



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	20	31,25%	26	40,63%	13	20,31%	5	7,81%	64
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	28	43,75%	19	29,69%	10	15,63%	7	10,94%	64
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	22	34,38%	22	34,38%	13	20,31%	7	10,94%	64
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	37	57,81%	15	23,44%	8	12,50%	4	6,25%	64
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	30	46,88%	19	29,69%	9	14,06%	6	9,38%	64
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	21	32,81%	19	29,69%	15	23,44%	9	14,06%	64
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	21	32,81%	21	32,81%	13	20,31%	9	14,06%	64
Você acessa o portal frequentemente?	28	43,75%	28	43,75%	8	12,50%	-	0,00%	64
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	27	42,19%	29	45,31%	5	7,81%	3	4,69%	64
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5	7,81%	22	34,38%	30	46,88%	7	10,94%	64
RESULTADO GERAL	239	37,34%	220	34,38%	124	19,38%	57	8,91%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	20	31,25%	33	51,56%	10	15,63%	1	1,56%	64
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	25,00%	26	40,63%	17	26,56%	5	7,81%	64
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	23,44%	29	45,31%	16	25,00%	4	6,25%	64
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	14	21,88%	22	34,38%	22	34,38%	6	9,38%	64
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24	37,50%	30	46,88%	6	9,38%	4	6,25%	64
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	21,88%	23	35,94%	17	26,56%	10	15,63%	64
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15	23,44%	30	46,88%	16	25,00%	3	4,69%	64
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	15,63%	26	40,63%	15	23,44%	13	20,31%	64
RESULTADO GERAL	128	25,00%	219	42,77%	119	23,24%	46	8,98%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: JORNALISMO
Período: 2021/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	6	9,38%
Localização	2	3,13%
Preço	44	68,75%
Prestígio da Faculdade	6	9,38%
Qualidade do curso	6	9,38%
	64	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	12	18,75%
Obter melhor emprego	21	32,81%
Obter melhor salário	7	10,94%
Ter um ensino de qualidade	24	37,50%
	64	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	12	18,75%
1. Estagiário	3	4,69%
2. Auxiliar	14	21,88%
3. Assistente	7	10,94%
4. Analista	6	9,38%
5. Supervisor	1	1,56%
6. Coordenador	4	6,25%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	2	3,13%
9. Autônomo	15	23,44%
	64	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	7,81%
1. De 0 até 880	13	20,31%
2. De 881 até 1760	25	39,06%
3. De 1761 até 3720	13	20,31%
4. De 3721 até 5000	3	4,69%
5. De 5001 até 8800	2	3,13%
6. Acima de 8800	3	4,69%
	64	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	12	18,75%
Satisfeito	52	81,25%
	64	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	3,13%
Comunicação com o aluno	2	3,13%
Coordenador	2	3,13%
Currículo do curso (disciplinas)	18	28,13%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	14,06%
Infraestrutura física	3	4,69%
Infraestrutura Tecnológica	6	9,38%
Localização	1	1,56%
Mensalidade	20	31,25%
Professor	1	1,56%
	64	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,56%
Atendimento - Telefônico	18	28,13%
Comunicação com o aluno	20	31,25%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	4	6,25%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	6,25%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	6	9,38%
Localização	2	3,13%
Mensalidade	2	3,13%
Professor	7	10,94%
	64	100%

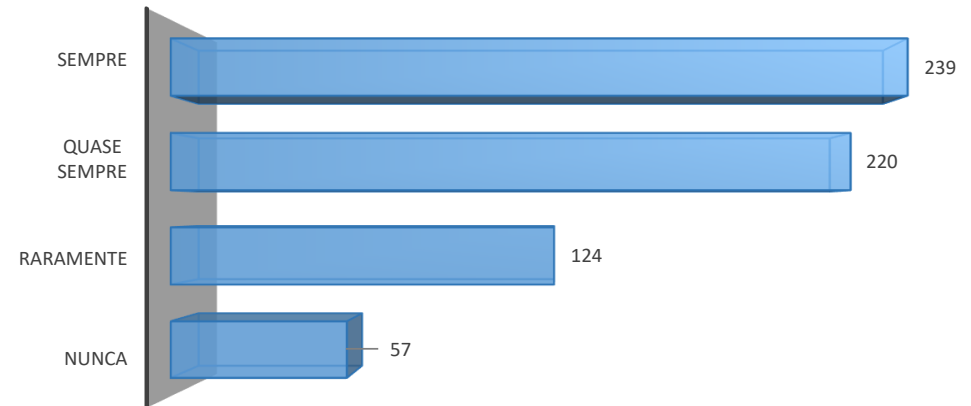
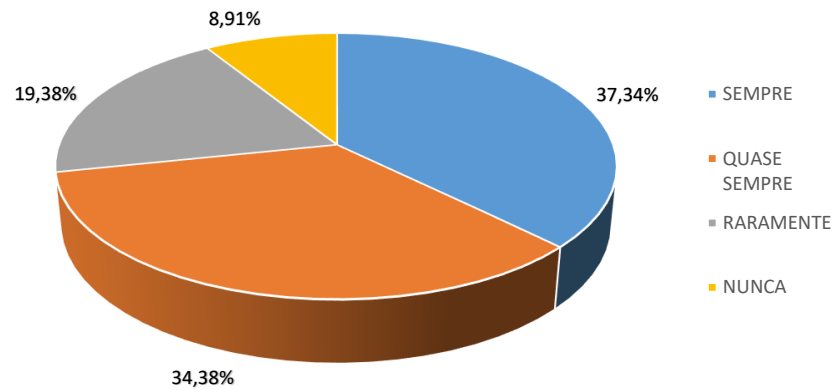
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	22	34,38%
2. De 1761 até 3720	28	43,75%
3. De 3721 até 8800	7	10,94%
4. Acima de 8800	7	10,94%
	64	100%

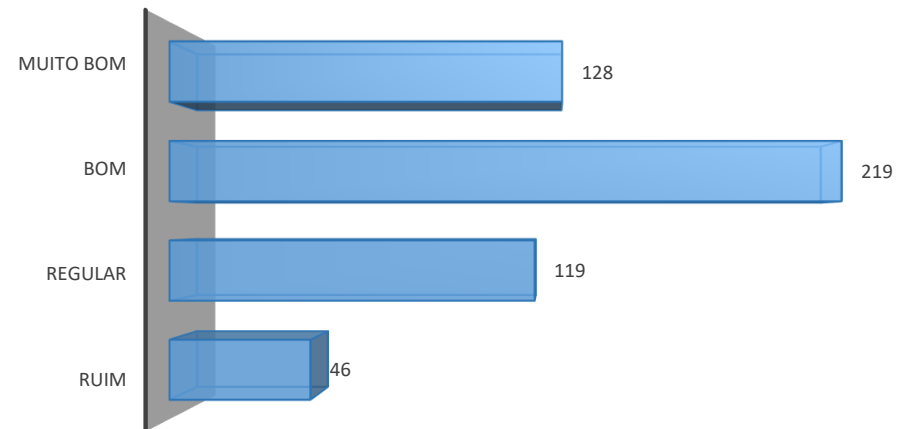
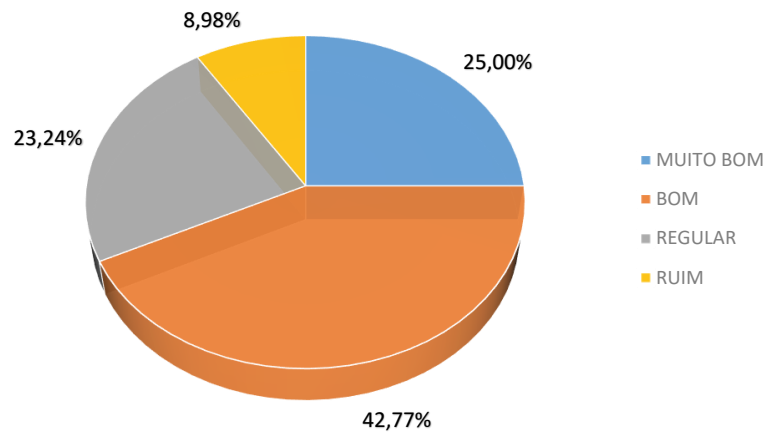
Adesão

Responderam	64	46,72%
Não Responderam	73	53,28%
Convidados	137	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

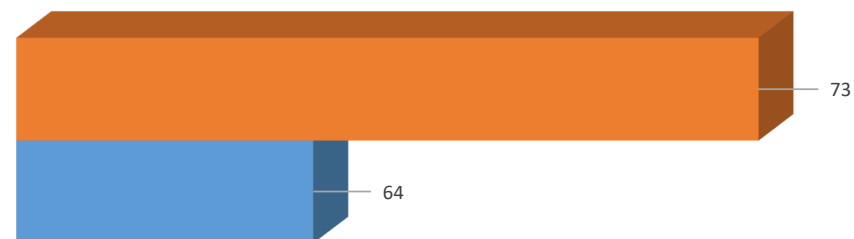
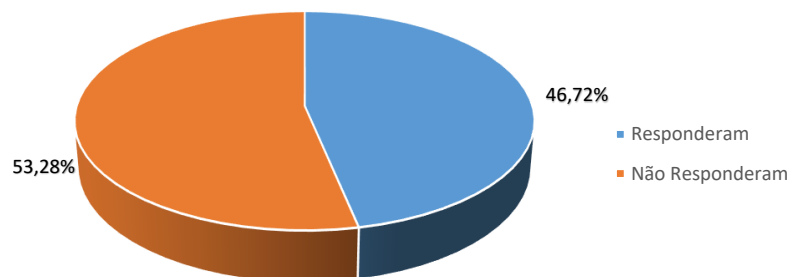


