



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	20 33,90%	28 47,46%	9 15,25%	2 3,39%	59
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	28 47,46%	17 28,81%	10 16,95%	4 6,78%	59
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	25 42,37%	15 25,42%	13 22,03%	6 10,17%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	27 45,76%	19 32,20%	11 18,64%	2 3,39%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	29 49,15%	20 33,90%	7 11,86%	3 5,08%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	23 38,98%	18 30,51%	12 20,34%	6 10,17%	59
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	7 11,86%	12 20,34%	30 50,85%	10 16,95%	59
Você acessa o portal frequentemente?	32 54,24%	20 33,90%	5 8,47%	2 3,39%	59
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4 6,78%	10 16,95%	21 35,59%	24 40,68%	59
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	19 32,20%	13 22,03%	19 32,20%	8 13,56%	59
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21 35,59%	21 35,59%	9 15,25%	8 13,56%	59
RESULTADO GERAL	235 36,21%	193 29,74%	146 22,50%	75 11,56%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	15 25,42%	25 42,37%	15 25,42%	4 6,78%	59
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	17 28,81%	28 47,46%	5 8,47%	9 15,25%	59
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	12 20,34%	20 33,90%	10 16,95%	17 28,81%	59
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20 33,90%	29 49,15%	5 8,47%	5 8,47%	59
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14 23,73%	23 38,98%	15 25,42%	7 11,86%	59
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	16 27,12%	27 45,76%	12 20,34%	4 6,78%	59
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 15,25%	18 30,51%	17 28,81%	15 25,42%	59
RESULTADO GERAL	103 24,94%	170 41,16%	79 19,13%	61 14,77%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	8,47%
Localização	2	3,39%
Preço	34	57,63%
Prestígio da Faculdade	2	3,39%
Qualidade do curso	16	27,12%
	59	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	10	16,95%
Obter melhor emprego	17	28,81%
Obter melhor salário	11	18,64%
Ter um ensino de qualidade	21	35,59%
	59	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	9	15,25%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	10	16,95%
3.Assistente	11	18,64%
4.Analista	14	23,73%
5.Supervisor	6	10,17%
6.Coordenador	3	5,08%
7.Gerente	1	1,69%
8.Diretor	1	1,69%
9.Autônomo	4	6,78%
	59	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	3	5,08%
1. De 0 até 880	5	8,47%
2.De 881 até 1760	11	18,64%
3.De 1761 até 3720	24	40,68%
4.De 3721 até 5000	11	18,64%
5.De 5001 até 8800	2	3,39%
6.Acima de 8800	3	5,08%
	59	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	10	16,95%
Satisfeito	49	83,05%
	59	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	5,08%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	3,39%
Coordenador	1	1,69%
Currículo do curso (disciplinas)	16	27,12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	8,47%
Infraestrutura física	1	1,69%
Infraestrutura Tecnológica	6	10,17%
Localização	1	1,69%
Mensalidade	15	25,42%
Professor	9	15,25%
	59	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	3,39%
Atendimento - Telefônico	17	28,81%
Comunicação com o aluno	17	28,81%
Coordenador	1	1,69%
Currículo do curso (disciplinas)	4	6,78%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	5,08%
Infraestrutura física	2	3,39%
Infraestrutura Tecnológica	4	6,78%
Localização	6	10,17%
Mensalidade	1	1,69%
Professor	2	3,39%
	59	100%

Qual a renda mensal da sua família?

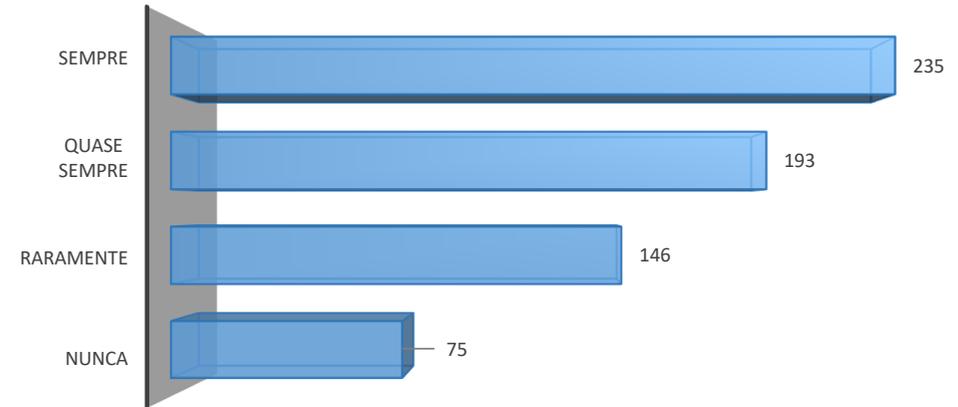
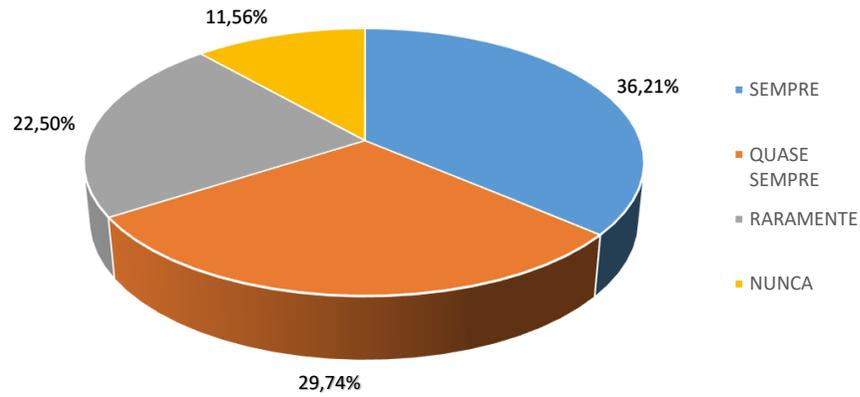
1.De 0 até 1760	12	20,34%
2.De 1761 até 3720	25	42,37%
3.De 3721 até 8800	17	28,81%
4.Acima de 8800	5	8,47%
	59	100%

Adesão

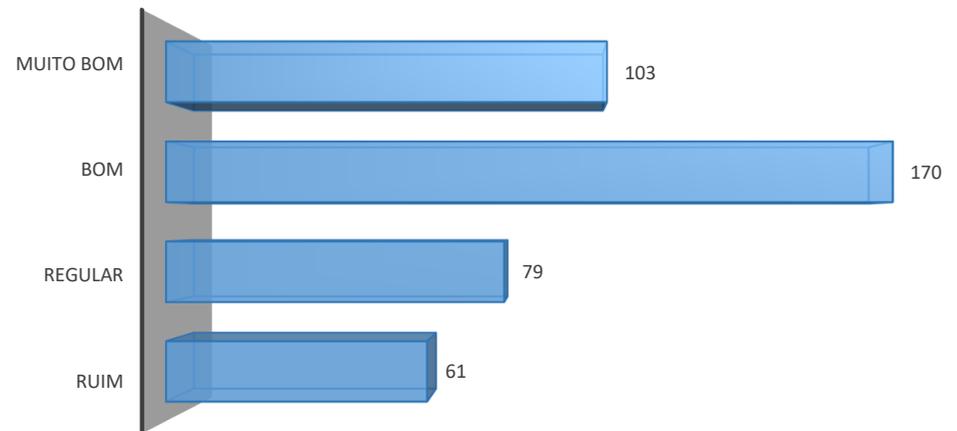
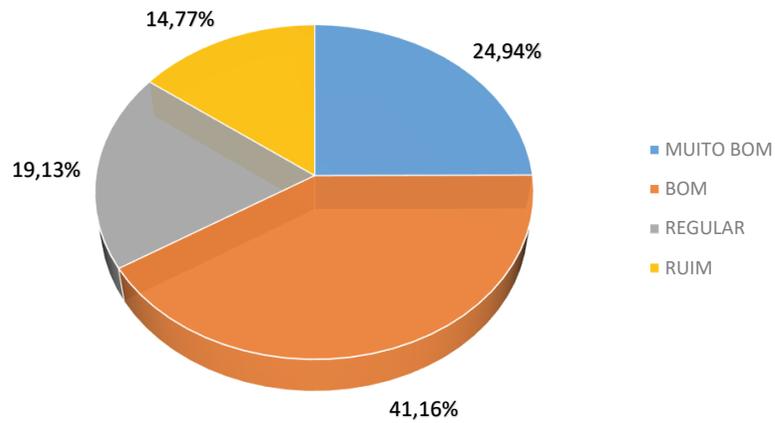
Responderam	59	55,14%
Não Responderam	48	44,86%
Convidados	107	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

