



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	29 43,28%	26 38,81%	10 14,93%	2 2,99%	67
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	33 49,25%	23 34,33%	10 14,93%	1 1,49%	67
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	30 44,78%	25 37,31%	10 14,93%	2 2,99%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	30 44,78%	26 38,81%	9 13,43%	2 2,99%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	32 47,76%	24 35,82%	10 14,93%	1 1,49%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	27 40,30%	28 41,79%	9 13,43%	3 4,48%	67
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	14 20,90%	20 29,85%	27 40,30%	6 8,96%	67
Você acessa o portal frequentemente?	27 40,30%	29 43,28%	9 13,43%	2 2,99%	67
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	14 20,90%	9 13,43%	22 32,84%	22 32,84%	67
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	17 25,37%	18 26,87%	20 29,85%	12 17,91%	67
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21 31,34%	29 43,28%	12 17,91%	5 7,46%	67
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>274 37,18%</b>	<b>257 34,87%</b>	<b>148 20,08%</b>	<b>58 7,87%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	19 28,36%	34 50,75%	11 16,42%	3 4,48%	67
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	19 28,36%	34 50,75%	8 11,94%	6 8,96%	67
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	16 23,88%	29 43,28%	14 20,90%	8 11,94%	67
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	28 41,79%	27 40,30%	11 16,42%	1 1,49%	67
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15 22,39%	37 55,22%	13 19,40%	2 2,99%	67
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	18 26,87%	36 53,73%	11 16,42%	2 2,99%	67
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	16 23,88%	32 47,76%	12 17,91%	7 10,45%	67
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>131 27,93%</b>	<b>229 48,83%</b>	<b>80 17,06%</b>	<b>29 6,18%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	11	16,42%
Localização	-	0,00%
Preço	36	53,73%
Prestígio da Faculdade	2	2,99%
Qualidade do curso	18	26,87%
	67	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	14	20,90%
Obter melhor emprego	25	37,31%
Obter melhor salário	15	22,39%
Ter um ensino de qualidade	13	19,40%
	67	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	9	13,43%
1. Estagiário	3	4,48%
2. Auxiliar	19	28,36%
3. Assistente	15	22,39%
4. Analista	8	11,94%
5. Supervisor	4	5,97%
6. Coordenador	4	5,97%
7. Gerente	1	1,49%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	4	5,97%
	67	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	7,46%
1. De 0 até 880	3	4,48%
2. De 881 até 1760	14	20,90%
3. De 1761 até 3720	35	52,24%
4. De 3721 até 5000	5	7,46%
5. De 5001 até 8800	4	5,97%
6. Acima de 8800	1	1,49%
	67	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	7	10,45%
Satisfeito	60	89,55%
	67	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	1,49%
Comunicação com o aluno	2	2,99%
Coordenador	5	7,46%
Currículo do curso (disciplinas)	18	26,87%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	4,48%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	4	5,97%
Localização	2	2,99%
Mensalidade	26	38,81%
Professor	6	8,96%
	67	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	2,99%
Atendimento - Telefônico	16	23,88%
Comunicação com o aluno	18	26,87%
Coordenador	1	1,49%
Currículo do curso (disciplinas)	2	2,99%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	7,46%
Infraestrutura física	1	1,49%
Infraestrutura Tecnológica	1	1,49%
Localização	12	17,91%
Mensalidade	4	5,97%
Professor	5	7,46%
	67	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

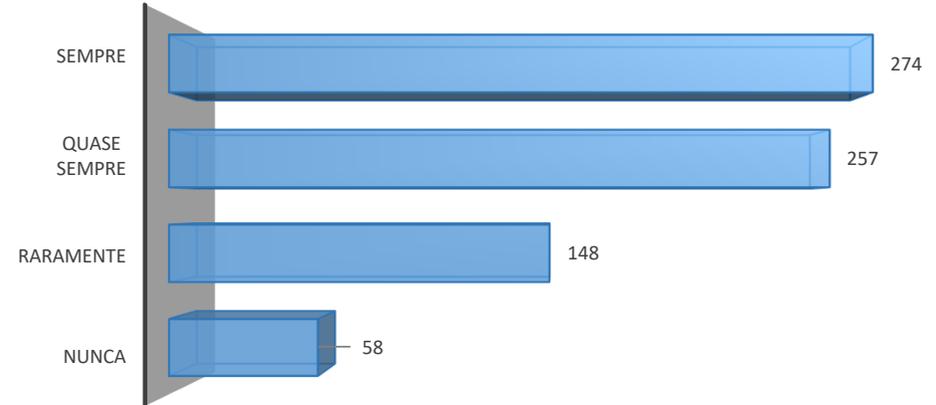
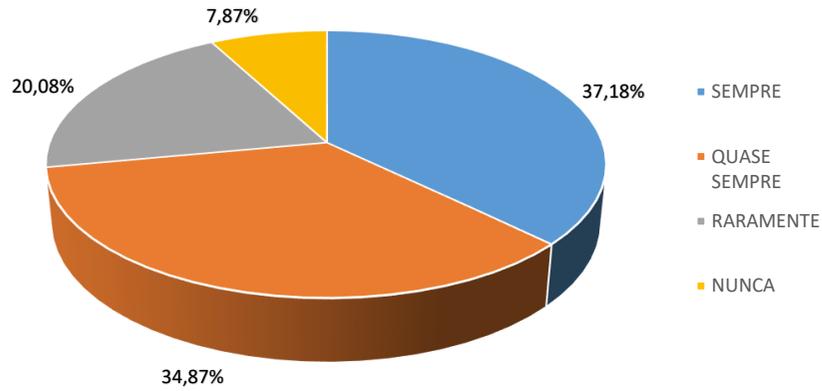
1. De 0 até 1760	13	19,40%
2. De 1761 até 3720	35	52,24%
3. De 3721 até 8800	17	25,37%
4. Acima de 8800	2	2,99%
	67	100%

## Adesão

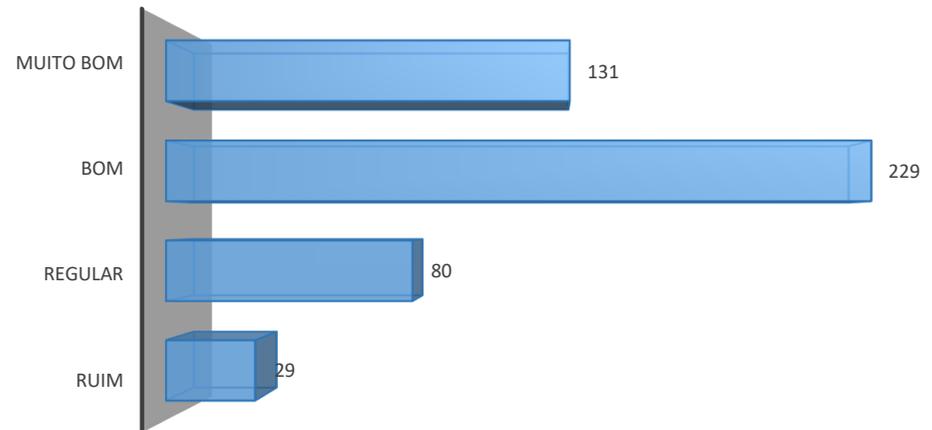
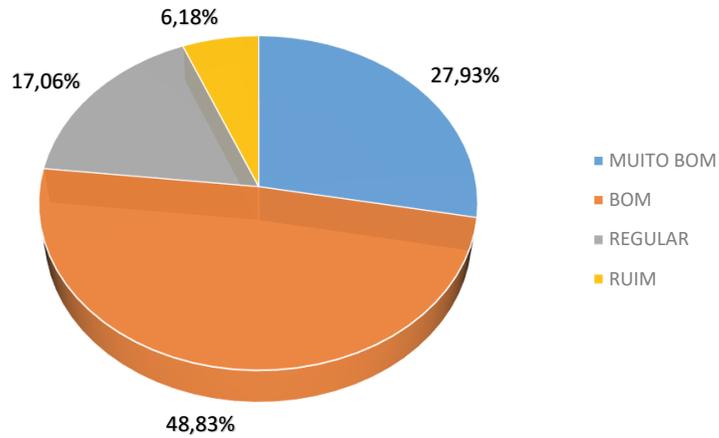
Responderam	67	59,29%
Não Responderam	46	40,71%
<b>Convidados</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

