



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	18	32,14%	27	48,21%	11	19,64%	-	0,00%	56
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	21	37,50%	16	28,57%	14	25,00%	5	8,93%	56
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	23	41,07%	16	28,57%	14	25,00%	3	5,36%	56
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	31	55,36%	18	32,14%	6	10,71%	1	1,79%	56
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20	35,71%	21	37,50%	13	23,21%	2	3,57%	56
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	14	25,00%	17	30,36%	15	26,79%	10	17,86%	56
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	18	32,14%	21	37,50%	11	19,64%	6	10,71%	56
Você acessa o portal frequentemente?	26	46,43%	22	39,29%	7	12,50%	1	1,79%	56
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	19	33,93%	25	44,64%	11	19,64%	1	1,79%	56
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	10,71%	21	37,50%	23	41,07%	6	10,71%	56
RESULTADO GERAL	196	35,00%	204	36,43%	125	22,32%	35	6,25%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	18	32,14%	25	44,64%	12	21,43%	1	1,79%	56
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	13	23,21%	28	50,00%	15	26,79%	-	0,00%	56
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	12	21,43%	27	48,21%	14	25,00%	3	5,36%	56
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9	16,07%	23	41,07%	18	32,14%	6	10,71%	56
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19	33,93%	26	46,43%	10	17,86%	1	1,79%	56
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10	17,86%	30	53,57%	14	25,00%	2	3,57%	56
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12	21,43%	27	48,21%	14	25,00%	3	5,36%	56
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12	21,43%	16	28,57%	15	26,79%	13	23,21%	56
RESULTADO GERAL	105	23,44%	202	45,09%	112	25,00%	29	6,47%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	9	16,07%
Localização	-	0,00%
Preço	32	57,14%
Prestígio da Faculdade	4	7,14%
Qualidade do curso	11	19,64%
	56	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	8	14,29%
Obter melhor emprego	12	21,43%
Obter melhor salário	9	16,07%
Ter um ensino de qualidade	27	48,21%
	56	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	9	16,07%
1. Estagiário	1	1,79%
2. Auxiliar	5	8,93%
3. Assistente	15	26,79%
4. Analista	9	16,07%
5. Supervisor	1	1,79%
6. Coordenador	3	5,36%
7. Gerente	1	1,79%
8. Diretor	2	3,57%
9. Autônomo	10	17,86%
	56	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	3	5,36%
1. De 0 até 880	7	12,50%
2. De 881 até 1760	17	30,36%
3. De 1761 até 3720	17	30,36%
4. De 3721 até 5000	5	8,93%
5. De 5001 até 8800	1	1,79%
6. Acima de 8800	6	10,71%
	56	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	10,71%
Satisfeito	50	89,29%
	56	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	1,79%
Comunicação com o aluno	2	3,57%
Coordenador	1	1,79%
Currículo do curso (disciplinas)	11	19,64%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	5,36%
Infraestrutura física	1	1,79%
Infraestrutura Tecnológica	8	14,29%
Localização	2	3,57%
Mensalidade	22	39,29%
Professor	5	8,93%
	56	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	16	28,57%
Comunicação com o aluno	26	46,43%
Coordenador	2	3,57%
Currículo do curso (disciplinas)	1	1,79%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	3,57%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	1,79%
Localização	6	10,71%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	2	3,57%
	56	100%

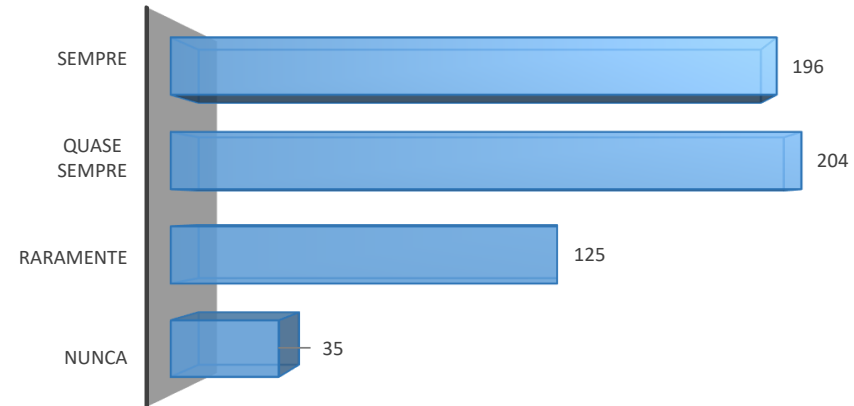
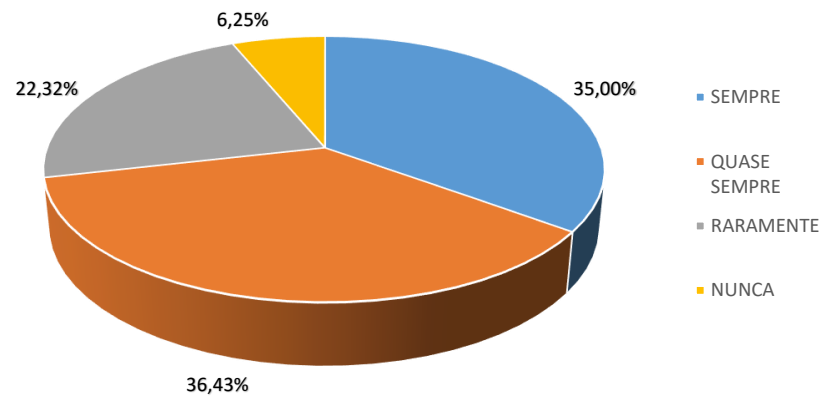
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	13	23,21%
2. De 1761 até 3720	26	46,43%
3. De 3721 até 8800	9	16,07%
4. Acima de 8800	8	14,29%
	56	100%

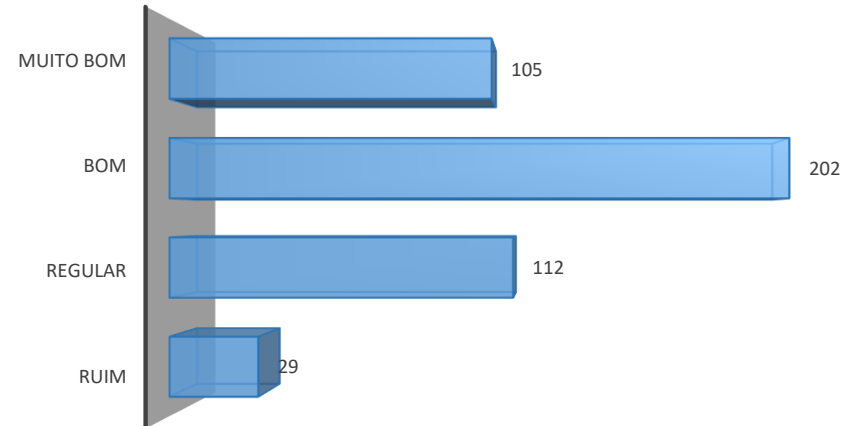
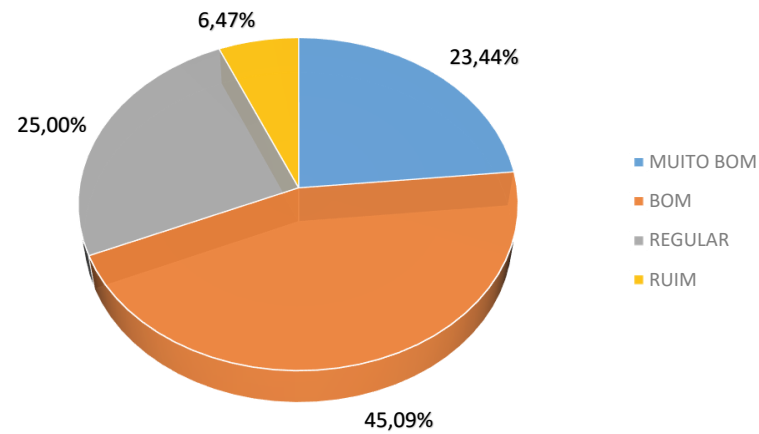
Adesão

Responderam	56	56,00%
Não Responderam	44	44,00%
Convidados	100	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

