

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Gestão da Qualidade

Período: 2024/1

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%	-	0,00%	7
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	4	57,14%	3	42,86%	-	0,00%	-	0,00%	7
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3	42,86%	4	57,14%	-	0,00%	-	0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%	-	0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5	71,43%	2	28,57%	-	0,00%	-	0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%	-	0,00%	7
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	14,29%	4	57,14%	2	28,57%	-	0,00%	7
Você acessa o portal frequentemente?	5	71,43%	1	14,29%	1	14,29%	-	0,00%	7
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	2	28,57%	-	0,00%	3	42,86%	2	28,57%	7
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	-	0,00%	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	7
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	7
RESULTADO GERAL	31	40,26%	28	36,36%	15	19,48%	3	3,90%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	7
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	3	42,86%	3	42,86%	-	0,00%	1	14,29%	7
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	7
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	14,29%	5	71,43%	-	0,00%	1	14,29%	7
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	28,57%	5	71,43%	-	0,00%	-	0,00%	7
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	28,57%	3	42,86%	1	14,29%	1	14,29%	7
RESULTADO GERAL	13	26,53%	26	53,06%	6	12,24%	4	8,16%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Gestão da Qualidade

Período: 2024/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	-	0,00%
Localização	1	14,29%
Preço	4	57,14%
Prestígio da Faculdade	1	14,29%
Qualidade do curso	1	14,29%
	7	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	3	42,86%
Obter melhor salário	1	14,29%
Ter um ensino de qualidade	3	42,86%
	7	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	28,57%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	2	28,57%
3.Assistente	3	42,86%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	-	0,00%
	7	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	14,29%
1. De 0 até 880	1	14,29%
2.De 881 até 1760	1	14,29%
3.De 1761 até 3720	2	28,57%
4.De 3721 até 5000	2	28,57%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	7	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	7	100,00%
	7	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	28,57%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	42,86%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	28,57%
Professor	-	0,00%
	7	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	28,57%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	14,29%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	14,29%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	14,29%
Localização	2	28,57%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	7	100%

Qual a renda mensal da sua família?

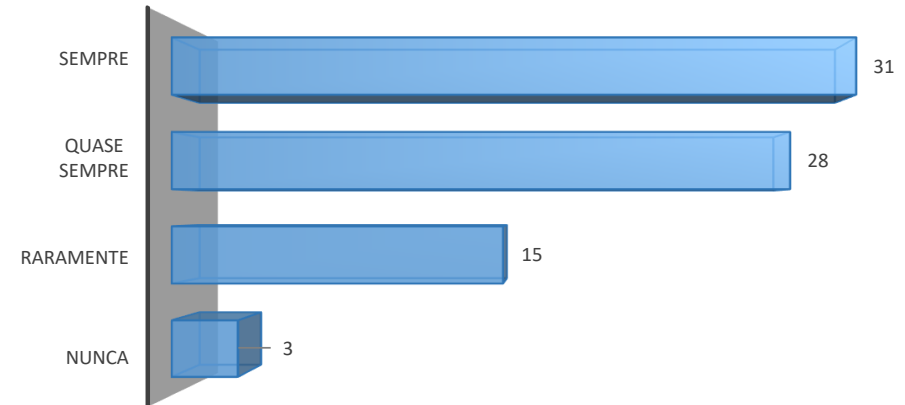
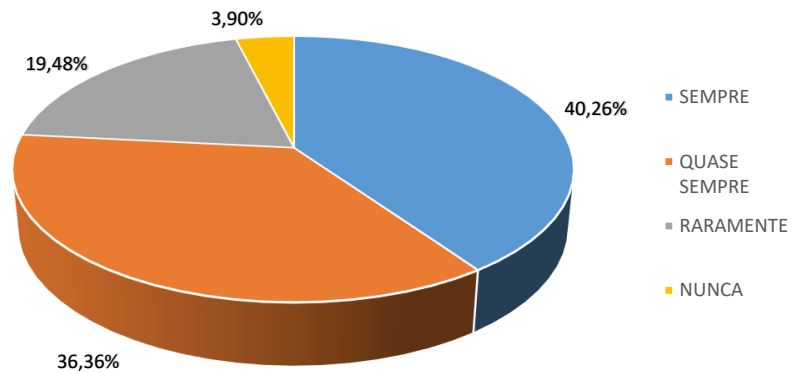
1.De 0 até 1760	2	28,57%
2.De 1761 até 3720	3	42,86%
3.De 3721 até 8800	2	28,57%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	7	100%

Adesão

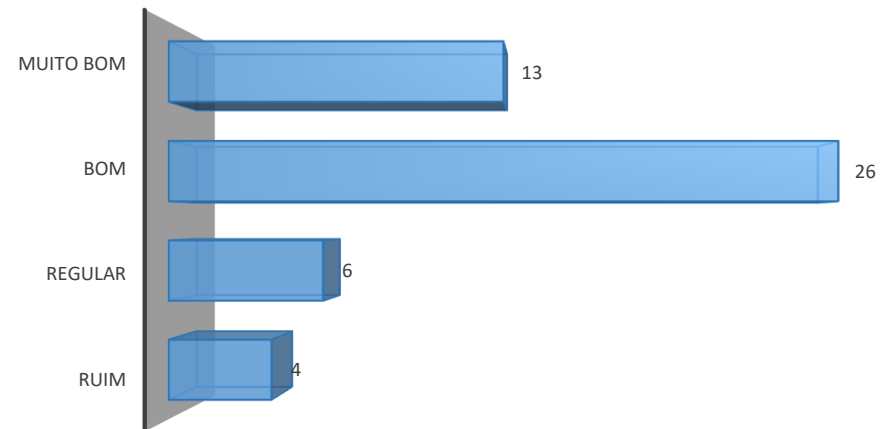
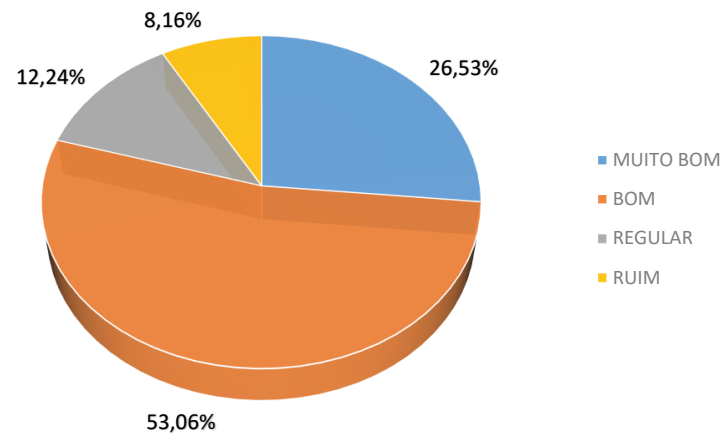
Responderam	7	100,00%
Não Responderam	-	0,00%
Convidados	7	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

