



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	18 36,73%	23 46,94%	7 14,29%	1 2,04%	49
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	26 53,06%	20 40,82%	3 6,12%	- 0,00%	49
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20 40,82%	23 46,94%	4 8,16%	2 4,08%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	28 57,14%	16 32,65%	4 8,16%	1 2,04%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	25 51,02%	19 38,78%	4 8,16%	1 2,04%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	23 46,94%	16 32,65%	7 14,29%	3 6,12%	49
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6 12,24%	17 34,69%	24 48,98%	2 4,08%	49
Você acessa o portal frequentemente?	21 42,86%	24 48,98%	4 8,16%	- 0,00%	49
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	11 22,45%	13 26,53%	13 26,53%	12 24,49%	49
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	15 30,61%	19 38,78%	11 22,45%	4 8,16%	49
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	19 38,78%	16 32,65%	10 20,41%	4 8,16%	49
RESULTADO GERAL	212 39,33%	206 38,22%	91 16,88%	30 5,57%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12 24,49%	29 59,18%	7 14,29%	1 2,04%	49
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	18 36,73%	21 42,86%	9 18,37%	1 2,04%	49
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	14 28,57%	16 32,65%	13 26,53%	6 12,24%	49
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	25 51,02%	15 30,61%	7 14,29%	2 4,08%	49
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11 22,45%	25 51,02%	11 22,45%	2 4,08%	49
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	17 34,69%	24 48,98%	5 10,20%	3 6,12%	49
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 22,45%	18 36,73%	16 32,65%	4 8,16%	49
RESULTADO GERAL	108 31,49%	148 43,15%	68 19,83%	19 5,54%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	9	18,37%
Localização	-	0,00%
Preço	21	42,86%
Prestígio da Faculdade	2	4,08%
Qualidade do curso	17	34,69%
	49	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	9	18,37%
Obter melhor emprego	20	40,82%
Obter melhor salário	11	22,45%
Ter um ensino de qualidade	9	18,37%
	49	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	4	8,16%
1.Estagiário	1	2,04%
2.Auxiliar	4	8,16%
3.Assistente	9	18,37%
4.Analista	14	28,57%
5.Supervisor	4	8,16%
6.Coordenador	3	6,12%
7.Gerente	3	6,12%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	7	14,29%
	49	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	4	8,16%
2.De 881 até 1760	13	26,53%
3.De 1761 até 3720	22	44,90%
4.De 3721 até 5000	9	18,37%
5.De 5001 até 8800	1	2,04%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	49	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	2,04%
Satisfeito	48	97,96%
	49	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,04%
Atendimento - Telefônico	1	2,04%
Comunicação com o aluno	1	2,04%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	16	32,65%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2,04%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	8	16,33%
Localização	3	6,12%
Mensalidade	14	28,57%
Professor	4	8,16%
	49	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	17	34,69%
Comunicação com o aluno	13	26,53%
Coordenador	1	2,04%
Currículo do curso (disciplinas)	2	4,08%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	4,08%
Infraestrutura física	2	4,08%
Infraestrutura Tecnológica	4	8,16%
Localização	5	10,20%
Mensalidade	1	2,04%
Professor	2	4,08%
	49	100%

Qual a renda mensal da sua família?

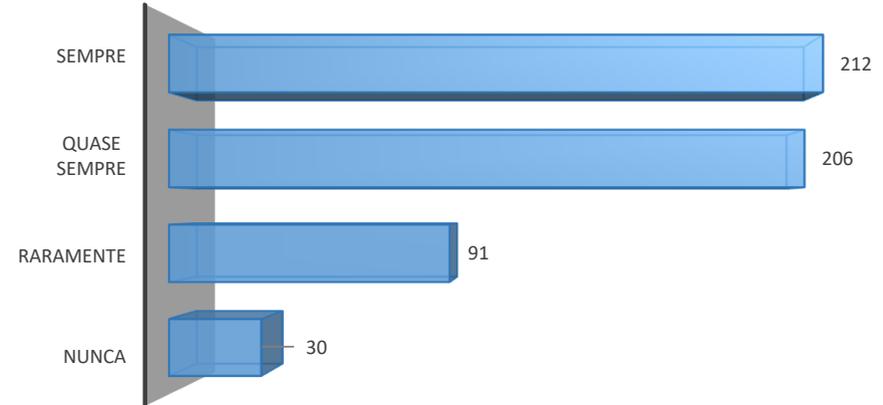
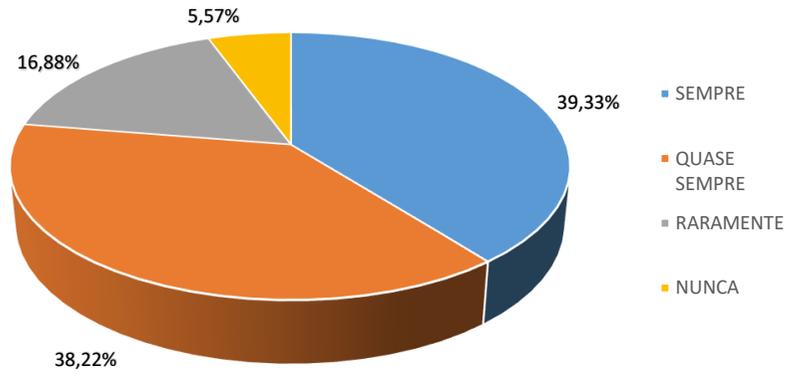
1.De 0 até 1760	7	14,29%
2.De 1761 até 3720	28	57,14%
3.De 3721 até 8800	13	26,53%
4.Acima de 8800	1	2,04%
	49	100%

Adesão

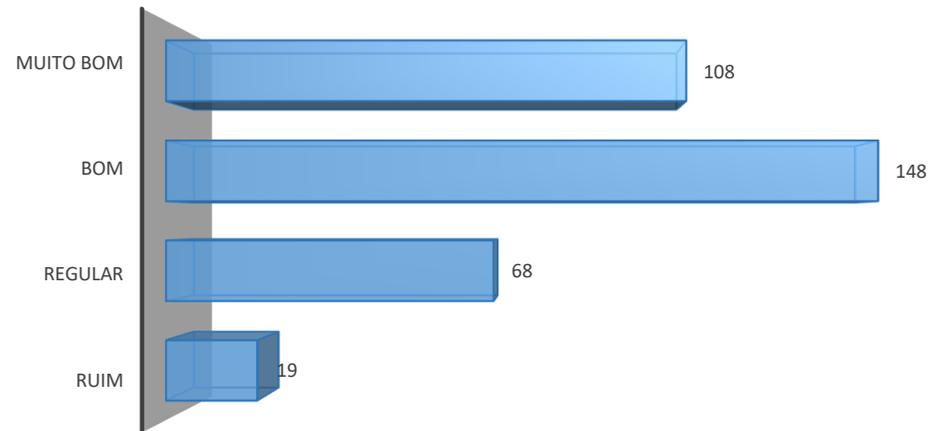
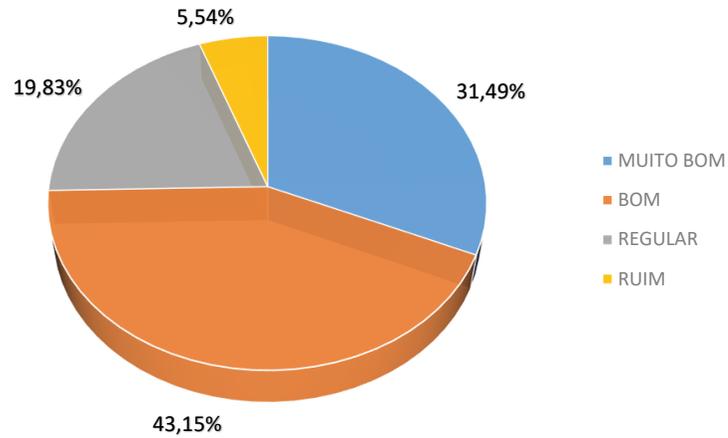
Responderam	49	46,67%
Não Responderam	56	53,33%
Convidados	105	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

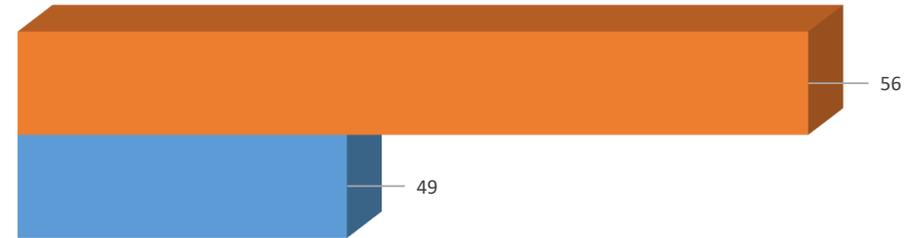
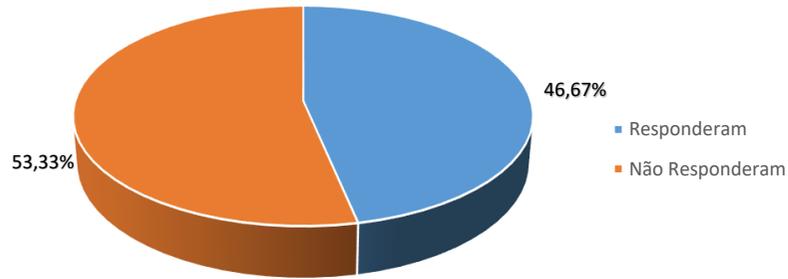


