



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	8 28,57%	5 17,86%	11 39,29%	4 14,29%	28
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	12 42,86%	4 14,29%	7 25,00%	5 17,86%	28
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9 32,14%	8 28,57%	7 25,00%	4 14,29%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	13 46,43%	9 32,14%	3 10,71%	3 10,71%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10 35,71%	9 32,14%	6 21,43%	3 10,71%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6 21,43%	10 35,71%	8 28,57%	4 14,29%	28
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 14,29%	4 14,29%	11 39,29%	9 32,14%	28
Você acessa o portal frequentemente?	13 46,43%	7 25,00%	3 10,71%	5 17,86%	28
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3 10,71%	3 10,71%	9 32,14%	13 46,43%	28
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	6 21,43%	11 39,29%	5 17,86%	6 21,43%	28
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4 14,29%	10 35,71%	8 28,57%	6 21,43%	28
RESULTADO GERAL	88 28,57%	80 25,97%	78 25,32%	62 20,13%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 28,57%	5 17,86%	6 21,43%	9 32,14%	28
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	6 21,43%	10 35,71%	5 17,86%	7 25,00%	28
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4 14,29%	7 25,00%	4 14,29%	13 46,43%	28
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9 32,14%	11 39,29%	4 14,29%	4 14,29%	28
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 14,29%	15 53,57%	4 14,29%	5 17,86%	28
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3 10,71%	14 50,00%	6 21,43%	5 17,86%	28
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 14,29%	7 25,00%	4 14,29%	13 46,43%	28
RESULTADO GERAL	38 19,39%	69 35,20%	33 16,84%	56 28,57%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	10,71%
Localização	1	3,57%
Preço	18	64,29%
Prestígio da Faculdade	1	3,57%
Qualidade do curso	5	17,86%
	28	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	4	14,29%
Obter melhor emprego	10	35,71%
Obter melhor salário	6	21,43%
Ter um ensino de qualidade	8	28,57%
	28	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	5	17,86%
1. Estagiário	2	7,14%
2. Auxiliar	7	25,00%
3. Assistente	5	17,86%
4. Analista	3	10,71%
5. Supervisor	1	3,57%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	2	7,14%
9. Autônomo	3	10,71%
	28	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	7,14%
1. De 0 até 880	5	17,86%
2. De 881 até 1760	8	28,57%
3. De 1761 até 3720	10	35,71%
4. De 3721 até 5000	1	3,57%
5. De 5001 até 8800	1	3,57%
6. Acima de 8800	1	3,57%
	28	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	5	17,86%
Satisfeito	23	82,14%
	28	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	3,57%
Currículo do curso (disciplinas)	4	14,29%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	3,57%
Infraestrutura física	1	3,57%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	14	50,00%
Professor	7	25,00%
	28	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	3,57%
Atendimento - Telefônico	8	28,57%
Comunicação com o aluno	9	32,14%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	7,14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	3,57%
Infraestrutura Tecnológica	2	7,14%
Localização	4	14,29%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	3,57%
	28	100%

Qual a renda mensal da sua família?

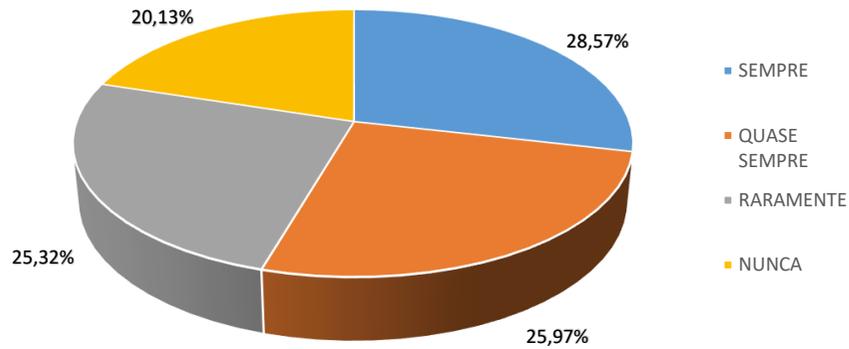
1. De 0 até 1760	9	32,14%
2. De 1761 até 3720	13	46,43%
3. De 3721 até 8800	5	17,86%
4. Acima de 8800	1	3,57%
	28	100%

Adesão

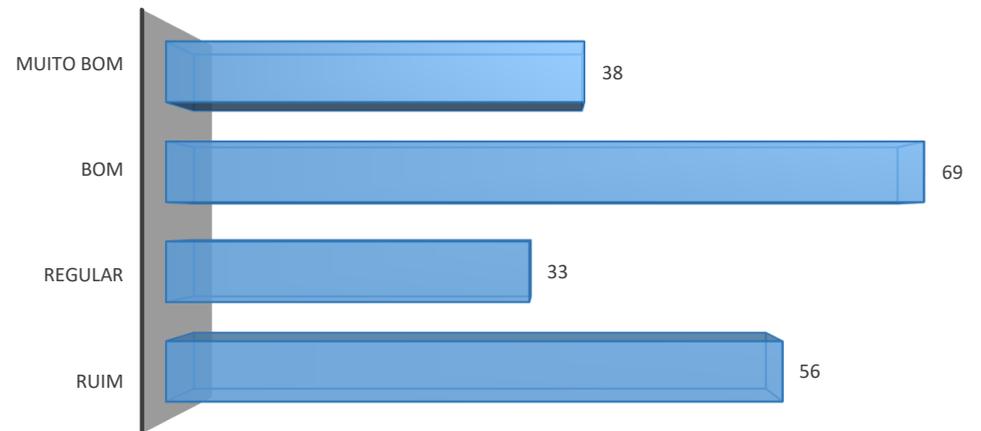
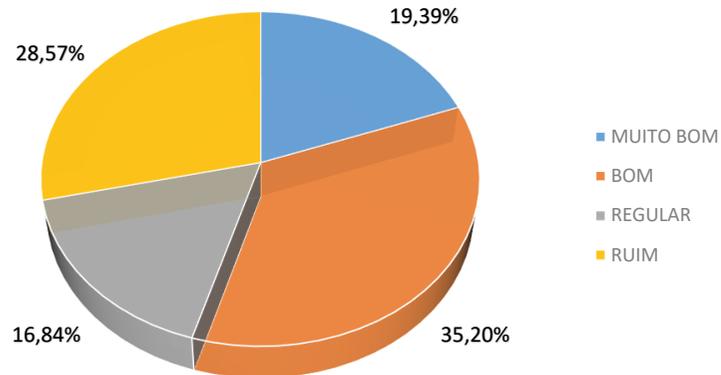
Responderam	28	43,08%
Não Responderam	37	56,92%
Convidados	65	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