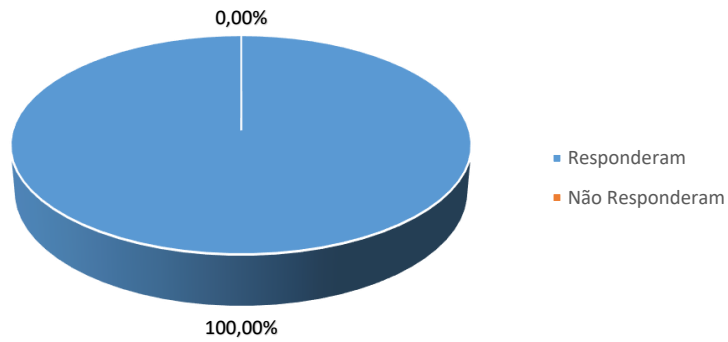


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

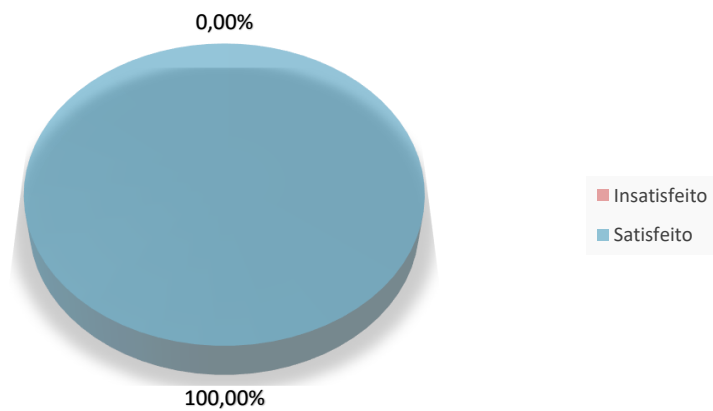




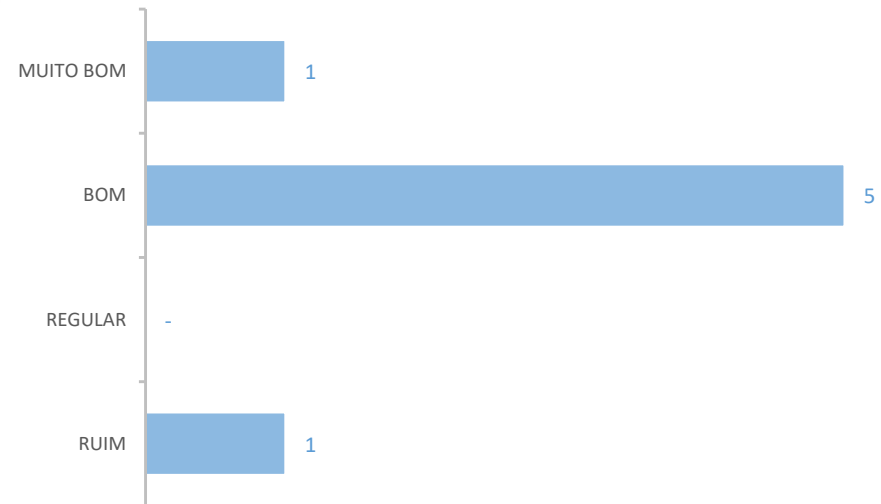
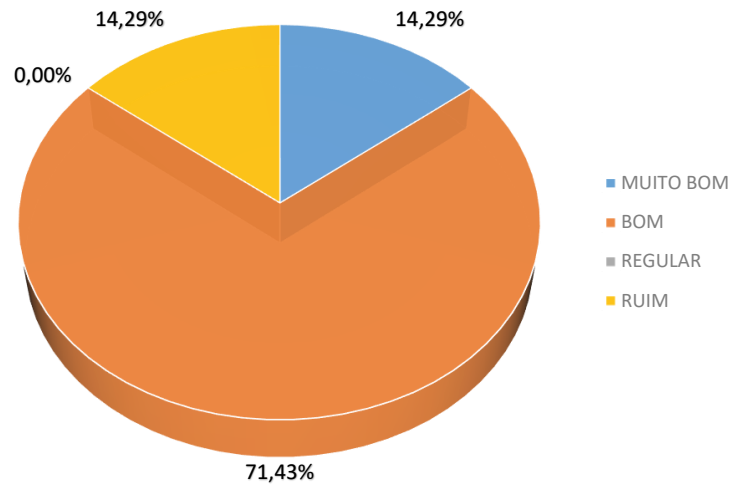
Adesão



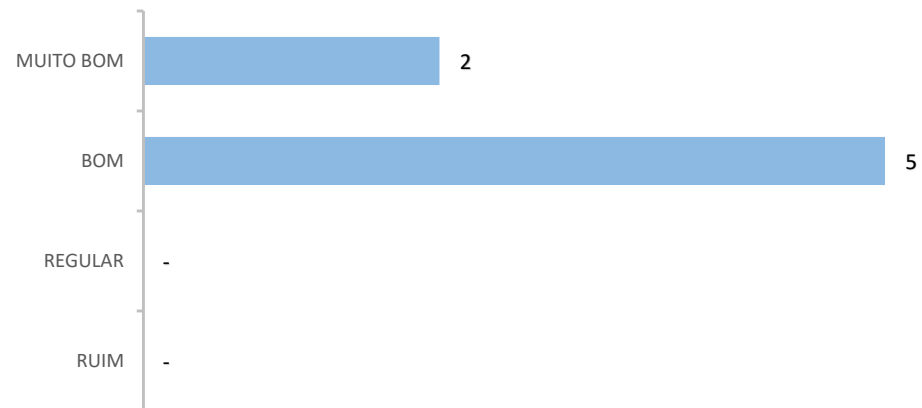
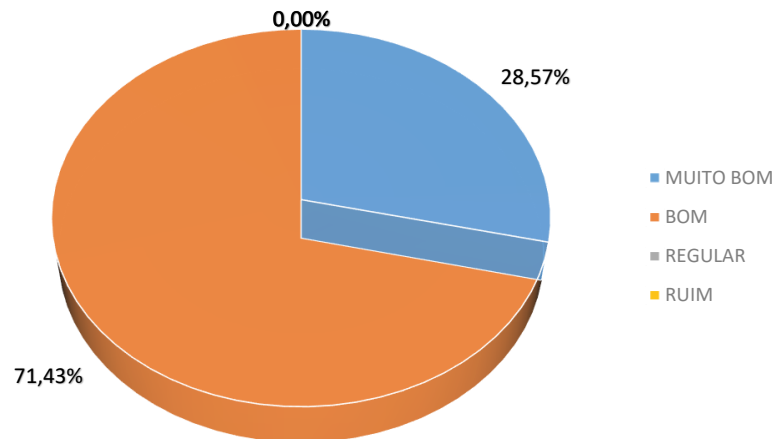
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

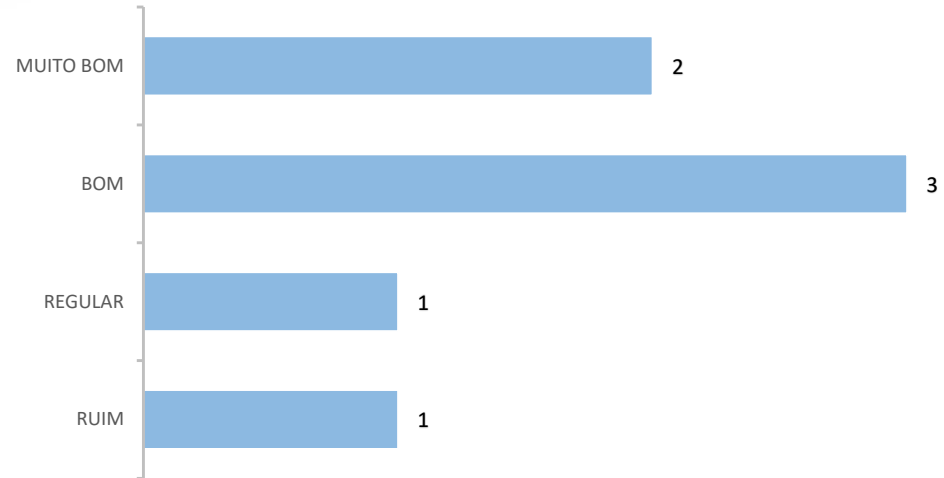
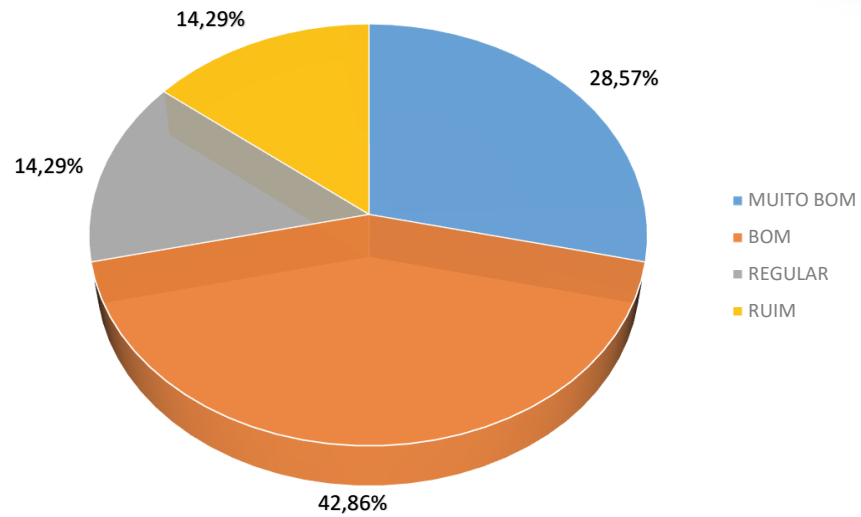