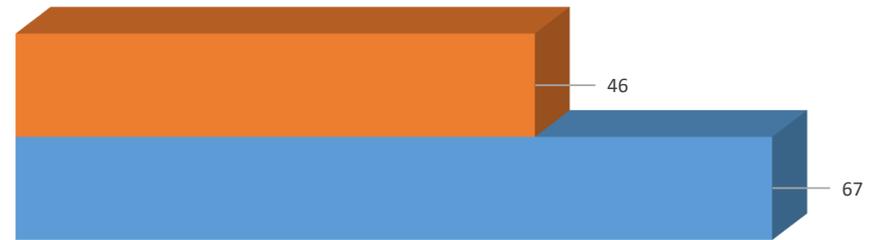
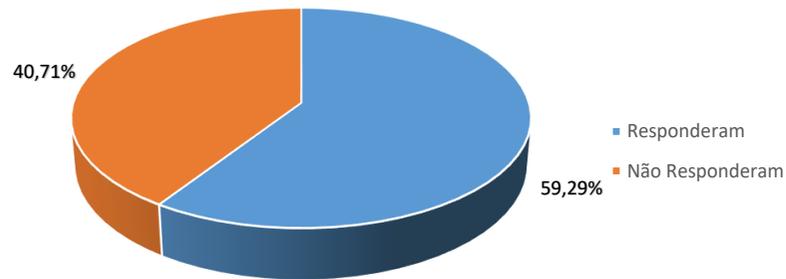


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

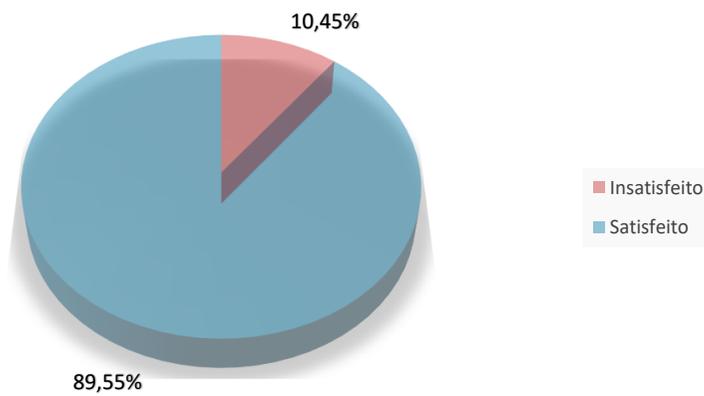




Adesão

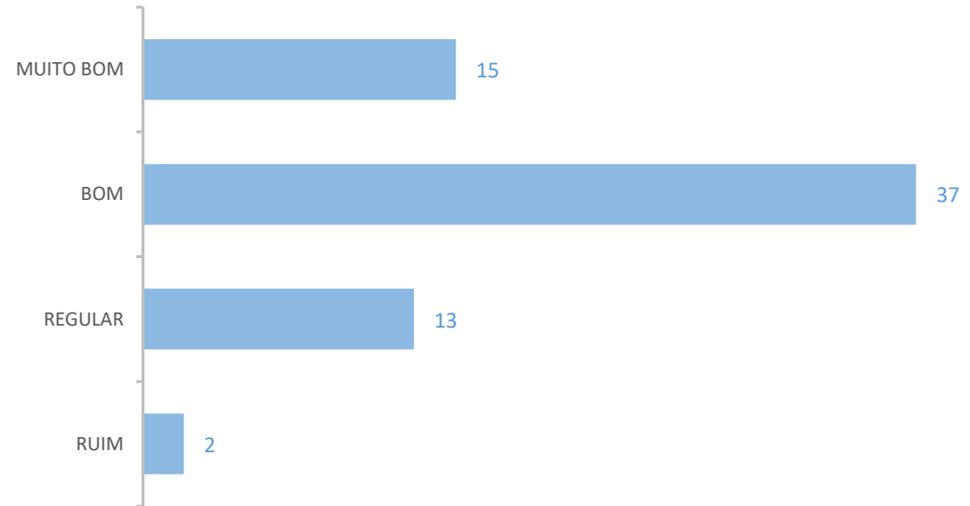
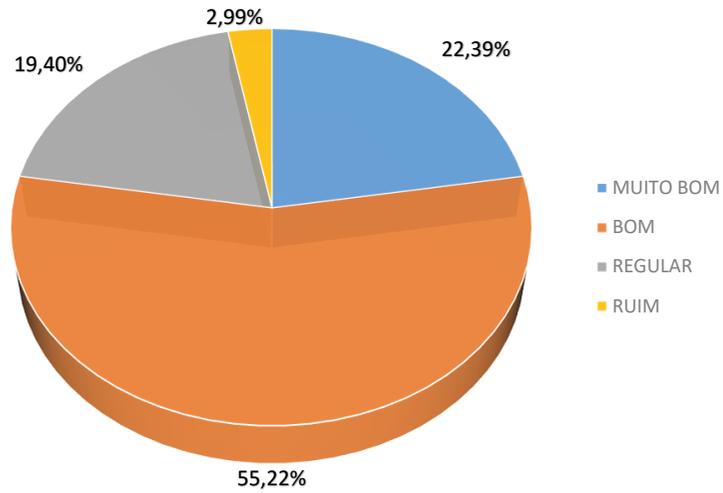


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

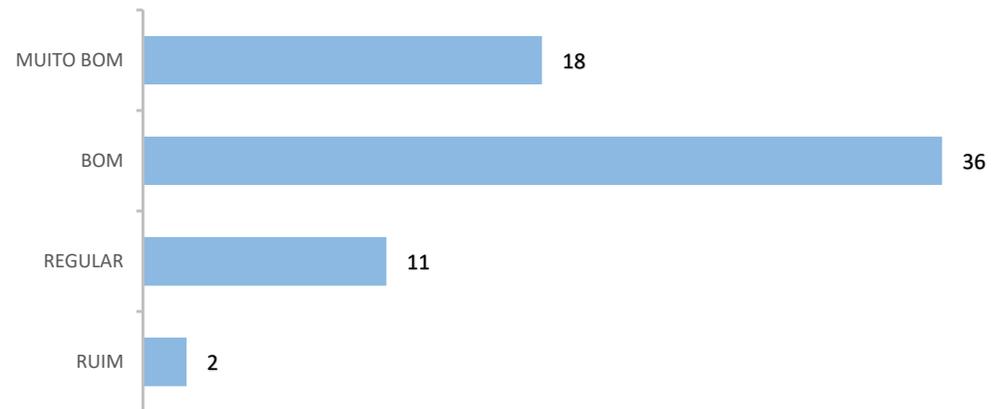
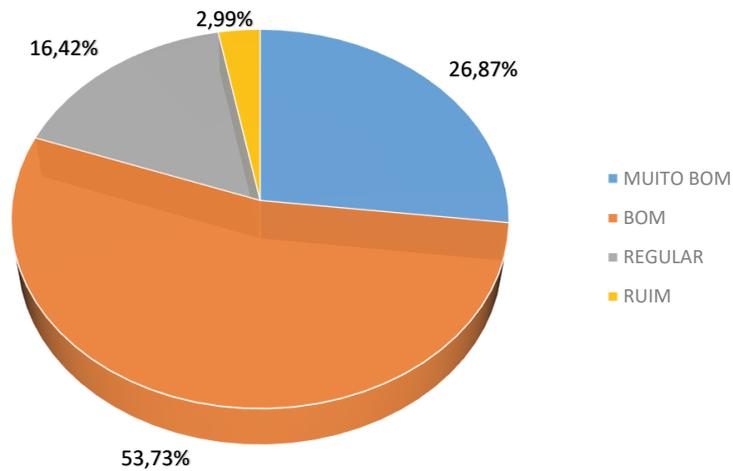