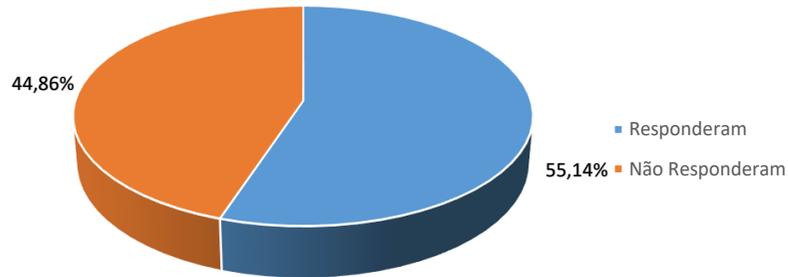


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

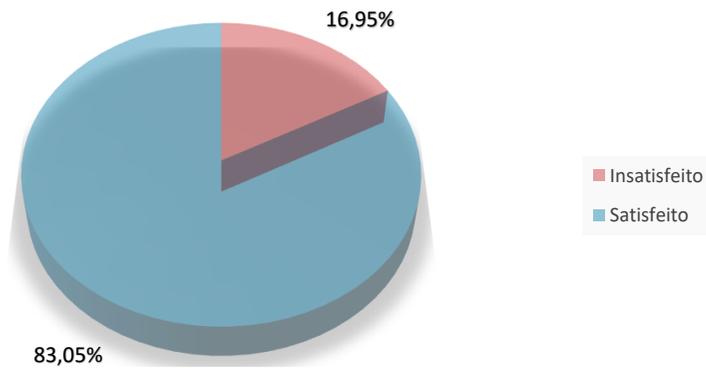




Adesão

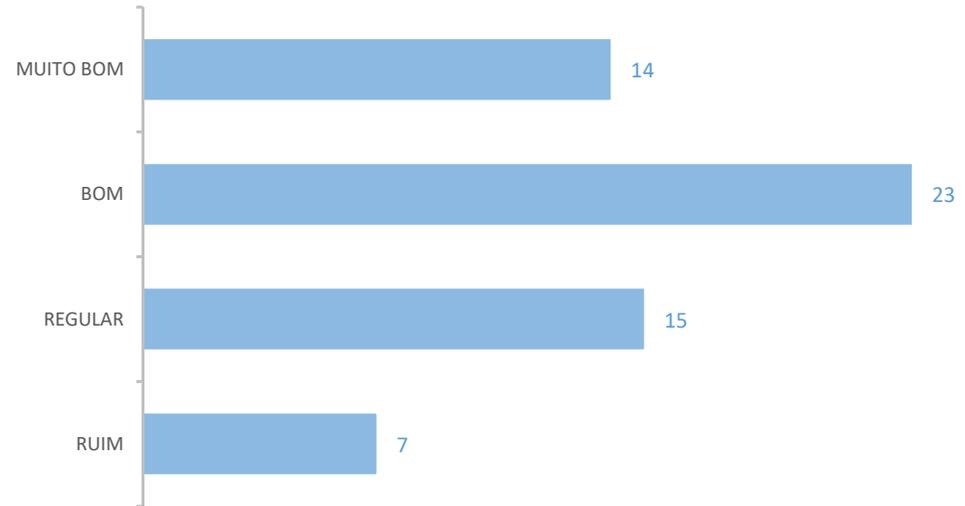
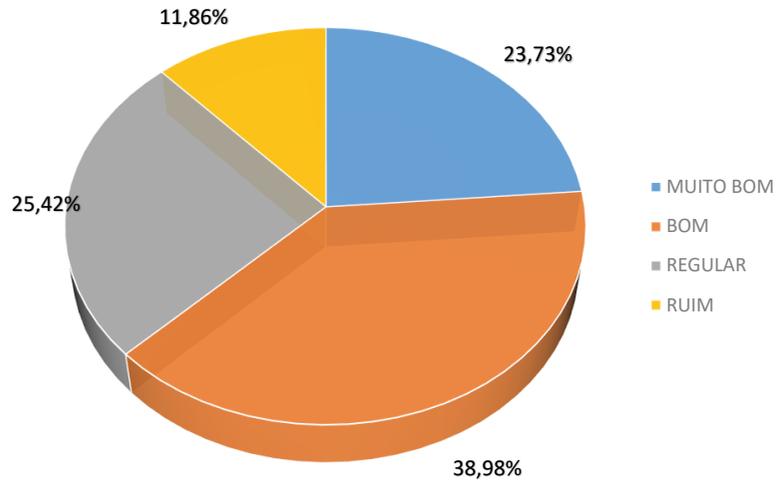


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

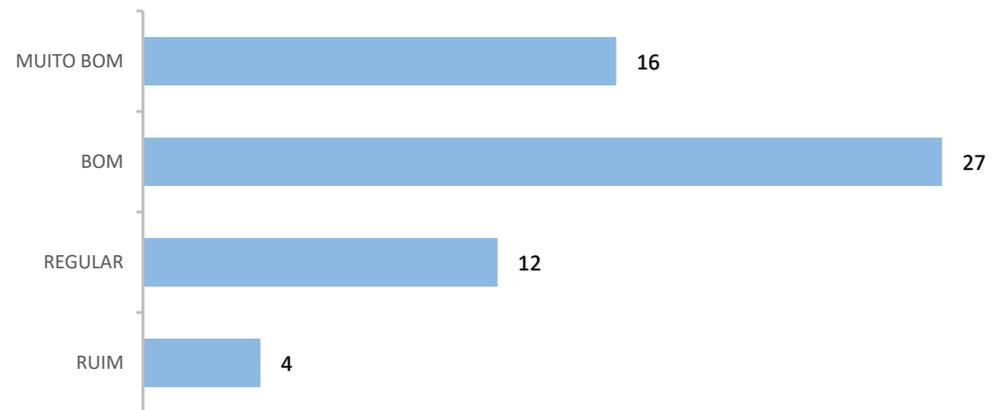
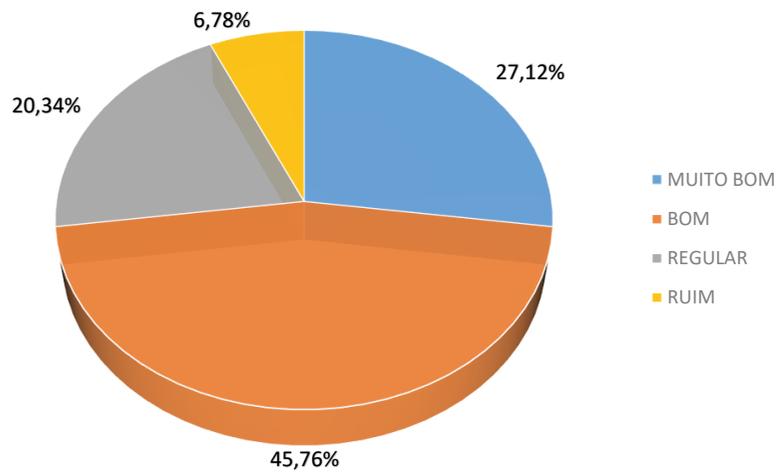




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

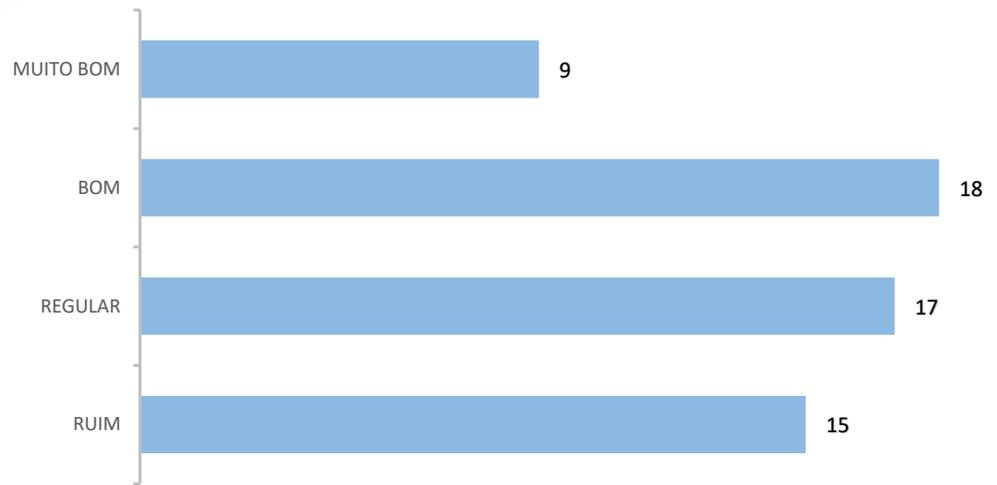
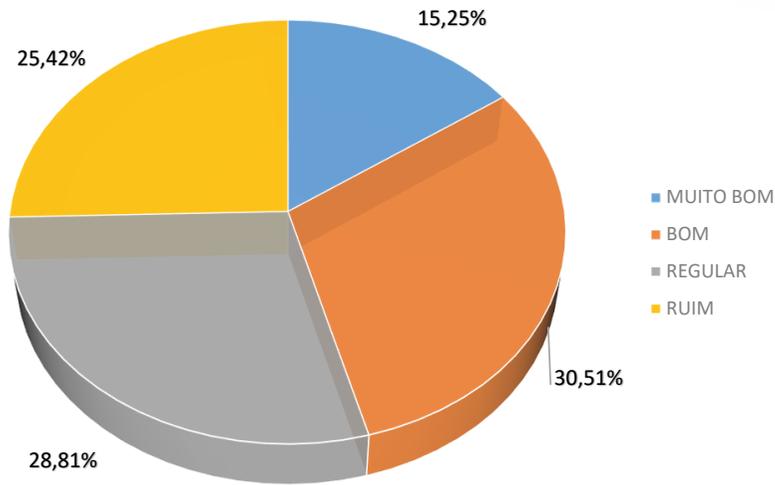