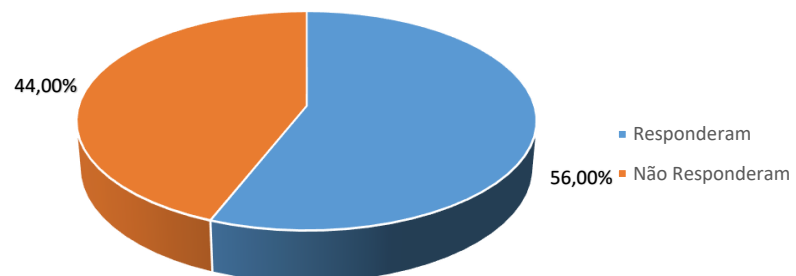


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

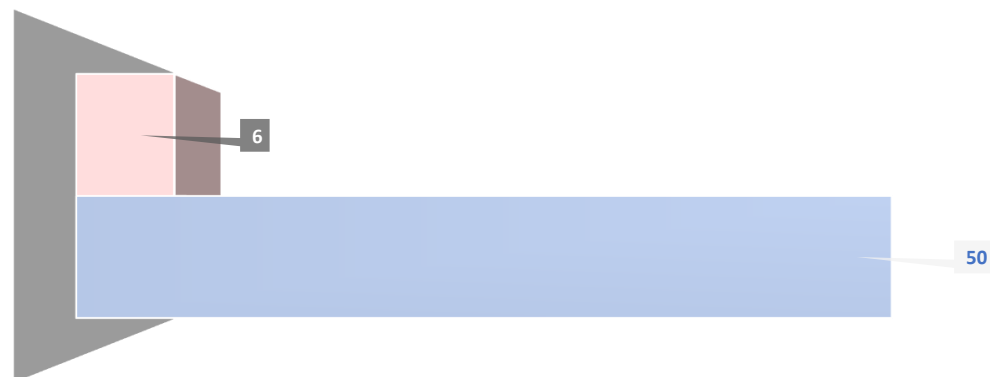
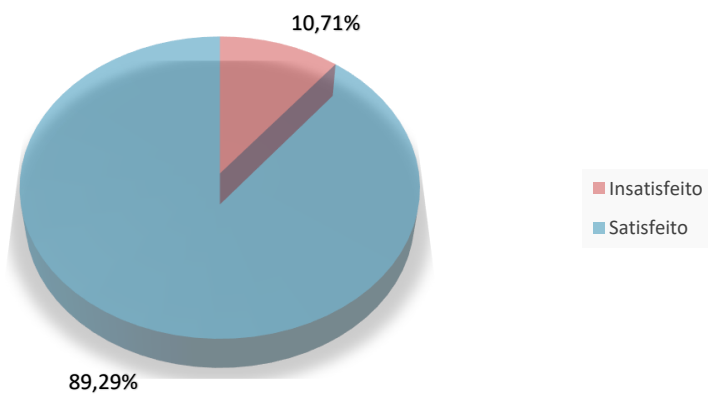




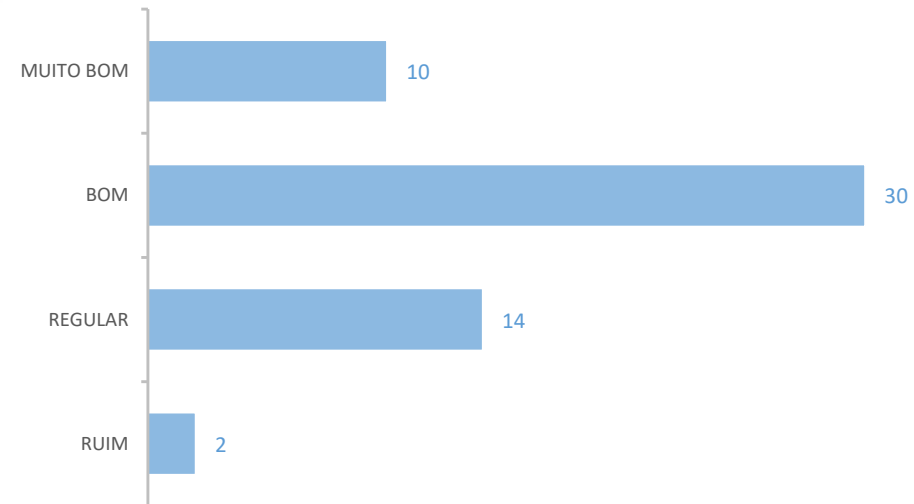
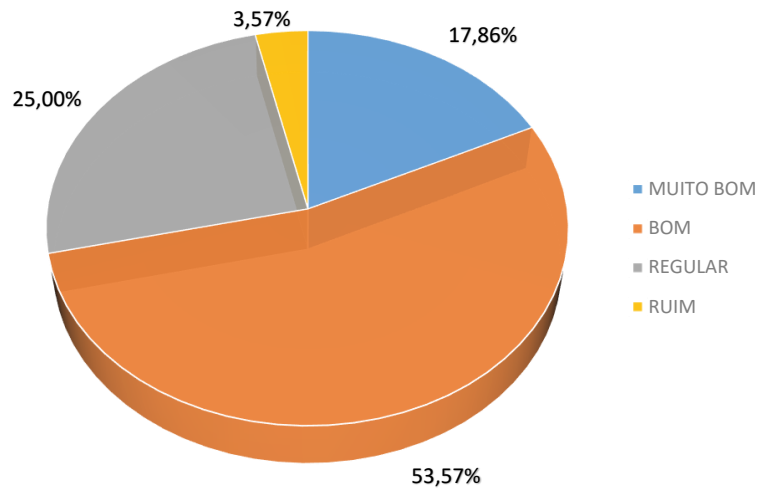
Adesão



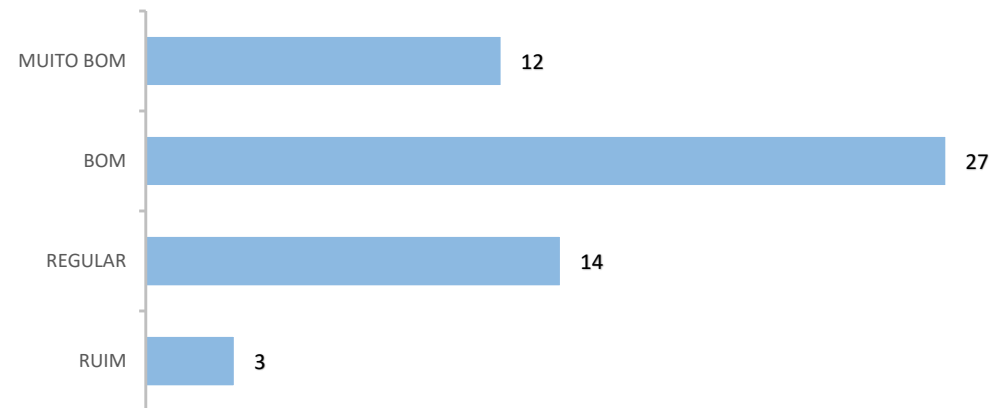
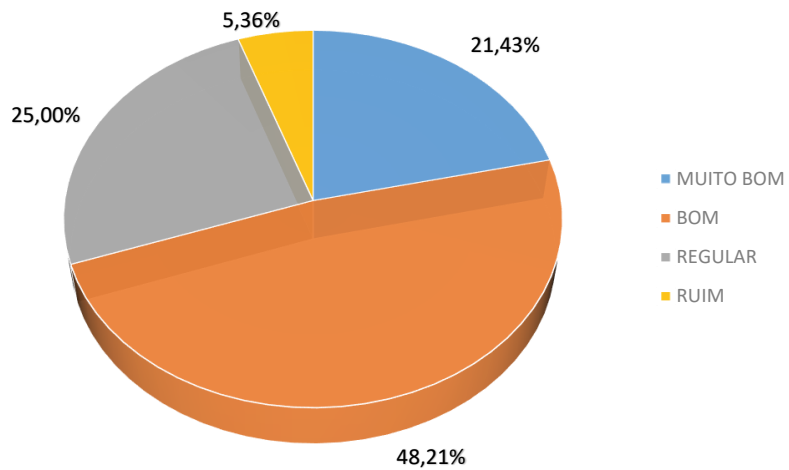
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