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

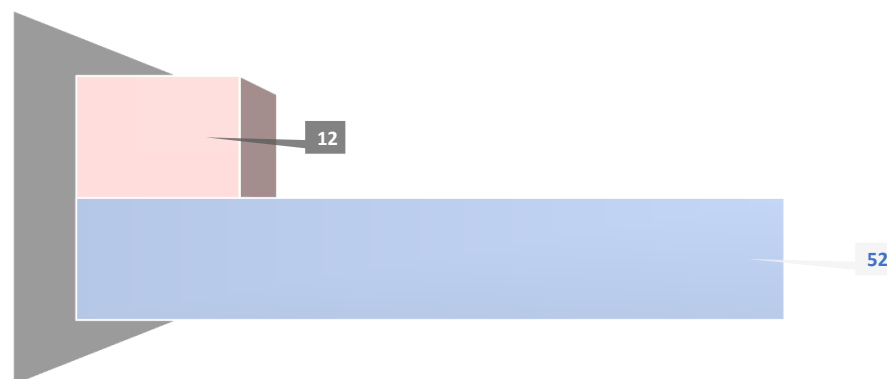
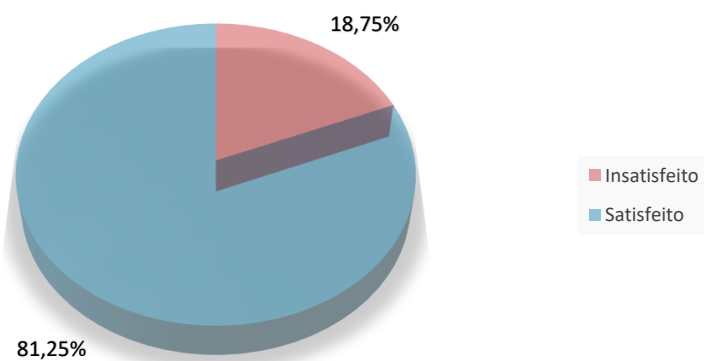




Adesão

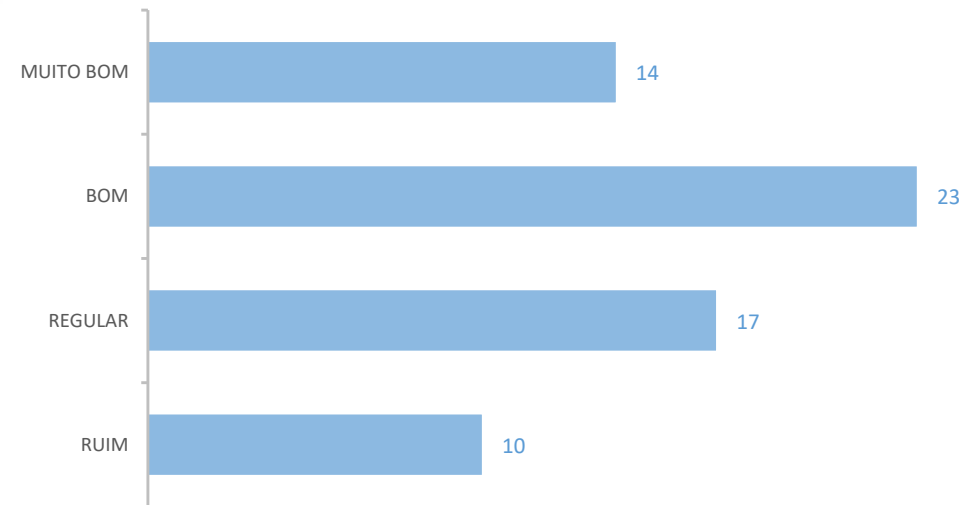
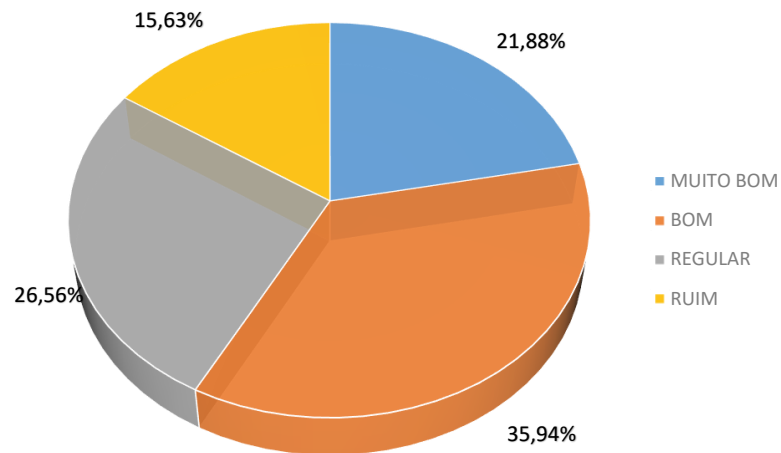


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

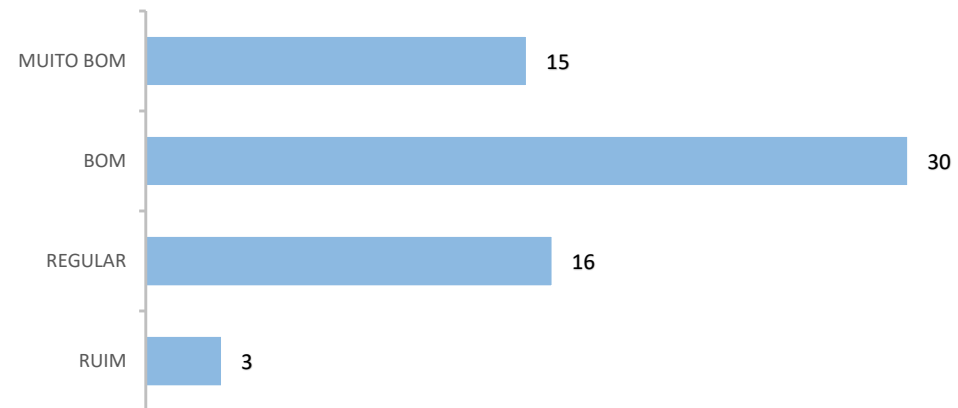
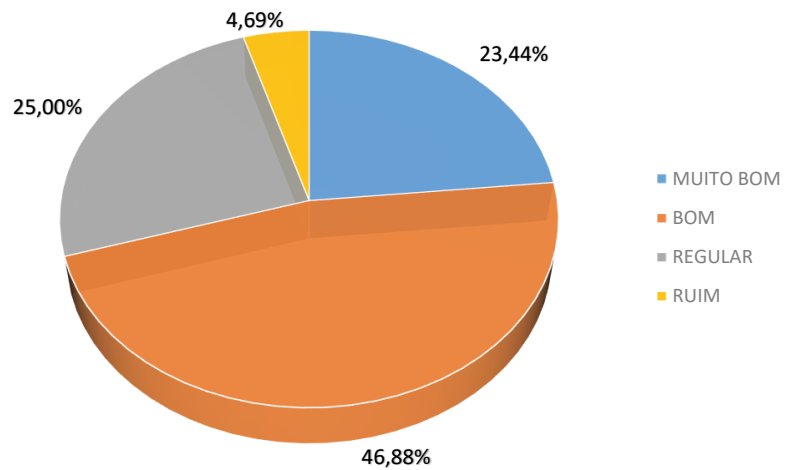




