



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17	38,64%	11	25,00%	14	31,82%	2	4,55%	44
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	18	40,91%	13	29,55%	12	27,27%	1	2,27%	44
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	21	47,73%	6	13,64%	13	29,55%	4	9,09%	44
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	28	63,64%	9	20,45%	7	15,91%	-	0,00%	44
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	24	54,55%	8	18,18%	11	25,00%	1	2,27%	44
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	16	36,36%	9	20,45%	12	27,27%	7	15,91%	44
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	17	38,64%	10	22,73%	15	34,09%	2	4,55%	44
Você acessa o portal frequentemente?	22	50,00%	16	36,36%	5	11,36%	1	2,27%	44
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	19	43,18%	14	31,82%	9	20,45%	2	4,55%	44
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	13,64%	12	27,27%	21	47,73%	5	11,36%	44
RESULTADO GERAL	188	42,73%	108	24,55%	119	27,05%	25	5,68%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	16	36,36%	20	45,45%	8	18,18%	-	0,00%	44
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	36,36%	16	36,36%	12	27,27%	-	0,00%	44
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	34,09%	17	38,64%	12	27,27%	-	0,00%	44
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13	29,55%	18	40,91%	10	22,73%	3	6,82%	44
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	22	50,00%	17	38,64%	5	11,36%	-	0,00%	44
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15	34,09%	17	38,64%	10	22,73%	2	4,55%	44
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12	27,27%	21	47,73%	9	20,45%	2	4,55%	44
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12	27,27%	13	29,55%	13	29,55%	6	13,64%	44
RESULTADO GERAL	121	34,38%	139	39,49%	79	22,44%	13	3,69%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso:

Publicidade e Propaganda

Período: 2021/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	9,09%
Localização	-	0,00%
Preço	32	72,73%
Prestígio da Faculdade	1	2,27%
Qualidade do curso	7	15,91%
	44	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	13	29,55%
Obter melhor emprego	17	38,64%
Obter melhor salário	6	13,64%
Ter um ensino de qualidade	8	18,18%
	44	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	5	11,36%
1. Estagiário	4	9,09%
2. Auxiliar	9	20,45%
3. Assistente	6	13,64%
4. Analista	10	22,73%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	2	4,55%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	8	18,18%
	44	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	4,55%
1. De 0 até 880	10	22,73%
2. De 881 até 1760	20	45,45%
3. De 1761 até 3720	6	13,64%
4. De 3721 até 5000	3	6,82%
5. De 5001 até 8800	2	4,55%
6. Acima de 8800	1	2,27%
	44	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	13,64%
Satisfeito	38	86,36%
	44	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	2	4,55%
Currículo do curso (disciplinas)	8	18,18%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	9,09%
Infraestrutura física	1	2,27%
Infraestrutura Tecnológica	6	13,64%
Localização	1	2,27%
Mensalidade	19	43,18%
Professor	3	6,82%
	44	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

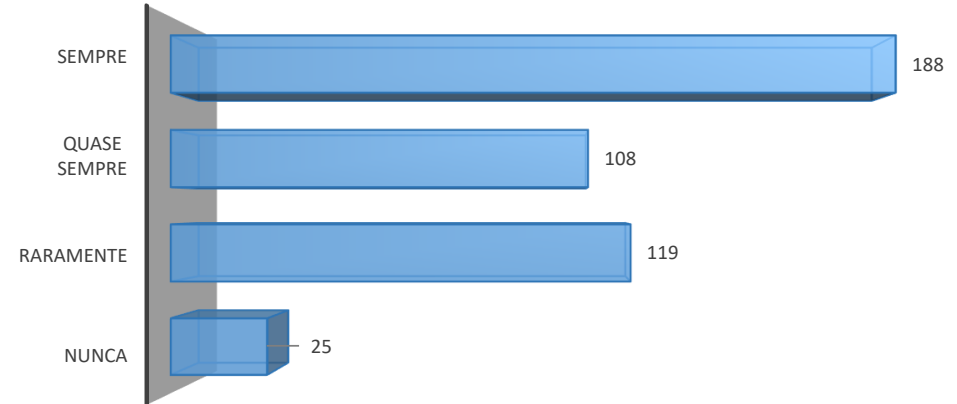
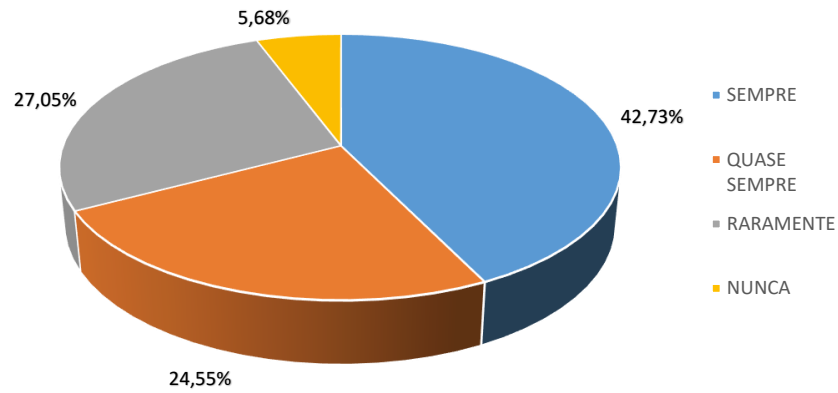
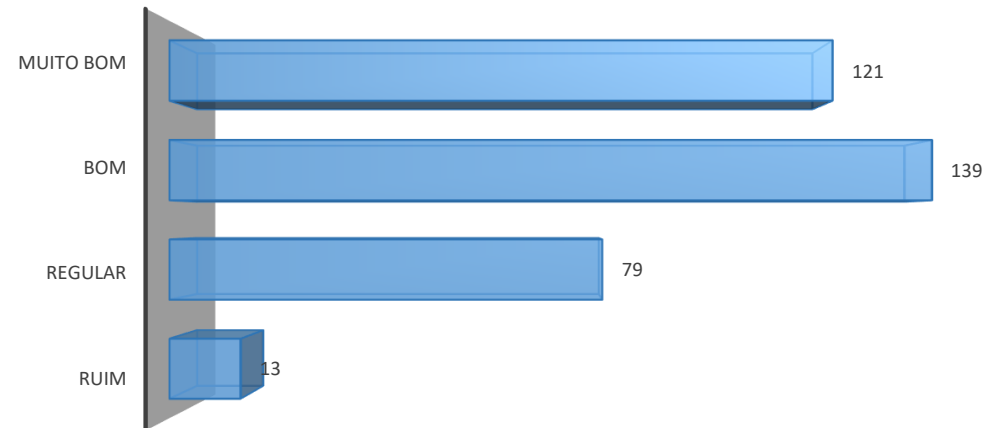
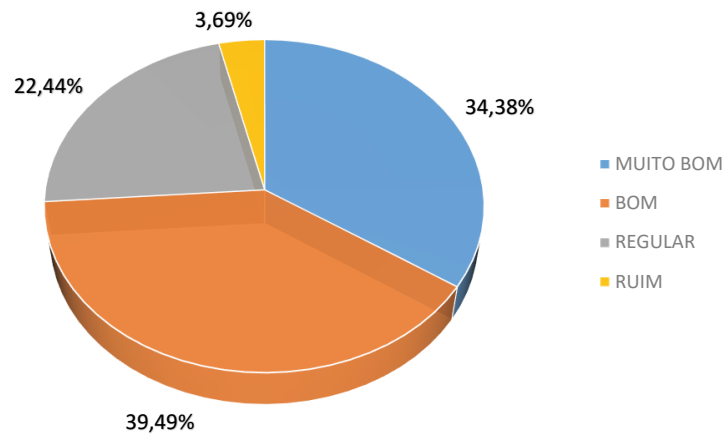
Atendimento - Presencial	1	2,27%
Atendimento - Telefônico	7	15,91%
Comunicação com o aluno	12	27,27%
Coordenador	2	4,55%
Currículo do curso (disciplinas)	5	11,36%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	4,55%
Infraestrutura física	1	2,27%
Infraestrutura Tecnológica	6	13,64%
Localização	4	9,09%
Mensalidade	2	4,55%
Professor	2	4,55%
	44	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	11	25,00%
2. De 1761 até 3720	19	43,18%
3. De 3721 até 8800	11	25,00%
4. Acima de 8800	3	6,82%
	44	100%

