



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7 50,00%	7 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	14
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	7 50,00%	7 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	14
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6 42,86%	6 42,86%	1 7,14%	1 7,14%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	9 64,29%	3 21,43%	2 14,29%	- 0,00%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	9 64,29%	4 28,57%	1 7,14%	- 0,00%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6 42,86%	3 21,43%	5 35,71%	- 0,00%	14
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 14,29%	6 42,86%	6 42,86%	- 0,00%	14
Você acessa o portal frequentemente?	10 71,43%	4 28,57%	- 0,00%	- 0,00%	14
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4 28,57%	- 0,00%	6 42,86%	4 28,57%	14
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	4 28,57%	3 21,43%	5 35,71%	2 14,29%	14
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5 35,71%	5 35,71%	4 28,57%	- 0,00%	14
RESULTADO GERAL	69 44,81%	48 31,17%	30 19,48%	7 4,55%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 35,71%	6 42,86%	3 21,43%	- 0,00%	14
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	5 35,71%	7 50,00%	2 14,29%	- 0,00%	14
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4 28,57%	8 57,14%	1 7,14%	1 7,14%	14
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 50,00%	7 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	14
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3 21,43%	8 57,14%	3 21,43%	- 0,00%	14
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4 28,57%	8 57,14%	2 14,29%	- 0,00%	14
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 21,43%	7 50,00%	3 21,43%	1 7,14%	14
RESULTADO GERAL	31 31,63%	51 52,04%	14 14,29%	2 2,04%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	1	7,14%
Localização	-	0,00%
Preço	8	57,14%
Prestígio da Faculdade	1	7,14%
Qualidade do curso	4	28,57%
	14	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	14,29%
Obter melhor emprego	7	50,00%
Obter melhor salário	2	14,29%
Ter um ensino de qualidade	3	21,43%
	14	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	4	28,57%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	3	21,43%
3.Assistente	4	28,57%
4.Analista	3	21,43%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	-	0,00%
	14	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	7,14%
1. De 0 até 880	1	7,14%
2.De 881 até 1760	4	28,57%
3.De 1761 até 3720	6	42,86%
4.De 3721 até 5000	1	7,14%
5.De 5001 até 8800	1	7,14%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	14	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	14	100,00%
	14	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	21,43%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	14,29%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	9	64,29%
Professor	-	0,00%
	14	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	4	28,57%
Comunicação com o aluno	2	14,29%
Coordenador	1	7,14%
Currículo do curso (disciplinas)	1	7,14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	14,29%
Localização	3	21,43%
Mensalidade	1	7,14%
Professor	-	0,00%
	14	100%

Qual a renda mensal da sua família?

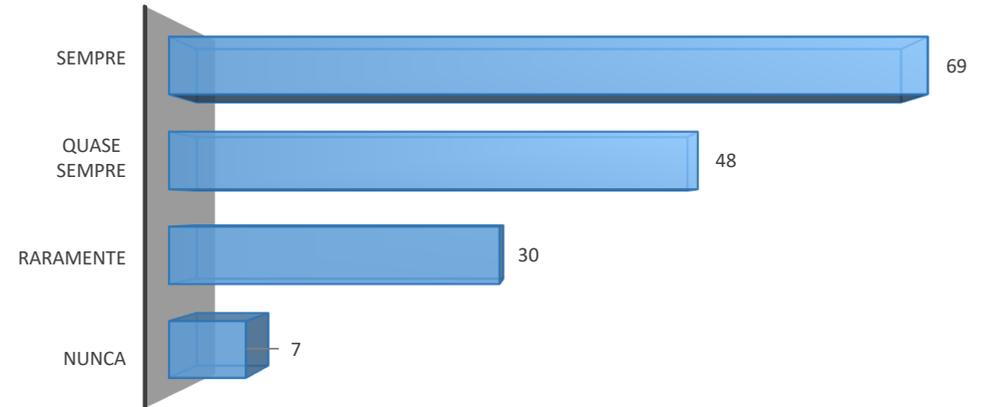
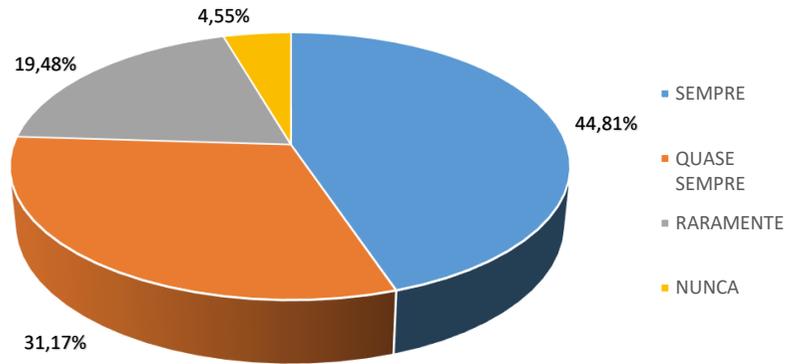
1.De 0 até 1760	5	35,71%
2.De 1761 até 3720	7	50,00%
3.De 3721 até 8800	2	14,29%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	14	100%

Adesão

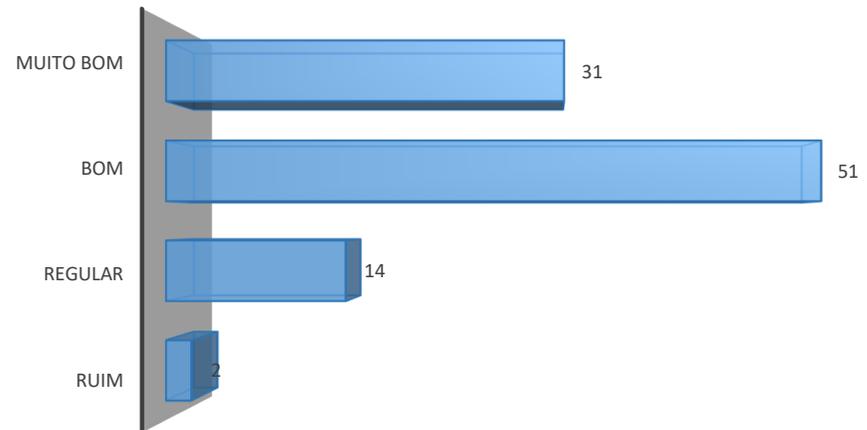
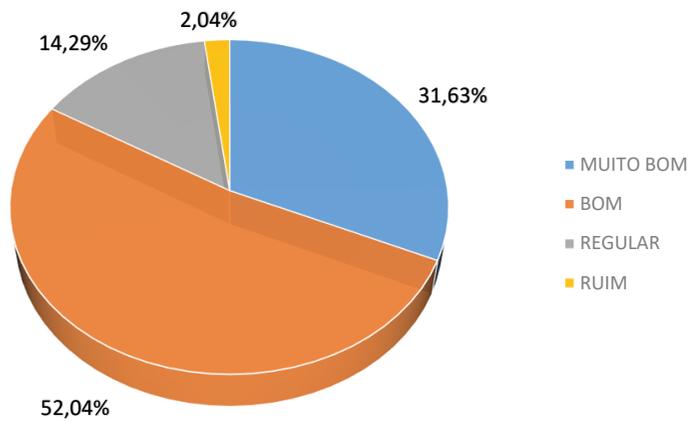
Responderam	14	58,33%
Não Responderam	10	41,67%
Convidados	24	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