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

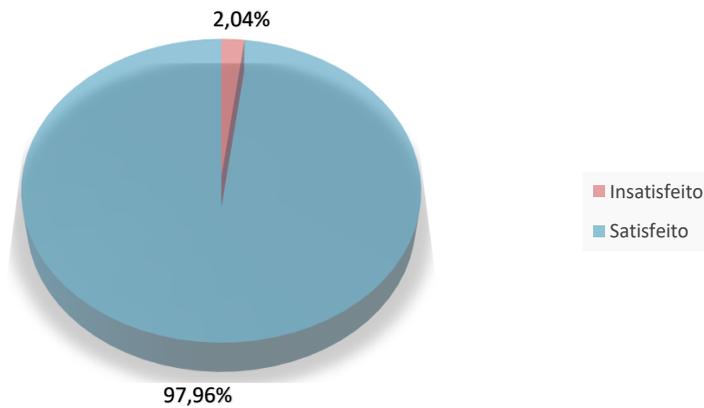




Adesão

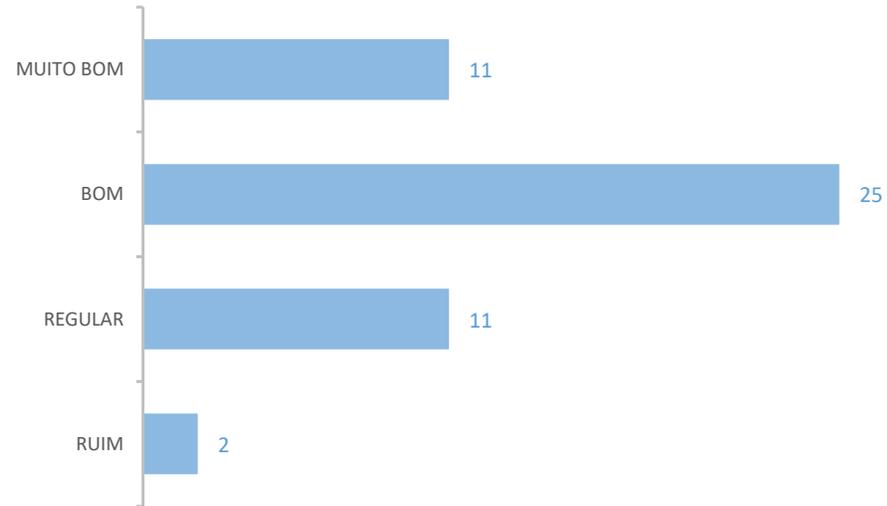
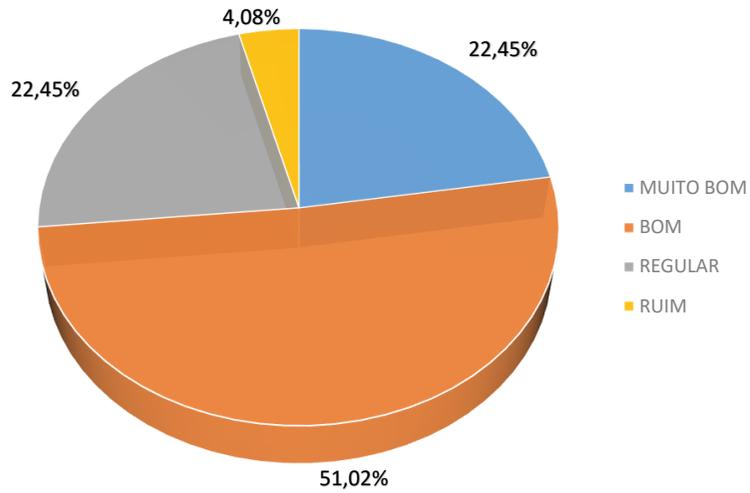


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

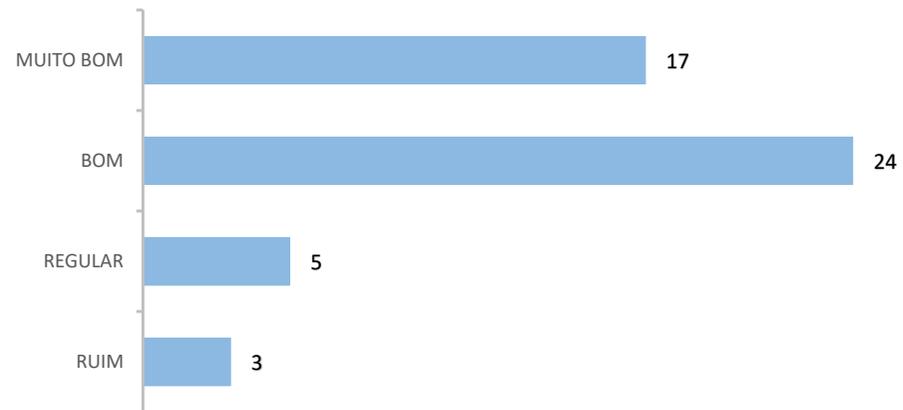
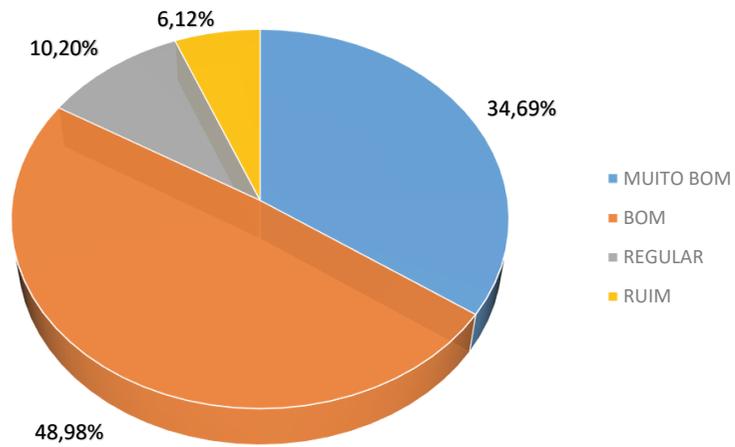




