



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11 20,37%	28 51,85%	13 24,07%	2 3,70%	54
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15 27,78%	22 40,74%	13 24,07%	4 7,41%	54
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16 29,63%	22 40,74%	14 25,93%	2 3,70%	54
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	27 50,00%	18 33,33%	8 14,81%	1 1,85%	54
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17 31,48%	27 50,00%	7 12,96%	3 5,56%	54
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12 22,22%	17 31,48%	16 29,63%	9 16,67%	54
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	14 25,93%	23 42,59%	13 24,07%	4 7,41%	54
Você acessa o portal frequentemente?	28 51,85%	24 44,44%	2 3,70%	- 0,00%	54
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23 42,59%	19 35,19%	9 16,67%	3 5,56%	54
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3 5,56%	20 37,04%	23 42,59%	8 14,81%	54
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>166 30,74%</b>	<b>220 40,74%</b>	<b>118 21,85%</b>	<b>36 6,67%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	12 22,22%	27 50,00%	11 20,37%	4 7,41%	54
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	13 24,07%	26 48,15%	10 18,52%	5 9,26%	54
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10 18,52%	27 50,00%	12 22,22%	5 9,26%	54
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	12 22,22%	24 44,44%	14 25,93%	4 7,41%	54
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 35,19%	23 42,59%	7 12,96%	5 9,26%	54
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14 25,93%	28 51,85%	8 14,81%	4 7,41%	54
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	14 25,93%	29 53,70%	9 16,67%	2 3,70%	54
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 18,52%	18 33,33%	18 33,33%	8 14,81%	54
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>104 24,07%</b>	<b>202 46,76%</b>	<b>89 20,60%</b>	<b>37 8,56%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	10	18,52%
Localização	-	0,00%
Preço	32	59,26%
Prestígio da Faculdade	4	7,41%
Qualidade do curso	8	14,81%
	54	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	13	24,07%
Obter melhor emprego	16	29,63%
Obter melhor salário	9	16,67%
Ter um ensino de qualidade	16	29,63%
	54	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	9	16,67%
1.Estagiário	8	14,81%
2.Auxiliar	7	12,96%
3.Assistente	7	12,96%
4.Analista	7	12,96%
5.Supervisor	1	1,85%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	2	3,70%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	13	24,07%
	54	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	2	3,70%
1. De 0 até 880	8	14,81%
2.De 881 até 1760	26	48,15%
3.De 1761 até 3720	11	20,37%
4.De 3721 até 5000	5	9,26%
5.De 5001 até 8800	1	1,85%
6.Acima de 8800	1	1,85%
	54	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	10	18,52%
Satisfeito	44	81,48%
	54	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,85%
Atendimento - Telefônico	1	1,85%
Comunicação com o aluno	1	1,85%
Coordenador	2	3,70%
Currículo do curso (disciplinas)	10	18,52%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	5,56%
Infraestrutura física	1	1,85%
Infraestrutura Tecnológica	2	3,70%
Localização	2	3,70%
Mensalidade	26	48,15%
Professor	5	9,26%
	54	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	15	27,78%
Comunicação com o aluno	14	25,93%
Coordenador	2	3,70%
Currículo do curso (disciplinas)	4	7,41%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	3,70%
Infraestrutura física	2	3,70%
Infraestrutura Tecnológica	8	14,81%
Localização	3	5,56%
Mensalidade	1	1,85%
Professor	3	5,56%
	54	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

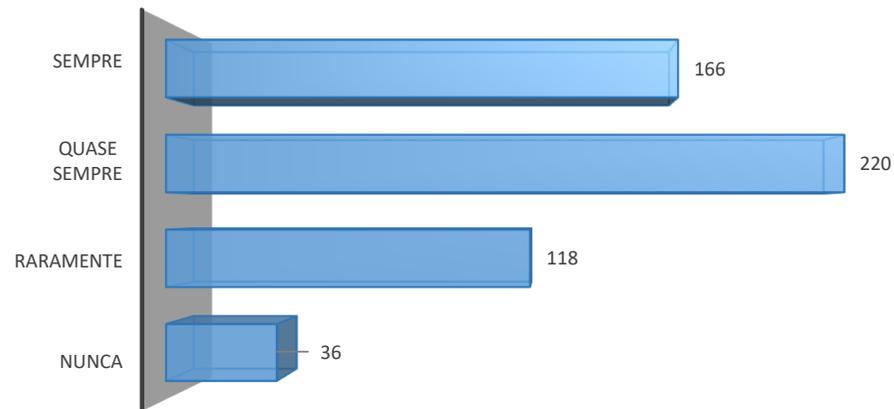
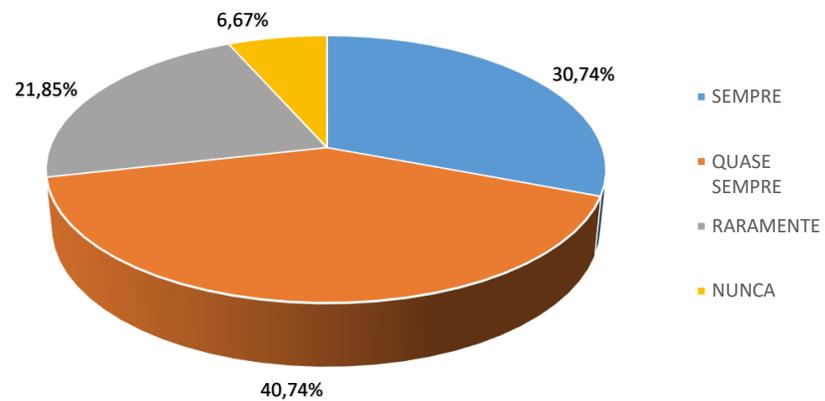
1.De 0 até 1760	21	38,89%
2.De 1761 até 3720	19	35,19%
3.De 3721 até 8800	12	22,22%
4.Acima de 8800	2	3,70%
	54	100%

## Adesão

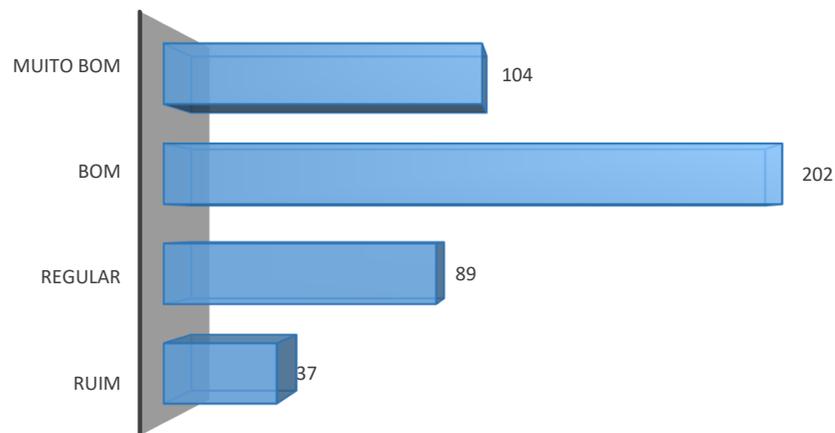
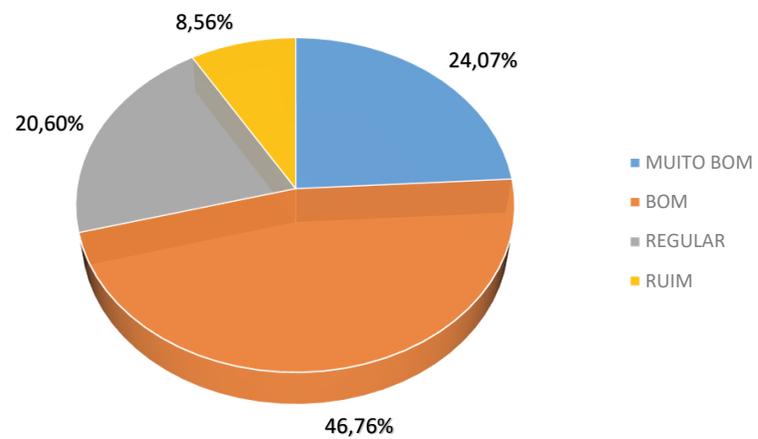
Responderam	54	62,79%
Não Responderam	32	37,21%
Convidados	86	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

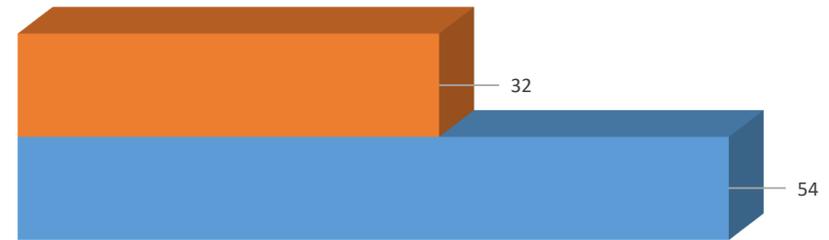
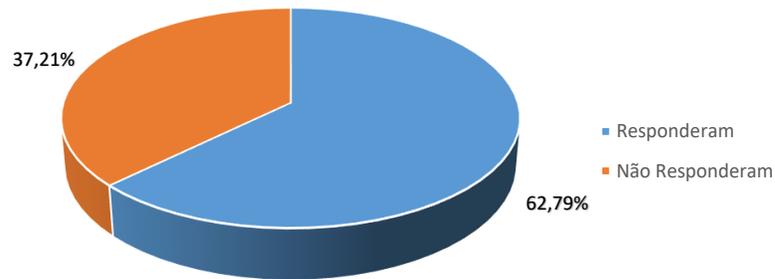


