

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Marketing
Período: 2024/1

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	27	36,99%	25	34,25%	14	19,18%	7	9,59%	73
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	26	35,62%	30	41,10%	9	12,33%	8	10,96%	73
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	26	35,62%	25	34,25%	15	20,55%	7	9,59%	73
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	26	35,62%	29	39,73%	11	15,07%	7	9,59%	73
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	35	47,95%	23	31,51%	10	13,70%	5	6,85%	73
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	24	32,88%	26	35,62%	18	24,66%	5	6,85%	73
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	12,33%	26	35,62%	27	36,99%	11	15,07%	73
Você acessa o portal frequentemente?	29	39,73%	33	45,21%	8	10,96%	3	4,11%	73
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	16	21,92%	16	21,92%	15	20,55%	26	35,62%	73
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	25	34,25%	20	27,40%	16	21,92%	12	16,44%	73
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	26	35,62%	22	30,14%	16	21,92%	9	12,33%	73
RESULTADO GERAL	269	33,50%	275	34,25%	159	19,80%	100	12,45%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	20	27,40%	30	41,10%	17	23,29%	6	8,22%	73
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	21	28,77%	24	32,88%	18	24,66%	10	13,70%	73
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	18	24,66%	20	27,40%	21	28,77%	14	19,18%	73
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	26	35,62%	27	36,99%	13	17,81%	7	9,59%	73
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	20	27,40%	28	38,36%	17	23,29%	8	10,96%	73
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	24	32,88%	29	39,73%	14	19,18%	6	8,22%	73
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17	23,29%	18	24,66%	18	24,66%	20	27,40%	73
RESULTADO GERAL	146	28,57%	176	34,44%	118	23,09%	71	13,89%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Marketing

Período: 2024/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	17	23,29%
Localização	2	2,74%
Preço	33	45,21%
Prestígio da Faculdade	7	9,59%
Qualidade do curso	14	19,18%
	73	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	11	15,07%
Obter melhor emprego	21	28,77%
Obter melhor salário	18	24,66%
Ter um ensino de qualidade	23	31,51%
	73	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	12	16,44%
1.Estagiário	3	4,11%
2.Auxiliar	15	20,55%
3.Assistente	14	19,18%
4.Analista	12	16,44%
5.Supervisor	2	2,74%
6.Coordenador	2	2,74%
7.Gerente	1	1,37%
8.Diretor	1	1,37%
9.Autônomo	11	15,07%
	73	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possuo renda	5	6,85%
1. De 0 até 880	7	9,59%
2.De 881 até 1760	29	39,73%
3.De 1761 até 3720	21	28,77%
4.De 3721 até 5000	7	9,59%
5.De 5001 até 8800	2	2,74%
6.Acima de 8800	2	2,74%
	73	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	13	17,81%
Satisfeito	60	82,19%
	73	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,37%
Atendimento - Telefônico	2	2,74%
Comunicação com o aluno	5	6,85%
Coordenador	1	1,37%
Currículo do curso (disciplinas)	17	23,29%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	4,11%
Infraestrutura física	2	2,74%
Infraestrutura Tecnológica	8	10,96%
Localização	5	6,85%
Mensalidade	21	28,77%
Professor	8	10,96%
	73	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	19	26,03%
Comunicação com o aluno	23	31,51%
Coordenador	1	1,37%
Currículo do curso (disciplinas)	4	5,48%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	5,48%
Infraestrutura física	3	4,11%
Infraestrutura Tecnológica	4	5,48%
Localização	6	8,22%
Mensalidade	4	5,48%
Professor	5	6,85%
	73	100%

Qual a renda mensal da sua família?

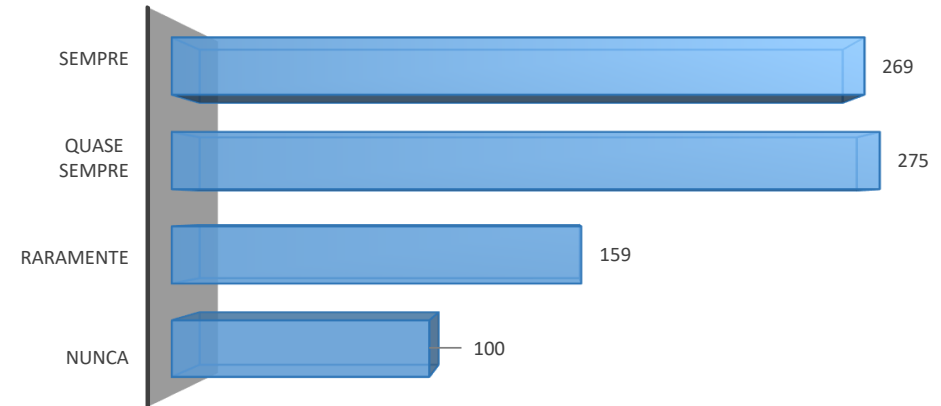
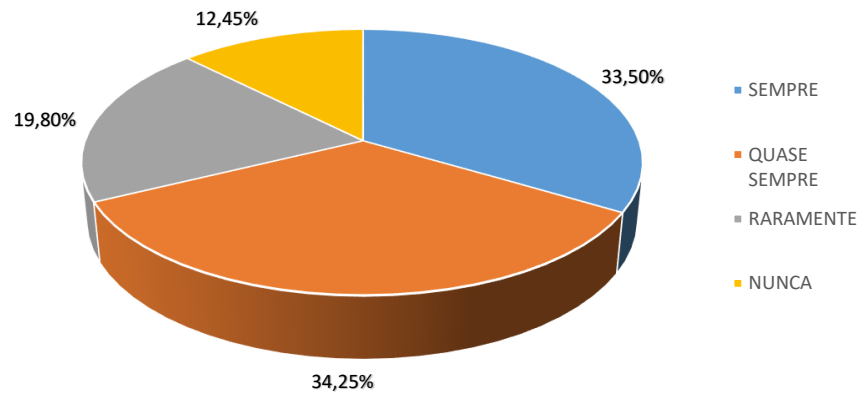
1.De 0 até 1760	18	24,66%
2.De 1761 até 3720	37	50,68%
3.De 3721 até 8800	12	16,44%
4.Acima de 8800	6	8,22%
	73	100%

Adesão

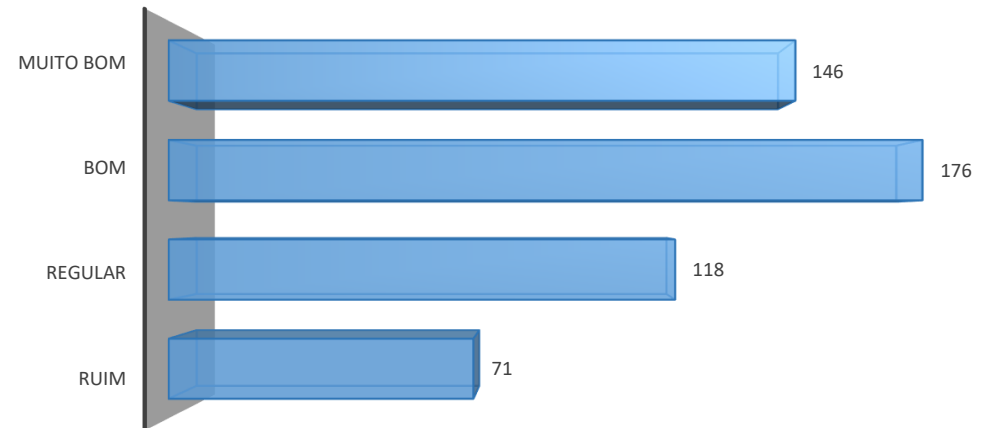
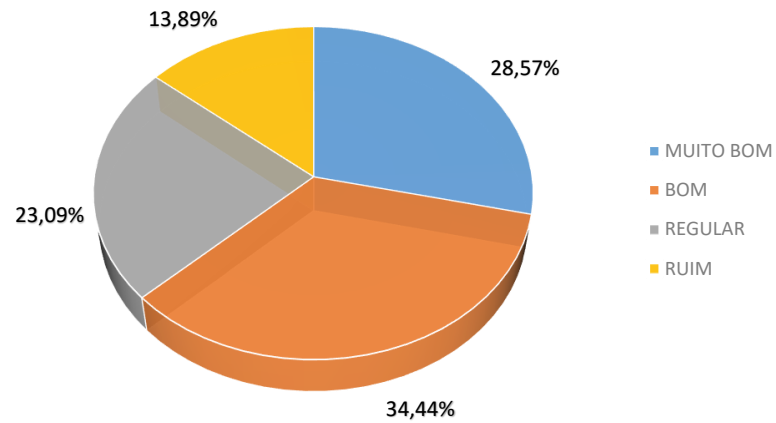
Responderam	73	57,03%
Não Responderam	55	42,97%
Convidados	128	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

