



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7 29,17%	14 58,33%	1 4,17%	2 8,33%	24
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	13 54,17%	10 41,67%	1 4,17%	- 0,00%	24
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8 33,33%	11 45,83%	3 12,50%	2 8,33%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	10 41,67%	11 45,83%	2 8,33%	1 4,17%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12 50,00%	8 33,33%	3 12,50%	1 4,17%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	8 33,33%	11 45,83%	2 8,33%	3 12,50%	24
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 4,17%	7 29,17%	10 41,67%	6 25,00%	24
Você acessa o portal frequentemente?	8 33,33%	14 58,33%	2 8,33%	- 0,00%	24
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4 16,67%	6 25,00%	2 8,33%	12 50,00%	24
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3 12,50%	6 25,00%	9 37,50%	6 25,00%	24
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9 37,50%	11 45,83%	2 8,33%	2 8,33%	24
RESULTADO GERAL	83 34,17%	109 45,83%	37 15,42%	35 14,58%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 20,83%	12 50,00%	6 25,00%	1 4,17%	24
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	6 25,00%	11 45,83%	6 25,00%	1 4,17%	24
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4 16,67%	13 54,17%	4 16,67%	3 12,50%	24
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8 33,33%	12 50,00%	2 8,33%	2 8,33%	24
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 16,67%	12 50,00%	6 25,00%	2 8,33%	24
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5 20,83%	13 54,17%	5 20,83%	1 4,17%	24
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 12,50%	12 50,00%	4 16,67%	5 20,83%	24
RESULTADO GERAL	35 14,58%	85 35,42%	33 13,75%	15 6,25%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	12,50%
Localização	-	0,00%
Preço	13	54,17%
Prestígio da Faculdade	4	16,67%
Qualidade do curso	4	16,67%
	24	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	6	25,00%
Obter melhor emprego	7	29,17%
Obter melhor salário	7	29,17%
Ter um ensino de qualidade	4	16,67%
	24	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	1	4,17%
1. Estagiário	1	4,17%
2. Auxiliar	5	20,83%
3. Assistente	7	29,17%
4. Analista	6	25,00%
5. Supervisor	1	4,17%
6. Coordenador	1	4,17%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	2	8,33%
	24	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	4,17%
1. De 0 até 880	3	12,50%
2. De 881 até 1760	6	25,00%
3. De 1761 até 3720	13	54,17%
4. De 3721 até 5000	1	4,17%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	24	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	12,50%
Satisfeito	21	87,50%
	24	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	4,17%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	8	33,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	8,33%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	4,17%
Localização	2	8,33%
Mensalidade	8	33,33%
Professor	2	8,33%
	24	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	4,17%
Atendimento - Telefônico	7	29,17%
Comunicação com o aluno	9	37,50%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	4,17%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	8,33%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	4,17%
Localização	3	12,50%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	24	100%

Qual a renda mensal da sua família?

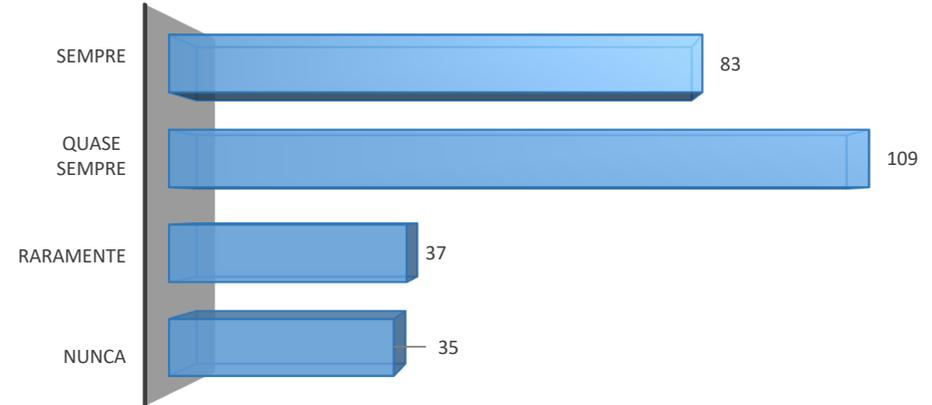
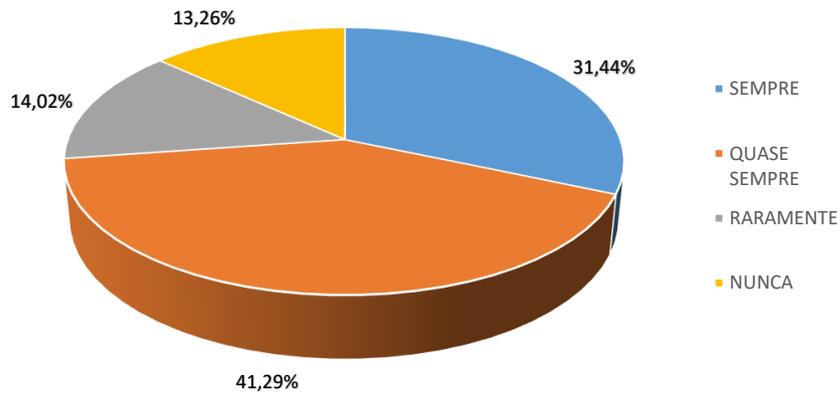
1. De 0 até 1760	8	33,33%
2. De 1761 até 3720	10	41,67%
3. De 3721 até 8800	6	25,00%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	24	100%

Adesão

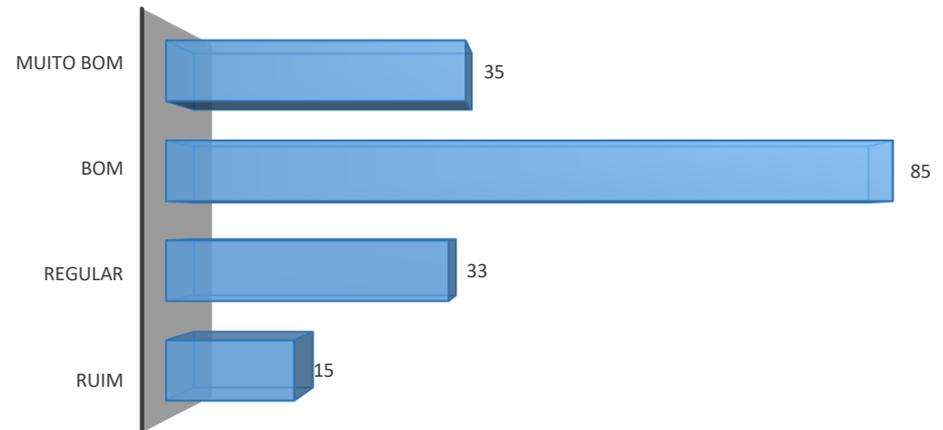
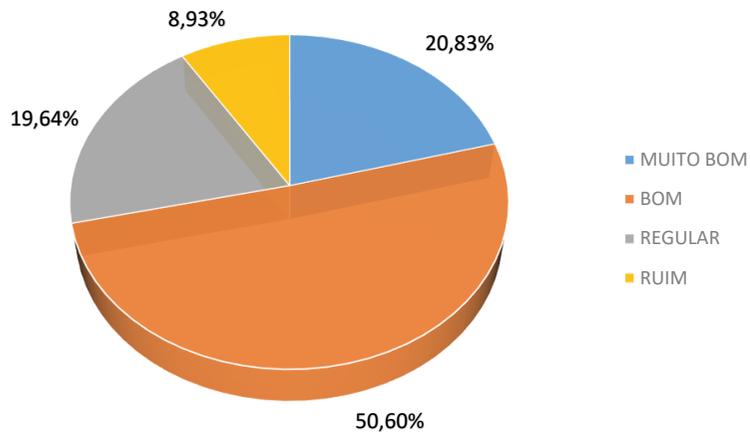
Responderam	24	48,00%
Não Responderam	26	52,00%
Convidados	50	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