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

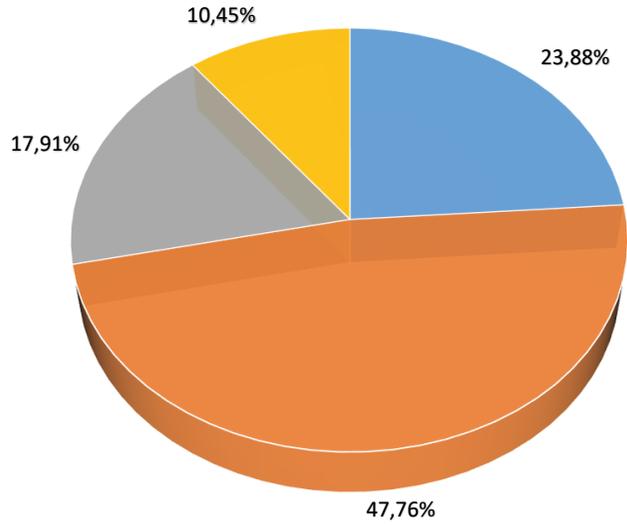


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

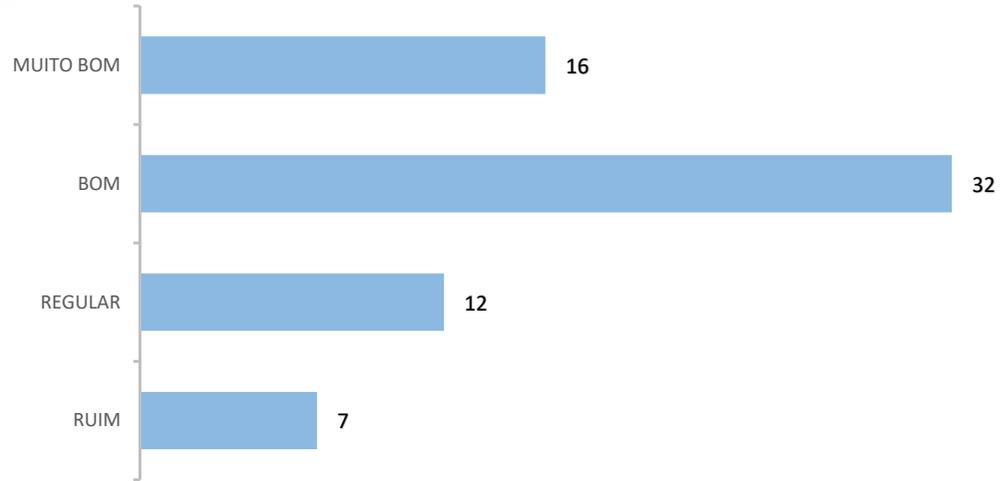




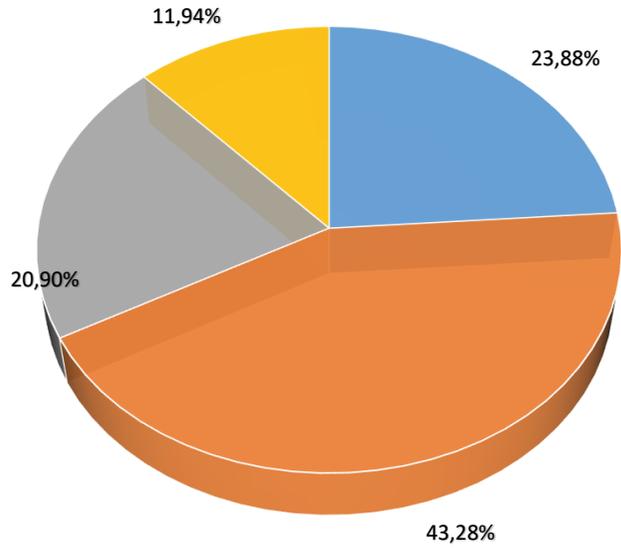
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



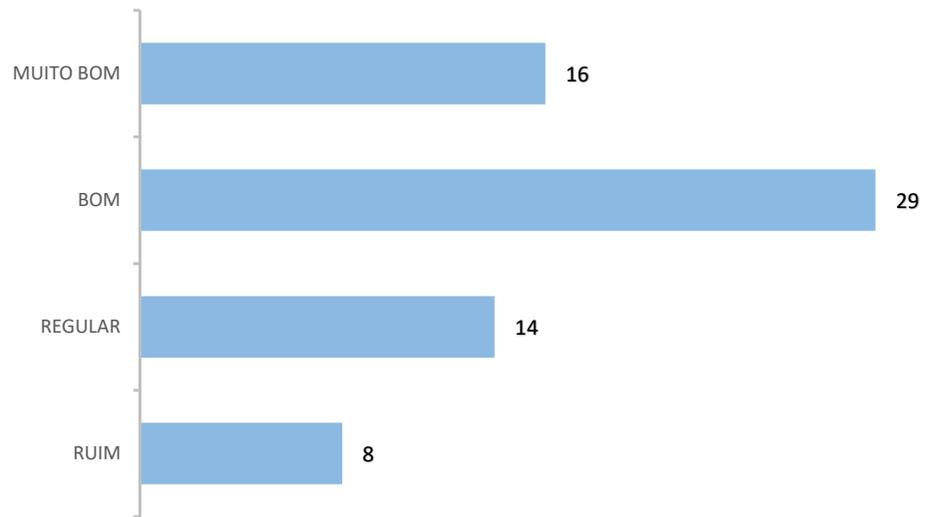
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

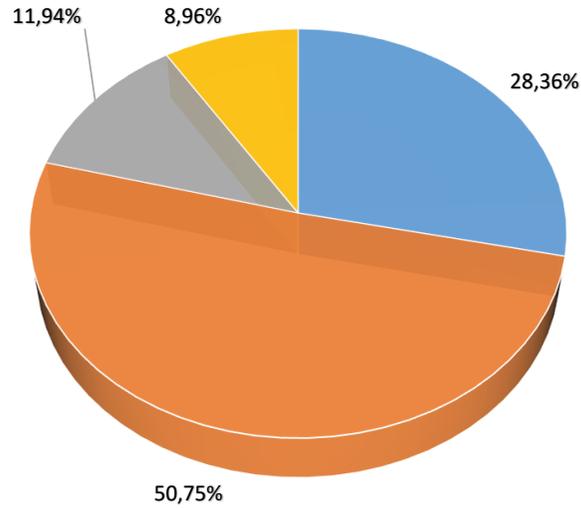


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

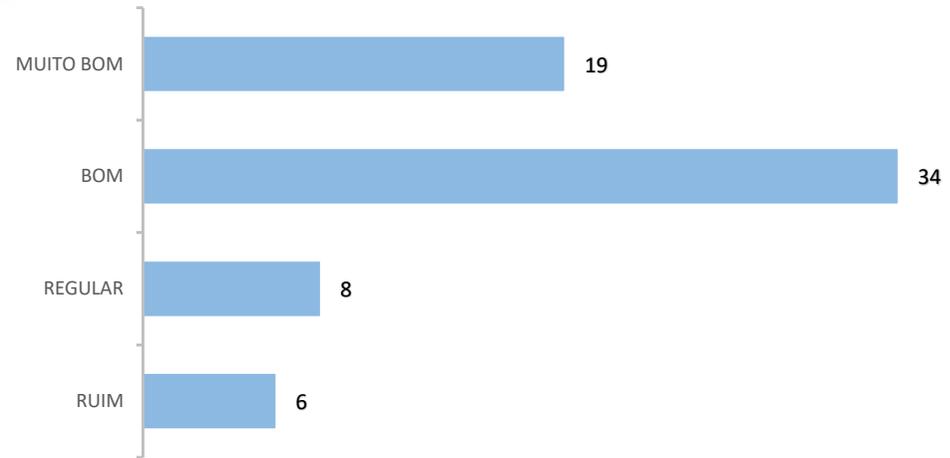




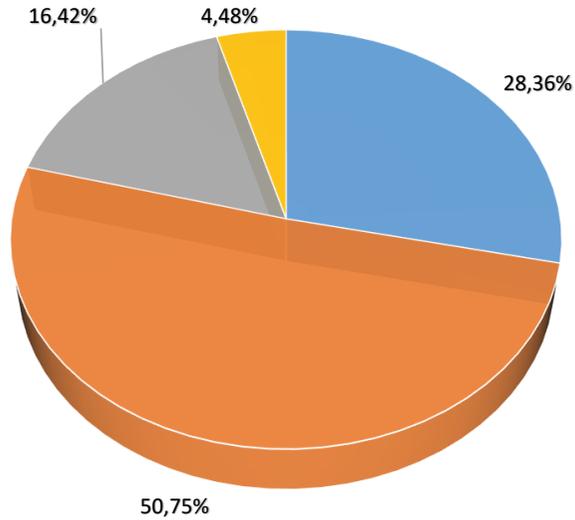
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



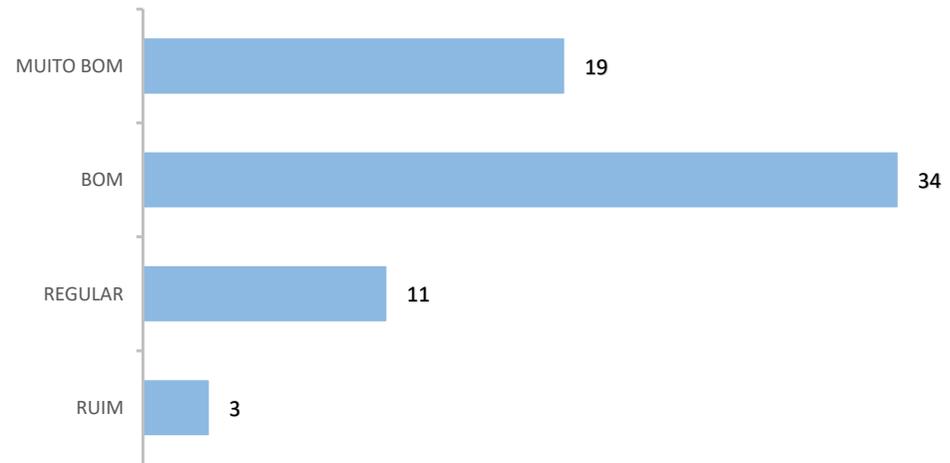
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