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

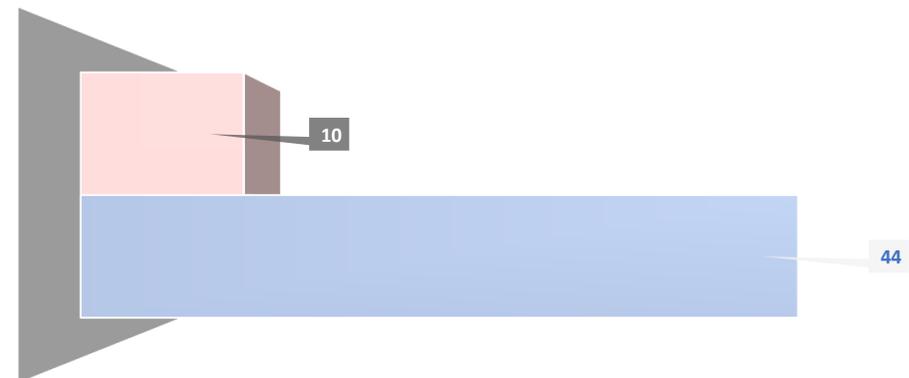
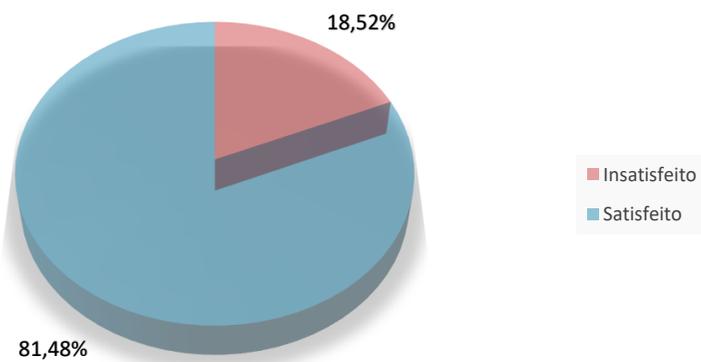




Adesão

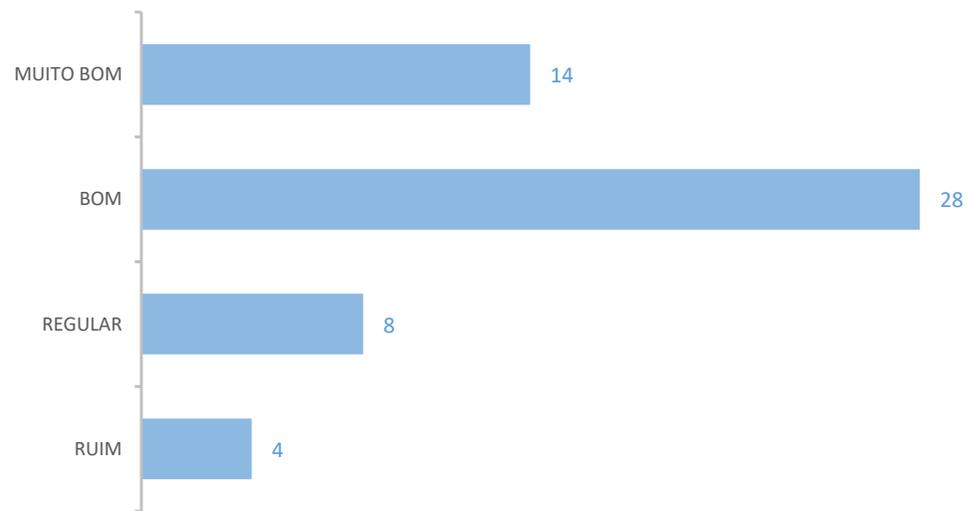
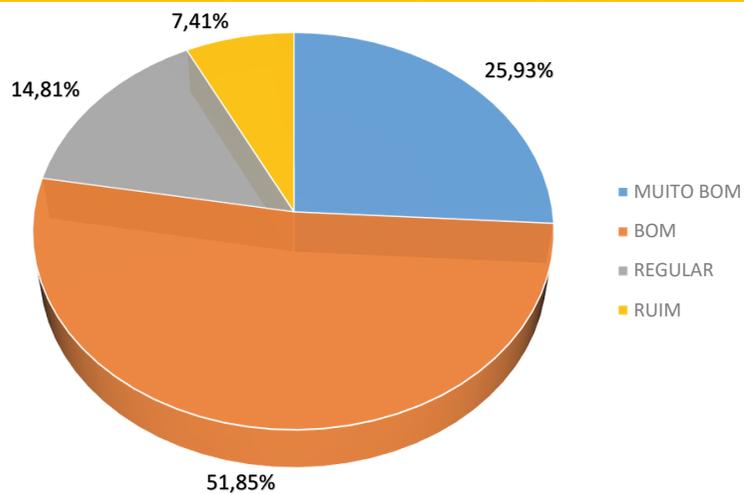


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

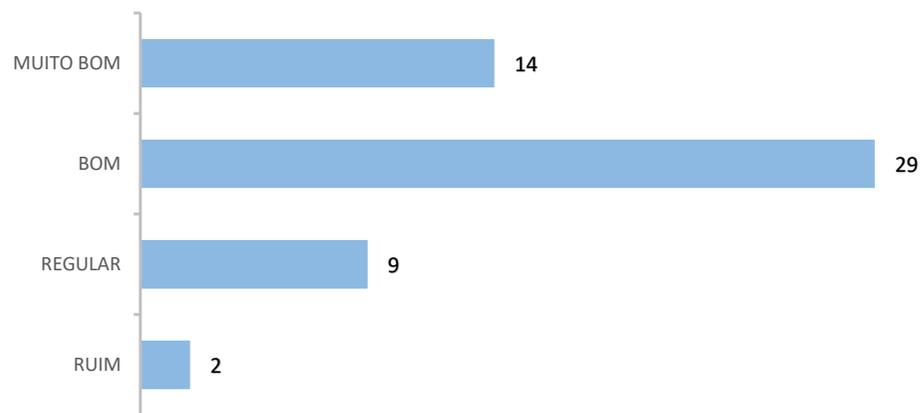
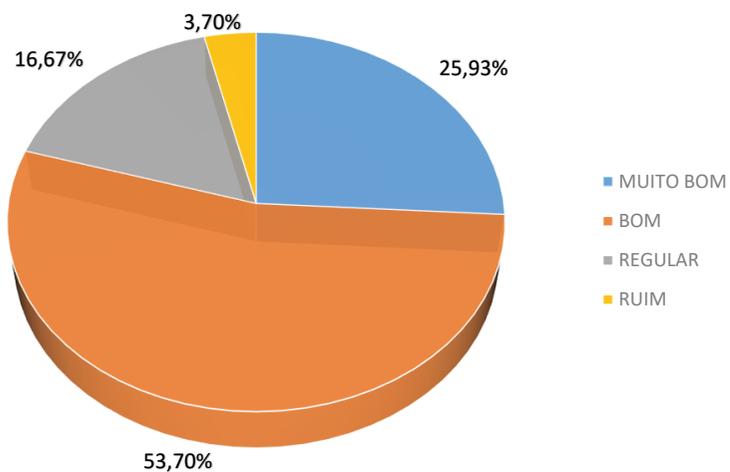




