



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	21 38,18%	22 40,00%	10 18,18%	2 3,64%	55
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	21 38,18%	19 34,55%	10 18,18%	5 9,09%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	21 38,18%	16 29,09%	12 21,82%	6 10,91%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	25 45,45%	19 34,55%	8 14,55%	3 5,45%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	24 43,64%	22 40,00%	6 10,91%	3 5,45%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	22 40,00%	10 18,18%	13 23,64%	10 18,18%	55
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	19 34,55%	18 32,73%	15 27,27%	3 5,45%	55
Você acessa o portal frequentemente?	26 47,27%	18 32,73%	9 16,36%	2 3,64%	55
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23 41,82%	21 38,18%	8 14,55%	3 5,45%	55
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11 20,00%	13 23,64%	22 40,00%	9 16,36%	55
RESULTADO GERAL	213 38,73%	178 32,36%	113 20,55%	46 8,36%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	15 27,27%	29 52,73%	7 12,73%	4 7,27%	55
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	19 34,55%	21 38,18%	13 23,64%	2 3,64%	55
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	20 36,36%	21 38,18%	10 18,18%	4 7,27%	55
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13 23,64%	23 41,82%	15 27,27%	4 7,27%	55
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	22 40,00%	19 34,55%	11 20,00%	3 5,45%	55
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	16 29,09%	15 27,27%	14 25,45%	10 18,18%	55
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	16 29,09%	25 45,45%	9 16,36%	5 9,09%	55
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14 25,45%	18 32,73%	15 27,27%	8 14,55%	55
RESULTADO GERAL	135 30,68%	171 38,86%	94 21,36%	40 9,09%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	9,09%
Localização	-	0,00%
Preço	36	65,45%
Prestígio da Faculdade	6	10,91%
Qualidade do curso	8	14,55%
	55	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	11	20,00%
Obter melhor emprego	14	25,45%
Obter melhor salário	8	14,55%
Ter um ensino de qualidade	22	40,00%
	55	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	12	21,82%
1. Estagiário	2	3,64%
2. Auxiliar	6	10,91%
3. Assistente	12	21,82%
4. Analista	7	12,73%
5. Supervisor	3	5,45%
6. Coordenador	2	3,64%
7. Gerente	3	5,45%
8. Diretor	2	3,64%
9. Autônomo	6	10,91%
	55	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	9,09%
1. De 0 até 880	9	16,36%
2. De 881 até 1760	20	36,36%
3. De 1761 até 3720	12	21,82%
4. De 3721 até 5000	5	9,09%
5. De 5001 até 8800	1	1,82%
6. Acima de 8800	3	5,45%
	55	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	7	12,73%
Satisfeito	48	87,27%
	55	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	3,64%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	1,82%
Currículo do curso (disciplinas)	16	29,09%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	9,09%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	5,45%
Localização	2	3,64%
Mensalidade	25	45,45%
Professor	1	1,82%
	55	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	14	25,45%
Comunicação com o aluno	20	36,36%
Coordenador	1	1,82%
Currículo do curso (disciplinas)	4	7,27%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	3,64%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	5,45%
Localização	4	7,27%
Mensalidade	3	5,45%
Professor	4	7,27%
	55	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	17	30,91%
2. De 1761 até 3720	25	45,45%
3. De 3721 até 8800	9	16,36%
4. Acima de 8800	4	7,27%
	55	100%

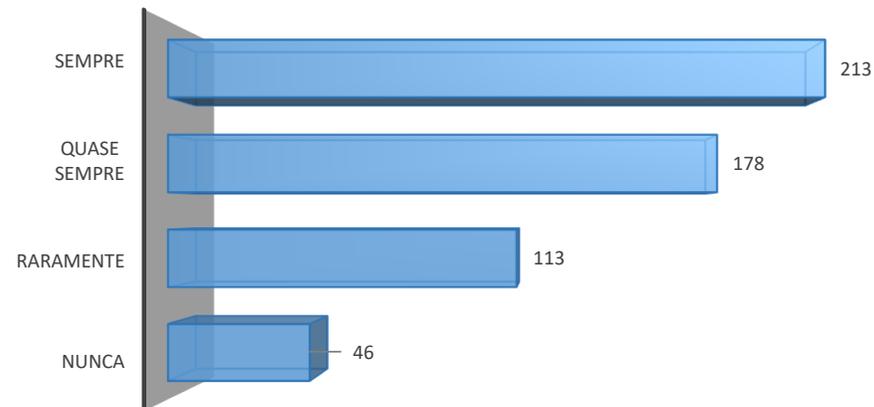
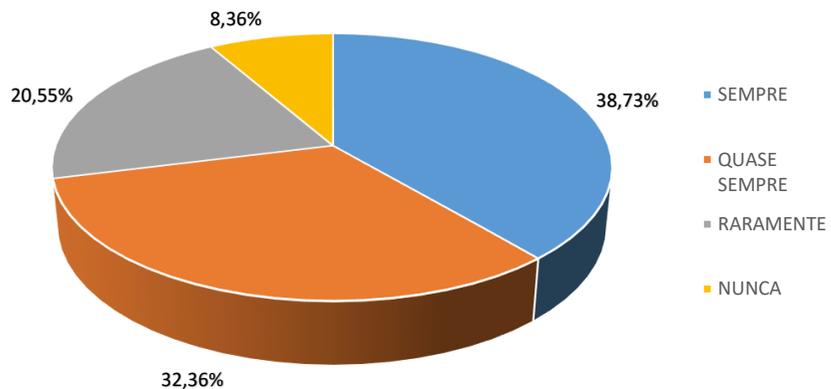
Adesão

Responderam	55	55,00%
Não Responderam	45	45,00%
Convidados	100	100%

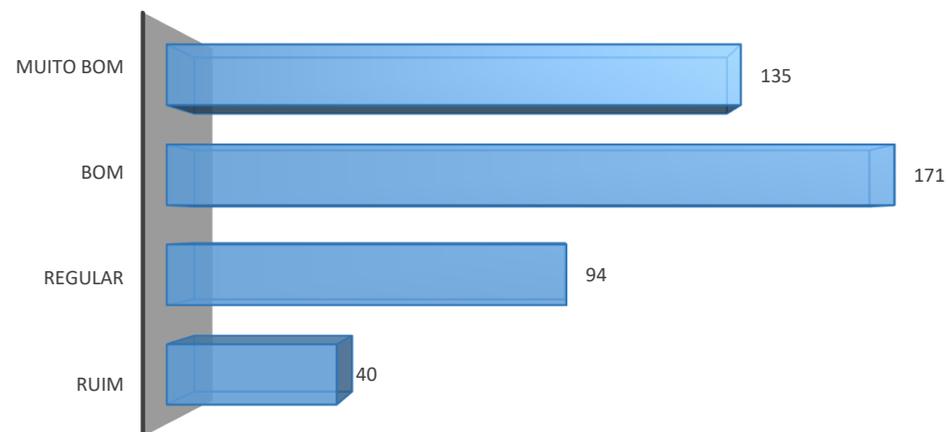
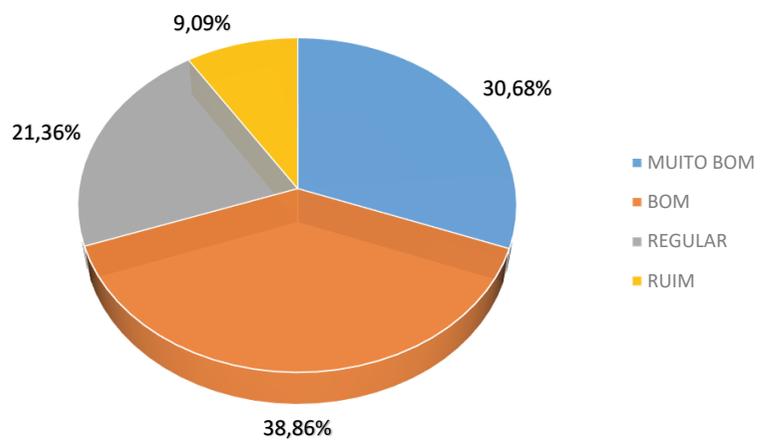
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



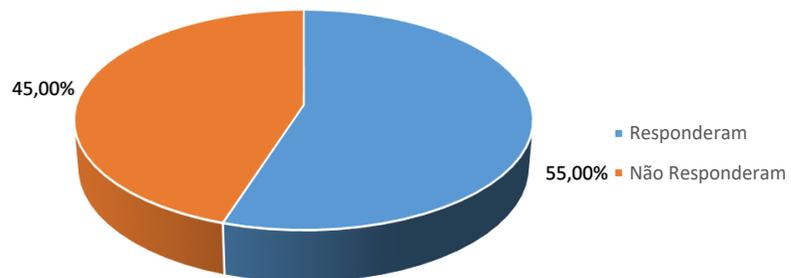
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



