



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	10	23,26%	20	46,51%	8	18,60%	5	11,63%	43
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8	18,60%	23	53,49%	5	11,63%	7	16,28%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15	34,88%	20	46,51%	4	9,30%	4	9,30%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	22	51,16%	16	37,21%	3	6,98%	2	4,65%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17	39,53%	20	46,51%	2	4,65%	4	9,30%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	14	32,56%	17	39,53%	5	11,63%	7	16,28%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	15	34,88%	16	37,21%	5	11,63%	7	16,28%	43
Você acessa o portal frequentemente?	19	44,19%	19	44,19%	4	9,30%	1	2,33%	43
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	16	37,21%	23	53,49%	2	4,65%	2	4,65%	43
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	6,98%	11	25,58%	21	48,84%	8	18,60%	43
RESULTADO GERAL	139	32,33%	185	43,02%	59	13,72%	47	10,93%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	12	27,91%	19	44,19%	8	18,60%	4	9,30%	43
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10	23,26%	18	41,86%	11	25,58%	4	9,30%	43
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8	18,60%	21	48,84%	9	20,93%	5	11,63%	43
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	16,28%	15	34,88%	13	30,23%	8	18,60%	43
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12	27,91%	19	44,19%	6	13,95%	6	13,95%	43
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	13,95%	17	39,53%	12	27,91%	8	18,60%	43
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6	13,95%	23	53,49%	11	25,58%	3	6,98%	43
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	16,28%	8	18,60%	16	37,21%	12	27,91%	43
RESULTADO GERAL	68	19,77%	140	40,70%	86	25,00%	50	14,53%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: JORNALISMO

Período: 2020/2



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	11,63%
Localização	-	0,00%
Preço	30	69,77%
Prestígio da Faculdade	2	4,65%
Qualidade do curso	6	13,95%
	43	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	8	18,60%
Obter melhor emprego	9	20,93%
Obter melhor salário	3	6,98%
Ter um ensino de qualidade	23	53,49%
	43	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	7	16,28%
1. Estagiário	2	4,65%
2. Auxiliar	4	9,30%
3. Assistente	7	16,28%
4. Analista	9	20,93%
5. Supervisor	1	2,33%
6. Coordenador	3	6,98%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	1	2,33%
9. Autônomo	9	20,93%
	43	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	3	6,98%
1. De 0 até 880	9	20,93%
2. De 881 até 1760	15	34,88%
3. De 1761 até 3720	10	23,26%
4. De 3721 até 5000	2	4,65%
5. De 5001 até 8800	2	4,65%
6. Acima de 8800	2	4,65%
	43	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	9	20,93%
Satisfeito	34	79,07%
	43	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	2,33%
Comunicação com o aluno	1	2,33%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	9	20,93%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	4,65%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	6	13,95%
Localização	2	4,65%
Mensalidade	19	44,19%
Professor	3	6,98%
	43	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	13	30,23%
Comunicação com o aluno	19	44,19%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	4,65%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	6,98%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	6,98%
Localização	1	2,33%
Mensalidade	1	2,33%
Professor	1	2,33%
	43	100%

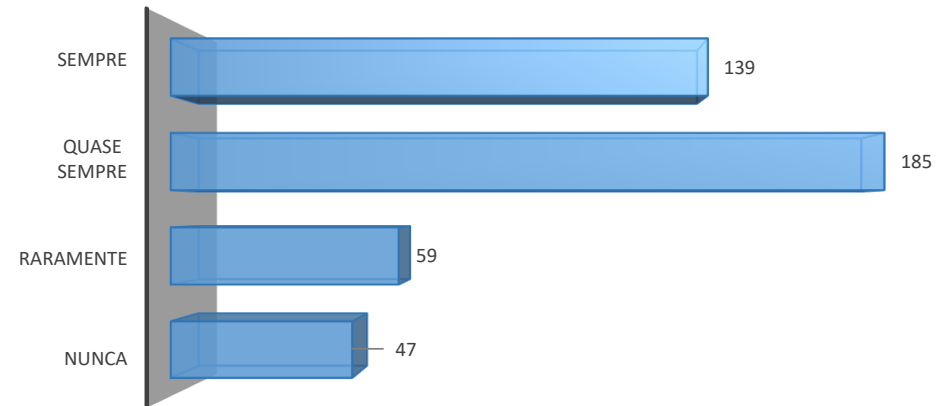
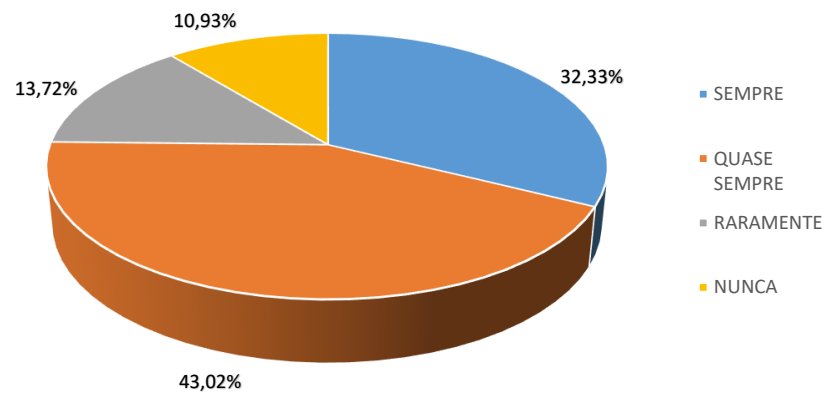
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	19	44,19%
2. De 1761 até 3720	15	34,88%
3. De 3721 até 8800	6	13,95%
4. Acima de 8800	3	6,98%
	43	100%

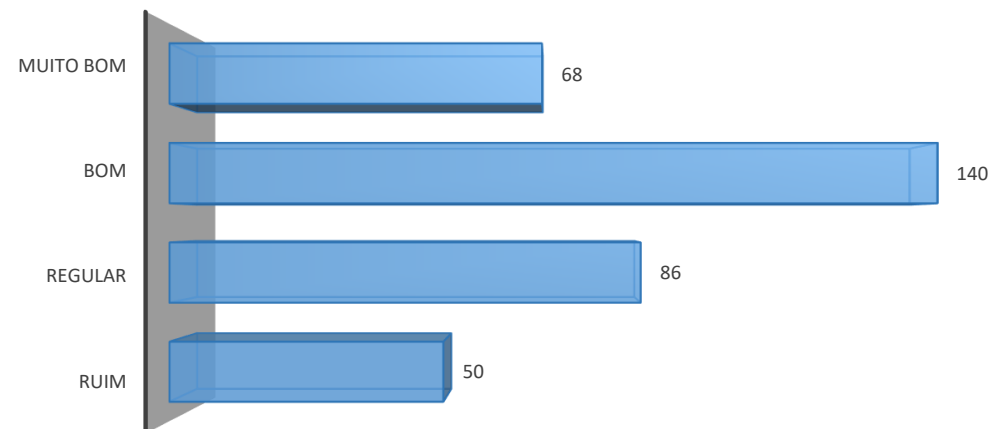
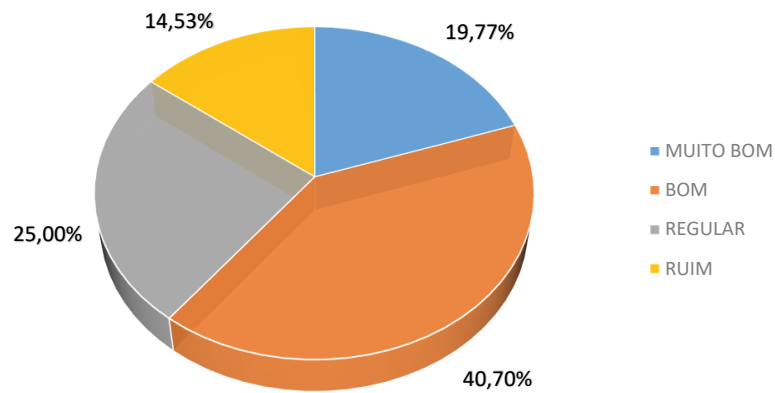
Adesão

Responderam	43	43,00%
Não Responderam	57	57,00%
Convidados	100	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