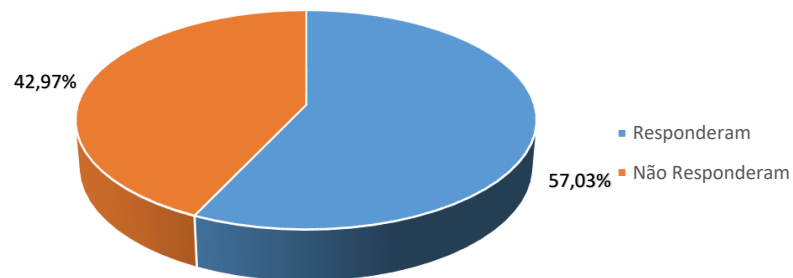


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

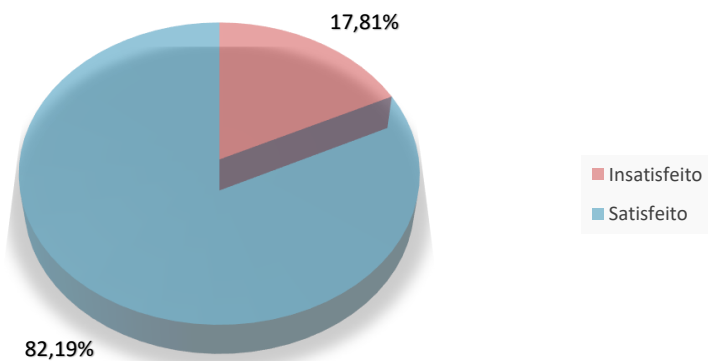




Adesão

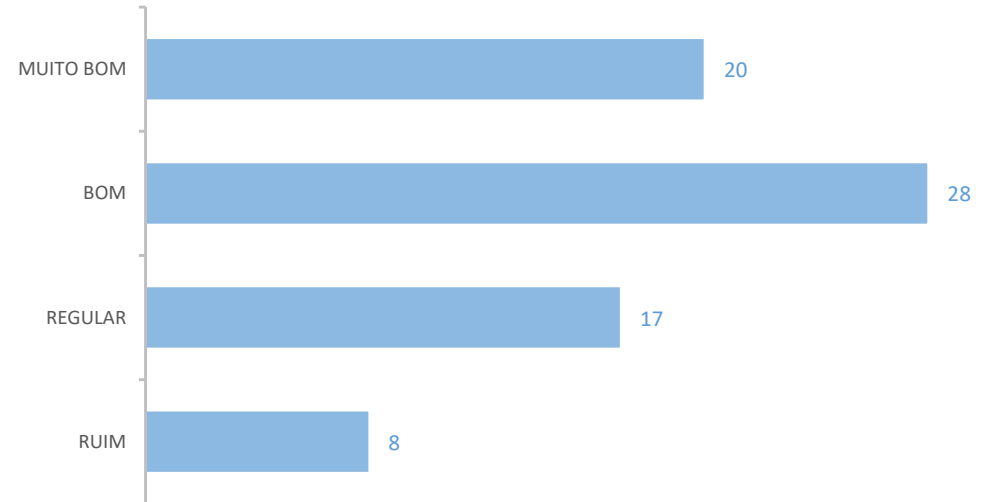
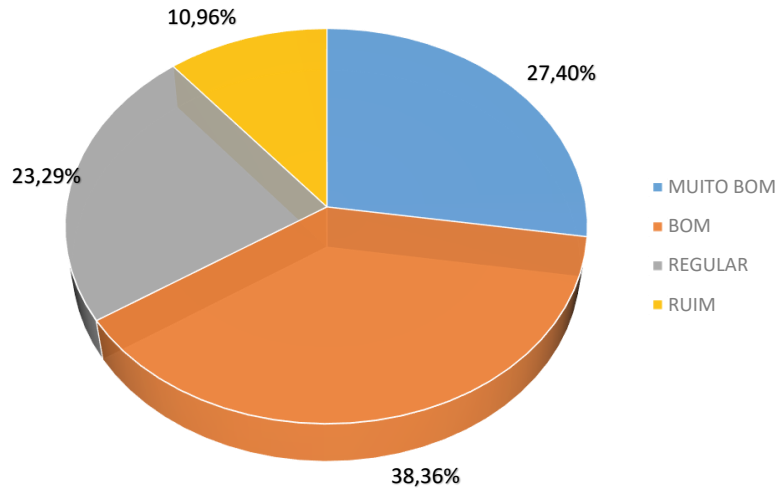


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

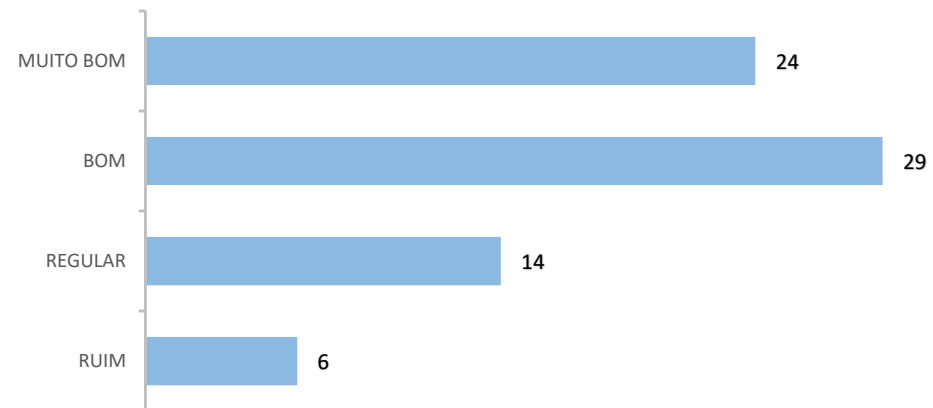
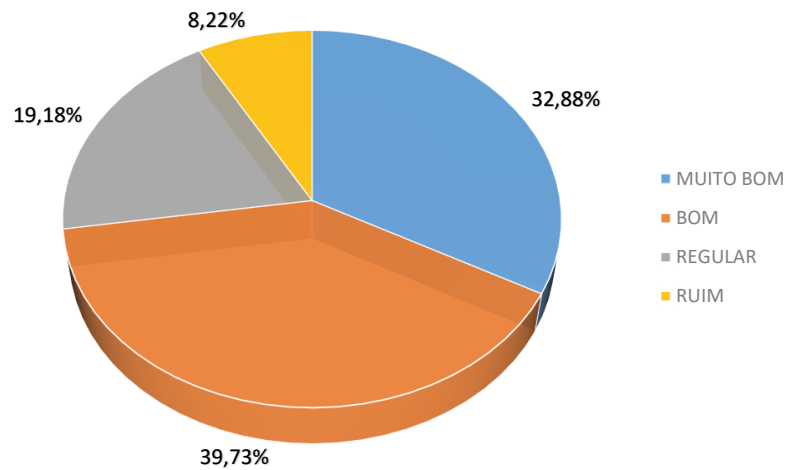




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

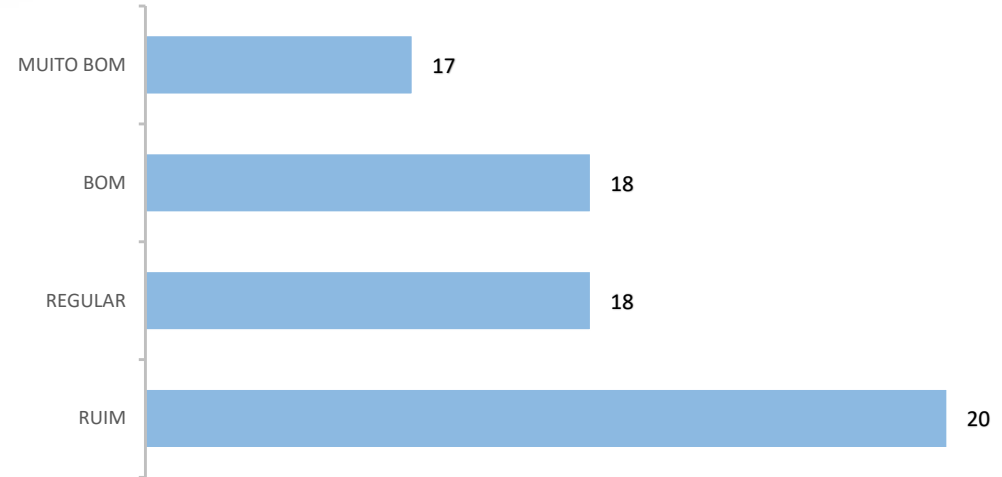
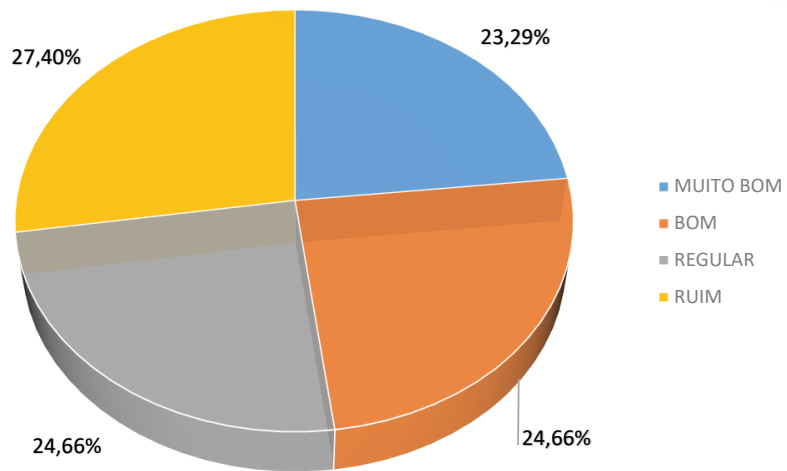