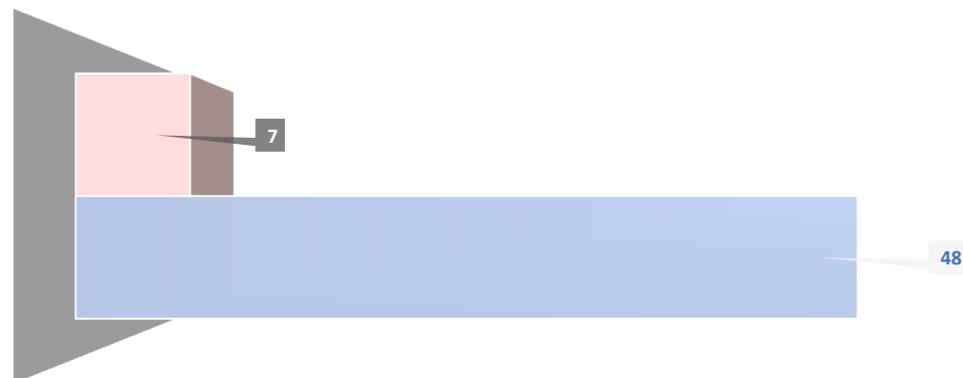
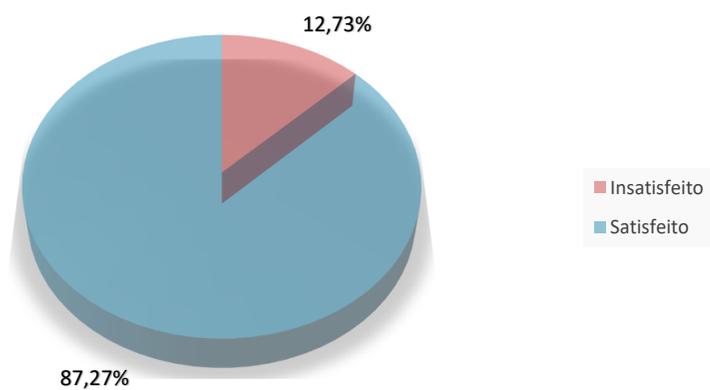
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

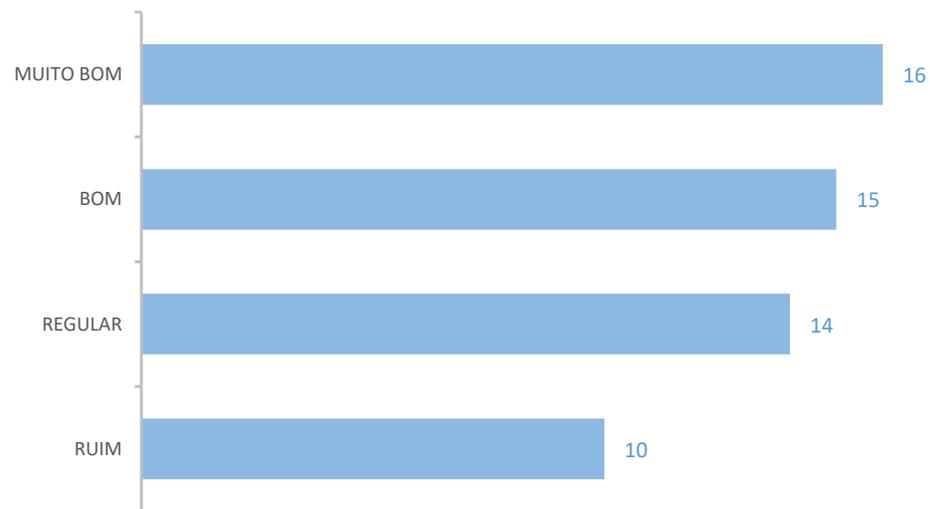
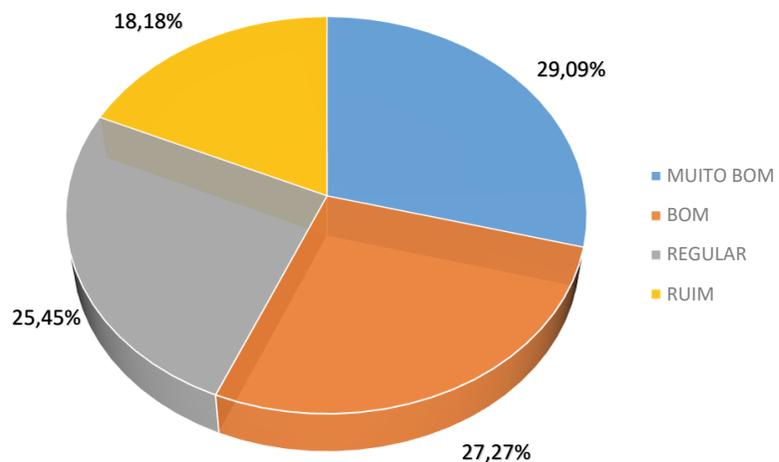


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

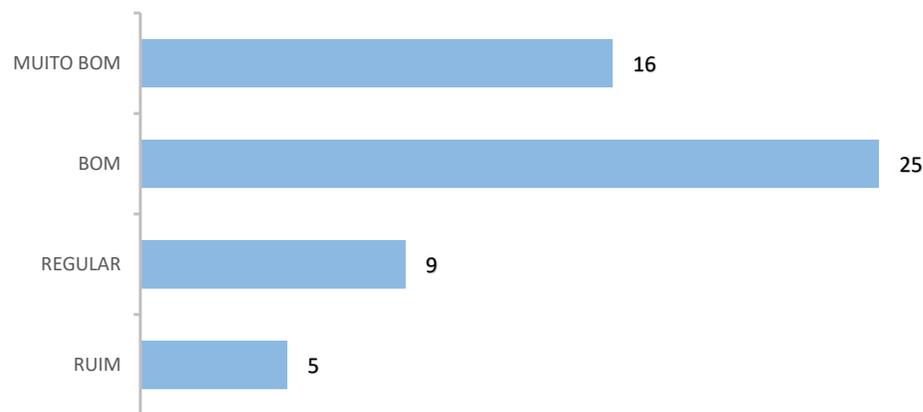
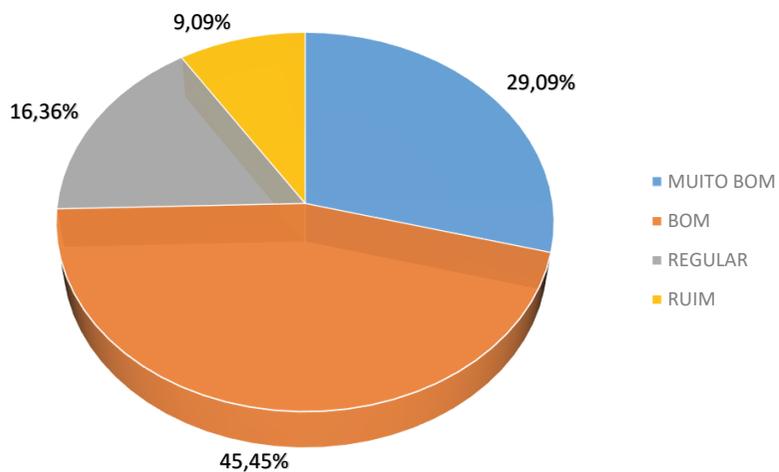