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

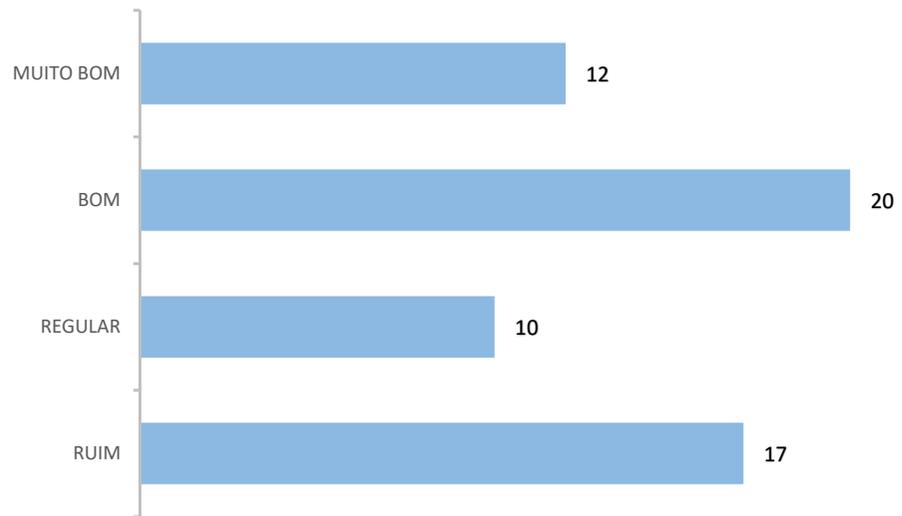
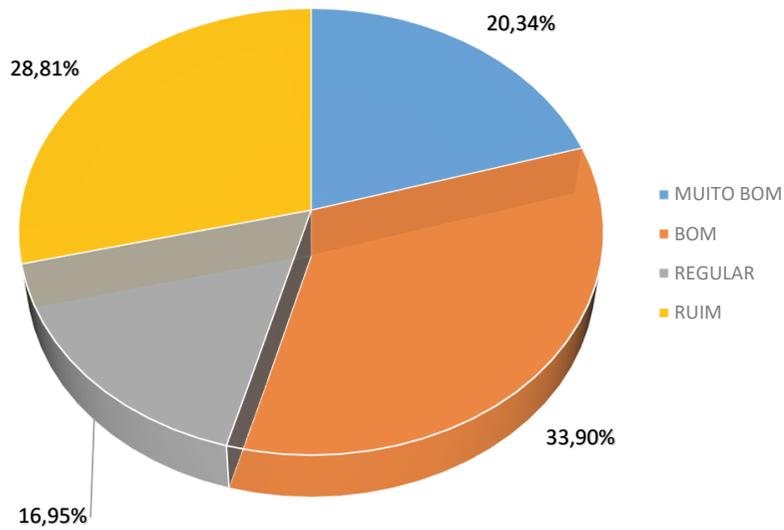




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

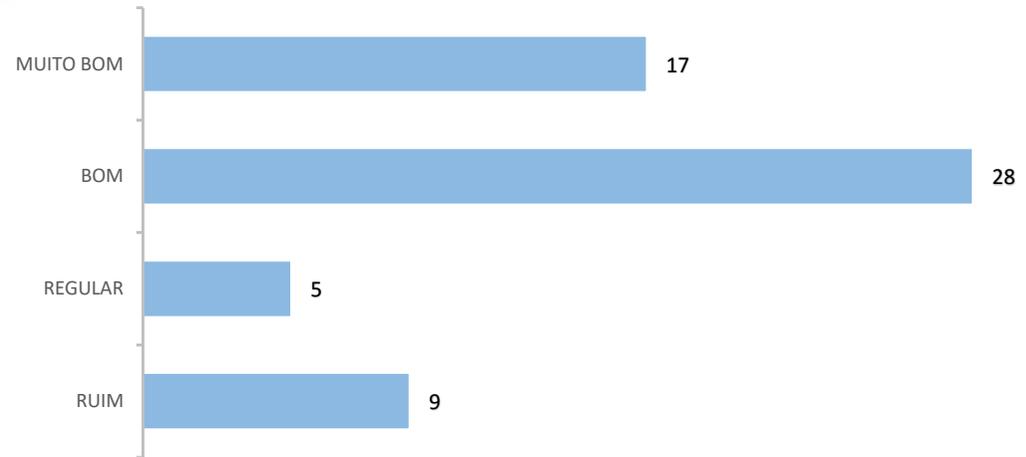
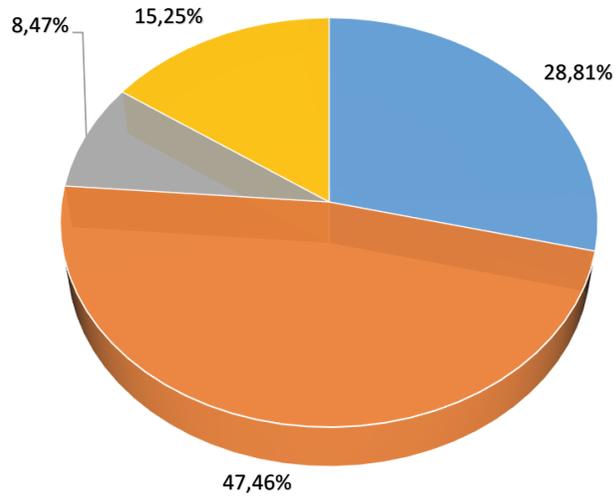


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

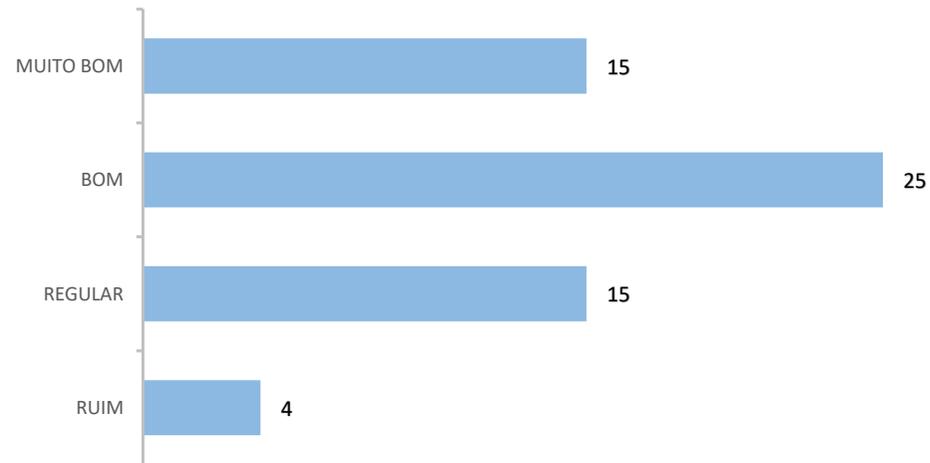
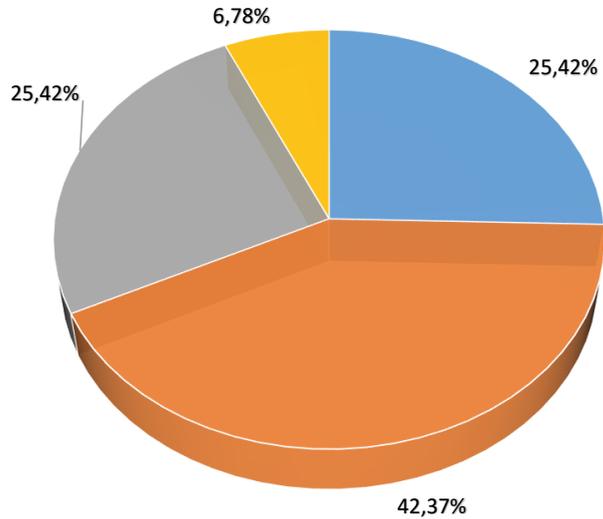




