



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	31 46,97%	25 37,88%	8 12,12%	2 3,03%	66
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	37 56,06%	22 33,33%	5 7,58%	2 3,03%	66
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	31 46,97%	23 34,85%	6 9,09%	6 9,09%	66
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	34 51,52%	21 31,82%	9 13,64%	2 3,03%	66
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	35 53,03%	22 33,33%	6 9,09%	3 4,55%	66
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	29 43,94%	23 34,85%	9 13,64%	5 7,58%	66
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17 25,76%	18 27,27%	26 39,39%	5 7,58%	66
Você acessa o portal frequentemente?	23 34,85%	34 51,52%	8 12,12%	1 1,52%	66
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	12 18,18%	17 25,76%	20 30,30%	17 25,76%	66
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	19 28,79%	19 28,79%	19 28,79%	9 13,64%	66
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	27 40,91%	25 37,88%	10 15,15%	4 6,06%	66
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>295 40,63%</b>	<b>249 34,30%</b>	<b>126 17,36%</b>	<b>56 7,71%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	21 31,82%	34 51,52%	8 12,12%	3 4,55%	66
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	27 40,91%	27 40,91%	7 10,61%	5 7,58%	66
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	19 28,79%	31 46,97%	11 16,67%	5 7,58%	66
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	30 45,45%	26 39,39%	6 9,09%	4 6,06%	66
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	21 31,82%	31 46,97%	13 19,70%	1 1,52%	66
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	20 30,30%	33 50,00%	11 16,67%	2 3,03%	66
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	20 30,30%	30 45,45%	8 12,12%	8 12,12%	66
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>158 34,20%</b>	<b>212 45,89%</b>	<b>64 13,85%</b>	<b>28 6,06%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	7,58%
Localização	-	0,00%
Preço	34	51,52%
Prestígio da Faculdade	9	13,64%
Qualidade do curso	18	27,27%
	66	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	11	16,67%
Obter melhor emprego	19	28,79%
Obter melhor salário	14	21,21%
Ter um ensino de qualidade	22	33,33%
	66	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	9	13,64%
1. Estagiário	3	4,55%
2. Auxiliar	14	21,21%
3. Assistente	10	15,15%
4. Analista	14	21,21%
5. Supervisor	5	7,58%
6. Coordenador	4	6,06%
7. Gerente	4	6,06%
8. Diretor	2	3,03%
9. Autônomo	1	1,52%
	66	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	3,03%
1. De 0 até 880	6	9,09%
2. De 881 até 1760	13	19,70%
3. De 1761 até 3720	32	48,48%
4. De 3721 até 5000	8	12,12%
5. De 5001 até 8800	3	4,55%
6. Acima de 8800	2	3,03%
	66	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	7	10,61%
Satisfeito	59	89,39%
	66	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,52%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	1,52%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	22	33,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	6,06%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	11	16,67%
Localização	1	1,52%
Mensalidade	18	27,27%
Professor	8	12,12%
	66	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	3,03%
Atendimento - Telefônico	11	16,67%
Comunicação com o aluno	25	37,88%
Coordenador	2	3,03%
Currículo do curso (disciplinas)	4	6,06%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	4,55%
Infraestrutura física	4	6,06%
Infraestrutura Tecnológica	7	10,61%
Localização	6	9,09%
Mensalidade	1	1,52%
Professor	1	1,52%
	66	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

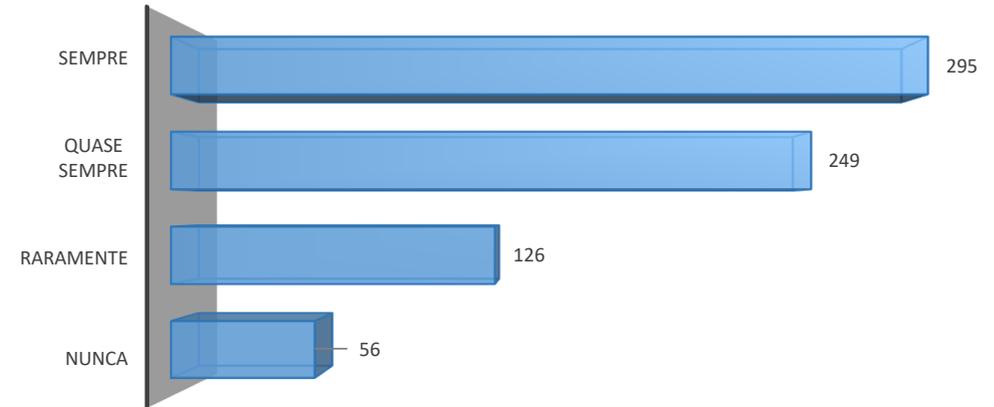
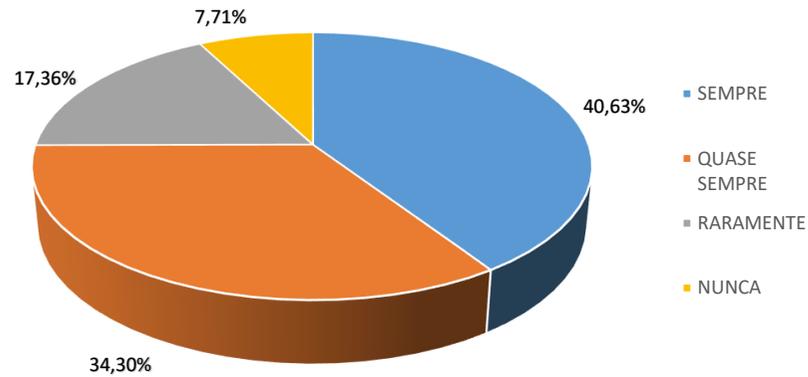
1. De 0 até 1760	10	15,15%
2. De 1761 até 3720	33	50,00%
3. De 3721 até 8800	20	30,30%
4. Acima de 8800	3	4,55%
	66	100%

## Adesão

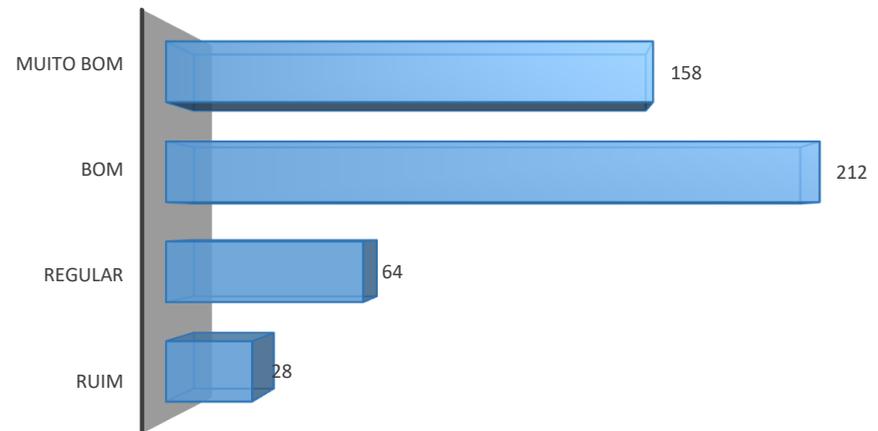
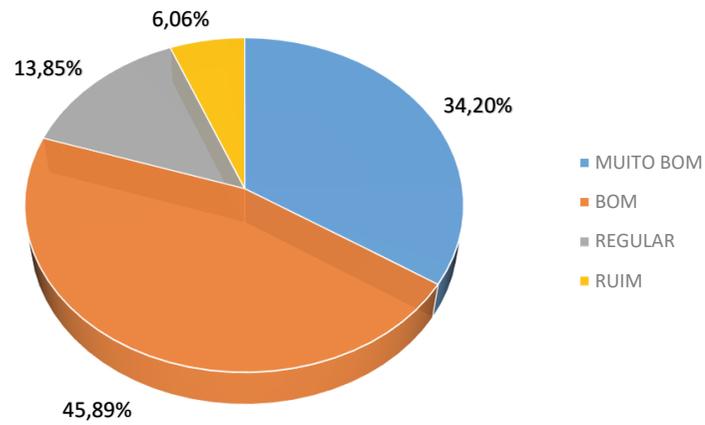
Responderam	66	53,66%
Não Responderam	57	46,34%
Convidados	123	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