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

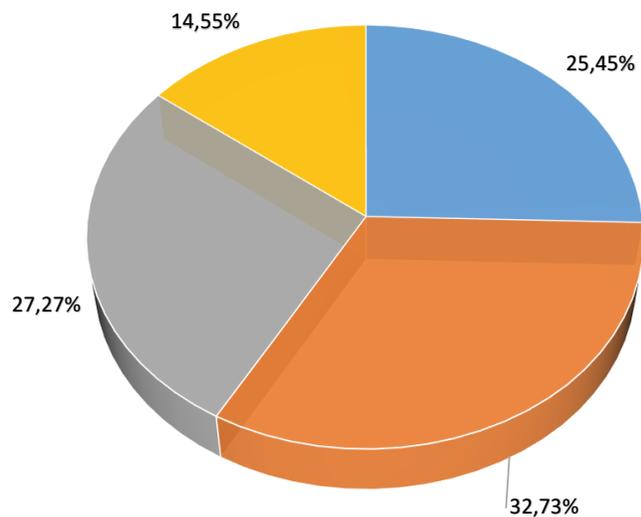


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

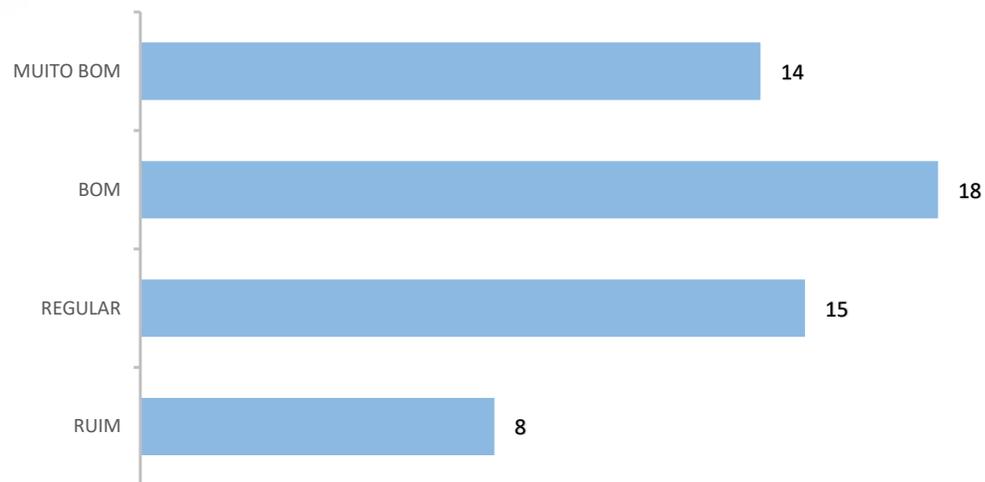




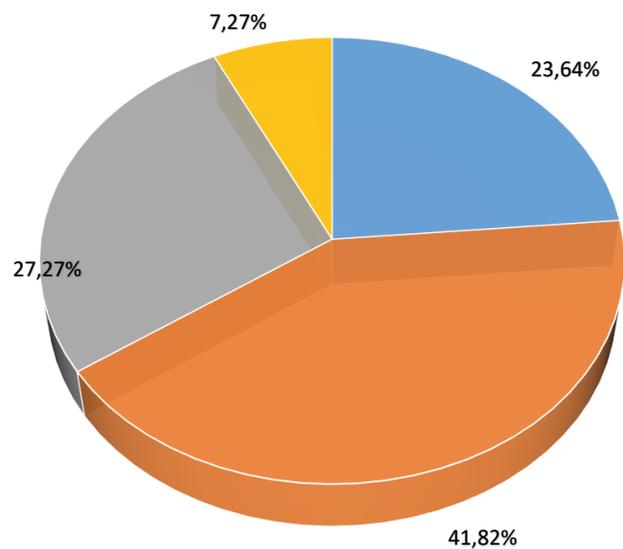
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



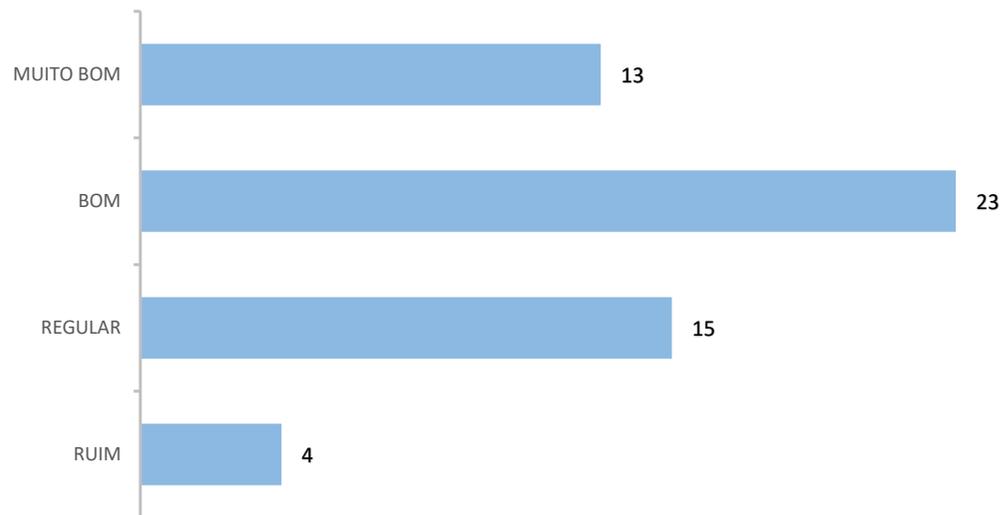
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

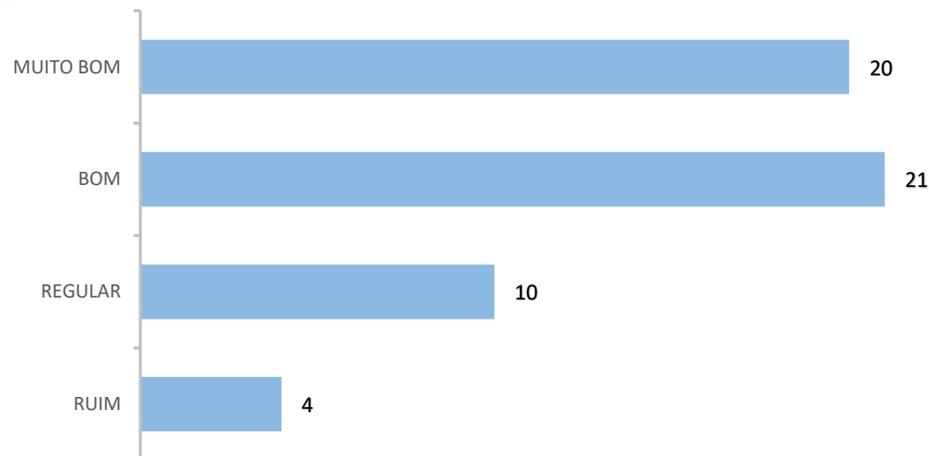
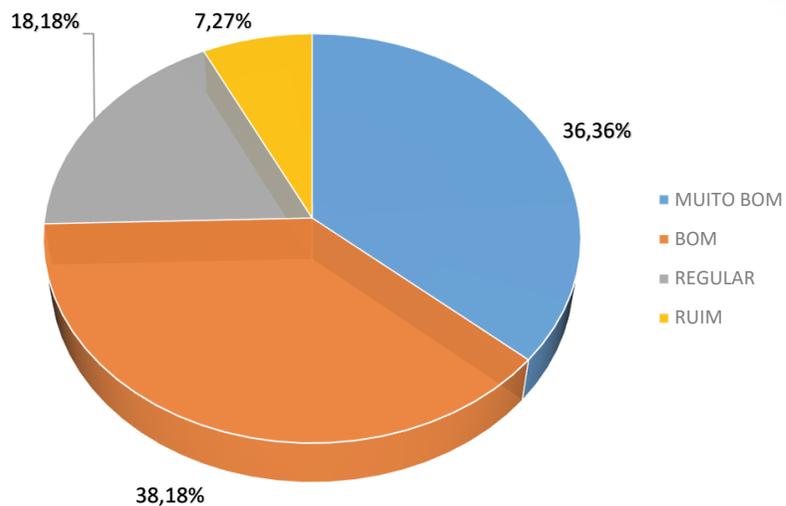


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

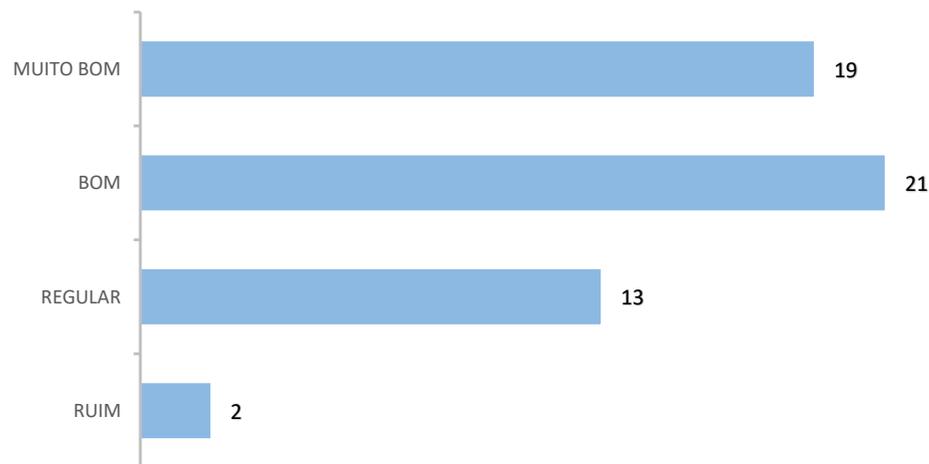
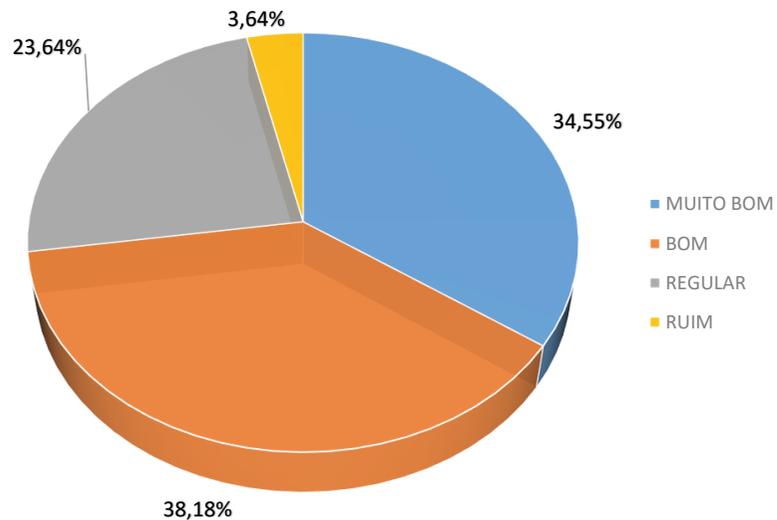




