



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11	27,50%	15	37,50%	10	25,00%	4	10,00%	40
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	11	27,50%	16	40,00%	8	20,00%	5	12,50%	40
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15	37,50%	13	32,50%	7	17,50%	5	12,50%	40
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	20	50,00%	9	22,50%	5	12,50%	6	15,00%	40
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17	42,50%	13	32,50%	5	12,50%	5	12,50%	40
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12	30,00%	15	37,50%	8	20,00%	5	12,50%	40
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	7	17,50%	12	30,00%	11	27,50%	10	25,00%	40
Você acessa o portal frequentemente?	21	52,50%	12	30,00%	5	12,50%	2	5,00%	40
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	8	20,00%	8	20,00%	10	25,00%	14	35,00%	40
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	12	30,00%	9	22,50%	10	25,00%	9	22,50%	40
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	17	42,50%	15	37,50%	5	12,50%	3	7,50%	40
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>151</b>	<b>34,32%</b>	<b>137</b>	<b>31,14%</b>	<b>84</b>	<b>19,09%</b>	<b>68</b>	<b>15,45%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9	22,50%	15	37,50%	12	30,00%	4	10,00%	40
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	11	27,50%	11	27,50%	14	35,00%	4	10,00%	40
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	10	25,00%	8	20,00%	11	27,50%	11	27,50%	40
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	16	40,00%	11	27,50%	10	25,00%	3	7,50%	40
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	22,50%	13	32,50%	7	17,50%	11	27,50%	40
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	8	20,00%	14	35,00%	11	27,50%	7	17,50%	40
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8	20,00%	11	27,50%	8	20,00%	13	32,50%	40
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>71</b>	<b>25,36%</b>	<b>83</b>	<b>29,64%</b>	<b>73</b>	<b>26,07%</b>	<b>53</b>	<b>18,93%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	12,50%
Localização	-	0,00%
Preço	21	52,50%
Prestígio da Faculdade	4	10,00%
Qualidade do curso	10	25,00%
	40	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	4	10,00%
Obter melhor emprego	15	37,50%
Obter melhor salário	5	12,50%
Ter um ensino de qualidade	16	40,00%
	40	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	10	25,00%
1. Estagiário	6	15,00%
2. Auxiliar	3	7,50%
3. Assistente	5	12,50%
4. Analista	6	15,00%
5. Supervisor	2	5,00%
6. Coordenador	3	7,50%
7. Gerente	1	2,50%
8. Diretor	1	2,50%
9. Autônomo	3	7,50%
	40	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	3	7,50%
1. De 0 até 880	6	15,00%
2. De 881 até 1760	4	10,00%
3. De 1761 até 3720	9	22,50%
4. De 3721 até 5000	9	22,50%
5. De 5001 até 8800	4	10,00%
6. Acima de 8800	5	12,50%
	40	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	8	20,00%
Satisfeito	32	80,00%
	40	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	2	5,00%
Currículo do curso (disciplinas)	9	22,50%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	5,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	7,50%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	19	47,50%
Professor	5	12,50%
	40	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	11	27,50%
Comunicação com o aluno	18	45,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	6	15,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	7,50%
Localização	1	2,50%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	2,50%
	40	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

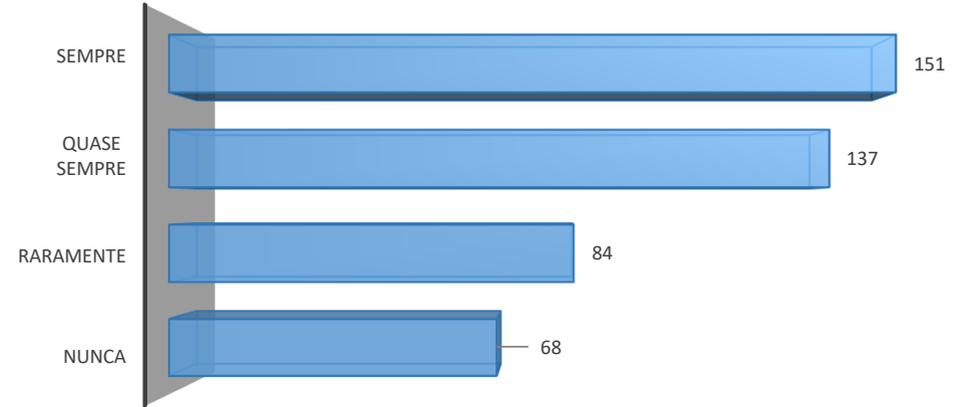
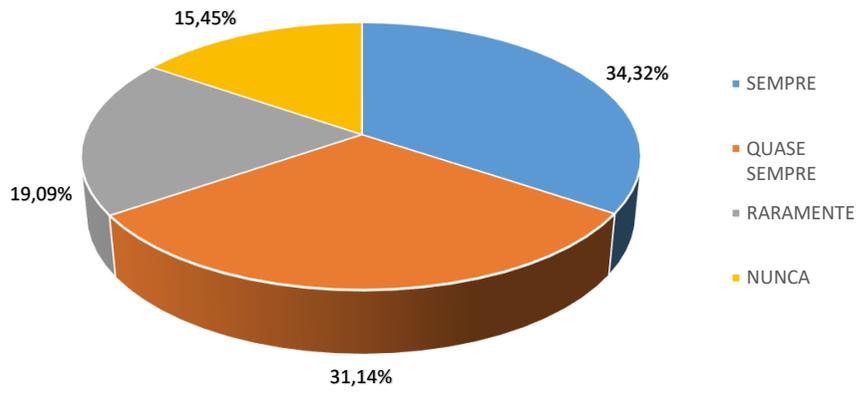
1. De 0 até 1760	9	22,50%
2. De 1761 até 3720	12	30,00%
3. De 3721 até 8800	11	27,50%
4. Acima de 8800	8	20,00%
	40	100%

## Adesão

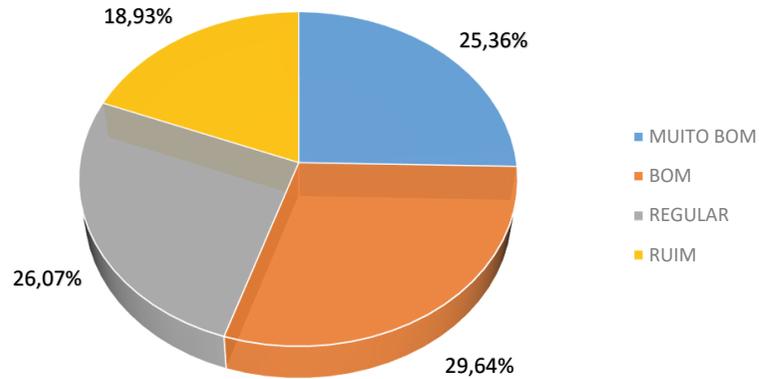
Responderam	40	55,56%
Não Responderam	32	44,44%
<b>Convidados</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

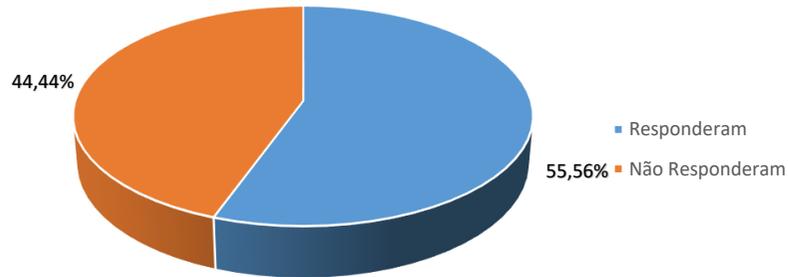


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

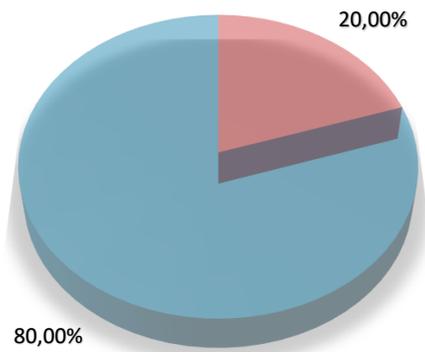




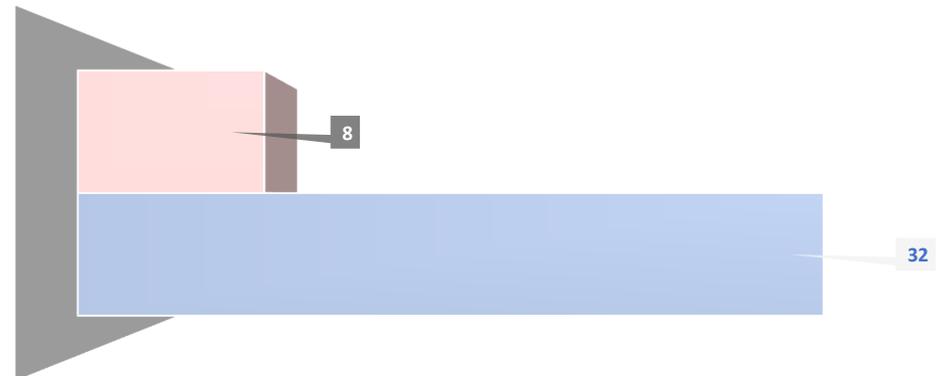
Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

