



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	18 36,73%	21 42,86%	6 12,24%	4 8,16%	49
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	21 42,86%	18 36,73%	7 14,29%	3 6,12%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	24 48,98%	12 24,49%	8 16,33%	5 10,20%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	28 57,14%	15 30,61%	1 2,04%	5 10,20%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	27 55,10%	12 24,49%	5 10,20%	5 10,20%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	19 38,78%	13 26,53%	10 20,41%	7 14,29%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	20 40,82%	18 36,73%	5 10,20%	6 12,24%	49
Você acessa o portal frequentemente?	23 46,94%	17 34,69%	7 14,29%	2 4,08%	49
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	17 34,69%	18 36,73%	7 14,29%	7 14,29%	49
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5 10,20%	16 32,65%	21 42,86%	7 14,29%	49
RESULTADO GERAL	202 41,22%	160 32,65%	77 15,71%	51 10,41%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	17 34,69%	26 53,06%	4 8,16%	2 4,08%	49
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 20,41%	25 51,02%	12 24,49%	2 4,08%	49
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	18 36,73%	19 38,78%	11 22,45%	1 2,04%	49
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13 26,53%	17 34,69%	17 34,69%	2 4,08%	49
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 38,78%	21 42,86%	6 12,24%	3 6,12%	49
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14 28,57%	18 36,73%	12 24,49%	5 10,20%	49
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12 24,49%	25 51,02%	8 16,33%	4 8,16%	49
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 20,41%	19 38,78%	13 26,53%	7 14,29%	49
RESULTADO GERAL	113 28,83%	170 43,37%	83 21,17%	26 6,63%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	8,16%
Localização	2	4,08%
Preço	37	75,51%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	6	12,24%
	49	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	9	18,37%
Obter melhor emprego	13	26,53%
Obter melhor salário	7	14,29%
Ter um ensino de qualidade	20	40,82%
	49	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	13	26,53%
1.Estagiário	1	2,04%
2.Auxiliar	7	14,29%
3.Assistente	6	12,24%
4.Analista	9	18,37%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	1	2,04%
8.Diretor	1	2,04%
9.Autônomo	11	22,45%
	49	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	6	12,24%
1. De 0 até 880	12	24,49%
2.De 881 até 1760	17	34,69%
3.De 1761 até 3720	10	20,41%
4.De 3721 até 5000	2	4,08%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	2	4,08%
	49	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	13	26,53%
Satisfeito	36	73,47%
	49	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	2,04%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	7	14,29%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	8,16%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	4,08%
Localização	1	2,04%
Mensalidade	29	59,18%
Professor	5	10,20%
	49	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,04%
Atendimento - Telefônico	10	20,41%
Comunicação com o aluno	15	30,61%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	6,12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	6,12%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	9	18,37%
Localização	3	6,12%
Mensalidade	3	6,12%
Professor	2	4,08%
	49	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	16	32,65%
2.De 1761 até 3720	21	42,86%
3.De 3721 até 8800	9	18,37%
4.Acima de 8800	3	6,12%
	49	100%

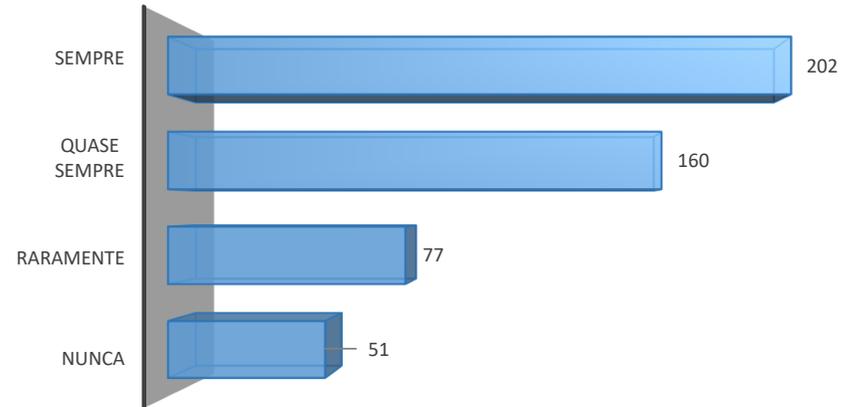
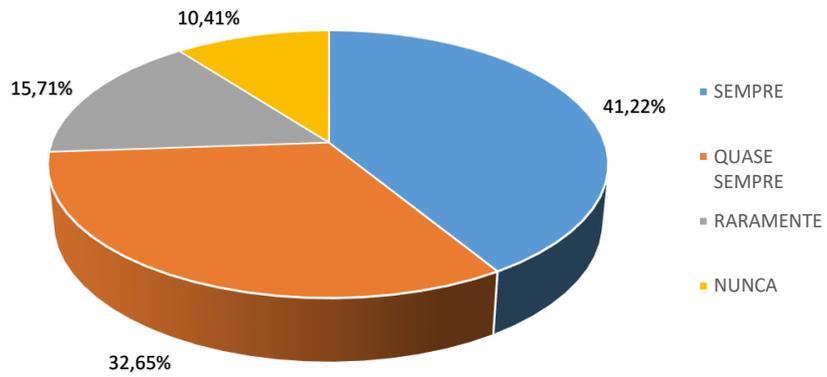
Adesão

Responderam	49	45,79%
Não Responderam	58	54,21%
Convidados	107	100%

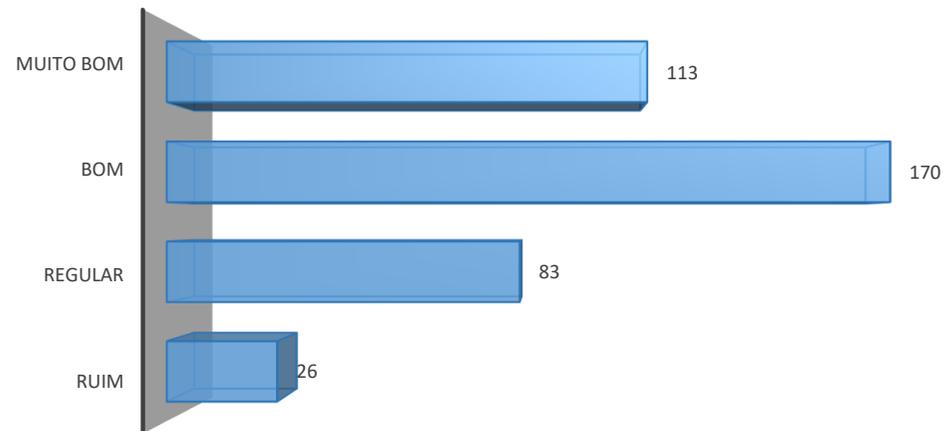
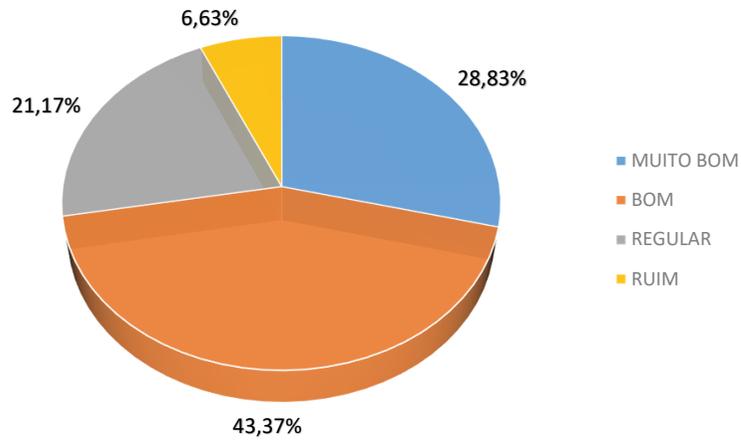
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

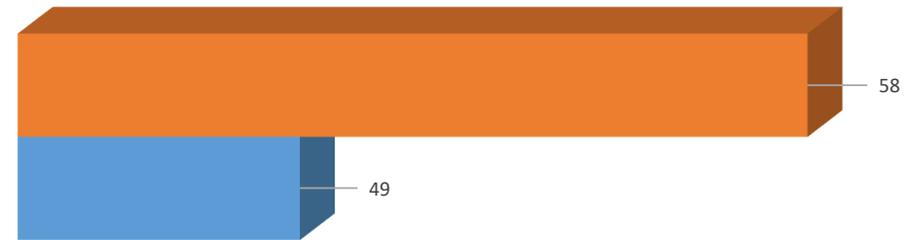
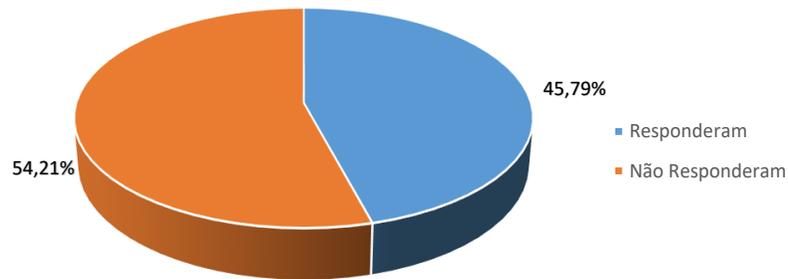


