



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	26 40,00%	32 49,23%	7 10,77%	- 0,00%	65
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	30 46,15%	21 32,31%	11 16,92%	3 4,62%	65
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	25 38,46%	28 43,08%	8 12,31%	4 6,15%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	34 52,31%	25 38,46%	6 9,23%	- 0,00%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	34 52,31%	23 35,38%	8 12,31%	- 0,00%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	22 33,85%	29 44,62%	13 20,00%	1 1,54%	65
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12 18,46%	24 36,92%	24 36,92%	5 7,69%	65
Você acessa o portal frequentemente?	27 41,54%	29 44,62%	7 10,77%	2 3,08%	65
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	14 21,54%	14 21,54%	17 26,15%	20 30,77%	65
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	17 26,15%	23 35,38%	16 24,62%	9 13,85%	65
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	20 30,77%	34 52,31%	8 12,31%	3 4,62%	65
RESULTADO GERAL	261 36,50%	282 39,44%	125 17,48%	47 6,57%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16 24,62%	39 60,00%	8 12,31%	2 3,08%	65
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	16 24,62%	31 47,69%	14 21,54%	4 6,15%	65
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	12 18,46%	28 43,08%	19 29,23%	6 9,23%	65
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24 36,92%	32 49,23%	8 12,31%	1 1,54%	65
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9 13,85%	42 64,62%	11 16,92%	3 4,62%	65
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	19 29,23%	35 53,85%	10 15,38%	1 1,54%	65
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8 12,31%	30 46,15%	16 24,62%	11 16,92%	65
RESULTADO GERAL	104 22,86%	237 52,09%	86 18,90%	28 6,15%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	13	20,00%
Localização	1	1,54%
Preço	27	41,54%
Prestígio da Faculdade	7	10,77%
Qualidade do curso	17	26,15%
	65	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	7	10,77%
Obter melhor emprego	28	43,08%
Obter melhor salário	10	15,38%
Ter um ensino de qualidade	20	30,77%
	65	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	4	6,15%
1. Estagiário	2	3,08%
2. Auxiliar	17	26,15%
3. Assistente	18	27,69%
4. Analista	11	16,92%
5. Supervisor	2	3,08%
6. Coordenador	4	6,15%
7. Gerente	3	4,62%
8. Diretor	1	1,54%
9. Autônomo	3	4,62%
	65	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	1,54%
1. De 0 até 880	4	6,15%
2. De 881 até 1760	22	33,85%
3. De 1761 até 3720	26	40,00%
4. De 3721 até 5000	8	12,31%
5. De 5001 até 8800	2	3,08%
6. Acima de 8800	2	3,08%
	65	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	6,15%
Satisfeito	61	93,85%
	65	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,54%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	1,54%
Coordenador	1	1,54%
Currículo do curso (disciplinas)	12	18,46%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	9,23%
Infraestrutura física	2	3,08%
Infraestrutura Tecnológica	10	15,38%
Localização	3	4,62%
Mensalidade	21	32,31%
Professor	8	12,31%
	65	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,54%
Atendimento - Telefônico	22	33,85%
Comunicação com o aluno	15	23,08%
Coordenador	1	1,54%
Currículo do curso (disciplinas)	1	1,54%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	6,15%
Infraestrutura física	3	4,62%
Infraestrutura Tecnológica	7	10,77%
Localização	7	10,77%
Mensalidade	3	4,62%
Professor	1	1,54%
	65	100%

Qual a renda mensal da sua família?

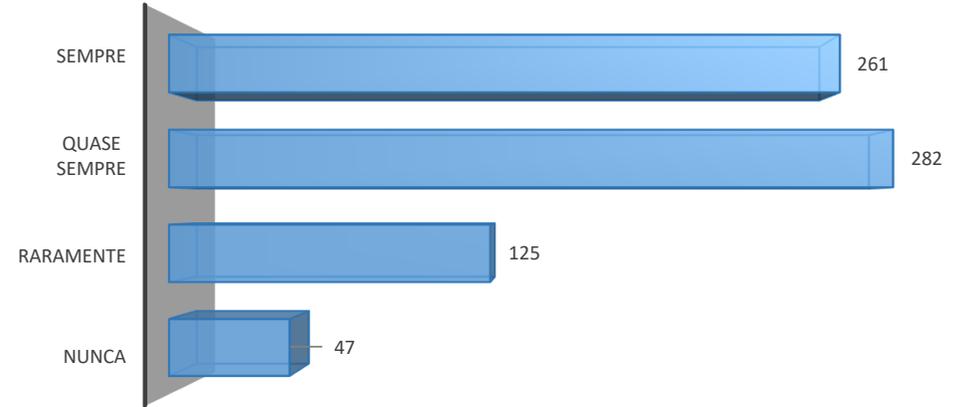
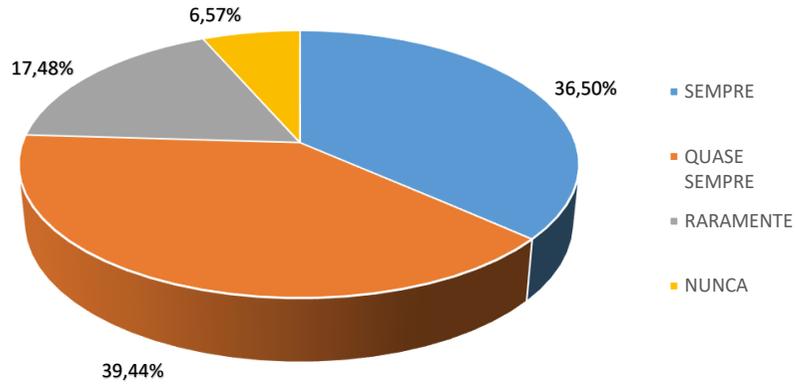
1. De 0 até 1760	14	21,54%
2. De 1761 até 3720	30	46,15%
3. De 3721 até 8800	18	27,69%
4. Acima de 8800	3	4,62%
	65	100%

Adesão

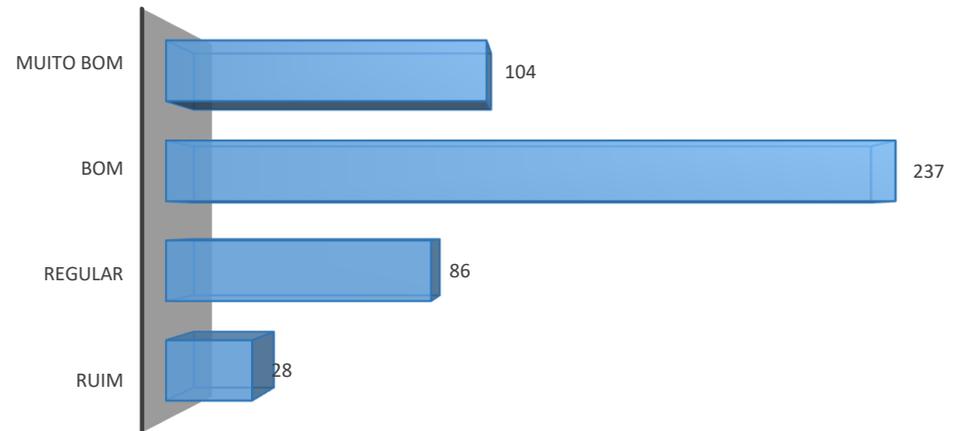
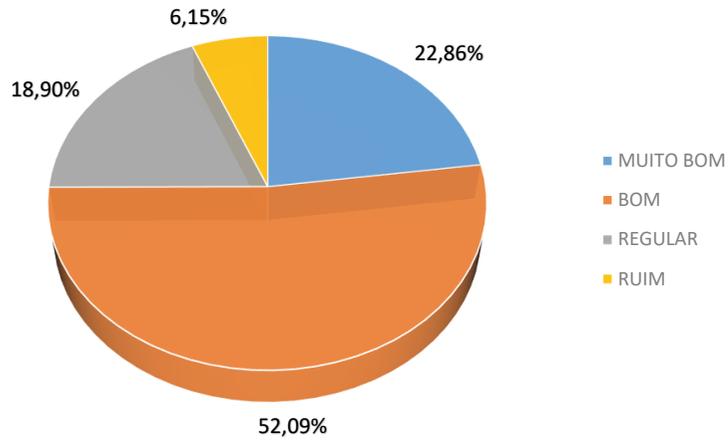
Responderam	65	49,62%
Não Responderam	66	50,38%
Convidados	131	100%