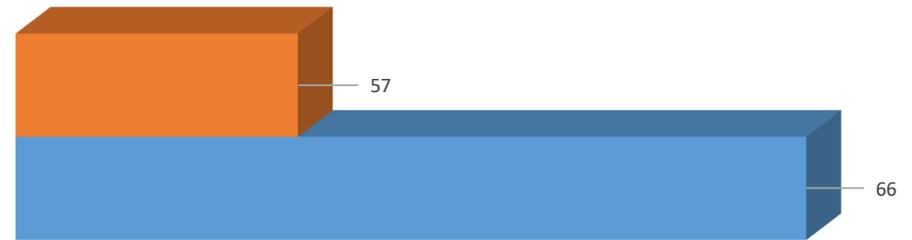
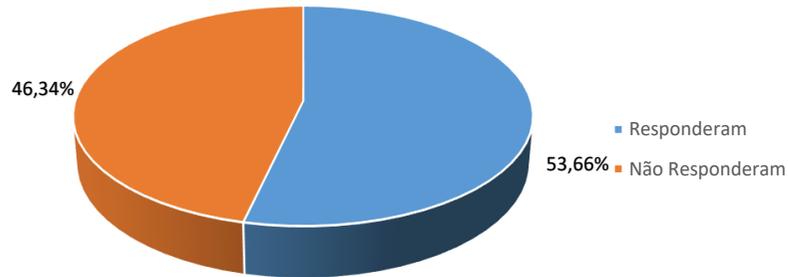


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

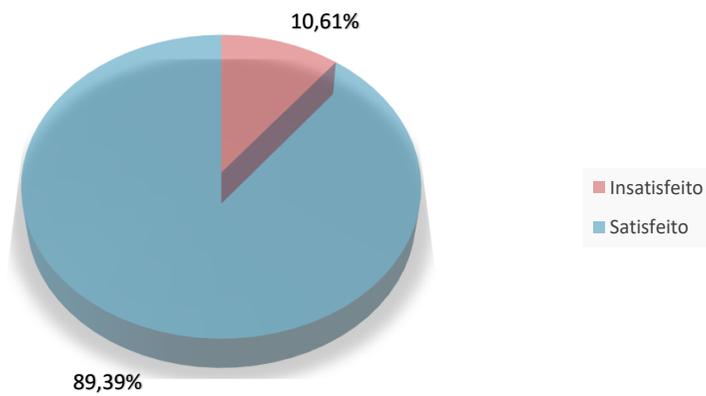




Adesão

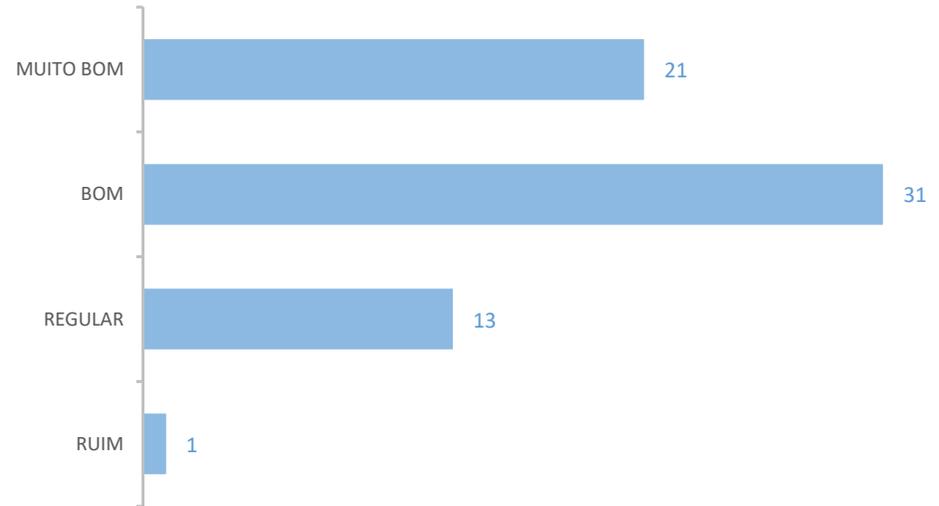
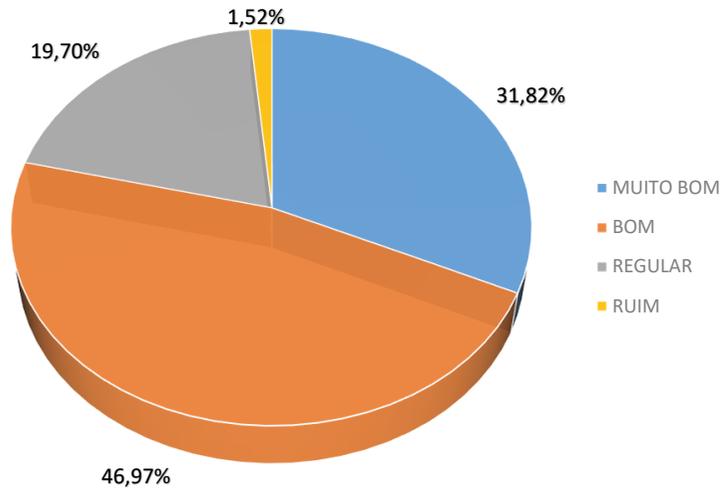


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

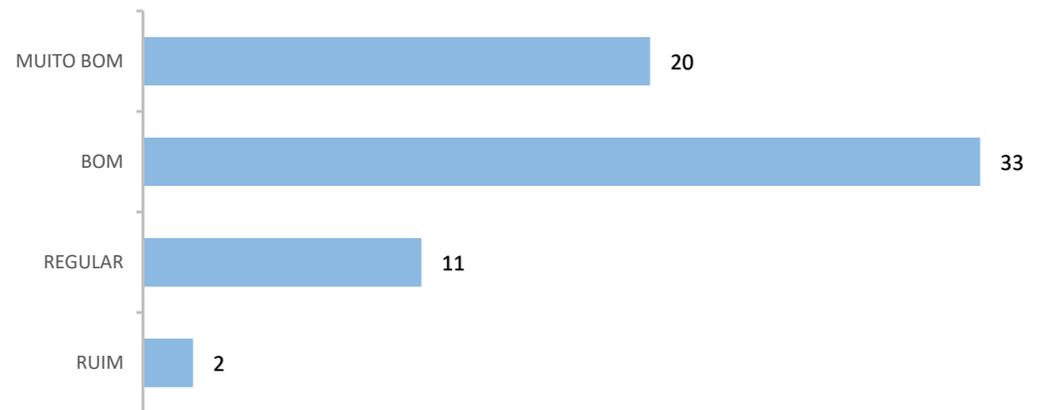
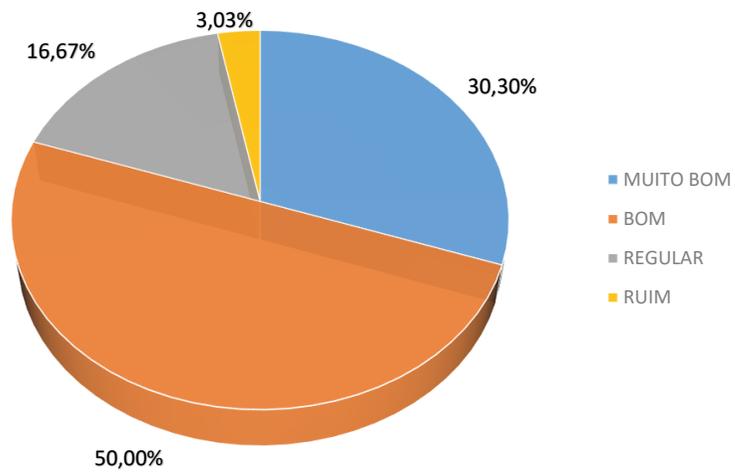




