



| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 13 30,95% | 11 26,19% | 12 28,57% | 6 14,29% | 42 |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual? | 12 28,57% | 11 26,19% | 10 23,81% | 9 21,43% | 42 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 11 26,19% | 15 35,71% | 10 23,81% | 6 14,29% | 42 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 14 33,33% | 11 26,19% | 9 21,43% | 8 19,05% | 42 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 16 38,10% | 9 21,43% | 7 16,67% | 10 23,81% | 42 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 12 28,57% | 8 19,05% | 14 33,33% | 8 19,05% | 42 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 6 14,29% | 11 26,19% | 16 38,10% | 9 21,43% | 42 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 15 35,71% | 17 40,48% | 5 11,90% | 5 11,90% | 42 |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina? | 4 9,52% | 6 14,29% | 13 30,95% | 19 45,24% | 42 |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"? | 9 21,43% | 7 16,67% | 16 38,10% | 10 23,81% | 42 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 9 21,43% | 15 35,71% | 13 30,95% | 5 11,90% | 42 |
| RESULTADO GERAL | 121 26,19% | 121 26,19% | 125 27,06% | 95 20,56% | |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIIM | TOTAL |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|-------|
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 7 16,67% | 13 30,95% | 12 28,57% | 10 23,81% | 42 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro". | 9 21,43% | 11 26,19% | 13 30,95% | 9 21,43% | 42 |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria". | 8 19,05% | 3 7,14% | 19 45,24% | 12 28,57% | 42 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 15 35,71% | 12 28,57% | 8 19,05% | 7 16,67% | 42 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 6 14,29% | 15 35,71% | 13 30,95% | 8 19,05% | 42 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 7 16,67% | 17 40,48% | 11 26,19% | 7 16,67% | 42 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 6 14,29% | 4 9,52% | 16 38,10% | 16 38,10% | 42 |
| RESULTADO GERAL | 58 19,73% | 75 25,51% | 92 31,29% | 69 23,47% | |

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

| | | |
|------------------------|----|--------|
| Horários oferecidos | 6 | 14,29% |
| Localização | 2 | 4,76% |
| Preço | 30 | 71,43% |
| Prestígio da Faculdade | 1 | 2,38% |
| Qualidade do curso | 3 | 7,14% |
| | 42 | 100% |

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

| | | |
|----------------------------|----|--------|
| Obter diploma | 10 | 23,81% |
| Obter melhor emprego | 15 | 35,71% |
| Obter melhor salário | 10 | 23,81% |
| Ter um ensino de qualidade | 7 | 16,67% |
| | 42 | 100% |

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

| | | |
|-------------------------|----|--------|
| 0.Não estou trabalhando | 11 | 26,19% |
| 1.Estagiário | 4 | 9,52% |
| 2.Auxiliar | 7 | 16,67% |
| 3.Assistente | 5 | 11,90% |
| 4.Analista | 8 | 19,05% |
| 5.Supervisor | 1 | 2,38% |
| 6.Coordenador | 2 | 4,76% |
| 7.Gerente | - | 0,00% |
| 8.Diretor | - | 0,00% |
| 9.Autônomo | 4 | 9,52% |
| | 42 | 100% |

Qual a sua renda mensal atual?

| | | |
|--------------------|----|--------|
| 0.Não possui renda | 6 | 14,29% |
| 1. De 0 até 880 | 5 | 11,90% |
| 2.De 881 até 1760 | 14 | 33,33% |
| 3.De 1761 até 3720 | 15 | 35,71% |
| 4.De 3721 até 5000 | 1 | 2,38% |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 | 2,38% |
| 6.Acima de 8800 | - | 0,00% |
| | 42 | 100% |

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

| | | |
|--------------|----|--------|
| Insatisfeito | 10 | 23,81% |
| Satisfeito | 32 | 76,19% |
| | 42 | 100% |

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial | 1 | 2,38% |
| Atendimento - Telefônico | - | 0,00% |
| Comunicação com o aluno | 3 | 7,14% |
| Coordenador | 2 | 4,76% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 6 | 14,29% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 6 | 14,29% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | 7 | 16,67% |
| Localização | 1 | 2,38% |
| Mensalidade | 13 | 30,95% |
| Professor | 3 | 7,14% |
| | 42 | 100% |

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial | 1 | 2,38% |
| Atendimento - Telefônico | 10 | 23,81% |
| Comunicação com o aluno | 15 | 35,71% |
| Coordenador | 1 | 2,38% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 4 | 9,52% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 2 | 4,76% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | 4 | 9,52% |
| Localização | 1 | 2,38% |
| Mensalidade | 3 | 7,14% |
| Professor | 1 | 2,38% |
| | 42 | 100% |

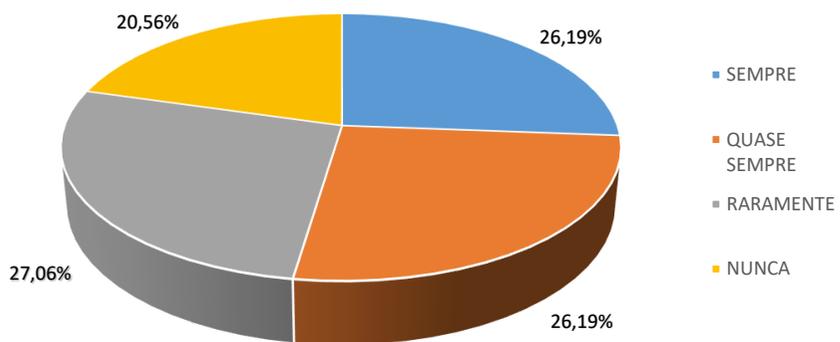
Qual a renda mensal da sua família?

| | | |
|--------------------|----|--------|
| 1.De 0 até 1760 | 12 | 28,57% |
| 2.De 1761 até 3720 | 19 | 45,24% |
| 3.De 3721 até 8800 | 7 | 16,67% |
| 4.Acima de 8800 | 4 | 9,52% |
| | 42 | 100% |

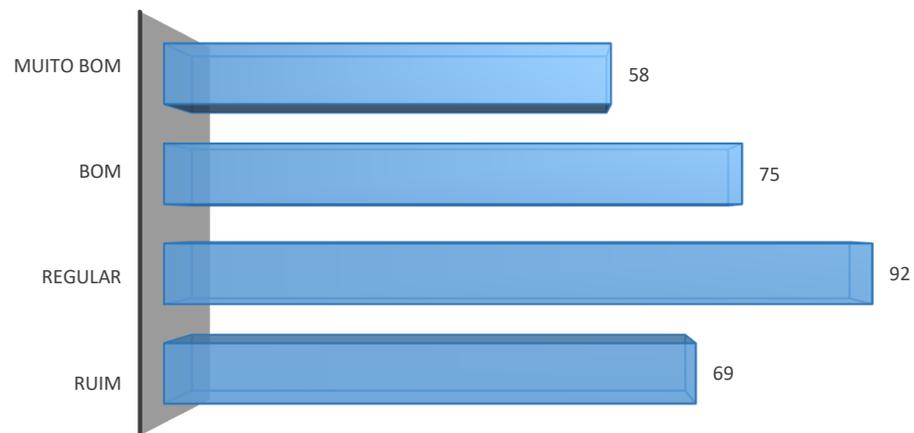
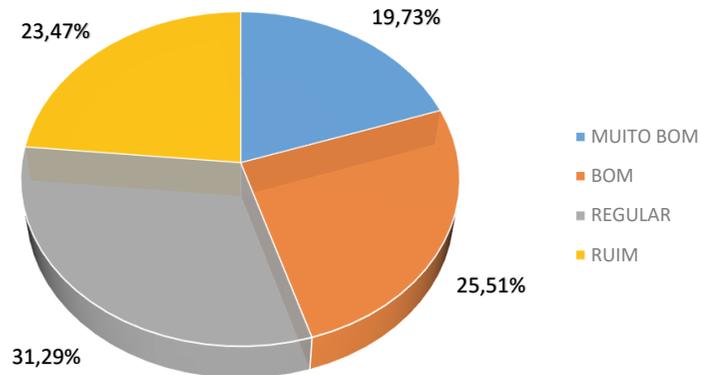
Adesão

| | | |
|-----------------|----|--------|
| Responderam | 42 | 47,73% |
| Não Responderam | 46 | 52,27% |
| Convidados | 88 | 100% |

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

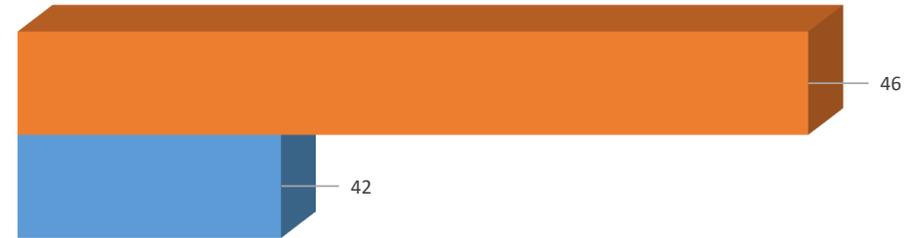
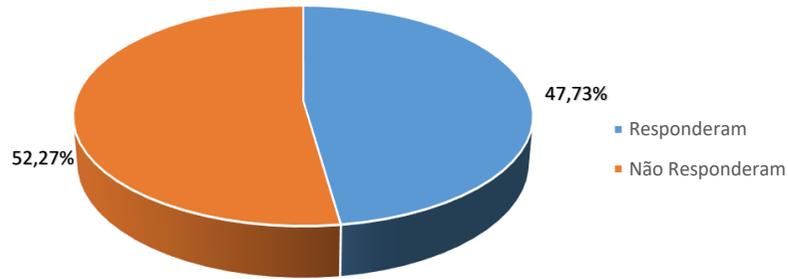


