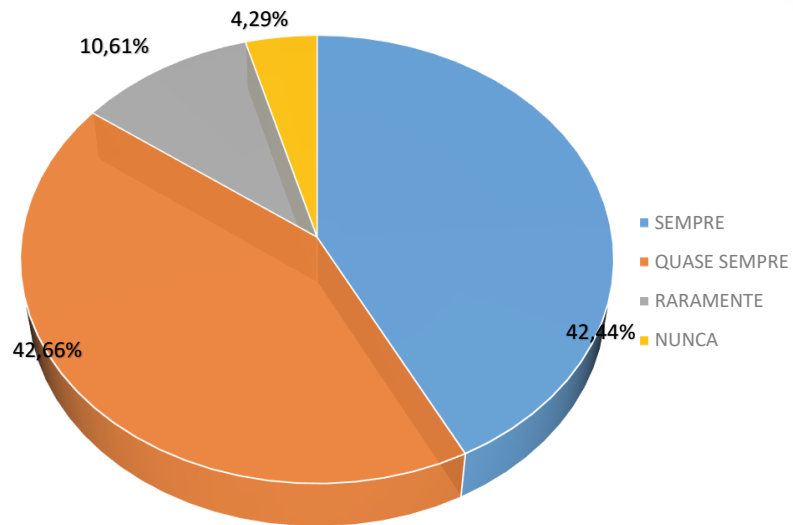


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

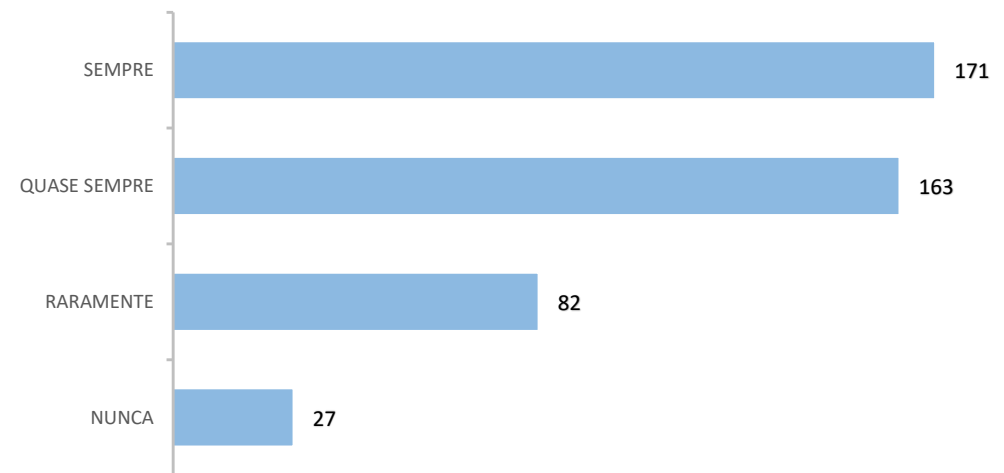
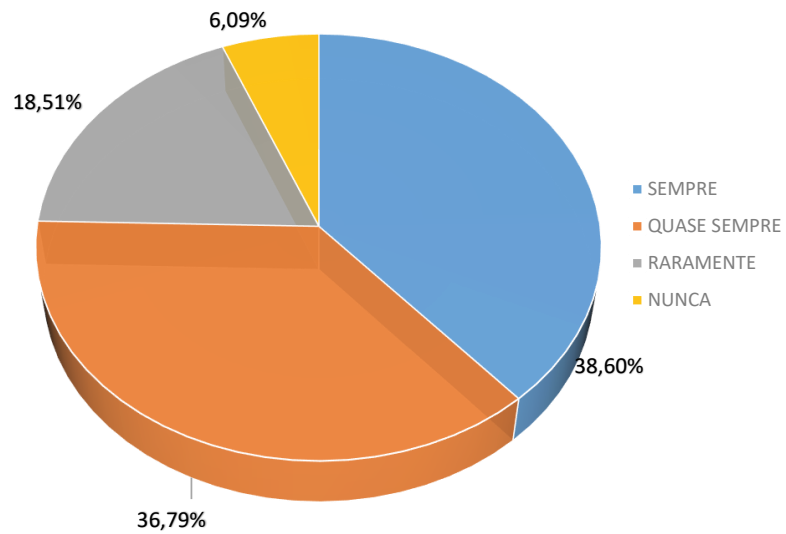