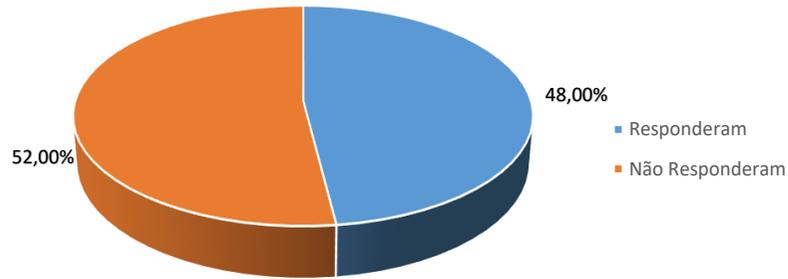


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

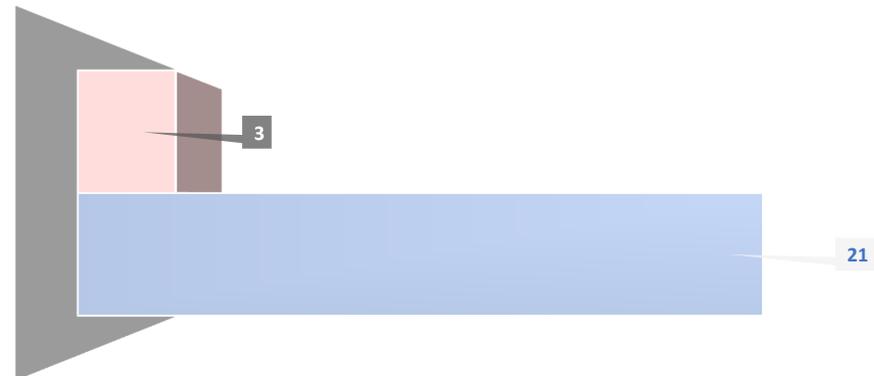
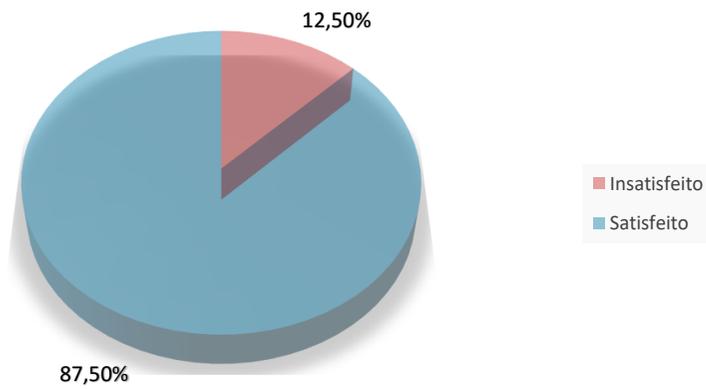




Adesão

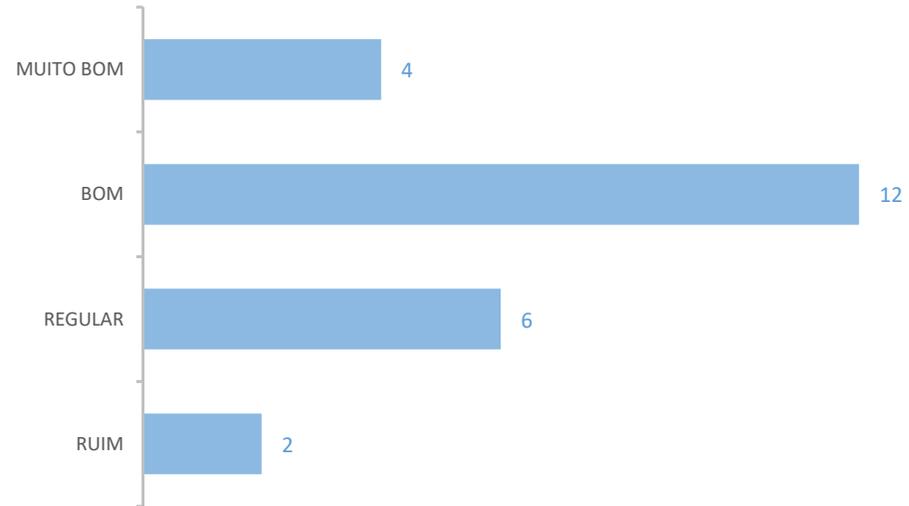
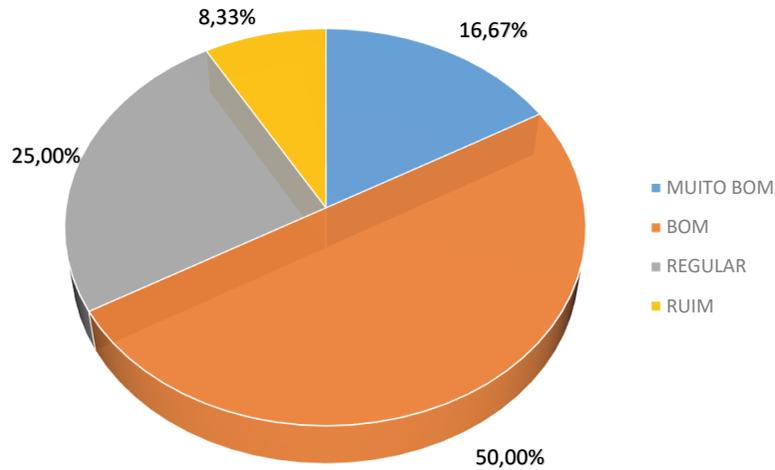


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

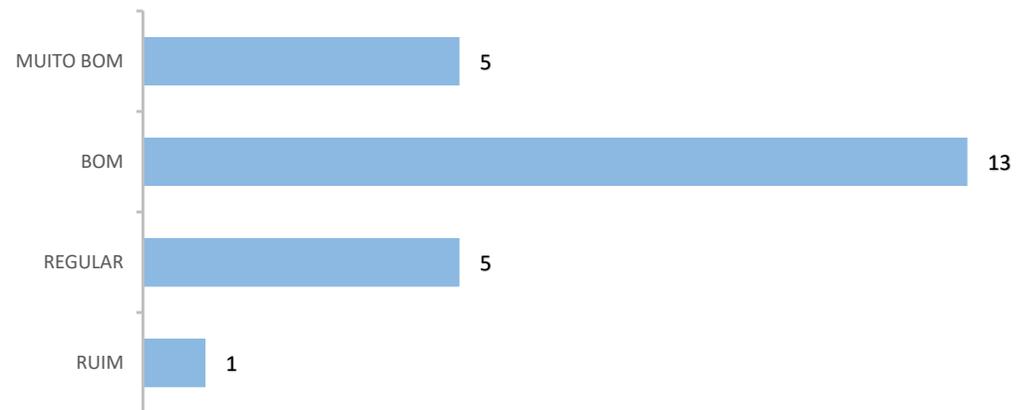
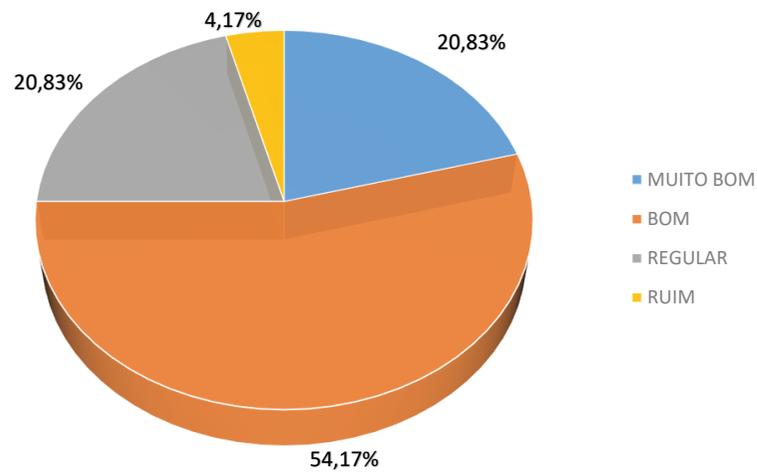




