



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	9 20,00%	17 37,78%	13 28,89%	6 13,33%	45
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	11 24,44%	12 26,67%	13 28,89%	9 20,00%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15 33,33%	13 28,89%	11 24,44%	6 13,33%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	24 53,33%	10 22,22%	4 8,89%	7 15,56%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15 33,33%	13 28,89%	11 24,44%	6 13,33%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11 24,44%	7 15,56%	20 44,44%	7 15,56%	45
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	15 33,33%	10 22,22%	12 26,67%	8 17,78%	45
Você acessa o portal frequentemente?	17 37,78%	22 48,89%	4 8,89%	2 4,44%	45
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14 31,11%	19 42,22%	7 15,56%	5 11,11%	45
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 8,89%	9 20,00%	25 55,56%	7 15,56%	45
RESULTADO GERAL	135 30,00%	132 29,33%	120 26,67%	63 14,00%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	12 26,67%	14 31,11%	14 31,11%	5 11,11%	45
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 8,89%	15 33,33%	14 31,11%	12 26,67%	45
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	11 24,44%	12 26,67%	14 31,11%	8 17,78%	45
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8 17,78%	8 17,78%	19 42,22%	10 22,22%	45
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13 28,89%	16 35,56%	11 24,44%	5 11,11%	45
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 13,33%	20 44,44%	8 17,78%	11 24,44%	45
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5 11,11%	18 40,00%	15 33,33%	7 15,56%	45
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 13,33%	8 17,78%	13 28,89%	18 40,00%	45
RESULTADO GERAL	65 18,06%	111 30,83%	108 30,00%	76 21,11%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	9	20,00%
Localização	2	4,44%
Preço	31	68,89%
Prestígio da Faculdade	1	2,22%
Qualidade do curso	2	4,44%
	45	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	10	22,22%
Obter melhor emprego	14	31,11%
Obter melhor salário	4	8,89%
Ter um ensino de qualidade	17	37,78%
	45	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	10	22,22%
1.Estagiário	7	15,56%
2.Auxiliar	6	13,33%
3.Assistente	5	11,11%
4.Analista	3	6,67%
5.Supervisor	2	4,44%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	1	2,22%
8.Diretor	2	4,44%
9.Autônomo	9	20,00%
	45	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	3	6,67%
1. De 0 até 880	8	17,78%
2.De 881 até 1760	16	35,56%
3.De 1761 até 3720	10	22,22%
4.De 3721 até 5000	4	8,89%
5.De 5001 até 8800	3	6,67%
6.Acima de 8800	1	2,22%
	45	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	11	24,44%
Satisfeito	34	75,56%
	45	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	2,22%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	2,22%
Currículo do curso (disciplinas)	13	28,89%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	11,11%
Infraestrutura física	1	2,22%
Infraestrutura Tecnológica	1	2,22%
Localização	1	2,22%
Mensalidade	21	46,67%
Professor	1	2,22%
	45	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	8	17,78%
Comunicação com o aluno	19	42,22%
Coordenador	4	8,89%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2,22%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	4,44%
Infraestrutura física	3	6,67%
Infraestrutura Tecnológica	2	4,44%
Localização	3	6,67%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	3	6,67%
	45	100%

Qual a renda mensal da sua família?

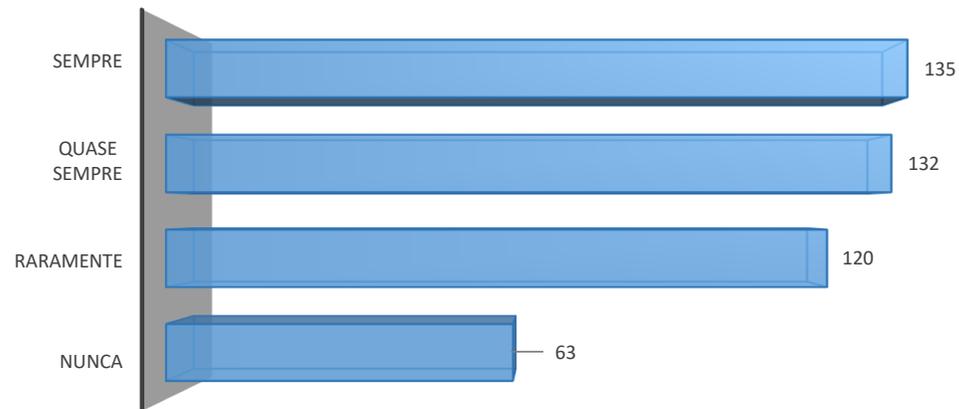
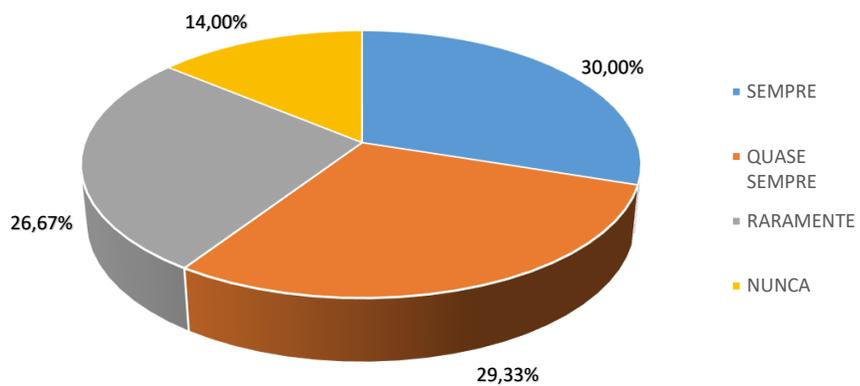
1.De 0 até 1760	16	35,56%
2.De 1761 até 3720	17	37,78%
3.De 3721 até 8800	7	15,56%
4.Acima de 8800	5	11,11%
	45	100%

Adesão

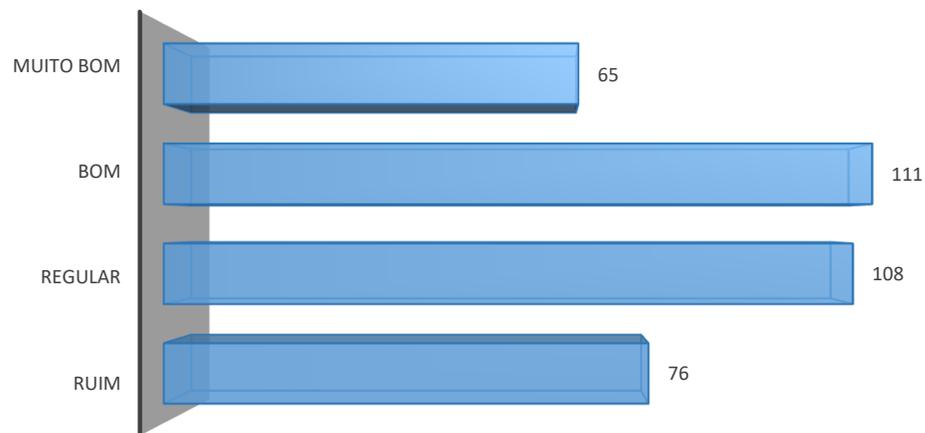
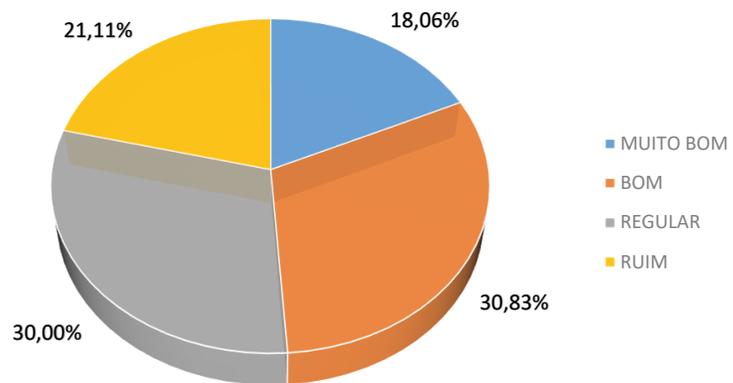
Responderam	45	57,69%
Não Responderam	33	42,31%
Convidados	78	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