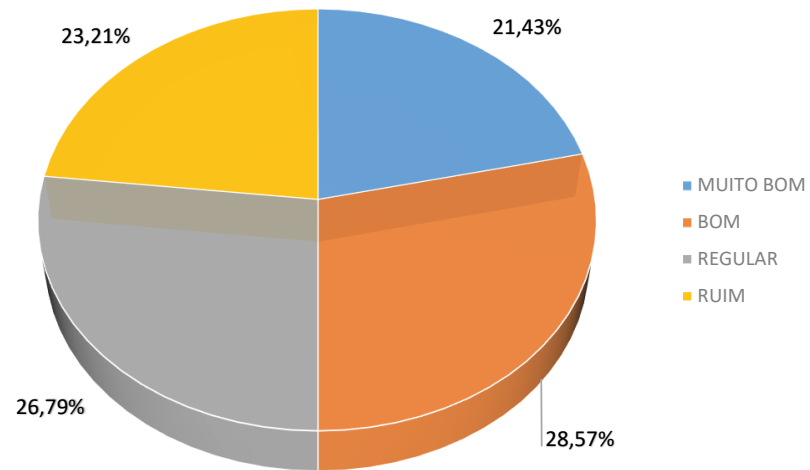


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

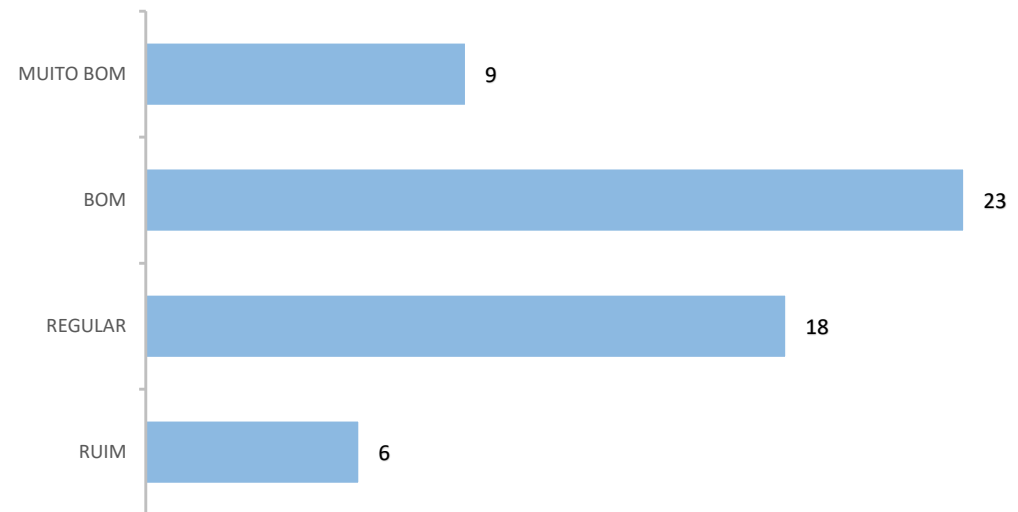
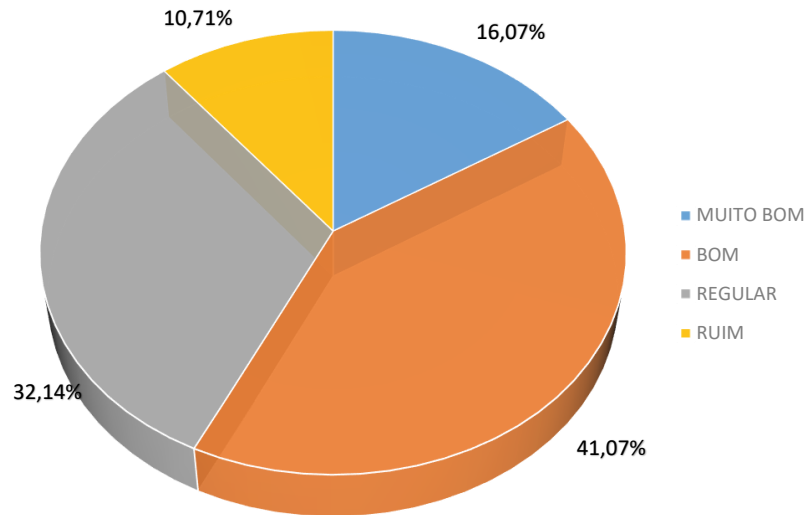


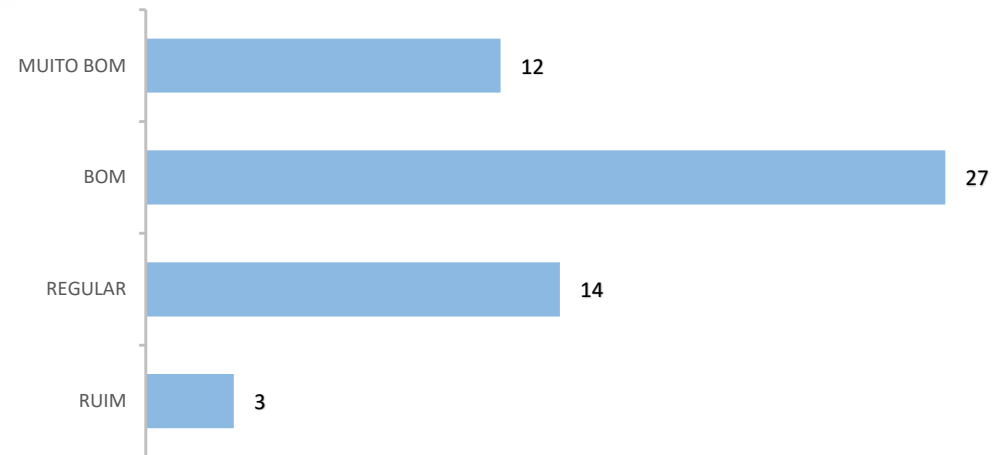
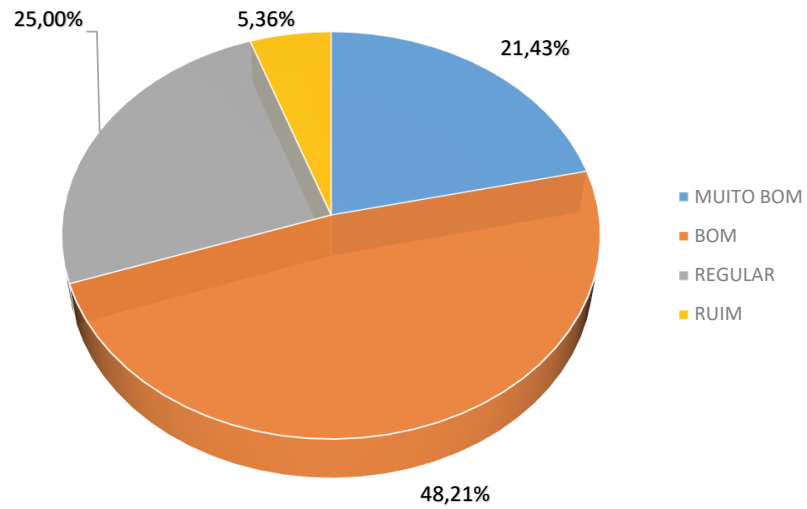
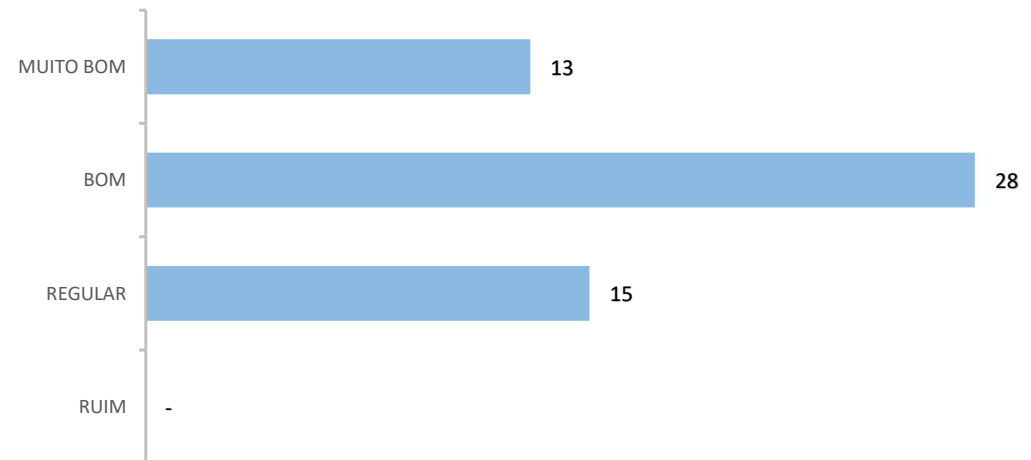
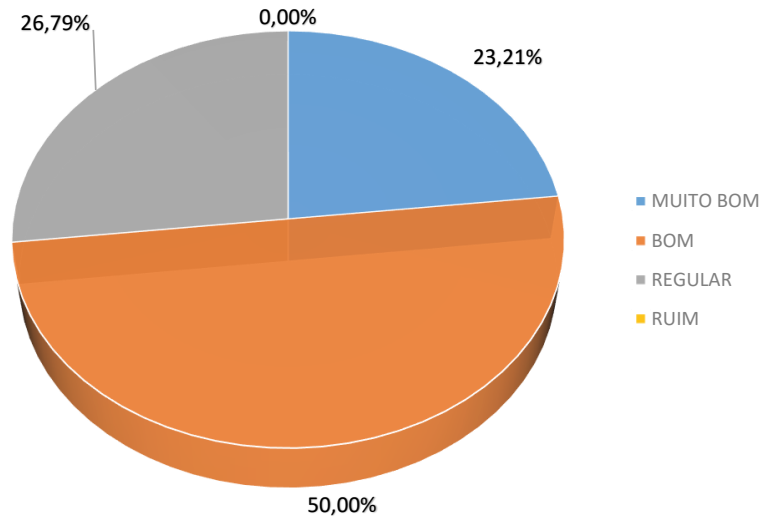