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

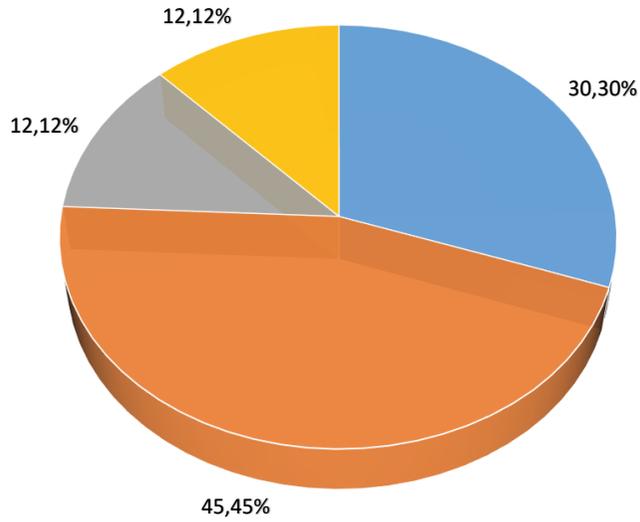


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

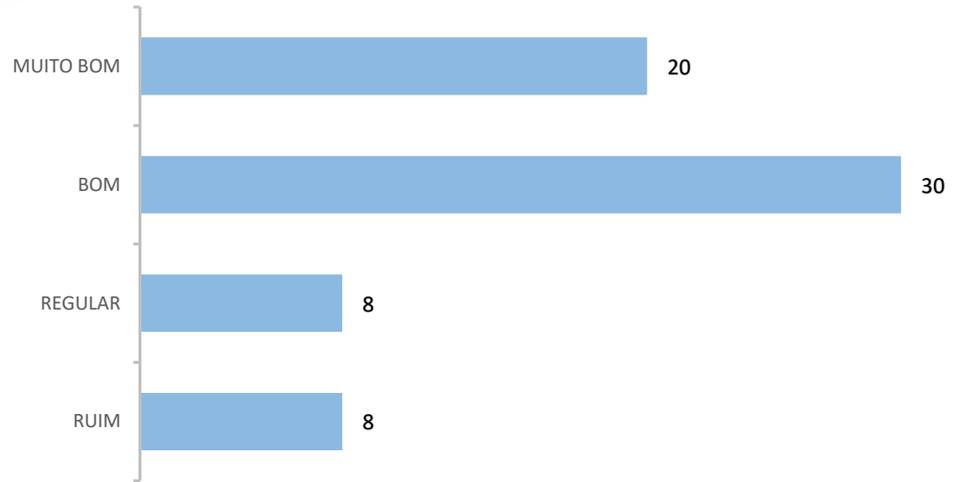




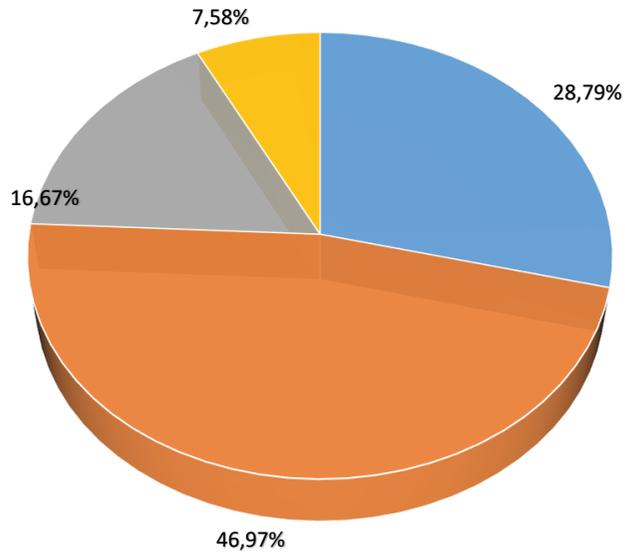
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



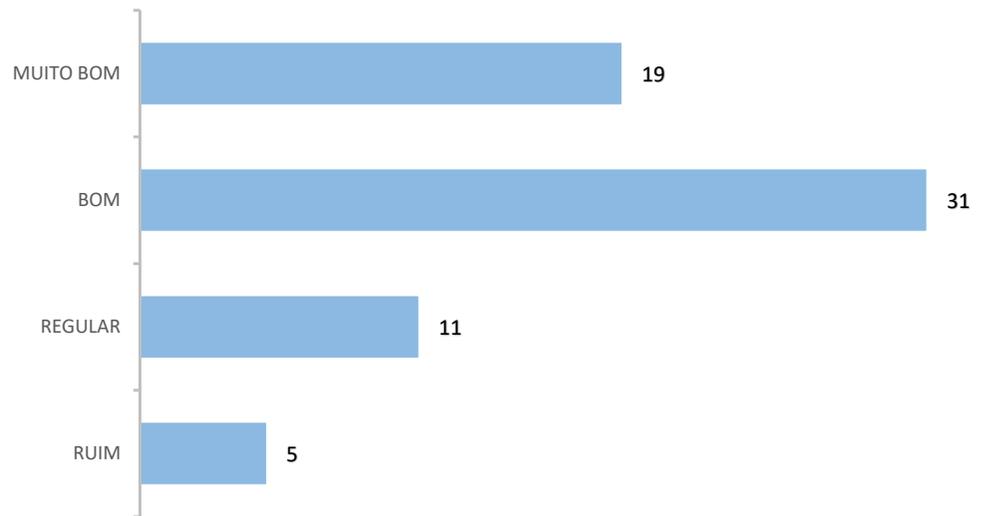
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

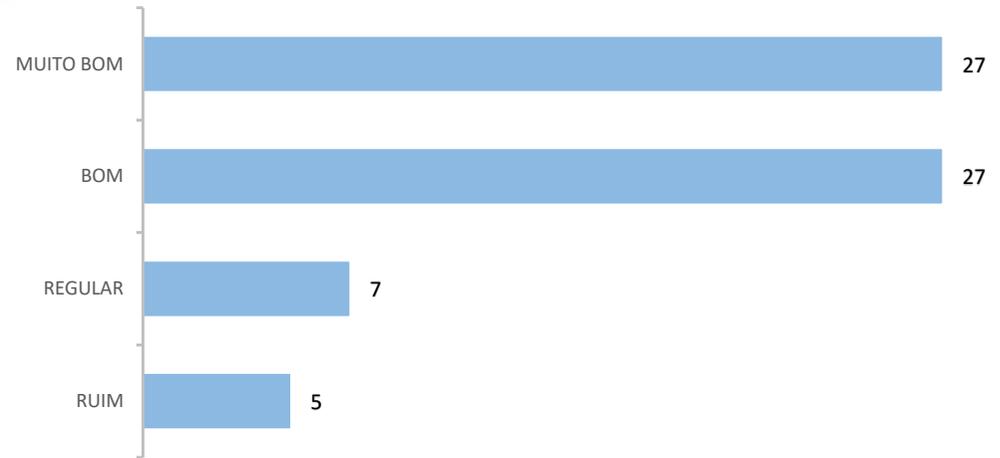
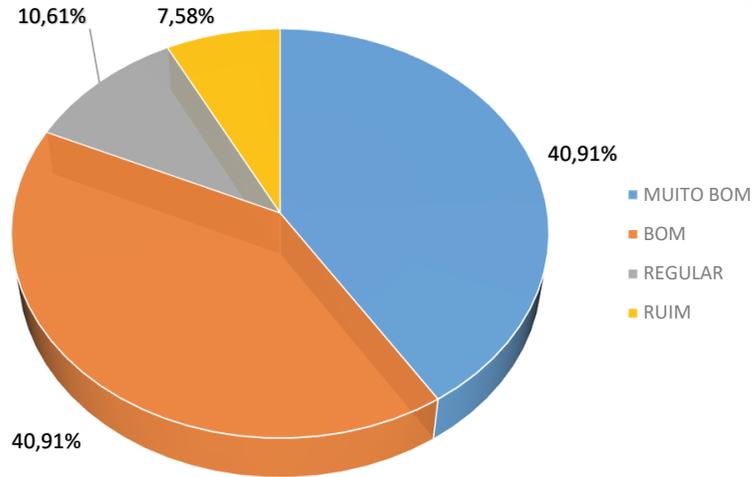


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

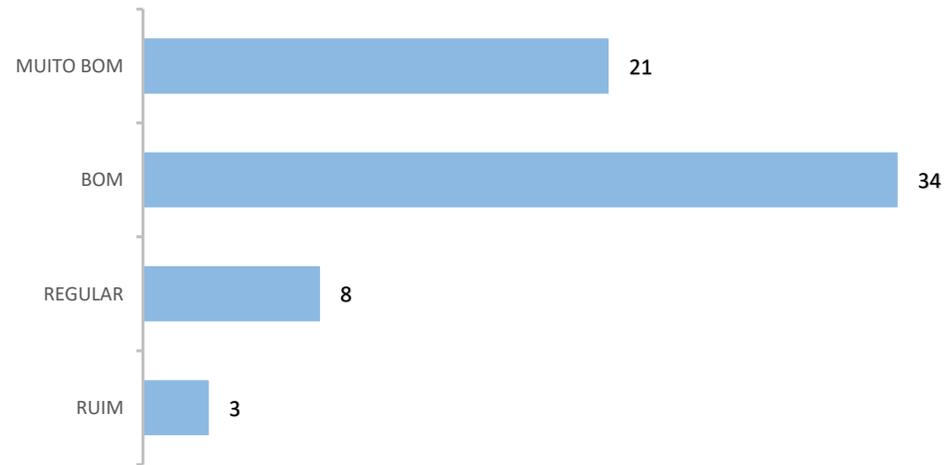
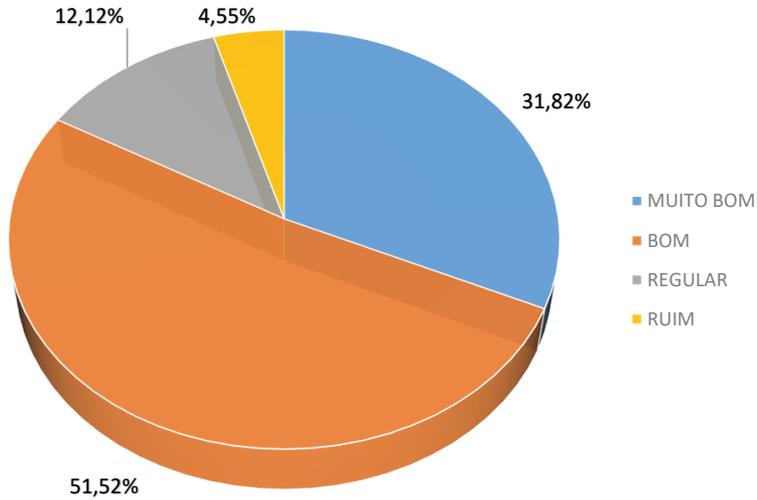