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

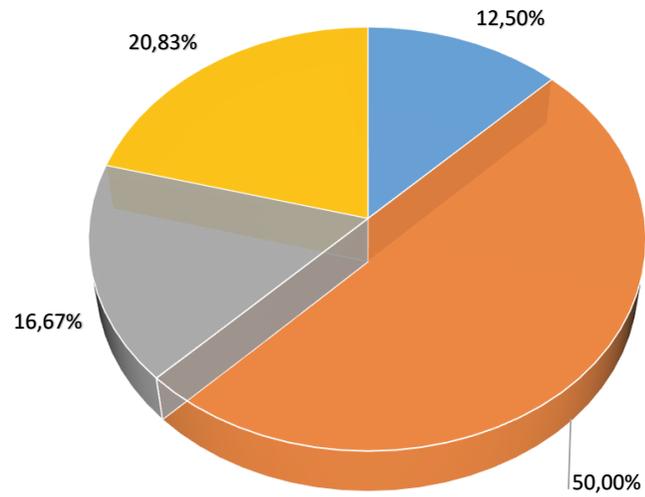


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

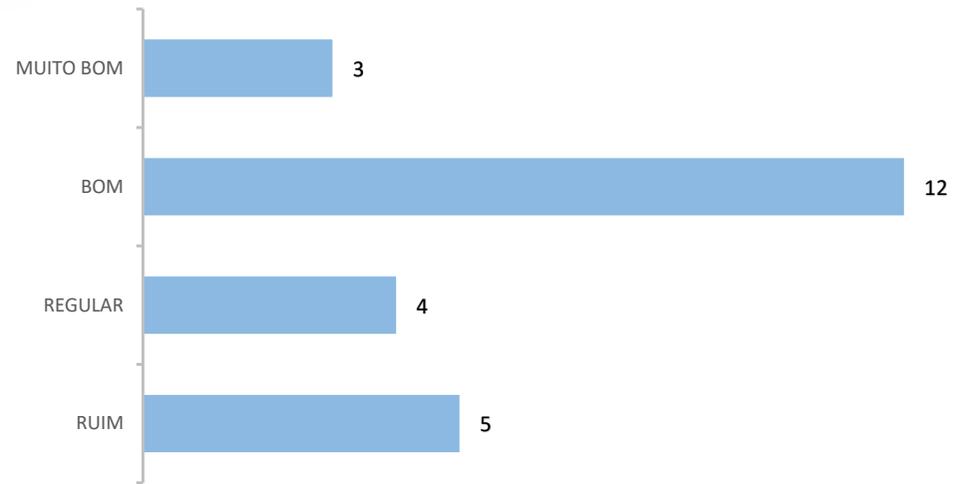




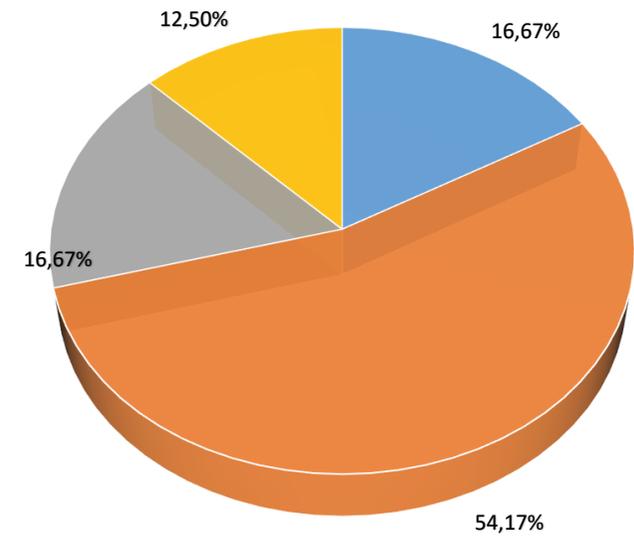
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



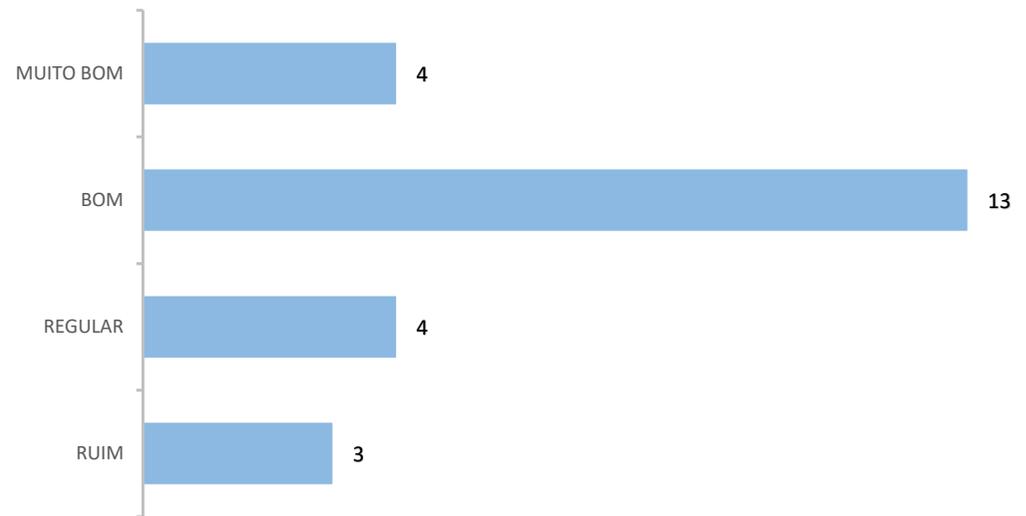
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

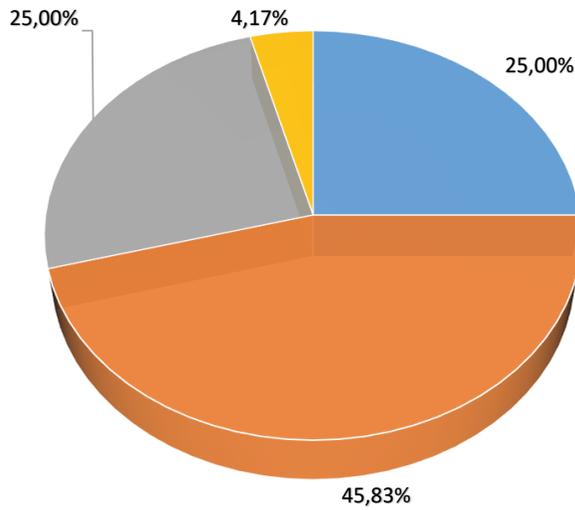


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

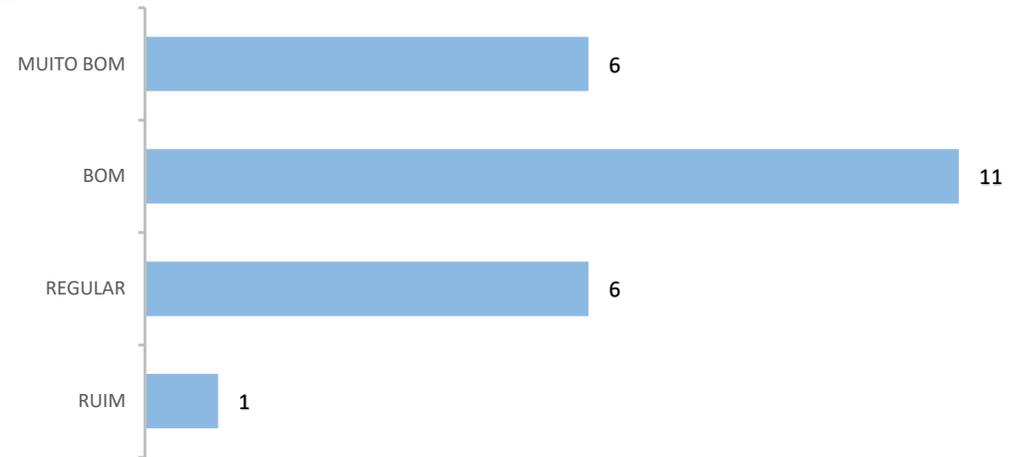




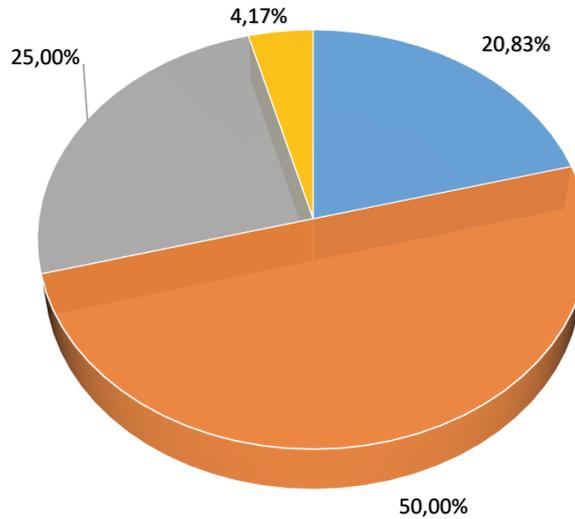
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



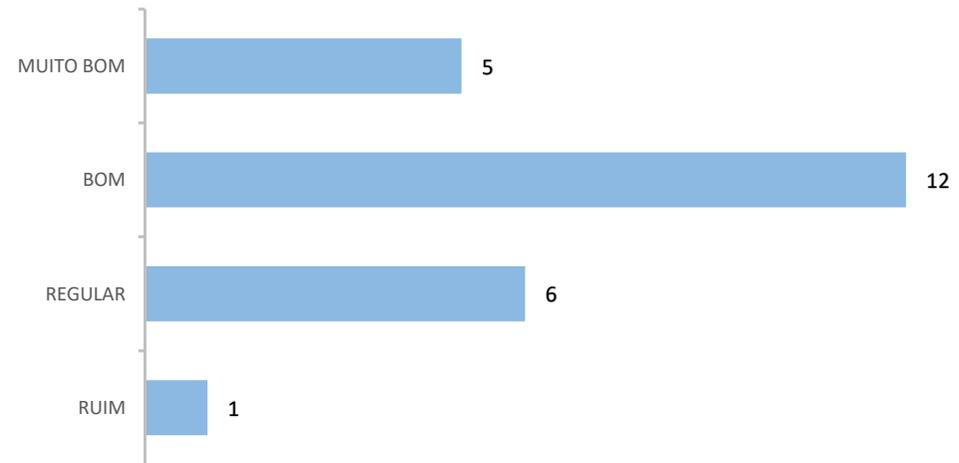
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