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

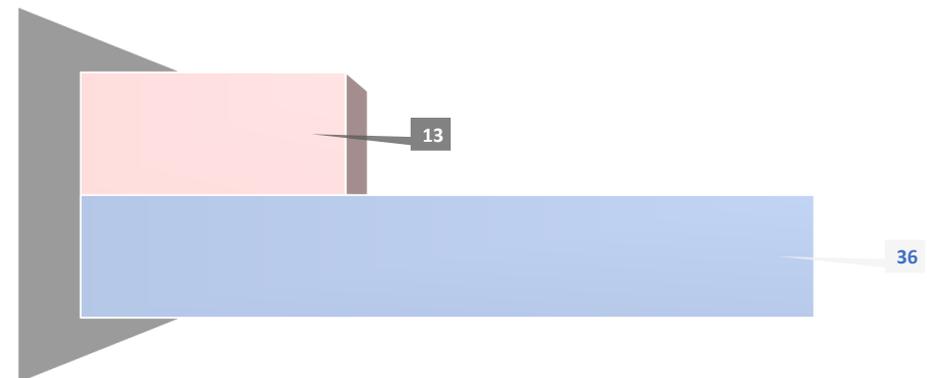
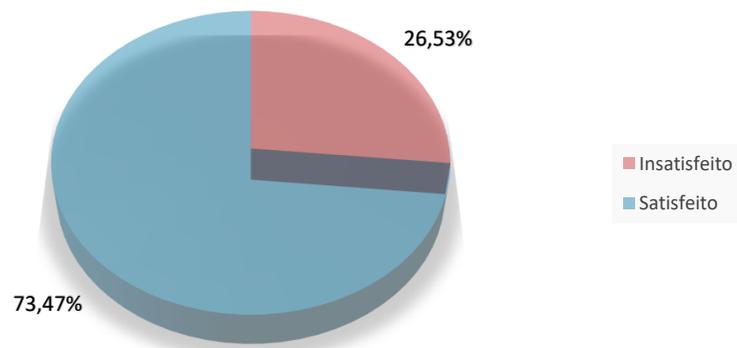




Adesão

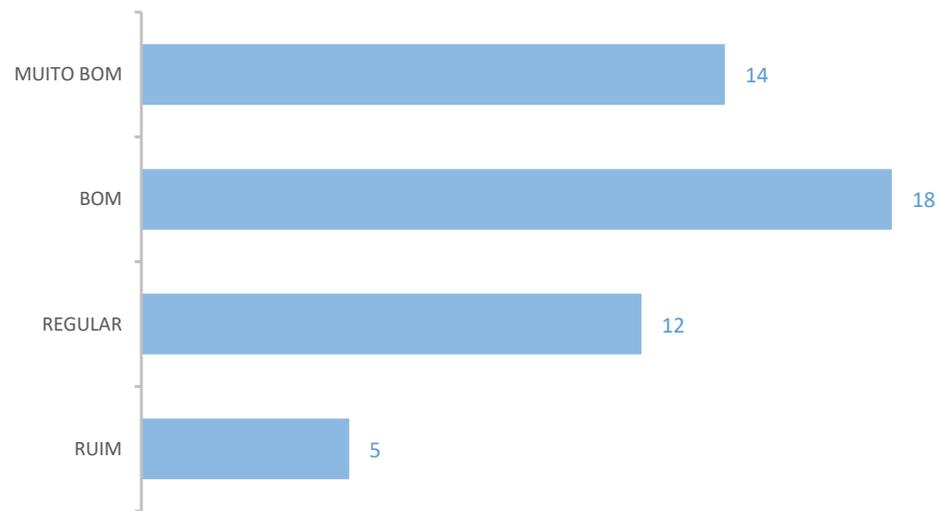
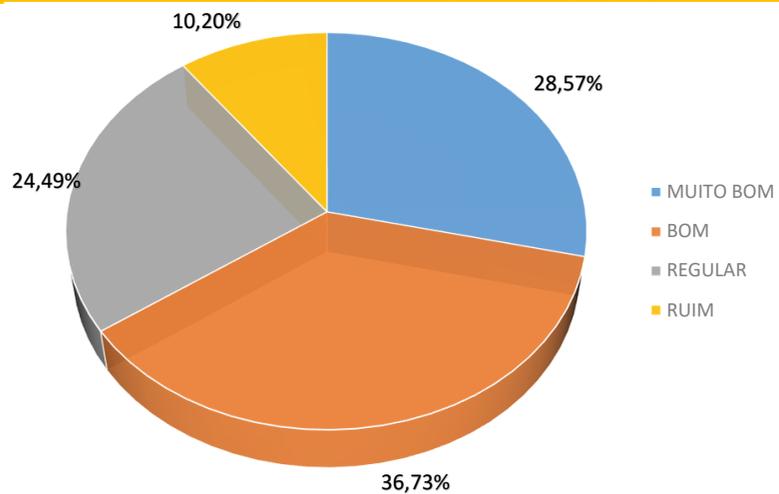


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

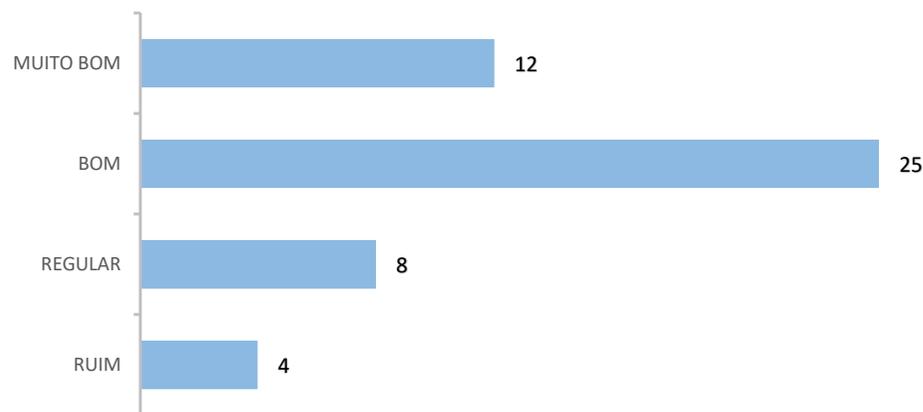
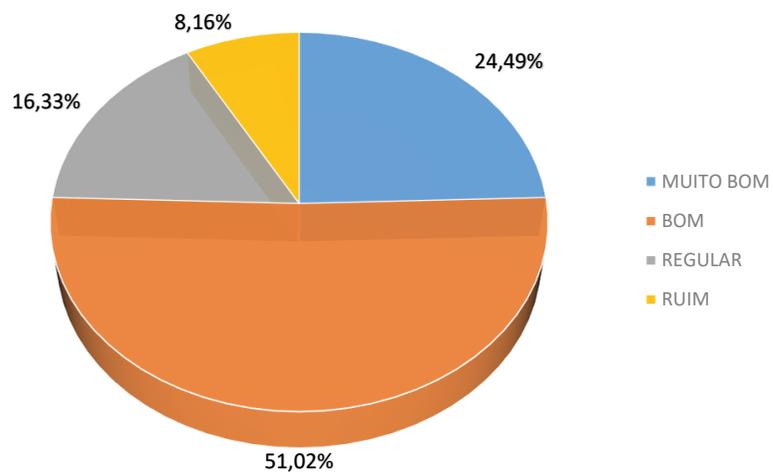