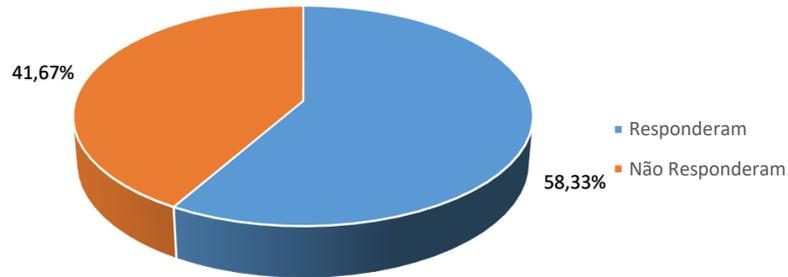


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

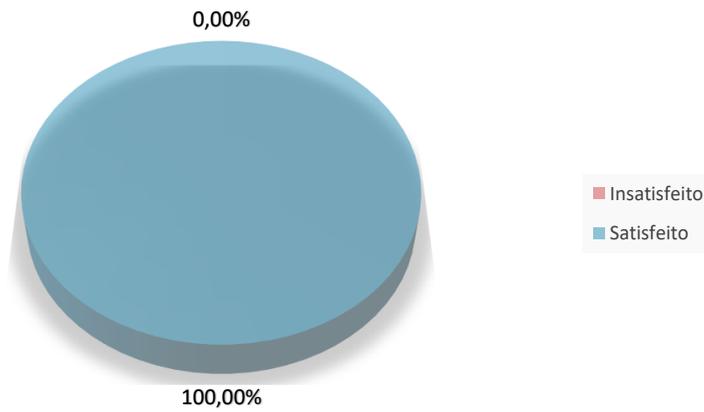




Adesão

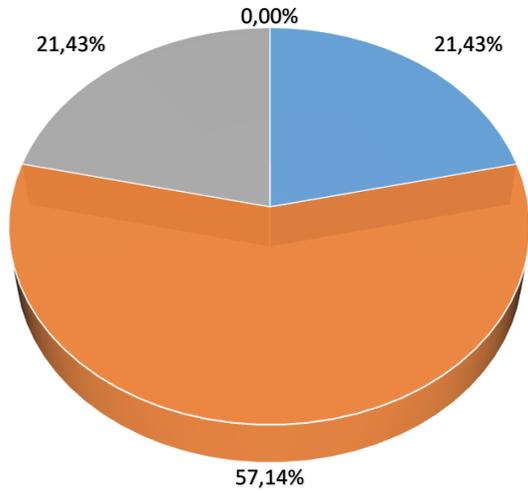


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

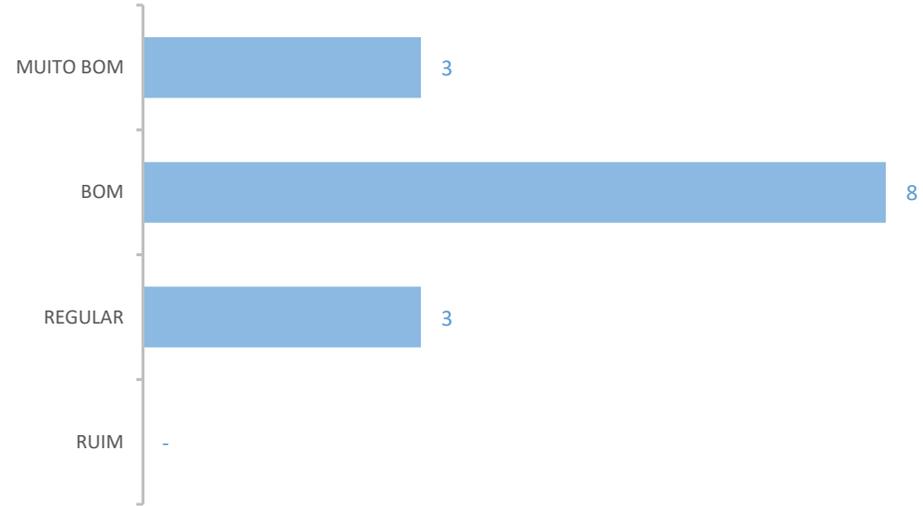




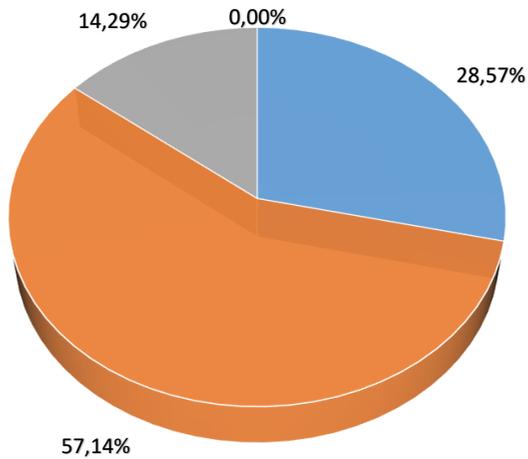
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



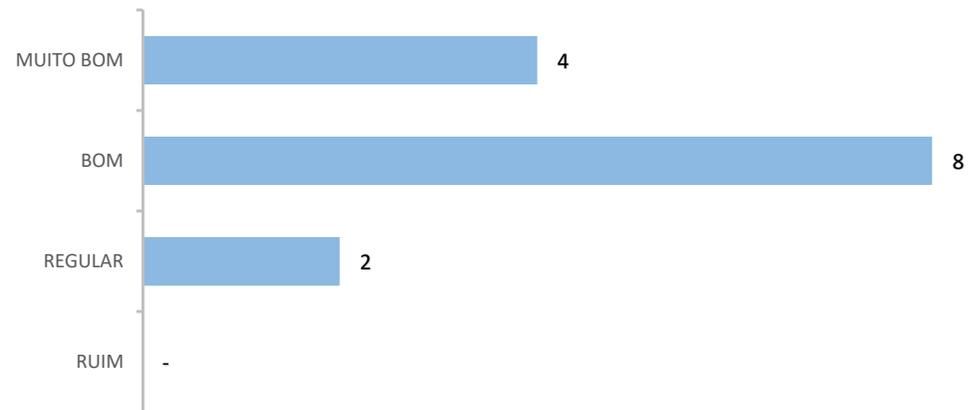
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

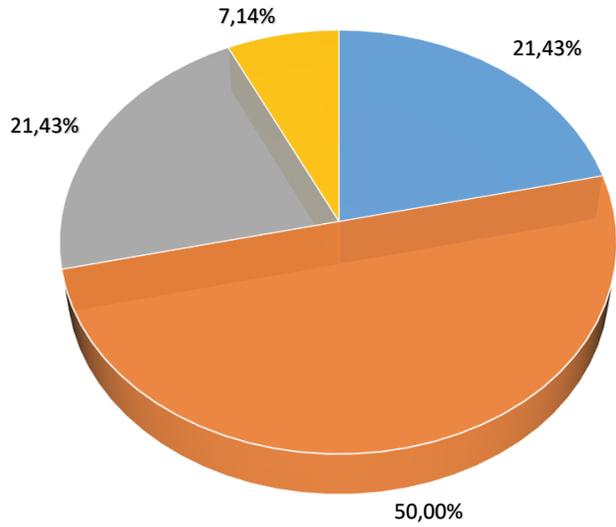


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

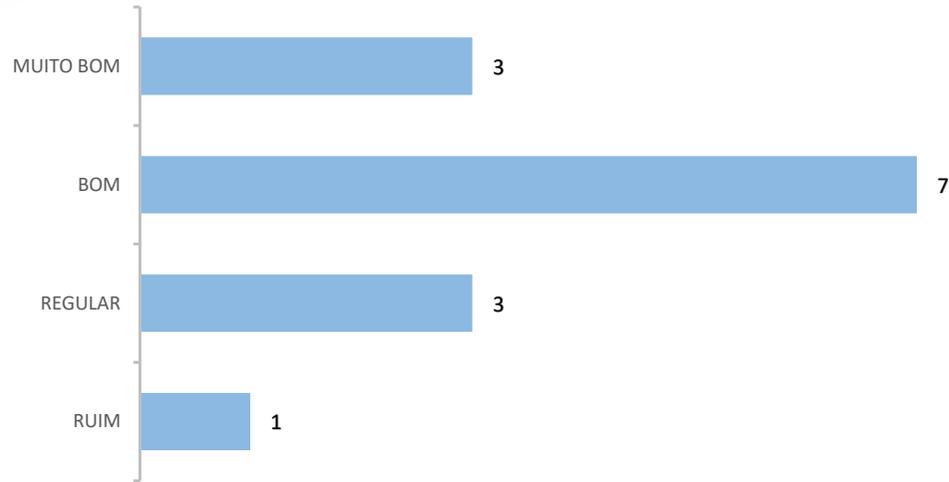




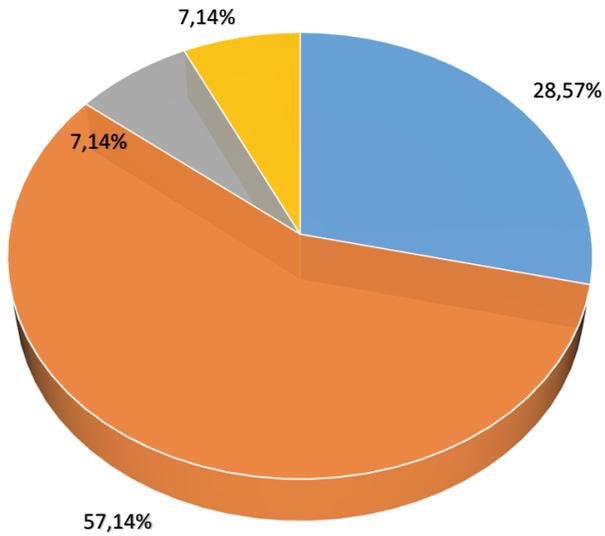
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