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



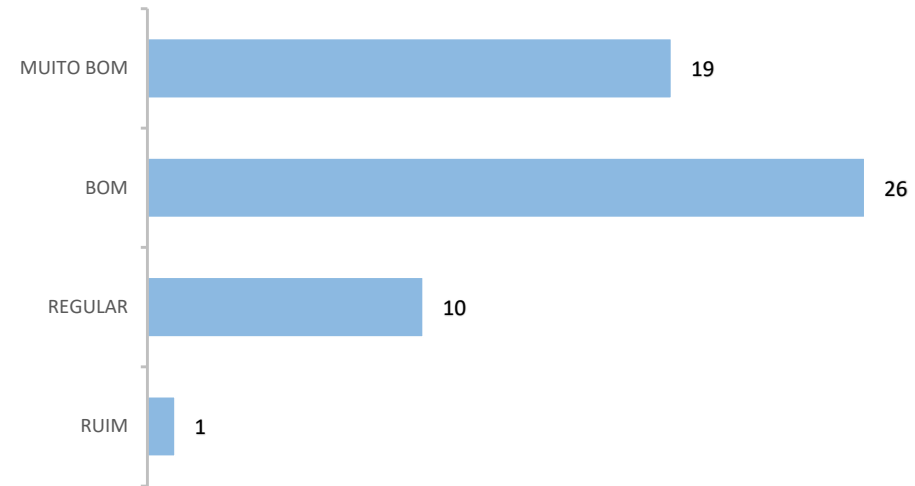
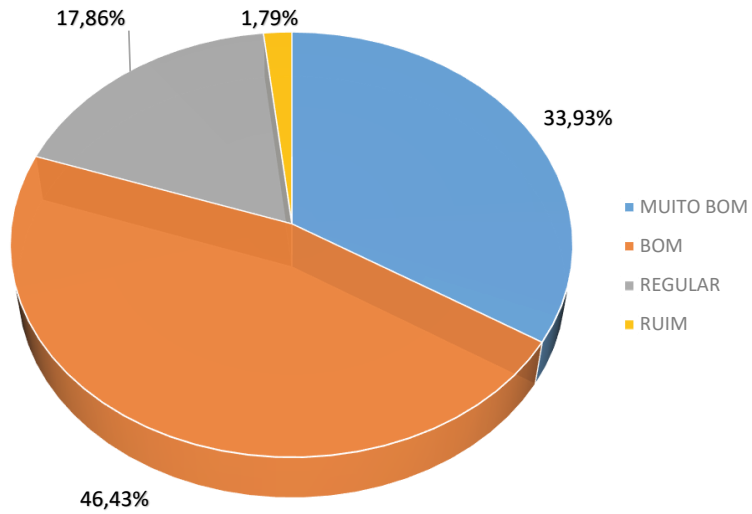
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



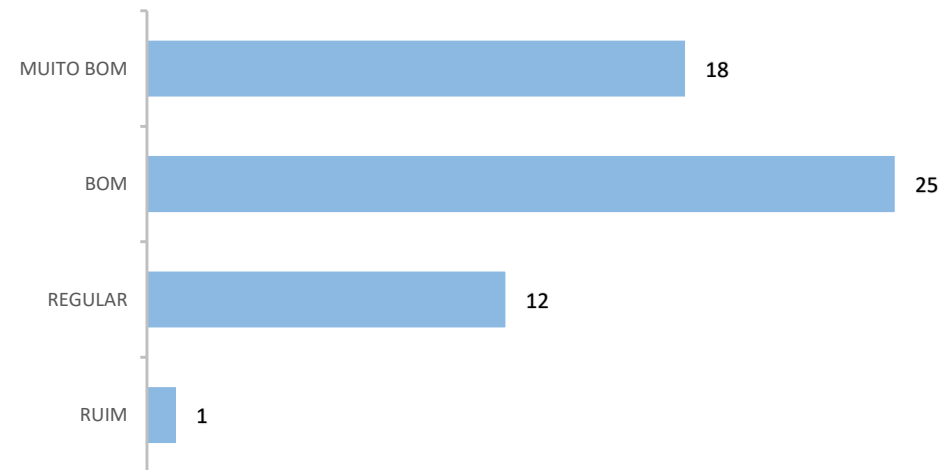
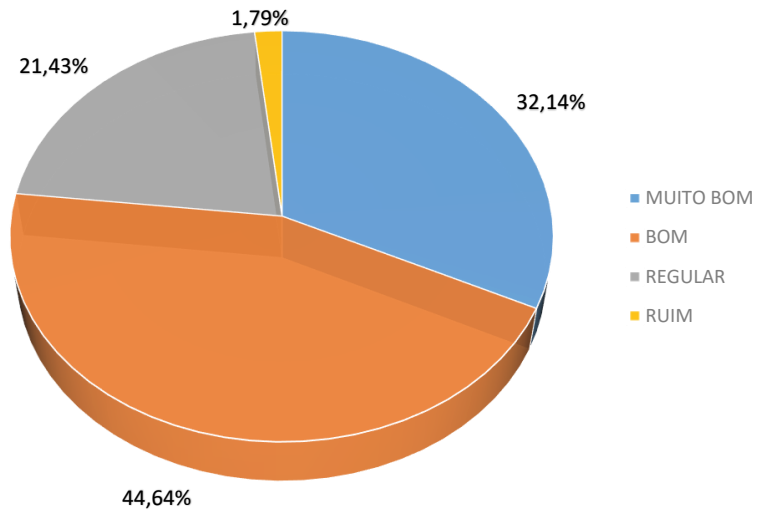
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

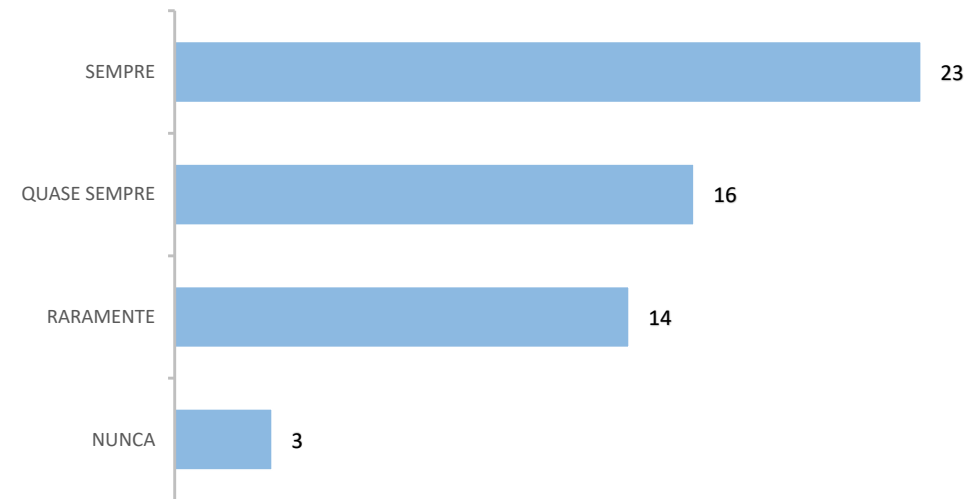
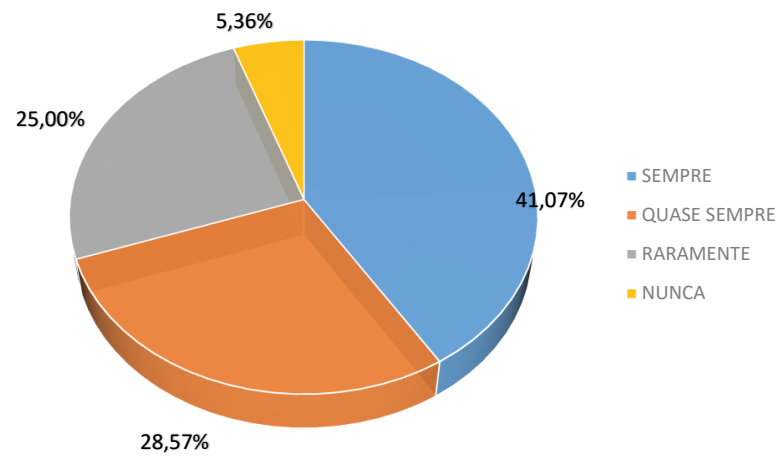