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

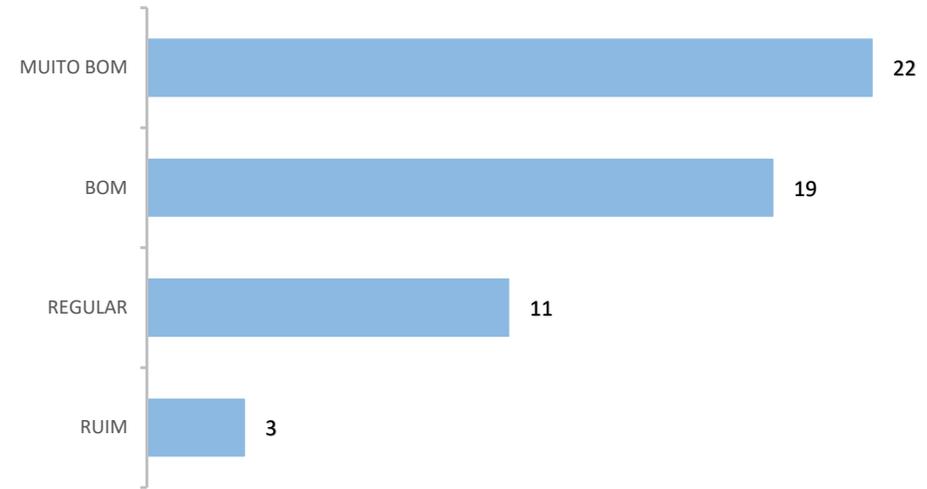
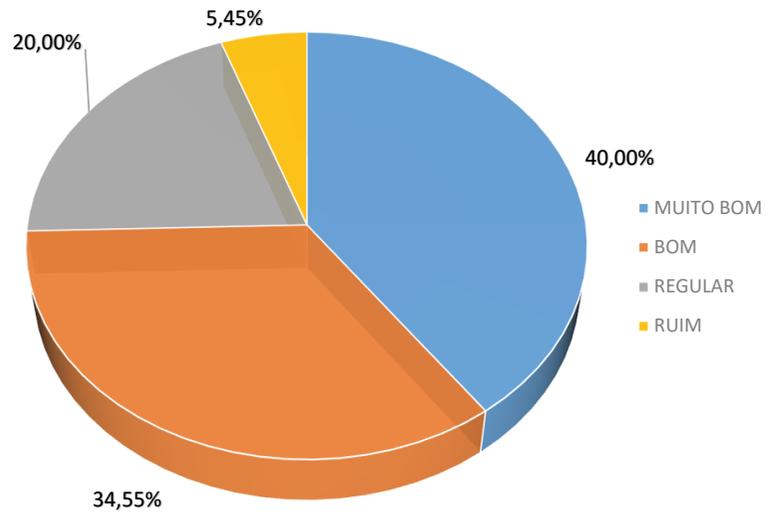


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

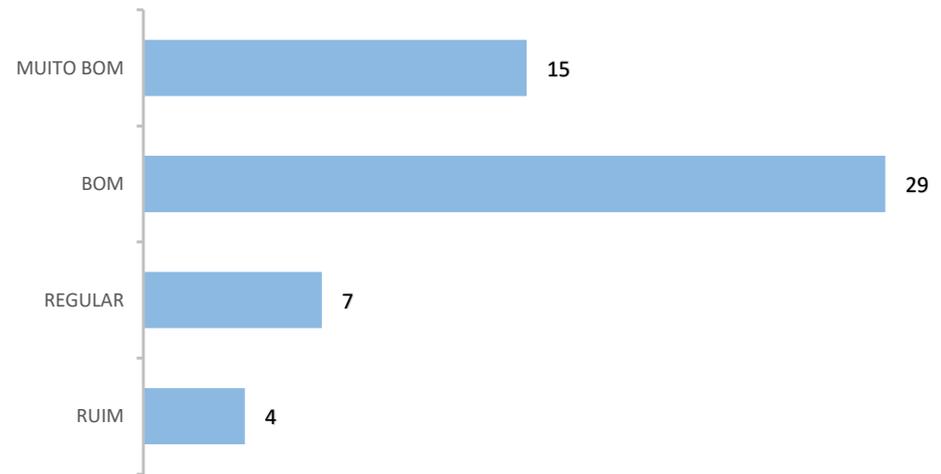
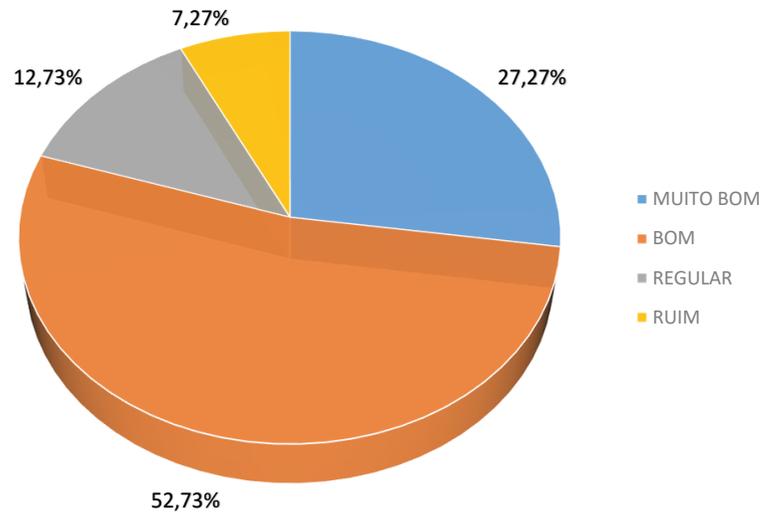




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

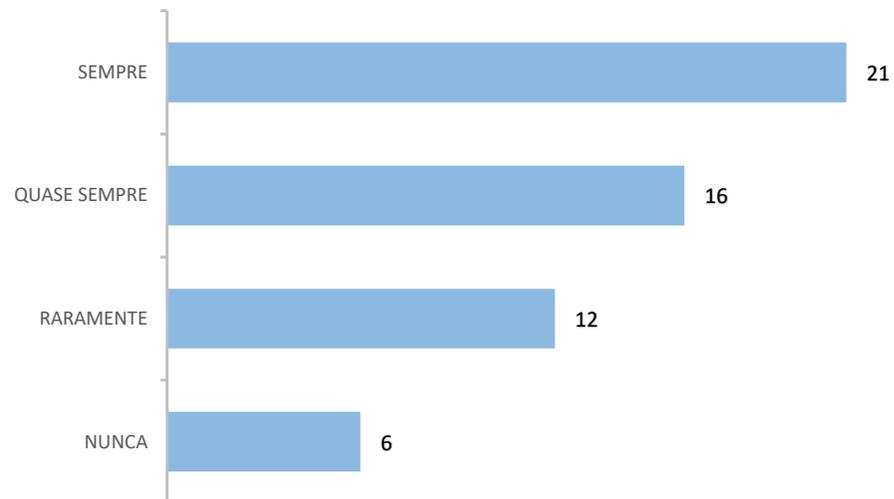
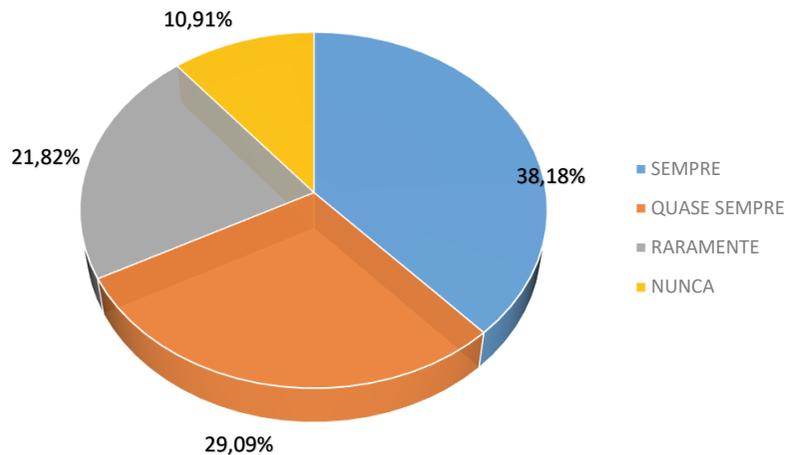