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

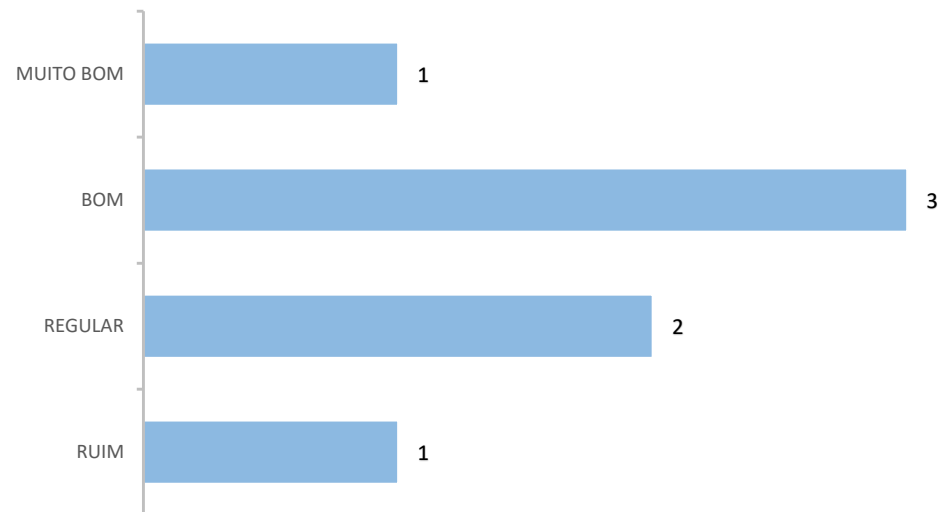
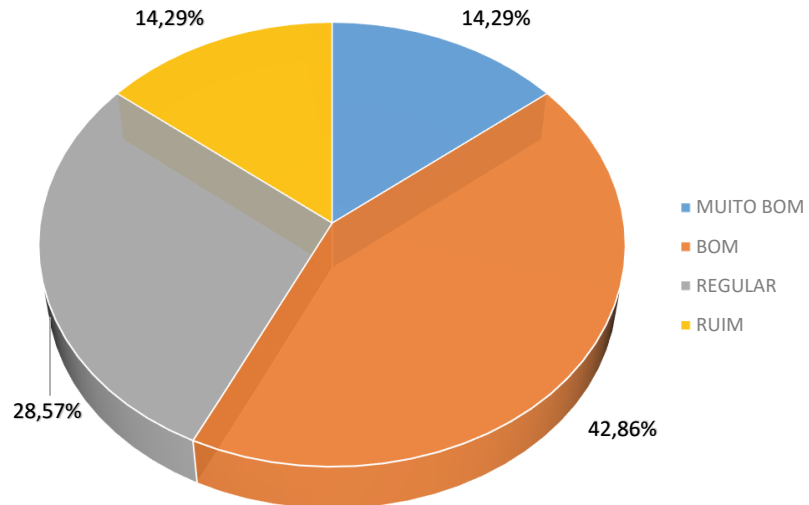


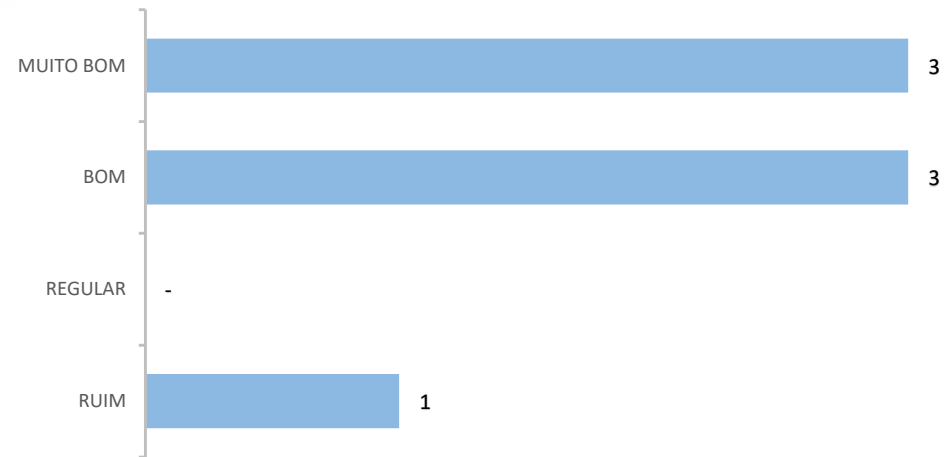
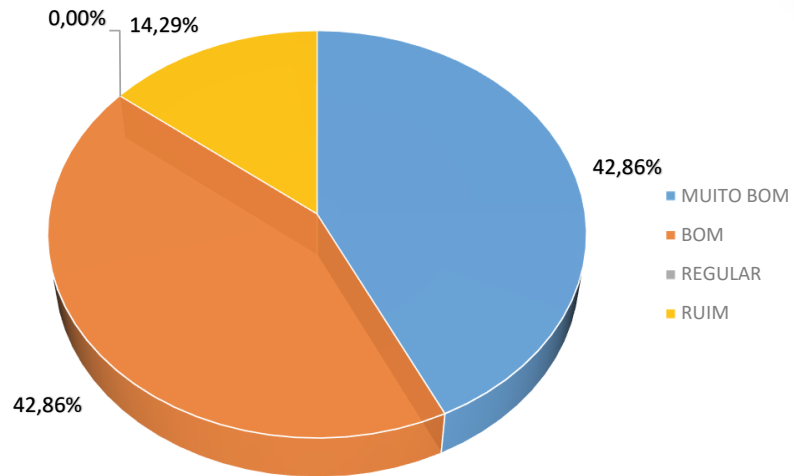
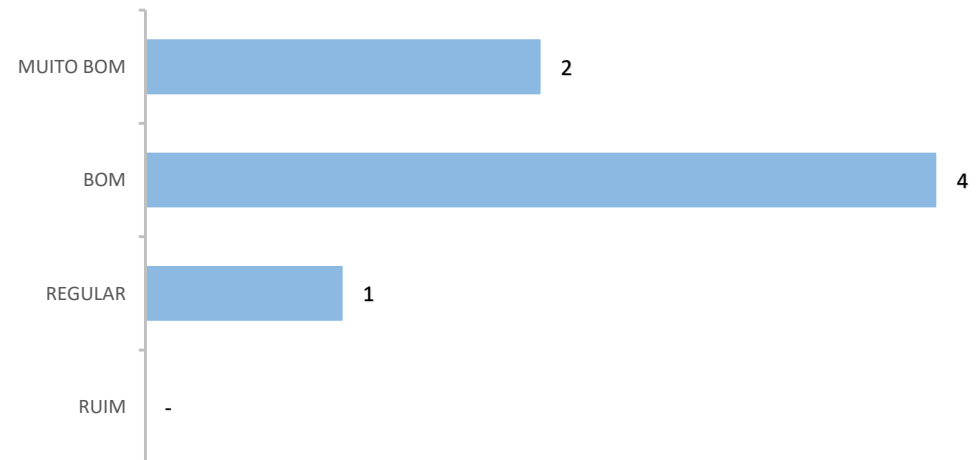
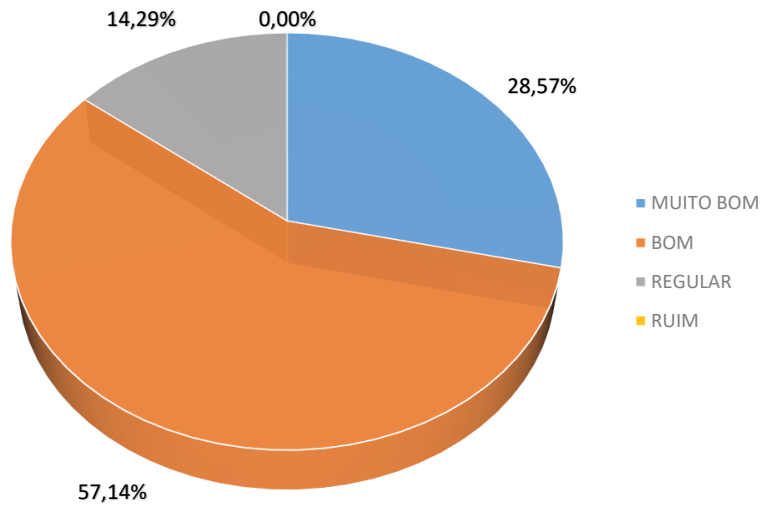