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

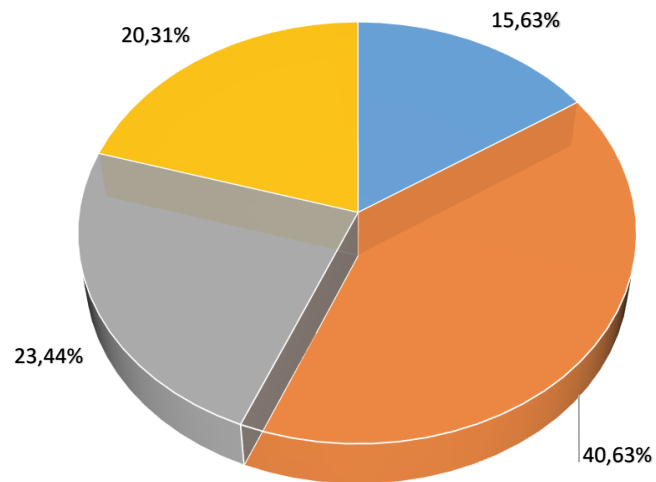


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

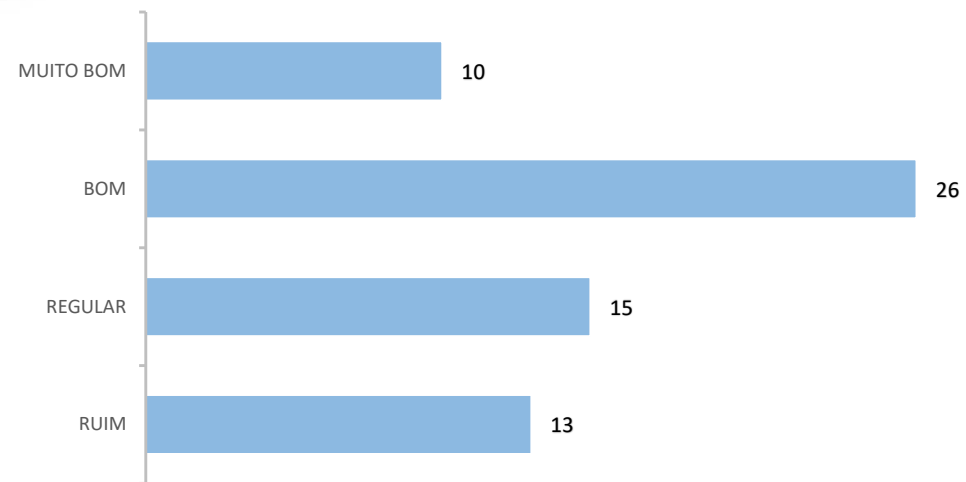




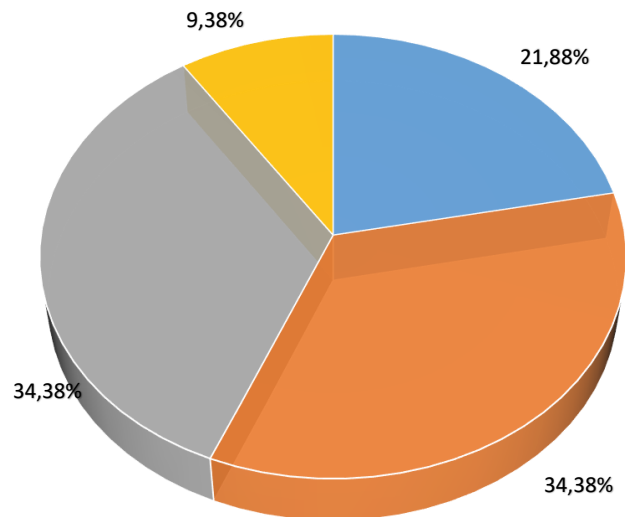
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



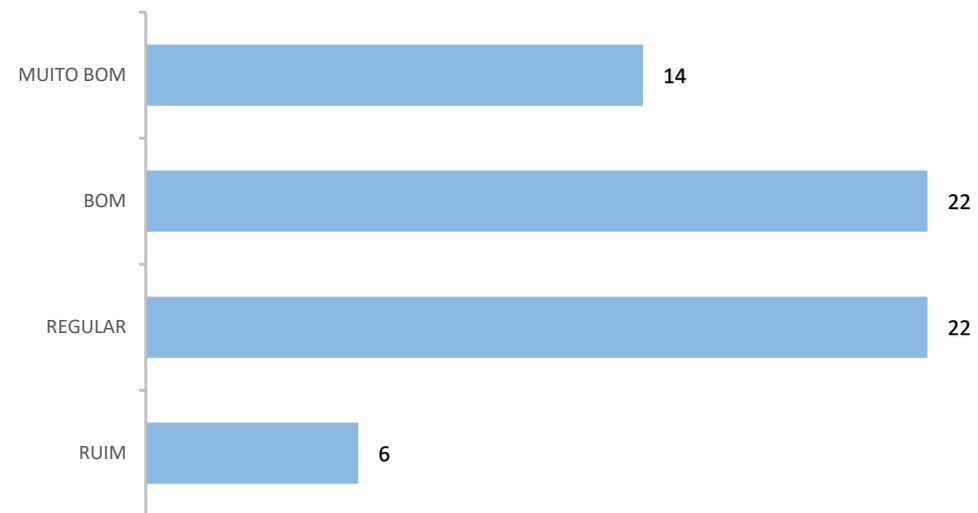
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

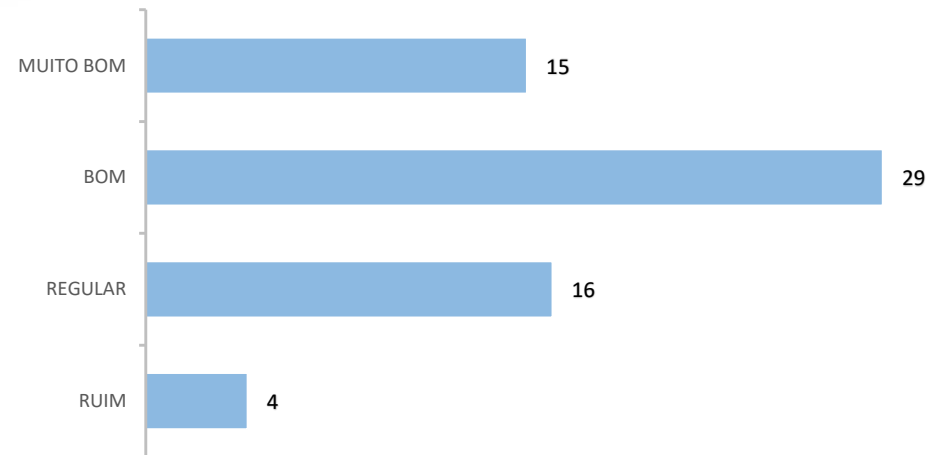
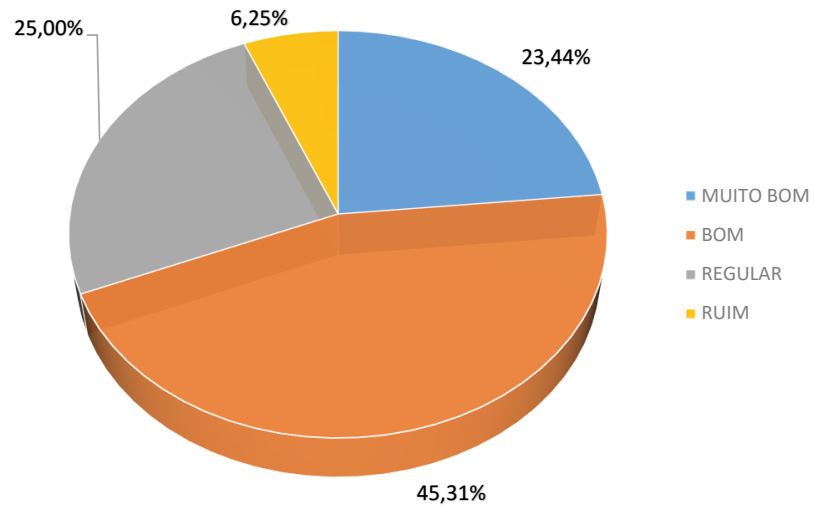
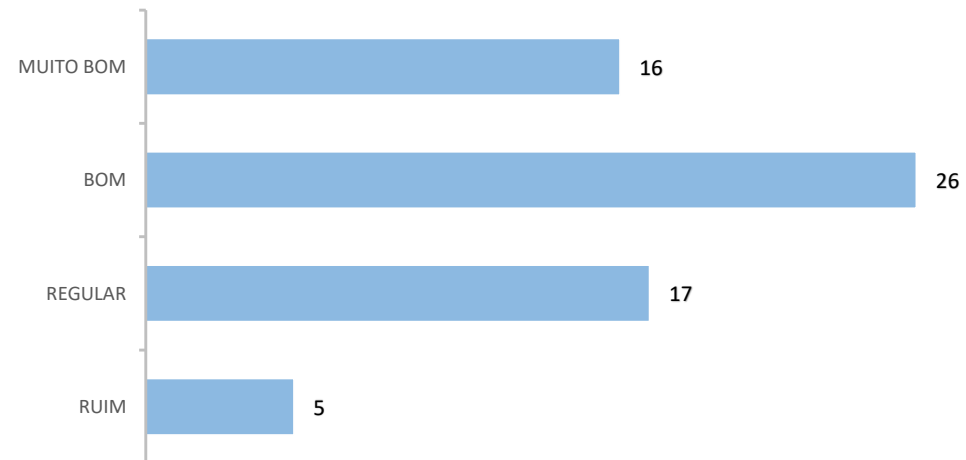
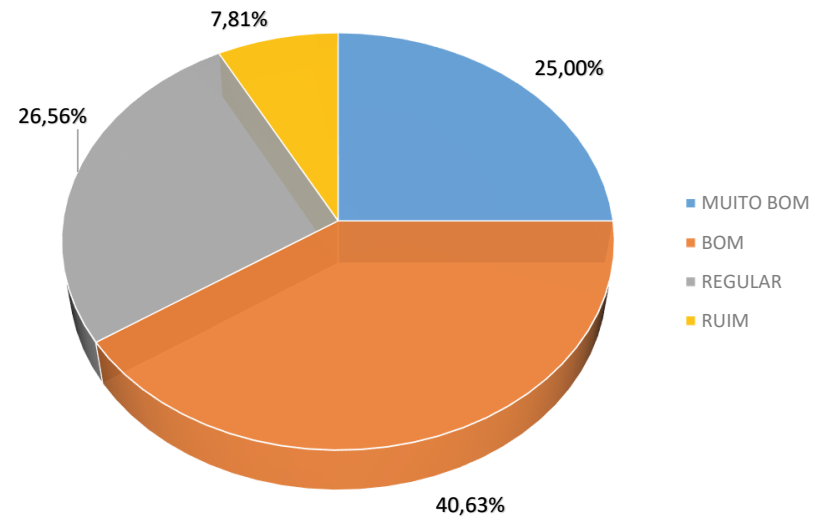