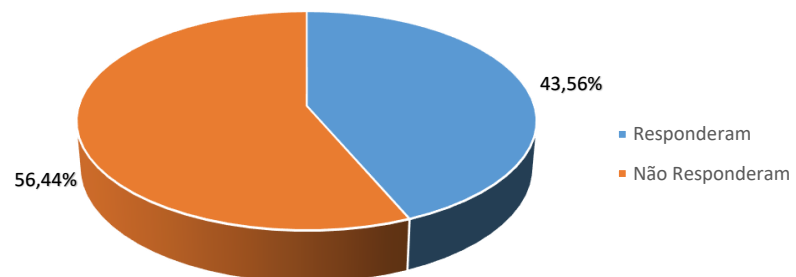
Adesão

Responderam	44	43,56%
Não Responderam	57	56,44%
Convidados	101	100%

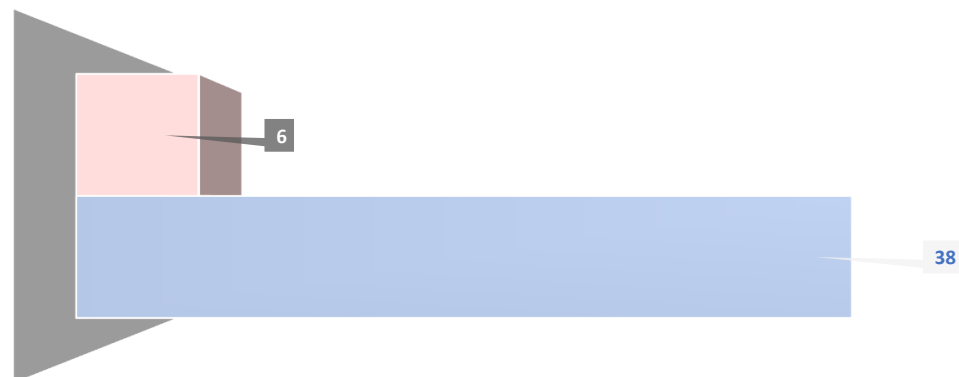
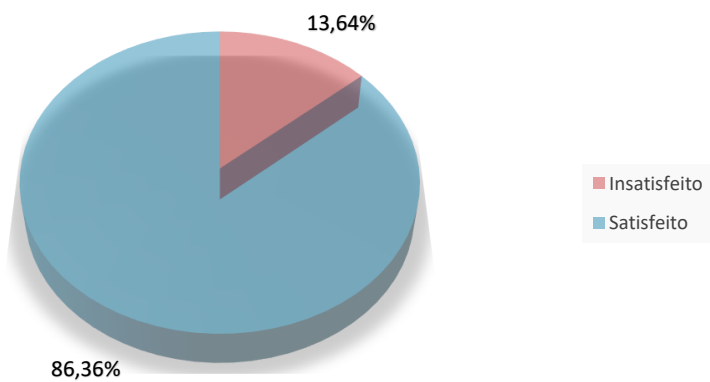
**RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]****RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]**



Adesão

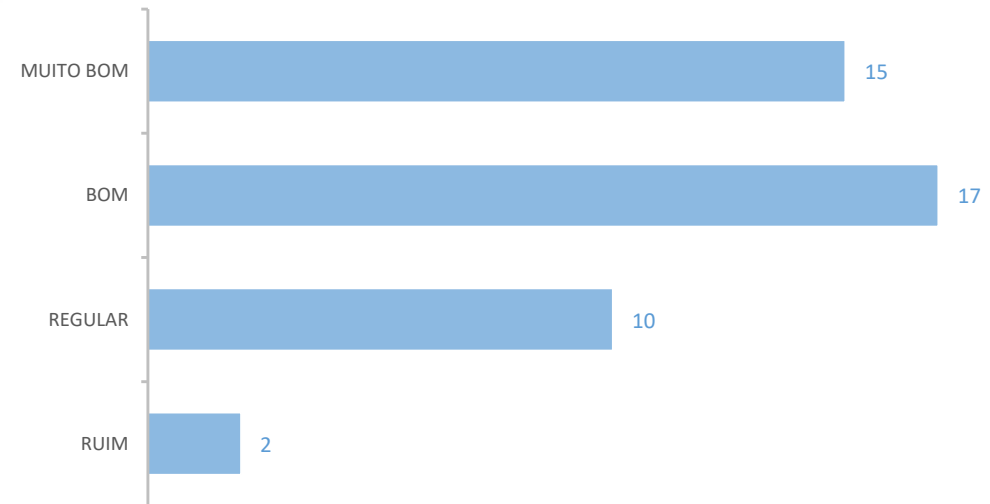
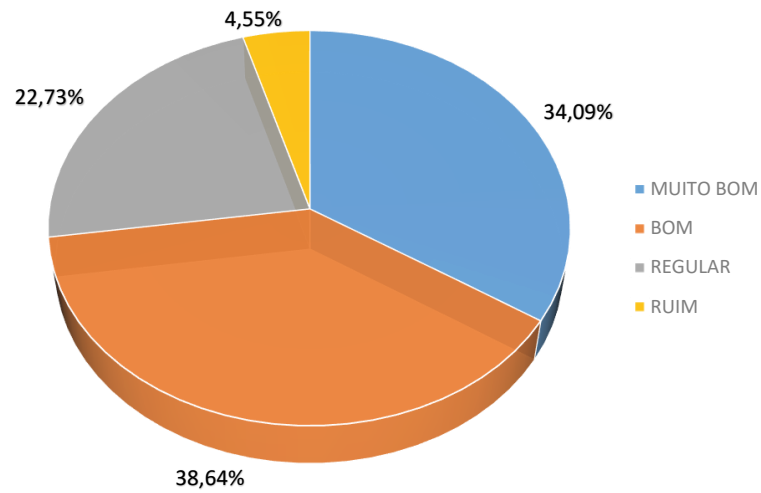


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

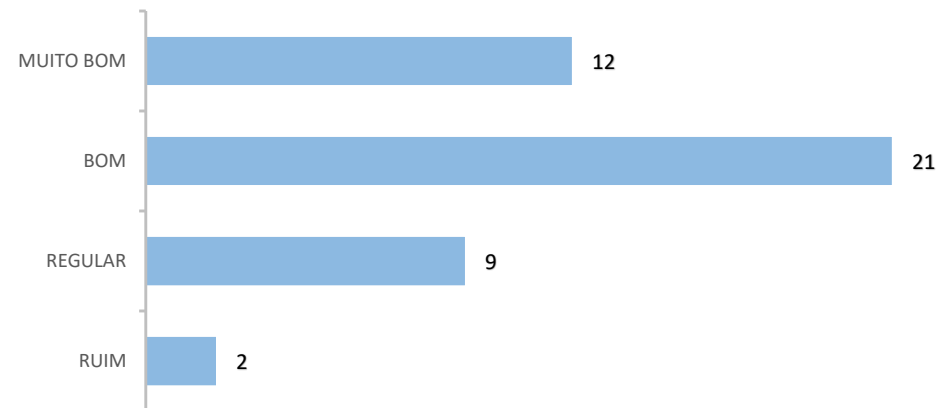
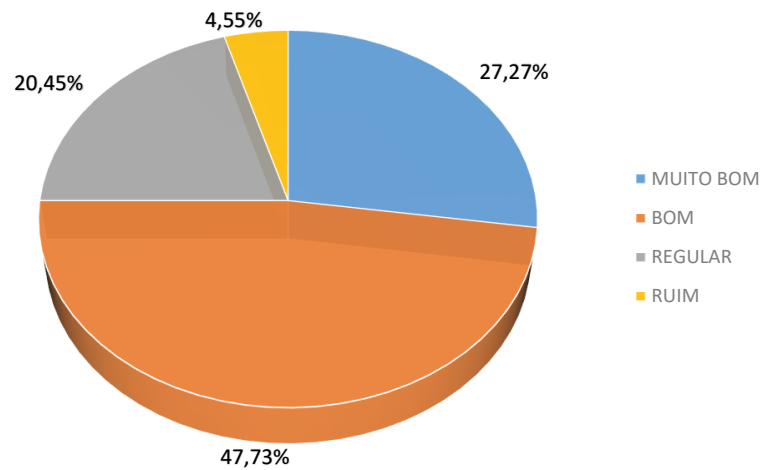




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

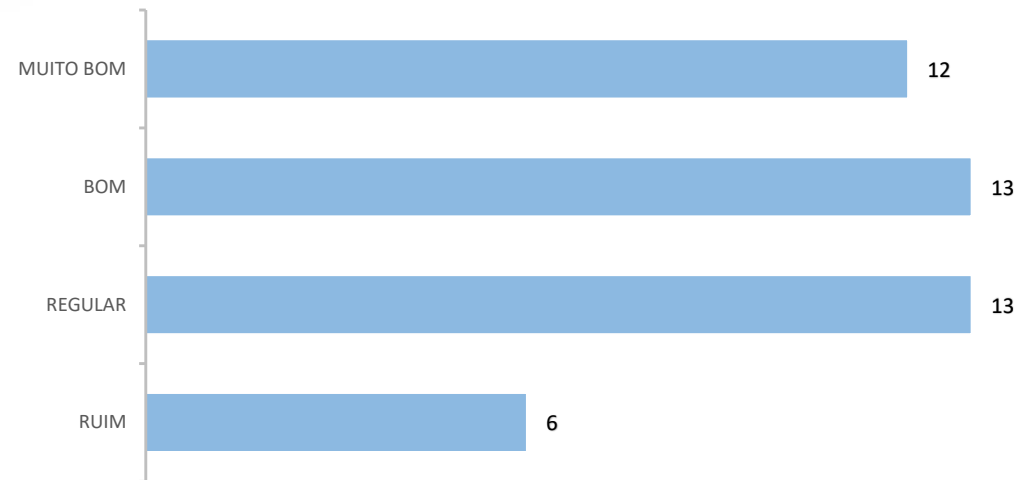
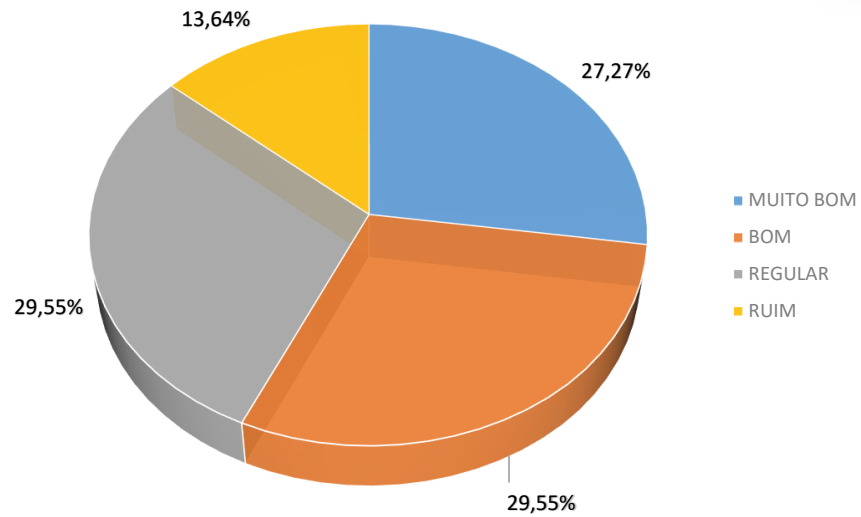