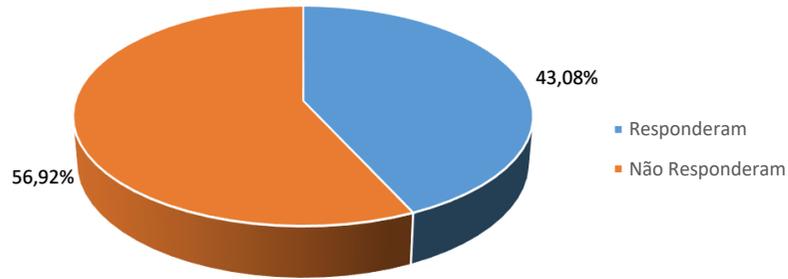


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

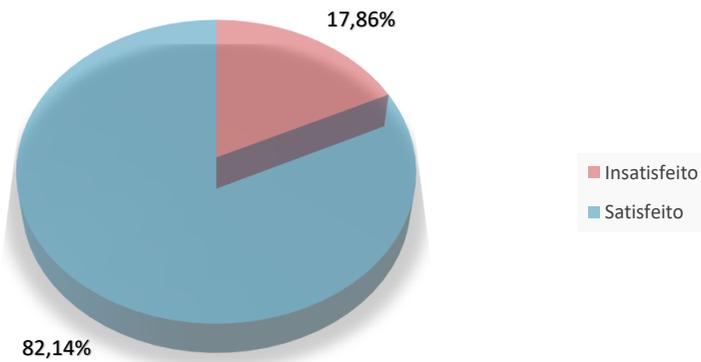




Adesão

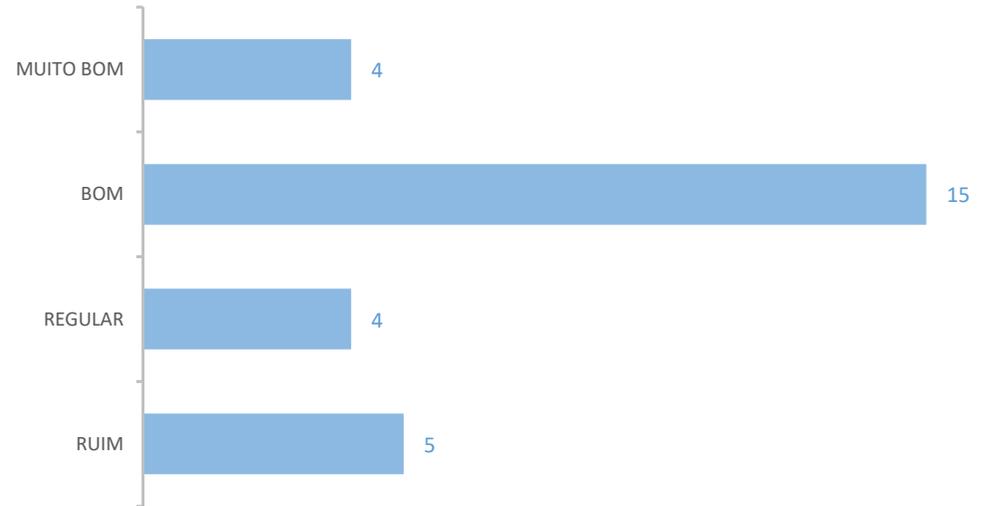
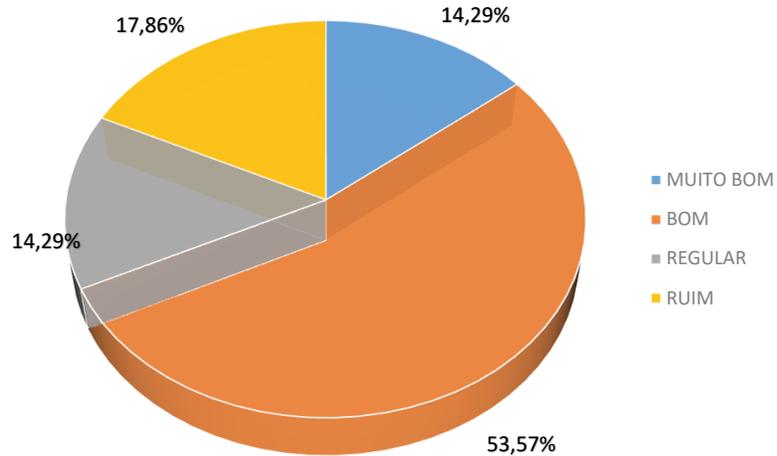


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

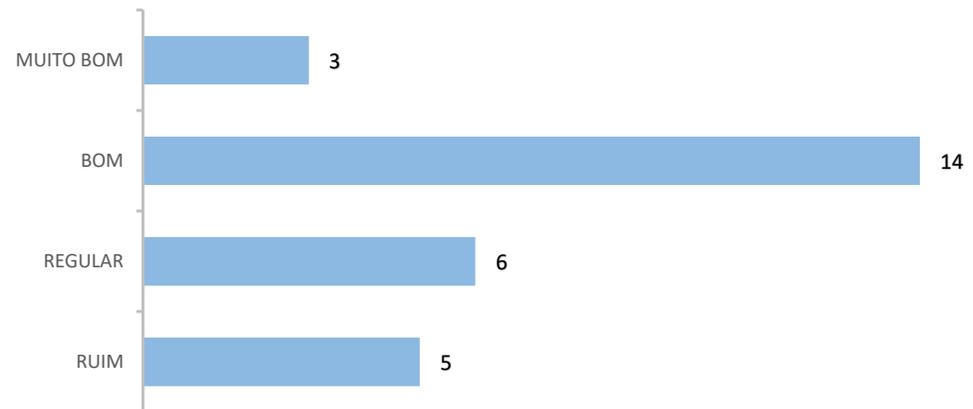
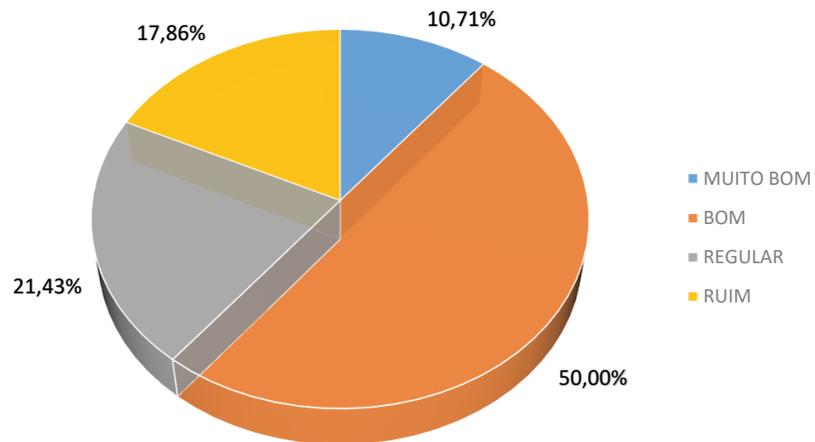




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

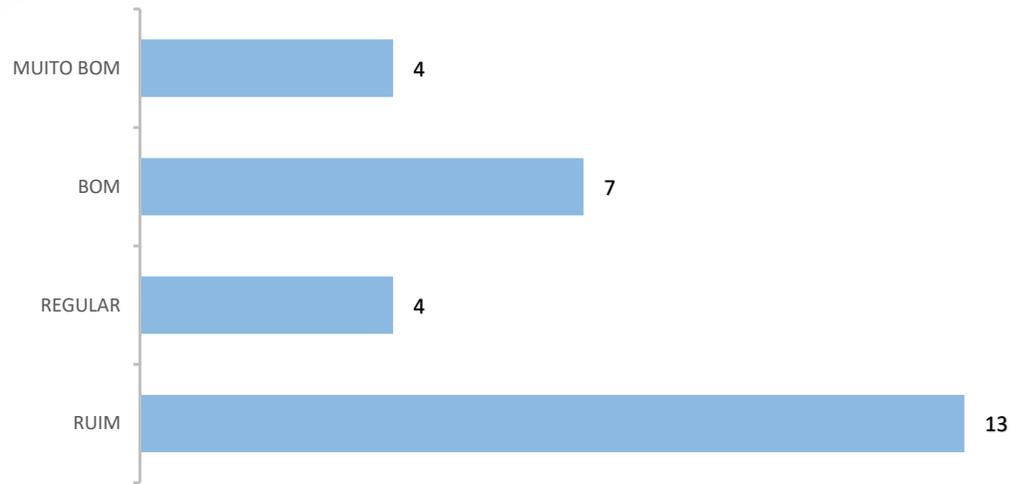
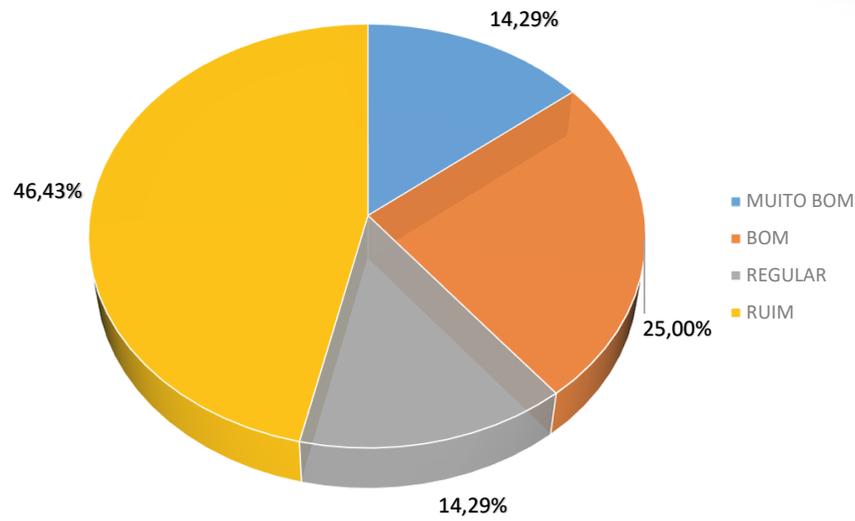