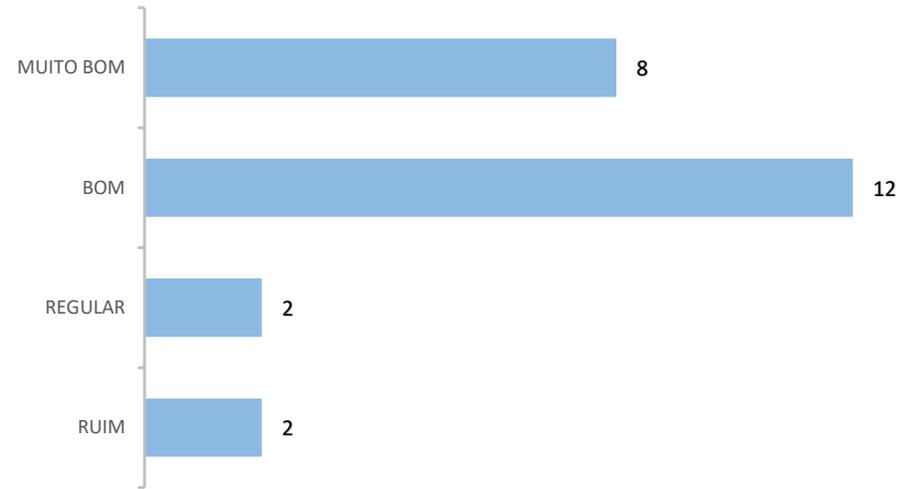
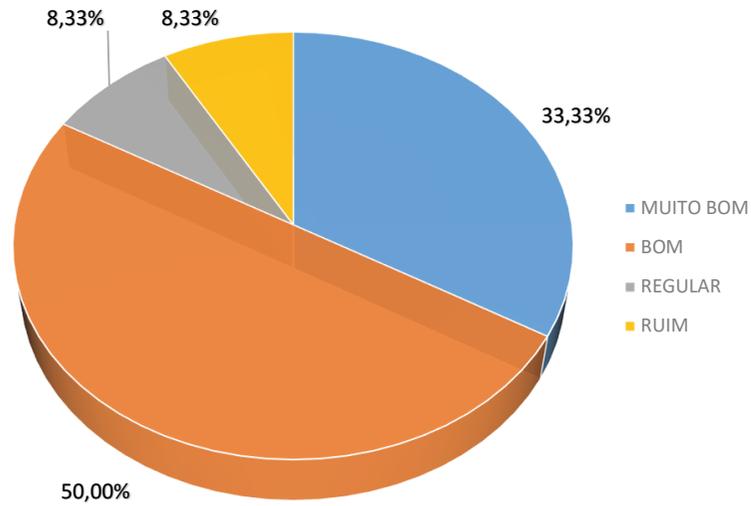


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

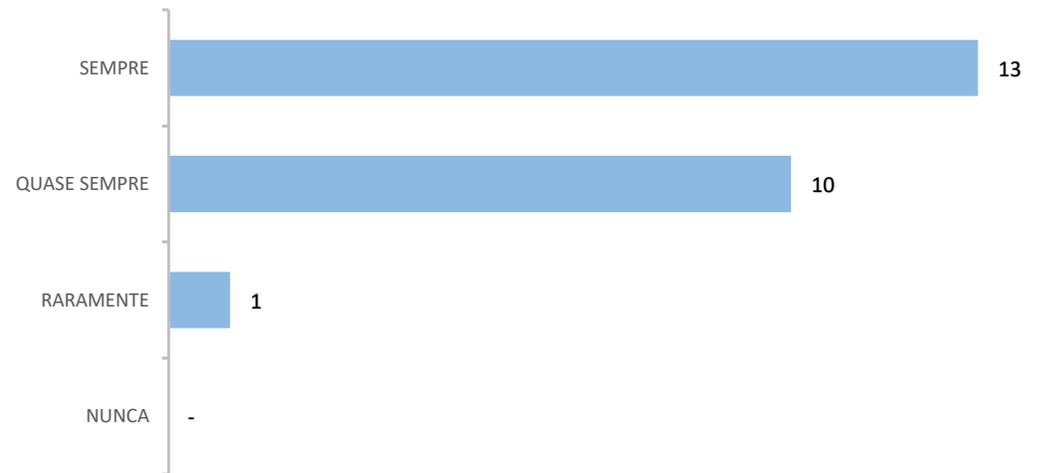
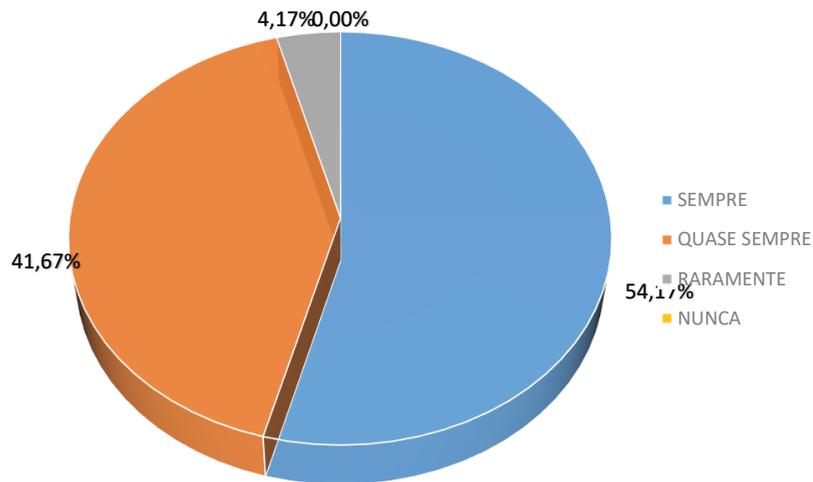




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

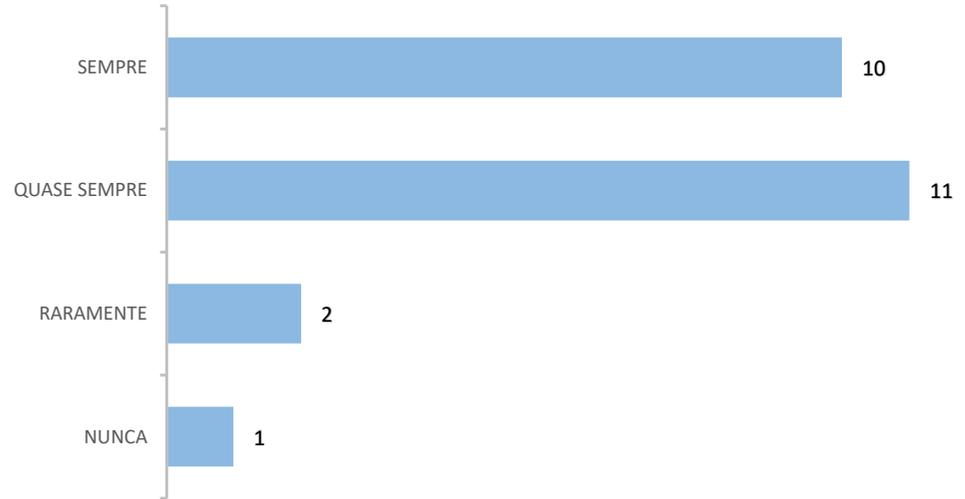
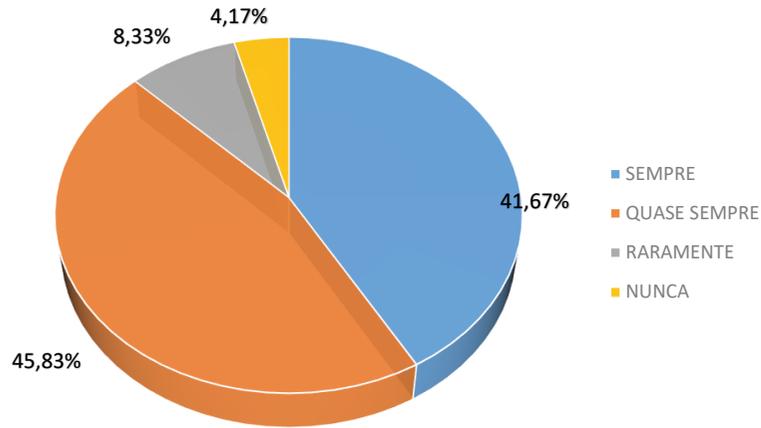