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

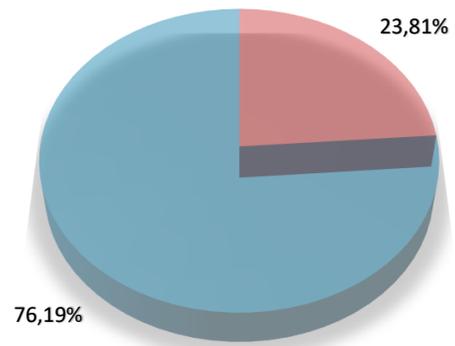




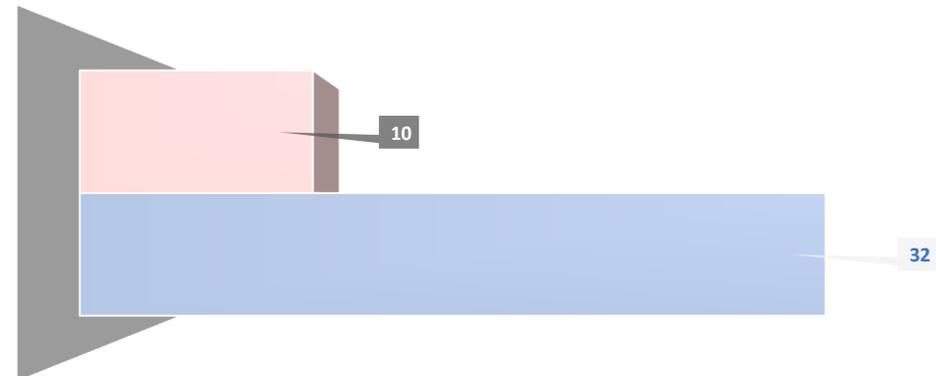
Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

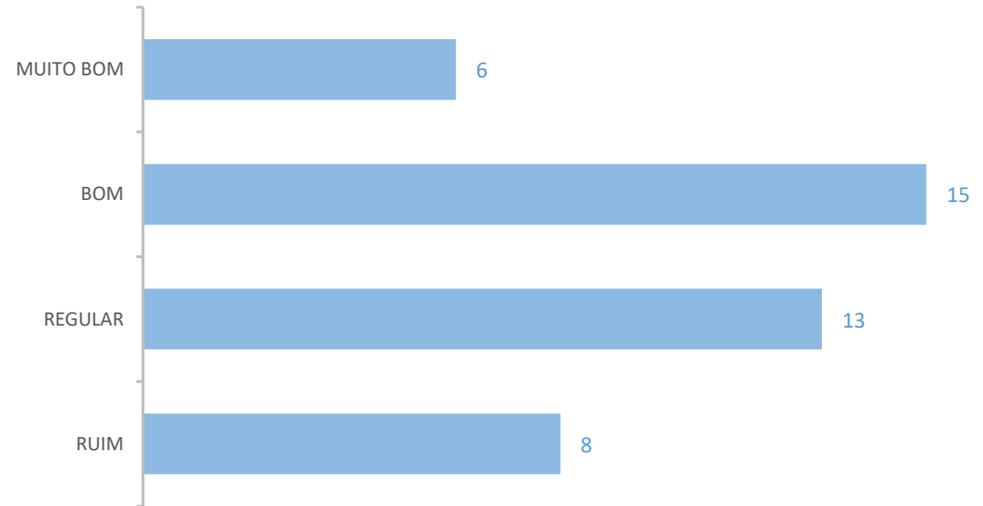
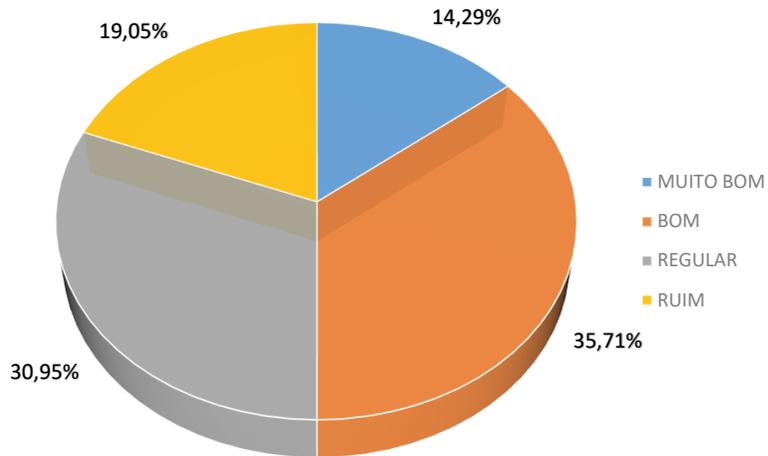


Insatisfeito
Satisfeito

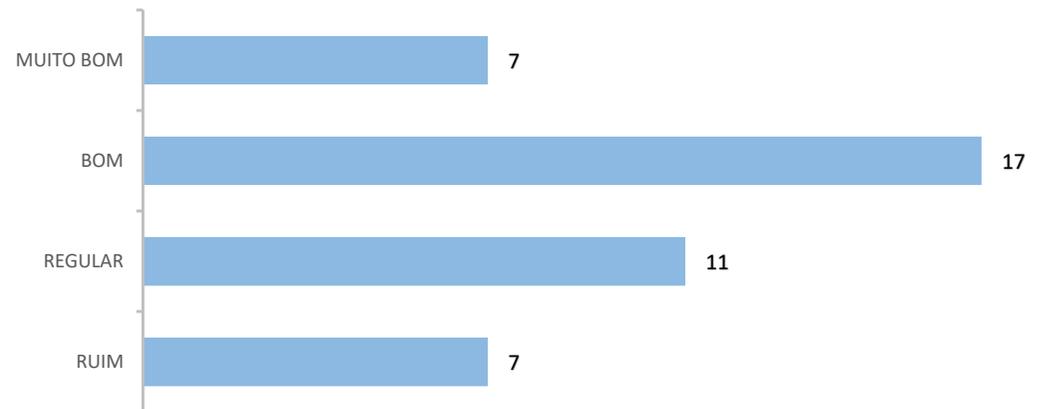
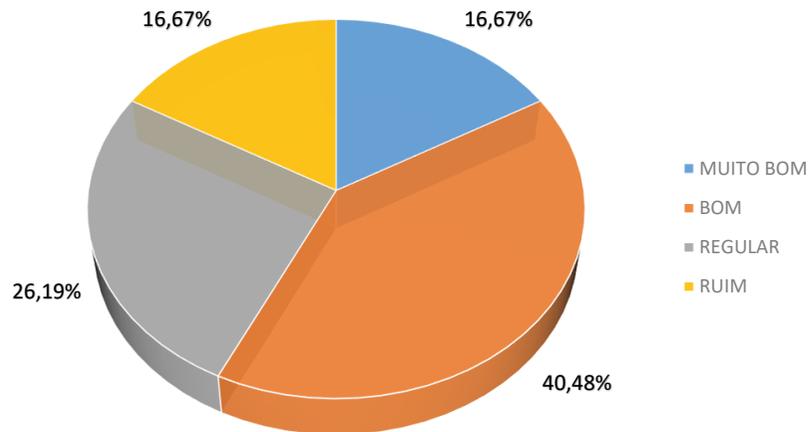




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

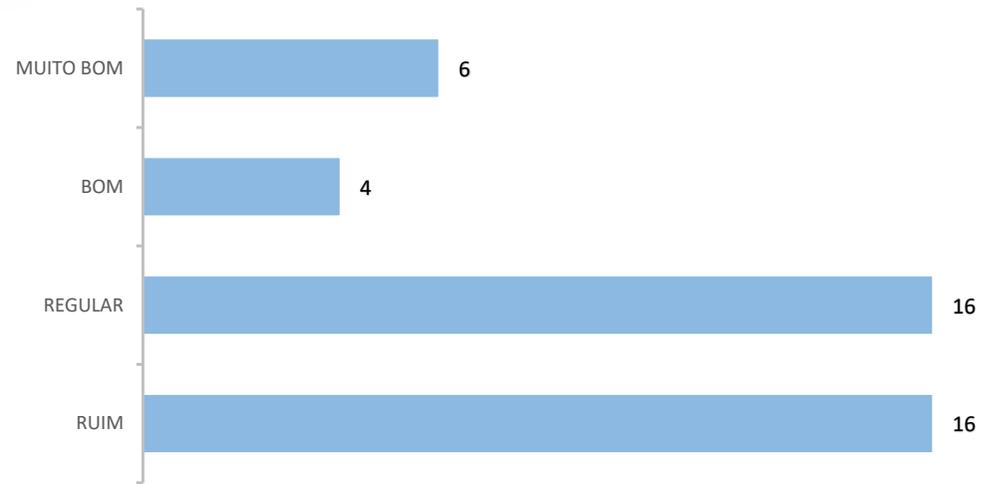
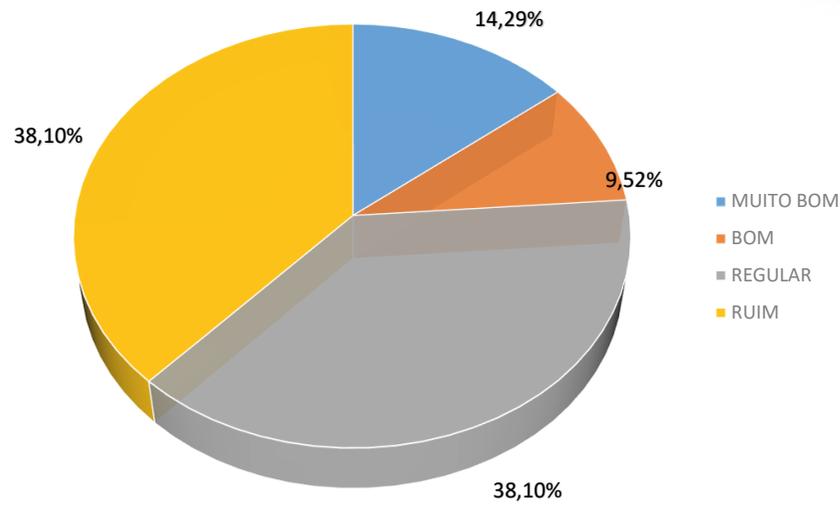