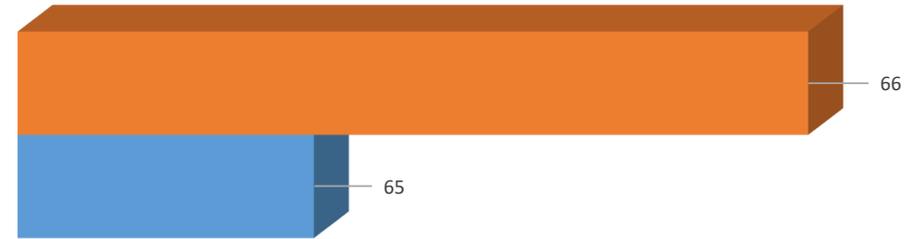
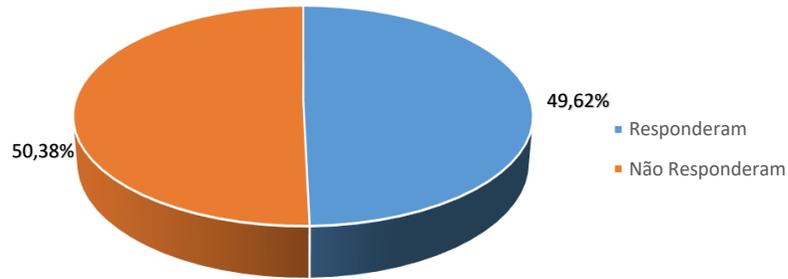
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



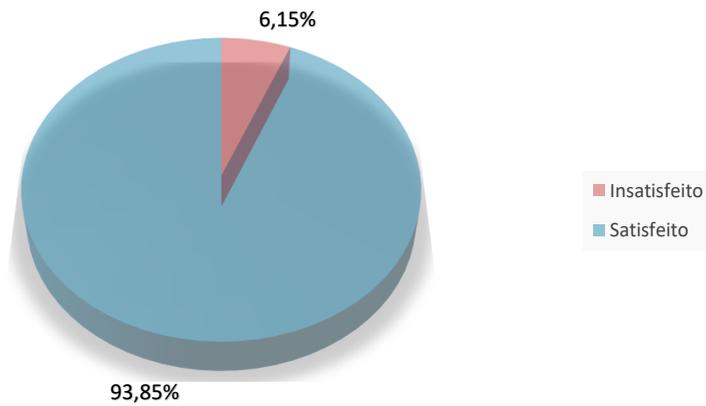
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

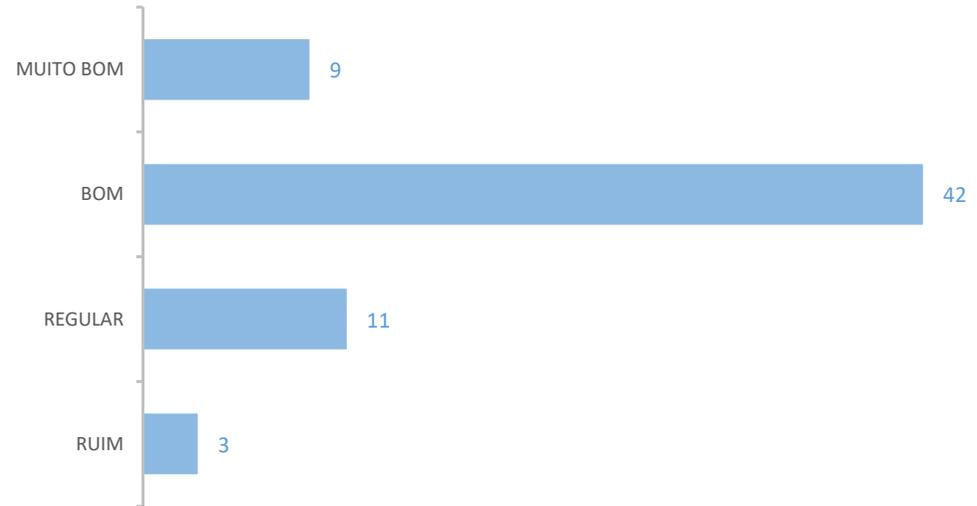
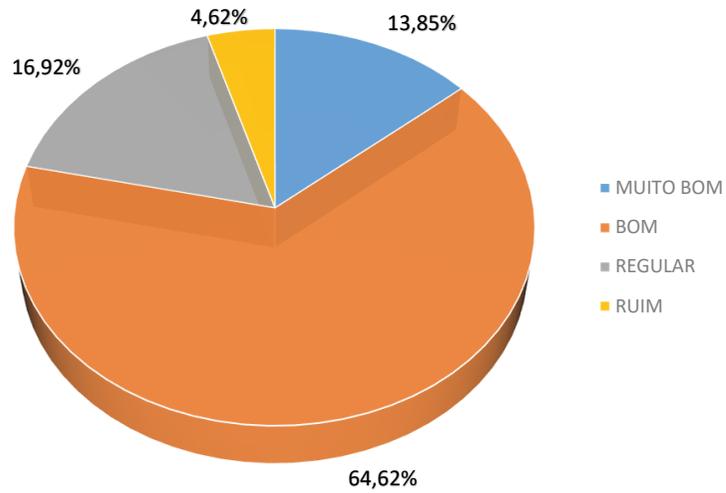


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

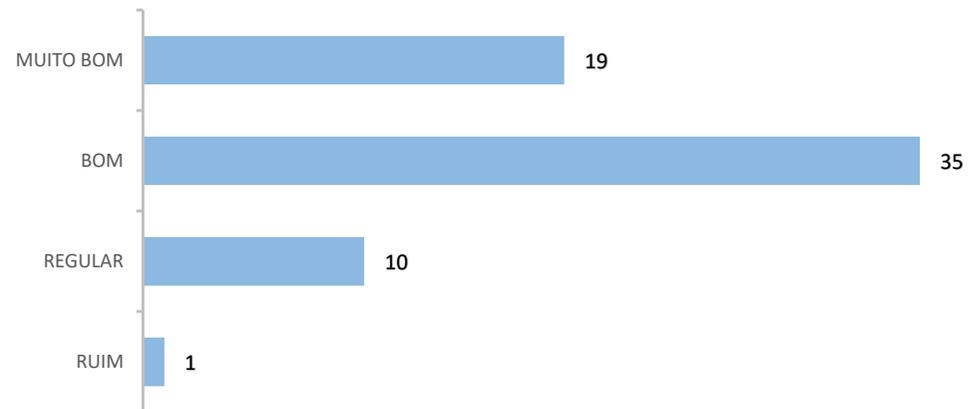
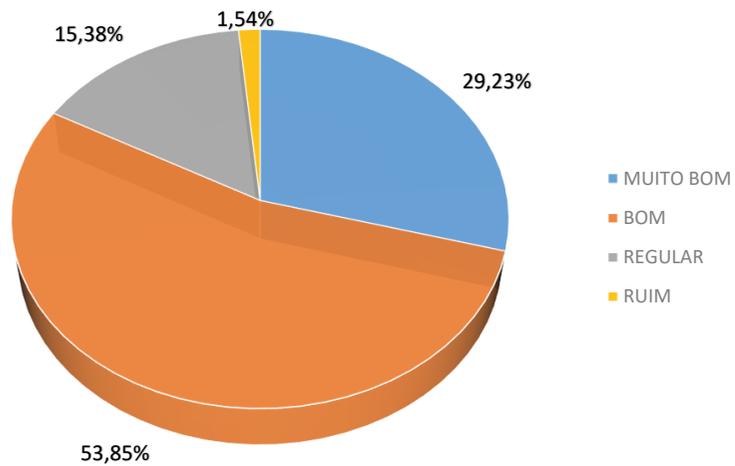