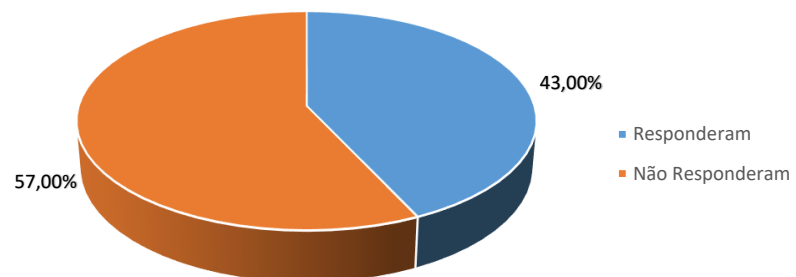


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

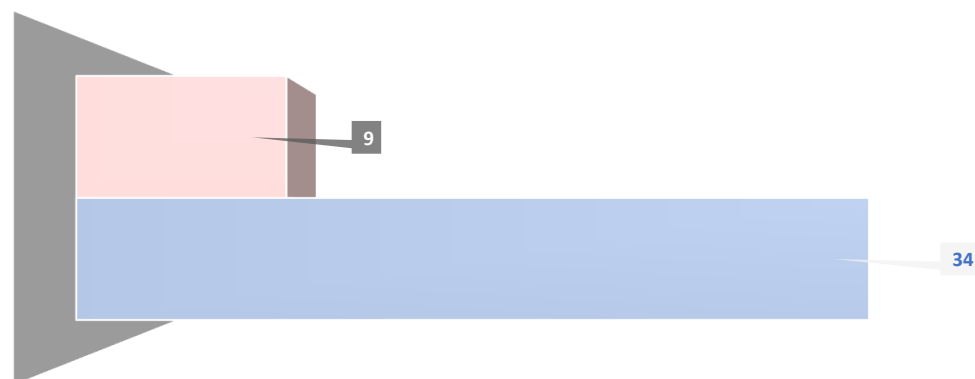
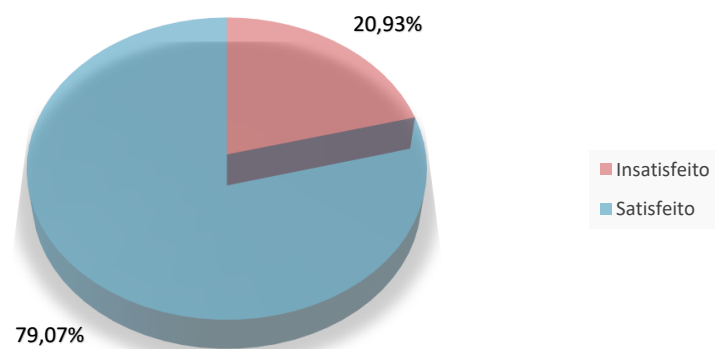




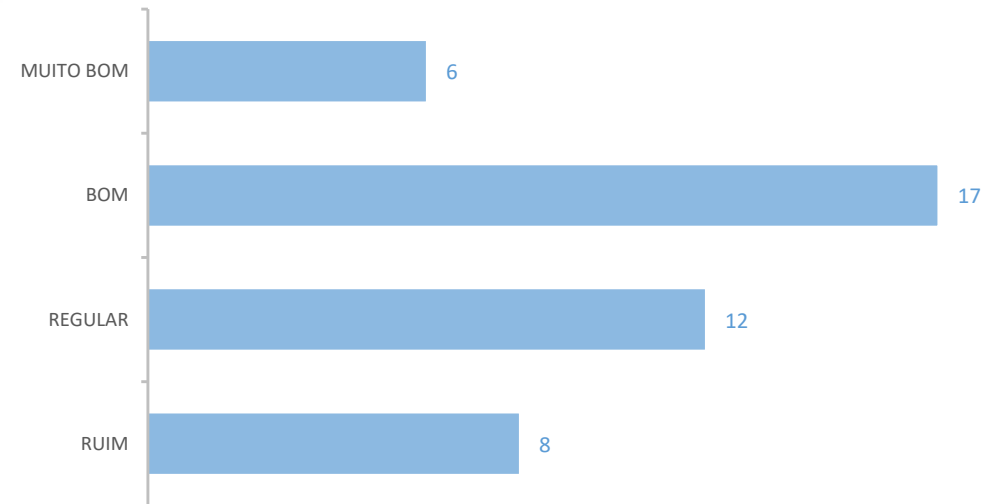
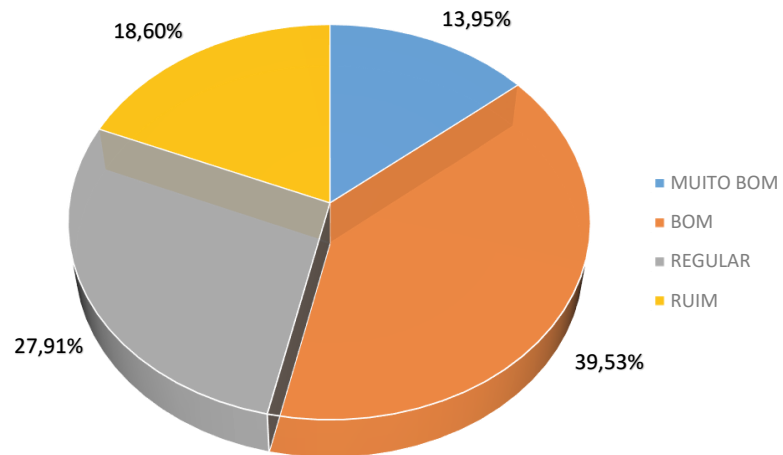
Adesão



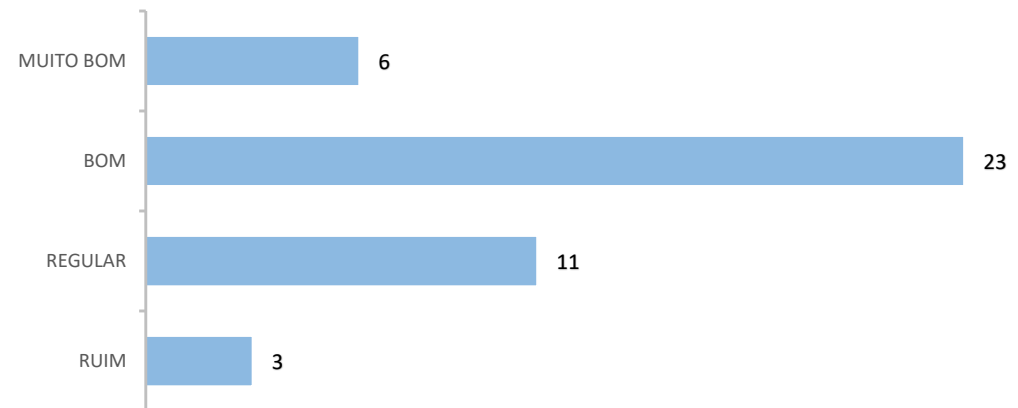
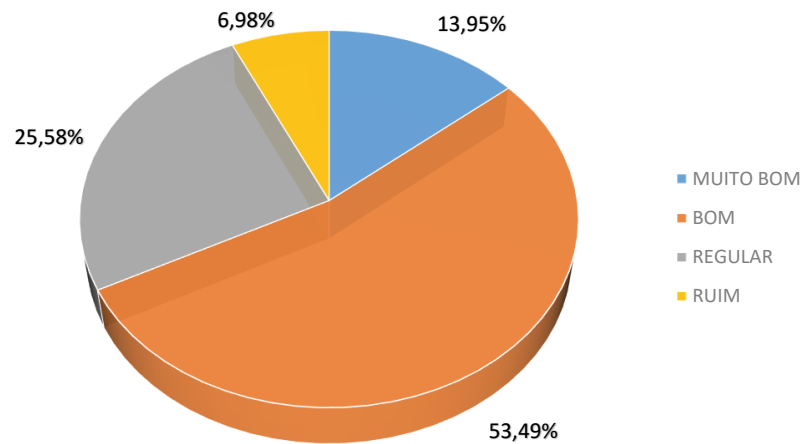
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

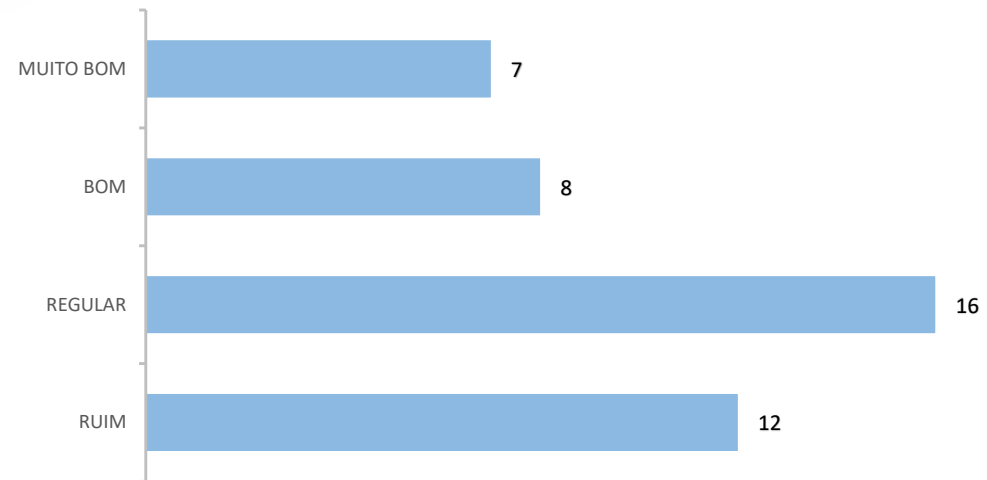
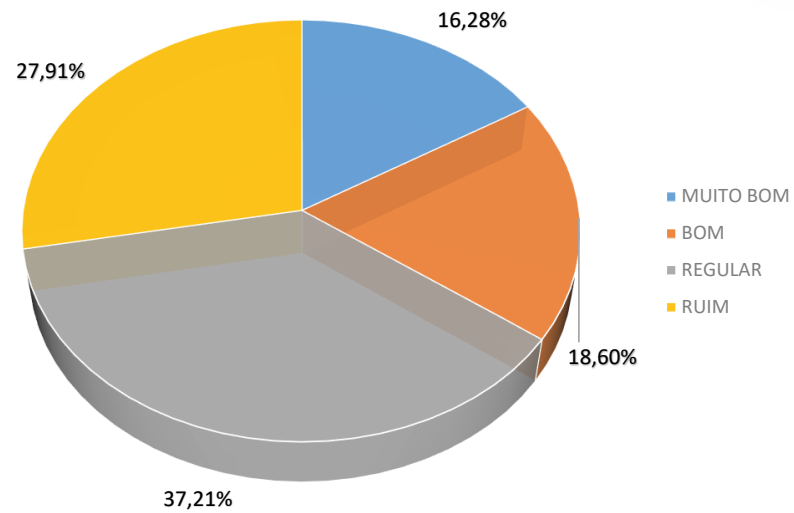