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

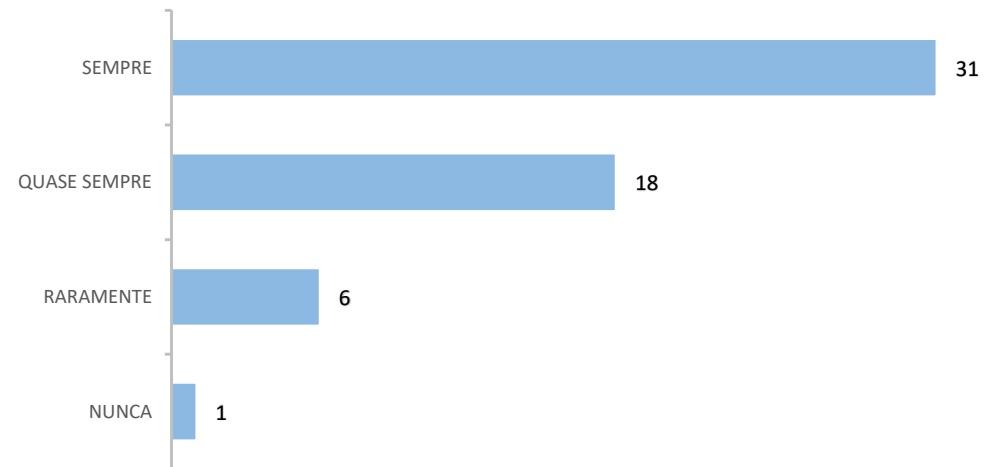
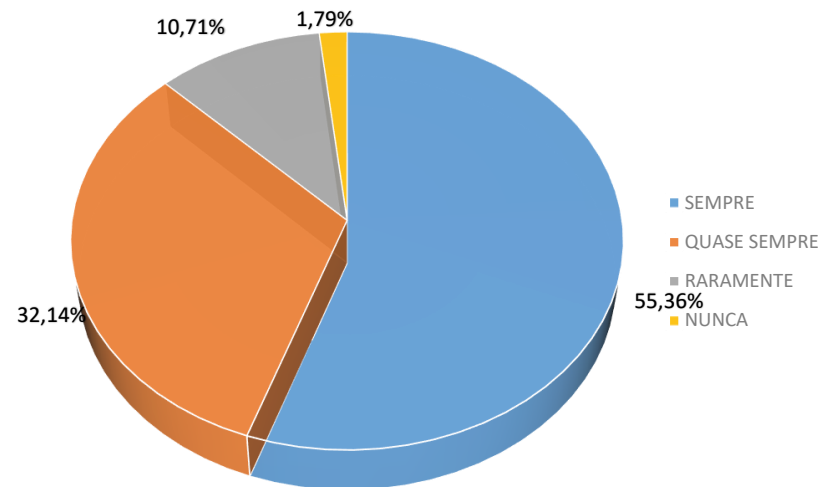




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

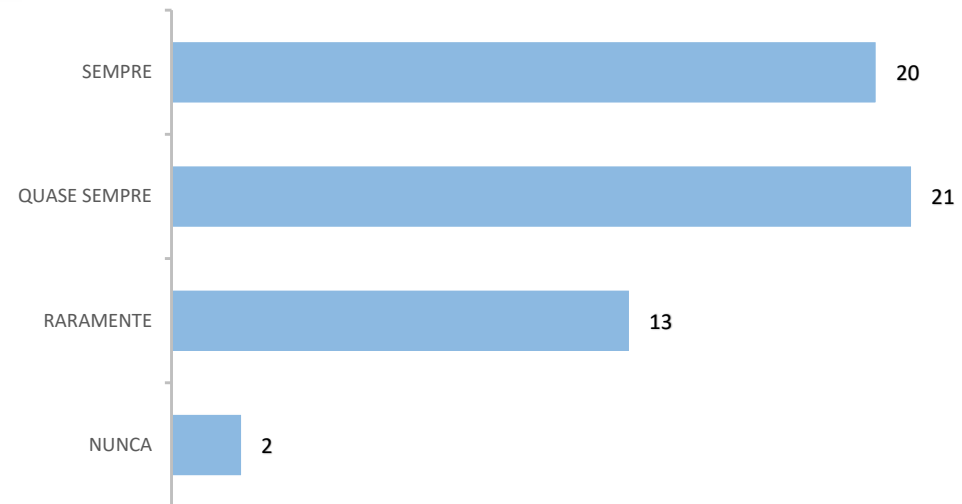
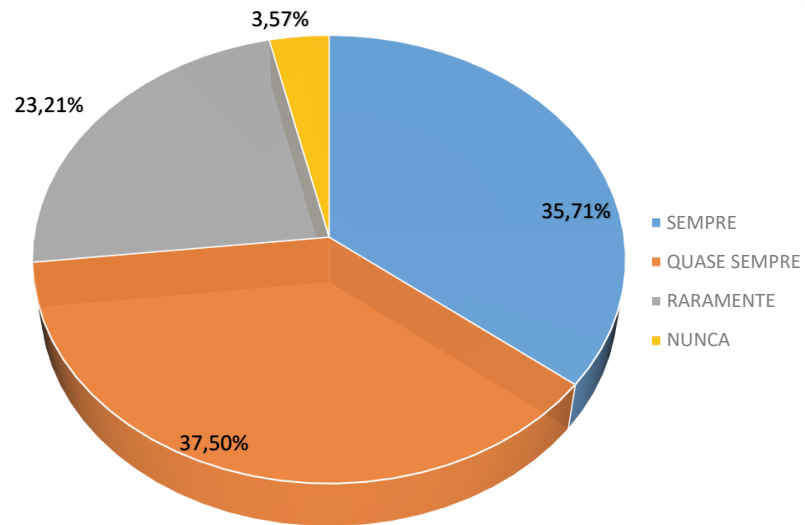


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

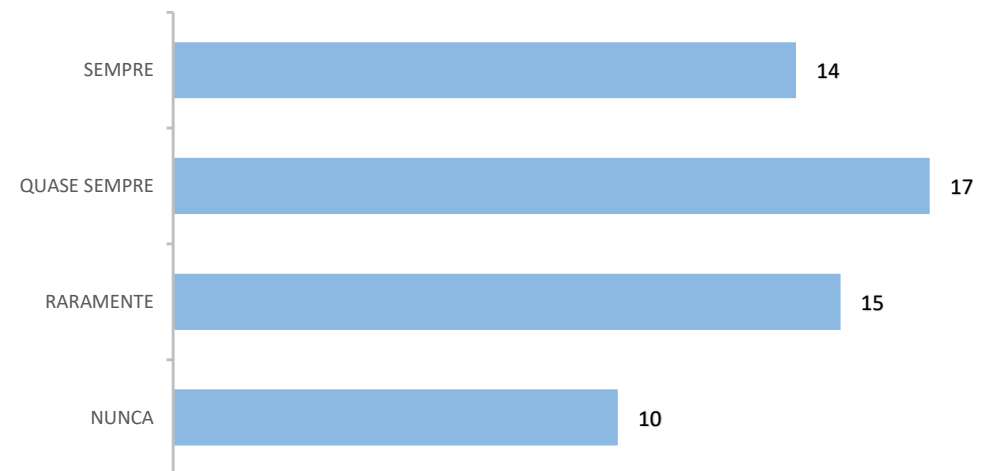
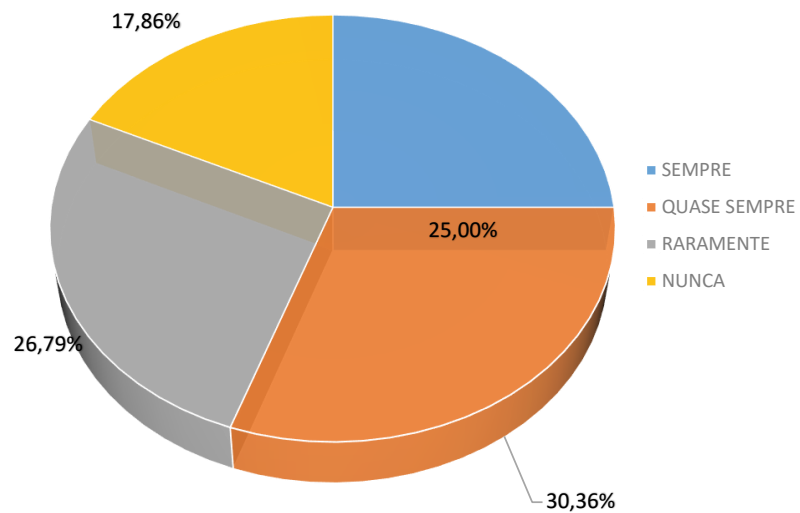