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

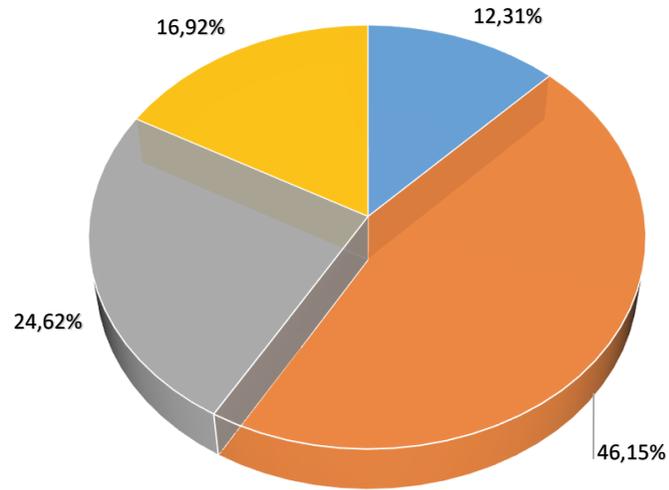


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

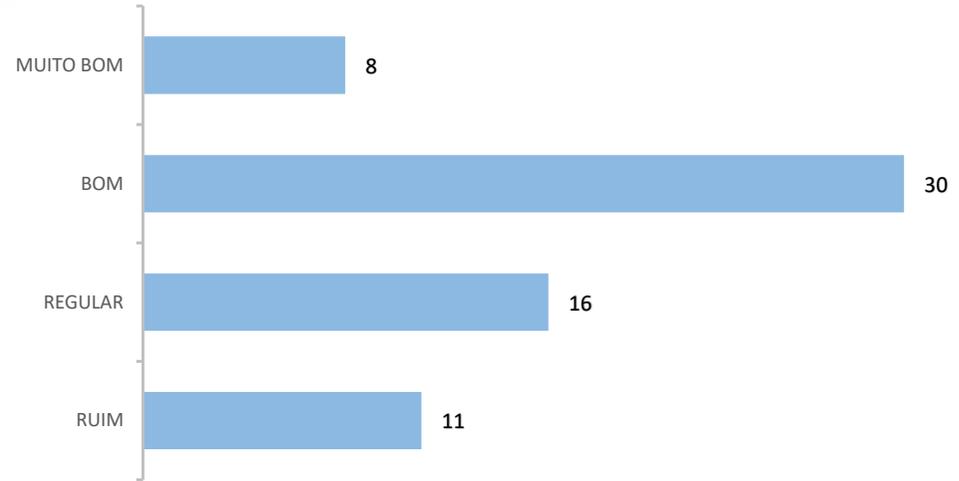




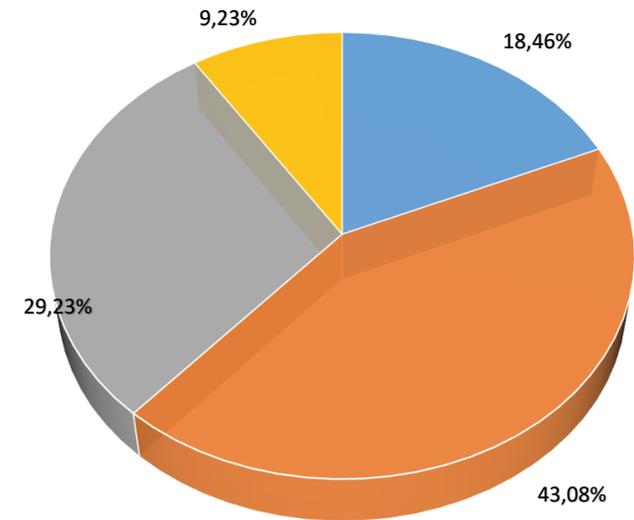
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



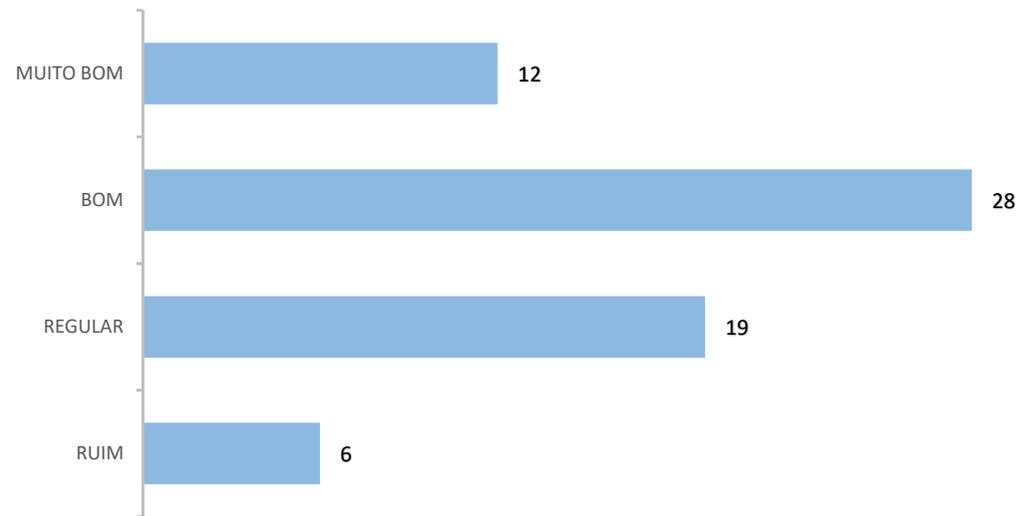
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

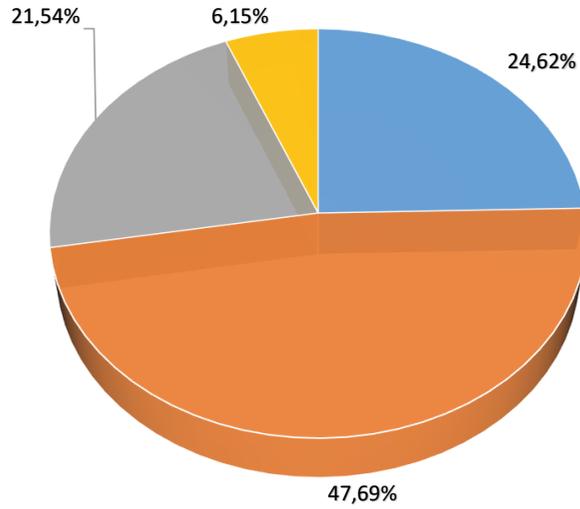


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

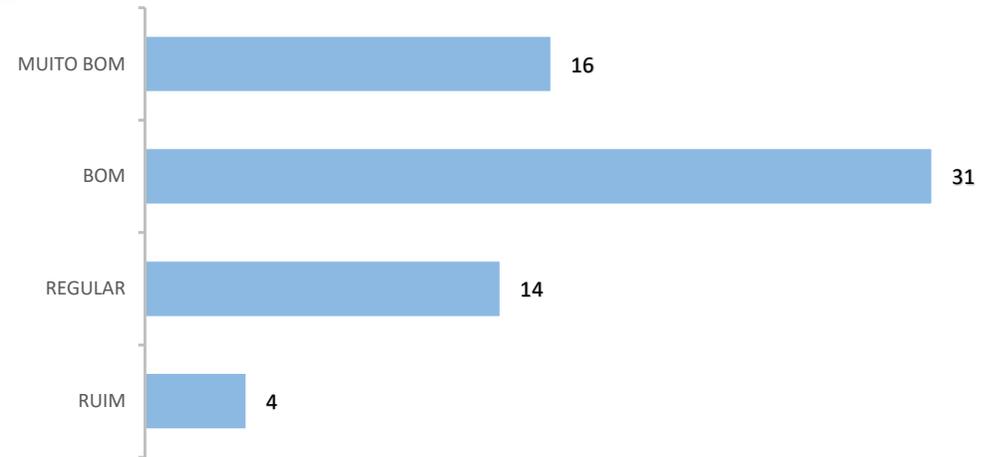




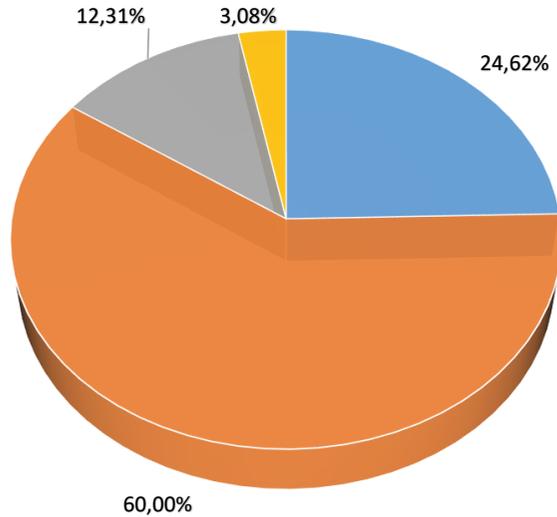
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



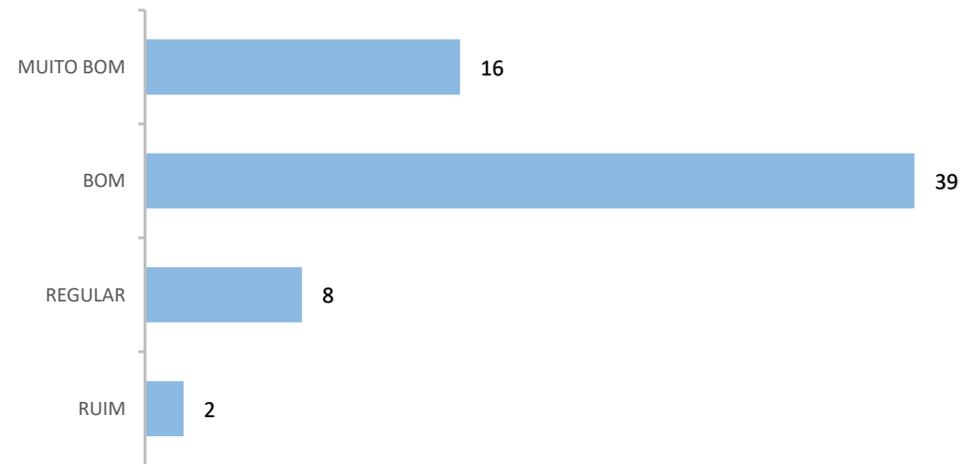
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