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

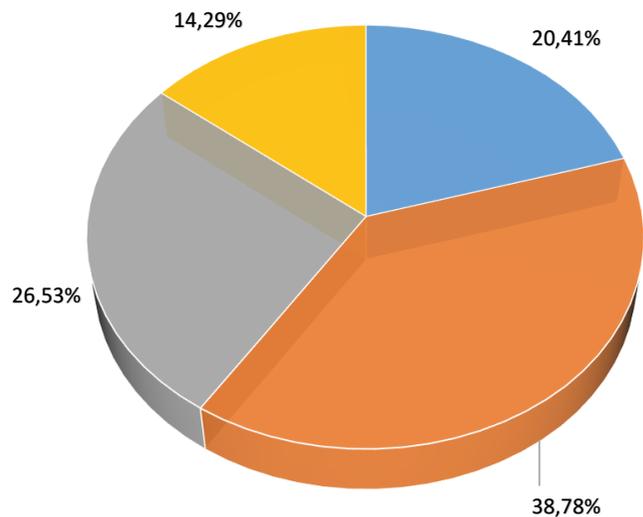


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

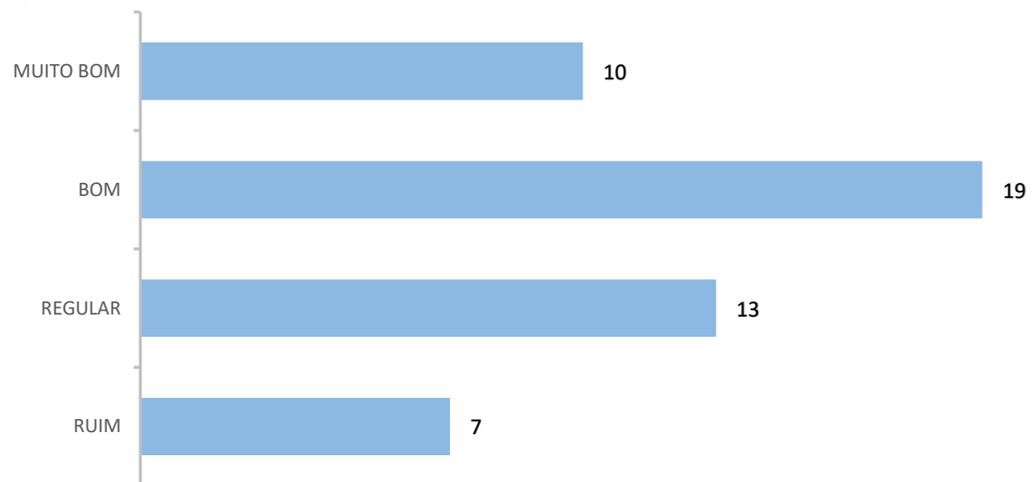




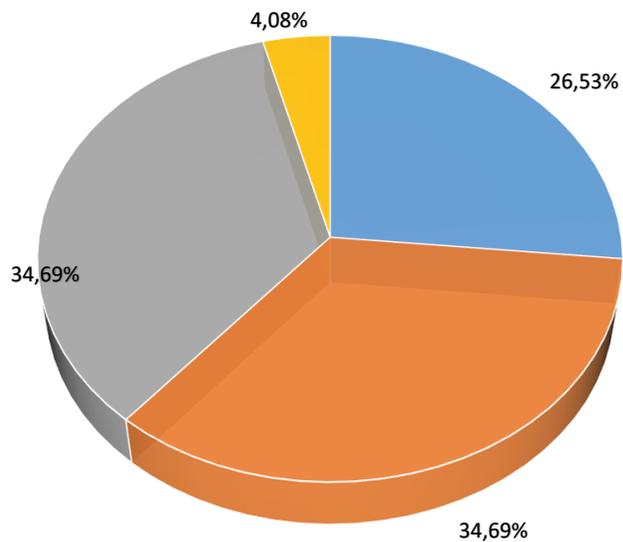
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



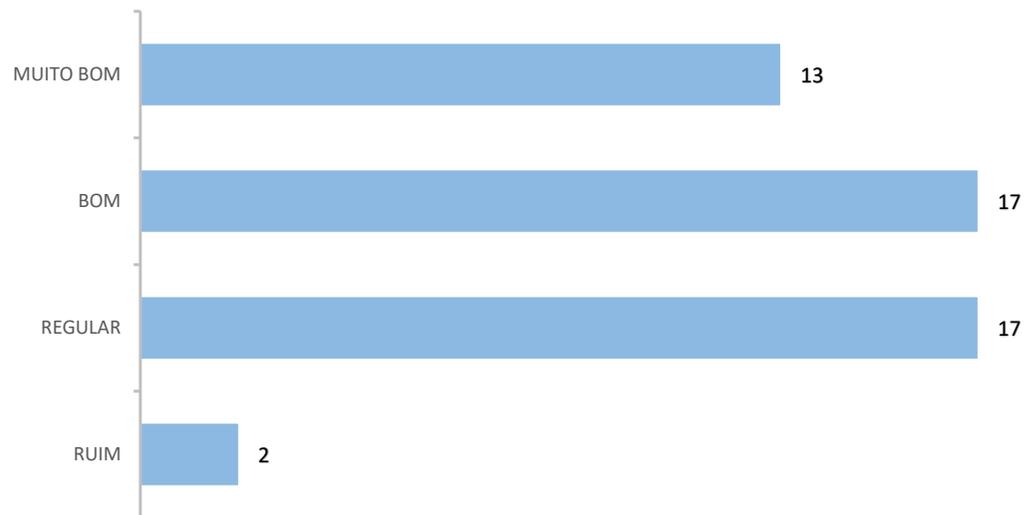
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

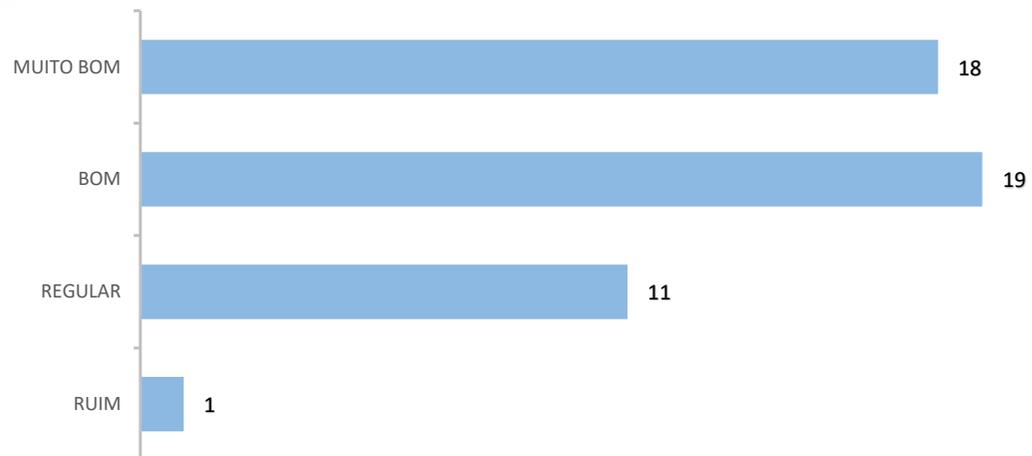
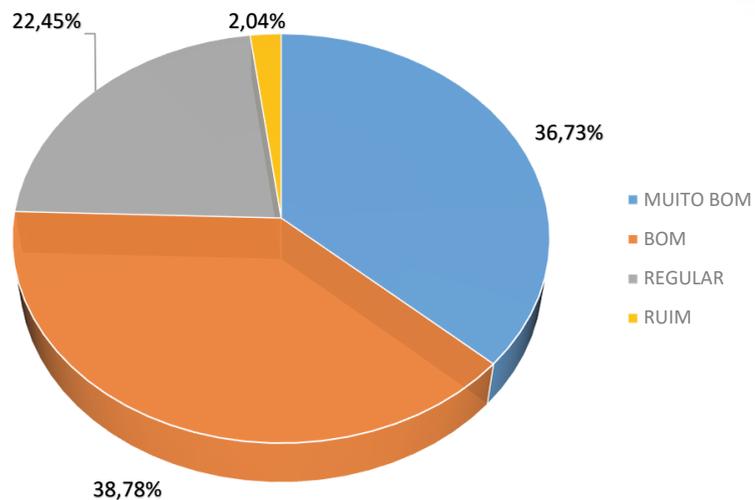


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

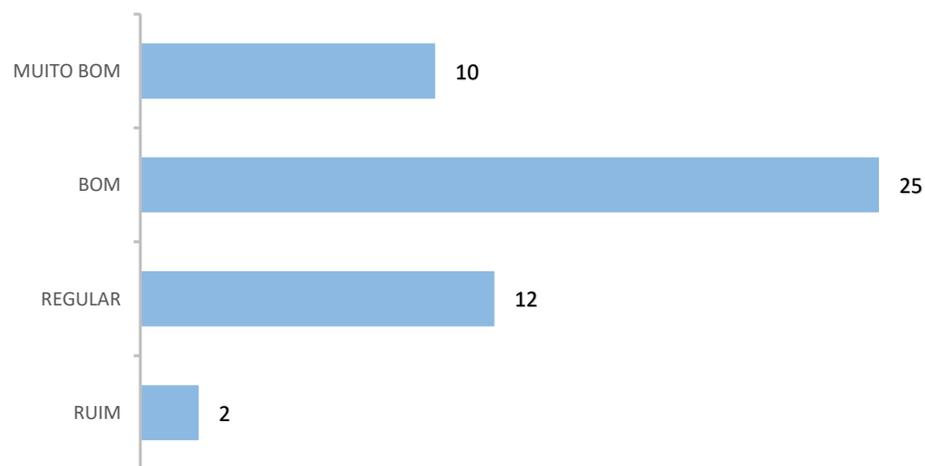
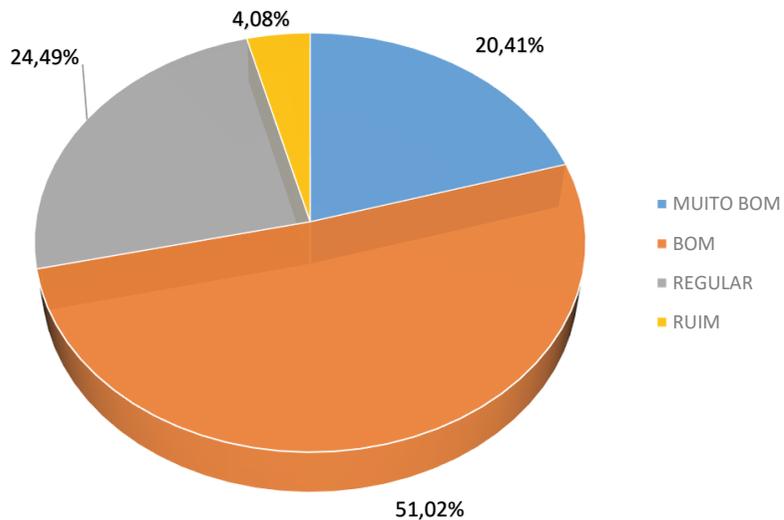