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



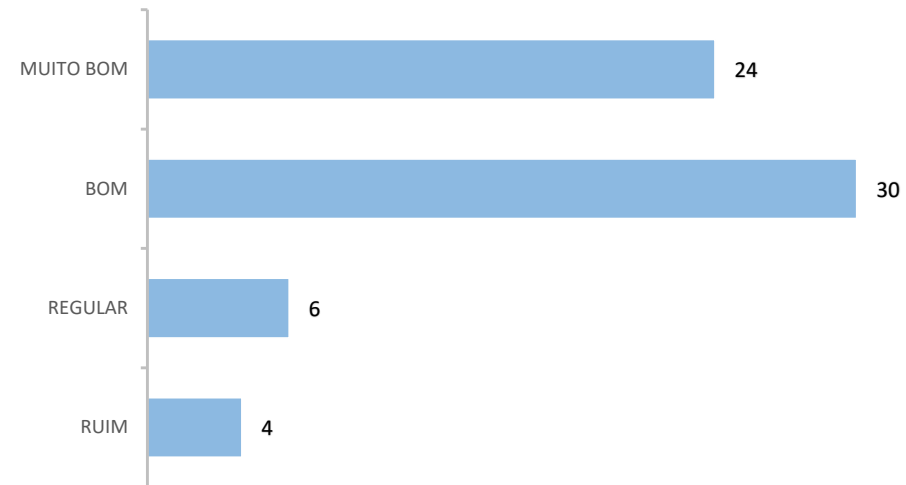
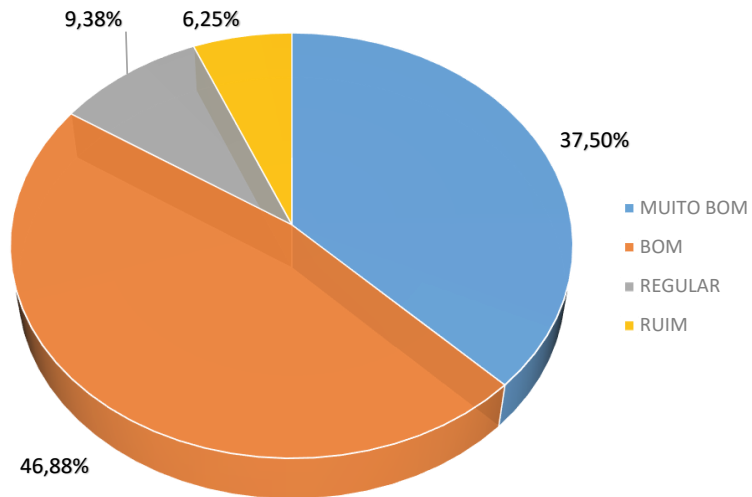
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



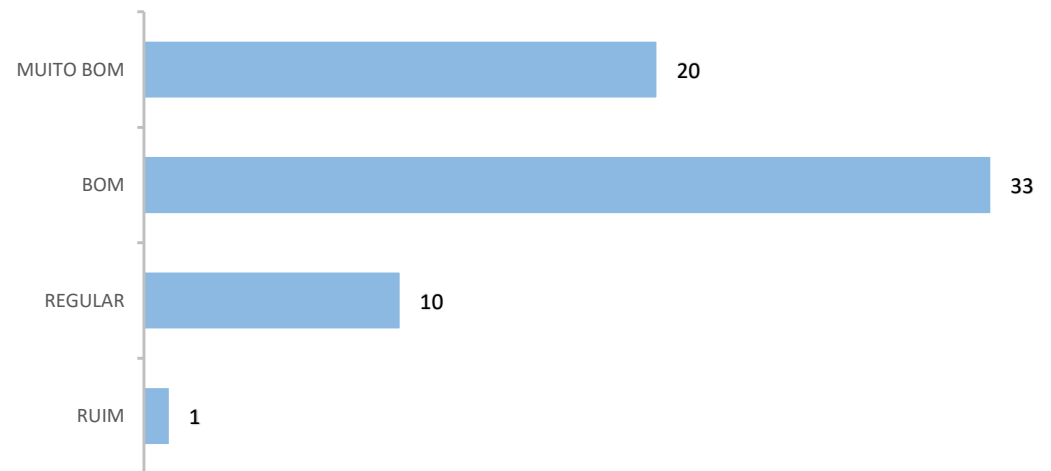
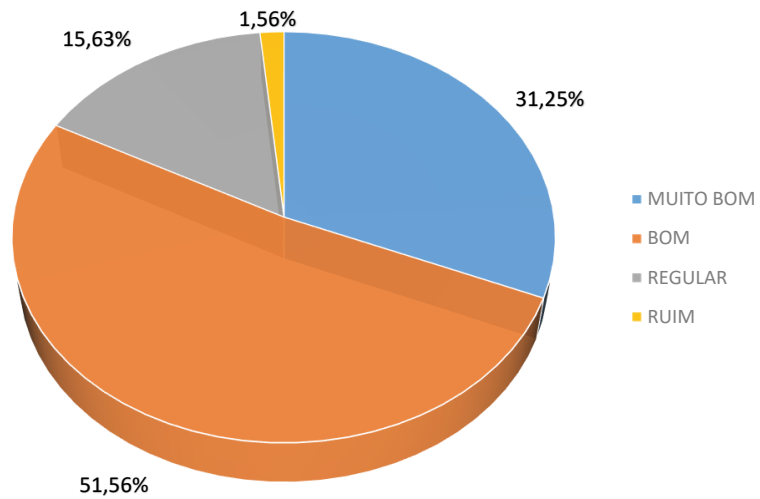
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

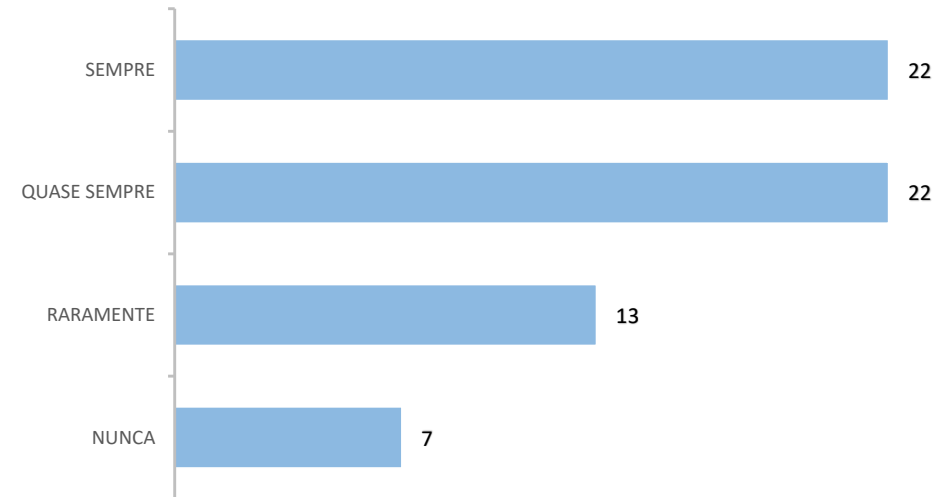
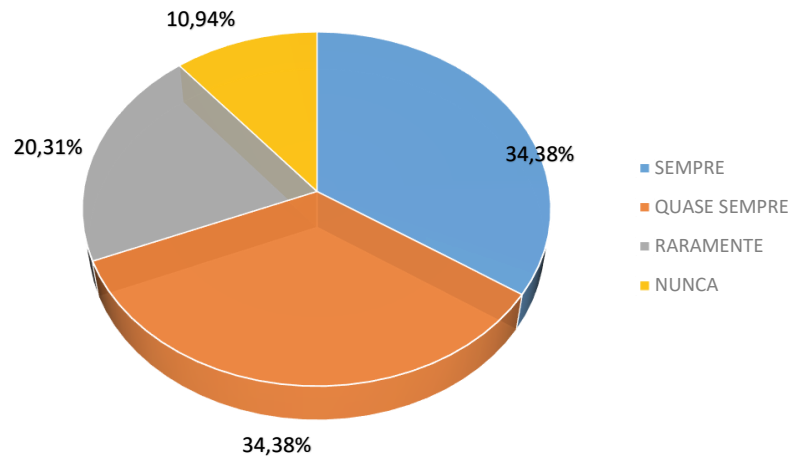