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

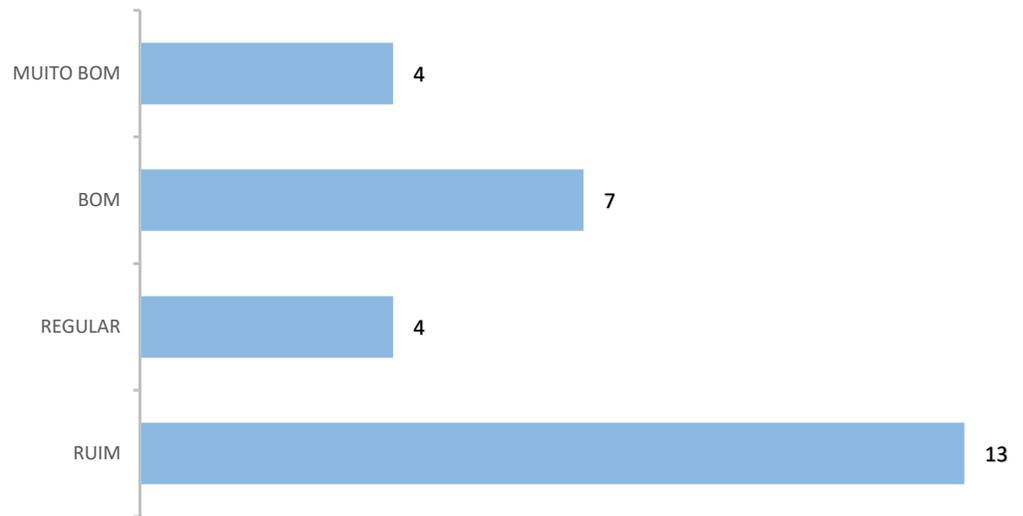
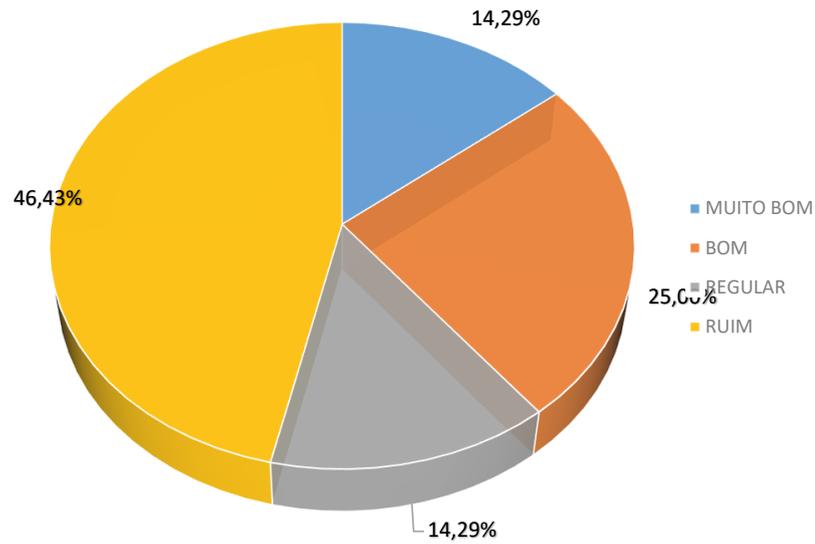




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

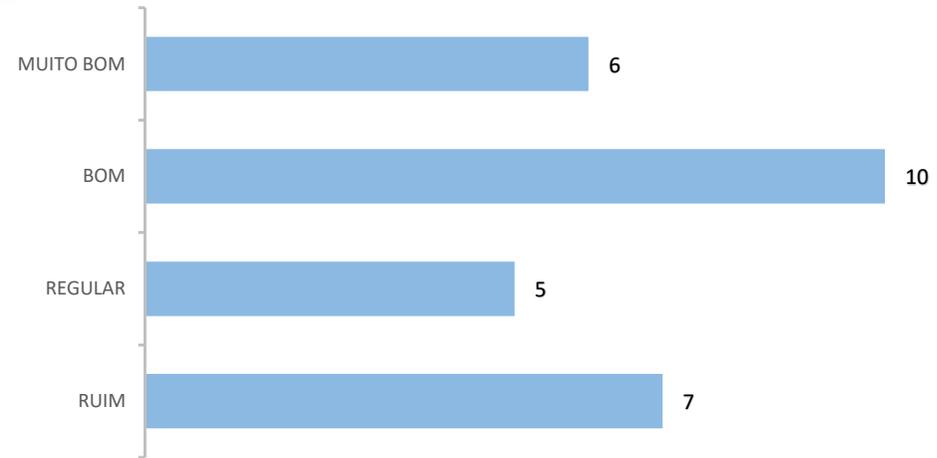
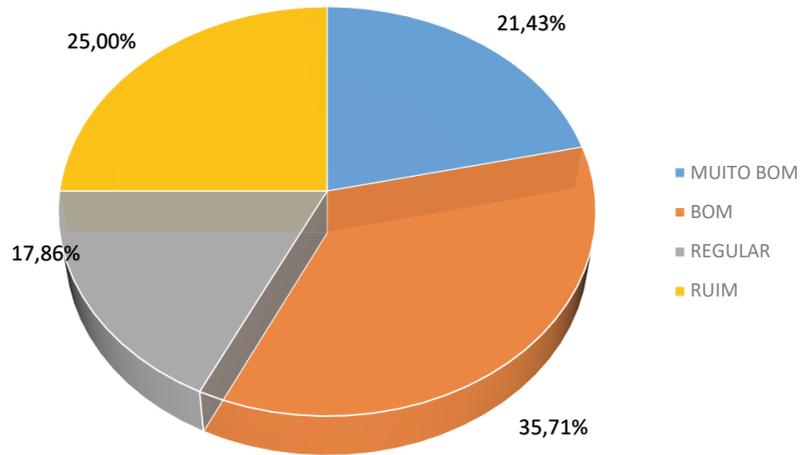


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

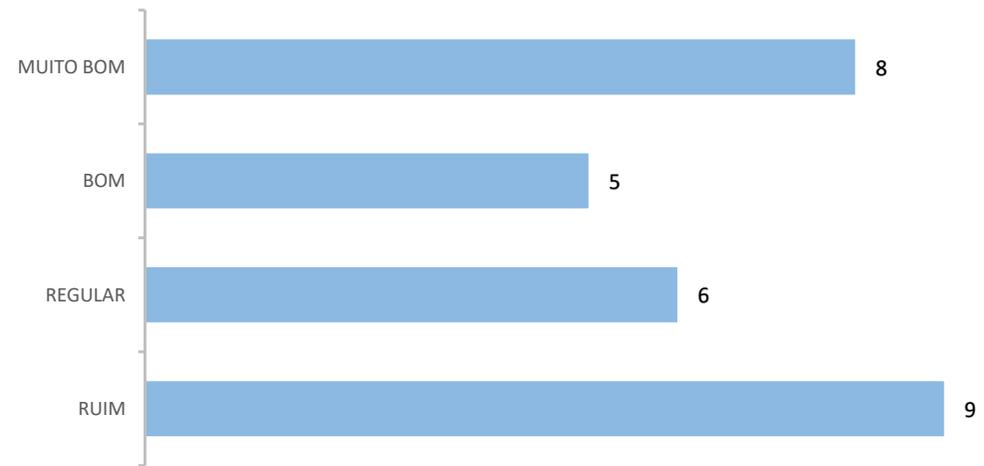
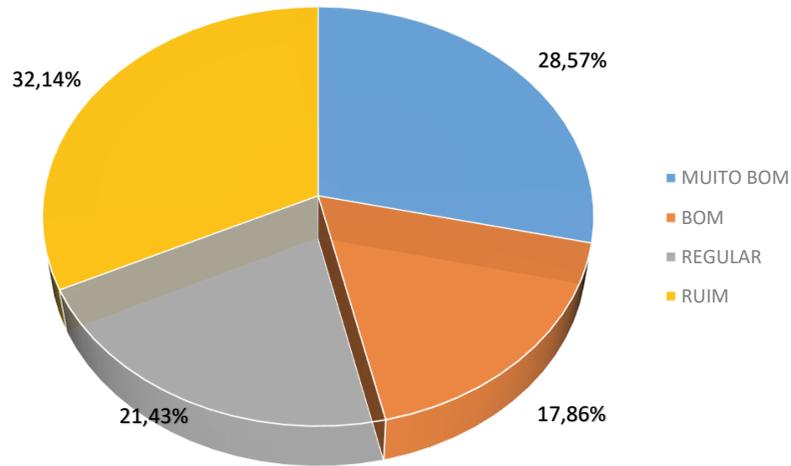