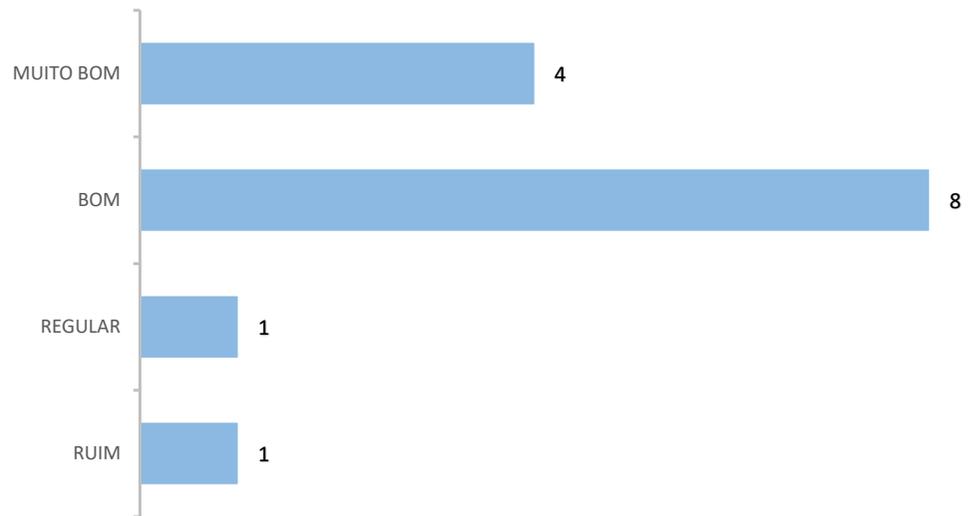
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

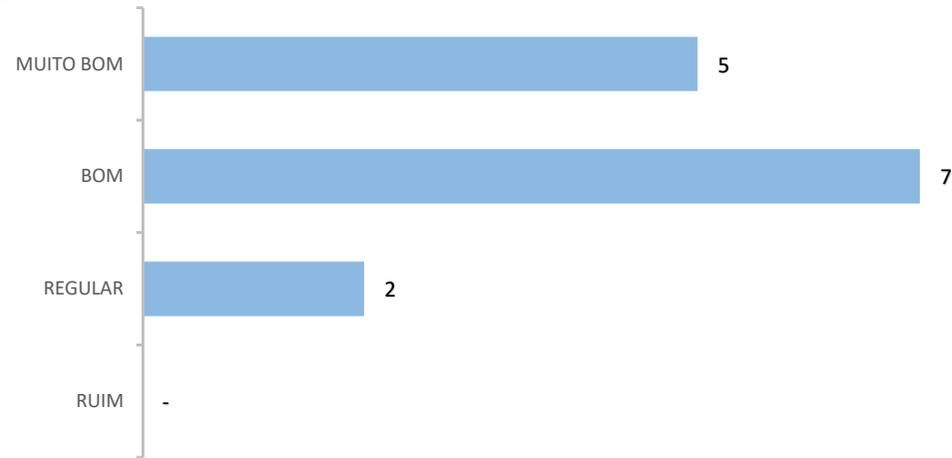
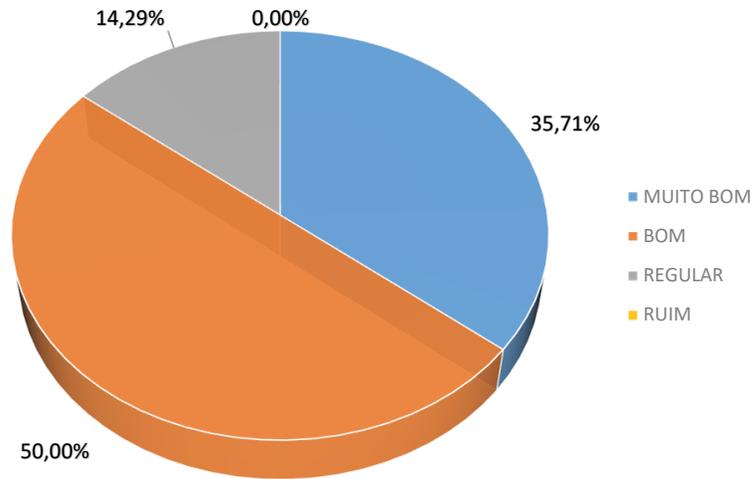


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

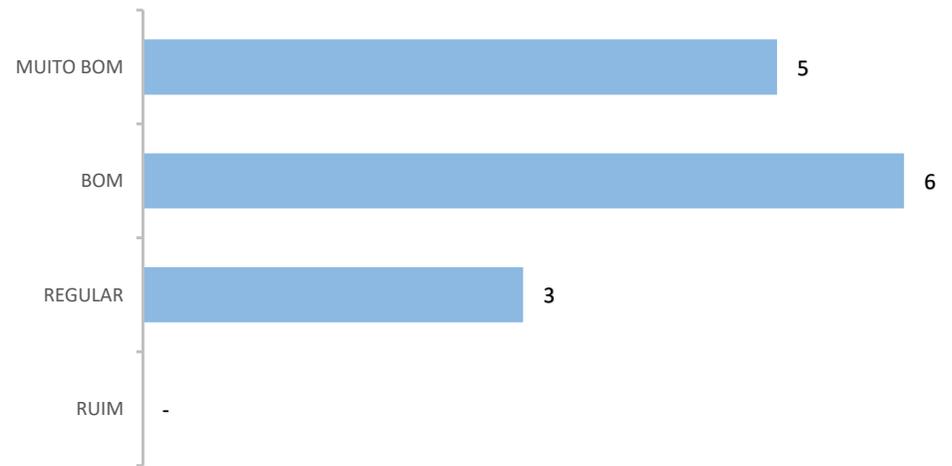
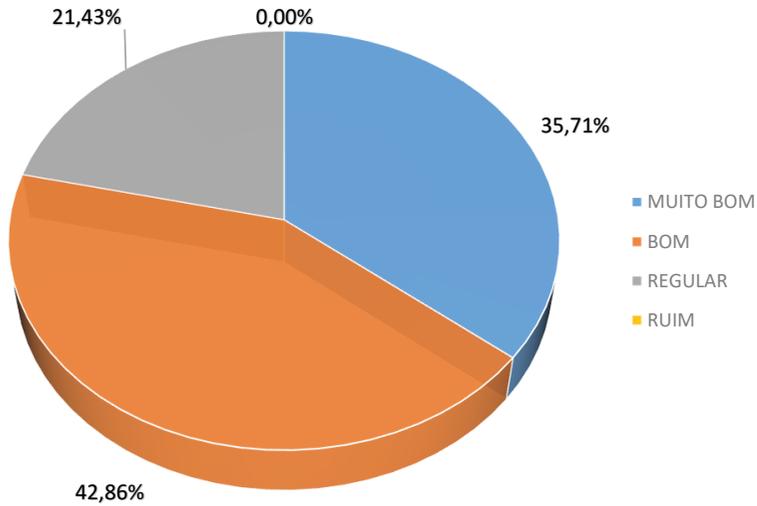