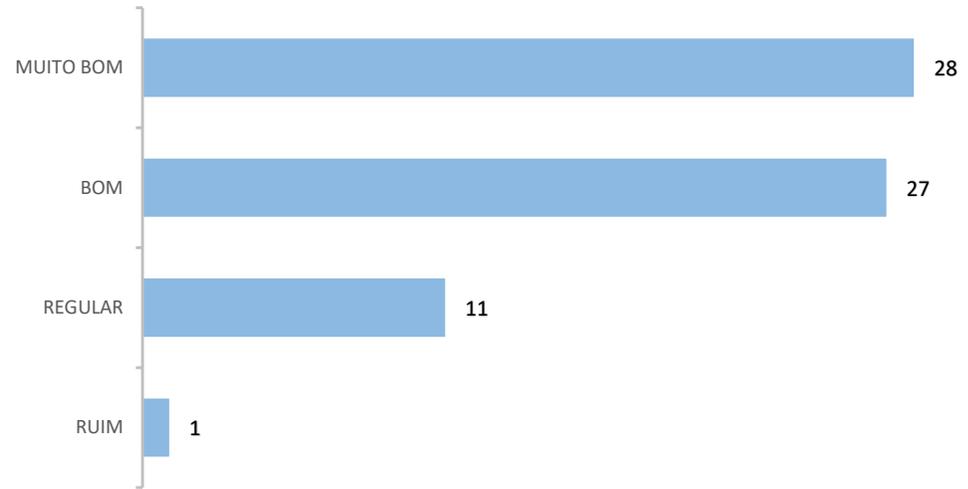
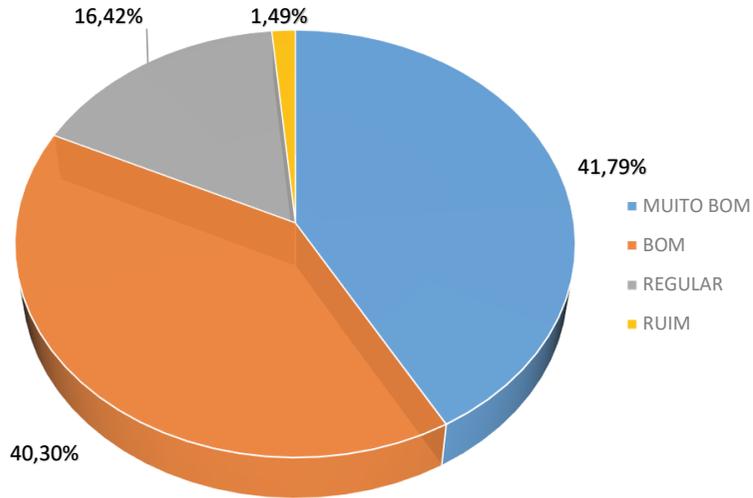


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

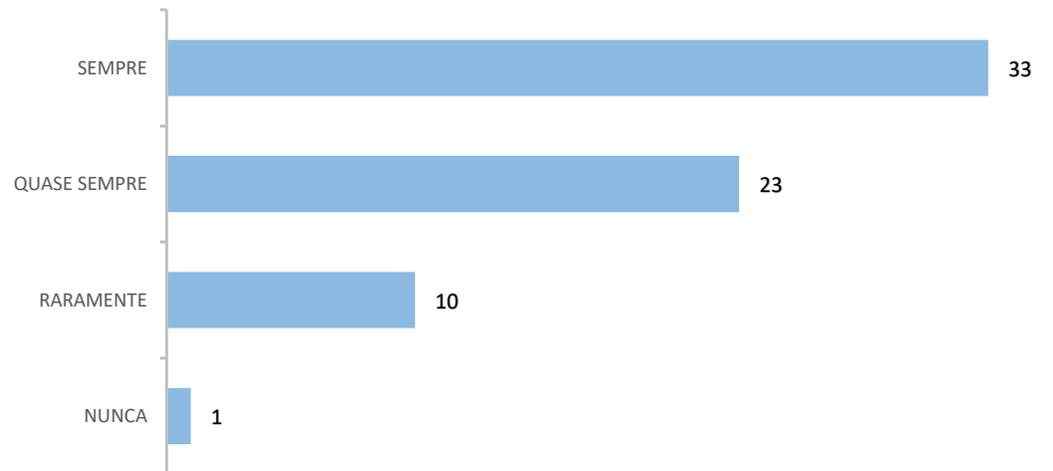
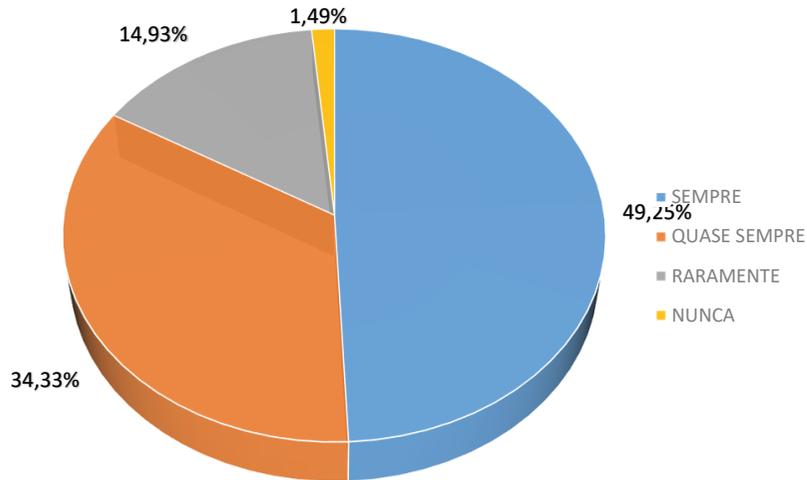




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

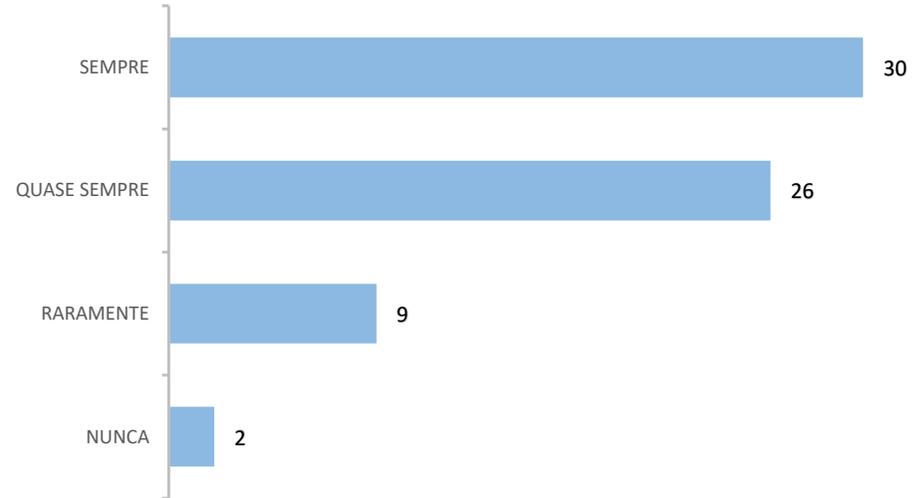
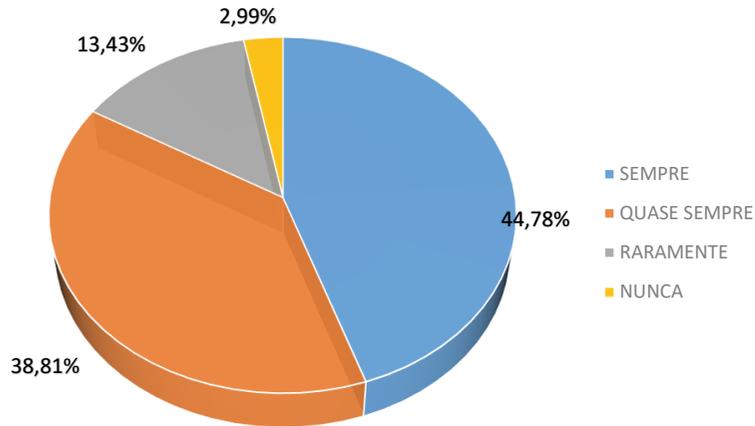