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

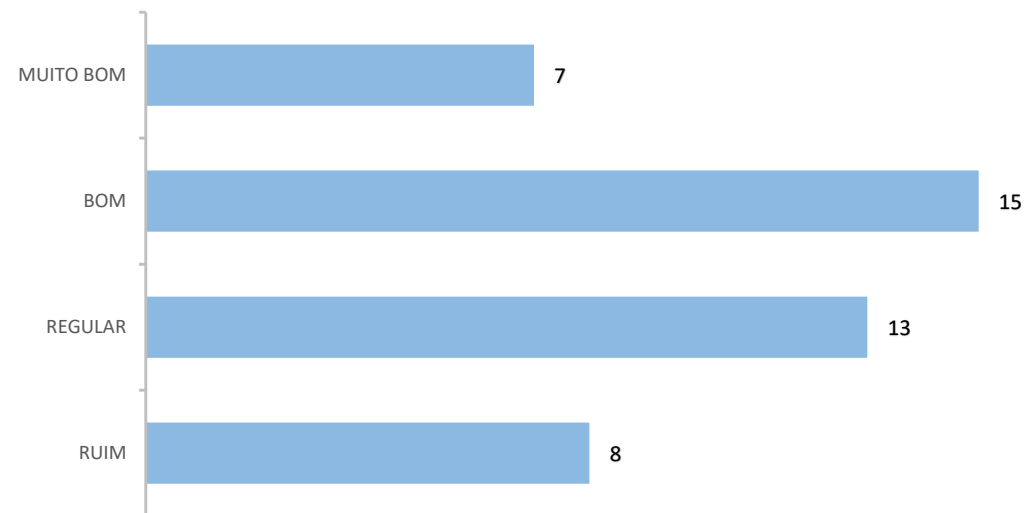
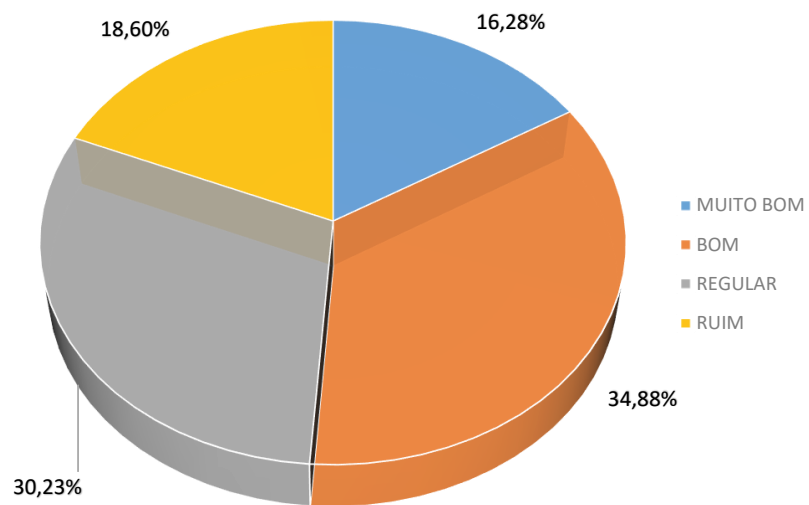


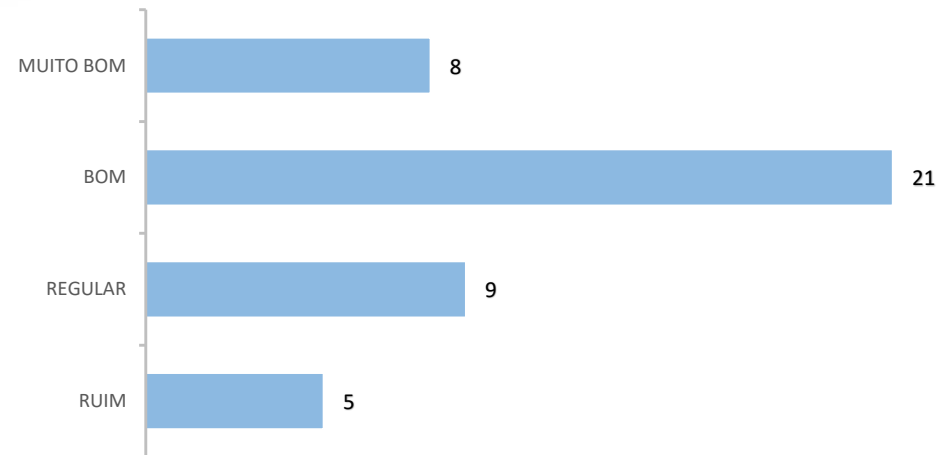
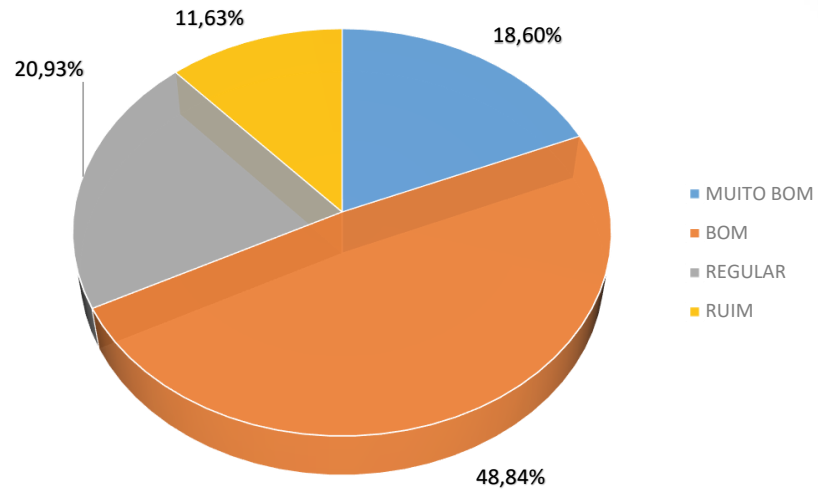
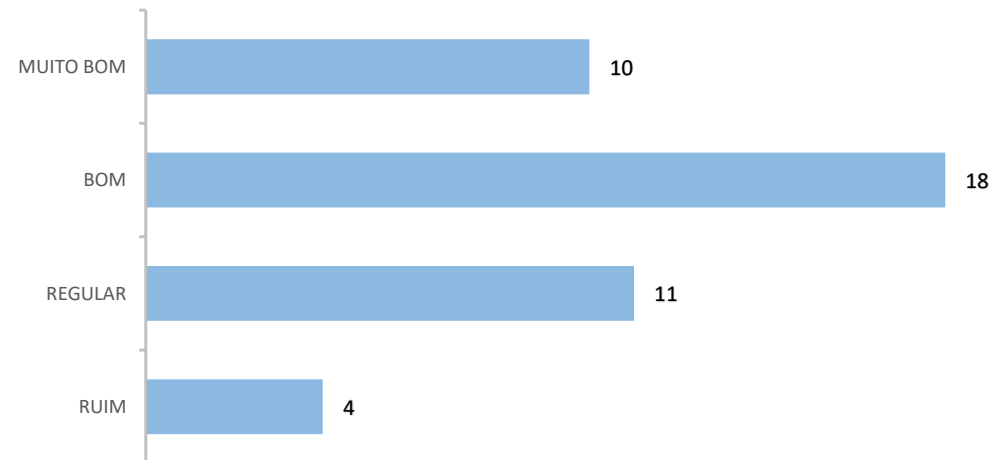
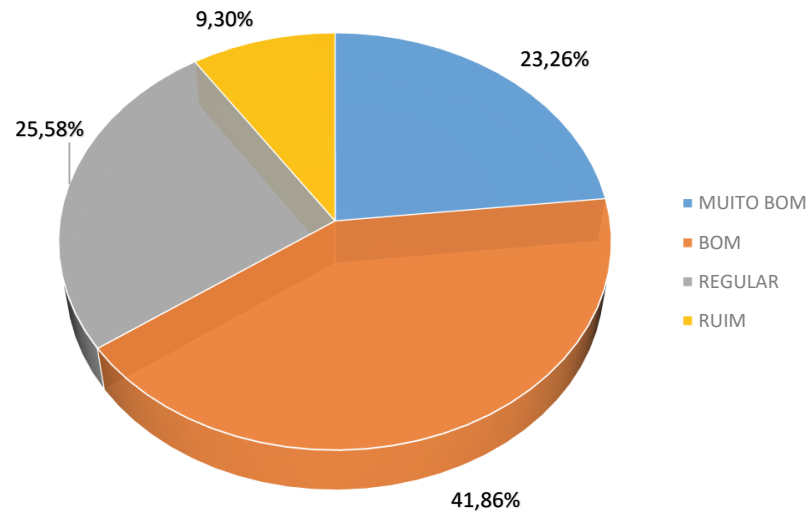