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



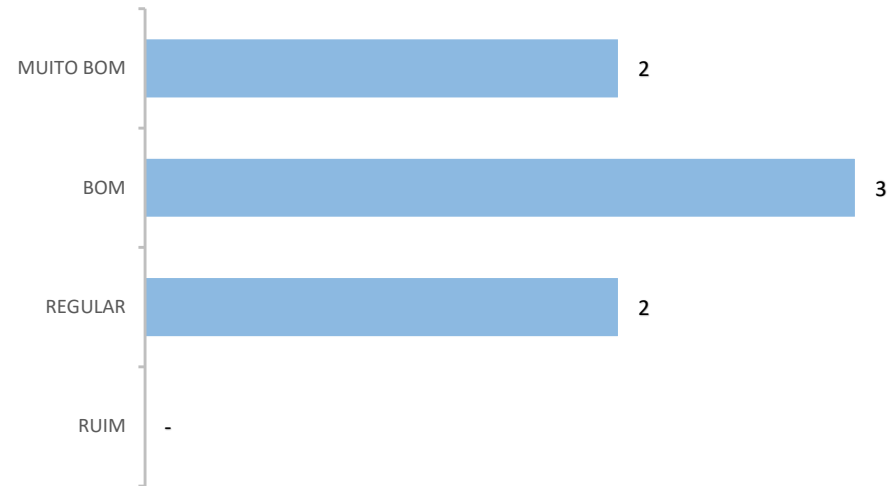
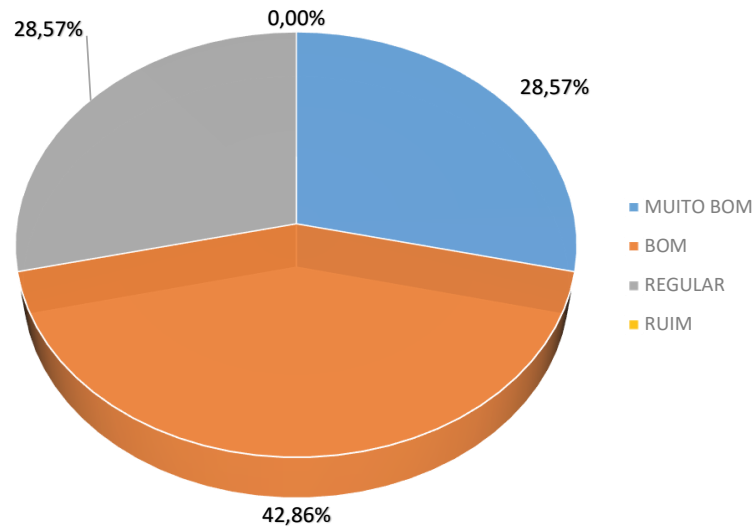
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".



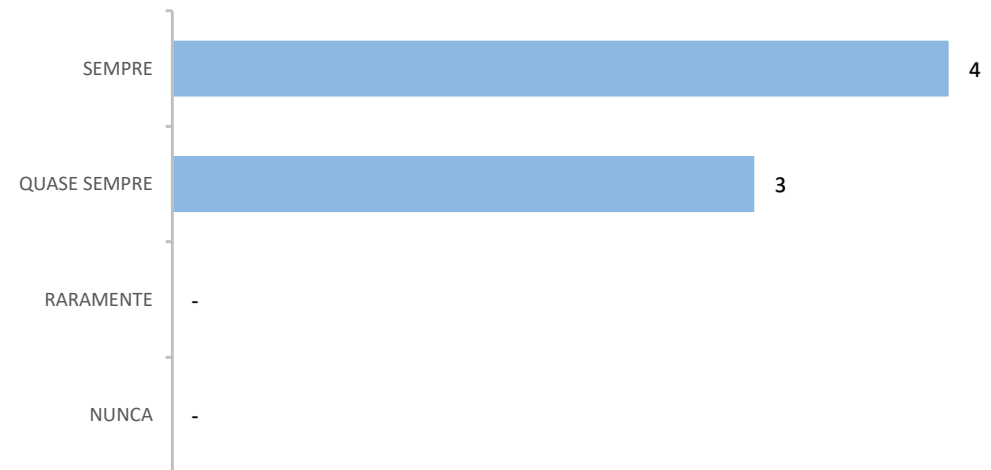
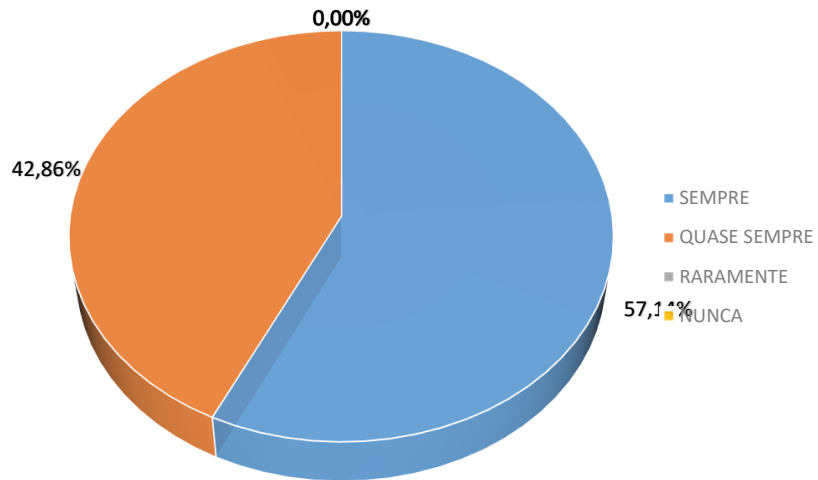
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

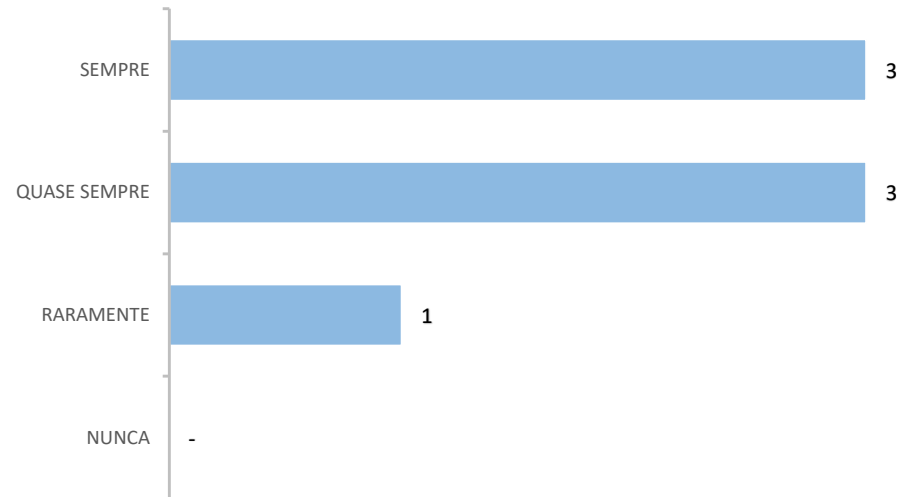
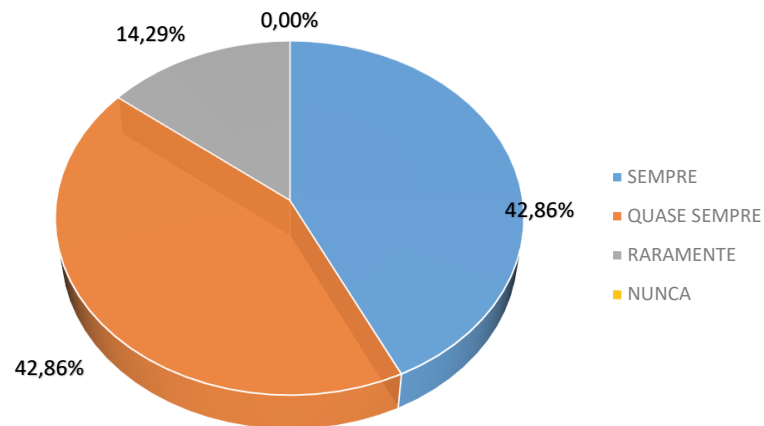
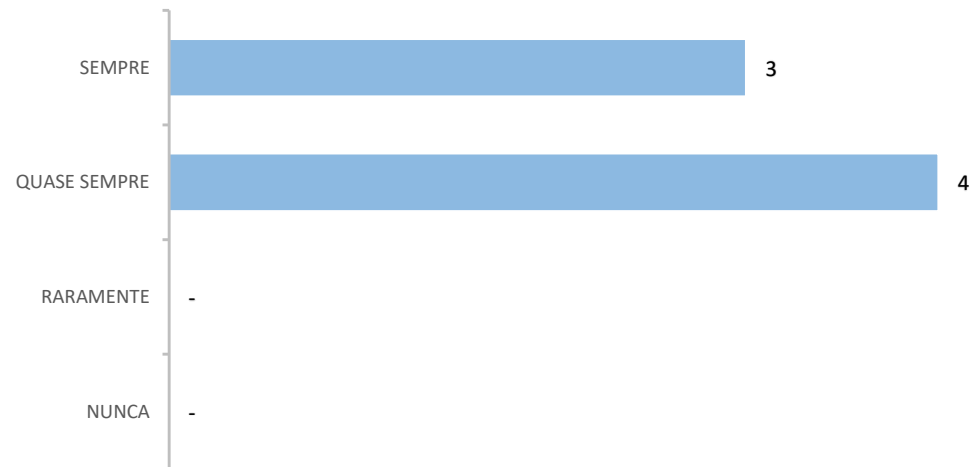
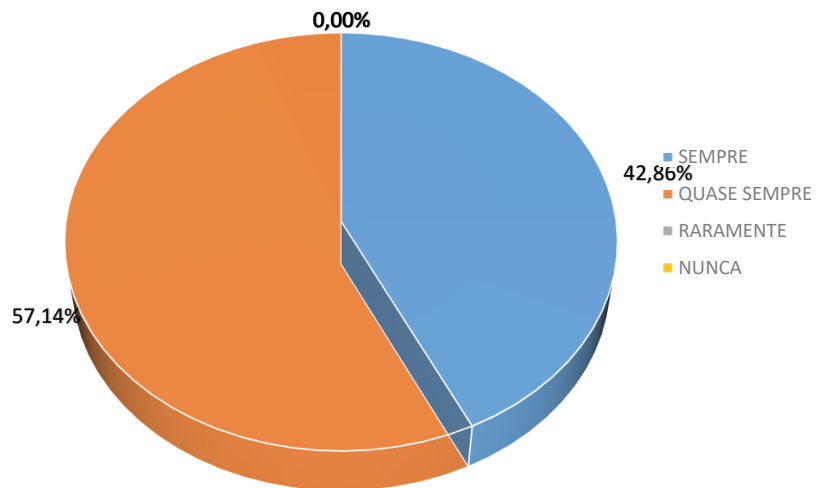