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

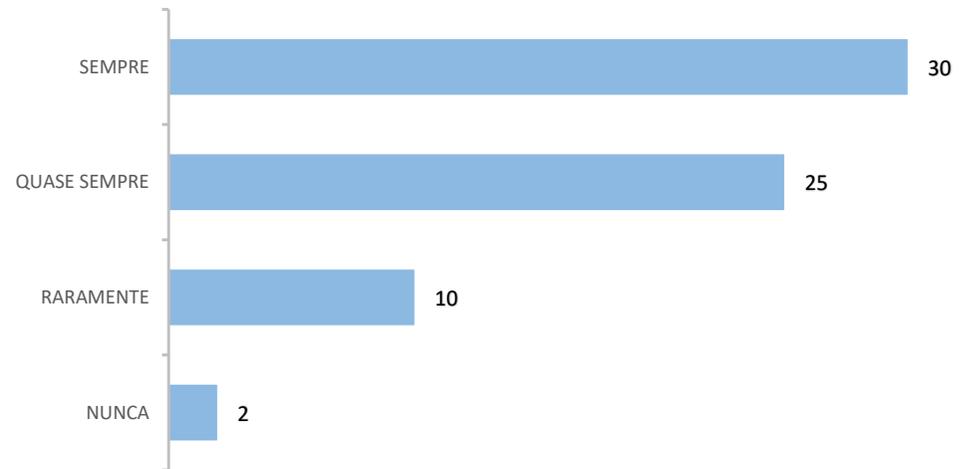
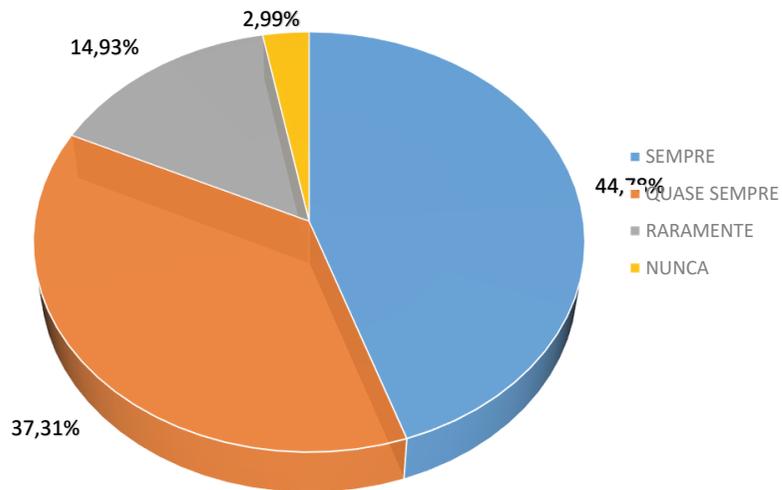




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

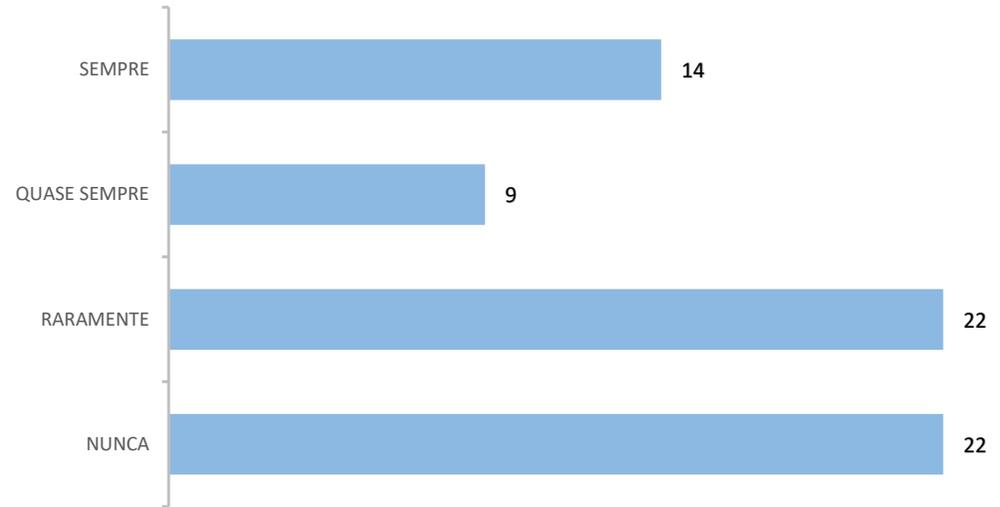
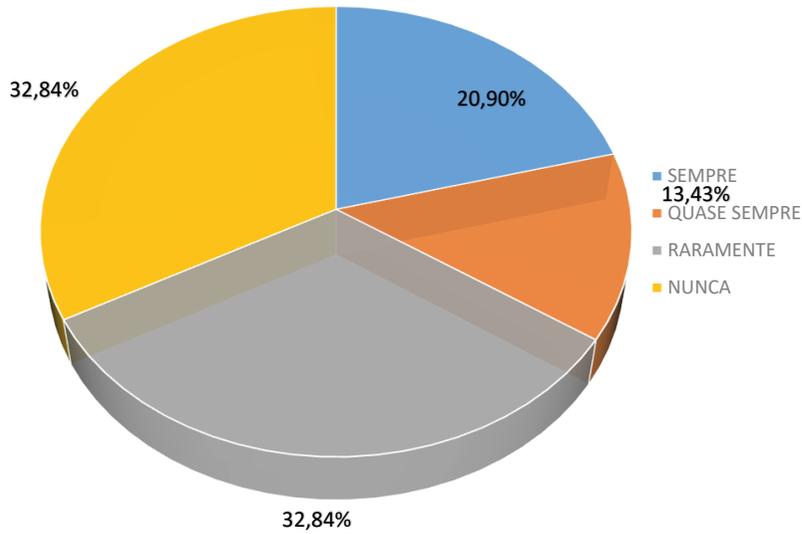


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

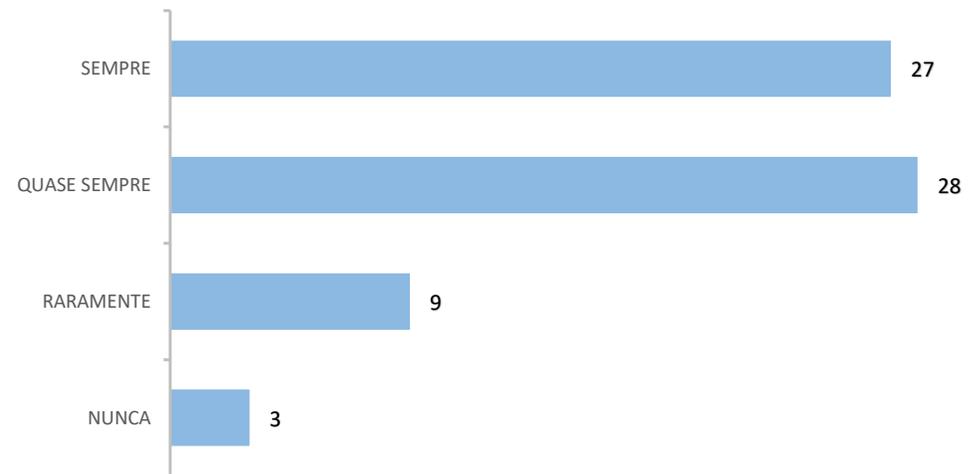
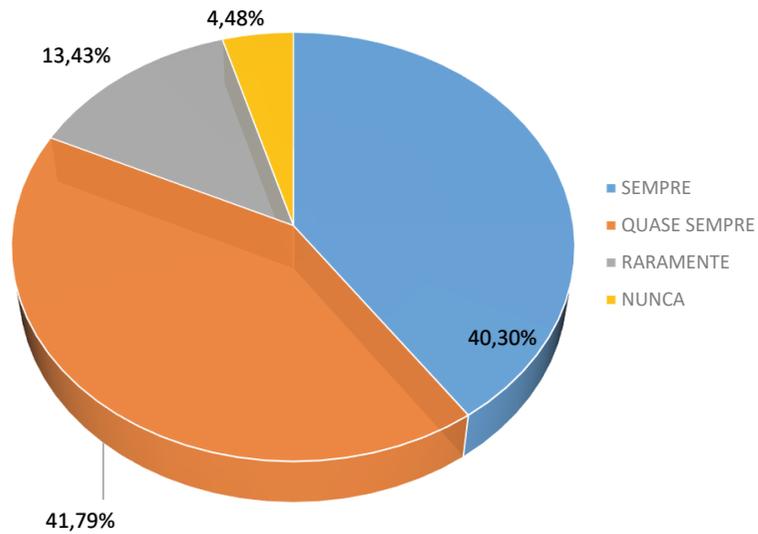