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

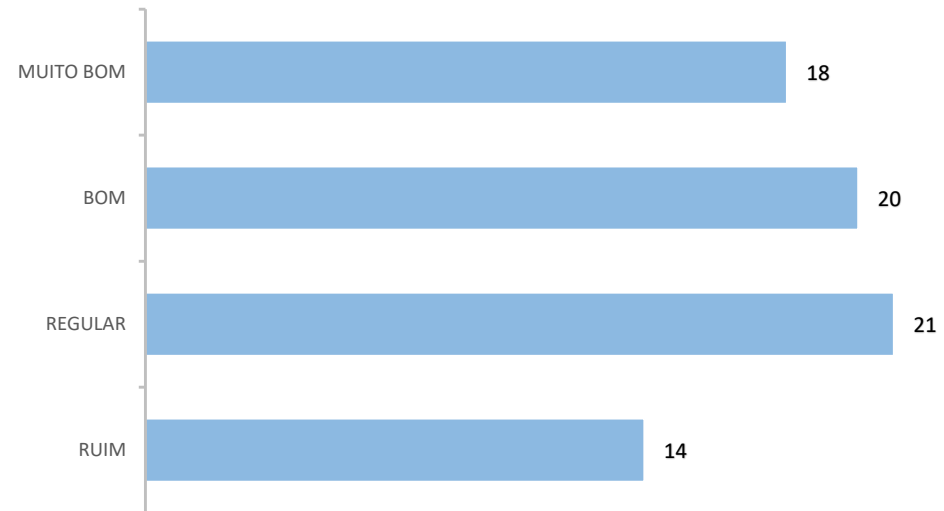
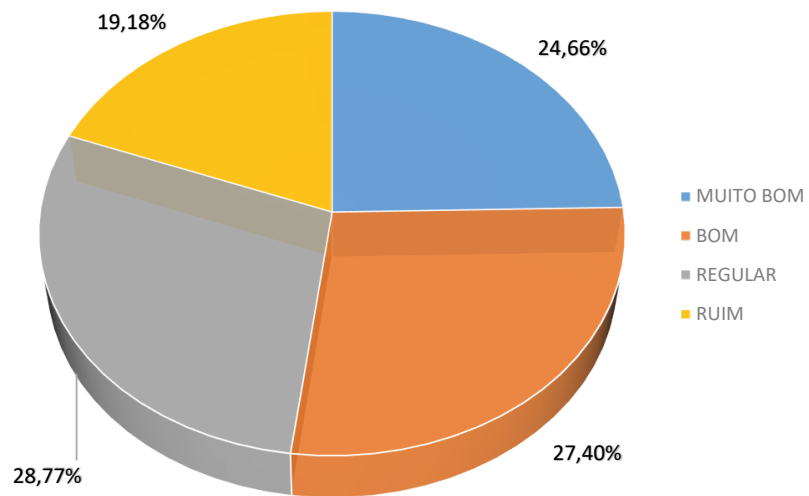


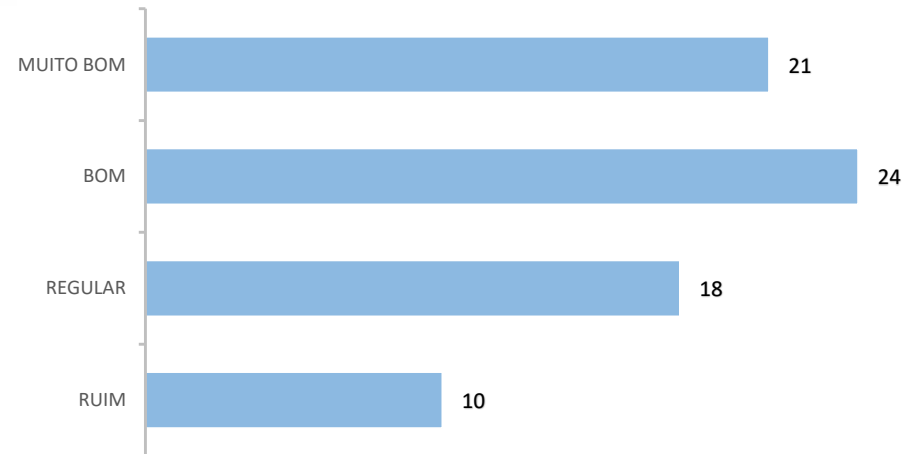
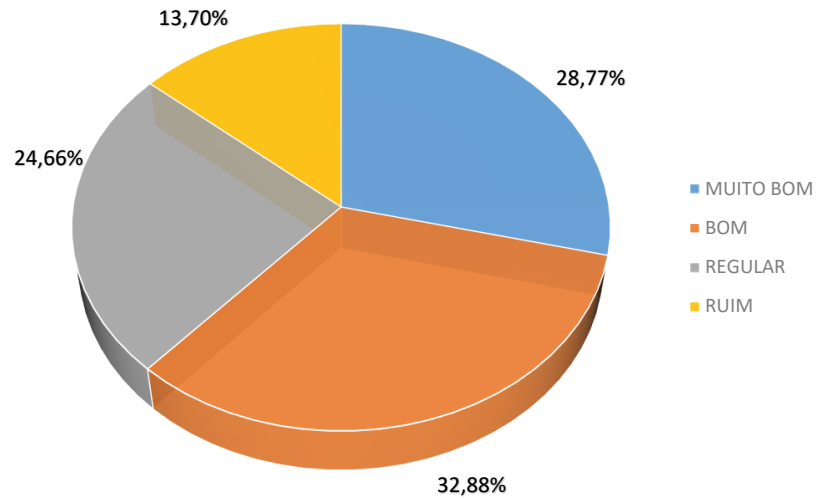
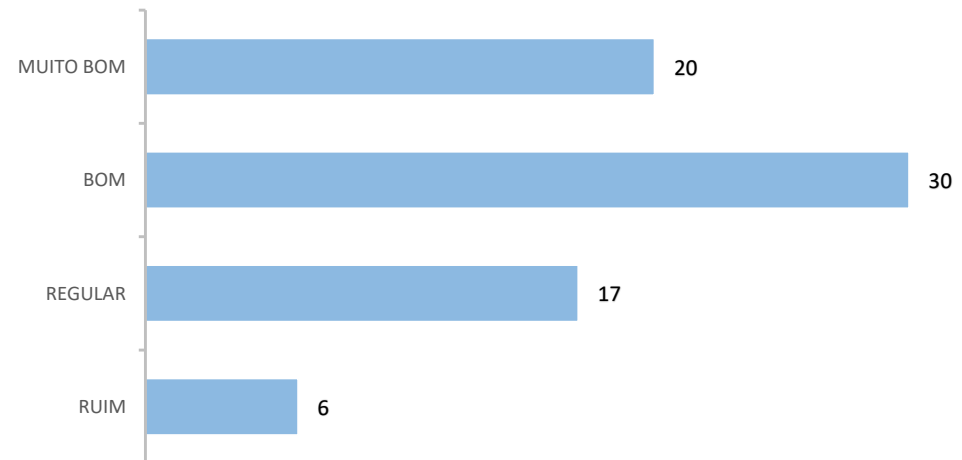
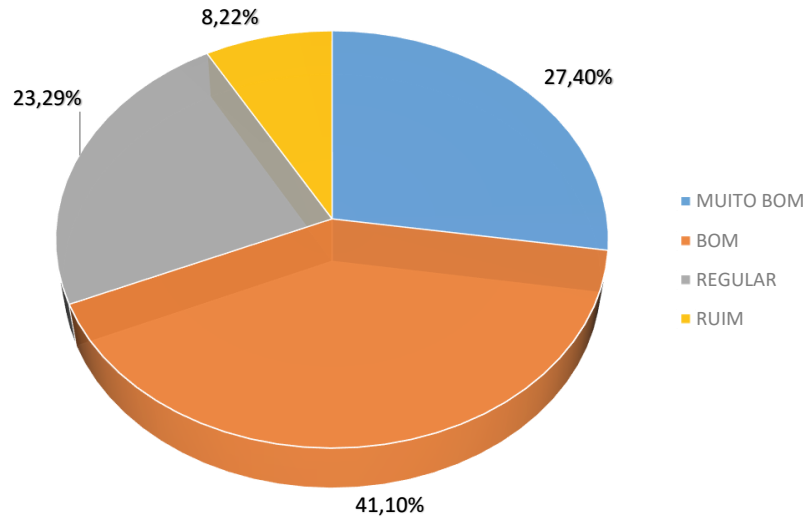