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

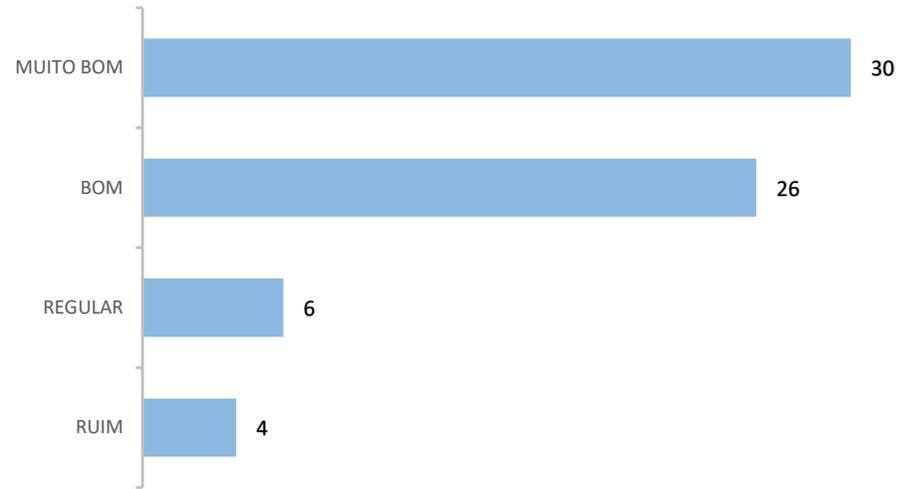
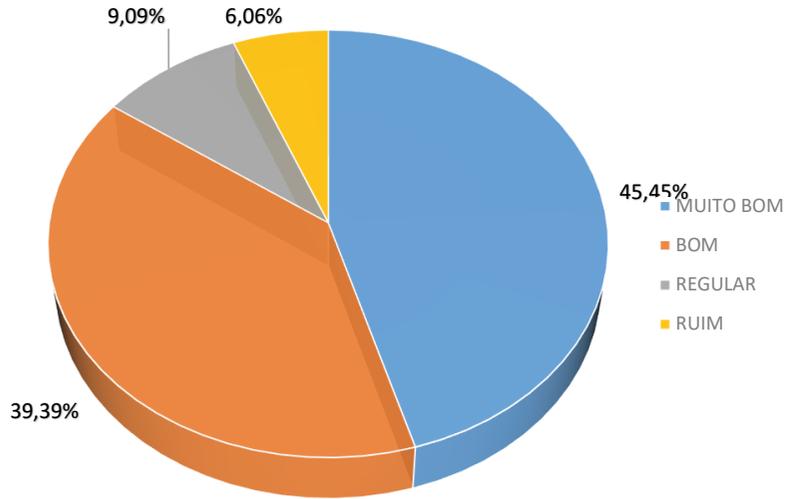


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

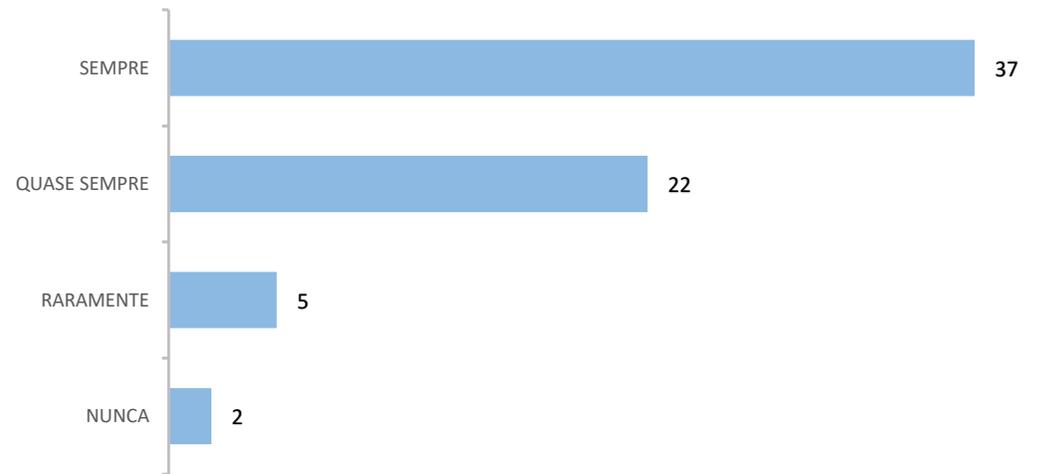
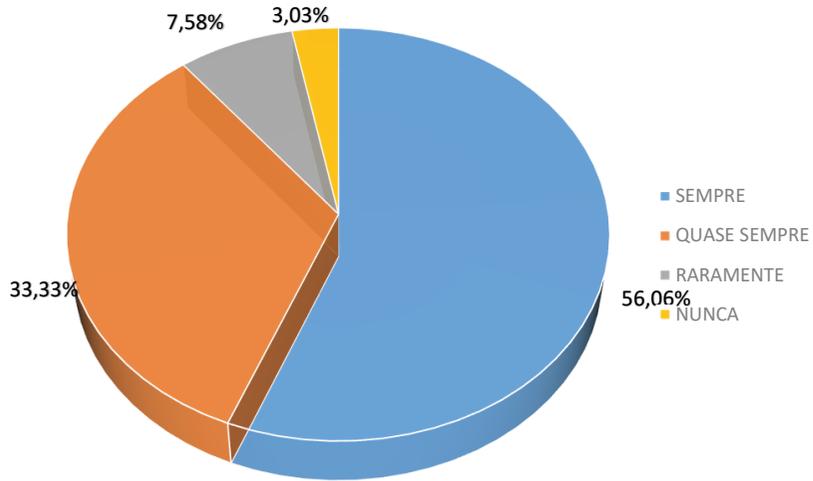




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

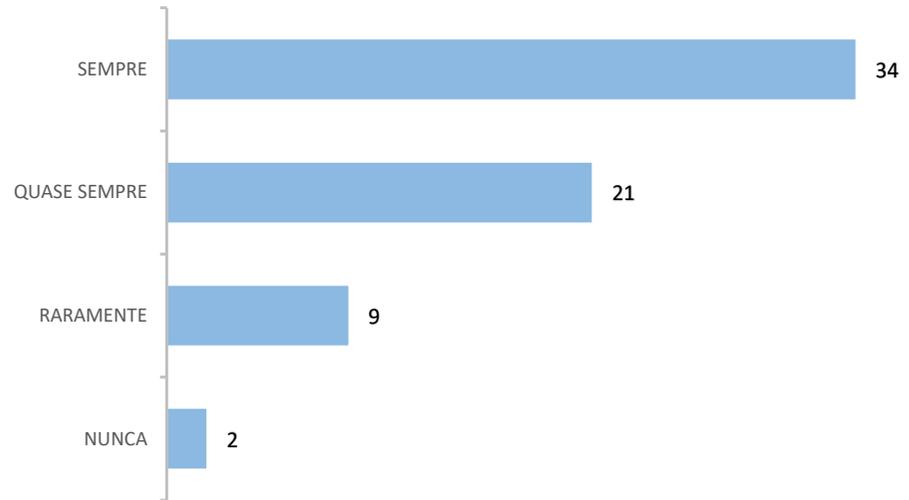
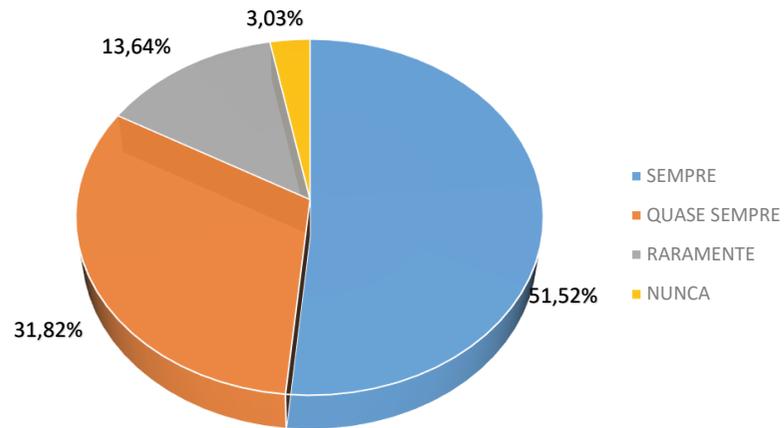