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

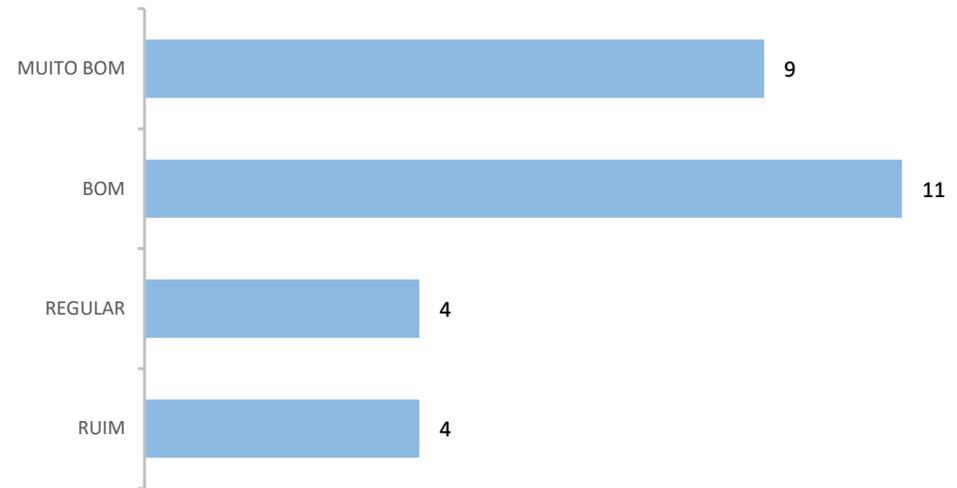
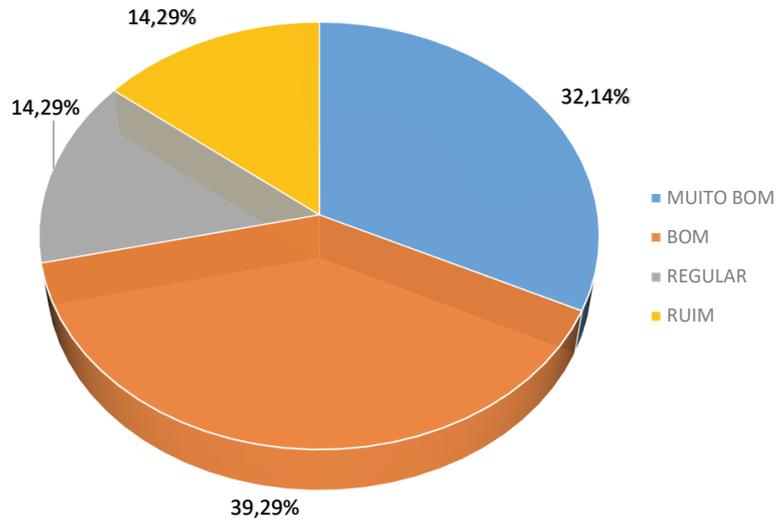


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

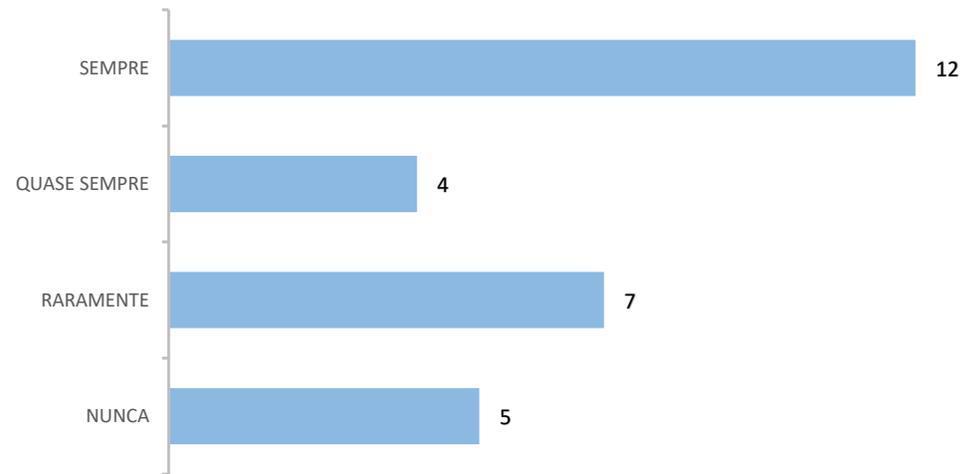
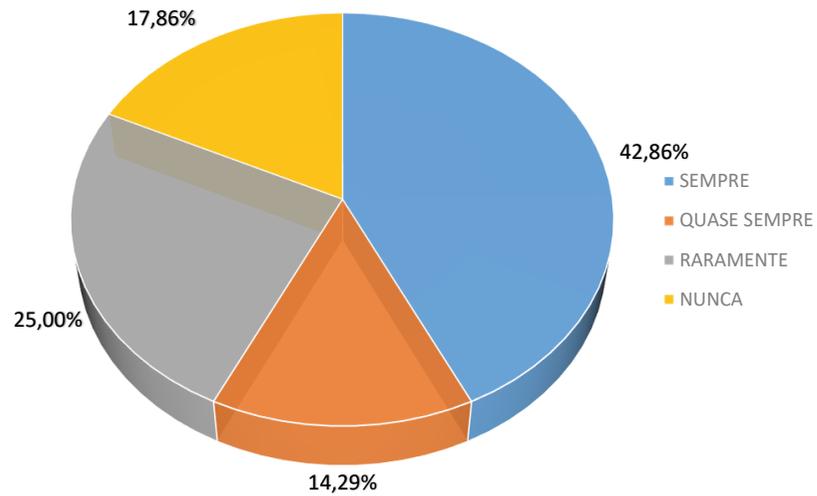




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

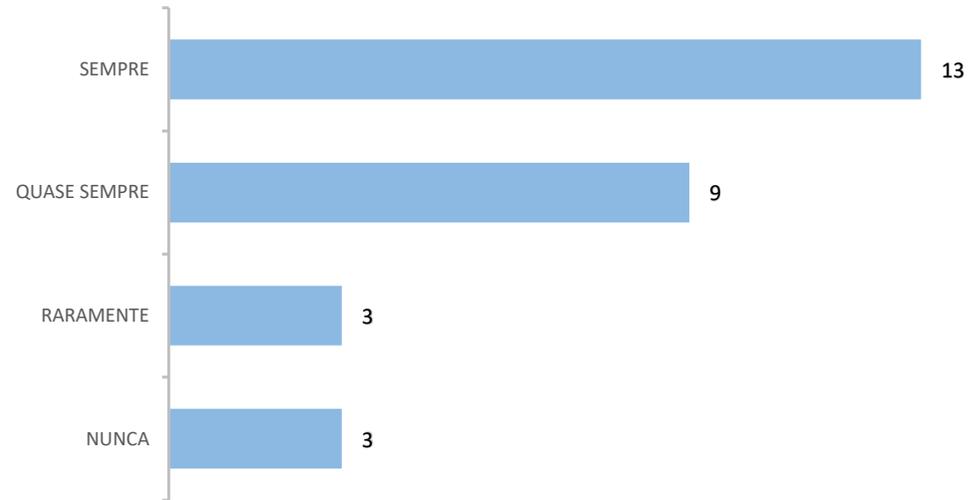
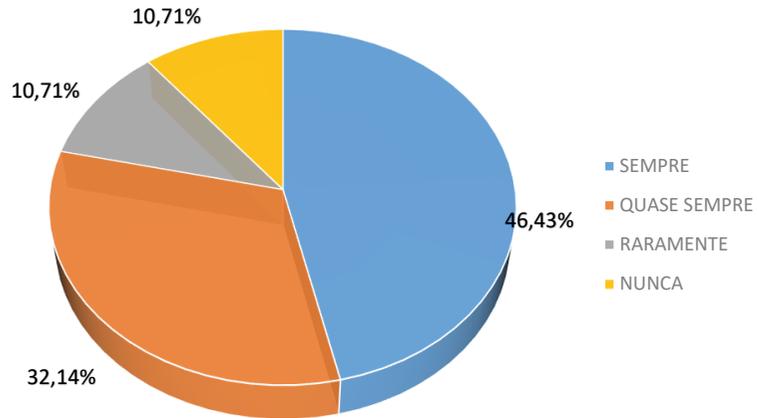


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

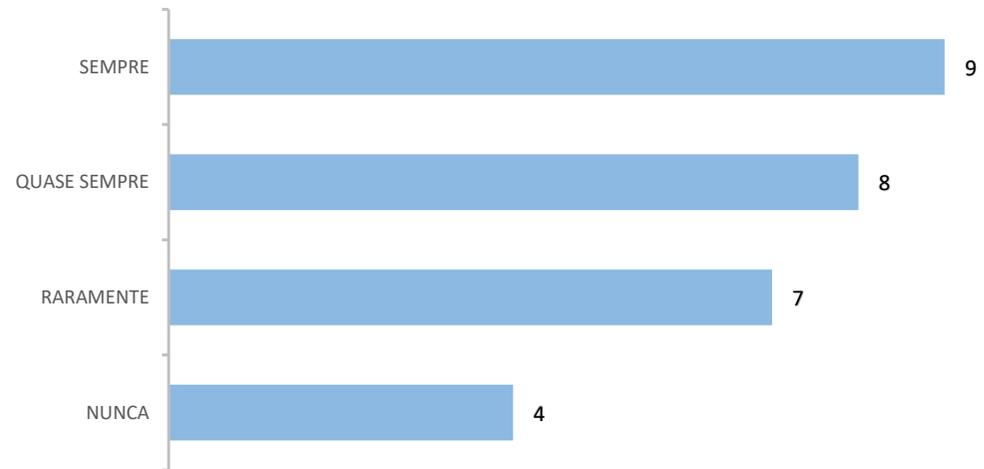
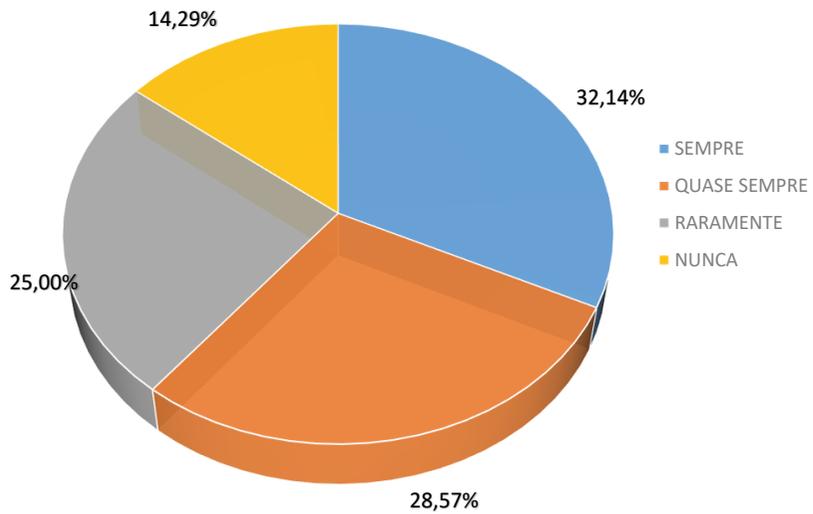