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

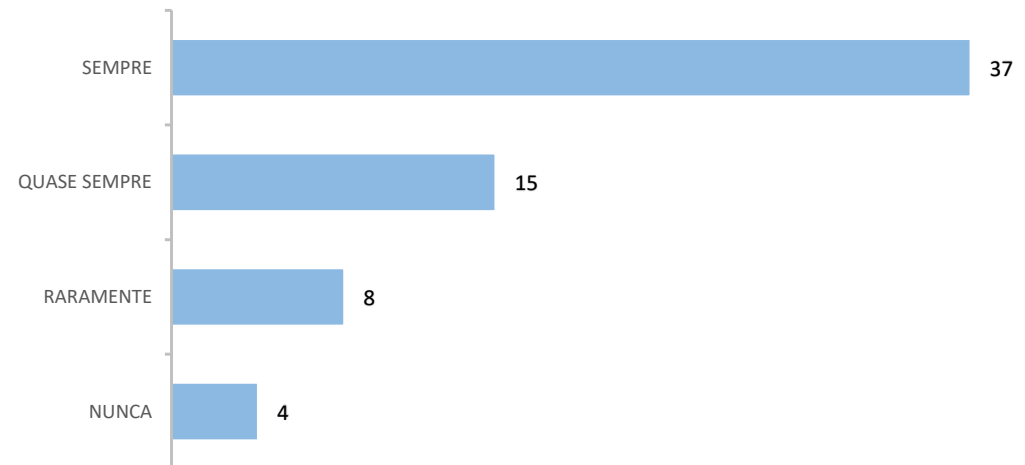
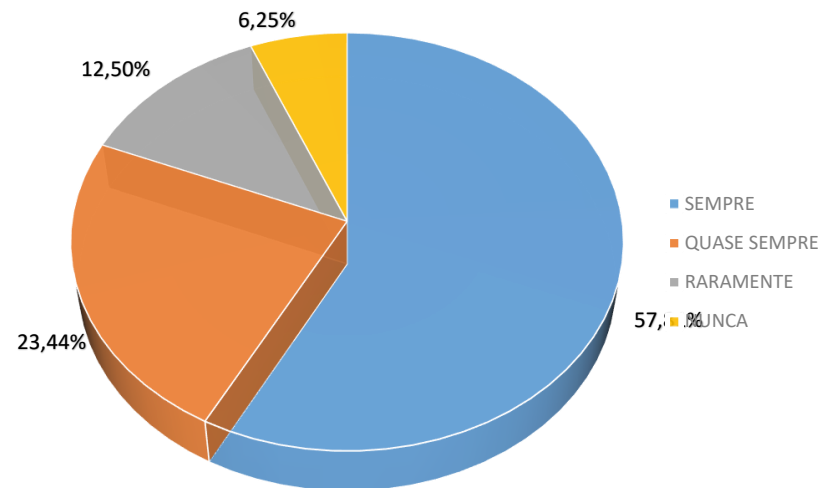




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

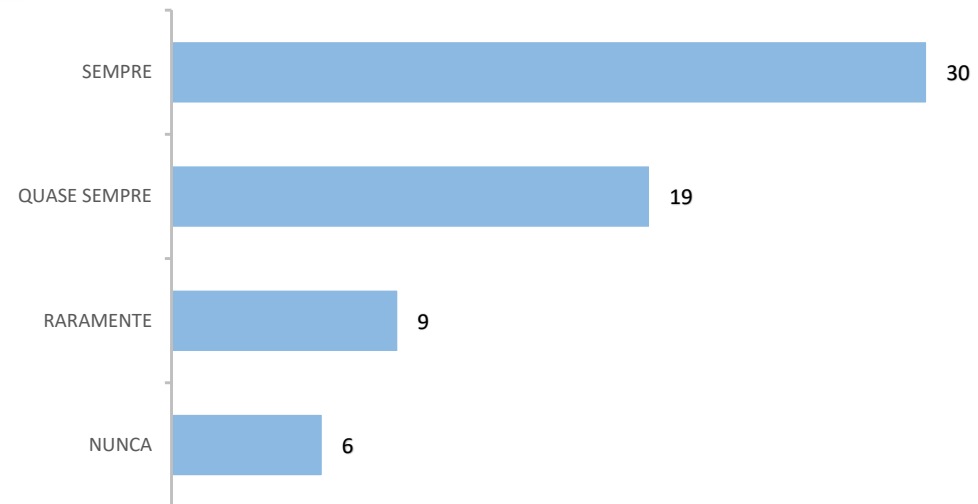
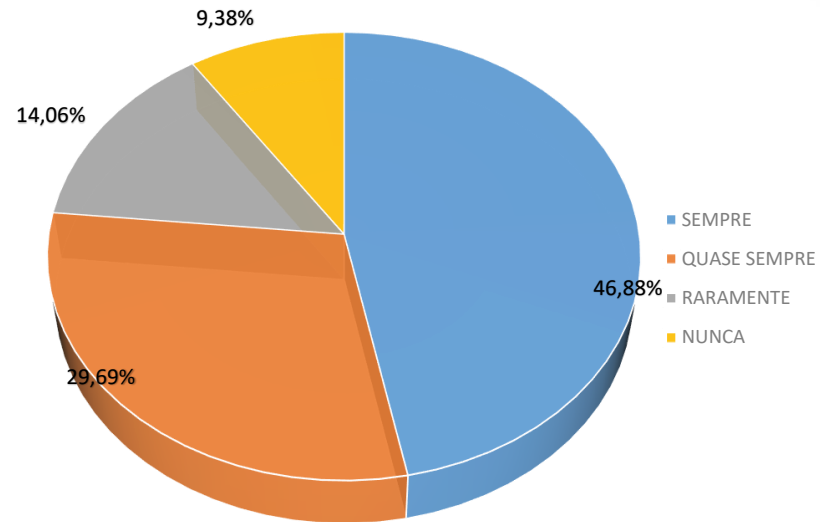


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

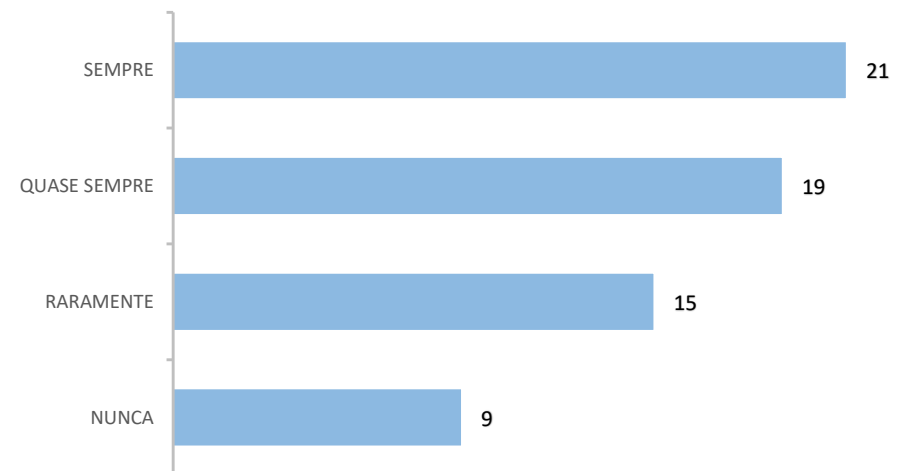
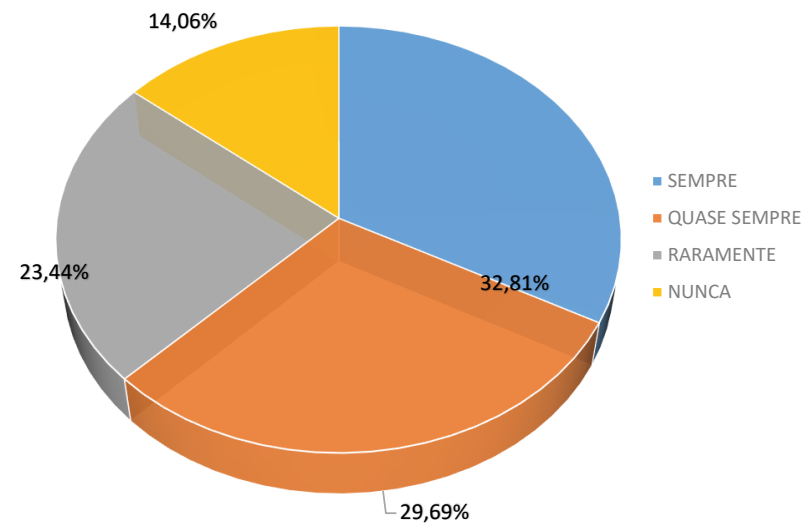