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

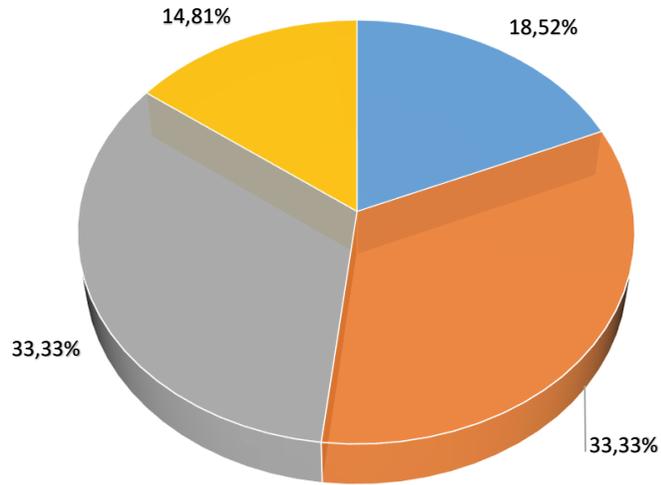


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

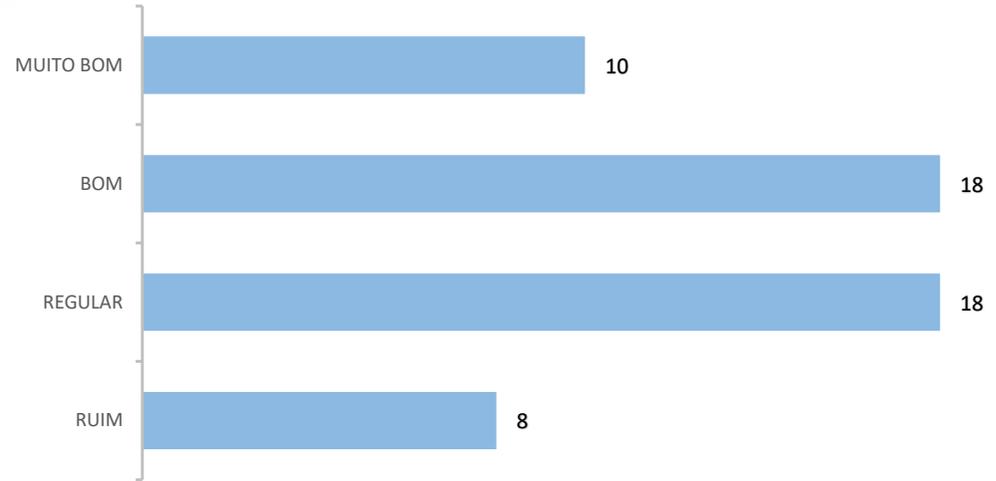




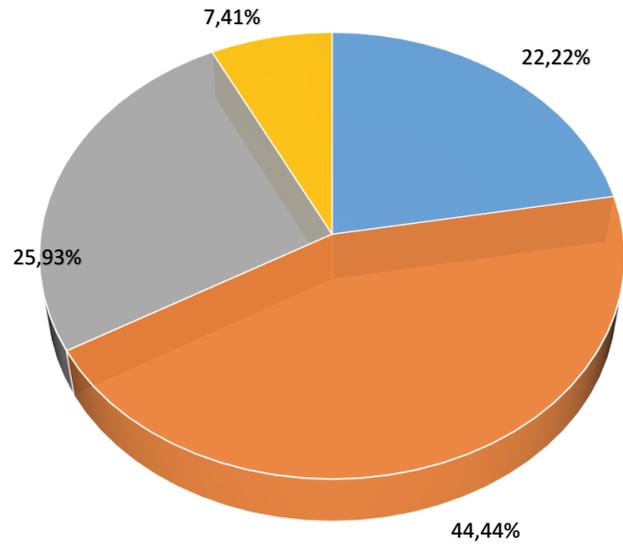
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



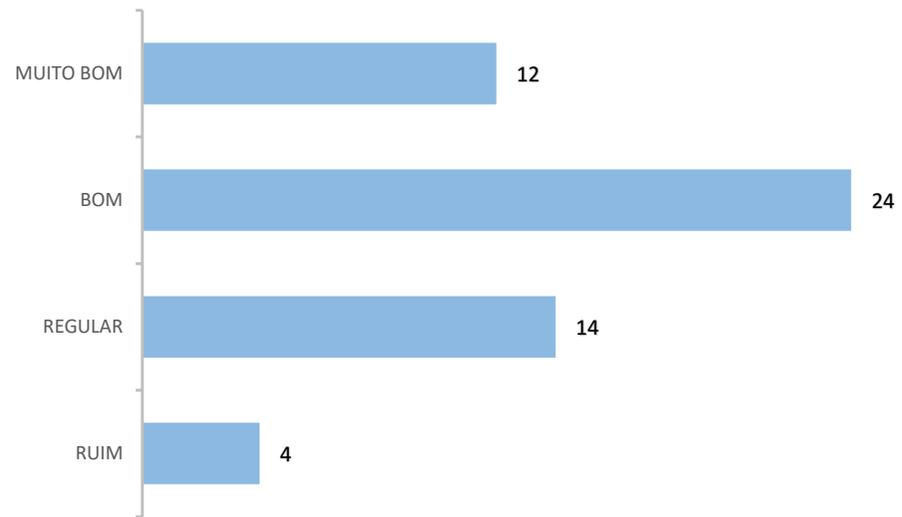
■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

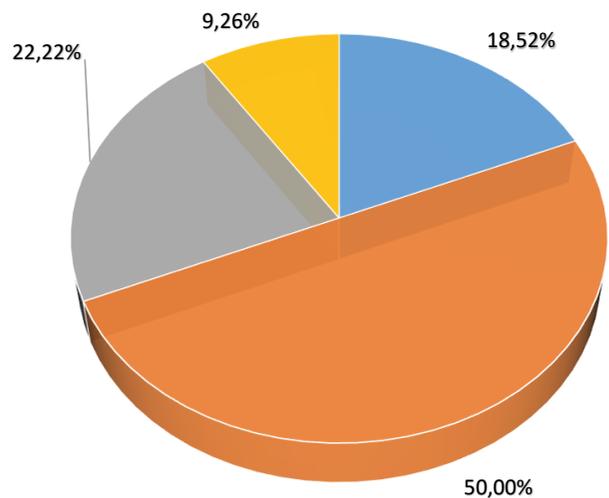


■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM

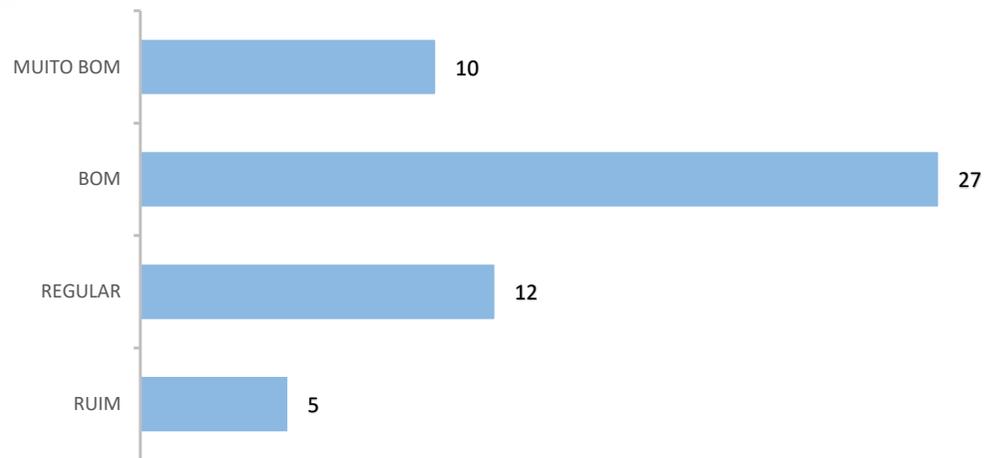




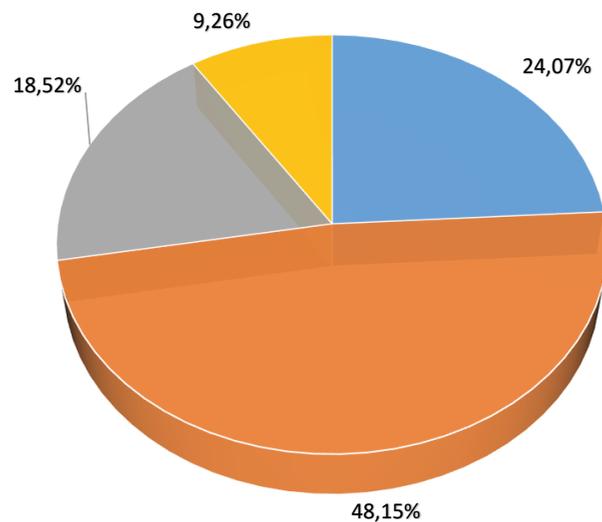
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



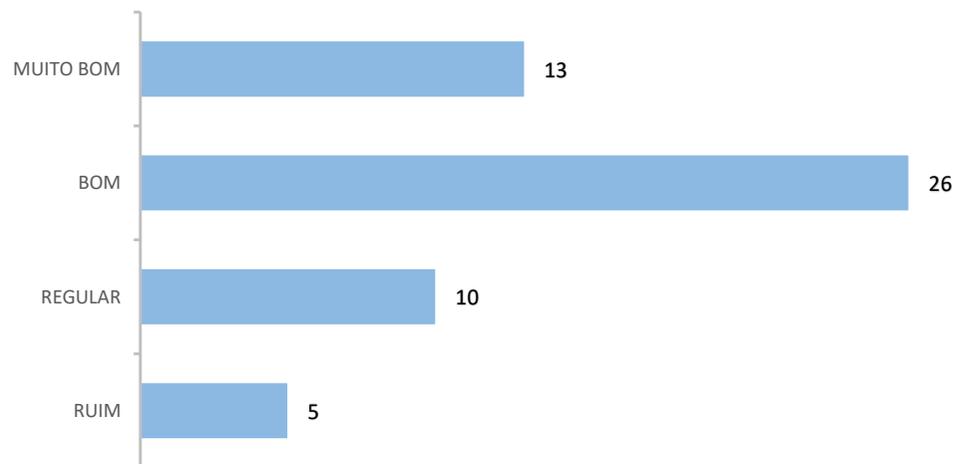
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

