



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	15 28,85%	22 42,31%	12 23,08%	3 5,77%	52
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	16 30,77%	22 42,31%	8 15,38%	6 11,54%	52
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	24 46,15%	17 32,69%	4 7,69%	7 13,46%	52
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	26 50,00%	19 36,54%	3 5,77%	4 7,69%	52
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	21 40,38%	23 44,23%	7 13,46%	1 1,92%	52
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	18 34,62%	15 28,85%	9 17,31%	10 19,23%	52
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	16 30,77%	22 42,31%	6 11,54%	8 15,38%	52
Você acessa o portal frequentemente?	22 42,31%	26 50,00%	3 5,77%	1 1,92%	52
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21 40,38%	23 44,23%	5 9,62%	3 5,77%	52
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	7 13,46%	12 23,08%	26 50,00%	7 13,46%	52
RESULTADO GERAL	186 35,77%	201 38,65%	83 15,96%	50 9,62%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	14 26,92%	25 48,08%	10 19,23%	3 5,77%	52
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 19,23%	23 44,23%	13 25,00%	6 11,54%	52
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14 26,92%	19 36,54%	11 21,15%	8 15,38%	52
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8 15,38%	16 30,77%	14 26,92%	14 26,92%	52
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20 38,46%	18 34,62%	11 21,15%	3 5,77%	52
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9 17,31%	21 40,38%	13 25,00%	9 17,31%	52
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	8 15,38%	25 48,08%	14 26,92%	5 9,62%	52
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 11,54%	13 25,00%	15 28,85%	18 34,62%	52
RESULTADO GERAL	89 21,39%	160 38,46%	101 24,28%	66 15,87%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	9	17,31%
Localização	-	0,00%
Preço	30	57,69%
Prestígio da Faculdade	3	5,77%
Qualidade do curso	10	19,23%
	52	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	8	15,38%
Obter melhor emprego	16	30,77%
Obter melhor salário	7	13,46%
Ter um ensino de qualidade	21	40,38%
	52	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	10	19,23%
1.Estagiário	3	5,77%
2.Auxiliar	6	11,54%
3.Assistente	12	23,08%
4.Analista	6	11,54%
5.Supervisor	2	3,85%
6.Coordenador	3	5,77%
7.Gerente	1	1,92%
8.Diretor	1	1,92%
9.Autônomo	8	15,38%
	52	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	1,92%
1. De 0 até 880	10	19,23%
2.De 881 até 1760	20	38,46%
3.De 1761 até 3720	12	23,08%
4.De 3721 até 5000	4	7,69%
5.De 5001 até 8800	2	3,85%
6.Acima de 8800	3	5,77%
	52	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	11,54%
Satisfeito	46	88,46%
	52	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	19	36,54%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	11,54%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	5,77%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	20	38,46%
Professor	4	7,69%
	52	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,92%
Atendimento - Telefônico	20	38,46%
Comunicação com o aluno	25	48,08%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	1,92%
Infraestrutura Tecnológica	2	3,85%
Localização	2	3,85%
Mensalidade	1	1,92%
Professor	-	0,00%
	52	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	23	44,23%
2.De 1761 até 3720	15	28,85%
3.De 3721 até 8800	9	17,31%
4.Acima de 8800	5	9,62%
	52	100%

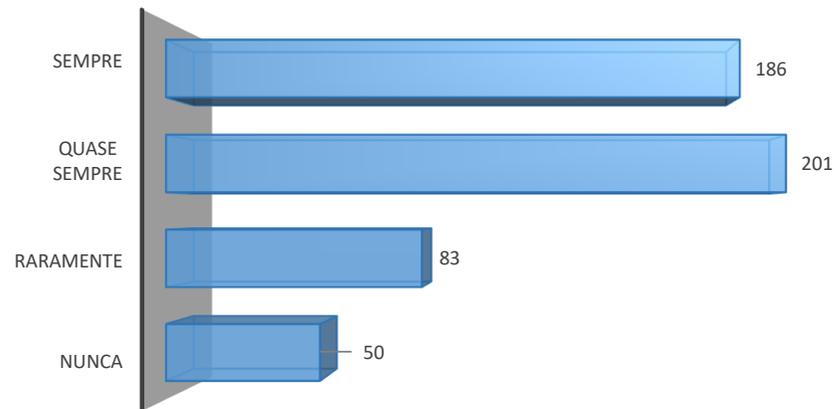
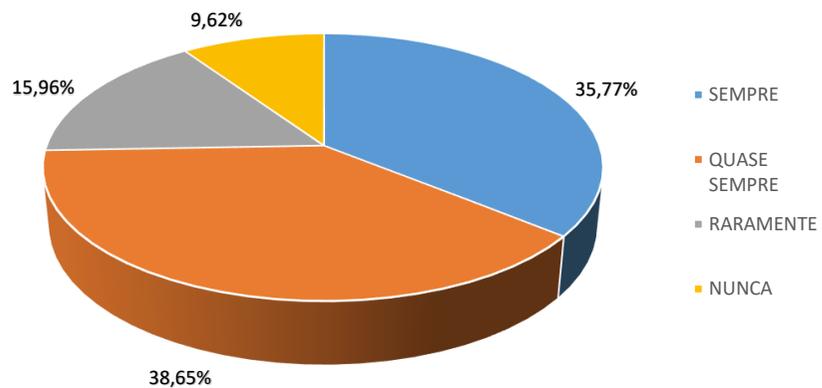
Adesão

Responderam	52	58,43%
Não Responderam	37	41,57%
Convidados	89	100%

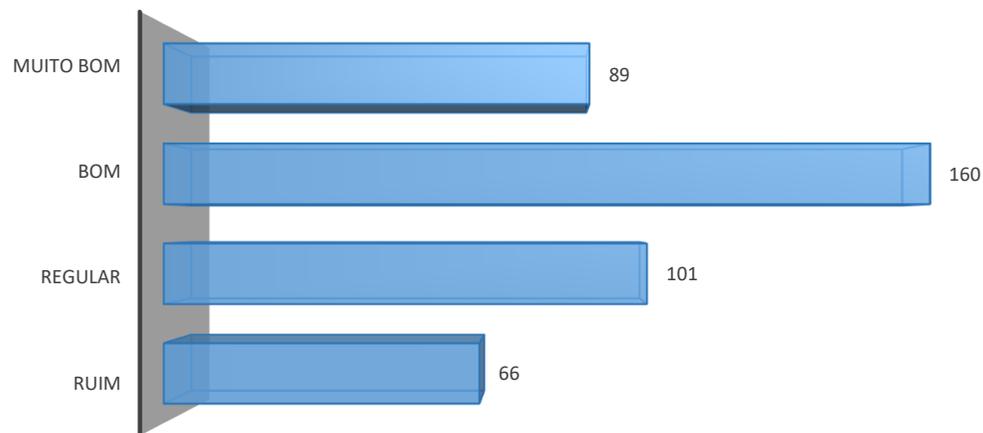
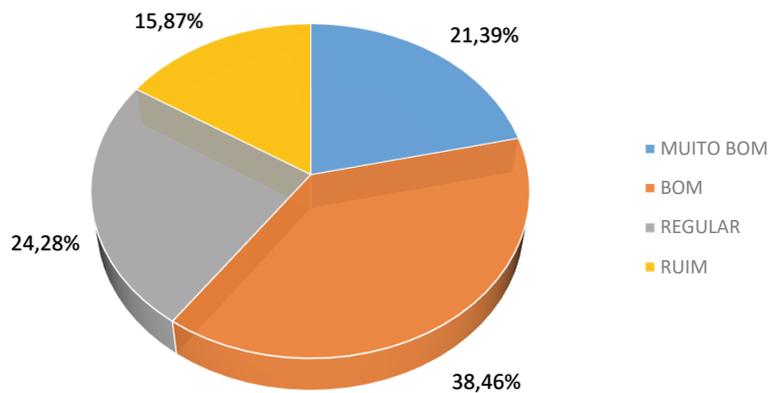
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



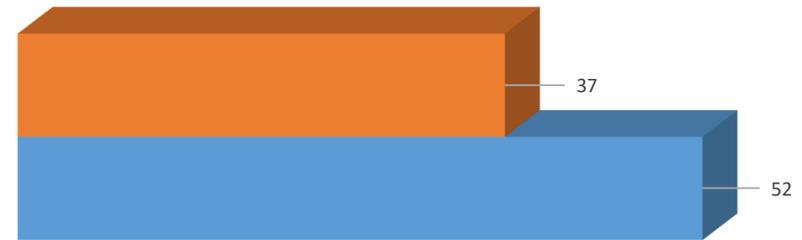
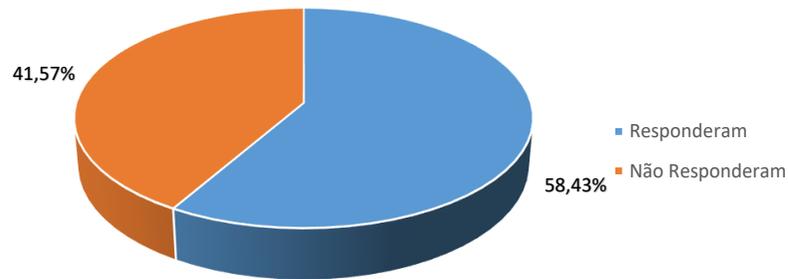
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