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

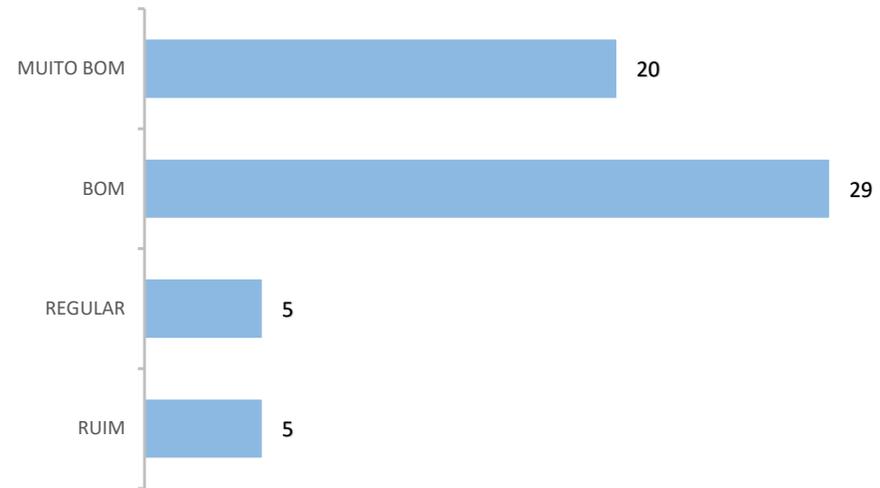
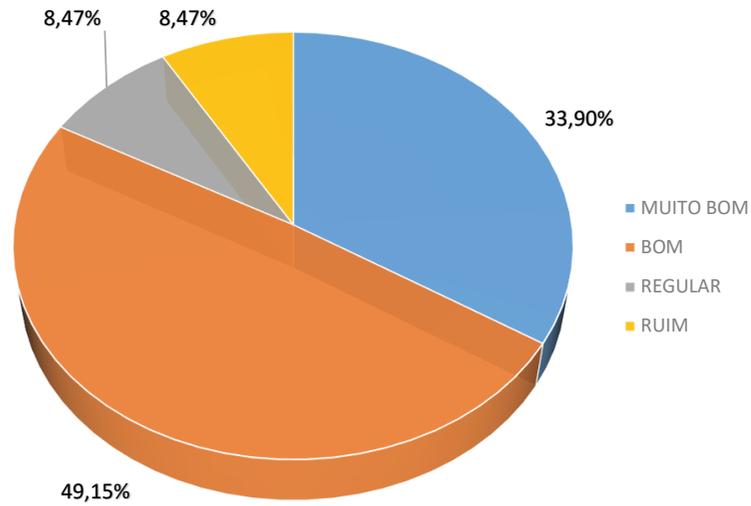


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

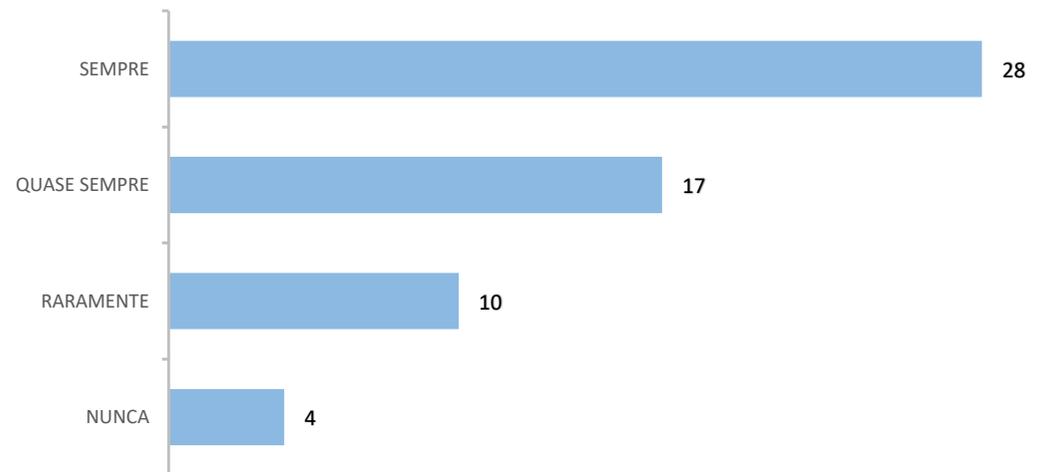
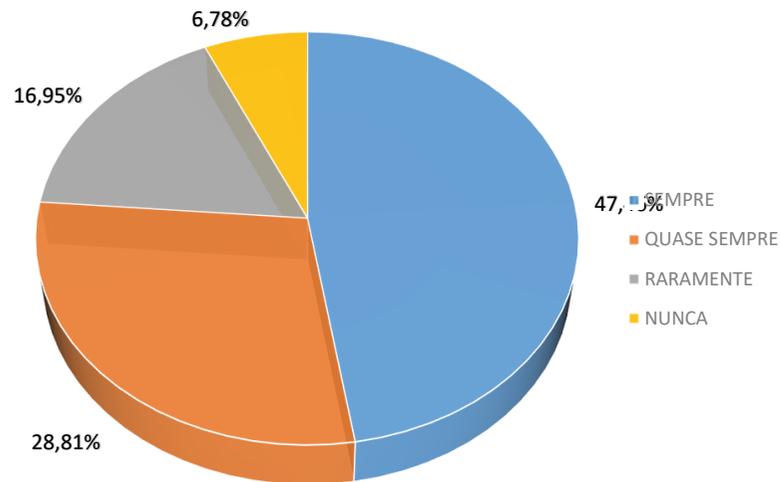




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

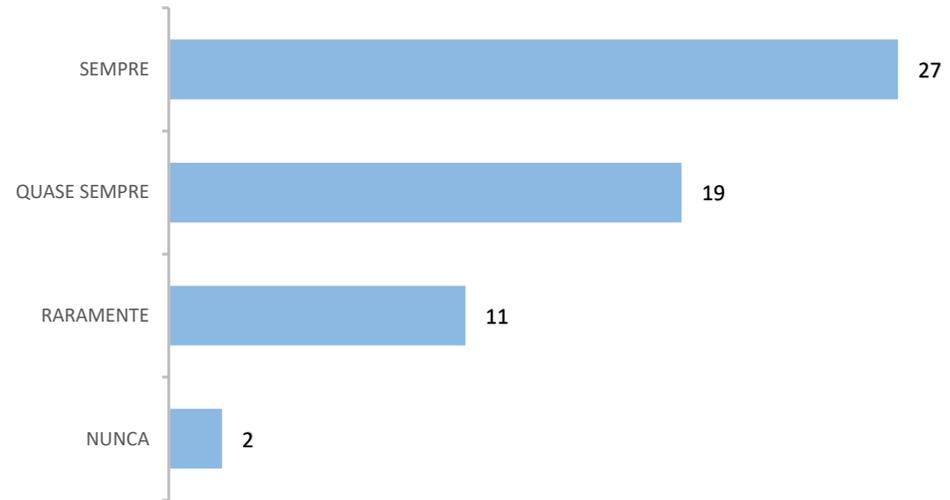
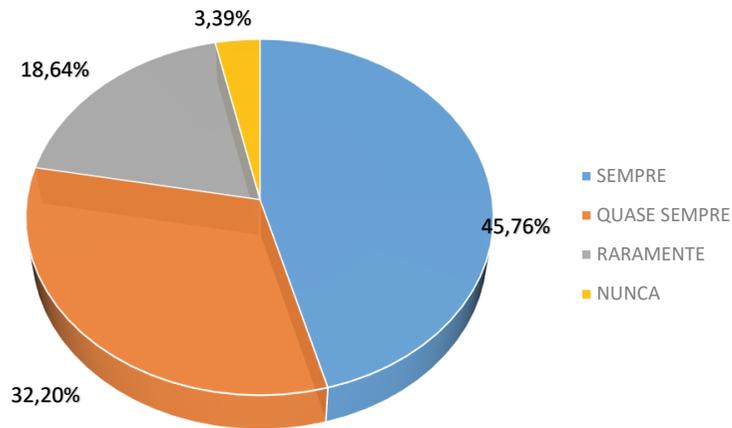