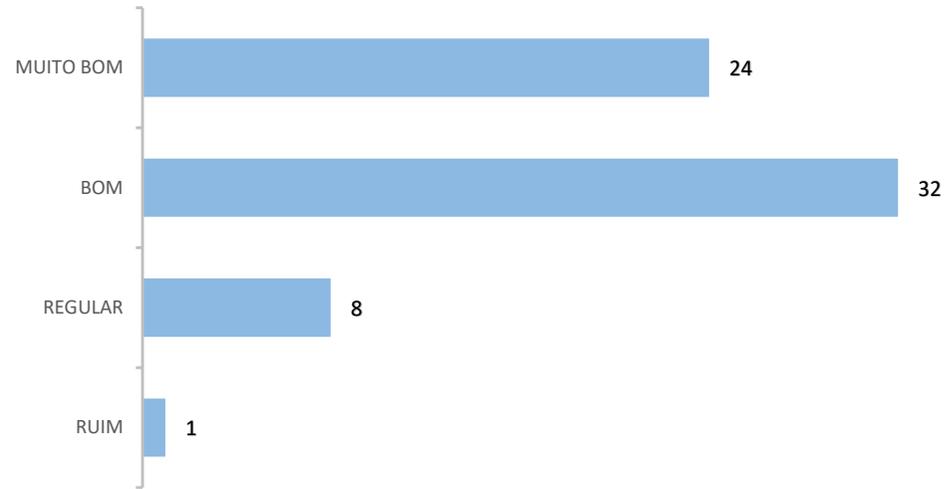
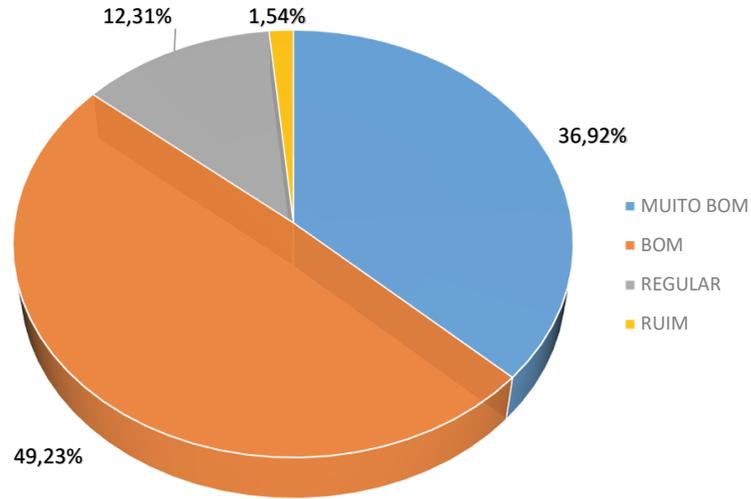


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

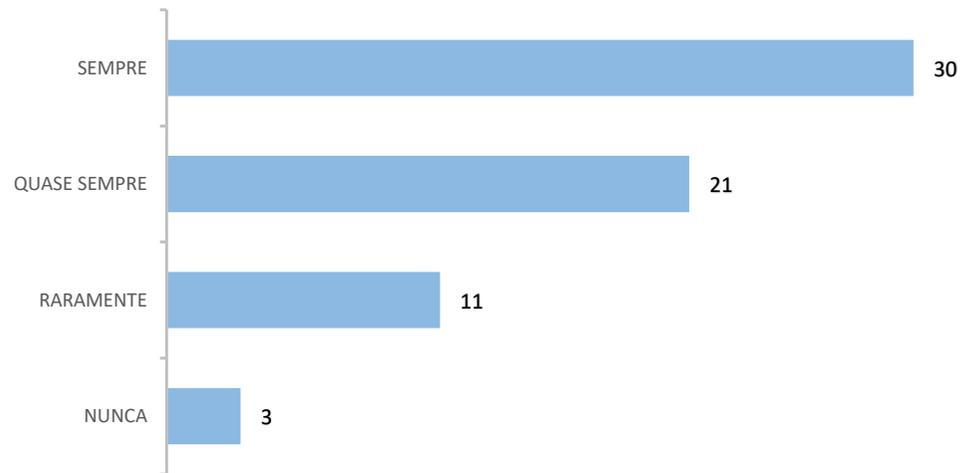
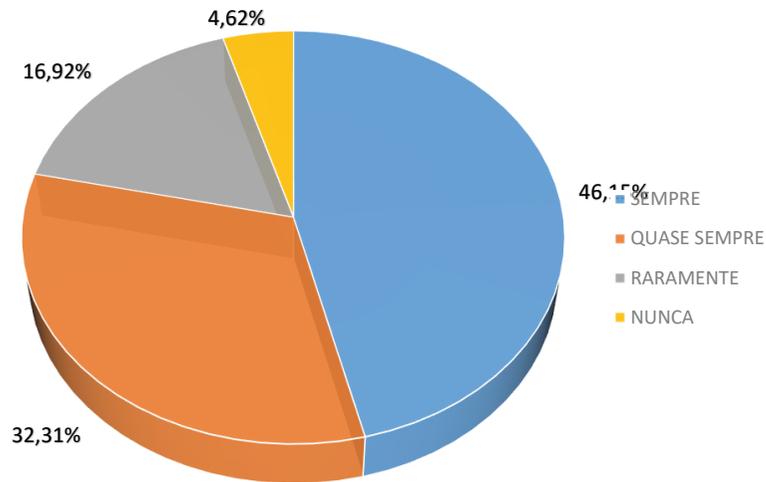




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

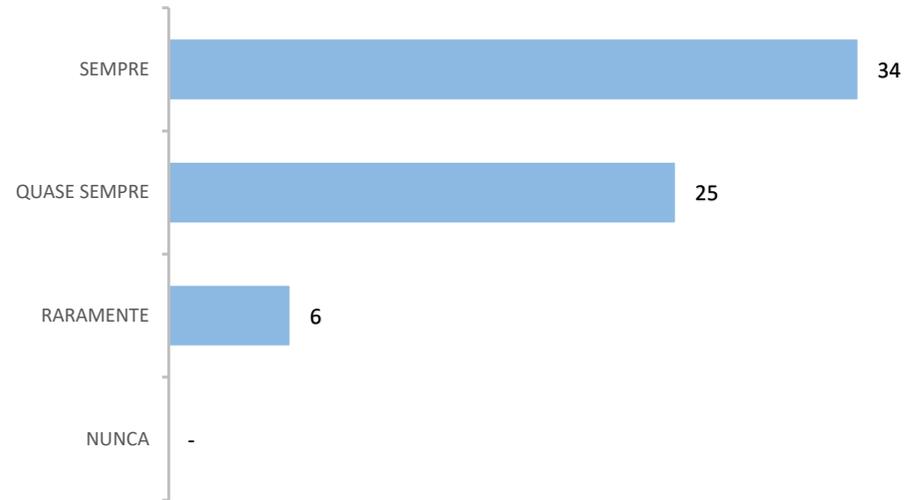
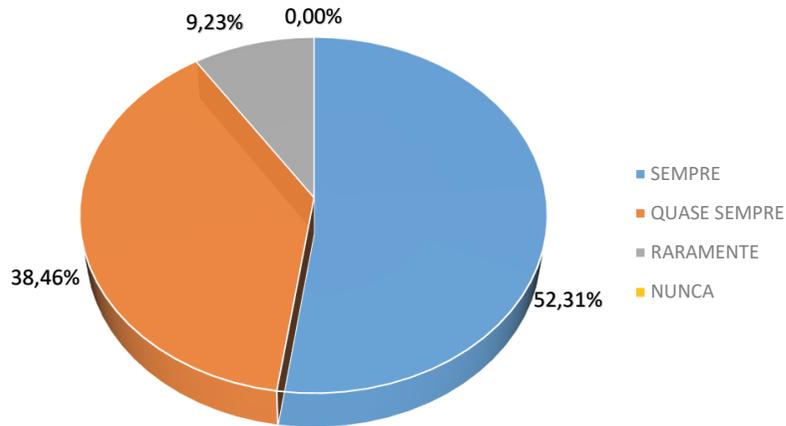