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

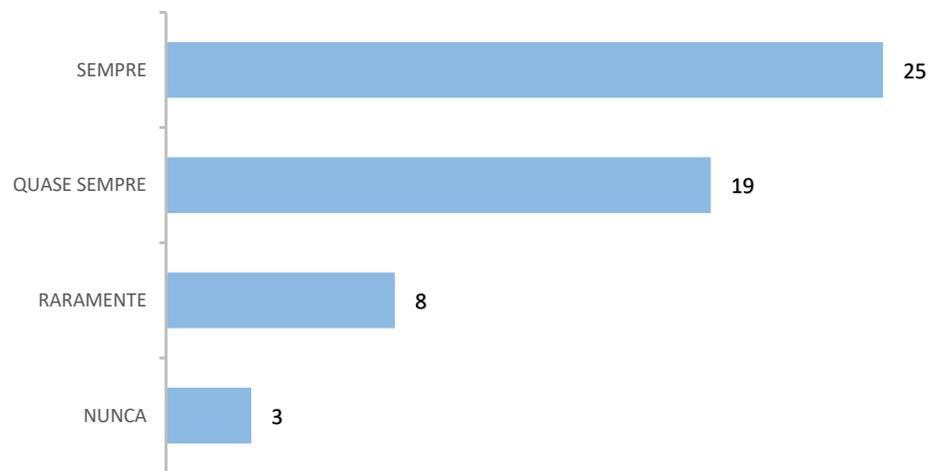
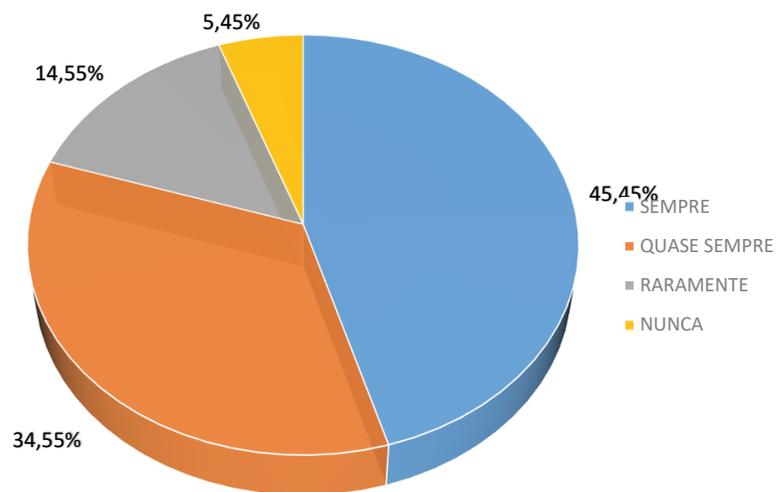




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

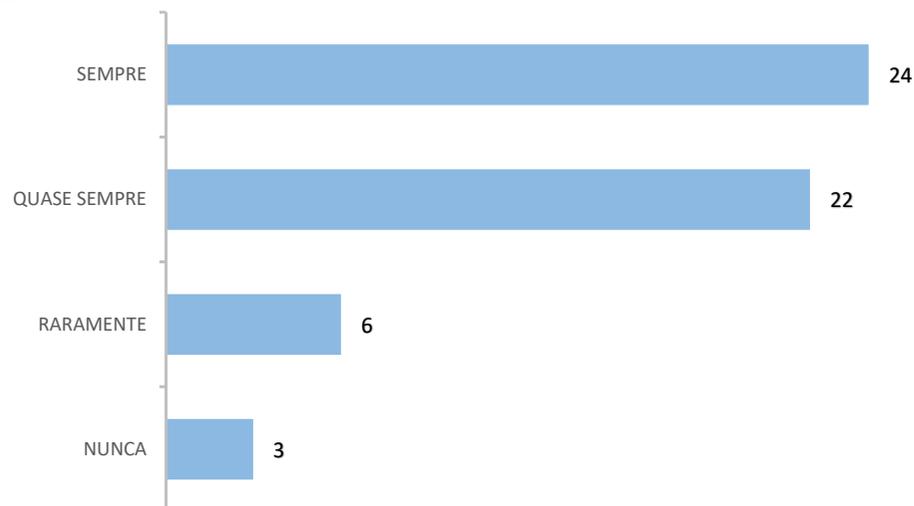
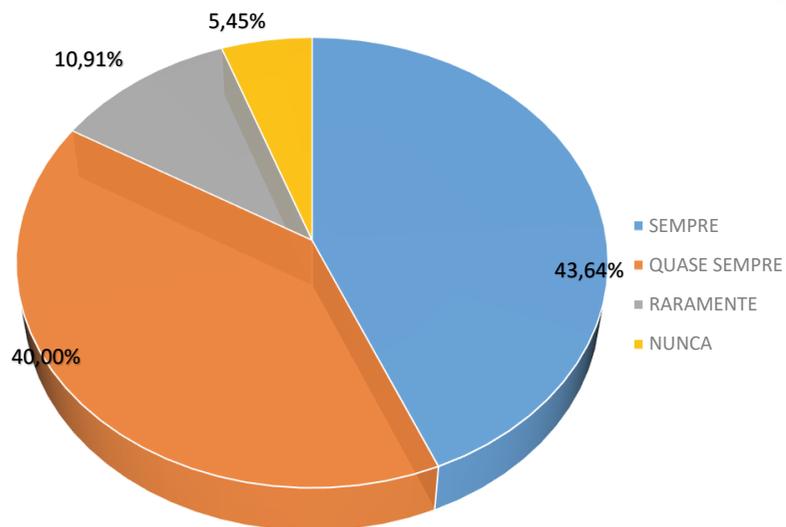


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

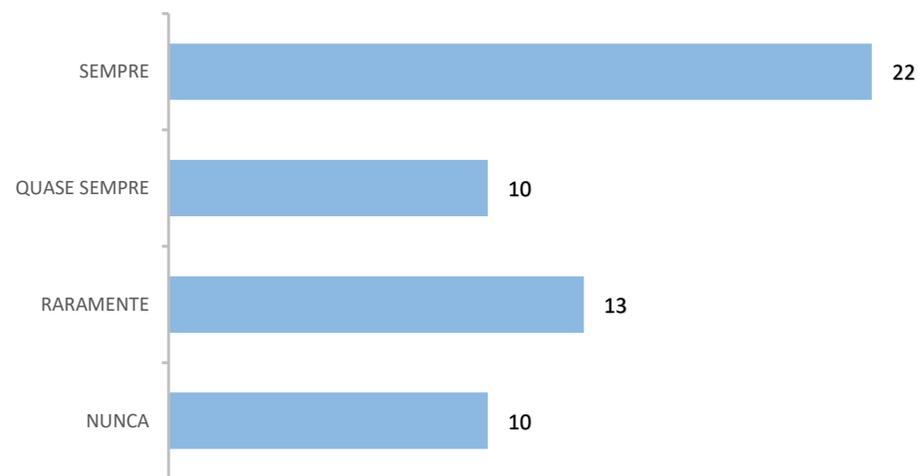
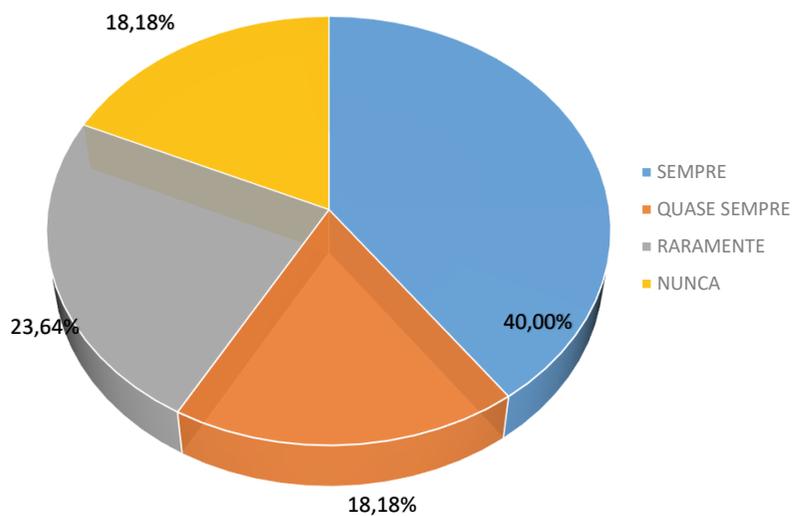