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

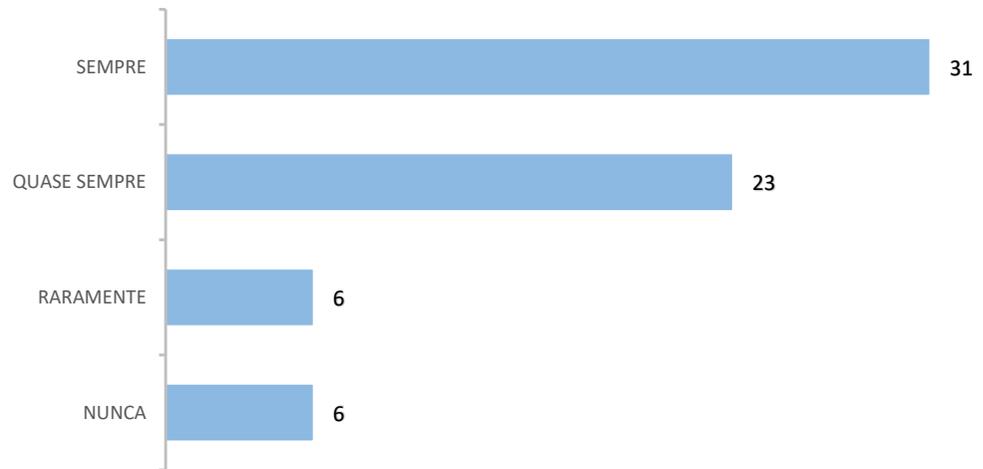
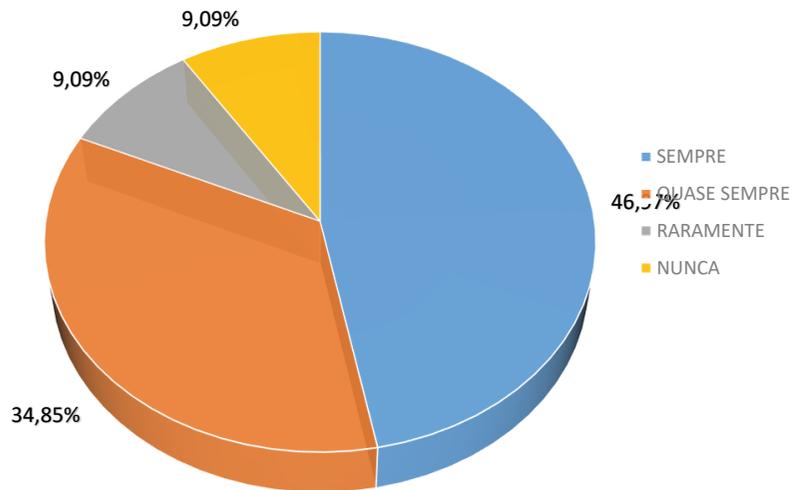




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

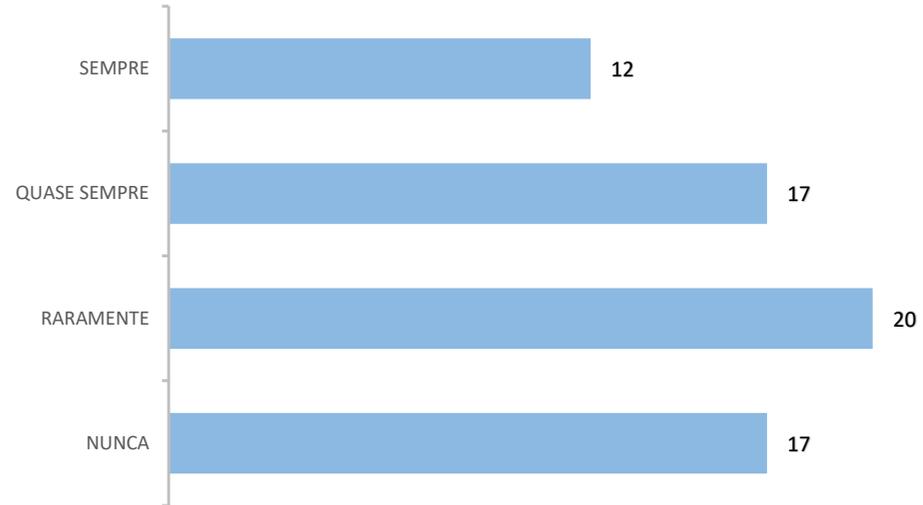
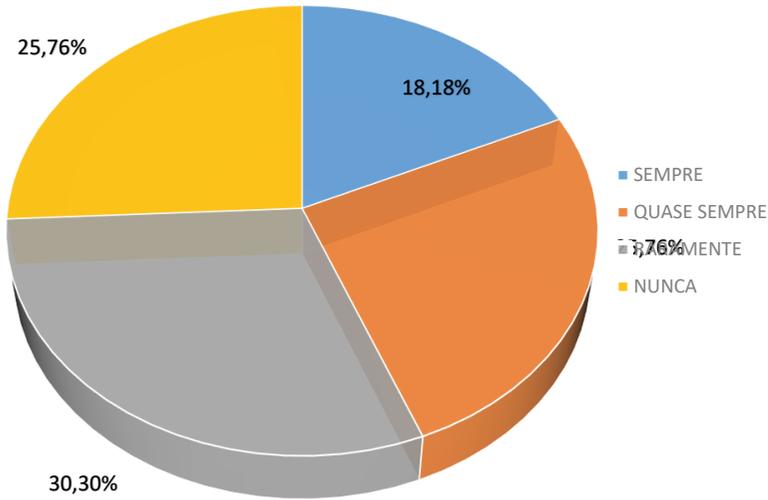


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

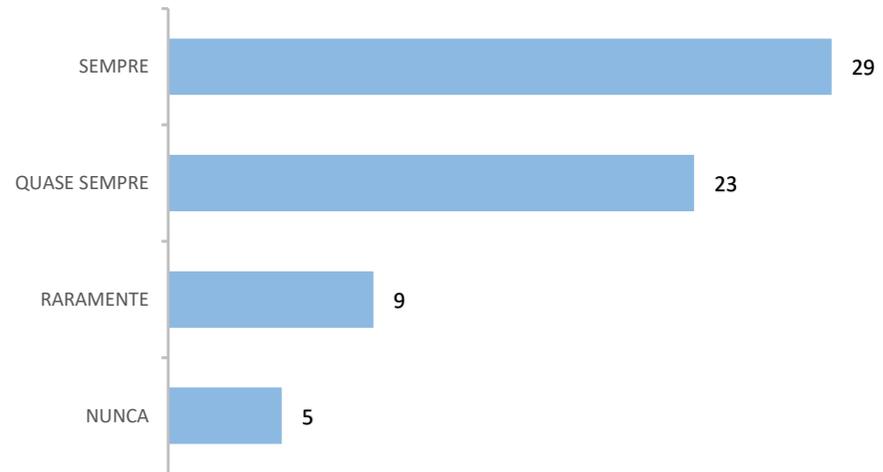
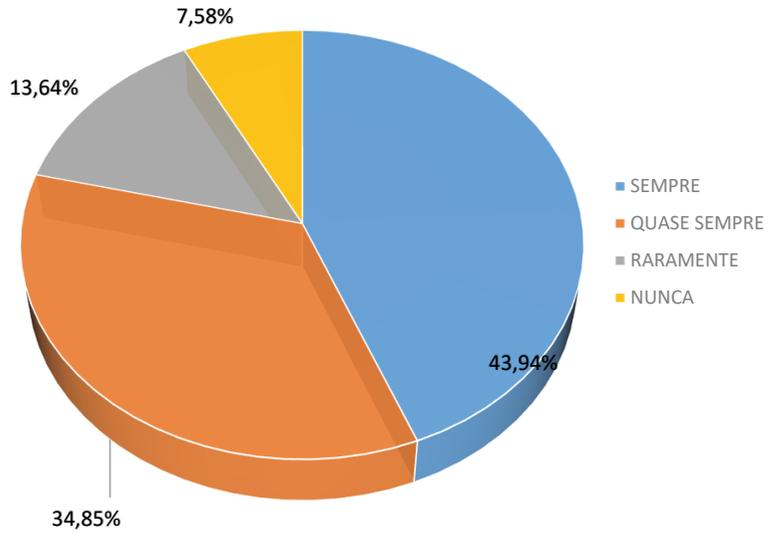