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

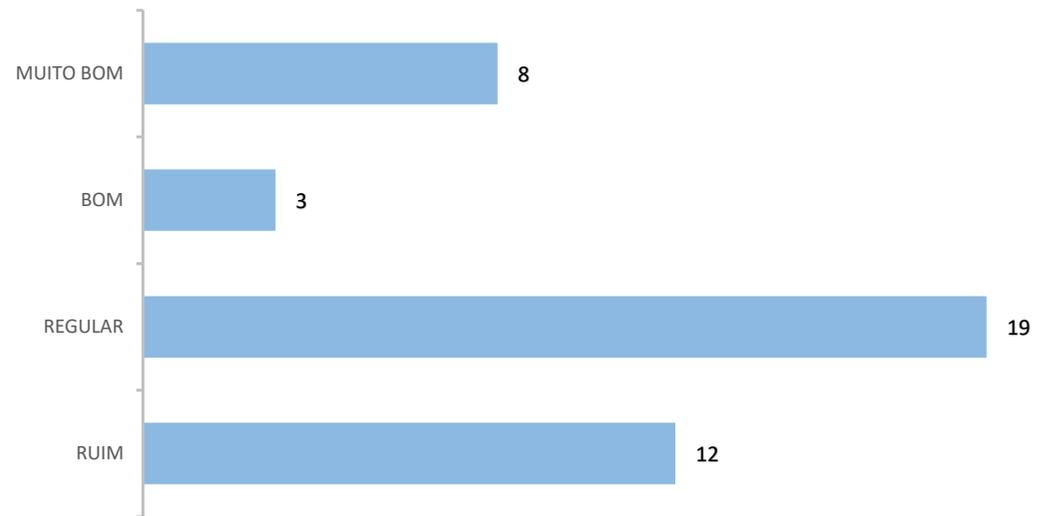
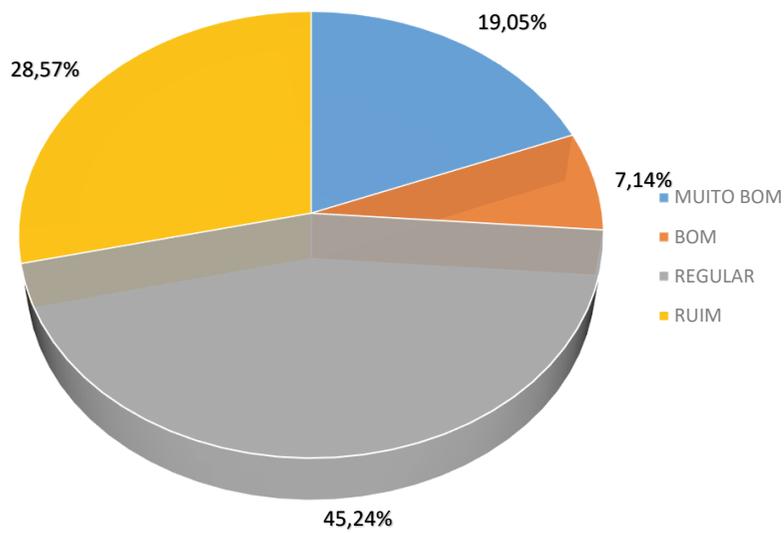




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

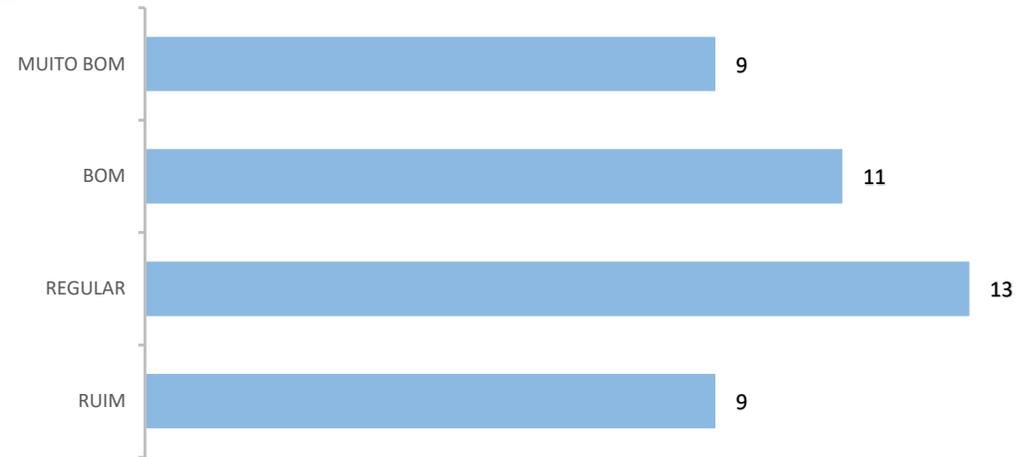
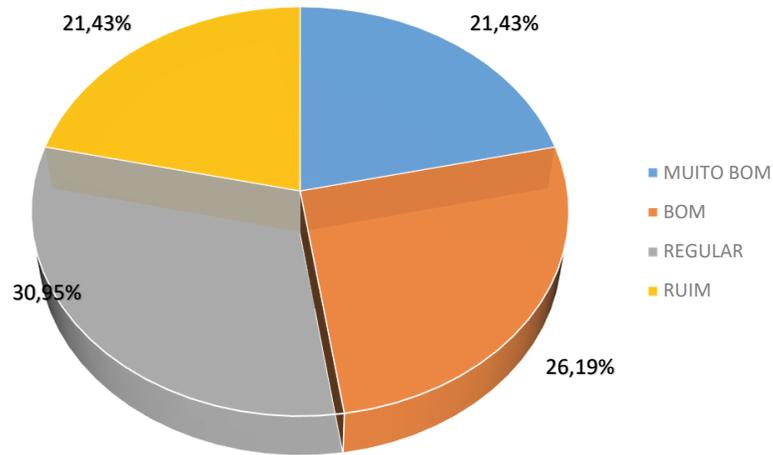


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

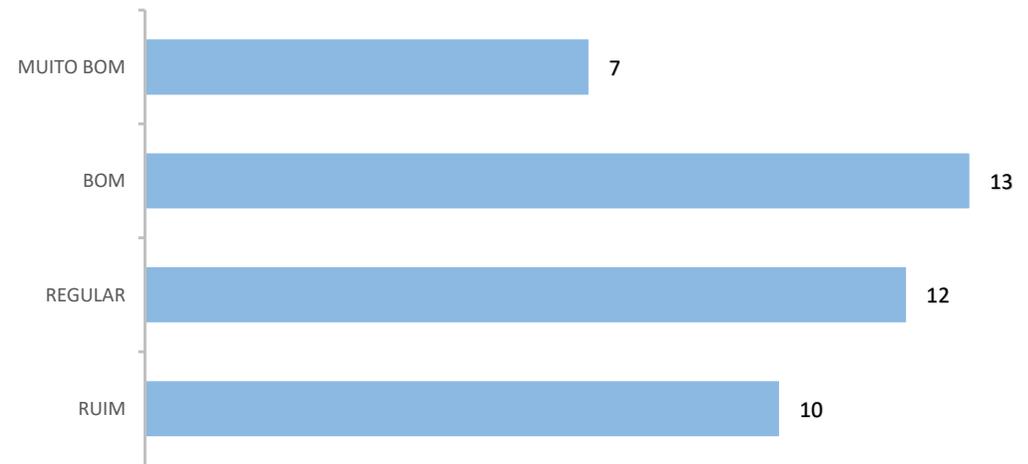
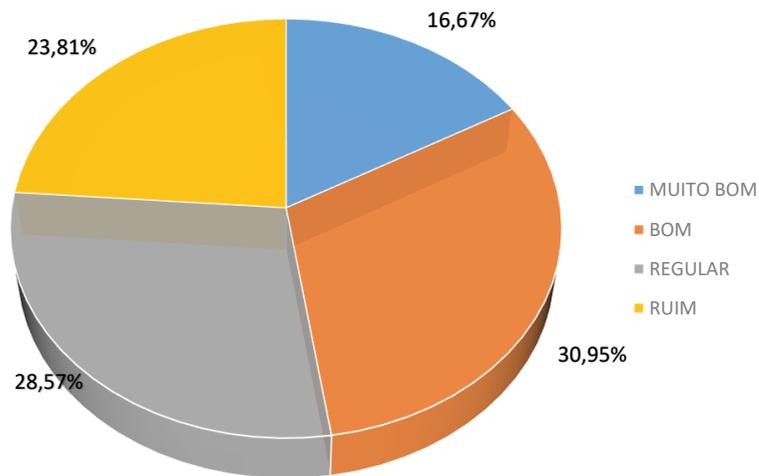