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

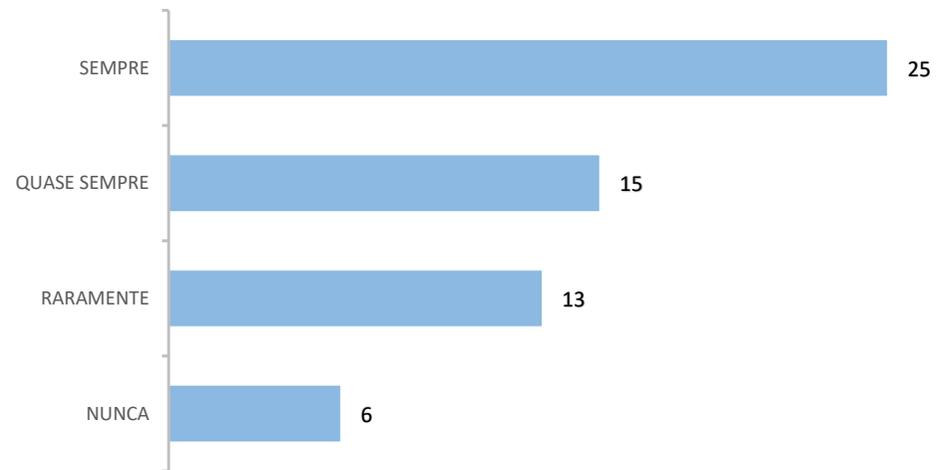
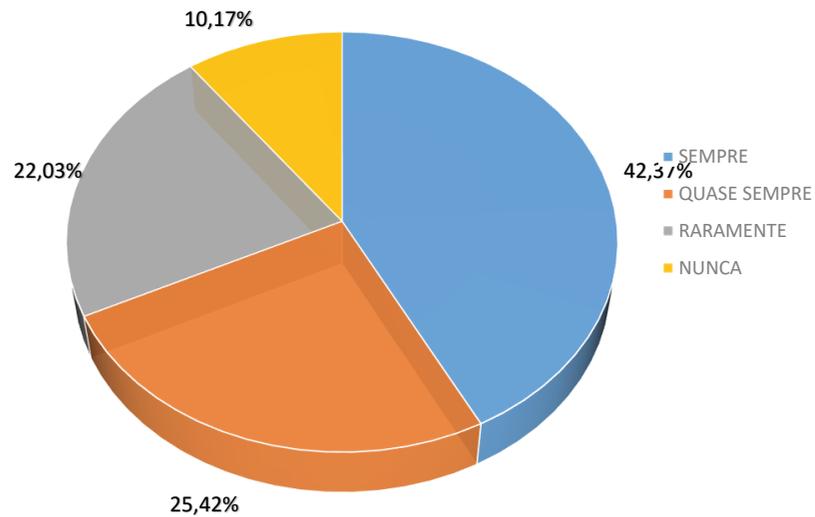




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

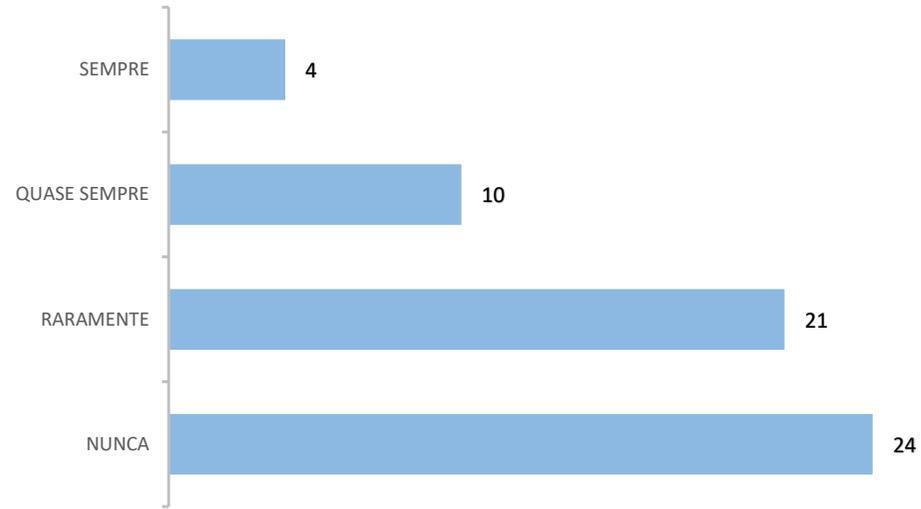
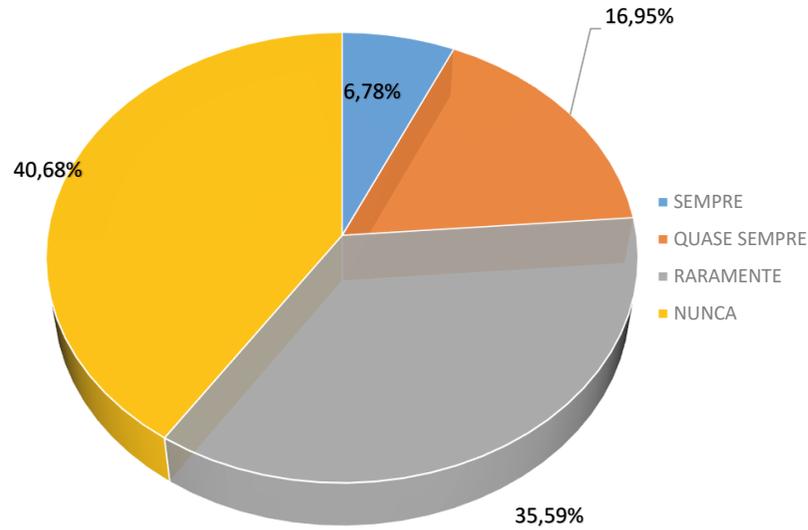


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

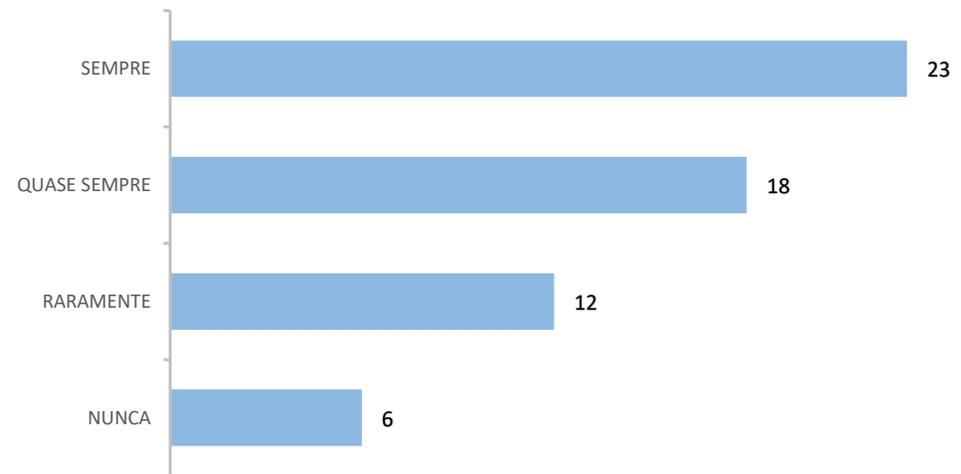
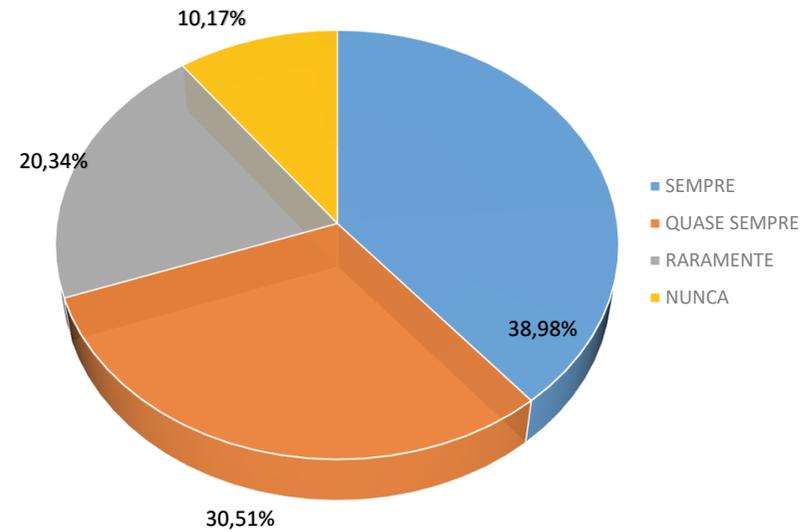