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



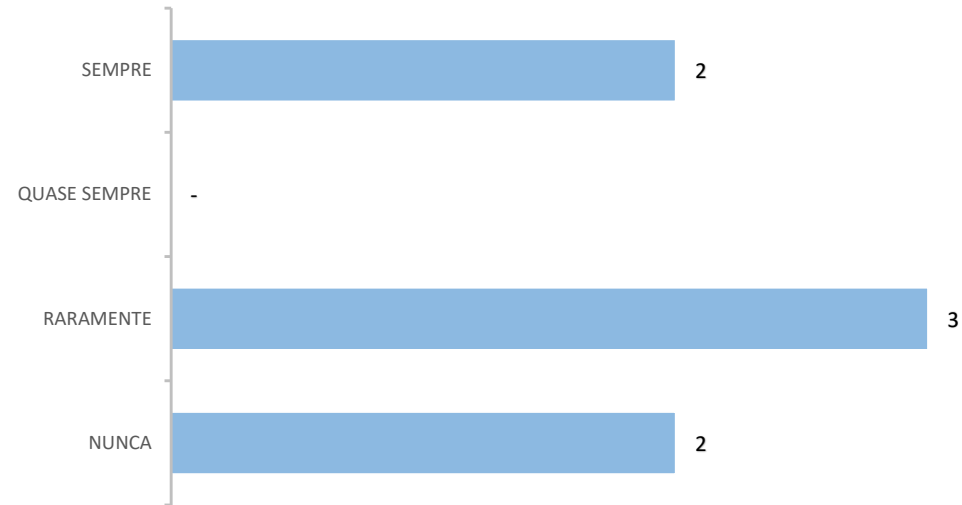
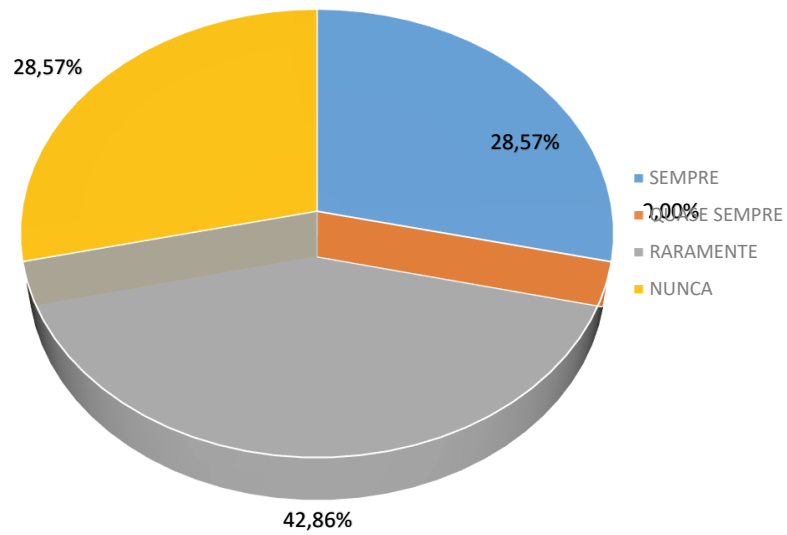
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



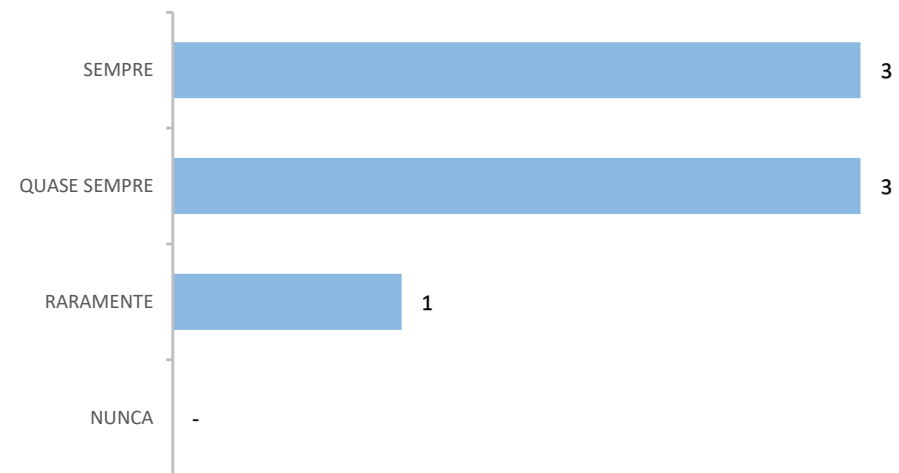
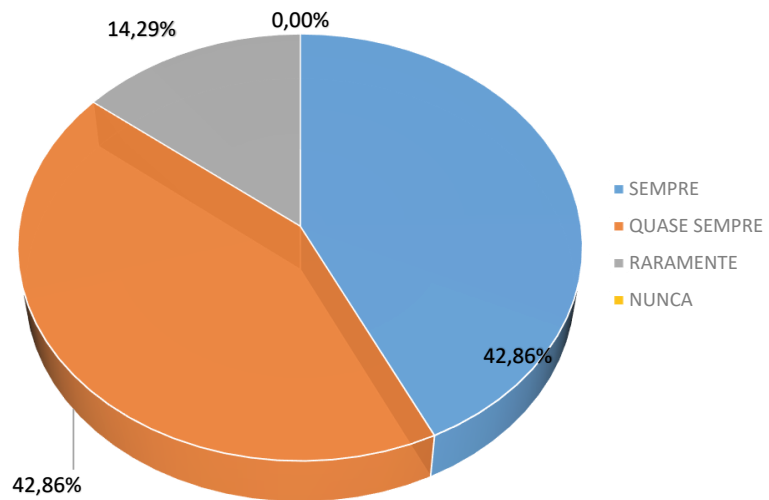
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**



Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

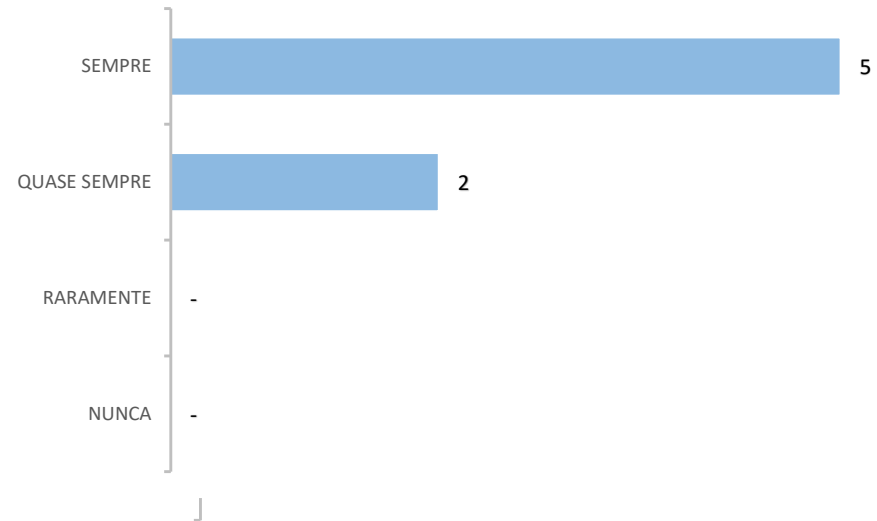
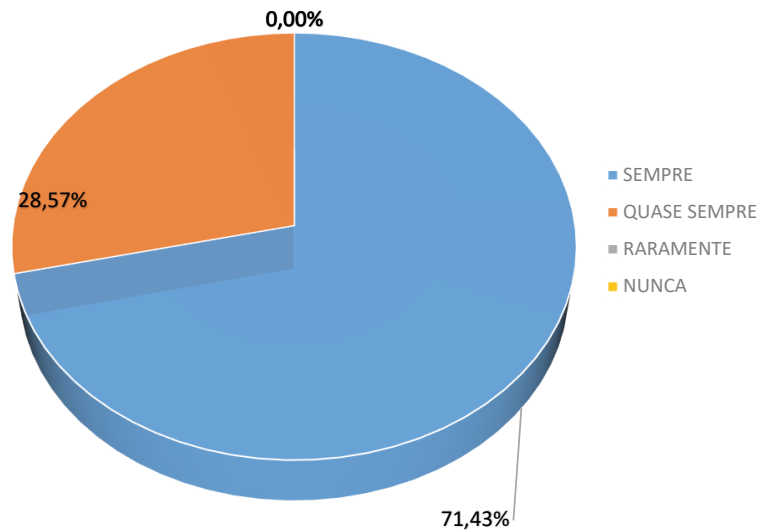


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

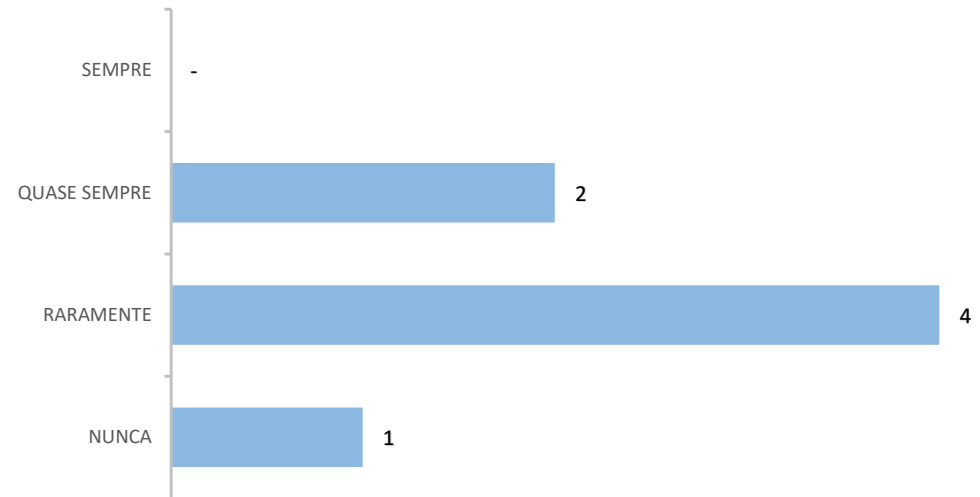
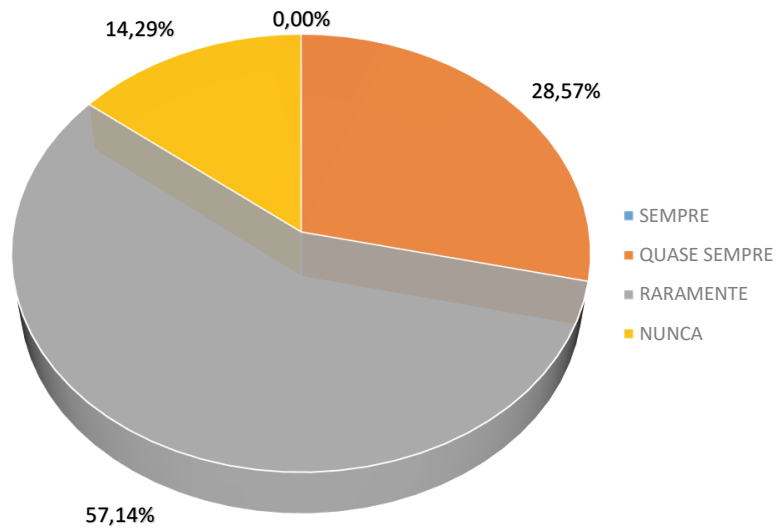




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

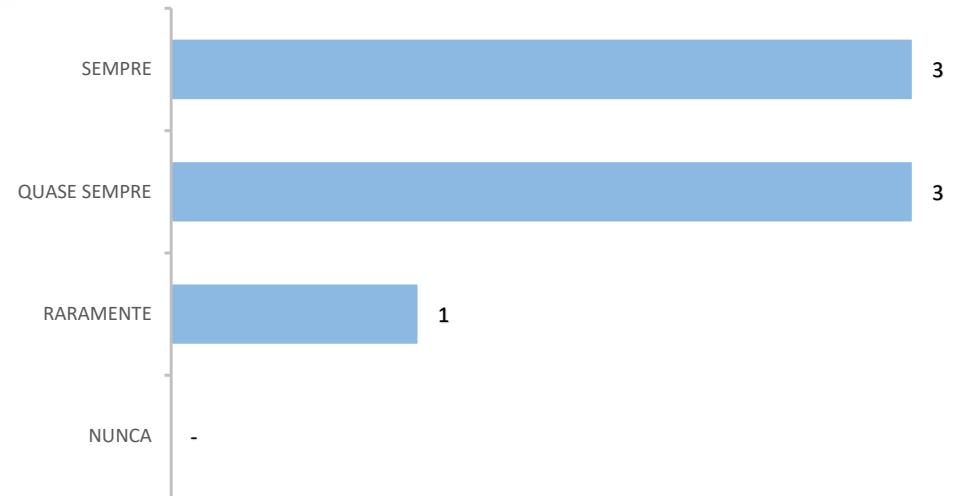
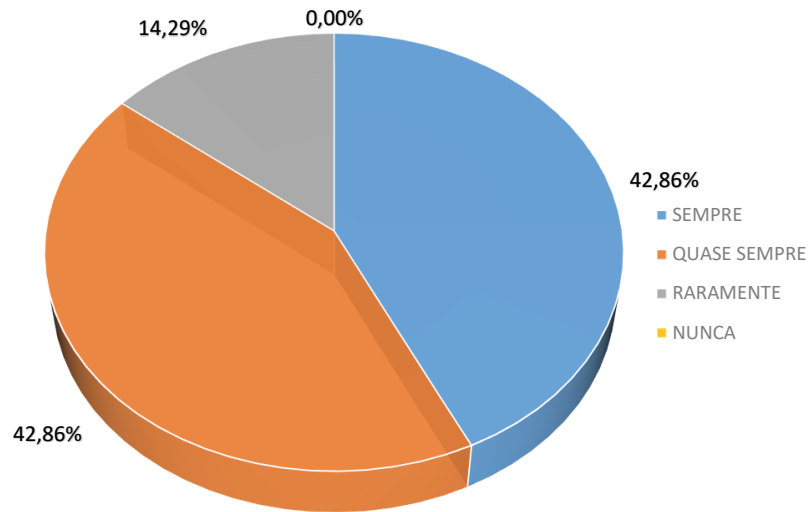