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



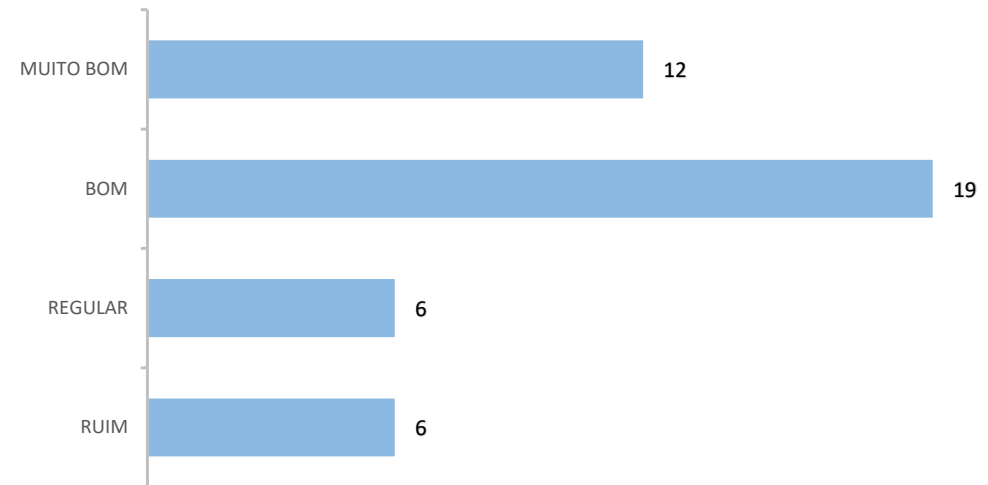
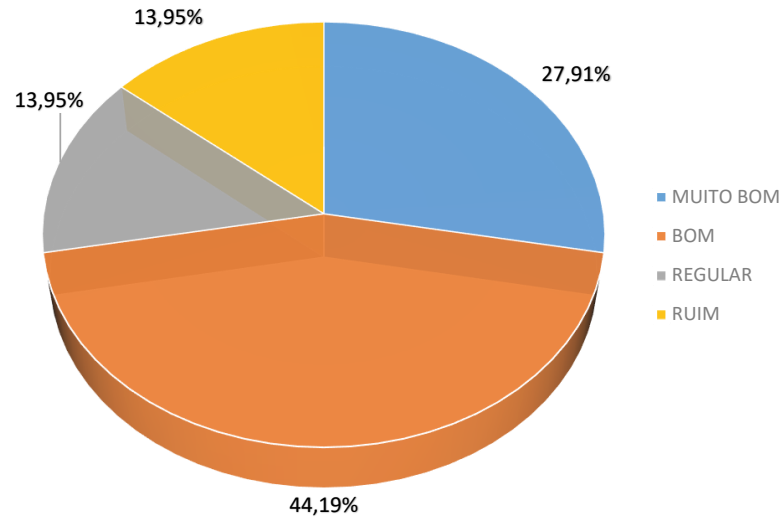
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



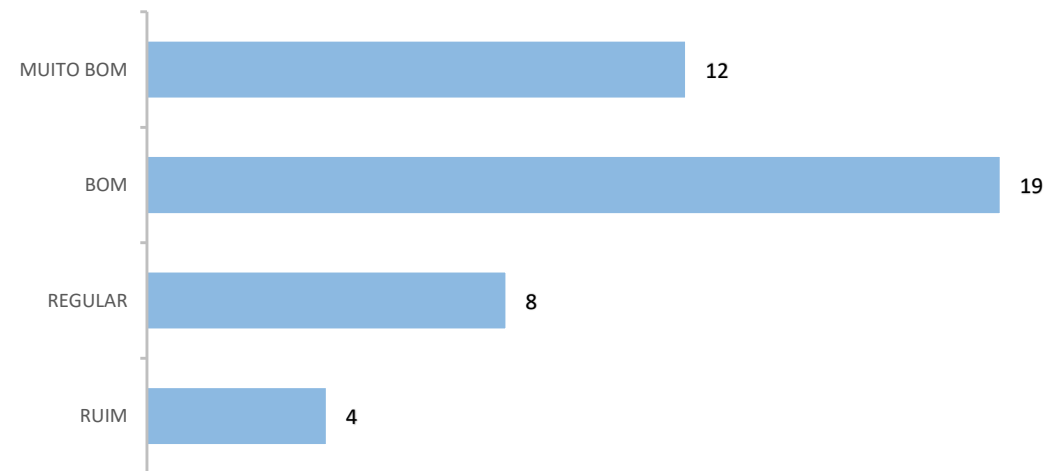
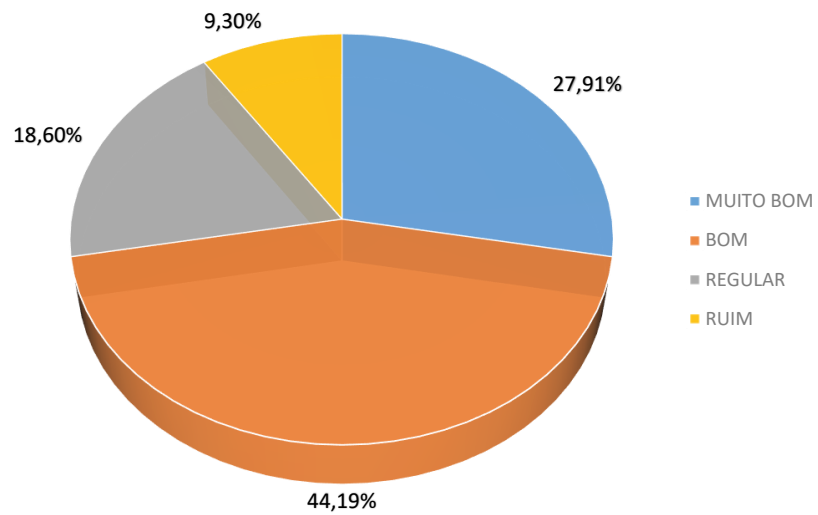
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

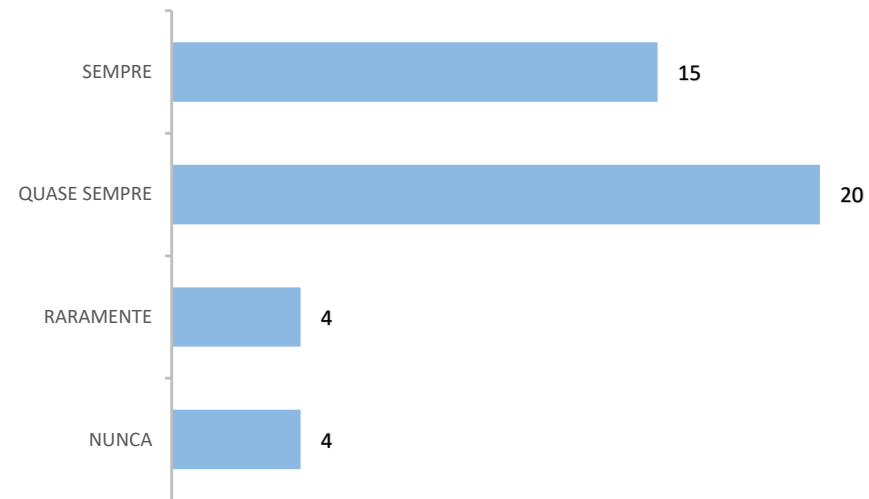
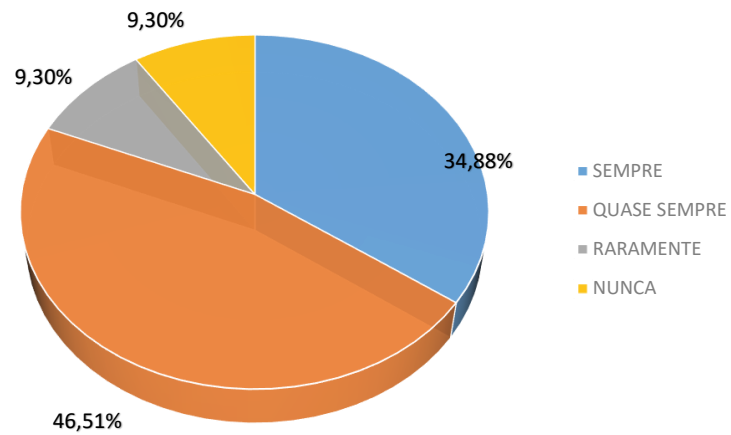
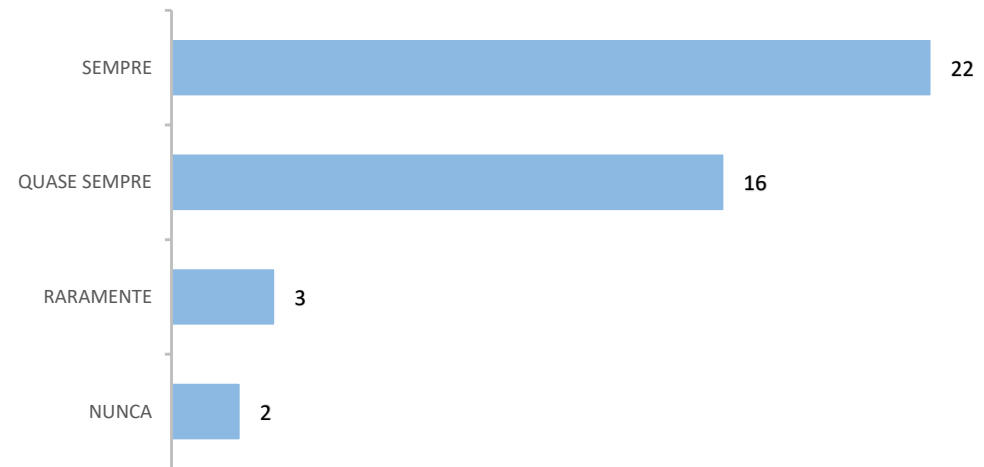
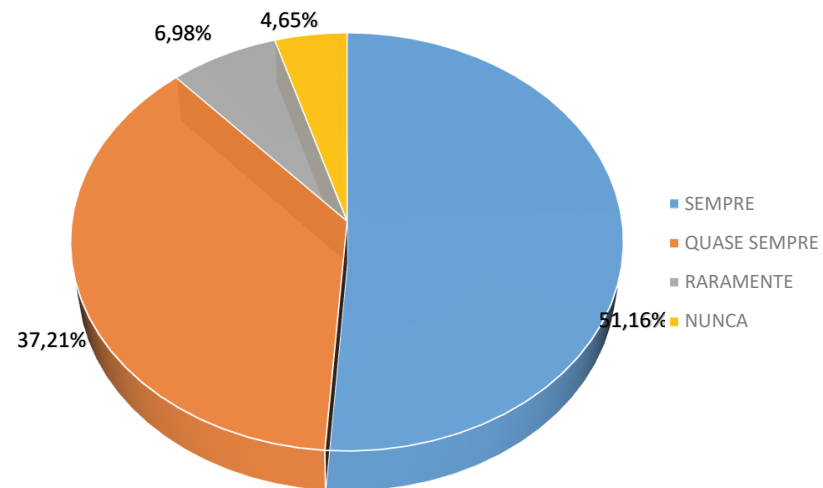