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

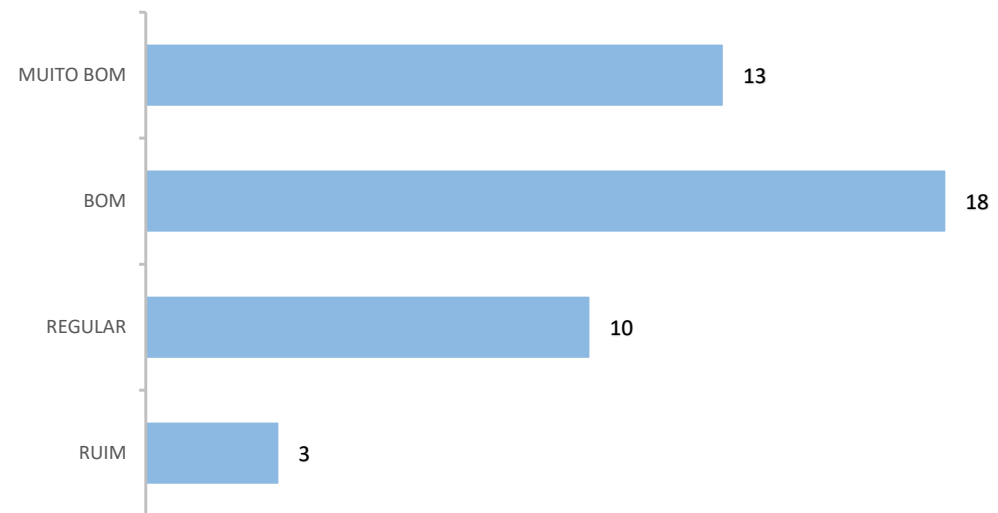
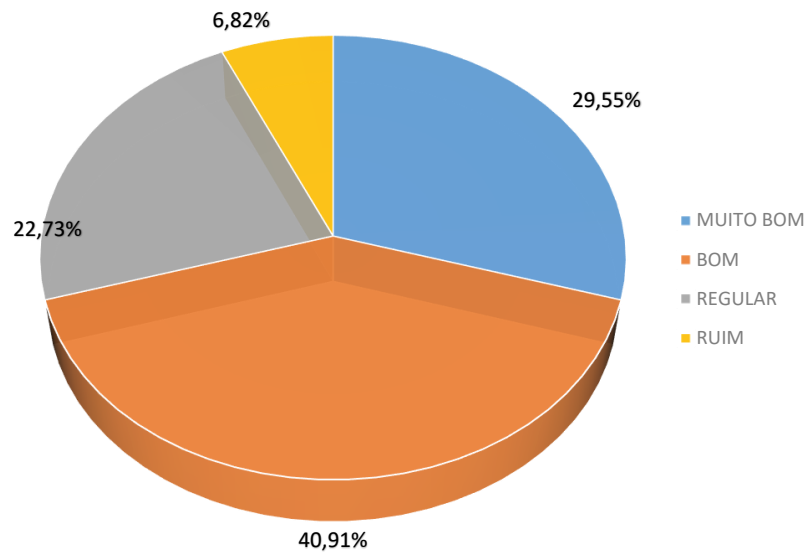


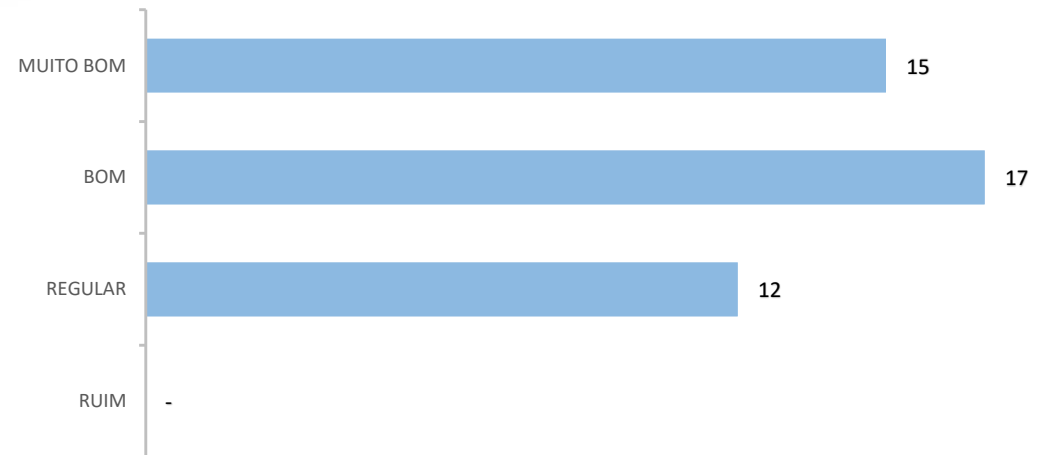
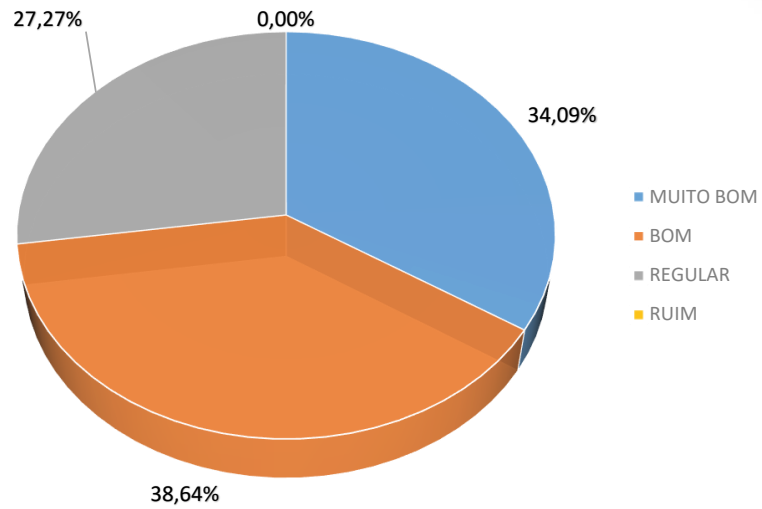
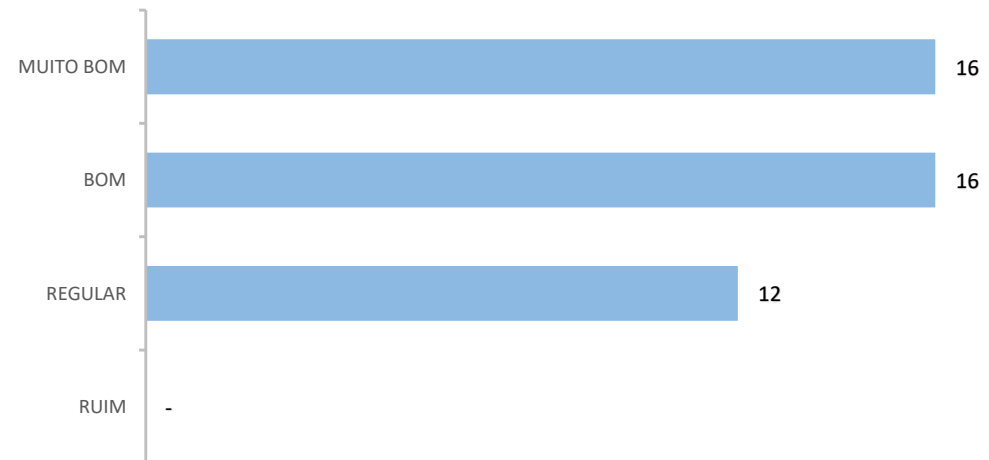
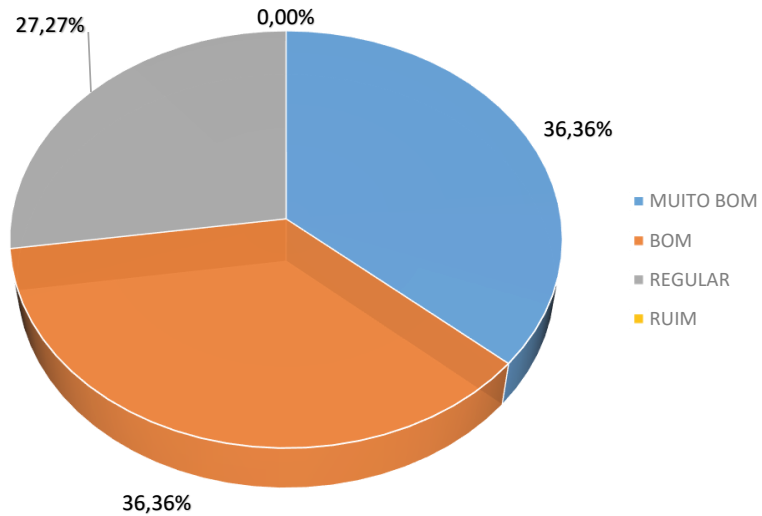