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



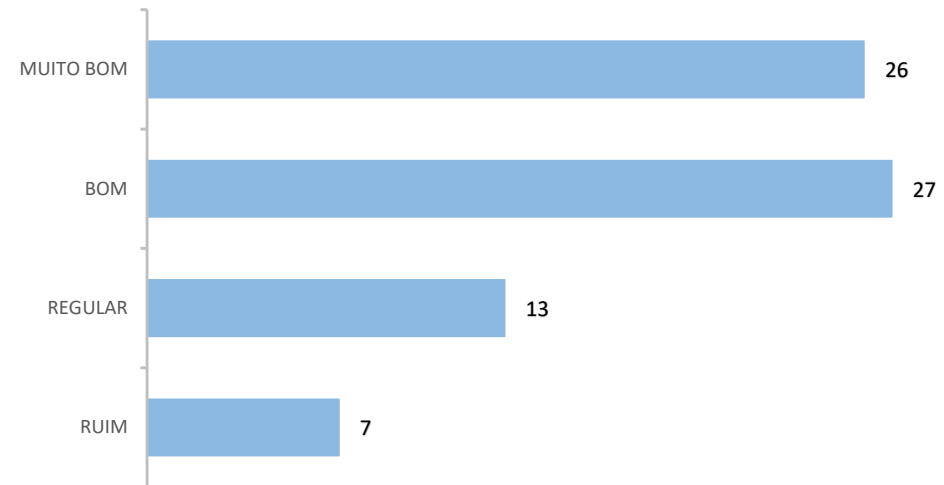
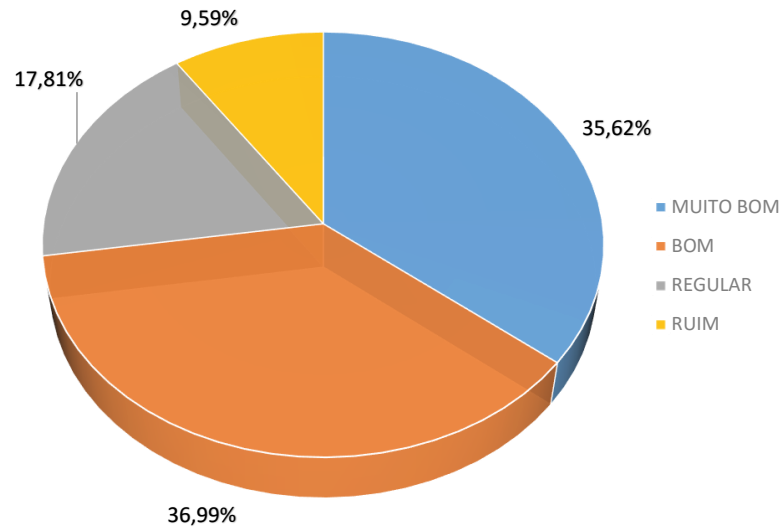
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".



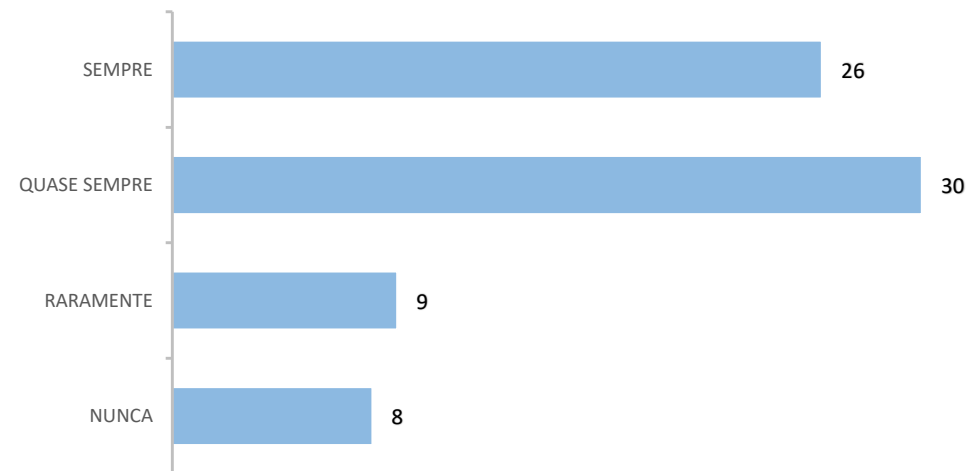
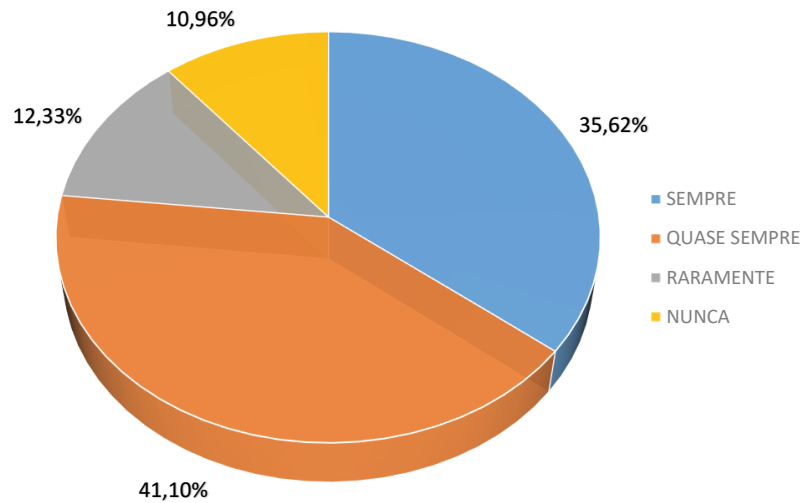
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

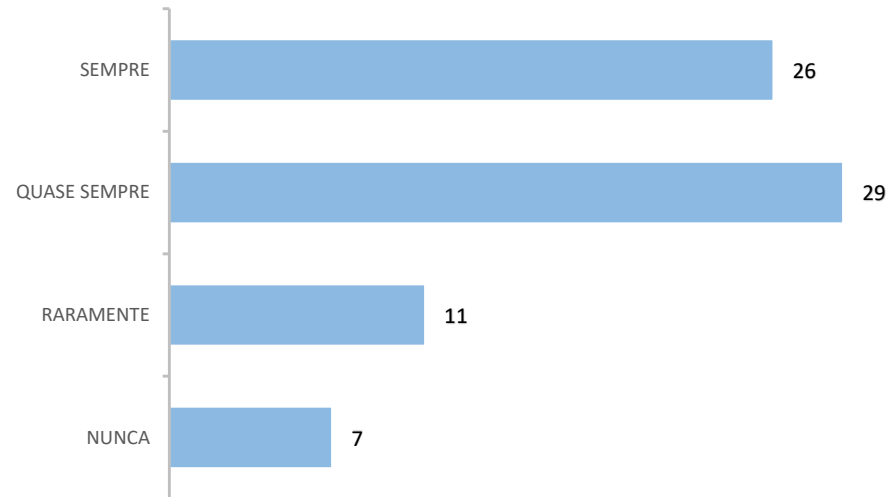
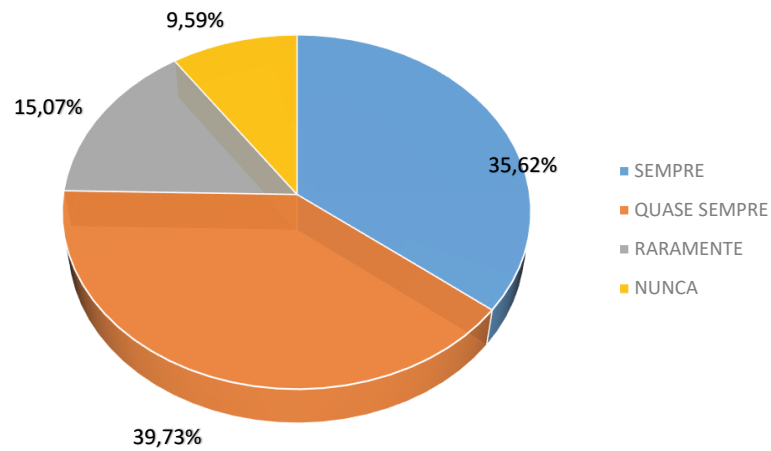
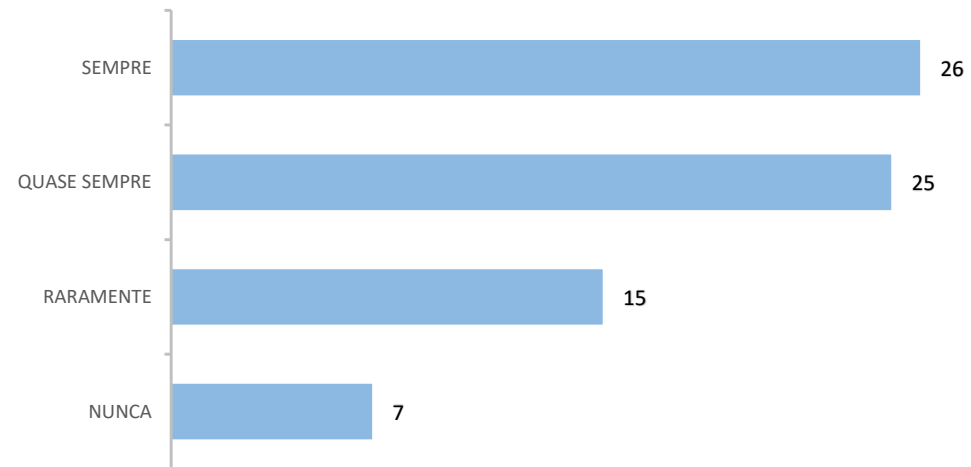
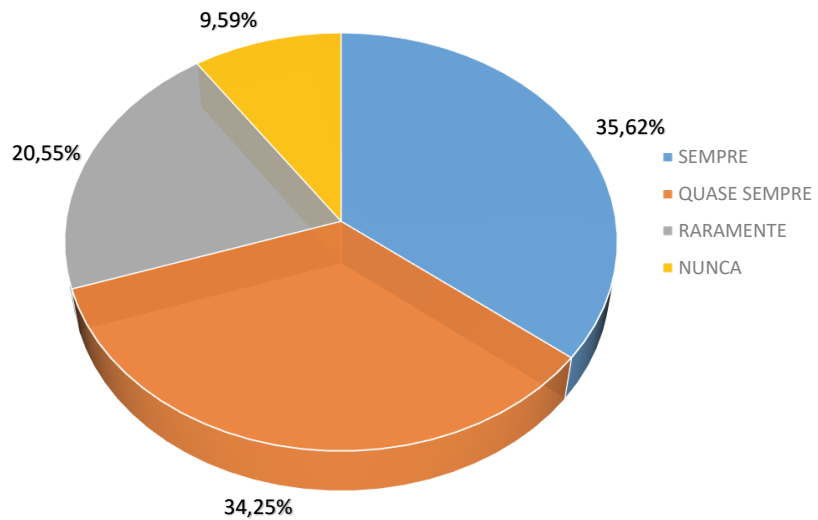


