



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	10 26,32%	21 55,26%	5 13,16%	2 5,26%	38
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	11 28,95%	21 55,26%	4 10,53%	2 5,26%	38
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13 34,21%	15 39,47%	5 13,16%	5 13,16%	38
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15 39,47%	15 39,47%	4 10,53%	4 10,53%	38
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15 39,47%	18 47,37%	3 7,89%	2 5,26%	38
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11 28,95%	17 44,74%	6 15,79%	4 10,53%	38
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9 23,68%	13 34,21%	14 36,84%	2 5,26%	38
Você acessa o portal frequentemente?	21 55,26%	15 39,47%	1 2,63%	1 2,63%	38
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	9 23,68%	6 15,79%	7 18,42%	16 42,11%	38
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	10 26,32%	10 26,32%	9 23,68%	9 23,68%	38
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13 34,21%	17 44,74%	6 15,79%	2 5,26%	38
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>137 32,78%</b>	<b>168 40,19%</b>	<b>64 15,31%</b>	<b>49 11,72%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 21,05%	21 55,26%	6 15,79%	3 7,89%	38
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	12 31,58%	17 44,74%	6 15,79%	3 7,89%	38
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	10 26,32%	12 31,58%	11 28,95%	5 13,16%	38
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14 36,84%	18 47,37%	3 7,89%	3 7,89%	38
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 15,79%	16 42,11%	11 28,95%	5 13,16%	38
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5 13,16%	20 52,63%	7 18,42%	6 15,79%	38
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8 21,05%	10 26,32%	12 31,58%	8 21,05%	38
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>63 23,68%</b>	<b>114 42,86%</b>	<b>56 21,05%</b>	<b>33 12,41%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	13,16%
Localização	1	2,63%
Preço	21	55,26%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	11	28,95%
	38	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	2,63%
Obter melhor emprego	15	39,47%
Obter melhor salário	4	10,53%
Ter um ensino de qualidade	18	47,37%
	38	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	7	18,42%
1. Estagiário	4	10,53%
2. Auxiliar	6	15,79%
3. Assistente	9	23,68%
4. Analista	3	7,89%
5. Supervisor	1	2,63%
6. Coordenador	3	7,89%
7. Gerente	2	5,26%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	3	7,89%
	38	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	2,63%
1. De 0 até 880	6	15,79%
2. De 881 até 1760	10	26,32%
3. De 1761 até 3720	11	28,95%
4. De 3721 até 5000	3	7,89%
5. De 5001 até 8800	4	10,53%
6. Acima de 8800	3	7,89%
	38	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	15,79%
Satisfeito	32	84,21%
	38	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	2	5,26%
Currículo do curso (disciplinas)	10	26,32%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	10,53%
Infraestrutura física	1	2,63%
Infraestrutura Tecnológica	3	7,89%
Localização	2	5,26%
Mensalidade	13	34,21%
Professor	3	7,89%
	38	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,63%
Atendimento - Telefônico	14	36,84%
Comunicação com o aluno	10	26,32%
Coordenador	1	2,63%
Currículo do curso (disciplinas)	4	10,53%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	5,26%
Infraestrutura física	2	5,26%
Infraestrutura Tecnológica	1	2,63%
Localização	1	2,63%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	2	5,26%
	38	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

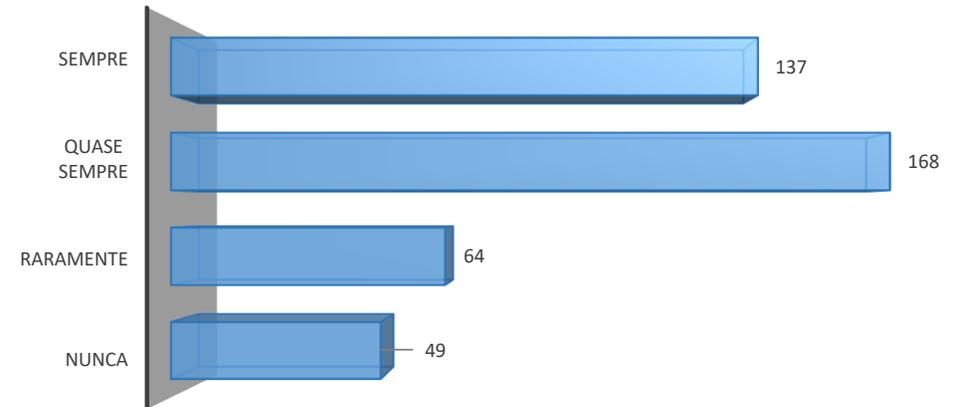
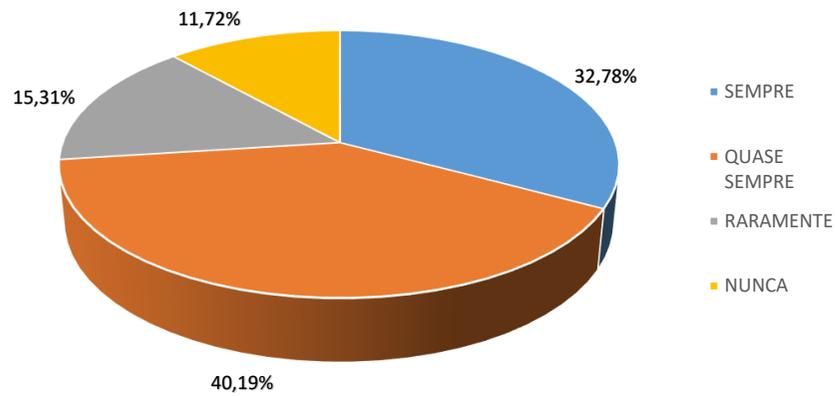
1. De 0 até 1760	12	31,58%
2. De 1761 até 3720	12	31,58%
3. De 3721 até 8800	10	26,32%
4. Acima de 8800	4	10,53%
	38	100%

## Adesão

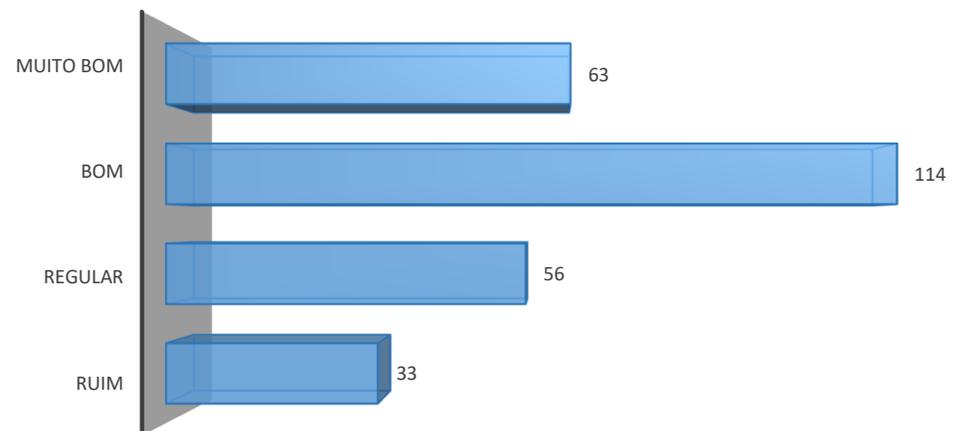
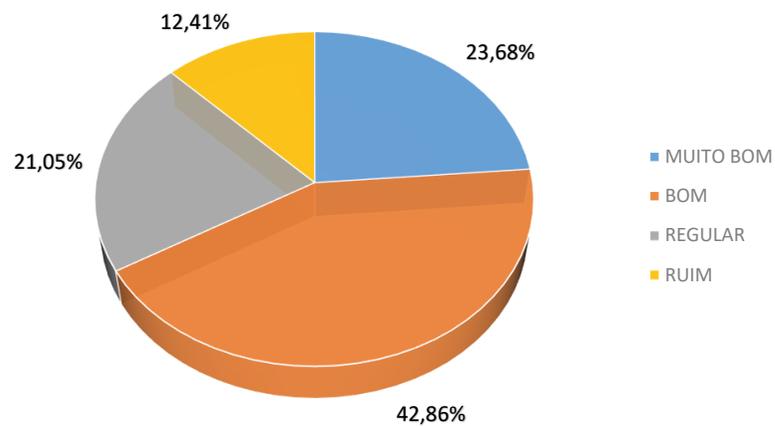
Responderam	38	41,76%
Não Responderam	53	58,24%
<b>Convidados</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