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

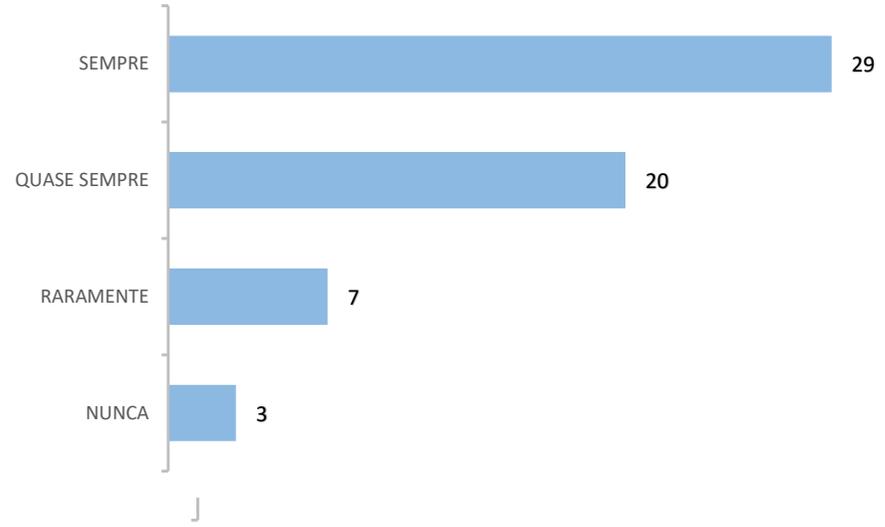
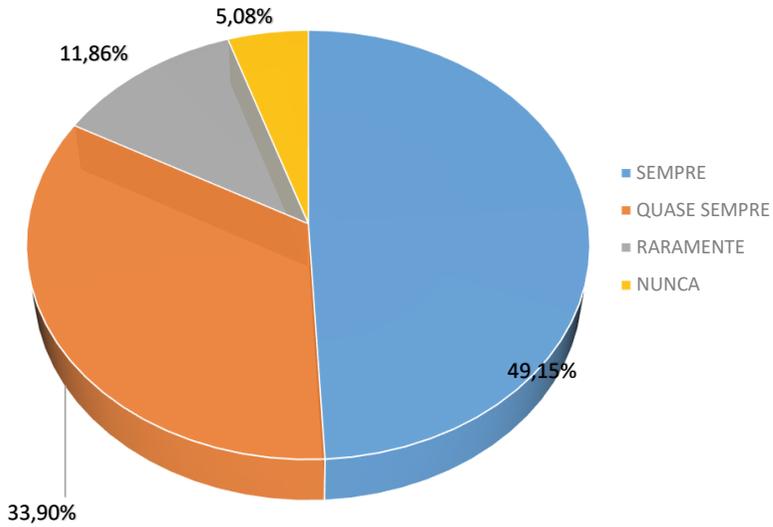


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

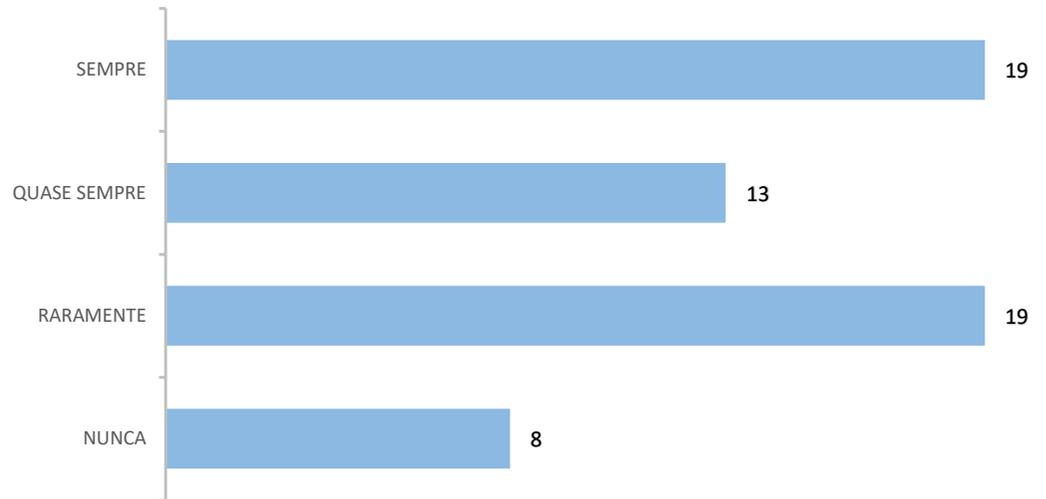
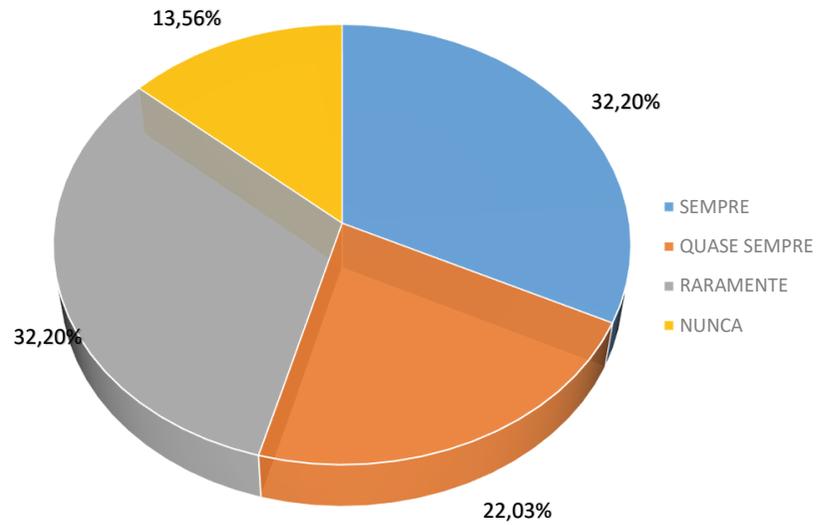




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

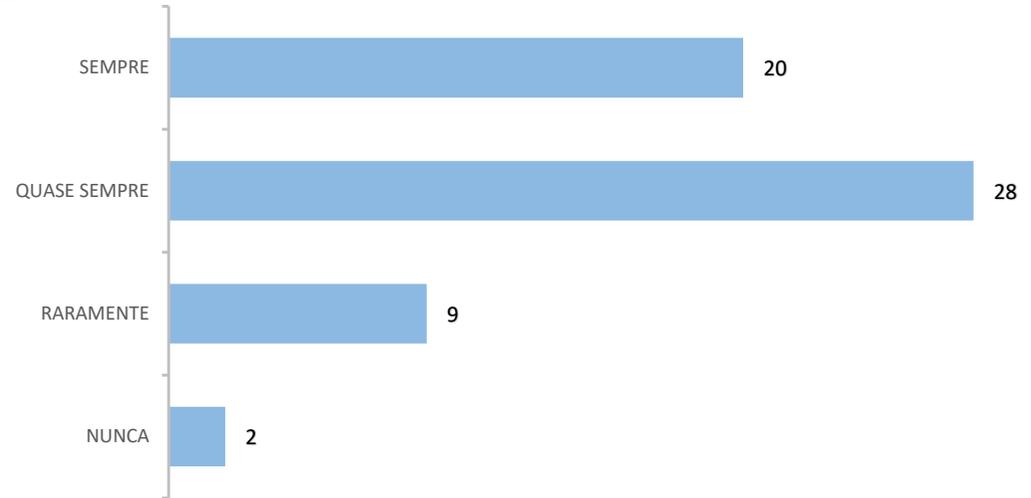
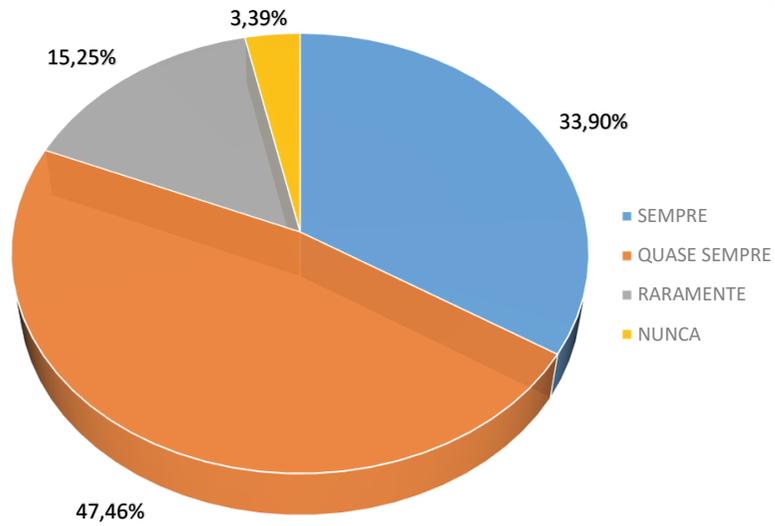