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

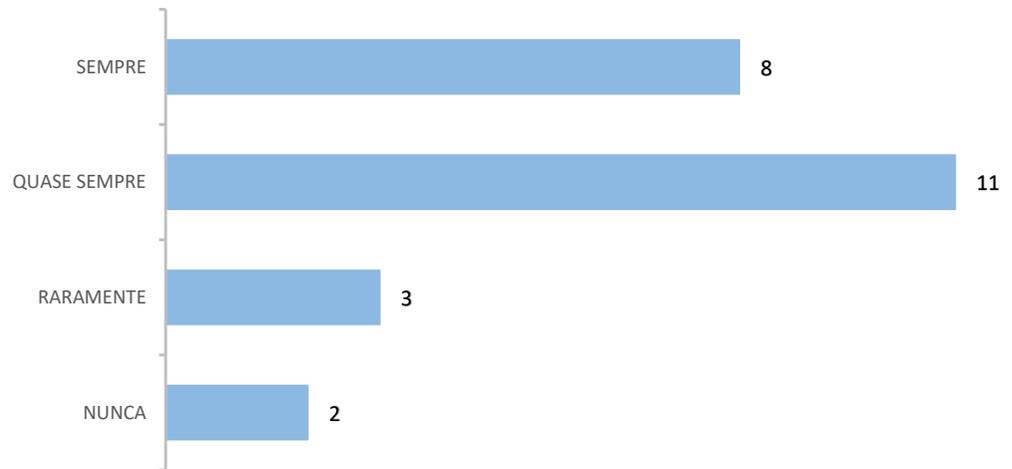
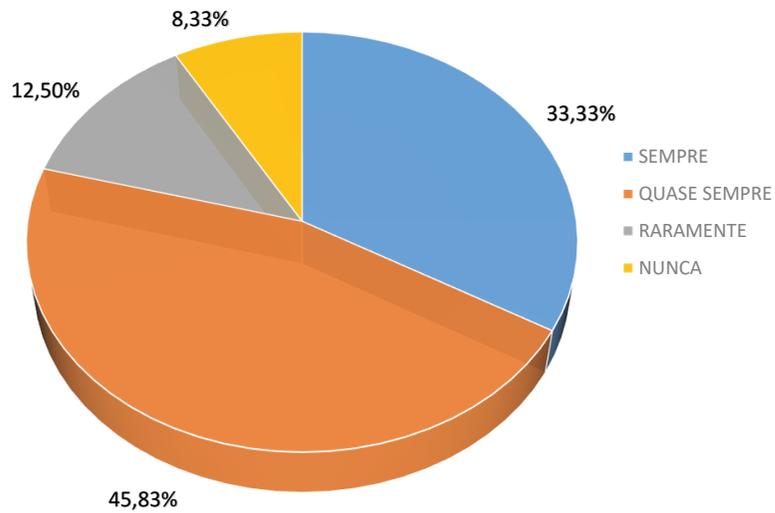




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

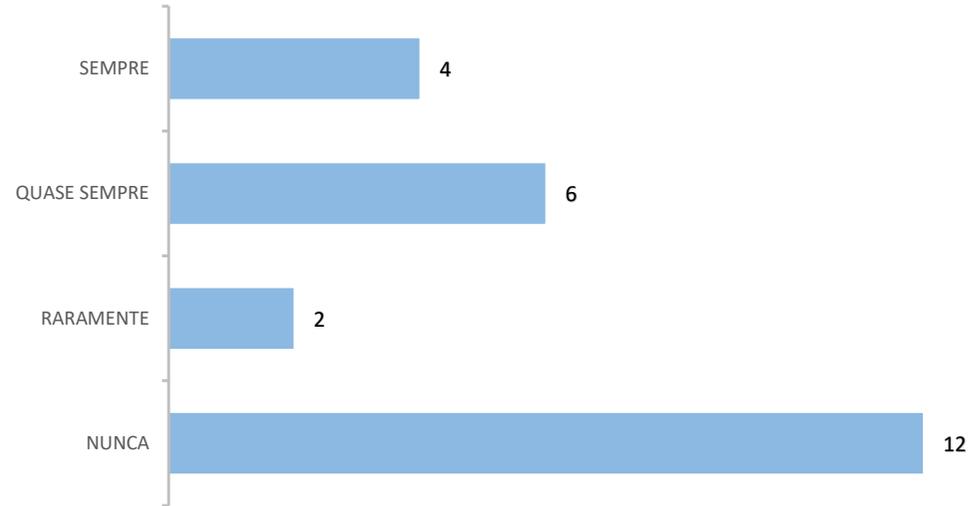
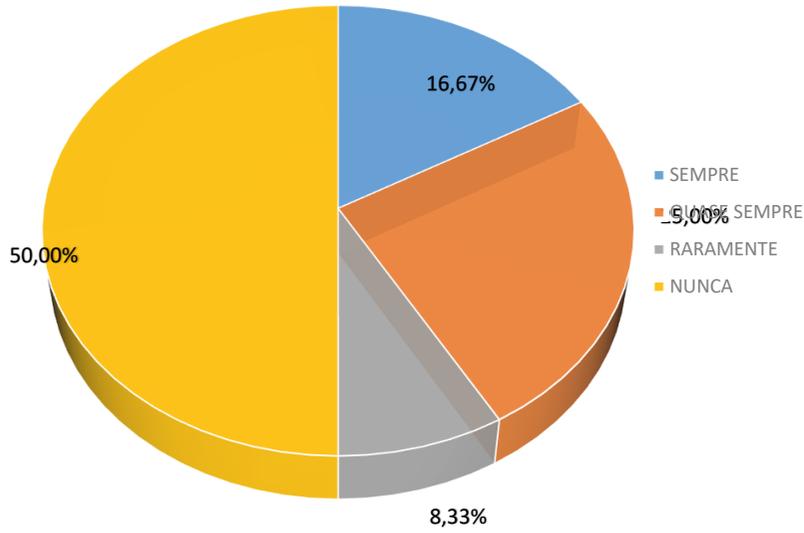


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

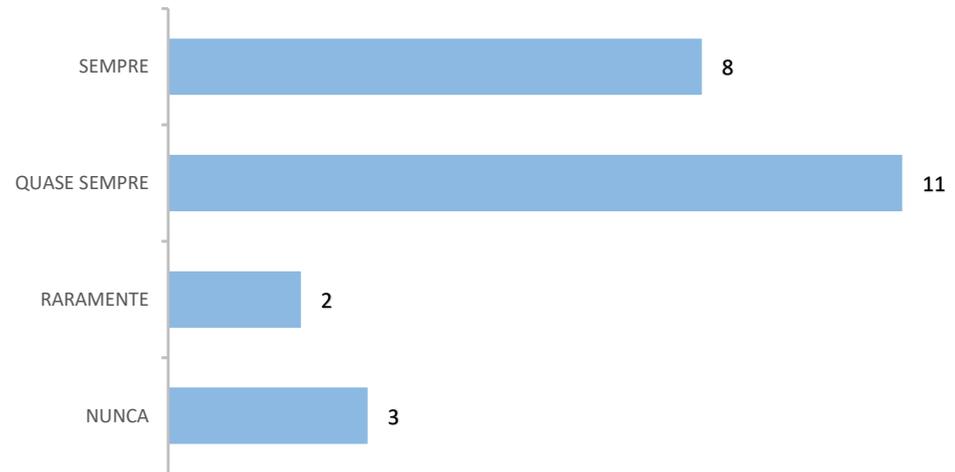
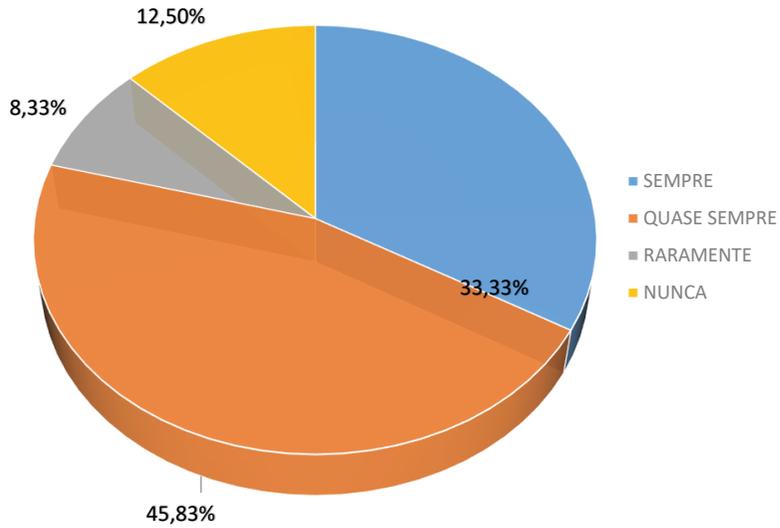