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

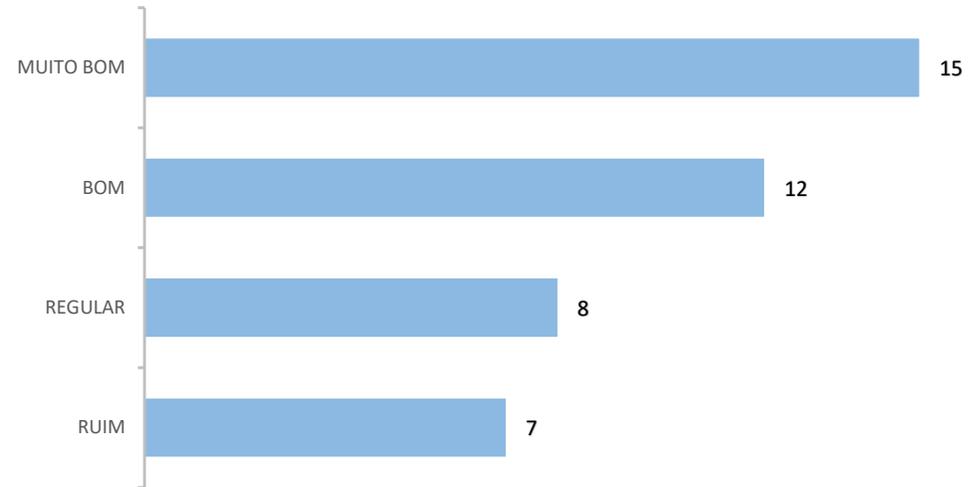
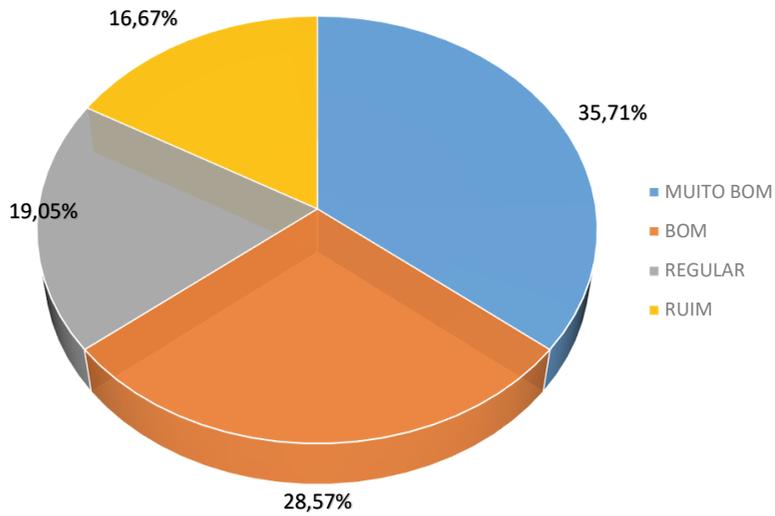


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

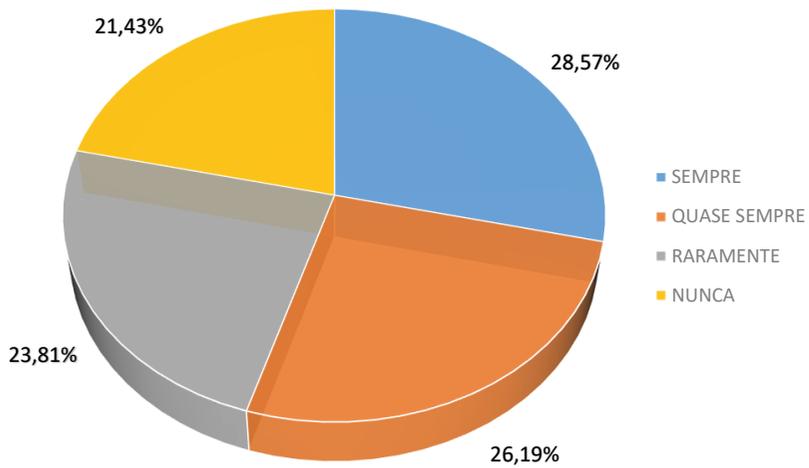




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

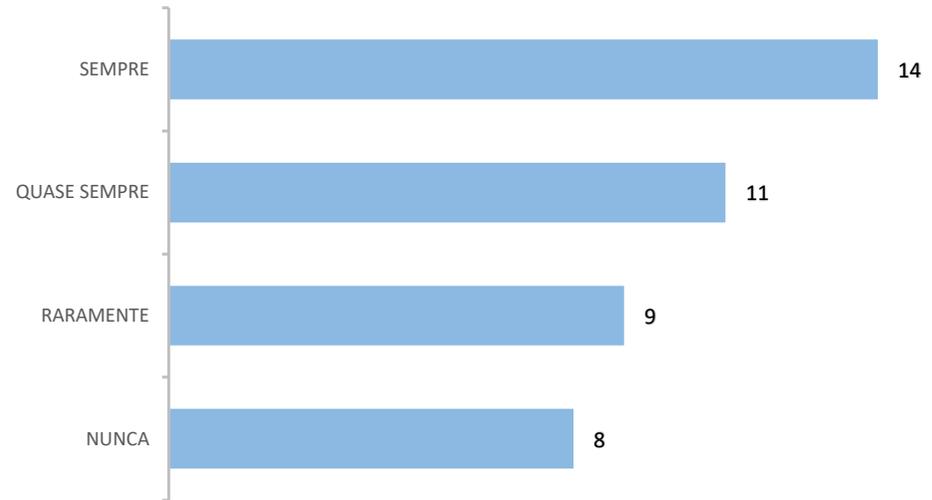
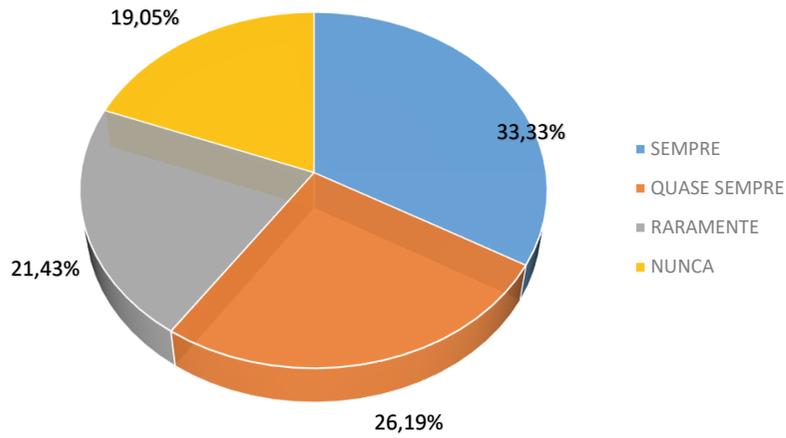


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

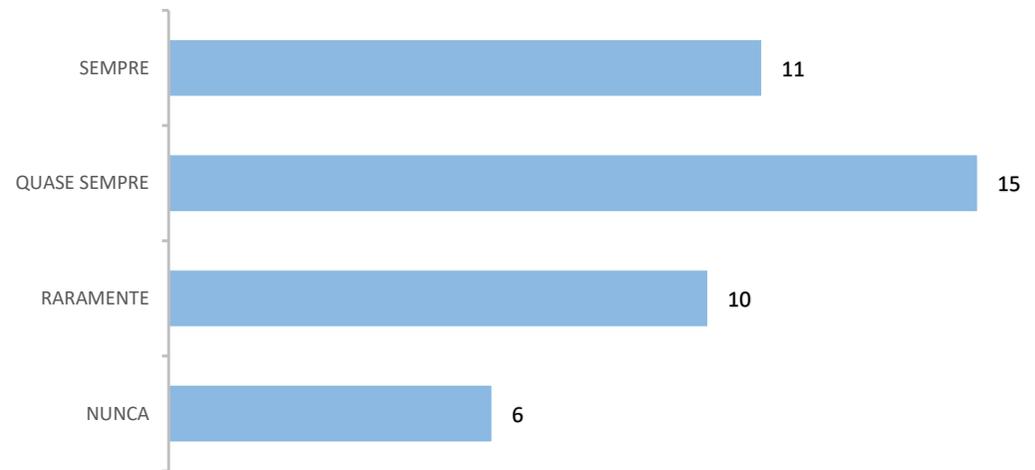
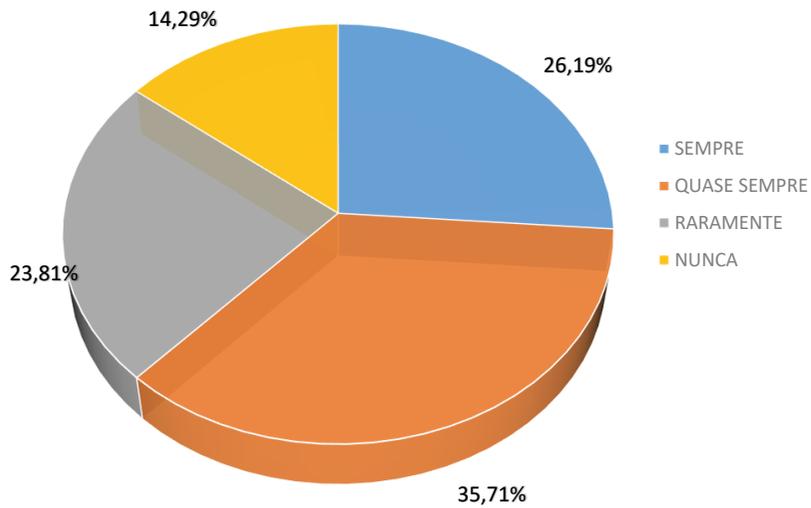