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



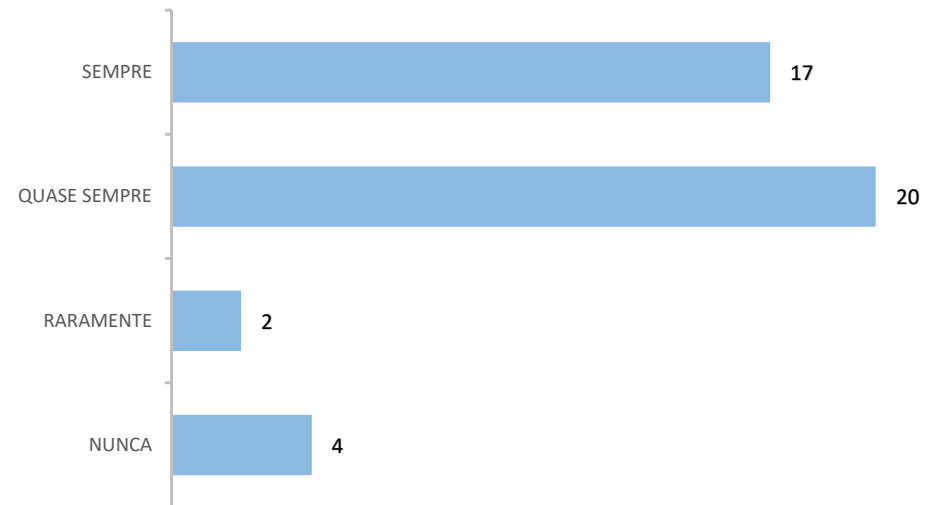
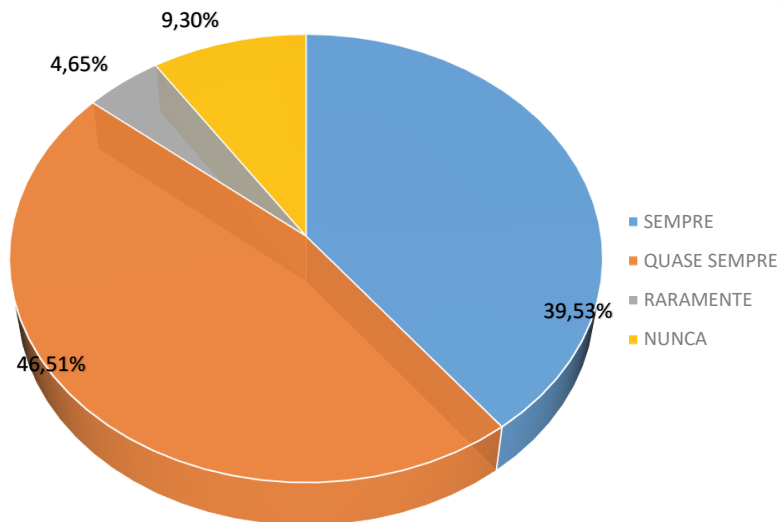
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



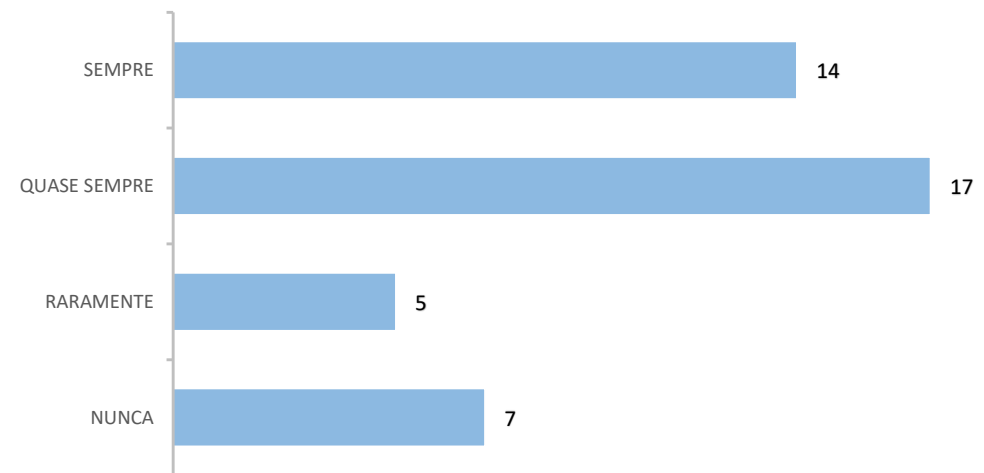
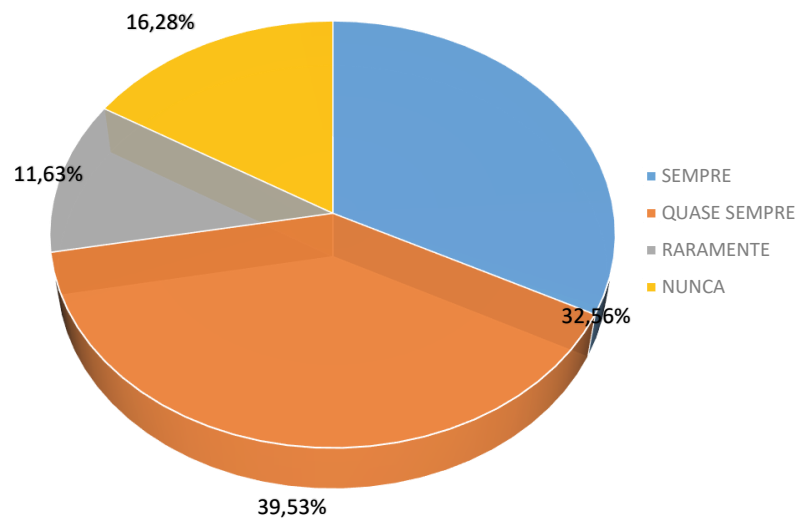
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