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

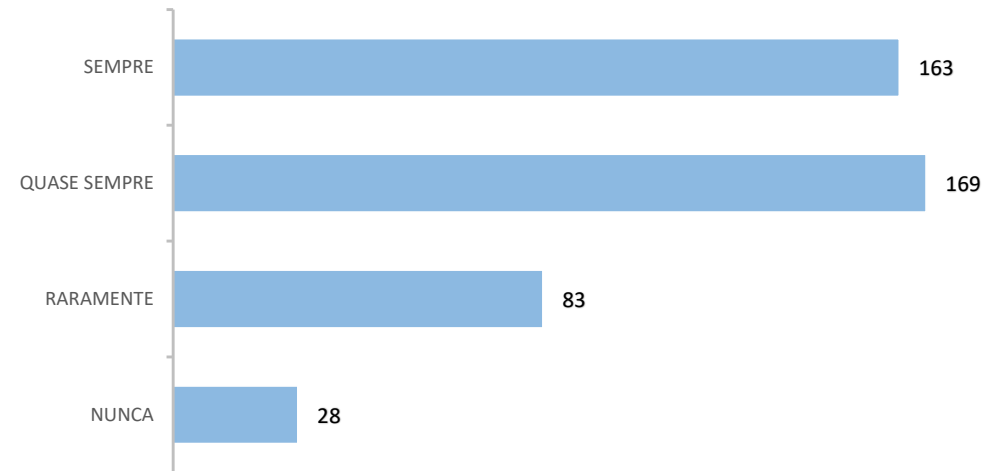
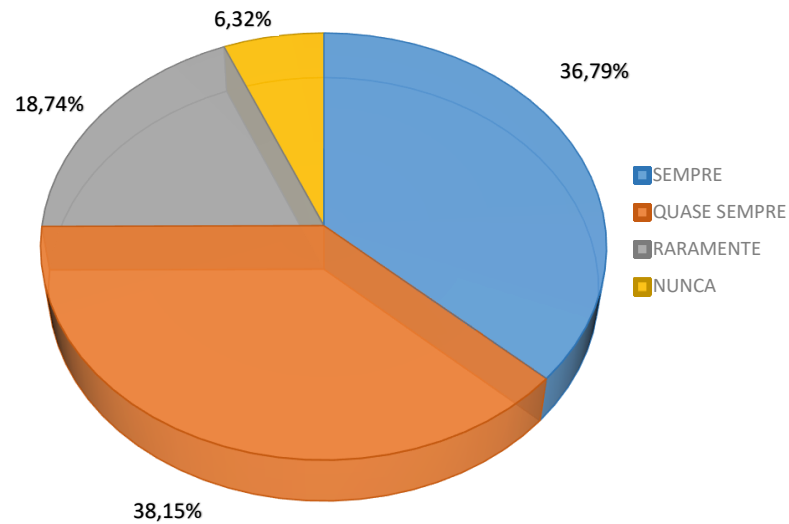