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

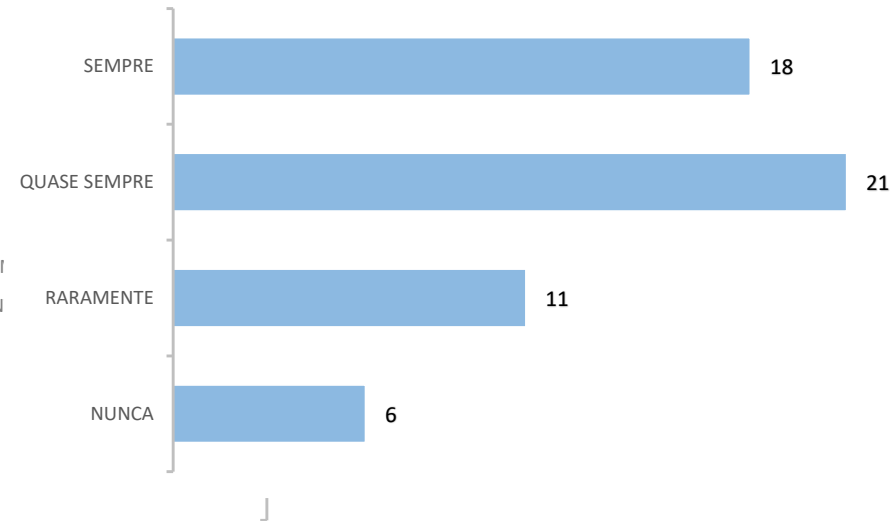
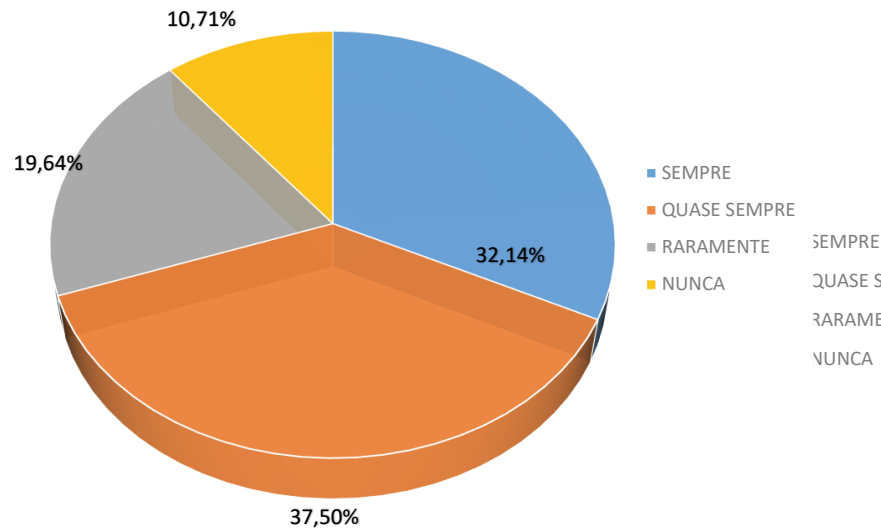


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

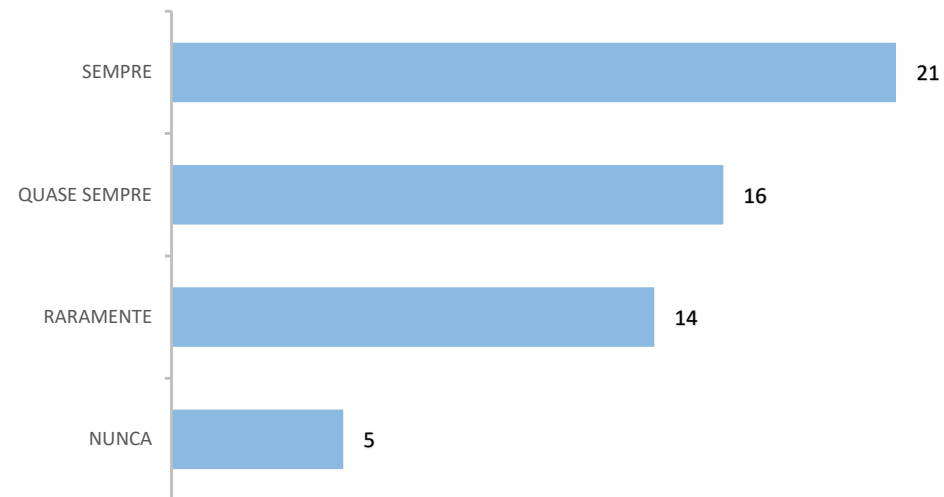
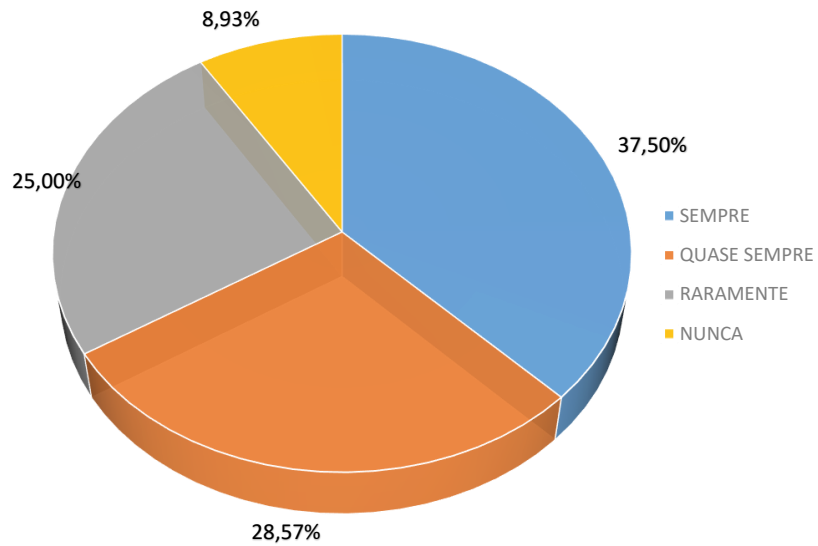




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

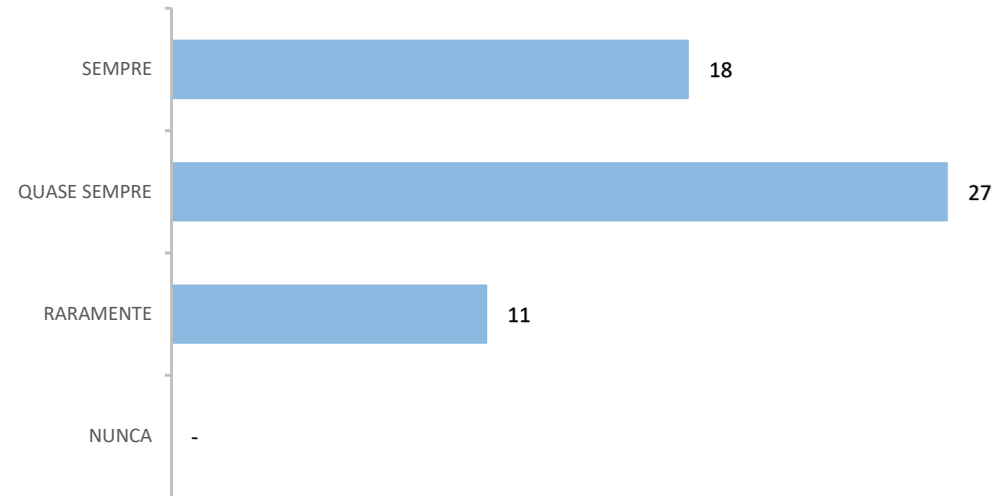
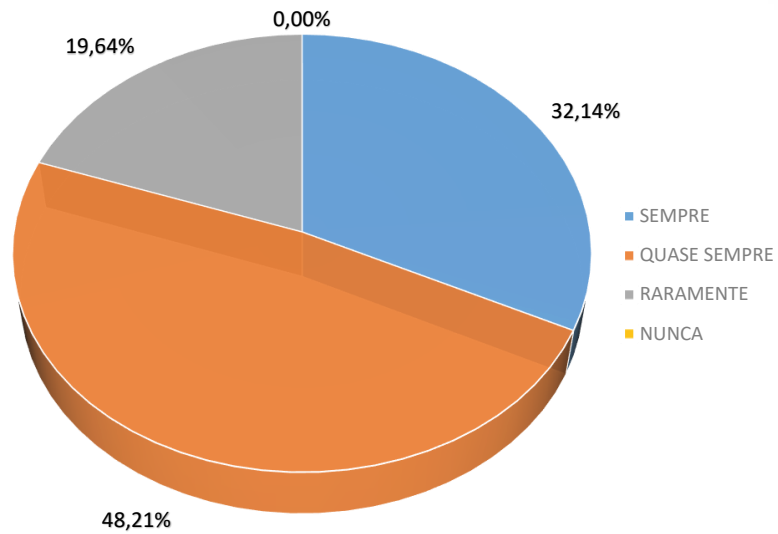