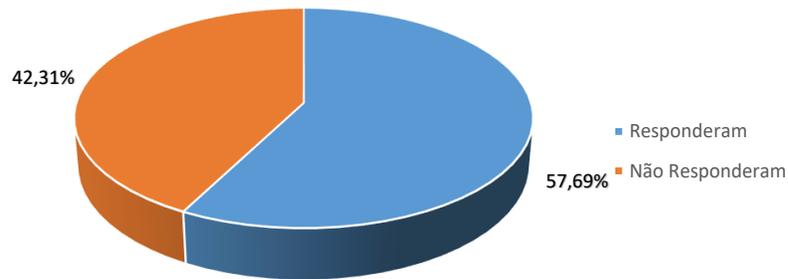


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

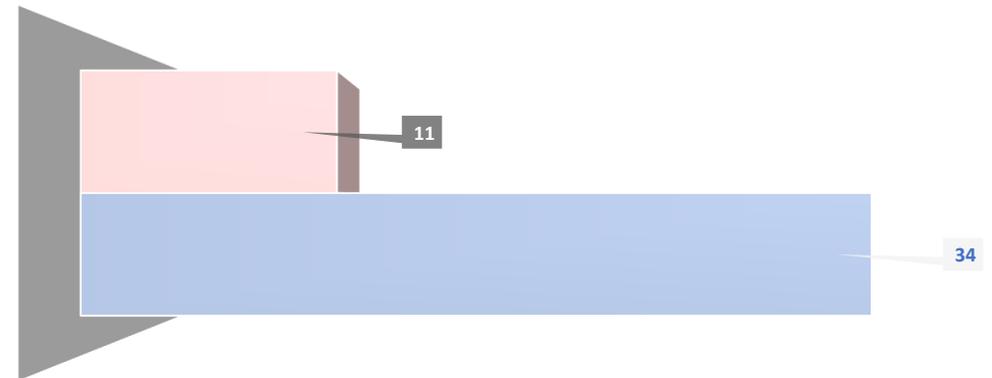
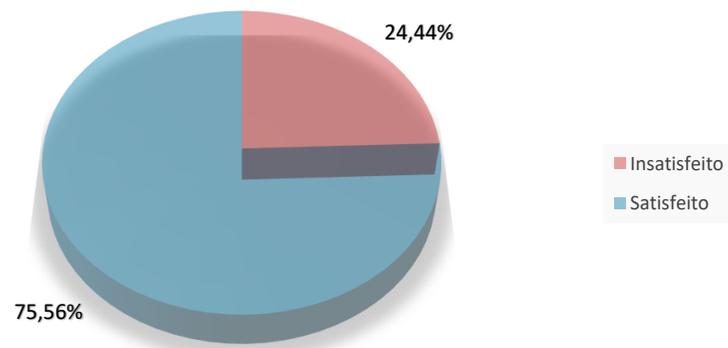




Adesão

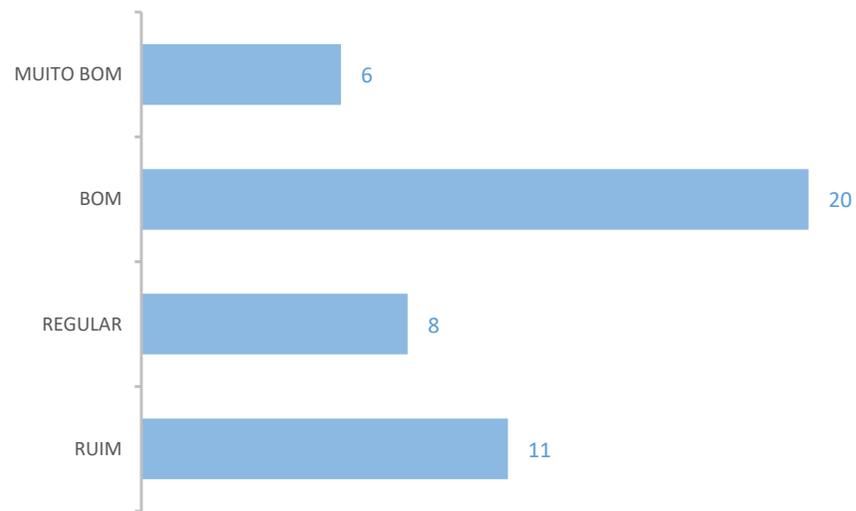
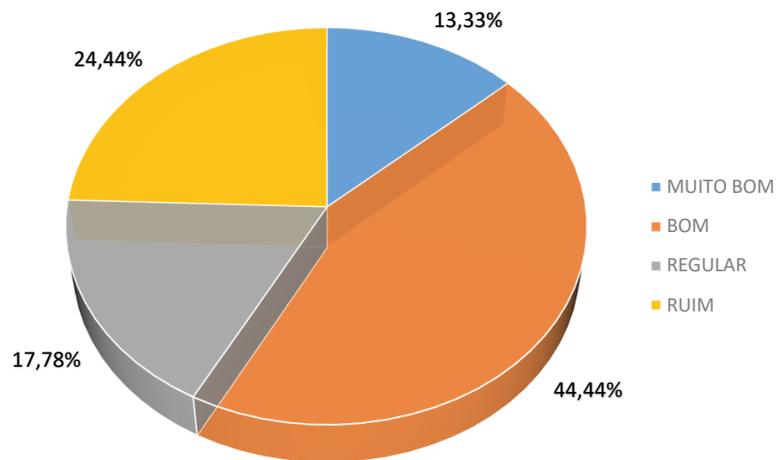


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

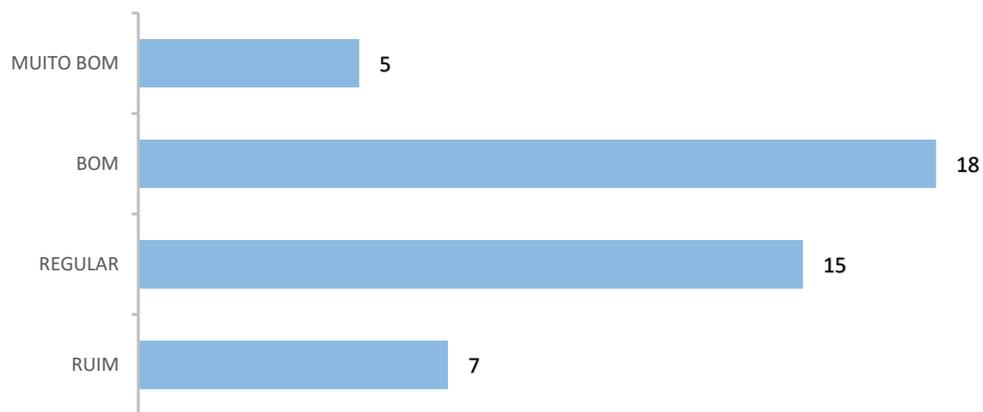
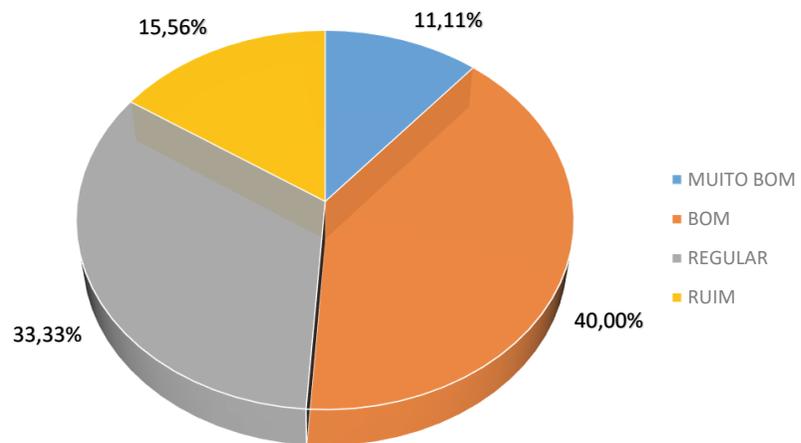




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

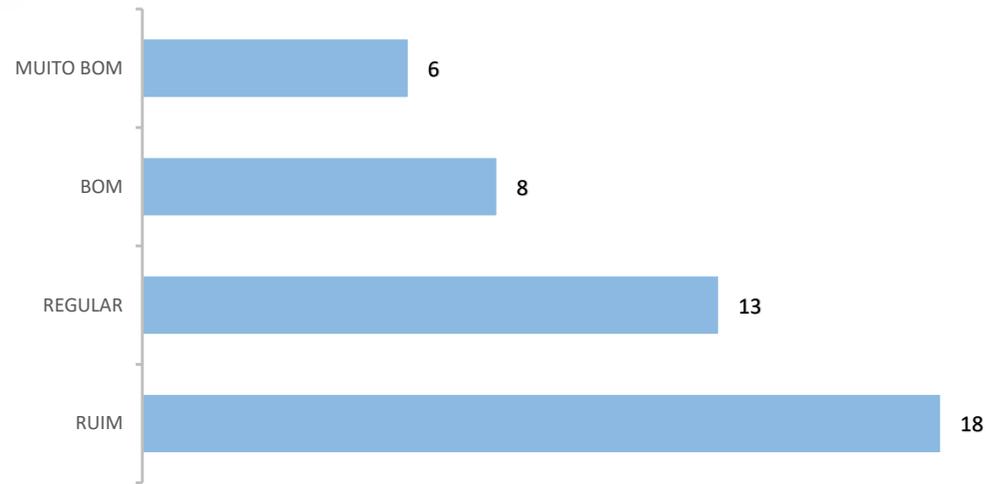
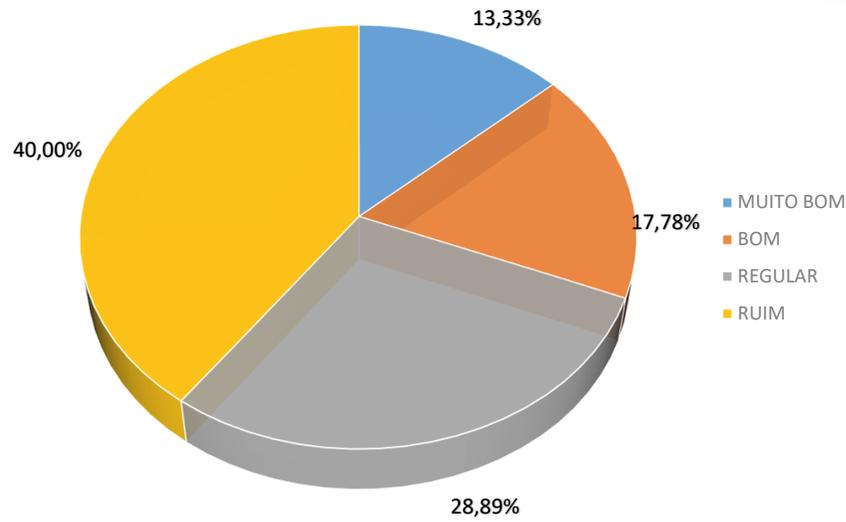