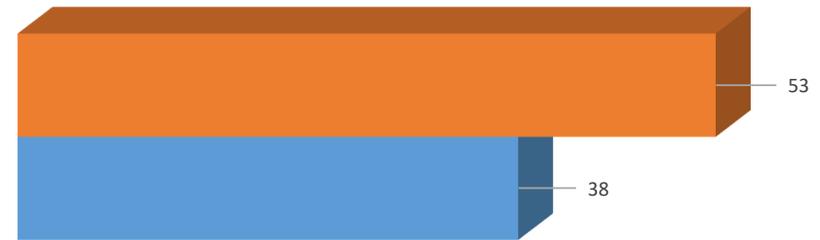
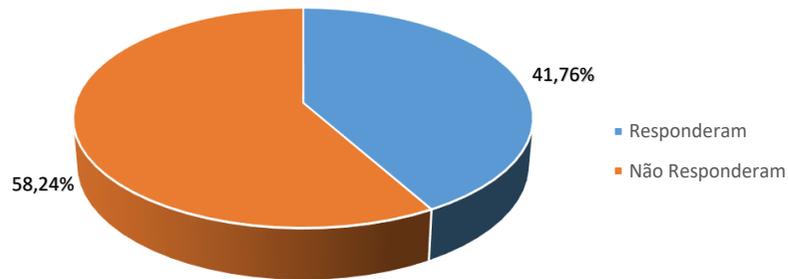


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

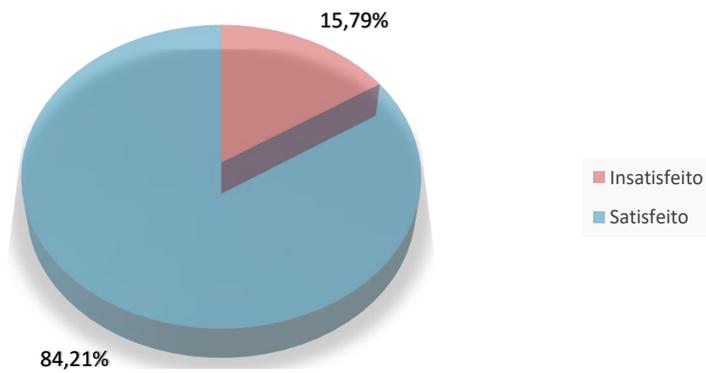




Adesão

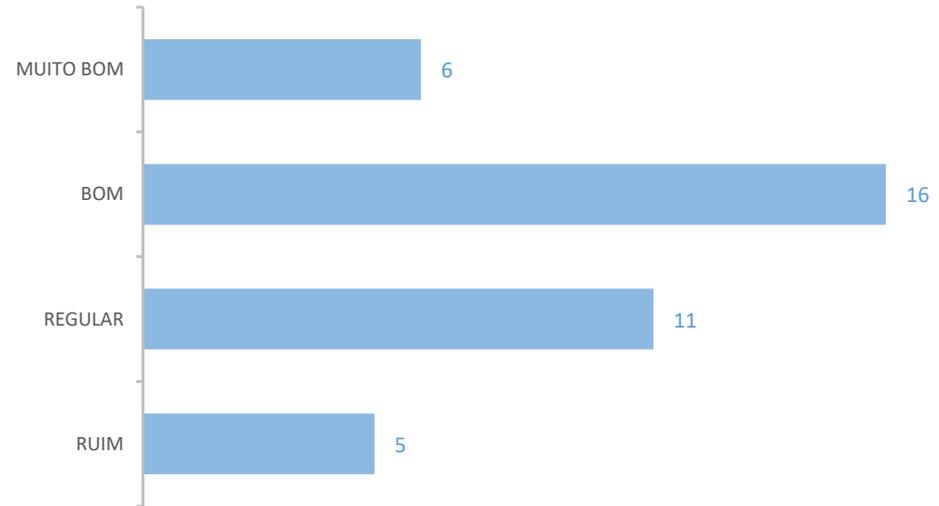
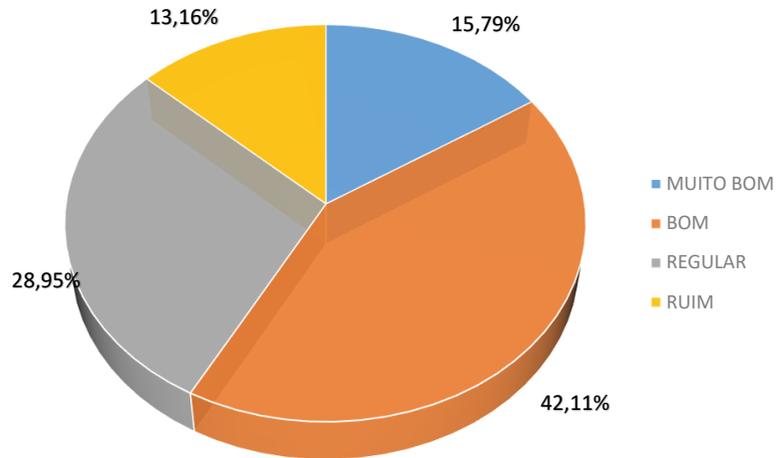


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

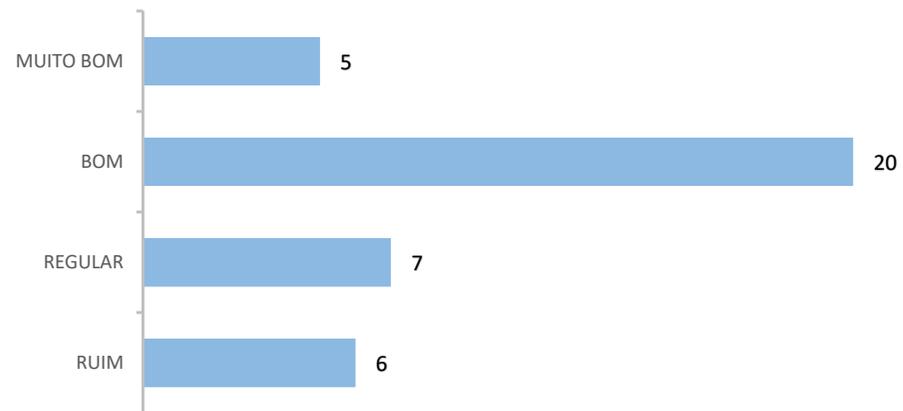
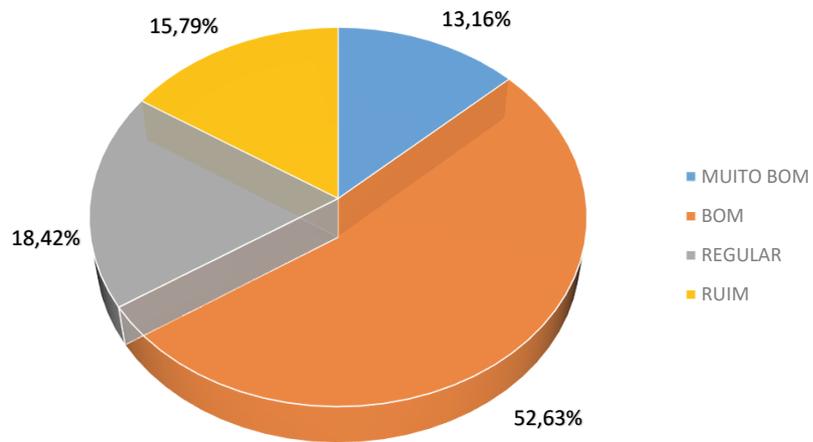