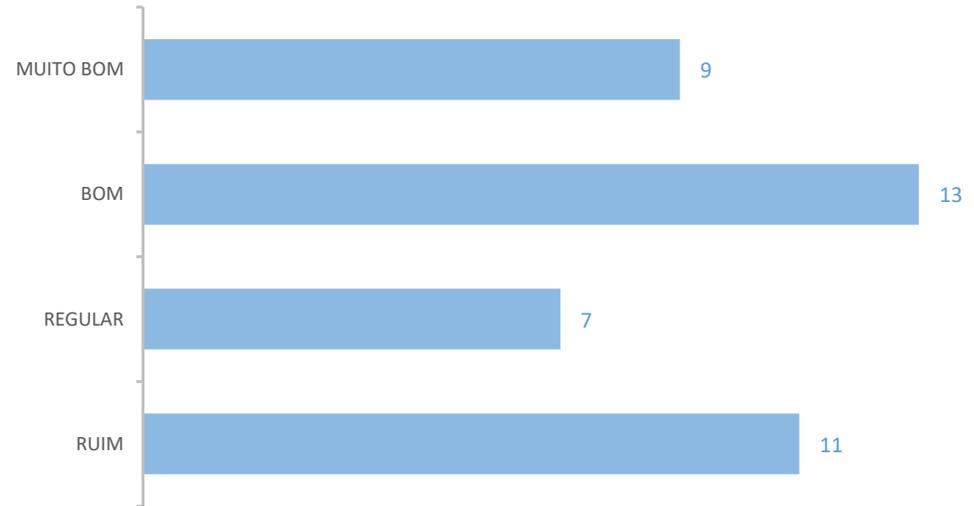
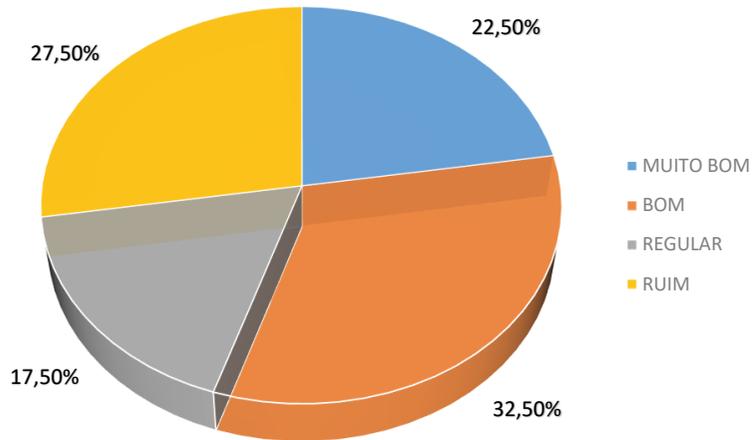


Insatisfeito  
Satisfeito

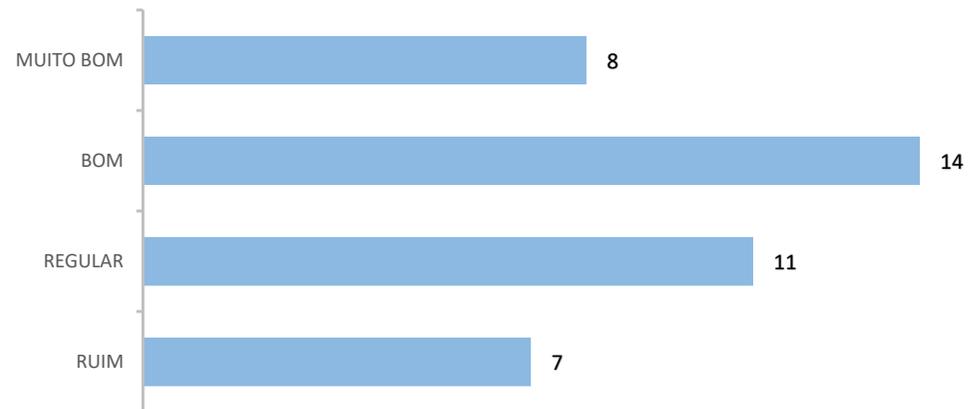
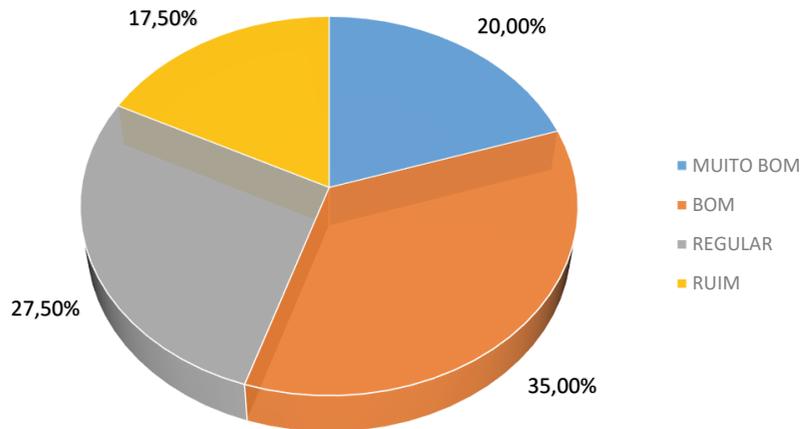




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

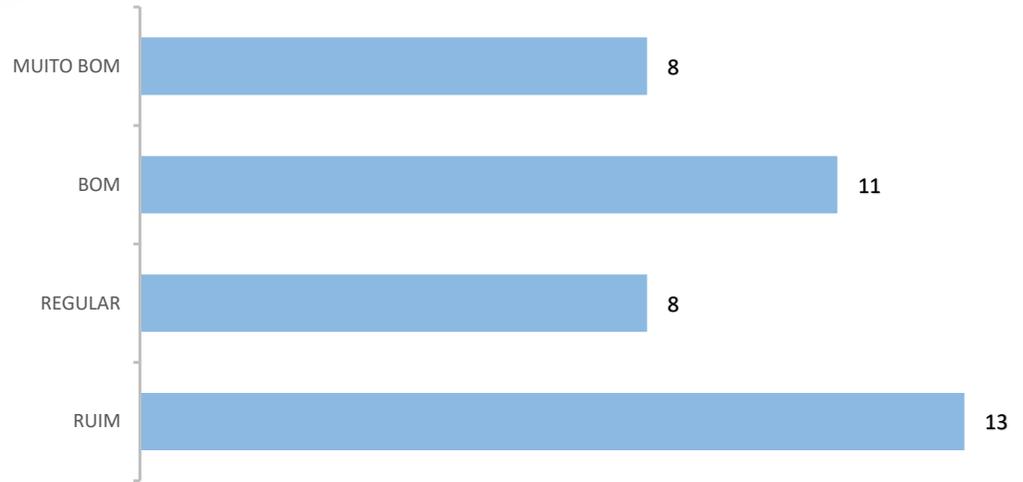
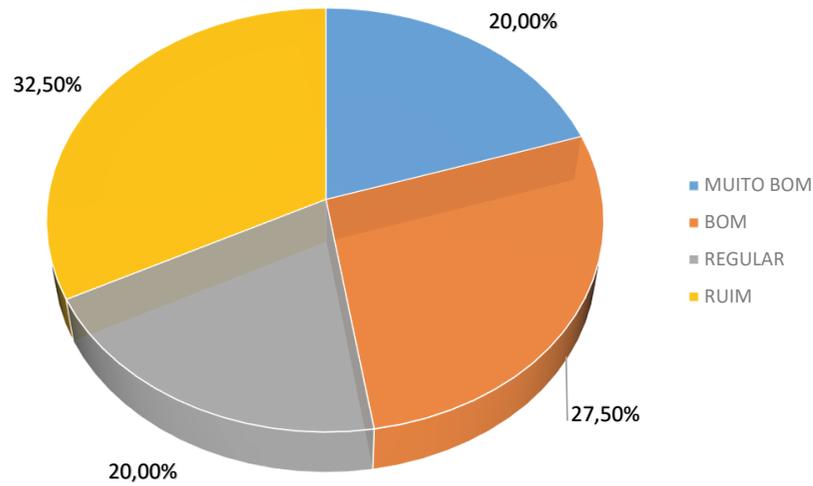