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

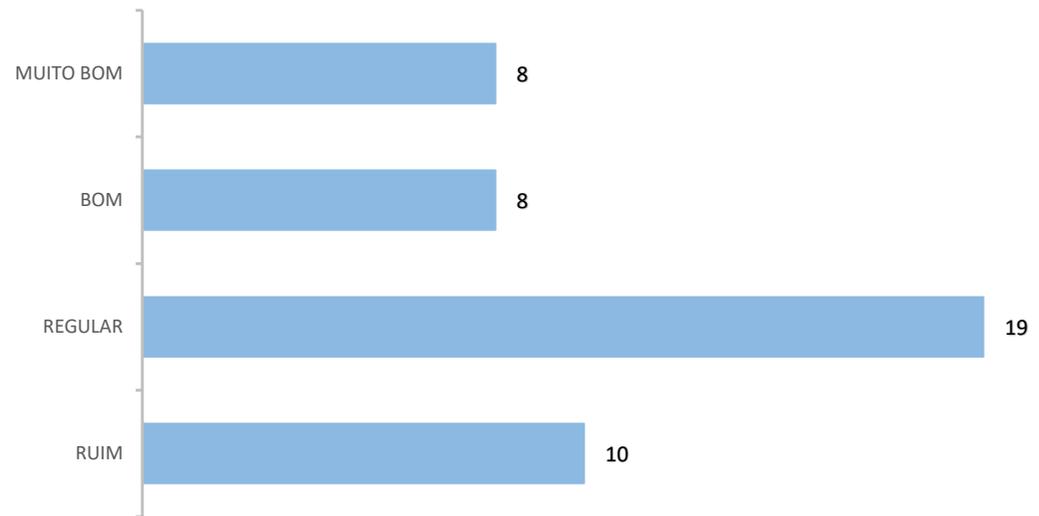
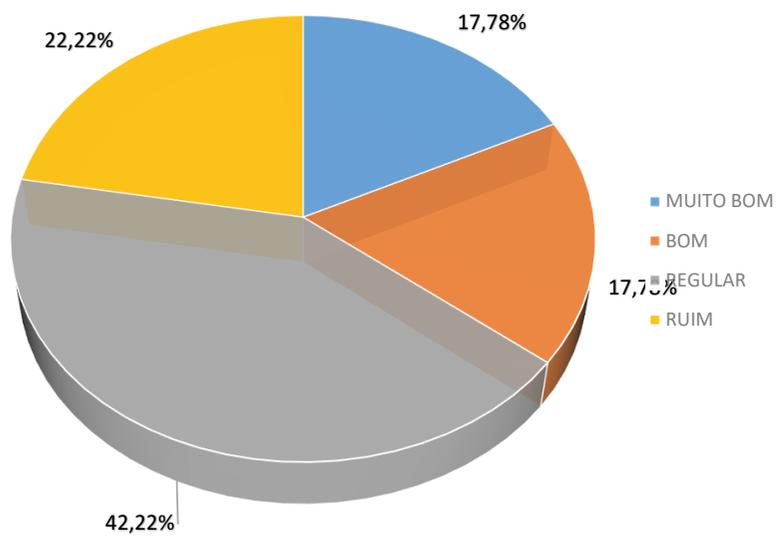




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

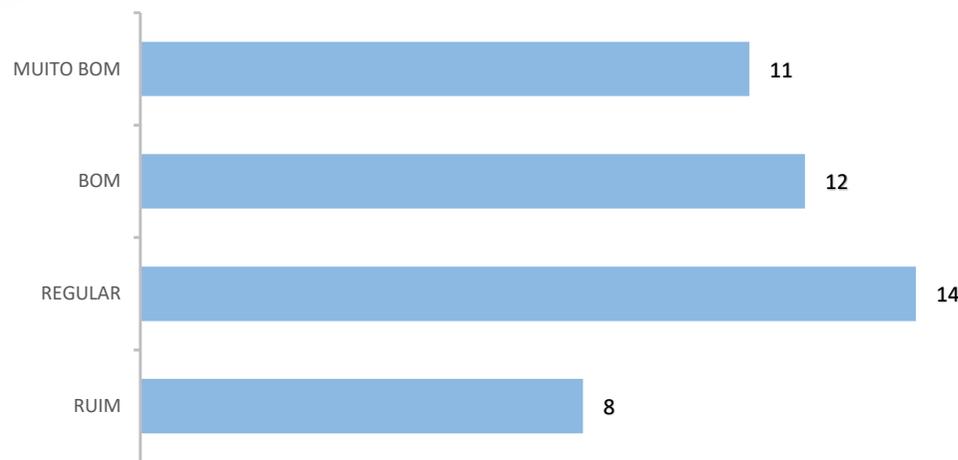
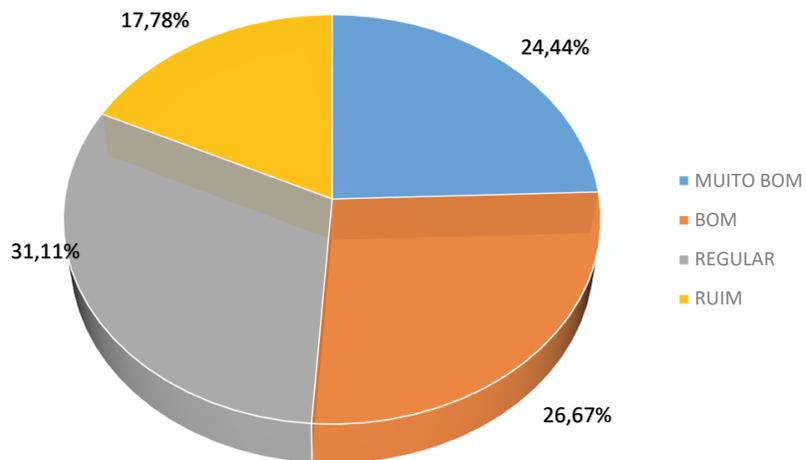


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

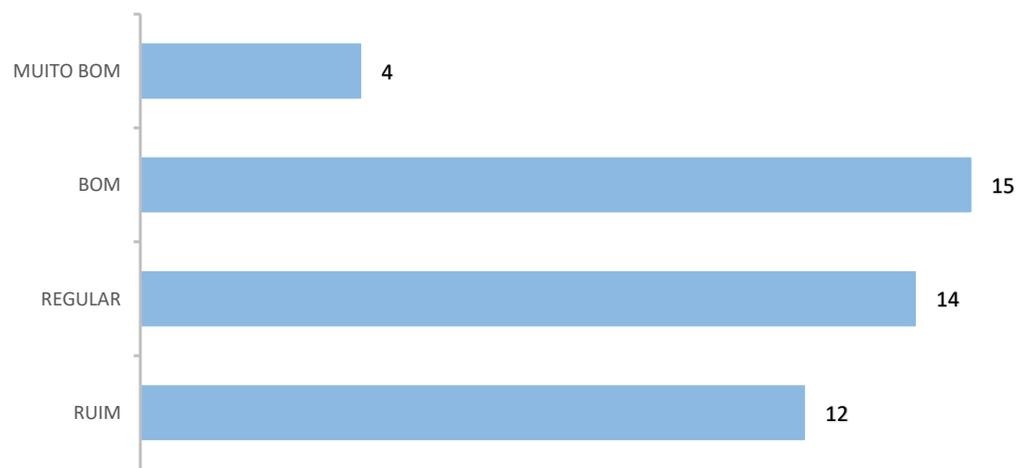
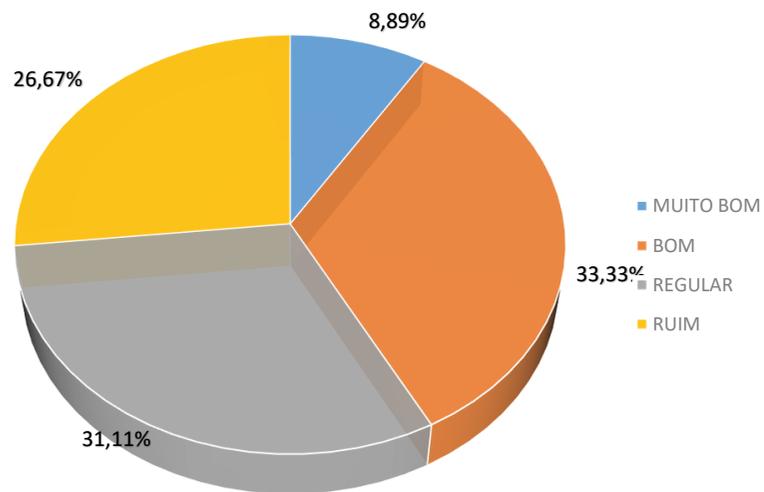