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

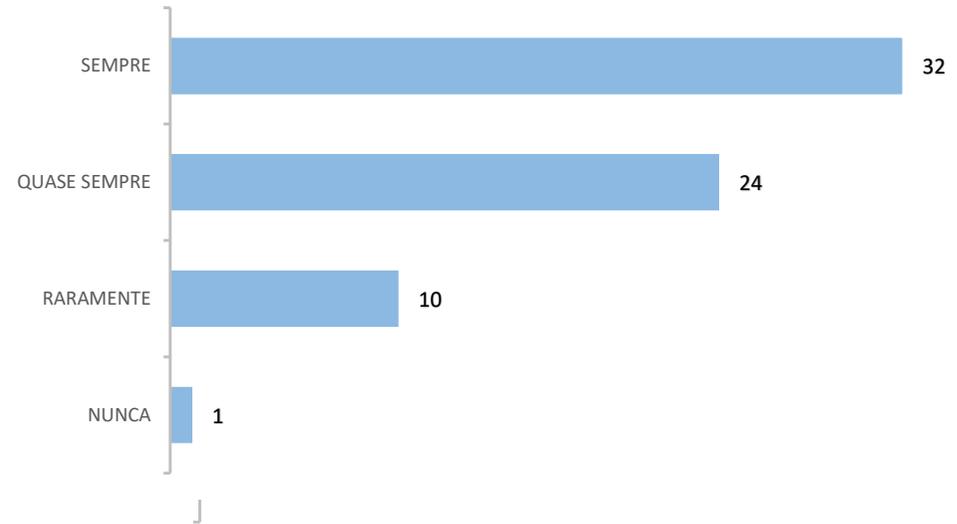
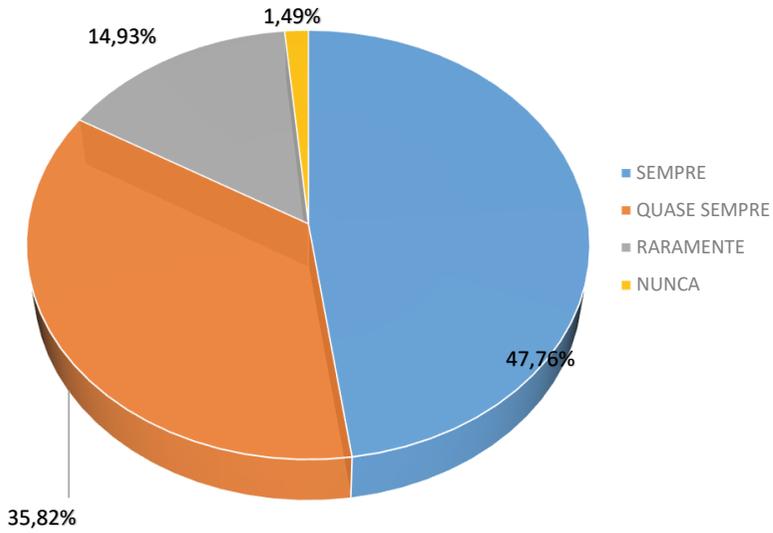


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

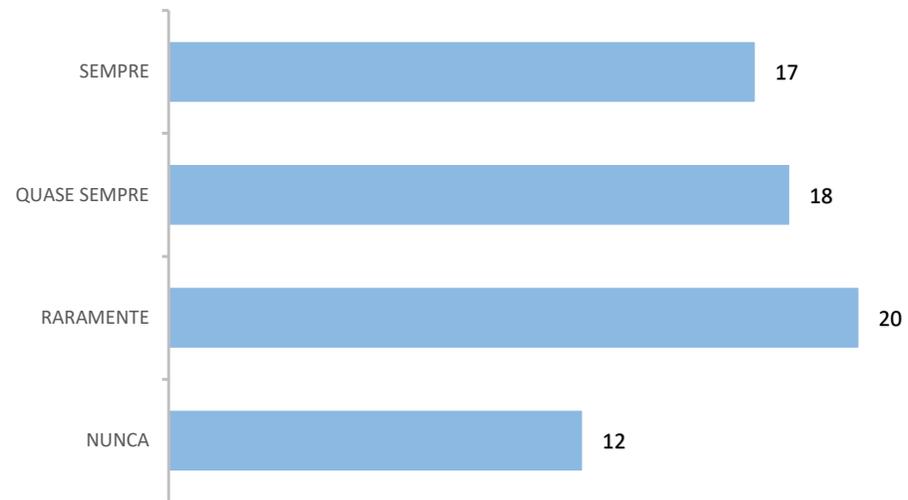
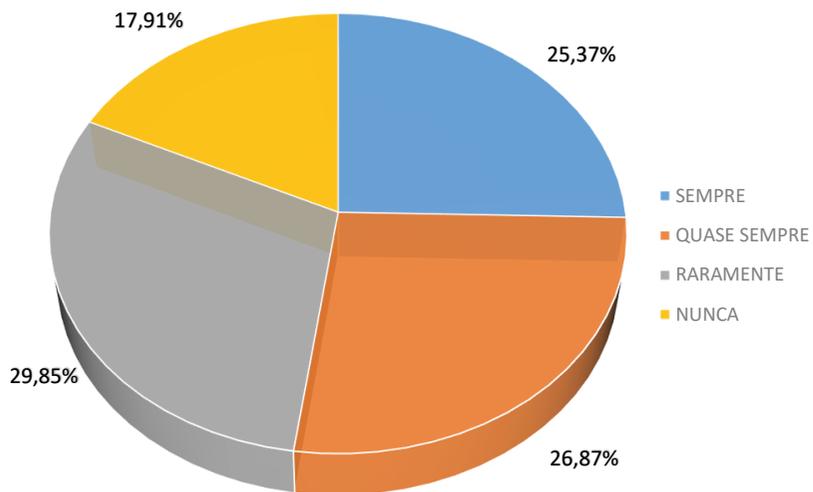




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

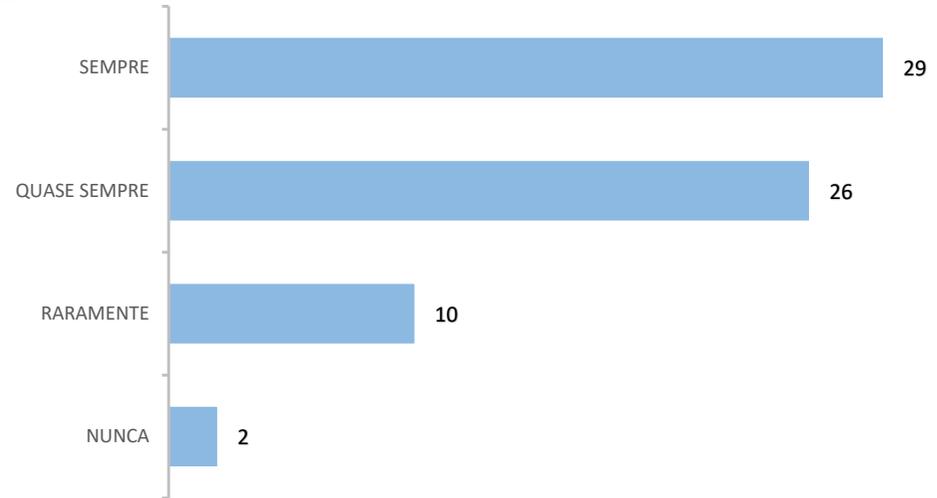
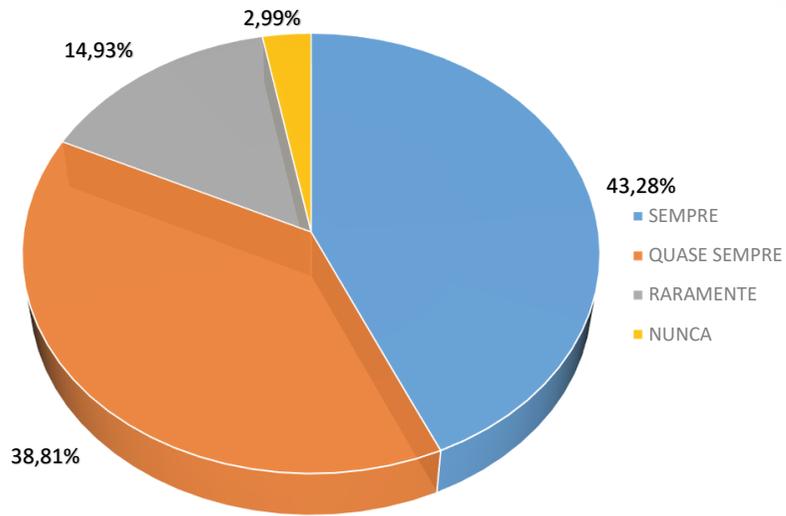