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

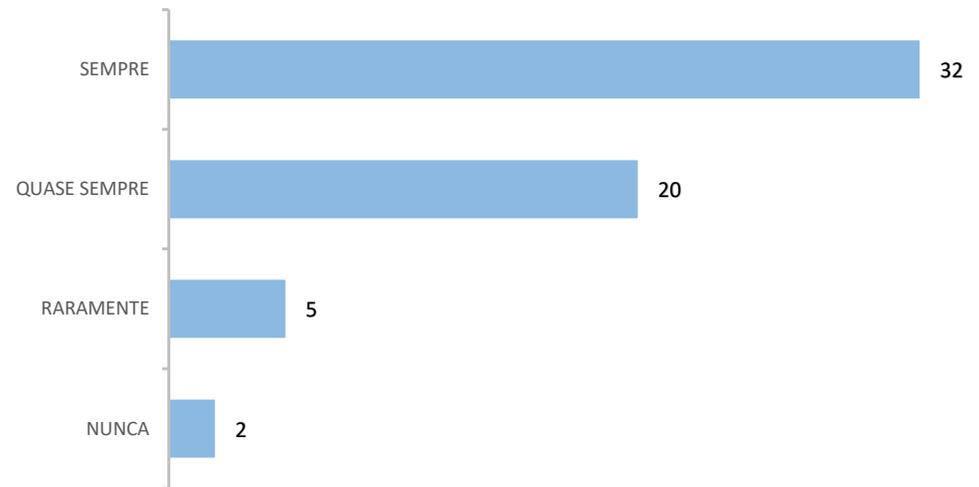
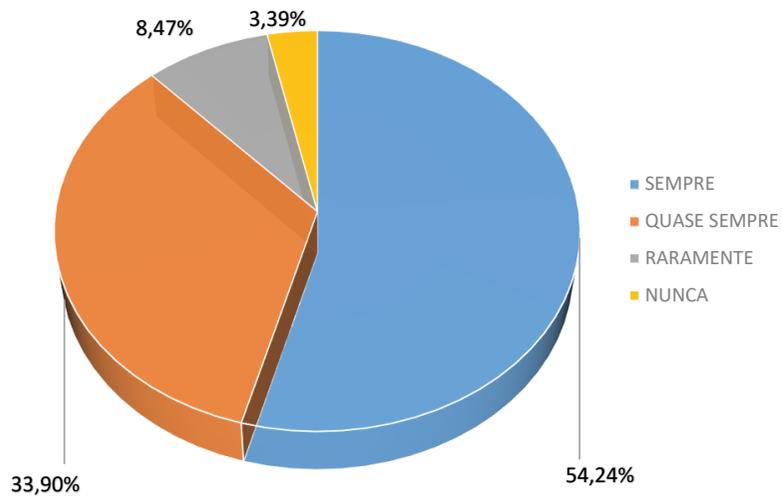




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

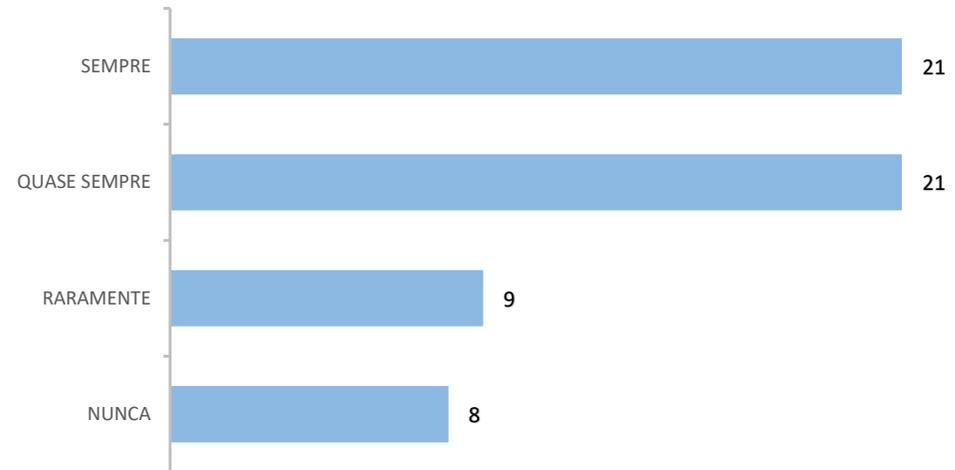
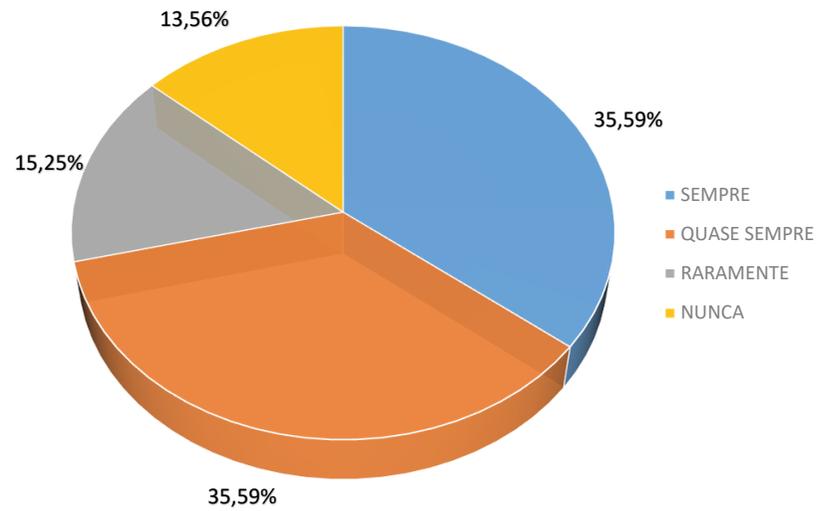


Você acessa o portal frequentemente?

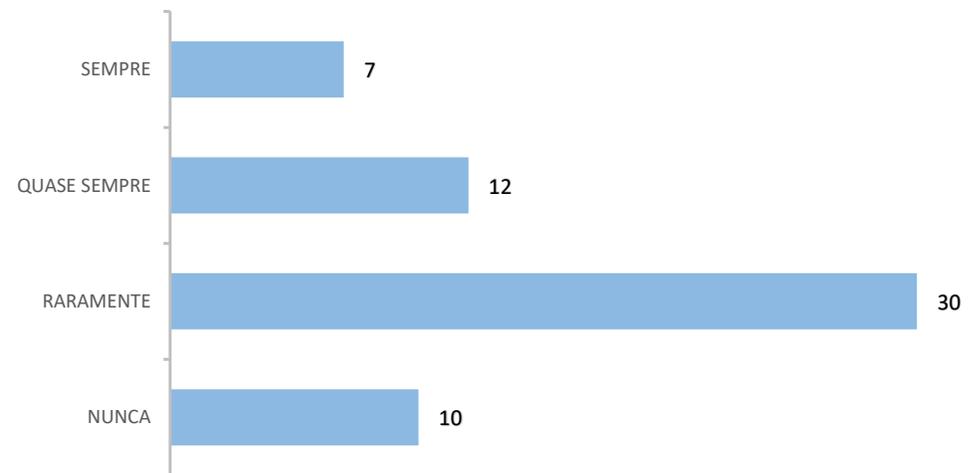
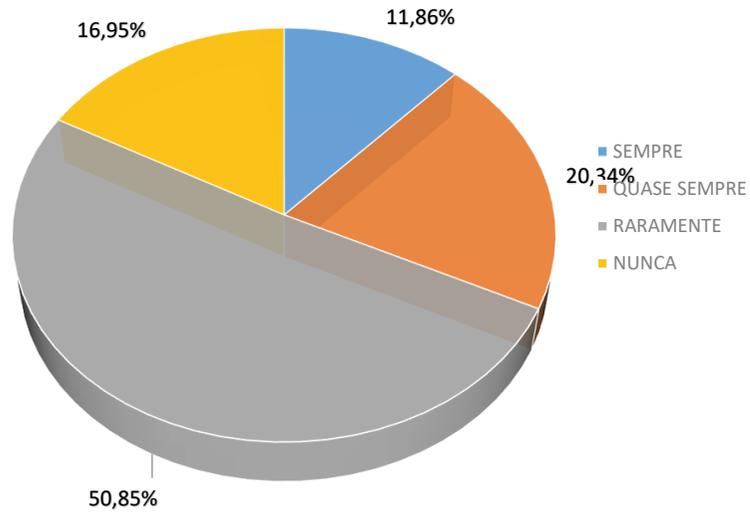