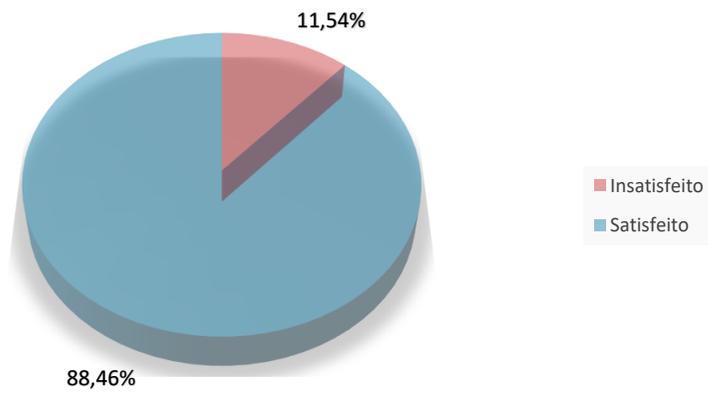
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

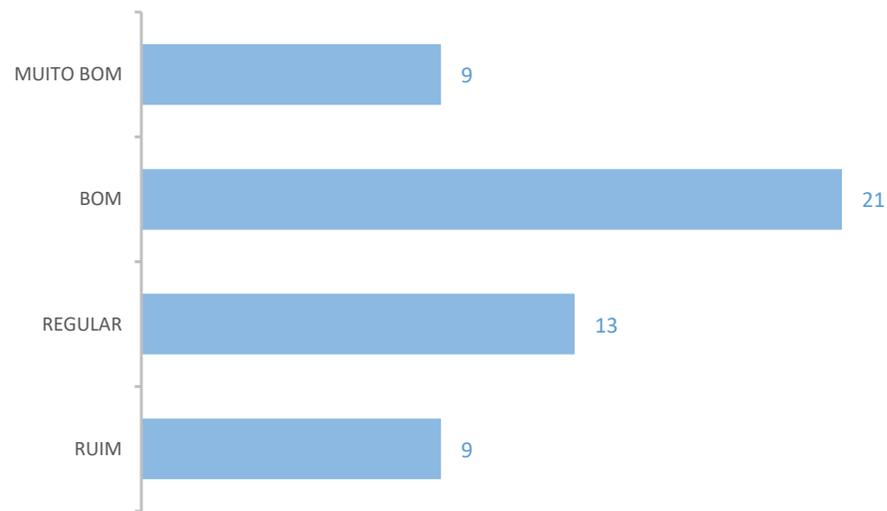
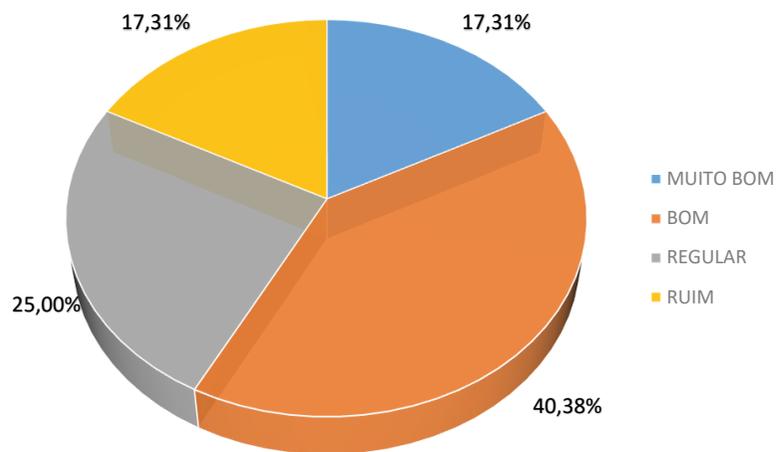


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

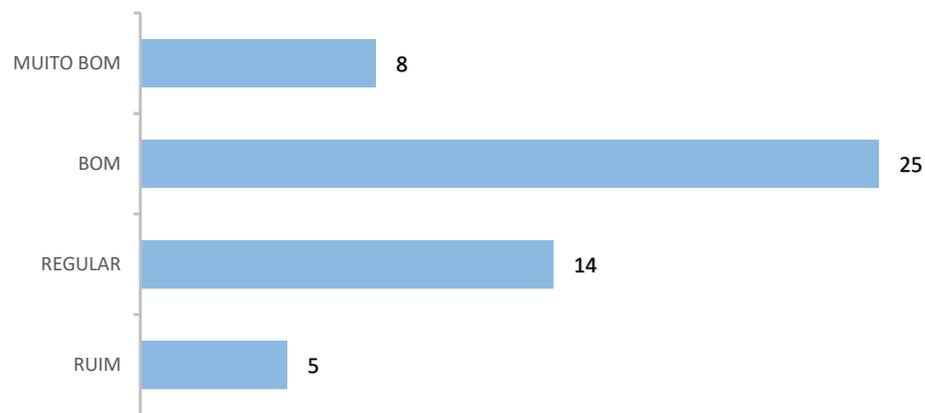
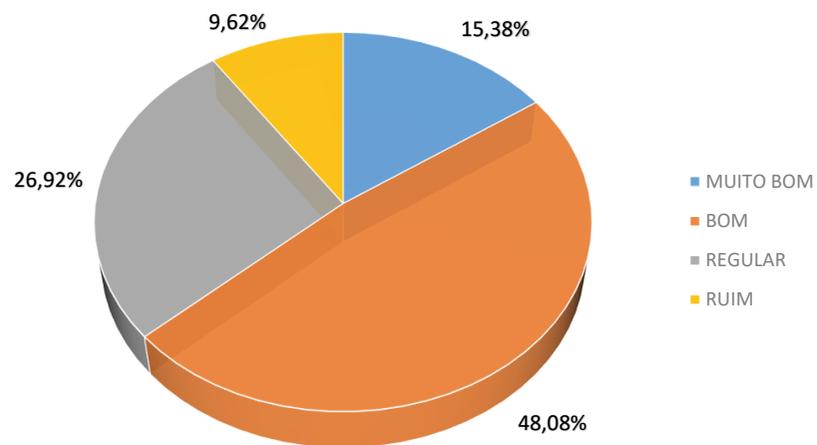




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

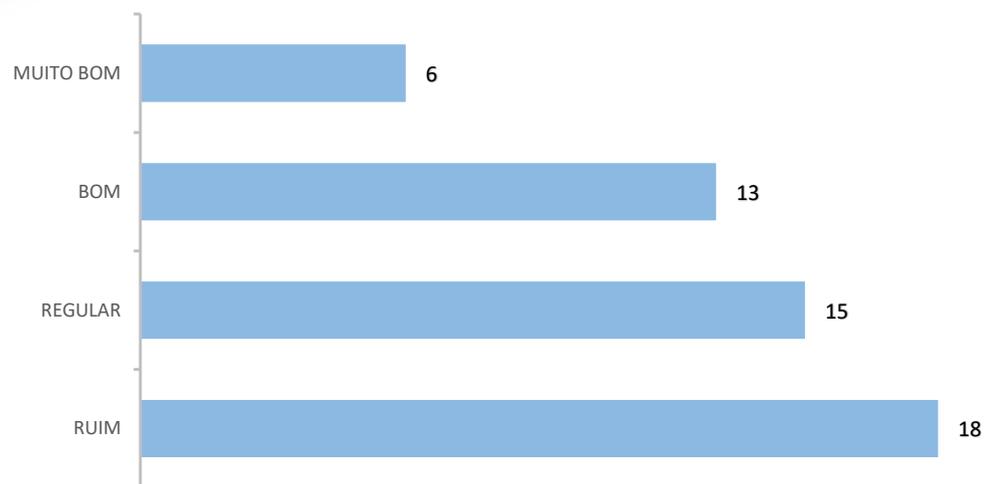
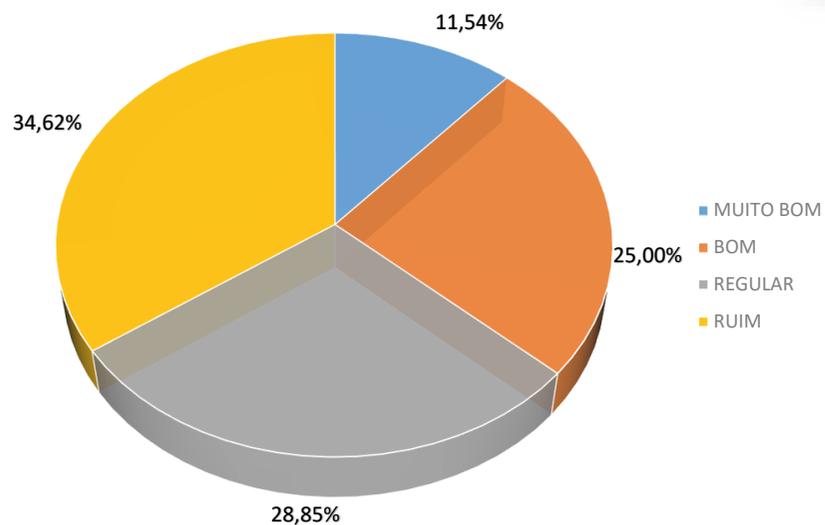