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

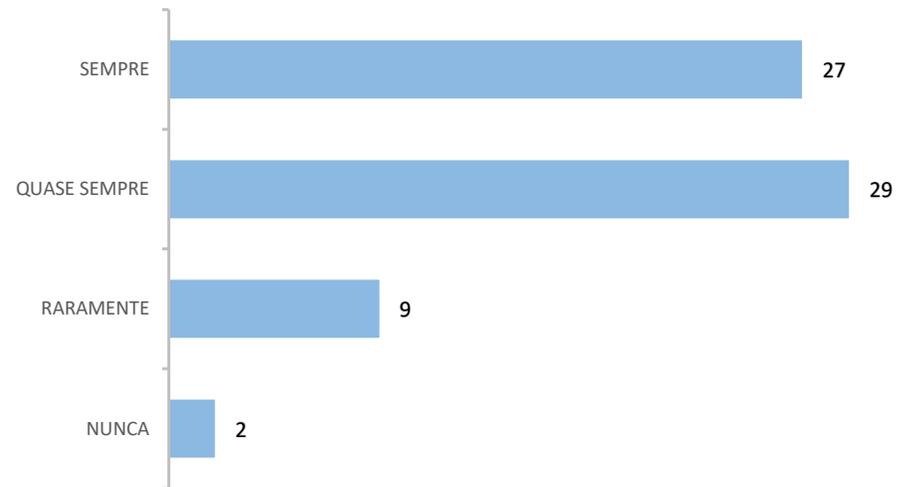
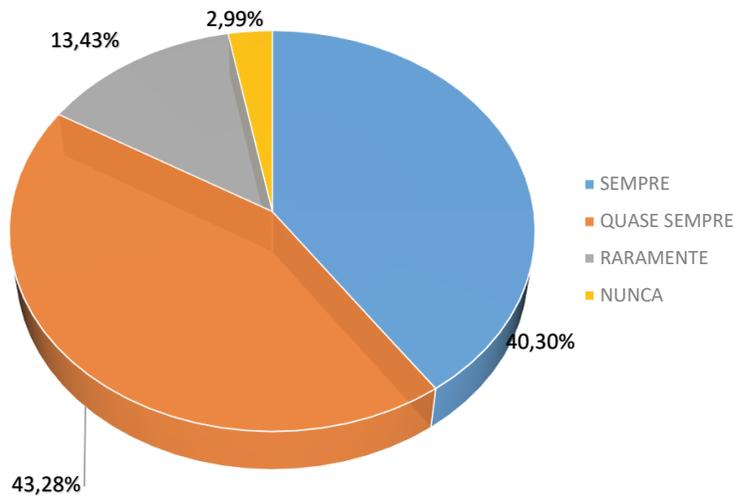




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

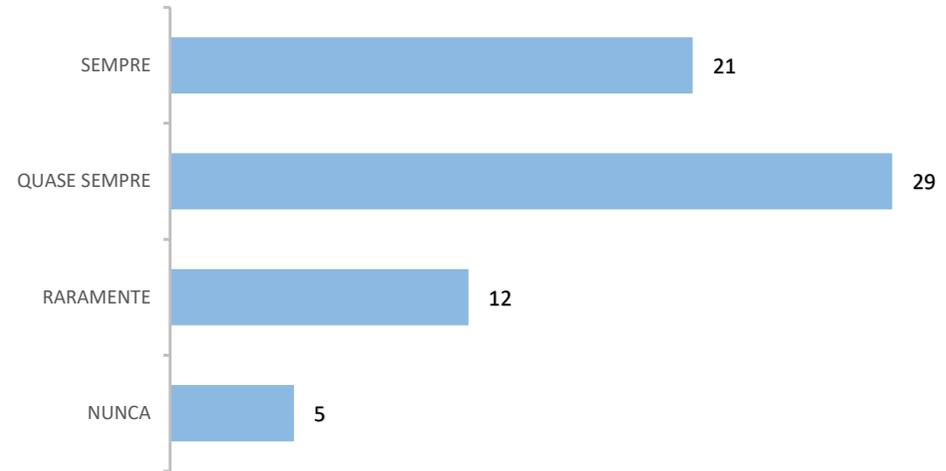
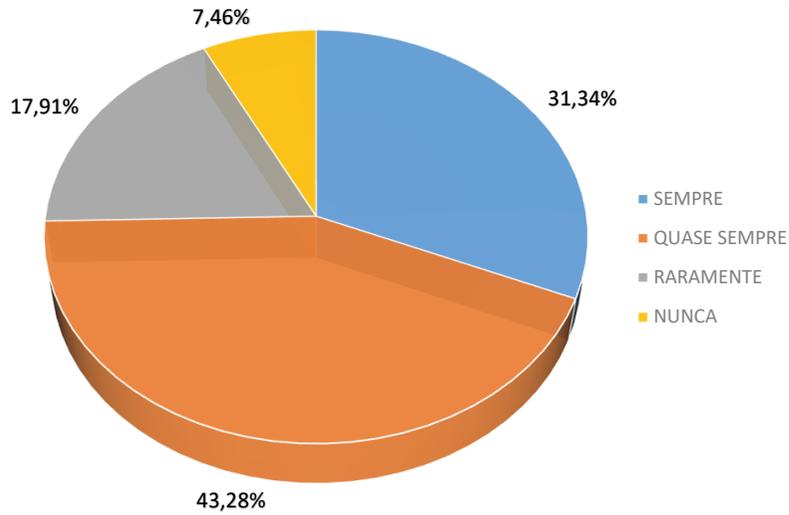


Você acessa o portal frequentemente?

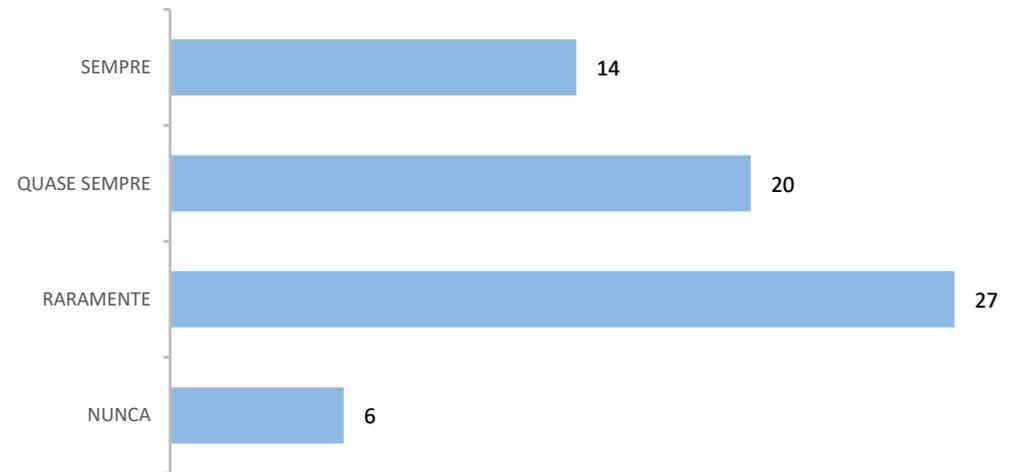
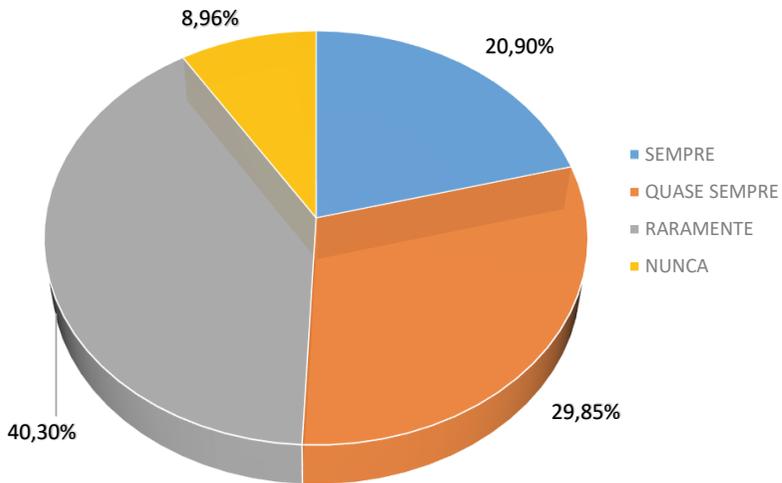