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

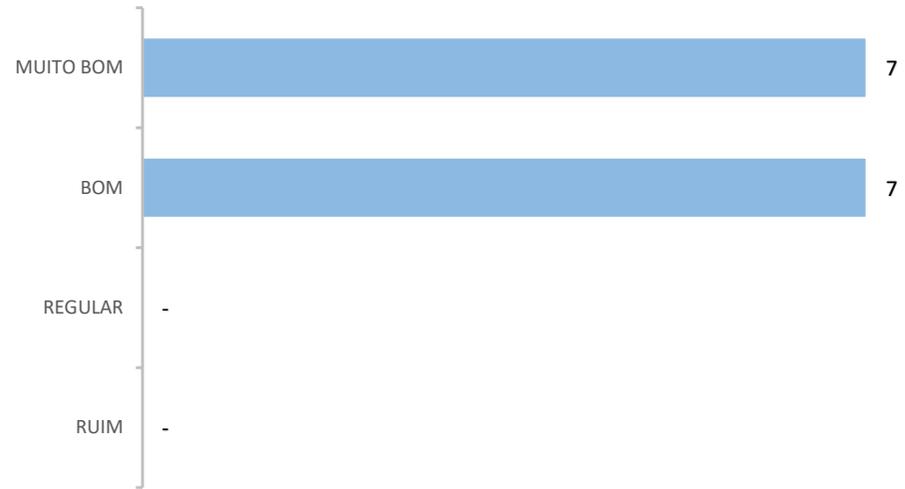
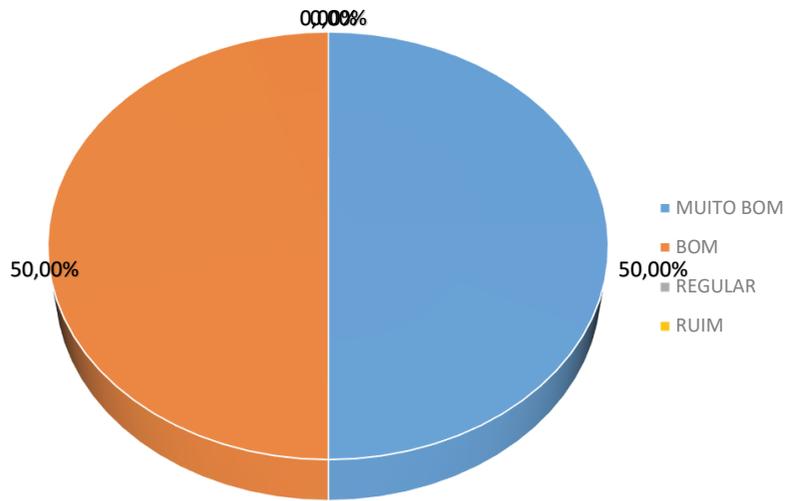


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

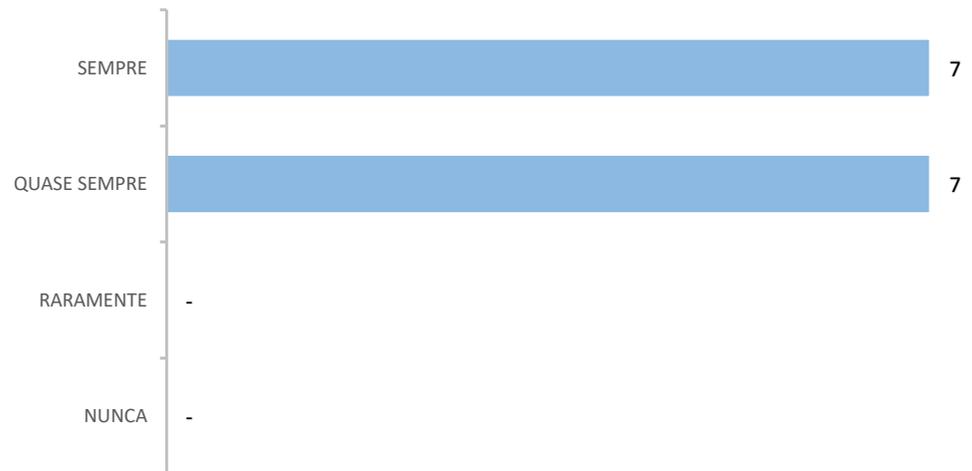
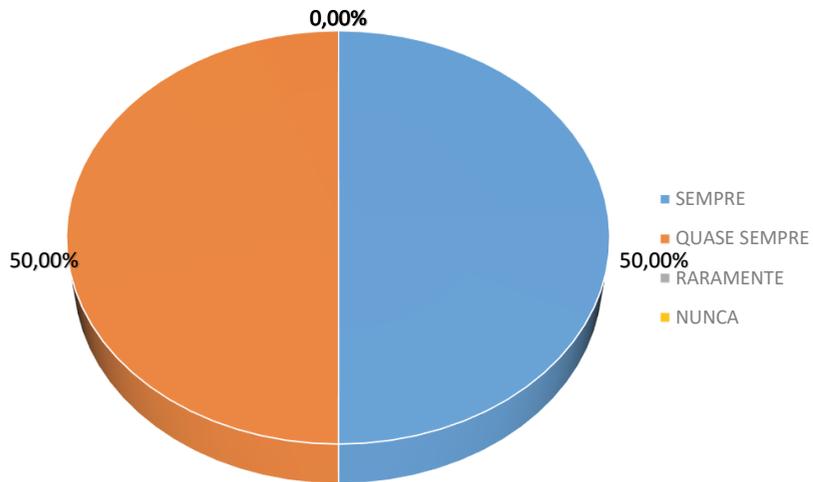




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

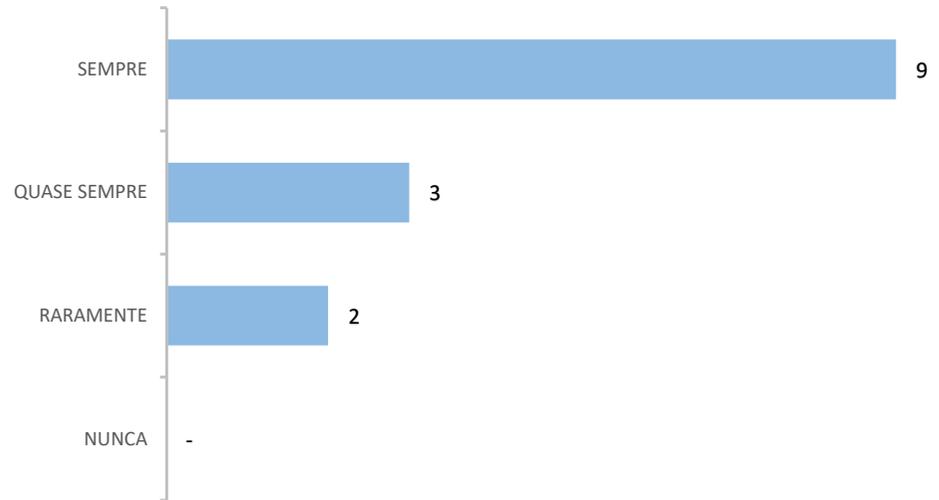
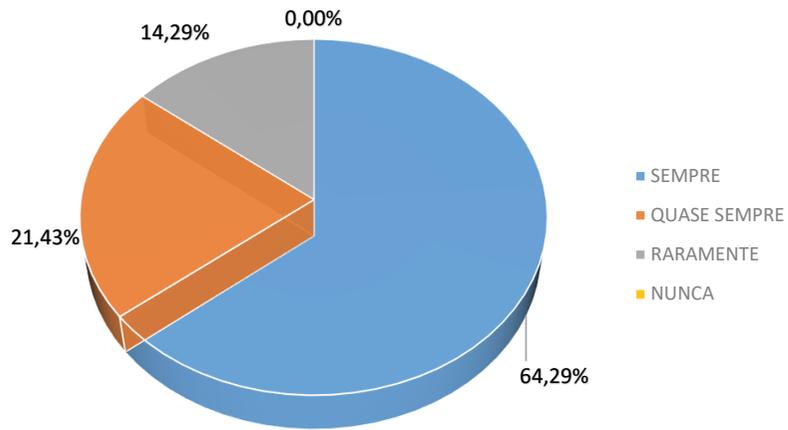