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

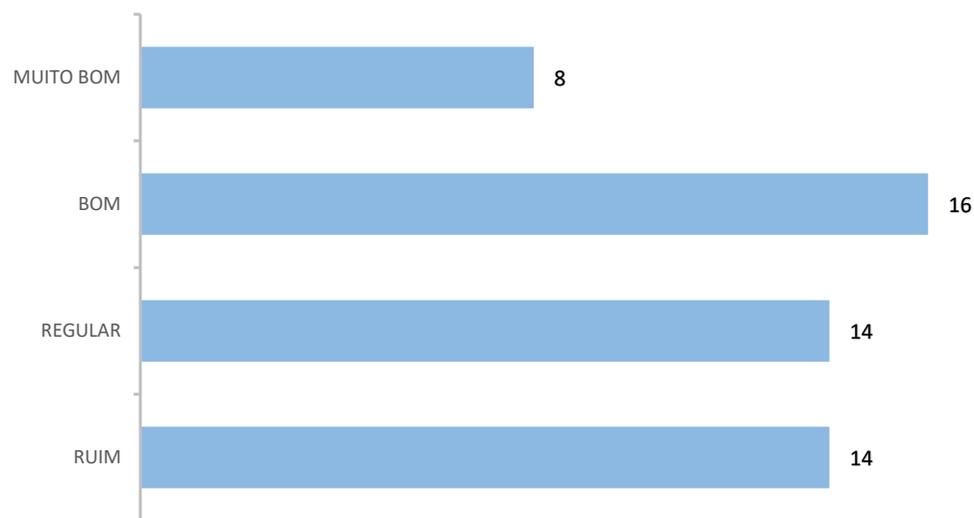
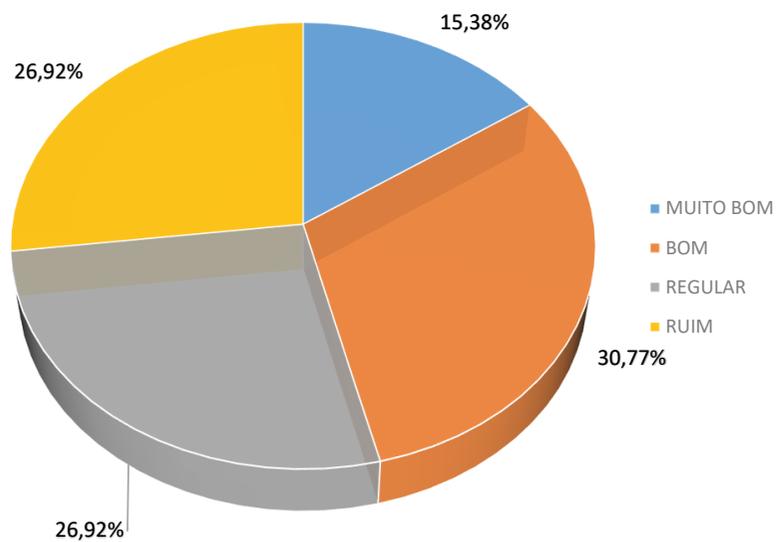




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

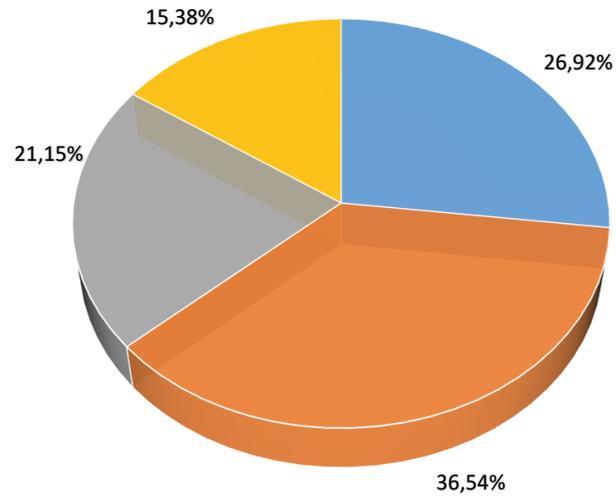


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

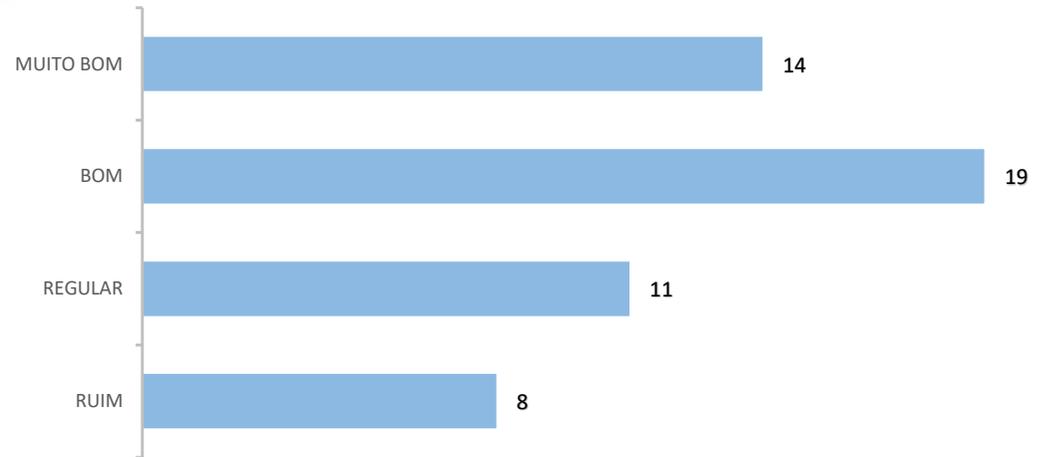




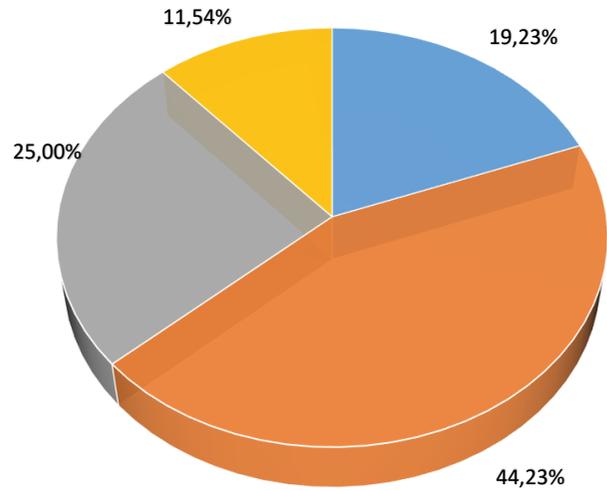
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



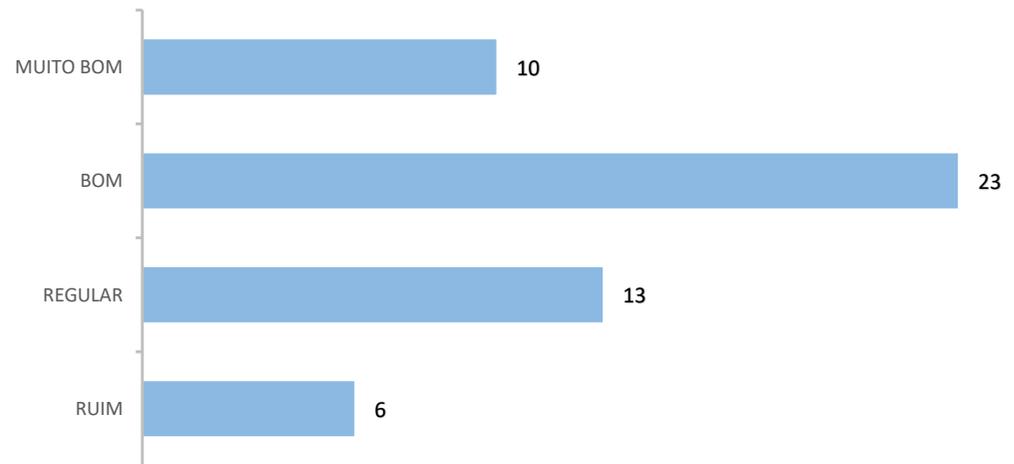
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