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

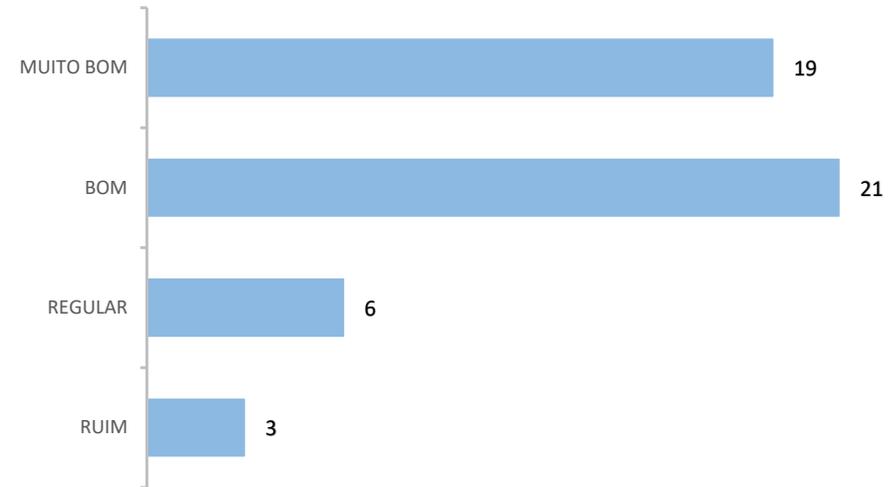
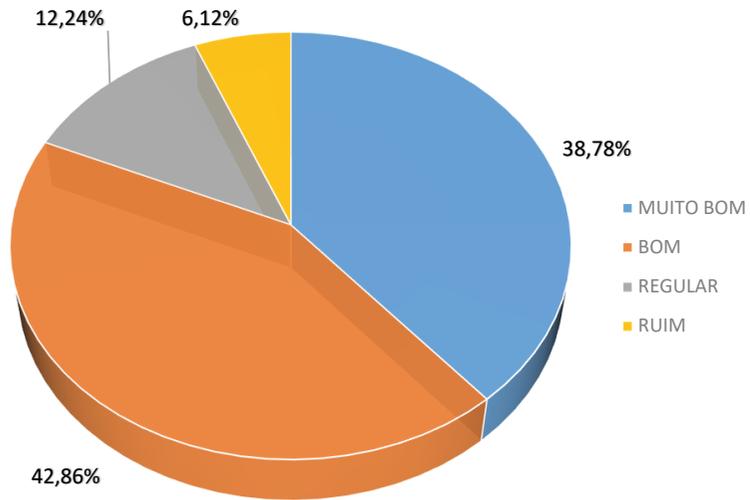


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

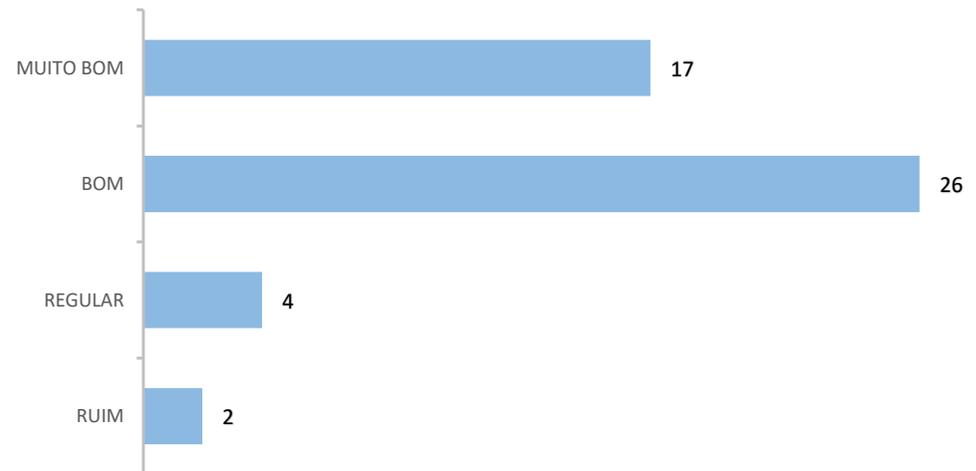
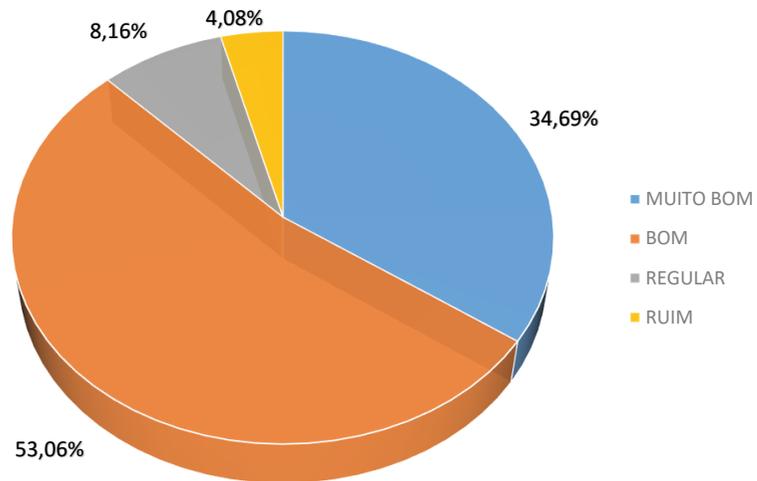




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

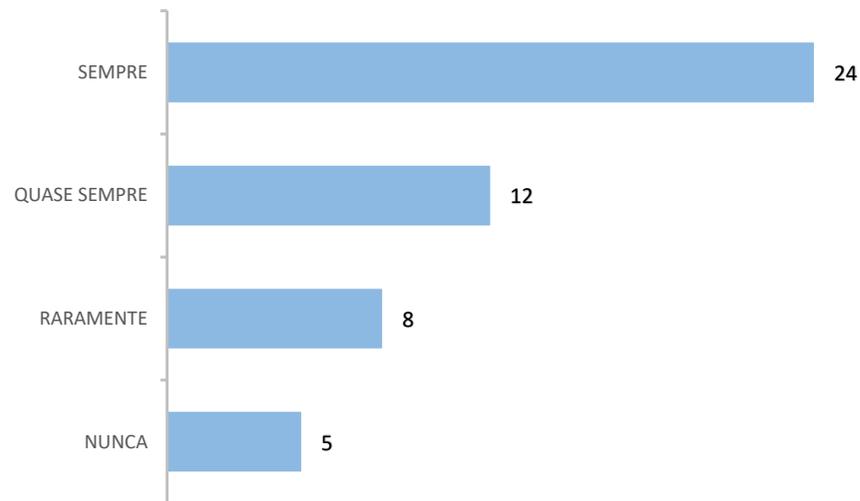
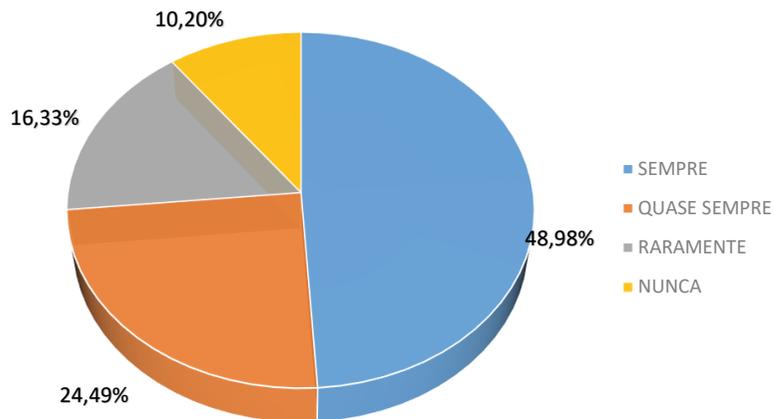