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

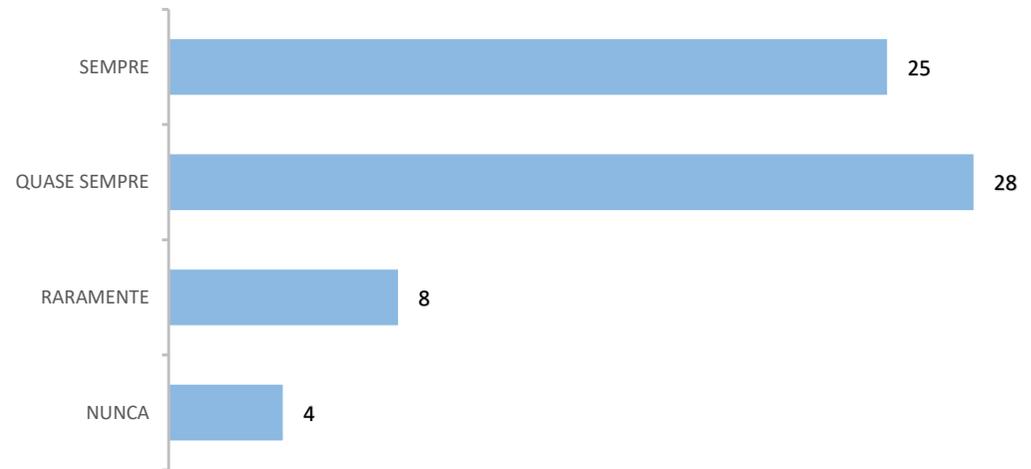
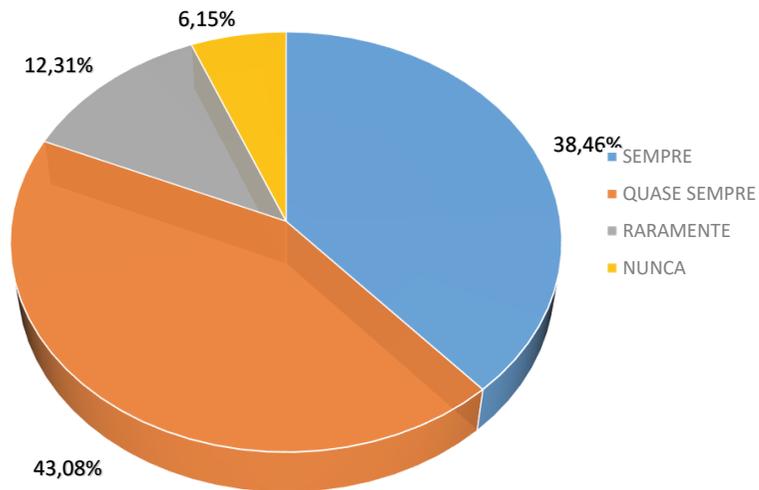




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

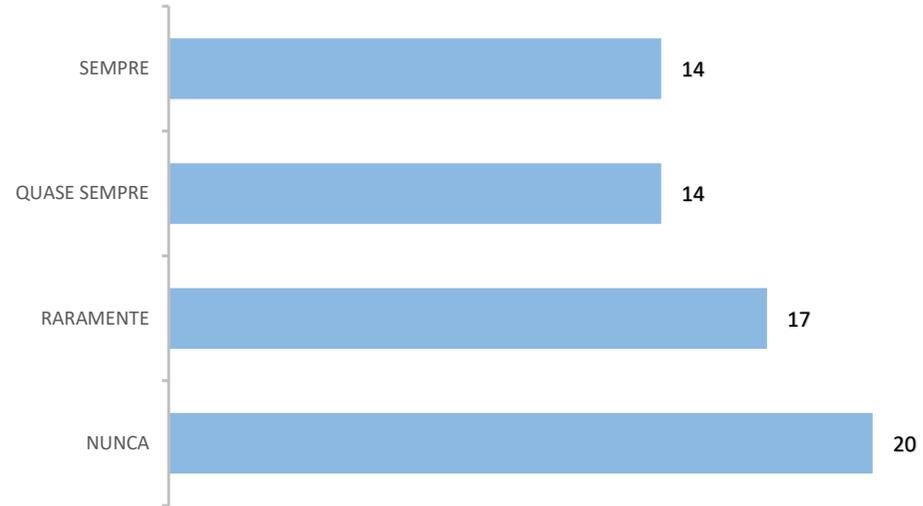
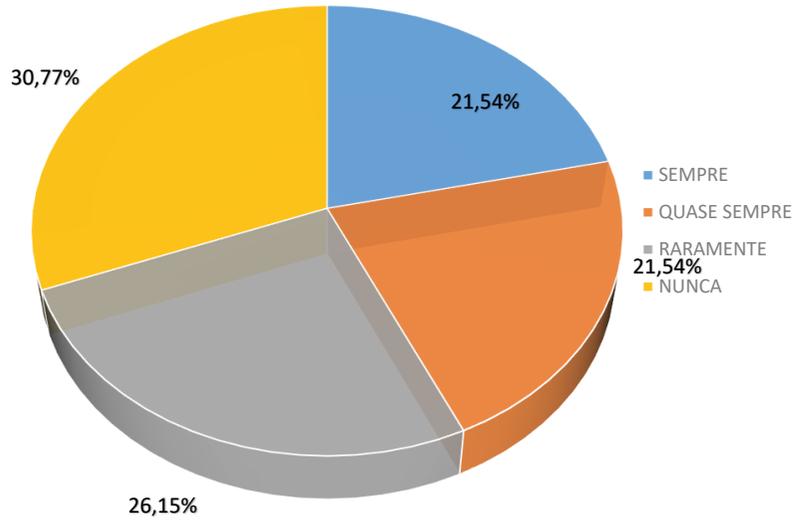


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

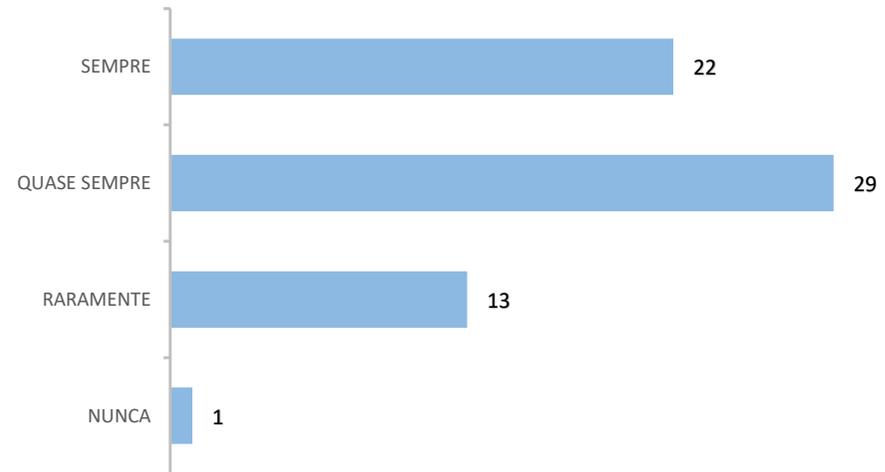
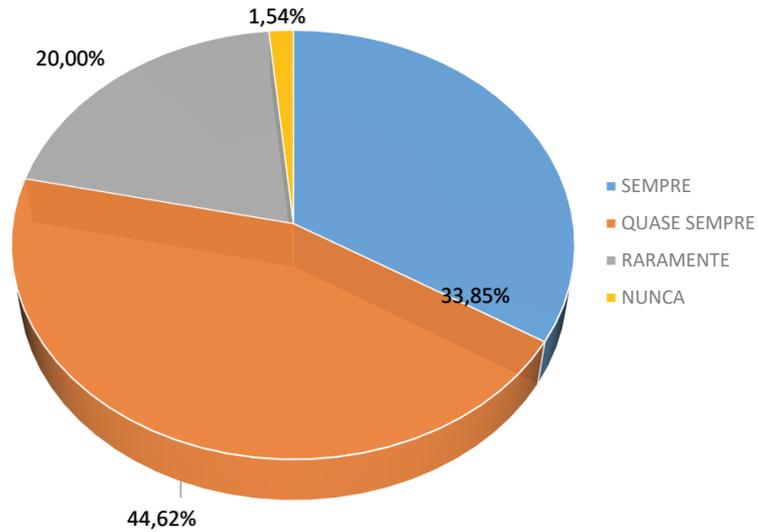