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

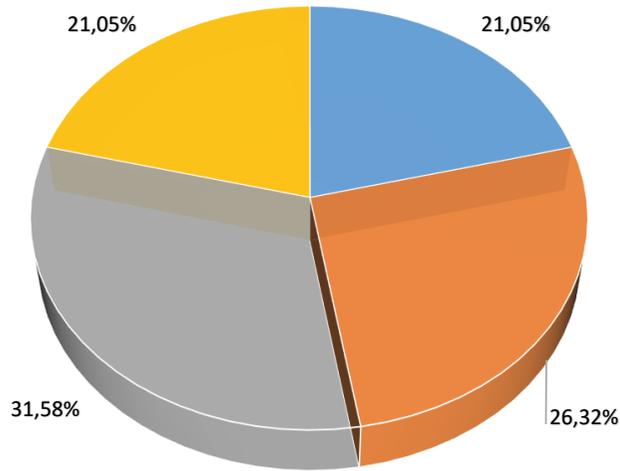


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

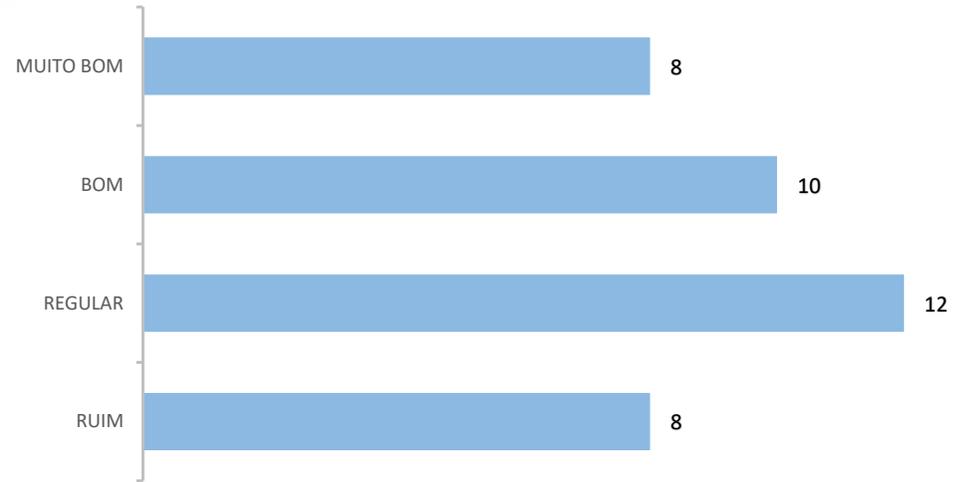




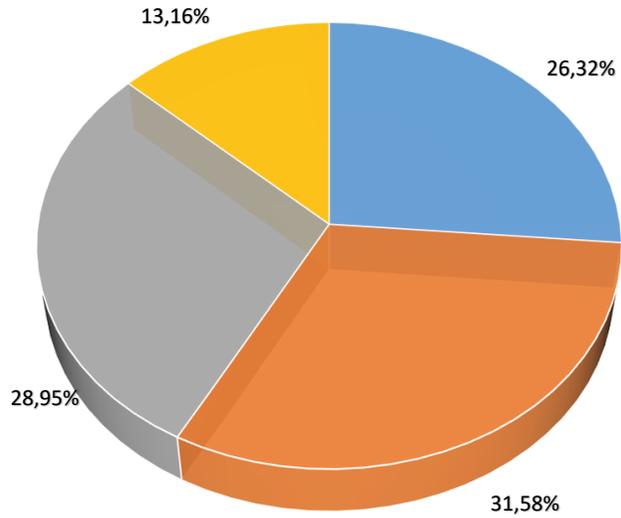
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



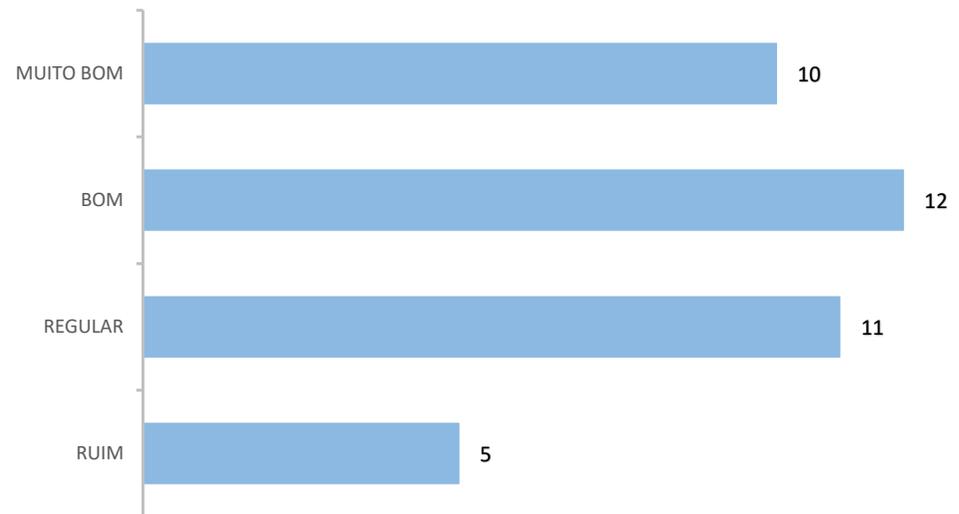
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

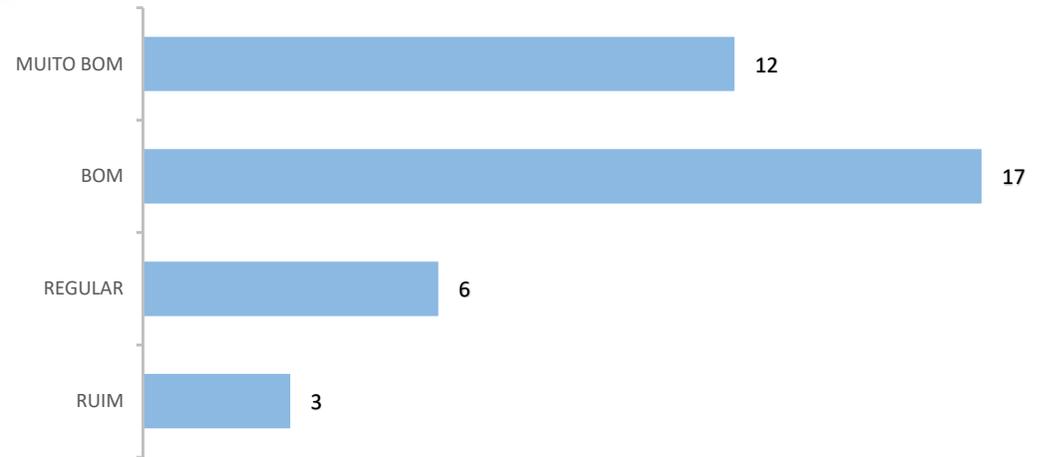
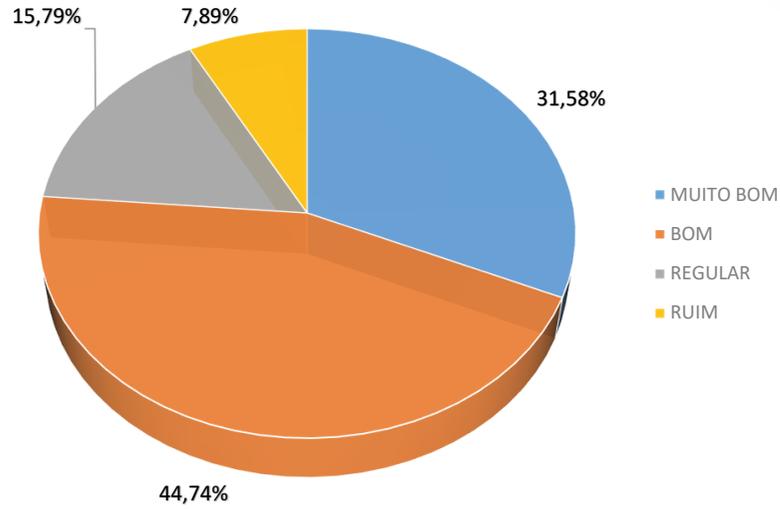


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

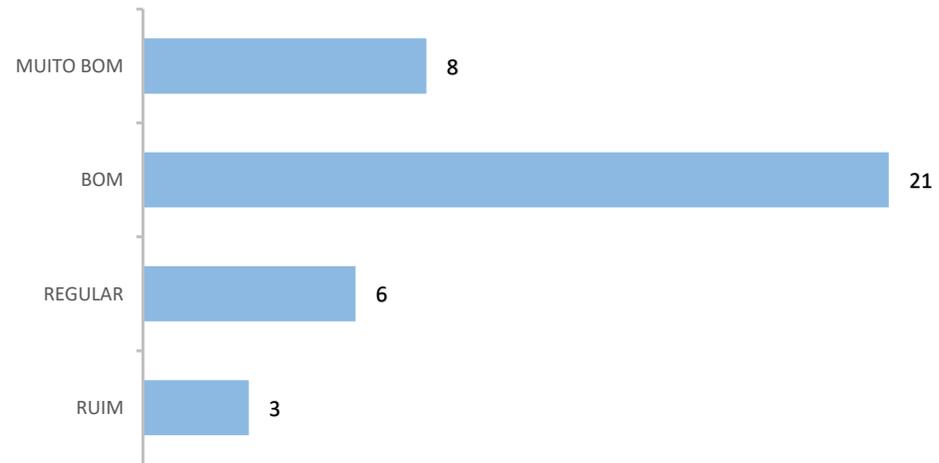
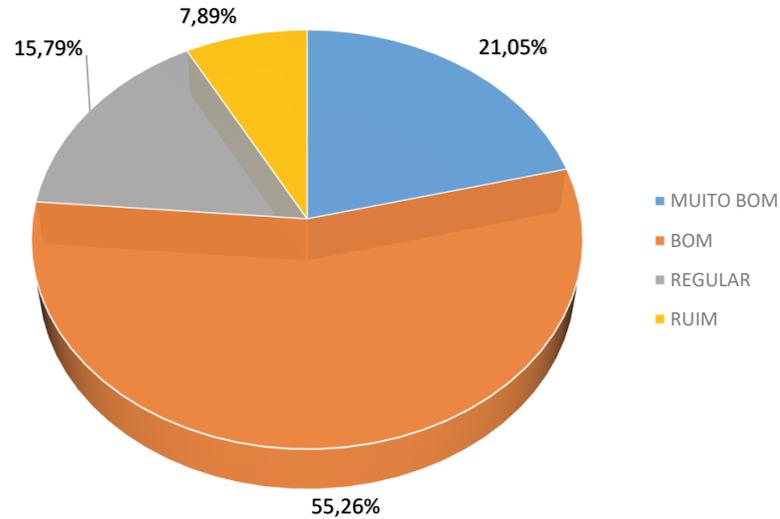