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

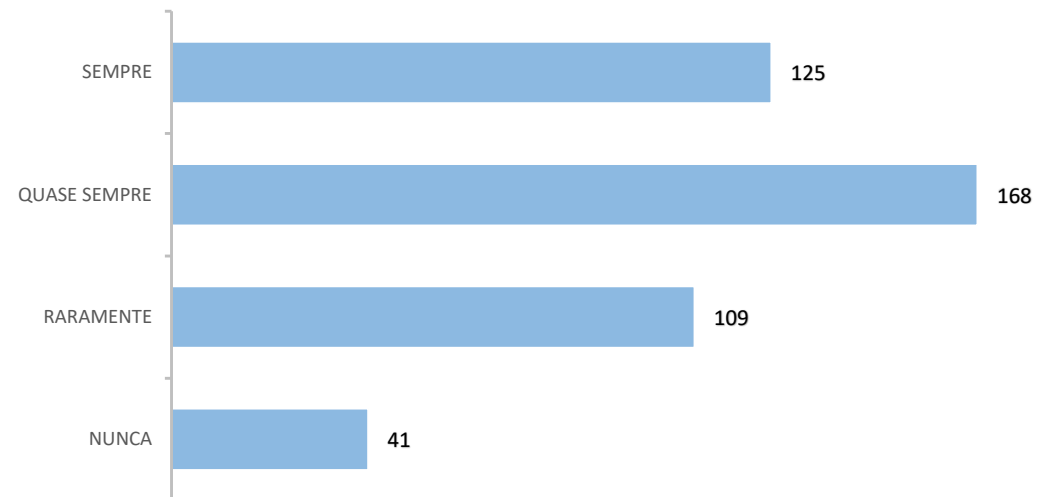
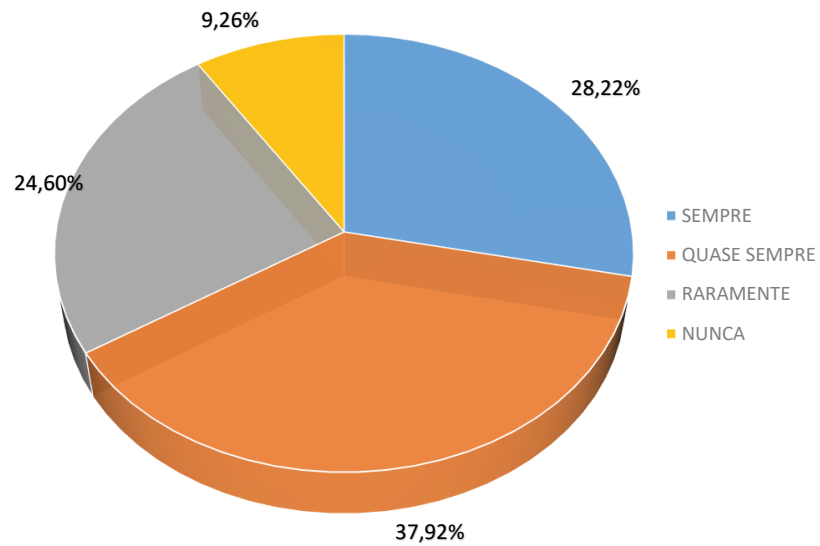




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

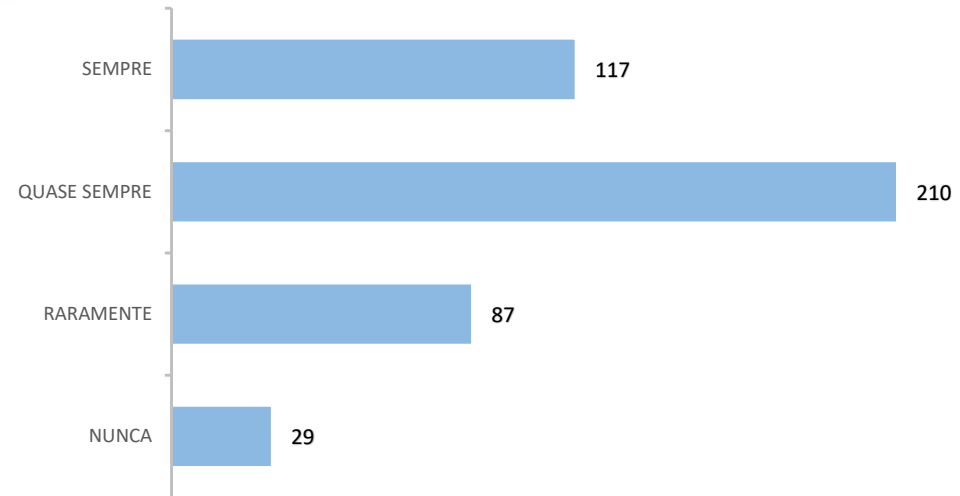
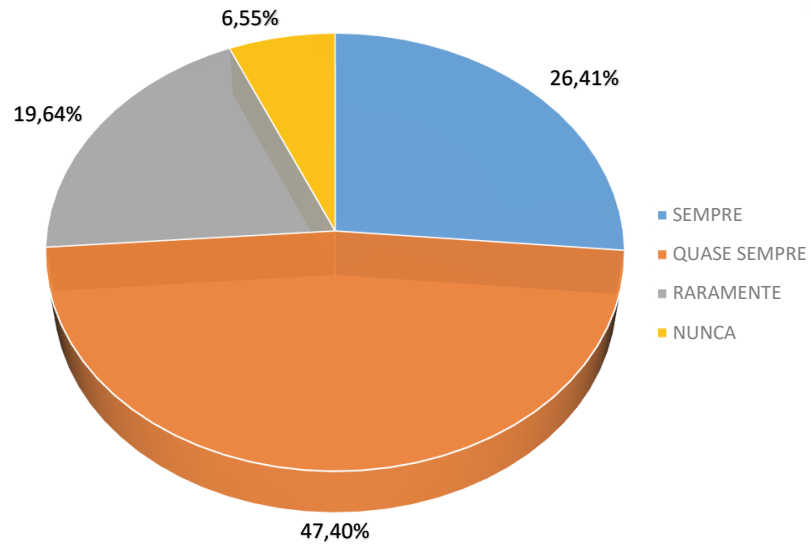