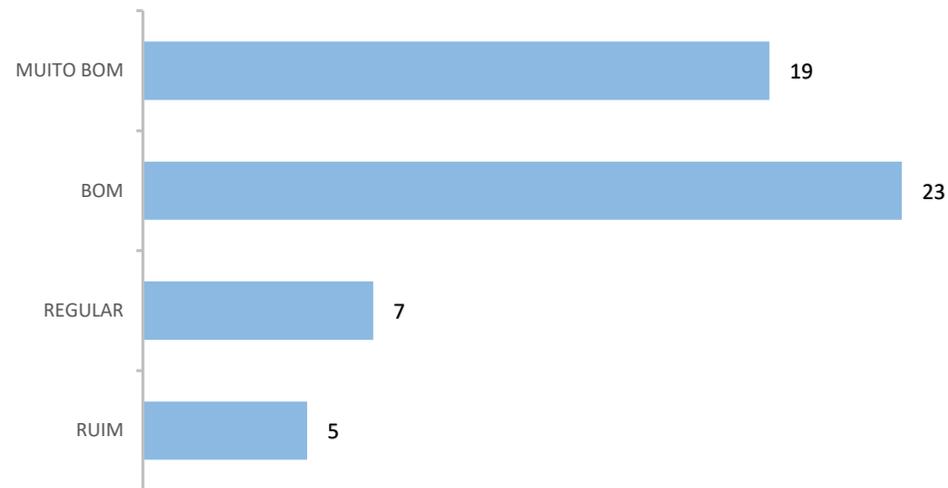
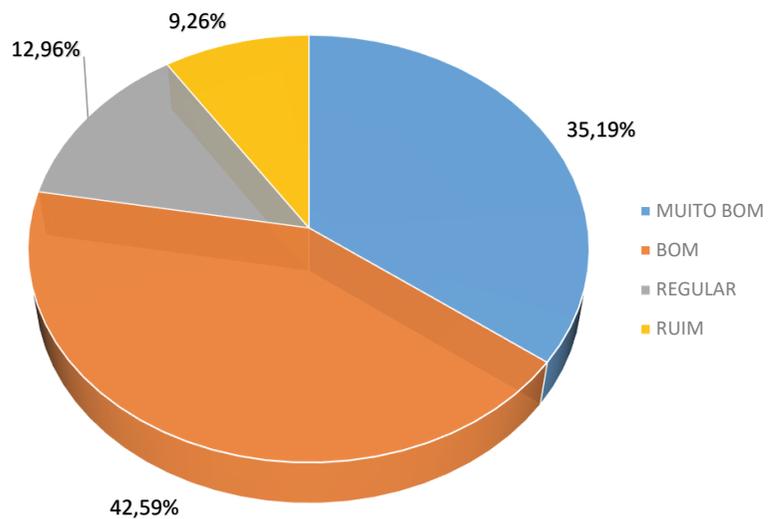


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

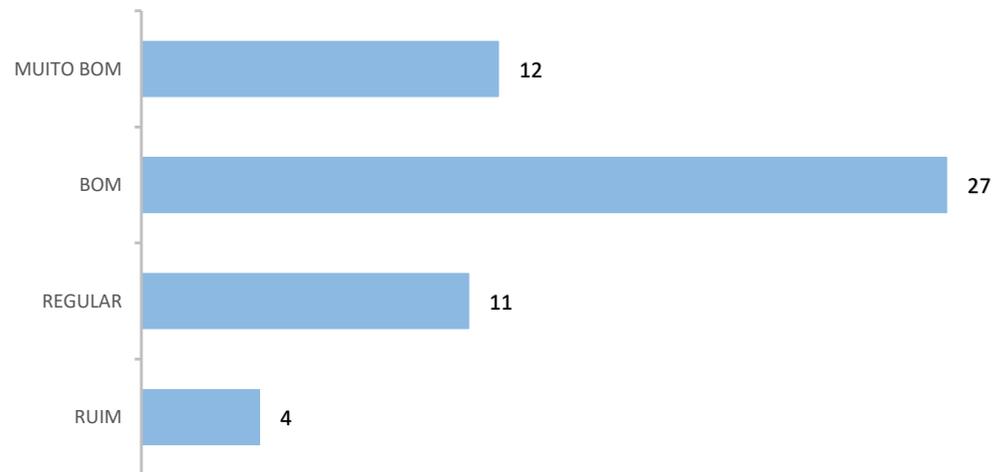
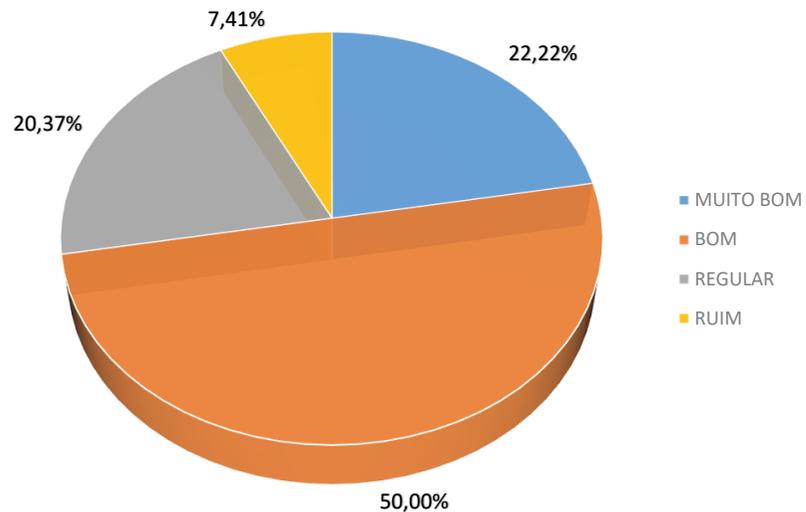




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

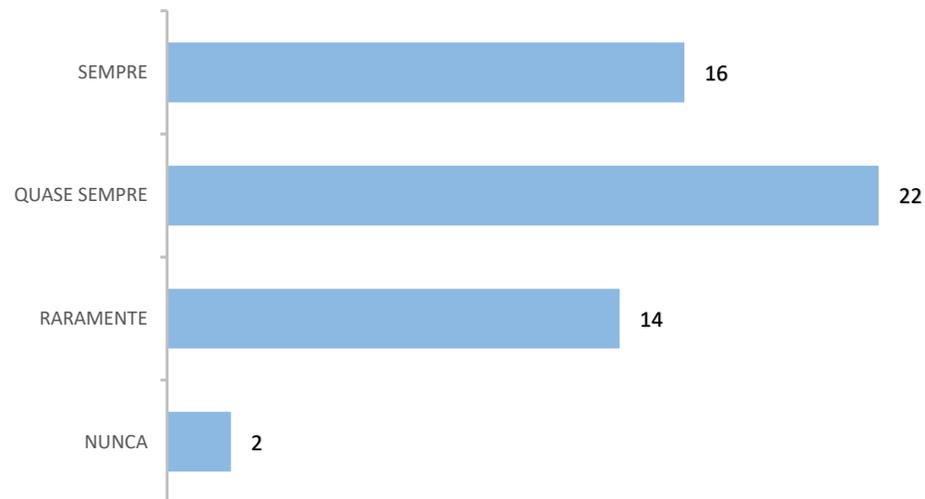
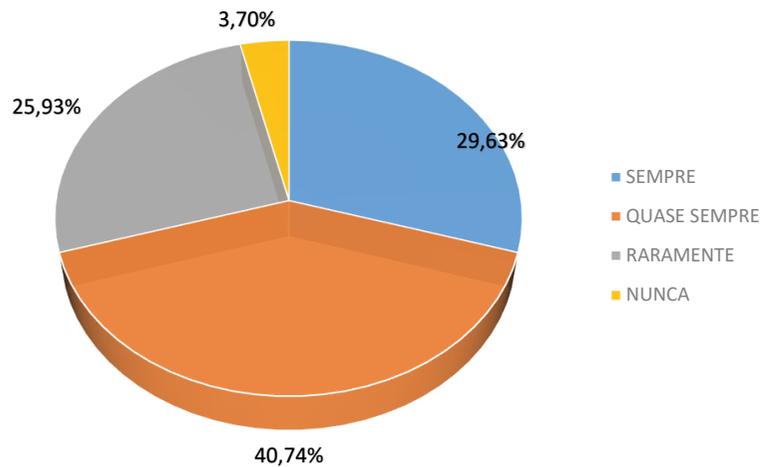