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

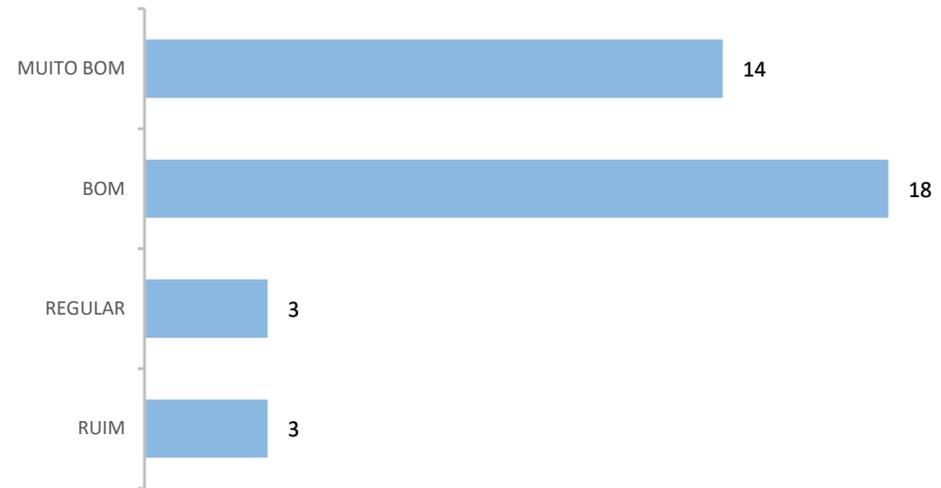
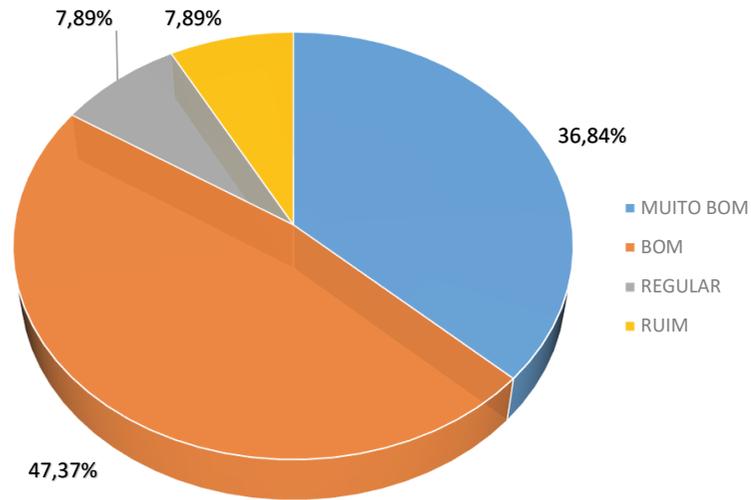


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

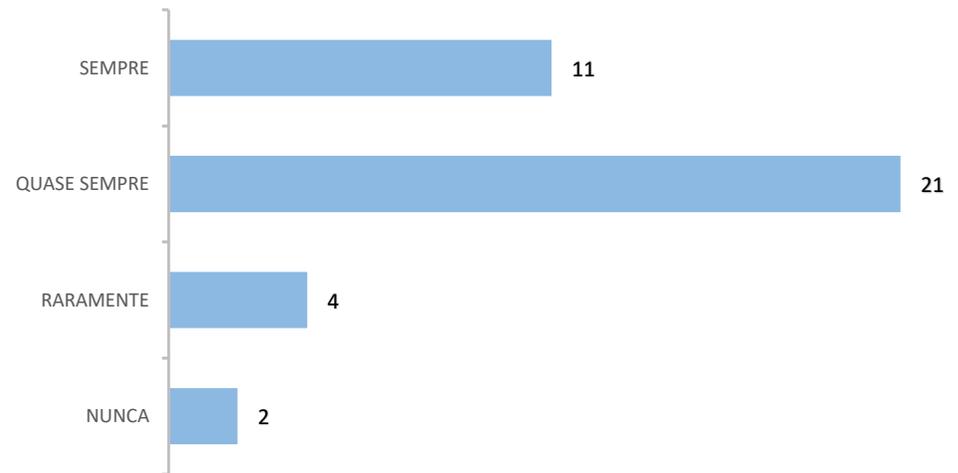
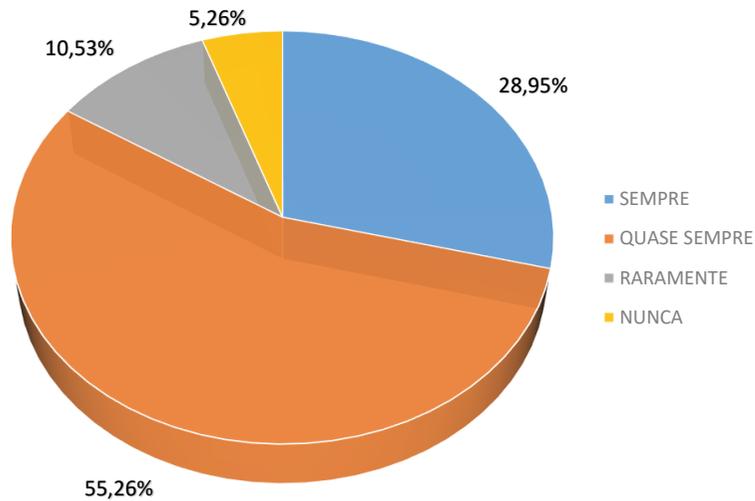




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

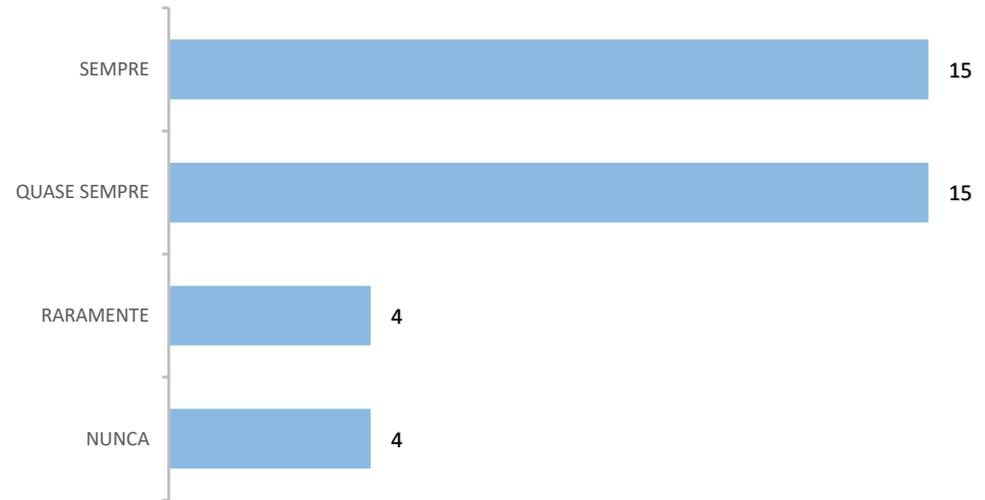
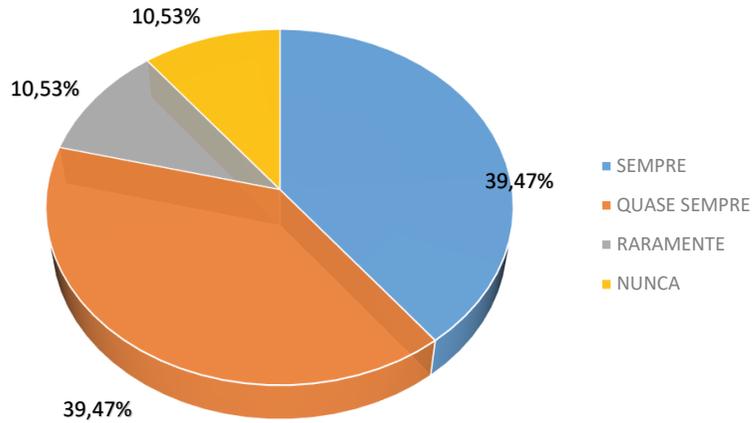