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

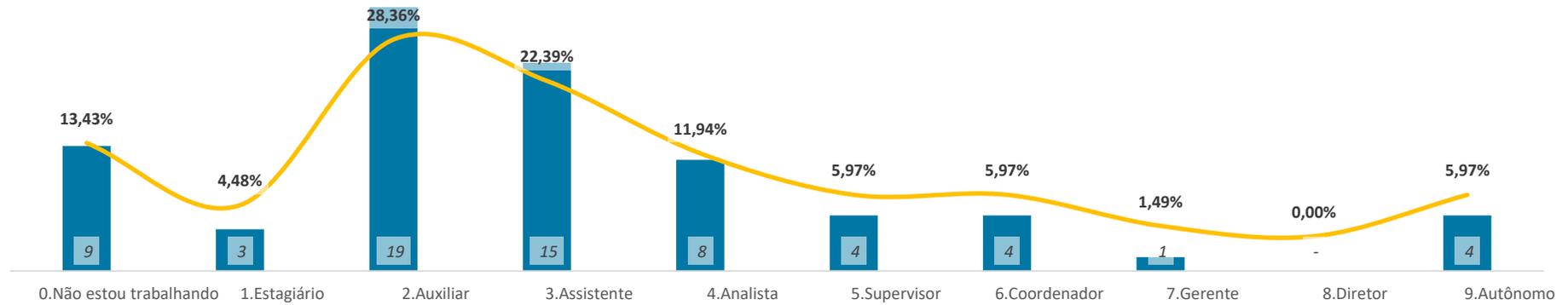


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

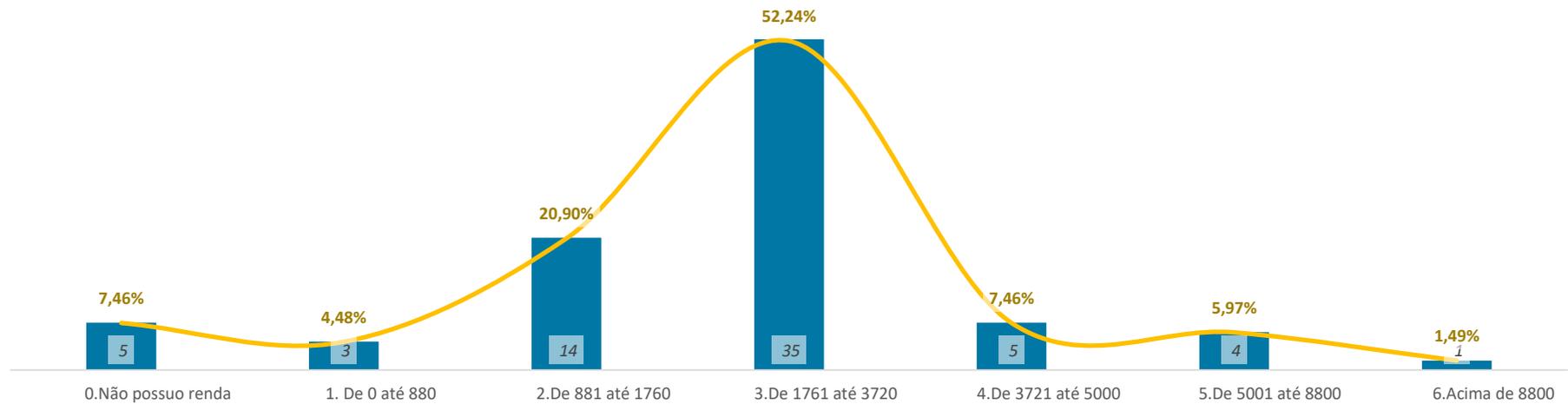




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

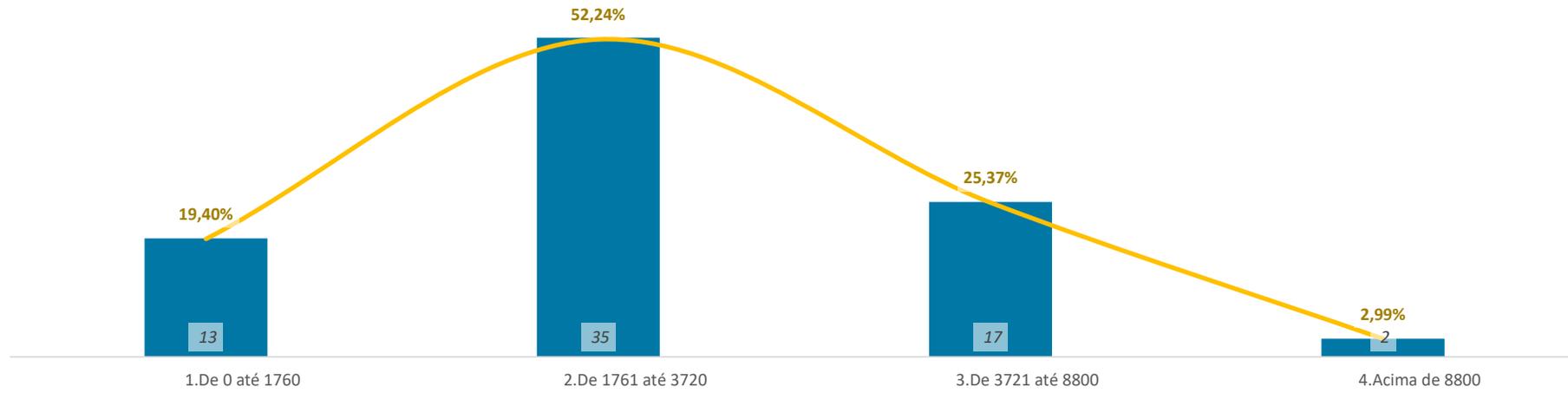


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	15	22,39%	37	55,22%	13	19,40%	2	2,99%	<b>67</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	15	22,39%	37	55,22%	13	19,40%	2	2,99%	<b>67</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	22,39%	37	55,22%	13	19,40%	2	2,99%	<b>67</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15	22,39%	37	55,22%	13	19,40%	2	2,99%	<b>67</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	69	25,75%	131	48,88%	45	16,79%	23	8,58%	<b>268</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18	26,87%	36	53,73%	11	16,42%	2	2,99%	<b>67</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	18	26,87%	36	53,73%	11	16,42%	2	2,99%	<b>67</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	18	26,87%	36	53,73%	11	16,42%	2	2,99%	<b>67</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	51	25,37%	95	47,26%	34	16,92%	21	10,45%	<b>201</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	16	23,88%	32	47,76%	12	17,91%	7	10,45%	<b>67</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	16	23,88%	32	47,76%	12	17,91%	7	10,45%	<b>67</b>
ASPECTO - Secretaria	16	23,88%	29	43,28%	14	20,90%	8	11,94%	<b>67</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	16	23,88%	29	43,28%	14	20,90%	8	11,94%	<b>67</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	19	28,36%	34	50,75%	8	11,94%	6	8,96%	<b>67</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	19	28,36%	34	50,75%	8	11,94%	6	8,96%	<b>67</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	47	35,07%	61	50,75%	22	16,42%	4	4,48%	<b>134</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	19	28,36%	34	50,75%	11	16,42%	3	4,48%	<b>67</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	19	28,36%	34	50,75%	11	16,42%	3	4,48%	<b>67</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	19	28,36%	34	50,75%	11	16,42%	3	4,48%	<b>67</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	28	41,79%	27	40,30%	11	16,42%	1	1,49%	<b>67</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	28	41,79%	27	40,30%	11	16,42%	1	1,49%	<b>67</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	28	41,79%	27	40,30%	11	16,42%	1	1,49%	<b>67</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>179</b>	<b>38,17%</b>	<b>156</b>	<b>33,26%</b>	<b>90</b>	<b>19,19%</b>	<b>44</b>	<b>9,38%</b>	<b>469</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	179	38,17%	156	33,26%	90	19,19%	44	9,38%	469
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	150	37,31%	130	32,34%	80	19,90%	42	10,45%	402
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	30	44,78%	26	38,81%	9	13,43%	2	2,99%	67
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	30	44,78%	25	37,31%	10	14,93%	2	2,99%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	27	40,30%	28	41,79%	9	13,43%	3	4,48%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	32	47,76%	24	35,82%	10	14,93%	1	1,49%	67
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	17	25,37%	18	26,87%	20	29,85%	12	17,91%	67
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	14	20,90%	9	13,43%	22	32,84%	22	32,84%	67
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	29	43,28%	26	38,81%	10	14,93%	2	2,99%	67
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	29	43,28%	26	38,81%	10	14,93%	2	2,99%	67
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>95</b>	<b>35,45%</b>	<b>101</b>	<b>37,69%</b>	<b>58</b>	<b>21,64%</b>	<b>14</b>	<b>5,22%</b>	<b>268</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	95	35,45%	101	37,69%	58	21,64%	14	5,22%	268
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	62	30,85%	78	38,81%	48	23,88%	13	6,47%	201
Você acessa o portal frequentemente?	27	40,30%	29	43,28%	9	13,43%	2	2,99%	67
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21	31,34%	29	43,28%	12	17,91%	5	7,46%	67
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	14	20,90%	20	29,85%	27	40,30%	6	8,96%	67
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	33	49,25%	23	34,33%	10	14,93%	1	1,49%	67
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	33	49,25%	23	34,33%	10	14,93%	1	1,49%	67



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	60	90%	7	10%	<b>67</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	60	90%	7	10%	<b>67</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	60	90%	7	10%	<b>67</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	60	90%	7	10%	<b>67</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>201</b>				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	201				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	201				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	67				
0.Não estou trabalhando	9	13,43%			
1.Estagiário	3	4,48%			
2.Auxiliar	19	28,36%			
3.Assistente	15	22,39%			
4.Analista	8	11,94%			
5.Supervisor	4	5,97%			
6.Coordenador	4	5,97%			
7.Gerente	1	1,49%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	4	5,97%			
Qual a sua renda mensal atual?	67				
0.Não possui renda	5	7,46%			
1. De 0 até 880	3	4,48%			
2.De 881 até 1760	14	20,90%			
3.De 1761 até 3720	35	52,24%			
4.De 3721 até 5000	5	7,46%			
5.De 5001 até 8800	4	5,97%			
6.Acima de 8800	1	1,49%			
Qual a renda mensal da sua família?	67				
1.De 0 até 1760	13	19,40%			
2.De 1761 até 3720	35	52,24%			
3.De 3721 até 8800	17	25,37%			
4.Acima de 8800	2	2,99%			