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

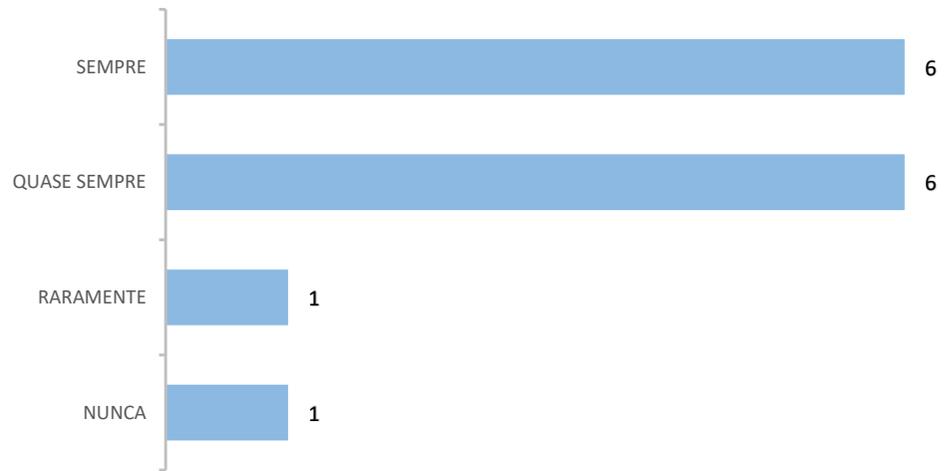
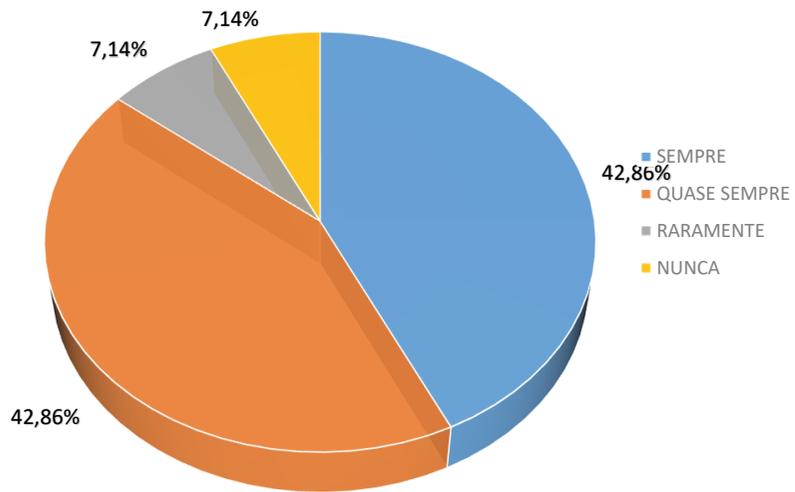




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

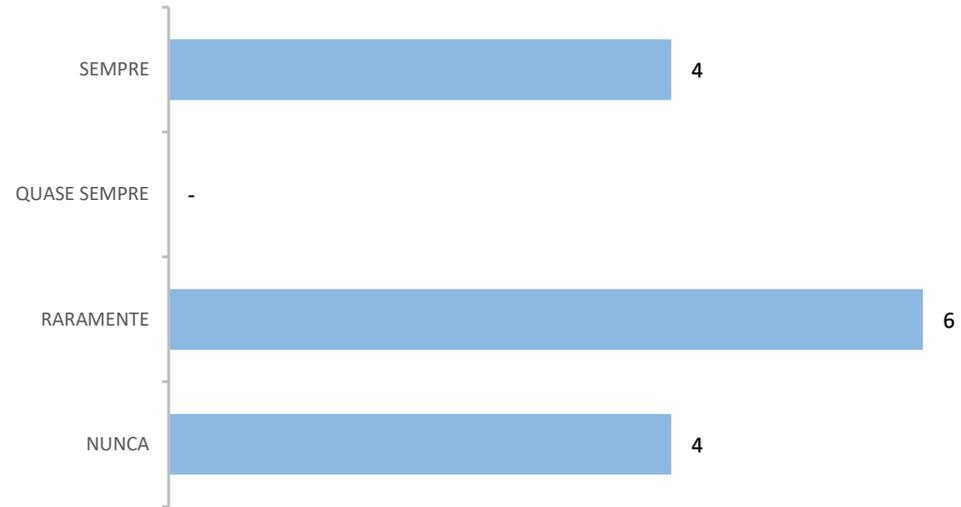
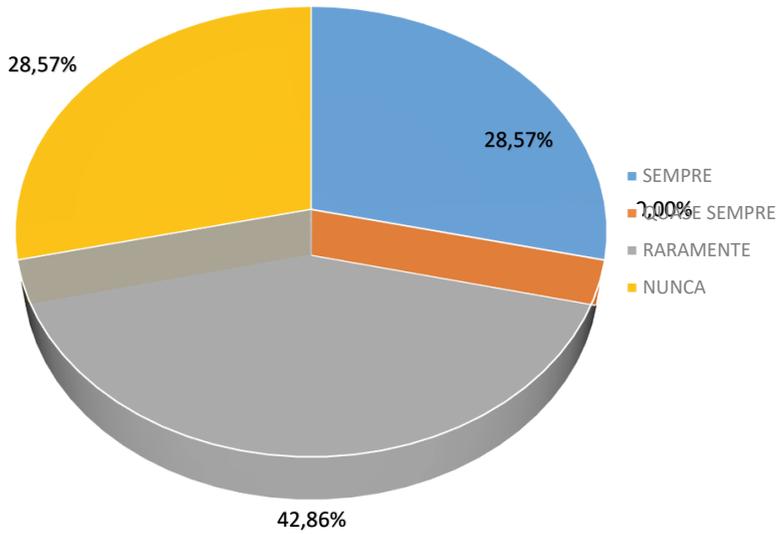


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

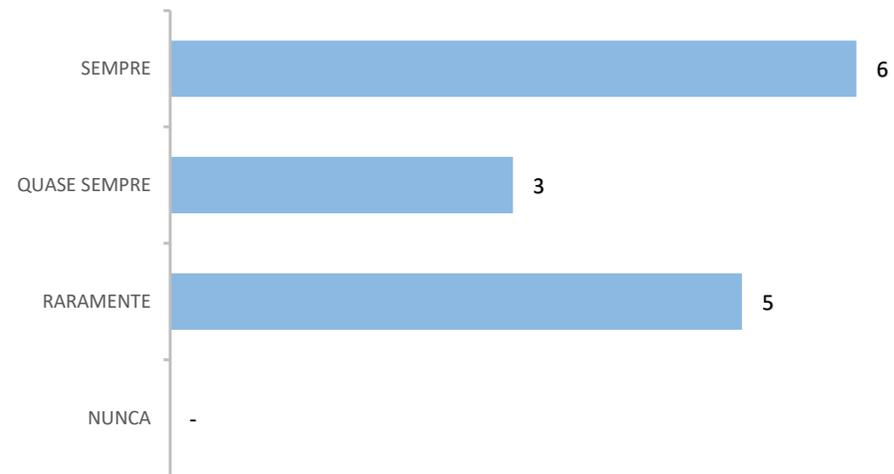
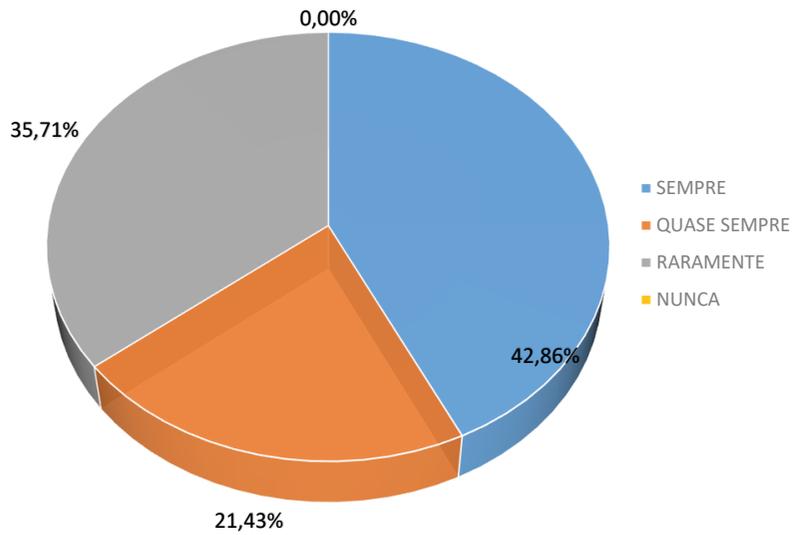