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

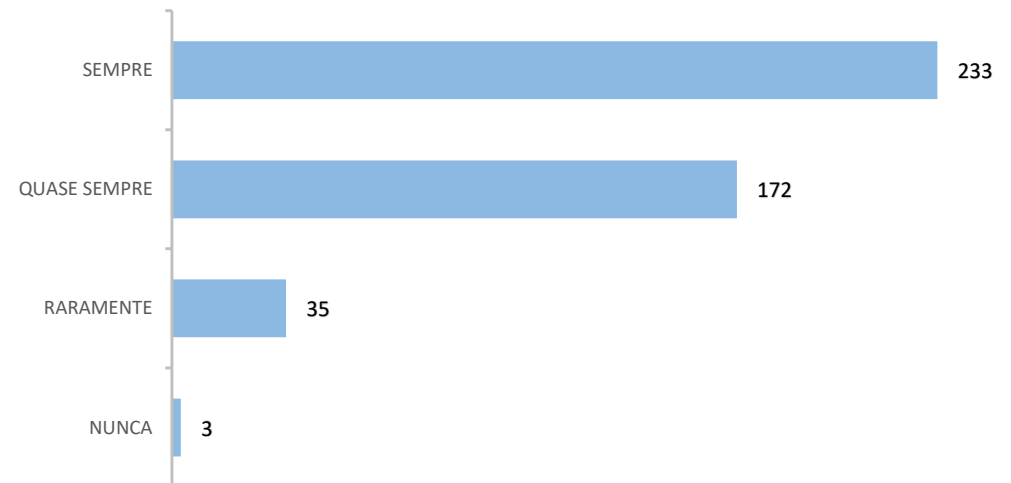
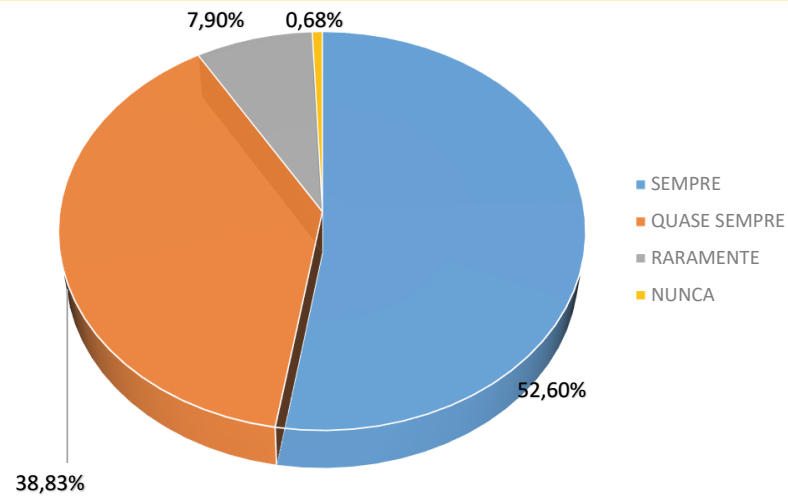