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

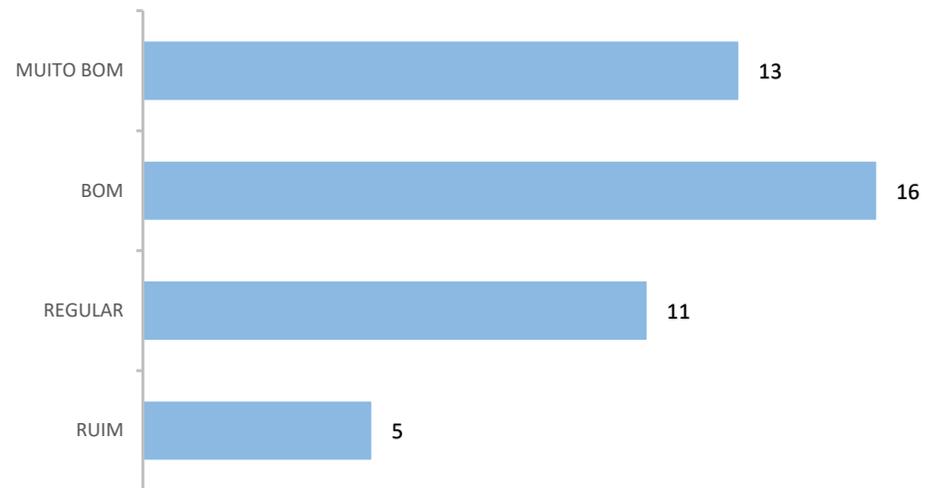
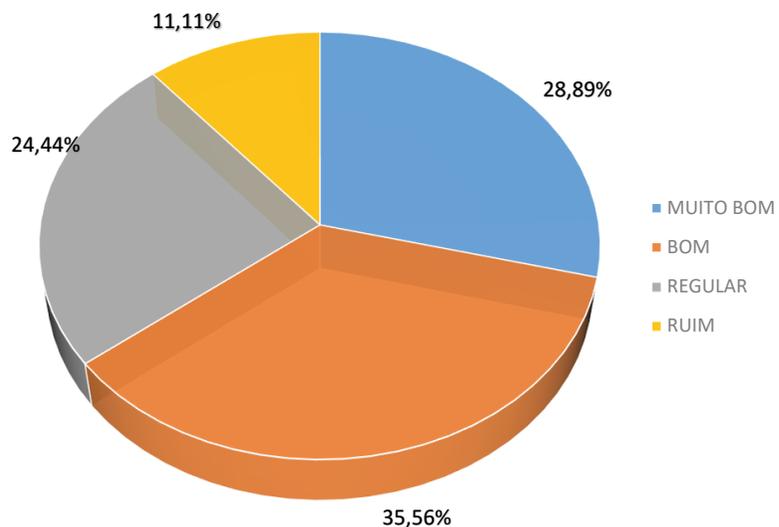


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

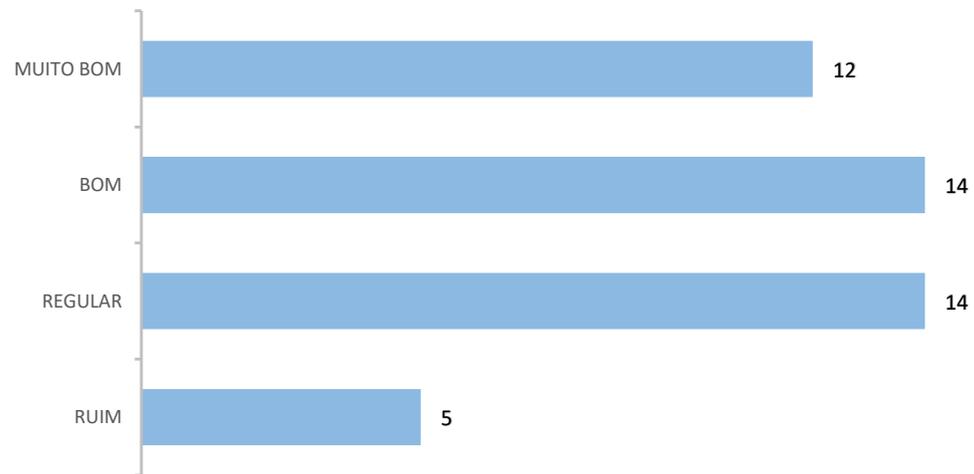
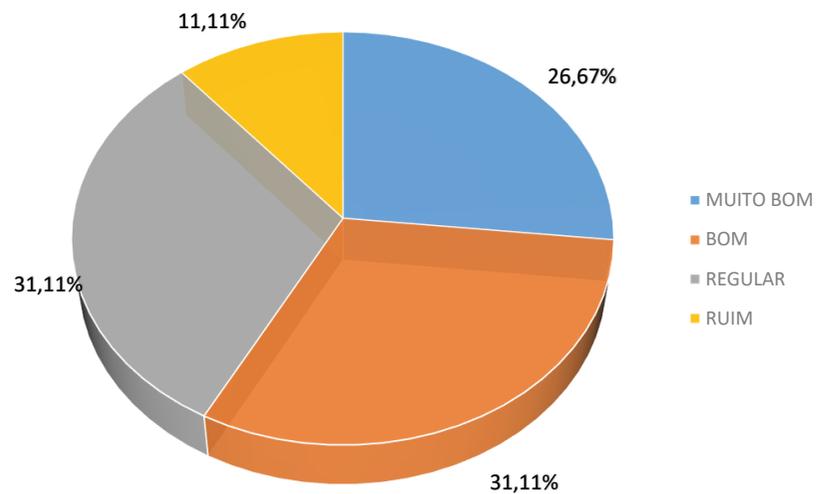




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

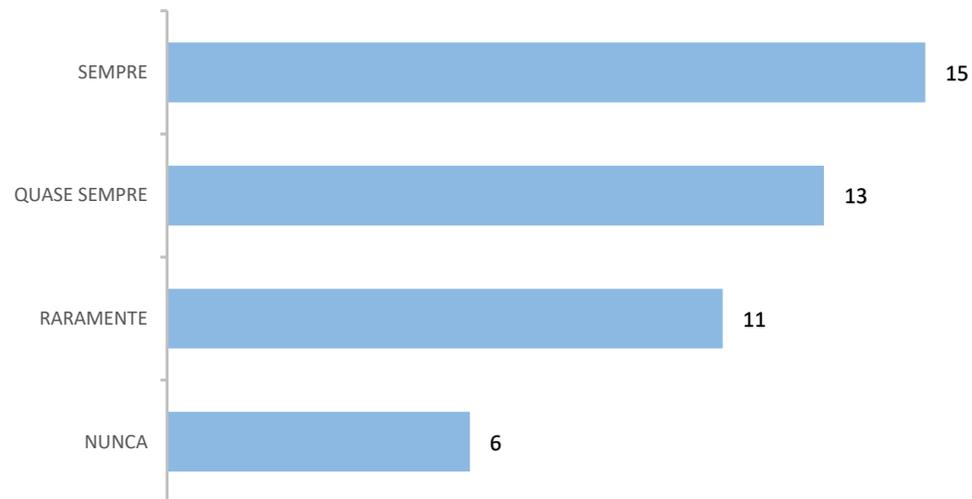
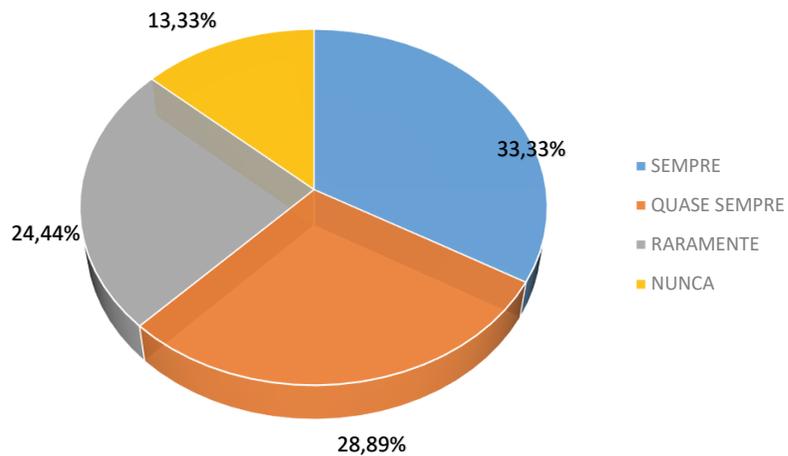