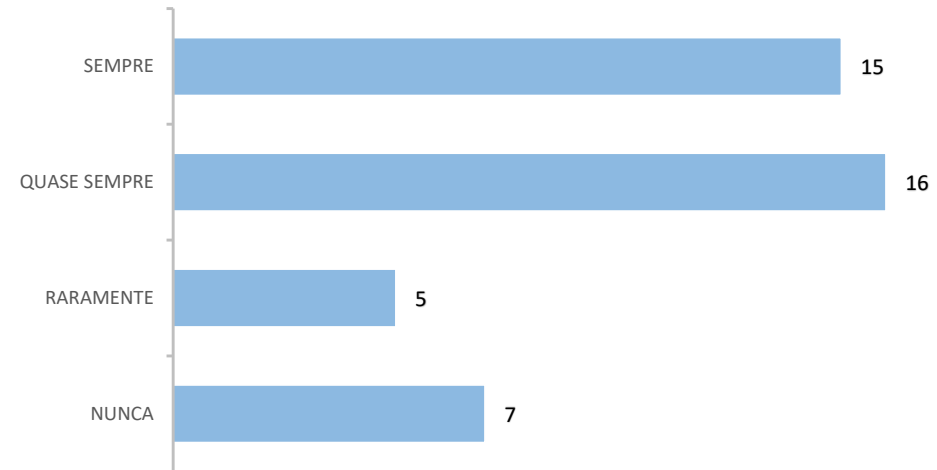
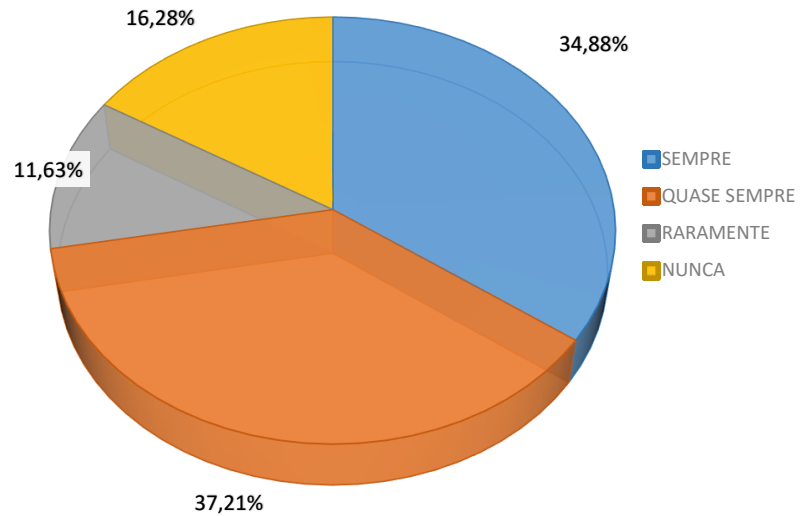


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

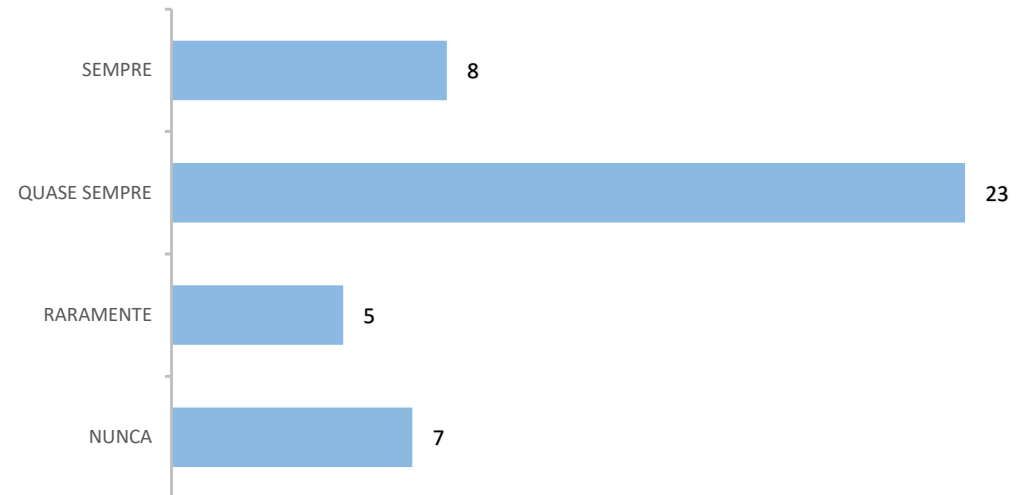
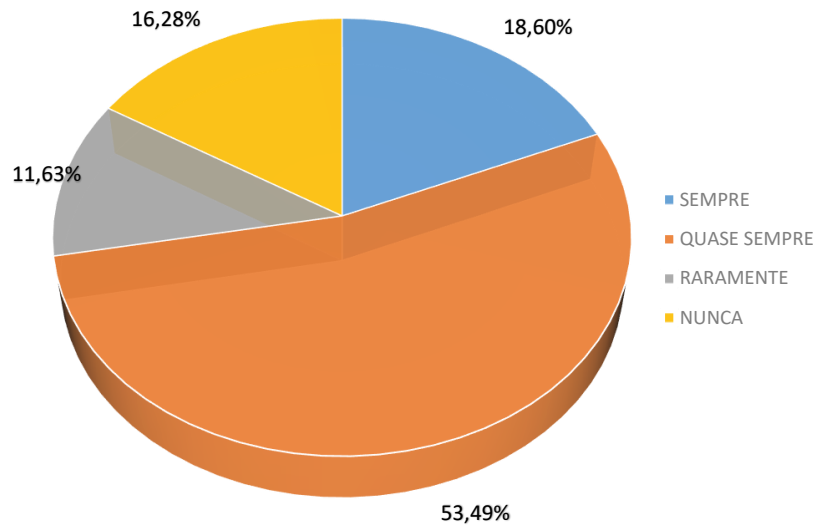




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

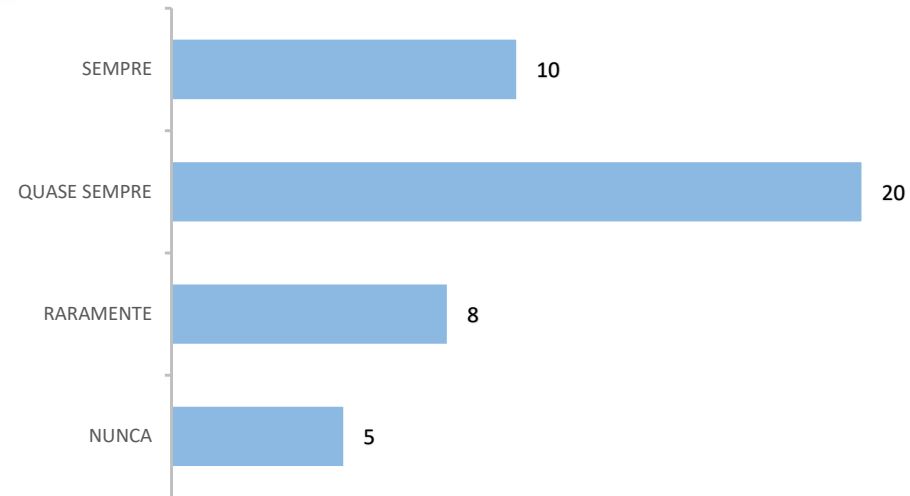
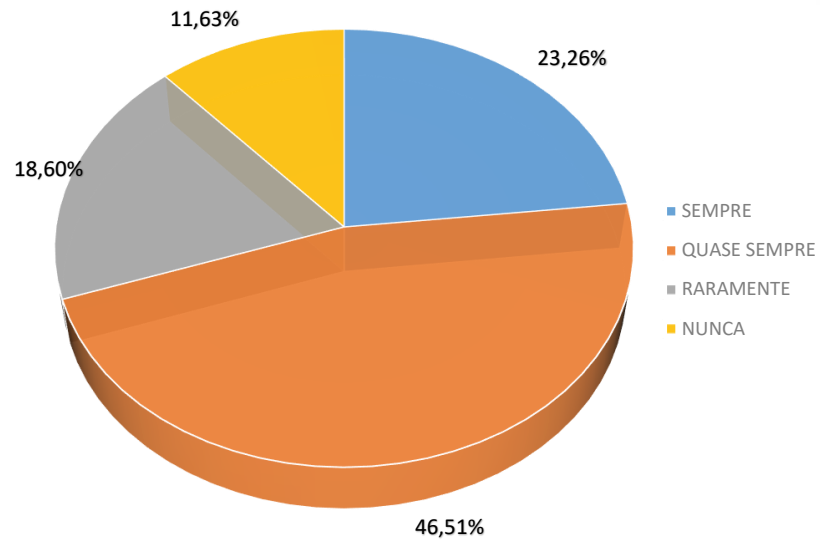