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

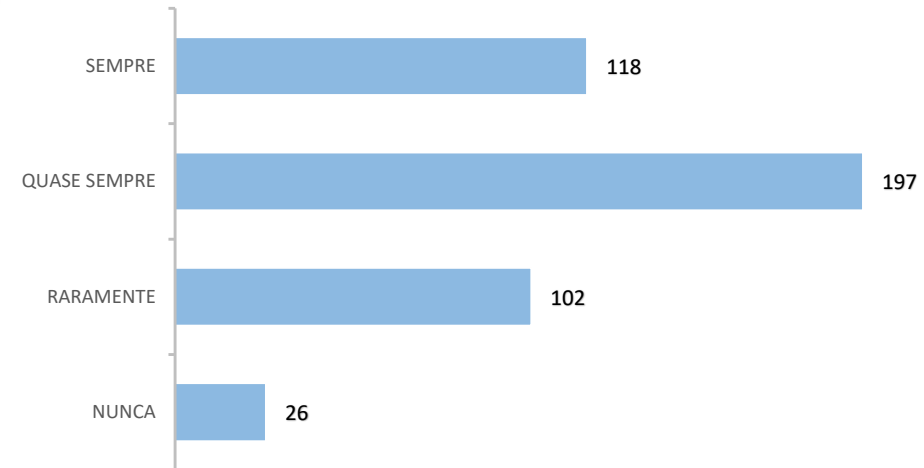
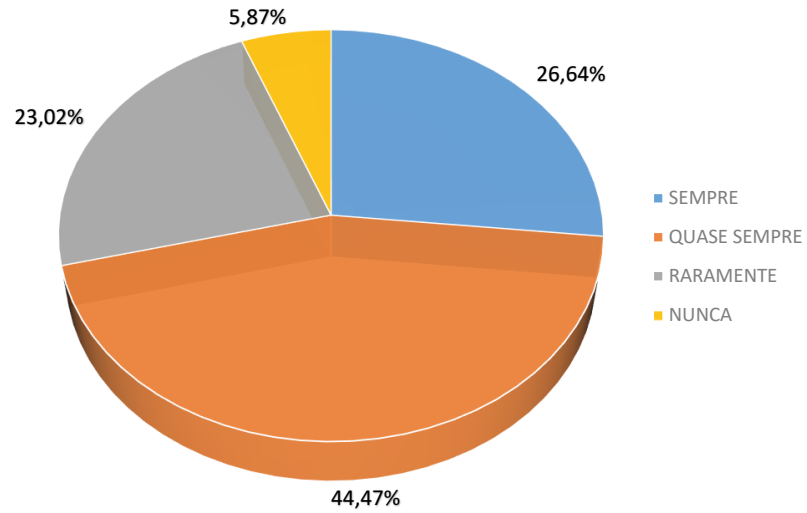


Você acessa o portal frequentemente?

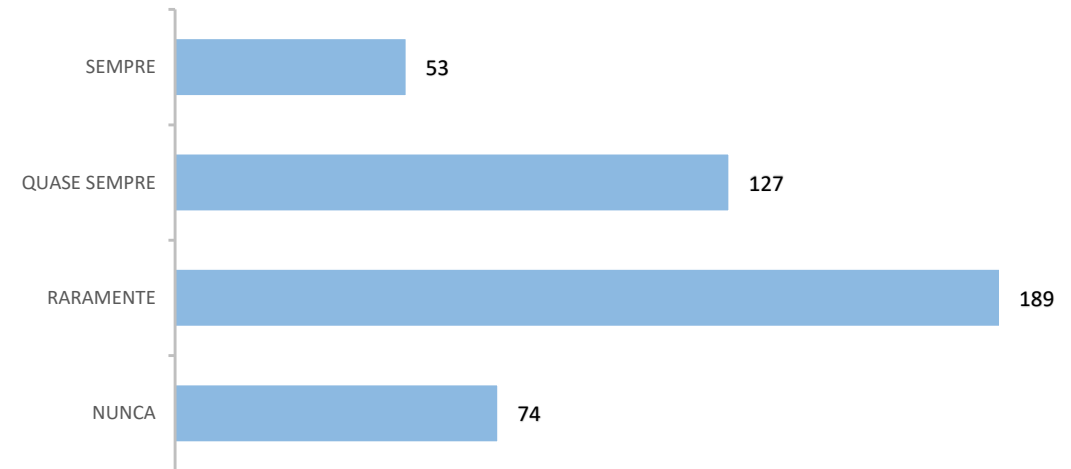
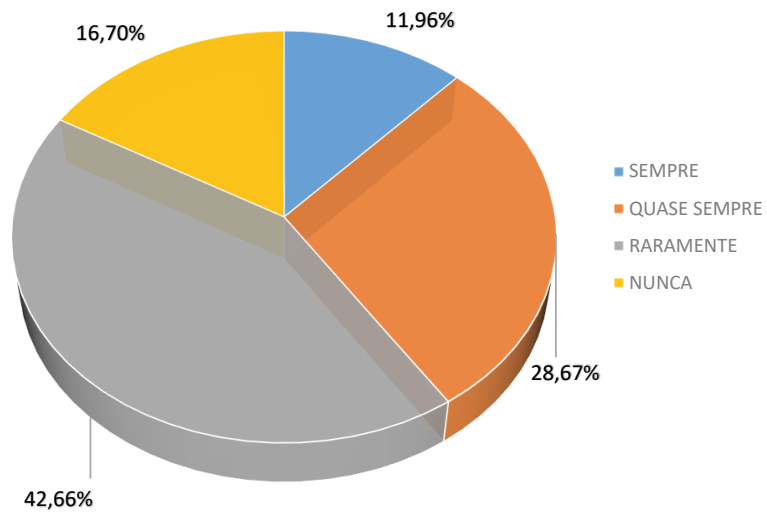