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

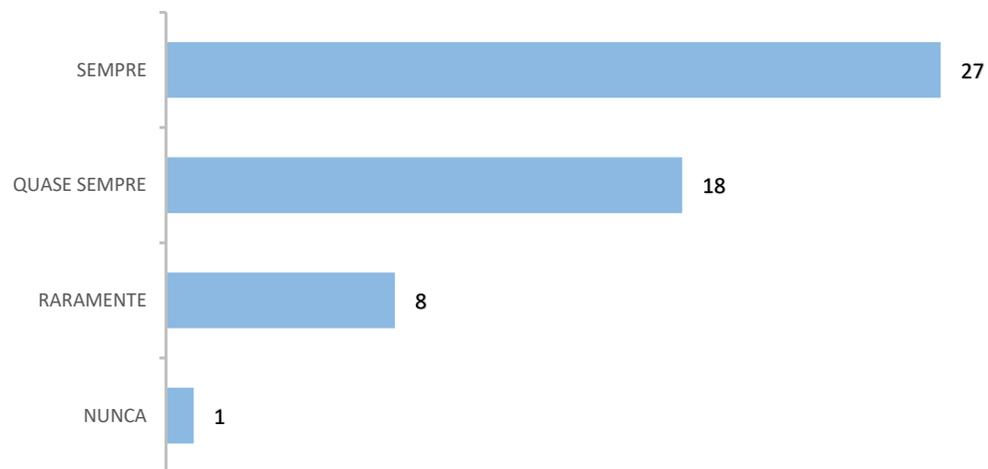
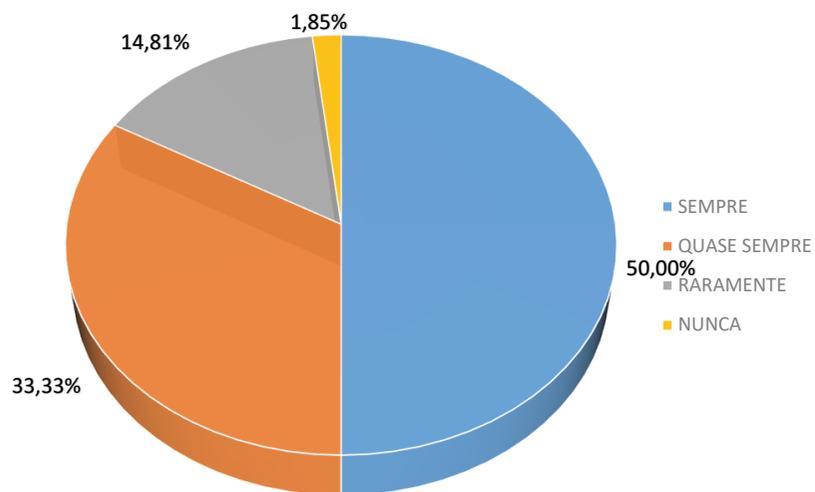




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

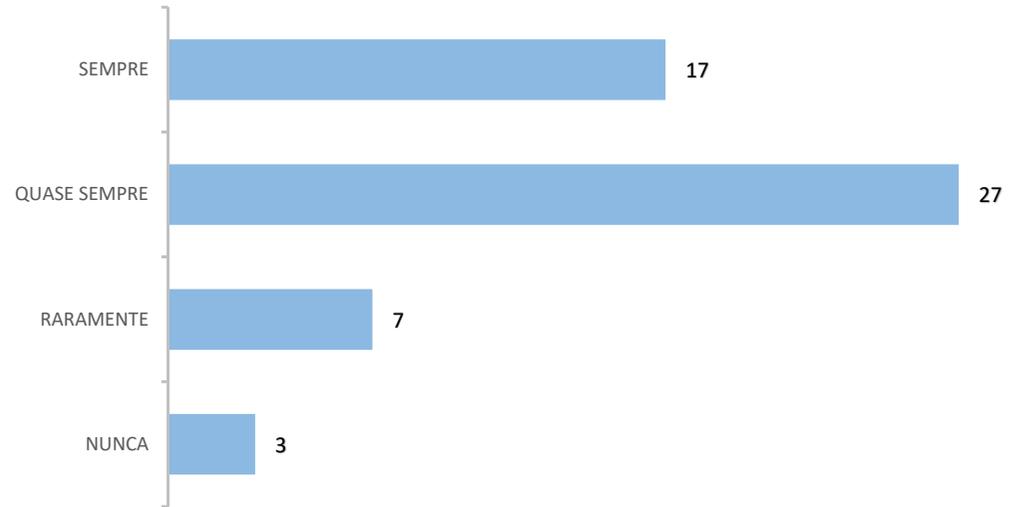
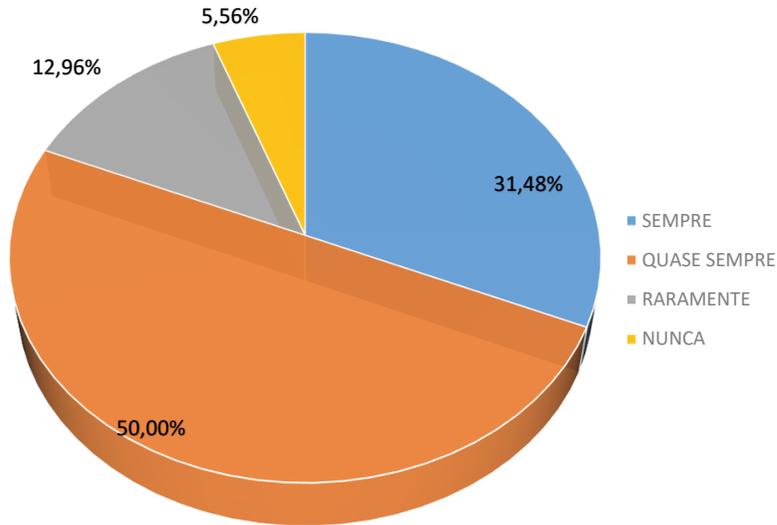


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

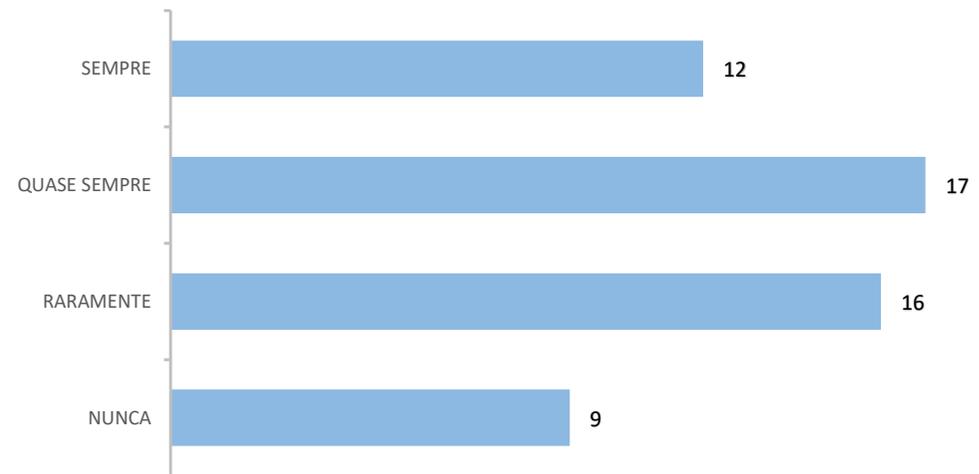
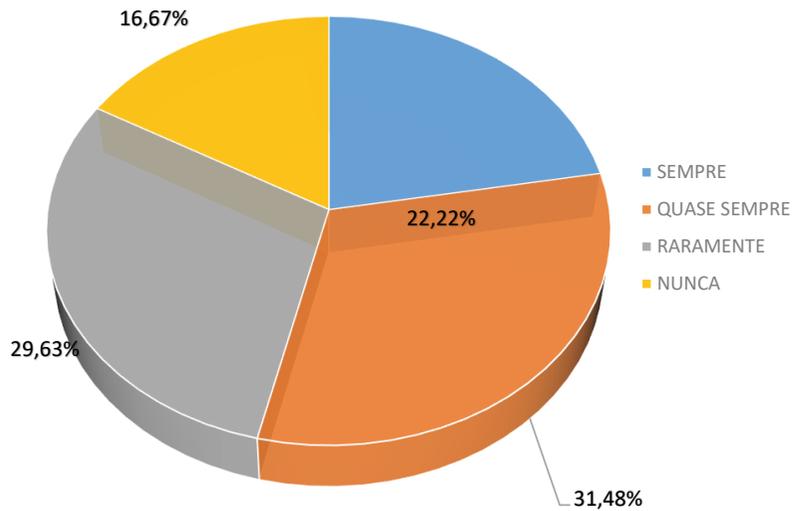