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

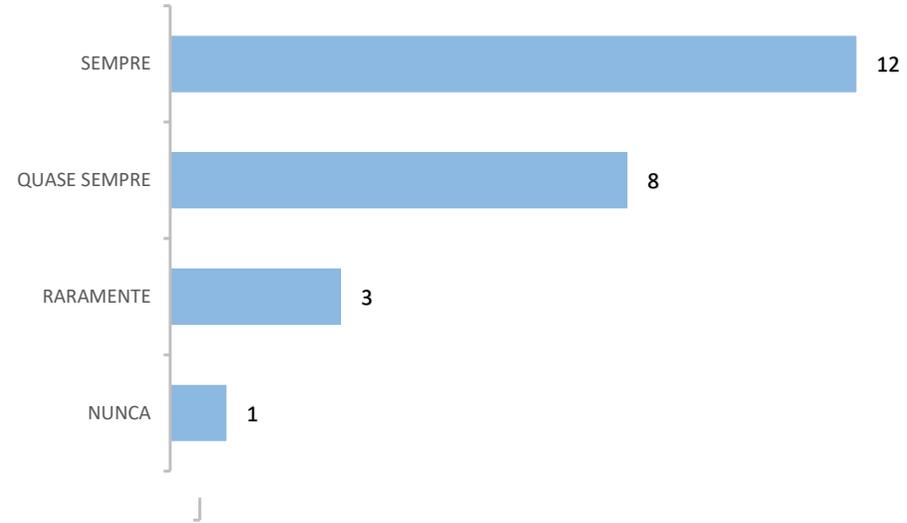
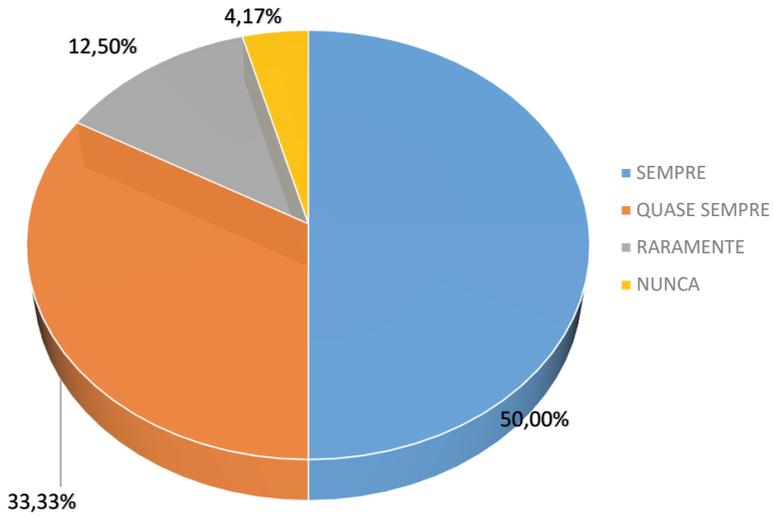


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

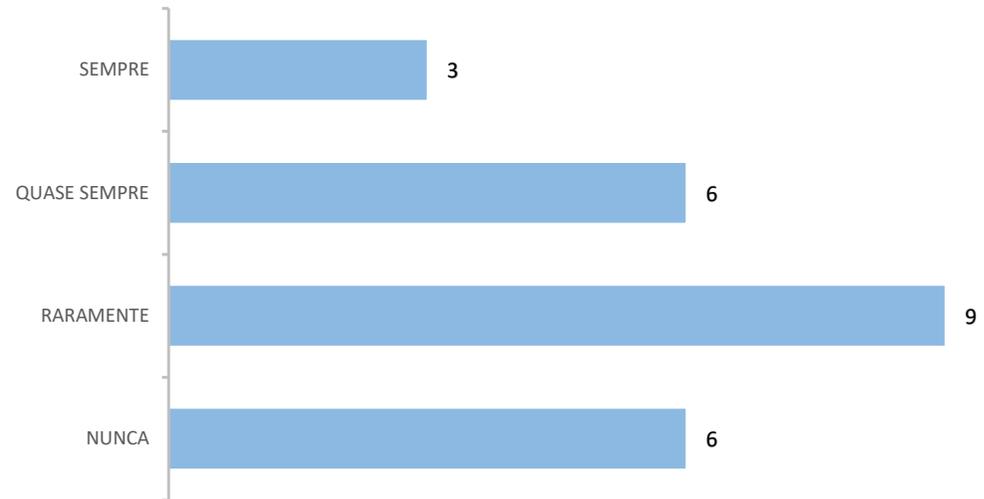
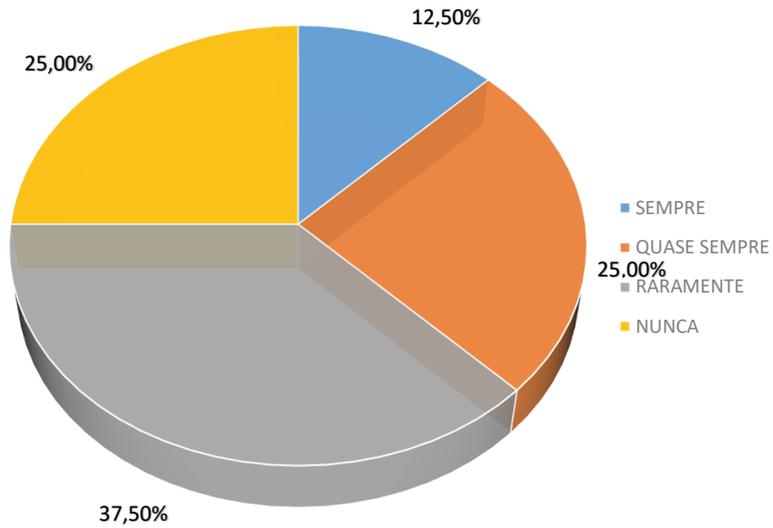




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

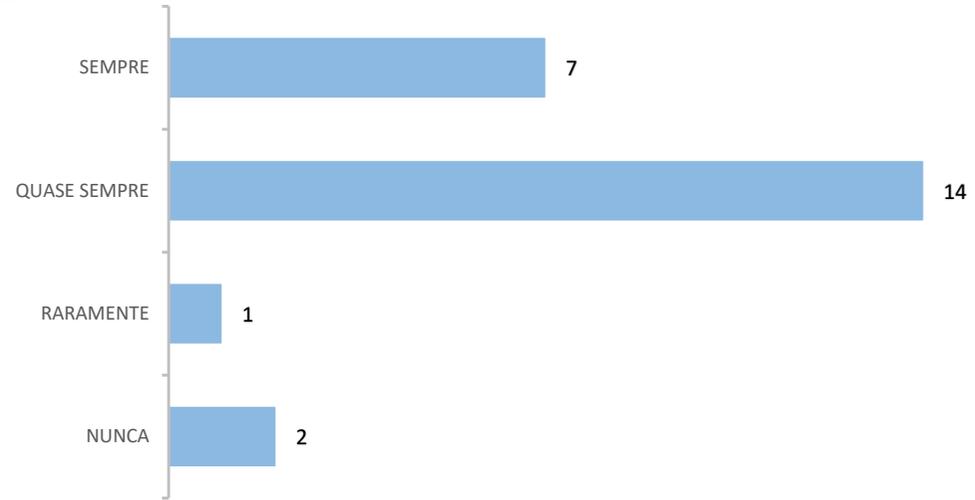
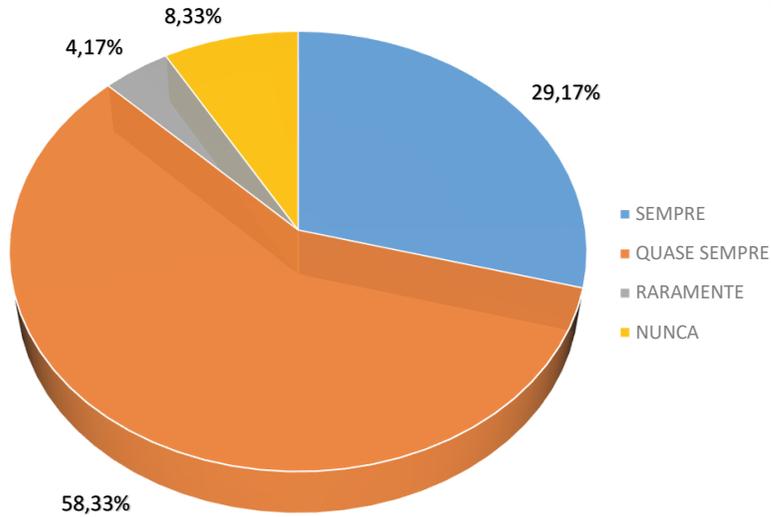