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

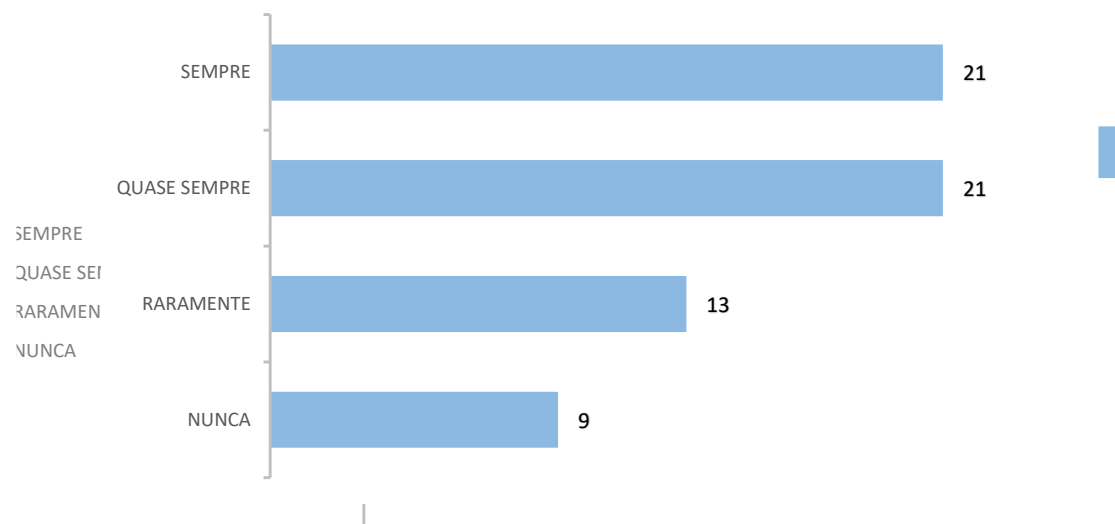
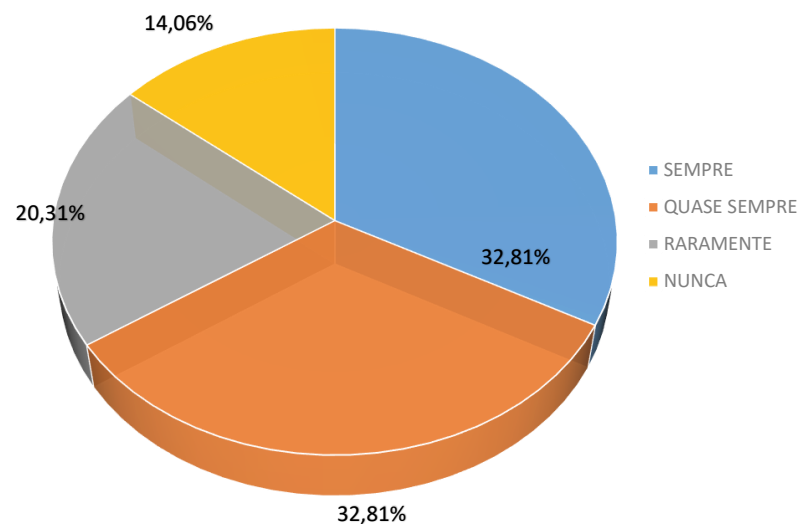


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

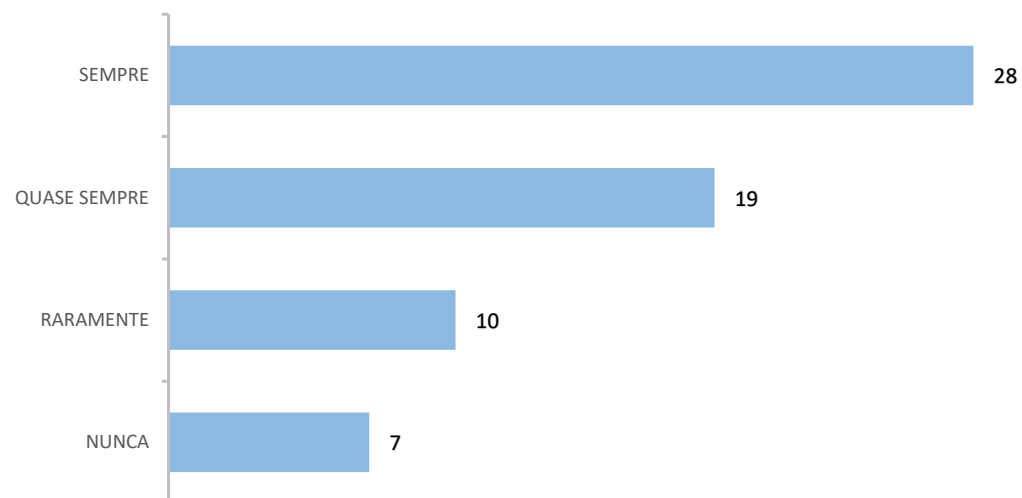
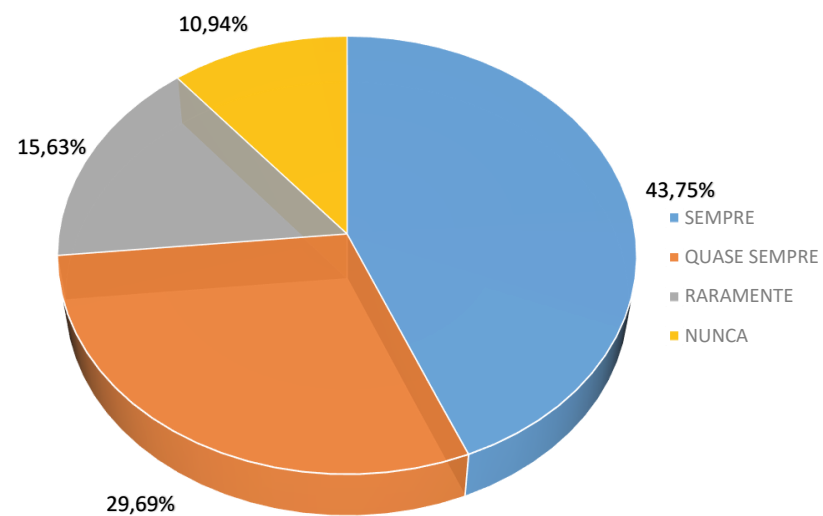




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

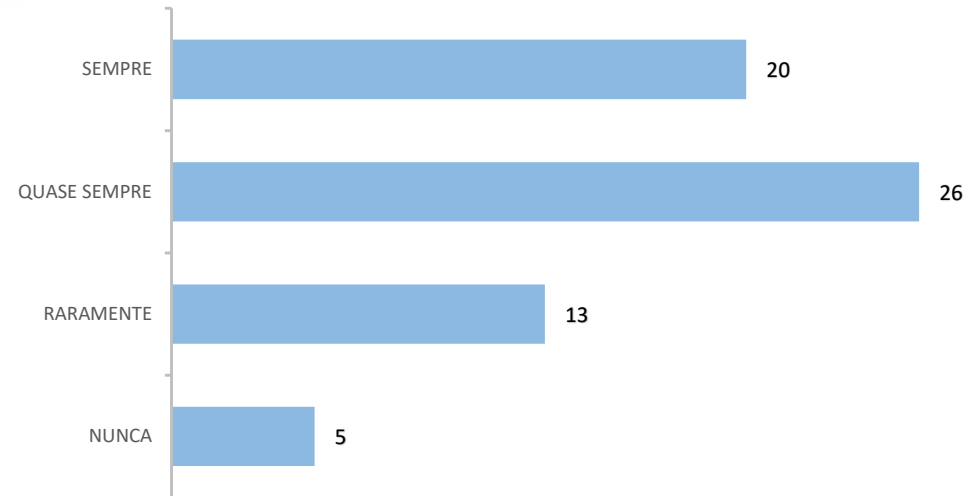
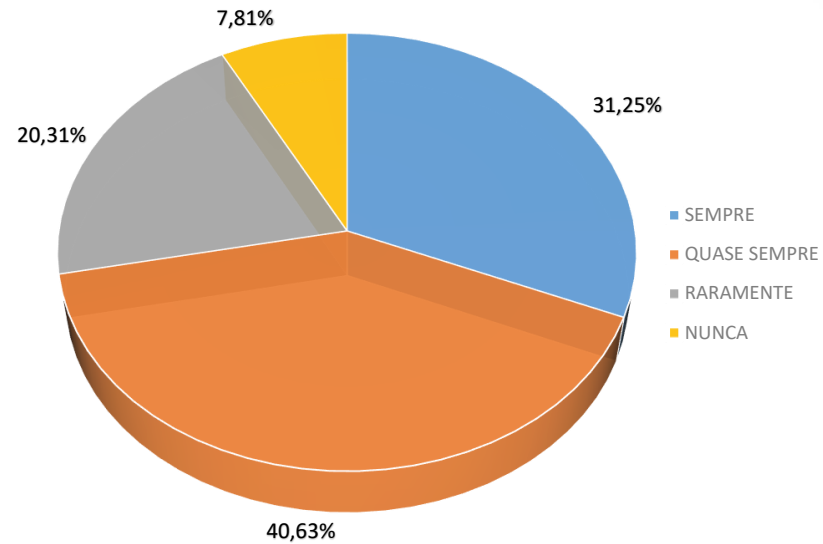


