



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	-	-	-	-	-
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	-	-	-	-	-
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	-	-	-	-	-
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	-	-	-	-	-
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	-	-	-	-	-
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	-	-	-	-	-
Você acessa o portal frequentemente?	-	-	-	-	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	-	-	-	-	-
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	-	-	-	-
RESULTADO GERAL	-	-	-	-	-

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	-	-	-	-	-
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	-	-	-	-	-
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	-	-	-	-	-
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	-	-	-	-	-
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	-	-	-	-	-
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	-	-	-	-
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	-	-	-	-	-
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	-	-	-	-
RESULTADO GERAL	-	-	-	-	-

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	-	-
Localização	-	-
Preço	-	-
Prestígio da Faculdade	-	-
Qualidade do curso	-	-
	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	-
Obter melhor emprego	-	-
Obter melhor salário	-	-
Ter um ensino de qualidade	-	-
	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	-	-
1.Estagiário	-	-
2.Auxiliar	-	-
3.Assistente	-	-
4.Analista	-	-
5.Supervisor	-	-
6.Coordenador	-	-
7.Gerente	-	-
8.Diretor	-	-
9.Autônomo	-	-
	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	-	0,00%
3.De 1761 até 3720	-	0,00%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	-
Satisfeito	-	-
	-	0%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	-
Atendimento - Telefônico	-	-
Comunicação com o aluno	-	-
Coordenador	-	-
Currículo do curso (disciplinas)	-	-
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	-
Infraestrutura física	-	-
Infraestrutura Tecnológica	-	-
Localização	-	-
Mensalidade	-	-
Professor	-	-
	-	0%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	-
Atendimento - Telefônico	-	-
Comunicação com o aluno	-	-
Coordenador	-	-
Currículo do curso (disciplinas)	-	-
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	-
Infraestrutura física	-	-
Infraestrutura Tecnológica	-	-
Localização	-	-
Mensalidade	-	-
Professor	-	-
	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	-	0,00%
2.De 1761 até 3720	-	0,00%
3.De 3721 até 8800	-	0,00%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	-	0%

Adesão

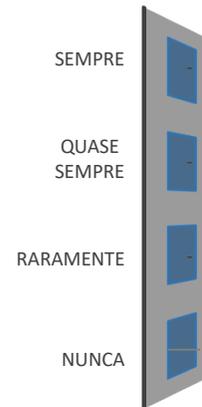
Responderam	-	0,00%
Não Responderam	1.257	100,00%
Convidados	1.257	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

0,00%

- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

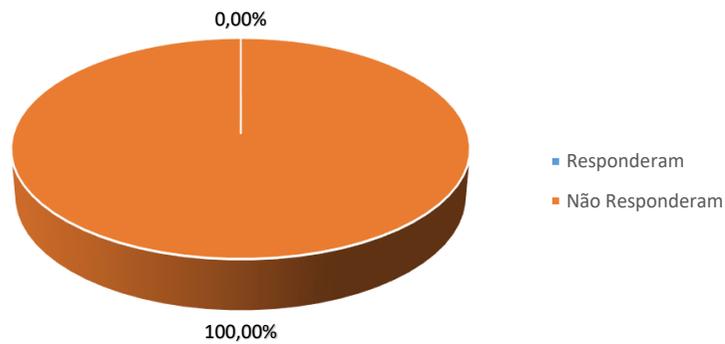
0,00%

- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





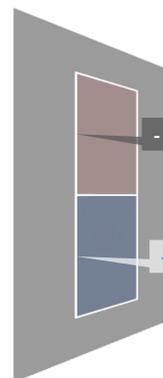
Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