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

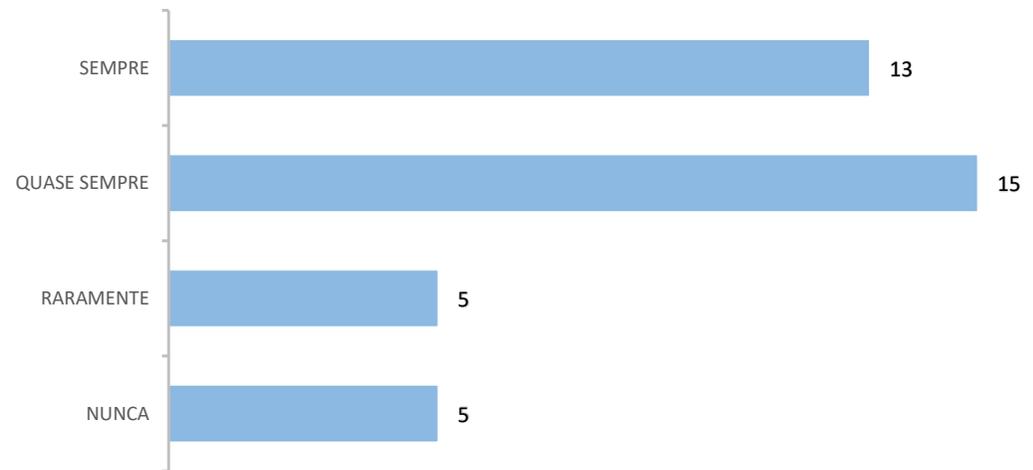
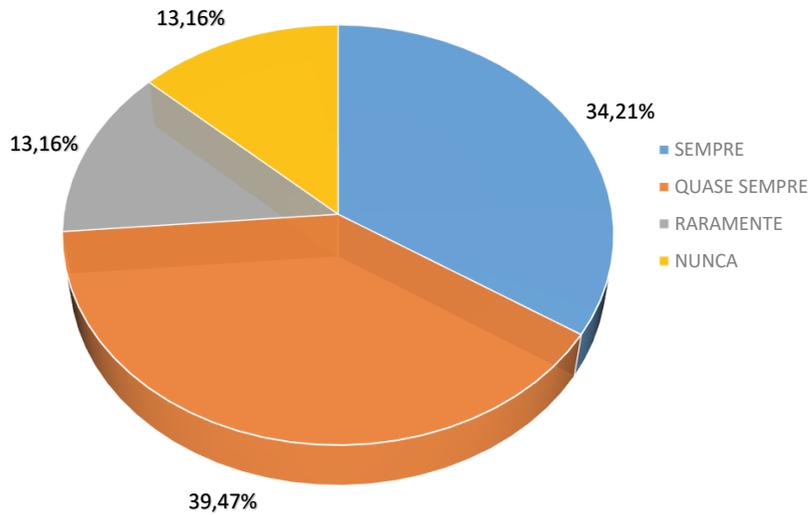




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

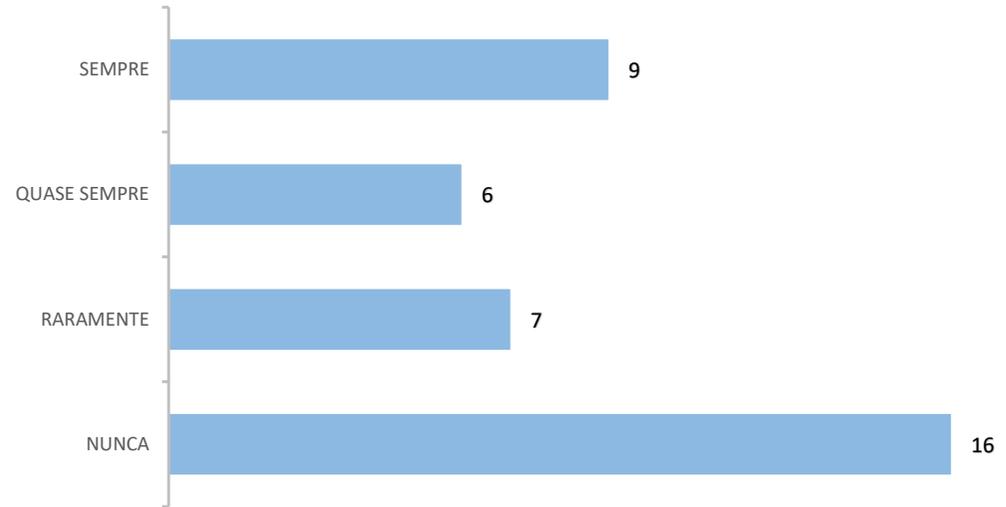
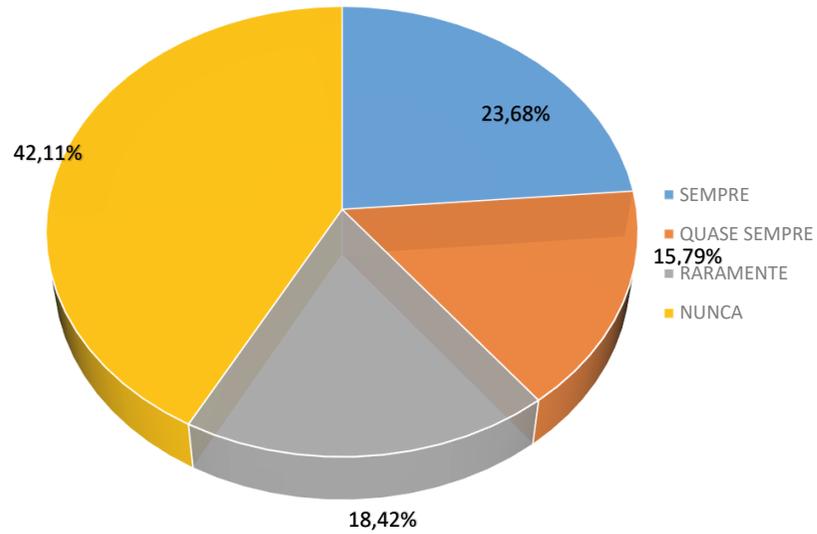


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

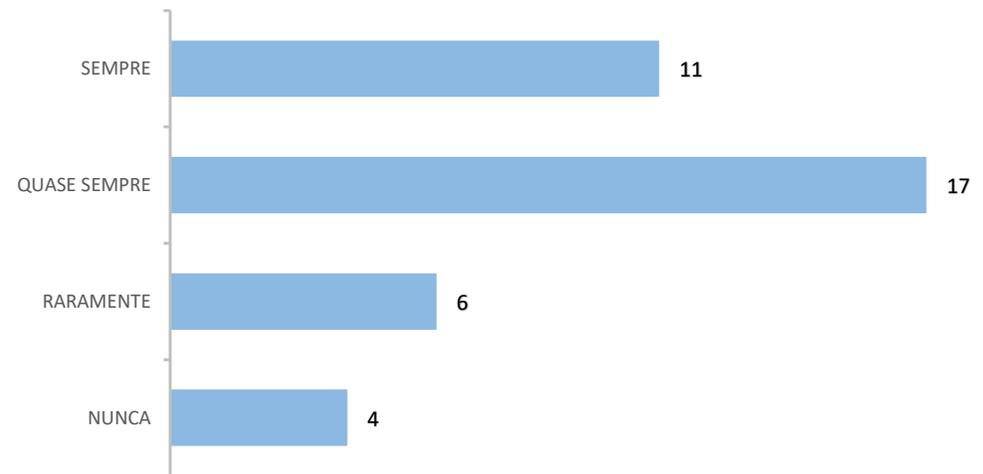
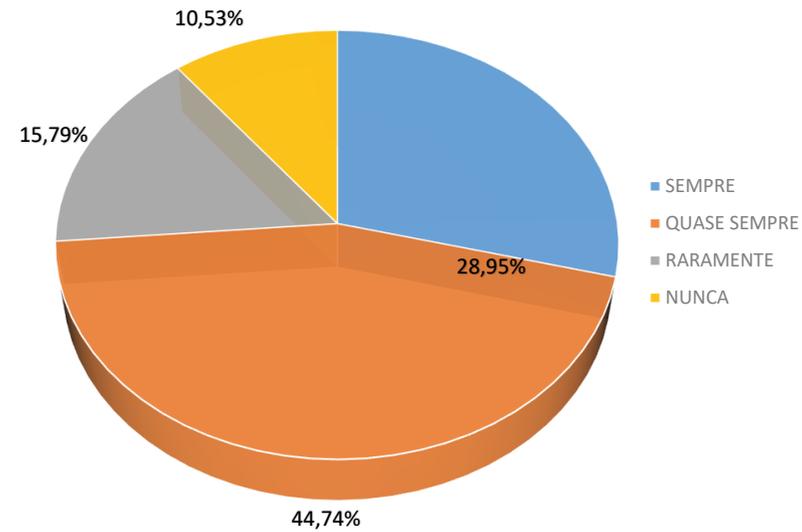