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

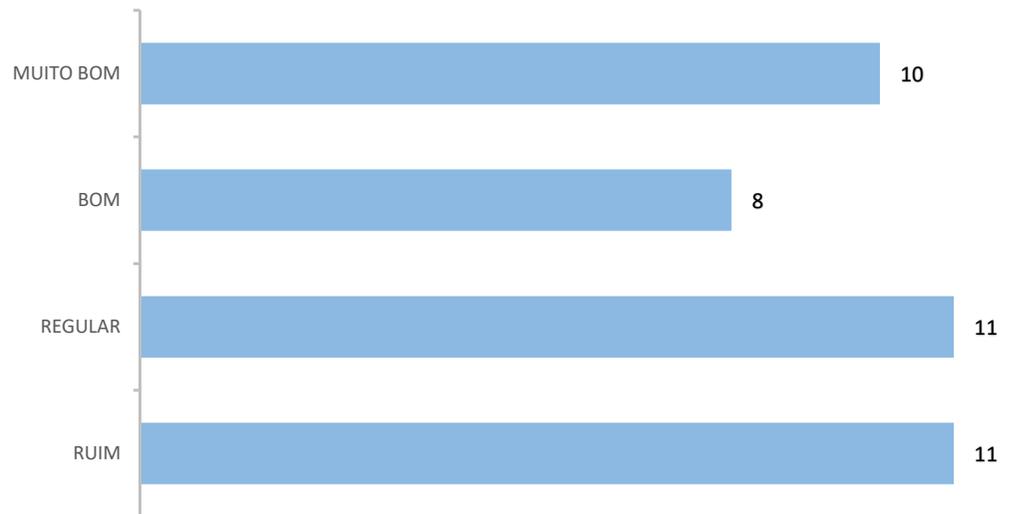
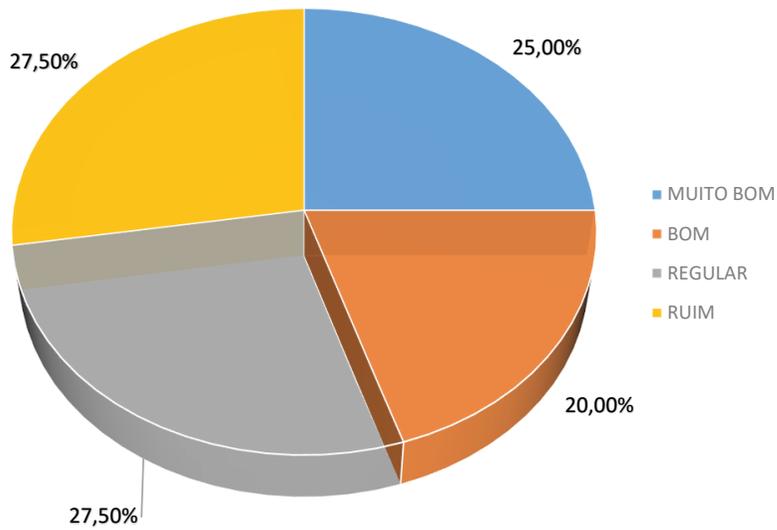




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

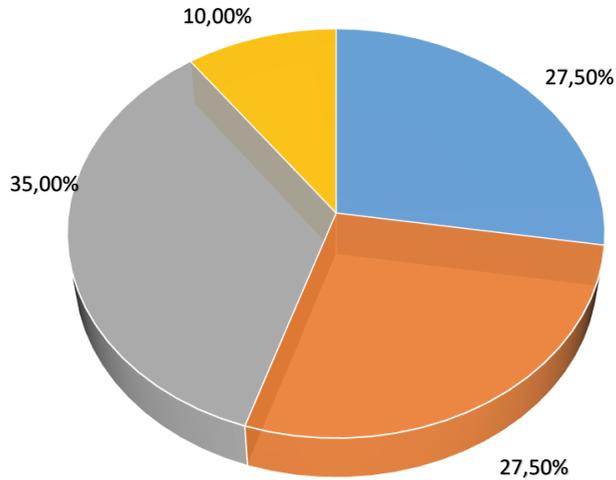


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

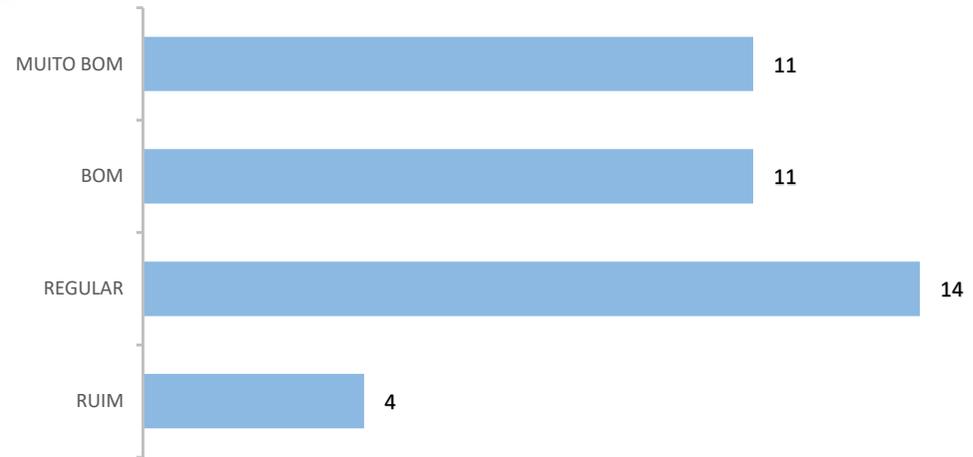




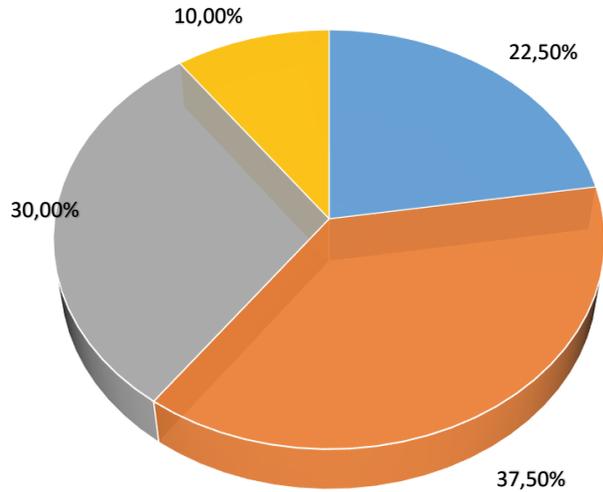
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



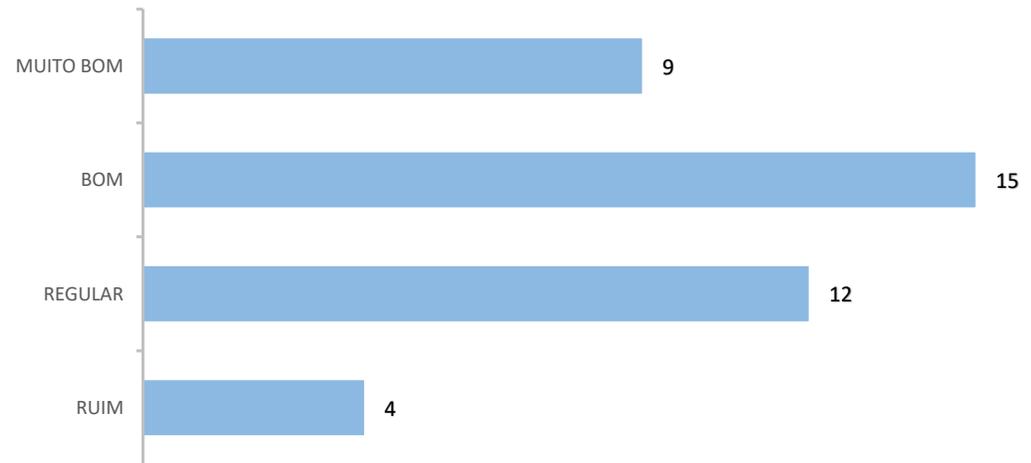
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