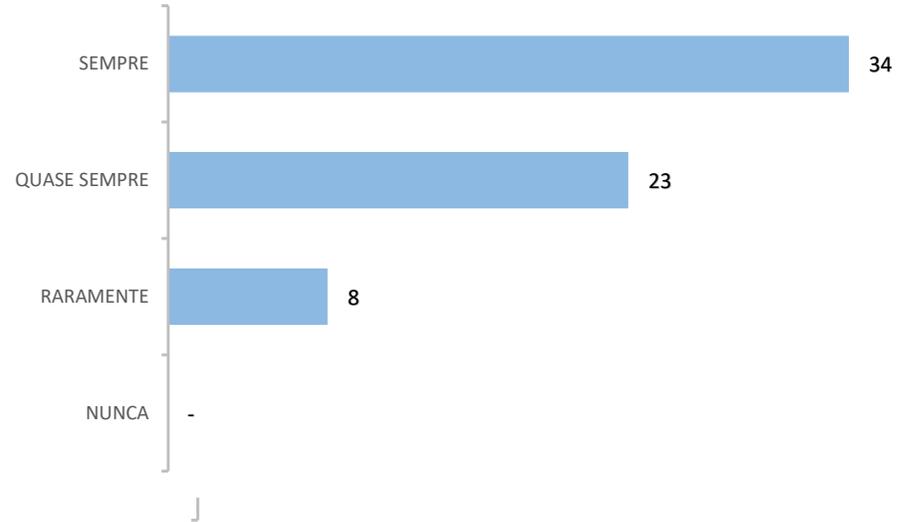
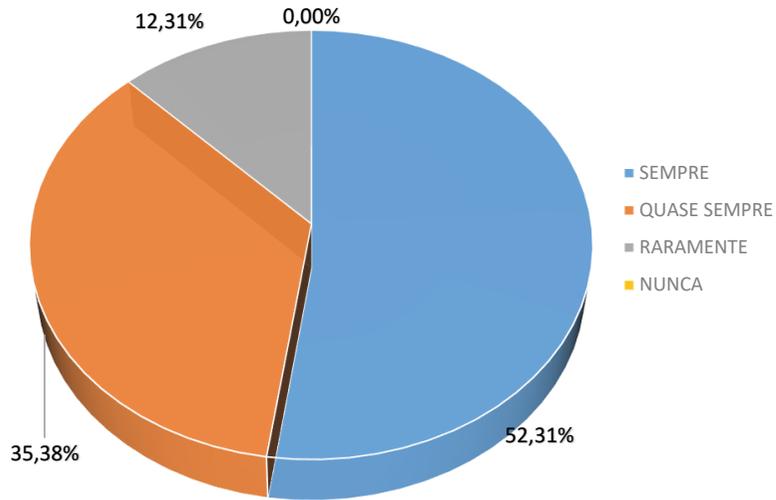
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?



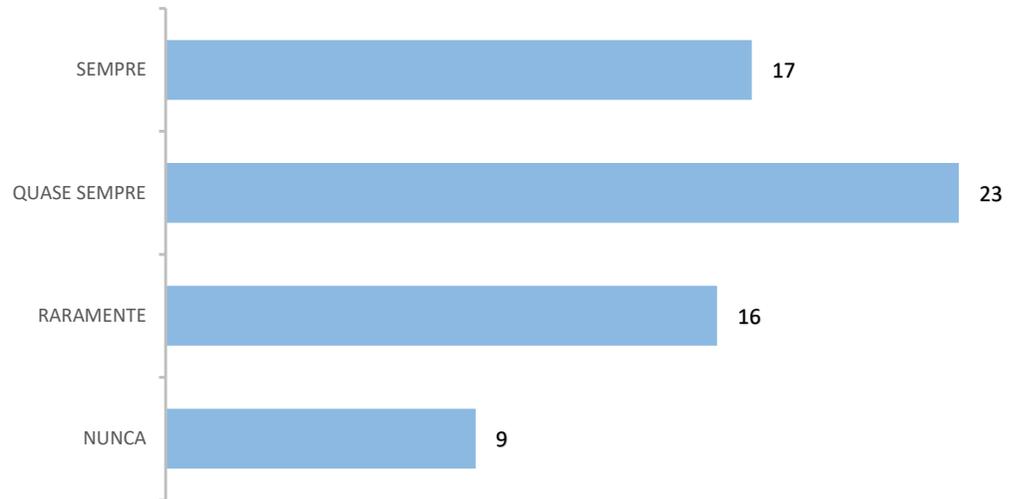
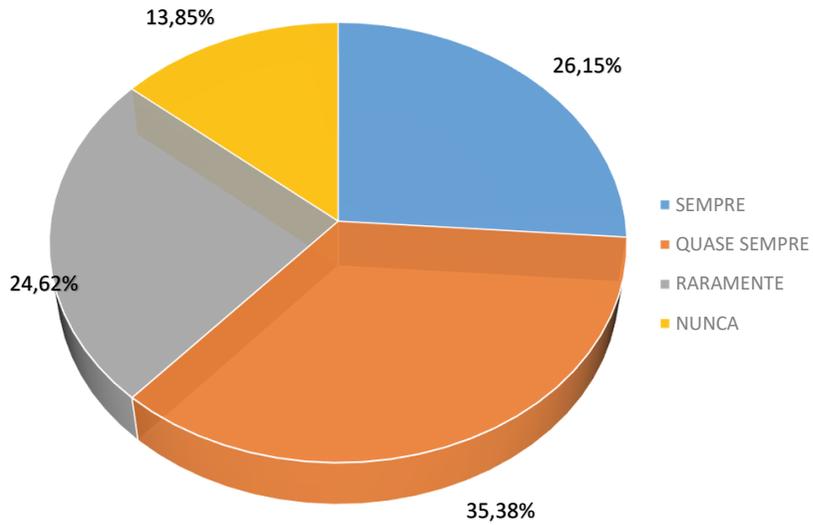
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



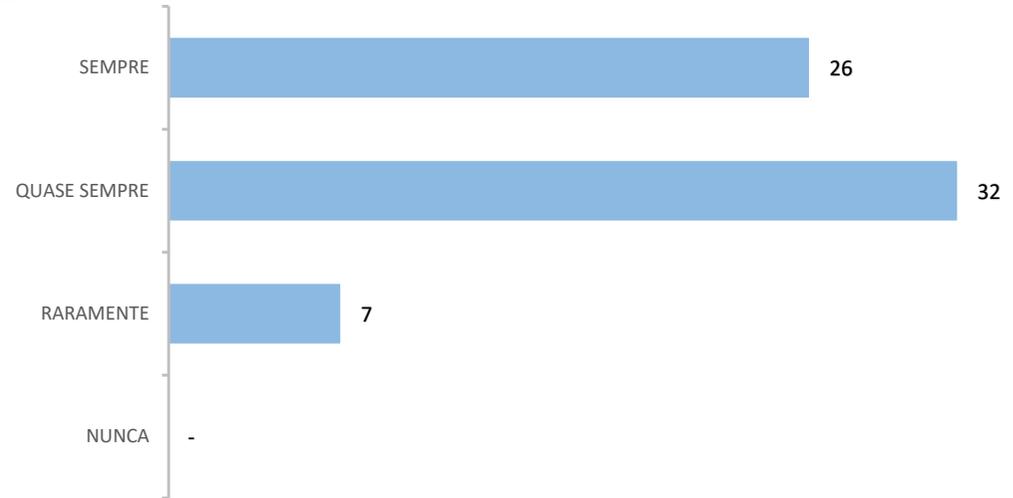
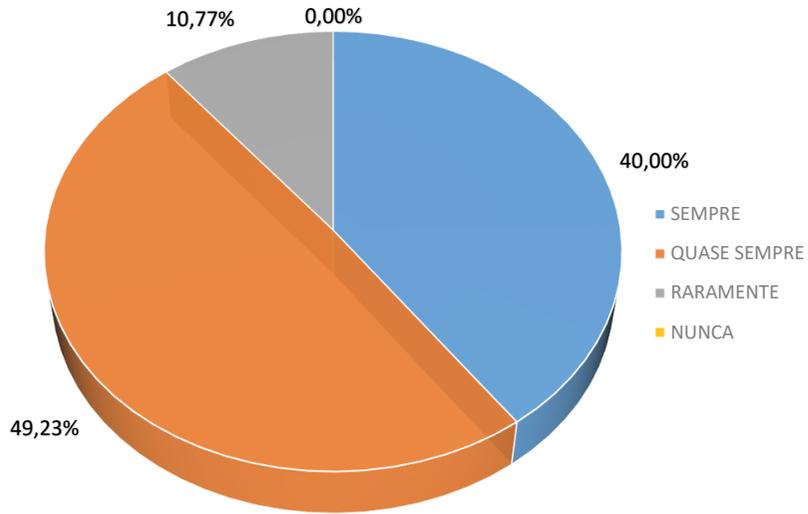
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