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

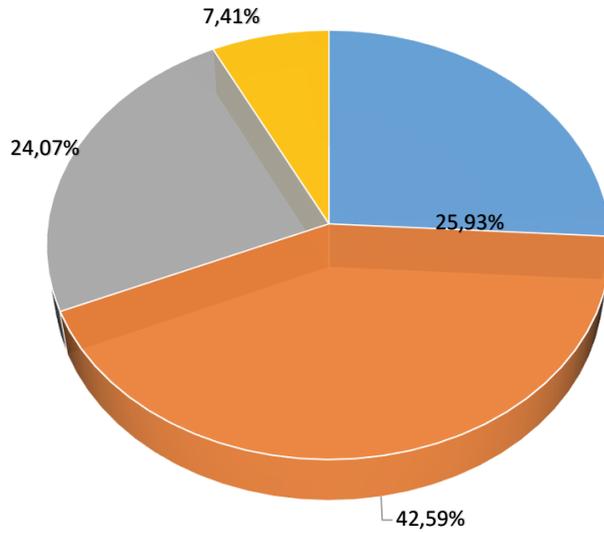


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

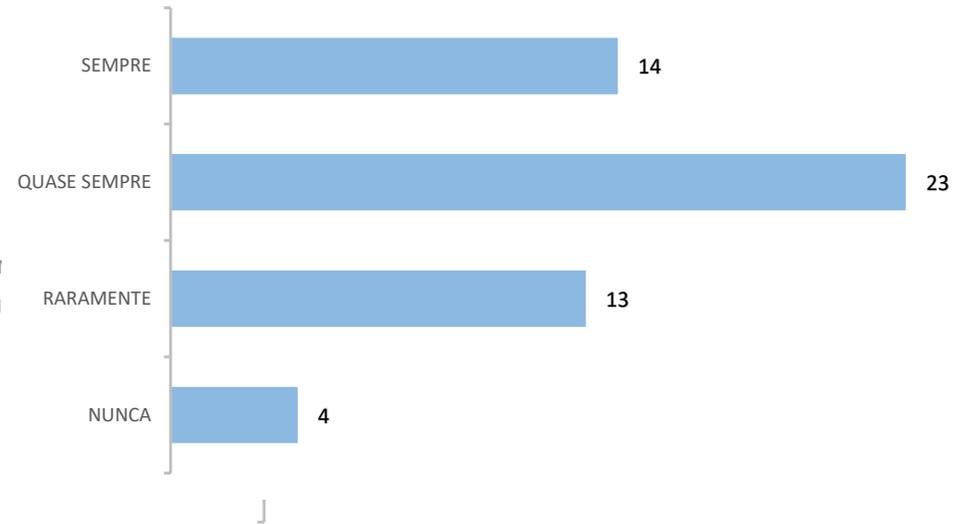




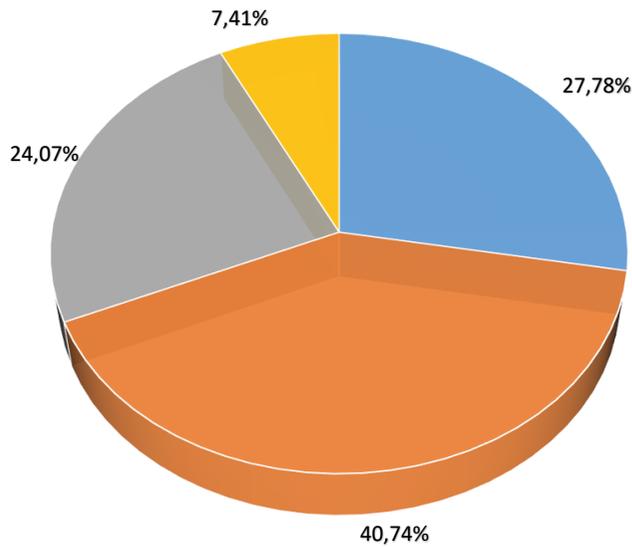
**OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**



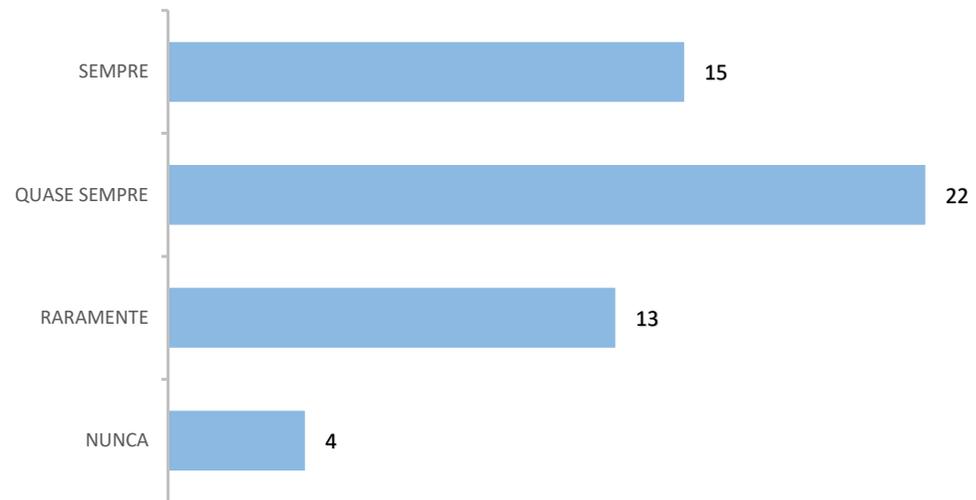
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

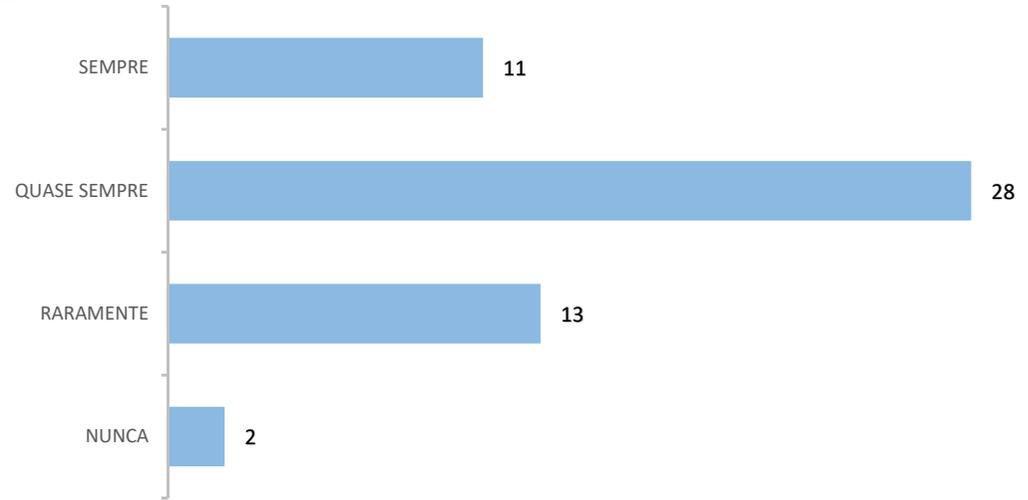
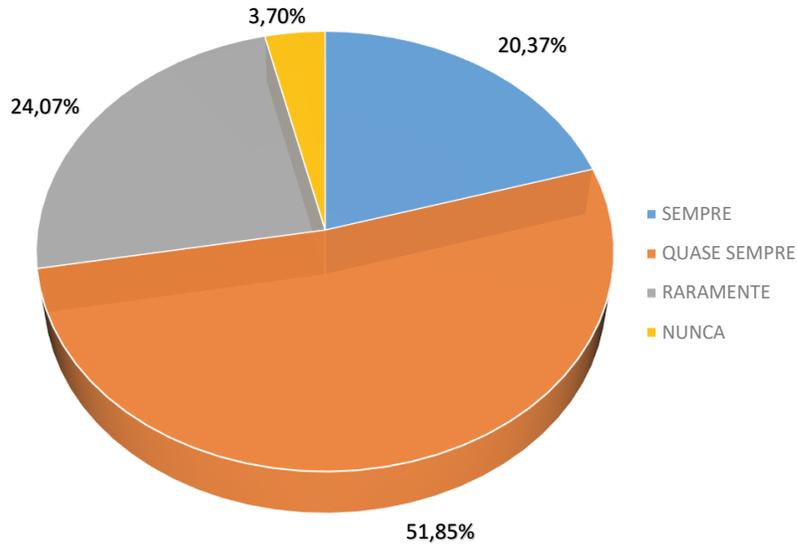