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

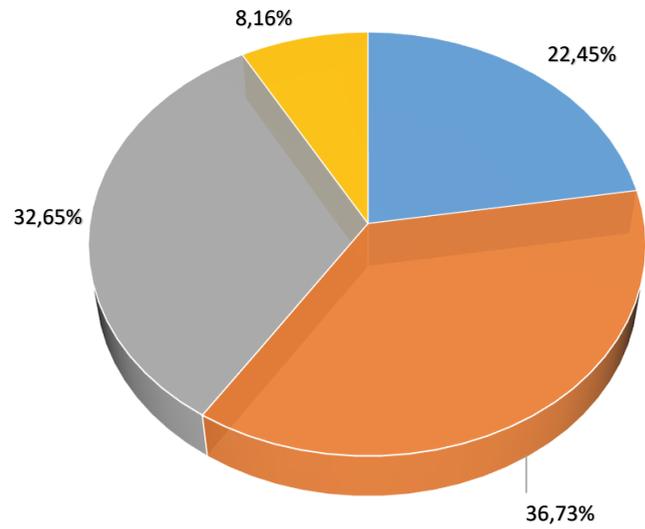


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

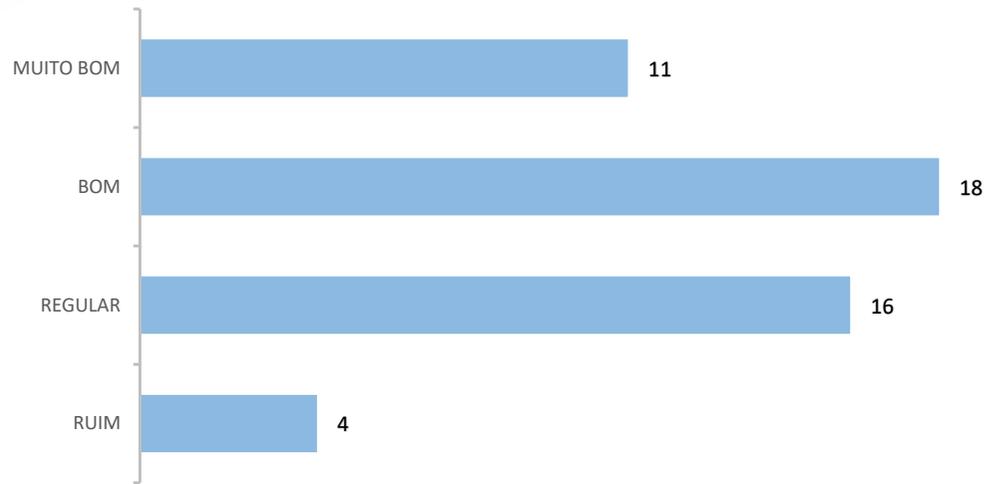




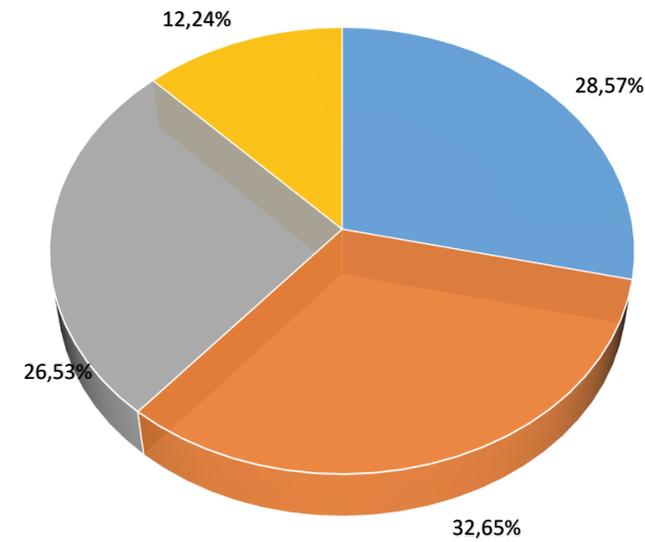
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



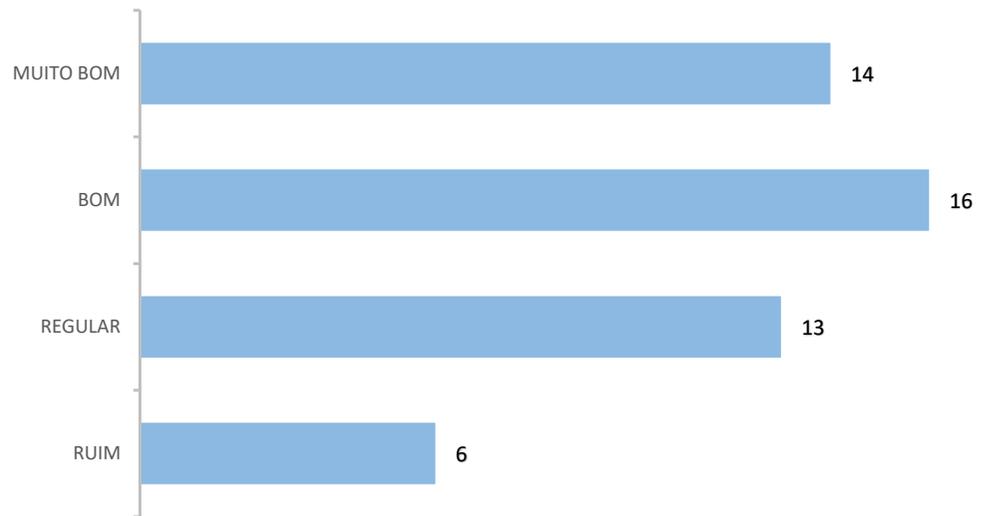
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

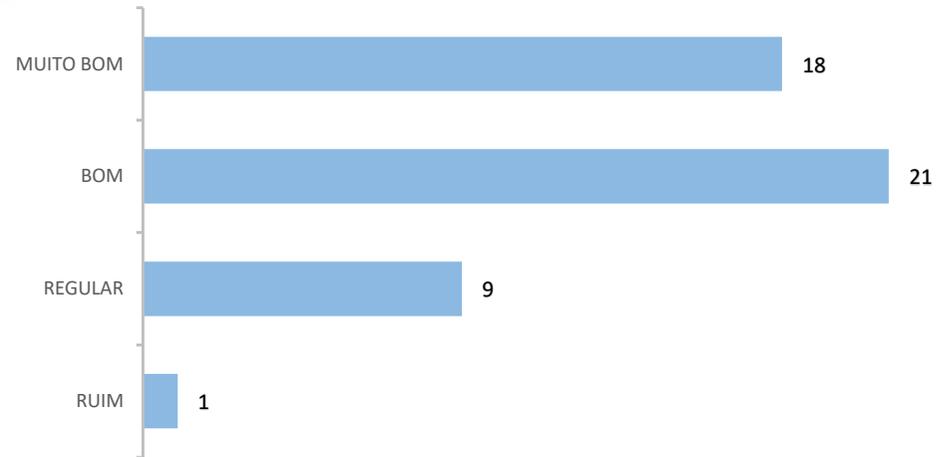
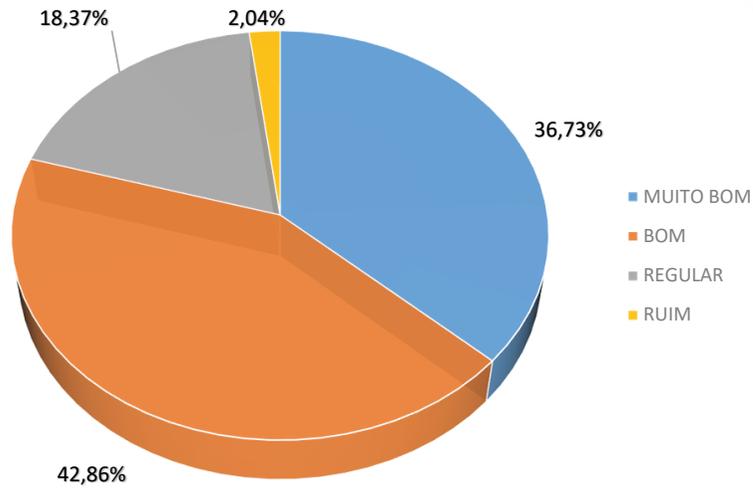


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

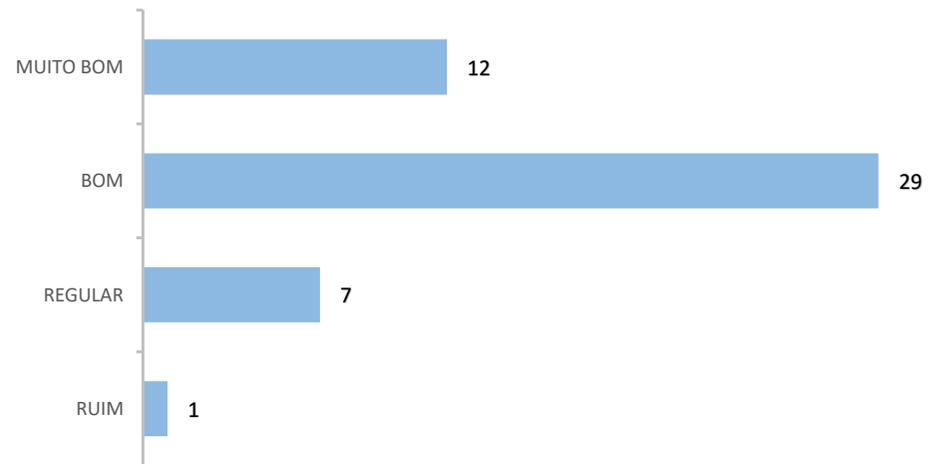
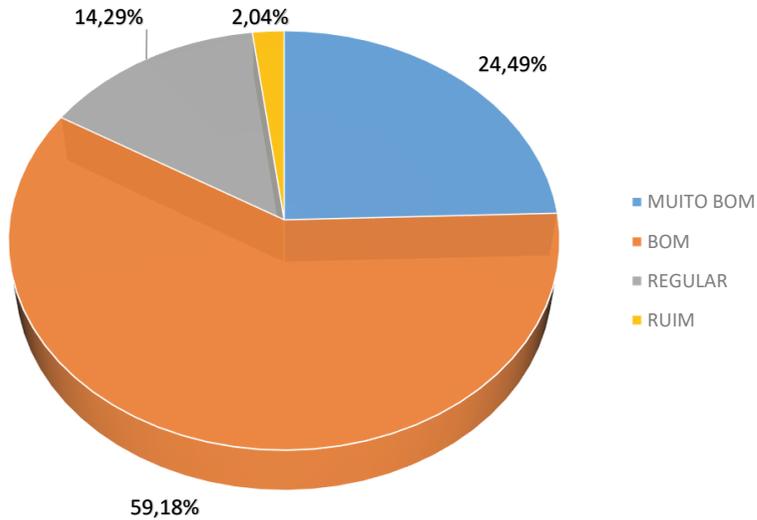