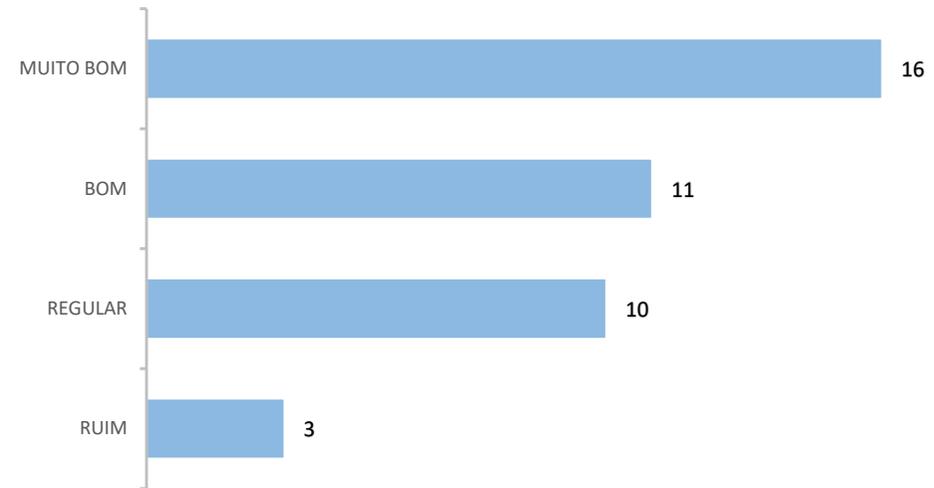
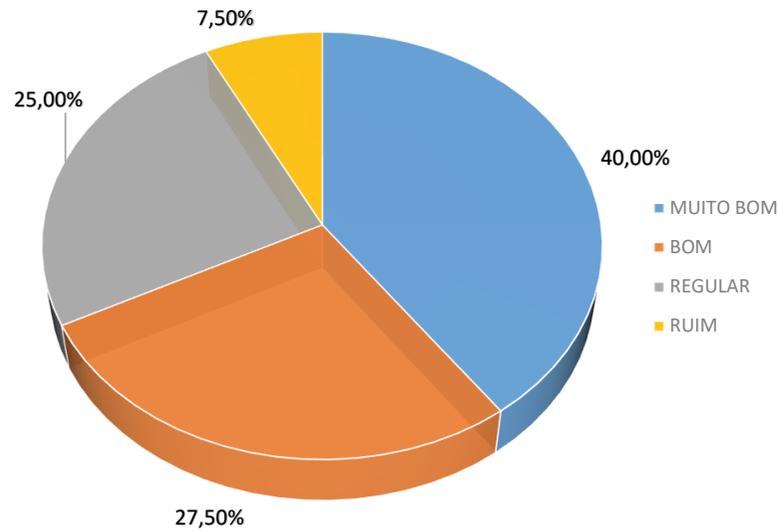


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

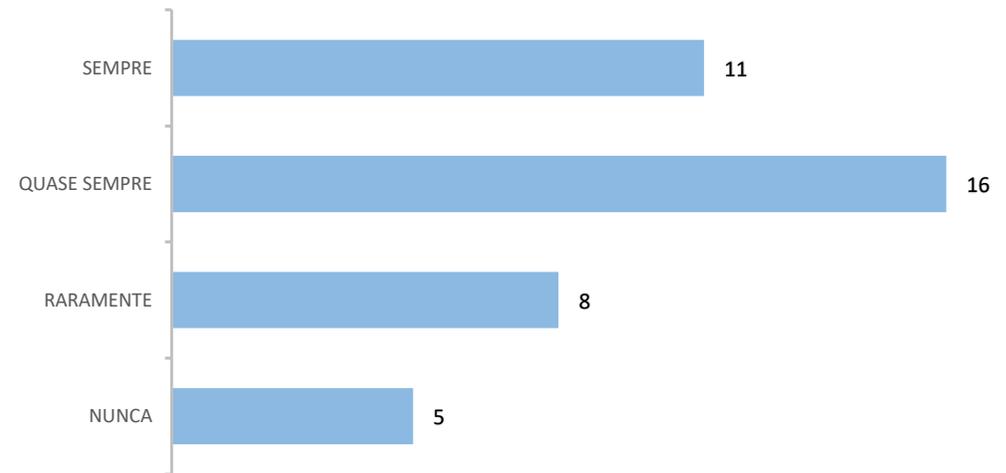
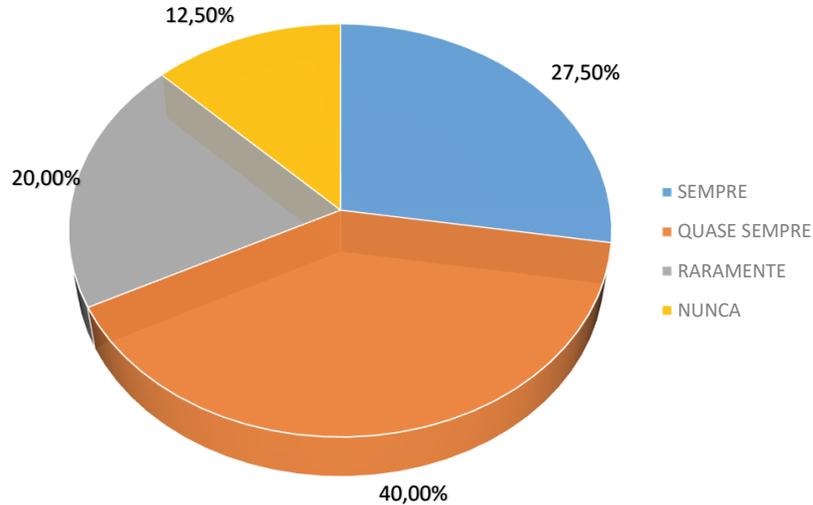




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

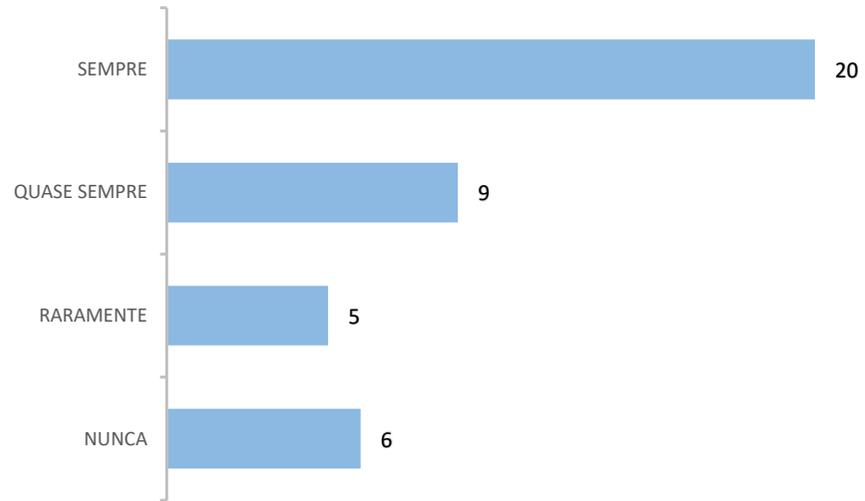
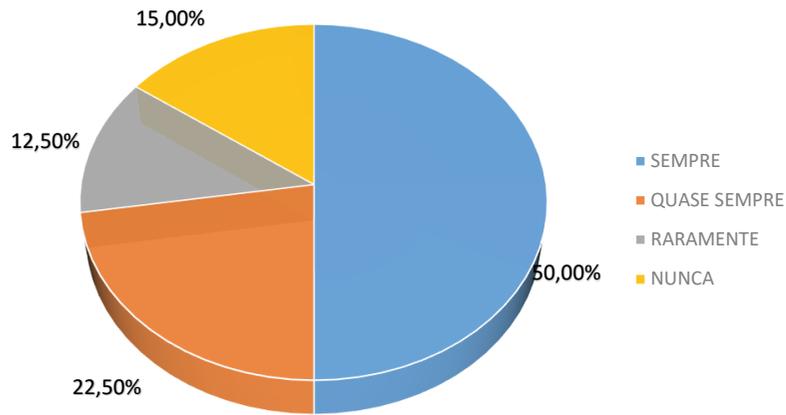