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

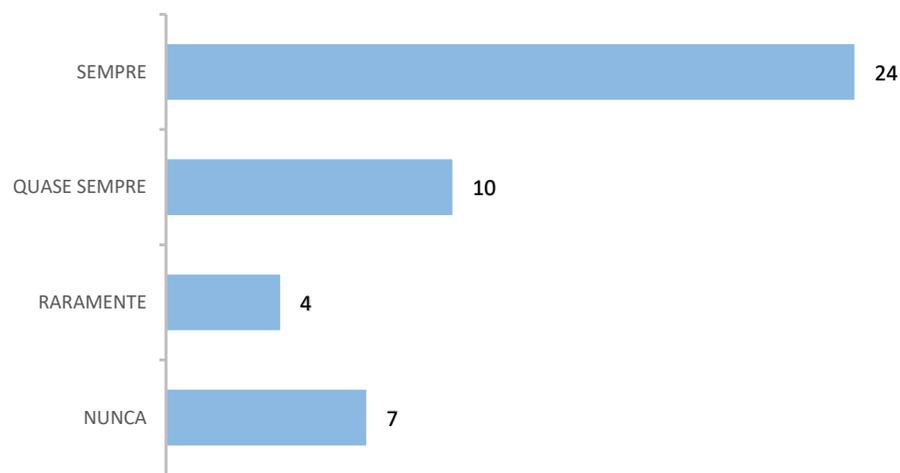
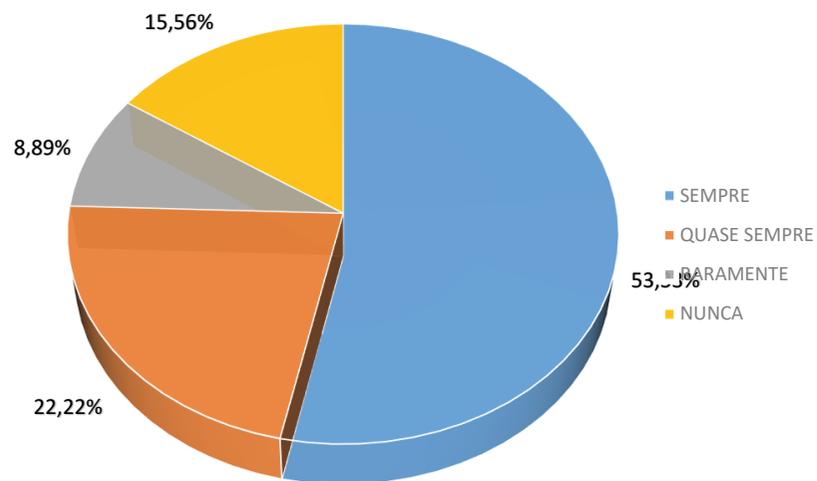




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

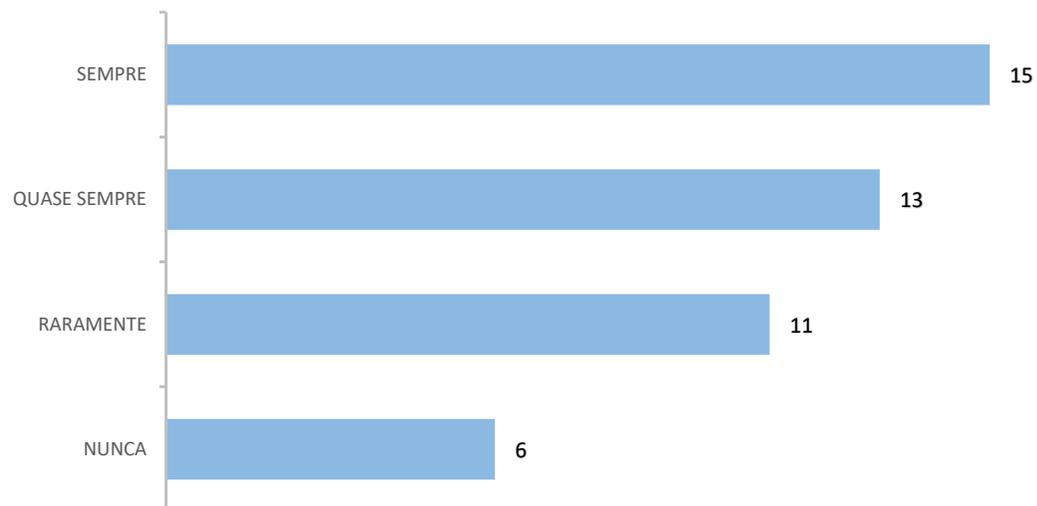
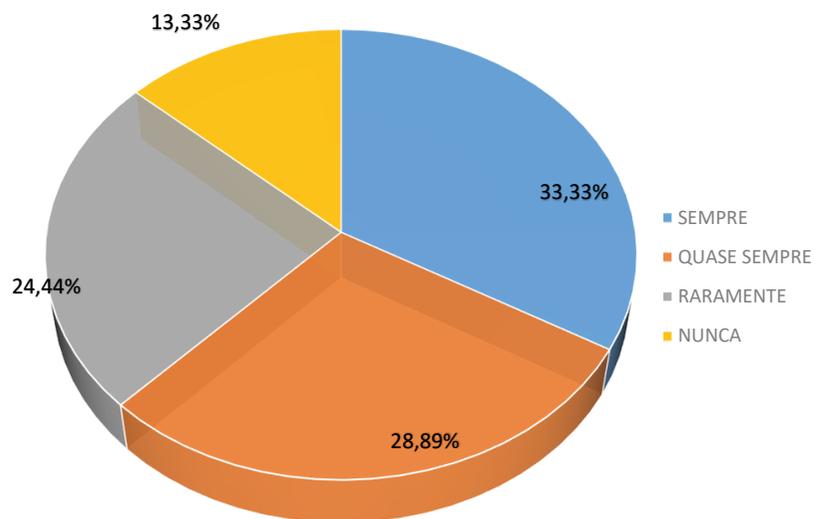


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

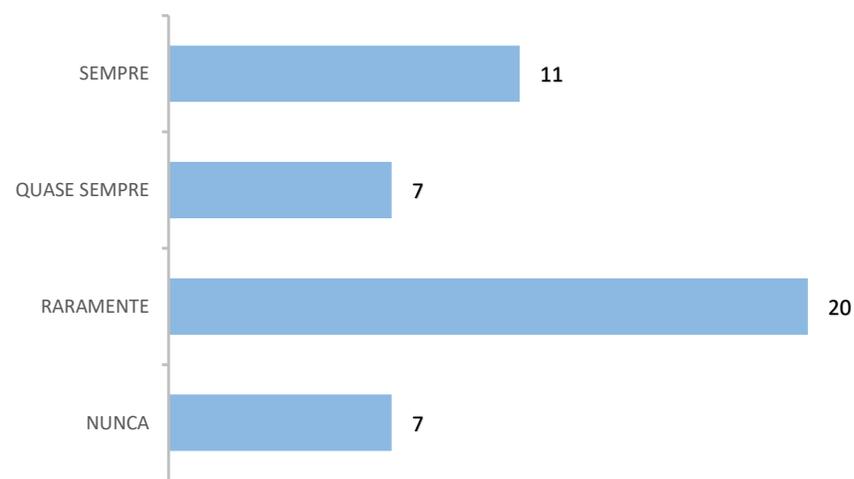
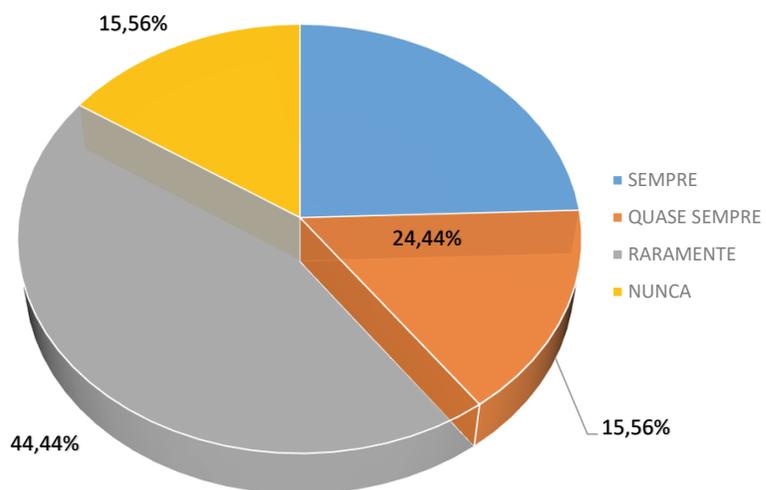