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

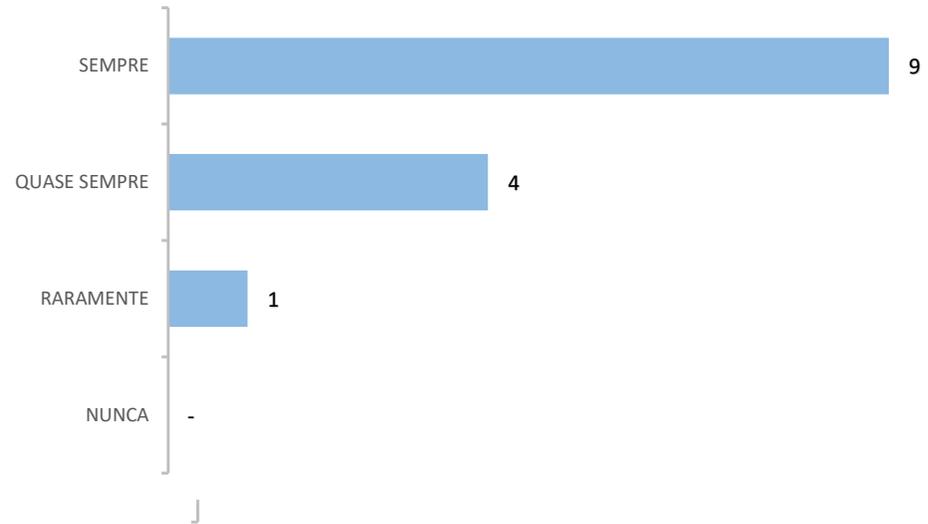
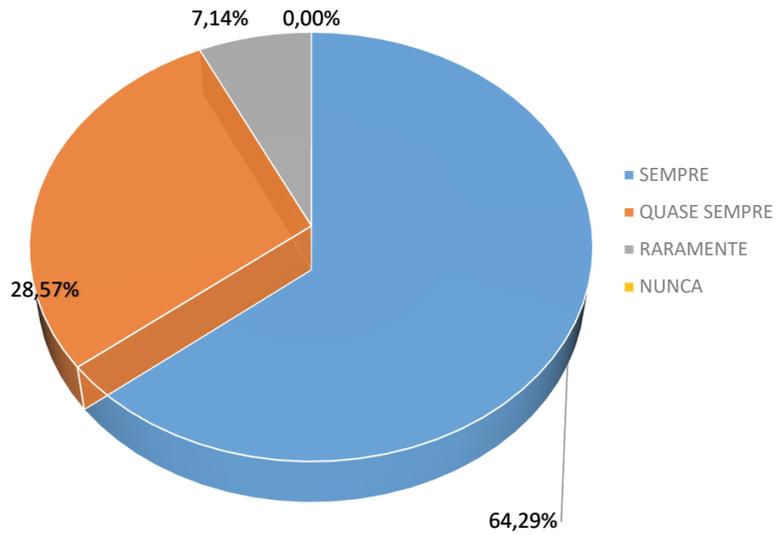


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

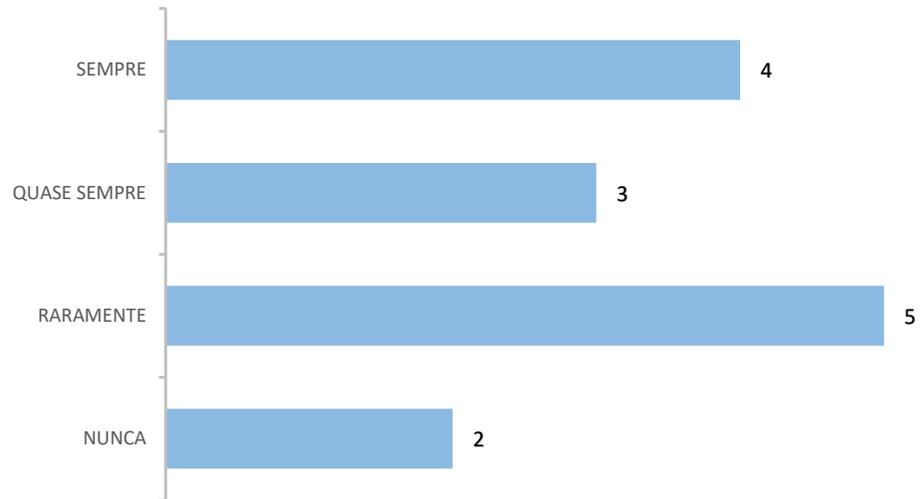
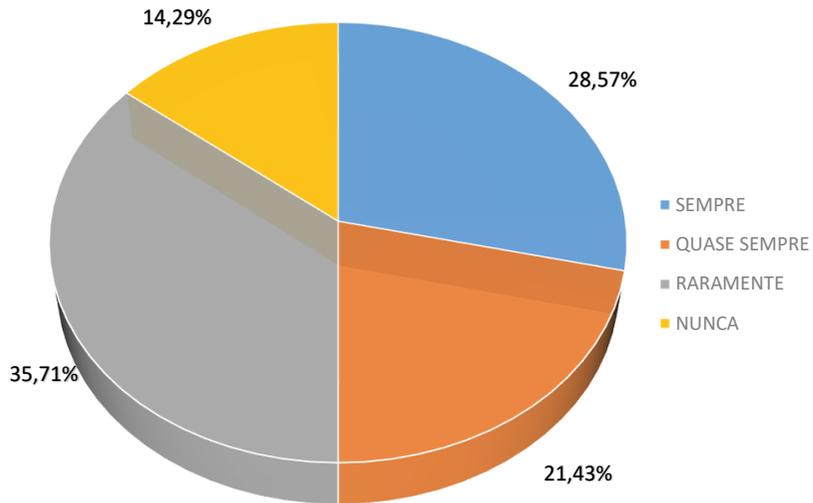




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

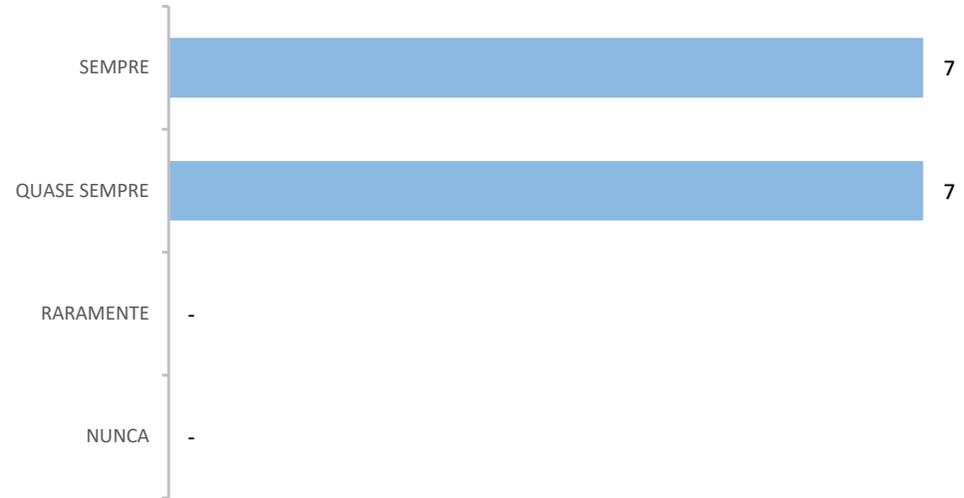
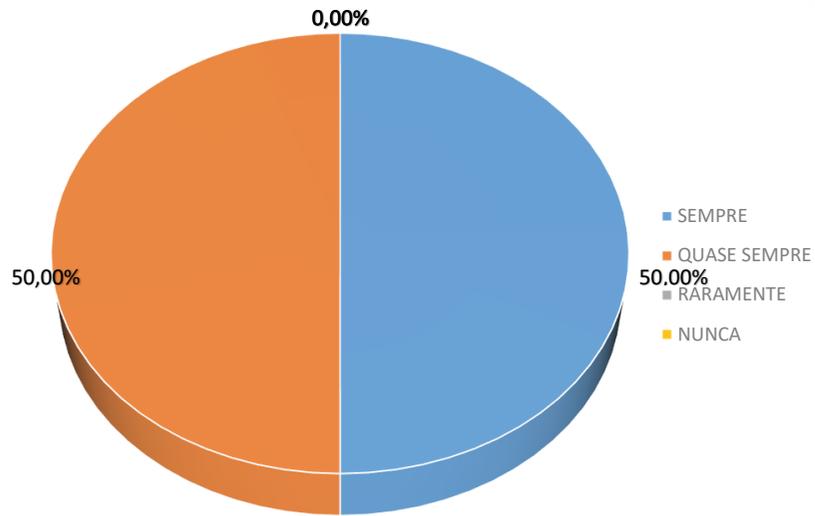