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

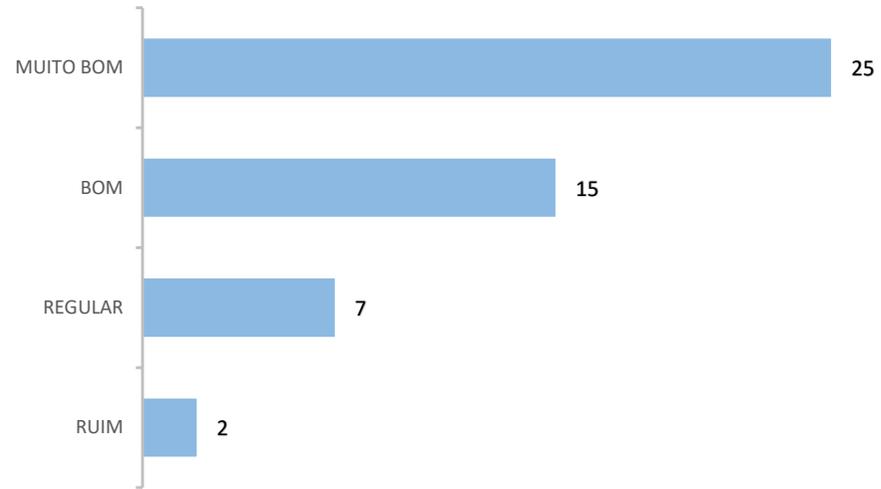
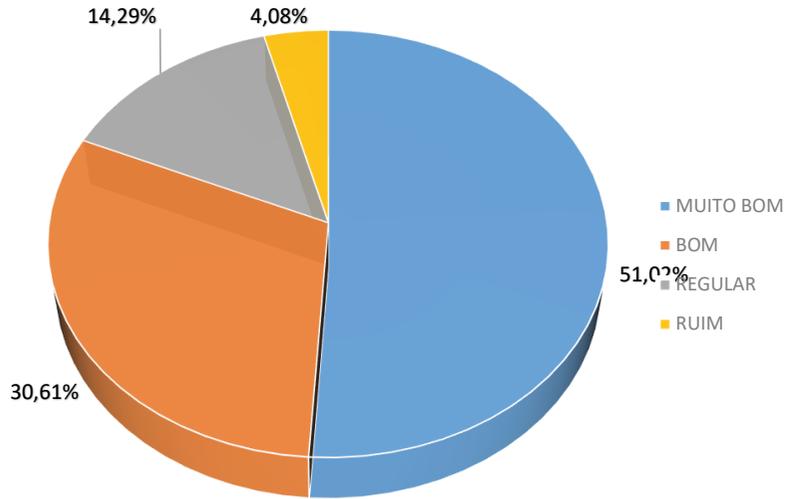


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

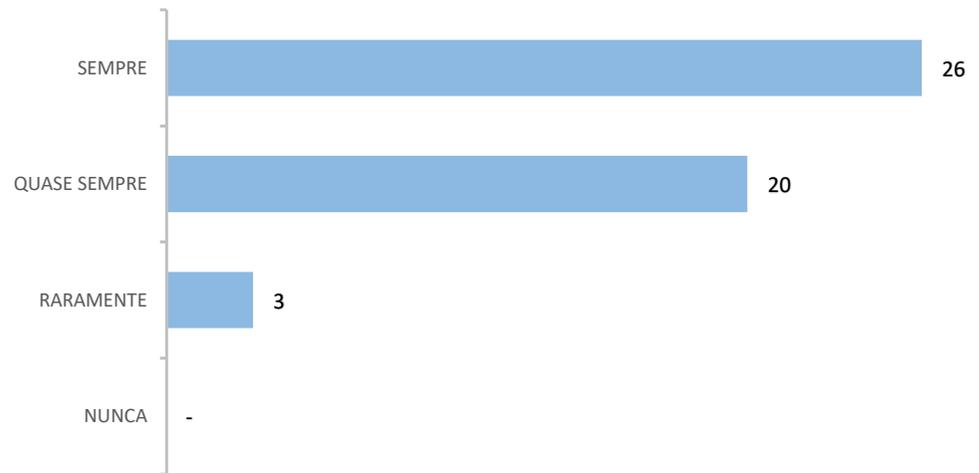
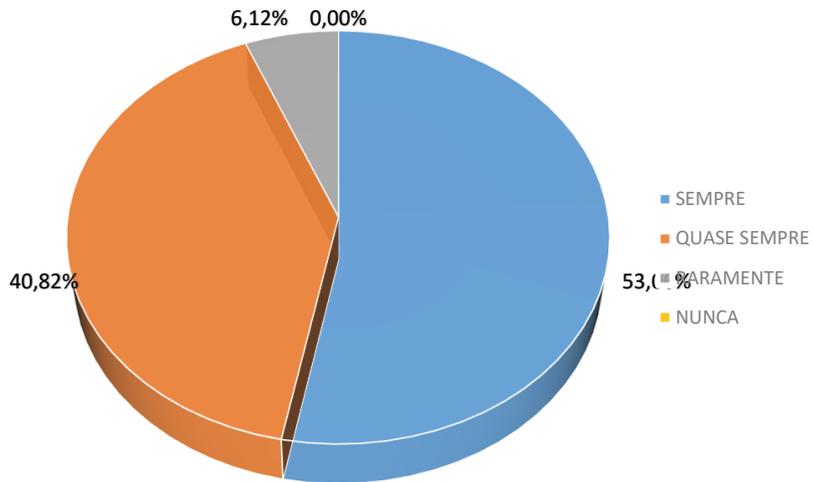




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

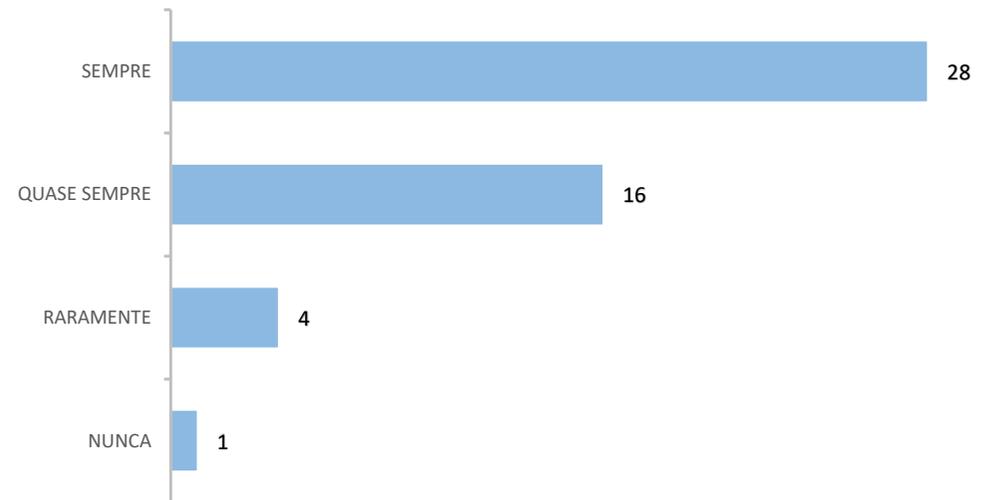
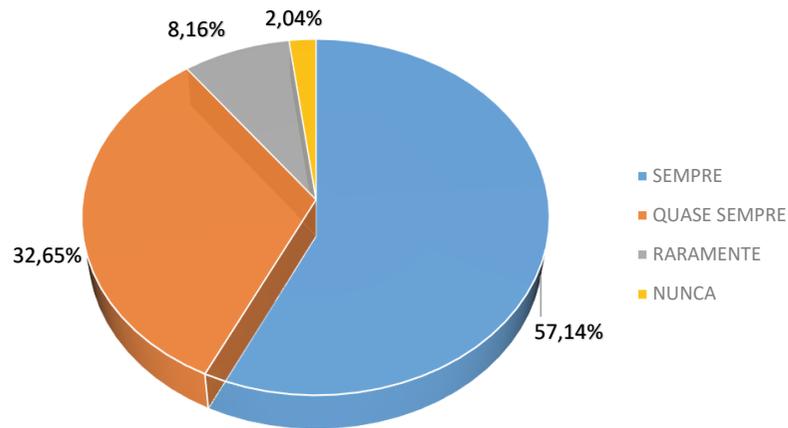