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

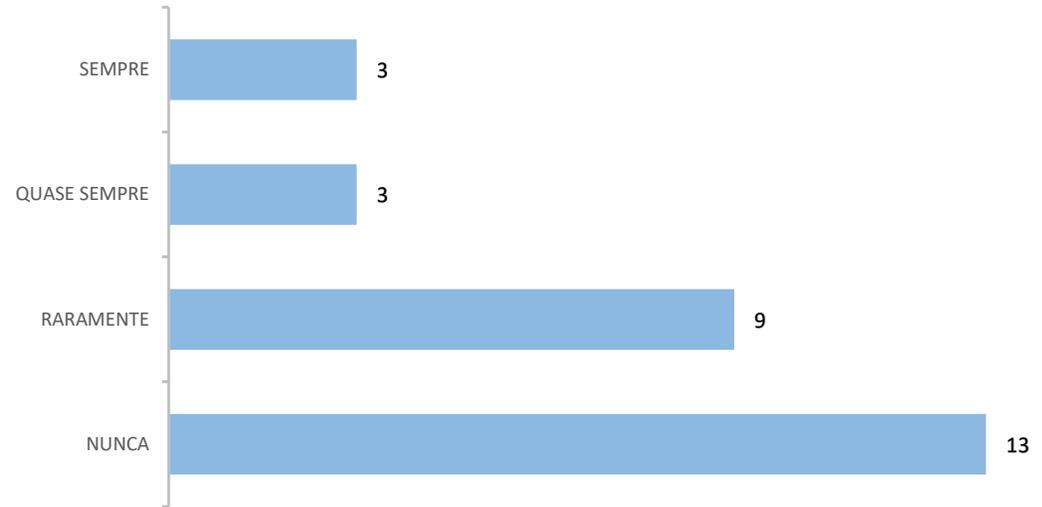
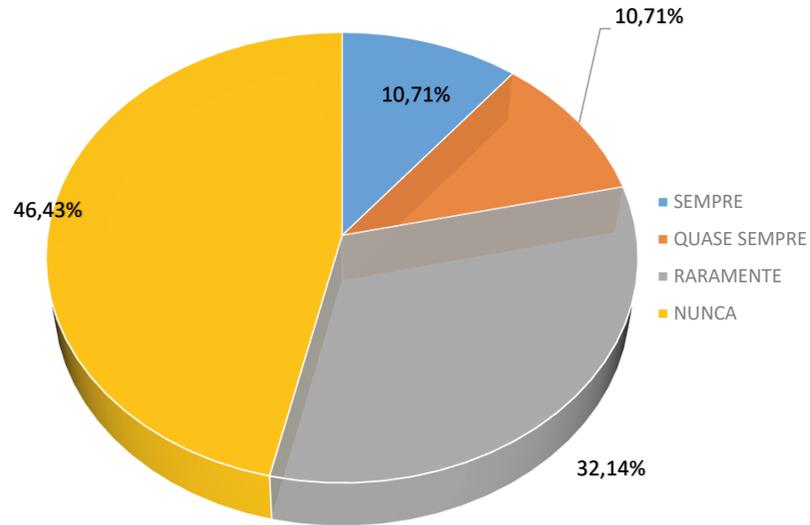


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

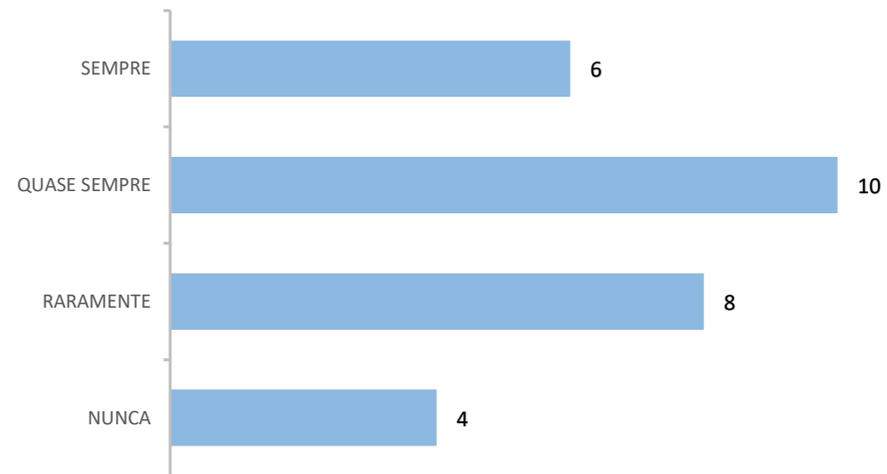
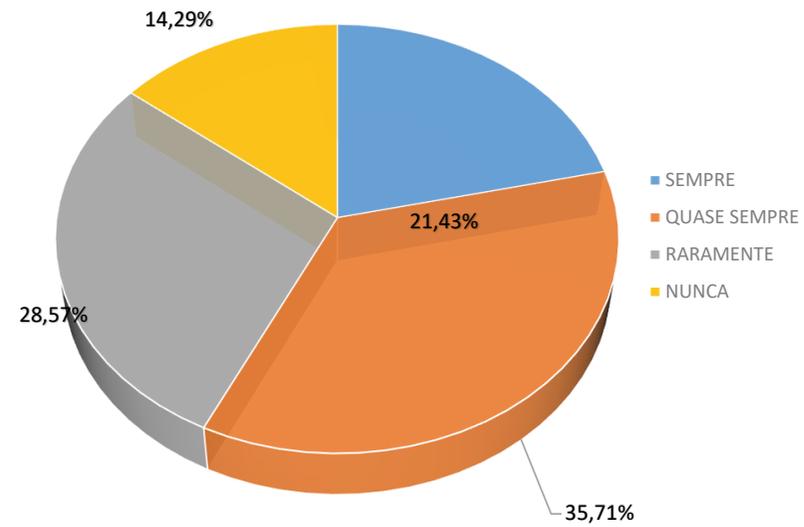




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

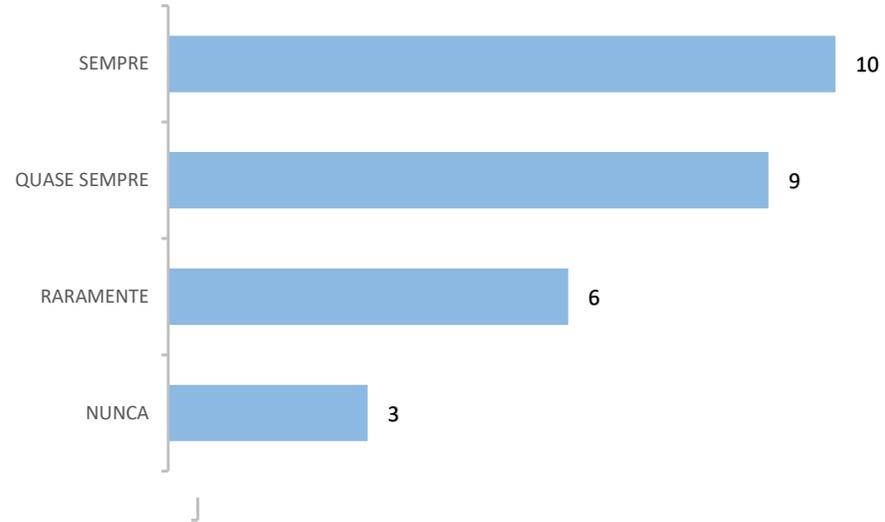
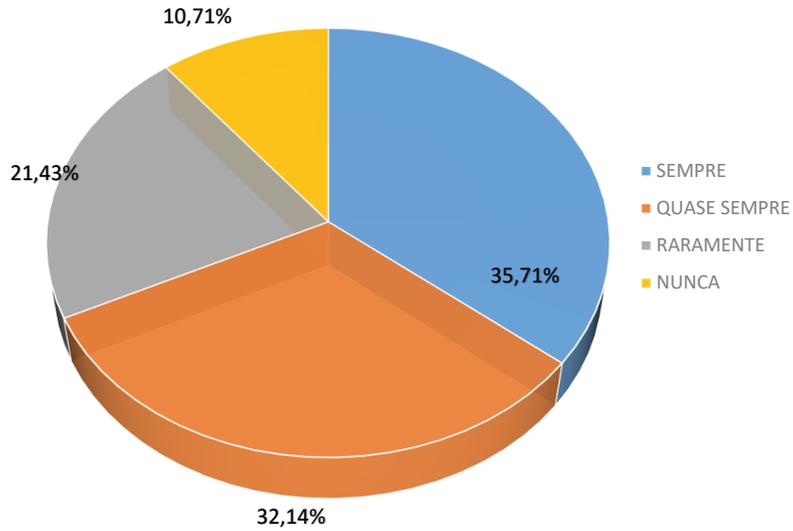