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

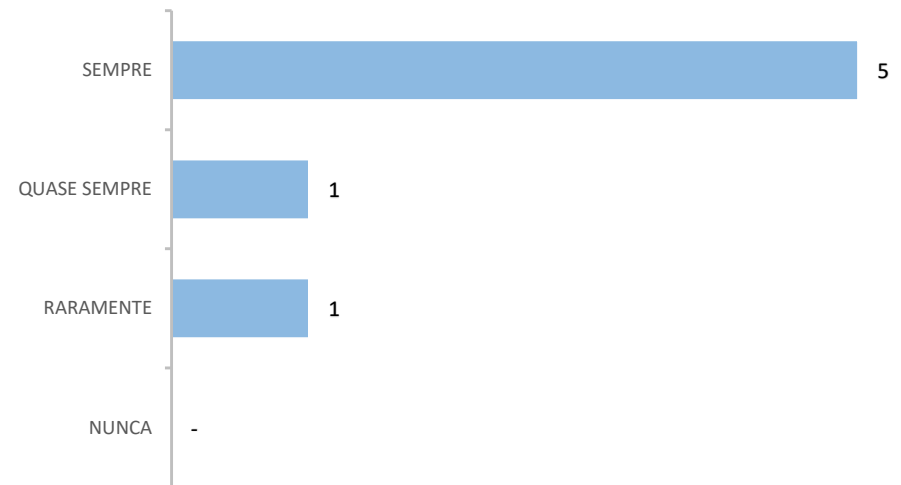
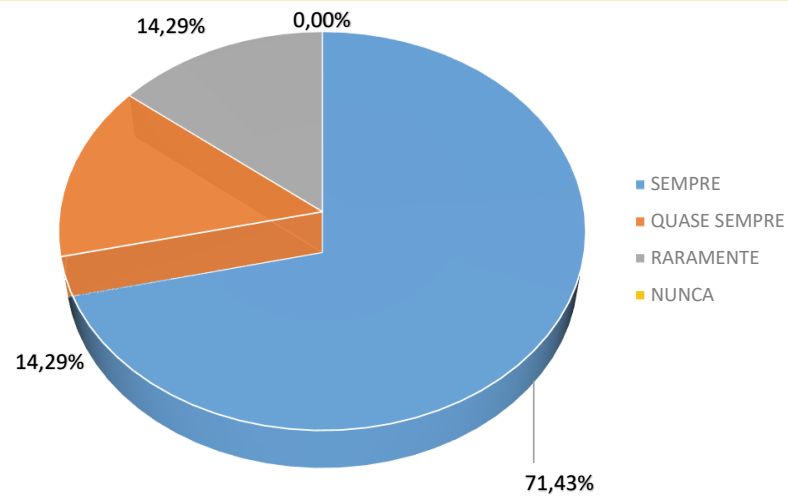




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

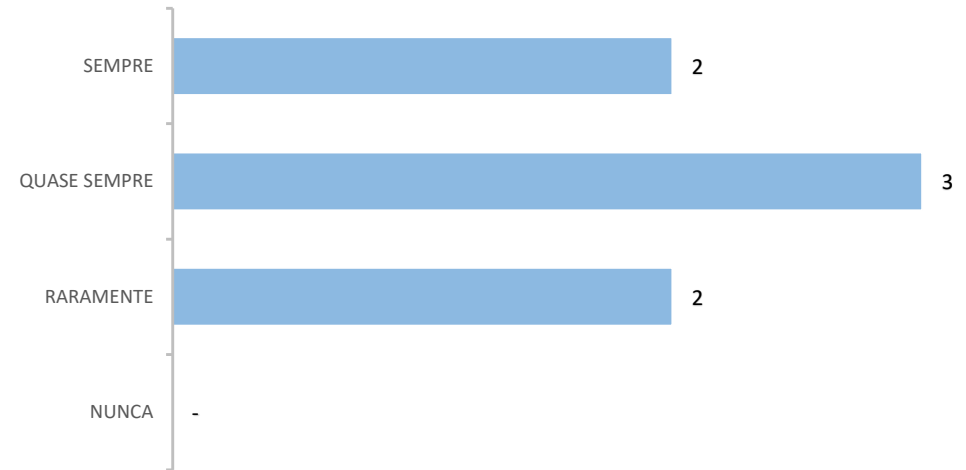
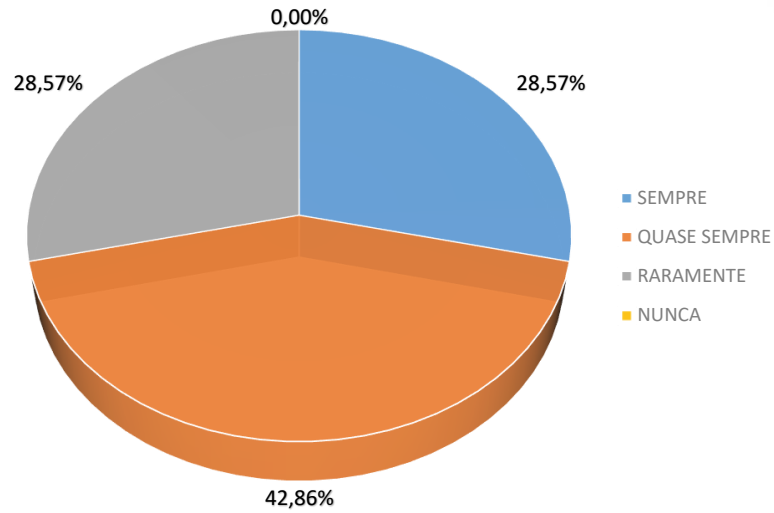


Você acessa o portal frequentemente?

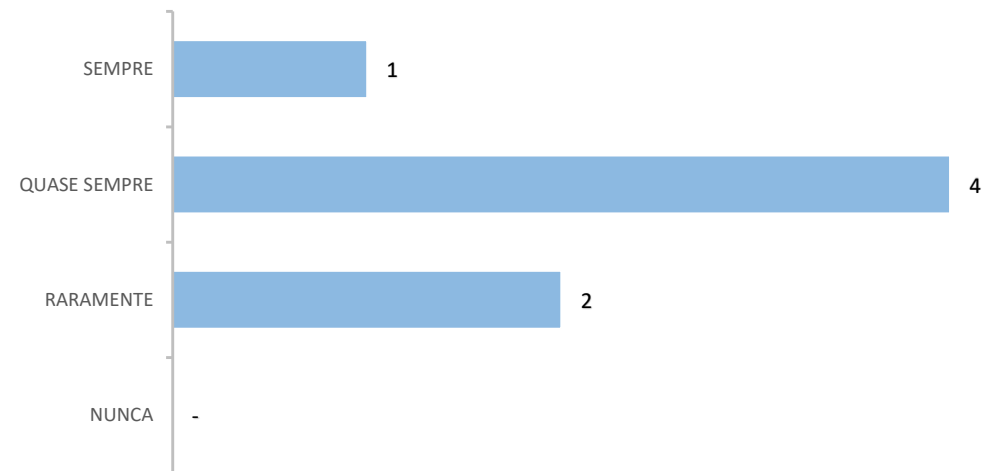
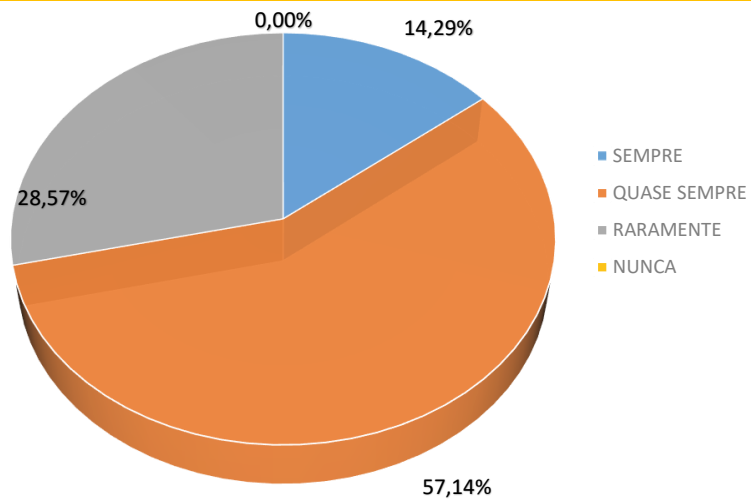