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

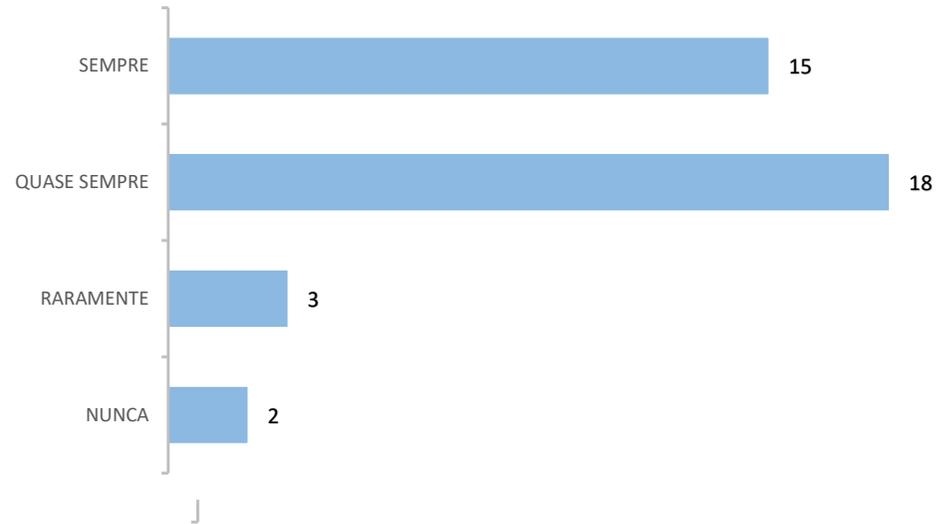
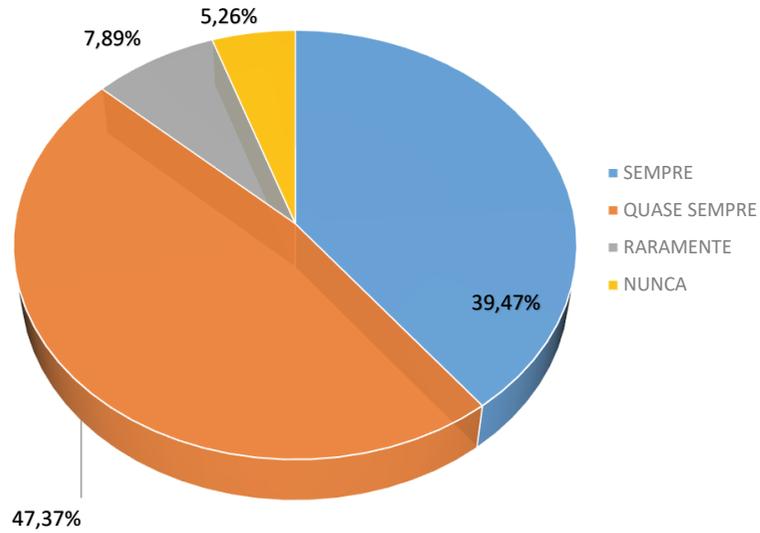


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

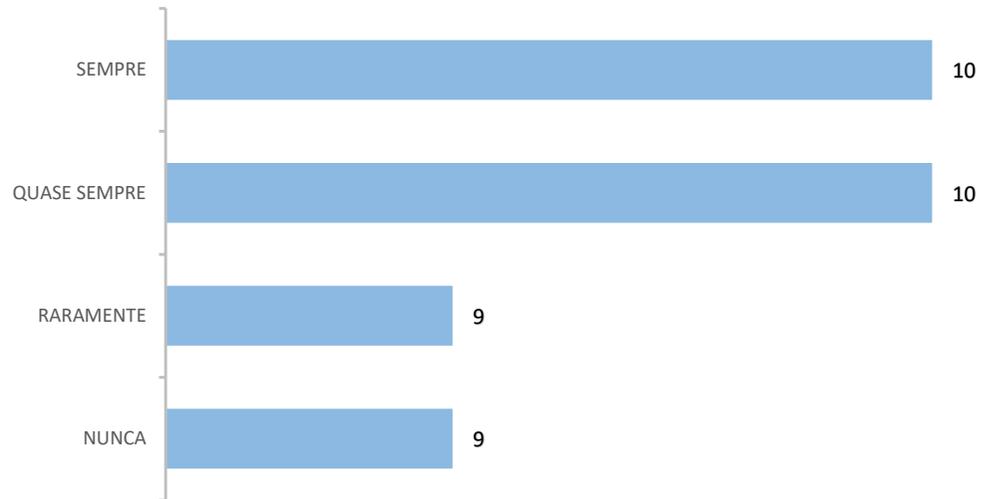
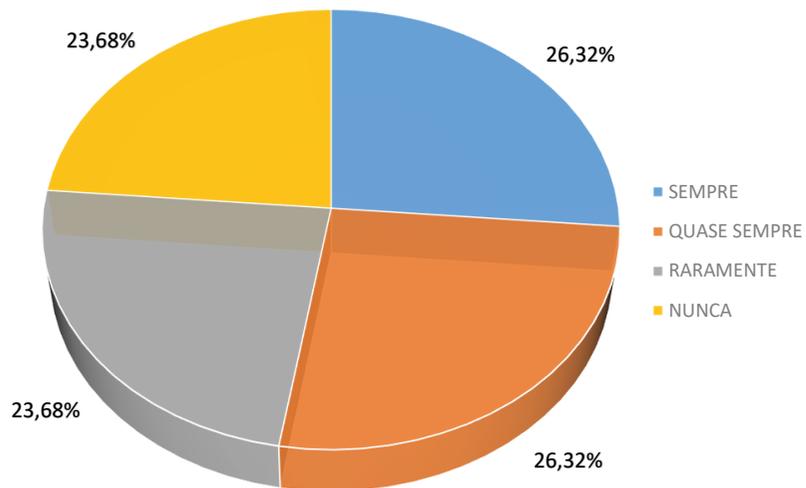




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

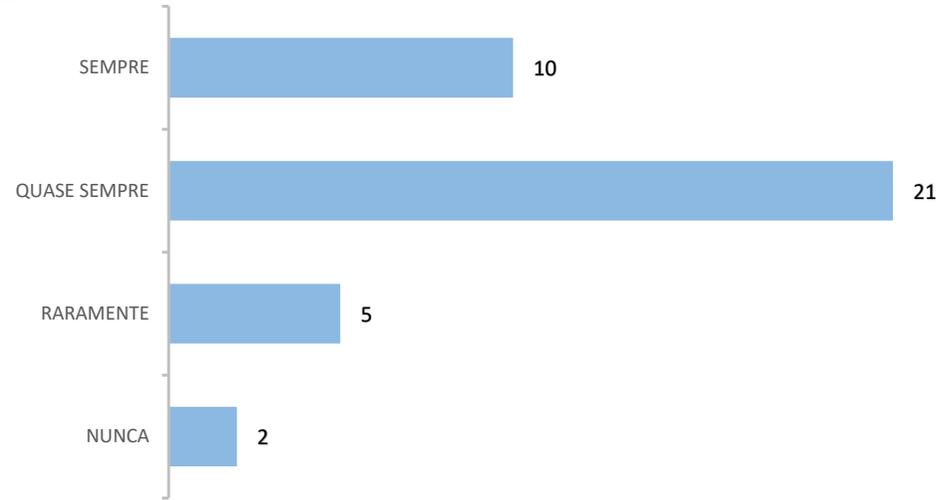
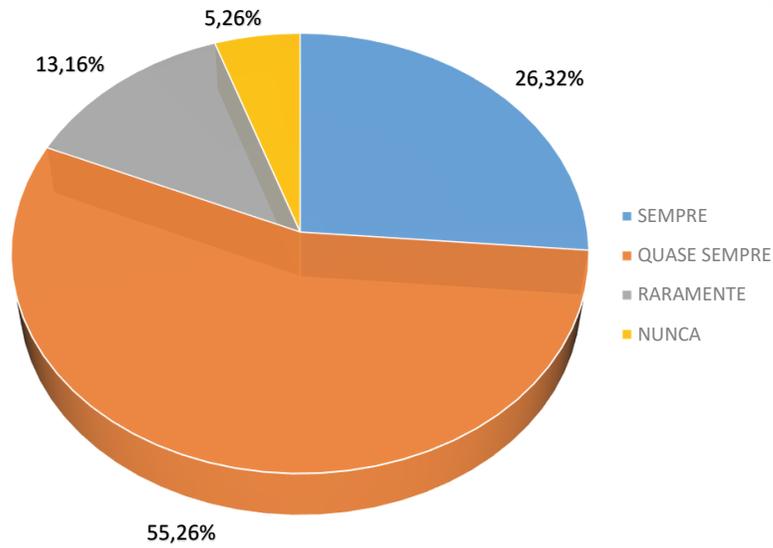