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

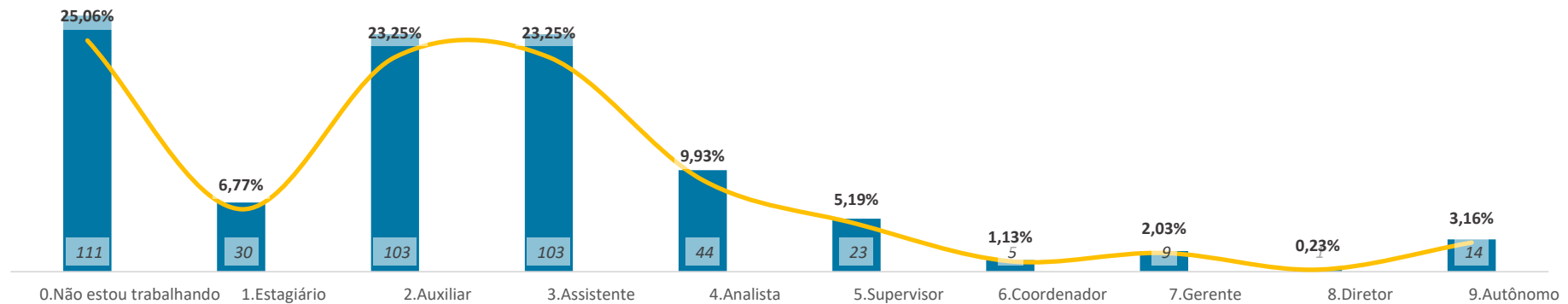


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

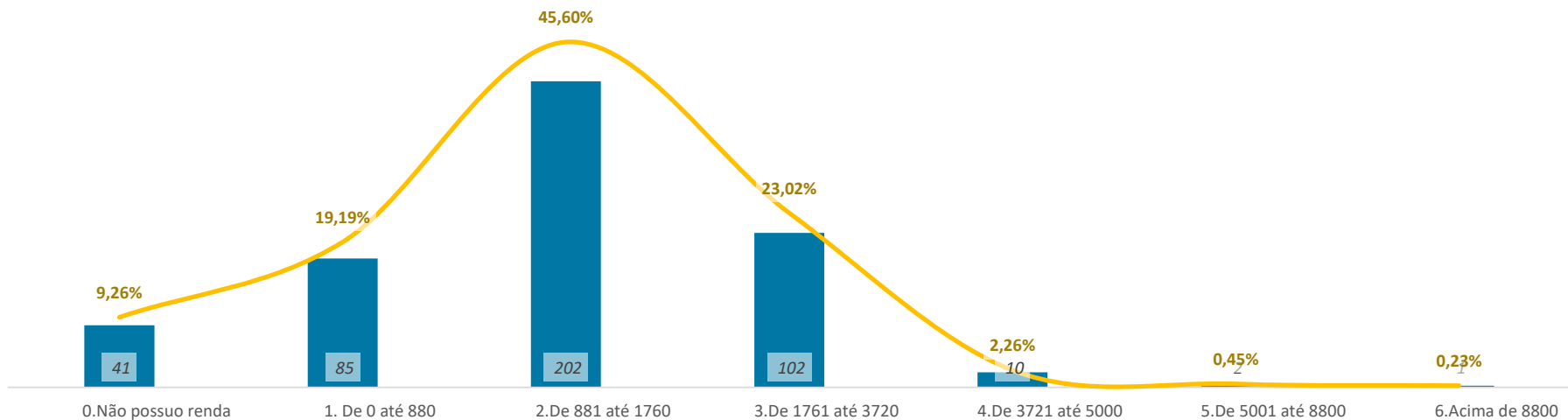




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

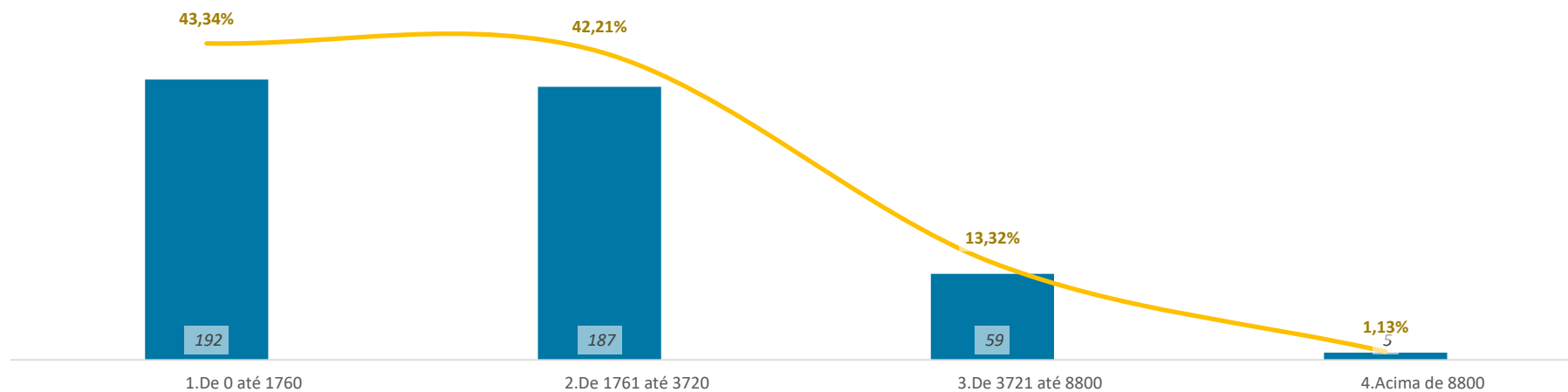


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	59	13,32%	210	47,40%	134	30,25%	40	9,03%	443
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	59	13,32%	210	47,40%	134	30,25%	40	9,03%	443
ASPECTO - Comunicação e Informação	59	13,32%	210	47,40%	134	30,25%	40	9,03%	443
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	59	13,32%	210	47,40%	134	30,25%	40	9,03%	443
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	257	14,50%	645	36,40%	587	33,13%	283	15,97%	1.772
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	70	15,80%	210	47,40%	133	30,02%	30	6,77%	443
ASPECTO - Aspectos Escolares	70	15,80%	210	47,40%	133	30,02%	30	6,77%	443
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	70	15,80%	210	47,40%	133	30,02%	30	6,77%	443
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	187	14,07%	435	32,73%	454	34,16%	253	19,04%	1.329
ASPECTO - Comunicação e Informação	38	8,58%	129	29,12%	174	39,28%	102	23,02%	443
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	38	8,58%	129	29,12%	174	39,28%	102	23,02%	443