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

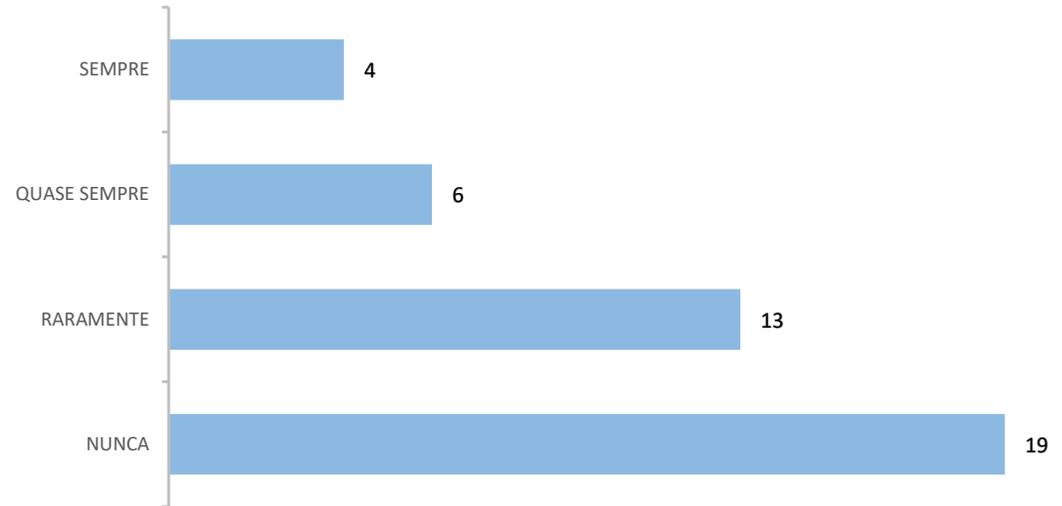
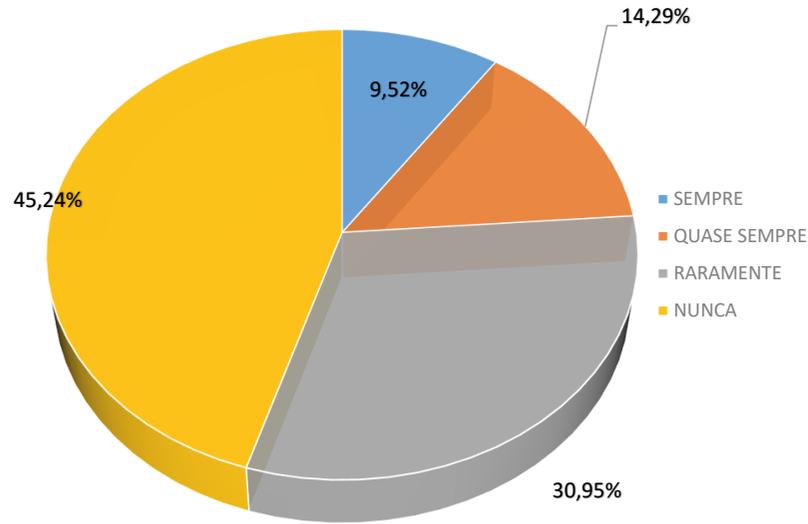


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

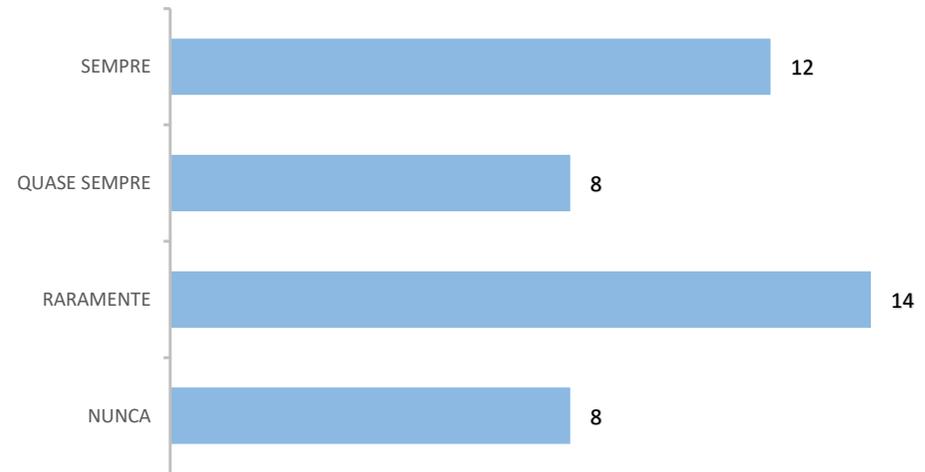
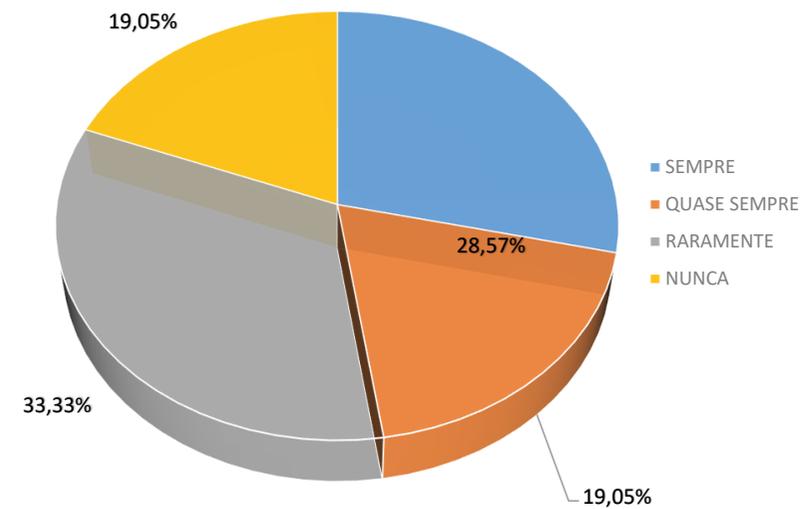




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

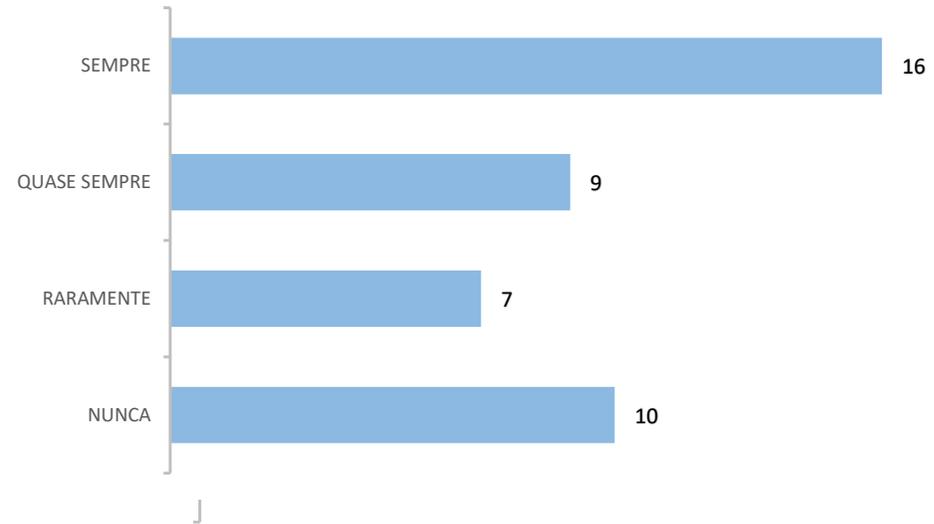
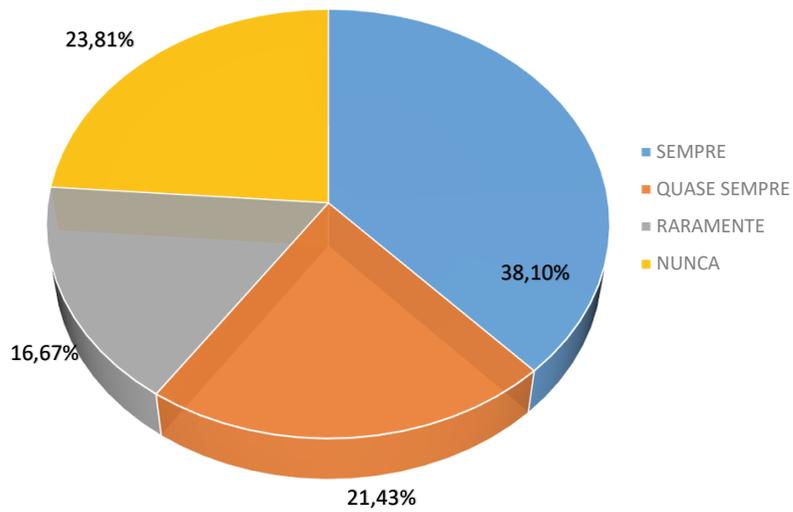