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

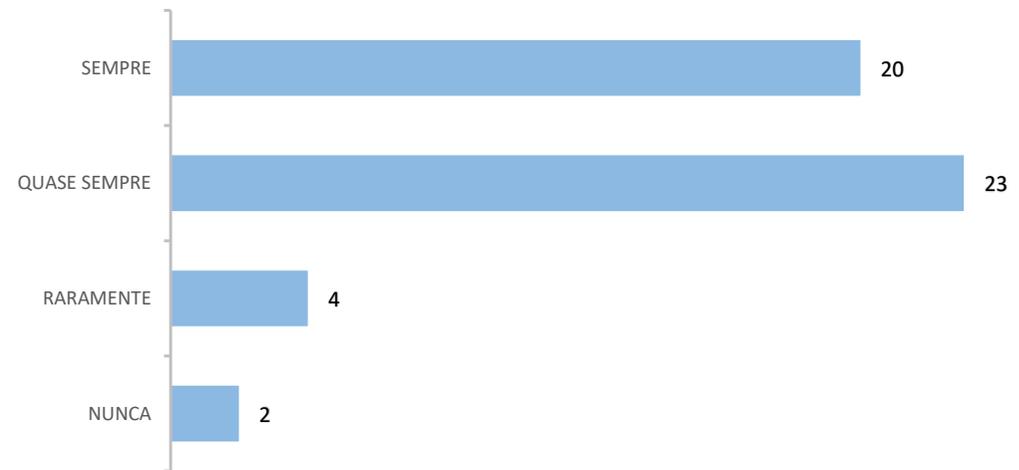
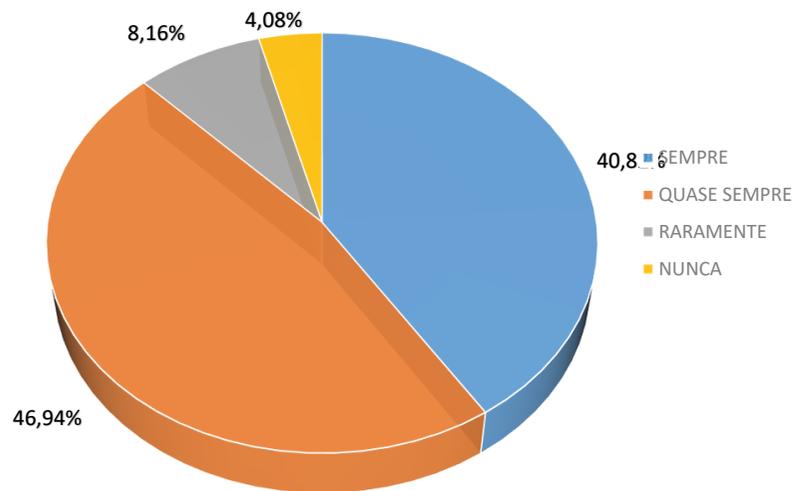




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

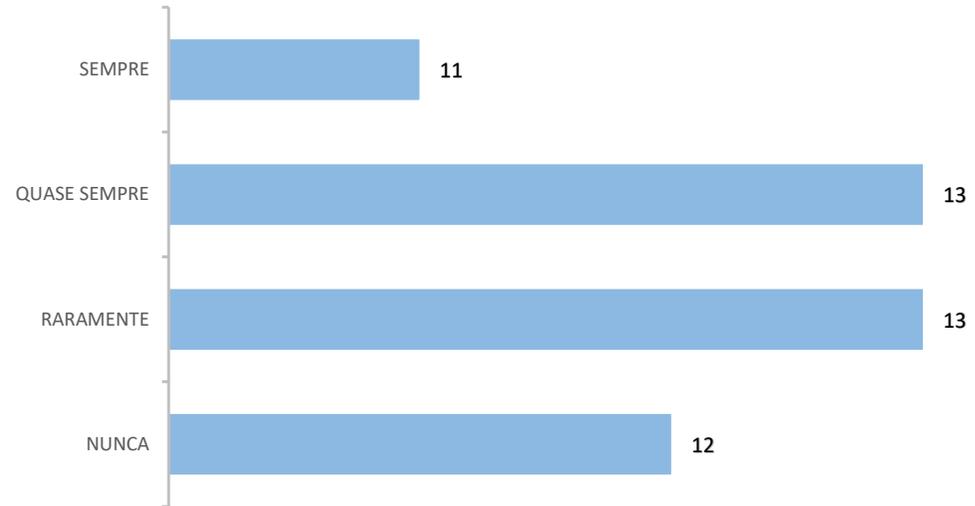
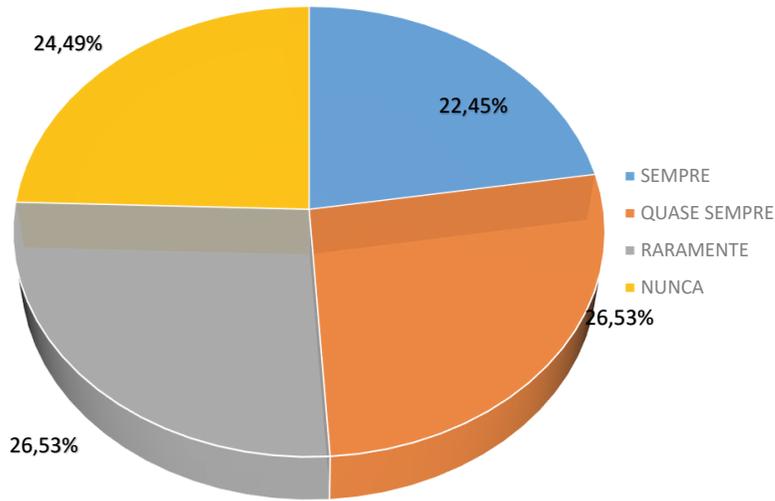


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

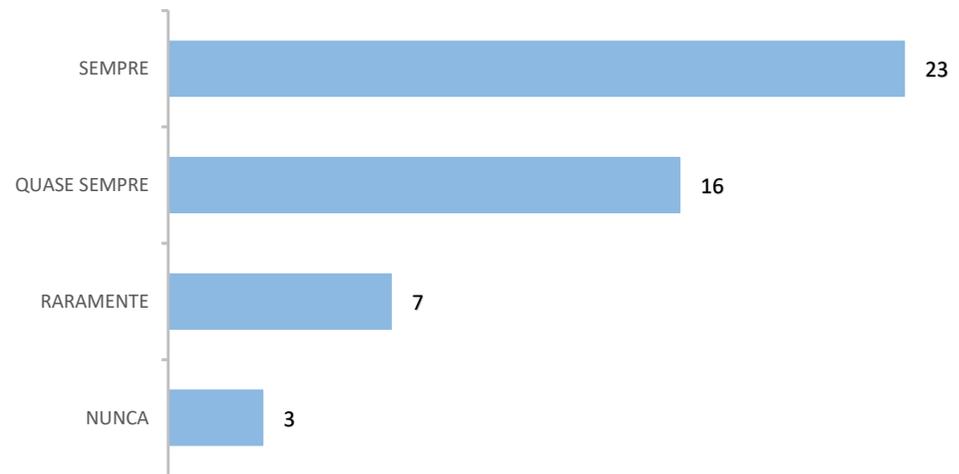
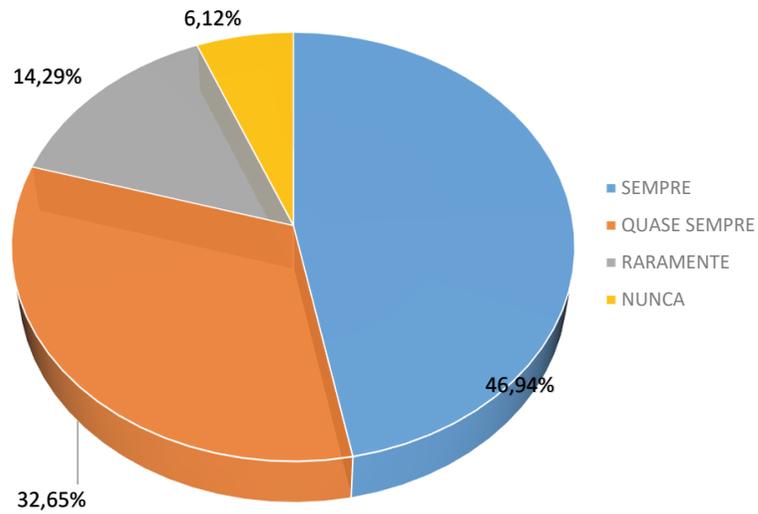