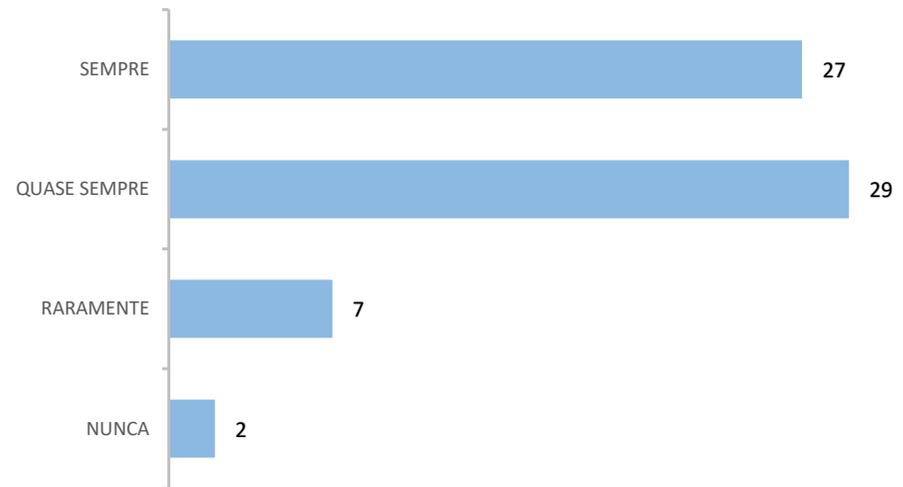
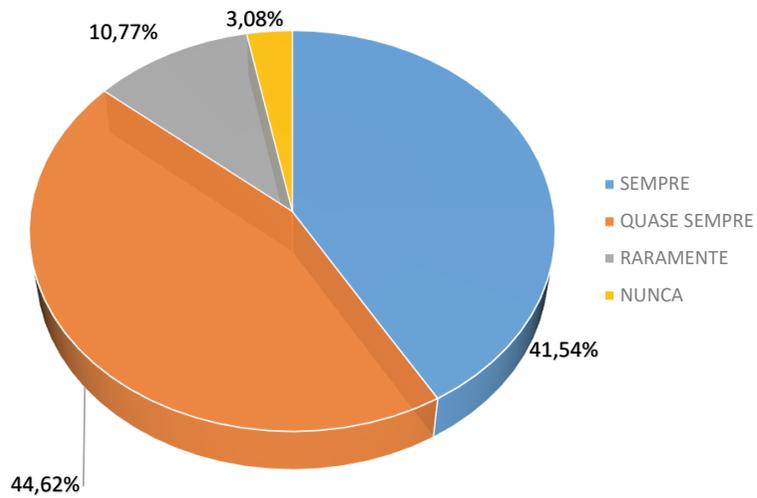
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

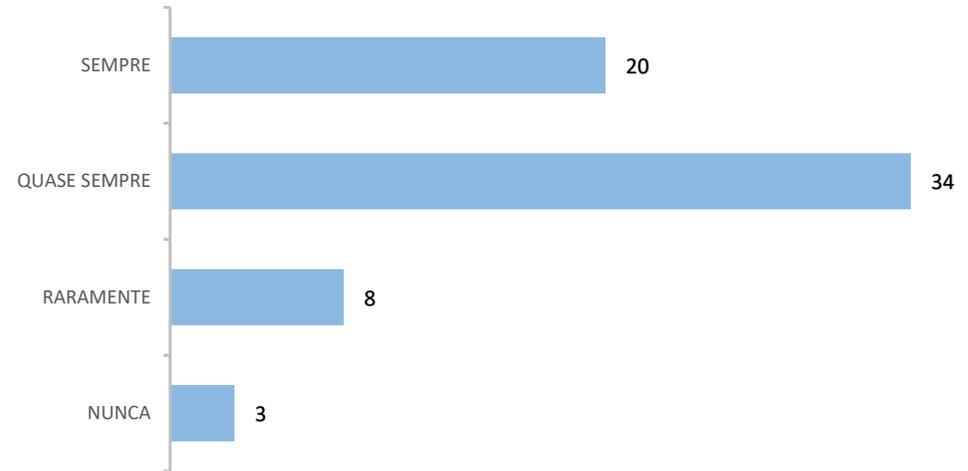
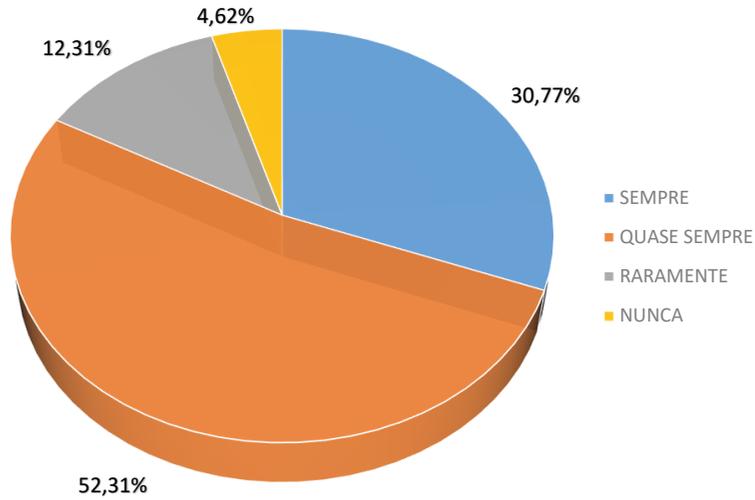


Você acessa o portal frequentemente?

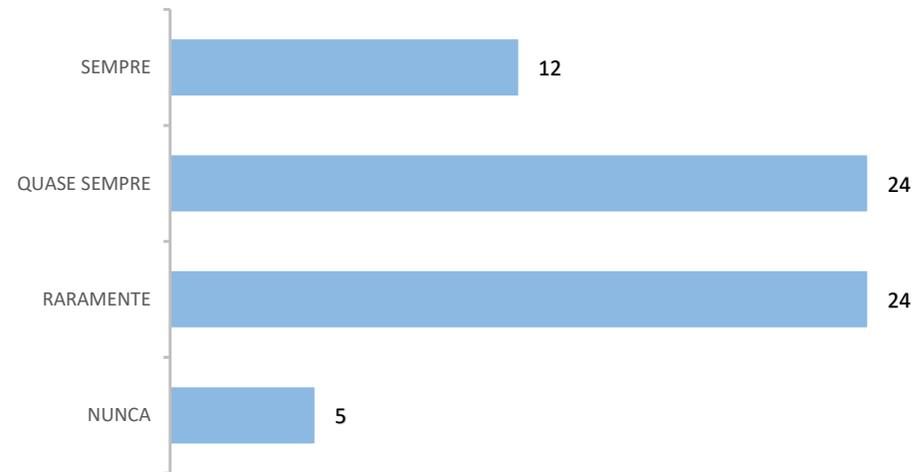
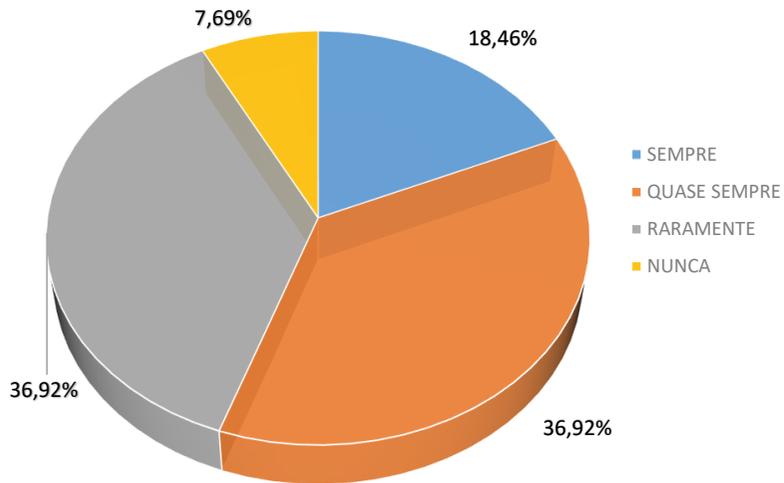