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

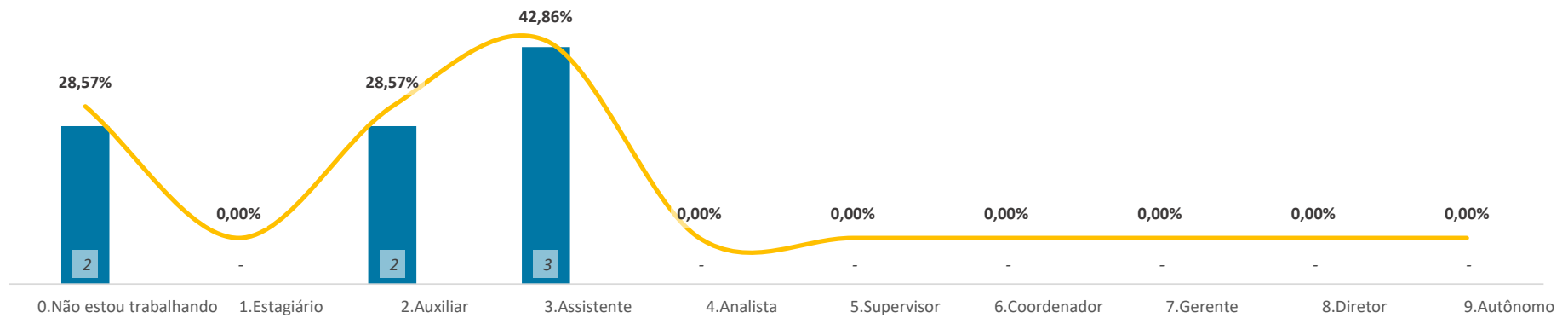


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

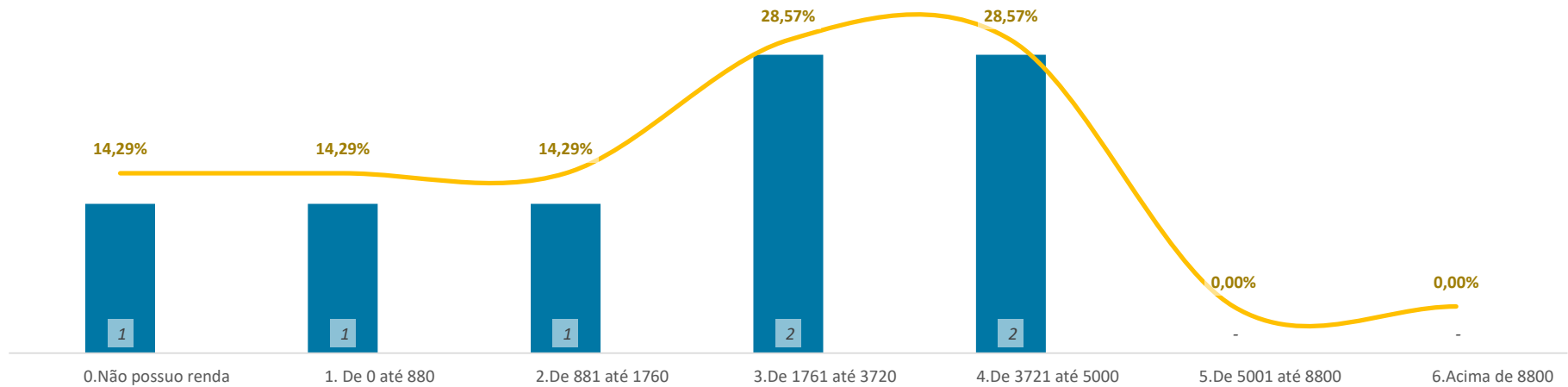




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

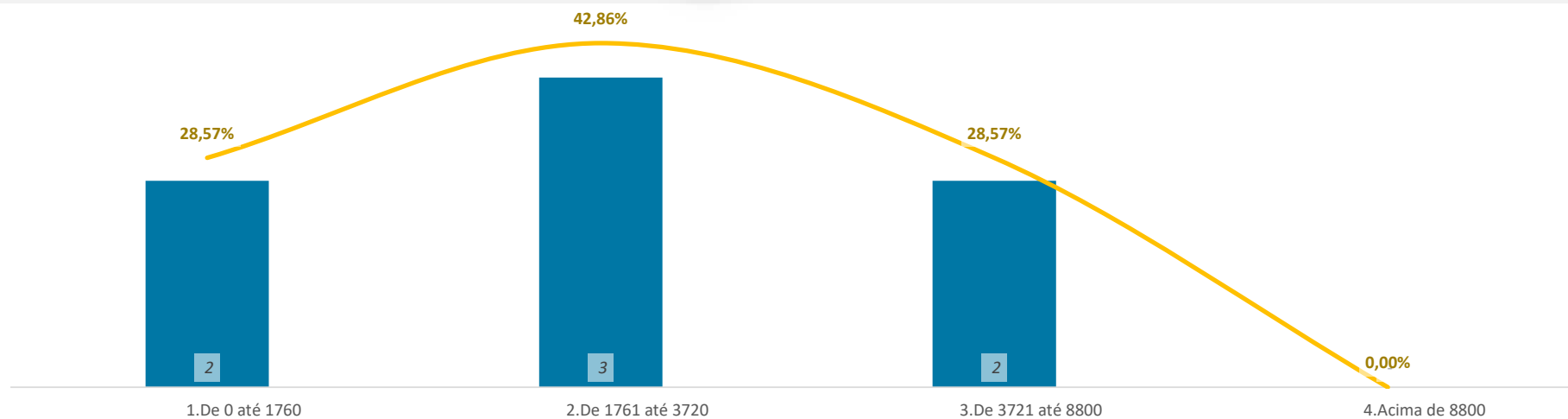


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Gestão da Qualidade

Período: 2024/1

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1	14,29%	5	71,43%	-	0,00%	1	14,29%	7
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	1	14,29%	5	71,43%	-	0,00%	1	14,29%	7
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	14,29%	5	71,43%	-	0,00%	1	14,29%	7
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	14,29%	5	71,43%	-	0,00%	1	14,29%	7
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	8	28,57%	14	50,00%	3	10,71%	3	10,71%	28
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	28,57%	5	71,43%	-	0,00%	-	0,00%	7
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	28,57%	5	71,43%	-	0,00%	-	0,00%	7
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	28,57%	5	71,43%	-	0,00%	-	0,00%	7
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	6	28,57%	9	42,86%	3	14,29%	3	14,29%	21
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	28,57%	3	42,86%	1	14,29%	1	14,29%	7
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	28,57%	3	42,86%	1	14,29%	1	14,29%	7
ASPECTO - Secretaria	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
ASPECTO - Setor Financeiro	3	42,86%	3	42,86%	-	0,00%	1	14,29%	7
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	3	42,86%	3	42,86%	-	0,00%	1	14,29%	7
Eixo 4: Políticas de Gestão	4	28,57%	7	57,14%	3	14,29%	-	0,00%	14
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	7
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	7
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	7
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	7
ASPECTO - Setor Financeiro	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	7
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	7



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	19	38,78%	17	34,69%	10	20,41%	3	6,12%	49
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	19	38,78%	17	34,69%	10	20,41%	3	6,12%	49
ASPECTO - Aspectos Escolares	16	38,10%	14	33,33%	9	21,43%	3	7,14%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%	-	0,00%	7
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3	42,86%	4	57,14%	-	0,00%	-	0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%	-	0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5	71,43%	2	28,57%	-	0,00%	-	0,00%	7
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	-	0,00%	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	7
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	2	28,57%	-	0,00%	3	42,86%	2	28,57%	7
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%	-	0,00%	7
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%	-	0,00%	7
Eixo 5: Infraestrutura Física	12	42,86%	11	39,29%	5	17,86%	-	42,86%	28
Dimensão 7: Infraestrutura Física	12	42,86%	11	39,29%	5	17,86%	-	0,00%	28
ASPECTO - Instalações Gerais	8	38,10%	8	38,10%	5	23,81%	-	0,00%	21
Você acessa o portal frequentemente?	5	71,43%	1	14,29%	1	14,29%	-	0,00%	7
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	7
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	14,29%	4	57,14%	2	28,57%	-	0,00%	7
ASPECTO - Biblioteca	4	57,14%	3	42,86%	-	0,00%	-	0,00%	7
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	4	57,14%	3	42,86%	-	0,00%	-	0,00%	7



					SATISFEITO		INSATISFEITO			TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas					7	100,00%	-	0,00%		7
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão					7	100,00%	-	0,00%		7
ASPECTO - Satisfação com o curso					7	100,00%	-	0,00%		7
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:					7	100,00%	-	0,00%		7
Eixo 4: Políticas de Gestão					21					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					21					
ASPECTO - Dados pessoais e familiares					21					
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?					7					
0.Não estou trabalhando					2	28,57%				
1.Estagiário					-	0,00%				
2.Auxiliar					2	28,57%				
3.Assistente					3	42,86%				
4.Analista					-	0,00%				
5.Supervisor					-	0,00%				
6.Coordenador					-	0,00%				
7.Gerente					-	0,00%				
8.Diretor					-	0,00%				
9.Autônomo					-	0,00%				
Qual a sua renda mensal atual?					7					
0.Não possuo renda					1	14,29%				
1. De 0 até 880					1	14,29%				
2.De 881 até 1760					1	14,29%				
3.De 1761 até 3720					2	28,57%				
4.De 3721 até 5000					2	28,57%				
5.De 5001 até 8800					-	0,00%				
6.Acima de 8800					-	0,00%				
Qual a renda mensal da sua família?					7					
1.De 0 até 1760					2	28,57%				
2.De 1761 até 3720					3	42,86%				
3.De 3721 até 8800					2	28,57%				
4.Acima de 8800					-	0,00%				