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

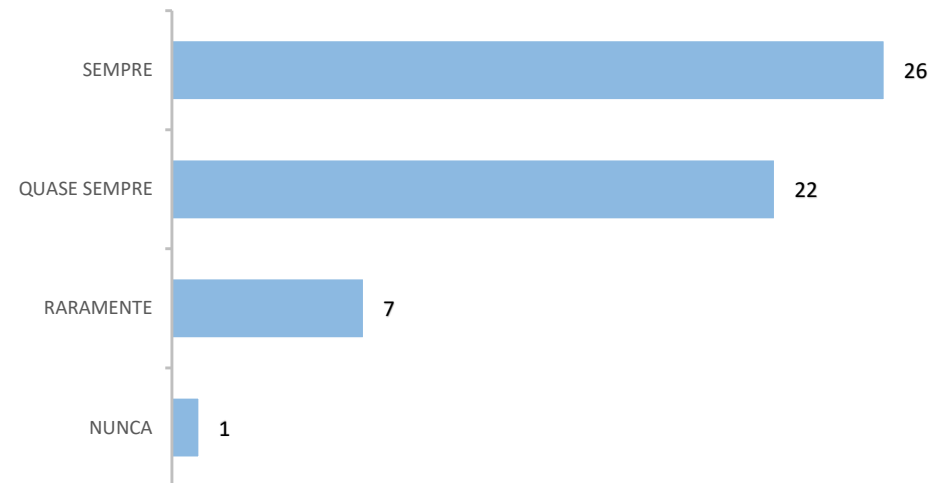
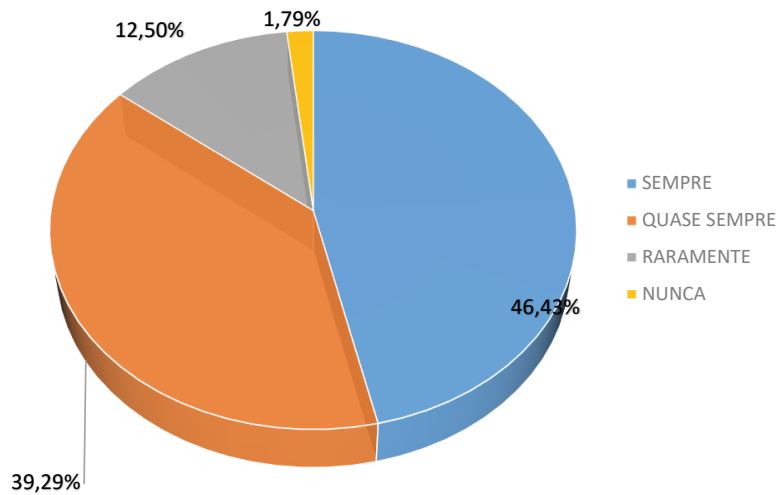




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

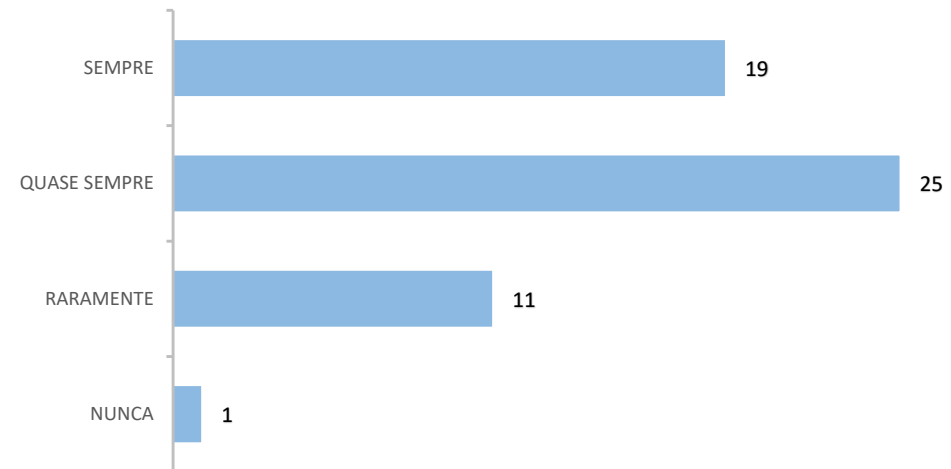
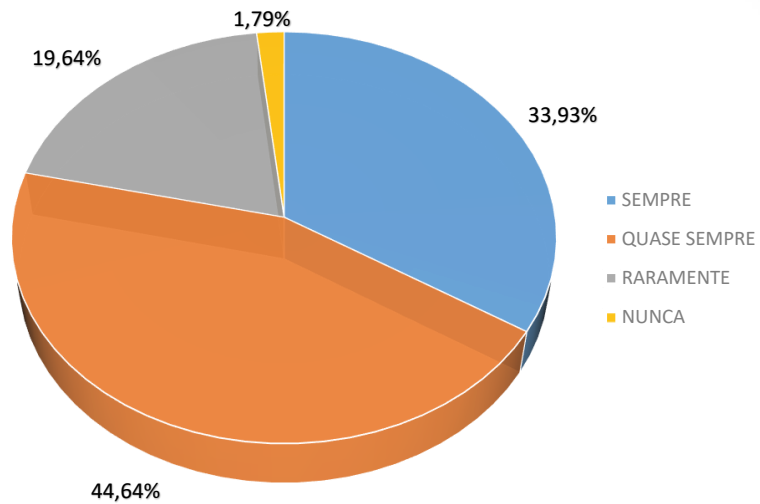


Você acessa o portal frequentemente?

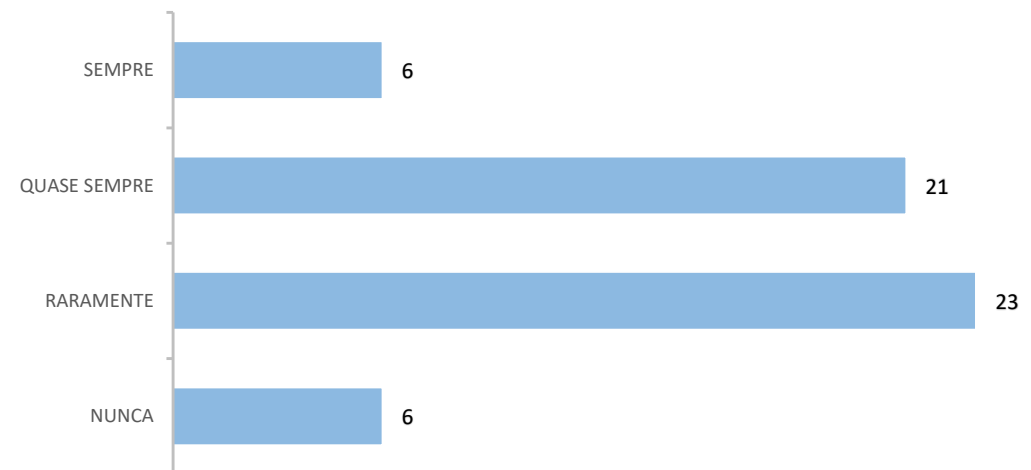
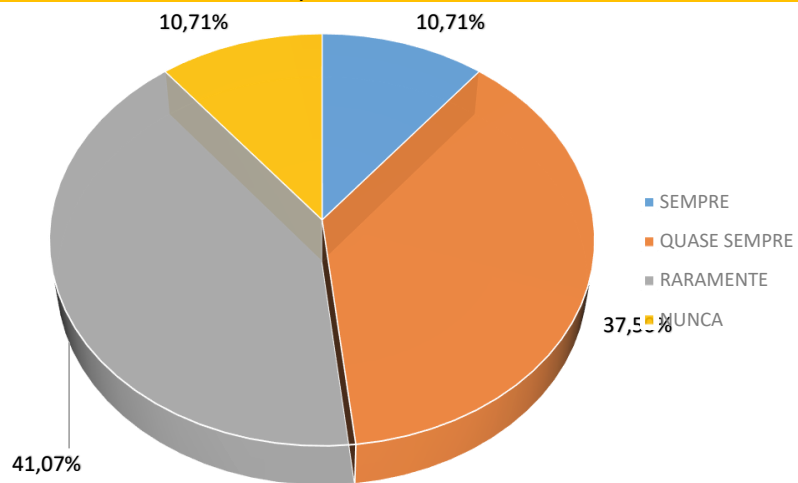