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

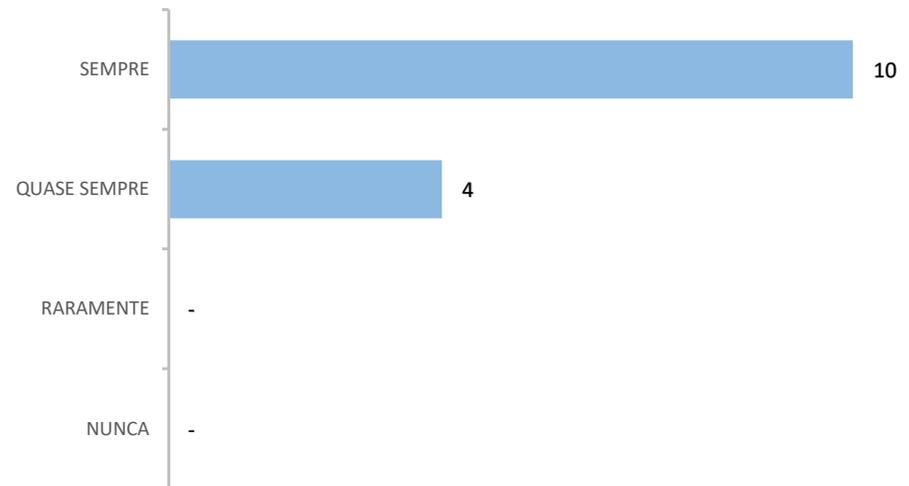
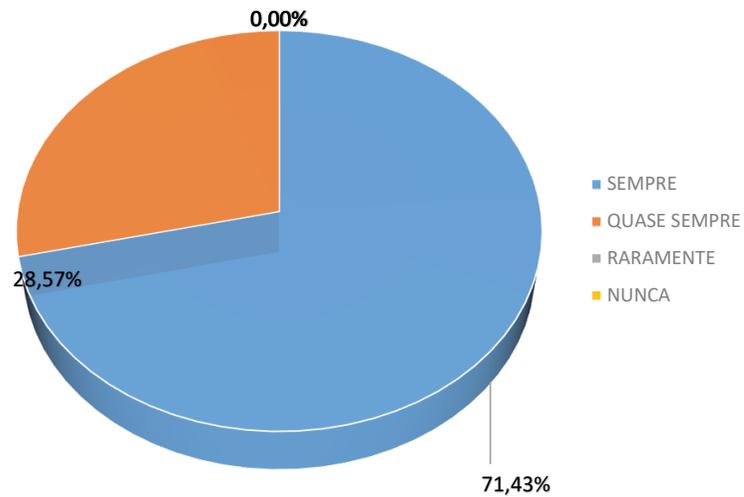




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

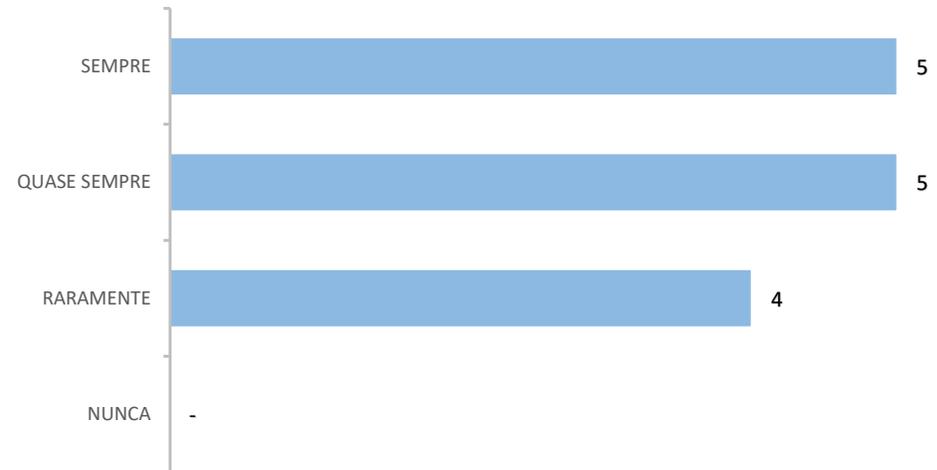
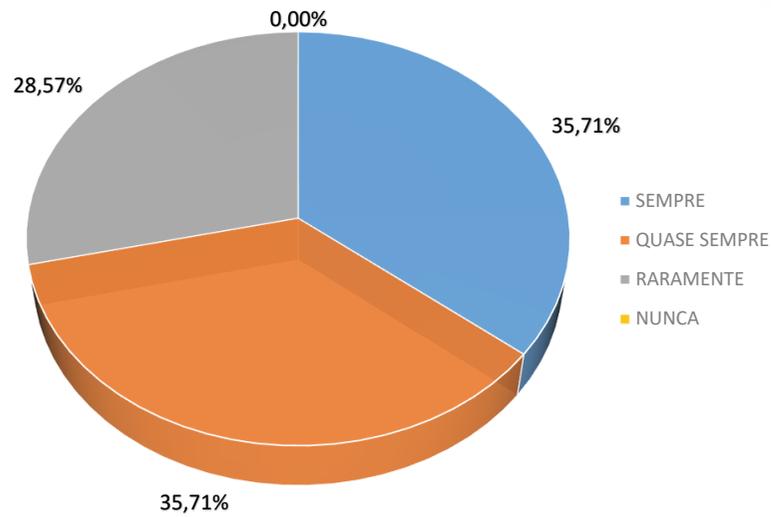


Você acessa o portal frequentemente?

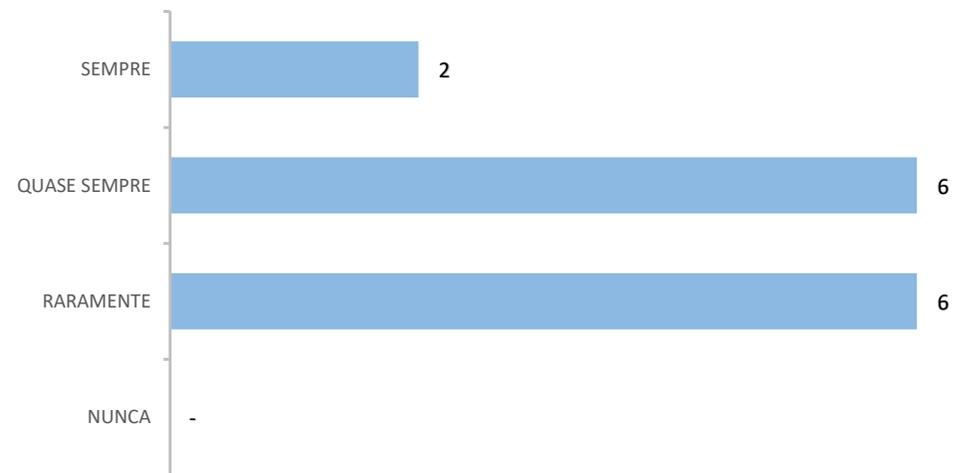
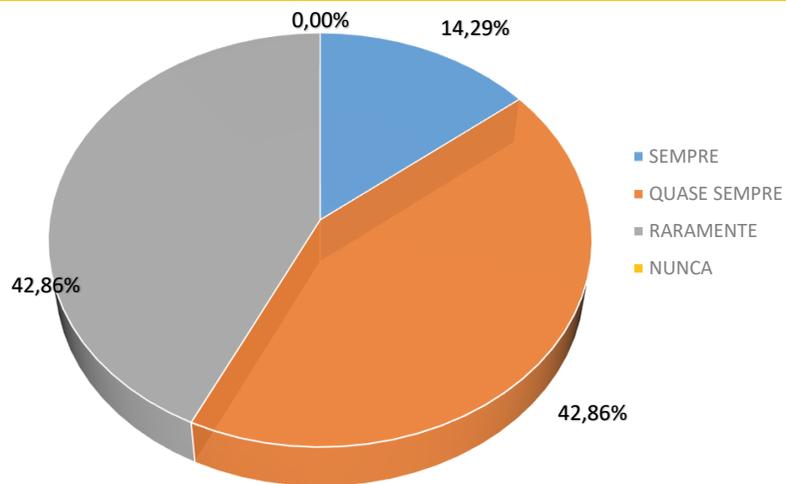