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



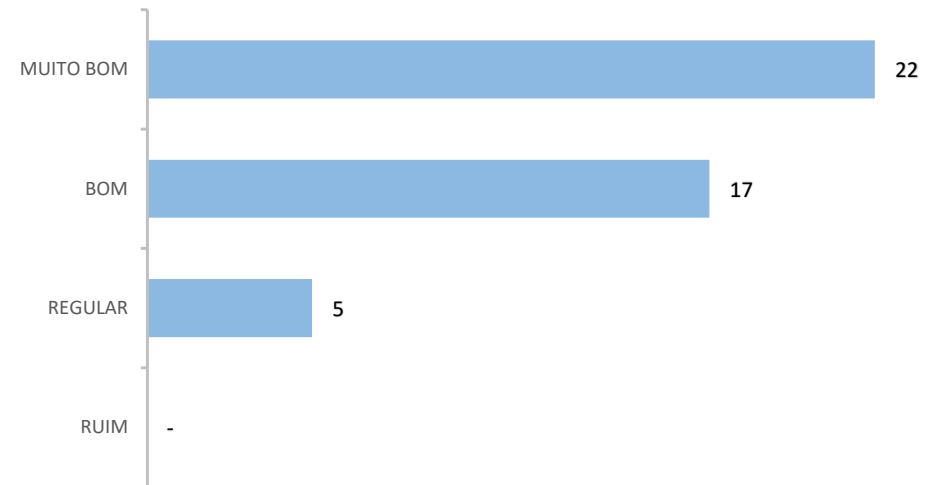
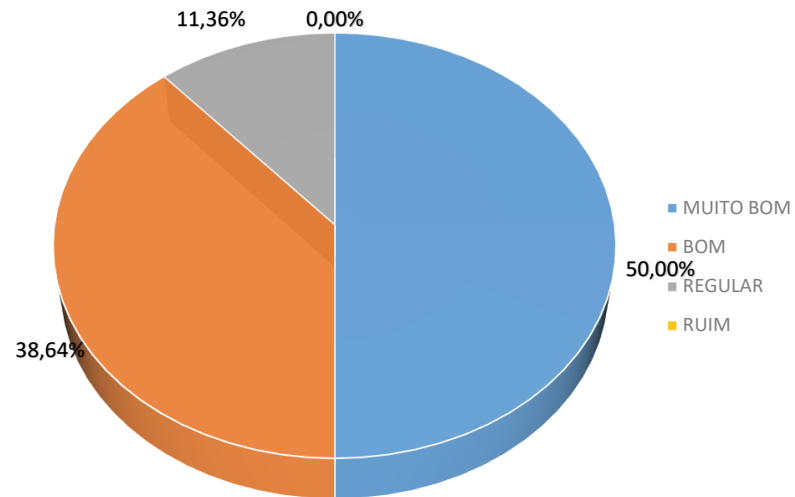
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



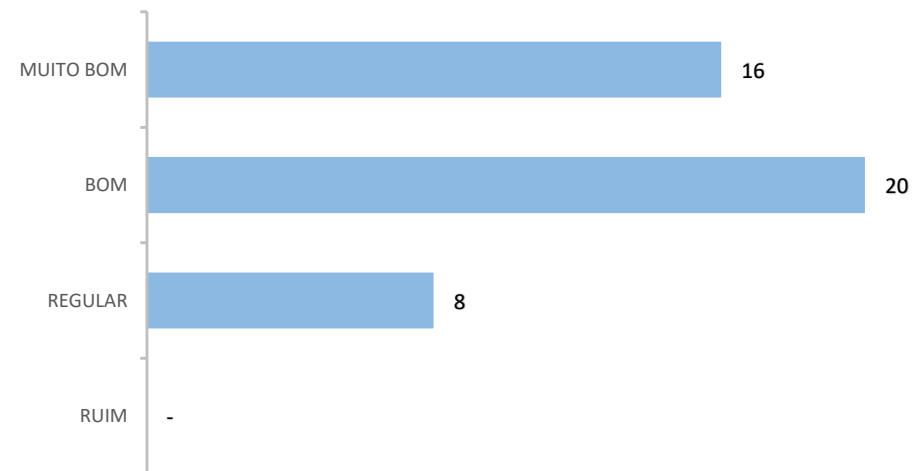
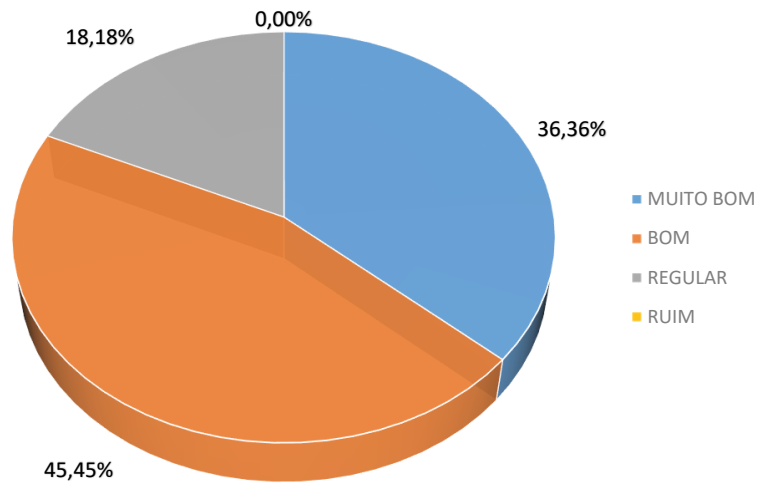
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

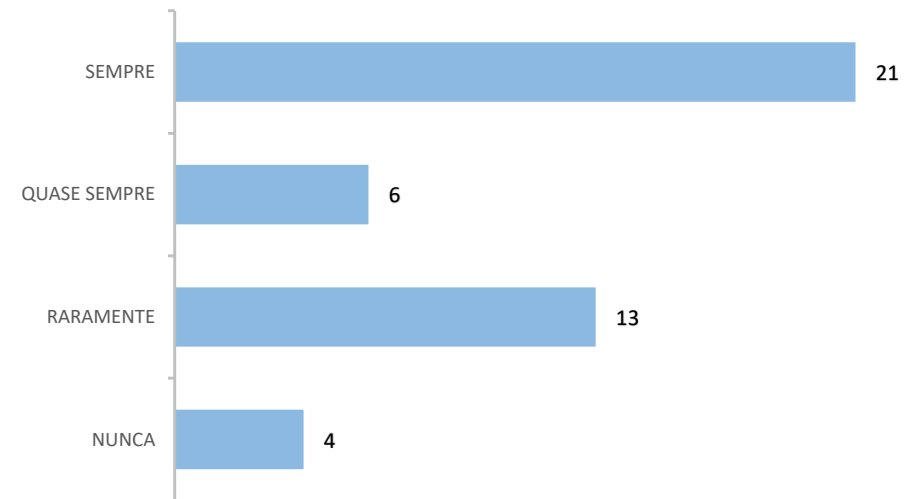
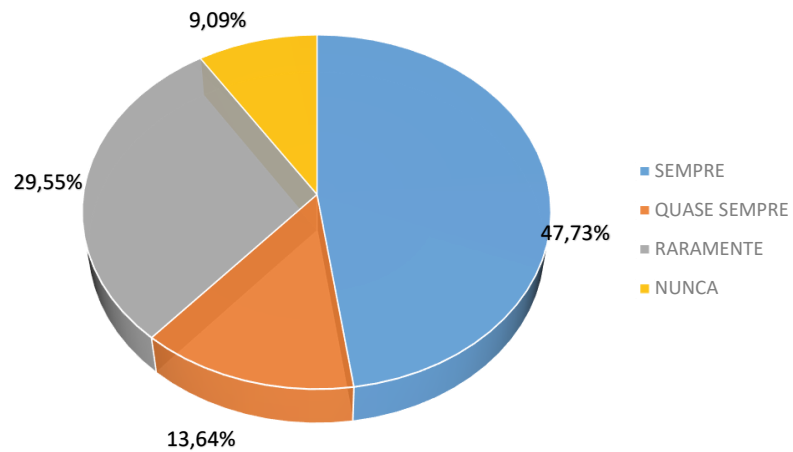