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

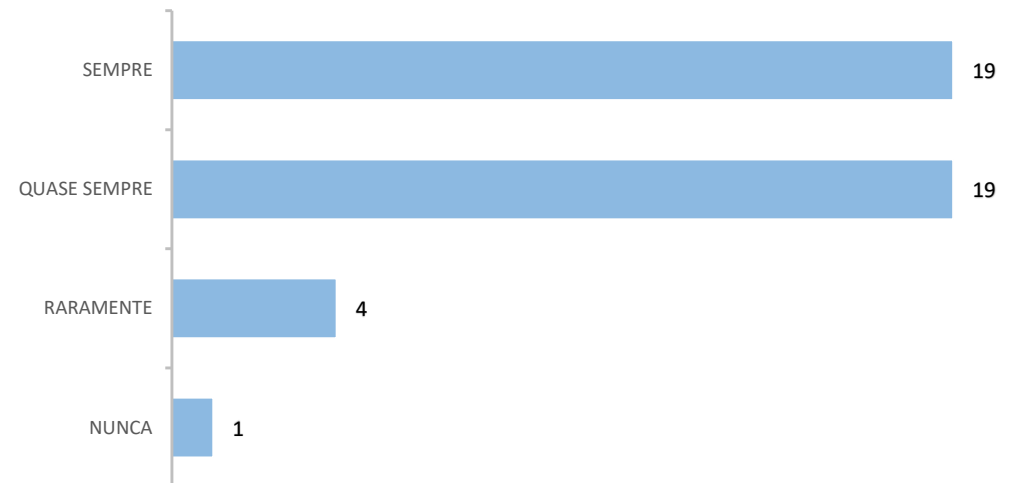
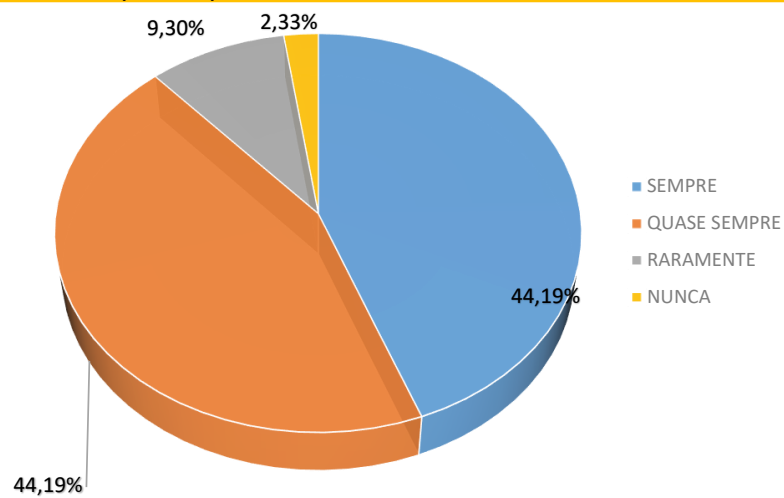




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

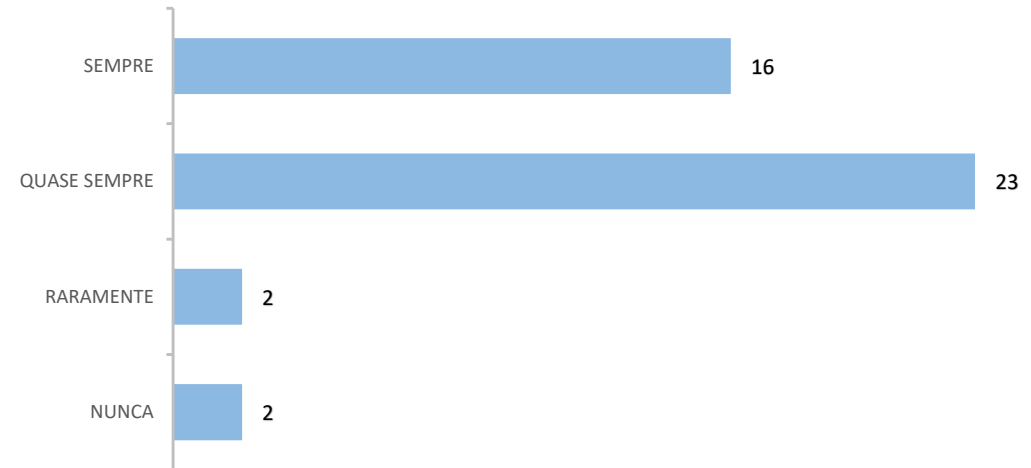
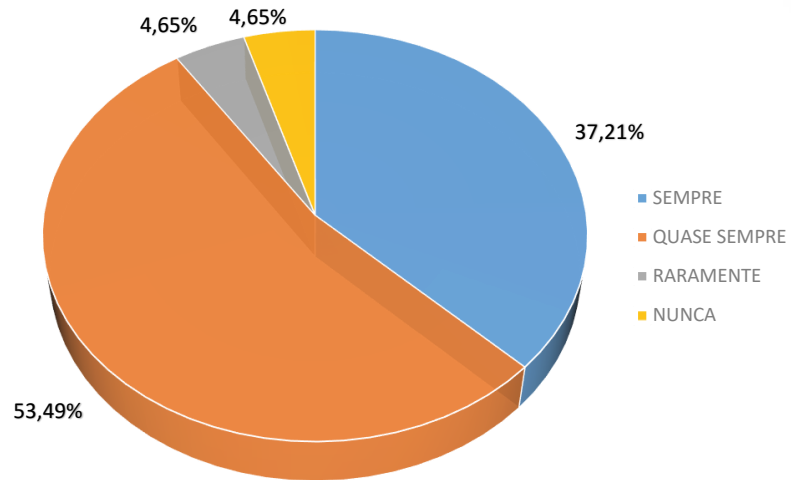


Você acessa o portal frequentemente?

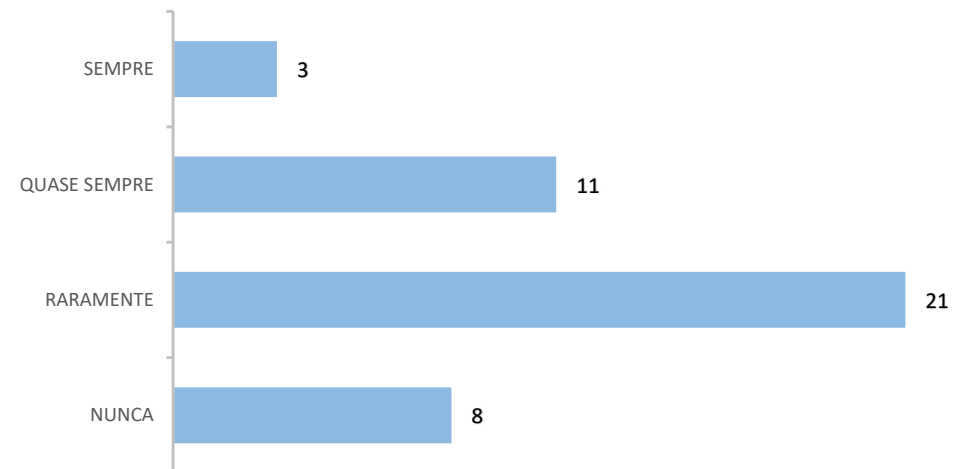
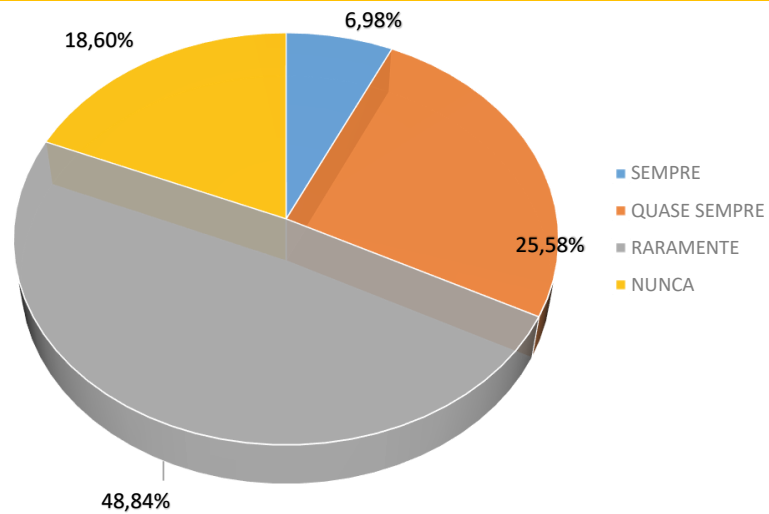