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

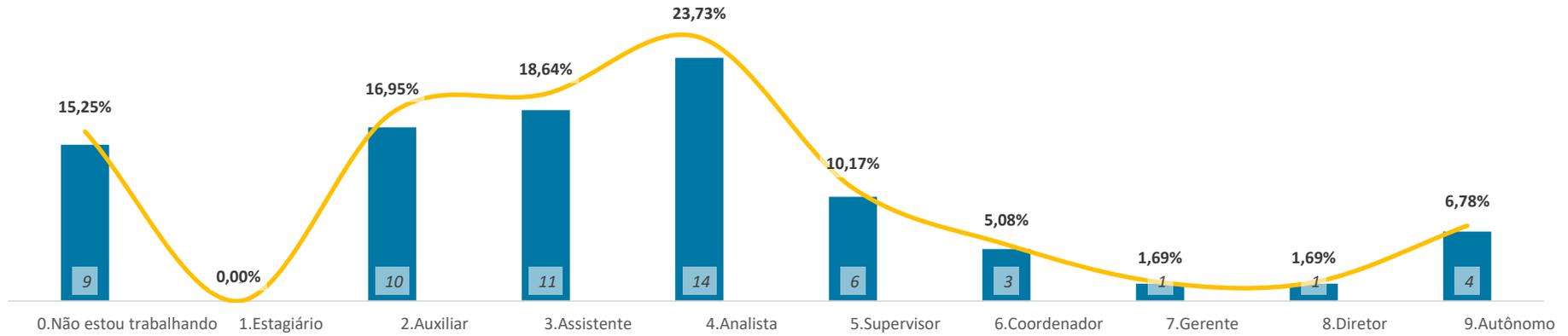


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

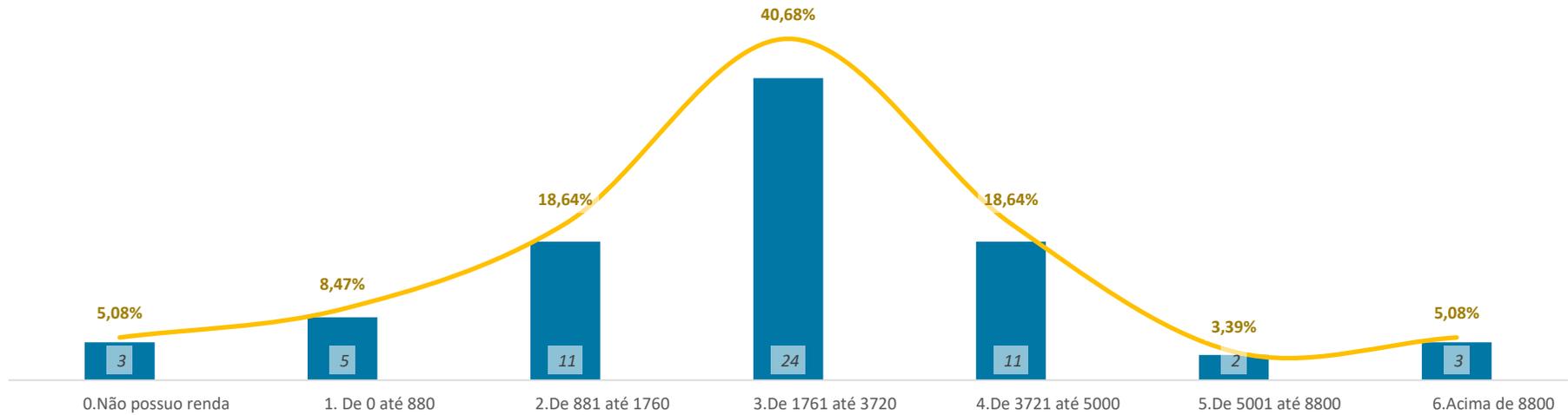




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

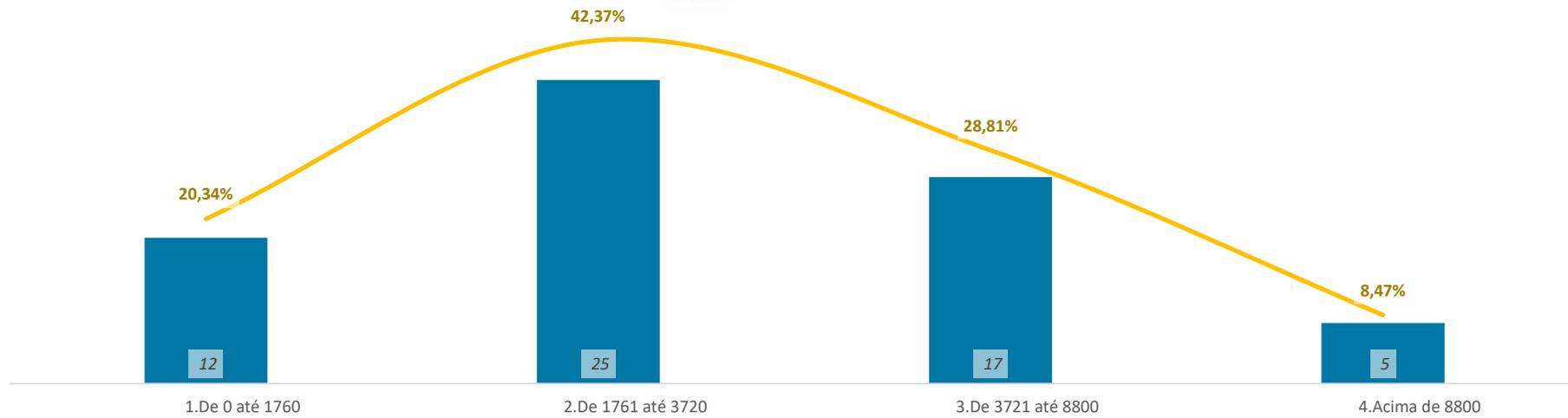


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	14	23,73%	23	38,98%	15	25,42%	7	11,86%	59
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14	23,73%	23	38,98%	15	25,42%	7	11,86%	59
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	23,73%	23	38,98%	15	25,42%	7	11,86%	59
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	23,73%	23	38,98%	15	25,42%	7	11,86%	59
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	54	22,88%	93	39,41%	44	18,64%	45	19,07%	236
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16	27,12%	27	45,76%	12	20,34%	4	6,78%	59
ASPECTO - Aspectos Escolares	16	27,12%	27	45,76%	12	20,34%	4	6,78%	59
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	16	27,12%	27	45,76%	12	20,34%	4	6,78%	59
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	38	21,47%	66	37,29%	32	18,08%	41	23,16%	177
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	15,25%	18	30,51%	17	28,81%	15	25,42%	59
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	15,25%	18	30,51%	17	28,81%	15	25,42%	59
ASPECTO - Secretaria	12	20,34%	20	33,90%	10	16,95%	17	28,81%	59
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	12	20,34%	20	33,90%	10	16,95%	17	28,81%	59
ASPECTO - Setor Financeiro	17	28,81%	28	47,46%	5	8,47%	9	15,25%	59
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	17	28,81%	28	47,46%	5	8,47%	9	15,25%	59
Eixo 4: Políticas de Gestão	35	29,66%	54	42,37%	20	25,42%	9	6,78%	118
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	15	25,42%	25	42,37%	15	25,42%	4	6,78%	59
ASPECTO - Políticas Educacionais	15	25,42%	25	42,37%	15	25,42%	4	6,78%	59
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	15	25,42%	25	42,37%	15	25,42%	4	6,78%	59
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	20	33,90%	29	49,15%	5	8,47%	5	8,47%	59
ASPECTO - Setor Financeiro	20	33,90%	29	49,15%	5	8,47%	5	8,47%	59
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20	33,90%	29	49,15%	5	8,47%	5	8,47%	59



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	147	35,59%	123	29,78%	92	22,28%	51	12,35%	413
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	147	35,59%	123	29,78%	92	22,28%	51	12,35%	413
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	127	35,88%	95	26,84%	83	23,45%	49	13,84%	354
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	27	45,76%	19	32,20%	11	18,64%	2	3,39%	59
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	25	42,37%	15	25,42%	13	22,03%	6	10,17%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	23	38,98%	18	30,51%	12	20,34%	6	10,17%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	29	49,15%	20	33,90%	7	11,86%	3	5,08%	59
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	19	32,20%	13	22,03%	19	32,20%	8	13,56%	59
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4	6,78%	10	16,95%	21	35,59%	24	40,68%	59
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	20	33,90%	28	47,46%	9	15,25%	2	3,39%	59
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	20	33,90%	28	47,46%	9	15,25%	2	3,39%	59
Eixo 5: Infraestrutura Física	88	37,29%	70	29,66%	54	22,88%	24	37,29%	236
Dimensão 7: Infraestrutura Física	88	37,29%	70	29,66%	54	22,88%	24	10,17%	236
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	60	33,90%	53	29,94%	44	24,86%	20	11,30%	177
Você acessa o portal frequentemente?	32	54,24%	20	33,90%	5	8,47%	2	3,39%	59
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21	35,59%	21	35,59%	9	15,25%	8	13,56%	59
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	7	11,86%	12	20,34%	30	50,85%	10	16,95%	59
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	28	47,46%	17	28,81%	10	16,95%	4	6,78%	59
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	28	47,46%	17	28,81%	10	16,95%	4	6,78%	59



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	49	83,05%	10	16,95%	59
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	49	83,05%	10	16,95%	59
ASPECTO - Satisfação com o curso	49	83,05%	10	16,95%	59
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	49	83,05%	10	16,95%	59
Eixo 4: Políticas de Gestão	177				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	177				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	177				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	59				
0. Não estou trabalhando	9	15,25%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	10	16,95%			
3. Assistente	11	18,64%			
4. Analista	14	23,73%			
5. Supervisor	6	10,17%			
6. Coordenador	3	5,08%			
7. Gerente	1	1,69%			
8. Diretor	1	1,69%			
9. Autônomo	4	6,78%			
Qual a sua renda mensal atual?	59				
0. Não possuo renda	3	5,08%			
1. De 0 até 880	5	8,47%			
2. De 881 até 1760	11	18,64%			
3. De 1761 até 3720	24	40,68%			
4. De 3721 até 5000	11	18,64%			
5. De 5001 até 8800	2	3,39%			
6. Acima de 8800	3	5,08%			
Qual a renda mensal da sua família?	59				
1. De 0 até 1760	12	20,34%			
2. De 1761 até 3720	25	42,37%			
3. De 3721 até 8800	17	28,81%			
4. Acima de 8800	5	8,47%			