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

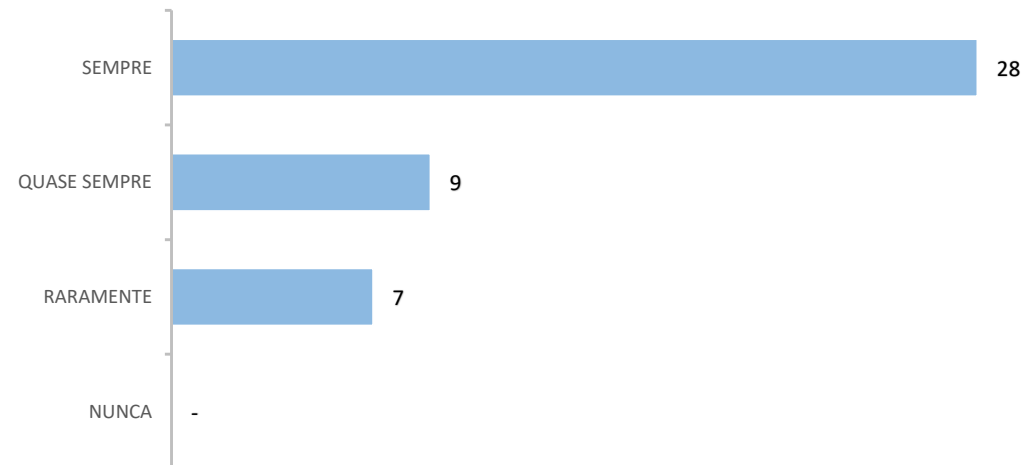
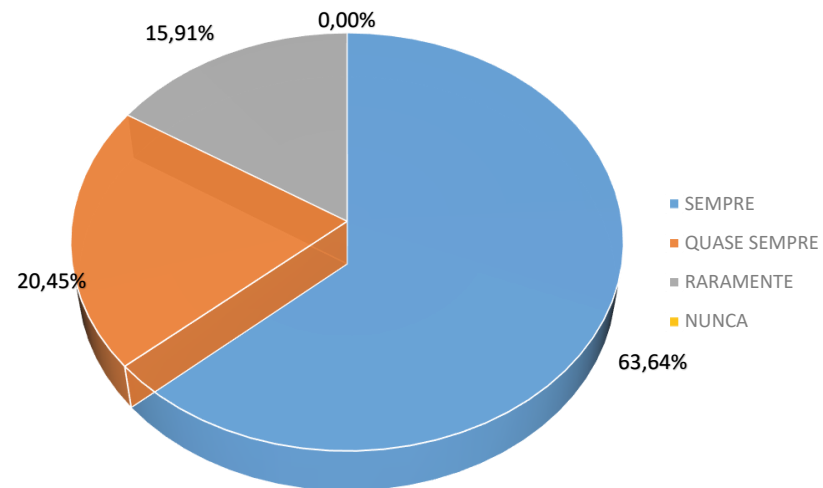




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

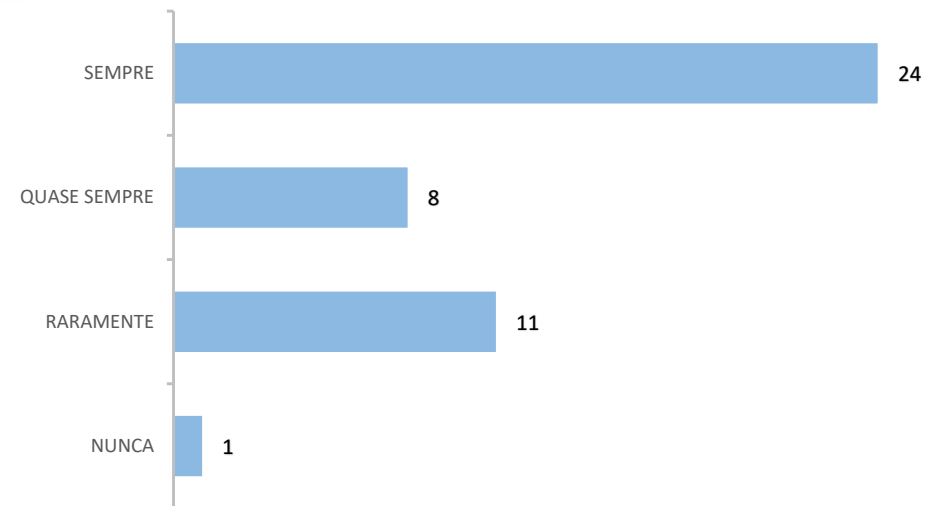
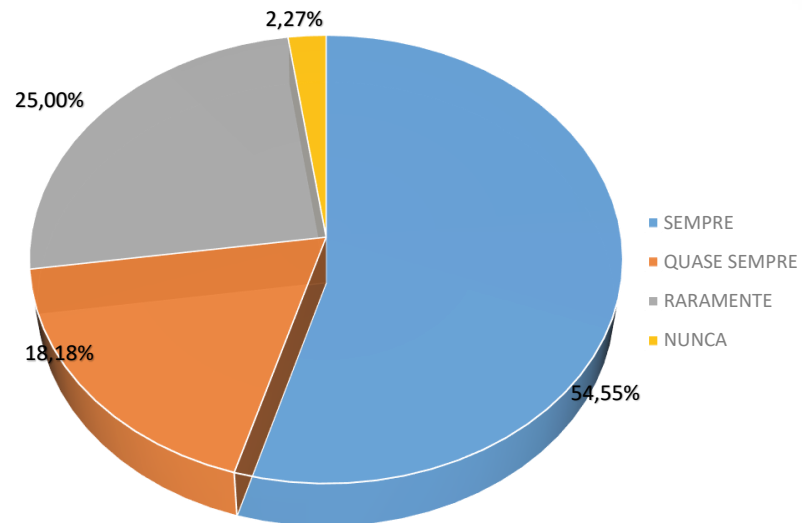


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

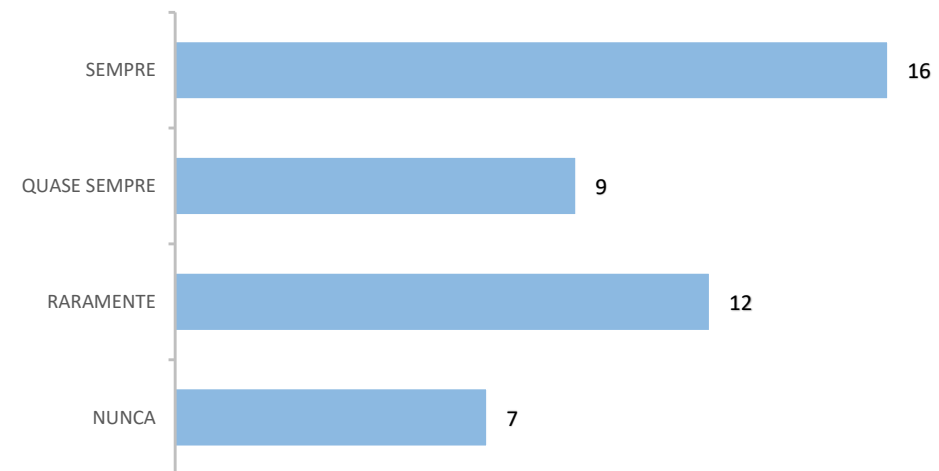
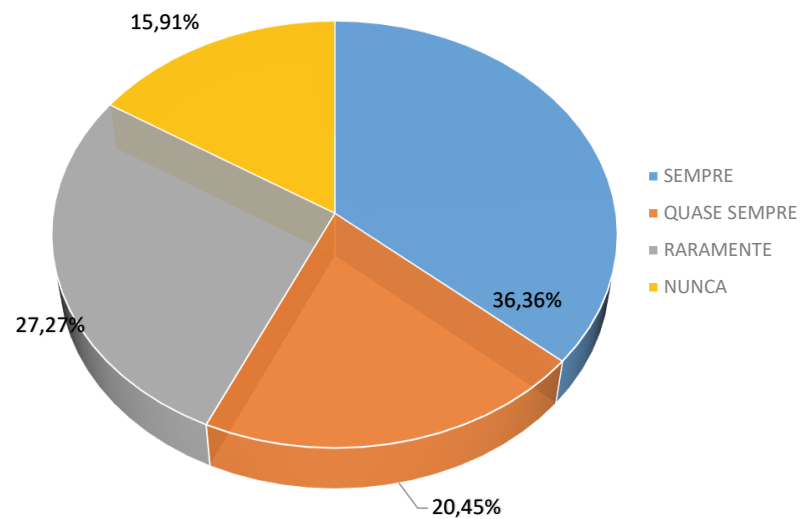