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

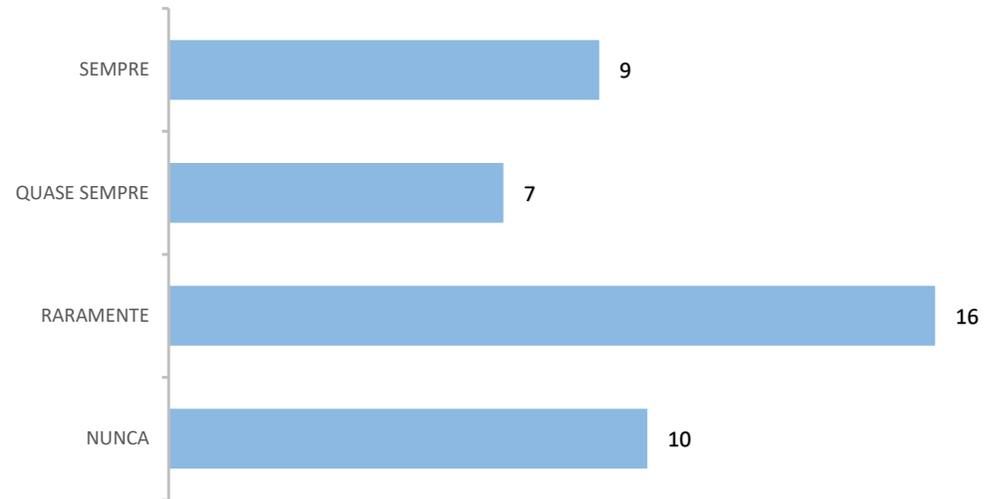
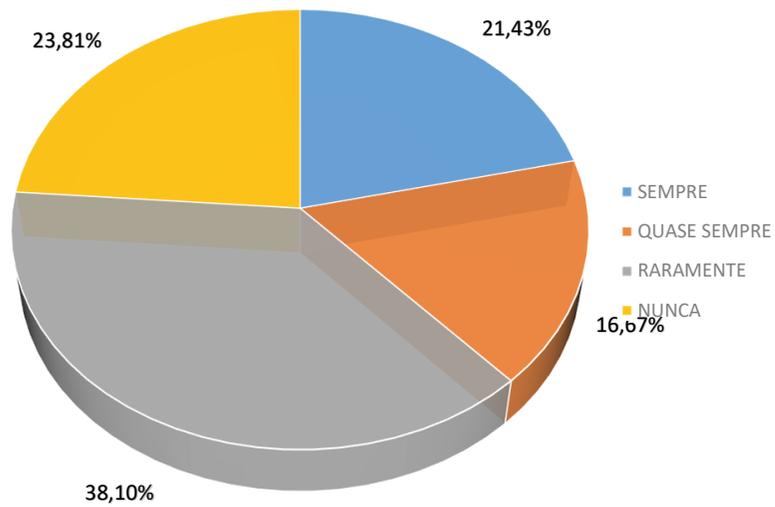




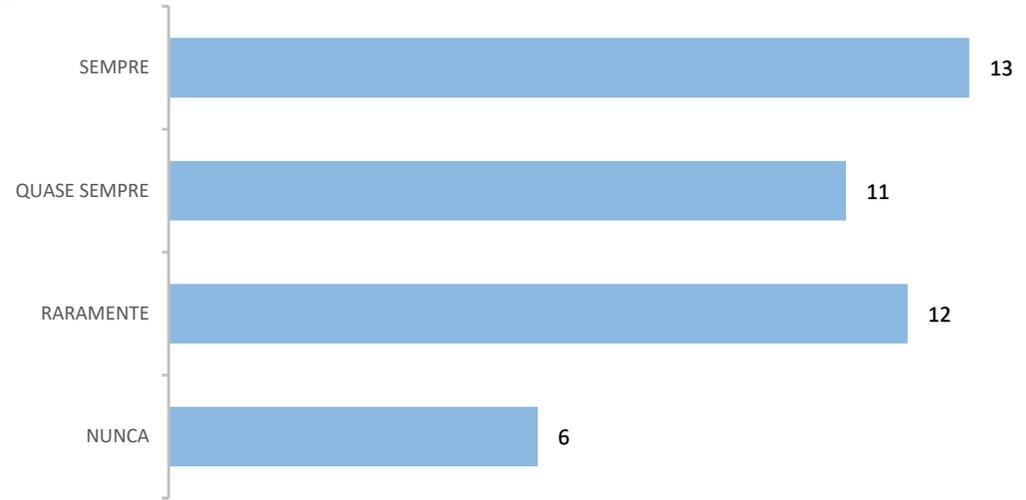
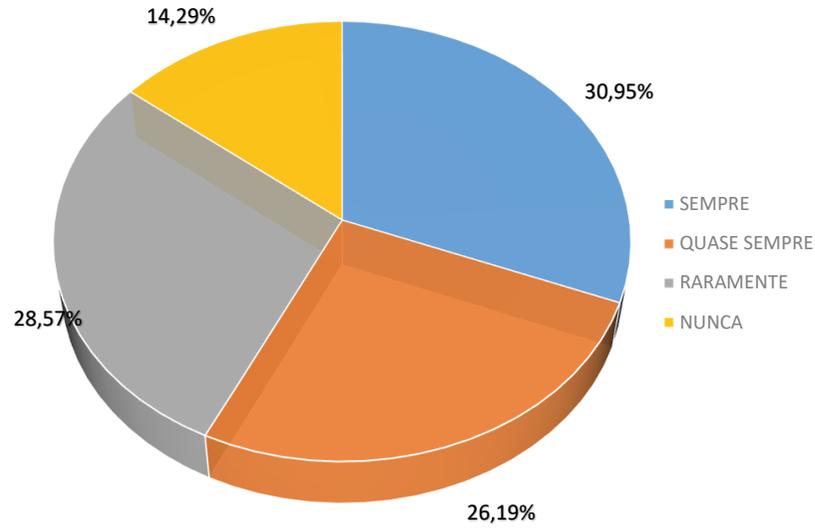
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



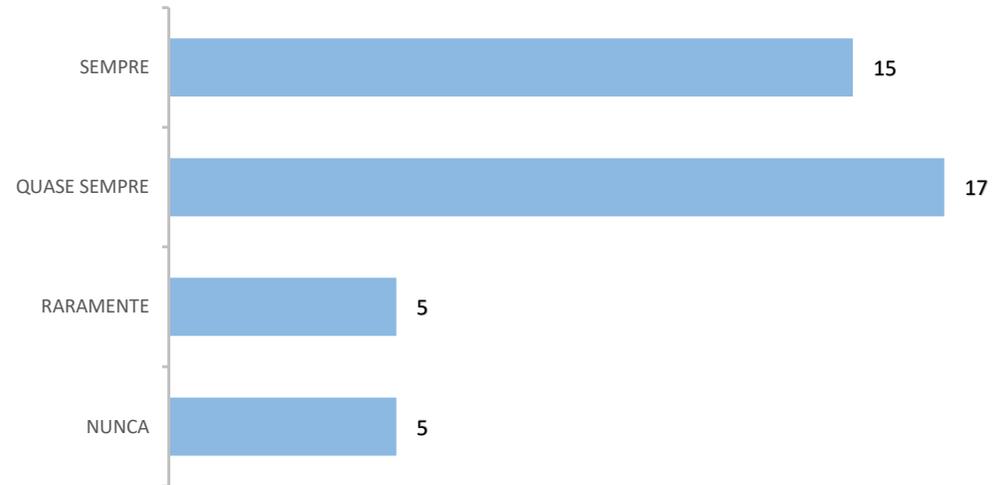
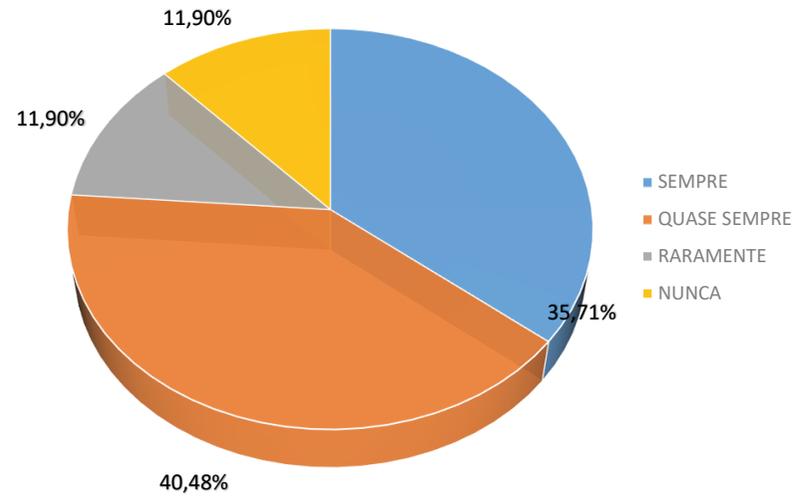
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