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



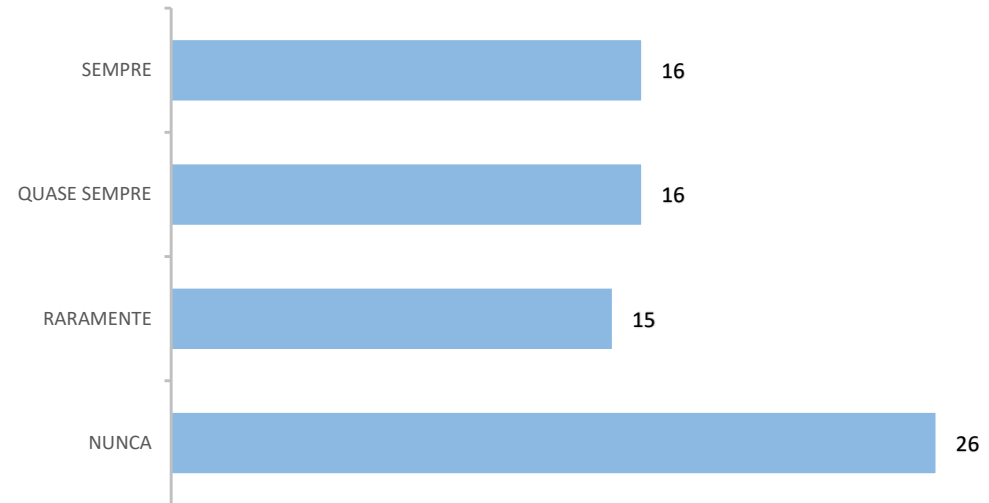
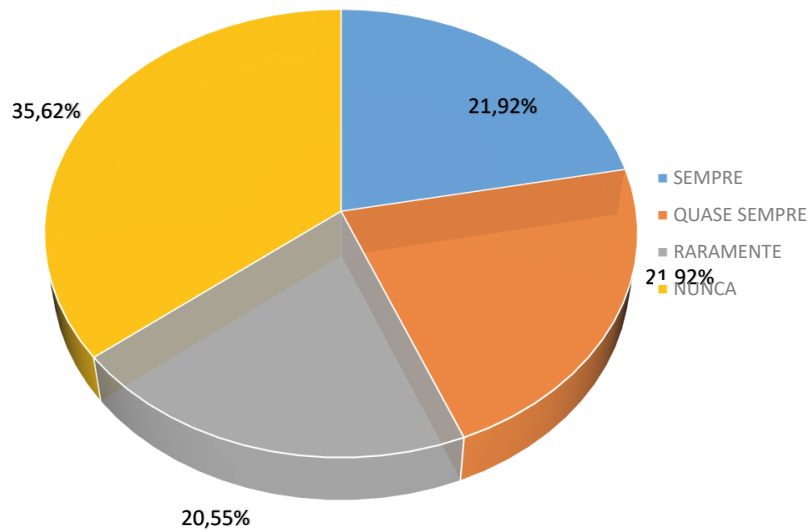
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



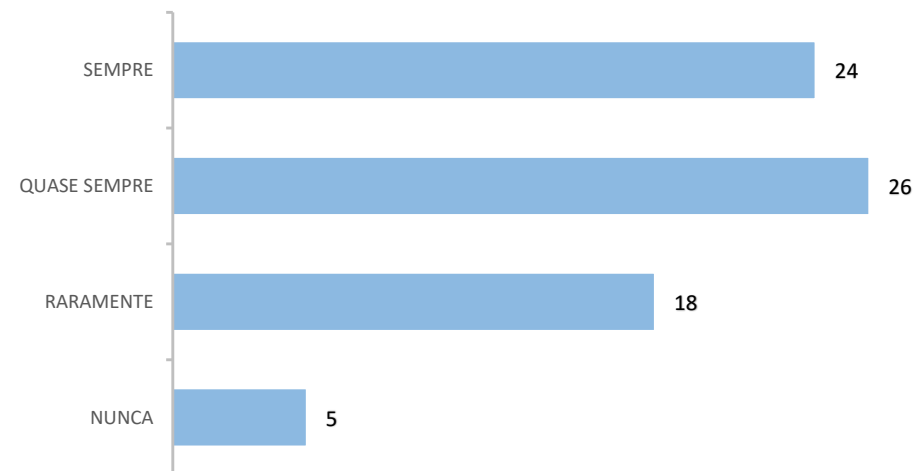
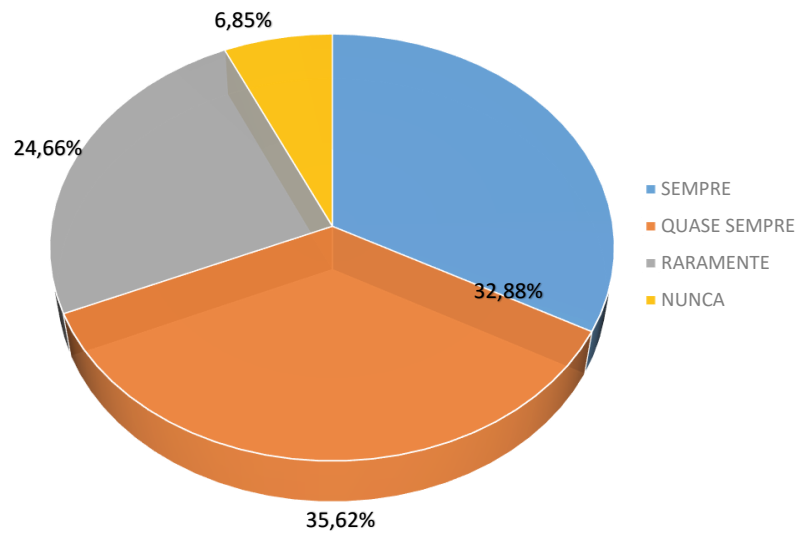
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**



Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

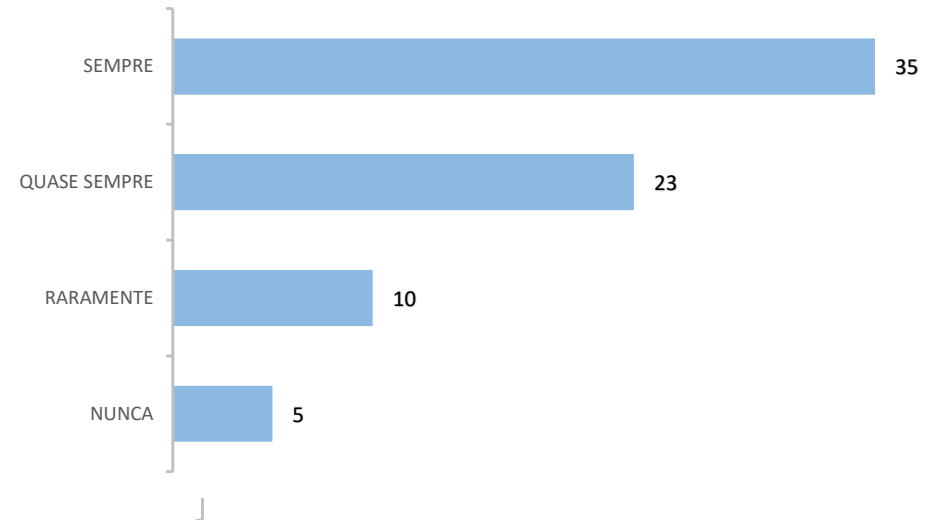
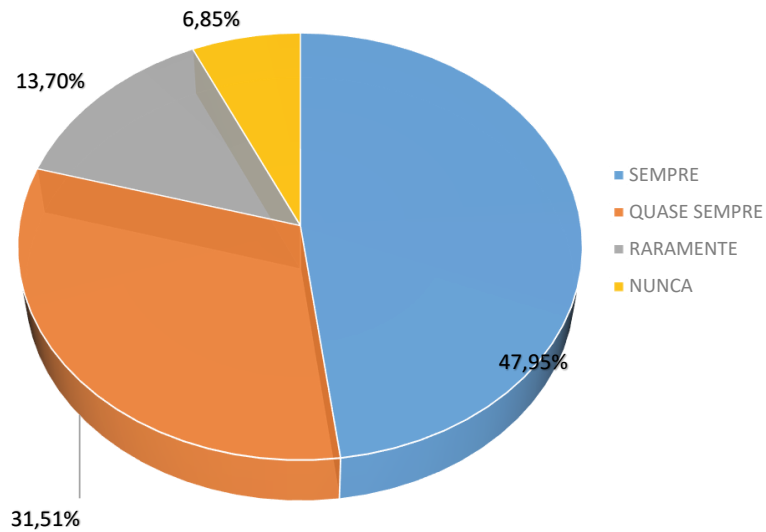


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

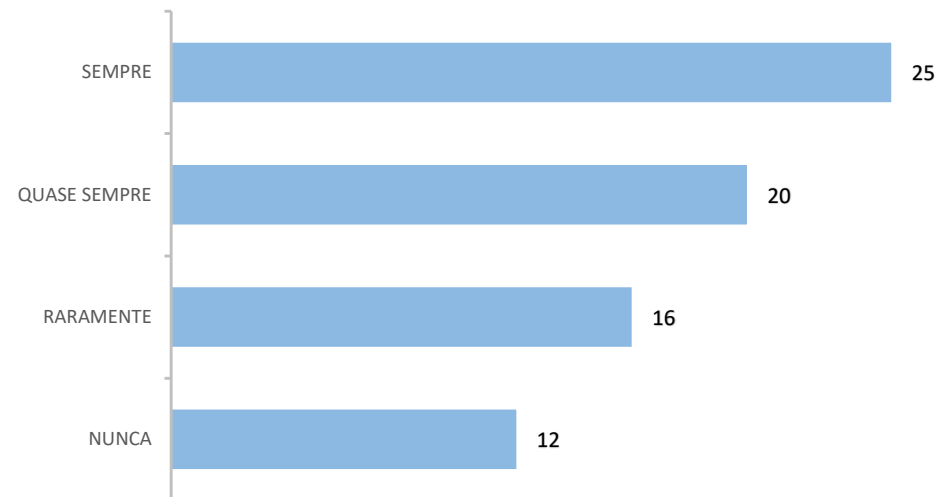
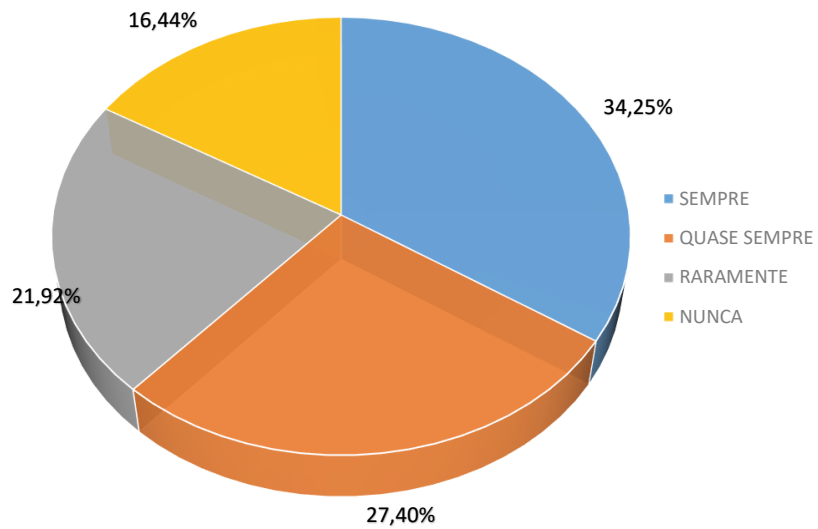




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

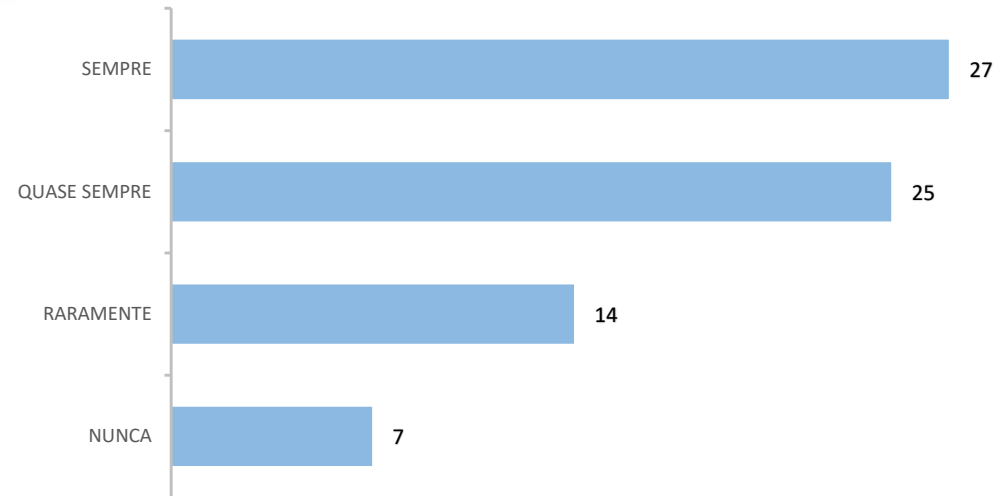
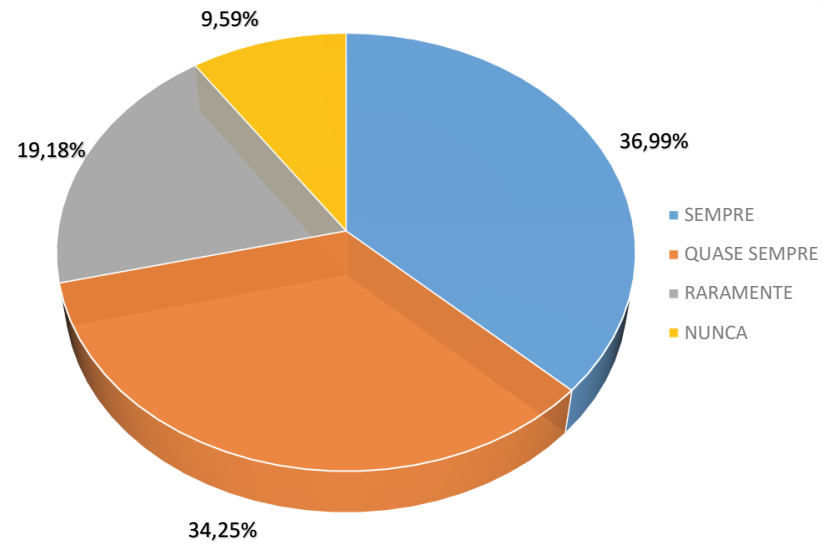