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

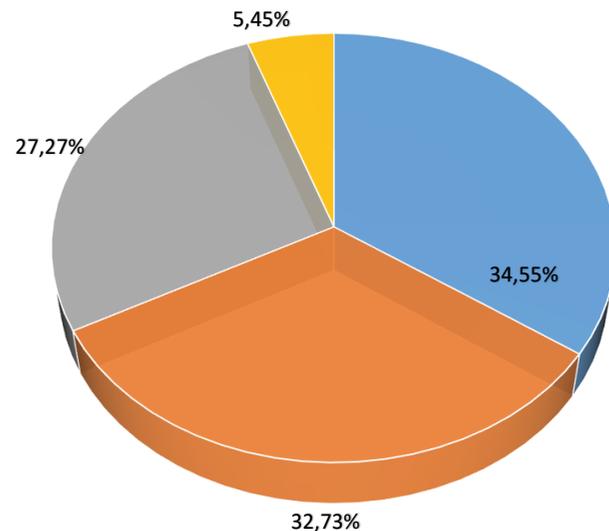


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

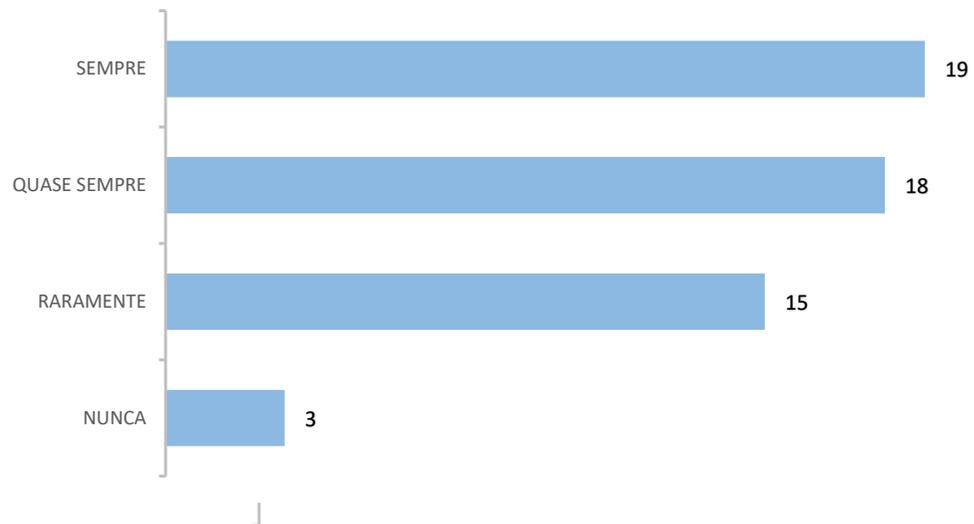




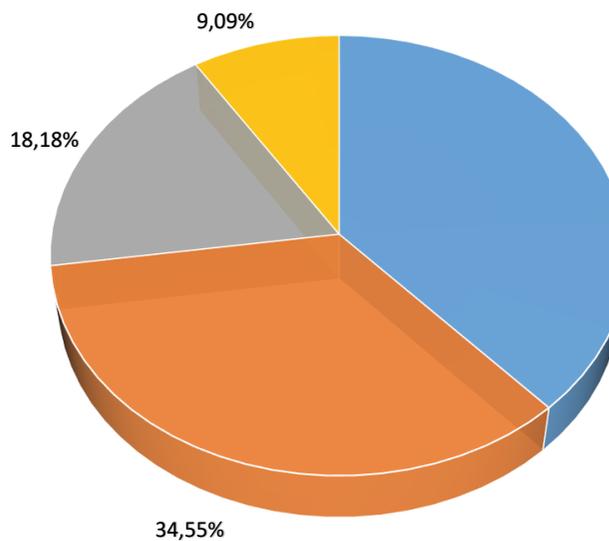
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



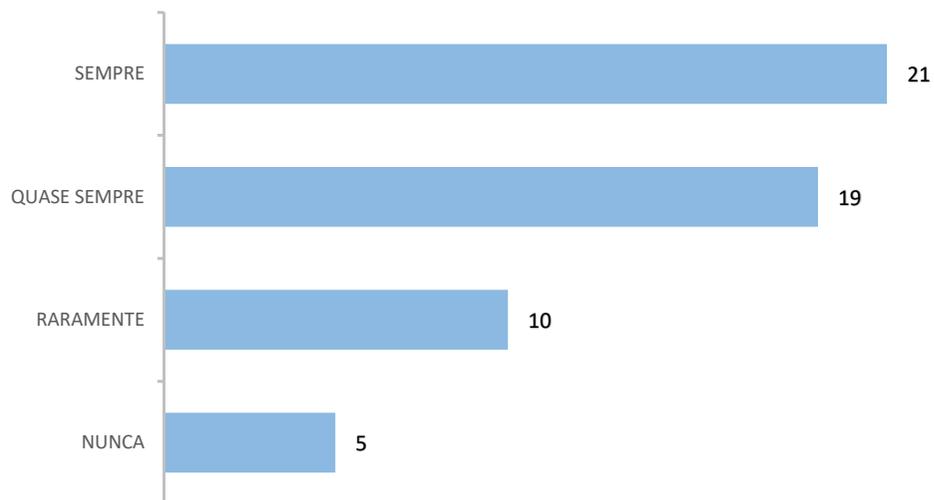
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

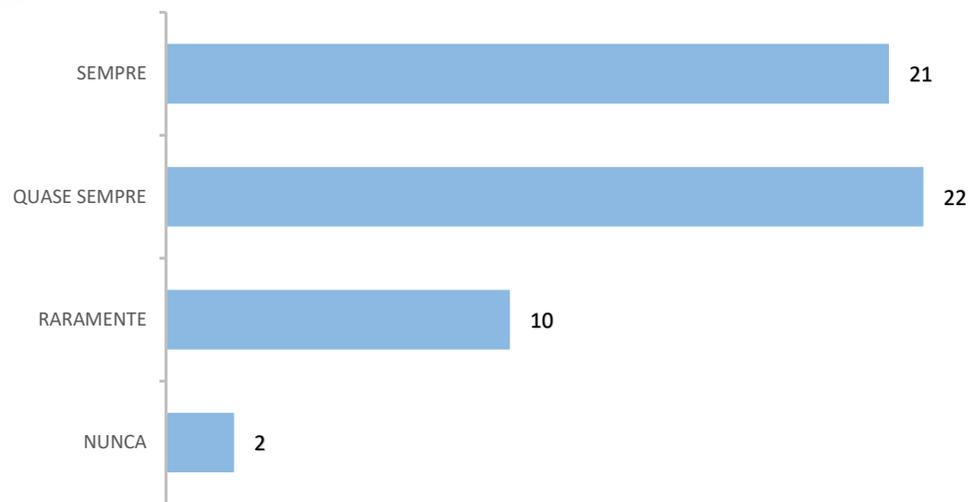
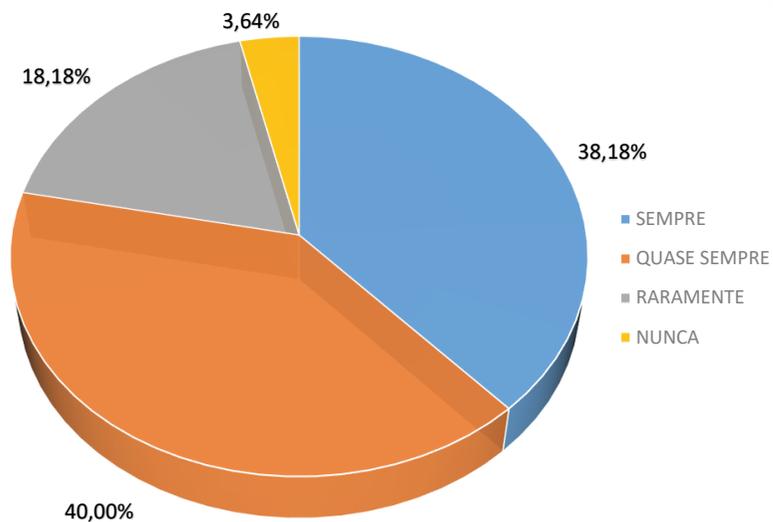


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

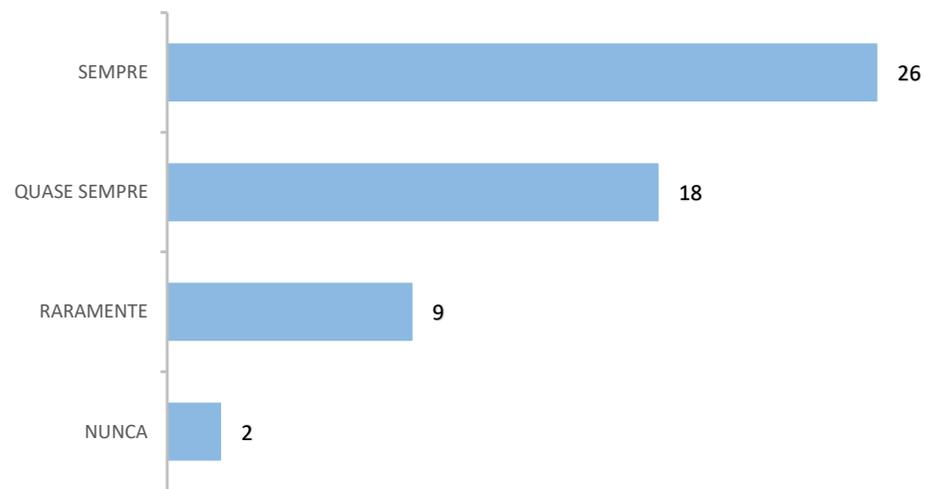
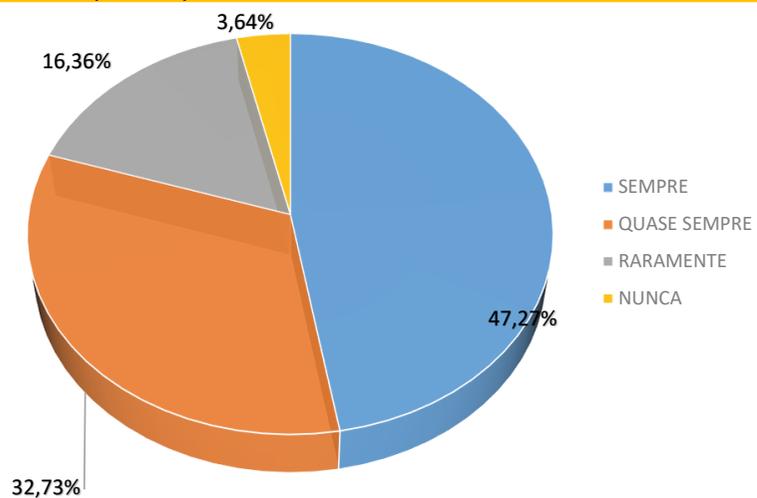