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

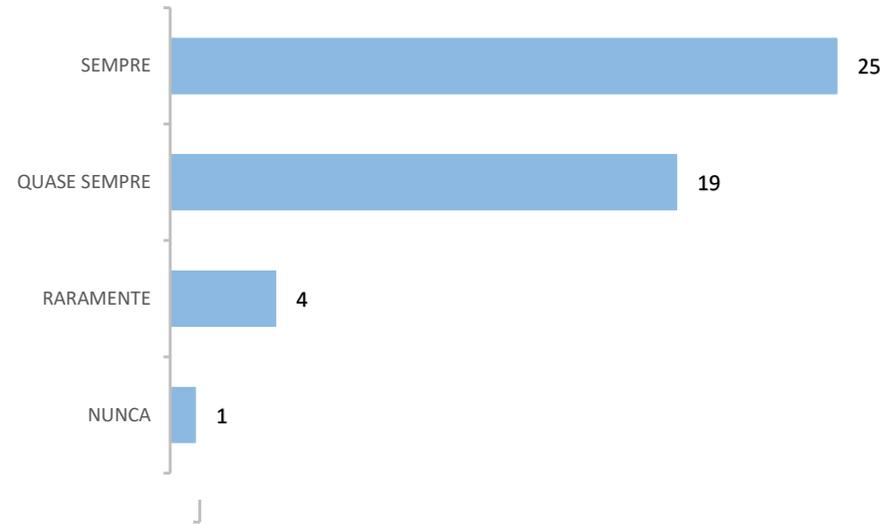
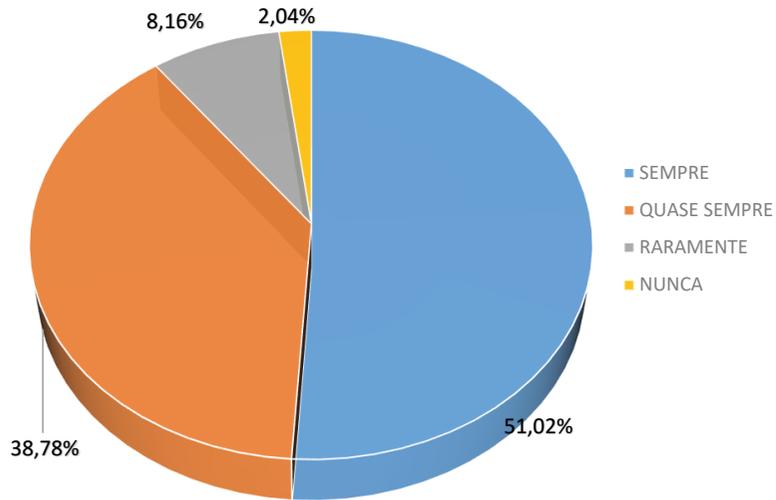


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

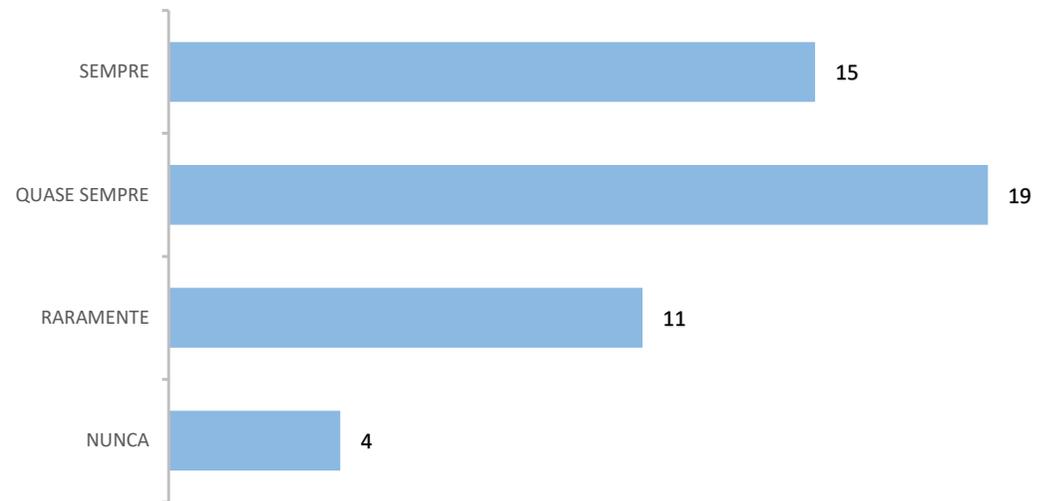
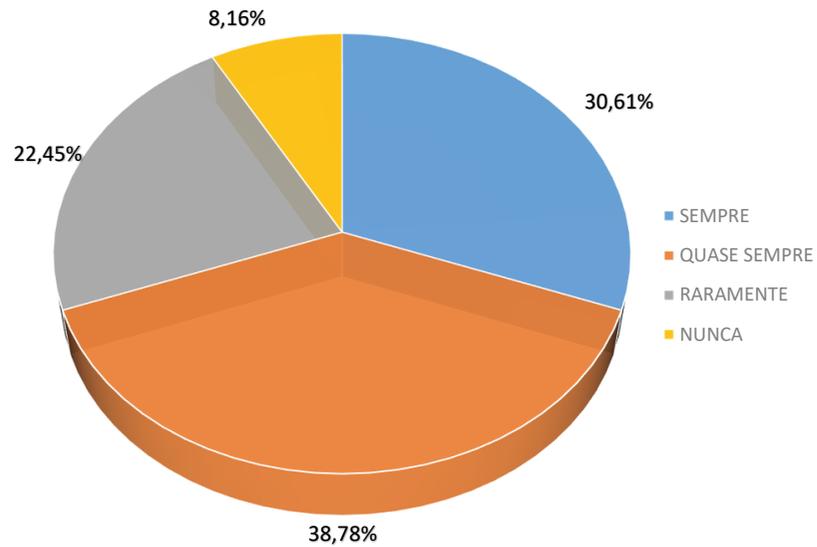




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

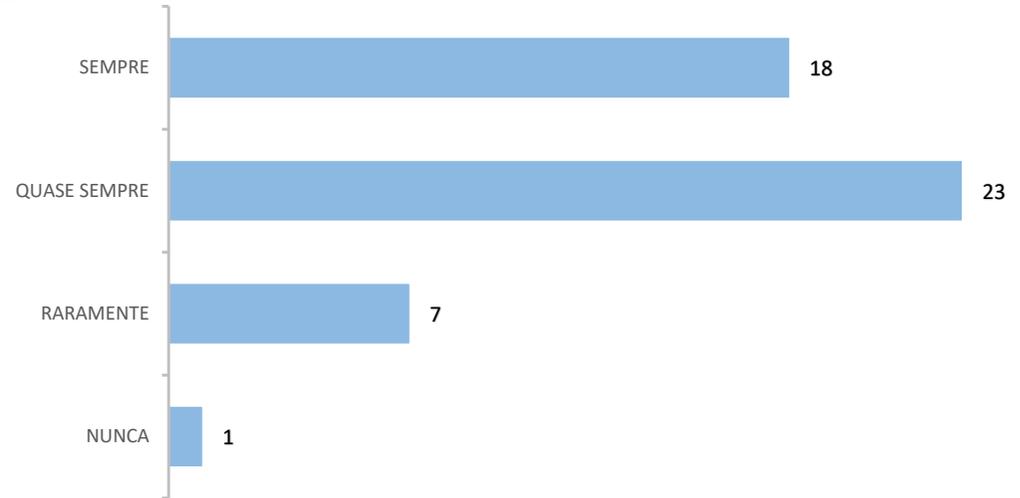
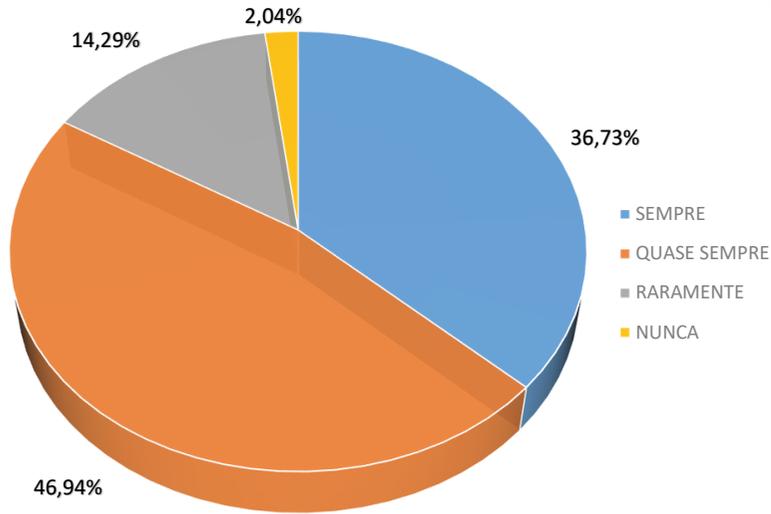