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

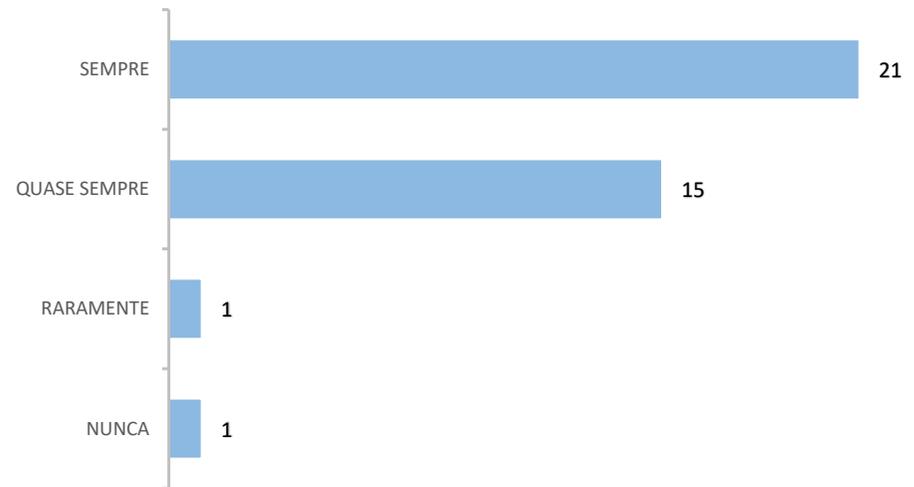
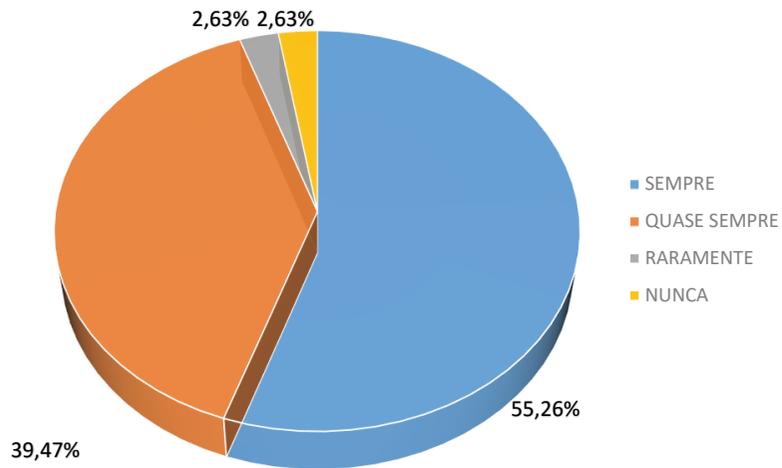




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

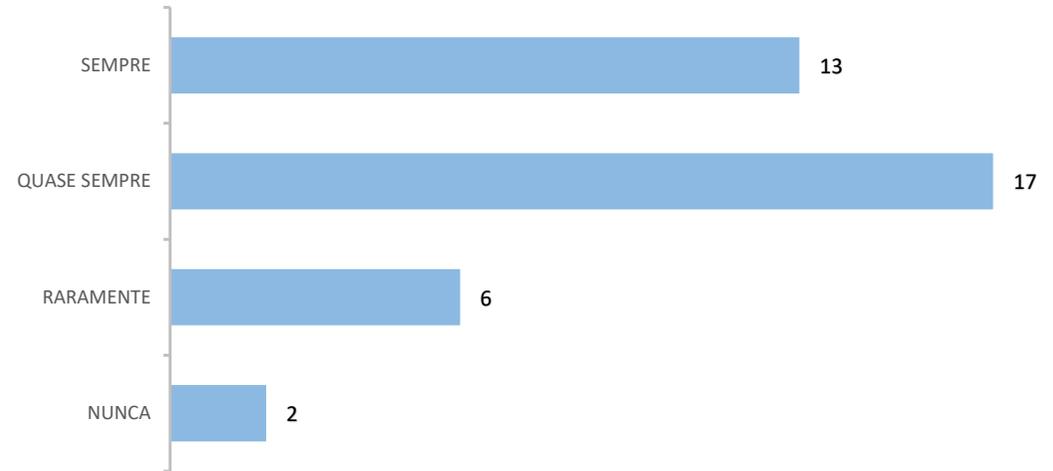
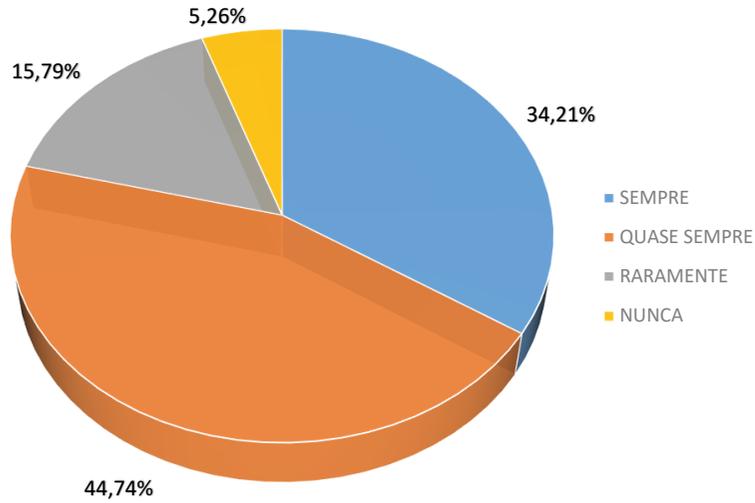


Você acessa o portal frequentemente?

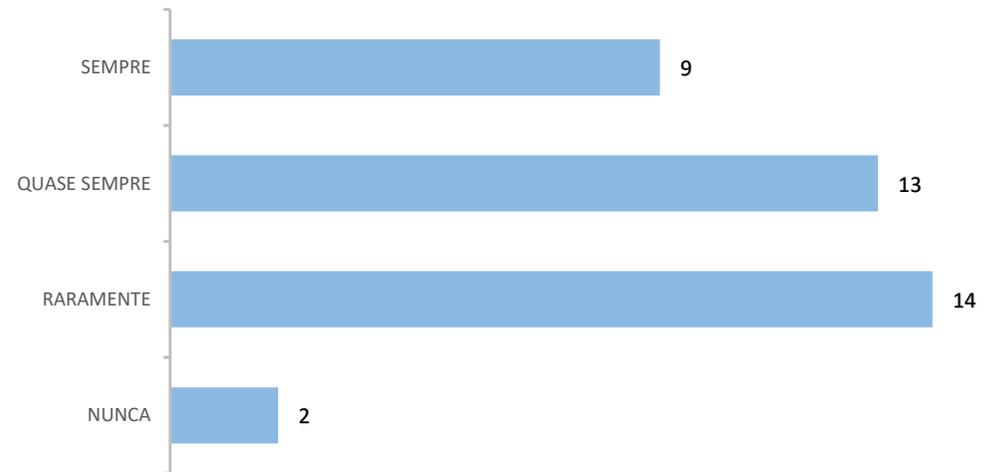
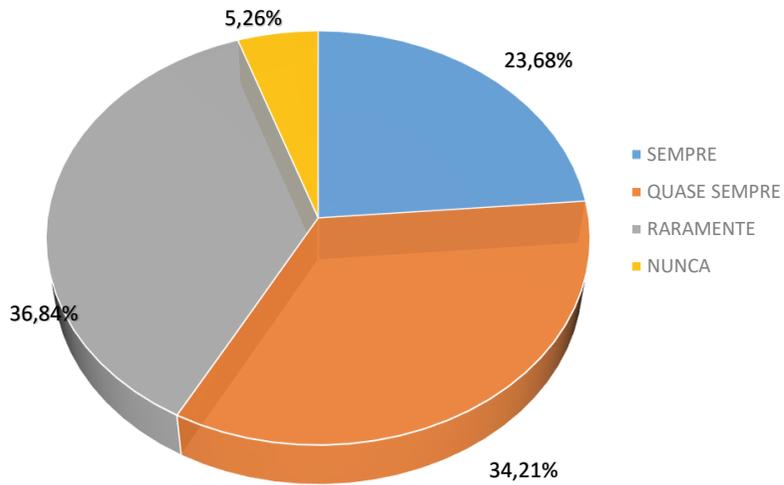