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

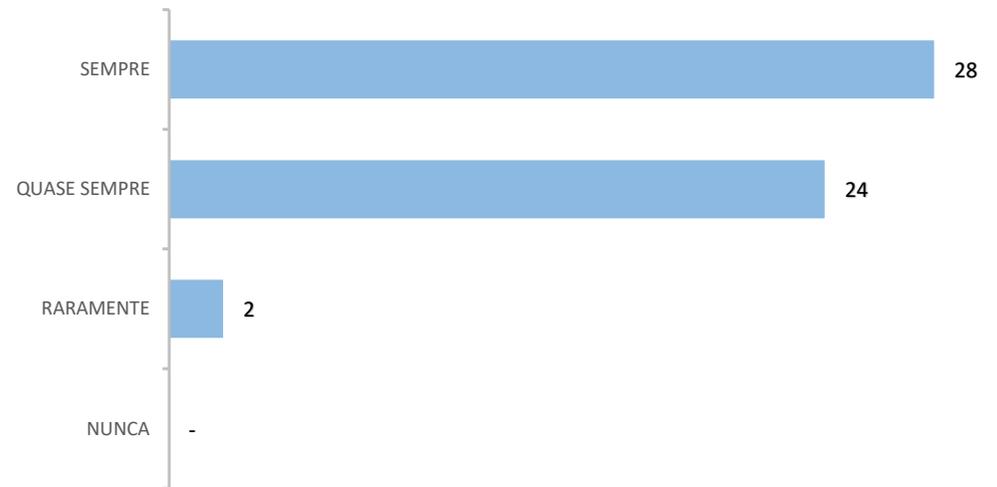
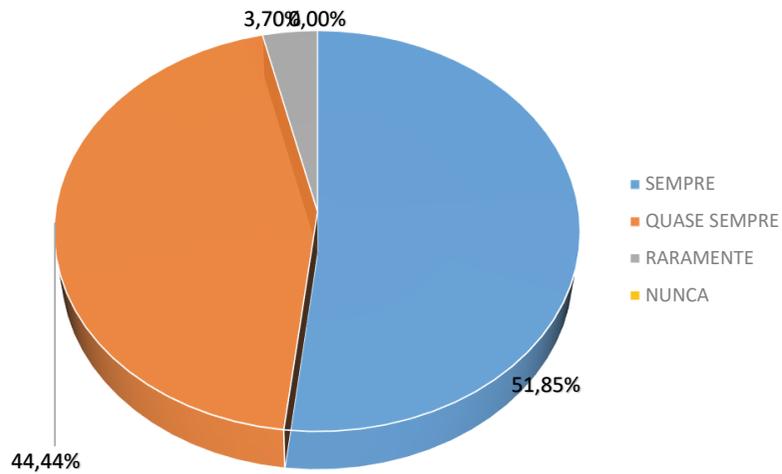




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

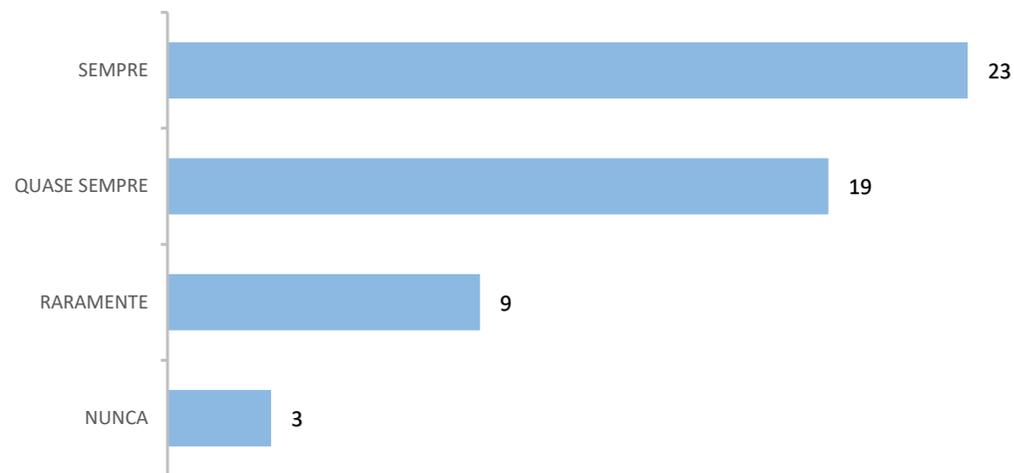
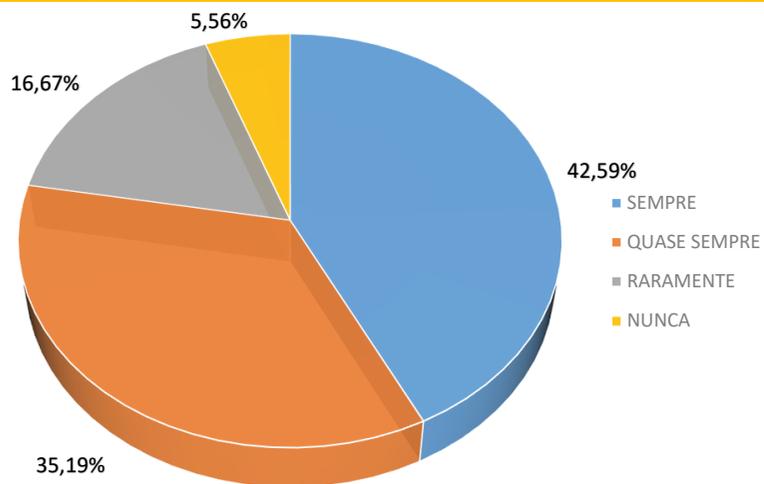


Você acessa o portal frequentemente?

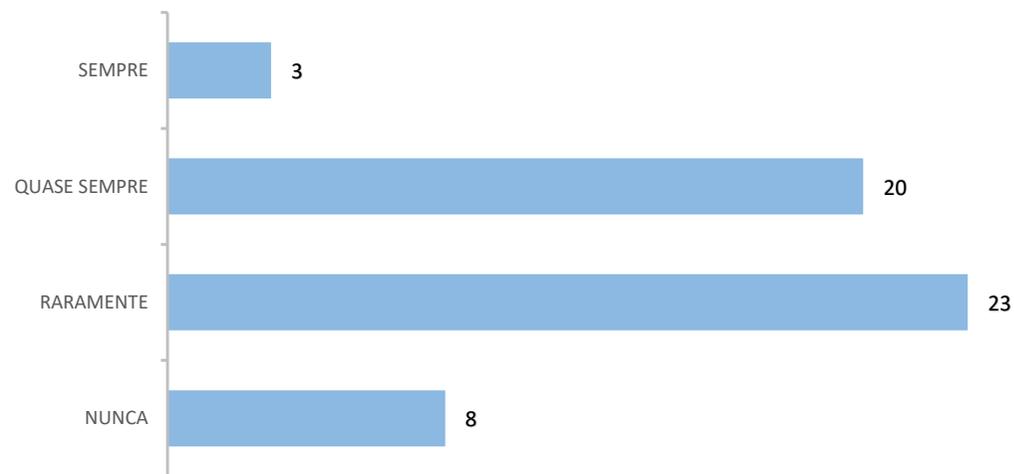
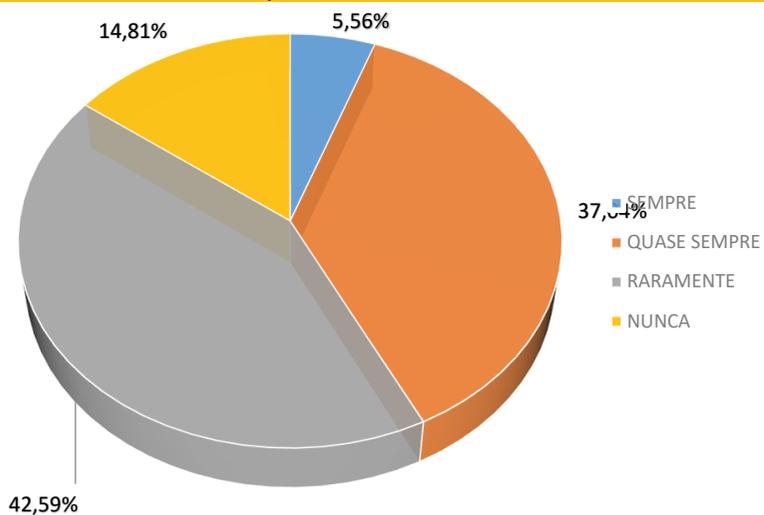