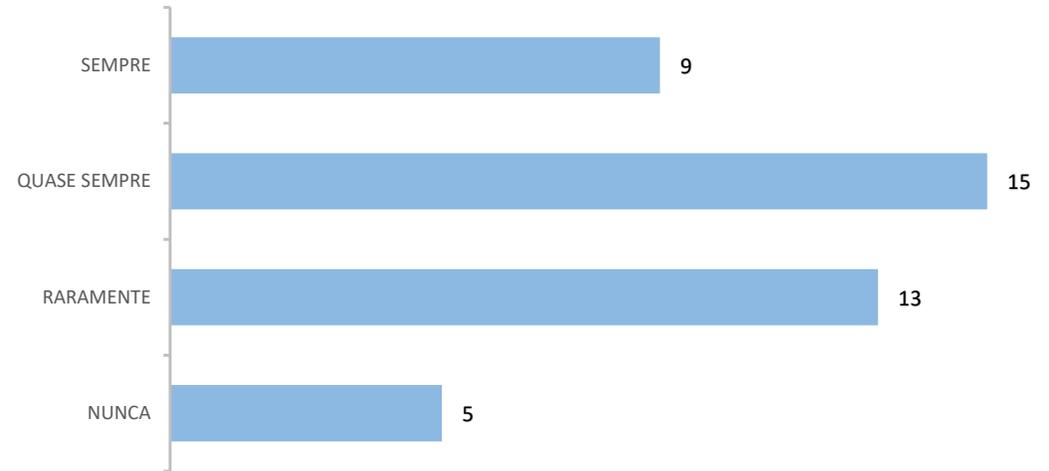
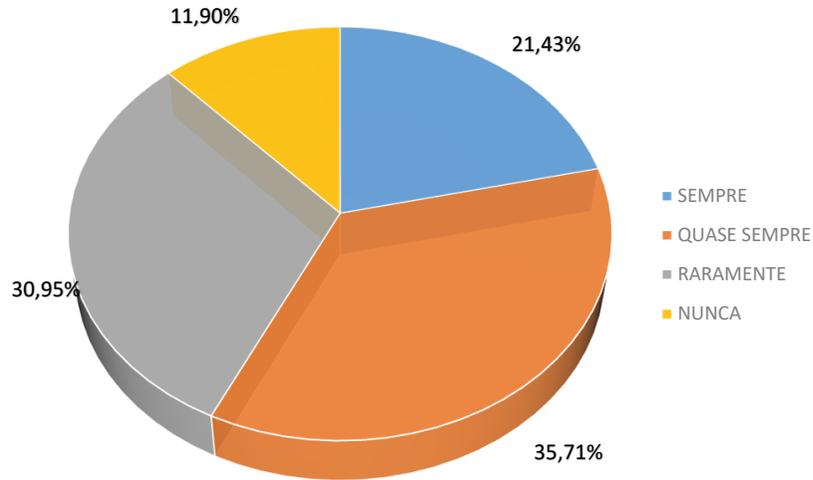


Você acessa o portal frequentemente?

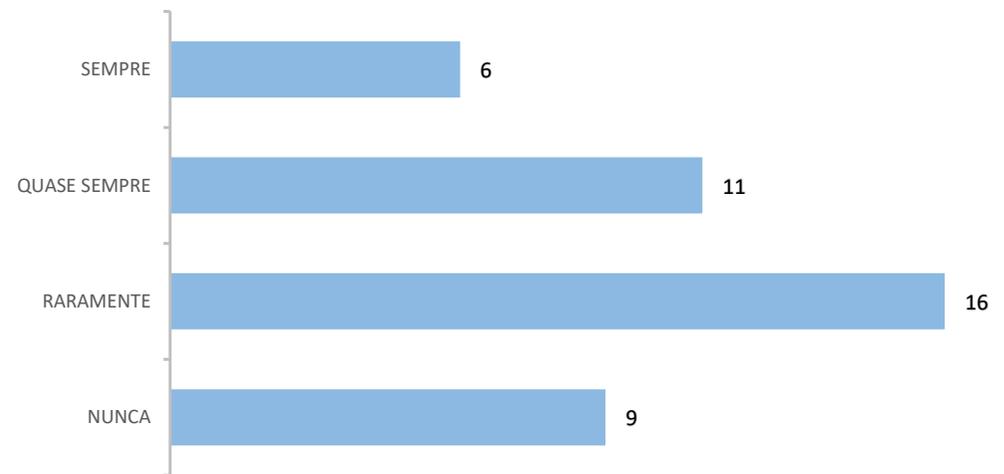
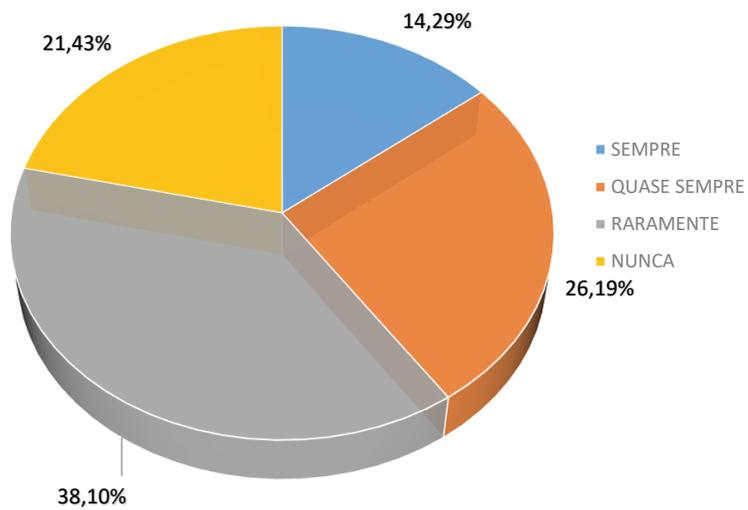




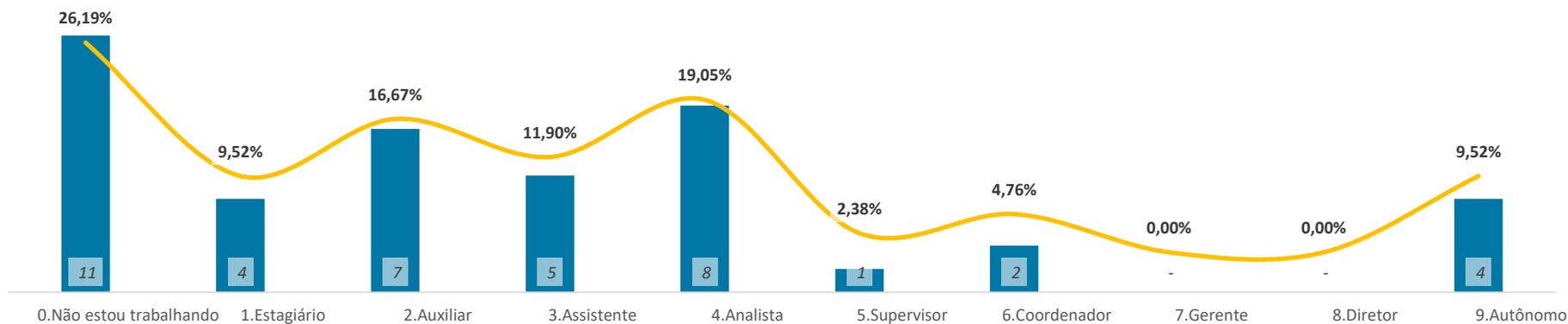
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



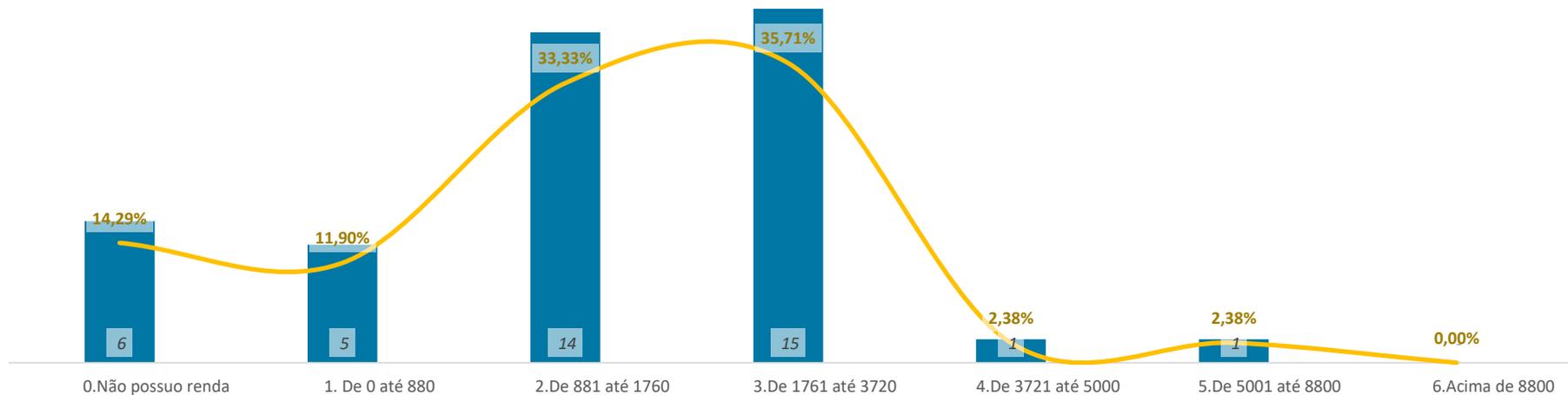
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