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

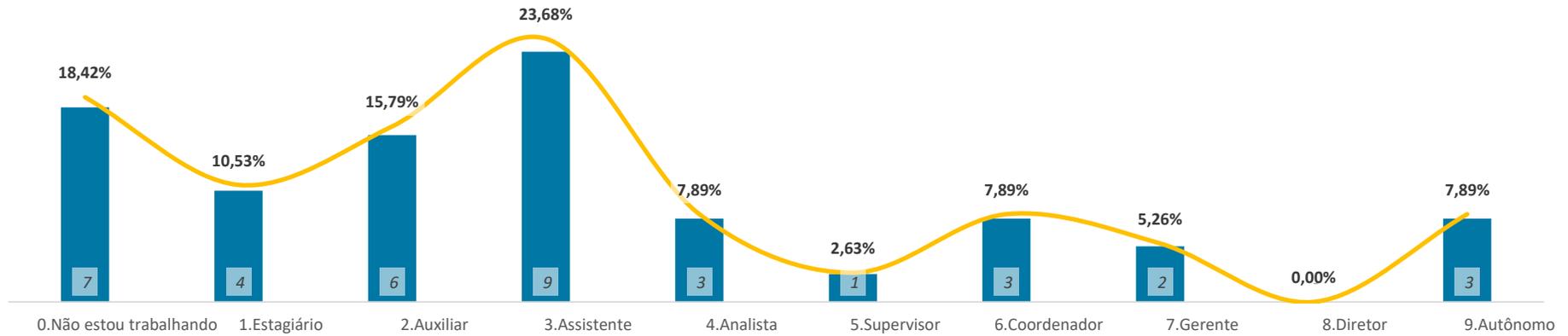


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

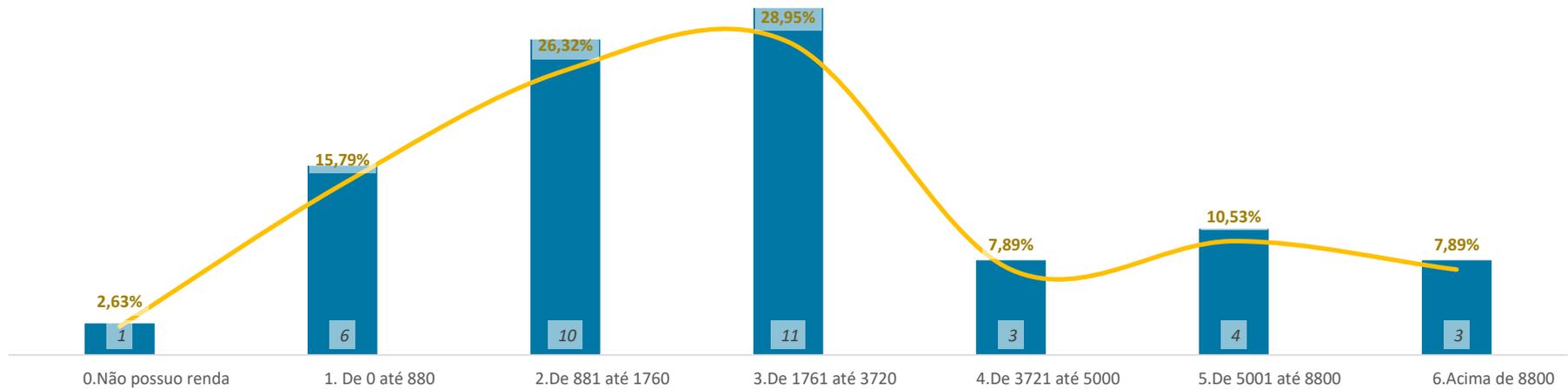




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

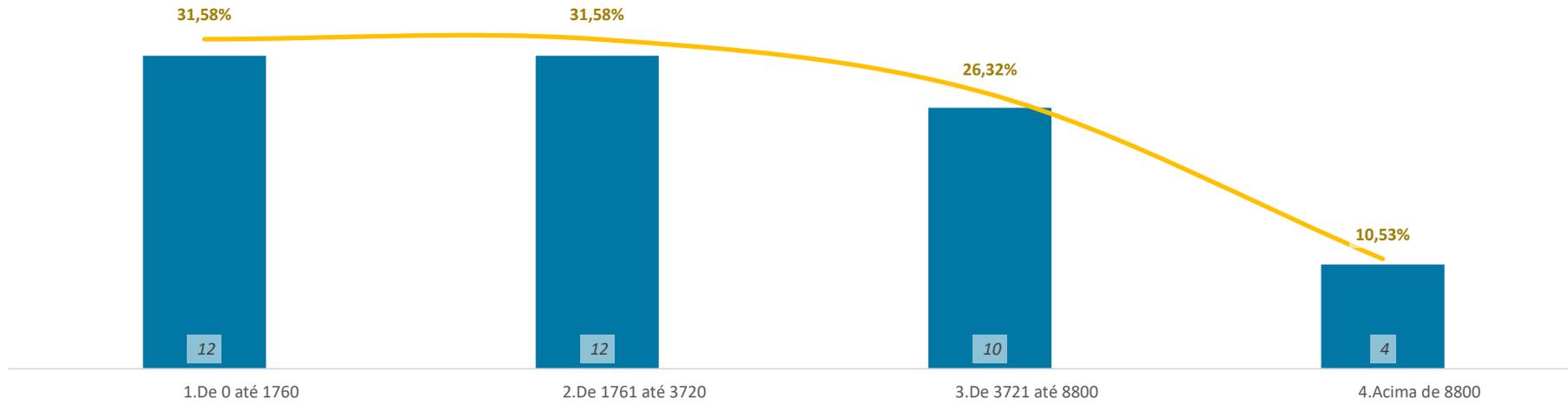


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	6	15,79%	16	42,11%	11	28,95%	5	13,16%	<b>38</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	15,79%	16	42,11%	11	28,95%	5	13,16%	<b>38</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	15,79%	16	42,11%	11	28,95%	5	13,16%	<b>38</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	15,79%	16	42,11%	11	28,95%	5	13,16%	<b>38</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	35	23,03%	59	38,82%	36	23,68%	22	14,47%	<b>152</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	13,16%	20	52,63%	7	18,42%	6	15,79%	<b>38</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	5	13,16%	20	52,63%	7	18,42%	6	15,79%	<b>38</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5	13,16%	20	52,63%	7	18,42%	6	15,79%	<b>38</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	30	26,32%	39	34,21%	29	25,44%	16	14,04%	<b>114</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	21,05%	10	26,32%	12	31,58%	8	21,05%	<b>38</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8	21,05%	10	26,32%	12	31,58%	8	21,05%	<b>38</b>
ASPECTO - Secretaria	10	26,32%	12	31,58%	11	28,95%	5	13,16%	<b>38</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	10	26,32%	12	31,58%	11	28,95%	5	13,16%	<b>38</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	12	31,58%	17	44,74%	6	15,79%	3	7,89%	<b>38</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	12	31,58%	17	44,74%	6	15,79%	3	7,89%	<b>38</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	22	28,95%	39	55,26%	9	15,79%	6	7,89%	<b>76</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8	21,05%	21	55,26%	6	15,79%	3	7,89%	<b>38</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	21,05%	21	55,26%	6	15,79%	3	7,89%	<b>38</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	21,05%	21	55,26%	6	15,79%	3	7,89%	<b>38</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	14	36,84%	18	47,37%	3	7,89%	3	7,89%	<b>38</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	14	36,84%	18	47,37%	3	7,89%	3	7,89%	<b>38</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14	36,84%	18	47,37%	3	7,89%	3	7,89%	<b>38</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>83</b>	<b>31,20%</b>	<b>102</b>	<b>38,35%</b>	<b>39</b>	<b>14,66%</b>	<b>42</b>	<b>15,79%</b>	<b>266</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	83	31,20%	102	38,35%	39	14,66%	42	15,79%	266
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	73	32,02%	81	35,53%	34	14,91%	40	17,54%	228
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15	39,47%	15	39,47%	4	10,53%	4	10,53%	38
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13	34,21%	15	39,47%	5	13,16%	5	13,16%	38
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11	28,95%	17	44,74%	6	15,79%	4	10,53%	38
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15	39,47%	18	47,37%	3	7,89%	2	5,26%	38
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	10	26,32%	10	26,32%	9	23,68%	9	23,68%	38
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	9	23,68%	6	15,79%	7	18,42%	16	42,11%	38
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	10	26,32%	21	55,26%	5	13,16%	2	5,26%	38
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	10	26,32%	21	55,26%	5	13,16%	2	5,26%	38
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>54</b>	<b>35,53%</b>	<b>66</b>	<b>43,42%</b>	<b>25</b>	<b>16,45%</b>	<b>7</b>	<b>35,53%</b>	<b>152</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	54	35,53%	66	43,42%	25	16,45%	7	4,61%	152
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	43	37,72%	45	39,47%	21	18,42%	5	4,39%	114
Você acessa o portal frequentemente?	21	55,26%	15	39,47%	1	2,63%	1	2,63%	38
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	34,21%	17	44,74%	6	15,79%	2	5,26%	38
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	23,68%	13	34,21%	14	36,84%	2	5,26%	38
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	11	28,95%	21	55,26%	4	10,53%	2	5,26%	38
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	11	28,95%	21	55,26%	4	10,53%	2	5,26%	38



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	32	84%	6	16%	<b>38</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	32	84%	6	16%	<b>38</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	32	84%	6	16%	<b>38</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	32	84%	6	16%	<b>38</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>114</b>				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	<b>114</b>				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	<b>114</b>				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	<b>38</b>				
0.Não estou trabalhando	7	18,42%			
1.Estagiário	4	10,53%			
2.Auxiliar	6	15,79%			
3.Assistente	9	23,68%			
4.Analista	3	7,89%			
5.Supervisor	1	2,63%			
6.Coordenador	3	7,89%			
7.Gerente	2	5,26%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	3	7,89%			
Qual a sua renda mensal atual?	<b>38</b>				
0.Não possui renda	1	2,63%			
1. De 0 até 880	6	15,79%			
2.De 881 até 1760	10	26,32%			
3.De 1761 até 3720	11	28,95%			
4.De 3721 até 5000	3	7,89%			
5.De 5001 até 8800	4	10,53%			
6.Acima de 8800	3	7,89%			
Qual a renda mensal da sua família?	<b>38</b>				
1.De 0 até 1760	12	31,58%			
2.De 1761 até 3720	12	31,58%			
3.De 3721 até 8800	10	26,32%			
4.Acima de 8800	4	10,53%			