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

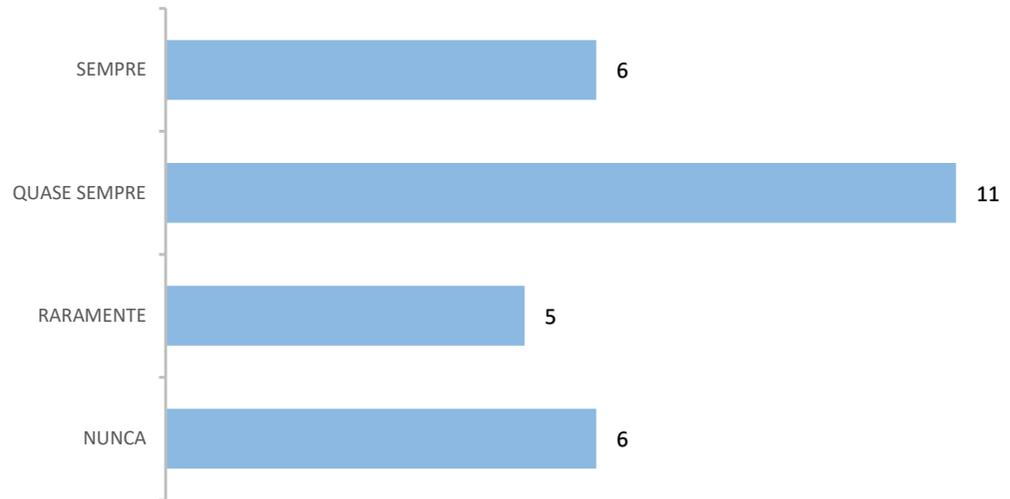
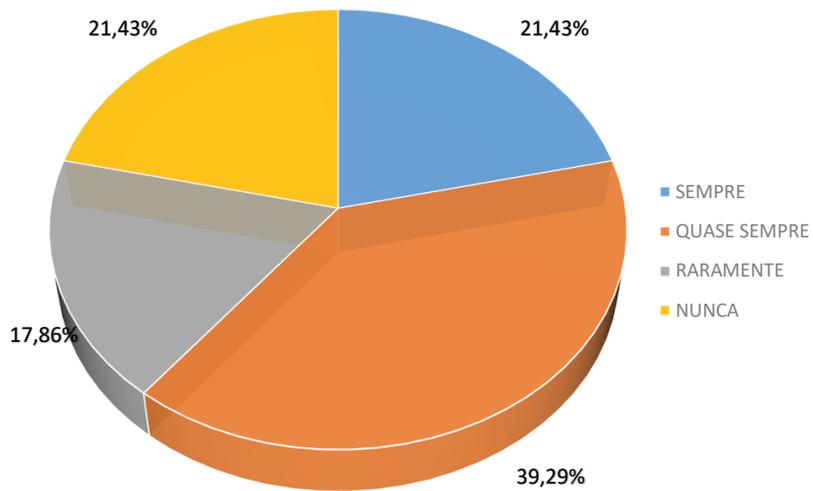




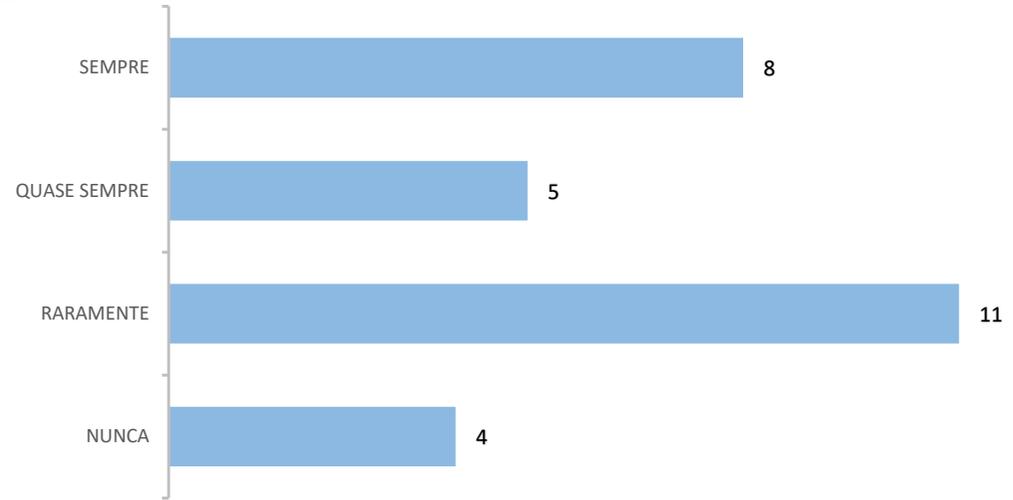
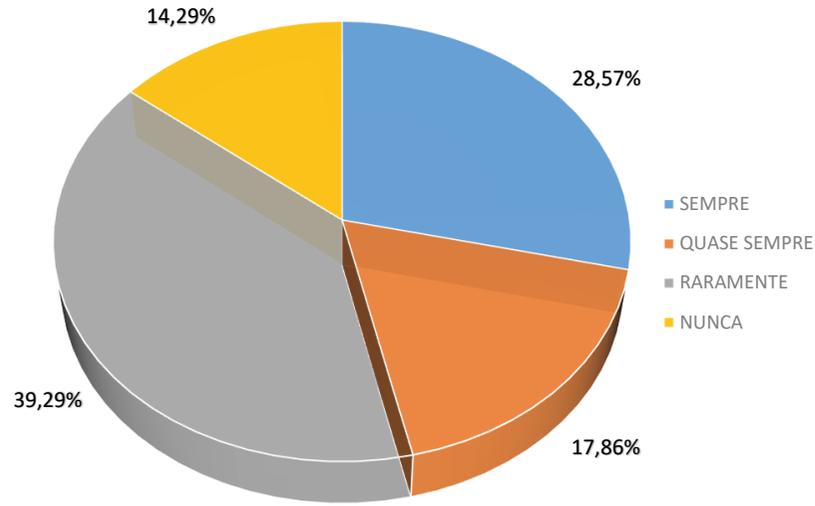
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