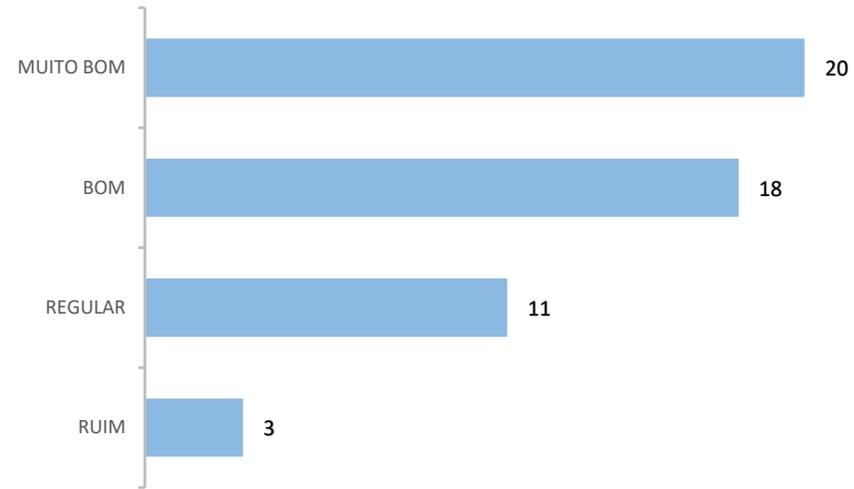
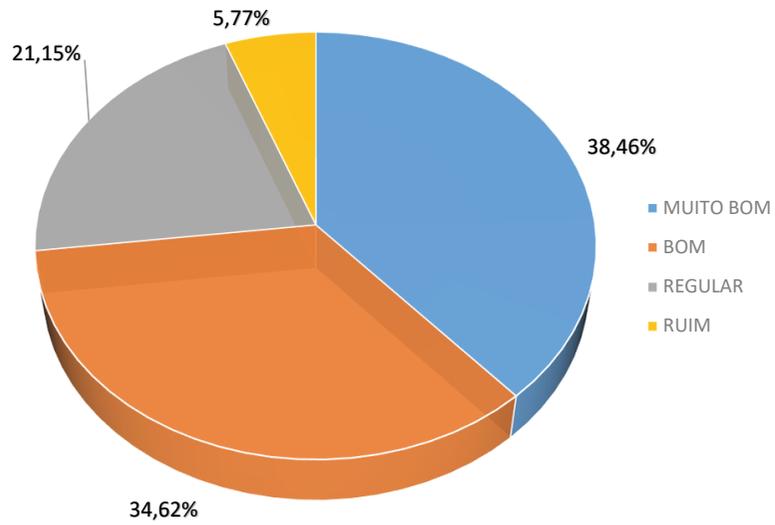


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

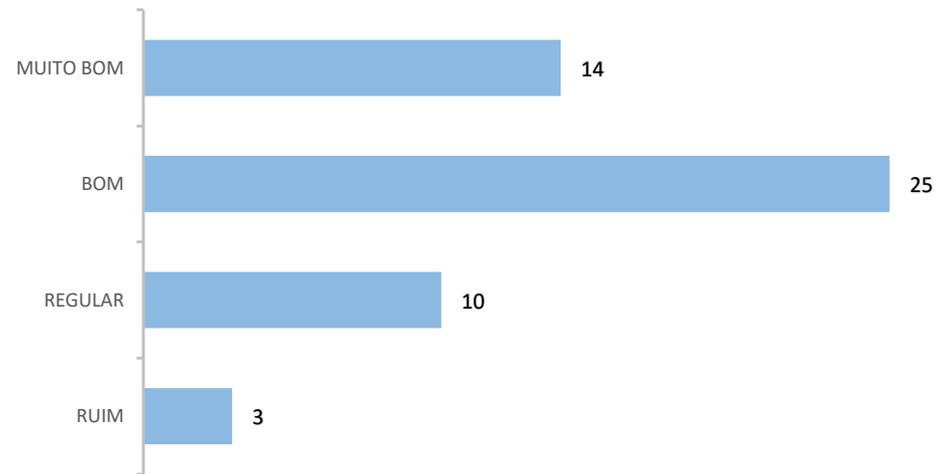
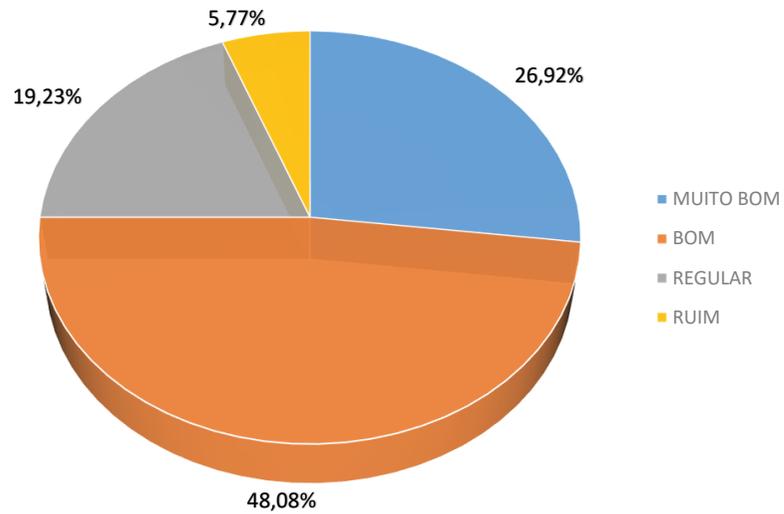




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

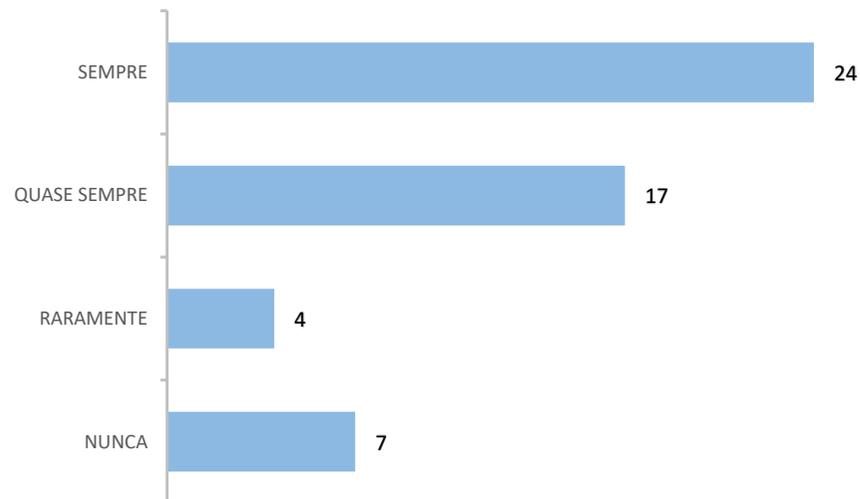
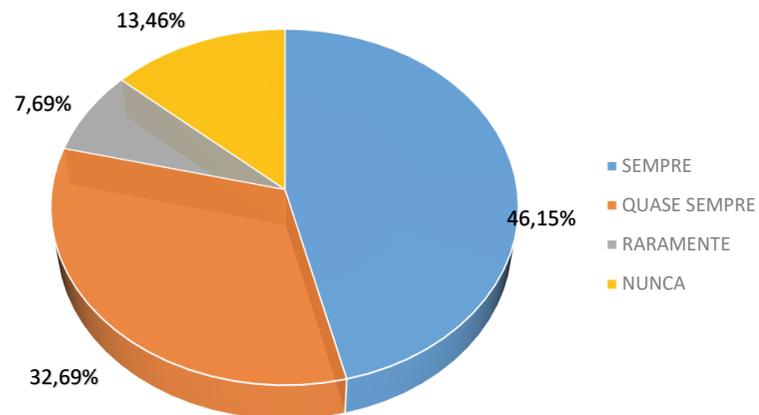