0,00%

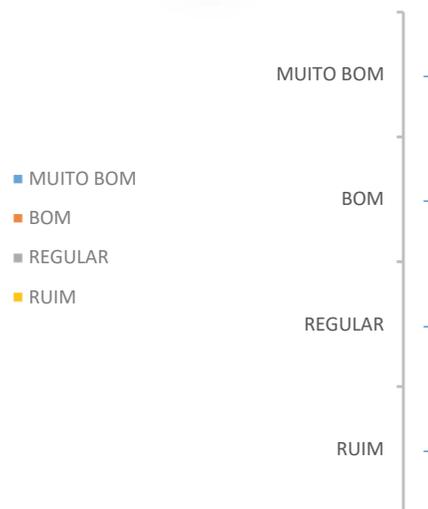
- Insatisfeito
- Satisfeito





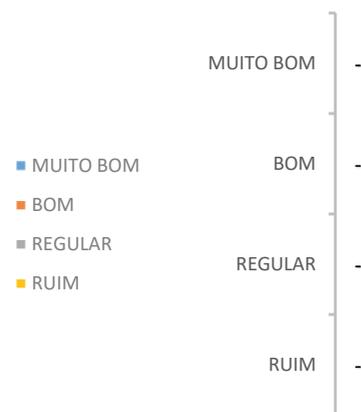
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

0,00%



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

0,00%



CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

0,00%

0,00%

- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

0,00%

0,00%

- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

0,00%



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

0,00%

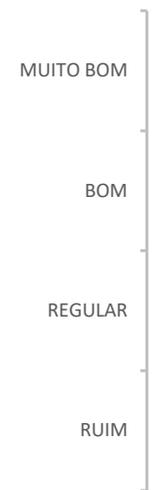




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

0,00%

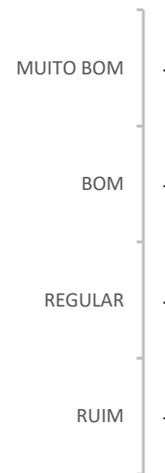
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

0,00%

- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?





OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?





As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

0,00%



Você acessa o portal frequentemente?

0,00%

0,00%

0,00%

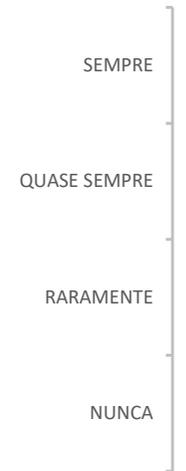




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

0,00%

- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

0,00%

0,00%
0,00%

- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?

0,00%

1.De 0 até 1760

0,00%

2.De 1761 até 3720

0,00%

3.De 3721 até 8800

0,00%

4.Acima de 8800



	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	0
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	0
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	0
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Eixo 4: Políticas de Gestão	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Eixo 5: Infraestrutura Física	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Dimensão 7: Infraestrutura Física	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-



	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Eixo 5: Infraestrutura Física	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Dimensão 7: Infraestrutura Física	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Você acessa o portal frequentemente?	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
ASPECTO - Satisfação com o curso	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	- #DIV/0!	- #DIV/0!	-
Eixo 4: Políticas de Gestão	-		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	-		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	-		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?			
0. Não estou trabalhando	- #DIV/0!		
1. Estagiário	- #DIV/0!		
2. Auxiliar	- #DIV/0!		
3. Assistente	- #DIV/0!		
4. Analista	- #DIV/0!		
5. Supervisor	- #DIV/0!		
6. Coordenador	- #DIV/0!		
7. Gerente	- #DIV/0!		
8. Diretor	- #DIV/0!		
9. Autônomo	- #DIV/0!		
Qual a sua renda mensal atual?	-		
0. Não possui renda	- #DIV/0!		
1. De 0 até 880	- #DIV/0!		
2. De 881 até 1760	- #DIV/0!		
3. De 1761 até 3720	- #DIV/0!		
4. De 3721 até 5000	- #DIV/0!		
5. De 5001 até 8800	- #DIV/0!		
6. Acima de 8800	- #DIV/0!		
Qual a renda mensal da sua família?	-		
1. De 0 até 1760	- #DIV/0!		
2. De 1761 até 3720	- #DIV/0!		
3. De 3721 até 8800	- #DIV/0!		
4. Acima de 8800	- #DIV/0!		