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

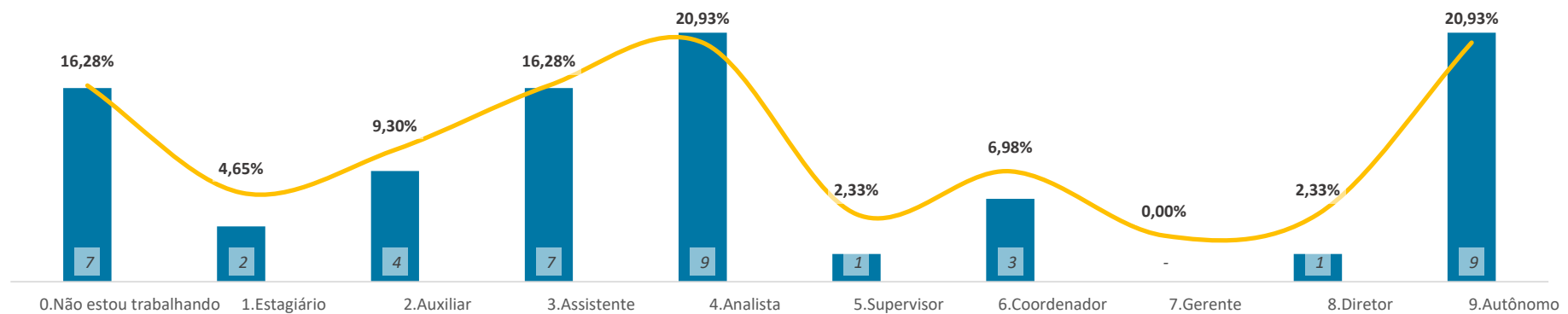


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

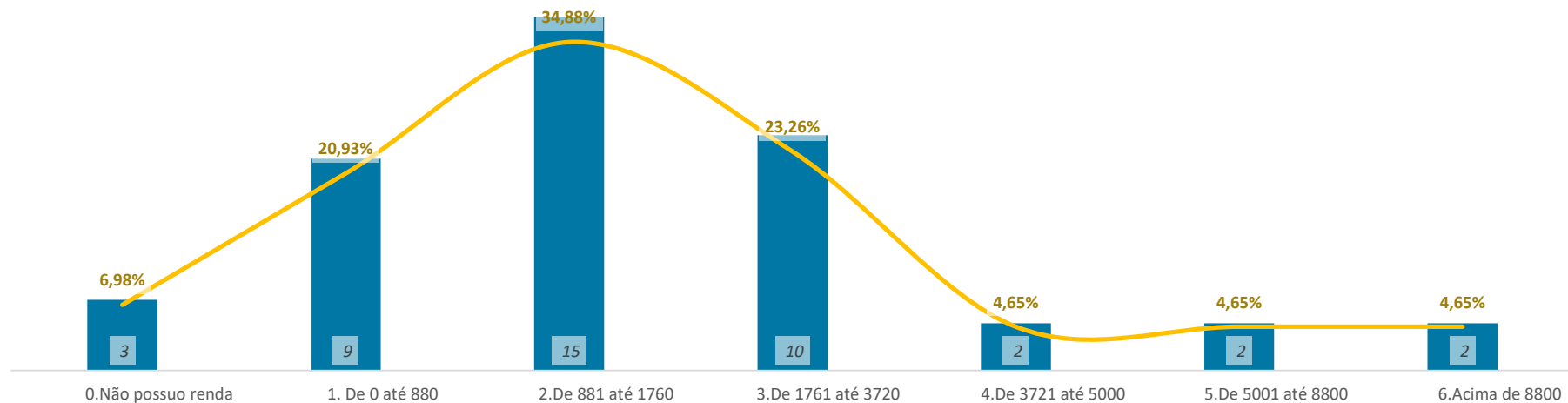




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

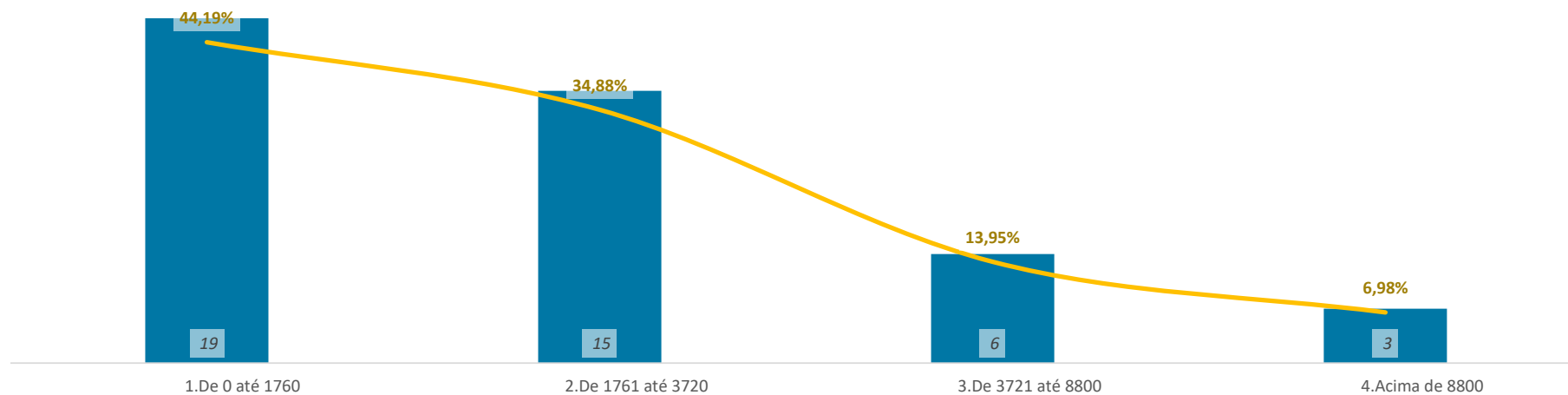


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	13,95%	17	39,53%	12	27,91%	8	18,60%	43
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	13,95%	17	39,53%	12	27,91%	8	18,60%	43
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	13,95%	17	39,53%	12	27,91%	8	18,60%	43
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	13,95%	17	39,53%	12	27,91%	8	18,60%	43
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	28	16,28%	67	38,95%	49	28,49%	28	16,28%	172
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	13,95%	23	53,49%	11	25,58%	3	6,98%	43
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	13,95%	23	53,49%	11	25,58%	3	6,98%	43
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6	13,95%	23	53,49%	11	25,58%	3	6,98%	43
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	22	17,05%	44	34,11%	38	29,46%	25	19,38%	129
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	16,28%	8	18,60%	16	37,21%	12	27,91%	43
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	16,28%	8	18,60%	16	37,21%	12	27,91%	43
ASPECTO - Secretaria	7	16,28%	15	34,88%	13	30,23%	8	18,60%	43
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	16,28%	15	34,88%	13	30,23%	8	18,60%	43
ASPECTO - Setor Financeiro	8	18,60%	21	48,84%	9	20,93%	5	11,63%	43
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8	18,60%	21	48,84%	9	20,93%	5	11,63%	43
Eixo 4: Políticas de Gestão	22	25,58%	37	41,86%	17	25,58%	10	9,30%	86
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	10	23,26%	18	41,86%	11	25,58%	4	9,30%	43
ASPECTO - Políticas Educacionais	10	23,26%	18	41,86%	11	25,58%	4	9,30%	43
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10	23,26%	18	41,86%	11	25,58%	4	9,30%	43
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	12	27,91%	19	44,19%	6	13,95%	6	13,95%	43
ASPECTO - Setor Financeiro	12	27,91%	19	44,19%	6	13,95%	6	13,95%	43
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12	27,91%	19	44,19%	6	13,95%	6	13,95%	43
Eixo 5: Infraestrutura Física	12	27,91%	19	44,19%	8	18,60%	4	9,30%	43
Dimensão 7: Infraestrutura Física	12	27,91%	19	44,19%	8	18,60%	4	9,30%	43
ASPECTO - Biblioteca	12	27,91%	19	44,19%	8	18,60%	4	9,30%	43
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	12	27,91%	19	44,19%	8	18,60%	4	9,30%	43



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	101	33,55%	132	43,85%	32	10,63%	36	11,96%	301
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	101	33,55%	132	43,85%	32	10,63%	36	11,96%	301
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	83	38,60%	89	41,40%	19	8,84%	24	11,16%	215
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15	34,88%	20	46,51%	4	9,30%	4	9,30%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	22	51,16%	16	37,21%	3	6,98%	2	4,65%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17	39,53%	20	46,51%	2	4,65%	4	9,30%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	14	32,56%	17	39,53%	5	11,63%	7	16,28%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	15	34,88%	16	37,21%	5	11,63%	7	16,28%	43
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	8	18,60%	23	53,49%	5	11,63%	7	16,28%	43
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8	18,60%	23	53,49%	5	11,63%	7	16,28%	43
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	10	23,26%	20	46,51%	8	18,60%	5	11,63%	43
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	10	23,26%	20	46,51%	8	18,60%	5	11,63%	43
Eixo 5: Infraestrutura Física	38	29,46%	53	41,09%	27	20,93%	11	29,46%	129
Dimensão 7: Infraestrutura Física	38	29,46%	53	41,09%	27	20,93%	11	8,53%	129
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	38	29,46%	53	41,09%	27	20,93%	11	8,53%	129
Você acessa o portal frequentemente?	19	44,19%	19	44,19%	4	9,30%	1	2,33%	43
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	16	37,21%	23	53,49%	2	4,65%	2	4,65%	43
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	6,98%	11	25,58%	21	48,84%	8	18,60%	43



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	34 79,07%	9 20,93%	43
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	34 79,07%	9 20,93%	43
ASPECTO - Satisfação com o curso	34 79,07%	9 20,93%	43
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	34 79,07%	9 20,93%	43
Eixo 4: Políticas de Gestão	129		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	129		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	129		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	43		
0. Não estou trabalhando	7 16,28%		
1. Estagiário	2 4,65%		
2. Auxiliar	4 9,30%		
3. Assistente	7 16,28%		
4. Analista	9 20,93%		
5. Supervisor	1 2,33%		
6. Coordenador	3 6,98%		
7. Gerente	- 0,00%		
8. Diretor	1 2,33%		
9. Autônomo	9 20,93%		
Qual a sua renda mensal atual?	43		
0. Não possui renda	3 6,98%		
1. De 0 até 880	9 20,93%		
2. De 881 até 1760	15 34,88%		
3. De 1761 até 3720	10 23,26%		
4. De 3721 até 5000	2 4,65%		
5. De 5001 até 8800	2 4,65%		
6. Acima de 8800	2 4,65%		
Qual a renda mensal da sua família?	43		
1. De 0 até 1760	19 44,19%		
2. De 1761 até 3720	15 34,88%		
3. De 3721 até 8800	6 13,95%		
4. Acima de 8800	3 6,98%		