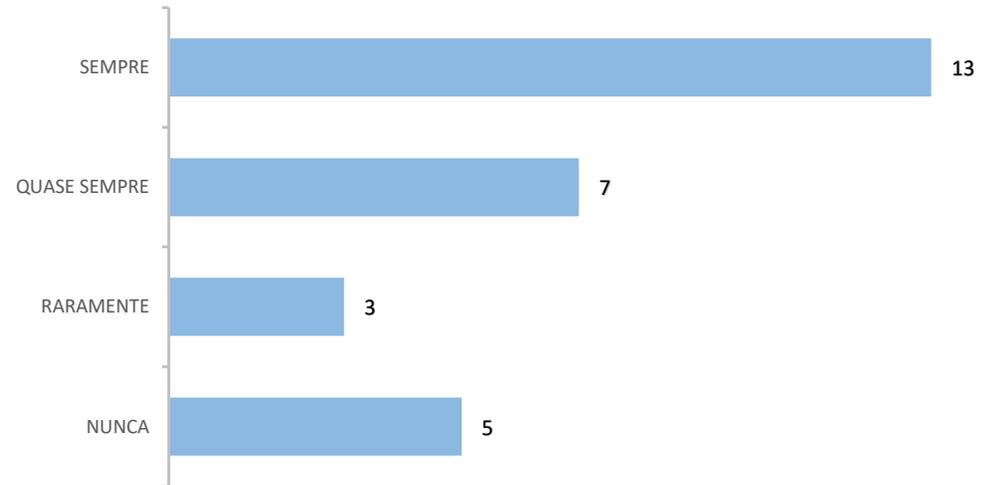
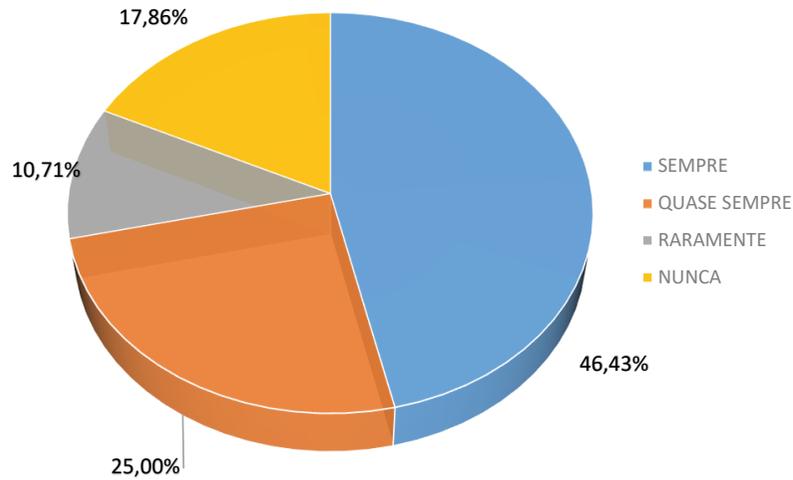
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

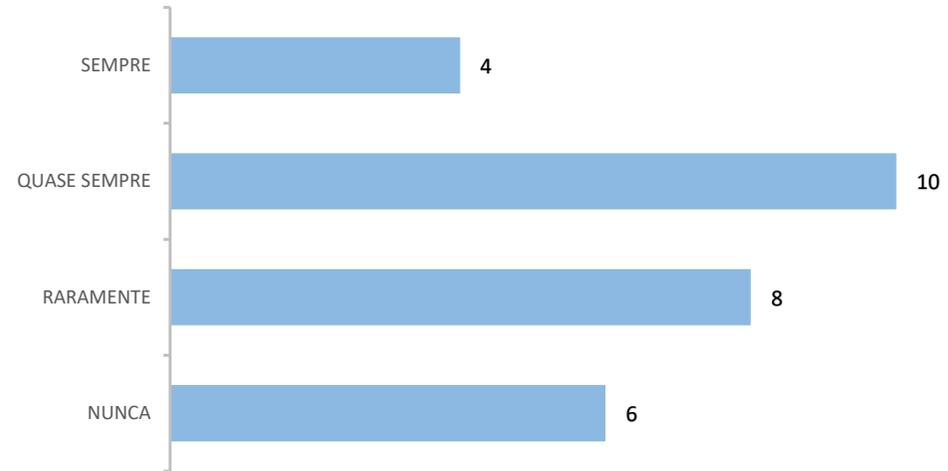
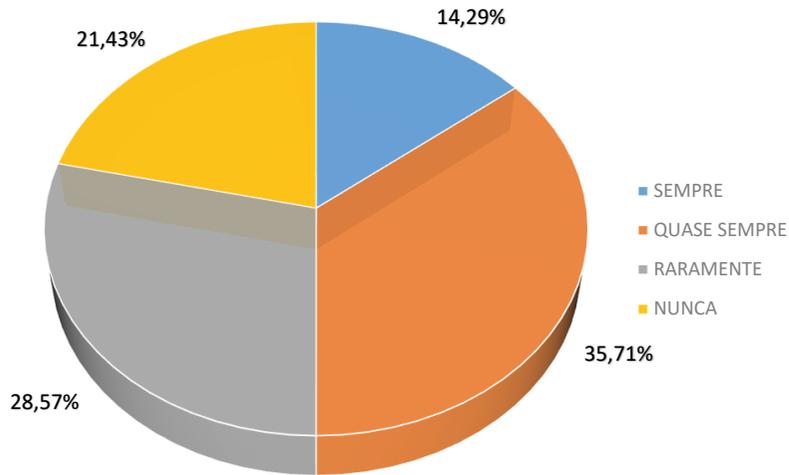


Você acessa o portal frequentemente?

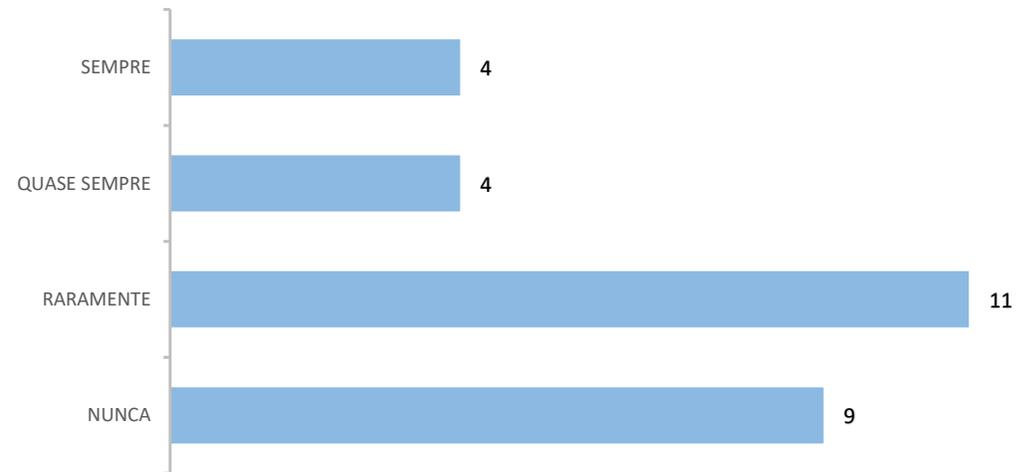
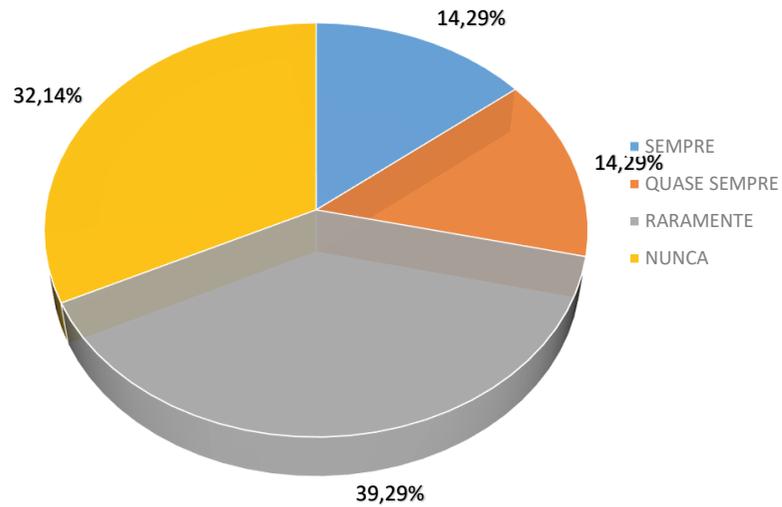