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

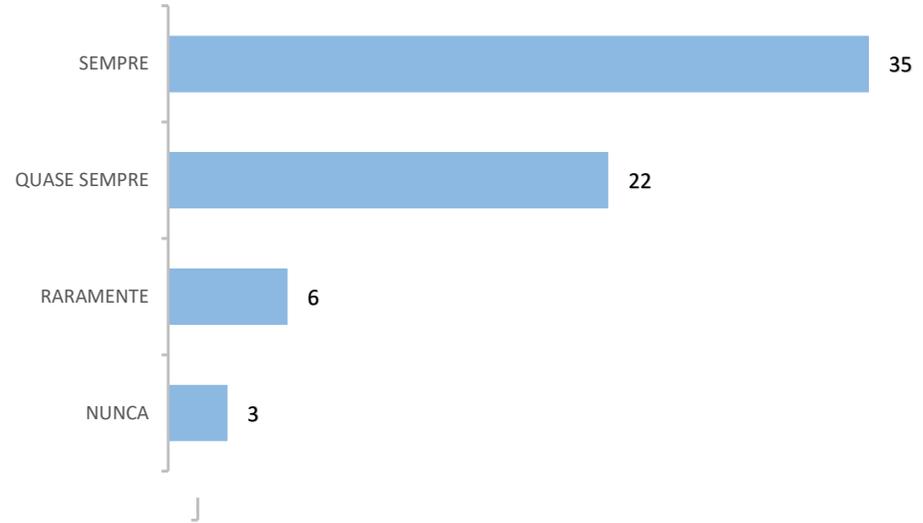
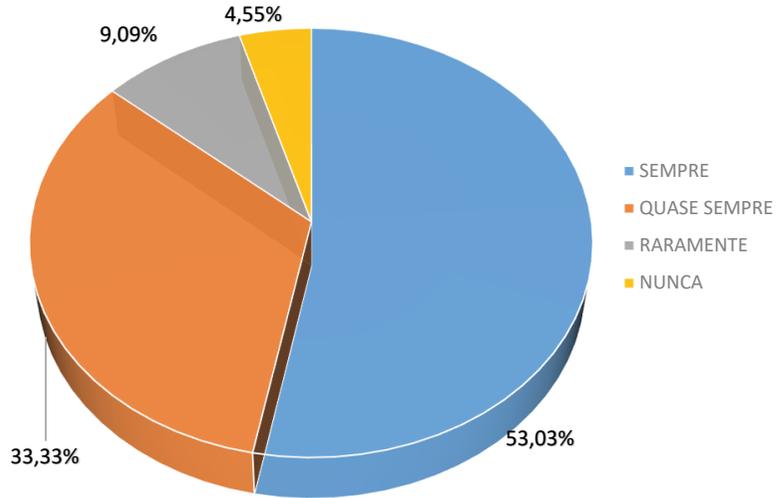


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

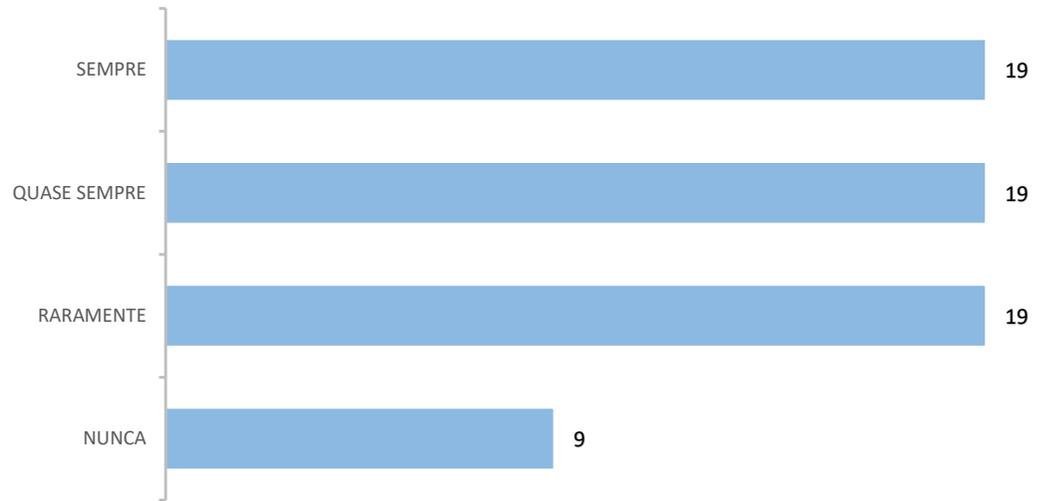
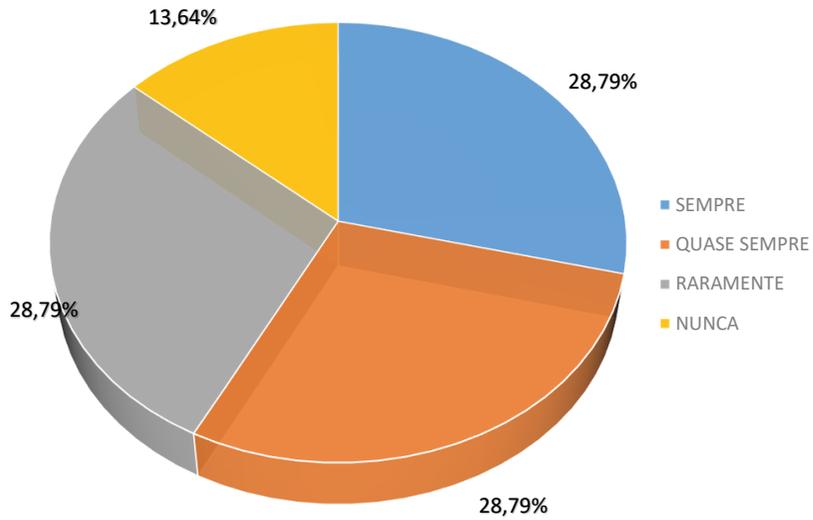




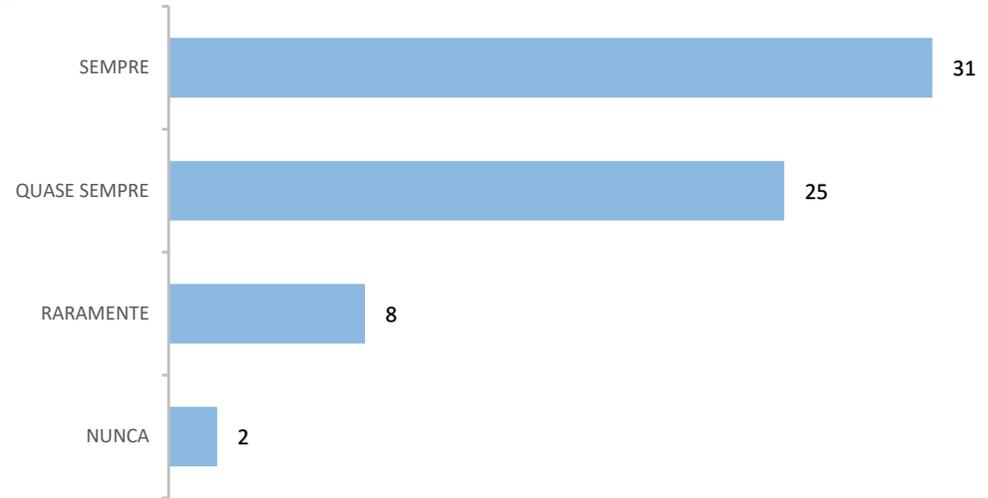
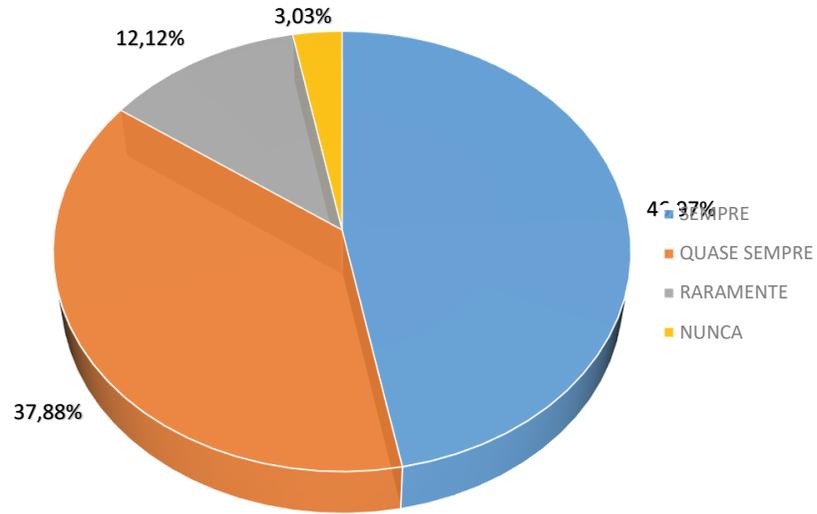
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