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

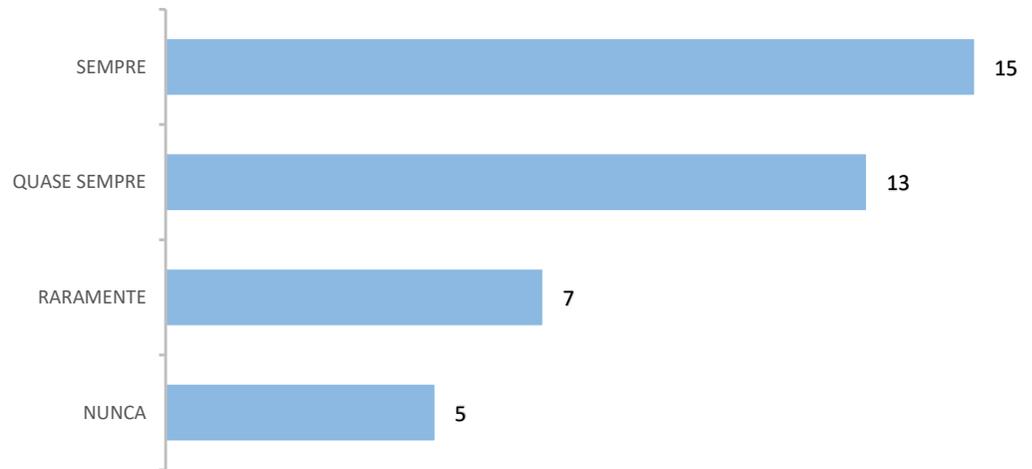
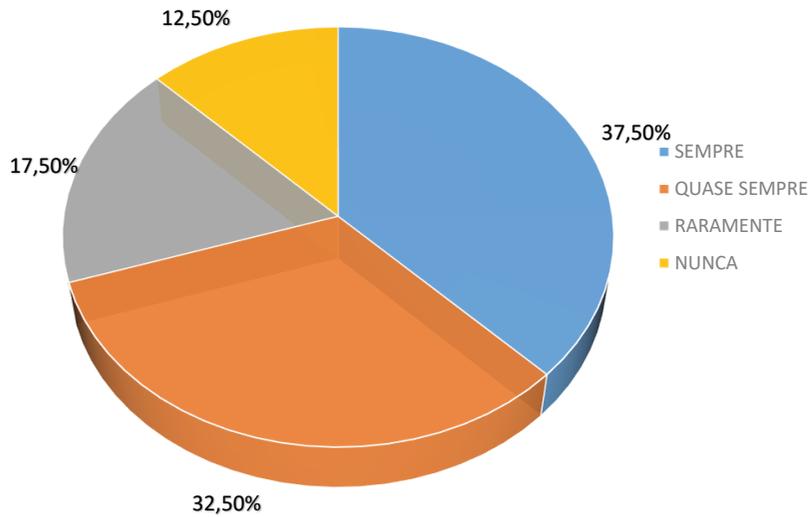




**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?**

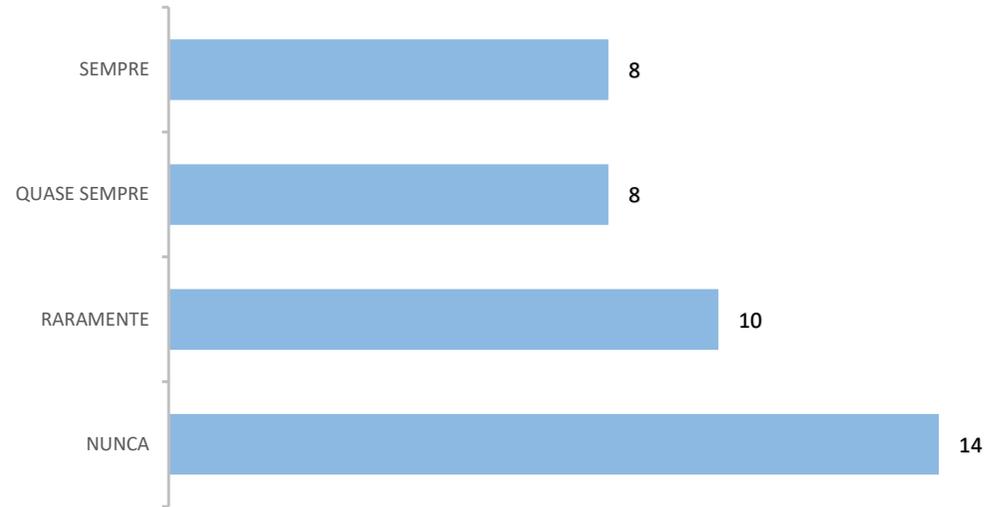
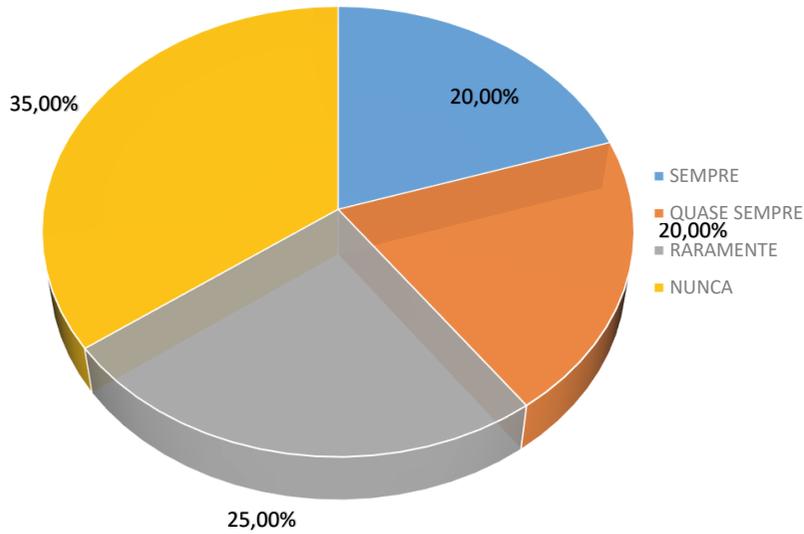


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

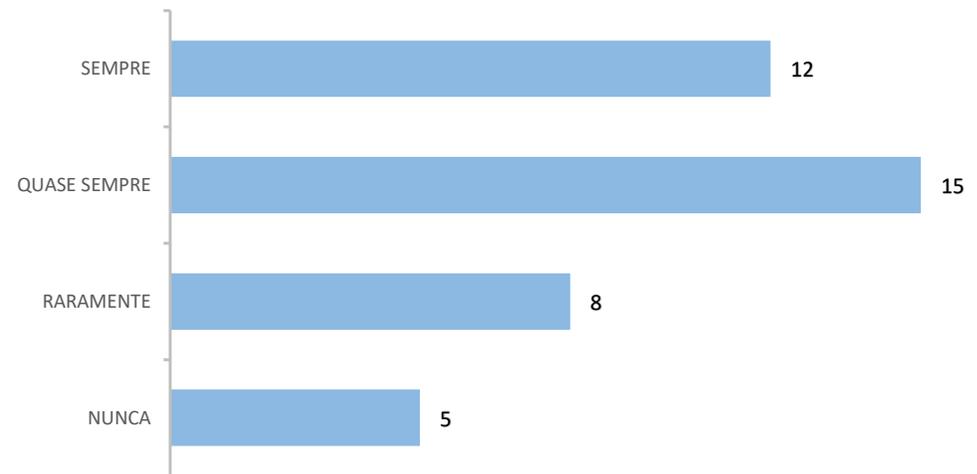
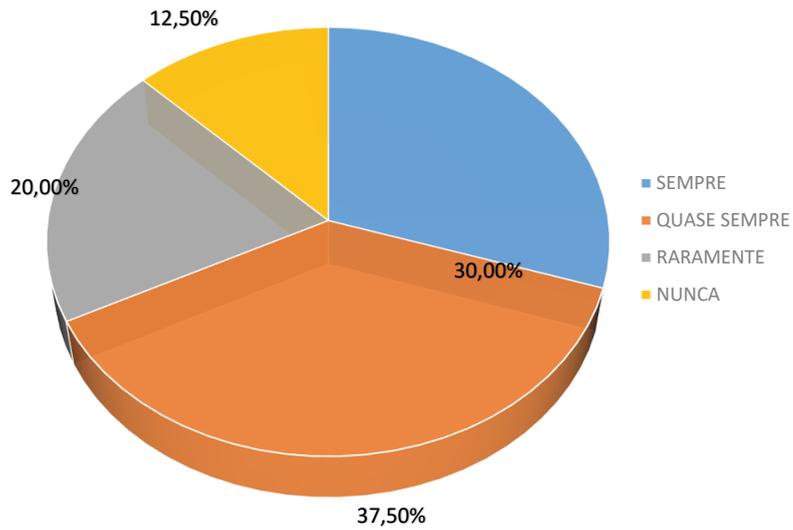




**Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?**

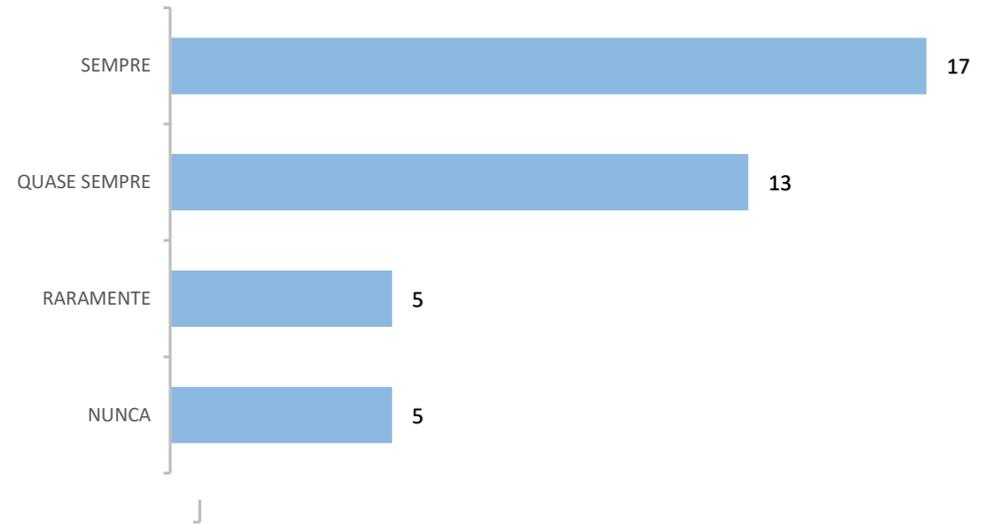
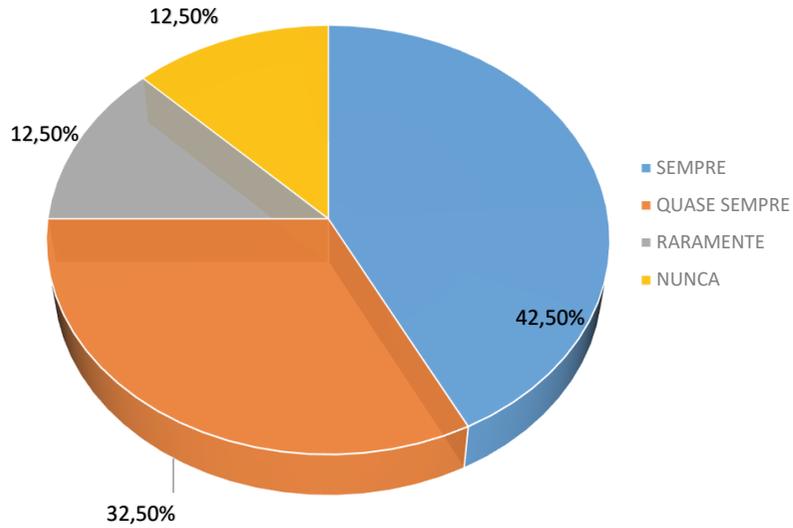


**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

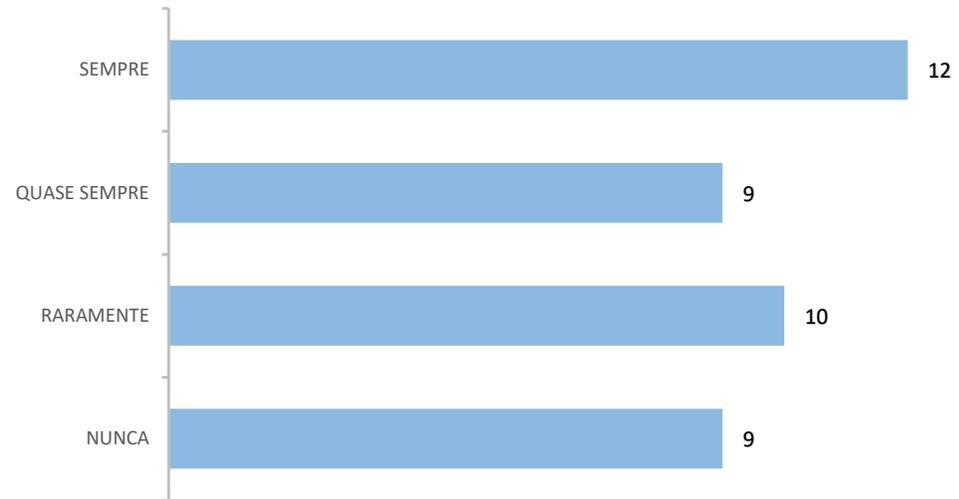
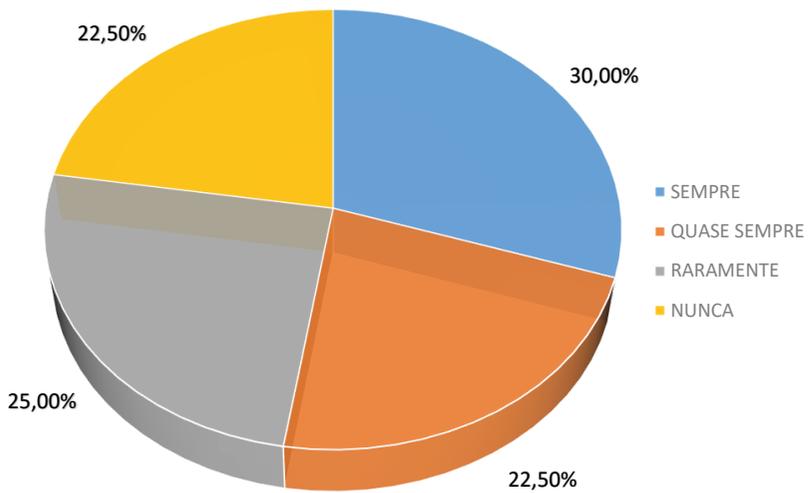




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

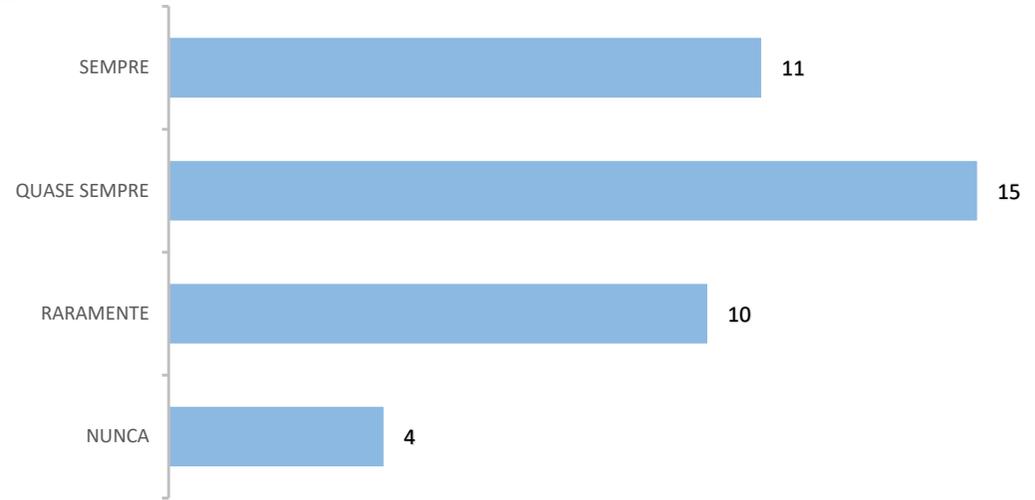
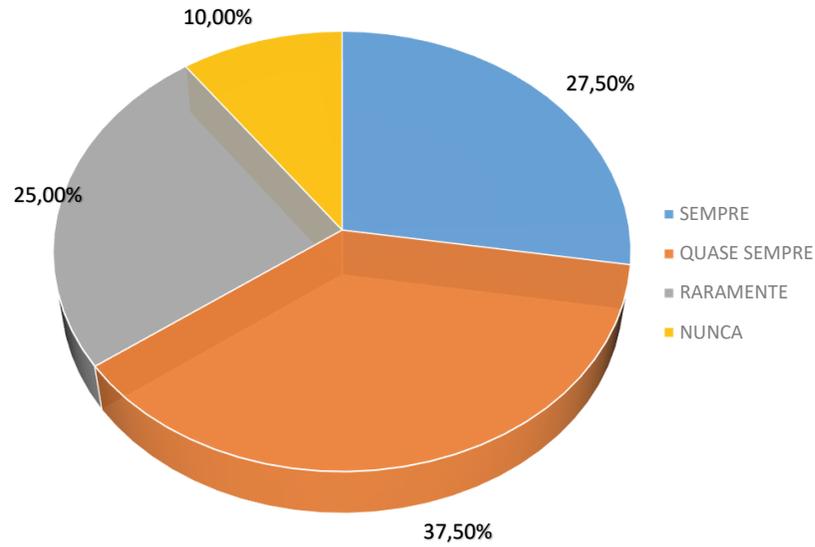