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

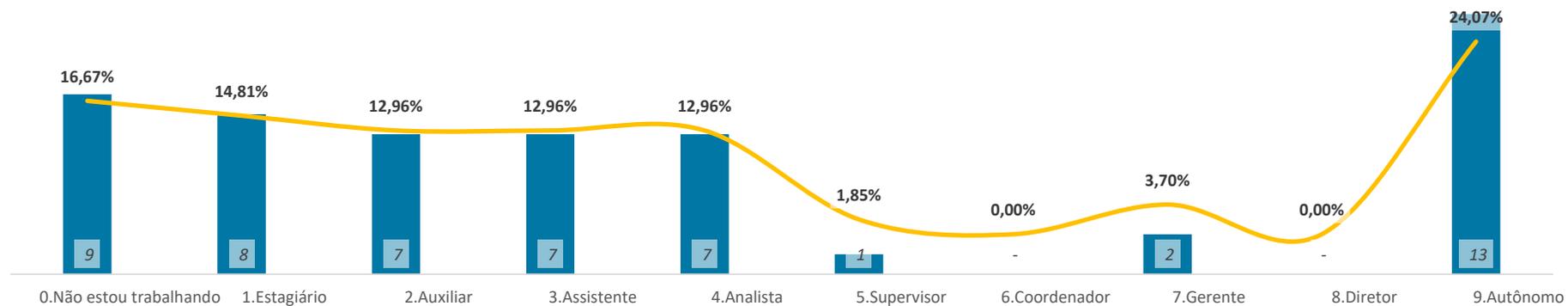


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

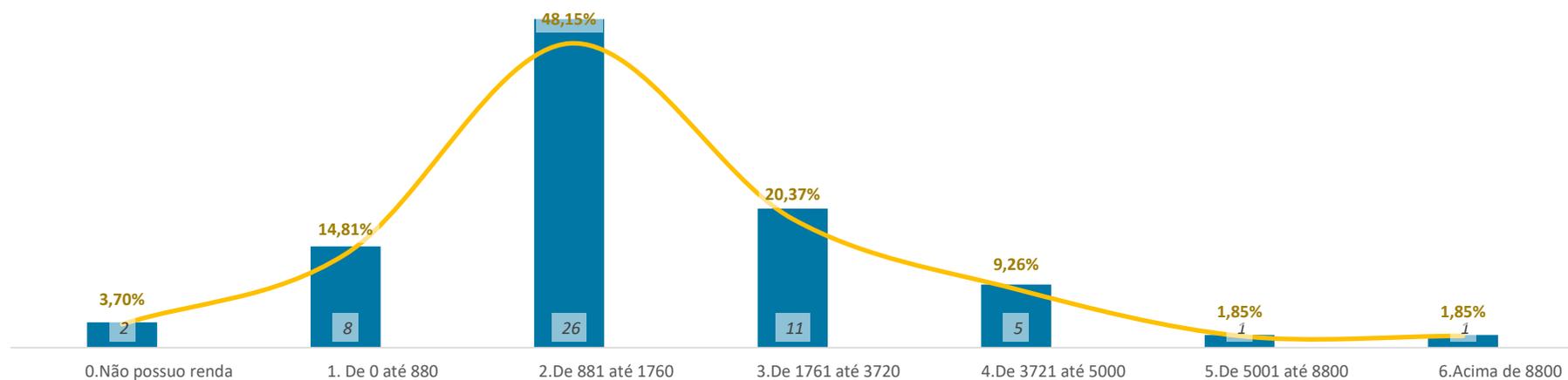




## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

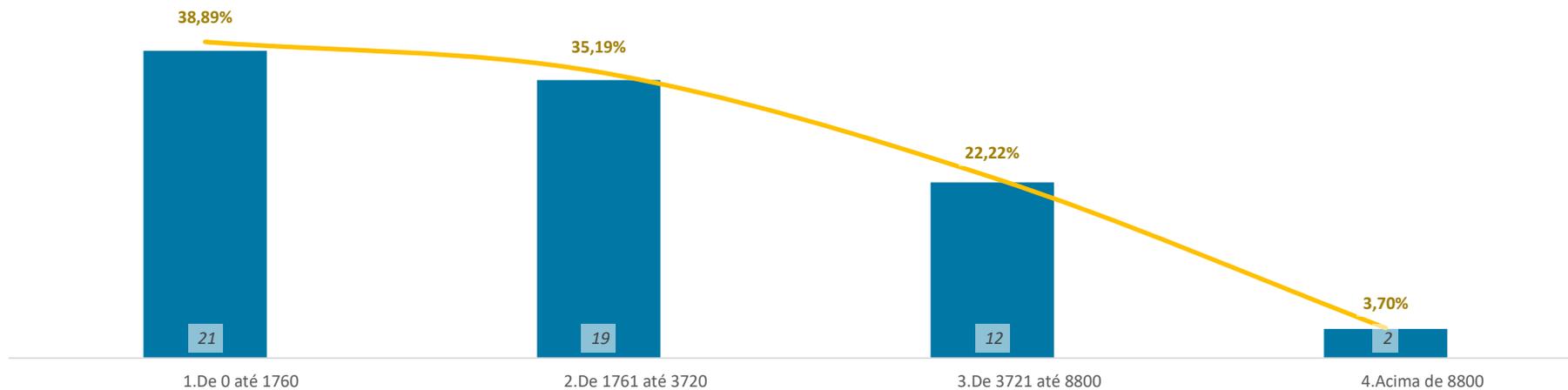


## Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	14	25,93%	28	51,85%	8	14,81%	4	7,41%	<b>54</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14	25,93%	28	51,85%	8	14,81%	4	7,41%	<b>54</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	25,93%	28	51,85%	8	14,81%	4	7,41%	<b>54</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	25,93%	28	51,85%	8	14,81%	4	7,41%	<b>54</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	46	21,30%	98	45,37%	53	24,54%	19	8,80%	<b>216</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14	25,93%	29	53,70%	9	16,67%	2	3,70%	<b>54</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	14	25,93%	29	53,70%	9	16,67%	2	3,70%	<b>54</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	14	25,93%	29	53,70%	9	16,67%	2	3,70%	<b>54</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	32	19,75%	69	42,59%	44	27,16%	17	10,49%	<b>162</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	18,52%	18	33,33%	18	33,33%	8	14,81%	<b>54</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	18,52%	18	33,33%	18	33,33%	8	14,81%	<b>54</b>
ASPECTO - Secretaria	12	22,22%	24	44,44%	14	25,93%	4	7,41%	<b>54</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	12	22,22%	24	44,44%	14	25,93%	4	7,41%	<b>54</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	10	18,52%	27	50,00%	12	22,22%	5	9,26%	<b>54</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10	18,52%	27	50,00%	12	22,22%	5	9,26%	<b>54</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	32	29,63%	49	48,15%	17	18,52%	10	9,26%	<b>108</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	13	24,07%	26	48,15%	10	18,52%	5	9,26%	<b>54</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	13	24,07%	26	48,15%	10	18,52%	5	9,26%	<b>54</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	13	24,07%	26	48,15%	10	18,52%	5	9,26%	<b>54</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19	35,19%	23	42,59%	7	12,96%	5	9,26%	<b>54</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	19	35,19%	23	42,59%	7	12,96%	5	9,26%	<b>54</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19	35,19%	23	42,59%	7	12,96%	5	9,26%	<b>54</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	12	22,22%	27	50,00%	11	20,37%	4	7,41%	<b>54</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	12	22,22%	27	50,00%	11	20,37%	4	7,41%	<b>54</b>
ASPECTO - Biblioteca	12	22,22%	27	50,00%	11	20,37%	4	7,41%	<b>54</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	12	22,22%	27	50,00%	11	20,37%	4	7,41%	<b>54</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>112</b>	<b>29,63%</b>	<b>157</b>	<b>41,53%</b>	<b>84</b>	<b>22,22%</b>	<b>25</b>	<b>6,61%</b>	<b>378</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	112	29,63%	157	41,53%	84	22,22%	25	6,61%	378
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	86	31,85%	107	39,63%	58	21,48%	19	7,04%	270
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16	29,63%	22	40,74%	14	25,93%	2	3,70%	54
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	27	50,00%	18	33,33%	8	14,81%	1	1,85%	54
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17	31,48%	27	50,00%	7	12,96%	3	5,56%	54
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12	22,22%	17	31,48%	16	29,63%	9	16,67%	54
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	14	25,93%	23	42,59%	13	24,07%	4	7,41%	54
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	15	27,78%	22	40,74%	13	24,07%	4	7,41%	54
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15	27,78%	22	40,74%	13	24,07%	4	7,41%	54
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	11	20,37%	28	51,85%	13	24,07%	2	3,70%	54
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11	20,37%	28	51,85%	13	24,07%	2	3,70%	54
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>54</b>	<b>33,33%</b>	<b>63</b>	<b>38,89%</b>	<b>34</b>	<b>20,99%</b>	<b>11</b>	<b>33,33%</b>	<b>162</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	54	33,33%	63	38,89%	34	20,99%	11	6,79%	162
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	54	33,33%	63	38,89%	34	20,99%	11	6,79%	162
Você acessa o portal frequentemente?	28	51,85%	24	44,44%	2	3,70%	-	0,00%	54
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23	42,59%	19	35,19%	9	16,67%	3	5,56%	54
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	5,56%	20	37,04%	23	42,59%	8	14,81%	54



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	44	81%	10	19%	54
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	44	81%	10	19%	54
ASPECTO - Satisfação com o curso	44	81%	10	19%	54
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	44	81%	10	19%	54
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	162				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	162				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	162				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	54				
0. Não estou trabalhando	9	16,67%			
1. Estagiário	8	14,81%			
2. Auxiliar	7	12,96%			
3. Assistente	7	12,96%			
4. Analista	7	12,96%			
5. Supervisor	1	1,85%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	2	3,70%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	13	24,07%			
Qual a sua renda mensal atual?	54				
0. Não possui renda	2	3,70%			
1. De 0 até 880	8	14,81%			
2. De 881 até 1760	26	48,15%			
3. De 1761 até 3720	11	20,37%			
4. De 3721 até 5000	5	9,26%			
5. De 5001 até 8800	1	1,85%			
6. Acima de 8800	1	1,85%			
Qual a renda mensal da sua família?	54				
1. De 0 até 1760	21	38,89%			
2. De 1761 até 3720	19	35,19%			
3. De 3721 até 8800	12	22,22%			
4. Acima de 8800	2	3,70%			