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

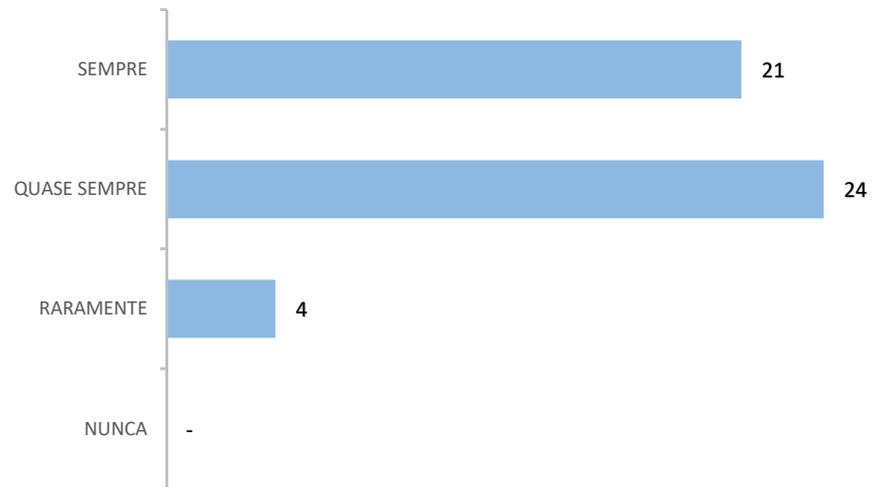
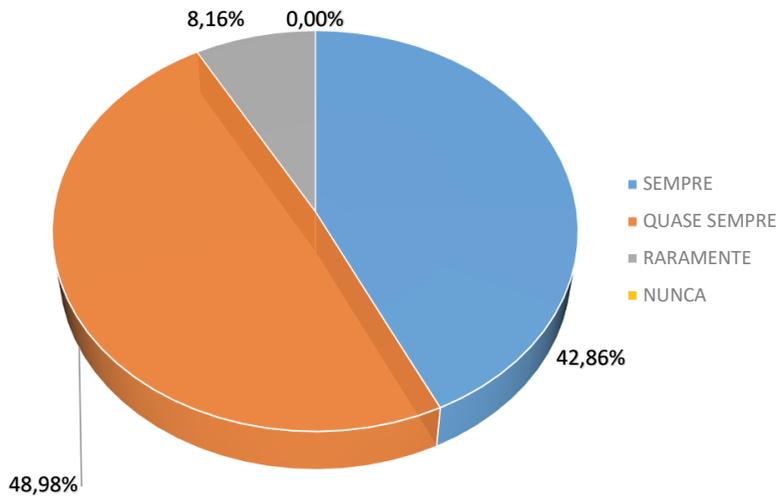




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

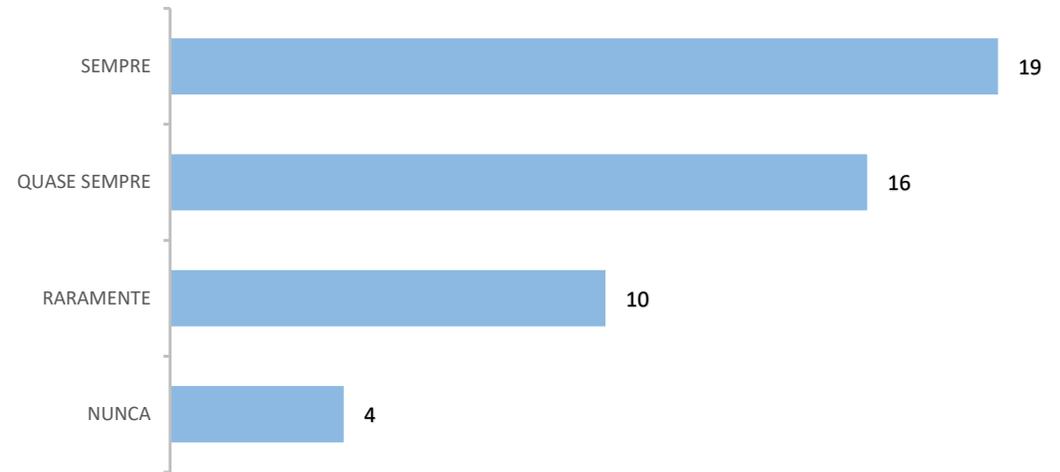
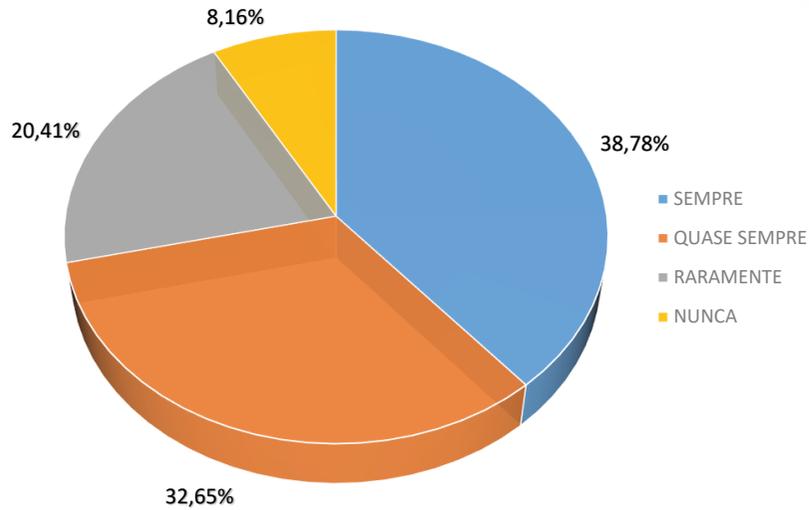


Você acessa o portal frequentemente?

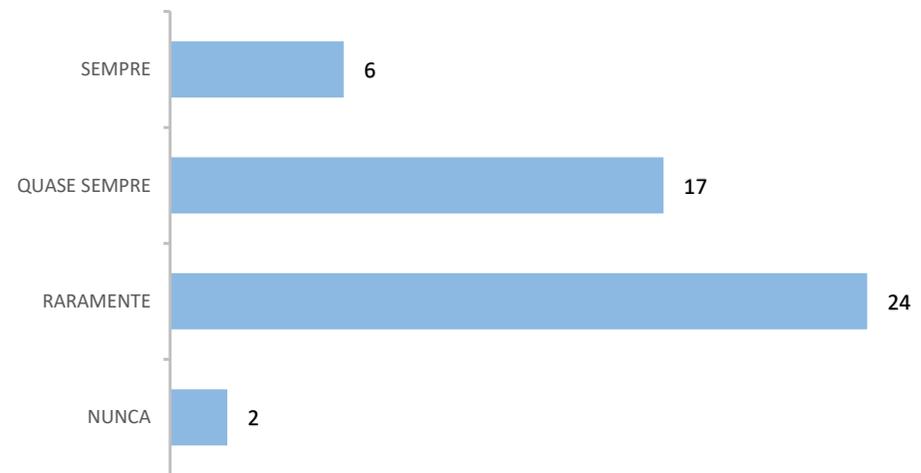
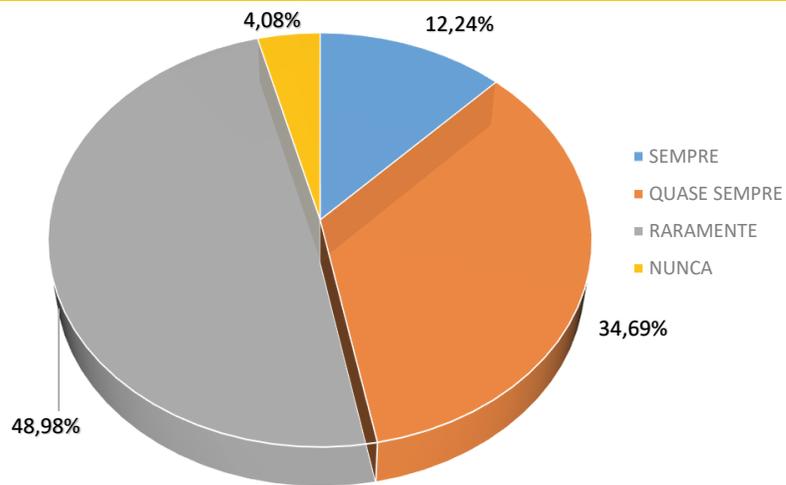