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

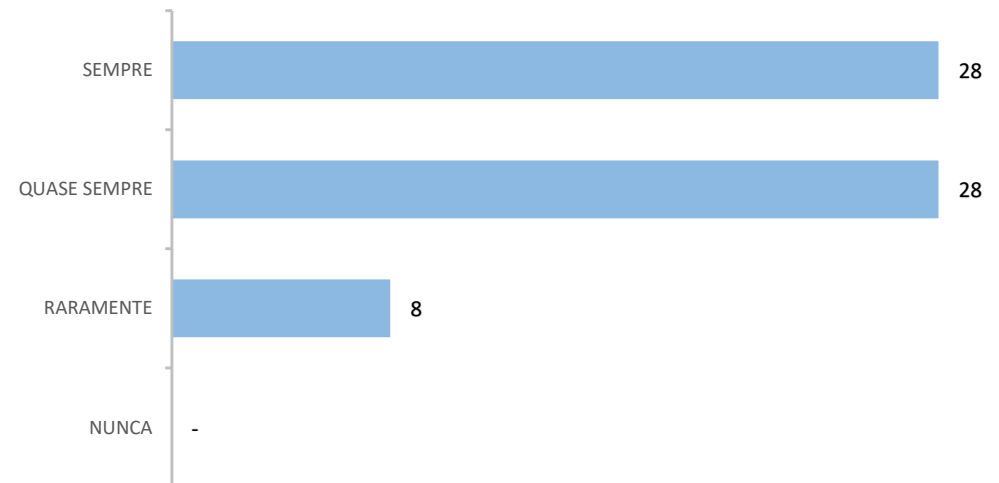
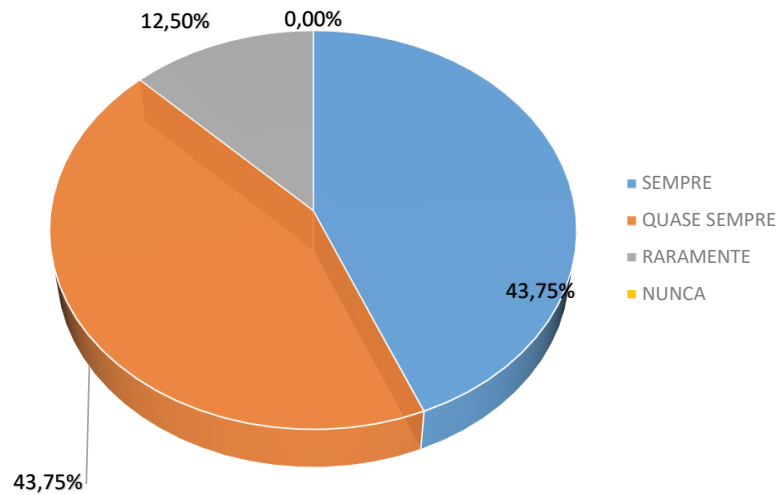




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

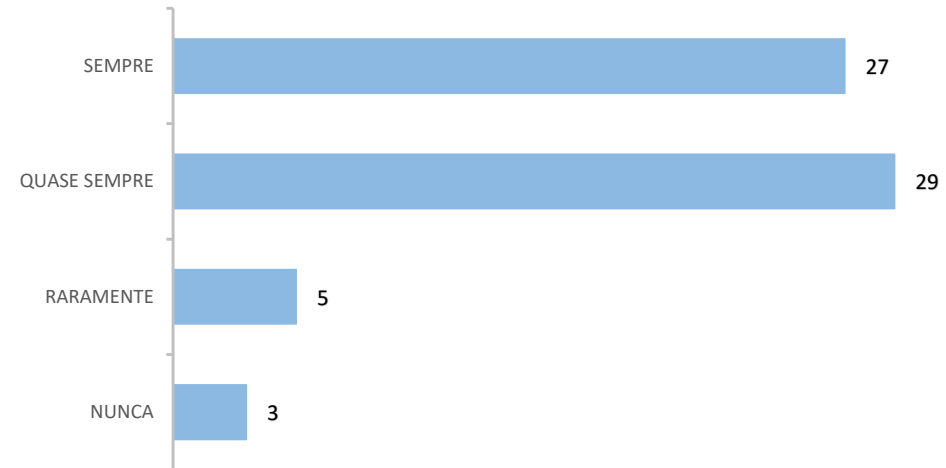
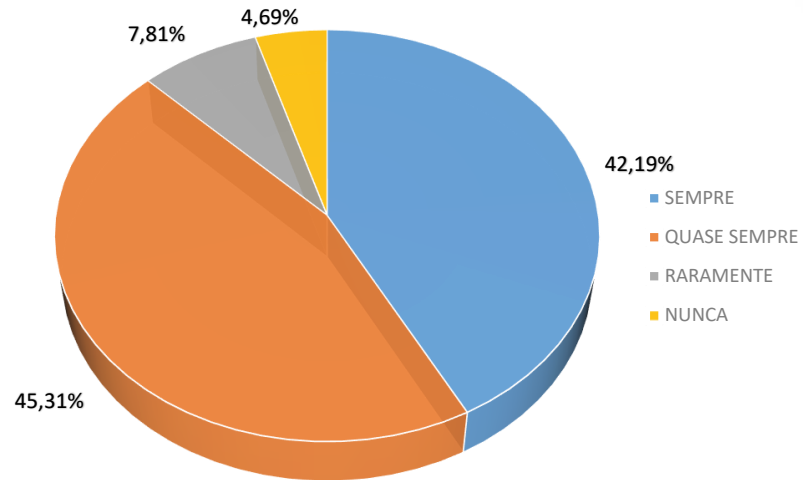


Você acessa o portal frequentemente?

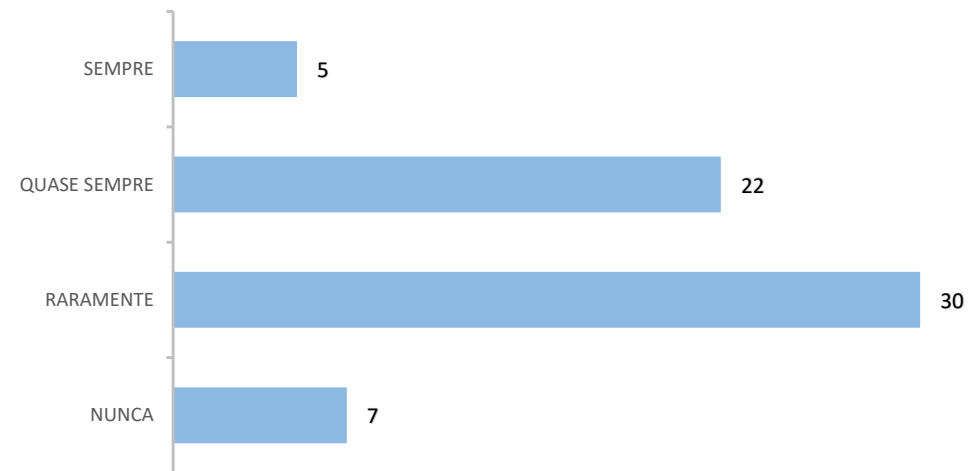
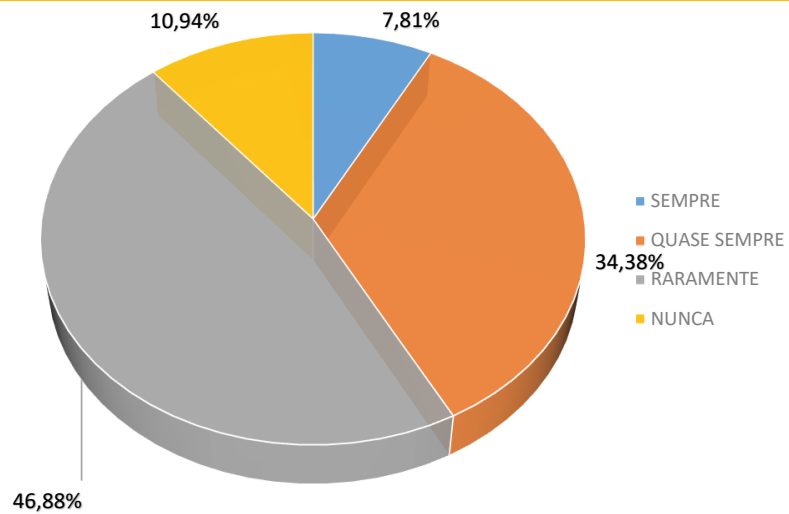