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

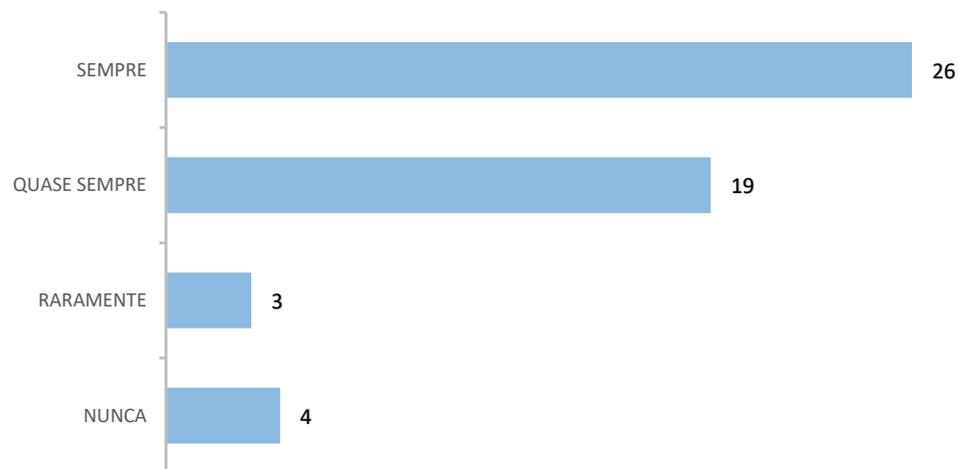
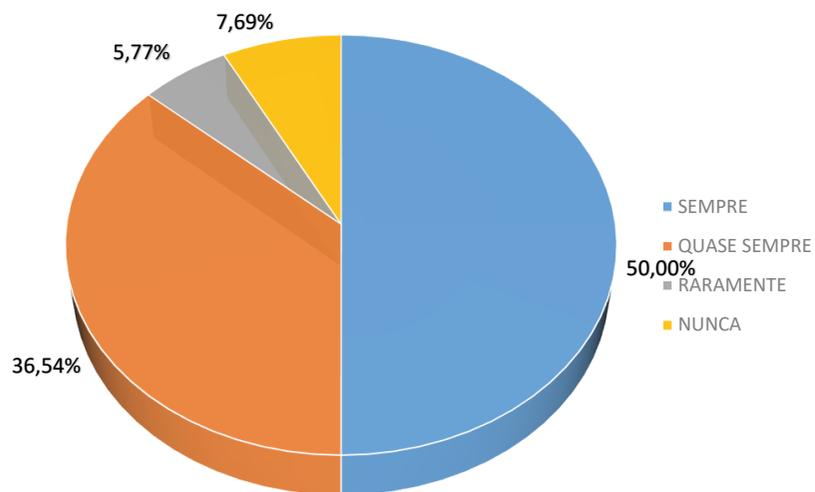




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

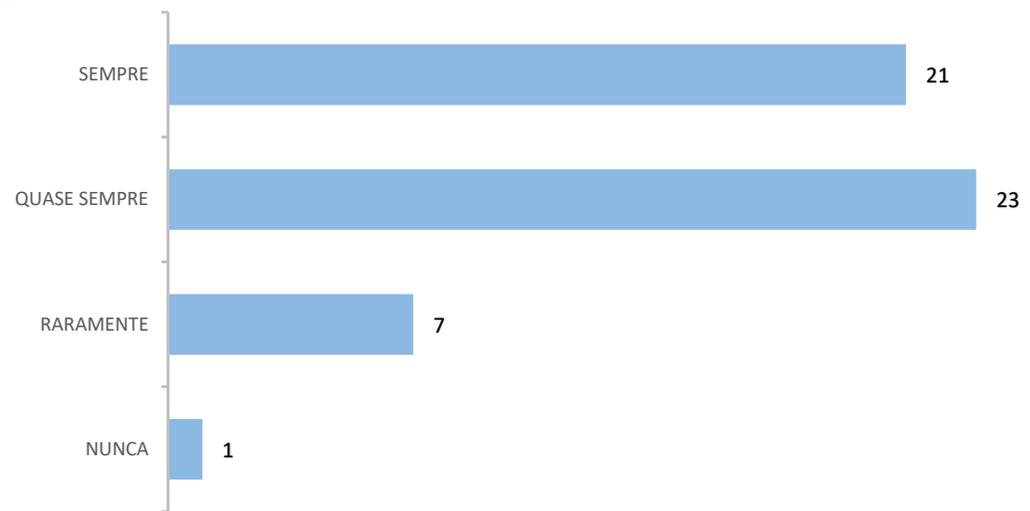
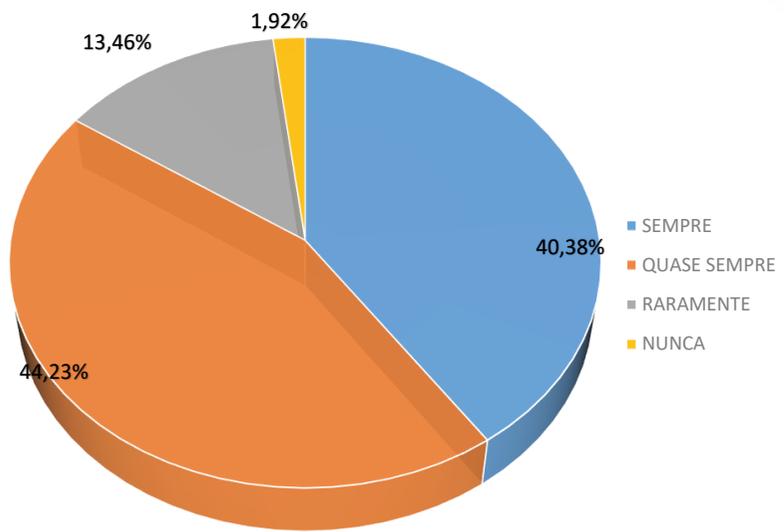


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

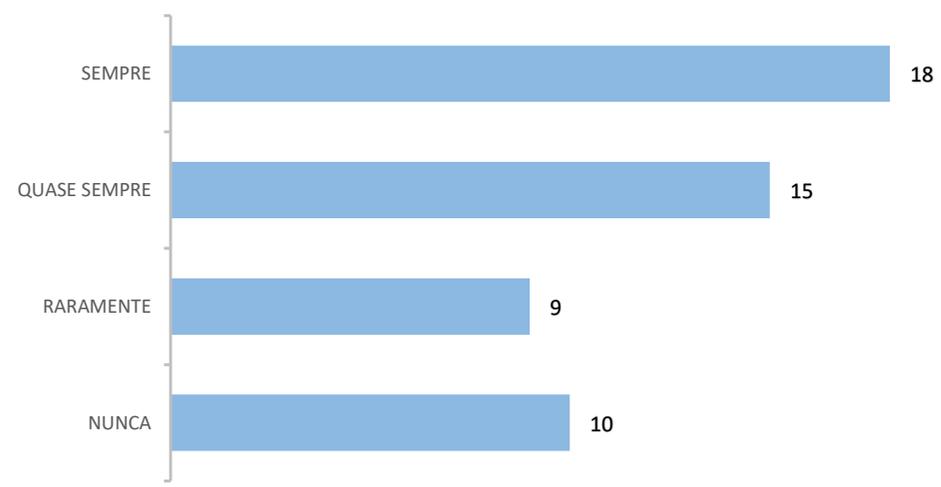
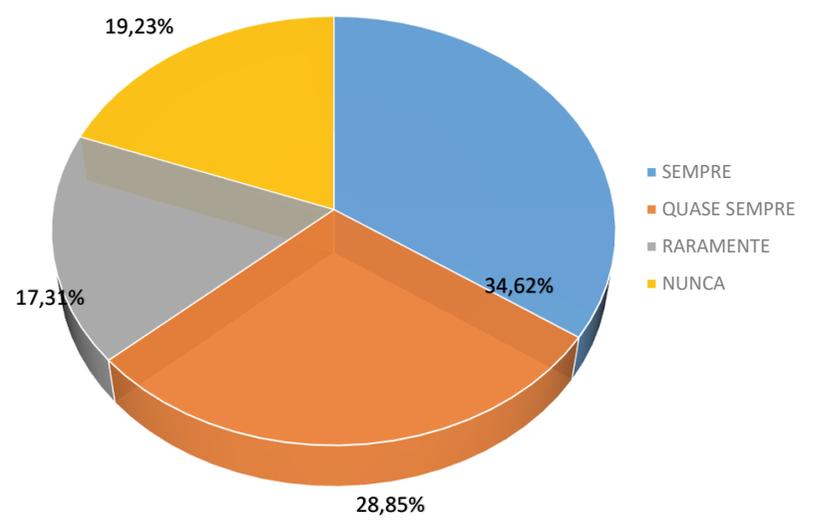