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

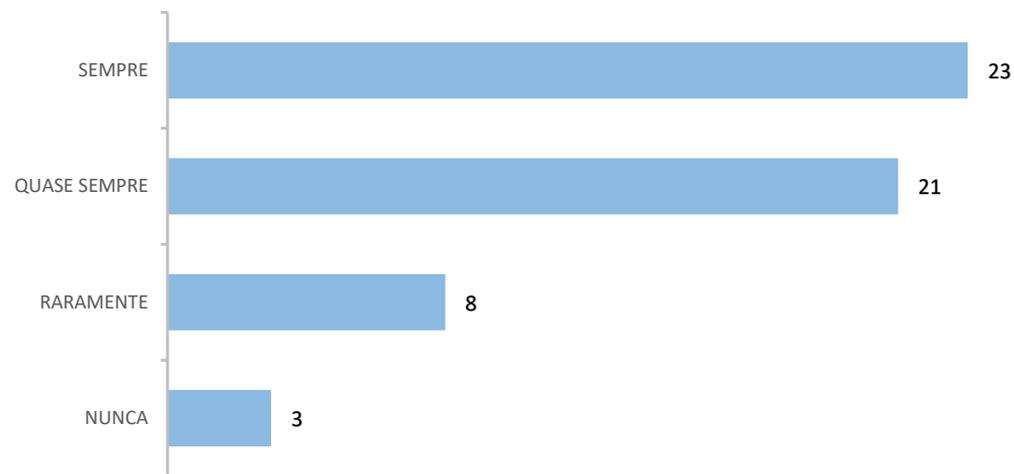
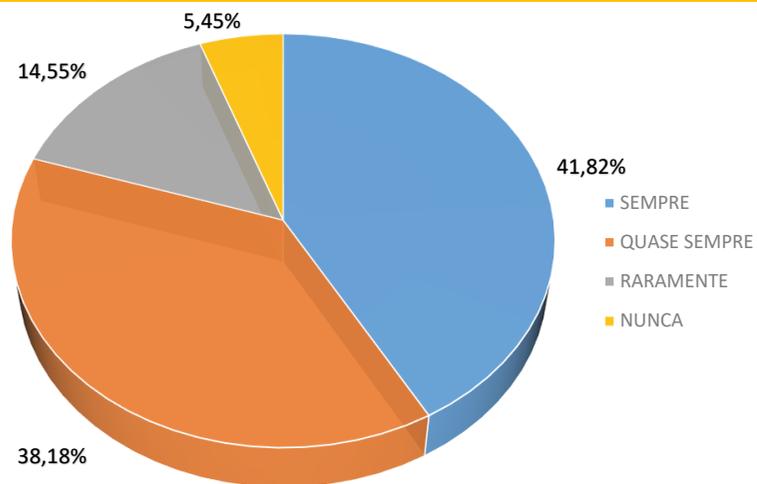


Você acessa o portal frequentemente?

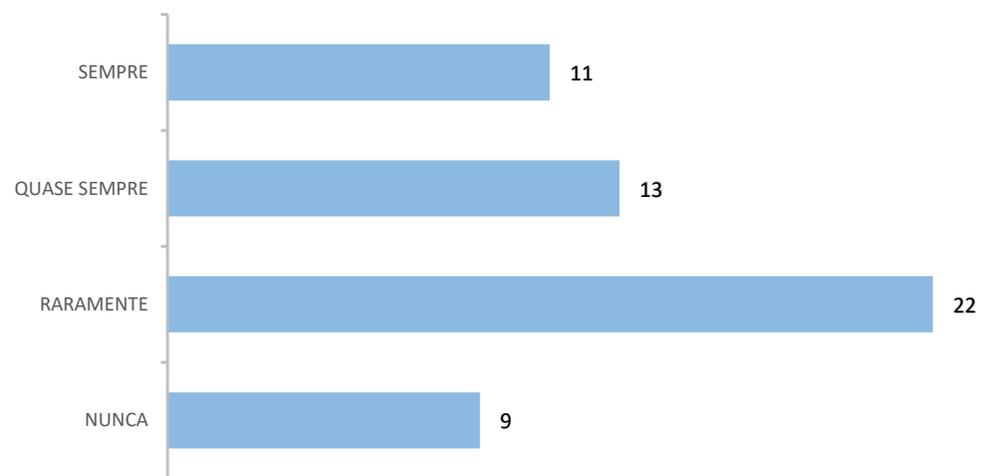
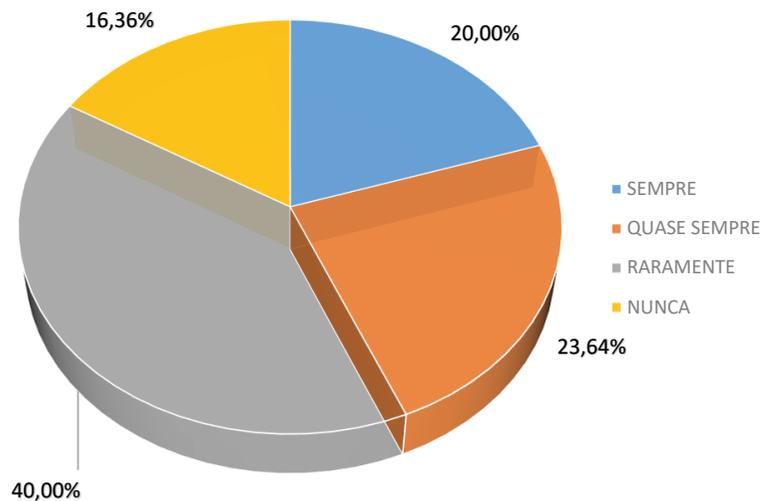