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

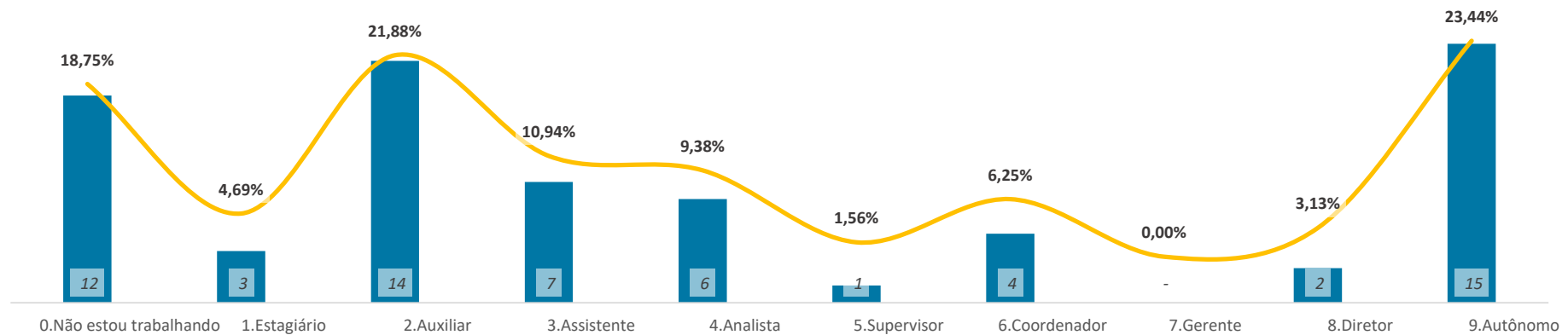


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

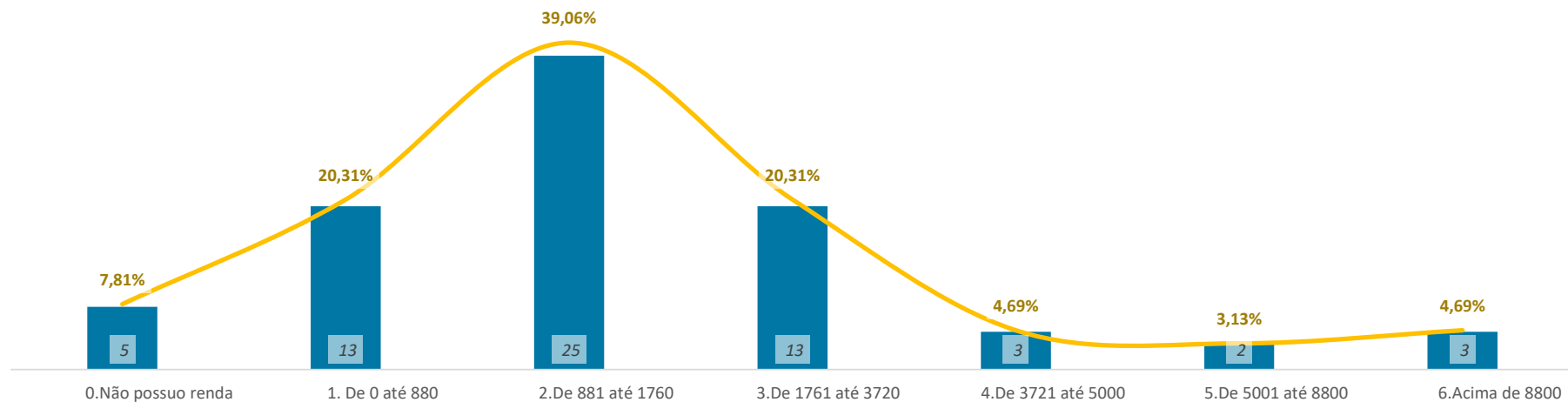




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

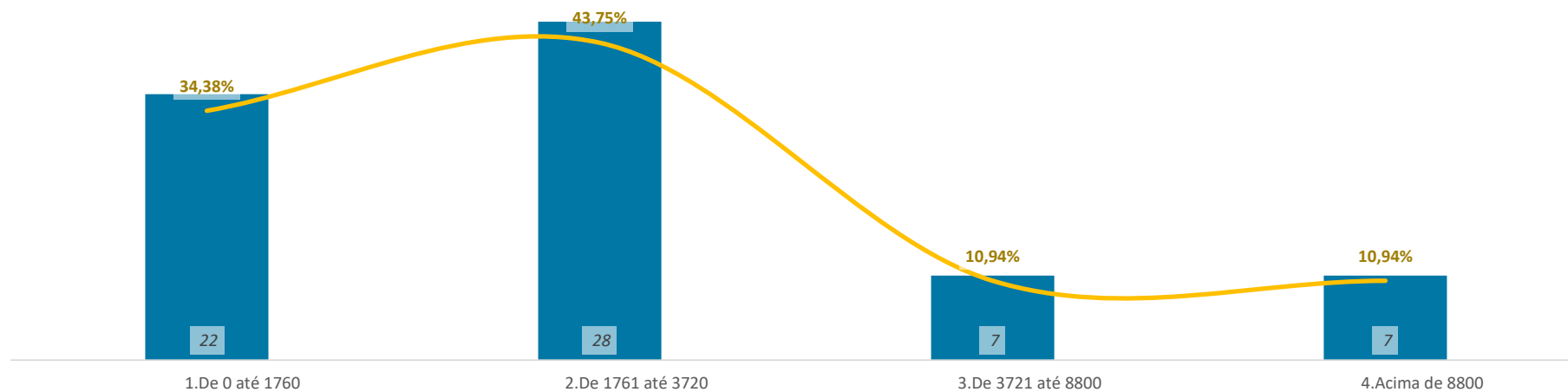


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	14	21,88%	23	35,94%	17	26,56%	10	15,63%	64
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14	21,88%	23	35,94%	17	26,56%	10	15,63%	64
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	21,88%	23	35,94%	17	26,56%	10	15,63%	64
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	21,88%	23	35,94%	17	26,56%	10	15,63%	64
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	54	21,09%	107	41,80%	69	26,95%	26	10,16%	256
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15	23,44%	30	46,88%	16	25,00%	3	4,69%	64
ASPECTO - Aspectos Escolares	15	23,44%	30	46,88%	16	25,00%	3	4,69%	64
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15	23,44%	30	46,88%	16	25,00%	3	4,69%	64
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	39	20,31%	77	40,10%	53	27,60%	23	11,98%	192
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	15,63%	26	40,63%	15	23,44%	13	20,31%	64
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	15,63%	26	40,63%	15	23,44%	13	20,31%	64
ASPECTO - Secretaria	14	21,88%	22	34,38%	22	34,38%	6	9,38%	64
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	14	21,88%	22	34,38%	22	34,38%	6	9,38%	64
ASPECTO - Setor Financeiro	15	23,44%	29	45,31%	16	25,00%	4	6,25%	64
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	23,44%	29	45,31%	16	25,00%	4	6,25%	64
Eixo 4: Políticas de Gestão	40	31,25%	56	40,63%	23	26,56%	9	7,81%	128
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	16	25,00%	26	40,63%	17	26,56%	5	7,81%	64
ASPECTO - Políticas Educacionais	16	25,00%	26	40,63%	17	26,56%	5	7,81%	64
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	25,00%	26	40,63%	17	26,56%	5	7,81%	64
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	24	37,50%	30	46,88%	6	9,38%	4	6,25%	64
ASPECTO - Setor Financeiro	24	37,50%	30	46,88%	6	9,38%	4	6,25%	64
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24	37,50%	30	46,88%	6	9,38%	4	6,25%	64
Eixo 5: Infraestrutura Física	20	31,25%	33	51,56%	10	15,63%	1	1,56%	64
Dimensão 7: Infraestrutura Física	20	31,25%	33	51,56%	10	15,63%	1	1,56%	64
ASPECTO - Biblioteca	20	31,25%	33	51,56%	10	15,63%	1	1,56%	64
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	20	31,25%	33	51,56%	10	15,63%	1	1,56%	64



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	179	39,96%	141	31,47%	81	18,08%	47	10,49%	448
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	179	39,96%	141	31,47%	81	18,08%	47	10,49%	448
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	131	40,94%	96	30,00%	58	18,13%	35	10,94%	320
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	22	34,38%	22	34,38%	13	20,31%	7	10,94%	64
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	37	57,81%	15	23,44%	8	12,50%	4	6,25%	64
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	30	46,88%	19	29,69%	9	14,06%	6	9,38%	64
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	21	32,81%	19	29,69%	15	23,44%	9	14,06%	64
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	21	32,81%	21	32,81%	13	20,31%	9	14,06%	64
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	28	43,75%	19	29,69%	10	15,63%	7	10,94%	64
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	28	43,75%	19	29,69%	10	15,63%	7	10,94%	64
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	20	31,25%	26	40,63%	13	20,31%	5	7,81%	64
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	20	31,25%	26	40,63%	13	20,31%	5	7,81%	64
Eixo 5: Infraestrutura Física	60	31,25%	79	41,15%	43	22,40%	10	5,21%	192
Dimensão 7: Infraestrutura Física	60	31,25%	79	41,15%	43	22,40%	10	5,21%	192
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	60	31,25%	79	41,15%	43	22,40%	10	5,21%	192
Você acessa o portal frequentemente?	28	43,75%	28	43,75%	8	12,50%	-	0,00%	64
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	27	42,19%	29	45,31%	5	7,81%	3	4,69%	64
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5	7,81%	22	34,38%	30	46,88%	7	10,94%	64



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	52	81,25%	12	18,75%	64
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	52	81,25%	12	18,75%	64
ASPECTO - Satisfação com o curso	52	81,25%	12	18,75%	64
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	52	81,25%	12	18,75%	64
Eixo 4: Políticas de Gestão	192				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	192				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	192				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	64				
0. Não estou trabalhando	12	18,75%			
1. Estagiário	3	4,69%			
2. Auxiliar	14	21,88%			
3. Assistente	7	10,94%			
4. Analista	6	9,38%			
5. Supervisor	1	1,56%			
6. Coordenador	4	6,25%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	2	3,13%			
9. Autônomo	15	23,44%			
Qual a sua renda mensal atual?	64				
0. Não possuo renda	5	7,81%			
1. De 0 até 880	13	20,31%			
2. De 881 até 1760	25	39,06%			
3. De 1761 até 3720	13	20,31%			
4. De 3721 até 5000	3	4,69%			
5. De 5001 até 8800	2	3,13%			
6. Acima de 8800	3	4,69%			
Qual a renda mensal da sua família?	64				
1. De 0 até 1760	22	34,38%			
2. De 1761 até 3720	28	43,75%			
3. De 3721 até 8800	7	10,94%			
4. Acima de 8800	7	10,94%			