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

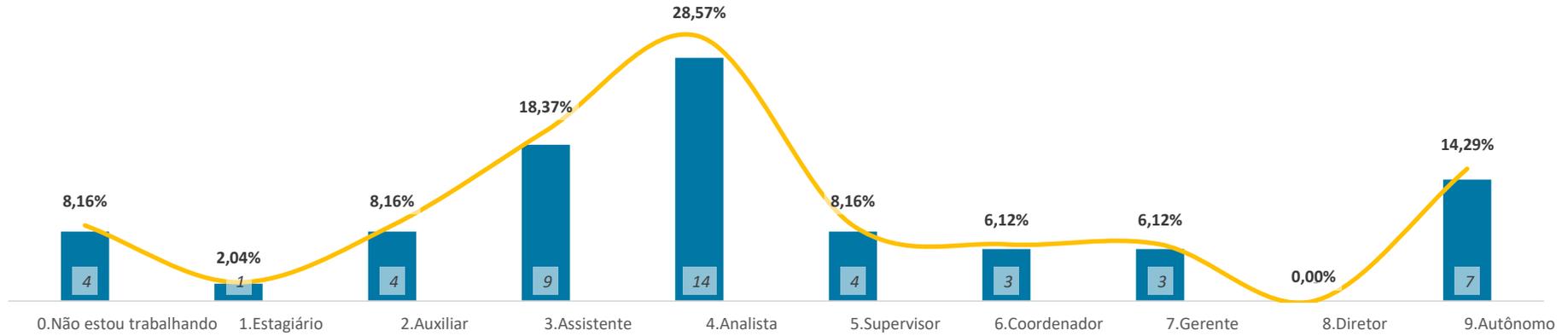


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

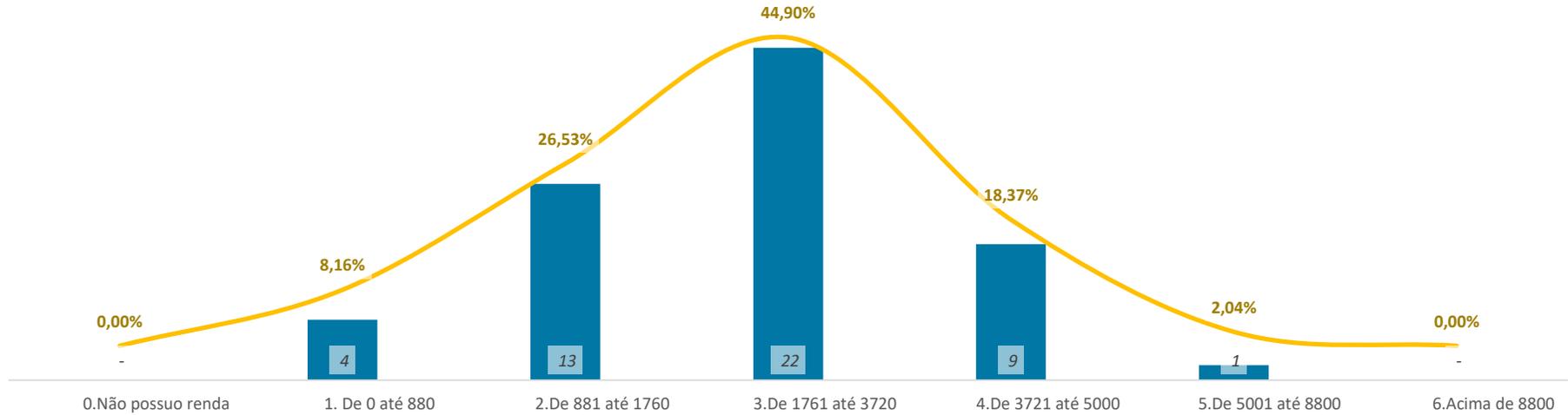




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

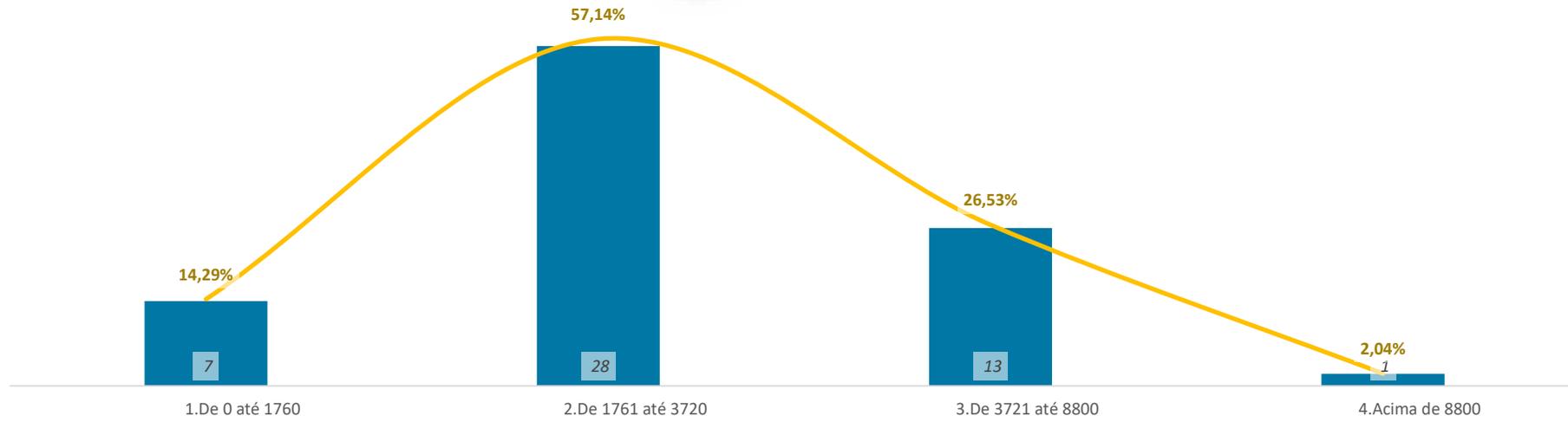


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	11	22,45%	25	51,02%	11	22,45%	2	4,08%	49
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	22,45%	25	51,02%	11	22,45%	2	4,08%	49
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	22,45%	25	51,02%	11	22,45%	2	4,08%	49
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	22,45%	25	51,02%	11	22,45%	2	4,08%	49
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	60	30,61%	79	40,31%	43	21,94%	14	7,14%	196
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	17	34,69%	24	48,98%	5	10,20%	3	6,12%	49
ASPECTO - Aspectos Escolares	17	34,69%	24	48,98%	5	10,20%	3	6,12%	49
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	17	34,69%	24	48,98%	5	10,20%	3	6,12%	49
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	43	29,25%	55	37,41%	38	25,85%	11	7,48%	147
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	22,45%	18	36,73%	16	32,65%	4	8,16%	49
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	22,45%	18	36,73%	16	32,65%	4	8,16%	49
ASPECTO - Secretaria	14	28,57%	16	32,65%	13	26,53%	6	12,24%	49
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	14	28,57%	16	32,65%	13	26,53%	6	12,24%	49
ASPECTO - Setor Financeiro	18	36,73%	21	42,86%	9	18,37%	1	2,04%	49
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	18	36,73%	21	42,86%	9	18,37%	1	2,04%	49
Eixo 4: Políticas de Gestão	37	37,76%	44	59,18%	14	14,29%	3	2,04%	98
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	12	24,49%	29	59,18%	7	14,29%	1	2,04%	49
ASPECTO - Políticas Educacionais	12	24,49%	29	59,18%	7	14,29%	1	2,04%	49
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12	24,49%	29	59,18%	7	14,29%	1	2,04%	49
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	25	51,02%	15	30,61%	7	14,29%	2	4,08%	49
ASPECTO - Setor Financeiro	25	51,02%	15	30,61%	7	14,29%	2	4,08%	49
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	25	51,02%	15	30,61%	7	14,29%	2	4,08%	49



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	140	40,82%	129	37,61%	50	14,58%	24	7,00%	343
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	140	40,82%	129	37,61%	50	14,58%	24	7,00%	343
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	122	41,50%	106	36,05%	43	14,63%	23	7,82%	294
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	28	57,14%	16	32,65%	4	8,16%	1	2,04%	49
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20	40,82%	23	46,94%	4	8,16%	2	4,08%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	23	46,94%	16	32,65%	7	14,29%	3	6,12%	49
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	25	51,02%	19	38,78%	4	8,16%	1	2,04%	49
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	15	30,61%	19	38,78%	11	22,45%	4	8,16%	49
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	11	22,45%	13	26,53%	13	26,53%	12	24,49%	49
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	18	36,73%	23	46,94%	7	14,29%	1	2,04%	49
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	18	36,73%	23	46,94%	7	14,29%	1	2,04%	49
Eixo 5: Infraestrutura Física	72	36,73%	77	39,29%	41	20,92%	6	3,06%	196
Dimensão 7: Infraestrutura Física	72	36,73%	77	39,29%	41	20,92%	6	3,06%	196
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	46	31,29%	57	38,78%	38	25,85%	6	4,08%	147
Você acessa o portal frequentemente?	21	42,86%	24	48,98%	4	8,16%	-	0,00%	49
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	19	38,78%	16	32,65%	10	20,41%	4	8,16%	49
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	12,24%	17	34,69%	24	48,98%	2	4,08%	49
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	26	53,06%	20	40,82%	3	6,12%	-	0,00%	49
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	26	53,06%	20	40,82%	3	6,12%	-	0,00%	49



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	48	98%	1	2%	49
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	48	98%	1	2%	49
ASPECTO - Satisfação com o curso	48	98%	1	2%	49
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	48	98%	1	2%	49
Eixo 4: Políticas de Gestão	147				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	147				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	147				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	49				
0. Não estou trabalhando	4	8,16%			
1. Estagiário	1	2,04%			
2. Auxiliar	4	8,16%			
3. Assistente	9	18,37%			
4. Analista	14	28,57%			
5. Supervisor	4	8,16%			
6. Coordenador	3	6,12%			
7. Gerente	3	6,12%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	7	14,29%			
Qual a sua renda mensal atual?	49				
0. Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	4	8,16%			
2. De 881 até 1760	13	26,53%			
3. De 1761 até 3720	22	44,90%			
4. De 3721 até 5000	9	18,37%			
5. De 5001 até 8800	1	2,04%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	49				
1. De 0 até 1760	7	14,29%			
2. De 1761 até 3720	28	57,14%			
3. De 3721 até 8800	13	26,53%			
4. Acima de 8800	1	2,04%			