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

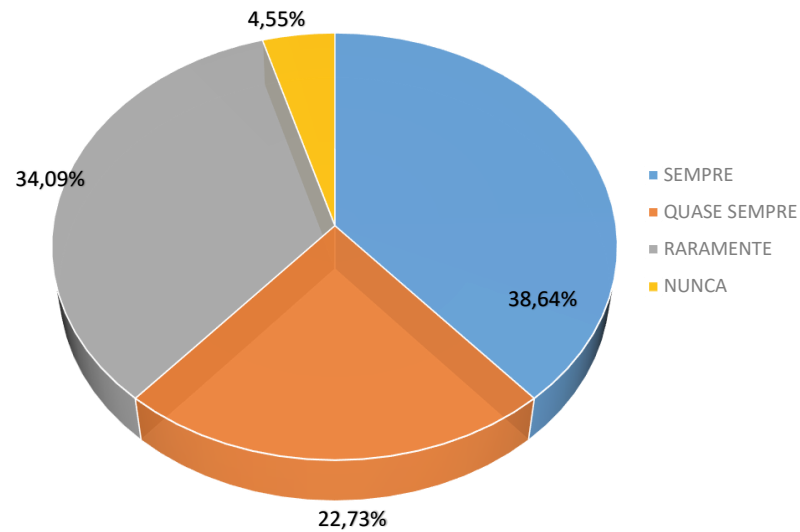


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

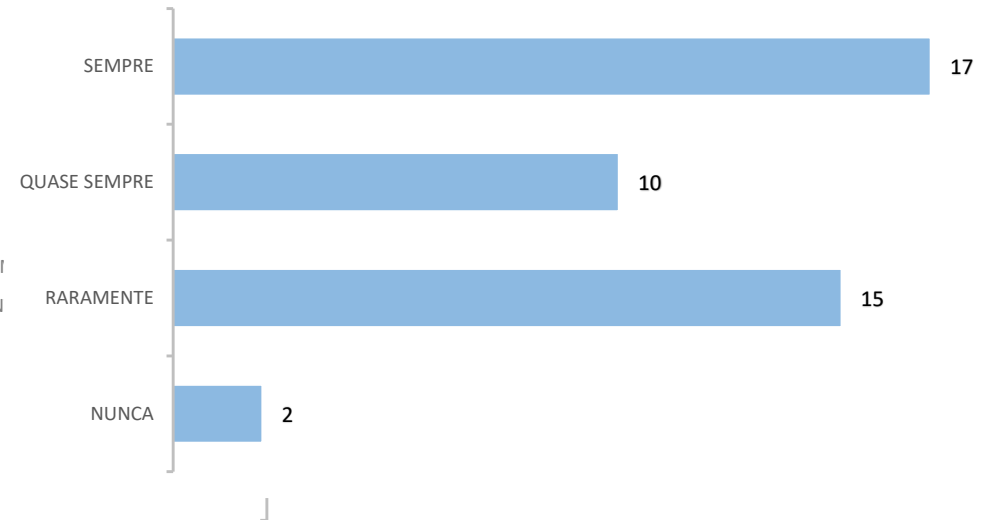




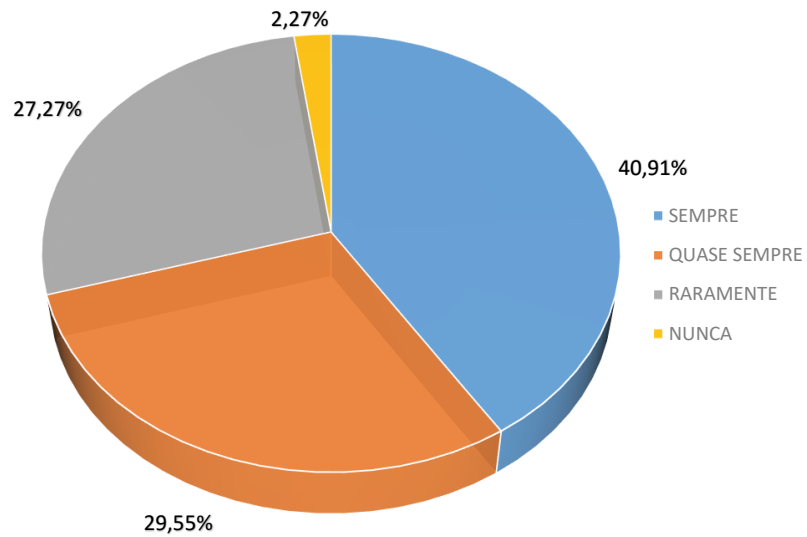
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



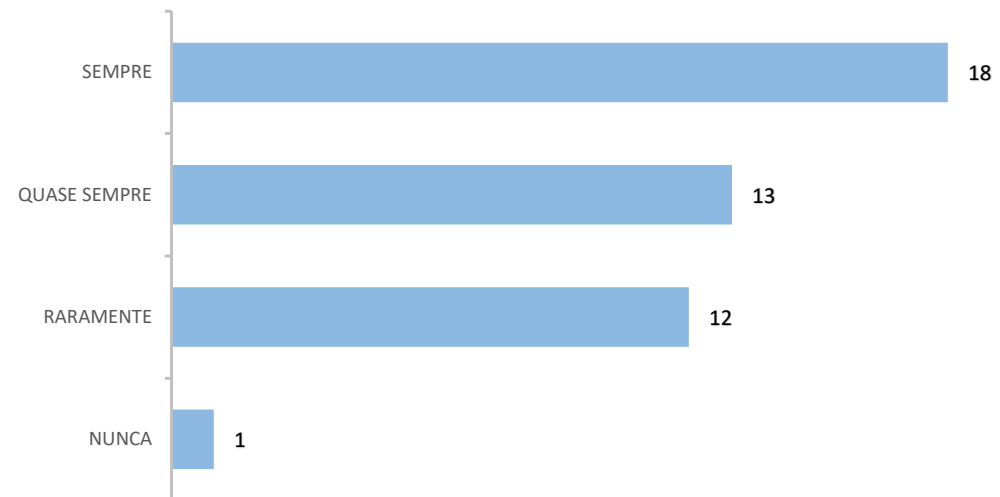
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

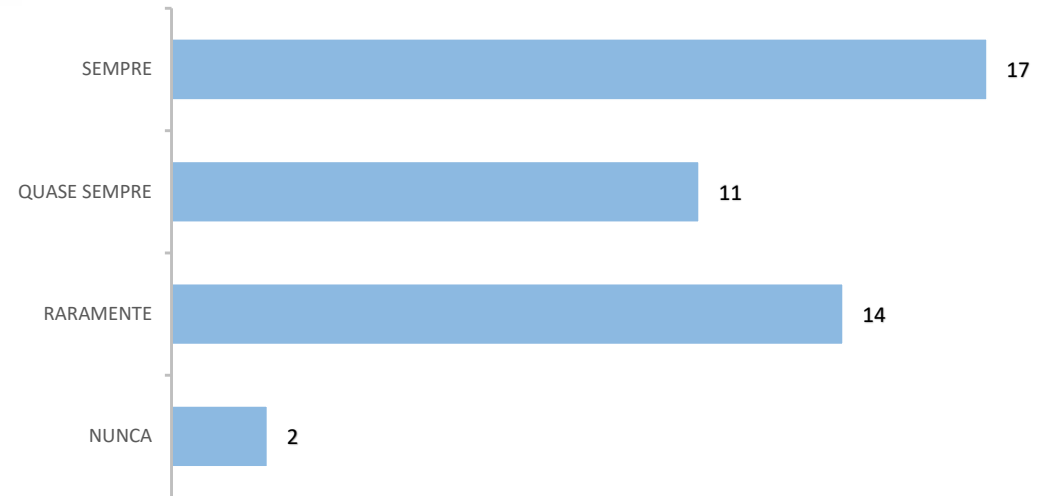
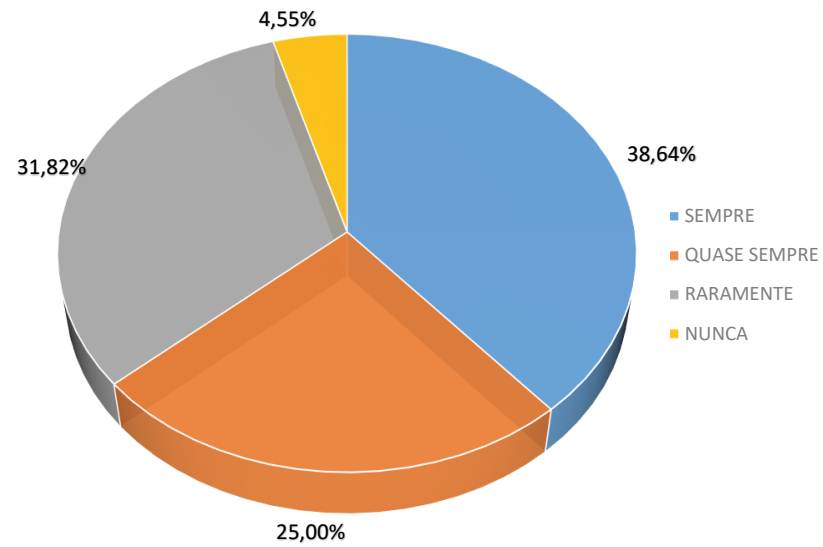