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

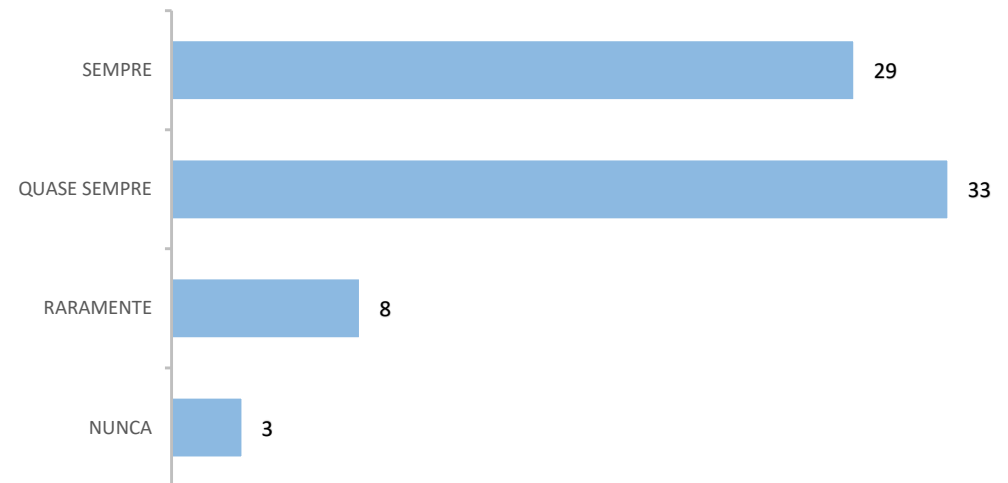
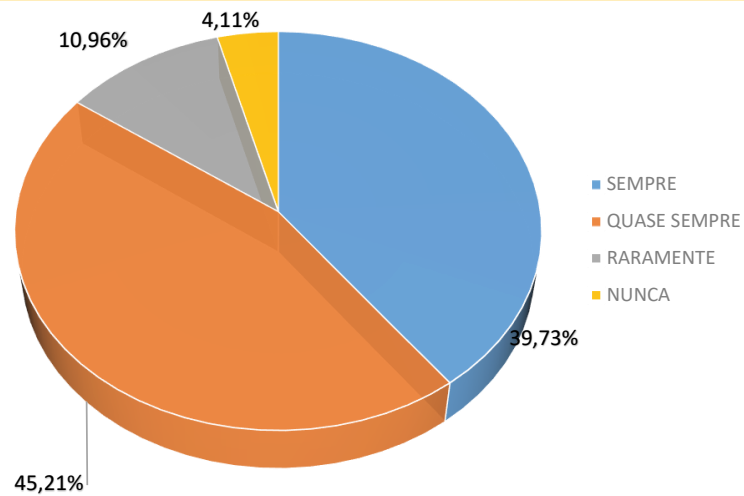




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

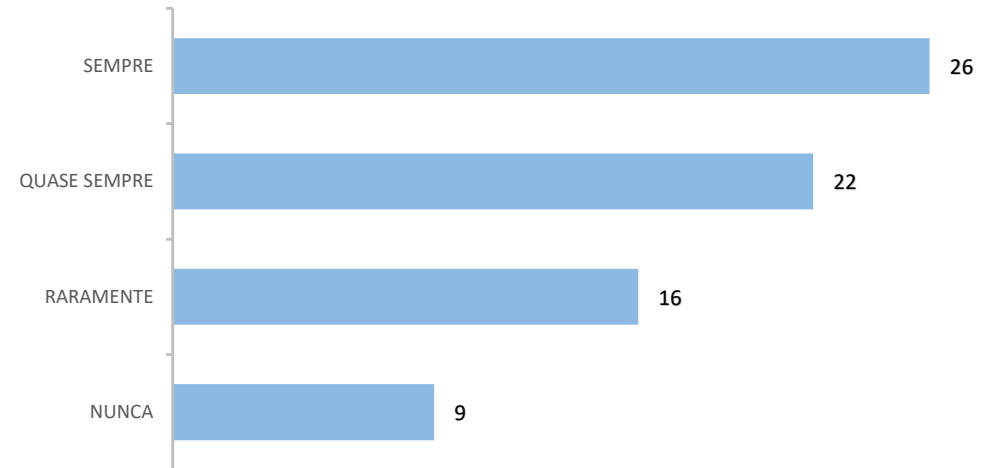
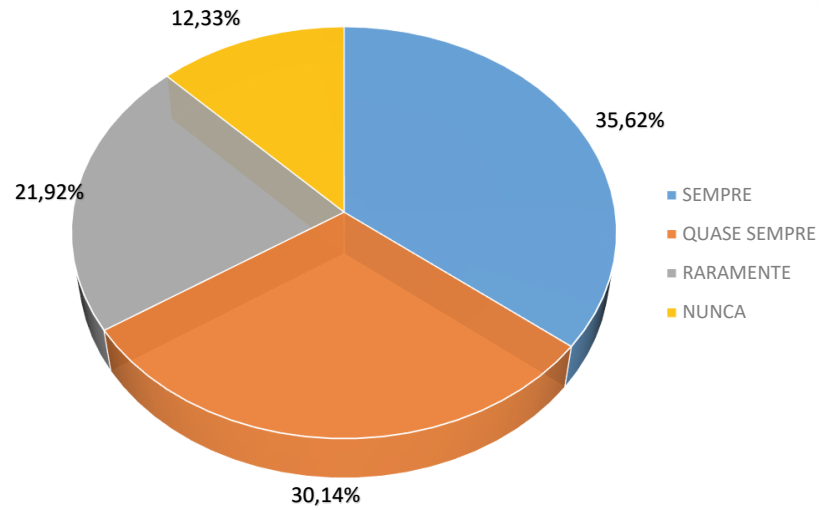


Você acessa o portal frequentemente?

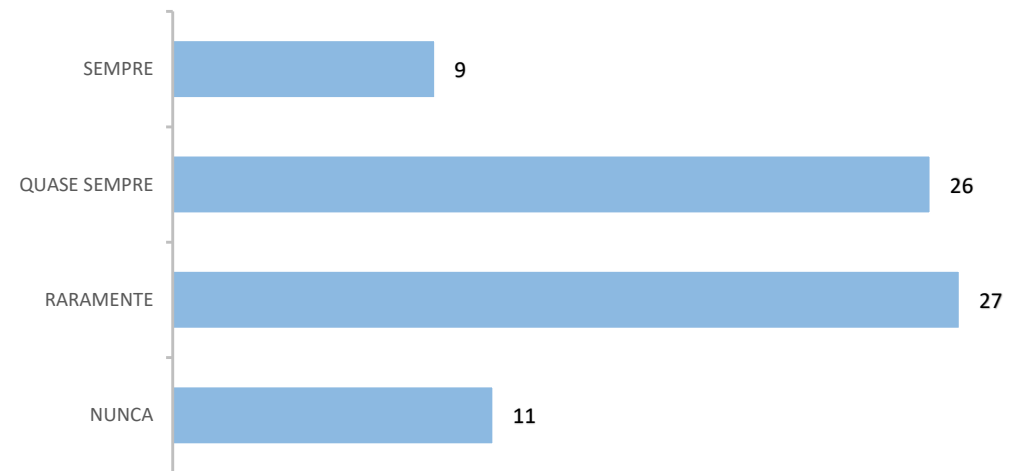
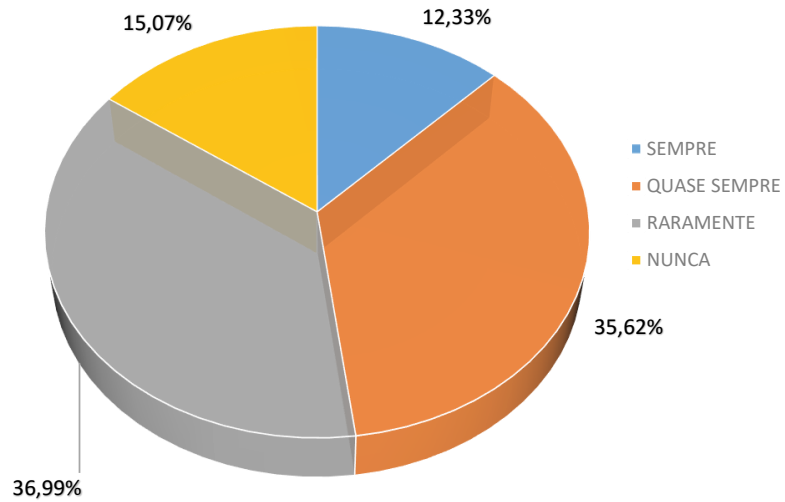