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

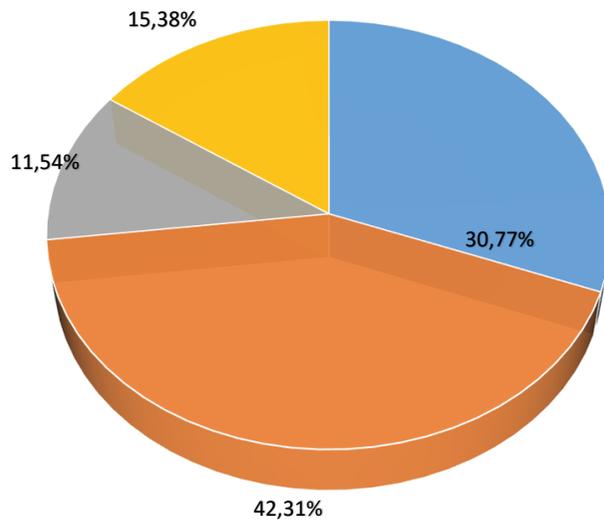


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

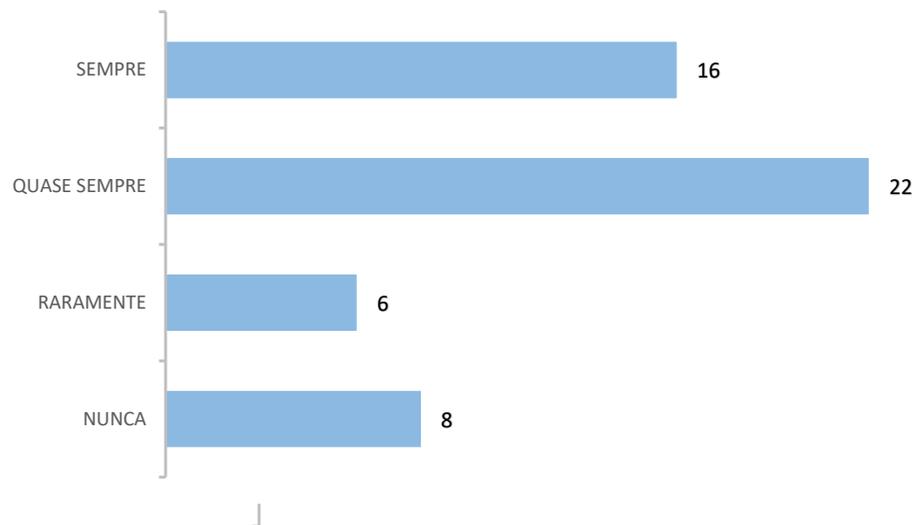




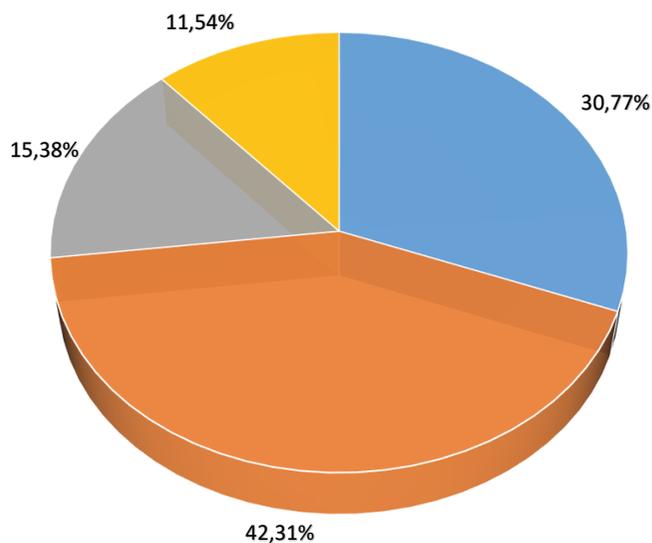
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



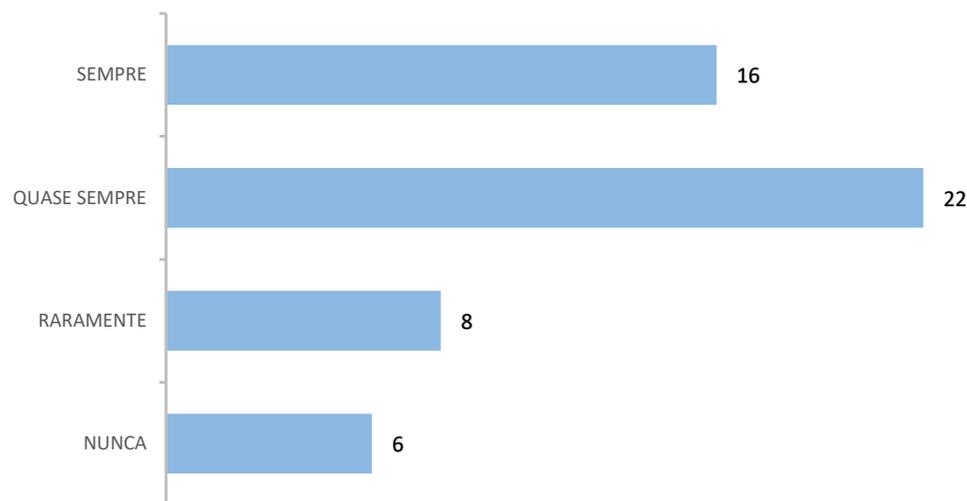
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

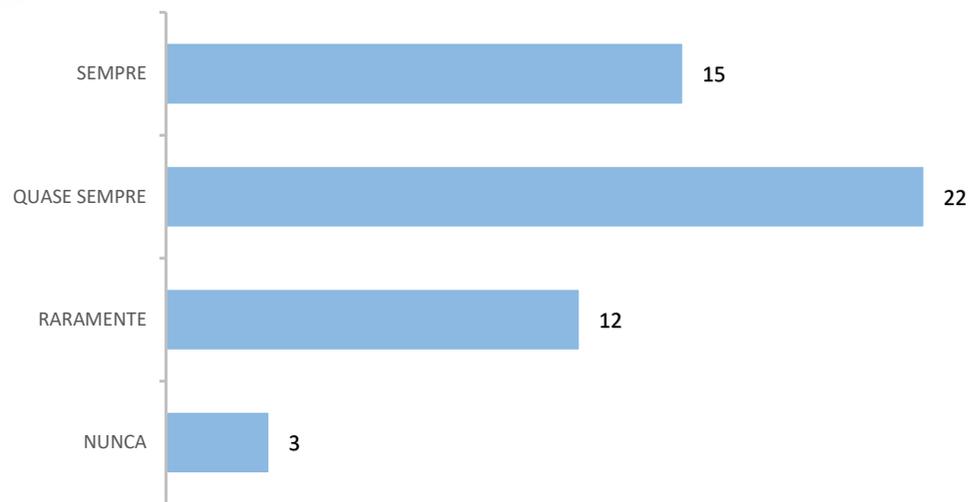
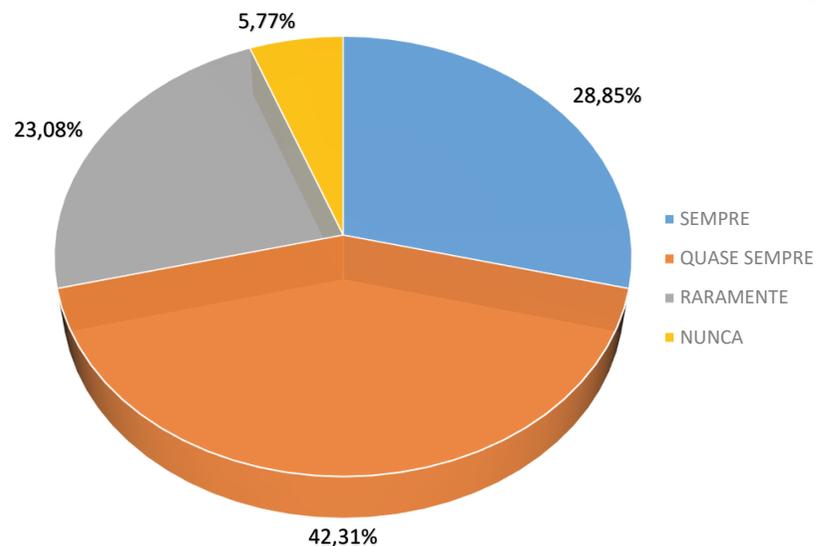


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

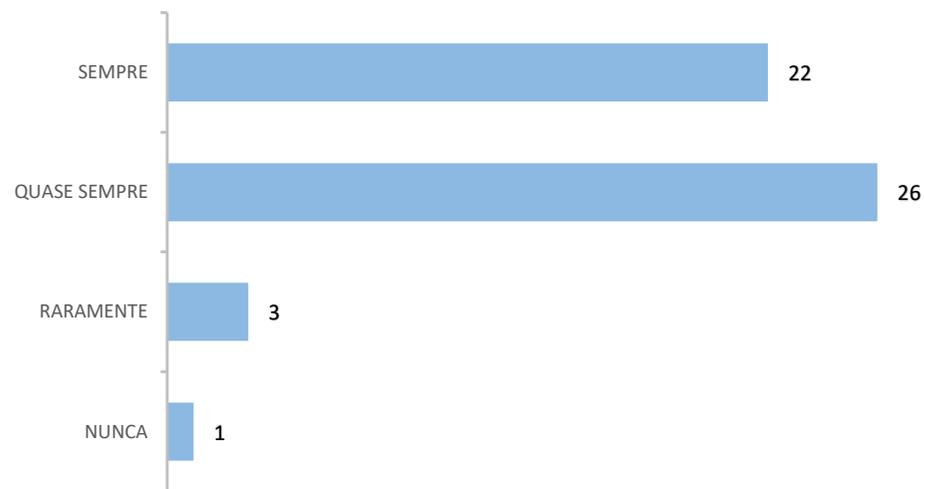
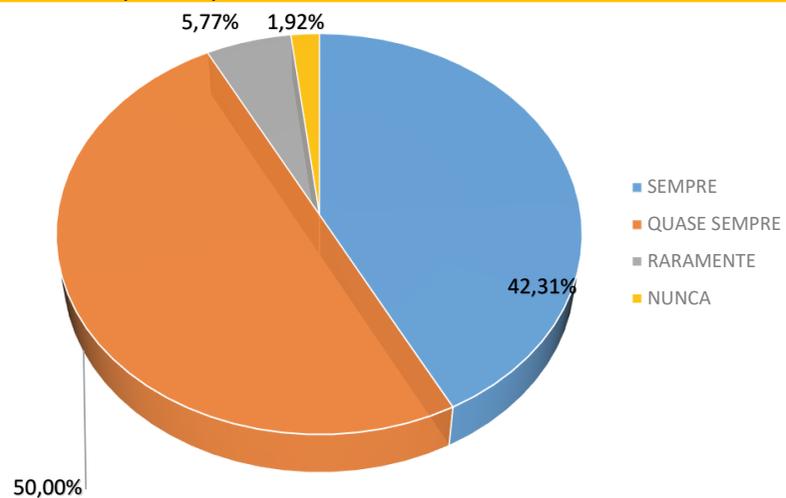