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

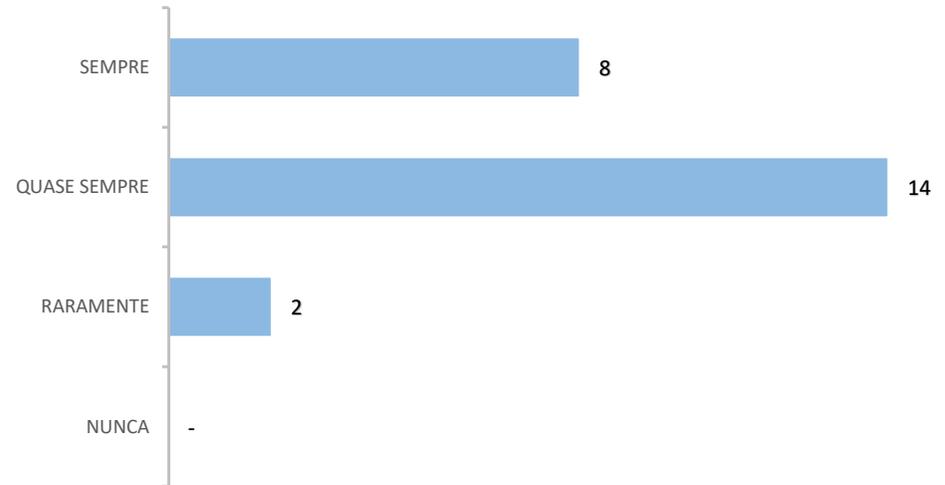
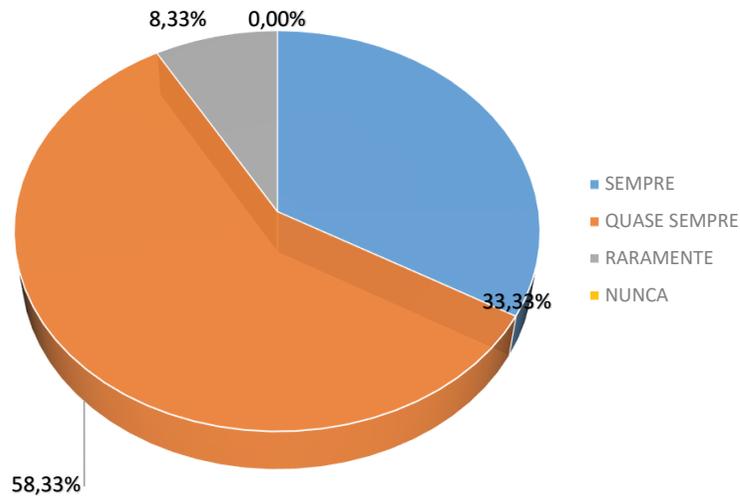




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

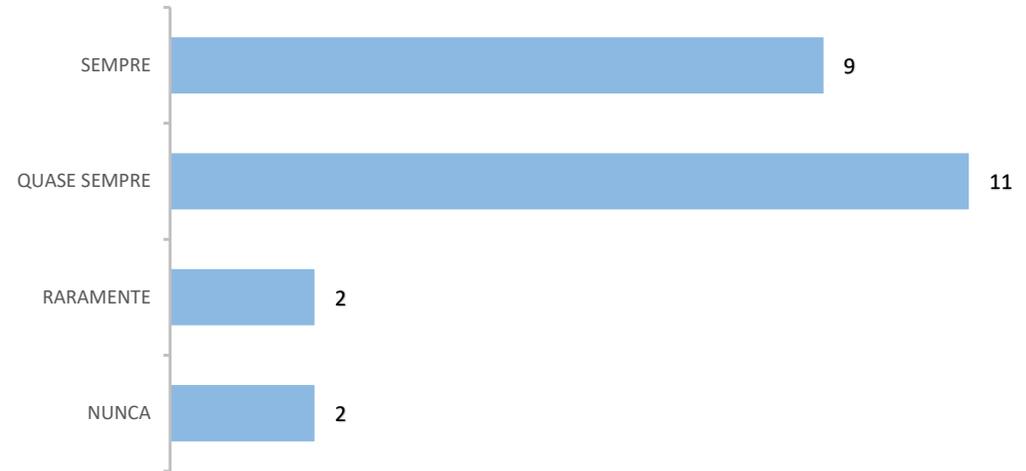
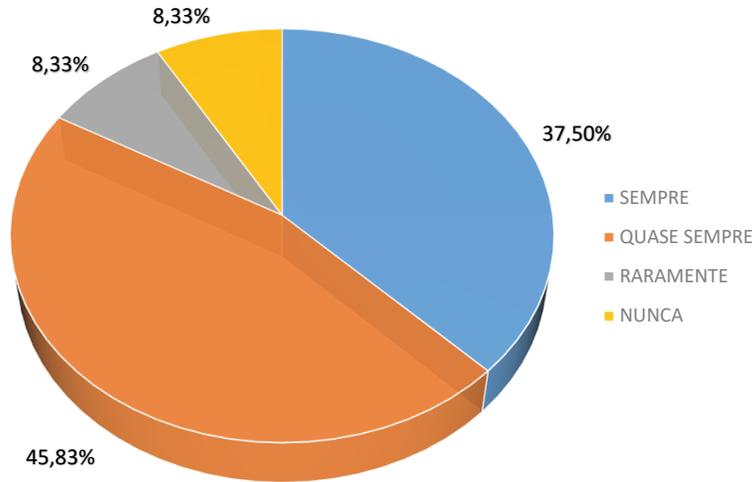


Você acessa o portal frequentemente?

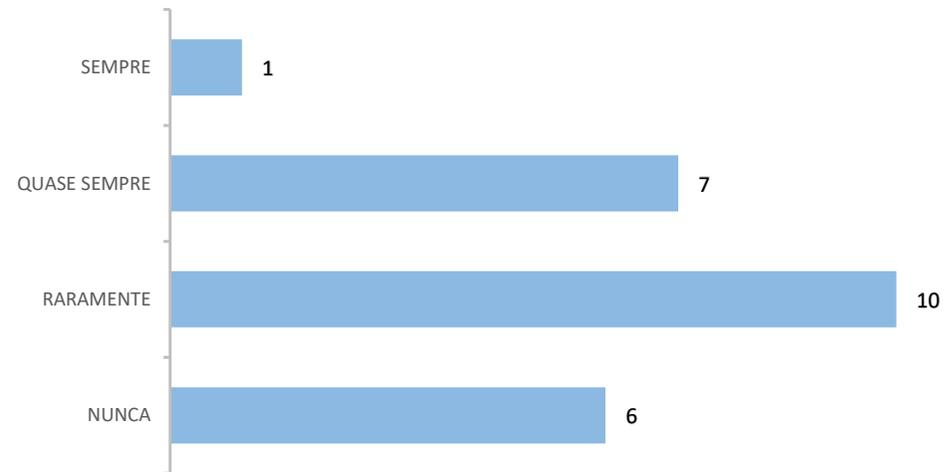
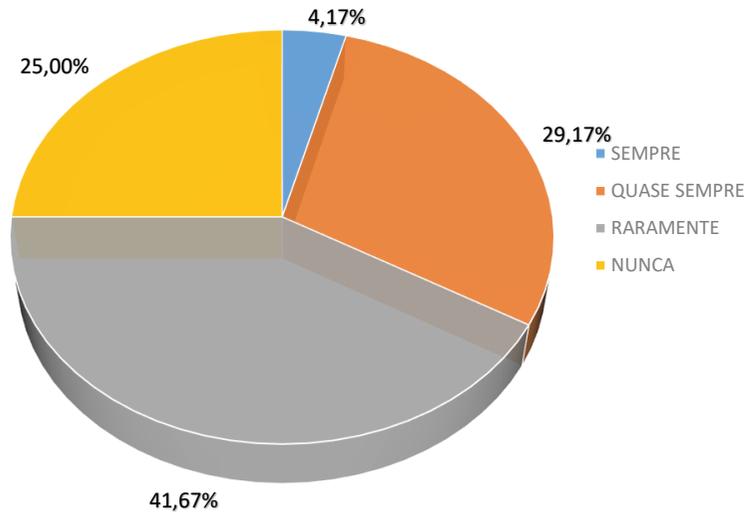