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

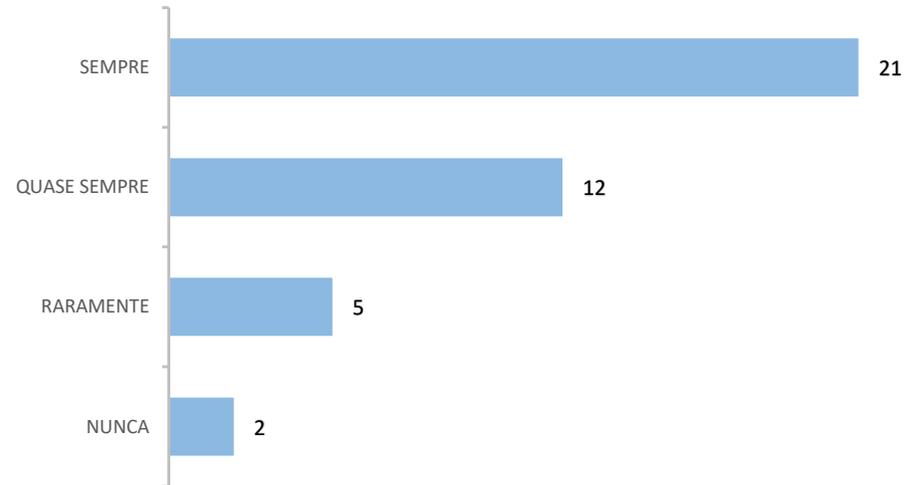
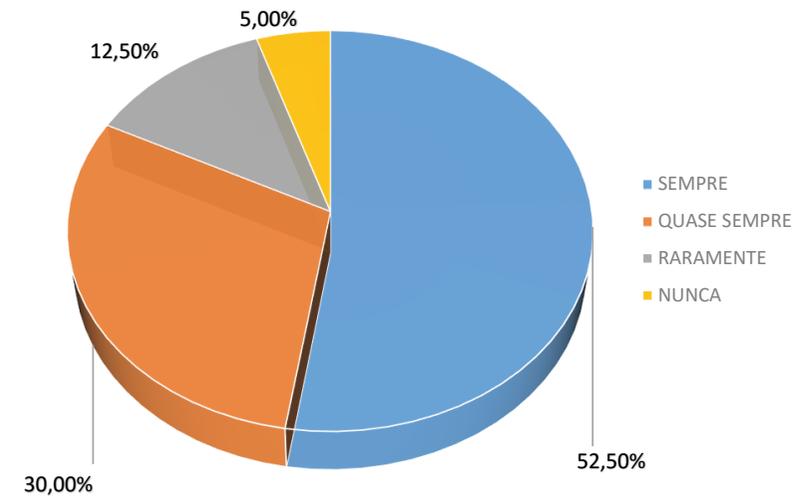




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

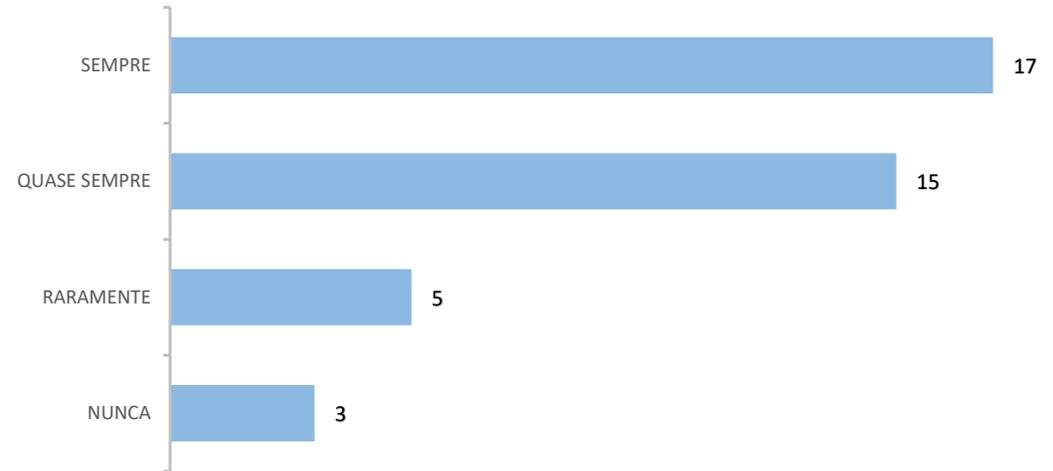
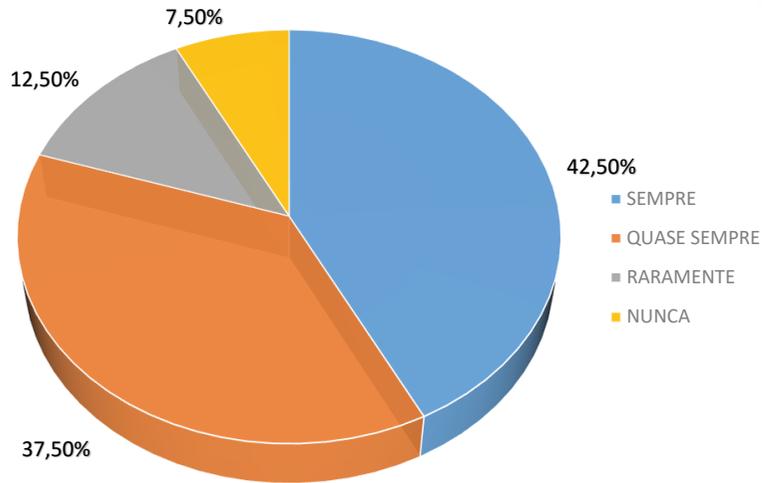


Você acessa o portal frequentemente?

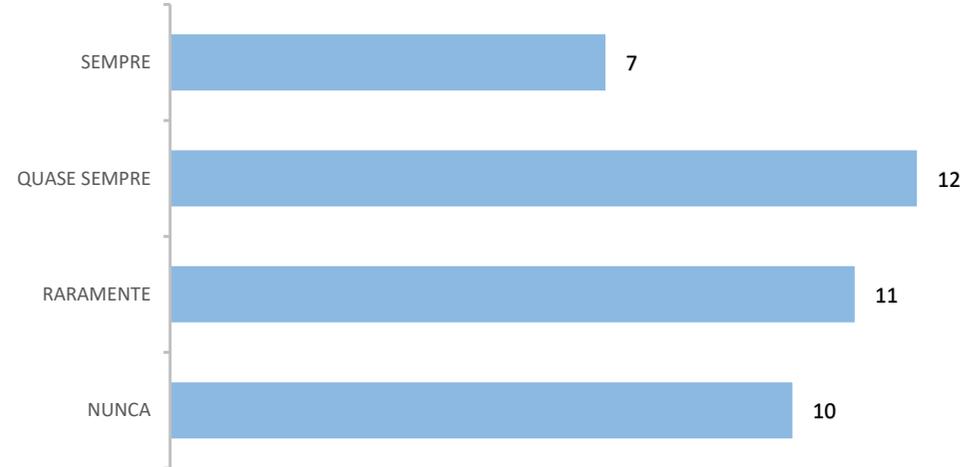
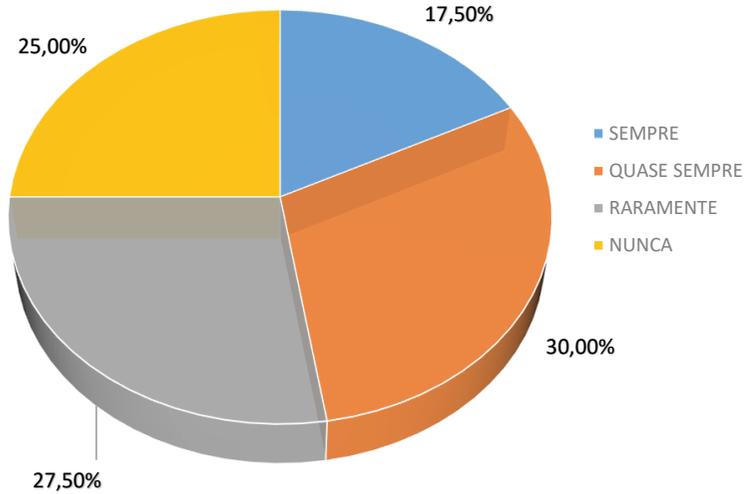