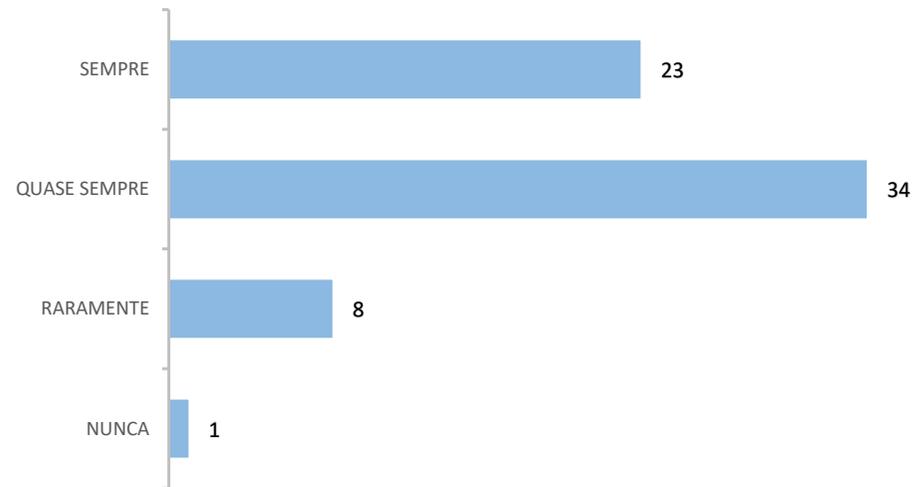
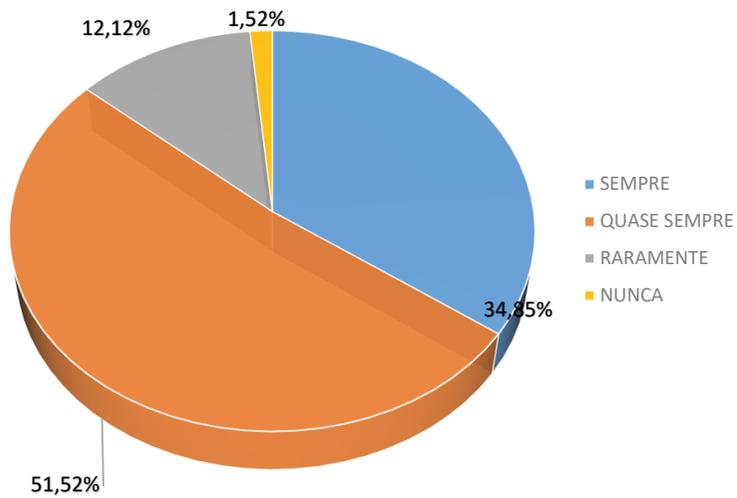
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

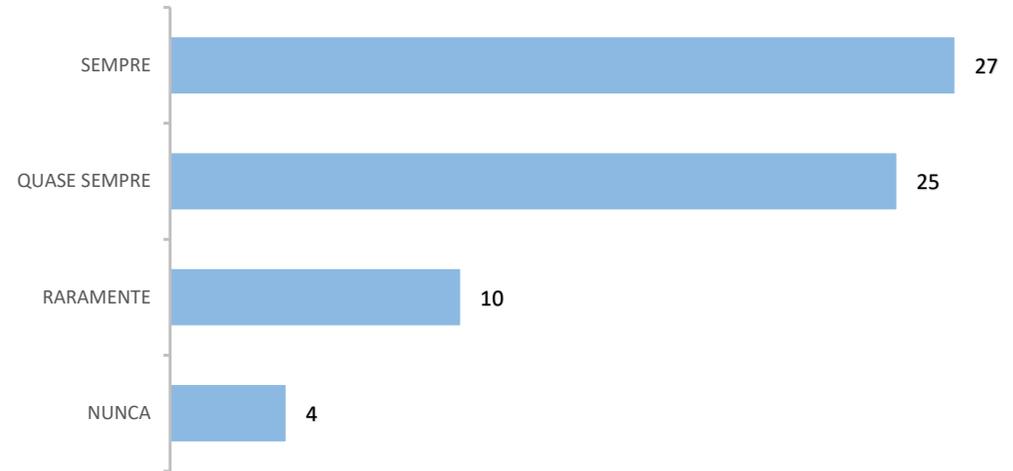
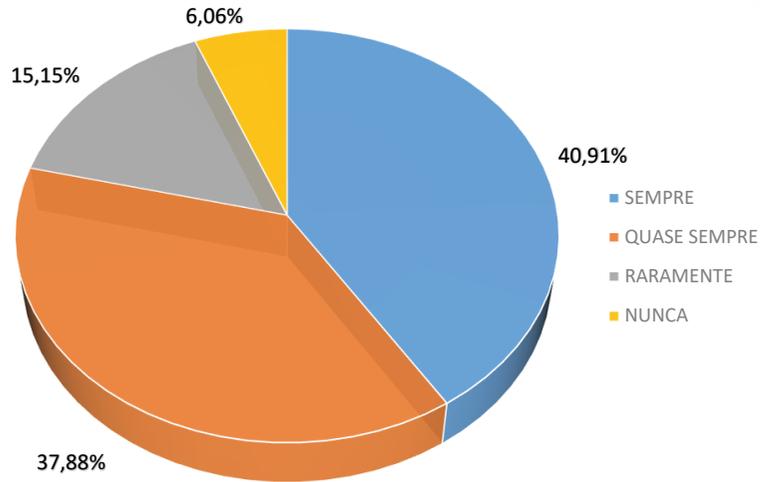


Você acessa o portal frequentemente?

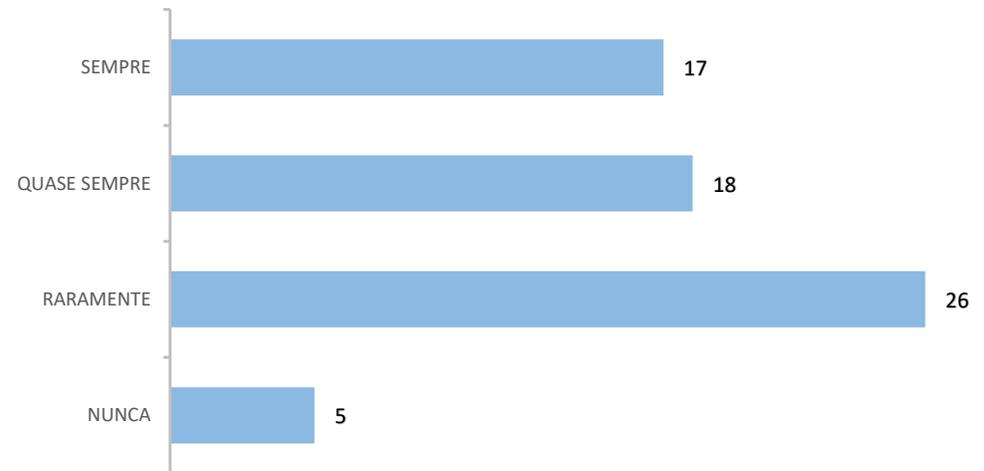
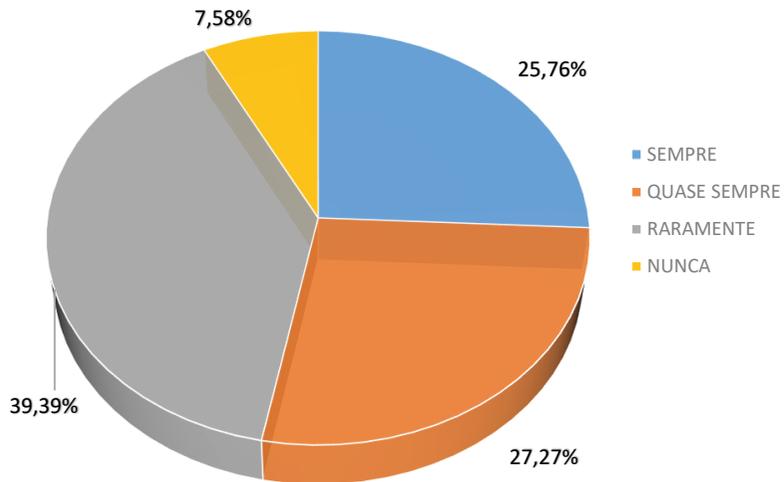