ASPECTO - Secretaria	70	15,80%	145	32,73%	142	32,05%	86	19,41%	443
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	70	15,80%	145	32,73%	142	32,05%	86	19,41%	443
ASPECTO - Setor Financeiro	79	17,83%	161	36,34%	138	31,15%	65	14,67%	443
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	79	17,83%	161	36,34%	138	31,15%	65	14,67%	443
Eixo 4: Políticas de Gestão	141	15,91%	374	44,02%	277	33,86%	94	9,48%	886
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	56	12,64%	195	44,02%	150	33,86%	42	9,48%	443
ASPECTO - Políticas Educacionais	56	12,64%	195	44,02%	150	33,86%	42	9,48%	443
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	56	12,64%	195	44,02%	150	33,86%	42	9,48%	443
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	85	19,19%	179	40,41%	127	28,67%	52	11,74%	443
ASPECTO - Setor Financeiro	85	19,19%	179	40,41%	127	28,67%	52	11,74%	443
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	85	19,19%	179	40,41%	127	28,67%	52	11,74%	443
Eixo 5: Infraestrutura Física	118	26,64%	216	48,76%	88	19,86%	21	4,74%	443
Dimensão 7: Infraestrutura Física	118	26,64%	216	48,76%	88	19,86%	21	4,74%	443
ASPECTO - Biblioteca	118	26,64%	216	48,76%	88	19,86%	21	4,74%	443
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	118	26,64%	216	48,76%	88	19,86%	21	4,74%	443