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

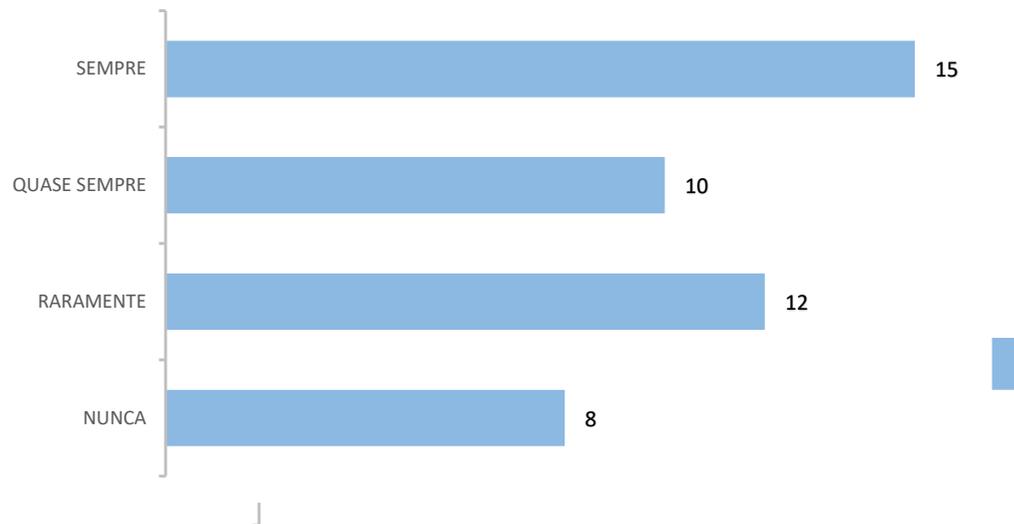
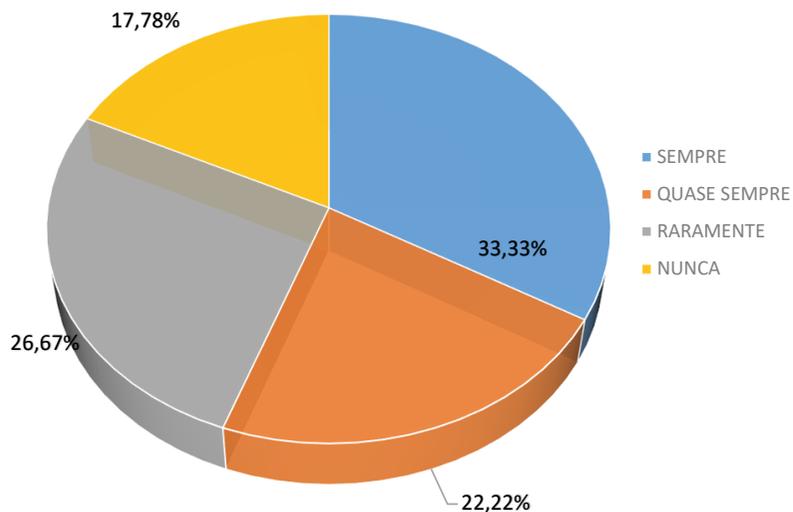


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

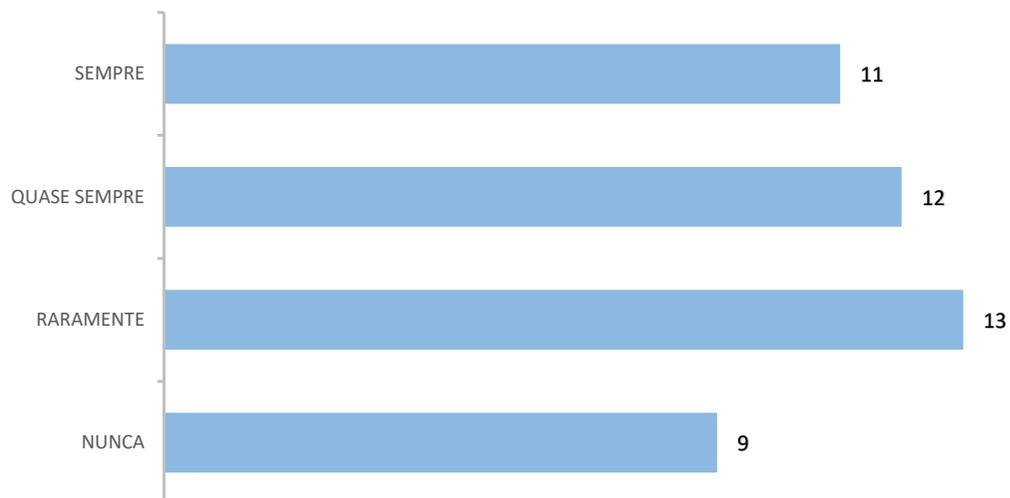
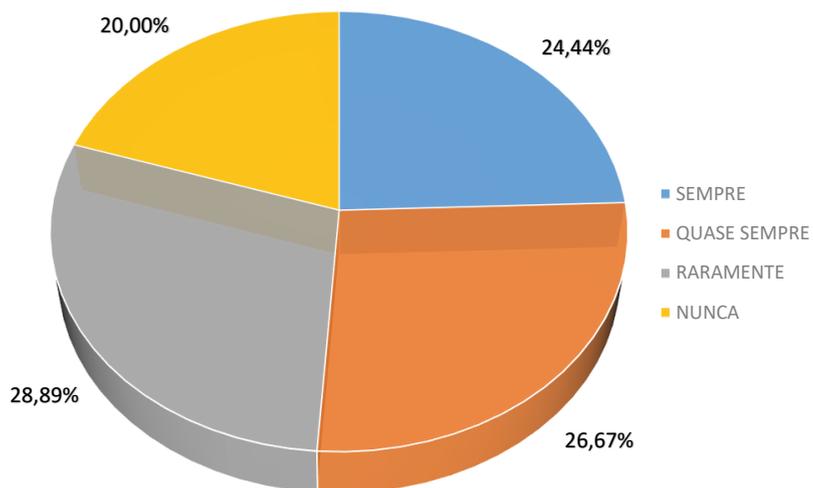




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

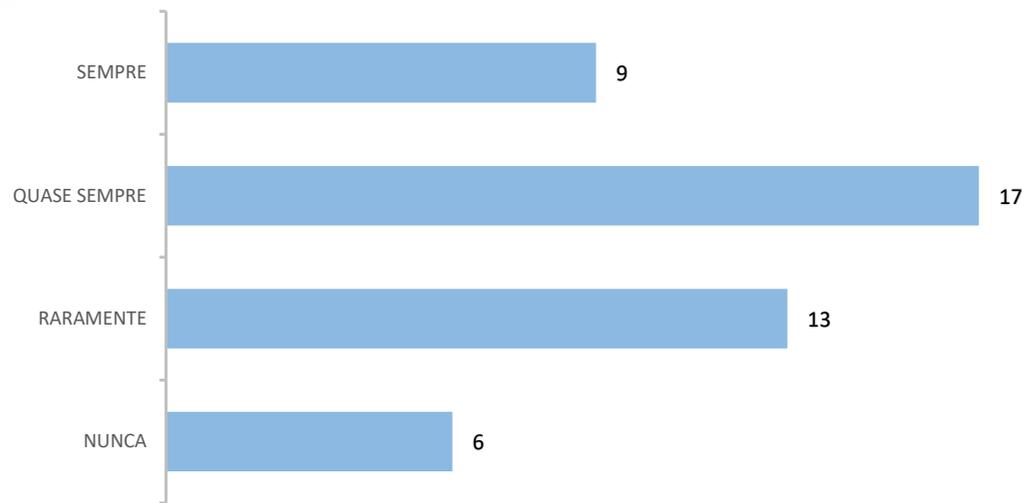
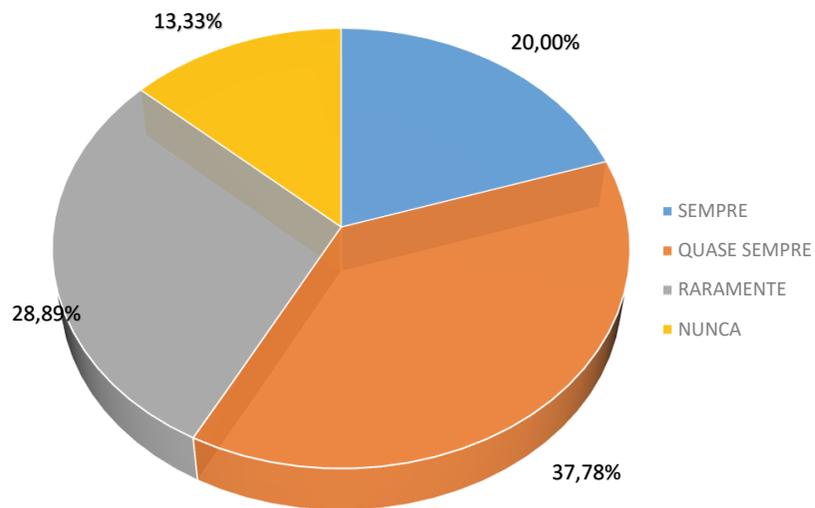