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

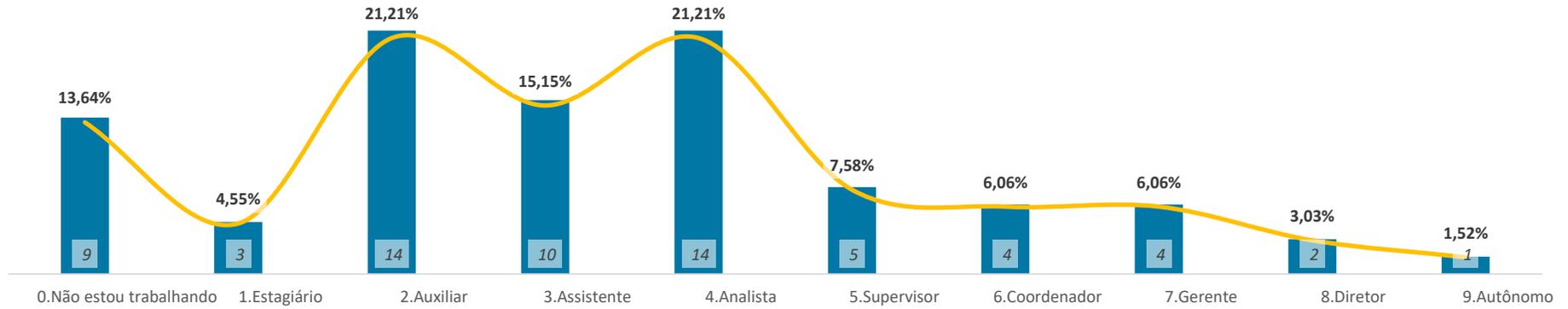


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

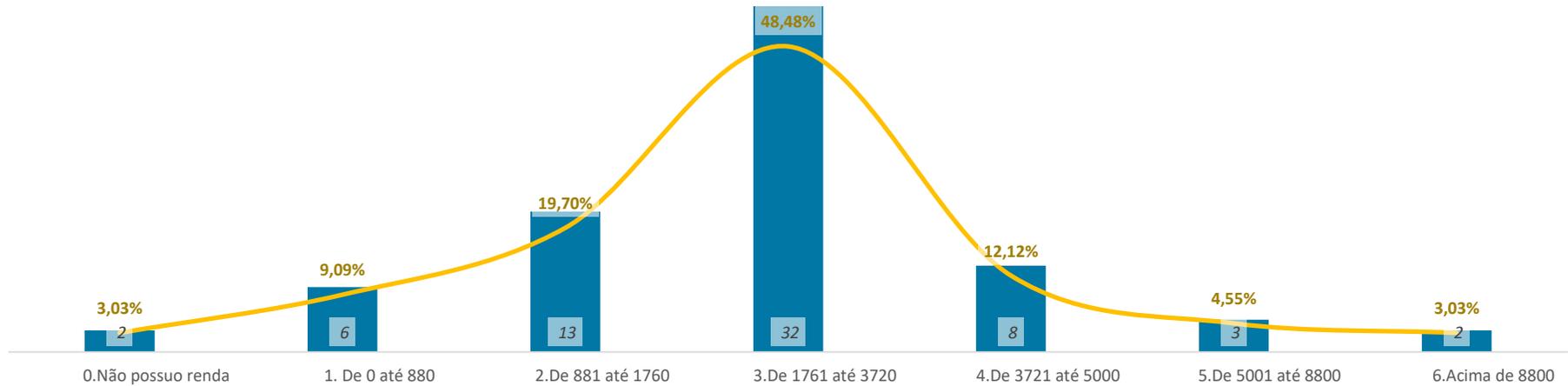




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

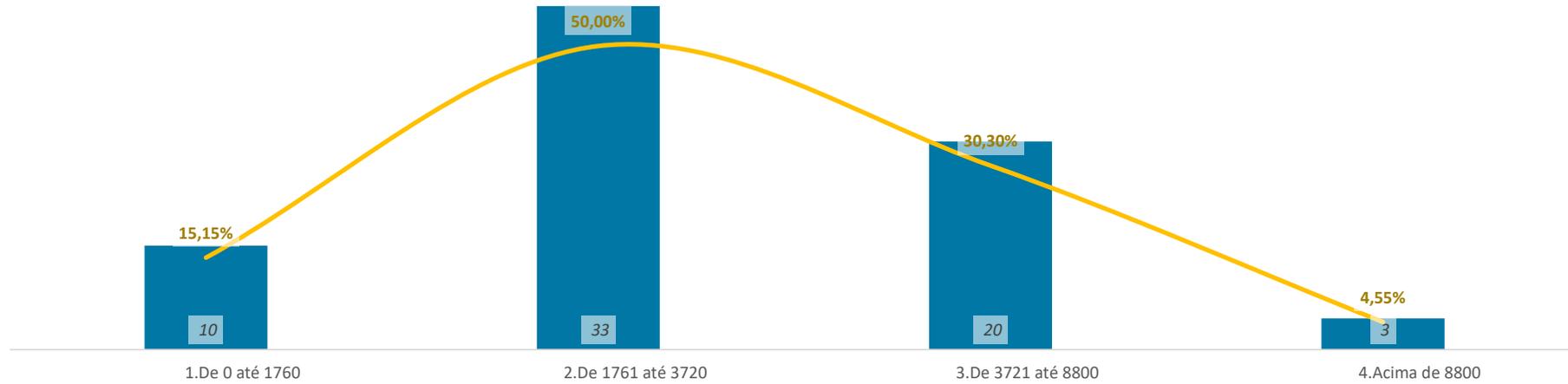


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	21	31,82%	31	46,97%	13	19,70%	1	1,52%	<b>66</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	21	31,82%	31	46,97%	13	19,70%	1	1,52%	<b>66</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	21	31,82%	31	46,97%	13	19,70%	1	1,52%	<b>66</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	21	31,82%	31	46,97%	13	19,70%	1	1,52%	<b>66</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	86	32,58%	121	45,83%	37	14,02%	20	7,58%	<b>264</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	20	30,30%	33	50,00%	11	16,67%	2	3,03%	<b>66</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	20	30,30%	33	50,00%	11	16,67%	2	3,03%	<b>66</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	20	30,30%	33	50,00%	11	16,67%	2	3,03%	<b>66</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	66	33,33%	88	44,44%	26	13,13%	18	9,09%	<b>198</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	30,30%	30	45,45%	8	12,12%	8	12,12%	<b>66</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	20	30,30%	30	45,45%	8	12,12%	8	12,12%	<b>66</b>
ASPECTO - Secretaria	19	28,79%	31	46,97%	11	16,67%	5	7,58%	<b>66</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	19	28,79%	31	46,97%	11	16,67%	5	7,58%	<b>66</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	27	40,91%	27	40,91%	7	10,61%	5	7,58%	<b>66</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	27	40,91%	27	40,91%	7	10,61%	5	7,58%	<b>66</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	51	38,64%	60	51,52%	14	12,12%	7	4,55%	<b>132</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	21	31,82%	34	51,52%	8	12,12%	3	4,55%	<b>66</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	21	31,82%	34	51,52%	8	12,12%	3	4,55%	<b>66</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	21	31,82%	34	51,52%	8	12,12%	3	4,55%	<b>66</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	30	45,45%	26	39,39%	6	9,09%	4	6,06%	<b>66</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	30	45,45%	26	39,39%	6	9,09%	4	6,06%	<b>66</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	30	45,45%	26	39,39%	6	9,09%	4	6,06%	<b>66</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>191</b>	<b>41,34%</b>	<b>150</b>	<b>32,47%</b>	<b>77</b>	<b>16,67%</b>	<b>44</b>	<b>9,52%</b>	<b>462</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	191	41,34%	150	32,47%	77	16,67%	44	9,52%	462
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	160	40,40%	125	31,57%	69	17,42%	42	10,61%	396
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	34	51,52%	21	31,82%	9	13,64%	2	3,03%	66
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	31	46,97%	23	34,85%	6	9,09%	6	9,09%	66
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	29	43,94%	23	34,85%	9	13,64%	5	7,58%	66
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	35	53,03%	22	33,33%	6	9,09%	3	4,55%	66
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	19	28,79%	19	28,79%	19	28,79%	9	13,64%	66
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	12	18,18%	17	25,76%	20	30,30%	17	25,76%	66
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	31	46,97%	25	37,88%	8	12,12%	2	3,03%	66
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	31	46,97%	25	37,88%	8	12,12%	2	3,03%	66
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>104</b>	<b>39,39%</b>	<b>99</b>	<b>37,50%</b>	<b>49</b>	<b>18,56%</b>	<b>12</b>	<b>39,39%</b>	<b>264</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	104	39,39%	99	37,50%	49	18,56%	12	4,55%	264
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	67	33,84%	77	38,89%	44	22,22%	10	5,05%	198
Você acessa o portal frequentemente?	23	34,85%	34	51,52%	8	12,12%	1	1,52%	66
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	27	40,91%	25	37,88%	10	15,15%	4	6,06%	66
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17	25,76%	18	27,27%	26	39,39%	5	7,58%	66
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	37	56,06%	22	33,33%	5	7,58%	2	3,03%	66
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	37	56,06%	22	33,33%	5	7,58%	2	3,03%	66



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	59	89%	7	11%	<b>66</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	59	89%	7	11%	<b>66</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	59	89%	7	11%	<b>66</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	59	89%	7	11%	<b>66</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	198				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	198				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	198				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	66				
0.Não estou trabalhando	9	13,64%			
1.Estagiário	3	4,55%			
2.Auxiliar	14	21,21%			
3.Assistente	10	15,15%			
4.Analista	14	21,21%			
5.Supervisor	5	7,58%			
6.Coordenador	4	6,06%			
7.Gerente	4	6,06%			
8.Diretor	2	3,03%			
9.Autônomo	1	1,52%			
Qual a sua renda mensal atual?	66				
0.Não possui renda	2	3,03%			
1. De 0 até 880	6	9,09%			
2.De 881 até 1760	13	19,70%			
3.De 1761 até 3720	32	48,48%			
4.De 3721 até 5000	8	12,12%			
5.De 5001 até 8800	3	4,55%			
6.Acima de 8800	2	3,03%			
Qual a renda mensal da sua família?	66				
1.De 0 até 1760	10	15,15%			
2.De 1761 até 3720	33	50,00%			
3.De 3721 até 8800	20	30,30%			
4.Acima de 8800	3	4,55%			