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

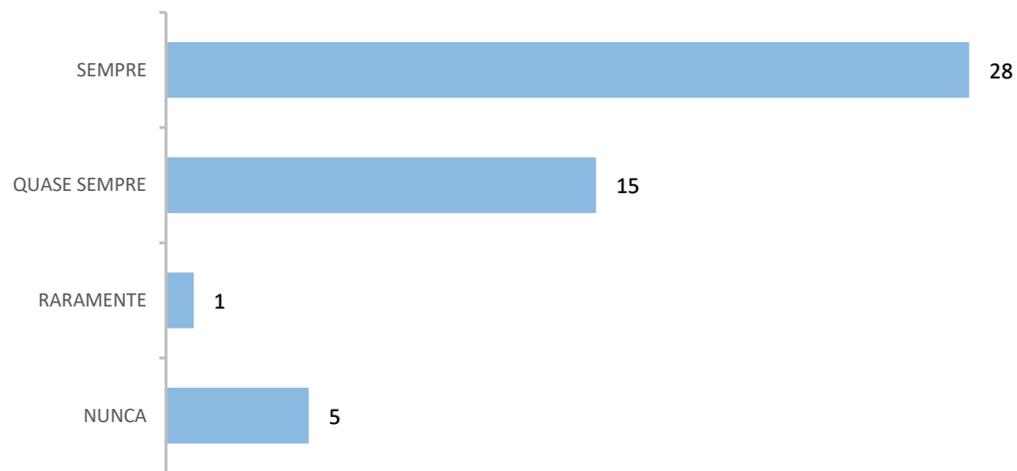
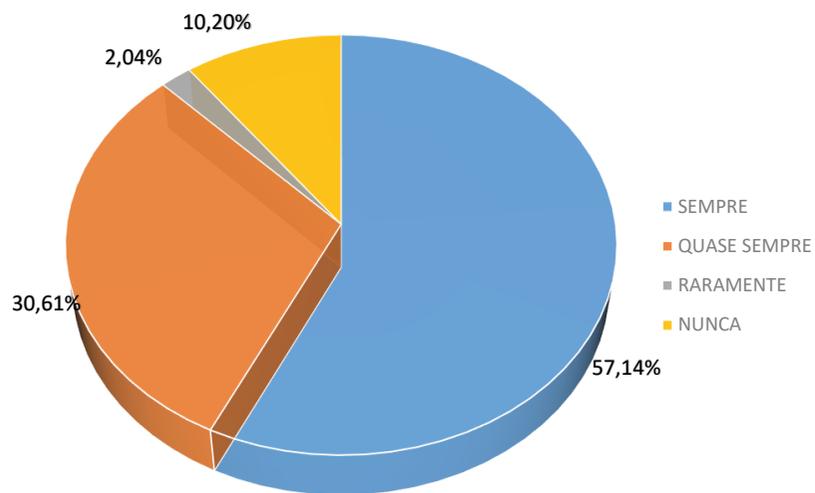




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

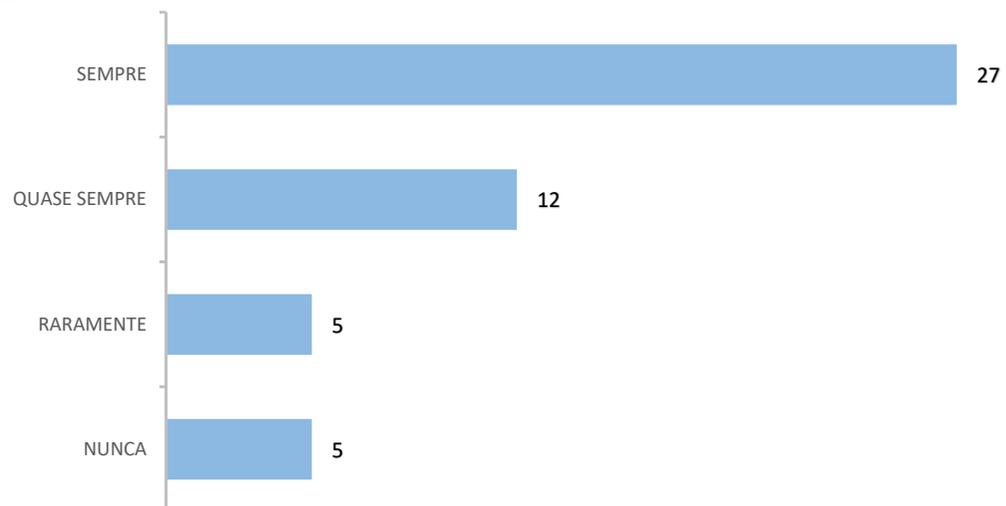
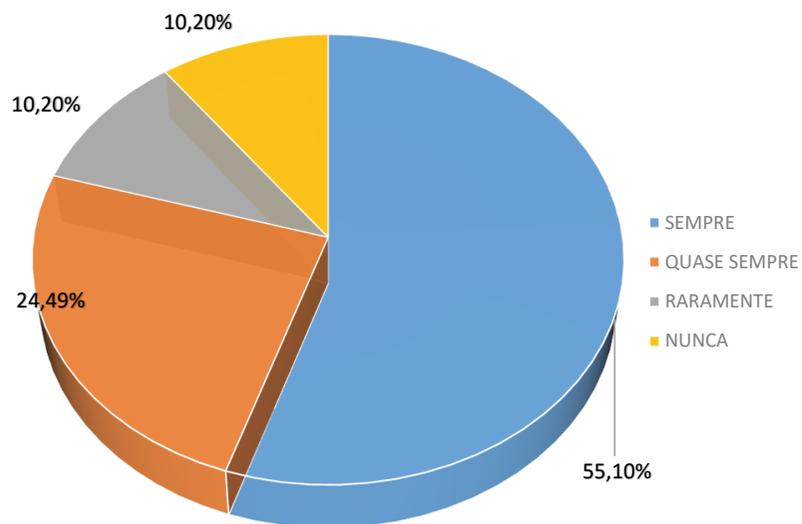


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

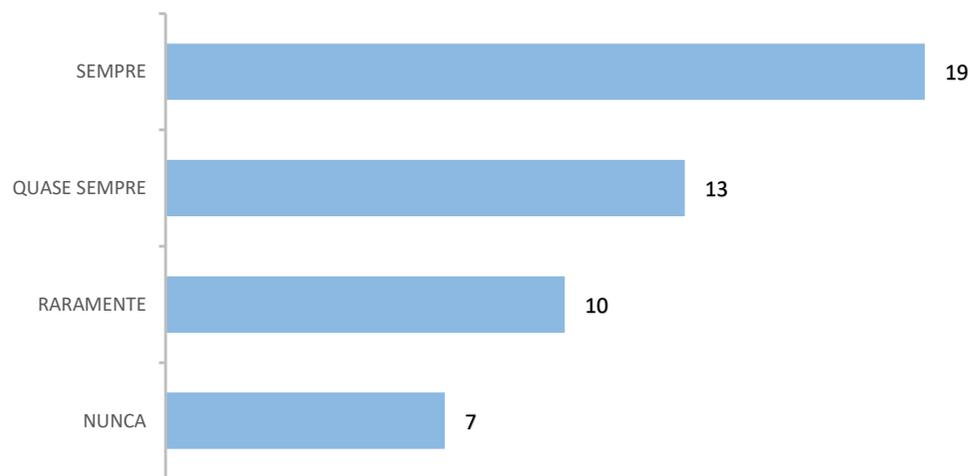
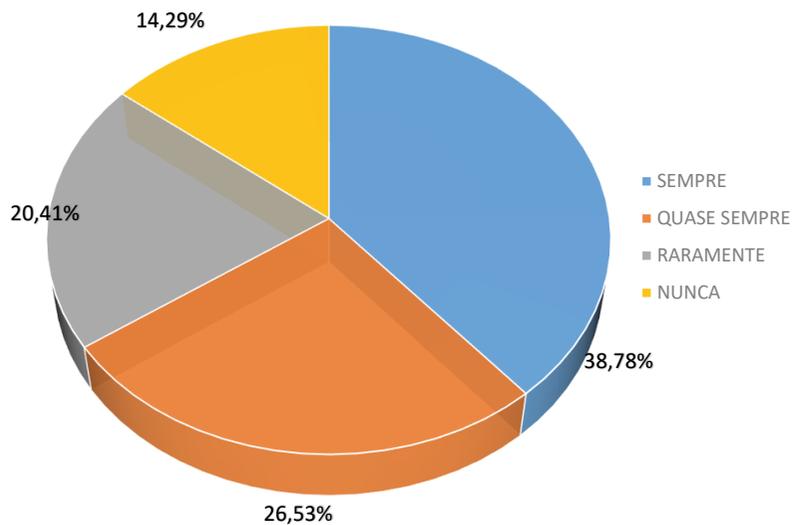