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

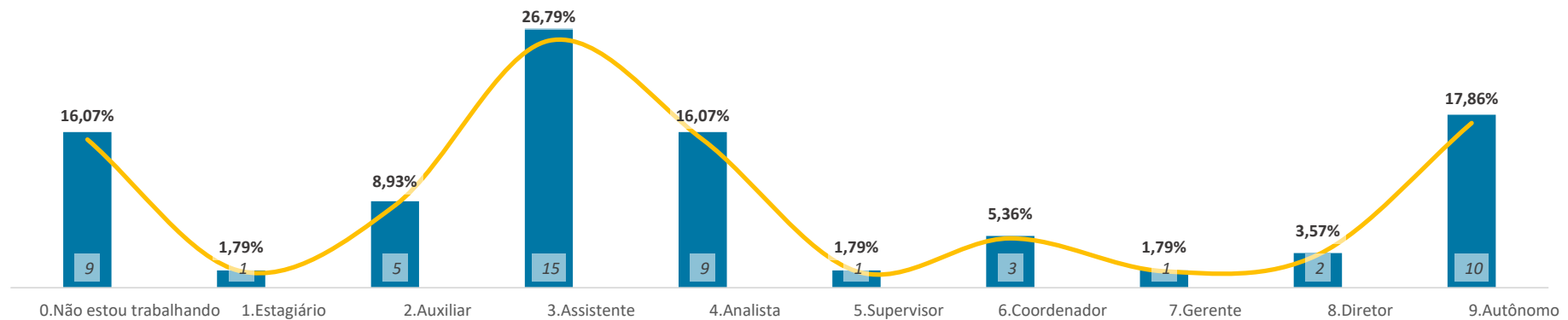


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

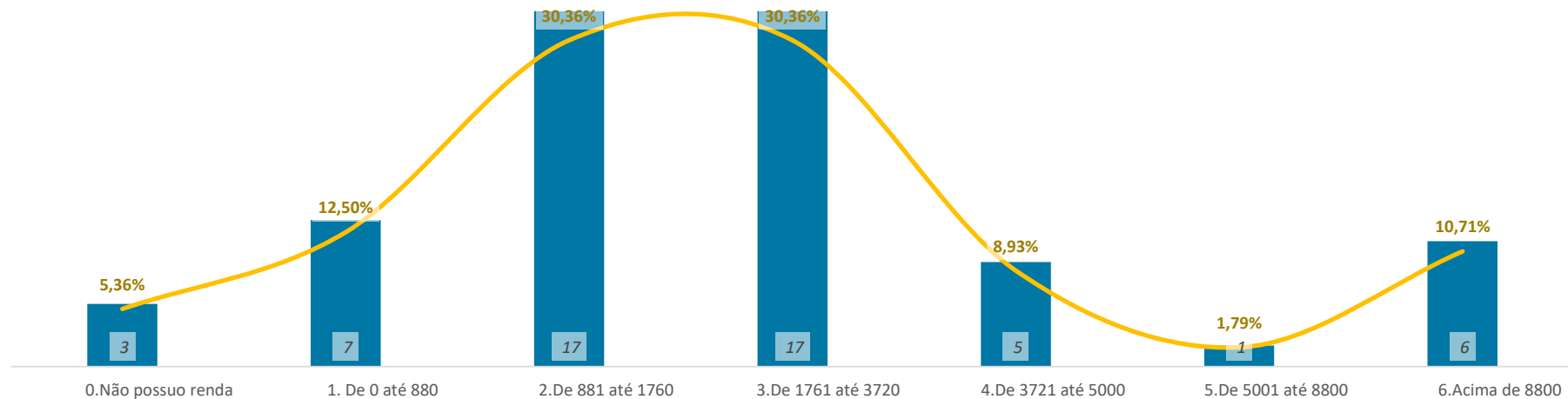




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

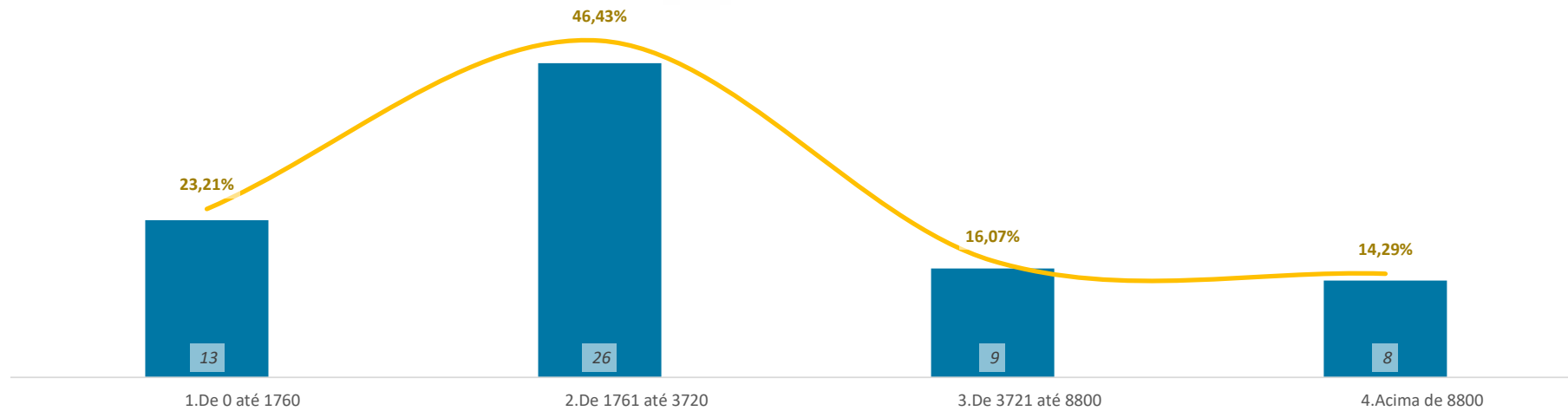


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	10	17,86%	30	53,57%	14	25,00%	2	3,57%	56
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	10	17,86%	30	53,57%	14	25,00%	2	3,57%	56
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	17,86%	30	53,57%	14	25,00%	2	3,57%	56
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10	17,86%	30	53,57%	14	25,00%	2	3,57%	56
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	45	20,09%	93	41,52%	61	27,23%	25	11,16%	224
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	21,43%	27	48,21%	14	25,00%	3	5,36%	56
ASPECTO - Aspectos Escolares	12	21,43%	27	48,21%	14	25,00%	3	5,36%	56
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12	21,43%	27	48,21%	14	25,00%	3	5,36%	56
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	33	19,64%	66	39,29%	47	27,98%	22	13,10%	168
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	21,43%	16	28,57%	15	26,79%	13	23,21%	56
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12	21,43%	16	28,57%	15	26,79%	13	23,21%	56
ASPECTO - Secretaria	9	16,07%	23	41,07%	18	32,14%	6	10,71%	56
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9	16,07%	23	41,07%	18	32,14%	6	10,71%	56
ASPECTO - Setor Financeiro	12	21,43%	27	48,21%	14	25,00%	3	5,36%	56
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	12	21,43%	27	48,21%	14	25,00%	3	5,36%	56
Eixo 4: Políticas de Gestão	32	28,57%	54	50,00%	25	26,79%	1	0,00%	112
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	13	23,21%	28	50,00%	15	26,79%	-	0,00%	56
ASPECTO - Políticas Educacionais	13	23,21%	28	50,00%	15	26,79%	-	0,00%	56
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	13	23,21%	28	50,00%	15	26,79%	-	0,00%	56
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19	33,93%	26	46,43%	10	17,86%	1	1,79%	56
ASPECTO - Setor Financeiro	19	33,93%	26	46,43%	10	17,86%	1	1,79%	56
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19	33,93%	26	46,43%	10	17,86%	1	1,79%	56
Eixo 5: Infraestrutura Física	18	32,14%	25	44,64%	12	21,43%	1	1,79%	56
Dimensão 7: Infraestrutura Física	18	32,14%	25	44,64%	12	21,43%	1	1,79%	56
ASPECTO - Biblioteca	18	32,14%	25	44,64%	12	21,43%	1	1,79%	56
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	18	32,14%	25	44,64%	12	21,43%	1	1,79%	56



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	145	36,99%	136	34,69%	84	21,43%	27	6,89%	392
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	145	36,99%	136	34,69%	84	21,43%	27	6,89%	392
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	106	37,86%	93	33,21%	59	21,07%	22	7,86%	280
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	23	41,07%	16	28,57%	14	25,00%	3	5,36%	56
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	31	55,36%	18	32,14%	6	10,71%	1	1,79%	56
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20	35,71%	21	37,50%	13	23,21%	2	3,57%	56
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	14	25,00%	17	30,36%	15	26,79%	10	17,86%	56
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	18	32,14%	21	37,50%	11	19,64%	6	10,71%	56
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	21	37,50%	16	28,57%	14	25,00%	5	8,93%	56
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	21	37,50%	16	28,57%	14	25,00%	5	8,93%	56
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	18	32,14%	27	48,21%	11	19,64%	-	0,00%	56
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	18	32,14%	27	48,21%	11	19,64%	-	0,00%	56
Eixo 5: Infraestrutura Física	51	30,36%	68	40,48%	41	24,40%	8	30,36%	168
Dimensão 7: Infraestrutura Física	51	30,36%	68	40,48%	41	24,40%	8	4,76%	168
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	51	30,36%	68	40,48%	41	24,40%	8	4,76%	168
Você acessa o portal frequentemente?	26	46,43%	22	39,29%	7	12,50%	1	1,79%	56
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	19	33,93%	25	44,64%	11	19,64%	1	1,79%	56
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	10,71%	21	37,50%	23	41,07%	6	10,71%	56



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	50	89%	6	11%	56
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	50	89%	6	11%	56
ASPECTO - Satisfação com o curso	50	89%	6	11%	56
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	50	89%	6	11%	56
Eixo 4: Políticas de Gestão	168				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	168				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	168				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	56				
0. Não estou trabalhando	9	16,07%			
1. Estagiário	1	1,79%			
2. Auxiliar	5	8,93%			
3. Assistente	15	26,79%			
4. Analista	9	16,07%			
5. Supervisor	1	1,79%			
6. Coordenador	3	5,36%			
7. Gerente	1	1,79%			
8. Diretor	2	3,57%			
9. Autônomo	10	17,86%			
Qual a sua renda mensal atual?	56				
0. Não possuo renda	3	5,36%			
1. De 0 até 880	7	12,50%			
2. De 881 até 1760	17	30,36%			
3. De 1761 até 3720	17	30,36%			
4. De 3721 até 5000	5	8,93%			
5. De 5001 até 8800	1	1,79%			
6. Acima de 8800	6	10,71%			
Qual a renda mensal da sua família?	56				
1. De 0 até 1760	13	23,21%			
2. De 1761 até 3720	26	46,43%			
3. De 3721 até 8800	9	16,07%			
4. Acima de 8800	8	14,29%			