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

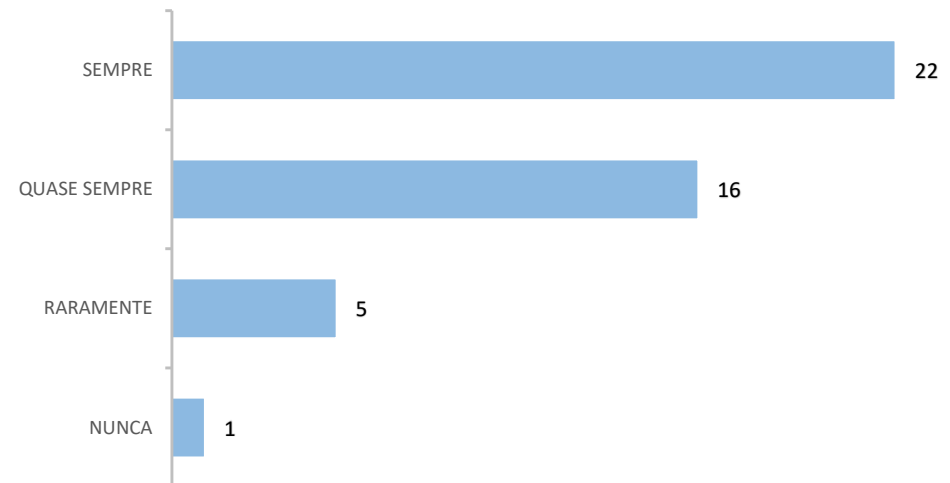
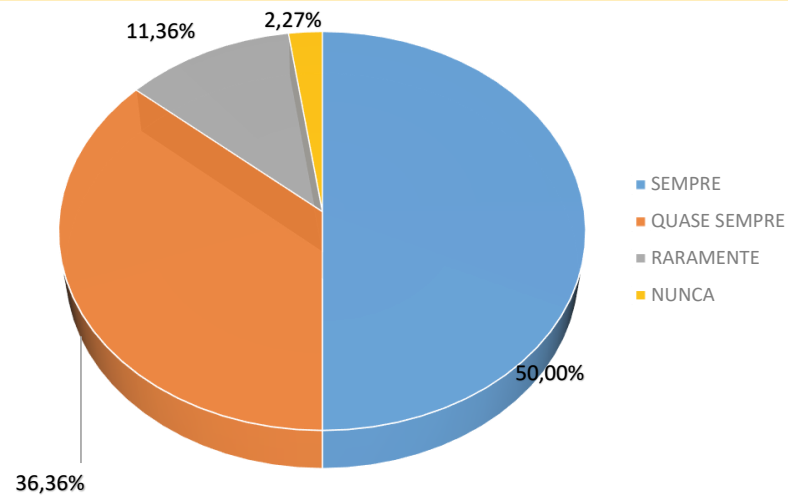




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

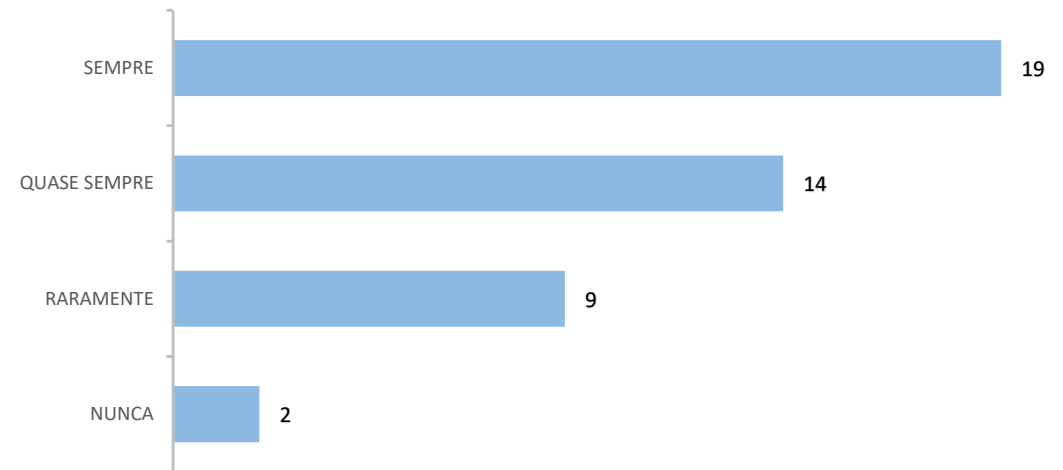
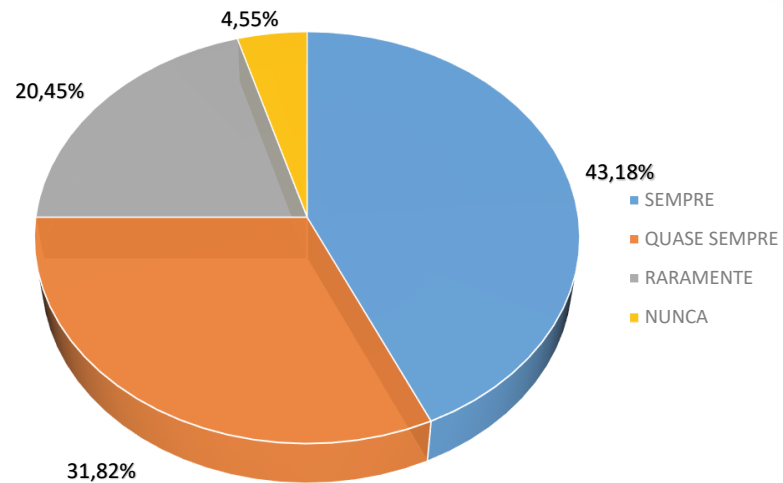


Você acessa o portal frequentemente?

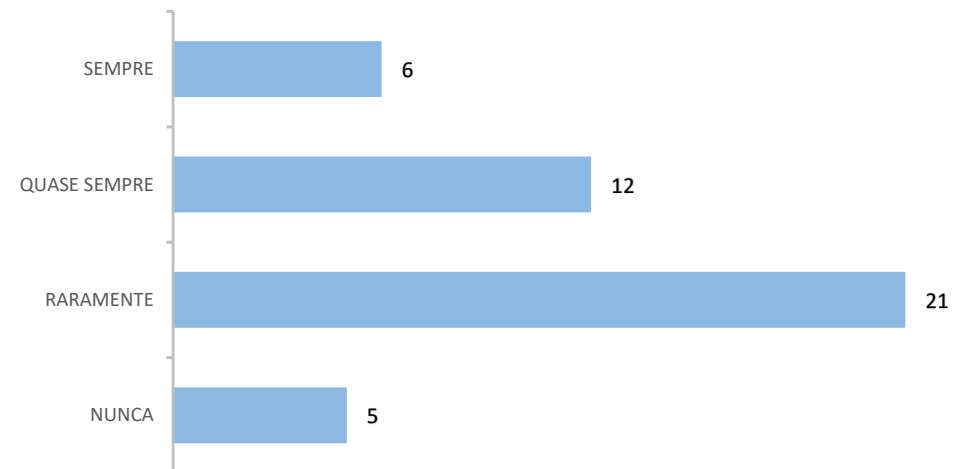
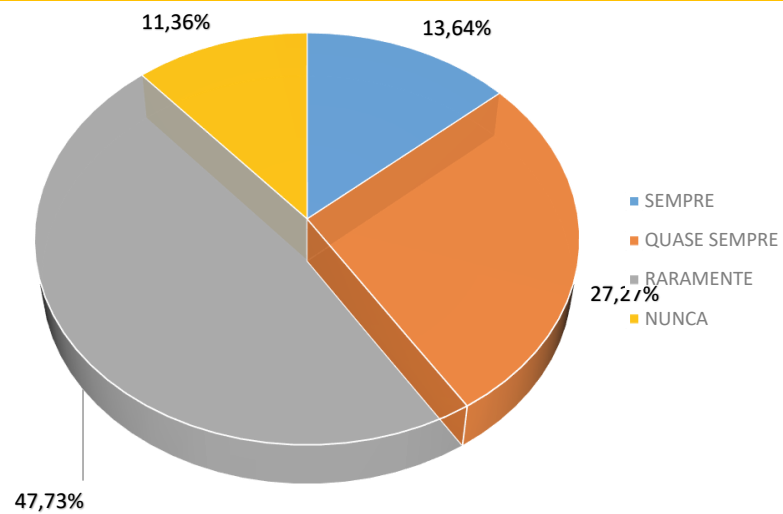