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

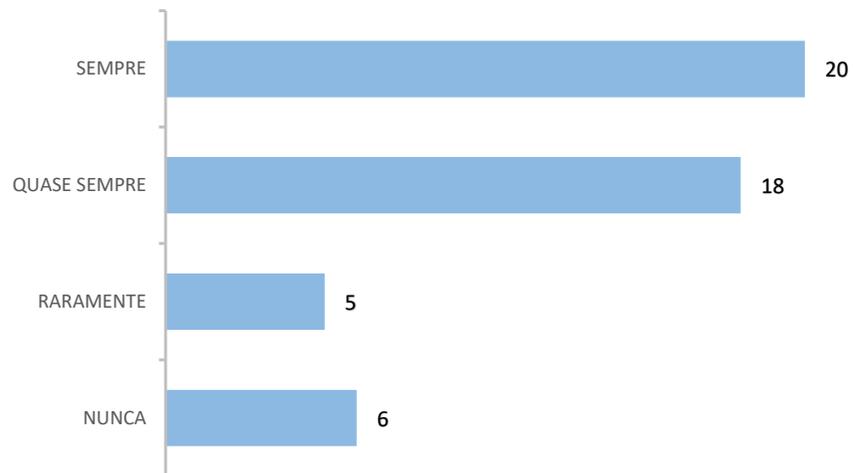
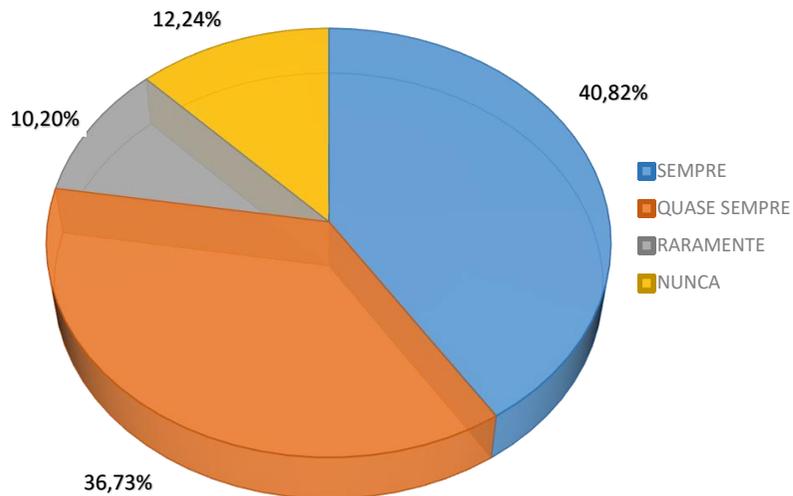


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

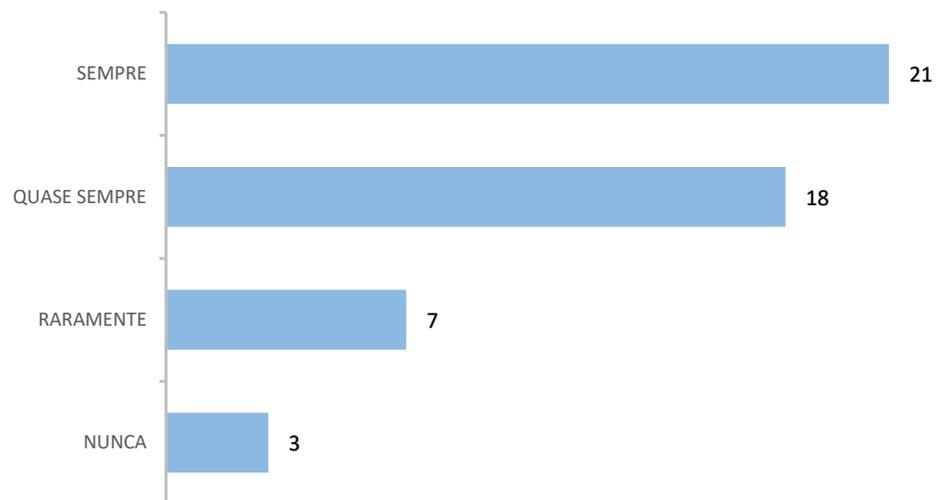
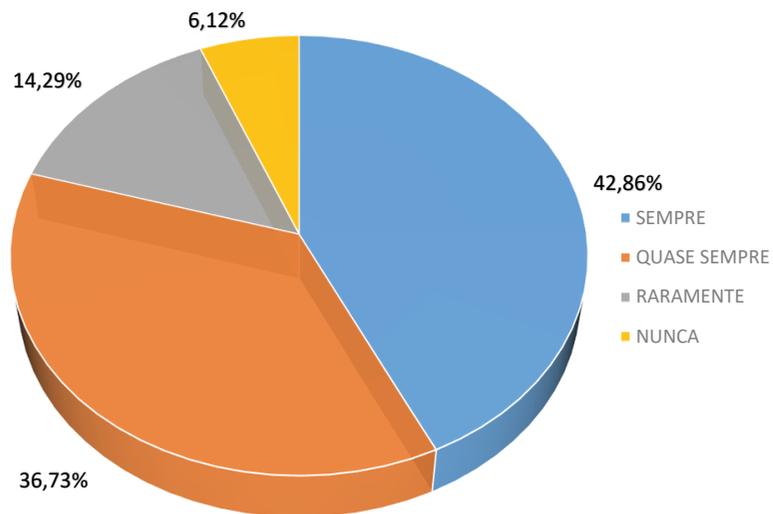




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

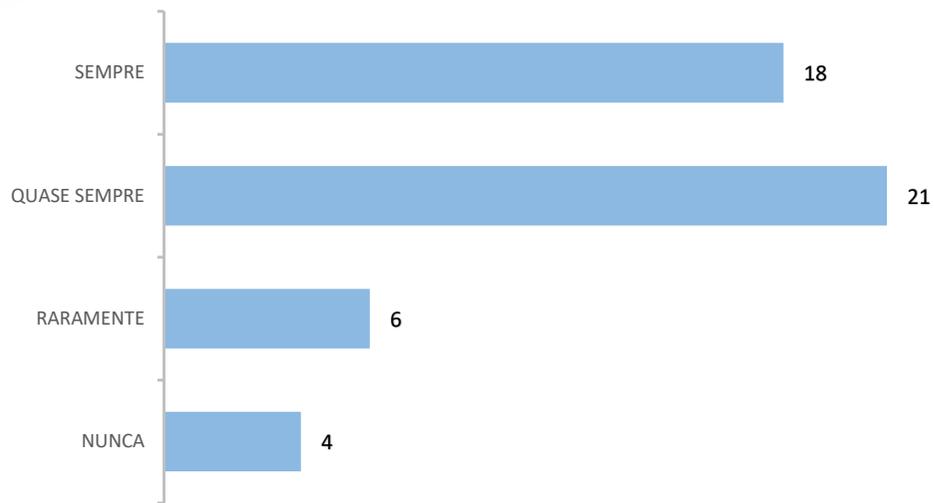
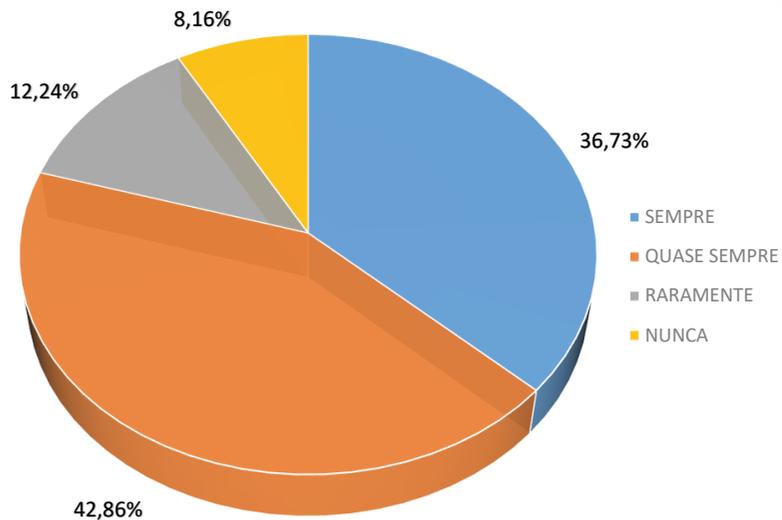


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

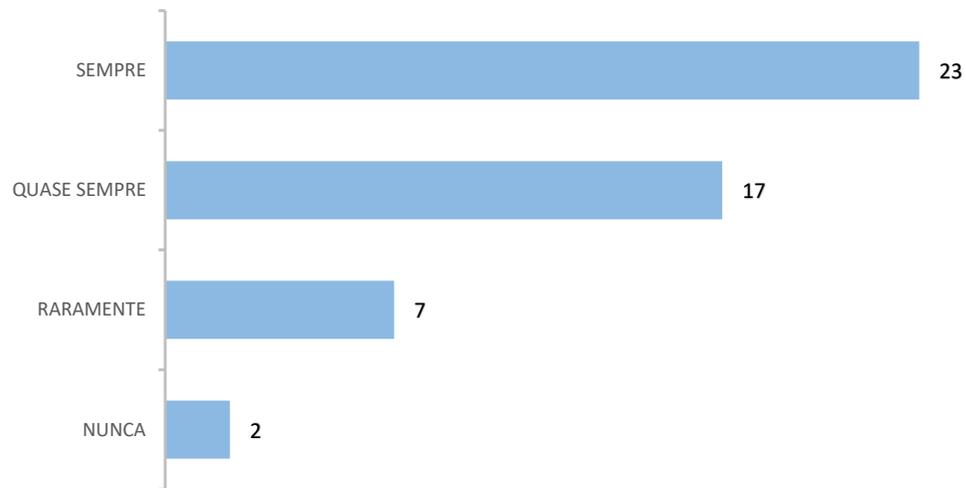
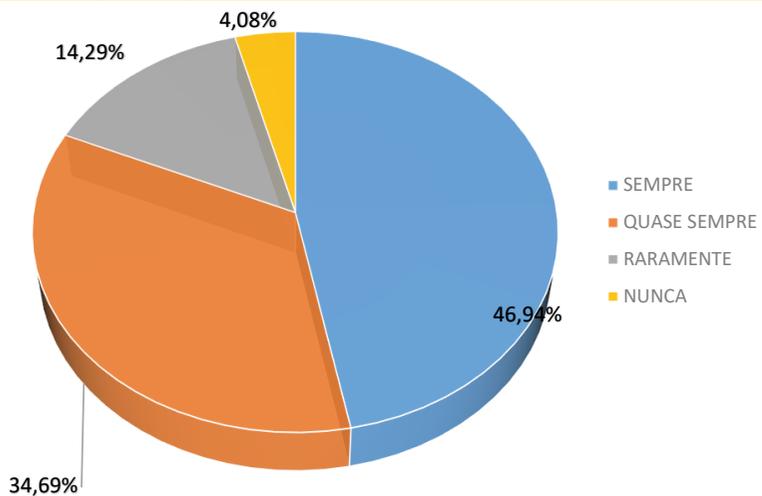