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

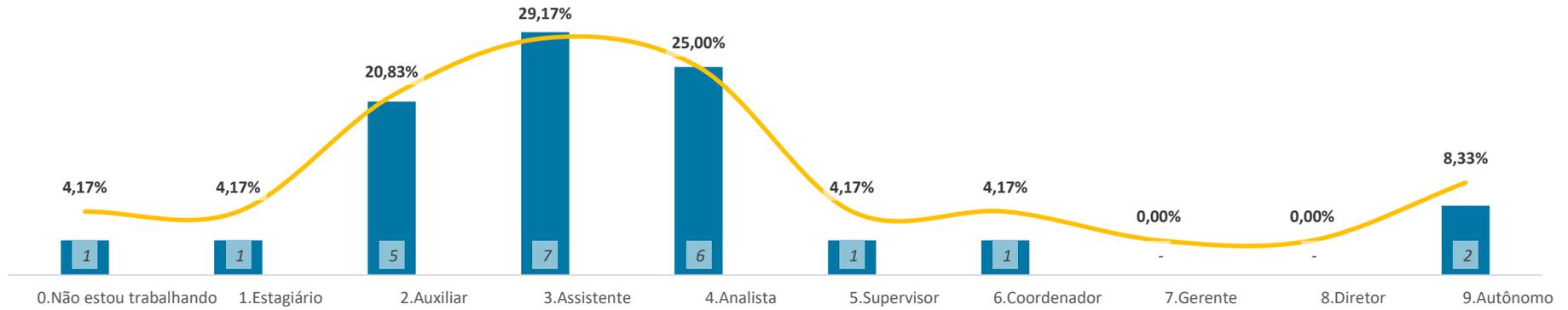


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

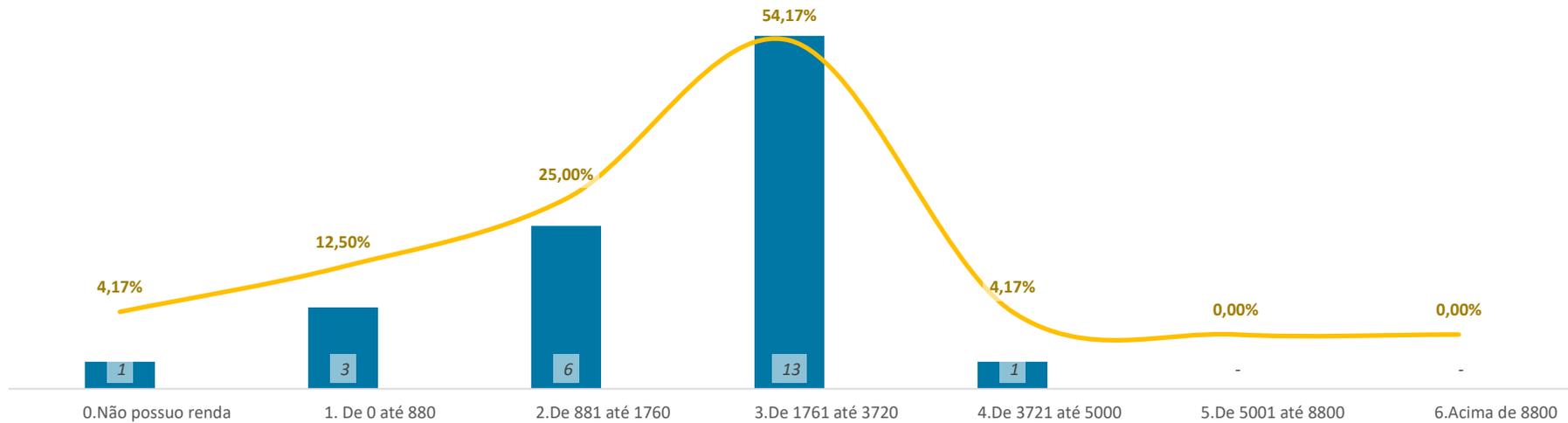




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

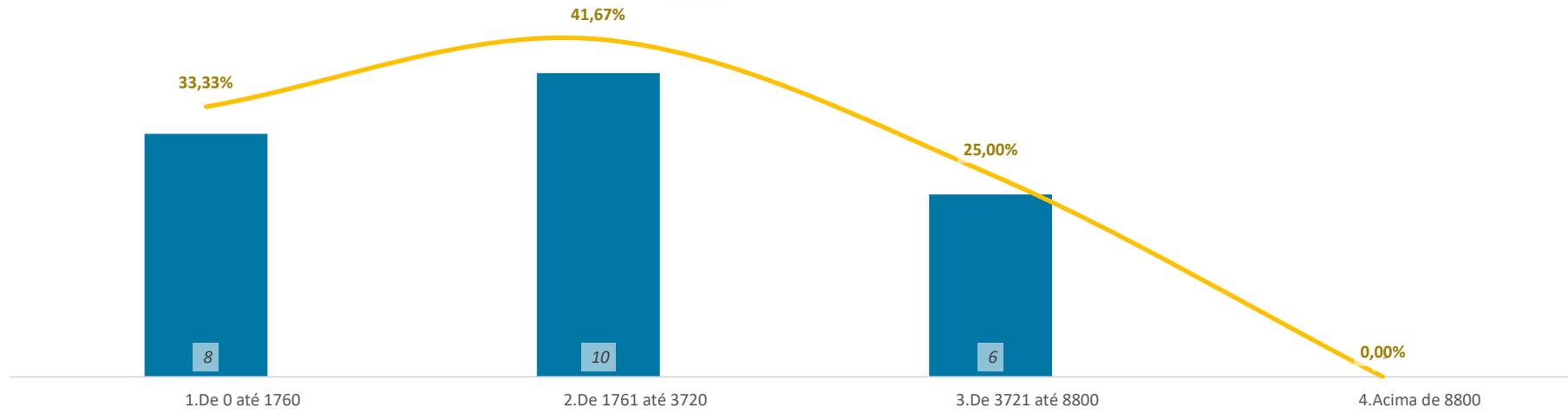


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	16,67%	12	50,00%	6	25,00%	2	8,33%	24
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	16,67%	12	50,00%	6	25,00%	2	8,33%	24
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	16,67%	12	50,00%	6	25,00%	2	8,33%	24
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	16,67%	12	50,00%	6	25,00%	2	8,33%	24
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	18	18,75%	49	51,04%	19	19,79%	10	10,42%	96
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	20,83%	13	54,17%	5	20,83%	1	4,17%	24
ASPECTO - Aspectos Escolares	5	20,83%	13	54,17%	5	20,83%	1	4,17%	24
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5	20,83%	13	54,17%	5	20,83%	1	4,17%	24
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	13	18,06%	36	50,00%	14	19,44%	9	12,50%	72
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	12,50%	12	50,00%	4	16,67%	5	20,83%	24
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	12,50%	12	50,00%	4	16,67%	5	20,83%	24
ASPECTO - Secretaria	4	16,67%	13	54,17%	4	16,67%	3	12,50%	24
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4	16,67%	13	54,17%	4	16,67%	3	12,50%	24
ASPECTO - Setor Financeiro	6	25,00%	11	45,83%	6	25,00%	1	4,17%	24
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	6	25,00%	11	45,83%	6	25,00%	1	4,17%	24
Eixo 4: Políticas de Gestão	13	27,08%	24	50,00%	8	25,00%	3	4,17%	48
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	20,83%	12	50,00%	6	25,00%	1	4,17%	24
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	20,83%	12	50,00%	6	25,00%	1	4,17%	24
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	20,83%	12	50,00%	6	25,00%	1	4,17%	24
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	8	33,33%	12	50,00%	2	8,33%	2	8,33%	24
ASPECTO - Setor Financeiro	8	33,33%	12	50,00%	2	8,33%	2	8,33%	24
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8	33,33%	12	50,00%	2	8,33%	2	8,33%	24



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	52	30,95%	67	39,88%	22	13,10%	27	16,07%	168
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	52	30,95%	67	39,88%	22	13,10%	27	16,07%	168
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	45	31,25%	53	36,81%	21	14,58%	25	17,36%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	10	41,67%	11	45,83%	2	8,33%	1	4,17%	24
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8	33,33%	11	45,83%	3	12,50%	2	8,33%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	8	33,33%	11	45,83%	2	8,33%	3	12,50%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12	50,00%	8	33,33%	3	12,50%	1	4,17%	24
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3	12,50%	6	25,00%	9	37,50%	6	25,00%	24
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4	16,67%	6	25,00%	2	8,33%	12	50,00%	24
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	7	29,17%	14	58,33%	1	4,17%	2	8,33%	24
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7	29,17%	14	58,33%	1	4,17%	2	8,33%	24
Eixo 5: Infraestrutura Física	31	32,29%	42	43,75%	15	15,63%	8	32,29%	96
Dimensão 7: Infraestrutura Física	31	32,29%	42	43,75%	15	15,63%	8	8,33%	96
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	18	25,00%	32	44,44%	14	19,44%	8	11,11%	72
Você acessa o portal frequentemente?	8	33,33%	14	58,33%	2	8,33%	-	0,00%	24
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9	37,50%	11	45,83%	2	8,33%	2	8,33%	24
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	4,17%	7	29,17%	10	41,67%	6	25,00%	24
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	13	54,17%	10	41,67%	1	4,17%	-	0,00%	24
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	13	54,17%	10	41,67%	1	4,17%	-	0,00%	24



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	21	88%	3	13%	24
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	21	88%	3	13%	24
ASPECTO - Satisfação com o curso	21	88%	3	13%	24
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	21	88%	3	13%	24
Eixo 4: Políticas de Gestão	72				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	72				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	72				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	24				
0.Não estou trabalhando	1	4,17%			
1.Estagiário	1	4,17%			
2.Auxiliar	5	20,83%			
3.Assistente	7	29,17%			
4.Analista	6	25,00%			
5.Supervisor	1	4,17%			
6.Coordenador	1	4,17%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	2	8,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	24				
0.Não possuo renda	1	4,17%			
1. De 0 até 880	3	12,50%			
2.De 881 até 1760	6	25,00%			
3.De 1761 até 3720	13	54,17%			
4.De 3721 até 5000	1	4,17%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	24				
1.De 0 até 1760	8	33,33%			
2.De 1761 até 3720	10	41,67%			
3.De 3721 até 8800	6	25,00%			
4.Acima de 8800	-	0,00%			