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

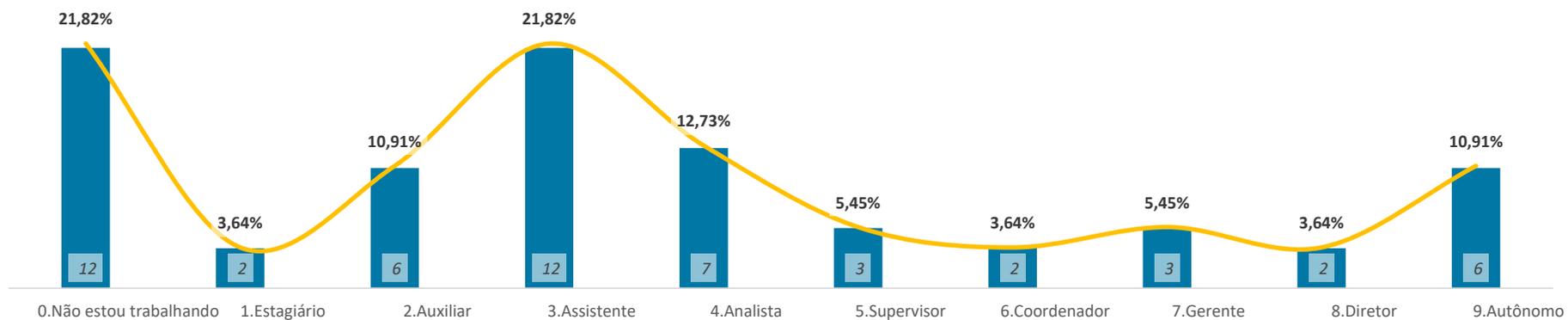


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

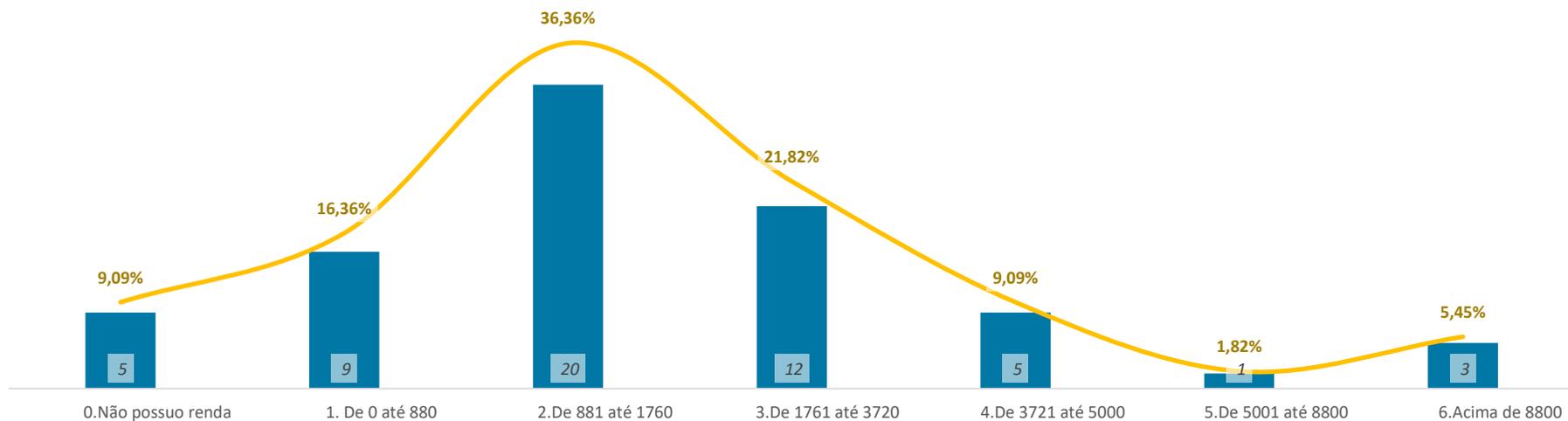




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

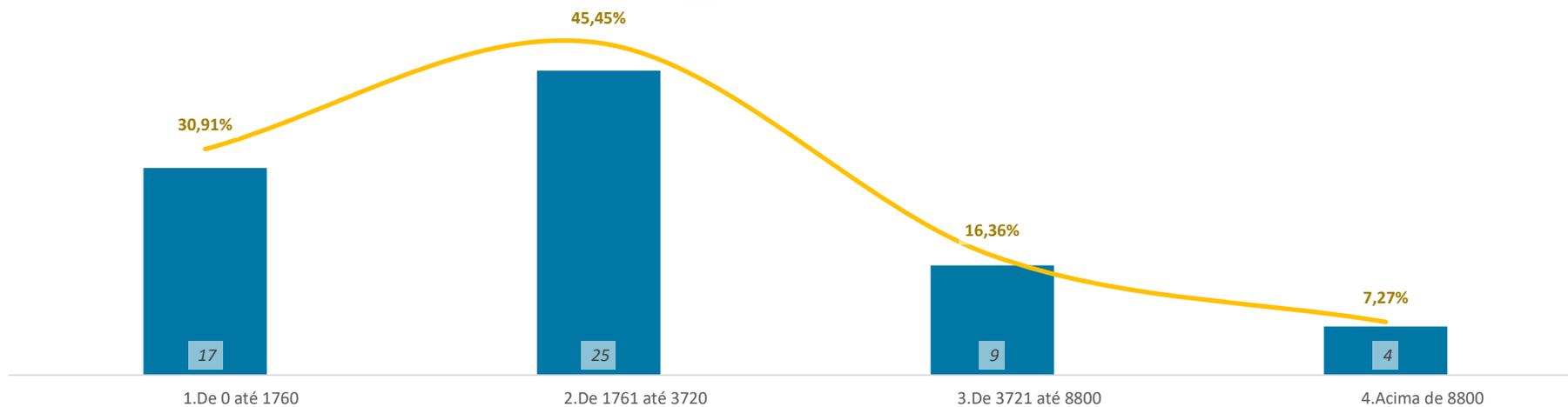


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	16	29,09%	15	27,27%	14	25,45%	10	18,18%	55
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	16	29,09%	15	27,27%	14	25,45%	10	18,18%	55
ASPECTO - Comunicação e Informação	16	29,09%	15	27,27%	14	25,45%	10	18,18%	55
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	16	29,09%	15	27,27%	14	25,45%	10	18,18%	55
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	63	28,64%	87	39,55%	49	22,27%	21	9,55%	220
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16	29,09%	25	45,45%	9	16,36%	5	9,09%	55
ASPECTO - Aspectos Escolares	16	29,09%	25	45,45%	9	16,36%	5	9,09%	55
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	16	29,09%	25	45,45%	9	16,36%	5	9,09%	55
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	47	28,48%	62	37,58%	40	24,24%	16	9,70%	165
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	25,45%	18	32,73%	15	27,27%	8	14,55%	55
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14	25,45%	18	32,73%	15	27,27%	8	14,55%	55
ASPECTO - Secretaria	13	23,64%	23	41,82%	15	27,27%	4	7,27%	55
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13	23,64%	23	41,82%	15	27,27%	4	7,27%	55
ASPECTO - Setor Financeiro	20	36,36%	21	38,18%	10	18,18%	4	7,27%	55
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	20	36,36%	21	38,18%	10	18,18%	4	7,27%	55
Eixo 4: Políticas de Gestão	41	37,27%	40	38,18%	24	23,64%	5	3,64%	110
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	19	34,55%	21	38,18%	13	23,64%	2	3,64%	55
ASPECTO - Políticas Educacionais	19	34,55%	21	38,18%	13	23,64%	2	3,64%	55
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	19	34,55%	21	38,18%	13	23,64%	2	3,64%	55
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	22	40,00%	19	34,55%	11	20,00%	3	5,45%	55
ASPECTO - Setor Financeiro	22	40,00%	19	34,55%	11	20,00%	3	5,45%	55
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	22	40,00%	19	34,55%	11	20,00%	3	5,45%	55
Eixo 5: Infraestrutura Física	15	27,27%	29	52,73%	7	12,73%	4	7,27%	55
Dimensão 7: Infraestrutura Física	15	27,27%	29	52,73%	7	12,73%	4	7,27%	55
ASPECTO - Biblioteca	15	27,27%	29	52,73%	7	12,73%	4	7,27%	55
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	15	27,27%	29	52,73%	7	12,73%	4	7,27%	55



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	153	39,74%	126	32,73%	74	19,22%	32	8,31%	385
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	153	39,74%	126	32,73%	74	19,22%	32	8,31%	385
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	111	40,36%	85	30,91%	54	19,64%	25	9,09%	275
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	21	38,18%	16	29,09%	12	21,82%	6	10,91%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	25	45,45%	19	34,55%	8	14,55%	3	5,45%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	24	43,64%	22	40,00%	6	10,91%	3	5,45%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	22	40,00%	10	18,18%	13	23,64%	10	18,18%	55
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	19	34,55%	18	32,73%	15	27,27%	3	5,45%	55
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	21	38,18%	19	34,55%	10	18,18%	5	9,09%	55
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	21	38,18%	19	34,55%	10	18,18%	5	9,09%	55
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	21	38,18%	22	40,00%	10	18,18%	2	3,64%	55
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	21	38,18%	22	40,00%	10	18,18%	2	3,64%	55
Eixo 5: Infraestrutura Física	60	36,36%	52	31,52%	39	23,64%	14	8,48%	165
Dimensão 7: Infraestrutura Física	60	36,36%	52	31,52%	39	23,64%	14	8,48%	165
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	60	36,36%	52	31,52%	39	23,64%	14	8,48%	165
Você acessa o portal frequentemente?	26	47,27%	18	32,73%	9	16,36%	2	3,64%	55
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23	41,82%	21	38,18%	8	14,55%	3	5,45%	55
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11	20,00%	13	23,64%	22	40,00%	9	16,36%	55



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	48	87%	7	13%	55
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	48	87%	7	13%	55
ASPECTO - Satisfação com o curso	48	87%	7	13%	55
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	48	87%	7	13%	55
Eixo 4: Políticas de Gestão	165				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	165				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	165				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	55				
0.Não estou trabalhando	12	21,82%			
1.Estagiário	2	3,64%			
2.Auxiliar	6	10,91%			
3.Assistente	12	21,82%			
4.Analista	7	12,73%			
5.Supervisor	3	5,45%			
6.Coordenador	2	3,64%			
7.Gerente	3	5,45%			
8.Diretor	2	3,64%			
9.Autônomo	6	10,91%			
Qual a sua renda mensal atual?	55				
0.Não possui renda	5	9,09%			
1. De 0 até 880	9	16,36%			
2.De 881 até 1760	20	36,36%			
3.De 1761 até 3720	12	21,82%			
4.De 3721 até 5000	5	9,09%			
5.De 5001 até 8800	1	1,82%			
6.Acima de 8800	3	5,45%			
Qual a renda mensal da sua família?	55				
1.De 0 até 1760	17	30,91%			
2.De 1761 até 3720	25	45,45%			
3.De 3721 até 8800	9	16,36%			
4.Acima de 8800	4	7,27%			