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

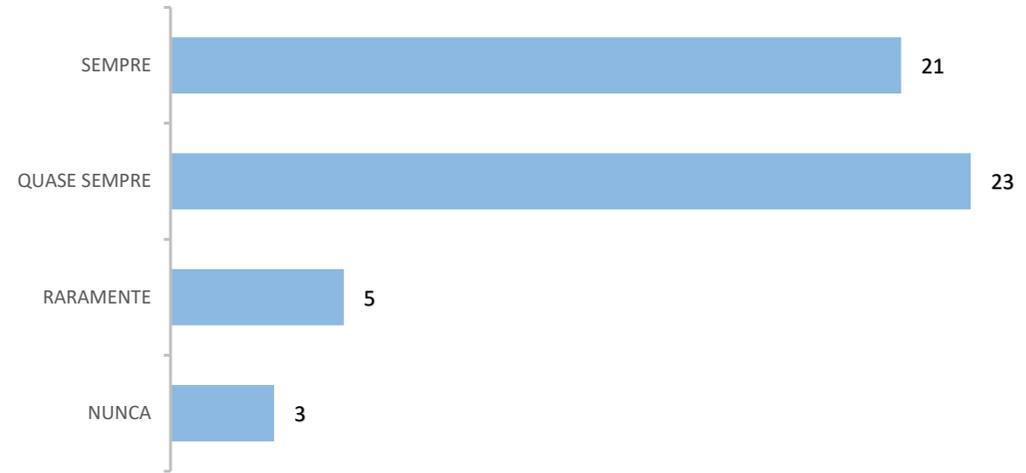
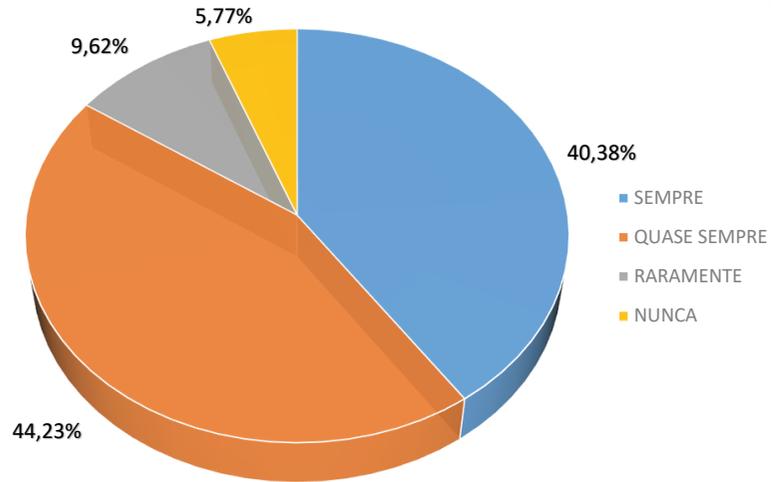


Você acessa o portal frequentemente?

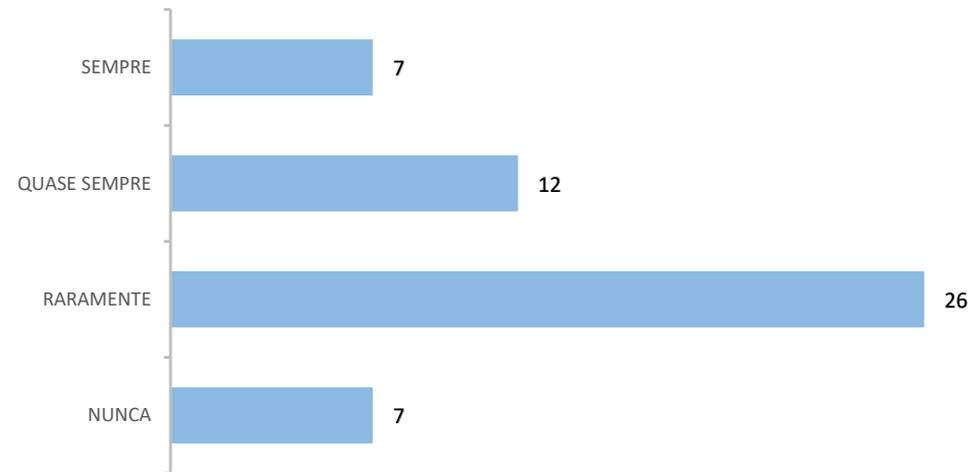
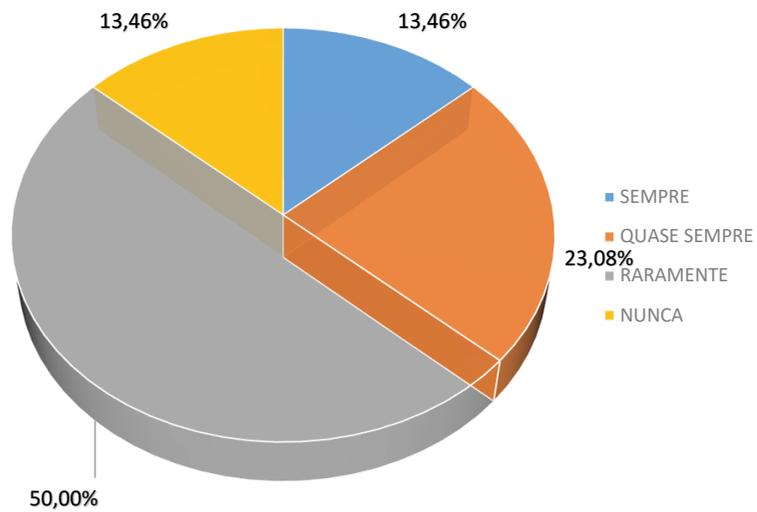