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.246	40,18%	1.180	38,05%	500	16,12%	175	5,64%	3.101
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.246	40,18%	1.180	38,05%	500	16,12%	175	5,64%	3.101
ASPECTO - Aspectos Escolares	1.004	45,33%	802	36,21%	304	13,72%	105	4,74%	2.215
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	225	50,79%	141	31,83%	58	13,09%	19	4,29%	443
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	257	58,01%	140	31,60%	34	7,67%	12	2,71%	443
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	188	42,44%	189	42,66%	47	10,61%	19	4,29%	443
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	171	38,60%	163	36,79%	82	18,51%	27	6,09%	443
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	163	36,79%	169	38,15%	83	18,74%	28	6,32%	443
ASPECTO - Coordenador	125	28,22%	168	37,92%	109	24,60%	41	9,26%	443
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	125	28,22%	168	37,92%	109	24,60%	41	9,26%	443
ASPECTO - Políticas Educacionais	117	26,41%	210	47,40%	87	19,64%	29	6,55%	443
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	117	26,41%	210	47,40%	87	19,64%	29	6,55%	443
Eixo 5: Infraestrutura Física	404	30,40%	496	37,32%	326	24,53%	103	7,75%	1.329
Dimensão 7: Infraestrutura Física	404	30,40%	496	37,32%	326	24,53%	103	7,75%	1.329
ASPECTO - Instalações Gerais	404	30,40%	496	37,32%	326	24,53%	103	7,75%	1.329
Você acessa o portal frequentemente?	233	52,60%	172	38,83%	35	7,90%	3	0,68%	443
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	118	26,64%	197	44,47%	102	23,02%	26	5,87%	443
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	53	11,96%	127	28,67%	189	42,66%	74	16,70%	443



	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	361	81,49%	82	18,51%			443
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	361	81,49%	82	18,51%			443
ASPECTO - Satisfação com o curso	361	81,49%	82	18,51%			443
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	361	81,49%	82	18,51%			443
Eixo 4: Políticas de Gestão	1.329						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1.329						
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	1.329						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	443						
0. Não estou trabalhando	111	25,06%					
1. Estagiário	30	6,77%					
2. Auxiliar	103	23,25%					
3. Assistente	103	23,25%					
4. Analista	44	9,93%					
5. Supervisor	23	5,19%					
6. Coordenador	5	1,13%					
7. Gerente	9	2,03%					
8. Diretor	1	0,23%					
9. Autônomo	14	3,16%					
Qual a sua renda mensal atual?	443						
0. Não possui renda	41	9,26%					
1. De 0 até 880	85	19,19%					
2. De 881 até 1760	202	45,60%					
3. De 1761 até 3720	102	23,02%					
4. De 3721 até 5000	10	2,26%					
5. De 5001 até 8800	2	0,45%					
6. Acima de 8800	1	0,23%					
Qual a renda mensal da sua família?	443						
1. De 0 até 1760	192	43,34%					
2. De 1761 até 3720	187	42,21%					
3. De 3721 até 8800	59	13,32%					
4. Acima de 8800	5	1,13%					