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

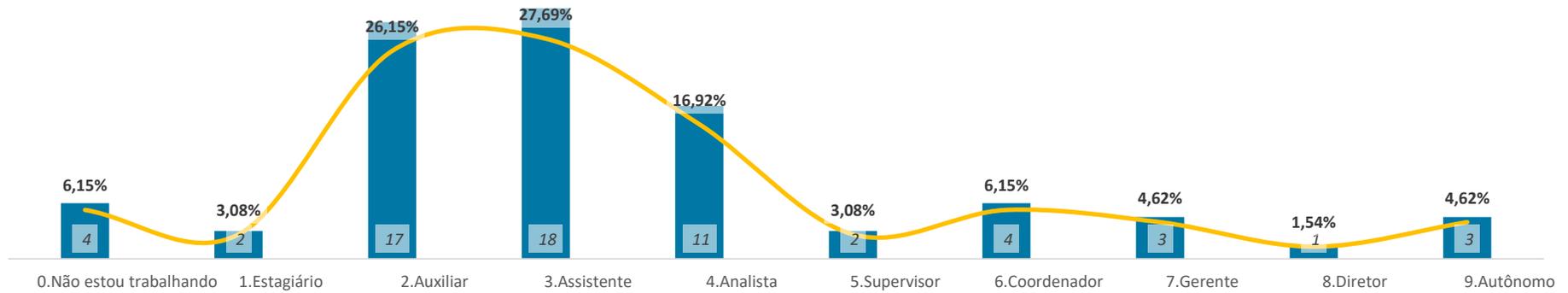


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

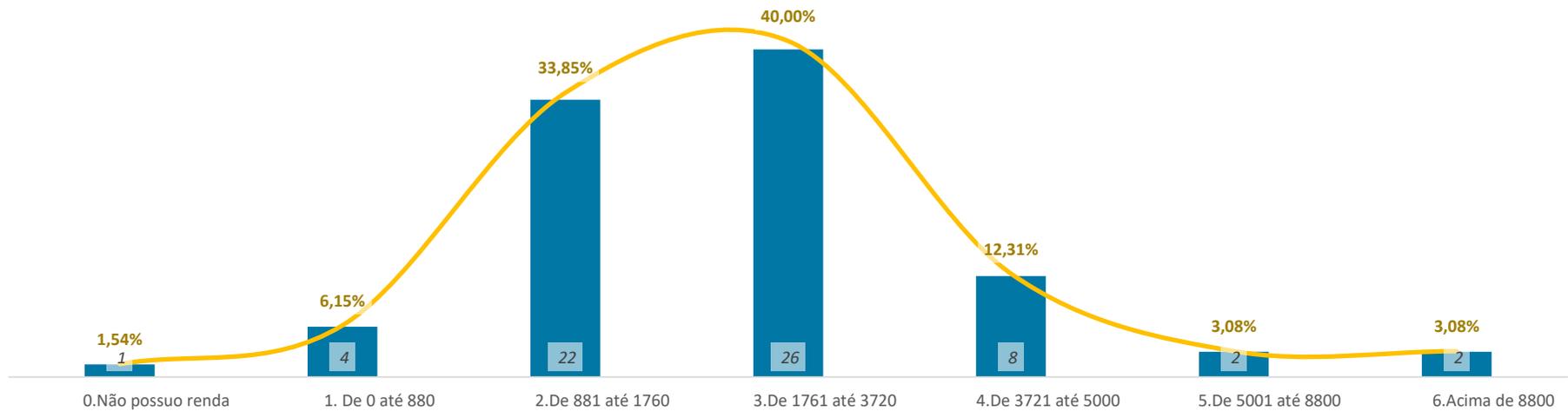




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

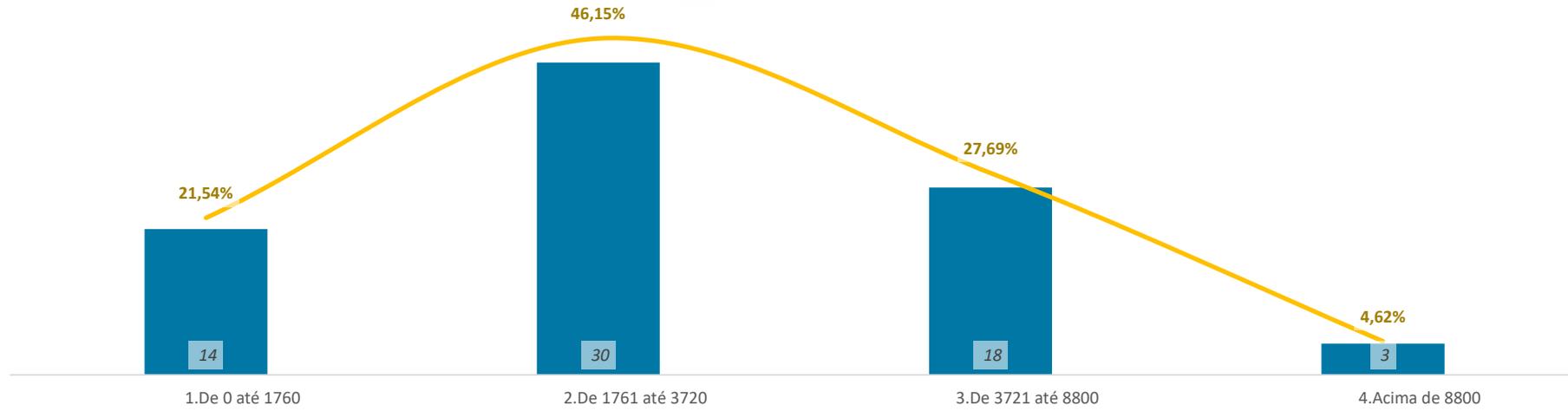


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	9	13,85%	42	64,62%	11	16,92%	3	4,62%	65
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	13,85%	42	64,62%	11	16,92%	3	4,62%	65
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	13,85%	42	64,62%	11	16,92%	3	4,62%	65
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	13,85%	42	64,62%	11	16,92%	3	4,62%	65
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	55	21,15%	124	47,69%	59	22,69%	22	8,46%	260
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	19	29,23%	35	53,85%	10	15,38%	1	1,54%	65
ASPECTO - Aspectos Escolares	19	29,23%	35	53,85%	10	15,38%	1	1,54%	65
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	19	29,23%	35	53,85%	10	15,38%	1	1,54%	65
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	36	18,46%	89	45,64%	49	25,13%	21	10,77%	195
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	12,31%	30	46,15%	16	24,62%	11	16,92%	65
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8	12,31%	30	46,15%	16	24,62%	11	16,92%	65
ASPECTO - Secretaria	12	18,46%	28	43,08%	19	29,23%	6	9,23%	65
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	12	18,46%	28	43,08%	19	29,23%	6	9,23%	65
ASPECTO - Setor Financeiro	16	24,62%	31	47,69%	14	21,54%	4	6,15%	65
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	16	24,62%	31	47,69%	14	21,54%	4	6,15%	65
Eixo 4: Políticas de Gestão	40	30,77%	71	60,00%	16	12,31%	3	3,08%	130
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	16	24,62%	39	60,00%	8	12,31%	2	3,08%	65
ASPECTO - Políticas Educacionais	16	24,62%	39	60,00%	8	12,31%	2	3,08%	65
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	24,62%	39	60,00%	8	12,31%	2	3,08%	65
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	24	36,92%	32	49,23%	8	12,31%	1	1,54%	65
ASPECTO - Setor Financeiro	24	36,92%	32	49,23%	8	12,31%	1	1,54%	65
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24	36,92%	32	49,23%	8	12,31%	1	1,54%	65



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	172	37,80%	174	38,24%	75	16,48%	34	7,47%	455
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	172	37,80%	174	38,24%	75	16,48%	34	7,47%	455
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	146	37,44%	142	36,41%	68	17,44%	34	8,72%	390
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	34	52,31%	25	38,46%	6	9,23%	-	0,00%	65
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	25	38,46%	28	43,08%	8	12,31%	4	6,15%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	22	33,85%	29	44,62%	13	20,00%	1	1,54%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	34	52,31%	23	35,38%	8	12,31%	-	0,00%	65
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	17	26,15%	23	35,38%	16	24,62%	9	13,85%	65
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	14	21,54%	14	21,54%	17	26,15%	20	30,77%	65
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	26	40,00%	32	49,23%	7	10,77%	-	0,00%	65
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	26	40,00%	32	49,23%	7	10,77%	-	0,00%	65
Eixo 5: Infraestrutura Física	89	34,23%	108	41,54%	50	19,23%	13	34,23%	260
Dimensão 7: Infraestrutura Física	89	34,23%	108	41,54%	50	19,23%	13	5,00%	260
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	59	30,26%	87	44,62%	39	20,00%	10	5,13%	195
Você acessa o portal frequentemente?	27	41,54%	29	44,62%	7	10,77%	2	3,08%	65
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	20	30,77%	34	52,31%	8	12,31%	3	4,62%	65
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12	18,46%	24	36,92%	24	36,92%	5	7,69%	65
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	30	46,15%	21	32,31%	11	16,92%	3	4,62%	65
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	30	46,15%	21	32,31%	11	16,92%	3	4,62%	65



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	61	93,85%	4	6,15%	65
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	61	93,85%	4	6,15%	65
ASPECTO - Satisfação com o curso	61	93,85%	4	6,15%	65
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	61	93,85%	4	6,15%	65
Eixo 4: Políticas de Gestão	195				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	195				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	195				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	65				
0.Não estou trabalhando	4	6,15%			
1.Estagiário	2	3,08%			
2.Auxiliar	17	26,15%			
3.Assistente	18	27,69%			
4.Analista	11	16,92%			
5.Supervisor	2	3,08%			
6.Coordenador	4	6,15%			
7.Gerente	3	4,62%			
8.Diretor	1	1,54%			
9.Autônomo	3	4,62%			
Qual a sua renda mensal atual?	65				
0.Não possuo renda	1	1,54%			
1. De 0 até 880	4	6,15%			
2.De 881 até 1760	22	33,85%			
3.De 1761 até 3720	26	40,00%			
4.De 3721 até 5000	8	12,31%			
5.De 5001 até 8800	2	3,08%			
6.Acima de 8800	2	3,08%			
Qual a renda mensal da sua família?	65				
1.De 0 até 1760	14	21,54%			
2.De 1761 até 3720	30	46,15%			
3.De 3721 até 8800	18	27,69%			
4.Acima de 8800	3	4,62%			