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

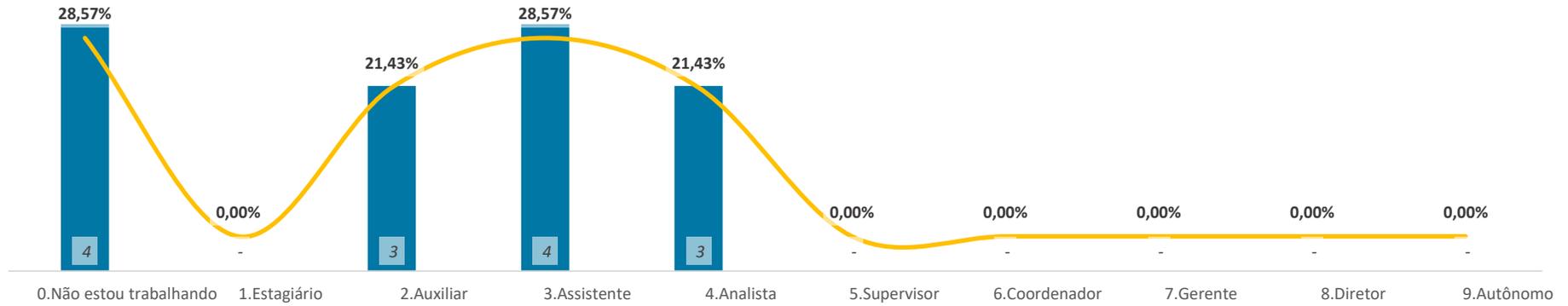


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

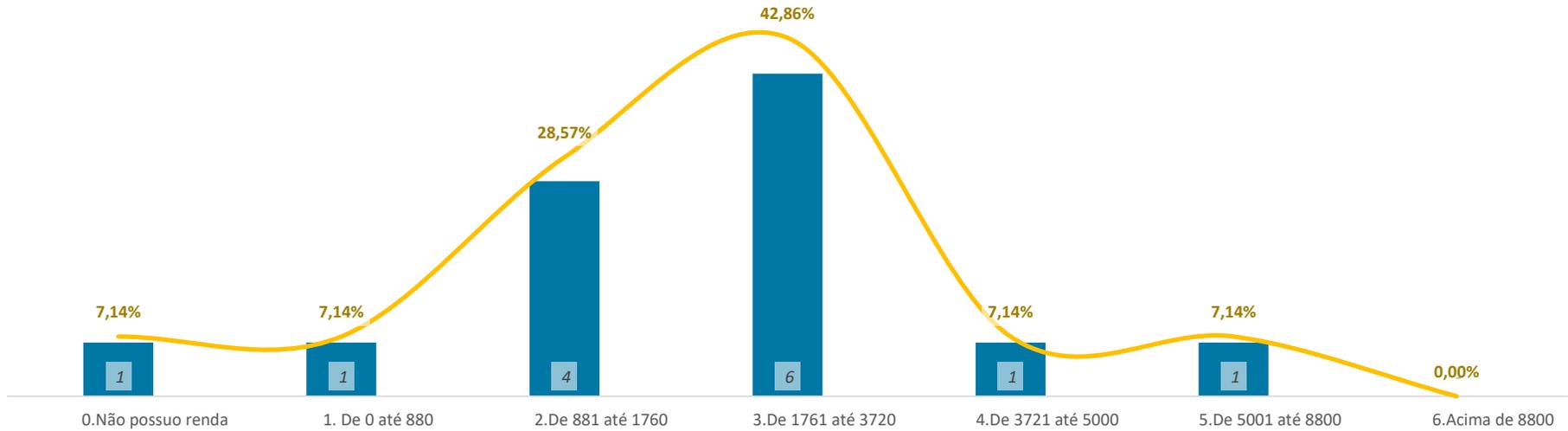




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

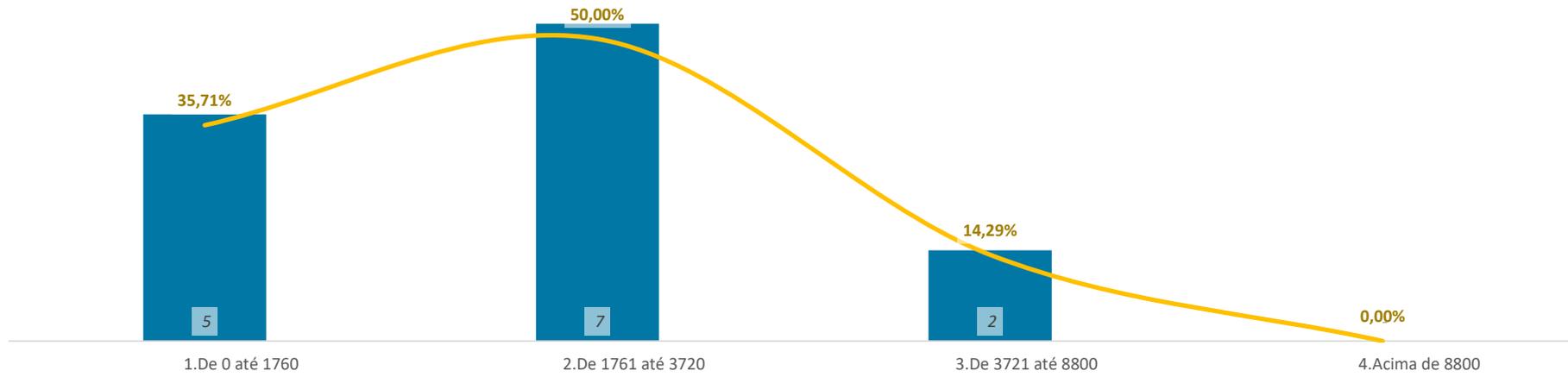


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	3	21,43%	8	57,14%	3	21,43%	-	0,00%	14
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	21,43%	8	57,14%	3	21,43%	-	0,00%	14
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	21,43%	8	57,14%	3	21,43%	-	0,00%	14
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	21,43%	8	57,14%	3	21,43%	-	0,00%	14
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	16	28,57%	30	53,57%	8	14,29%	2	3,57%	56
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	28,57%	8	57,14%	2	14,29%	-	0,00%	14
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	28,57%	8	57,14%	2	14,29%	-	0,00%	14
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	28,57%	8	57,14%	2	14,29%	-	0,00%	14
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	12	28,57%	22	52,38%	6	14,29%	2	4,76%	42
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	21,43%	7	50,00%	3	21,43%	1	7,14%	14
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	21,43%	7	50,00%	3	21,43%	1	7,14%	14
ASPECTO - Secretaria	4	28,57%	8	57,14%	1	7,14%	1	7,14%	14
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4	28,57%	8	57,14%	1	7,14%	1	7,14%	14
ASPECTO - Setor Financeiro	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%	-	0,00%	14
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%	-	0,00%	14
Eixo 4: Políticas de Gestão	12	42,86%	13	42,86%	3	21,43%	-	0,00%	28
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%	-	0,00%	14
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%	-	0,00%	14
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%	-	0,00%	14
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	7	50,00%	7	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	14
ASPECTO - Setor Financeiro	7	50,00%	7	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	14
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7	50,00%	7	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	14



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	45	45,92%	26	26,53%	20	20,41%	7	7,14%	98
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	45	45,92%	26	26,53%	20	20,41%	7	7,14%	98
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	38	45,24%	19	22,62%	20	23,81%	7	8,33%	84
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	9	64,29%	3	21,43%	2	14,29%	-	0,00%	14
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6	42,86%	6	42,86%	1	7,14%	1	7,14%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6	42,86%	3	21,43%	5	35,71%	-	0,00%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	9	64,29%	4	28,57%	1	7,14%	-	0,00%	14
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	4	28,57%	3	21,43%	5	35,71%	2	14,29%	14
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4	28,57%	-	0,00%	6	42,86%	4	28,57%	14
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	7	50,00%	7	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	14
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7	50,00%	7	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	14
Eixo 5: Infraestrutura Física	24	42,86%	22	39,29%	10	17,86%	-	42,86%	56
Dimensão 7: Infraestrutura Física	24	42,86%	22	39,29%	10	17,86%	-	0,00%	56
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	17	40,48%	15	35,71%	10	23,81%	-	0,00%	42
Você acessa o portal frequentemente?	10	71,43%	4	28,57%	-	0,00%	-	0,00%	14
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	35,71%	5	35,71%	4	28,57%	-	0,00%	14
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	14,29%	6	42,86%	6	42,86%	-	0,00%	14
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	7	50,00%	7	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	14
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	7	50,00%	7	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	14



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	14	100%	-	0%	14
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14	100%	-	0%	14
ASPECTO - Satisfação com o curso	14	100%	-	0%	14
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	14	100%	-	0%	14
Eixo 4: Políticas de Gestão	42				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	42				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	42				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	14				
0.Não estou trabalhando	4	28,57%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	3	21,43%			
3.Assistente	4	28,57%			
4.Analista	3	21,43%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	14				
0.Não possuo renda	1	7,14%			
1. De 0 até 880	1	7,14%			
2.De 881 até 1760	4	28,57%			
3.De 1761 até 3720	6	42,86%			
4.De 3721 até 5000	1	7,14%			
5.De 5001 até 8800	1	7,14%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	14				
1.De 0 até 1760	5	35,71%			
2.De 1761 até 3720	7	50,00%			
3.De 3721 até 8800	2	14,29%			
4.Acima de 8800	-	0,00%			