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

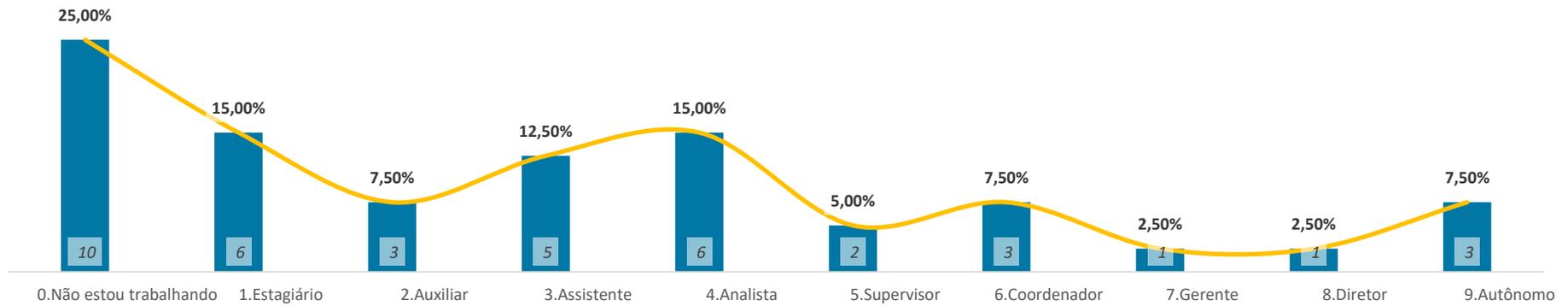


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

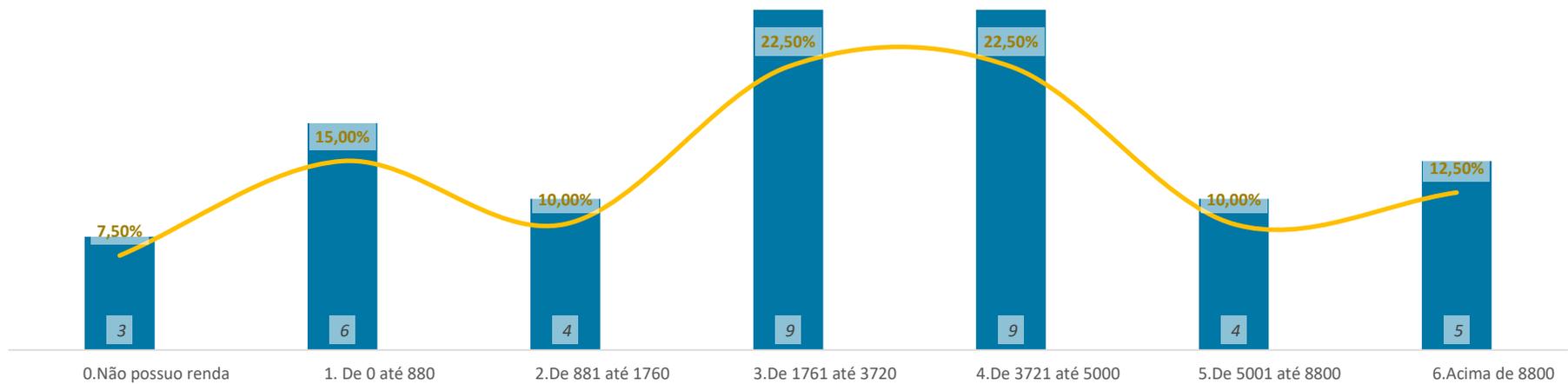




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

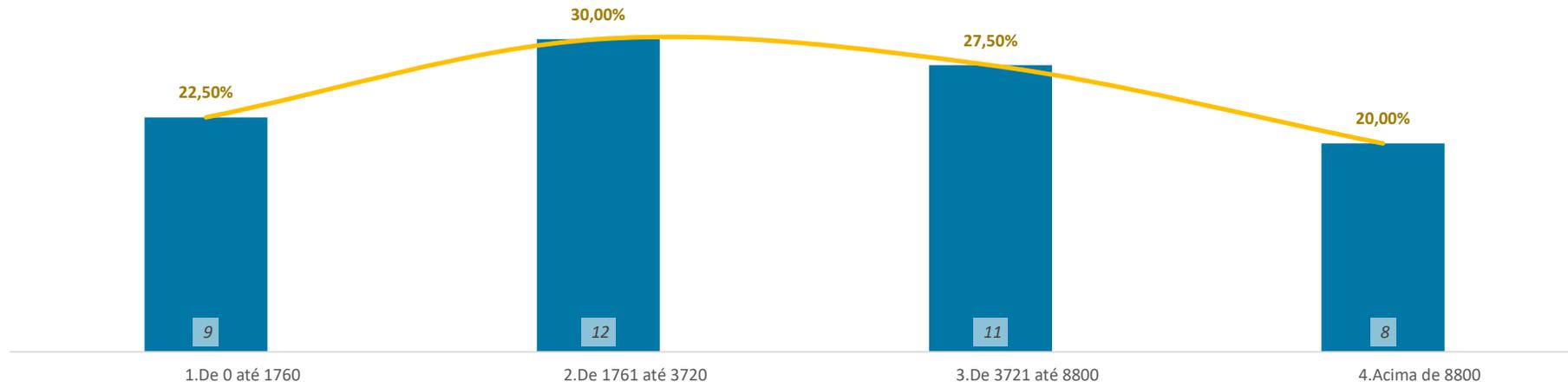


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	9	22,50%	13	32,50%	7	17,50%	11	27,50%	40
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	22,50%	13	32,50%	7	17,50%	11	27,50%	40
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	22,50%	13	32,50%	7	17,50%	11	27,50%	40
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	22,50%	13	32,50%	7	17,50%	11	27,50%	40
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	37	23,13%	44	27,50%	44	27,50%	35	21,88%	160
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	8	20,00%	14	35,00%	11	27,50%	7	17,50%	40
ASPECTO - Aspectos Escolares	8	20,00%	14	35,00%	11	27,50%	7	17,50%	40
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	8	20,00%	14	35,00%	11	27,50%	7	17,50%	40
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	29	24,17%	30	25,00%	33	27,50%	28	23,33%	120
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	20,00%	11	27,50%	8	20,00%	13	32,50%	40
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8	20,00%	11	27,50%	8	20,00%	13	32,50%	40
ASPECTO - Secretaria	10	25,00%	8	20,00%	11	27,50%	11	27,50%	40
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	10	25,00%	8	20,00%	11	27,50%	11	27,50%	40
ASPECTO - Setor Financeiro	11	27,50%	11	27,50%	14	35,00%	4	10,00%	40
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	11	27,50%	11	27,50%	14	35,00%	4	10,00%	40
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	25	31,25%	26	37,50%	22	30,00%	7	10,00%	80
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	9	22,50%	15	37,50%	12	30,00%	4	10,00%	40
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	22,50%	15	37,50%	12	30,00%	4	10,00%	40
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9	22,50%	15	37,50%	12	30,00%	4	10,00%	40
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	16	40,00%	11	27,50%	10	25,00%	3	7,50%	40
ASPECTO - Setor Financeiro	16	40,00%	11	27,50%	10	25,00%	3	7,50%	40
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	16	40,00%	11	27,50%	10	25,00%	3	7,50%	40



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	95	33,93%	82	29,29%	55	19,64%	48	17,14%	<b>280</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	95	33,93%	82	29,29%	55	19,64%	48	17,14%	<b>280</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	84	35,00%	67	27,92%	45	18,75%	44	18,33%	<b>240</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	20	50,00%	9	22,50%	5	12,50%	6	15,00%	<b>40</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15	37,50%	13	32,50%	7	17,50%	5	12,50%	<b>40</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12	30,00%	15	37,50%	8	20,00%	5	12,50%	<b>40</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17	42,50%	13	32,50%	5	12,50%	5	12,50%	<b>40</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	12	30,00%	9	22,50%	10	25,00%	9	22,50%	<b>40</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	8	20,00%	8	20,00%	10	25,00%	14	35,00%	<b>40</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	11	27,50%	15	37,50%	10	25,00%	4	10,00%	<b>40</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11	27,50%	15	37,50%	10	25,00%	4	10,00%	<b>40</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	56	35,00%	55	34,38%	29	18,13%	20	35,00%	<b>160</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	56	35,00%	55	34,38%	29	18,13%	20	12,50%	<b>160</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	45	37,50%	39	32,50%	21	17,50%	15	12,50%	<b>120</b>
Você acessa o portal frequentemente?	21	52,50%	12	30,00%	5	12,50%	2	5,00%	<b>40</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	17	42,50%	15	37,50%	5	12,50%	3	7,50%	<b>40</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	7	17,50%	12	30,00%	11	27,50%	10	25,00%	<b>40</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	11	27,50%	16	40,00%	8	20,00%	5	12,50%	<b>40</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	11	27,50%	16	40,00%	8	20,00%	5	12,50%	<b>40</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	32	80,00%	8	20,00%	40
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	32	80,00%	8	20,00%	40
ASPECTO - Satisfação com o curso	32	80,00%	8	20,00%	40
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	32	80,00%	8	20,00%	40
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	120				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	120				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	120				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	40				
0.Não estou trabalhando	10	25,00%			
1.Estagiário	6	15,00%			
2.Auxiliar	3	7,50%			
3.Assistente	5	12,50%			
4.Analista	6	15,00%			
5.Supervisor	2	5,00%			
6.Coordenador	3	7,50%			
7.Gerente	1	2,50%			
8.Diretor	1	2,50%			
9.Autônomo	3	7,50%			
Qual a sua renda mensal atual?	40				
0.Não possui renda	3	7,50%			
1. De 0 até 880	6	15,00%			
2.De 881 até 1760	4	10,00%			
3.De 1761 até 3720	9	22,50%			
4.De 3721 até 5000	9	22,50%			
5.De 5001 até 8800	4	10,00%			
6.Acima de 8800	5	12,50%			
Qual a renda mensal da sua família?	40				
1.De 0 até 1760	9	22,50%			
2.De 1761 até 3720	12	30,00%			
3.De 3721 até 8800	11	27,50%			
4.Acima de 8800	8	20,00%			