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

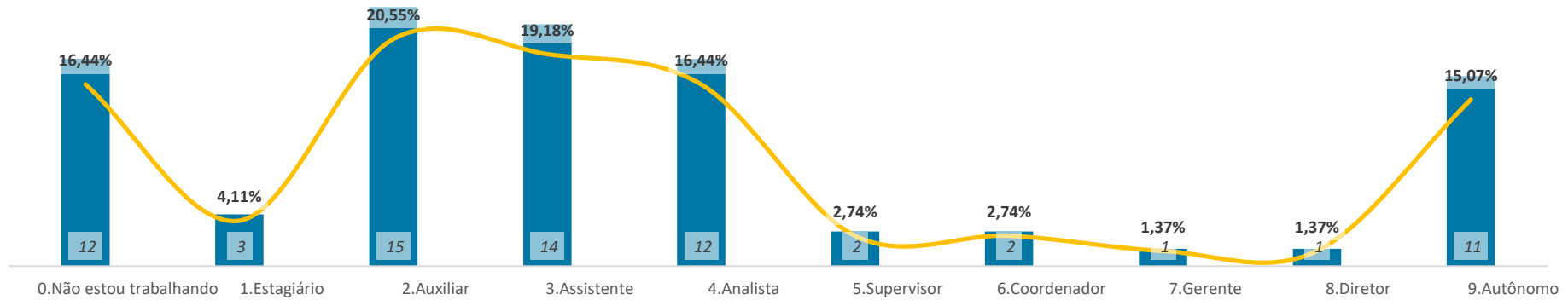


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

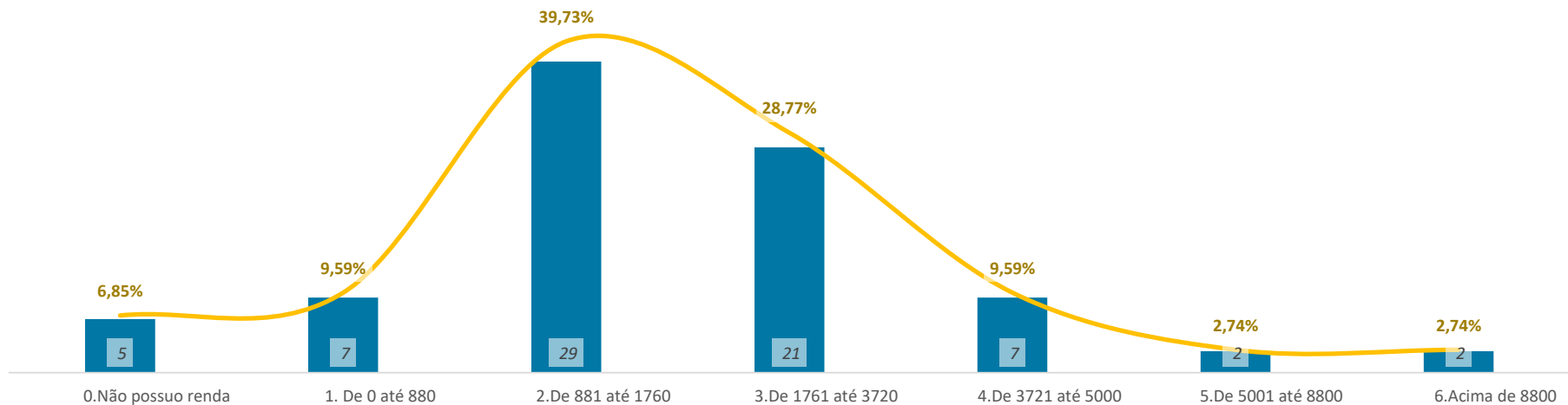




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

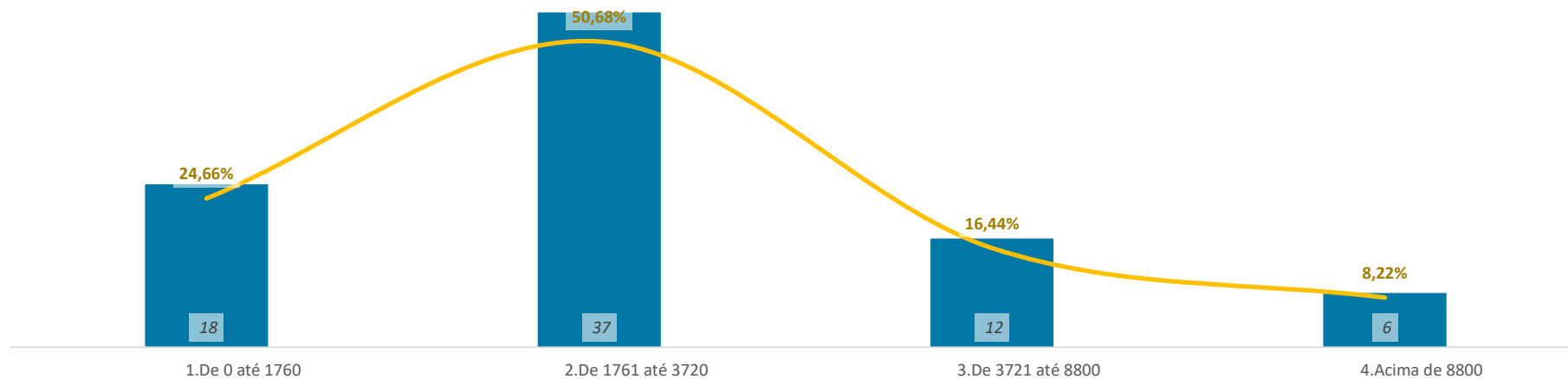


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação


 Curso: Marketing
 Período: 2024/1

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	20	27,40%	28	38,36%	17	23,29%	8	10,96%	73
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	20	27,40%	28	38,36%	17	23,29%	8	10,96%	73
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	27,40%	28	38,36%	17	23,29%	8	10,96%	73
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	20	27,40%	28	38,36%	17	23,29%	8	10,96%	73
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	80	27,40%	91	31,16%	71	24,32%	50	17,12%	292
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24	32,88%	29	39,73%	14	19,18%	6	8,22%	73
ASPECTO - Aspectos Escolares	24	32,88%	29	39,73%	14	19,18%	6	8,22%	73
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	24	32,88%	29	39,73%	14	19,18%	6	8,22%	73
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	56	25,57%	62	28,31%	57	26,03%	44	20,09%	219
ASPECTO - Comunicação e Informação	17	23,29%	18	24,66%	18	24,66%	20	27,40%	73
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17	23,29%	18	24,66%	18	24,66%	20	27,40%	73
ASPECTO - Secretaria	18	24,66%	20	27,40%	21	28,77%	14	19,18%	73
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	18	24,66%	20	27,40%	21	28,77%	14	19,18%	73
ASPECTO - Setor Financeiro	21	28,77%	24	32,88%	18	24,66%	10	13,70%	73
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	21	28,77%	24	32,88%	18	24,66%	10	13,70%	73
Eixo 4: Políticas de Gestão	46	31,51%	57	41,10%	30	23,29%	13	8,22%	146
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	20	27,40%	30	41,10%	17	23,29%	6	8,22%	73
ASPECTO - Políticas Educacionais	20	27,40%	30	41,10%	17	23,29%	6	8,22%	73
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	20	27,40%	30	41,10%	17	23,29%	6	8,22%	73
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	26	35,62%	27	36,99%	13	17,81%	7	9,59%	73
ASPECTO - Setor Financeiro	26	35,62%	27	36,99%	13	17,81%	7	9,59%	73
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	26	35,62%	27	36,99%	13	17,81%	7	9,59%	73



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	179	35,03%	164	32,09%	99	19,37%	69	13,50%	511
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	179	35,03%	164	32,09%	99	19,37%	69	13,50%	511
ASPECTO - Aspectos Escolares	152	34,70%	139	31,74%	85	19,41%	62	14,16%	438
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	26	35,62%	29	39,73%	11	15,07%	7	9,59%	73
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	26	35,62%	25	34,25%	15	20,55%	7	9,59%	73
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	24	32,88%	26	35,62%	18	24,66%	5	6,85%	73
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	35	47,95%	23	31,51%	10	13,70%	5	6,85%	73
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	25	34,25%	20	27,40%	16	21,92%	12	16,44%	73
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	16	21,92%	16	21,92%	15	20,55%	26	35,62%	73
ASPECTO - Políticas Educacionais	27	36,99%	25	34,25%	14	19,18%	7	9,59%	73
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	27	36,99%	25	34,25%	14	19,18%	7	9,59%	73
Eixo 5: Infraestrutura Física	90	30,82%	111	38,01%	60	20,55%	31	30,82%	292
Dimensão 7: Infraestrutura Física	90	30,82%	111	38,01%	60	20,55%	31	10,62%	292
ASPECTO - Instalações Gerais	64	29,22%	81	36,99%	51	23,29%	23	10,50%	219
Você acessa o portal frequentemente?	29	39,73%	33	45,21%	8	10,96%	3	4,11%	73
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	26	35,62%	22	30,14%	16	21,92%	9	12,33%	73
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	12,33%	26	35,62%	27	36,99%	11	15,07%	73
ASPECTO - Biblioteca	26	35,62%	30	41,10%	9	12,33%	8	10,96%	73
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	26	35,62%	30	41,10%	9	12,33%	8	10,96%	73



					SATISFEITO		INSATISFEITO			TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas					60	82,19%	13	17,81%		73
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão					60	82,19%	13	17,81%		73
ASPECTO - Satisfação com o curso					60	82,19%	13	17,81%		73
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:					60	82,19%	13	17,81%		73
Eixo 4: Políticas de Gestão					219					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					219					
ASPECTO - Dados pessoais e familiares					219					
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?					73					
0.Não estou trabalhando					12	16,44%				
1.Estagiário					3	4,11%				
2.Auxiliar					15	20,55%				
3.Assistente					14	19,18%				
4.Analista					12	16,44%				
5.Supervisor					2	2,74%				
6.Coordenador					2	2,74%				
7.Gerente					1	1,37%				
8.Diretor					1	1,37%				
9.Autônomo					11	15,07%				
Qual a sua renda mensal atual?					73					
0.Não possuo renda					5	6,85%				
1. De 0 até 880					7	9,59%				
2.De 881 até 1760					29	39,73%				
3.De 1761 até 3720					21	28,77%				
4.De 3721 até 5000					7	9,59%				
5.De 5001 até 8800					2	2,74%				
6.Acima de 8800					2	2,74%				
Qual a renda mensal da sua família?					73					
1.De 0 até 1760					18	24,66%				
2.De 1761 até 3720					37	50,68%				
3.De 3721 até 8800					12	16,44%				
4.Acima de 8800					6	8,22%				