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

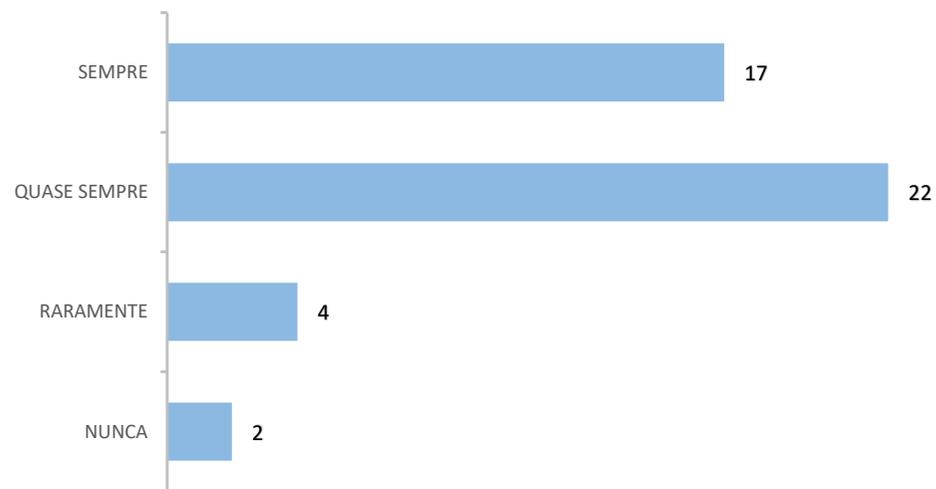
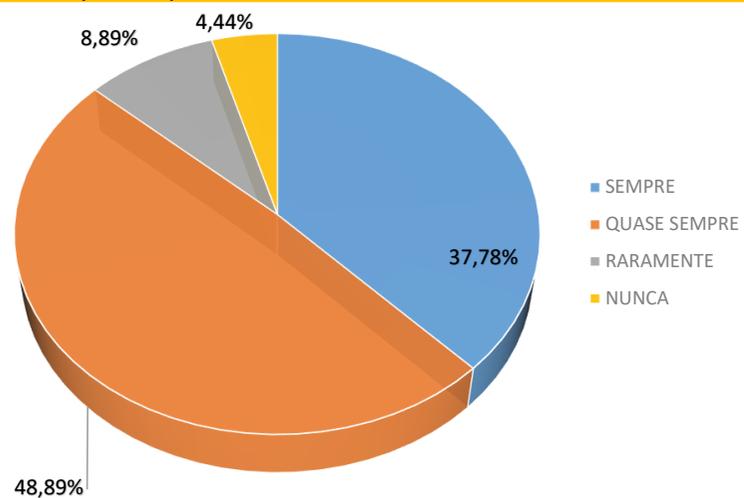




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

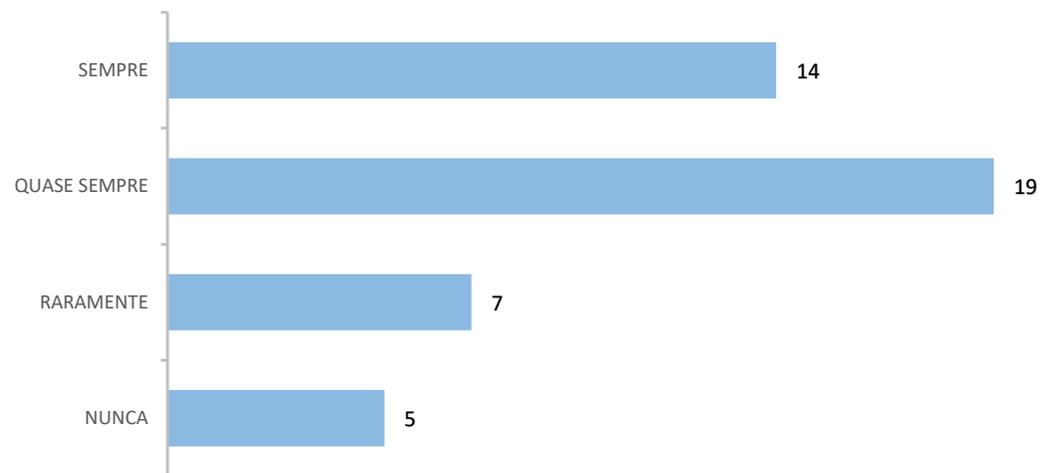
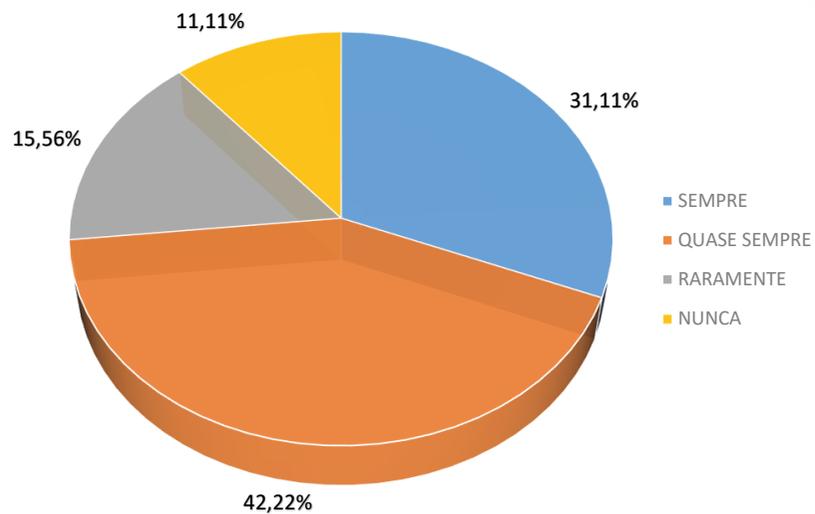


Você acessa o portal frequentemente?

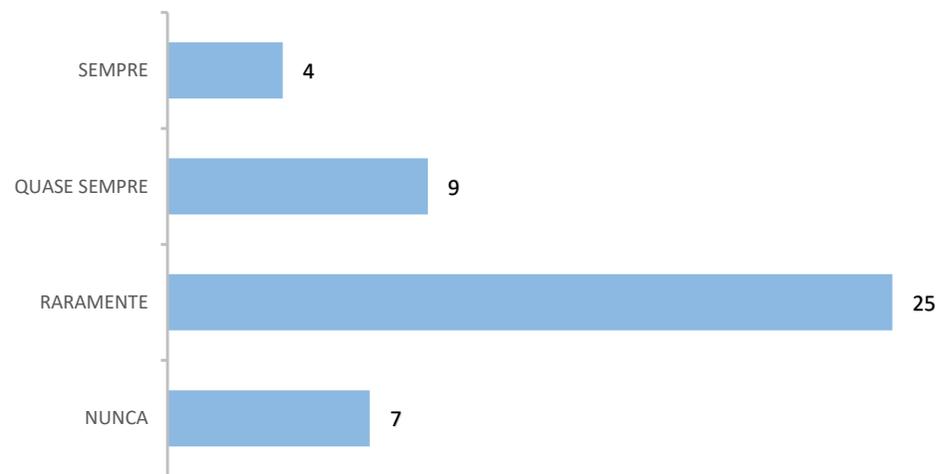
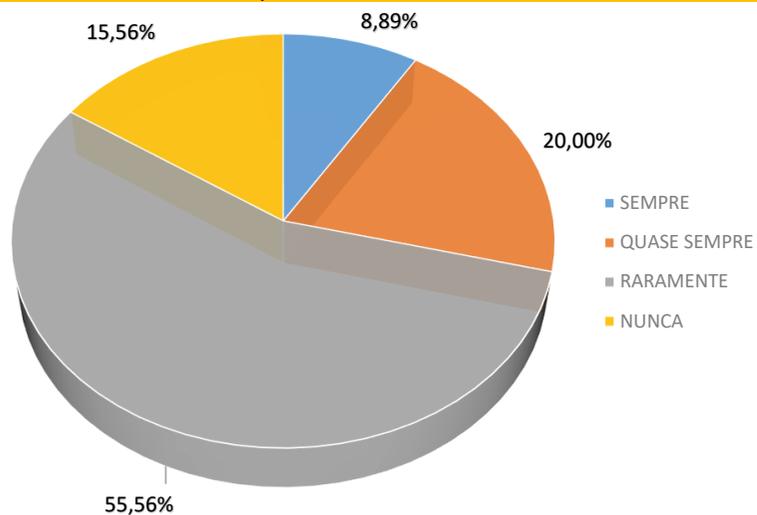