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

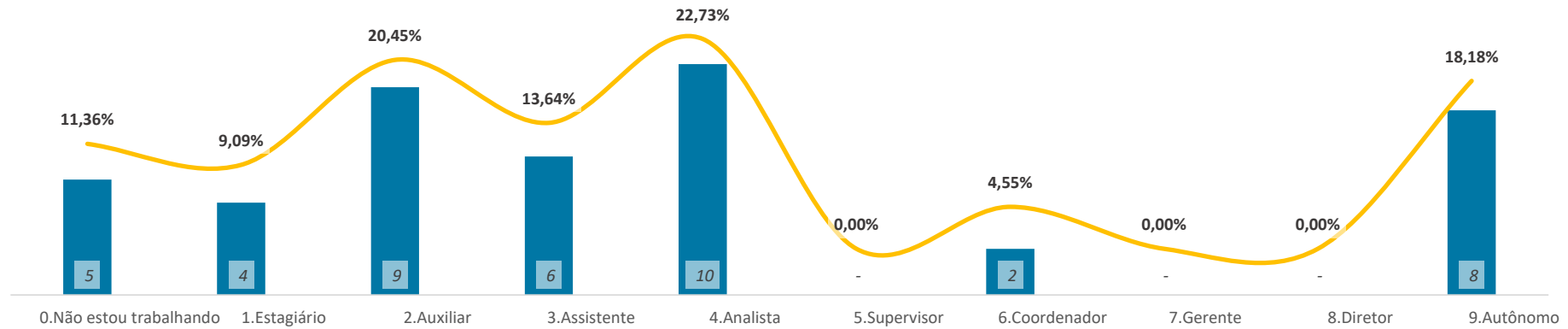


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

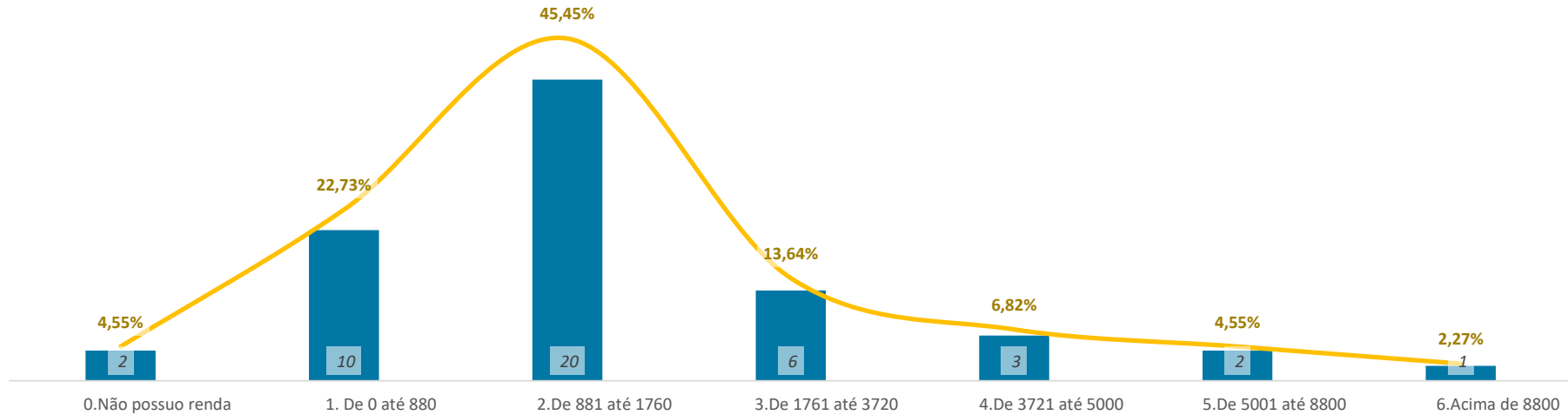




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

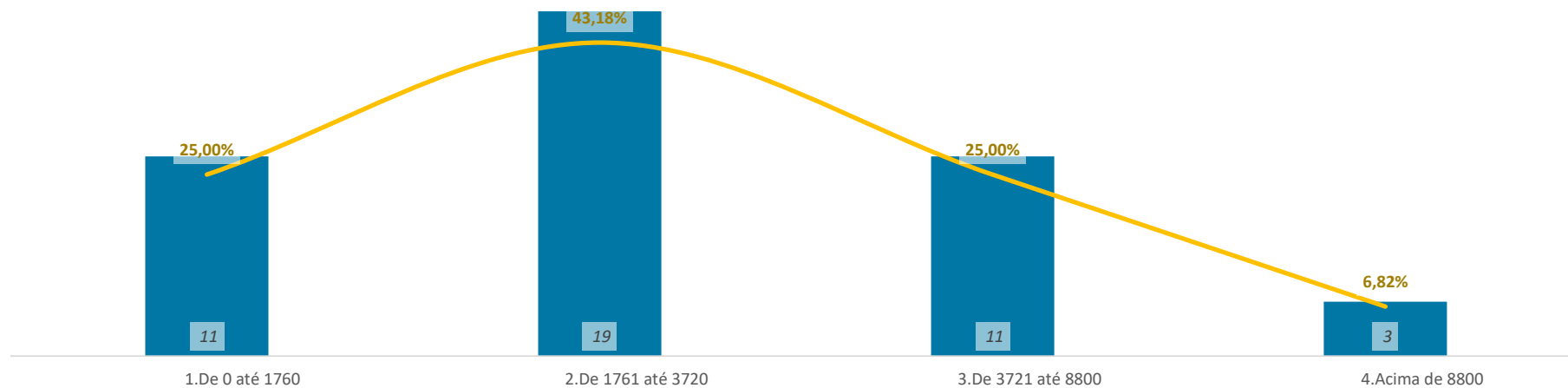


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	15	34,09%	17	38,64%	10	22,73%	2	4,55%	44
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	15	34,09%	17	38,64%	10	22,73%	2	4,55%	44
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	34,09%	17	38,64%	10	22,73%	2	4,55%	44
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15	34,09%	17	38,64%	10	22,73%	2	4,55%	44
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	52	29,55%	69	39,20%	44	25,00%	11	6,25%	176
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	27,27%	21	47,73%	9	20,45%	2	4,55%	44
ASPECTO - Aspectos Escolares	12	27,27%	21	47,73%	9	20,45%	2	4,55%	44
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12	27,27%	21	47,73%	9	20,45%	2	4,55%	44
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	40	30,30%	48	36,36%	35	26,52%	9	6,82%	132
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	27,27%	13	29,55%	13	29,55%	6	13,64%	44
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12	27,27%	13	29,55%	13	29,55%	6	13,64%	44
ASPECTO - Secretaria	13	29,55%	18	40,91%	10	22,73%	3	6,82%	44
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13	29,55%	18	40,91%	10	22,73%	3	6,82%	44
ASPECTO - Setor Financeiro	15	34,09%	17	38,64%	12	27,27%	-	0,00%	44
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	34,09%	17	38,64%	12	27,27%	-	0,00%	44
Eixo 4: Políticas de Gestão	38	43,18%	33	36,36%	17	27,27%	-	0,00%	88
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	16	36,36%	16	36,36%	12	27,27%	-	0,00%	44
ASPECTO - Políticas Educacionais	16	36,36%	16	36,36%	12	27,27%	-	0,00%	44
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	36,36%	16	36,36%	12	27,27%	-	0,00%	44
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	22	50,00%	17	38,64%	5	11,36%	-	0,00%	44
ASPECTO - Setor Financeiro	22	50,00%	17	38,64%	5	11,36%	-	0,00%	44
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	22	50,00%	17	38,64%	5	11,36%	-	0,00%	44
Eixo 5: Infraestrutura Física	16	36,36%	20	45,45%	8	18,18%	-	0,00%	44
Dimensão 7: Infraestrutura Física	16	36,36%	20	45,45%	8	18,18%	-	0,00%	44
ASPECTO - Biblioteca	16	36,36%	20	45,45%	8	18,18%	-	0,00%	44
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	16	36,36%	20	45,45%	8	18,18%	-	0,00%	44



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	141	45,78%	66	21,43%	84	27,27%	17	5,52%	308
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	141	45,78%	66	21,43%	84	27,27%	17	5,52%	308
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	106	48,18%	42	19,09%	58	26,36%	14	6,36%	220
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	21	47,73%	6	13,64%	13	29,55%	4	9,09%	44
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	28	63,64%	9	20,45%	7	15,91%	-	0,00%	44
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	24	54,55%	8	18,18%	11	25,00%	1	2,27%	44
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	16	36,36%	9	20,45%	12	27,27%	7	15,91%	44
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	17	38,64%	10	22,73%	15	34,09%	2	4,55%	44
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	18	40,91%	13	29,55%	12	27,27%	1	2,27%	44
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	18	40,91%	13	29,55%	12	27,27%	1	2,27%	44
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	17	38,64%	11	25,00%	14	31,82%	2	4,55%	44
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17	38,64%	11	25,00%	14	31,82%	2	4,55%	44
Eixo 5: Infraestrutura Física	47	35,61%	42	31,82%	35	26,52%	8	35,61%	132
Dimensão 7: Infraestrutura Física	47	35,61%	42	31,82%	35	26,52%	8	6,06%	132
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	47	35,61%	42	31,82%	35	26,52%	8	6,06%	132
Você acessa o portal frequentemente?	22	50,00%	16	36,36%	5	11,36%	1	2,27%	44
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	19	43,18%	14	31,82%	9	20,45%	2	4,55%	44
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	13,64%	12	27,27%	21	47,73%	5	11,36%	44



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	38	86%	6	14%	44
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	38	86%	6	14%	44
ASPECTO - Satisfação com o curso	38	86%	6	14%	44
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	38	86%	6	14%	44
Eixo 4: Políticas de Gestão	132				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	132				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	132				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	44				
0. Não estou trabalhando	5	11,36%			
1. Estagiário	4	9,09%			
2. Auxiliar	9	20,45%			
3. Assistente	6	13,64%			
4. Analista	10	22,73%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	2	4,55%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	8	18,18%			
Qual a sua renda mensal atual?	44				
0. Não possuo renda	2	4,55%			
1. De 0 até 880	10	22,73%			
2. De 881 até 1760	20	45,45%			
3. De 1761 até 3720	6	13,64%			
4. De 3721 até 5000	3	6,82%			
5. De 5001 até 8800	2	4,55%			
6. Acima de 8800	1	2,27%			
Qual a renda mensal da sua família?	44				
1. De 0 até 1760	11	25,00%			
2. De 1761 até 3720	19	43,18%			
3. De 3721 até 8800	11	25,00%			
4. Acima de 8800	3	6,82%			