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

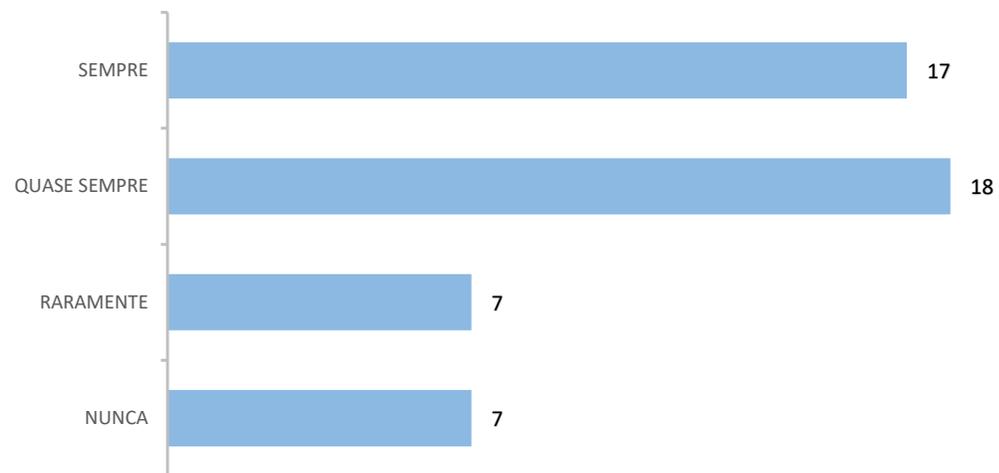
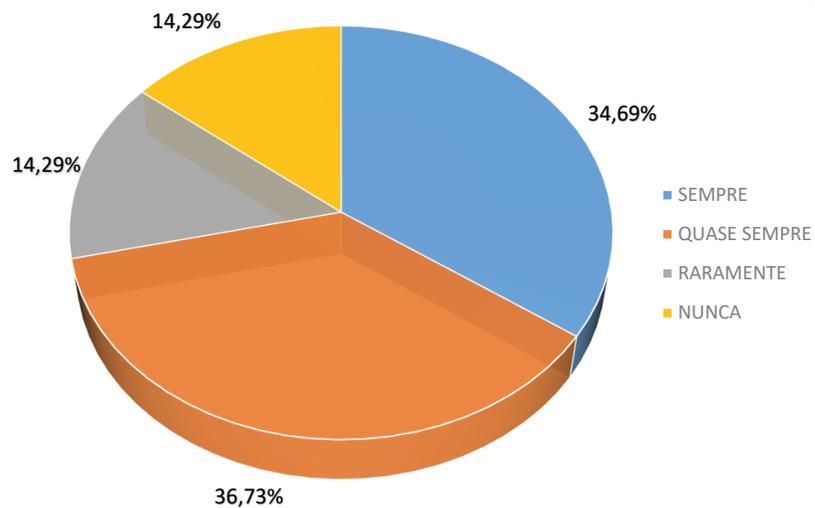


Você acessa o portal frequentemente?

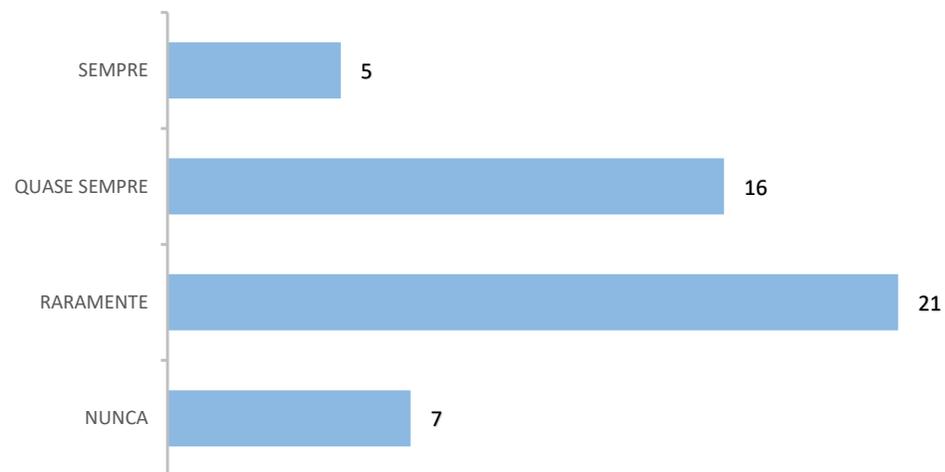
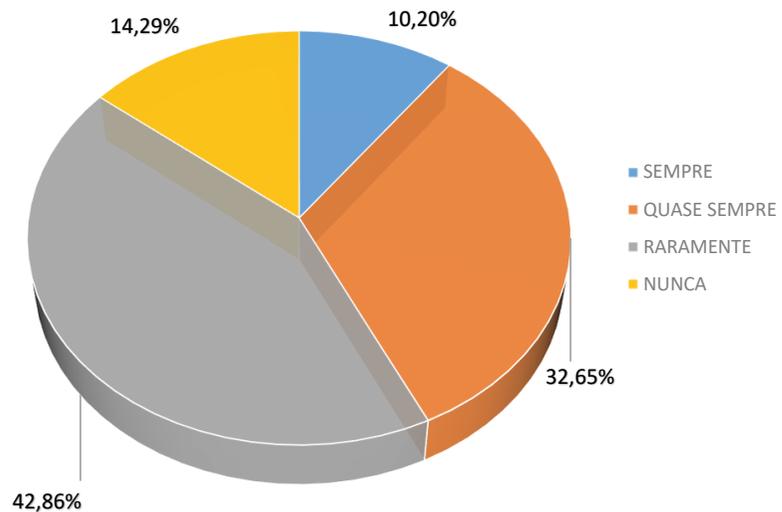