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

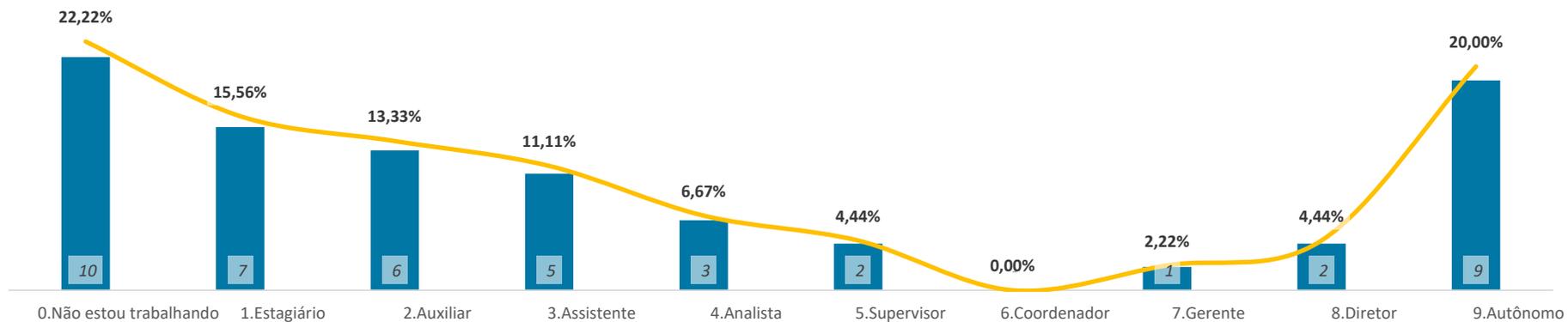


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

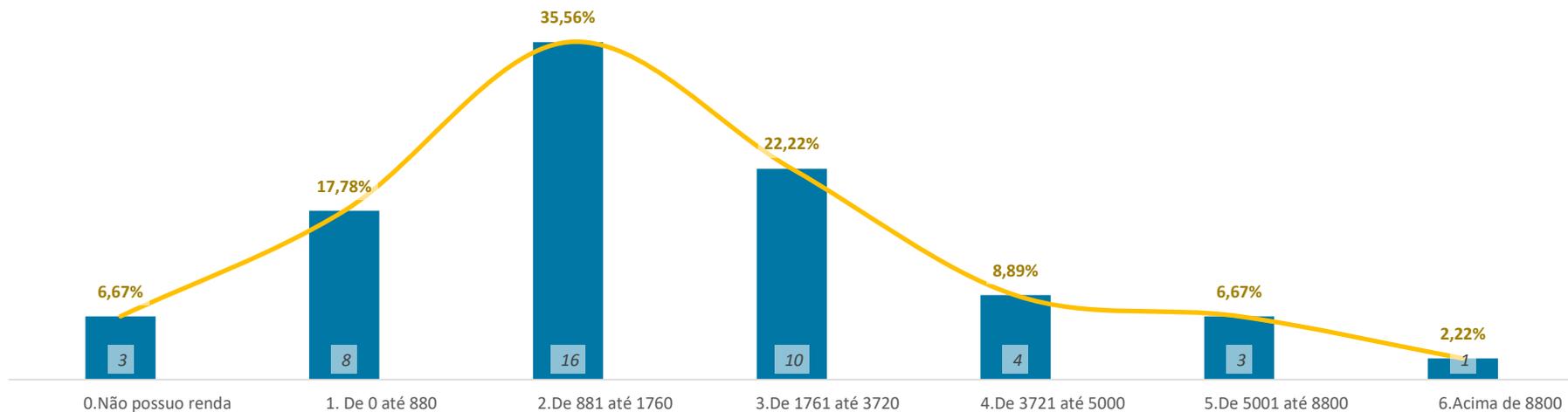




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

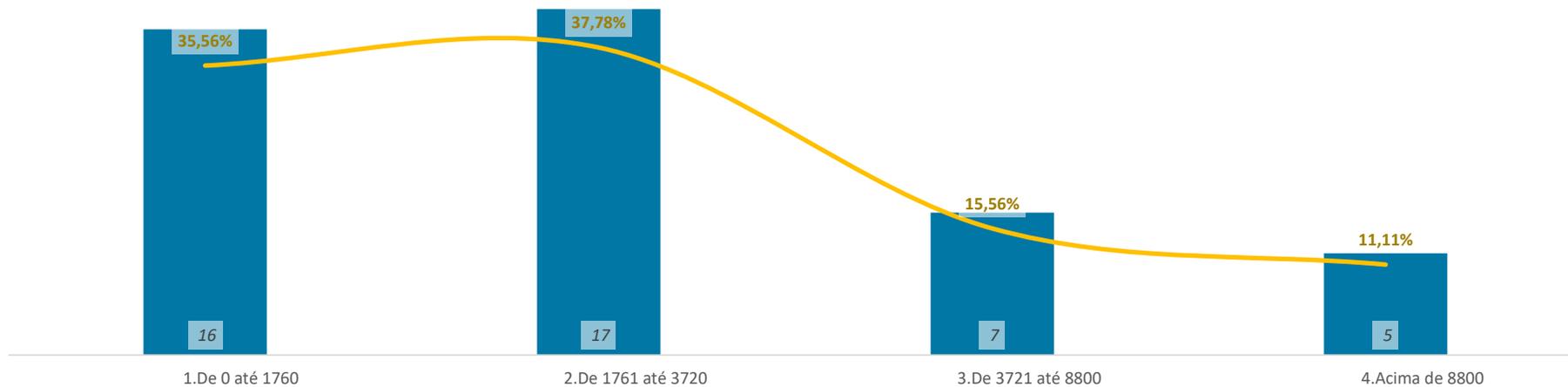


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	13,33%	20	44,44%	8	17,78%	11	24,44%	45
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	13,33%	20	44,44%	8	17,78%	11	24,44%	45
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	13,33%	20	44,44%	8	17,78%	11	24,44%	45
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	13,33%	20	44,44%	8	17,78%	11	24,44%	45
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	30	16,67%	46	25,56%	61	33,89%	43	23,89%	180
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	11,11%	18	40,00%	15	33,33%	7	15,56%	45
ASPECTO - Aspectos Escolares	5	11,11%	18	40,00%	15	33,33%	7	15,56%	45
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5	11,11%	18	40,00%	15	33,33%	7	15,56%	45
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	25	18,52%	28	20,74%	46	34,07%	36	26,67%	135
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	13,33%	8	17,78%	13	28,89%	18	40,00%	45
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	13,33%	8	17,78%	13	28,89%	18	40,00%	45
ASPECTO - Secretaria	8	17,78%	8	17,78%	19	42,22%	10	22,22%	45
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8	17,78%	8	17,78%	19	42,22%	10	22,22%	45
ASPECTO - Setor Financeiro	11	24,44%	12	26,67%	14	31,11%	8	17,78%	45
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	11	24,44%	12	26,67%	14	31,11%	8	17,78%	45
Eixo 4: Políticas de Gestão	17	18,89%	31	33,33%	25	31,11%	17	26,67%	90
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	8,89%	15	33,33%	14	31,11%	12	26,67%	45
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	8,89%	15	33,33%	14	31,11%	12	26,67%	45
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	8,89%	15	33,33%	14	31,11%	12	26,67%	45
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	13	28,89%	16	35,56%	11	24,44%	5	11,11%	45
ASPECTO - Setor Financeiro	13	28,89%	16	35,56%	11	24,44%	5	11,11%	45
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13	28,89%	16	35,56%	11	24,44%	5	11,11%	45
Eixo 5: Infraestrutura Física	12	26,67%	14	31,11%	14	31,11%	5	11,11%	45
Dimensão 7: Infraestrutura Física	12	26,67%	14	31,11%	14	31,11%	5	11,11%	45
ASPECTO - Biblioteca	12	26,67%	14	31,11%	14	31,11%	5	11,11%	45
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	12	26,67%	14	31,11%	14	31,11%	5	11,11%	45



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	100	31,75%	82	26,03%	84	26,67%	49	15,56%	315
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	100	31,75%	82	26,03%	84	26,67%	49	15,56%	315
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	80	35,56%	53	23,56%	58	25,78%	34	15,11%	225
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15	33,33%	13	28,89%	11	24,44%	6	13,33%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	24	53,33%	10	22,22%	4	8,89%	7	15,56%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15	33,33%	13	28,89%	11	24,44%	6	13,33%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11	24,44%	7	15,56%	20	44,44%	7	15,56%	45
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	15	33,33%	10	22,22%	12	26,67%	8	17,78%	45
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	11	24,44%	12	26,67%	13	28,89%	9	20,00%	45
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	11	24,44%	12	26,67%	13	28,89%	9	20,00%	45
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	9	20,00%	17	37,78%	13	28,89%	6	13,33%	45
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	9	20,00%	17	37,78%	13	28,89%	6	13,33%	45
Eixo 5: Infraestrutura Física	35	25,93%	50	37,04%	36	26,67%	14	25,93%	135
Dimensão 7: Infraestrutura Física	35	25,93%	50	37,04%	36	26,67%	14	10,37%	135
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	35	25,93%	50	37,04%	36	26,67%	14	10,37%	135
Você acessa o portal frequentemente?	17	37,78%	22	48,89%	4	8,89%	2	4,44%	45
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14	31,11%	19	42,22%	7	15,56%	5	11,11%	45
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	8,89%	9	20,00%	25	55,56%	7	15,56%	45



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	34	76%	11	24%	45
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	34	76%	11	24%	45
ASPECTO - Satisfação com o curso	34	76%	11	24%	45
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	34	76%	11	24%	45
Eixo 4: Políticas de Gestão	135				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	135				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	135				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	45				
0. Não estou trabalhando	10	22,22%			
1. Estagiário	7	15,56%			
2. Auxiliar	6	13,33%			
3. Assistente	5	11,11%			
4. Analista	3	6,67%			
5. Supervisor	2	4,44%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	1	2,22%			
8. Diretor	2	4,44%			
9. Autônomo	9	20,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	45				
0. Não possui renda	3	6,67%			
1. De 0 até 880	8	17,78%			
2. De 881 até 1760	16	35,56%			
3. De 1761 até 3720	10	22,22%			
4. De 3721 até 5000	4	8,89%			
5. De 5001 até 8800	3	6,67%			
6. Acima de 8800	1	2,22%			
Qual a renda mensal da sua família?	45				
1. De 0 até 1760	16	35,56%			
2. De 1761 até 3720	17	37,78%			
3. De 3721 até 8800	7	15,56%			
4. Acima de 8800	5	11,11%			