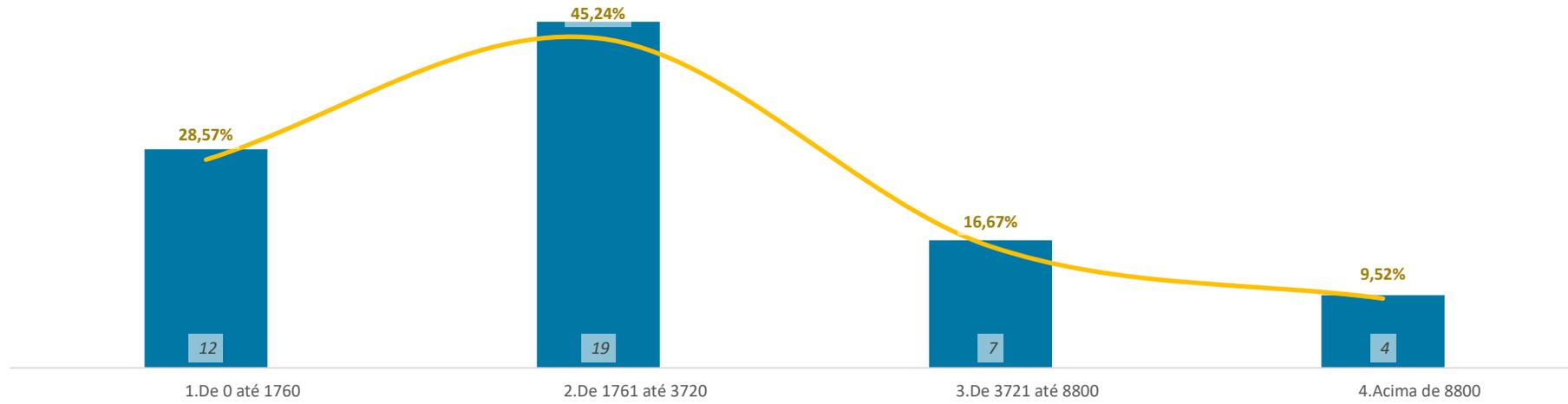


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|-----------|--------|-----|--------|---------|--------|------|--------|------------|
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 6 | 14,29% | 15 | 35,71% | 13 | 30,95% | 8 | 19,05% | 42 |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 6 | 14,29% | 15 | 35,71% | 13 | 30,95% | 8 | 19,05% | 42 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 6 | 14,29% | 15 | 35,71% | 13 | 30,95% | 8 | 19,05% | 42 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 6 | 14,29% | 15 | 35,71% | 13 | 30,95% | 8 | 19,05% | 42 |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 30 | 17,86% | 35 | 20,83% | 59 | 35,12% | 44 | 26,19% | 168 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 7 | 16,67% | 17 | 40,48% | 11 | 26,19% | 7 | 16,67% | 42 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 7 | 16,67% | 17 | 40,48% | 11 | 26,19% | 7 | 16,67% | 42 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 7 | 16,67% | 17 | 40,48% | 11 | 26,19% | 7 | 16,67% | 42 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 23 | 18,25% | 18 | 14,29% | 48 | 38,10% | 37 | 29,37% | 126 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 6 | 14,29% | 4 | 9,52% | 16 | 38,10% | 16 | 38,10% | 42 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 6 | 14,29% | 4 | 9,52% | 16 | 38,10% | 16 | 38,10% | 42 |
| ASPECTO - Secretaria | 8 | 19,05% | 3 | 7,14% | 19 | 45,24% | 12 | 28,57% | 42 |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria". | 8 | 19,05% | 3 | 7,14% | 19 | 45,24% | 12 | 28,57% | 42 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 9 | 21,43% | 11 | 26,19% | 13 | 30,95% | 9 | 21,43% | 42 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro". | 9 | 21,43% | 11 | 26,19% | 13 | 30,95% | 9 | 21,43% | 42 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 22 | 26,19% | 25 | 30,95% | 20 | 28,57% | 17 | 23,81% | 84 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 7 | 16,67% | 13 | 30,95% | 12 | 28,57% | 10 | 23,81% | 42 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 7 | 16,67% | 13 | 30,95% | 12 | 28,57% | 10 | 23,81% | 42 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 7 | 16,67% | 13 | 30,95% | 12 | 28,57% | 10 | 23,81% | 42 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 15 | 35,71% | 12 | 28,57% | 8 | 19,05% | 7 | 16,67% | 42 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 15 | 35,71% | 12 | 28,57% | 8 | 19,05% | 7 | 16,67% | 42 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 15 | 35,71% | 12 | 28,57% | 8 | 19,05% | 7 | 16,67% | 42 |



| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|--|--------|--------|--------------|--------|-----------|--------|-------|--------|------------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 79 | 26,87% | 67 | 22,79% | 81 | 27,55% | 67 | 22,79% | 294 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 79 | 26,87% | 67 | 22,79% | 81 | 27,55% | 67 | 22,79% | 294 |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i> | 66 | 26,19% | 56 | 22,22% | 69 | 27,38% | 61 | 24,21% | 252 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 14 | 33,33% | 11 | 26,19% | 9 | 21,43% | 8 | 19,05% | 42 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 11 | 26,19% | 15 | 35,71% | 10 | 23,81% | 6 | 14,29% | 42 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 12 | 28,57% | 8 | 19,05% | 14 | 33,33% | 8 | 19,05% | 42 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 16 | 38,10% | 9 | 21,43% | 7 | 16,67% | 10 | 23,81% | 42 |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"? | 9 | 21,43% | 7 | 16,67% | 16 | 38,10% | 10 | 23,81% | 42 |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina? | 4 | 9,52% | 6 | 14,29% | 13 | 30,95% | 19 | 45,24% | 42 |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i> | 13 | 30,95% | 11 | 26,19% | 12 | 28,57% | 6 | 14,29% | 42 |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 13 | 30,95% | 11 | 26,19% | 12 | 28,57% | 6 | 14,29% | 42 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 42 | 25,00% | 54 | 32,14% | 44 | 26,19% | 28 | 25,00% | 168 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 42 | 25,00% | 54 | 32,14% | 44 | 26,19% | 28 | 16,67% | 168 |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i> | 30 | 23,81% | 43 | 34,13% | 34 | 26,98% | 19 | 15,08% | 126 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 15 | 35,71% | 17 | 40,48% | 5 | 11,90% | 5 | 11,90% | 42 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 9 | 21,43% | 15 | 35,71% | 13 | 30,95% | 5 | 11,90% | 42 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 6 | 14,29% | 11 | 26,19% | 16 | 38,10% | 9 | 21,43% | 42 |
| <i>ASPECTO - Biblioteca</i> | 12 | 28,57% | 11 | 26,19% | 10 | 23,81% | 9 | 21,43% | 42 |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual? | 12 | 28,57% | 11 | 26,19% | 10 | 23,81% | 9 | 21,43% | 42 |



| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|--|------------|--------|--------------|--------|-----------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 32 | 76,19% | 10 | 23,81% | 42 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 32 | 76,19% | 10 | 23,81% | 42 |
| ASPECTO - Satisfação com o curso | 32 | 76,19% | 10 | 23,81% | 42 |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 32 | 76,19% | 10 | 23,81% | 42 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 126 | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 126 | | | | |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares | 126 | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 42 | | | | |
| 0. Não estou trabalhando | 11 | 26,19% | | | |
| 1. Estagiário | 4 | 9,52% | | | |
| 2. Auxiliar | 7 | 16,67% | | | |
| 3. Assistente | 5 | 11,90% | | | |
| 4. Analista | 8 | 19,05% | | | |
| 5. Supervisor | 1 | 2,38% | | | |
| 6. Coordenador | 2 | 4,76% | | | |
| 7. Gerente | - | 0,00% | | | |
| 8. Diretor | - | 0,00% | | | |
| 9. Autônomo | 4 | 9,52% | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 42 | | | | |
| 0. Não possui renda | 6 | 14,29% | | | |
| 1. De 0 até 880 | 5 | 11,90% | | | |
| 2. De 881 até 1760 | 14 | 33,33% | | | |
| 3. De 1761 até 3720 | 15 | 35,71% | | | |
| 4. De 3721 até 5000 | 1 | 2,38% | | | |
| 5. De 5001 até 8800 | 1 | 2,38% | | | |
| 6. Acima de 8800 | - | 0,00% | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 42 | | | | |
| 1. De 0 até 1760 | 12 | 28,57% | | | |
| 2. De 1761 até 3720 | 19 | 45,24% | | | |
| 3. De 3721 até 8800 | 7 | 16,67% | | | |
| 4. Acima de 8800 | 4 | 9,52% | | | |