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

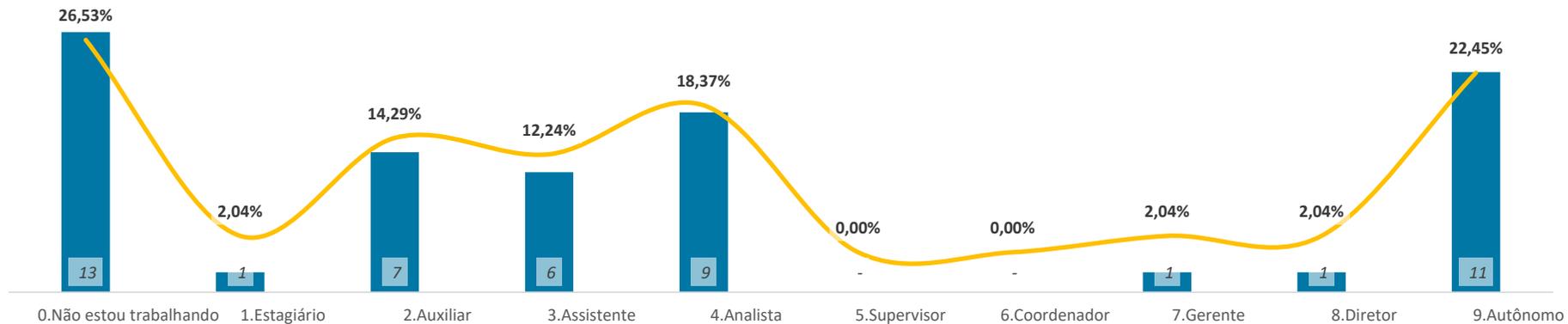


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

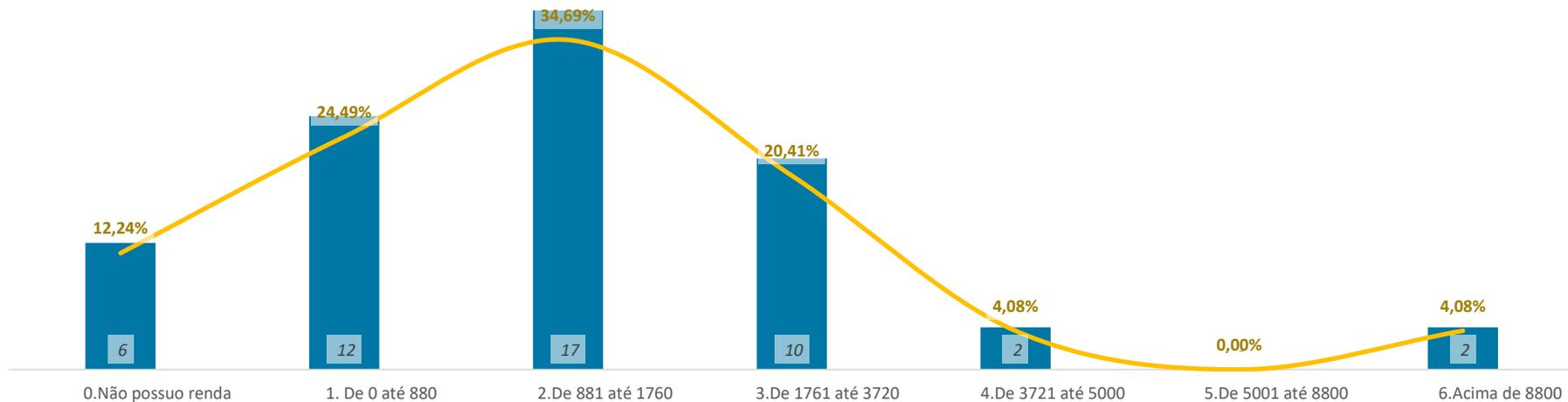




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

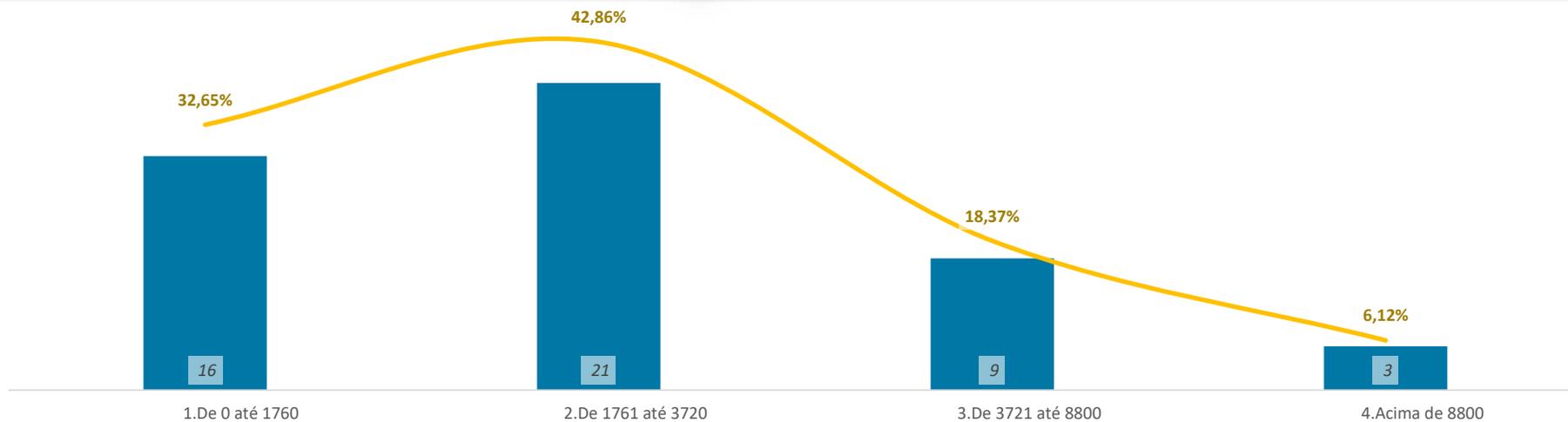


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	14	28,57%	18	36,73%	12	24,49%	5	10,20%	49
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14	28,57%	18	36,73%	12	24,49%	5	10,20%	49
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	28,57%	18	36,73%	12	24,49%	5	10,20%	49
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	28,57%	18	36,73%	12	24,49%	5	10,20%	49
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	53	27,04%	80	40,82%	49	25,00%	14	7,14%	196
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	24,49%	25	51,02%	8	16,33%	4	8,16%	49
ASPECTO - Aspectos Escolares	12	24,49%	25	51,02%	8	16,33%	4	8,16%	49
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12	24,49%	25	51,02%	8	16,33%	4	8,16%	49
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	41	27,89%	55	37,41%	41	27,89%	10	6,80%	147
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	20,41%	19	38,78%	13	26,53%	7	14,29%	49
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	20,41%	19	38,78%	13	26,53%	7	14,29%	49
ASPECTO - Secretaria	13	26,53%	17	34,69%	17	34,69%	2	4,08%	49
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13	26,53%	17	34,69%	17	34,69%	2	4,08%	49
ASPECTO - Setor Financeiro	18	36,73%	19	38,78%	11	22,45%	1	2,04%	49
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	18	36,73%	19	38,78%	11	22,45%	1	2,04%	49
Eixo 4: Políticas de Gestão	29	29,59%	46	51,02%	18	24,49%	5	4,08%	98
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	10	20,41%	25	51,02%	12	24,49%	2	4,08%	49
ASPECTO - Políticas Educacionais	10	20,41%	25	51,02%	12	24,49%	2	4,08%	49
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10	20,41%	25	51,02%	12	24,49%	2	4,08%	49
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19	38,78%	21	42,86%	6	12,24%	3	6,12%	49
ASPECTO - Setor Financeiro	19	38,78%	21	42,86%	6	12,24%	3	6,12%	49
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19	38,78%	21	42,86%	6	12,24%	3	6,12%	49
Eixo 5: Infraestrutura Física	17	34,69%	26	53,06%	4	8,16%	2	4,08%	49
Dimensão 7: Infraestrutura Física	17	34,69%	26	53,06%	4	8,16%	2	4,08%	49
ASPECTO - Biblioteca	17	34,69%	26	53,06%	4	8,16%	2	4,08%	49
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	17	34,69%	26	53,06%	4	8,16%	2	4,08%	49



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	157	45,77%	109	31,78%	42	12,24%	35	10,20%	343
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	157	45,77%	109	31,78%	42	12,24%	35	10,20%	343
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	118	48,16%	70	28,57%	29	11,84%	28	11,43%	245
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	24	48,98%	12	24,49%	8	16,33%	5	10,20%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	28	57,14%	15	30,61%	1	2,04%	5	10,20%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	27	55,10%	12	24,49%	5	10,20%	5	10,20%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	19	38,78%	13	26,53%	10	20,41%	7	14,29%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	20	40,82%	18	36,73%	5	10,20%	6	12,24%	49
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	21	42,86%	18	36,73%	7	14,29%	3	6,12%	49
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	21	42,86%	18	36,73%	7	14,29%	3	6,12%	49
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	18	36,73%	21	42,86%	6	12,24%	4	8,16%	49
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	18	36,73%	21	42,86%	6	12,24%	4	8,16%	49
Eixo 5: Infraestrutura Física	45	30,61%	51	34,69%	35	23,81%	16	30,61%	147
Dimensão 7: Infraestrutura Física	45	30,61%	51	34,69%	35	23,81%	16	10,88%	147
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	45	30,61%	51	34,69%	35	23,81%	16	10,88%	147
Você acessa o portal frequentemente?	23	46,94%	17	34,69%	7	14,29%	2	4,08%	49
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	17	34,69%	18	36,73%	7	14,29%	7	14,29%	49
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5	10,20%	16	32,65%	21	42,86%	7	14,29%	49



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	36	73,47%	13	26,53%	49
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	36	73,47%	13	26,53%	49
ASPECTO - Satisfação com o curso	36	73,47%	13	26,53%	49
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	36	73,47%	13	26,53%	49
Eixo 4: Políticas de Gestão	147				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	147				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	147				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	49				
0.Não estou trabalhando	13	26,53%			
1.Estagiário	1	2,04%			
2.Auxiliar	7	14,29%			
3.Assistente	6	12,24%			
4.Analista	9	18,37%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	1	2,04%			
8.Diretor	1	2,04%			
9.Autônomo	11	22,45%			
Qual a sua renda mensal atual?	49				
0.Não possui renda	6	12,24%			
1. De 0 até 880	12	24,49%			
2.De 881 até 1760	17	34,69%			
3.De 1761 até 3720	10	20,41%			
4.De 3721 até 5000	2	4,08%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	2	4,08%			
Qual a renda mensal da sua família?	49				
1.De 0 até 1760	16	32,65%			
2.De 1761 até 3720	21	42,86%			
3.De 3721 até 8800	9	18,37%			
4.Acima de 8800	3	6,12%			