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

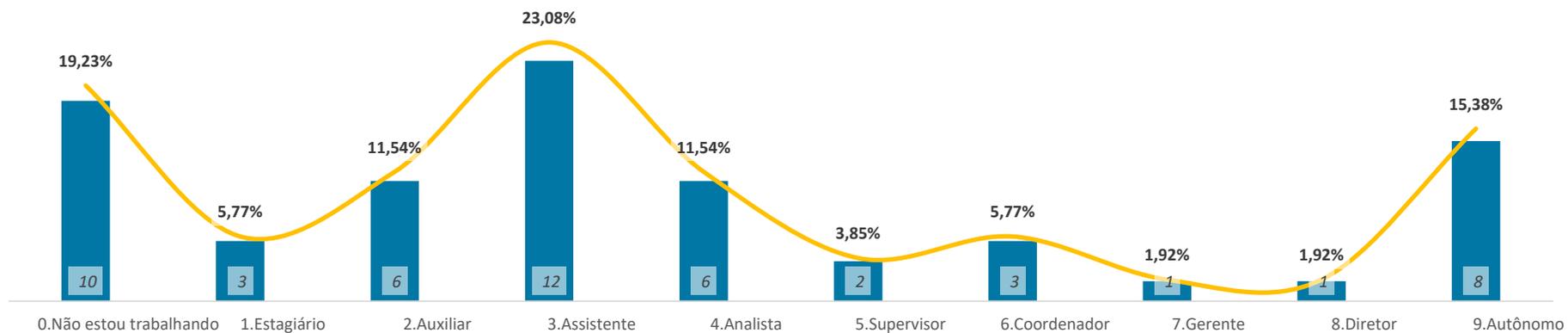


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

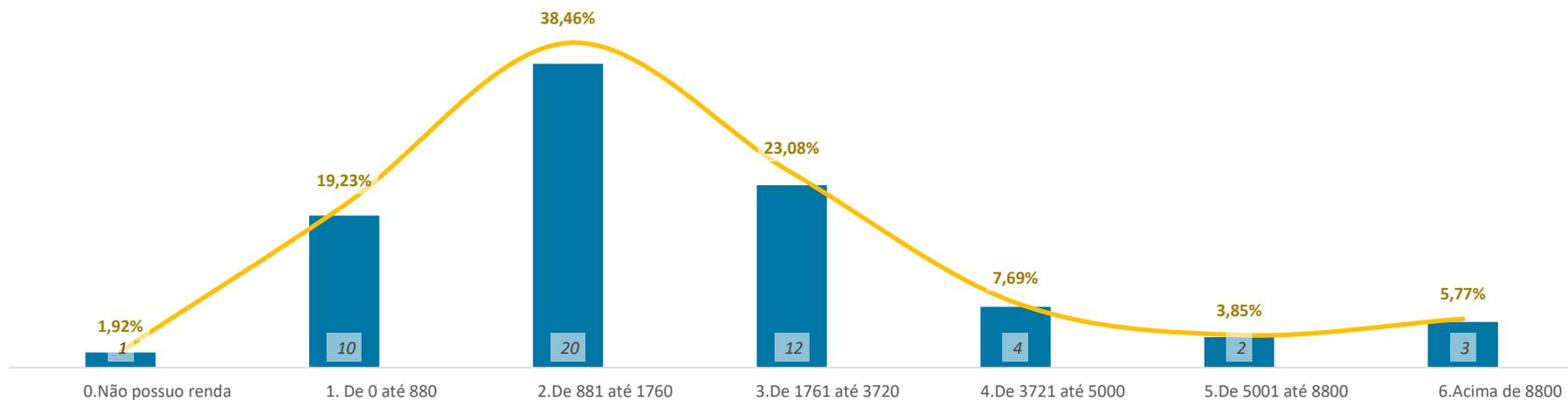




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

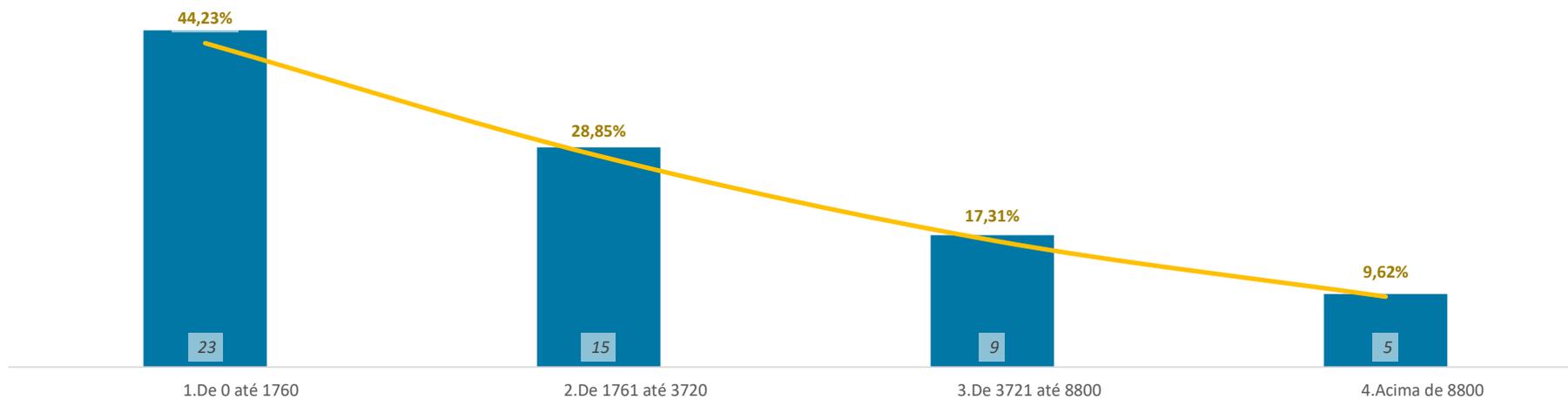


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	9	17,31%	21	40,38%	13	25,00%	9	17,31%	52
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	17,31%	21	40,38%	13	25,00%	9	17,31%	52
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	17,31%	21	40,38%	13	25,00%	9	17,31%	52
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	17,31%	21	40,38%	13	25,00%	9	17,31%	52
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	36	17,31%	73	35,10%	54	25,96%	45	21,63%	208
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	8	15,38%	25	48,08%	14	26,92%	5	9,62%	52
ASPECTO - Aspectos Escolares	8	15,38%	25	48,08%	14	26,92%	5	9,62%	52
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	8	15,38%	25	48,08%	14	26,92%	5	9,62%	52
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	28	17,95%	48	30,77%	40	25,64%	40	25,64%	156
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	11,54%	13	25,00%	15	28,85%	18	34,62%	52
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	11,54%	13	25,00%	15	28,85%	18	34,62%	52
ASPECTO - Secretaria	8	15,38%	16	30,77%	14	26,92%	14	26,92%	52
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8	15,38%	16	30,77%	14	26,92%	14	26,92%	52
ASPECTO - Setor Financeiro	14	26,92%	19	36,54%	11	21,15%	8	15,38%	52
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14	26,92%	19	36,54%	11	21,15%	8	15,38%	52
Eixo 4: Políticas de Gestão	30	28,85%	41	44,23%	24	25,00%	9	11,54%	104
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	10	19,23%	23	44,23%	13	25,00%	6	11,54%	52
ASPECTO - Políticas Educacionais	10	19,23%	23	44,23%	13	25,00%	6	11,54%	52
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10	19,23%	23	44,23%	13	25,00%	6	11,54%	52
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	20	38,46%	18	34,62%	11	21,15%	3	5,77%	52
ASPECTO - Setor Financeiro	20	38,46%	18	34,62%	11	21,15%	3	5,77%	52
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20	38,46%	18	34,62%	11	21,15%	3	5,77%	52
Eixo 5: Infraestrutura Física	14	26,92%	25	48,08%	10	19,23%	3	5,77%	52
Dimensão 7: Infraestrutura Física	14	26,92%	25	48,08%	10	19,23%	3	5,77%	52
ASPECTO - Biblioteca	14	26,92%	25	48,08%	10	19,23%	3	5,77%	52
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	14	26,92%	25	48,08%	10	19,23%	3	5,77%	52



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	136	37,36%	140	38,46%	49	13,46%	39	10,71%	364
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	136	37,36%	140	38,46%	49	13,46%	39	10,71%	364
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	105	40,38%	96	36,92%	29	11,15%	30	11,54%	260
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	24	46,15%	17	32,69%	4	7,69%	7	13,46%	52
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	26	50,00%	19	36,54%	3	5,77%	4	7,69%	52
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	21	40,38%	23	44,23%	7	13,46%	1	1,92%	52
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	18	34,62%	15	28,85%	9	17,31%	10	19,23%	52
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	16	30,77%	22	42,31%	6	11,54%	8	15,38%	52
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	16	30,77%	22	42,31%	8	15,38%	6	11,54%	52
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	16	30,77%	22	42,31%	8	15,38%	6	11,54%	52
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	15	28,85%	22	42,31%	12	23,08%	3	5,77%	52
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	15	28,85%	22	42,31%	12	23,08%	3	5,77%	52
Eixo 5: Infraestrutura Física	50	32,05%	61	39,10%	34	21,79%	11	32,05%	156
Dimensão 7: Infraestrutura Física	50	32,05%	61	39,10%	34	21,79%	11	7,05%	156
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	50	32,05%	61	39,10%	34	21,79%	11	7,05%	156
Você acessa o portal frequentemente?	22	42,31%	26	50,00%	3	5,77%	1	1,92%	52
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21	40,38%	23	44,23%	5	9,62%	3	5,77%	52
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	7	13,46%	12	23,08%	26	50,00%	7	13,46%	52



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	46	88%	6	12%	52
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	46	88%	6	12%	52
ASPECTO - Satisfação com o curso	46	88%	6	12%	52
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	46	88%	6	12%	52
Eixo 4: Políticas de Gestão	156				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	156				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	156				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	52				
0. Não estou trabalhando	10	19,23%			
1. Estagiário	3	5,77%			
2. Auxiliar	6	11,54%			
3. Assistente	12	23,08%			
4. Analista	6	11,54%			
5. Supervisor	2	3,85%			
6. Coordenador	3	5,77%			
7. Gerente	1	1,92%			
8. Diretor	1	1,92%			
9. Autônomo	8	15,38%			
Qual a sua renda mensal atual?	52				
0. Não possui renda	1	1,92%			
1. De 0 até 880	10	19,23%			
2. De 881 até 1760	20	38,46%			
3. De 1761 até 3720	12	23,08%			
4. De 3721 até 5000	4	7,69%			
5. De 5001 até 8800	2	3,85%			
6. Acima de 8800	3	5,77%			
Qual a renda mensal da sua família?	52				
1. De 0 até 1760	23	44,23%			
2. De 1761 até 3720	15	28,85%			
3. De 3721 até 8800	9	17,31%			
4. Acima de 8800	5	9,62%			