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

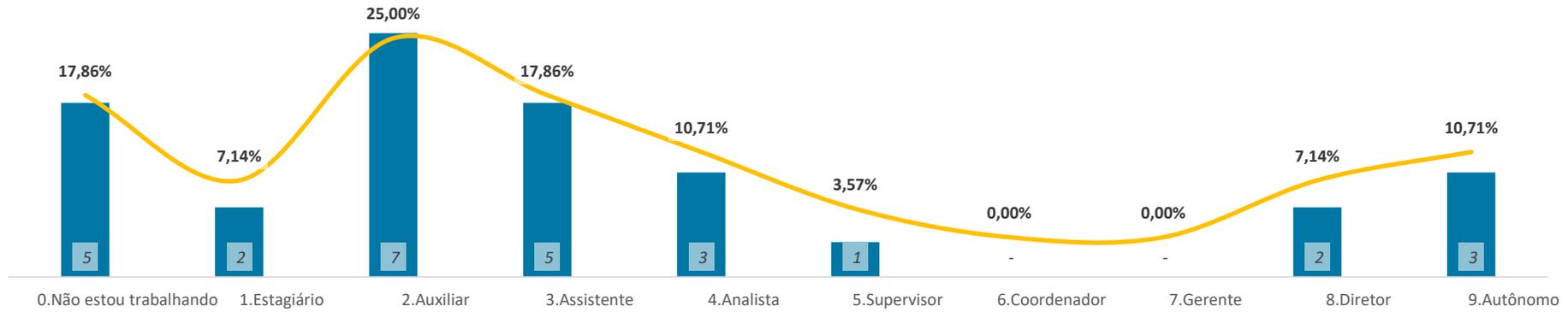


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

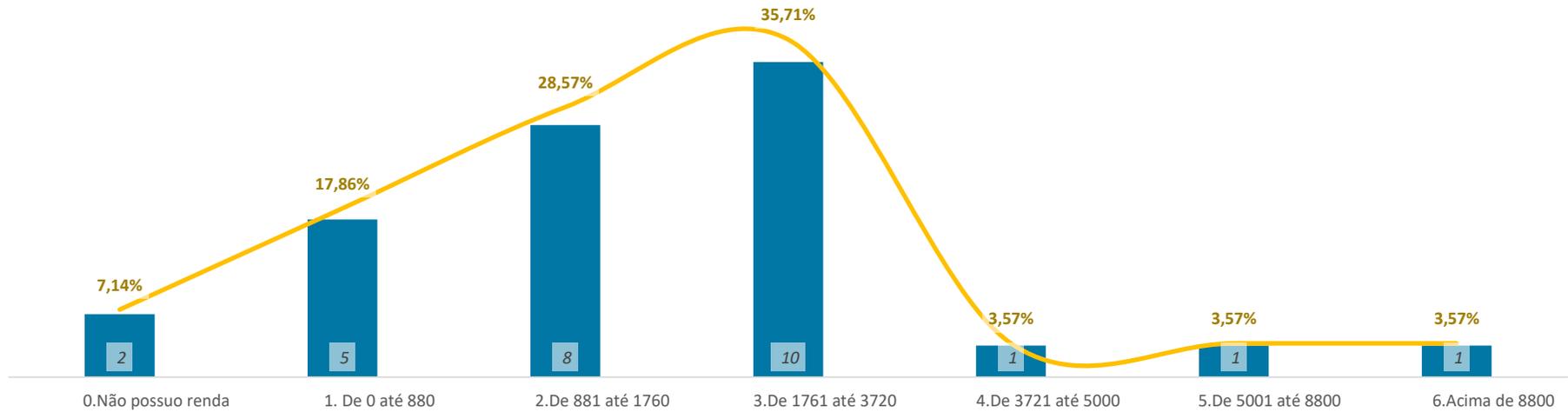




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

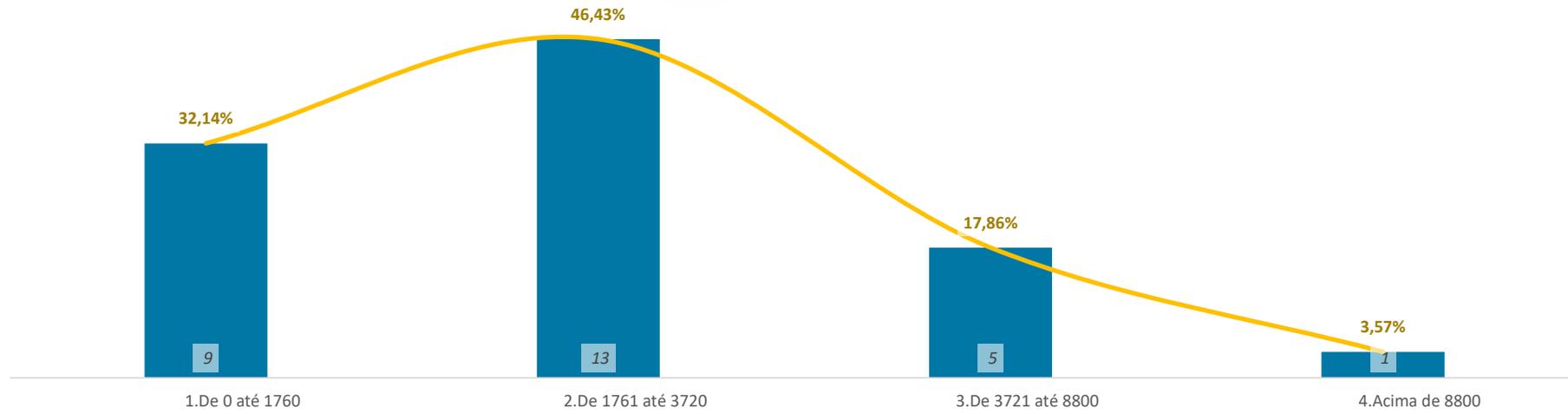


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	14,29%	15	53,57%	4	14,29%	5	17,86%	28
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	14,29%	15	53,57%	4	14,29%	5	17,86%	28
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	14,29%	15	53,57%	4	14,29%	5	17,86%	28
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	14,29%	15	53,57%	4	14,29%	5	17,86%	28
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	17	15,18%	38	33,93%	19	16,96%	38	33,93%	112
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	10,71%	14	50,00%	6	21,43%	5	17,86%	28
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	10,71%	14	50,00%	6	21,43%	5	17,86%	28
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	10,71%	14	50,00%	6	21,43%	5	17,86%	28
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	14	16,67%	24	28,57%	13	15,48%	33	39,29%	84
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	14,29%	7	25,00%	4	14,29%	13	46,43%	28
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	14,29%	7	25,00%	4	14,29%	13	46,43%	28
ASPECTO - Secretaria	4	14,29%	7	25,00%	4	14,29%	13	46,43%	28
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4	14,29%	7	25,00%	4	14,29%	13	46,43%	28
ASPECTO - Setor Financeiro	6	21,43%	10	35,71%	5	17,86%	7	25,00%	28
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	6	21,43%	10	35,71%	5	17,86%	7	25,00%	28
Eixo 4: Políticas de Gestão	17	30,36%	16	17,86%	10	21,43%	13	32,14%	56
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8	28,57%	5	17,86%	6	21,43%	9	32,14%	28
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	28,57%	5	17,86%	6	21,43%	9	32,14%	28
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	28,57%	5	17,86%	6	21,43%	9	32,14%	28
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	9	32,14%	11	39,29%	4	14,29%	4	14,29%	28
ASPECTO - Setor Financeiro	9	32,14%	11	39,29%	4	14,29%	4	14,29%	28
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9	32,14%	11	39,29%	4	14,29%	4	14,29%	28



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	55	28,06%	55	28,06%	49	25,00%	37	18,88%	196
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	55	28,06%	55	28,06%	49	25,00%	37	18,88%	196
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	47	27,98%	50	29,76%	38	22,62%	33	19,64%	168
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	13	46,43%	9	32,14%	3	10,71%	3	10,71%	28
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9	32,14%	8	28,57%	7	25,00%	4	14,29%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6	21,43%	10	35,71%	8	28,57%	4	14,29%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10	35,71%	9	32,14%	6	21,43%	3	10,71%	28
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	6	21,43%	11	39,29%	5	17,86%	6	21,43%	28
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3	10,71%	3	10,71%	9	32,14%	13	46,43%	28
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	8	28,57%	5	17,86%	11	39,29%	4	14,29%	28
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	8	28,57%	5	17,86%	11	39,29%	4	14,29%	28
Eixo 5: Infraestrutura Física	33	29,46%	25	22,32%	29	25,89%	25	29,46%	112
Dimensão 7: Infraestrutura Física	33	29,46%	25	22,32%	29	25,89%	25	22,32%	112
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	21	25,00%	21	25,00%	22	26,19%	20	23,81%	84
Você acessa o portal frequentemente?	13	46,43%	7	25,00%	3	10,71%	5	17,86%	28
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4	14,29%	10	35,71%	8	28,57%	6	21,43%	28
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	14,29%	4	14,29%	11	39,29%	9	32,14%	28
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	12	42,86%	4	14,29%	7	25,00%	5	17,86%	28
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	12	42,86%	4	14,29%	7	25,00%	5	17,86%	28



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	23	82%	5	18%	28
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	23	82%	5	18%	28
ASPECTO - Satisfação com o curso	23	82%	5	18%	28
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	23	82%	5	18%	28
Eixo 4: Políticas de Gestão	84				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	84				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	84				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	28				
0.Não estou trabalhando	5	17,86%			
1.Estagiário	2	7,14%			
2.Auxiliar	7	25,00%			
3.Assistente	5	17,86%			
4.Analista	3	10,71%			
5.Supervisor	1	3,57%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	2	7,14%			
9.Autônomo	3	10,71%			
Qual a sua renda mensal atual?	28				
0.Não possui renda	2	7,14%			
1. De 0 até 880	5	17,86%			
2.De 881 até 1760	8	28,57%			
3.De 1761 até 3720	10	35,71%			
4.De 3721 até 5000	1	3,57%			
5.De 5001 até 8800	1	3,57%			
6.Acima de 8800	1	3,57%			
Qual a renda mensal da sua família?	28				
1.De 0 até 1760	9	32,14%			
2.De 1761 até 3720	13	46,43%			
3.De 3721 até 8800	5	17,86%			
4.Acima de 8800	1	3,57%			